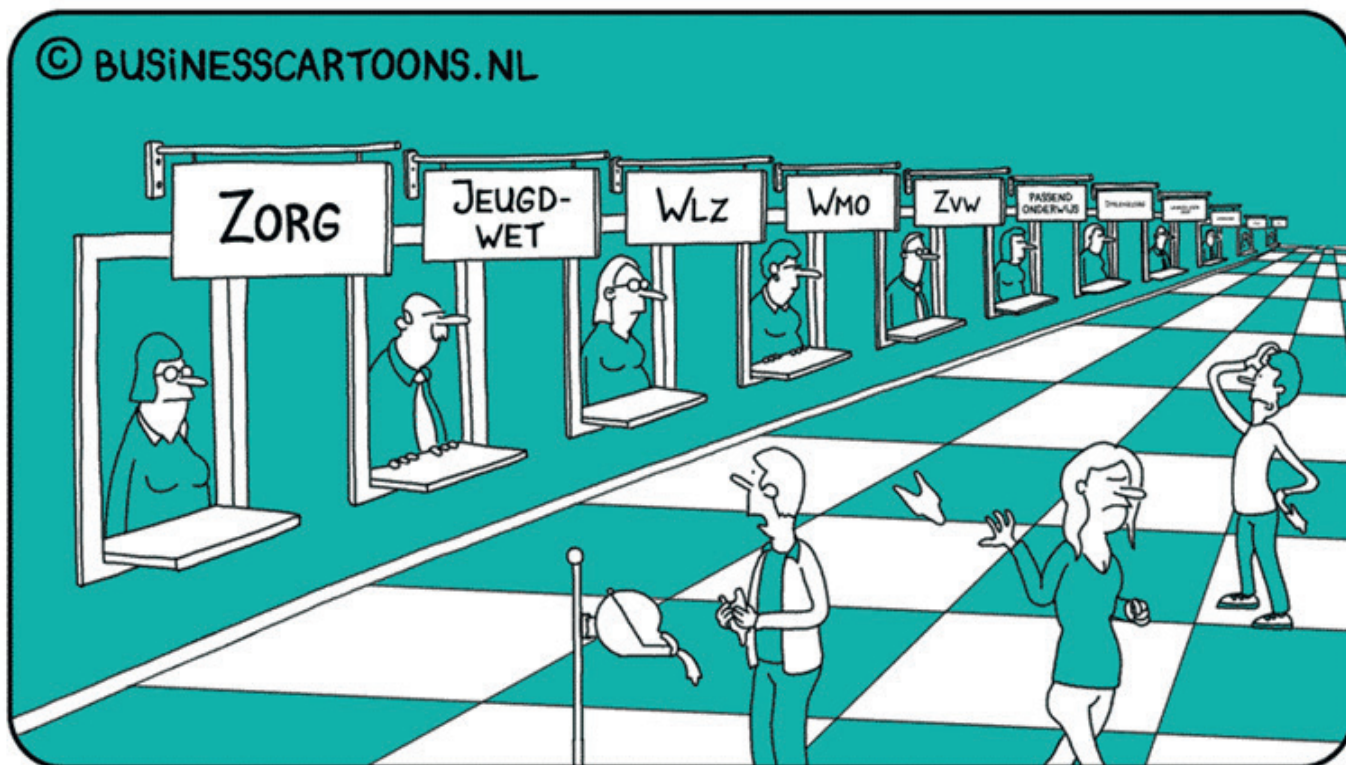


© BUSINESSCARTOONS.NL



Integrale ondersteuning aan Zwolse jongeren

Integrale ondersteuning als sleutel tot effectievere en efficiëntere dienstverlening

INTEGRALE ONDERSTEUNING AAN ZWOLSE JONGEREN

Integrale samenwerking als sleutel tot effectievere en efficiëntere dienstverlening

Door: Marjolijn Booij

In opdracht van de Gemeente Zwolle vanuit Centrum voor Samenlevingsvraagstukken, Hogeschool Viaa, Werkplaats Sociaal Domein – Programmalijn Jeugd, regio Zwolle.

In het kader van de HBO Master Innovatie in Zorg en Welzijn van de Hogeschool Utrecht.

Oktober 2020

Viaa, Centrum voor Samenlevingsvraagstukken
Postbus 10030
8000 GA ZWOLLE
038 - 425 55 42



Dit werk valt onder een Creative Commons Naamsvermelding-Gelijk-Delen 4.0 Internationaal-licentie

Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/ of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm, of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de auteur(s).

Illustratie voorzijde: Overgenomen uit Businesscartoons.nl van Cartoon Blanche, 2018, (<https://businesscartoons.nl/project-cartoonist-Stimulansz.html>). Copyright 2018, Stimulansz. Deze illustratie mag alleen gebruikt worden na schriftelijke toestemming van Stimulansz.

Samenvatting

DOEL

Het ontwikkelen van een beleidsmatige en financieel haalbare interventie gericht op het vergroten de integrale samenwerking tussen gemeentelijke professionals zodat de maatschappelijke participatie van Zwolse jongeren tussen 16 en 27 jaar vergroot.

METHODE

De fasen van het Precede-Proceed-model werden gevolgd voor de drie deelonderzoeken interventieontwerp, disseminatiestrategie en businesscase. Data werden verzameld door literatuuronderzoek, deskresearch en veldonderzoek.

RESULTATEN

De interventie van een integraal jongerenteam leidt tot betere vindbaarheid van ondersteuning en tijdigere ondersteuning. Jongeren hebben één casemanager en één toekomstplan gebaseerd op de wens en de mogelijkheden van de jongere. Professionals werken nauwer samen, door casuïstiekbespreking, kennisdeling en gezamenlijke besluitvorming, waardoor de integrale samenwerking versterkt.

DISCUSSIE

Professionals zijn gebaat bij formulering van een gemeenschappelijke norm voor integrale samenwerking. Het delen van inzichten met onderwijsinstellingen kan bijdragen aan ontwikkeling van beter passende onderwijsvormen om schooluitval te voorkomen. De interventie biedt een proactieve aanpak voor jongeren die door de coronacrisis geraakt worden.

CONCLUSIE

De interventie versterkt integrale samenwerking tussen gemeentelijke professionals door onderlinge kennisdeling en gezamenlijke besluitvorming, waardoor ondersteuning aan jongeren efficiënter en effectiever wordt. De interventie sluit aan bij het beleid, is financieel haalbaar en leidt naar verwachting tot toename van de maatschappelijke participatie onder jongeren.

TREFWOORDEN

Not in Employment Education or Training (NEETs), "Delivery of Health Care, Integrated" [MeSH], Case management [MeSH], integrale samenwerking, jongeren

BEGRIPPENLIJST

Disseminatie: "Activiteiten gericht op het op de hoogte brengen van de doelgroep van de innovatie, zorgen dat men begrijpt wat deze inhoudt en dat men er positief tegenover gaat staan." (Grol & Wensing, 2006, p.239)

IO: Inkomensondersteuning, een afdeling van de gemeente Zwolle die (inkomens)aanvragen op grond van de Participatiewet toetst en monitort.

Interventie: Hiermee wordt bedoeld het integraal jongerenteam Zwolle bestaand uit professionals van IO, RMC, SWT en Tiem.

Integrale zorg/ondersteuning: "... in samenhang en afstemming domeinoverstijgend samenwerken aan effectieve en efficiënte hulp en ondersteuning bij hulpvragen van inwoners... dichtbij en ter preventie van (escalatie van) problematiek." (Van Arum, Verweij & Van Der Veer, 2018). pp. 13)

NEET: Not in Employment Education or Training (Eurofound, 2016a), een term waarmee jongeren worden geduid die geen werk hebben en niet deelnemen aan onderwijs.

Predisponerende factoren: Factoren op het gebied van kennis, attitudes, overtuigingen, waarden en zelfvertrouwen waardoor jongeren ontvakelijker zijn voor het (ong)gewenste gedrag (Green & Kreuter, 2005).

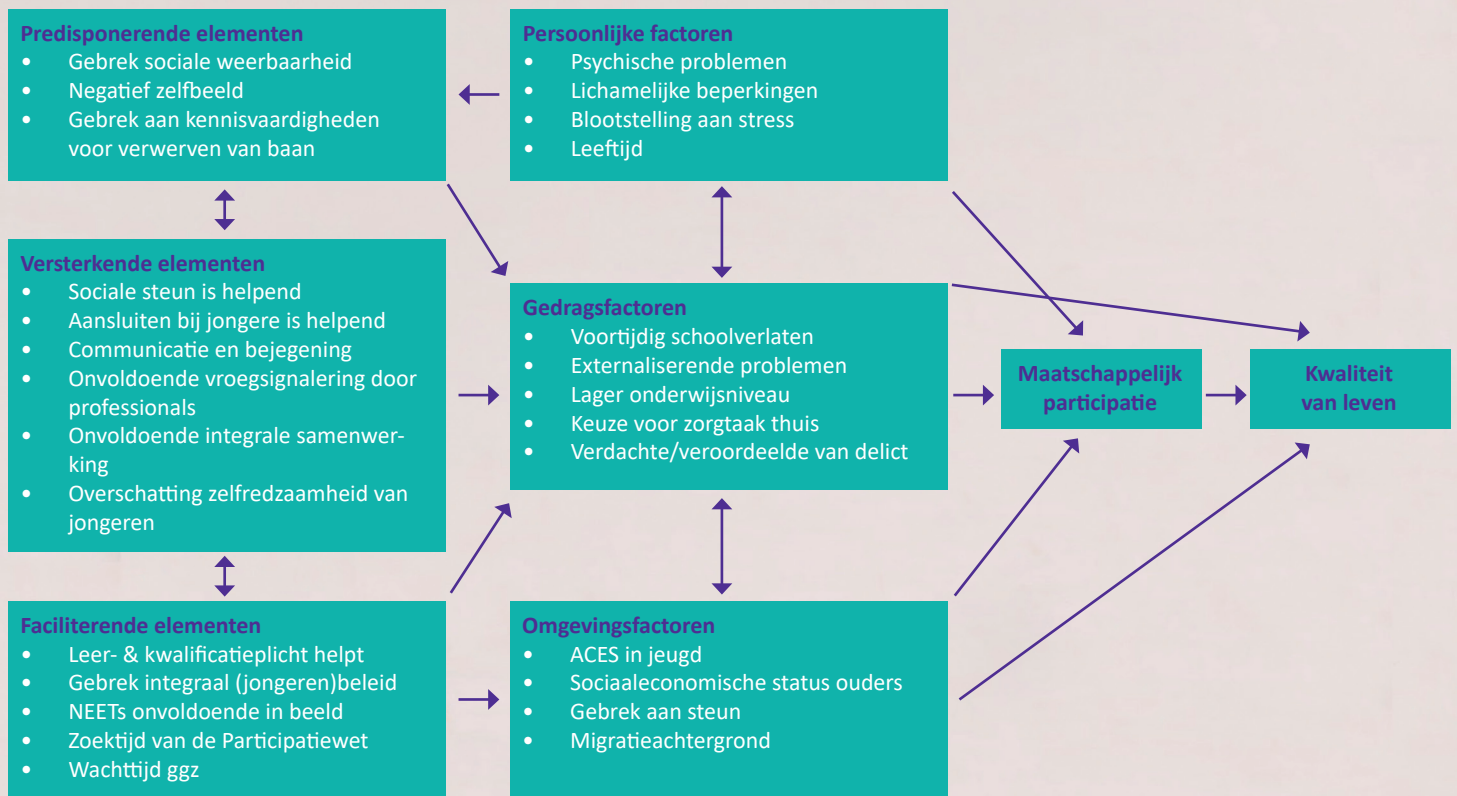
RMC: Regionaal Meld- en Coördinatiepunt, een team binnen de afdeling SWT. Een team dat jongeren zonder startkwalificatie monitort en ondersteuning biedt om alsnog een startkwalificatie (Havo, Vwo of minimaal MBO-2-diploma) te behalen.

Sociaal Domein: De gemeentelijke afdelingen Inkomensondersteuning, Sociaal wijkteam en Maatschappelijke Ontwikkeling.

SWT: Sociaal wijkteam, een afdeling van de gemeente Zwolle die maatschappelijke ondersteuning biedt en indiceert voor inwoners van 0 tot 100 jaar vanuit de Jeugdwet, Wmo en Participatiewet.

Tiem: Een overheids-BV die zich richt op het vergroten van arbeidsparticipatie van mensen die onder de Participatiewet vallen. Tiem is een overheids-BV en daarmee geen onderdeel van de gemeentelijke organisatie. Echter, de gemeente Zwolle is enig aandeelhouder, beleidsmaker en financieel risicodragers. Tiem wordt om die reden in deze businesscase gezien als onderdeel van de gemeente Zwolle.

Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning.



Figuur 1. Beïnvloedende factoren naar het PRECEDE-PROCEED-model van Green en Kreuter (2005)

Inleiding

De bedoeling van de transities van Wmo, Participatiewet en Jeugdwet in 2015 was dat gemeenten integrale en samenhangende ondersteuning aan burgers bieden (Pommer & Boelhouwer, 2017). Sinds 2012 is de deelname aan onderwijs of werk onder jongeren tussen 16 en 27 jaar echter sterk gedaald (Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap, 2017). Zwolle telde in 2019 ruim 1700 NEETs (jongeren Not in Employment Education or Training) (Nji, 2020). Jongeren zijn onvoldoende in beeld en worden onvoldoende bereikt (Bekker & Klosse, 2016; Ministerie van Financiën, 2019; Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap, 2017): Twintig procent van de Nederlandse NEETs staat geregistreerd bij sociale diensten (Eurofound, 2016b).

Persoonlijke factoren, gedragsfactoren en omgevingsfactoren beïnvloeden de deelname van jongeren aan onderwijs of werk. De belangrijkste persoonlijke factoren zijn psychische of lichamelijke beperkingen. Belangrijke gedragsfactoren zijn voortijdig schoolverlaten en externaliserend gedrag waaronder criminaliteit. Omgevingsfactoren zoals adverse childhood experiences (ACES), een migratie-achtergrond, armoede en gebrek aan een steunend netwerk hangen samen met NEET (Alejandro Perez & Lautenbach, 2018; Bekker & Klosse, 2016; Deen et al., 2017; Eurofound, 2016a; Ministerie van Financiën, 2019; Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap, 2017; Pitkänen, Remes, Moustgaard, & Martikainen, 2019; Swart & Visser, 2019; Veldman, Reijneveld, Ortiz, Verhulst, & Bültmann, 2015).

