

Gewoon op Urk!

Helma Jongman

Januari 2011

Christelijke Hogeschool Windesheim – Opleiding SPH, deeltijd



Gewoon op Urk!

Een onderzoek naar woonvragen op Urk voor
mensen met een verstandelijke beperking

Helma Jongman

Januari 2011

Christelijke Hogeschool Windesheim – Opleiding SPH

Begeleidend docent: Han Dekker

Studieloopbaan begeleider: Jan Hulzebos

Opdrachtgevers:



Gemeente Urk



*'s Heeren Loo
Midden Nederland*



*Triade
Flevoland*



*Philadelphia Zorg
IJsselmond*



*Christelijke Woonstichting
Urk*



*Stichting Mee IJsseloevers
Lelystad*

Voorwoord

Voor u ligt een verslag naar aanleiding van een onderzoek gemaakt tijdens mijn afstuderen aan de Christelijke Hogeschool Windesheim.

Dit onderzoek is voortgevloeid uit een vraag van meerdere (zorg) instellingen en de gemeente Urk. Zij willen allen een duidelijker beeld in de zorgvraag rondom wonen voor nu en in de toekomst, voor mensen met een verstandelijke beperking.

Zonder de medewerking van een groot aantal mensen zou dit verslag niet tot stand zijn gekomen. Hierbij noem ik de personen die de enquête hebben ingevuld, de opdrachtgevers en organisaties, ouders van zorgvragers en begeleiding vanuit de opleiding . Bij deze wil ik deze personen bedanken voor het toevertrouwen van gegevens en de samenwerking om te komen tot dit verslag.

Ik hoop dat dit verslag een bijdrage mag leveren aan de Urker bevolking.

Helma Jongman

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inleiding	5
Hoofdstuk 1 – Een beeld van Urk	7
Hoofdstuk 1.1 Inleiding	7
Hoofdstuk 1.2 Urk.....	7
Hoofdstuk 2 – Het onderzoek.....	8
2.1 Inleiding	8
2.2 Uitvoering onderzoek	8
2.2.1 Deelvraag 1 “Inventarisatie huidige woningaanbod”	8
2.2.2 Deelvraag 2 “Mogelijke zorgklanten Urk”	8
2.2.3 Deelvraag 3 “Woonwensen en zorgvragen”	9
Hoofdstuk 3 – Opdrachtgevers.....	10
3.1 Inleiding	10
3.3 ’s Heeren Loo Midden Nederland	11
3.4 Triade Flevoland	12
3.5 Philadelphia IJsselmond	13
3.6 Christelijke Woonstichting Patrimonium	14
3.7 Stichting MEE IJsseloevers.....	15
3.8 Conclusies aan de hand van de interviews.....	15
Hoofdstuk 4 – Woningaanbod Urk	16
4.1 Inleiding:	16
4.2 ’s Heeren Loo Midden Nederland	16
4.3 Philadelphia	16
4.4 Triade.....	17
4.5 Siloah	17
4.6 Omega Groep	17
4.7 Conclusie huidige aanbod.....	17
Hoofdstuk 5 – Zorgklanten op Urk voor nu en in de toekomst.....	18
5.1 Inleiding	18
5.2 Resultaten.....	18
5.3 Conclusie zorgklanten op Urk.....	20
Hoofdstuk 6 – Woonwensen en zorgvragen	21
6.1 Inleiding	21

6.2 Samenvatting resultaten	21
6.2.1 Kerngetallen	21
6.2.2 Stellingen	25
6.3 Conclusies woonwensen en zorgvragen.....	26
Hoofdstuk 7 – Conclusies en aanbevelingen.....	27
7.1 Inleiding	27
7.2 Aanbevelingen	27
7.2.1 Aanbevelingen voor de gemeente Urk.....	27
7.2.2 Aanbevelingen voor zorginstellingen Triade, Philadelphia en 's Heerenloo en Christelijke Woonstichting Patrimonium	28
7.2.3 Aanbevelingen voor Stichting MEE.....	28
7.3 Conclusie onderzoeksvraag	28
Literatuurlijst	29
Geraadpleegde internetsites	29
Praktijkbronnen	30
Bijlagen	31
Bijlage 1 – Nieuwsbrief Caritas	32
Bijlage 2 – Het Urkerland.....	33
Bijlage 3 – Vragenlijst Zorgopurk.nl.....	34
Bijlage 4 – Deel van de notulen van de WMO Cliënt advies raad	37

Inleiding

Op basis van de volgende probleemstelling;

‘Door het ontbreken van een goed beeld van de zorgvraag rond woonvormen en ambulante begeleiding, het tijdig inzichtelijk hebben van de vraag en de samenwerking daarin van diverse organisatie verloopt het (integraal) vormgeven van deze zaken niet of niet goed’

is dit verslag door mij geschreven als onderzoek voor een werkgroep en niet onbelangrijk: als afstudeerproject voor mijn studie Sociaal Pedagogische Hulpverlening.

De probleemstelling is geformuleerd in samenwerking met de Werkgroep Inventarisatie Zorgbehoeften (in het vervolg van dit verslag benoemd als WIZ). In deze werkgroep nemen verschillende partijen zitting en via mijn leidinggevende ben ik terecht gekomen in deze werkgroep.

Binnen de werkgroep zijn een aantal knelpunten naar boven gekomen:

- Ouders van gehandicapten kinderen schrijven zich bij diverse organisaties in.
- Ouders schrijven zich pas in als zorgvraag aanwezig is.
- Organisaties werken vanuit eigen doelstelling. Samenwerking is aanwezig, maar binnen kaders van eigen verantwoordelijkheden.
- Urkers willen graag op Urk blijven. Urkers die in een woonvorm elders zijn gehuisvest geven vaak aan terug te willen. Op deze zorgvraag is onvoldoende zicht.

Situatie

Op Urk zijn diverse gehandicaptenorganisaties actief. Iedere organisatie heeft daarbij een eigen doelstelling en op voor sommigen geldt dat er een eigen doelgroep is. Diverse organisaties exploiteren ook een woonvorm (o.a. Het Hop, Thuishaven, Het 8-ter dek en de Parelhof.)

Voor de realisatie van toekomstige nieuwe woonvormen en of het vormgeven van ambulante begeleiding hanteren de organisaties vaak dezelfde gegevens. Omdat ouders zich inschrijven bij diverse organisatie geeft de zorgvraag een vertroebeld beeld.

Mede op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning heeft de gemeente Urk in 2008 een poging gedaan om de exacte zorgvraag van de gehandicapten in beeld te krijgen (project Gesignaleerd op Urk). Er bestond op dat moment onvoldoende draagvlak bij de diverse organisaties, zodat het project niet verder uitgewerkt werd. Gesteld kan worden dat juist de plaatselijke woonstichting (Patrimonium) regelmatig geconfronteerd wordt met een vertroebelde zorgvraag, zodat het lastig is antwoord te geven op vragen rond gewenste woonvormen.

De woonstichting op Urk heeft onlangs het initiatief genomen om alle organisaties nogmaals bij elkaar te roepen en deze zaken voor te leggen. Vanuit de gevoerde discussie werd het idee geopperd om een onderzoek te starten rond (toekomstige) woonvormen op Urk.

Doelstelling:

Een goed beeld schetsen van het de zorgvraag op het woongebied voor mensen met een verstandelijke beperking. Vanuit daar aanbevelingen doen naar de deelnemende stichtingen.

Om het onderzoek beheersbaar te houden is, na overleg met de WIZ, de volgende onderzoeksvraag ontstaan:

‘In hoeverre sluit het huidige woningaanbod aan, bij de verstandelijk beperkte doelgroep op Urk en directe omgeving, tussen nu en 5 jaar’

Om antwoord te geven op de onderzoeksvraag hebben we met elkaar de volgende deelvragen geformuleerd:

1. Wat is het huidige woningaanbod op Urk/directe omgeving (5km) voor mensen met een verstandelijke beperking?
2. Wie zijn de mogelijke zorgklanten op Urk voor nu en 5 jaar?
3. Wat zijn de woonwensen en zorgvragen van de verstandelijk beperkte doelgroep?

De opbouw van het verslag is als volgt: een inleidend hoofdstuk over de Urker gemeenschap en daarop volgend de hoofdstukken aan de hand van de gestelde deelvragen. Aan het eind van deze deelvragen zijn de conclusies te vinden. Het laatste hoofdstuk van dit verslag bestaat uit aanbevelingen naar de diverse organisaties.

Hoofdstuk 1 – Een beeld van Urk

Hoofdstuk 1.1 Inleiding

In dit hoofdstuk geef ik een impressie van Urk. Dit doe ik omdat Urk een vrij uniek dorp is, en lastig te vergelijken is met andere dorpen in Nederland. Urk heeft een rijke geschiedenis en de kerk heeft bijzondere invloed op het dagelijks leven in Urk.

Hoofdstuk 1.2 Urk

*Waar al meer dan duizend jaren
In de zee een heuvel stond
Rustig in de woënde baren
Daar is mijn geboortegrond*

Dit is het begin van het Urker volkslied. Meer dan duizend jaar werd Urk omringd door water. Deze binnensee veranderde regelmatig van naam. Zo heette het Flevomeer, Almare, later Zuiderzee en nu IJsselmeer. Urk, een oude keileembult in de voormalige Zuiderzee (*bron: www.urk.nl*).

Urk is tot 1939 een eiland geweest. In dat jaar werd de dijk van Lemmer naar Urk voltooid. In 1942 viel de Noordoostpolder droog en was Urk definitief eiland af. Sinds die tijd vormt Urk een unieke gemeente met een geheel eigen cultuur en geschiedenis naast de nieuwe, door planologen ontworpen, gemeenten in de polder. Vooral vanaf het water biedt Urk een schitterende aanblik. De heuvel die oprijst uit de voormalige Zuiderzee met daarachter de contouren van de laaggelegen polder (*bron: www.urk.nl*).

De bevolking van Urk kan worden omschreven als jong, hecht en gelovig. Voor de oorlog was het bestaan hard, eenvoudig en arm. Na de oorlog kwam de economische ommekeer en verbeterden welvaart en welzijn aanzienlijk. Verder zijn Urk en 'vis' vrijwel synoniemen van elkaar, iets dat ook tot uiting komt in het gemeentewapen. De leeftijdsopbouw van de Urker bevolking is opvallend; 50% is jonger dan 25 jaar terwijl het landelijke percentage op 25 ligt (*bron: www.urk.nl*).

In een groot deel van Nederland platteland wordt dialect gesproken. Zo ook op Urk. Maar terwijl de dialecten op het platteland in elkaar overvloeien, vormt Urkers in figuurlijke zin een eiland. Het Urker dialect wordt alleen op Urk gesproken en is nauwelijks verwant aan andere dialecten. Dit kan verklaard worden uit het isolement van de bewoners. De Urker bevolking spreekt dan ook van 'Ik kom van Urk' of 'Ik woon op Urk' in plaats van 'Ik kom uit Urk' of 'Ik woon in Urk'. (*bron: www.urk.nl*)

Het geloof speelt op Urk een belangrijke rol, en Urk kent daarin vele verschillende kerkgenootschappen (± 13). Deze stromingen hebben hun eigen kerken, clubs en verenigingen waar mensen elkaar ontmoeten. De families op Urk zijn vaak erg hecht en wonen al vele geslachten op Urk. Een Urker zal niet snel het dorp verlaten om elders te gaan wonen.

Hoofdstuk 2 – Het onderzoek

2.1 Inleiding

Met werkgroep WIZ is overeengekomen om een kwalitatief onderzoek te doen. Dit omdat uit ervaringen blijkt dat de bewoners van Urk makkelijk te bereiken zijn door in gesprek te gaan. Het onderzoek kan dan open zijn en zich aanpassen aan de omstandigheden. Er kunnen interviews plaatsvinden en het heeft een open karakter. Daarnaast werd de behoefte aan cijfers nog wel genoemd. Om dit te combineren is gekozen voor een monitoren onderzoek, dit omdat deze gegevens ook kwalitatief kunnen zijn, maar kwantitatief (cijfermatig) worden geanalyseerd. Zo kunnen we kijken naar de ontwikkelingen op woongebied voor mensen met een verstandelijk beperking, en hoeveel vraag er mogelijk is.

Om tot de resultaten van dit verslag te komen zijn verschillende methodes gebruikt, en verschillende stappen ondernomen.

Om het onderzoek beheersbaar te houden is, na overleg met de WIZ, de volgende onderzoeksvraag ontstaan:

‘In hoeverre sluit het huidige woningaanbod aan, bij de verstandelijk beperkte doelgroep op Urk en directe omgeving, tussen nu en 5 jaar’

Om antwoord te geven op de onderzoeksvraag hebben we met elkaar de volgende deelvragen geformuleerd:

1. Wat is het huidige woningaanbod op Urk/directe omgeving (5km) voor mensen met een verstandelijke beperking?
2. Wie zijn de mogelijke zorgklanten op Urk voor nu en 5 jaar?
3. Wat zijn de woonwensen en zorgvragen van de verstandelijk beperkte doelgroep?

2.2 Uitvoering onderzoek

2.2.1 Deelvraag 1 “Inventarisatie huidige woningaanbod”

Ik heb contact gezocht met de leidinggevenden van de woonvormen op Urk.

Aan deze leidinggevenden heb ik een aantal vragen gesteld met betrekking tot de woonvormen en eventuele samenwerking.

2.2.2 Deelvraag 2 “Mogelijke zorgklanten Urk”

Voor het onderzoek naar deze deelvraag heb ik contact gezocht met de volgende scholen uit de directe omgeving: Zonnebloem ZMLK¹ in Emmeloord, De Klimboom (Speciaal (Voortgezet) onderwijs) in Emmeloord. Bij deze scholen heb ik de vraag neergelegd wat de gemiddelde uitstroom per jaar is van jong volwassenen uit Urk. Dit omdat vanuit mijn praktijk blijkt dat de kinderen van ZMLK scholen in veel gevallen niet zelfstandig kunnen wonen door hun verstandelijke beperking. Dit betekent dat deze kinderen in de toekomst waarschijnlijk in een woonvorm zullen wonen.

¹ Zeer Moeilijk Lerende Kinderen

In het kader van deze deelvraag heb ik ook de volgende acties ondernomen:

- Opvragen wachtlijsten zorginstellingen die nu gevestigd zijn op Urk:
 - 's Heeren Loo
 - Triade
 - Philadelphia
 - Siloah
- Contact gezocht met dagbestedingen op Urk voor inventarisatie cliënten die momenteel thuis wonen, maar in de toekomst wel op zich zelf kunnen of willen wonen.
- Contact gezocht met het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) om te kijken hoeveel indicaties er voor 'wonen' zijn afgegeven.
- Contact gezocht met stichting MEE IJsseloevers om te informeren naar het aantal aanmeldingen voor 'wonen'.
- Contact gezocht met Henk Hoefnagel van PGB (persoonsgebonden budget) bureau Kruispunt.
- Aan de hand van de aangeleverde gegevens zijn statistieken gemaakt, die inzicht geven in de mogelijke zorgklanten.

Naast de bovengenoemde zorginstellingen heb ik via mijn netwerk ook een wachtlijst ontvangen van de stichting Adullam. Deze stichting is niet gevestigd op Urk, maar ziet potentie in het bouwen van een woning voor cliënten met een reformatorische grondslag.

's Heeren Loo, Triade en Philadelphia hebben alle medewerking verleend aan het onderzoek. Dit mede omdat zij denken dat er een vertroebeld beeld is in de wachtlijsten die bij de zorginstellingen bekend zijn.

Zonder verdere opgaaf van reden heeft de stichting Siloah aangegeven niet mee te willen werken aan het onderzoek. Ook niet na persoonlijke benadering.

2.2.3 Deelvraag 3 "Woonwensen en zorgvragen"

Om inzicht te krijgen in de woonwensen en zorgvragen die leven onder de Urker bevolking heb ik een enquête opgesteld. Deze enquête is online en schriftelijk aangeboden. Om bekendheid te geven heb ik de publiciteit gezocht. Zo is er een artikel verschenen in de plaatselijke krant (zie ook bijlage 2), ik ben geïnterviewd door de lokale radio omroep Urk FM, er is aandacht gegeven aan het onderzoek in de nieuwsbrief van Caritas (een vrijwilligersorganisatie en mantelorganisatie, zie ook bijlage 1). Ook heb ik een korte presentatie gegeven bij de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) cliënten advies raad van de Gemeente Urk.

De vragenlijst is zo opgezet dat geen enkele vraag verplicht ingevuld hoefde te worden. Dit om het karakter van de enquête niet te dwingend te maken in de hoop zo meer reacties te ontvangen.

Hoofdstuk 3 – Opdrachtgevers

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk vertel ik welke organisaties zitting nemen in werkgroep WIZ. Door middel van interviews en gesprekken ben ik erachter gekomen wat de drijfveer is voor de verschillende organisaties om mee te doen in de werkgroep. Ik vind dit belangrijk omdat we samen naar een doel werken en het goed is te weten wat de belangen of drijfveren zijn van de diverse organisaties.

3.2 Gemeente Urk

Contactpersoon: Andries Brands, beleidsmedewerker welzijn en zorg

Andries Brands is bij de gemeente Urk op de afdeling Ontwikkeling en Advies werkzaam als beleidsmedewerker Welzijn en Zorg. In zijn functie behartigt hij veel beleidsterreinen. Van Verslavingsbeleid tot Ouderenbeleid en van Gezondheidsbeleid tot het gemeentelijk Subsidiebeleid. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Gehandicaptenzorg. Vanuit zijn brede takenpakket heeft hij regelmatig contact met de in de scriptie genoemde organisaties.

Interview:

Vanuit het beleidsterrein Gehandicaptenzorg is hij recent beleidsverantwoordelijk geweest voor de verbouw van de Peppelstek (dagverblijf Gehandicapten): En binnenkort wordt gestart met het project Buitenschoolse Opvang voor kinderen met een handicap. In het verleden heeft hij namens de gemeente geprobeerd om het project Gesignaleerd op Urk van de grond te krijgen. Dit project was ook gericht op de woonzorgvraag. Omdat er destijds onvoldoende draagvlak was bij externen is dit project geannuleerd. De gemeente Urk kan beschouwd worden als toegankelijk en laagdrempelig. Initiatieven vanuit de samenleving of vanuit organisaties worden positief ontvangen. Vooral op het terrein van de Gehandicaptenzorg bestaat er veel goodwill bij de Urker politiek. Dat blijkt ook het feit dat het onderzoek positief ontvangen werd in de cliëntenadviesraad WMO en de raadscommissie.

3.3 's Heeren Loo Midden Nederland

Contactpersoon: Aan Spinder, leidinggevende locatie Urk

's Heeren Loo

's Heeren Loo is in Nederland een van de grootste aanbieders van ondersteuning aan mensen met lichte en ernstige beperkingen. Het aanbod is breed: van hulp bij zelfstandig wonen tot 24-uursopvang en van begeleiding bij werk tot intensieve behandeling. De zorg en ondersteuning die wij bieden vindt uiteindelijk maar op één plek plaats: in de relatie tussen zorgverlener en cliënt. Alles wat daar omheen gebeurt is zorg ondersteunend, faciliterend en draagt bij aan de kwaliteit van onze zorg (*bron: www.sheerenloo.nl*).

Interview:

Binnen 's Heeren Loo op Urk wordt er samengewerkt met de organisaties Philadelphia en Triade. Dit op het gebied van dagbestedingen. Cliënten van Urk maken gebruik van de dagbestedingen van Triade en 's Heeren Loo. Aan Spinder geeft aan dat hij de samenwerking goed vindt gaan en het fijn vindt dat deze mogelijkheden er zijn. Het moet vooral in het voordeel zijn van de cliënt. Dit sluit geheel aan bij de visie van 's Heeren Loo; *'samen met de cliënt en zijn omgeving zoeken naar toekomst perspectief in zijn regio en omgeving. Dit doen zij vanuit partnership, diversiteit en ondersteuning. Zij gaan daarbij uit van klantvolgend werken waarmee zij willen aansluiten bij de cliënt en het cliëntsysteem.* (*bron: www.sheerenloo.nl*)

Meneer Spinder geeft aan dat wellicht het stukje logeerhuizen onderbelicht is op Urk. Hij geeft aan dat vanuit zijn praktijk gebleken is dat hier vraag naar is, maar er is geen aanbod op Urk. 's Heeren Loo geeft aan dat ze in de toekomst graag meer woonvormen op Urk willen realiseren. En dan niet te grootschalig, dit om het beheersbaar te houden voor de werkende teams. Mogelijk is er in de toekomst meer werk op gebied ambulante begeleiding bij cliënten thuis. Ook hier wil 's Heeren Loo inzetbaar zijn.

Uit het gesprek blijkt dat cliënten op Urk vaak via mond op mond reclame bij 's Heeren Loo terecht komen. Cliënten en hun vertegenwoordigers komen op de locaties door kennissen of familie leden. Laagdrempeligheid is hier erg belangrijk. De klant op Urk zoekt zijn informatie dichtbij en in de woonplek. Ze gaan langs de woning om informatie te krijgen over mogelijkheden. Vanuit hier worden zij verwezen naar de juiste personen binnen 's Heeren Loo, die de aanmeld procedure mogelijk opstarten. Op het moment is er sprake van een wachtlijst.