De persoonlijke factoren, gedragsfactoren en omgevingsfactoren worden beïnvloed door predisponerende, versterkende en faciliterende elementen. Predisponerende elementen die de maatschappelijke participatie van jongeren beïnvloeden zijn gebrek aan weerbaarheid, kennis en vaardigheden (Deen et al., 2017; Ministerie van Financiën, 2019). De negatief versterkende elementen zijn onvoldoende vroegsignalering, onvoldoende integrale samenwerking tussen professionals en overschatting van de zelfredzaamheid van jongeren (Deen et al., 2017; Ministerie van Financiën, 2019). Faciliterende elementen die bijdragen aan NEET zijn het ontbreken van integraal gemeentelijke beleid, de zoektijd die voor jongeren geldt binnen de Participatiewet en onvoldoende zicht op de omvang van de groep NEETs (Bekker & Klosse, 2016; Deen et al., 2017; Eurofound, 2016b; Ministerie van Financiën, 2019; Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap, 2017). Figuur 1 geeft een schematisch overzicht van de factoren en hun onderlinge interactie.

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het bieden van jeugdhulp, ondersteuning, inkomen, re-integratie en het voorkomen van schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten (Pommer & Boelhouwer, 2017). Integrale samenwerking tussen deze taakgebieden ligt binnen de invloedssfeer van de gemeente Zwolle. Daarmee is dit element een spil in het bieden van passende ondersteuning aan NEETs en aanleiding voor dit trajectontwerp.

VRAAGSTELLING

Wat is in de context van de gemeente Zwolle de best passende interventie om integrale ondersteuning te bieden aan jongeren tussen 16 en 27 jaar die NEET zijn of die een hoog risico lopen om NEET te worden?

DOELSTELLING

Doelstelling van het trajectontwerp is het ontwikkelen van een beleidsmatig en financieel haalbare interventie gericht op het vergroten de integrale samenwerking tussen gemeentelijke professionals zodat de maatschappelijke participatie van Zwolse jongeren tussen 16 en 27 jaar vergroot.

Methode

PRECEDE-PROCEED-MODEL

Het trajectontwerp volgt de fasen van het PRECEDE-PROCEED-model (Figuur 2), een model om gemeenschapsproblemen te analyseren (PRECEDE) om vervolgens interventies te implementeren en evalueren (PROCEED) (Community Tool Box, 2019).

De eerste drie fasen van het PRECEDE-PROCEED-model werden doorlopen voor een probleemanalyse welke aanleiding gaf voor het vervolg in drie deelonderzoeken: (1) interventievoorstel, (2) disseminatiestrategie en (3) businesscase. Implementatie kan pas plaatsvinden na disseminatie, daarom beperkt deelonderzoek twee zich tot een disseminatiestrategie. Tabel 2 toont de gehanteerde deelvragen bij deze deelonderzoeken.

OPZET TRAJEKTONTWERP

De toegepaste methoden worden per deelonderzoek beschreven. Figuur 4 besluit deze paragraaf met een samenvattend overzicht. Bijlage 1 geeft gedetailleerde informatie over de gehanteerde zoekstrategieën.

DEELONDERZOEK 1: INTERVENTIEVOORSTEL

Doelstelling

Het ontwerpen van een interventie om integrale samenwerking te realiseren tussen professionals van de verschillende gemeentelijke afdelingen die hulp- en dienstverlening bieden aan jongeren tussen 16 en 27 jaar.

Vraagstelling

Hoe kan effectieve integrale samenwerking worden vormgegeven om de huidige versnippering van ondersteuning aan jongeren binnen de gemeente Zwolle te veranderen in samenhangende ondersteuning?

De 'gap' tussen de huidige en de gewenste situatie leidde tot de formulering van een doelstelling. Literatuuronderzoek naar evidence-based practices leidde tot een interventieontwerp. De interventie werd uitgewerkt met behulp van de Template for Intervention Description and Replication (TiDiER) Checklist (Hoffmann et al., 2014).

Dataverzameling

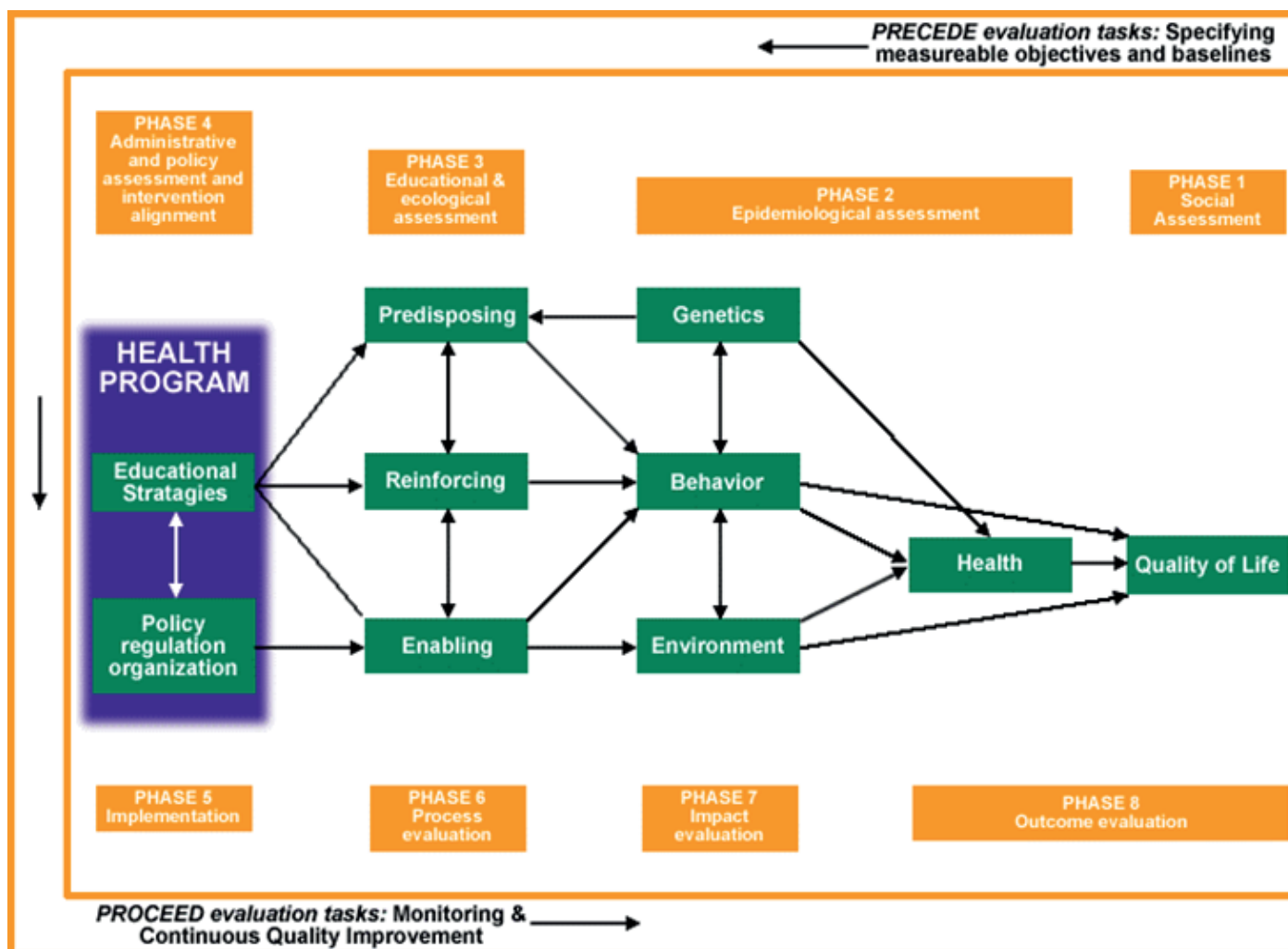
Dataverzameling vond plaats door literatuuronderzoek en deskresearch (Tabel 3).

Literatuuronderzoek werd uitgevoerd volgens de PIO-methode (Straus, Glasziou, Richardson, & Haynes, 2018). Tabel 4 toont de gebruikte zoektermen. Databases Education Research Complete en Psychological and Behavioural Sciences zijn geraadpleegd voor Nederlands- en Engelstalige peer-reviewed artikelen gepubliceerd tussen 2010-2020.

Deskresearch werd gedaan door raadpleging van websites van kennisinstituten Movisie, Nji en Platform 16-27.

Data-analyse

De studies werden beoordeeld op methodologische kwaliteit en bewijskracht (Bijlage 3). Data uit de studies werden getoetst aan de gewenste situatie en de TiDiER-checklist, waarna relevante data werd geselecteerd.



Figuur 2. Precede-Proceed Model van Green & Kreuter (2005).
Aangepast overgenomen uit Community Tool Box (2019)

Deelonderzoek	Deelvraag
1. Interventieontwerp	Hoe kan effectieve integrale samenwerking worden vormgegeven om de huidige versnippering van ondersteuning aan jongeren binnen de gemeente Zwolle te veranderen in samenhangende ondersteuning?
2. Disseminatiestrategie	Welke belemmerende en bevorderende factoren zijn van invloed op de disseminatie en acceptatie van een integraal jongerenteam door de gemeente Zwolle?
3. Businesscase	Past de invoering van een integraal jongerenteam binnen het beleid en de financiële mogelijkheden van de gemeente Zwolle?

Tabel 2. Deelvragen bij trajectontwerp.

Methode	Doel	Bron
Literatuuronderzoek	Identificeren van studies die interventies beschrijven die integrale samenwerking bevorderen.	Education Research Complete Psychological and Behavioural Sciences
Deskresearch	Identificeren van grijze literatuur die interventies beschrijven die integrale samenwerking bevorderen.	Nederlands Jeugdinstituut (Nji) Movisie Platform 16-27

Tabel 3. Dataverzameling interventieontwerp.

Doelstelling

Het tot stand brengen van een disseminatieplan bestaand uit concrete acties die kunnen leiden tot het besluit een integraal jongerenteam te implementeren.

Vraagstelling

Welke belemmerende en bevorderende factoren zijn van invloed op de disseminatie en acceptatie van een integraal jongerenteam door de gemeente Zwolle en welke disseminatie strategie werden stap 3, 4 en 5 van het implementatiemodel van Grol en Wensing (2006) gevold (figuur 3)

Het interventievoorstel is geheel nieuw voor de gemeente Zwolle, daarom is ervoor gekozen in dit artikel de nadruk te leggen op disseminatie volgens de fasen oriëntatie, inzicht en acceptatie van Grol en Wensing (2006). Voor de disseminatiestrategie werden stap 3, 4 en 5 van het implementatiemodel van Grol en Wensing (2006) gevolgd (Figuur 3).

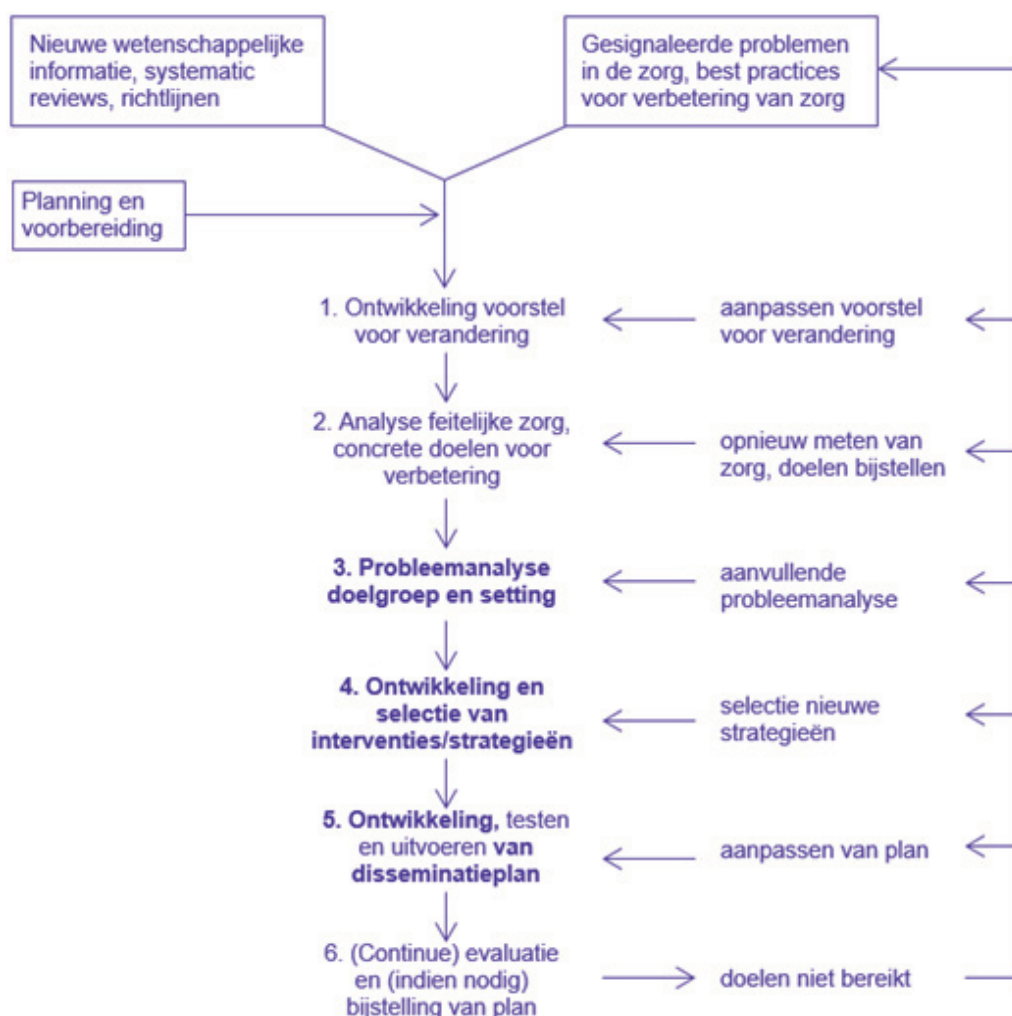
Dataverzameling

Dataverzameling vond plaats door deskresearch, literatuuronderzoek en een semigestructureerd focusgroepinterview met de beoogde gebruikers van de interventie (Tabel 5).

Databases PsycINFO en Academic Research Complete werden geraadpleegd voor Nederlands- en Engelstalige peer-reviewed artikelen gepubliceerd tussen 2010-2020. Tabel 6 toont de gebruikte zoektermen. Google en Google Scholar werden geraadpleegd voor publicaties over de doelgroep en een passende disseminatiestrategie.

Data-analyse

De studies werden beoordeeld op methodologische kwaliteit en bewijskracht (Bijlage 3). Bevorderende en belemmerende factoren uit de studies werden getoetst aan de eerste drie fasen van veranderingsprocessen (Tabel 7) volgens Grol en Wensing (2006) omdat deze de disseminatie betreffen. Vervolgens zijn uitkomsten geordend op abstractieniveau (Grol & Wensing, 2006). De literatuuruitkomsten werden getoetst in een focusgroepinterview om te bepalen welke factoren belangrijk zijn in de Zwolse context.



Figuur 3. Implementatie van veranderingen: een model (aangepast overgenomen uit Grol en Wensing, 2006)

PIO	Nederlandse term	Engelse (gerelateerde) zoektermen
Problem	Versnipperde ondersteuning	Fragment* OR disjoint* OR disintegrate* OR splintered AND care OR support* OR guidance OR service* OR assist*
Intervention	Integrale samenwerking	Interagenc* OR interdisciplina* OR multidisciplina* OR interprofessional AND approach* OR collaborat* OR cooperat* OR method*
Outcome	Samenhangende ondersteuning	Joint OR integr* OR joined-up OR comprehensive OR integral OR holistic OR seamless OR one stop shop* AND Care OR support* OR guidance OR service* OR assist*

Tabel 4. PIO en zoektermen interventieontwerp

Methode	Doel	Bron
Deskresearch	Identificeren van informatiebehoefte doelgroep management en beleid en disseminatiestrategie	Google Scholar
Literatuuronderzoek	Identificeren van artikelen gericht op disseminatie/ implementatie van integrale zorg	PsycINFO Academic Research Complete
Semigestructureerd focusgroepinterview	Toetsing en verrijking van literatuuruitkomsten door de praktijk	Consulent intake (IO), RMC-consulent, Jeugd- en gezinswerker (SWT), sociaal werker (SWT) en adviseur werk en ontwikkeling (Tiem)

Tabel 5. Dataverzameling disseminatiestrategie

Kernbegrip	Engels (gerelateerde) zoektermen
Integraal jongerenteam (integrale ondersteuning)	Integrated care OR integrated services OR (DE) "continuum of care" OR facilitate OR enable OR motivator
	AND
Bevorderende en belemmerende factoren	Barrier* OR obstacle* OR challenge* Or facilitate* OR enable* Or motivator*
	AND
Disseminatie	Dissemin* OR implementat*

Tabel 6. Kernbegrippen en zoektermen disseminatiestrategie

Fasen	Toelichting
1. Oriëntatie	Bewust zijn, op de hoogte zijn, interesse en betrokkenheid
2. Inzicht	Kennis, begrip, inzicht in eigen werkwijze
3. Acceptatie	Positieve houding, motivatie, intentie, besluit te veranderen
4. Verandering	Invoering in praktijk, bevestiging van nut
5. Behoud van verandering	Integratie in routines, verankering in organisatie

Tabel 7. Fasen in veranderingsprocessen (Grol & Wensing, 2006)

DEELONDERZOEK 3: BUSINESSCASE

Doelstelling

Het leveren van overtuigend bewijs van de beleidsmatige en financiële haalbaarheid van de interventie, zodat MT-leden en beleidsadviseurs een onderbouwd besluit kunnen nemen tot invoering van een pilotfase.

Vraagstelling

Past de invoering van een integraal jongerenteam binnen het beleid en de financiële mogelijkheden van de gemeente Zwolle?

De businesscase vormde een onderdeel van de disseminatiestrategie. De methode van Jongebloed (2007) werd gebruikt omdat dit stappenplan diensten in de non-profit-sector vermarkt (Jongebloed 2007) (Tabel 8)

Dataverzameling

Dataverzameling vond plaats door deskresearch via Google, Google Scholar en interne bronnen, waarbij berrypicking (Bates, 1989) werd toegepast. Daarnaast is veldonderzoek verricht door veldgesprekken en dossieronderzoek (Tabel 9).

Data-analyse

Data werden geanalyseerd met behulp van verschillende instrumenten en modellen. Tabel 10 toont het overzicht.

Stap	Toelichting
1	Missie en doel van de organisatie
2	Plek in de organisatie
3	Scope van het plan
4	Randvoorwaarden
5	SWOT-analyse
6	Besluitvormingsproces
7	Begroting
8	Planning

Tabel 8. Stappen methode Jongebloed (2007).

Methode	Doel	Bron
Deskresearch	Identificeren van informatie over modellen, informatie voor uitwerking modellen, financiële data betreft kosten/baten	Extern: Google, Google Scholar Intern: intranet
Veldonderzoek	Identificeren van informatie over bedrijfsinformatie, bedrijfsvoering en kosten/baten	- Dossieronderzoek - Veldgesprek adviseur beleidscyclus - Veldgesprek businesscontroller

Tabel 9. Dataverzameling businesscase.

Stap	Vraagstelling	Instrument/methode
1. Missie en doel van de organisatie	Hoe sluit de innovatie aan bij de missie en doelen van de gemeente Zwolle?	Deskresearch
2. Plek in de organisatie	Welke beoogde plek heeft de innovatie in de organisatie?	Organogram Gemeente Zwolle
3. Scope van het plan	Wat is de scope van de innovatie?	Merkpositioneringshuis
4. Randvoorwaarden	Welke randvoorwaarden hebben invloed op de innovatie?	Deskresearch
5. SWOT-analyse	Welke sterkten en zwakten van de gemeente Zwolle en welke kansen en bedreigingen uit de macro-omgeving zijn van invloed op het slagen van de innovatie?	SWOT-matrix Interne analyse: Weerstandratio, kengetallen, 7S-model Externe analyse: DESTEP-model
6. Besluitvormingsproces	In welke overleggen moet het businessplan besproken worden om te komen tot het besluit tot invoering van de innovatie?	Deskresearch, veldgesprekken
7. Begroting	Is de innovatie financieel haalbaar?	Indicatieve Maatschappelijke Kosten- en Batenanalyse, breakeven-analyse
8. Planning	elke doelen en indicatoren worden vastgesteld en hoe kunnen deze worden opgenomen in de planning & control cyclus van de gemeente Zwolle?	INK-managementmodel, PDCA

Tabel 10. Stappen methode Jongebloed (2007), vraagstelling, instrumenten/modellen.

Opzet trajectontwerp

	 INTERVENTIEVOORSTEL	 DISSEMINATIESTRATEGIE	 BUSINESSCASE
DOELSTELLING	Het ontwerpen van een interventie om integrale samenwerking te realiseren tussen professionals van de verschillende gemeentelijke afdelingen die hulp- en dienstverlening bieden aan jongeren tussen 16 en 27 jaar.	Het tot stand brengen van een disseminatieplan bestaand uit concrete acties die kunnen leiden tot het besluit een integraal jongerenteam te implementeren.	Het leveren van overtuigend bewijs van de financiële en beleidsmatige haalbaarheid van de interventie, zodat MT-leden en beleidsadviseurs een onderbouwd besluit kunnen nemen tot de invoering van een pilotfase.
METHODE/FRAMEWORK	Template for Intervention Description and Replication (TiDiR)-checklist (Hoffmann et al., 2014)	- Implementatie van veranderingen: een model (Grol & Wensing, 2006) - Fasen in veranderingsprocessen (Grol & Wensing, 2006)	Stappenplan methode van Jongebloed (2007)
DATAVERZAMELING	Literatuuronderzoek - Education Research Complete - Psychological and Behavioural Science Deskresearch - Movisie - NJi - Platform 16-27	Literatuuronderzoek - Academic Search Complete - PsycINFO Deskresearch - Google - Google Scholar Veldonderzoek - Semigestructureerd focusgroeptinterview (n=5)	Deskresearch - Niet-openbare interne bronnen: - Bedrijfsinformatie - Dossieronderzoek - Externe bronnen - Statistische databases - Google - Google Scholar Veldonderzoek - Veldgesprek adviseur beleidscyclus - Veldgesprek businesscontroller

Figuur 4. Samenvatting trajectontwerp

Geïnccludeerde bronnen

	 INTERVENTIEVOORSTEL	 DISSEMINATIESTRATEGIE	 BUSINESSCASE
FLOWCHART	Database search n=179 PsycINFO n=134 Education Research Complete n=45 Duplicaten verwijderd (n=3) Screening titel en samenvatting Exklusie (n=143 en n=29) door: - Design/type publicatie - Geografie - Ontbreken doelstelling - Ontbreken interne validiteit - (Geen) definitie integrated care - Sterk afwijkende context - Geen integrale samenwerking Full-text screening n=33 Resultaat n=6 Movisie, Platform 16-27 n=2	Database search n=173 PsycINFO n=109 Academic Research Complete Screening titel en samenvatting Exklusie (n=145 en n=23) door: - Dubbelingen - Type publicatie/design - Gebrek aan interne validiteit - Geografie - Taal - Integrated care niet centraal - (Geen) definitie integrated care - Sterk afwijkende context Full-text screening n=28 Resultaat n=7 ZonMw NHMRC n=2	
KWALITEIT	Bewijskracht • LoE* = C = 'Er zijn aanwijzingen dat..' Methodologische kwaliteit • Voldoende tot hoog*	Bewijskracht • LoE* = C = 'Er zijn aanwijzingen dat..' Methodologische kwaliteit • Voldoende tot hoog*	
DESKRESEARCH	Berrypickings (Bates, 1989) Grijs literatuur van 1e Tier Grey Literature (Adams et al., 2017): • 2 publicaties van Movisie en Platform 16-27	Berrypickings (Bates, 1989) Grijs literatuur van 1e Tier Grey Literature (Adams et al., 2017): • 2 publicaties van ZonMw en NHMRC	Berrypickings (Bates, 1989) Grijs literatuur van 1e Tier Grey Literature (Adams et al., 2017): • 21 grijs publicaties • 6 statistische databases • 10 interne bronnen • 6 publicaties over modellen en instrumenten
VELDONDERZOEK		Semigestructureerd focusgroeptinterview (n=5) met: • Consulent intake (IO) • RMC-consulent (team RMC, SWT) • Sociaal werker (SWT) • Jeugd- en gezinswerker (SWT) • Adviseur werk en ontwikkeling (Tiem)	• Veldgesprek adviseur beleidscyclus • Veldgesprek businesscontroller • Dossieranalyse

Figuur 5. Geïnccludeerde bronnen

RESULTATEN

Deze resultatensectie bespreekt de bevindingen en conclusie per deelonderzoek. De geïnccludeerde bronnen, de inclusie- en exclusiecriteria en de beoordeling worden weergegeven in Figuur 5.

DEELONDERZOEK 1: INTERVENTIEONTWERP

Het interventieontwerp is gebaseerd op uitkomsten uit de probleemanalyse. Aan de hand van de 'gap' tussen de huidige en gewenste situatie werden doelstellingen ontwikkeld en een interventie ontworpen.

Huidige situatie

NEETs in Zwolle die ondersteuning krijgen van de gemeente, hebben vaak te maken met meerdere afdelingen van de gemeente Zwolle en professionals. Tussen de disciplines wordt onvoldoende integraal samengewerkt en het ontbreekt aan een visie op ondersteuning aan jongeren. Hierdoor worden de factoren die jongeren belemmeren om deel te nemen aan werk of onderwijs niet opgelost of zelfs versterkt.

Gewenste situatie

Integrale samenwerking tussen gemeentelijke professionals leidt tot passende ondersteuning aan NEETs, waardoor meer NEETs deelnemen aan onderwijs of werk. Hierdoor zijn NEETs beter in beeld, worden problemen eerder gesignaleerd, wordt hun zelfredzaamheid realistischer ingeschat en worden dubbelingen en versnippering van ondersteuning vermeden. Tot slot leidt integrale samenwerking bij professionals tot meer kennis over ziektebeelden, wet- en regelgeving en methodische werkwijzen.

Doelstellingen

- Samenhangende en passende ondersteuning bij het plan van de jongere
- Verbeterde samenwerking tussen verschillende gemeentelijke disciplines
- Meer deelname aan onderwijs en werk onder Zwolse NEETs

Interventieontwerp

Literatuuronderzoek leidde tot het ontwerp van het integraal jongerenteam Zwolle. De interventie houdt in dat gemeentelijke professionals van de afdelingen IO, SWT, RMC en Tiem een integraal jongerenteam vormen. Dit team werkt vanuit één visie, met één methodische werkwijze, met één plan en op één locatie. Figuur 6 toont de werkwijze van het integraal jongerenteam.

Conclusie

De interventie leidt tot betere vindbaarheid van ondersteuning, tijdigere ondersteuning, gebaseerd op het plan en de mogelijkheden van de jongere. Professionals werken nauwer samen door casuïstiekbespreking, kennisdeling en gezamenlijke besluitvorming, waardoor de integrale samenwerking versterkt en meer kennis over de Zwolse NEETs ontstaat.

Integraal jongerenteam Zwolle



Figuur 6. Werkwijze integraal jongerenteam Zwolle

DEELONDERZOEK 2: DISSEMINATIESTRATEGIE

Een disseminatieplan werd ontwikkeld om kennis, inzicht en acceptatie bij beleidsmakers en management te realiseren. De informatiebehoefte van de disseminatiedoelgroep werd geanalyseerd en belemmerende en bevorderende factoren werden in kaart gebracht. Tot slot volgt de selectie disseminatiestrategieën en acties.

Doelgroep voor disseminatie

De disseminatiestrategie richt zich op beleidsmakers en het management van de afdelingen IO, SWT en Tiem. Deze doelgroepen hebben verschillende informatiebehoeften (NHMRC, 2000). Tabel 11 toont deze.

Bevorderende en belemmerende factoren

De factoren die disseminatie van integrale ondersteuning bevorderen of belemmeren worden in Tabel 12 naar abstractieniveau weergegeven (bredere context, organisatie, gebruiker, interventie) in navolging van Grol en Wensing (2006).