3.4 Triade Flevoland

Contactpersoon: Simon Dragt,

Kwetsbare mensen. Mensen die leven met een verstandelijke, meervoudige, sociale of psychiatrische beperking. Kinderen en gezinnen met opvoed- of opgroei problemen. Wij bieden hen hulp en ondersteuning. Bij het ontwikkelen en het leren. Bij het samen leven. Maar ook bij het wonen, het werken en hun vrije tijd. Kortom, Triade wil de individuele, kwetsbare mens helpen om volwaardig deel te nemen aan onze maatschappij. Dialoog is daarbij altijd het uitgangspunt. Dialoog staat voor luisteren naar elkaars argumenten, vragen en mogelijkheden (*bron: www.triade-flevoland.nl*).

Interview:

Meneer Dragt verteld dat hij blij is dat dit onderzoek er is. Dat er nieuw leven ingeblazen wordt. Hij geeft aan dat ze best veel vragen krijgen voor een woonvorm op Urk. Hij denkt dat dit vooral komt omdat Triade een goede naam heeft opgebouwd op Urk. Dit in het dagbestedingsaanbod. Triade heeft veel cliënten in de dagbesteding op Urk. Hij benoemt dat Triade lange tijd enige aanbieder was van dagbesteding op Urk, en dus de cliënten hier zorg afnamen. Dit gebeurt op twee dagbestedingslocaties. Ouders vragen naar wonen omdat de dagbesteding van Triade goed bevalt. Echter, meneer Dragt geeft aan dat er een redelijke wachtlijst is op Urk, maar dat daar veel diversiteit in zit. Dit dan vooral in de verschillende niveaus binnen de verstandelijk beperkte doelgroep. Ook kan het zo zijn dat de wachtlijst overlap vertoont met andere wachtlijsten.

Samenwerking met andere zorginstelling is in het kader van dagbesteding. Met andere zorginstellingen samenwerken in de toekomst is prima en meneer Dragt staat daar zeker open voor. Helemaal als dit voordelen heeft voor de cliënt.

Op de vraag hoe Triade benaderd wordt door zorgvragers op Urk, geeft meneer Dragt aan dat veel via mond op mond reclame gaat en dat medewerkers van Triade dan persoonlijk benaderd worden door zorgvragers, met hun zorgvraag. Soms komt er een aanmelding binnen via stichting MEE IJsseloevers.

Meneer Dragt benoemt dat hij het goed vindt dat het Ankerpad (onlangs) geopend is. Dit is een woning van Triade aan een buitenweg, dat grenst aan Urk. Hier wonen cliënten met een ernstig tot matig verstandelijke handicap in combinatie met moeilijk verstaanbaar gedrag. Door deze beperking kan het lastig zijn in een 'normale' woonwijk te functioneren. Op de boerderij kan de cliënt zichzelf zijn. Hij vindt het een goed initiatief omdat er op Urk of deze omgeving nog niet iets specifiek voor deze doelgroep was. Meneer Dragt hoopt dat er in de toekomst meer woonvormen van Triade op Urk gerealiseerd kunnen worden. Hij geeft aan dat samenwerking met andere organisaties van belang kan zijn, ook gezien de financiële situaties. Het zou voordeliger kunnen zijn om samen te werken, en wel de juiste zorg te bieden waar cliënten om vragen.

3.5 Philadelphia IJsselmond

Contactpersoon: Jelle van Urk, leidinggevende locatie Urk

Philadelphia is een landelijke netwerkorganisatie met circa 8.200 medewerkers die in en vanuit circa 800 locaties ondersteuning bieden aan ruim 8.000 cliënten in de gehandicaptenzorg. De ondersteuning varieert van enkele uren begeleiding per week tot dagelijkse intensieve zorg, en van logeeropvang tot dagbesteding en begeleide werkvormen. Stichting Philadelphia heeft meerdere woonvormen op Urk (*bron: philadelphia.nl*).

Interview:

Meneer van Urk geeft aan dat er wordt samengewerkt met organisaties die dagbesteding aanbieden op Urk. Sommige cliënten maken hier gebruik van. In de toekomst zou samenwerking (op woongebied) met andere organisaties vooral kunnen in het gezamenlijk hebben van een gebouw, aldus meneer van Urk. 'Samen zijn we sterker'.

Meneer van Urk geeft aan dat hij een wachtlijst heeft voor personen die op Urk willen wonen in een woonvorm van Philadelphia, maar deze namen kunnen ook heel goed op andere lijsten kunnen staan. Ook geeft hij aan dat deze wachtlijst voornamelijk ontstaat uit persoonlijk contact met zorgvragers of naaste familieleden. Het is een praatje op de straat of van mensen die de woonvorm 'het hop' kennen zoals deze al jaren een vertrouwd begrip is op Urk. Meneer van Urk woont en werkt op Urk en is een Urker. Dit werkt laagdrempelig, hij kent de bevolking. Wat ook voorkomt is dat ouders een initiatief nemen en met een grotere groep aankloppen bij bijvoorbeeld Jelle van Urk.

Iets wat er volgens meneer van Urk nog niet is, zijn woonvormen voor de ouder wordende cliënt met een verstandelijke beperking. Mogelijk is dit iets voor de toekomst om over na te denken, of om mee te nemen in een eventueel nieuw (gezamenlijk) traject.

3.6 Christelijke Woonstichting Patrimonium

Contactpersoon: Johan Oosterhoff, Directeur-bestuurder

Patrimonium:

Patrimonium is een kleine, maar lokaal betrokken woningcorporatie. Zij zijn actief op het gebied van wonen binnen de gemeente Urk. Het beschikbaar stellen van voldoende betaalbare woonruimte is de meest herkenbare doelstelling. Vanuit maatschappelijk ondernemerschap vatten zij deze taak echter breder op dan het aanbieden van woningen. Zij zijn een woonstichting die belang hecht aan woongenot, leefbaarheid en ondersteunende woondiensten. De klanten, de woonconsumenten, staan centraal in de dienstverlening. Iedere woonconsument heeft zijn eigen idee over de invulling van het wonen. Daar waar individuen niet in staat zijn zelf deze regie over hun leefsituatie te voeren, maakt Patrimonium zich sterk voor een passende oplossing. Hierbij wordt veelal samengewerkt met andere professionele organisaties (*bron: www.patrimoniumurk.nl*).

Interview:

Tijdens het gesprek met Patrimonium werd het al snel duidelijk dat deze stichting zich verantwoordelijk voelen voor de 'zwakkeren' in de Urker samenleving. Zij vinden dat zij garant moeten staan voor goede en voldoende woningbouw, zo ook voor de verstandelijk beperkte medemens. Vanuit deze visie denken zij graag mee met vragen van zorgaanbieders die actief zijn in gemeente Urk. Patrimonium geeft aan dat zij graag woningbouw willen realiseren als zij zeker weten dat er genoeg klanten zijn. Zorgaanbieders moeten dan met mogelijke klanten/ wachtlijsten komen. Dit doen de zorgaanbieders afzonderlijk van elkaar. Het viel Patrimonium op dat er enige overlap was in wachtlijsten, dit betekend dat af en toe dezelfde namen verschijnen op verschillende wachtlijsten van de organisaties. Dit is voor Patrimonium geen betrouwbare basis om mee verder te gaan en woonvoorzieningen te bouwen.

Voor Patrimonium is het belangrijk om te weten waar ze aan toe zijn, dit komt ook omdat woningen vaak aangepast worden gebouwd, naar de wens van de toekomstige doelgroep. Daarom gaat Patrimonium vaak huurcontract aan met een zorginstelling, dit voor langere tijd (20 jaar). Momenteel werken zij al samen met organisaties als Philadelphia en 's Heeren Loo. Voor Patrimonium is het ook voor belang iets verder te kijken in te toekomst. Dan hebben we het over bijvoorbeeld 5-10 jaar. Dit is omdat zij dan rekening kunnen houden met bestemmingsplannen voor in de nieuwbouw.

3.7 Stichting MEE IJsseloevers

Contactpersoon: Janet Faber, Consulent Maatschappelijke Participatie

MEE IJsseloevers is er voor mensen met een handicap, chronische ziekte of functiebeperking. MEE IJsseloevers ondersteunt op alle terreinen van het dagelijkse leven. MEE IJsseloevers biedt informatie, advies of ondersteuning. De ondersteuning van een MEE-organisatie is vrij toegankelijk; er is geen indicatie voor nodig (*bron: www.mee-ijsseloevers.nl*).

Interview:

Aangekomen op het MEE (hoofd) kantoor in Lelystad krijg ik een rondleiding. Ondertussen word me steeds meer duidelijk wat het MEE doet. Uit het vertellen van mevrouw Faber kan ik opmaken dat zij regelmatig op Urk komt voor haar baan bij het MEE. Uit verschillende ervaringen en casussen kan zij aantonen dat er een flinke doelgroep is op Urk die al gebruik maakt van Stichting MEE. Cliënten worden soms doorverwezen via school of huisartsen en maatschappelijk werk. Ze verteld ook dat zij regelmatig in contact staan met ouders en cliënten op Urk, die een duidelijke woonwens hebben. Mevrouw Faber geeft ook meerdere keren aan dat er veel meer doelgroepen (naast de verstandelijk beperkte doelgroep) zijn die een vraag op het woongebied hebben, o.a. niet aangeboren hersenletsel (NAH), autisme etc.. Het is momenteel zo dat zij cliënten met een woonvraag niet op Urk kan plaatsen, simpelweg omdat de huidige woonvormen bezet zijn. Er moet uitgeweken worden naar regionale projecten, iets waar Urkers niet vaak voor open staan. Ze geeft aan dat de vraag erg vaak is: kan ik/ mijn kind op Urk blijven wonen?

3.8 Conclusies aan de hand van de interviews

- Uit de gesprekken die ik heb gehad met de opdrachtgevers, blijkt dat de diverse organisaties willen samenwerken.
- Het blijkt dat de zorginstellingen allen een wachtlijst hebben voor cliënten die op Urk willen (blijven) wonen.
- Mogelijke zorgvragers op Urk nemen vaak persoonlijk contact op met medewerkers en leidinggevenden van de opererende zorginstellingen, als zij een vraag hebben.
- Het is voor alle organisaties uit de WIZ werkgroep onduidelijk hoe groot de verstandelijk beperkte doelgroep is.
- Het idee heerst dat de wachtlijsten vertroebeld zijn. Zorgvragers zouden zich inschrijven bij meerdere zorginstellingen.

Hoofdstuk 4 – Woningaanbod Urk

4.1 Inleiding:

In dit hoofdstuk zal ik uiteenzetten wat het huidige woonaanbod op Urk is, voor de verstandelijk beperkte doelgroep. Dit vanuit de volgende deelvraag: *‘Wat is het huidige woningaanbod op Urk/directe omgeving (5km) voor mensen met een verstandelijke beperking?’* De zorginstellingen die zich richten op de woonvoorzieningen voor deze doelgroep op Urk zijn; Philadelphia, 's Heerenloo en Omega groep. Net buiten Urk is Triade actief met een woonvorm voor deze doelgroep. Omdat ik zelf op Urk woon en werk ken ik de meeste woonvormen. Om alles kloppend te krijgen heb ik navraag gedaan bij stichting MEE en de leidinggevenden van de diverse zorginstellingen.

4.2 's Heeren Loo Midden Nederland

Deze organisatie heeft op de locatie Urk twee woonvormen, één intramurale voorziening "het 8-terdek" en een ouder initiatief.

Het '8-ter dek': Hier wonen acht cliënten in appartementen met een algemene ruimte waar gegeten kan worden en gezamenlijke activiteiten plaats vinden. Naast deze appartementen staat een woonhuis waar twee mensen samenwonen. De doelgroep is licht tot matig verstandelijk beperkt (tevens zijn er twee cliënten die daarbij een visuele beperking hebben).

Vanuit het begeleidingsteam 8-ter dek wordt aan 3 cliënten ambulante begeleiding gegeven. Dit gebeurt dan in de thuissituatie.

De 'Parelhof': Dit is een appartementencomplex, een ouderinitiatief van 6 jaar oud. Door het bestuur is een samenwerkingsovereenkomst is gesloten met de organisatie 's Heeren Loo om de zorg te bieden. Dit houdt in dat er sprake is van gescheiden wonen en zorg. In de Parelhof wonen 17 mensen met een lichte tot matige verstandelijke beperking (er is ook één cliënt met niet aangeboren hersenletsel, NAH).

Bij elkaar zijn er bij 's Heerenloo dus 27 woonplekken op Urk, die allemaal bezet worden.

4.3 Philadelphia

Stichting Philadelphia is al geruime tijd actief in het zorg aanbieden op Urk. Zij hebben twee woonvormen op Urk staan, namelijk: Het Hop en de Schotbalk.

'Het Hop': Hier is plaats voor 18 cliënten met een verstandelijke beperking, het is een appartementencomplex waar elke cliënt beschikt over een eigen appartement, voorzien van alle gemakken. Binnen Het Hop zijn gemeenschappelijke ruimtes waar bijvoorbeeld samen gegeten kan worden.

'de Schotbalk': Binnen de Schotbalk kunnen 19 cliënten wonen. Dit in verschillende vormen. Zo is er wonen in groepsverband (vaak meervoudig beperkte cliënten) en er zijn appartementen beschikbaar voor zelfstandig begeleid wonen.

Philadelphia doet aan ambulant wonen, negen cliënten ontvangen van Philadelphia begeleiding.

Bij elkaar zijn er bij Philadelphia 37 woonplekken op Urk, die allemaal bezet worden.

4.4 Triade

Net buiten Urk heeft Triade een woonboerderij aan een landweg, het Ankerpad. Ankerpad heeft 14 woonplekken, hiervan worden er op dit moment 6 bezet door mensen die van Urk komen. Een tweetal zijn van buiten Triade destijds op het Ankerpad komen wonen omdat ouders graag hun kind weer dichterbij Urk wilden hebben. Vier kwamen uit verschillende woonvormen binnen Triade.

De doelgroep zijn jongere mensen (20-40) met een ernstig tot matig verstandelijke handicap in combinatie met moeilijk verstaanbaar gedrag. De cliënten wonen in de woonboerderij in kleine wooneenheden en de benadering is veelal individueel gericht. Er wordt gebruik gemaakt van de Triple C methodiek.

Bij elkaar zijn er bij Triade 14 woonplekken nabij Urk, die allemaal bezet worden.

4.5 Siloah

Organisatie Siloah heeft één woonvorm op Urk. In de Thuishaven wonen tien mensen met een verstandelijke handicap. Lokale gebruiken en gewoontes worden in deze locatie in ere gehouden.

De cliënten van De Thuishaven wonen in twee groepen. De indeling in groepen versterkt het persoonlijke en kleinschalige gevoel. Op hun eigen kamer hebben de bewoners een keukenblok, zodat zij koffie kunnen zetten en visite ontvangen. (*bron: www.siloah.nl*)

Er zijn tien woonplekken en deze zijn allen bezet.

4.6 Omega Groep

Sinds een half jaar is er op Urk een gezinshuis. Dit is van stichting Omega Groep. Hier word zorg geboden (binnen een gezin) aan in ieder geval twee kinderen met een verstandelijk beperking. Er zijn mogelijkheden tot uitbreiden van maximaal vier cliënten. Ik reken deze niet mee als zijnde woonvorm/ woonplekken maar vind het belangrijk dat er zicht is op de nieuwe initiatieven, buiten de grotere woonvormen om.

4.7 Conclusie huidige aanbod

Het huidige aanbod is 88 woonplekken. De bezetting is 100%.

Hoofdstuk 5 – Zorgklanten op Urk voor nu en in de toekomst

5.1 Inleiding

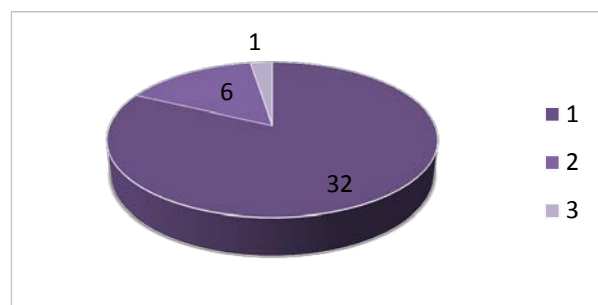
In dit hoofdstuk geef ik antwoord op de volgende deelvraag: 'Wie zijn de mogelijke zorgklanten op Urk voor nu en 5 jaar?' Dit doe ik aan de hand van grafieken en diagrammen.

5.2 Resultaten

Overlap wachtlijsten 's Heerenloo, Triade en Philadelphia

Tijdens het overleg in de werkgroep WIZ, werd door bovengenoemde organisaties aangegeven dat zij denken dat de wachtlijsten een vertroebeld beeld gaven. Dit zou komen door overlap in deze lijsten.

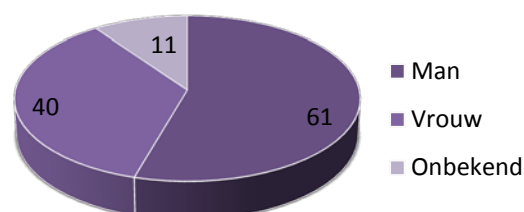
Na de inventarisatie van deze drie wachtlijsten blijkt dat er samen 39 verschillende aanmeldingen zijn, waarvan zeven zorgvragers voorkomen op twee of meer lijsten.

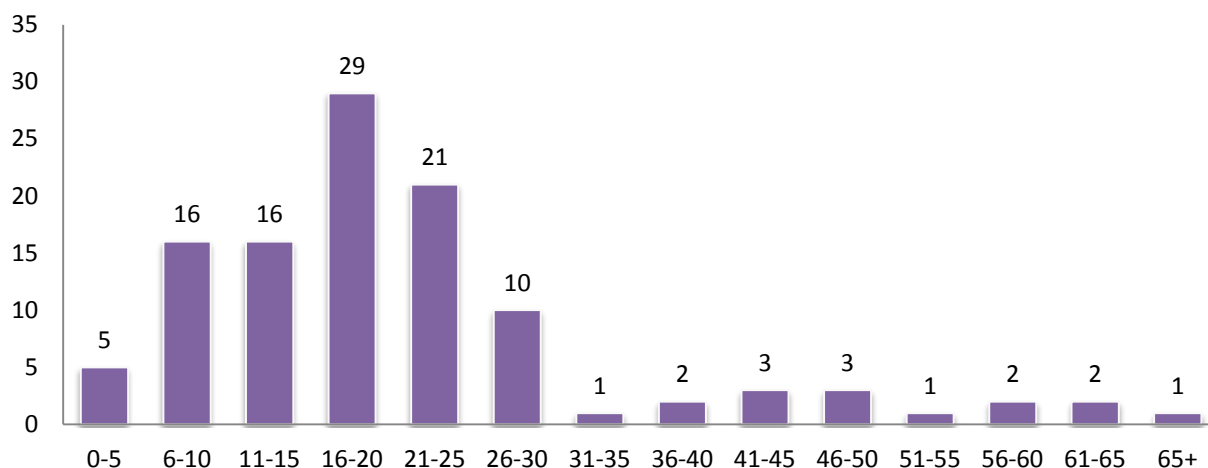


De volgende gegevens komen o.a. van ZMLK scholen, dagbestedingen, bestaande wachtlijsten en de vragenlijst. In totaal zijn er tenminste 112 personen die thuiswonend zijn, maar mogelijk op korte termijn of in de toekomst, behoefte hebben aan woon zorg.

Man/ vrouw verdeling

In deze tabel zien we dat in ieder geval 54% van de lijsten bestaat uit mannen. 10% is onbekend en in ieder geval 36% is vrouw.



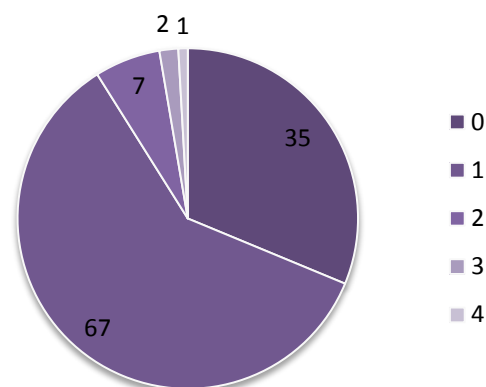


Leeftijdsgroepen

In deze tabel zien we de verdeling in leeftijden. Met name de leeftijdsgroep 16-20 jarigen en de 21- 25 jarigen komt eruit springen. Dit zijn 40 zorgvragers.