Strategiekeuze en disseminatieplan

Voor de selectie van de disseminatiestrategie en –acties werd de richtlijn van ZonMw (2019) gebruikt, welke is gebaseerd op de fasen van verandering volgens Grol en Wensing (2006). Tabel 13 toont de gekozen strategieën en acties.

Conclusie

Het disseminatieplan draagt bij aan toename van kennis, inzicht en acceptatie onder beleidsmakers en management. Het disseminatieplan combineert verschillende disseminatiestrategieën, passend bij de informatiebehoefte, veranderfasen en disseminatiebeïnvloedende factoren. Voorlichtingsbijeenkomsten, praktijkonderzoek door professionals, een businesscase en interactieve dialogen leiden tot toename van kennis en inzicht over de huidige werkwijze, de (kosteneffectiviteit van de) interventie en urgentiebesef. Het disseminatieplan bevordert hiermee de acceptatie van de interventie.

Doelgroep	Informatiebehoefte	Vorm
Beleidsmakers	• Probleemdefinitie • Bevestiging van veronderstelde oorzaken • Beleidsideeën	• Persoonlijk • Overzicht in een korte memo • Media
Managers	• Programmaevaluatie • Praktijkvariaties • Kosteneffectiviteit	• Speciale contacten • Samenvattend rapport • Toegewijde werkconferentie

Tabel 11. Doelgroepen, informatiebehoefte en vorm

	Bredere context	Organisatie	Gebruiker (professional)	Interventie
Alle fasen	Maatschappelijke aandacht integrale zorg ² Nauwe banden met lokale + organisaties en academies ^{1,R}	Inhoudelijk deskundig projectmanagement ^{5,R} Regelmatische evaluatie en bijsturing van disseminatieproces ^{1,5} Commitment en vertrouwen van management ^{1,R}	Gebruiker betrekken bij alle veranderfasen ^{1,4,5,R}	
	Verkokerde financieringsstromen ⁵ Beperkt betrekken van stakeholders ² - Grote hoeveelheid externe stakeholders ^R	Fragmentatie tussen disciplines/richtlijnen ^{3,R} Logheid organisatiestructuren ^{1,2,5,R} Projectmanagement is niet duurzaam ⁵ Onvoldoende informatiedeling ² Beperkte communicatie naar stakeholders ⁴	Disseminatieplan sluit niet aan bij context ⁴	
1 Oriëntatie	+	Management heeft inzicht in huidige en nieuwe werkwijze ^{1,4,R} Verwachte kostenbesparing ^{4,R}		Heldere beschrijving nieuwe werkwijze ^{3,4,5,R}
	-	Management heeft onvoldoende inzicht in huidige praktijk ^R		Onhelderheid over nieuwe werkwijze ¹ Onvoldoende onderbouwde doelstellingen ⁵
2 Inzicht	+	Inzicht in de werkzame principes van de interventie ^{3,4,5,R} Verwachte kostenbesparing ^{4,R}	Gezamenlijk verklarend model ten bate van gezamenlijke taal ^{5,R}	Heldere beschrijving nieuwe werkwijze ^{3,4,5,R} Verwachte voordelen voor jongeren ^{1,2,3,4,5,R} Verwachte voordelen voor professionals ^{1,2,3,4,R}
	-	Onvoldoende inzicht in werkzame principes van interventie Geen inzicht in knelpunten huidige praktijk ^{1,2,4,5,R}		
3 Acceptatie	+	Duidelijke visie en strategie voor verbetering van ondersteuning ⁵ Decentrale besluitvorming ¹ Teambased organisatiemodel ^{1,4,R} Duidelijk beleid/kaders voor professionele speelruimte ^{5,R}	Positieve attitudes ten opzichte van integrale ondersteuning ^{1,3,R} Belang zien van de nieuwe werkwijze ^{1,R} Sociale steun van collega's en management ^{3,4,5,R} Interventie sluit aan bij taak van verschillende afdelingen ^{1,R}	Sterke evidence-based support van interventie ¹
	-	Wet- en regelgeving over vertrouwelijkheidsprocedures ^{3,5,R} Ontbreken van (communicatie over) visie voor verbetering van ondersteuning ^{4,5} Tijdrovende interne besluitvormings-procedures ^R		Gebrek aan geloofwaardigheid van interventie ^{4,5}

Tabel 12. Belemmerende en bevorderende factoren voor disseminatie naar fasen en abstractieniveau

¹Henderson et al. (2019); ²Kingsnorth et al. (2013); ³Nooteboom et al. (2020); ⁴Platt et al. (2018); ⁵Threapleton et al. (2017); Respondenten focusgroep

Fase	Strategie	Acties
Oriëntatie	Informeren Motiveren/draagvlak vergroten	• Interesse en betrokkenheid vergroten onder beleidsmakers en management door voorlichting en verspreiding van voorlichtingsmateriaal over probleem en interventievoorstel • Vragen en weerstanden bij beleidsmakers en management inventariseren
	Informeren Organisatorisch Motiveren/draagvlak vergroten Samenwerking bevorderen	• Inzicht in huidige werkwijze onder beleidsmakers en management vergroten door professionals een steekproef te laten uitvoeren onder 50 jongeren, waarbij onderzocht wordt: ○ aantal betrokken afdelingen/professionals ○ vorm en doel van ondersteuning van betrokken afdelingen ○ onderlinge samenwerking tussen afdelingen ○ tevredenheid over dienstverlening onder jongeren (survey) • Bevorderen van de motivatie en attitude ten opzichte van het interventievoorstel onder beleidsmakers en management, door te inventariseren: ○ hoe acceptabel de huidige werkwijze is (0-10) ○ hoe acceptabel het interventievoorstel is (0-10) ○ nodige aanpassingen om het interventievoorstel 1 punt hoger te waarderen
Acceptatie	Informeren Educatie Motiveren/draagvlak vergroten Productgericht	• Inzicht vergroten in de financiële haalbaarheid door een businesscase te schrijven • Inzicht, draagvlak en acceptatie vergroten door organisatie van werkconferentie 'Integrale ondersteuning aan jongeren tussen 16 en 27 jaar' in samenwerking met de Academische Werkplaats Sociaal Domein (Hogeschool Viaa), voor beleidsmakers, management en een selectie van professionals. Inhoudelijk programma: ○ interactief deel (theater) door jongeren over de huidige werkwijze en de werkwijze van het interventievoorstel ○ presentatie uitkomsten businesscase ○ kleine consensussessies onder jongeren & managers en beleidsmakers & professionals door stellingen in verschillende rondes • Inzicht vergroten door verspreiding van uitkomsten werkconferentie onder (beoogde) deelnemers • Inzicht vergroten door survey onder (beoogde) deelnemers aan werkconferentie (haalbaarheid van interventievoorstel, de ervaren urgentie om te veranderen, mate van acceptatie van het interventievoorstel) • Draagvlak vergroten onder beleidsmakers en management door een centrale terugkoppeling van de werkconferentie, surveyuitkomsten, variaties van het interventievoorstel en (financiële) haalbaarheid, met als doel acceptatie van een pilotfase. • Acceptatie bevorderen door samenstellen van een projectgroep voor co-creatie van een pilotfase (afvaardiging van management, beleid, professionals van de afdelingen, Academische Werkplaats Sociaal Domein (Hogeschool Viaa) en een projectleider)

Tabel 13. Disseminatieplan: strategieën en -acties

DEELONDERZOEK 3: BUSINESSCASE

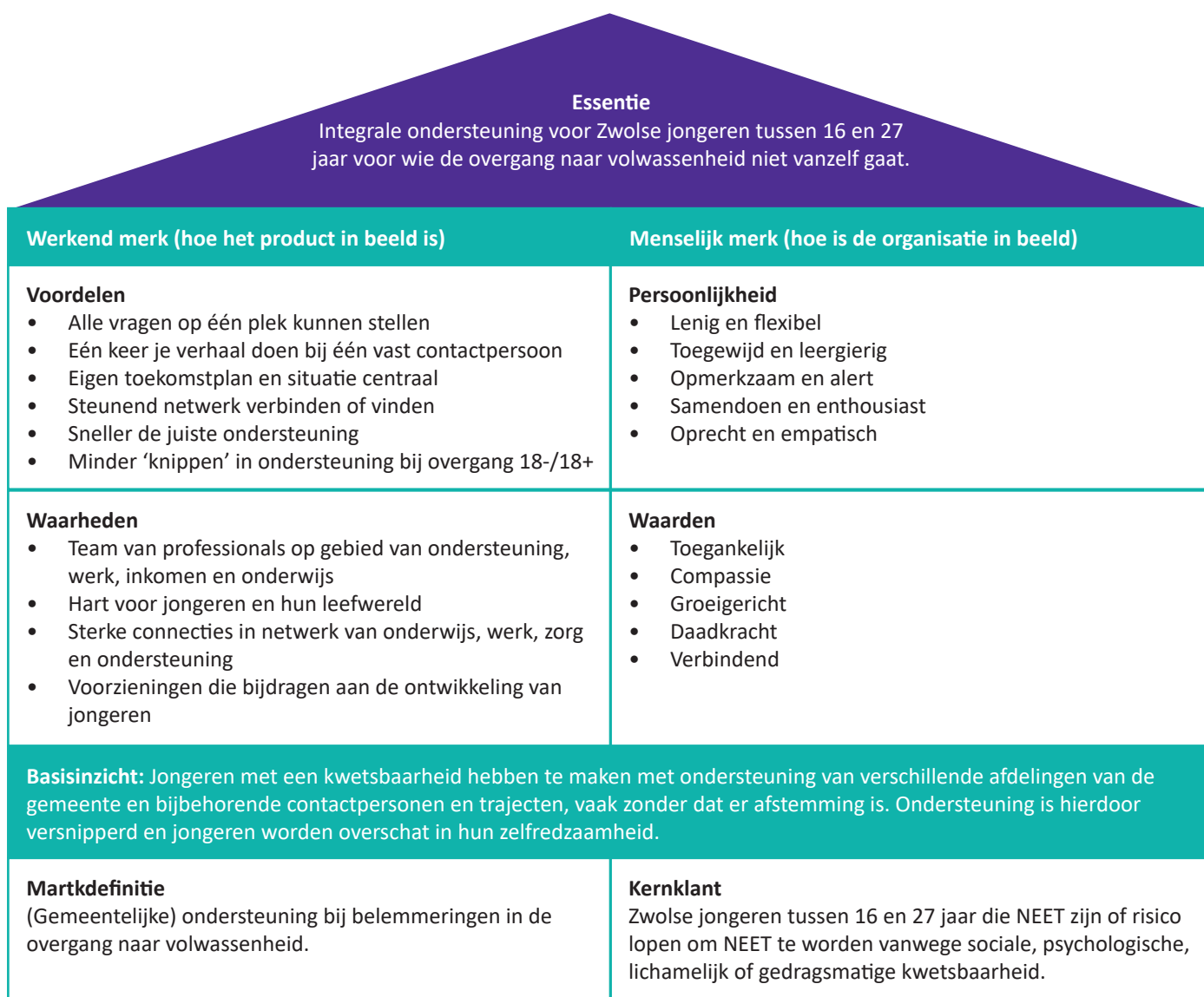
De businesscase is onderdeel van het disseminatieplan en sluit aan bij de acceptatiefase (Grol & Wensing, 2006). De stappen van Jongebloed (2007) worden samengevat weergegeven waarna de begroting en planning verder uitgewerkt worden.

Samenvatting Businesscase

Het integraal jongerenteam (Figuur 7) draagt bij aan de missie, visie, doelstellingen en kernthema's van de gemeente Zwolle. Bovendien sluit het interventievoorstel aan bij de wettelijke plicht van gemeenten om bijzondere aandacht te hebben voor integraliteit en continuïteit van ondersteuning (Wmo 2015). In navolging van het advies van BMC (De Wit, Film, & Kroese, 2020) zou dit team gepositioneerd moeten worden als een netwerkteam van professionals van de afdelingen IO, RMC, SWT en Tiem.

Het integraal jongerenteam sluit aan bij de Hervormingsagenda Sociaal Domein (Gemeente Zwolle, 2020b) en voldoet daarmee aan een belangrijke randvoorwaarde. Deze agenda werd opgesteld om in de komende jaren meer grip te krijgen op resultaten en kosten van gemeentelijke taken vanuit de Jeugdwet, Wmo en Participatiewet (Tabel 14).

De SWOT-analyse laat zien dat de interventie inspeelt op een aantal samenhangende zwakten in de organisatie. Door een gezamenlijke inhoudelijke focus en werkwijze en vorming van een integraal team ontstaat efficiëntere dienstverlening. Naar verwachting leidt dit tot lagere werkdruk. De interventie speelt in op bedreigingen uit de omgeving zoals hoog zorggebruik. De interventie speelt daarmee in op de meeste kansen, bedreigingen, sterkten en zwakten. Tot slot spelen een aantal zwakten en bedreigingen die organisatiebreed worden aangepakt (De Wit et al., 2020). Uitkomsten worden samengevat weergegeven in de SWOT-matrix (Tabel 15).



Figuur 7. Merktpositioneringshuis integraal jongerenteam.

Spoor	Beoogde resultaten
1. De sterke sociale basis	• Meer aandacht voor preventie. • Meer samenhang in aanbod, initiatieven en dienstverlening in de sociale basis. • Beschikbare data en beleidsbeslissingen worden met elkaar verbonden. • Het versterken en gebruik maken van bestaande initiatieven om de inclusiviteit te bevorderen.
2. Wmo - van beschermd wonen naar (beschermd) thuis	• Passende zorg voor de doelgroep • Match zorgvraag en woonplek
3. Jeugd - herstel van het gewone leven in het gewone leven	• Minder schooluitval en meer participatie. • Eerder passende hulp beschikbaar, mede door passende verwijzing. • Afname zware zorg waar mogelijk. • Duurzamere effecten van de hulp door betere aansluiting bij dagelijks leven.
4. Participatie - potentieel verzilveren	• Soepele overgang tussen school en werk. • Stappen zetten met helderheid over financiële impact, stapje terug ook mogelijk. • Werkplekken die passen bij behoefte inwoner.
5. Wonen als sleutelfactor	• Inwoners kunnen in alle fasen van hun leven zoveel mogelijk zelfstandig/passend wonen.
6. Eén gezin, Eén plan	Wordt nader uitgewerkt. Globaal vraagt dit spoor om verdere ontschotting van budgetten en integraal aanbod (Wmo, Jeugd, Participatie).