Overlap algemene wachtlijsten

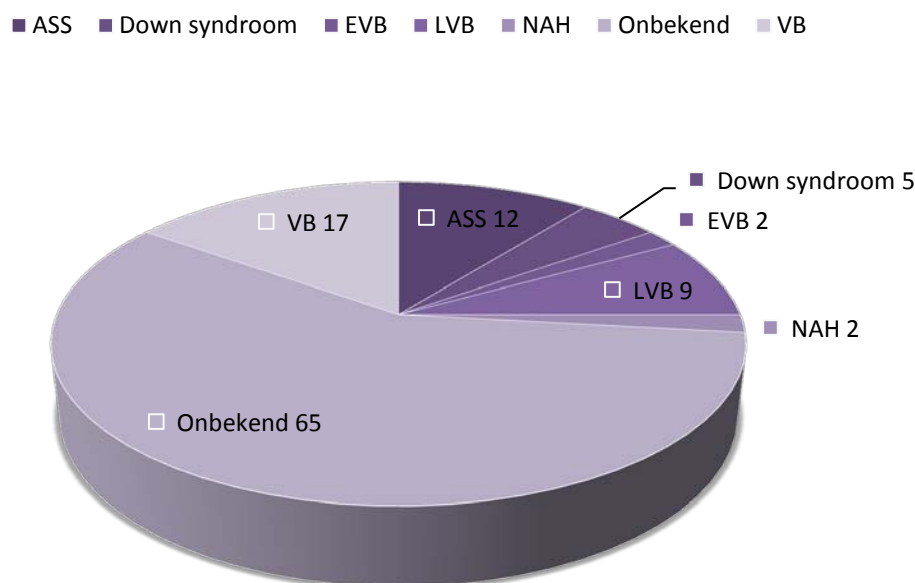
Ook van stichting Adullam heb ik een inventarisatie lijst gekregen met zorgvragers die bij Adullam bekend zijn. Zorginstellingen als Kwintus, Siloah en Interact contour kwamen ook voor tijdens de inventarisatie. In dit cirkel diagram zien we hoeveel zorgvragers zich bij meerdere zorginstellingen inschrijven. De 28 personen die nergens ingeschreven staan, zitten veelal nog op ZMLK scholen. We maken hieruit op dat bijna driekwart zorgvragers zich inschrijven bij één zorginstelling.



Zorgvragers buiten Urk

Bij de zorgorganisaties zijn soms ook namen bekend van personen die nu buiten Urk wonen, maar eigenlijk graag terug naar Urk willen verhuizen. Of familie vindt het belangrijk dat familieleden weer dichterbij de buurt komen wonen. Na navraag bij de organisaties blijkt dat deze gegevens niet erg duidelijk zijn en hier niet volledig zicht op is. Er wordt ook door de organisaties aangegeven dat er in de nabij gelegen dorpen ook vraag is naar woonplekken, en deze cliënten zich soms ook bevinden op de wachtlijsten bij de zorgorganisaties op Urk.

Beperking zorgvragers



ASS: Autistisch Spectrum Stoornis
EVB: Ernstig Verstandelijk Beperkt
LVB: Licht Verstandelijk Beperkt
NAH: Niet Aangeboren Hersenletsel
VB: Verstandelijk Beperkt

Het is voor een groot deel onbekend wat voor beperking de zorgvragers hebben. Dit komt mede doordat de wachtlijsten hier niet veel over vertellen. Het zijn vrij algemene gegevens. De gegevens die wel bekend zijn, zijn in dit diagram in ieder geval te vinden.

Het valt op dat er 17 zorgvragers zijn met een verstandelijk beperking en 12 met een stoornis in het autistische spectrum. De licht verstandelijk beperkte doelgroep bestaat volgens de cijfers in ieder geval uit negen personen. Er is in ieder geval duidelijk dat er minstens vijf personen zijn met het down syndroom en twee zorgvragers met een ernstige verstandelijke beperking.

5.3 Conclusie zorgklanten op Urk

- Het is gebleken dat er een overlap van 7 zorgvragers is, in de lijsten van Triade, Philadelphia en 's Heeren Loo.
- De leeftijdsgroep van de zorgvragers ligt vooral tussen de 16-20 jarigen en de 21- 25. Dit zijn 40 personen.
- Er is geen duidelijk zicht op cliënten die mogelijk willen terug verhuizen naar Urk.
- Leerlingen van het ZMLK onderwijs staan in de meeste gevallen niet op een wachtlijst.
- Er is weinig zicht op de beperkingen van de zorgvragers.
- De beperkingen van de personen waar we wel van afweten zijn erg divers.

Hoofdstuk 6 – Woonwensen en zorgvragen

6.1 Inleiding

Om de volgende deelvraag te beantwoorden: ‘Wat zijn de woonwensen en zorgvragen van de verstandelijk beperkte doelgroep?’ Heb ik een (online) enquête lijst ontworpen (zie ook bijlage 4).

In dit hoofdstuk zet ik de gegevens die uit de vragenlijst zijn gekomen uiteen in grafieken en cirkeldiagrammen. Er waren 26 respondenten. Een deel van de respondenten heeft niet op alle vragen volledig antwoord gegeven. De gegevens zijn gebaseerd op de antwoorden van de vragen die wel ingevuld zijn.

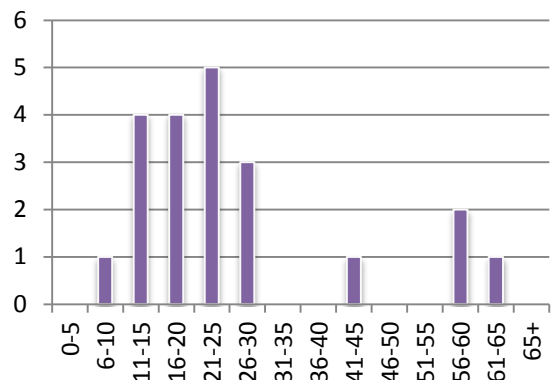
6.2 Samenvatting resultaten

6.2.1 Kerngetallen

Leeftijd groepen

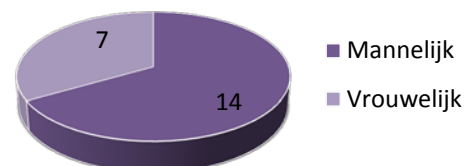
In de verdeling van de leeftijd groepen valt het op dat vooral de jongvolwassen doelgroep respons heeft gegeven aan het onderzoek.

15 van de 21 zorgvragers die deze vraag beantwoorden valt in de categorie 11-30 jaar.



Geslachtsverdeling

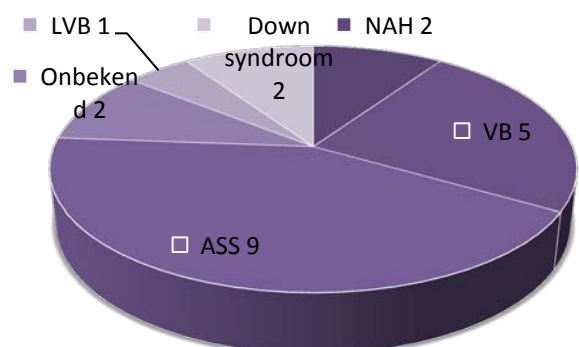
Uit de uitslag komt duidelijk naar voren dat er meer mannen gereageerd hebben op de enquête dan de vrouwen.



Beperking

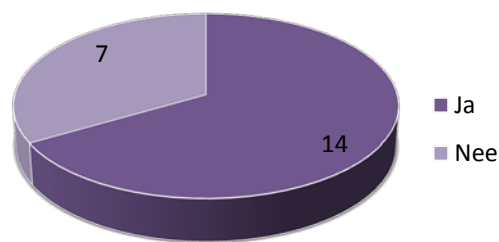
Uit de reacties kunnen we opmaken dat bijna de helft van de respondenten een zorgvraag heeft in het autistisch spectrum stoornis (ASS), mogelijk met een verstandelijke beperking.

Een kwart geeft aan dat de vraag voor een verstandelijk beperkte (VB) zorgvrager is. Het overige deel bestaat uit Down Syndroom, licht verstandelijk beperkt (LVB), niet aangeboren hersenletsel (NAH) of onbekend.



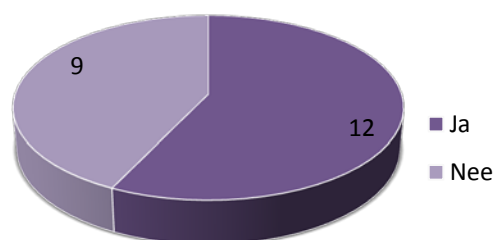
Inschrijving bij zorginstelling(en)

Uit de resultaten blijkt dat driekwart (14) van de zorgvragers zich heeft ingeschreven bij één of meerdere zorginstellingen. Zeven personen zijn nog niet ingeschreven bij een zorginstelling.



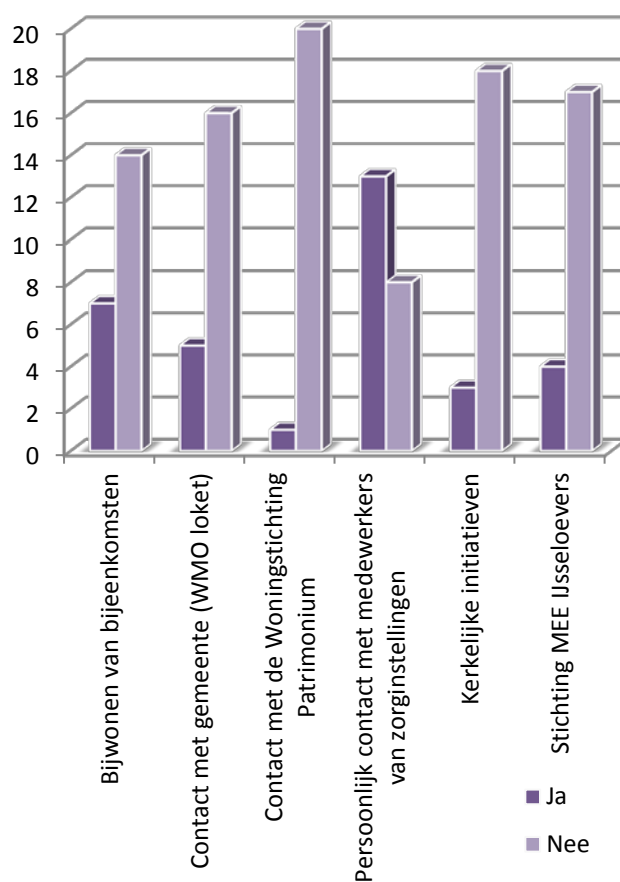
Bekendheid Mee IJsseloevers

Uit de reacties blijkt dat 9 van de 21 zorgvragers die antwoord hebben gegeven op de vraag, of zij bekend zijn met ondersteuningsmogelijkheden van stichting Mee IJsseloevers, onbekend is met stichting Mee IJsseloevers. Dit is iets minder dan de helft van de ondervraagden.



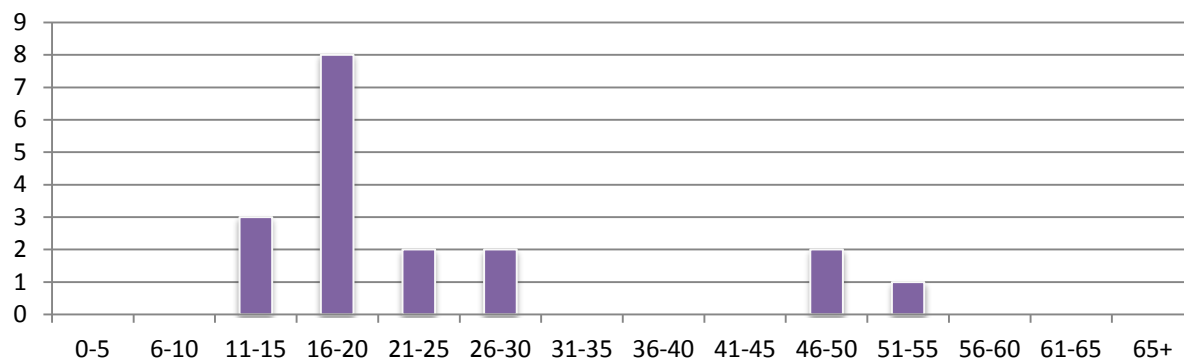
Hoe wordt de zorgvraag te kennen gegeven?

Uit deze grafiek maken we op dat de meeste cliënten, ouders of naaste familieleden hun zorgvraag te kennen geven aan medewerkers van zorginstellingen. Dit gebeurt dan in persoonlijk contact. Ook uit gesprekken, die ik gevoerd heb met een aantal van deze personen, blijkt dat zij vaak via contact leggen met begeleiders of met de leidinggevenden. Op de vraag waarom dit zo gebeurt, geven zij aan dat dit vaak laagdrempelig is en op deze manier makkelijker contact gelegd word. Daarnaast gaan de ondervraagden naar bijeenkomsten of nemen contact op met de gemeente. Op de vierde plek komt stichting Mee IJsseloevers. Kerkelijke initiatieven en Patrimonium komen op de laatste plaats.

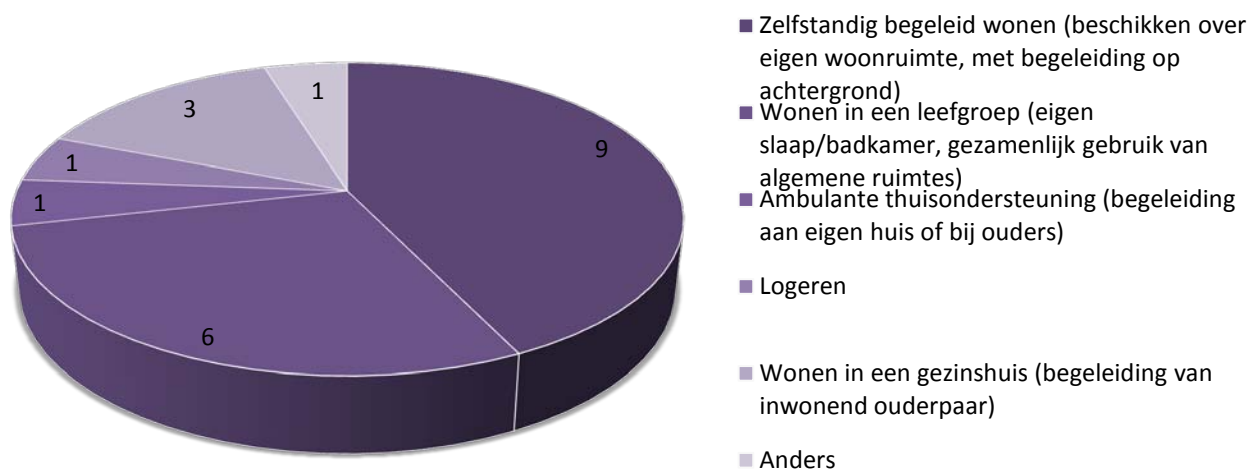


Leeftijd bij aanvang zoeken naar woonvorm

Hierin zien we duidelijk dat de meeste zorgvragers op zoek gaan naar passende zorg tussen de 11 en 30 jaar. Met de uitschieter in de leeftijd van 16-20 jaar. Opvallend is dat er een aantal zorgvragers op zoek zijn gegaan als zij tussen de 46 en 55 jaar zijn.



Begeleidingsvorm



Hier is duidelijk te zien dat de voorkeur wordt gegeven aan zelfstandig begeleid wonen, beschikken over eigen woonruimte met begeleiding op achtergrond. Daarnaast zeggen veel zorgvragers te willen wonen binnen een leefgroep.

Ideale woonvorm

Om erachter te komen wat een gewenste woonvorm zou zijn, heb ik een open vraag gesteld. Hieronder zijn een aantal invullingen hiervan te vinden. Hierin zien we wat ouders en zorgvragers belangrijk vinden in een mogelijke woonvorm.

Een plek waar verschillende mensen wonen, waar verschillende niveaus met elkaar om gaan

Zelfstandig wonen met begeleiding op de achtergrond. Die kan aansturen waar nodig is (6x).

Identiteit moet overheen komen met onze geloofsovertuiging. (3x)

Iets al gezinsvervangend tehuis 'Het Hop' (3x).

Naast een appartement een ruimte, waar ze anderen kunnen ontmoeten en eventueel samen eten. Een thuis!

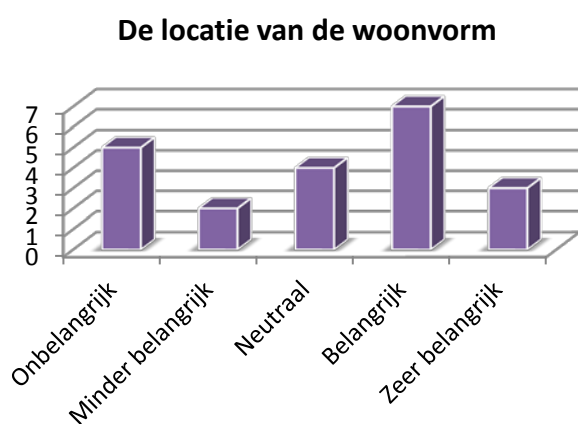
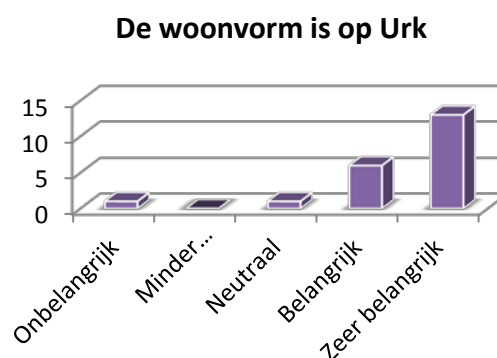
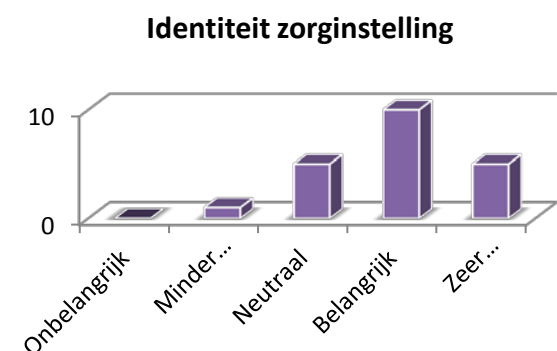
Snoezel ruimte, keuken waar zelf gekookt wordt, geur bevordert de huiselijkheid

Begeleiding die altijd aanwezig is.

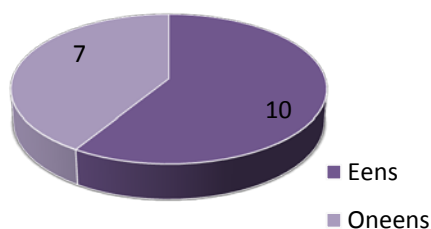
Kangoeroe wonen, al onze kinderen bij elkaar en ieder zijn eigen hulp.

6.2.2 Stellingen

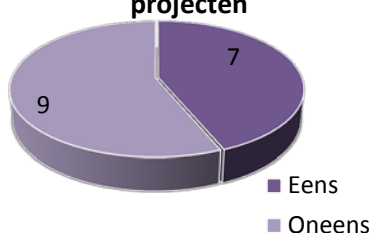
In de enquête lijst heb ik een aantal stellingen verwerkt. Hieronder zijn de uitkomsten te vinden.



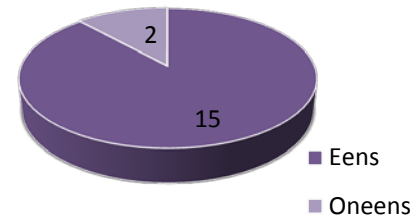
Ouders reageren te laat met de aanvraag naar passende woonzorg



Ik realiseer me dat er soms uitgeweken moet worden naar regionale projecten



Samenwerking tussen zorginstellingen is gewenst



Het valt op dat de (christelijke) identiteit van de instelling van groot belang is. Ook zien we dat de Urker zorgvrager niet buiten Urk wil gaan wonen, en over de locatie in het dorp zijn dan de meningen verdeeld. 12 respondenten vinden het (zeer) belangrijk dat de handicaps niet teveel afwijken van medebewoners. Opvallend is ook dat samenwerking tussen de zorginstellingen gewenst is! Van uitwijken naar een regionaal project zegt de meerderheid dat ze hier niet voor open staan.

6.3 Conclusies woonwensen en zorgvragen

- De meeste zorgvragers zijn tussen de 11 en 30 jaar. Bijna drie kwart is man.
- Er is diversiteit in de beperking van de zorgvragers, maar hoofdzakelijk zijn het zorgvragers met een stoornis in het autistische spectrum.
- Drie kwart personen hebben zich ingeschreven bij een zorginstelling. Veelal op 16-20 jarige leeftijd.
- In de meeste gevallen is er (persoonlijk) contact met medewerkers van zorginstellingen.
- Iets meer dan de helft respondenten geeft aan te weten wat Stichting MEE IJsseloevers is.
- Er wordt voorkeur gegeven aan zelfstandig begeleid wonen.
- Zorgvragers en hun naaste familie geven aan dat huiselijkheid gewenst is.
- Identiteit van de zorginstelling is belangrijk, evenals het feit dat de woonvorm op Urk is.
- Samen werking tussen de zorginstellingen is duidelijk gewenst.

Hoofdstuk 7 – Conclusies en aanbevelingen

7.1 Inleiding

Op basis van de getrokken conclusies in de voorgaande hoofdstukken doe ik binnen dit hoofdstuk mijn aanbevelingen.

7.2 Aanbevelingen

De eerste aanbeveling die ik maak is de volgende:

De uitslag van dit onderzoek dient met belanghebbenden besproken te worden.

Tijdens mijn onderzoek kwam ik steeds in aanraking met belanghebbenden. Dit o.a. in de vorm van ZMLK scholen, ouders, andere zorgaanbieders etc.. Er is grote belangstelling en eventueel kunnen er aanvullende aanbevelingen uit voortkomen. Mijn mening hier is: als we het draagvlak vergroten, is er meer kans van slagen en concrete vervolg stappen.

7.2.1 Aanbevelingen voor de gemeente Urk

Een centraal zorgloket.