Tabel 14. Sporen Hervormingsagenda Sociaal Domein

Sterkten	Zwakten
• Interventie sluit aan op de missie, visie, en strategie en Hervormingsagenda Sociaal Domein¹ • De gemeente Zwolle is financieel gezond¹ • Vakinhoudelijke kwaliteit door gekwalificeerde professionals¹ • Aanwezigheid van professionals met affiniteit met jongeren¹ • Behoeft aan en bereidheid tot meer onderlinge samenwerking¹ • Regelmatige afstemming van afdelingshoofden in NT Sociaal Domein¹	• Afdelingen hebben eigen werkwijzen, budgetten en regels¹ • Ontbreken van heldere gezamenlijke inhoudelijke focus^{1,2} • Verschillen in culturen, waarden en normen bij verschillende afdelingen^{1,3} • Onhelderheid over organisatiestructuur, verantwoordelijkheden en sturing^{1,2,3} • Verschillende afdelingen hebben hun eigen zaaksystemen, wat samenwerking en communicatie belemmert^{1,3} • Verschillende managementstijlen, prioriteiten en sturingsprincipes bij de afdelingen^{2,3} • Hoge werkdruk, mede door ICT-problemen^{1,2}
Kansen	Bedreigingen
• Hoog zorggebruik (Wmo, Jeugdwet)¹ • Grote arbeidsvraag naar personeel, mismatch met arbeidsaanbod^{1,2} • Hoge jeugdwerkloosheid vanwege COVID-19^{1,2} • Jongeren in Beeld, dienst Inlichtingenbureau^{1,2} • Toename prevalentie psychische problemen onder jongeren door stress en prestatiedruk^{1,2}	• Forse toename inwoners³ • AVG bemoeilijkt delen van informatie^{1,2,3} • Onbetrouwbaar imago van gemeenten^{1,2} • Onzekerheid Rijkscompensatie voor coronakosten^{2,3} • Overheidsbeleid gaat uit van zelfredzaamheid jongeren¹

Tabel 15. SWOT-analyse

¹Speelt interventie op in; ²Aandachtspunt voor verdere implementatiefasen; ³Wordt organisatiebreed opgepakt

UITWERKING BEGROTING

De financiële haalbaarheid werd onderzocht door een indicatieve maatschappelijke kosten- en batenanalyse omdat de gemeente niet beschikt over specifieke gegevens op individu-niveau. Voor een berekening werd ingezoomd op een deel van de populatie, namelijk jongeren die voortgezet speciaal onderwijs (vso) hebben gevolgd. Deze jongeren hebben 32,3% kans om NEET te worden (NJI, 2020).

Kosten

De meerkosten ten opzichte van de huidige werkwijze bestaan hoofdzakelijk uit huurkosten en personeelskosten voor implementatieactiviteiten. Tabel 16 toont de begrote kosten van de implementatie van de interventie, waarbij alleen sprake is van vaste kosten.

Baten

De baten van de interventie zijn berekend op basis van twee aannames:

1. De interventie leidt tot afname van dubbelingen in gemeentelijke dienstverlening
2. Ondersteuning is effectiever en leidt daarmee tot afname van gebruik van gemeentelijke voorzieningen

De baten per jongere met een vso-achtergrond zijn €1.703,10. Tabel 17 toont de aannames, gerelateerde baten en onderbouwing.

Financiële haalbaarheid

Een break-evenanalyse van de expected case (Figuur 7) en worst case (Figuur 8) werden uitgevoerd om te onderzoeken vanaf welk punt de kosten gelijk zijn aan de baten

Uit deze analyses blijkt dat in de expected case de interventie kosteneffectief is vanaf 47 jongeren met een vso-achtergrond. Wanneer de verwachte besparingen 50% lager uitvallen is de interventie bij 94 jongeren nog steeds kosteneffectief.

Maatschappelijke baten

De interventie draagt bij aan vermindering van schulden, dakloosheid en criminaliteit en verbetering van gezondheid (Van Eijkel et al., 2020). Hierdoor zullen jongeren minder beroep doen op bijvoorbeeld financiële hulp, opvang en ggz. De gemeente is vaak de begunstigde van deze maatschappelijke baten (Tabel 18). Deze baten kunnen niet berekend worden, omdat deze voor iedere jongere anders zijn.

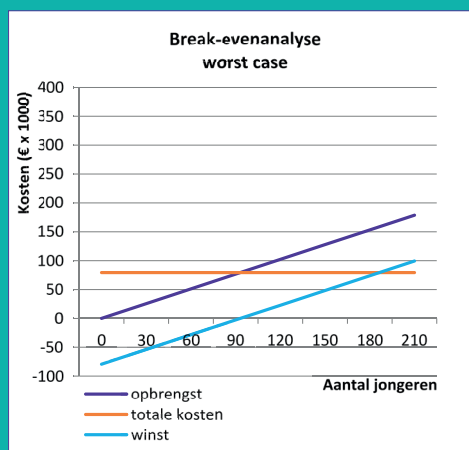
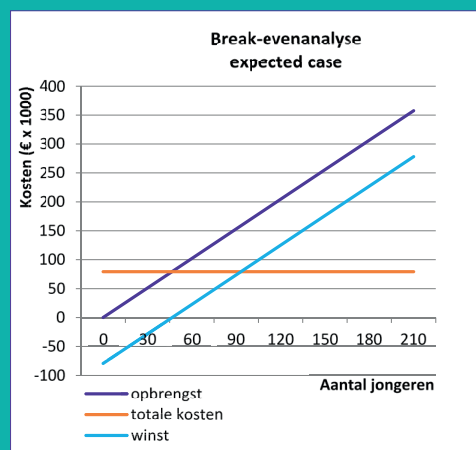
Fase	Kosten
Disseminatie	€ 4.486,60
Implementatie	€ 73.463,93
Evaluatie en borging	€ 1.436,38
Totaal	€ 79.386,91

Tabel 16. Kosten interventie

Aanames Baten	Onderbouwing/legitimatie
Dubbelingen in dienstverlening nemen af. Baten Per jongere met een vso-achtergrond levert de interventie een besparing op van €303,10 per jongere aan personeelskosten voor de intake-fase.*	- Van de Zwolse jongeren tussen 16 en 24 jaar die tussen 2010 en 2017 een opleiding aan vso volgden was in 2018 32,3% NEET (NJI, 2020). - Analyse van populatie Zwolse jongeren op een specifieke vso-vestiging (n=18) en prevalentie van betrokkenheid van 1, 2 of 3 afdelingen bij de jongere (respectievelijk 5,5%, 38,9% en 55,6%) (persoonlijke communicatie, 10 september 2020) - Verwachting dat 32,3% (NJI, 2020) een beroep doet op een uitkering, wat leidt tot een geschatte prevalentie van 3,7% (1 afdeling), 28,1% (2 afdelingen), 50,2% (3 afdelingen) en 18% (4 afdelingen). - Analyse tijdsinvestering per afdeling voor intake- of aanmeldfase op basis van formatiecalculaties (persoonlijke communicatie, 10 september 2020) - Berekening van tijdswinst aan bespaarde intake-tijd- wanneer een jongere alleen door het integraal jongerenteam wordt ondersteund - Berekening personeelskosten op basis van CAO Gemeenten + 30% opslag (De Goudse, 2020; NJI, 2020)
Gebruik van voorzieningen neemt af door effectievere ondersteuning. Baten Per jongere leidt de interventie tot een besparing van €1.400,00 aan Wmo-uitgaven.	- De kostenbesparing is een onderbouwde schatting van het CPB-rapport 'De brede baten van werk' (Van Eijkel, Gerritsen, Sadiraj, & Versantvoort, 2020). - Dit rapport beschrijft de doelgroep die vanwege arbeidsbeperkingen een Wsw-indicatie (Wet sociale werkvoorziening) heeft en onder de banenafpraak valt (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2018). - Jongeren die toegelaten worden in het (v)so hebben ook (arbeids) beperkingen vanwege psychische, lichamelijke en/of verstandelijke beperking of gedragsproblematiek (Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, 2020b). - Vso-leerlingen kunnen een beroep doen op de banenafpraak voor mensen met een arbeidsbeperking (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2018). - De verwachting is dat de baten voor jongeren met een vso-achtergrond minimaal hetzelfde zijn als voor mensen met een Wsw-indicatie.

Tabel 17. Aannames, baten en onderbouwing

* Gedetailleerde berekening in bijlage 4.



Figuur 8. Break-evenanalyse expected case

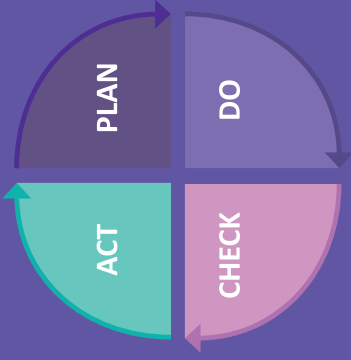
Figuur 9. Break-evenanalyse worst case

Maatschappelijk gebied (begunstigde)	Toelichting	Eenheid	Monetaire waarde (met inflatiecorrectie)
Onderwijs (Rijksoverheid, Gemeente, onderwijsinstelling)	Verandering onderwijsniveau en weigering toelating onderwijs	Gemiddeld per jaar	€8.955 ³
	Kosten schooluitval	Per uitvaller	€10.783 ⁵
Dagbesteding (Wmo Gemeente)	Dagbesteding licht tot zwaar	Per dagdeel	€33,02 – 54,33 ⁹
Maatschappelijke opvang (Wmo Gemeente)	Maatschappelijke opvang, nachtopvang	Per jaar	€28.914 ⁸
	Maatschappelijke opvang, groepsaccommodatie	Per jaar	€31.765 ⁸
Beschermd wonen (Wmo Gemeente)	Begeleid en beschermd wonen 24/7, minimaal en maximaal tarief	Per jaar	€28.197 – €84.446 ⁸
Jeugdhulp (Jeugdwet Gemeente)	Crisisopvang met behandeling	Per etmaal	€266,66 ¹⁰
	Crisis ambulans	Per inzet	€1.040-3.984 ¹⁰
	Jeugd-ggz behandeling	Per uur	€105 ¹⁰
	Jeugd-ggz opname, minimaal en maximaal tarief	Per etmaal	€144,31-€546,74 ¹⁰
Geestelijke gezondheid (Zorgverzekeringswet Rijksoverheid)	Verslavingszorg	Per jaar	€20.064 ¹
	Geestelijke gezondheidszorg	Gemiddeld per behandeling	€2.192 ¹
	Crisisopname GGz intramuraal	Per dag	€313 ⁷
Veiligheid en justitie (Rijksoverheid, Participatiewet Gemeente, Jeugdwet Gemeente)	Politie	Per uur	€48,52 ⁵
	HALT-straf voor jeugdigen	Per jaar	€270 ⁷
	Jeugdreclassering regulier traject	Per maand	€668 ²
	Raad voor de Kinderbescherming	Per jaar	€3.774 ⁵
	Taakstraf	Per taakstraf	€41,19 ³
	Rechtszaken	Gemiddeld van verschillende zaken	€1399 ³
	Rechtshulp	Gemiddelde van de verschillende rechtshulp	€772,94 ³
	Opsluiting	Gemiddelde van de verschillende soorten opsluiting per dag	€592 ³
Schulden/ Financiële hulpverlening (Wgs Gemeente, Participatiewet Gemeente)	Schulddienstverlening	Per schuldgeval	€2630 ¹
	Budgetbeheer	Per maand	€58 ⁵
	Beschermingsbewind	Maandelijks	€116,26 ⁶
Uitkering (Participatiewet Gemeente, UWV)	Participatiewetuitkering tot 21 jaar alleenstaand	Per jaar inclusief vakantiegeld	€3.137 ⁴
	Participatiewetuitkering vanaf 21 jaar alleenstaand	Per jaar inclusief vakantiegeld	€12.708 ⁴
	Uitvoeringskosten UWV	Gemiddeld per jaar	€3.235 ⁷

Tabel 18. Maatschappelijke baten.

Programma 1 Samenleving

Ambitie 1.3: Kinderen en jongeren ontwikkelen zich positief tot zelfstandige volwassenen die nu en in de toekomst kunnen meedoen in een doorgaande lijn van spelen, leren en werken.

RESULTAATGEBIEDEN			
ORGANISATIEGEBIEDEN	RESULTAATGEBIEDEN		
(PLAN) Leiderschap - Draagvlak bij NT Sociaal Domein voor integraal jongerenteam - Besluit tot invoering pilotfase integraal jongerenteam - Ontwikkeling integrale visie op ondersteuning aan jongeren tussen 16 en 27 jaar - Uitwisseling tussen NT Sociaal Domein en projectleider over voortgang, ervaringen en resultaten	(DO) Management van medewerkers - Q1 2021: Aanstelling projectleider - Q2 2021: Samenstelling integraal jongerenteam (affiniteit jongeren, samenwerken, toegankelijk, oplossingsgericht, reflectief) - Q2 2021: Vaststellen rollen en verantwoordelijkheden	(DO) Management van processen - Q2 2021: Werkproces dienstverlening integraal jongerenteam beschrijven en verspreiden - Q2 2021: Werkproces kenniscirculatie team (casusleren, doorontwikkeling) beschrijven en verspreiden - Q3 2021: Testfase van integraal jongerenteam gaat van start - Q1 2022: Evalueren werkproces en ondersteunende processen	(CHECK) Medewerkers - Q2 2021: medewerkers integraal team getraind in Omgekeerde Toets, werkwijze en Toekomstplan - Q3 2022: Samenwerking tussen disciplines verbeterd (O-meting Q3 2021, Pincom-questionnaire) - Q3 2022: Medewerkers ervaren minder werkdruk (intern Vitaliteitsonderzoek) (CHECK) Klanten en partners - Q1 en Q3 2022: Maximaal 4 dagen wachttijd tussen (aan)melding en eerste contact (registratiesysteem) - Q3 2022: Jongeren in pilot zijn tevredener over ondersteuning dan buiten pilot (onderzoek Viaa) - Q3 2022: Jongeren ervaren meer steun van hun netwerk (Jongeren-index, Buurt-voor-Buurt, ↓ Wmo) - Q3 2022: Iedere jongere één plan (#Toekomstplannen) (CHECK) Maatschappij - Efficiënt en effectief gebruik van belastinggelden - Groter human capital doordat jongeren deelnemen aan onderwijs of werk (%vsv ↓, jongeren met uitkering ↓, jongeren met werk ↓) - Afname jeugdcriminaliteit (% jeugdreclassering ↓)
(PLAN) Strategie en beleid De interventie sluit aan bij ambitie en Hervormingsagenda Sociaal Domein. Tactische doelen: - Jongeren hebben 1 case-manager, 1 Toekomstplan met heldere doelen - Jongeren ontvangen sneller de juiste ondersteuning - De overgang 18-/18+ verloopt soepel in elkaar over - Meer jongeren nemen deel aan (traject naar) onderwijs of werk	(DO) Management van middelen - Q3 2020: Reserveren budget voor implementatie in begroting '21 - Q2 2021: Huur/inrichting centraal jongerenloket - Q2 2021: Communicatie externe stakeholders - Q2 2021: Keuze tool voor assessment intakefase - Q2 2021: Keuze voor ICT-systeem tbv casemanagement		

Figuur 10. Strategisch plan op basis van INK-management-model en PDCA

VERBETEREN EN VERNIEUWEN
Formuleren verbeterpunten en (tussentijds) bijsturen op basis van resultaten.

UITWERKING PLANNING

Het INK-managementmodel (INK, z.d.) en PDCA-cyclus werden gecombineerd om de invoering van de interventie te operationaliseren naar doelen, activiteiten en indicatoren. Het strategisch plan (Figuur 10) toont de implementatieacties, de doelstellingen en hoe de effectiviteit van de interventie wordt gemeten, namelijk aan de hand van de wachttijden, tevredenheid over dienstverlening, het aantal NEETs en het aantal toekomstplannen.

CONCLUSIE

De invoering van een integraal jongerenteam past bij de beleidsontwikkelingen van de gemeente Zwolle en is financieel haalbaar door vermindering van Wmo-uitgaven en personeelslasten op basis van intakekosten. Daarnaast zullen de kosten voor de overige ondersteuningsfasen naar verwachting ook verminderen en is de gemeente vaak begunstigde van de maatschappelijke baten. Tot slot draagt de interventie bij aan realisering van Zwolse beleidsambities.

Discussie

Doelstelling van het trajectontwerp was het ontwikkelen van een beleidsmatig en financieel haalbare interventie gericht op het vergroten van de integrale samenwerking tussen gemeentelijke professionals, zodat de maatschappelijke participatie van Zwolse jongeren tussen 16 en 27 jaar vergroot. De gemeente Zwolle kan door de invoering van een integraal jongerenteam de interne integrale samenwerking versterken, waardoor ondersteuning aan Zwolse NEETs efficiënter en effectiever wordt. Hierdoor zal de maatschappelijke participatie van jongeren tussen 16 en 27 jaar toenemen. Deze interventie is financieel haalbaar en sluit aan bij het beleid van de gemeente Zwolle, de transformatiedoelstellingen uit de Hervormingsagenda en de ambitie om interne integrale samenwerking te versterken.

Deze discussie gaat in op drie implicaties. Allereerst: Integrale samenwerking betreft in de kern het gedrag van professionals. Het Beredeneerd Gedrag Model (Fishbein & Ajzen, 2010) toont dat onder Ondanks de positieve attitude ten opzichte van integrale samenwerking, komen professionals niet tot het gewenste gedrag. De uitkomsten van dit trajectontwerp laten zien dat de norm in dit geval onhelder is, door gebrek aan gezamenlijke focus, verschillen tussen afdelingen en managementstijlen (De Wit et al., 2020). Voorafgaand aan implementatie moet daarom op managementniveau consensus komen over de Zwolse norm van integrale samenwerking.

Daarnaast: De interventie gericht op NEETs tussen 16 en 27 jaar is van curatieve aard. Onder jongere Zwolse jeugdigen neemt het schoolverzuim toe, waarbij dezelfde gedragsfactoren, omgevingsfactoren en persoonlijke factoren als NEETs een rol spelen (Figuur 1). De leerplicht beschermt op jongere leeftijd nog tegen schooluitval. Onderwijsinstellingen zijn wettelijk verplicht passend onderwijs te bieden aan leerlingen, ook wanneer zij beperkingen hebben. Het huidige

onderwijs sluit echter vaak nog onvoldoende aan bij de mogelijkheden en toekomstplannen van jongeren (Deen et al., 2017). Door de uitkomsten van dit trajectontwerp te verspreiden onder externe stakeholders zoals het voortgezet speciaal onderwijs en beroepsonderwijs, ontstaat mogelijk meer draagvlak voor het ontwikkelen van onderwijsvormen die beter aansluiten en daardoor schooluitval voorkomen.

Tenslotte zorgt COVID-19 voor een grote toename van NEETs en voortijdig schoolverlaters. Hoogleraar Bekker (2020) stelt dat deze crisis werkt als een katalysator voor kansenongelijkheid en jeugdwerkloosheid, daarom pleit zij voor een proactieve benadering van gemeenten. De interventie van een integraal jongerenteam biedt deze benadering.

Sterkten en beperkingen

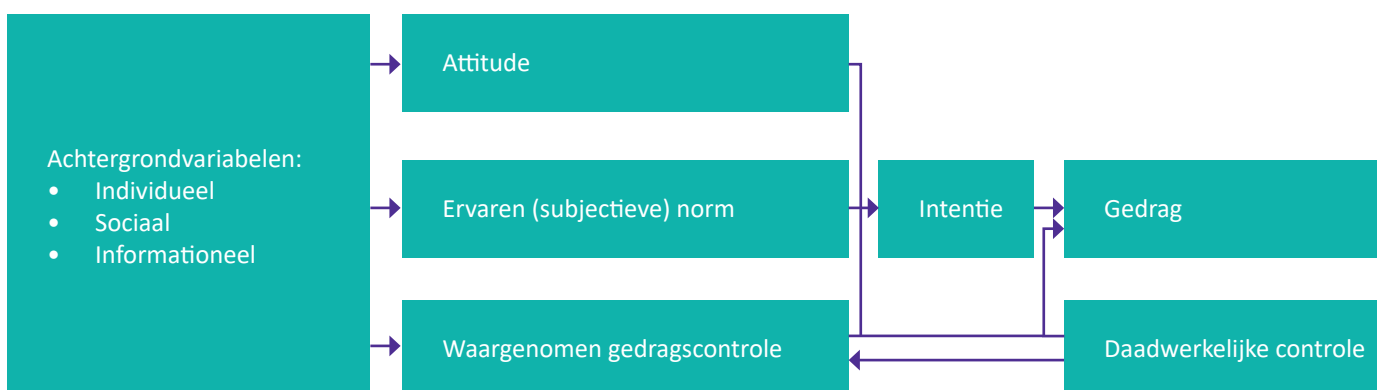
Sterk aan dit trajectontwerp is dat de interventie bijdraagt aan de Quadruple Aim voor innovatie in de zorg (Bodenheimer & Sinsky, 2014), door verbetering van de ervaring van jongeren, de volksgezondheid, het werkplezier van professionals en kosteneffectiviteit van ondersteuning.

Een tweede sterkte is de bijdrage die dit trajectontwerp levert aan de bedoeling van de transitie van 2015 door versterking van de driehoek inkomen, werk en zorg (Pommer & Boelhouwer, 2017).

Een beperking in het trajectontwerp is het ontbreken van studies met hoge bewijskracht. Echter, de methodologische kwaliteit van de geïnccludeerde publicaties is over het algemeen hoog. Bovendien toonden uitkomsten uit de deelonderzoeken veel overeenkomsten, waardoor de validiteit van de uitkomsten werd vergroot en deze toch relevant zijn in de Zwolse context.

Een tweede hiermee samenhangende beperking is de diversiteit aan definities van integrated care in de literatuur. Volgens Armitage, Suter, Oelke en Adair (2009) ontbreekt een universele definitie, waardoor ook geen gevalideerde evaluatie-instrumenten bestaan.

Tenslotte werden analyses beperkt door het ontbreken van gemeentelijke gegevens over voorzieningengebruik onder jongeren tussen 16 en 27 jaar op individu-niveau.



Figuur 11. Beredeneerd Gedrag Model (naar Fishbein & Ajzen, 2010)

Conclusie

De vraagstelling van dit trajectontwerp luidde:

Wat is in de context van de gemeente Zwolle de best passende interventie om integrale ondersteuning te bieden aan jongeren die NEET zijn of die een hoog risico lopen om NEET te worden?

Het trajectontwerp is gestoeld op het mechanisme dat integrale samenwerking leidt tot integrale ondersteuning, waardoor de ondersteuning aan jongeren effectiever en efficiënter wordt. De best passende interventie voor integrale ondersteuning van jongeren is een integraal jongerenteam. Dit team bestaat uit gemeentelijke professionals van verschillende afdelingen die samen werken op een laagdrempelige locatie, waar de jongere centraal staat en één Toekomstplan en

één casemanager heeft. Allereerst versterkt de interventie de onderlinge kennisdeling, integrale samenwerking en gezamenlijke besluitvorming over inzet van gemeentelijke voorzieningen. Daarnaast sluit de interventie aan op factoren die jongeren belemmeren om maatschappelijk te participeren. Ten derde draagt de interventie bij aan de transformatiedoelstellingen van de Hervormingsagenda Sociaal Domein en de gemeentelijke missie en visie. Bovendien is de interventie financieel haalbaar bij een klein deel van de NEET-populatie en is de gemeente begunstigde van verschillende maatschappelijke baten. Tot slot zal naar verwachting de maatschappelijke participatie en kwaliteit van leven van Zwolse NEETs toenemen.

Aanbevelingen

Aanbevolen wordt om gegevens over voorzieningengebruik onder jongeren tussen 16 en 27 jaar aan elkaar te verbinden, zodat uitkomsten van de interventie gemeten kunnen worden, vroegtijdiger gesignaleerd kan worden en om gemeentelijk beleid te voeden.

Daarnaast wordt aanbevolen de definitie van integrale ondersteuning te baseren op van Van Kemenade en Van Der Vlegel-Brouwer (2019). Zij benaderen integrated care vanuit een algemener, bedrijfskundig perspectief. Daarmee doet hun definitie recht aan de verschillende kwaliteitsparadigma's die bestaan binnen de organisatie en de doelstellingen van de interventie (Box 1).

Integrale ondersteuning is het proces van hulp- en dienstverlening, gestuurd en gecoördineerd door onderling verbonden competente professionals - die door hun synergie en samen met de jongere en diens netwerk - oplossingen vinden en impact creëren en zich voortdurend aanpassen aan de context en omstandigheden. (vertaald van: Van Kemenade en Van Der Vlegel-Brouwer (2019))

Box 1. Definitie integrale ondersteuning, aangepast overgenomen van Van Kemenade en Van Der Vlegel-Brouwer (2019)

Aanbevolen wordt om samen met het lokale kennisinstituut Werkplaats Sociaal Domein deze definitie te verkennen, op managementniveau consensus bereiken over de Zwolse norm van integrale samenwerking, expliciet te beschrijven welk gedrag dit vraagt van professionals om tot slot praktische handvatten te bieden in de nieuwe manier van werken.

ABSTRACT

Integrated support for youth in the municipality of Zwolle

Integral collaboration as the key to more effective and efficient services

Aim

Developing a policy-based and financially feasible intervention to support the integral collaboration between professionals in the municipality Zwolle to increase the social participation of young people Not in Employment Education or Training between 16 and 27 years old.

Method

The Precede-Proceed model guided a care trajectory design, involving an intervention design, a dissemination strategy and a business case. Data was collected through literature research, desk research and field research.

Findings

An integrated youth team leads to accessible and timely support. Young adults are supported by one case manager, through one plan based on their aims and possibilities. Professionals collaborate through case conferences, sharing knowledge and joint decision-making leading to integral collaboration.

Discussion

Professionals may benefit from a mutual standard for integral collaboration. Sharing findings with educational institutions could lead development of alternative forms of education to prevent school dropout. The intervention offers a proactive approach for young adults who are affected by the corona crisis.

Conclusion. The intervention supports integral collaboration between professionals through knowledge sharing and joint decision-making. Support for young adults will be more efficient and effective. The intervention contributes to local policy, is financially feasible and may lead to increased participation among young adults.