Het blijkt dat de Urker bevolking persoonlijk toenadering zoekt als het gaat om antwoord op hulpvragen. Nu gebeurt dit nog bij de verschillende zorginstellingen. Het zou mooi zijn als de bevolking weet waar zij naar toe kunnen gaan met hun vragen, een centraal punt (vergelijkbaar met een WMO loket?). Vanuit dit punt kunnen er bijvoorbeeld knelpunten en vragen geïnventariseerd worden. Er zouden dan overleggen kunnen plaatsvinden met de zorginstellingen.

Roep een (half)jaarlijks overleg in het leven, samen met zorginstellingen en Patrimonium.

Zorgorganisaties geven aan dat zij behoefte hebben aan enige vorm van samenwerking. Mogelijk zou het initiatief kunnen liggen bij de gemeente. Immers, het is in het belang voor gemeente Urk dat er voldoende goede woonvesting is voor alle doelgroepen, zo ook de verstandelijk beperkte. Door met elkaar in gesprek te gaan kunnen er eerder acties ondernomen worden, bijvoorbeeld op mogelijke gestelde problematiek.

Onderzoek hoe zorgvragen bij andere gemeentes in kaart gebracht word.

Mogelijk zijn er andere gemeentes die een effectieve manier hebben om deze gegevens te bundelen.

Start een vervolg onderzoek naar de huidige dagbesteding. Is dit voldoende?

Als we kijken naar het aantal mensen met een verstandelijke beperking dat gekomen is uit dit onderzoek, vraag ik me af of er voldoende voorzieningen zijn voor deze doelgroep in de dagbestedings/ begeleidwerk sector. Het zou goed zijn om ook deze voorzieningen onder de loep te nemen.

7.2.2 Aanbevelingen voor zorginstellingen Triade, Philadelphia en 's Heerenloo en Christelijke Woonstichting Patrimonium

Onderzoek met elkaar op wat voor manier(en) er kan samengewerkt worden?

Uit de interviews blijkt dat er nog geen concrete ideeën/ voorstellen zijn in een eventuele samenwerking. Daarom de aanbeveling dit bespreekbaar te maken en te kijken wat werkelijk de mogelijkheden qua samenwerking en wat zijn überhaupt per instelling de mogelijkheden(bv. de financiële mogelijkheden).

Kijk per zorginstelling in welke doelgroep deze gespecialiseerd is. Mogelijk 'verdelen' van de doelgroepen.

Omdat er veel diversiteit bestaat in de verstandelijk beperkte doelgroep, lijkt het mij zinvol een verdeling te maken in specialismen. Op deze manier kan iedere zorginstelling een inventarisatie maken op de werkelijke behoefte. Daarbij raad ik het aan om zorgvragers die een beperking hebben buiten het eigenlijke zorgaanbod van de desbetreffende organisaties te verwijzen naar andere(collega) zorginstellingen.

Er moet aandacht zijn voor reformatorische zorginstellingen.

Er is een grote groep zorgvragers die specifiek vragen om een instelling met reformatorische grondslag. Deze zorgvragers gaan niet (of niet snel) in 'zee' met zorginstellingen die deze identiteit niet duidelijk uitdragen.

7.2.3 Aanbevelingen voor Stichting MEE

Stichting MEE dient zich meer te profileren in de Urker gemeenschap

Het is duidelijk dat de Urker bevolking een aanspreekpunt zoekt. Persoonlijk contact heeft de voorkeur. Stichting MEE zou naar mijn idee toegankelijker moeten zijn op Urk. Overweeg of, gezien de hoeveelheid van de doelgroep, een spreekuur op Urk haalbaar is.

Het is gebleken dat een groot aantal zorgvragers niet weet wat Stichting MEE is en wat zij kan betekenen. Ook hierin zou meer voorlichting geven kunnen helpen.

Onderzoek of het mogelijk is de zorgvragers in een eerder traject voorlichting te geven over wonen in een woonvorm (ZMLK scholen)?

Omdat blijkt dat in de meeste gevallen de zorgvragers (pas) op zoek naar een woonvorm als zij hier eigenlijk al aan toe zijn.

7.3 Conclusie onderzoeksvraag

'In hoeverre sluit het huidige woningaanbod aan, bij de verstandelijk beperkte doelgroep op Urk en directe omgeving, tussen nu en 5 jaar'

In het kort: deze sluit momenteel niet aan. Er is meer vraag dan aanbod. Ik kan concluderen dat vraag en aanbod beter afgestemd kan worden, ook als we kijken naar de diversiteit van de doelgroepen. Het is zinvol om na te denken over concrete vervolg acties.

Literatuurlijst

- Wat is onderzoek? *praktijkboek methoden en technieken voor het hoger onderwijs*, Verhoeven, Nel, 2007, Boom Onderwijs.
- Basisboek methoden en technieken, *handleiding voor het opzetten en uitvoeren van onderzoek*, Baarda, dr. D.B, de Goede, dr. M.P.M., 2006
- Projectmanagement, Roel Grit, Wolters Noordhoff, 2008
- Colette van den Bossche (2007), Een nest als (g)een ander. Tielt, Lannoo
- Willemien Vereijken (2007), Het syndroom van Ebel. Amsterdam, Artemis & co, cop.
- Petra Poppes & Carla Vlaskamp (2001), Gedeeld en opgeteld. Rotterdam, Limniscat, cop.

Geraadpleegde internetsites

- www.urk.nl
- www.philadelphia.nl
- www.sheerenloo.nl
- www.mee-ijsseloovers.nl
- www.patrimoniumurk.nl
- www.triade-flevoland.nl

Praktijkbronnen

- Gemeente Urk: Andries Brands
- MEE IJsseloevers: Janet Faber
- Patrimonium: Johan Oosterhoff
- Triade: Simon Dragt, Sjon Jouwstra
- 's Heerenloo: Aan Spinder, Eunice Wakker
- Philadelphia: Jelle van Urk, Gea Kempers
- Siloah: Tiemetje Hakvoort
- Adullam: Jelle Baarssen
- Kwintus
- Zorgbureau Kruispunt: Henk Hoefnagel
- Centrum indicatiestelling zorg (CIZ): dhr. Proos
- WMO Loket Urk
- Ouders: dhr. Romkes, mevr. Brouwer, mevr. Pasterkamp
- Centrum Maatschappelijke Ontwikkeling Flevoland: Ada de Jong
- Gemeente Barneveld: Gertjan Kraan
- ZMLK 'de Zonnebloem' Emmeloord: Maaïke Kieft
- Voortgezet speciaal onderwijs 'de Klimboom' Emmeloord

Bijlagen

1. Nieuwsbrief Caritas
2. Artikel 'Het Urkerland'
3. Vragenlijst zorgopurk.nl
4. Notulen Cliënt Adviesraad



OP ZOEK NAAR MEER ZORG OP MAAT! WOONVORMEN VOOR VERSTANDELIJK BEPERKTE MENSEN OP URK

In het kader van een afstudeer opdracht aan het Windesheim, doet Helma Jongman een onderzoek naar de woonvormen voor verstandelijk beperkte mensen op Urk. Dit in samenwerking met en in opdracht van diverse zorgorganisaties als 's Heerenloo, Philadelphia, Triade- en Stichting MEE IJsseloevers, Christelijke Woonstichting Patrimonium en de gemeente Urk.

Bij de zorgaanbieders op Urk zorg is sprake van wachtlijsten. Deze zijn echter vertroebeld en onduidelijk. Dit kan volgens de organisaties komen doordat ouders hun kinderen op meerdere wachtlijsten inschrijven. Ook is het zo dat ouders hun kind te laat inschrijven bij een zorgaanbieder. Het is belangrijk om over de toekomst van kinderen na te denken, speciaal als deze een beperking heeft. Het opzetten van een woonvorm duurt vaak

een aantal jaren, iets dat vaak vergeten wordt. Om een goed overzicht van de woonbehoefte op Urk te krijgen, roept Helma alle ouders en verzorgers van kinderen met een beperking op om haar vragenlijst in te vullen. Of het nu gaat om PPD-NOS, autisme of een lichamelijke handicap, alles is even belangrijk.

De vragenlijst is te vinden op www.zorgopurk.nl. Wie niet zo handig is met internet, maar wel de vragenlijst in wil vullen, kan bellen met Helma Jongman, 0618223461, e-mailen kan ook: helma@zorgopurk.nl. Dit alles is om een inventarisatie te maken en om aanbevelingen te doen naar de (zorg)organisaties. Ouders zijn verder nergens aan verbonden. De vragenlijsten zijn in te vullen tot 18 december 2010.

Om een goed overzicht van de woonbehoefte op Urk te krijgen, roept Helma alle ouders en verzorgers van kinderen met een beperking op om haar vragenlijst in te vullen.

AGENDA

11 JANUARI 2011, 14.30 - 15.30 UUR

Open huis kantoor Caritas Urk /Steunpunt Mantelzorg en Nieuwjaarsgroet



27 JANUARI 2011 OM 19.30 UUR

Themabijeenkomst "Op eigen wijze zorgen" Makkelijker gezegd dan gedaan!?

Vaak zijn we als mantelzorger gewend ons aan te passen aan de zorgsituatie. Daarbij dreigen we onszelf nog wel eens uit het oog te verliezen. Maar hoe voorkom je dit? Hoe zorg ik op de manier die bij mij past? Wat zijn mijn eigen kwaliteiten en wat zijn mijn grenzen? En hoe vertel ik de ander over mijn mogelijkheden en wensen? Onderleiding van trainer/ coach Tity Kuiken-Bruinsma gaan we op zoek naar antwoorden op deze vragen. Zij is gewend om in een groep, samen, dit onderwerp uit te diepen. Begin januari ontvangt u nog een uitnodiging voor deze avond. Noteert u alvast de datum! De overige data van de bijeenkomsten vindt u op de flyer.

*11 januari 2011
14.30 - 15.30 uur
Open huis kantoor
Caritas Urk /
Steunpunt Mantelzorg
en Nieuwjaarsgroet*

*27 januari 2011
om 19.30 uur
Themabijeenkomst
"Op eigen wijze
zorgen" Makkelijker
gezegd dan gedaan!?*

• donderdag 25 november 2010 •

het urkerland • pagina 14

Enquête over woonvormen voor mensen met beperking

Op zoek naar meer zorg op maat

Een brug slaan naar het aanbieden van meer zorg op maat. Dat is het uiteindelijke doel van Helma Jongman. Een serieuze ambitie voor een 22-jarige SPH-student. In samenwerking met diverse zorgorganisaties doet zij - als afstudeerproject - onderzoek naar het huisvestingsaanbod op Urk voor mensen met een beperking. „En daar heb ik de hulp van de ouders voor nodig”, zegt Helma. „Zij kunnen namelijk via een vragenlijst duidelijk maken aan wat voor woonvormen er behoefte is.”