Subject terms

Not in Employment Education or Training (NEETs), "Delivery of Health Care, Integrated" [MeSH], Case management [MeSH], integral collaboration, young adults

- Adams, R. J., Smart, P., & Huff, A. S. (2017). Shades of grey: Guidelines for working with the grey literature in systematic reviews for management and organizational studies. *International Journal of Management Reviews*, 19(4), 432-454. doi:10.1111/ijmr.12102
- Alejandro Perez, S., & Lautenbach, H. (2018). NEETs: *Jongeren die geen opleiding volgen en niet werken*. Den Haag: Centraal Bureau voor de Statistiek. Geraadpleegd op 19 december 2019, van https://www.cbs.nl/-/media/_pdf/2018/16/2018st06%20neets.pdf
- Armitage, G. D., Suter, E., Oelke, N. D., & Adair, C. E. (2009). Health systems integration: State of the evidence. *International Journal of Integrated Care*, 9(2) doi:10.5334/ijic.316
- Aromataris, E., Fernandez, R., Godfrey, C. M., Holly, C., Khalil, H., & Tungpunkom, P. (2015). Summarizing systematic reviews: Methodological development, conduct and reporting of an umbrella review approach. *JBMEvidence Implementation*, 13(3), 132–140. doi:10.1097/XEB.0000000000000055
- Bates, M. J. (1989). The design of browsing and berrypicking techniques for the online search interface. *Online Review*, 13(5), 407-424. doi:10.1108/eb024320
- Bekker, S., & Klosse, S. (2016). NEETs - can the dutch meet their needs? *Politiche Sociali*, 2016(2) Geraadpleegd op 27 oktober 2019, van <https://www.narcis.nl/publication/RecordID/oai:tilburguniversity.edu:publications%2F1aa57c46-6f09-4ef8-84b5-97549f9cf2c8>
- Bodenheimer, T., & Sinsky, C. (2014). From triple to quadruple aim: Care of the patient requires care of the provider. *Annals of Family Medicine*, 12(6), 573-576. doi:10.1370/afm.1713
- Community Tool Box. (2019). *Chapter 2. other models for promoting community health and development. section 2. PRECEDE/PROCEED*. Geraadpleegd op 19 september 2019, van <https://ctb.ku.edu/en/table-contents/overview/other-models-promoting-community-health-and-development/preceder-proceder/main>
- Cooper, M., Evans, Y., & Pybis, J. (2016). Interagency collaboration in children and young people's mental health: A systematic review of outcomes, facilitating factors and inhibiting factors. *Child: Care, Health & Development*, 42(3), 325-342. doi:10.1111/cch.12322
- Critical Appraisal Skills Programme. (2018). *CASP systematic review checklist*. Geraadpleegd op 25 april 2020, van https://casp-uk.net/wp-content/uploads/2018/03/CASP-Systematic-Review-Checklist-2018_fillable-form.pdf
- De Groot, N., & Mateman, H. (2014). *Zicht op effect*. Utrecht: Movisie. Geraadpleegd op 6 september 2020, van <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/publication-attachment/Zicht-op-effect%20%5BMOV-3296073-1.0%5D.pdf>
- De Wit, J., Film, S., & Kroese, J. P. (2020). *Van koers naar keuzes: Doorbouwen aan een fitte organisatie* [PO014164]. Amersfoort: BMC.
- Deen, C., Donker, A., Fafanie, V., Hublart, P., Van Schaardenburgh, E., Wagemans, R., & Wijnen, B. (2017). *Kansen voor jongeren in kwetsbare posities*. Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut. Geraadpleegd op 13 oktober 2019, van <https://www.captise.nl/Zorg-Jeugd/DigiBib/Details?entryId=16413>
- Drost, R. M. W. A, Paulus, A. T. G., Ruwaard, D., & Evers, S. M. A. A. (2014). *Handleiding intersectorale kosten en baten van (preventieve) interventies: Classificatie, identificatie en kostprijzen*. Maastricht: Maastricht University. Geraadpleegd op 16 september 2020, van <https://cris.maastrichtuniversity.nl/en/publications/handleiding-intersectorale-kosten-en-baten-van-preventieve-interv-2>
- Ecorys, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Jochem Deuten Advies & Onderwijs & Rebel. (2014). *Maatschappelijke prijslijst*. Geraadpleegd op 6 september 2020, van <https://zorgalliantie.com/wp-content/uploads/2018/10/Maatschappelijke-prijslijst.pdf>
- Eurofound. (2016a). *Exploring the diversity of NEETs*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. Geraadpleegd op 20 oktober 2019, van <https://op.europa.eu/nl/publication-detail/-/publication/00c83c68-472a-11e6-9c64-01aa75ed71a1>
- Eurofound. (2016b). *Exploring the diversity of NEETs: County profiles*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. Geraadpleegd op 20 oktober 2019, van <https://op.europa.eu/nl/publication-detail/-/publication/a16b6693-1b60-11e7-aeb3-01aa75ed71a1/language-nl/format-PDF/source-search>
- Gemeente Zwolle. (2020a). *Financieel besluit 2020 - Wmo-voorzieningen: Bij verordening maatschappelijke ondersteuning*. Geraadpleegd op 12 september 2020, van <https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Zwolle/CVDR639704.html>
- Gemeente Zwolle. (2020b). *Hervormingsagenda sociaal domein: Voorgangsrapportage mei 2020*. Geraadpleegd op 20 augustus 2020, van <https://www.zwolle.nl/sites/default/files/voortgangsrapportage-sociaal-domein-mei-2020.pdf>
- Gemeente Zwolle. (z.d.a). *Bijlage B1.1 tarievenblad goede dagen en perspectief*. Geraadpleegd op 12 september 2020, van https://www.zwolle.nl/sites/default/files/bijlage_b1.1_tarievenblad_gd_en_p_2019_definitief.pdf
- Grol, R., & Wensing, M. (2006). *Implementatie: Effectieve verbetering van de patiëntenzorg* (6e editie). Amsterdam: Reed Business Education.
- Hanekamp, M., Schenderling, P., Knieriem, M., Berns, S., & Peeters, B. (2018). *Kostprijsonderzoek gecertificeerde instellingen: Eindrapport*. Utrecht: Berenschot. Geraadpleegd op 28 augustus 2020, van https://vng.nl/sites/default/files/eindrapport_kostprijsonderzoek_gecertificeerde_instellingen_14mei2018_0.pdf

- Hoffmann, T. C., Glasziou, P. P., Boutron, I., Milne, R., Perera, R., Moher, D., . . . Michie, S. (2014). Better reporting of interventions: Template for intervention description and replication (TIDieR) checklist and guide. *BMJ (Clinical Research Ed.)*, 348, g1687. doi:10.1136/bmj.g1687
- Hong, Q. N., Fàbregues, S., Bartlett, G., Boardman, F., Cargo, M., Dagenais, P., . . . Pluye, P. (2018). The mixed methods appraisal tool (MMAT) version 2018 for information professionals and researchers. *Education for Information*, 34(4), 285-291. doi:10.3233/EFI-180221
- INK. (z.d.). *INK-managementmodel*. Geraadpleegd op 20 september 2020, van <https://www.ink.nl/modellen/ink-managementmodel/>
- Jongebloed, F. (2007). *Perspectiefvol businessplan* (eerste druk ed.). Utrecht: Spectrum.
- Lockwood, C., Munn, Z., & Porritt, K. (2015). Qualitative research synthesis: Methodological guidance for systematic reviewers utilizing meta-aggregation. *JBMEvidence Implementation*, 13(3), 179-187. doi:10.1097/XEB.0000000000000062
- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. (z.d.). Findo: *Data financiën decentrale overheden*. Geraadpleegd op 16 september 2020, van <https://findo.nl/jive>
- Ministerie van Financiën. (2019). *Interdepartementaal beleidsonderzoek. jongeren met (risico op) een afstand tot de arbeidsmarkt*. Geraadpleegd op 23 oktober 2019, van <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2019/04/09/jongeren-met-risico-op-een-afstand-tot-de-arbeidsmarkt-zichtbaar-en-zelfstandig-maken/jongeren-met-risico-op-een-afstand-tot-de-arbeidsmarkt-zichtbaar-en-zelfstandig-maken.pdf>
- Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap. (2017). *Loopbaanmonitor jongeren in kwetsbare positie*. Den Haag: Directie Middelbaar Beroepsonderwijs. Geraadpleegd op 25 oktober 2019, van https://www.onderwijsincijfers.nl/binaries/onderwijs-in-cijfers/documenten/publicaties/2017/06/15/loopbaanmonitor-jongeren-in-een-kwetsbare-positie/WEB_103391_rapport_kwetsbare+jongeren.pdf
- National Health and Medical Research Council. (2000). How to put the evidence into practice: Implementation and dissemination strategies. Geraadpleegd op 20 september 2020, van <https://www.nhmrc.gov.au/file/2971/download?token=yxPA92t2>
- NJi. (2020). *Jongeren zonder werk en opleiding*. Geraadpleegd op 2 september 2020, van <https://neet-rate-ricos-arbeidsregio.nl>
- Oxenaar, S., Van Steenbergen, S., & Loorbach, D. (2018). Van kosten naar investeringen: *Perspectief voor dak- en thuisloze jongeren*. Geraadpleegd op 12 september 2020, van https://www.maaszicht.nl/app/uploads/2018/06/20180209_Van-kosten-naar-investeringen_def3.pdf
- Pitkänen, J., Remes, H., Moustgaard, H., & Martikainen, P. (2019). Parental socioeconomic resources and adverse childhood experiences as predictors of not in education, employment, or training: A Finnish register-based longitudinal study. *Journal of Youth Studies*, doi:10.1080/13676261.2019.1679745
- Pommer, E., & Boelhouwer, J. (2017). *Overall rapportage sociaal domein 2015*. (). Sociaal en Cultureel Planbureau. Geraadpleegd op 6 mei 2019, van https://www.openaire.eu/search/publication?articleId=narcis_____:1491155d7cdd697da8472d58deab6482
- RSJ IJsselland. (z.d.). Bijlage 2: Tarieven en overige specifieke voorwaarden per 1-1-2020. Geraadpleegd op 12 september 2020, van https://www.rsj-ijsselland.nl/sites/rsj_ijsselland/files/Bijlage-Tarieven-en-overige-specifieke-voorwaarden-per-1-1-2020.pdf
- Shadish, W. R., Cook, T. D., & Campbell, D. T. (2002). *Experimental and quasi-experimental designs for generalized causal inference* (2nd ed.). Belmont, CA: Wadsworth Cengage Learning.
- Stimulansz. (2018). *Zorg [Illustratie]*. Business Cartoons. Geraadpleegd op 20 september 2020, van <https://businesscartoons.nl/project-cartoonist-Stimulansz.html>
- Straus, S. E., Glasziou, P., Richardson, W. S., & Haynes, R. B. (2018). Evidence-based medicine E-book: *How to practice and teach EBM*. Elsevier Health Sciences.
- Swart, L., & Visser, D. (2019). *Jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt in beeld*. Den Haag: Centraal Planbureau. Geraadpleegd op 25 oktober 2019, van <https://www.cpb.nl/jongeren-met-afstand-tot-de-arbeidsmarkt-beeld>
- Tricco, A. C., Lillie, E., Zarin, W., O'Brien, K. K., Colquhoun, H., Levac, D., . . . Straus, S. E. (2018). PRISMA extension for scoping reviews (PRISMA-ScR): Checklist and explanation. *Annals of Internal Medicine*, 169(7), 467-473. doi:10.7326/M18-0850
- Van Arum, S., Verweij, S., & Van Der Veer, K. (2018). *Wat werkt bij integraal werken in de wijk*. Utrecht: Integraal Werken in de Wijk. Geraadpleegd op 16 maart 2020, van <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/publication-attachment/wat-werkt-bij-integraal-werken-wijk%20%5BMOV-13879272-1.0%5D.pdf>
- Van Kemenade, E., & Van Der Vlegel-Brouwer, W. (2019). Integrated care: A definition from the perspective of the four quality paradigms. *Journal of Integrated Care*, 27(4), 357-367. doi:10.1108/JICA-06-2019-0029
- Veldman, K., Reijneveld, S. A., Ortiz, J. A., Verhulst, F. C., & Bültmann, U. (2015). Mental health trajectories from childhood to young adulthood affect the educational and employment status of young adults: Results from the TRAILS study. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 69(6), 588-593. doi:10.1136/jech-2014-204421
- ZonMw. (2019). *Implementatieplan ZonMw*. Geraadpleegd op 31 juli 2020, van https://publicaties.zonmw.nl/fileadmin/zonmw/documenten/Maatschappelijke_impact/ZonMw_implementatieplan_invalbaar.pdf

Bijlagen

Bijlage 1: Zoekstrategieën & beoordeling kwaliteit

ZOEKSTRATEGIE INTERVENTIEONTWERP

De vraagstelling van het interventieontwerp werd geoperationaliseerd naar een PIO-zoekstrategie (Straus et al., 2018), voor het zoeken in de wetenschappelijke databases. Tabel 19 geeft de operationalisering weer.

PIO	Nederlandse term	Engelse (gerelateerde) zoektermen
Problem	Versnipperde ondersteuning	Fragment* OR disjoint* OR disintegrate* OR splintered AND care OR support* OR guidance OR service* OR assist*
Intervention	Integrale samenwerking	Interagenc* OR interdisciplina* OR multidisciplina* OR interprofessional AND approach* OR collaborat* OR cooperat* OR method*
Outcome	Samenhangende ondersteuning	Joint OR integr* OR joined-up OR comprehensive OR integral OR holistic OR seamless OR one stop shop* AND Care OR support* OR guidance OR service* OR assist*

Tabel 19. PIO en zoektermen interventieontwerp

Er werd gezocht met verschillende combinaties van P/I/O.

Dit leverde onvoldoende literatuur op. Daarom is gezocht naar termen die de doelstelling van interventie representeerden.

De zoekstrings voor de wetenschappelijke databases worden in Tabel 20 getoond.

Database	Zoekstring	Limiters
Education Research Complete	DE [onderwerp] "INTERAGENCY coordination" OR "interagency coordination" OR "interagency collaboration"	- Jaar van publicatie: 2010 – 2020 - Peer reviewed academische artikelen
Psychological and Behavioural Sciences	collaborat* OR cooperat* AND "integrated service*" OR "integrating service*" OR interagency (abstract terms)	- Jaar van publicatie: 2010 – 2020 - Peer reviewed academische artikelen

Tabel 20. Zoekstrings interventieontwerp

De gehanteerde inclusie- en exclusiecriteria zijn weergegeven in tabel 21.

Inclusie	Exclusie
Nederlandse of Engelse taal	Sterk context gebonden uitkomsten
Publicaties uit eerste wereldlanden	Publicaties over onderzoeken in tweede- en derdewereld
Publicaties over integrale zorg/samenwerking	Geen (passende) definitie integrated care
	Integrale samenwerking niet het onderwerp
Peer-reviewed publicaties	Problemen onderzoeksdesign/ ontbreken doelstelling
	Gebrekkige interne validiteit

Tabel 21. Inclusie- en exclusiecriteria interventieontwerp

ZOEKSTRATEGIE DISSEMINATIESTRATEGIE

Kernbegrippen uit de vraagstelling werden vertaald naar Engelse zoektermen en synoniemen. Tabel 22 geeft deze weer. De interventie overstijgt de wetenschappelijke vakgebieden, daarom werd gezocht in databases Academic Search Complete en PsycINFO om zo breed mogelijk te zoeken naar wetenschappelijke literatuur.

Kernbegrip	Engelse (gerelateerde) zoektermen
Integraal jongerenteam (integrale ondersteuning)	Integrated care OR Integrated services OR [DE] "continuum of care" OR [DE] "integrated delivery of health care"
	AND
Bevorderende en belemmerende factoren	Barrier* OR obstacle* OR challeng* OR facilitate* OR enable* OR motivator*
	AND
Disseminatie	Dissemin* OR implementat*

Tabel 19. PIO en zoektermen interventieontwerp

Er werd gezocht met verschillende combinaties van zoektermen. Dit leverde onvoldoende literatuur op gericht op disseminatie. Door breder te zoeken naar implementatie werd meer literatuur gevonden. Disseminatie is daarbij onderdeel van het gehele implementatieproces. De zoekstrings voor de wetenschappelijke databases worden in Tabel 23 getoond.