De hoofdvraag van het onderzoek, is het huisvestingsaanbod naar de toekomst toe voldoende? „Kan Helma eigenlijk vooraf al beantwoorden. „Nee. Dat is bij lange na niet voldoende. Alle woonvormen op Urk hebben namelijk te maken met een wachtlijst. En die lijsten zijn bovendien niet duidelijk genoeg.” Er zijn diverse redenen voor de onduidelijkheid in de wachtlijsten. In de praktijk blijkt dat ouders en

verzorgers van kinderen met een beperking te lang wachten met het zoeken naar een woonvorm - pas als de kinderen zestien jaar en ouder zijn en dat als ze dat doen, ze hun kind vaak op meerdere wachtlijsten laten zetten. „Het geeft dus een vertroebeld beeld. Tien kinderen kunnen zowel bij de ene als bij de andere instantie ingeschreven zijn, en als beide organisaties besluiten een woonvorm te bouwen, komt er dus een leeg te staan.”

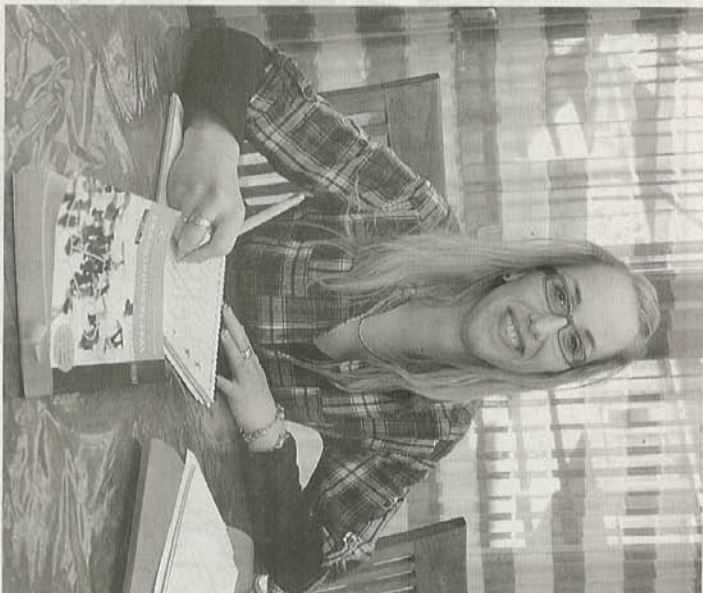
Helma doet het onderzoek met de steun en in opdracht van de verschillende zorginstaties die op Urk actief zijn - 's Heerenloo, Philadelpha, Siloah, Triade - en Stichting MEE IJsseloevers. Christelijke Woonstichting Parimonium en de gemeente. „Meerdere malen heb ik met deze organisaties gesproken. Verder betrek ik ook de ervaringen en meningen van andere gemeenten, ouders en scholen in mijn onderzoek.”

Enquête invullen

Om een goed overzicht van de woonbehoefte op Urk te krijgen,

■ Helma, dochter van Klaas en Alie Jongman, hoopt met behulp van haar afstudeeronderzoek over woonvormen voor mensen met een beperking, in februari 2011 het SPH-diploma in ontvangst te kunnen nemen.

roept Helma alle ouders en verzorgers van kinderen met een beperking op om haar vragenlijst in te vullen. „Of het nu gaat om PPD-NOS, autisme of een lichamelijke handicap, alles is even belangrijk. Ook de mening van ouders van kinderen die in een leeftijd zijn waarop nog niet aan andere woonvormen wordt gedacht, is welkom. Wie weet kunnen er in de toekomst voor meerdere doelgroepen woningen worden gebouwd.” Het invullen van de vragenlijst kan op de, speciaal voor dit doel gelanceerde, website zorgopurk.nl. De enquête is daar van 25 november tot 18 december online te vinden. Wie niet zo handig is met internet, maar wel de vragenlijst in wil vullen, kan bellen met Helma Jongman, 06-18223461, e-mailen kan ook: helma@zorgopurk.nl.



Huidig aanbod woonvormen

Het Hop, Philadelpha, 18 plaatsen
Schothals/Basalt, Philadelpha, 14 plaatsen
De Parelhof, 's Heerenloo, 17 plaatsen
Het 8-ter Dek, 's Heerenloo, 10 plaatsen
De Thuis haven, Siloah, 11 plaatsen

Bijlage 3 – Vragenlijst Zorgopurk.nl

1. Zorgvrager

1. Wat is de naam van de zorgvrager?

2. Wat is de geboortedatum van de zorgvrager?

3. Geslacht: ☐ Man ☐ Vrouw (aankruisen wat van toepassing is)

4. Wat is uw relatie tot de zorgvrager? (aankruisen wat van toepassing is)

☐ Naaste familie (ouders, broer of zus)

☐ Verzorger / voogd

☐ Anders: _____

5. Kunt u informatie geven over de beperking van de zorgvrager?

2. Zorgbehoefte

6. Heeft u uw zoon of dochter ingeschreven bij één of meerdere instellingen:

- ☐ Ja ☐ Nee (aankruisen wat van toepassing is)

7. Zo ja, bij welke zorginstelling heeft u uw zoon/dochter ingeschreven?

8. Bent u bekend met de ondersteuningsmogelijkheden van MEE IJsseloevers?

- ☐ Ja ☐ Nee (aankruisen wat van toepassing is)

9. Hoe geeft u uw zorgvraag te kennen? (aankruisen wat van toepassing is)

- ☐ Bijwonen van bijeenkomsten
- ☐ Contact met gemeente (WMO loket)
- ☐ Contact met de Woningstichting Patrimonium
- ☐ Persoonlijk contact met medewerkers van zorginstellingen
- ☐ Kerkelijke initiatieven
- ☐ Stichting MEE IJsseloevers
- ☐ Anders: _____

10. Hoe oud was uw zoon/dochter toen u op zoek bent gegaan naar (toekomstig) woonzorgaanbod?

11. Heeft u contact met andere ouders en overlegt u daarmee uw zorgvraag?

- ☐ Ja ☐ Nee (aankruisen wat van toepassing is)

12. Zo ja, motiveer uw antwoord?

13. Welke begeleidingsvorm is gewenst? (aankruisen wat van toepassing is)

- ☐ Zelfstandig begeleid wonen (*beschikken over eigen woonruimte, met begeleiding op achtergrond*)
- ☐ Ambulante thuisondersteuning (*begeleiding aan eigen huis of bij ouders*)
- ☐ Logeren
- ☐ Wonen in een gezinshuis (*begeleiding van inwonend ouderpaar*)
- ☐ Wonen in een leefgroep (eigen slaap/badkamer, gezamenlijk gebruik van algemene ruimtes)
- ☐ Anders: _____

14. Hoe ziet volgens u de juiste woonplek er uit voor uw zoon/dochter?

3. Stellingen

Geef aan wat u belangrijk vindt in het aanbod van zorginstellingen.

15. Identiteit zorginstelling?

- ☐ zeer belangrijk ☐ belangrijk ☐ neutraal ☐ minder belangrijk ☐ onbelangrijk

16. Dat de woonvorm op Urk is

- ☐ zeer belangrijk ☐ belangrijk ☐ neutraal ☐ minder belangrijk ☐ onbelangrijk

17. De locatie van de woonvorm

- ☐ zeer belangrijk ☐ belangrijk ☐ neutraal ☐ minder belangrijk ☐ onbelangrijk

18. Dat de handicap van de bewoners niet afwijkt met die van uw zoon/dochter

- ☐ zeer belangrijk ☐ belangrijk ☐ neutraal ☐ minder belangrijk ☐ onbelangrijk

19. Samenwerking tussen zorginstellingen is gewenst

- ☐ eens ☐ oneens

20. Ouders reageren te laat met de aanvraag naar passende woonzorg

- ☐ eens ☐ oneens

21. Ik realiseer me dat er soms uitgeweken moet worden naar regionale projecten

- ☐ eens ☐ oneens

4. Persoonlijke gegevens

22. Wat is uw naam?

23. Wat is uw adres?

24. Wat is uw e-mail adres?

25. Wat is uw telefoonnummer?

26. Mogelijk kan er in het kader van het onderzoek contact met u opgenomen worden. Stelt u dit op prijs?

- ☐ ja ☐ nee

Bijlage 4 – Deel van de notulen van de WMO Cliënt advies raad (29 november 2010).

Notulen: A. de Boer, Secretaresse WMO Cliënt advies raad Gemeente Urk.

Presentatie Helma Jongman over onderzoek 'woonzorgvraag gehandicapten'.

Op verzoek van Andries Brands is Helma aanwezig op onze vergadering. Helma is 22 jaar en is al vier jaar werkzaam bij 's Heeren Loo. Ze doet de opleiding SPH op het Windesheim in Zwolle.

In augustus is zij begonnen met haar afstudeerproject. Via haar leidinggevende is zij terecht gekomen bij Patrimonium. Triade, Philadelphia, MEE, 's Heeren Loo en de gemeente Urk hebben zitting in het onderzoek naar de nieuwe woonzorgvraag. Is er teveel nieuwbouw? Dit blijkt na onderzoek niet zo te zijn. Er is een overlapping in wachtlijsten. Mensen schrijven zich in bij verschillende instanties waardoor deze overlapping plaats vindt. Het is steeds moeilijker voor instanties om zelf iets neer te zetten door de financiële crisis. Helma heeft wachtlijsten van de instanties die zitting hebben in deze commissie, maar zij is niet in het bezit van een wachtlijst van Siloam. Het is de bedoeling om de krachten te bundelen met de verschillende organisaties zodat woningen voor gehandicapten in verschillende woonvormen rendabel kunnen zijn.

In januari hoopt Helma dit onderzoek af te ronden. Haar enquête staat op de site: www.zorgopurk.nl. Ook bewoners buiten Urk kunnen deze enquête invullen zodat zij eventueel weer terug kunnen naar Urk.

Helma ziet vaak dat veel mensen het nut nog niet inzien van het invullen van deze enquête. Ze heeft samen met Andries Brands een stukje in het Urkerland laten zetten om meer bekendheid hier aan te geven. Fokke vraagt of we als CAR een stukje op de site van de gemeente moeten/kunnen zetten. Helma antwoordt hierop dat ze dat zeer fijn zou vinden. Ook zal Helma een mailtje sturen naar Caritas zodat er een stukje in hun nieuwsbrief geplaatst kan worden.

De conclusie is dat er eigenlijk een nieuw gebouw voor gehandicapten- woonzorg moet komen. Marij vraagt of wij als CAR een aanvraag kunnen doen om ook andere organisaties hier bij te betrekken. Albert zal dit doorgeven aan Siloam. Marij wil liever dat er een brief wordt gestuurd naar de Raad van Toezicht van Siloam. Het gaat alleen om informatie zodat het duidelijker voor Helma kan worden hoeveel personen nog op een wachtlijst staan.

Fokke bedankt Helma voor haar komst en overhandigt haar een boekenbon.