Database	Zoekstring	Limiters
Academic Research Complete	AB(DE “integrated services” OR “integrated care) AND AB (facilitate* or motivate* OR enabl*) AND AB (barriers OR obstacles OR challenges)	• Jaar van publicatie: 2010 – 2020 • Peer reviewed academische artikelen
PsycINFO	AB ((DE “INTEGRATED delivery of health care”) OR (DE “CONTINUUM of care”)) AND AB (implementing or implementation) AND AB barriers	• Jaar van publicatie: 2010 – 2020 • Peer reviewed academische artikelen

Tabel 23. Zoekstrings disseminatiestrategie

De gehanteerde inclusie- en exclusiecriteria zijn opgenomen in Tabel 24.

Inclusie	Exclusie
Nederlandse of Engelse taal	Sterk context-/populatie gebonden uitkomsten
Publicaties uit eerste wereldlanden	Publicaties over onderzoeken in tweede- en derdewereld
Publicaties over implementatie van integrated care	Integrated care niet het onderzoeksonderwerp
Peer-reviewed publicaties	Ontbreken van vraag- en doestelling
	Editorials conference abstracts

Tabel 24. Inclusie- en exclusiecriteria disseminatiestrategie

Bijlage 2: Geïnccludeerde literatuur deelonderzoeken

INTERVENTIEONTWERP

Wetenschappelijke literatuur

1. Cooper, M., Evans, Y., & Pybis, J. (2016). Interagency collaboration in children and young people's mental health: A systematic review of outcomes, facilitating factors and inhibiting factors. *Child : Care, Health & Development*, 42(3), 325-342. doi:10.1111/cch.12322
2. Grace, M., Coventry, L., & Batterham, D. (2012). The role of interagency collaboration in "joined-up" case management. *Journal of Interprofessional Care*, 26(2), 141-149. doi:10.3109/13561820.2011.637646
3. Povenmire-Kirk, T. C., Test, D. W., Flowers, C. P., Diegelmann, K. M., Bunch-Crump, K., Kemp-Inman, A., & Goodnight, C. I. (2018). CIRCLES: Building an interagency network for transition planning. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 49(1), 45-57. doi:10.3233/JVR-180953
4. Saleh, M. C., Shaw, L., Malzer, V., & Podolec, M. (2019). Interagency collaboration in transition to adulthood: A mixed methods approach to identifying promising practices and processes in the NYS PROMISE project. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 51(2), 183-198. doi:10.3233/JVR-191037

Grijze literatuur

1. Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, NJi, & Movisie. (2019). Welk maatwerk werkt goed voor kwetsbare jongvolwassenen 16-27?. Geraadpleegd op 5 mei 2020 van, https://storage.googleapis.com/assets.16-27.nl/media/files/2019/11/Magazine%20-%20Welk%20maatwerk%20werkt%20goed%20voor%20kwetsbare%20jongvolwassenen_0.pdf
2. Van Arum, S., Verweij, S., & Van Der Veer, K. (2018). Wat werkt bij integraal werken in de wijk. Utrecht: Integraal Werken in de Wijk. Geraadpleegd op 16 maart 2020 van, <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/publication-attachment/wat-werkt-bij-integraal-werken-wijk%20%5BMOV-13879272-1.0%5D.pdf>

DISSEMINATIESTRATEGIE

Wetenschappelijke literatuur

1. Henderson, J., Hess, M., Mehra, K., & Hawke, L. D. (2019). From Planning to Implementation of the YouthCan IMPACT Project: a Formative Evaluation. *The Journal of Behavioral Health Services & Research*, 47(2), 216-229. <https://doi.org/10.1007/s11414-019-09658-4>
2. Kingsnorth, S., Lacombe-Duncan, A., Keilty, K., Bruce-Barrett, C., & Cohen, E. (2013). Inter-organizational partnership for children with medical complexity: the integrated complex care model. *Child: Care, Health and Development*, 41(1), 57-66. <https://doi.org/10.1111/cch.12122>
3. Nooteboom, L. A., Mulder, E. A., Kuiper, C. H. Z., Colins, O. F., & Vermeiren, R. R. J. M. (2020). Towards Integrated Youth Care: A Systematic Review of Facilitators and Barriers for Professionals. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 1-18. <https://doi.org/10.1007/s10488-020-01049-8>
4. Platt, R. E., Spencer, A. E., Burkey, M. D., Vidal, C., Polk, S., Bettencourt, A. F., ... Wissow, L. S. (2018). What's known about implementing co-located paediatric integrated care: a scoping review. *International Review of Psychiatry*, 30(6), 242-271. <https://doi.org/10.1080/09540261.2018.1563530>
5. Threapleton, D. E., Chung, R. Y., Wong, S. Y. S., Wong, E., Chau, P., Woo, J., ... Yeoh, E. (2017). Integrated care for older populations and its implementation facilitators and barriers: A rapid scoping review. *International Journal for Quality in Health Care*, 29(3), 327-334. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzx041>

Grijze literatuur

1. National Health and Medical Research Council (NHMRC). (2000). A Guide to the Development, Implementation and Evaluation of Clinical Practice Guidelines. Canberra, Australia: National Health and Medical Research Council.
2. ZonMw. (2019 oktober). Implementatieplan ZonMw. Geraadpleegd op 31 juli 2020, van https://publicaties.zonmw.nl/fileadmin/zonmw/documenten/Maatschappelijke_impact/ZonMw_implementatieplan_invulbaar.pdf

BUSINESSCASE

1. 16-27.nl. (z.d.). Wettenschema: wetgeving voor kinderen en jongeren. Geraadpleegd op 14 augustus 2020 van <https://storage.googleapis.com/assets.16-27.nl/media/files/2019/05/Wettenschema%20-%20wetgeving%20voor%20kinderen%20en%20jongeren.pdf>
2. Berendsen, E. (2020). UWV Kennisverslag: De WW in coronatijd (2020-6). UWV. Geraadpleegd op 7 september 2020, van <https://www.uwv.nl/overuwv/Images/ukv-2020-6-de-ww-in-coronatijd.pdf>
3. CBS. (2018). 1 op 3 werkt 10 jaar of langer bij dezelfde werkgever. Geraadpleegd op 5 september 2020, van <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2018/17/1-op-3-werkt-10-jaar-of-langer-bij-dezelfde-werkgever>
4. De Goudse. (2020). Dit zijn de kosten van personeel. Geraadpleegd op 13 september 2020, van <https://www.ondernemenmetpersoneel.nl/orienteren/personeelskosten/dit-zijn-de-kosten-van-personeel>
5. Drost, R. M. W. A., Paulus, A. T. G., Ruwaard, D., & Evers, S. M. A. A. (2014). Handleiding intersectorale kosten en baten van (preventieve) interventies: Classificatie, identificatie en kostprijzen. Maastricht: Maastricht University. Geraadpleegd op 16 september 2020, van <https://cris.maastrichtuniversity.nl/en/publications/handleiding-intersectorale-kosten-en-baten-van-preventieve-interv-2>

6. Ecorys, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Jochem Deuten Advies & Onderwijs & Rebel. (2014). Maatschappelijke prijslijst. Geraadpleegd op 6 september 2020, van <https://zorgalliantie.com/wp-content/uploads/2018/10/Maatschappelijke-prijslijst.pdf>
7. Eurofound. (2016). Exploring the diversity of NEETs: County profiles. Luxembourg: Publications Office of the European Union. Geraadpleegd op 20 augustus 2020, van <https://op.europa.eu/nl/publication-detail/-/publication/a16b6693-1b60-11e7-aeb3-01aa75ed71a1/language-nl/format-PDF/source-search>
8. Groot, T. L. C. M., & Van Helden, G. J. (2017). Financieel management van non-profit organisaties (1e druk). Groningen: Noordhoff.
9. Hanekamp, M., Schenderling, P., Knieriem, M., Berns, S., & Peeters, B. (2018). Kostprijsonderzoek gecertificeerde instellingen: Eindrapport. Utrecht: Berenschot. Geraadpleegd op 28 augustus 2020, van https://vng.nl/sites/default/files/eindrapport_kostprijsonderzoek_gecertificeerde_instellingen_14mei2018_0.pdf
10. Kamerstukken II, 16645094. (2019). Geraadpleegd op 16 september 2020, van <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2019/10/04/kabinetsreactie-interdepartementaal-beleidsonderzoek-jongeren-met-een-afstand-tot-de-arbeidsmarkt/kabinetsreactie-interdepartementaal-beleidsonderzoek-jongeren-met-een-afstand-tot-de-arbeidsmarkt.pdf>
11. Koopmans, C. C., Heyma, A., Hof, B., Imandt, M., Kok, L., & Pomp, M. (2016). Werkwijzer voor kosten-batenanalyse in het sociale domein. SEO. Geraadpleegd op 16 september 2020, van https://www.mkba-informatie.nl/index.php/download_file/force/345/752/
12. Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. (2019). Regeling van de minister voor rechtsbescherming van 10 oktober 2019, nr. 2711713, houdende wijziging van de beloningen in de regeling beloning curatoren, bewindvoerders en mentoren (regeling indexering beloning curatoren, bewindvoerders en mentoren 2020). Geraadpleegd op 12 september 2020, van <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-53866>
13. Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap. (2017). Loopbaanmonitor jongeren in kwetsbare positie. Den Haag: Directie Middelbaar Beroepsonderwijs. Geraadpleegd op 12 september 2020, van https://www.onderwijsincijfers.nl/binaries/onderwijs-in-cijfers/documenten/publicaties/2017/06/15/loopbaanmonitor-jongeren-in-een-kwetsbare-positie/WEB_103391_rapport_kwetsbare+jongeren.pdf
14. Oxenaar, S., Van Steenbergen, S., & Looibach, D. (2018). Van kosten naar investeringen: Perspectief voor dak- en thuisloze jongeren. Geraadpleegd op 12 september 2020, van https://www.maaszicht.nl/app/uploads/2018/06/20180209_Van-kosten-naar-investeringen_def3.pdf
15. Roosendaal, A., & Visser, A. (2020). Advies integraal in beeld brengen van jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt en de daarvoor benodigde uitwisseling van persoonsgegevens met borging van de privacy. Den Haag: Privacy Company. Geraadpleegd op 12 september 2020, van <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2020/07/08/bijlage-advies-privacy-company-integraal-in-beeld-brengen-jongeren-met-afstand-arbeidsmarkt-200622/bijlage-advies-privacy-company-integraal-in-beeld-brengen-jongeren-met-afstand-arbeidsmarkt-200622.pdf>
16. RSJ IJsselland. (z.d.). Bijlage 2: Tarieven en overige specifieke voorwaarden per 1-1-2020. Geraadpleegd op 12 september 2020, van https://www.rsj-ijsselland.nl/sites/rsj_ijsselland/files/Bijlage-Tarieven-en-overige-specifieke-voorwaarden-per-1-1-2020.pdf
17. Stichting Inlichtingenbureau. (z.d.). Jongeren in beeld. Geraadpleegd op 20 september 2020, van <https://www.inlichtingenbureau.nl/Beleidsterreinen/Werk-en-Inkomen/Re-integratie/Jongeren-in-Beeld>
18. Van Der Borg, W., Busch, M., Dedding, C., Muntinga, M., & Nuijen, J. (2019). Mentale gezondheid van jongeren: Enkele cijfers en ervaringen. Utrecht: RIVM. Geraadpleegd op 28 augustus 2020, van https://www.rivm.nl/sites/default/files/2019-05/011281_120429_RIVM%20Brochure%20Mentale%20Gezondheid_V7_TG.pdf
19. Van Eijkel, R., Gerritsen, S., Sadiraj, K., & Versantvoort, M. (2020). De brede baten van werk. Den Haag: CPB/SCP. Geraadpleegd op 28 augustus 2020, van <https://www.cpb.nl/sites/default/files/omnidownload/CPB-SCP-Boek-mrt2020-De-brede-baten-van-werk.pdf>
20. VNG. (2020). Zicht op financiële consequenties corona voor gemeenten. Geraadpleegd op 4 augustus 2020, van <https://vng.nl/nieuws/zicht-op-financiele-consequenties-corona-voor-gemeenten>
21. Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. (2014). Geraadpleegd op 14 augustus 2020, van <https://wetten.overheid.nl/BWBR0035362/2020-07-01>

Openbare interne documenten

1. De Wit, J., Film, S., & Kroese, J. P. (2020). Van koers naar keuzes: Doorbouwen aan een fitte organisatie [PO014164]. Amersfoort: BMC.
2. Feldbrugge, P., & Van Dijk, J. (2018). Nota risicomanagement en weerstandsmanagement. Geraadpleegd op 12 september 2020, van <https://api1.ibabs.eu/publicdownload.aspx?site=zwolle&id=61221>
3. Gemeente Zwolle. (2019). Begroting 2020. Geraadpleegd op 12 september 2020, van <https://zwolle.begroting-2020.nl/>
4. Gemeente Zwolle. (2020a). Financieel besluit 2020 - Wmo-voorzieningen: Bij verordening maatschappelijke ondersteuning. Geraadpleegd op 12 september 2020, van <https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Zwolle/CVDR639704.html>

5. Gemeente Zwolle. (2020b). Hervormingsagenda sociaal domein: Voorgangsrapportage mei 2020. Geraadpleegd op 20 augustus 2020, van <https://www.zwolle.nl/sites/default/files/voortgangsrapportage-sociaal-domein-mei-2020.pdf>
6. Gemeente Zwolle. (2020c). Jaarstukken 2019. Geraadpleegd op 2 september 2020, van <https://zwolle.jaarverslag-2019.nl/>
7. Gemeente Zwolle. (2020d). Organogram gemeente Zwolle. Geraadpleegd op 20 augustus 2020, van <https://www.zwolle.nl/sites/default/files/organogram-feb-2020.pdf>
8. Gemeente Zwolle. (z.d.a). Bijlage B1.1 tarievenblad goede dagen en perspectief. Geraadpleegd op 12 september 2020, van https://www.zwolle.nl/sites/default/files/bijlage_b1.1_tarievenblad_gd_en_p_2019_definitief.pdf
9. Gemeente Zwolle. (z.d.c). Mandaatbesluit. Geraadpleegd op 16 september 2020, van <https://www.zwolle.nl/sites/default/files/mandaatbesluit.pdf>
10. Gemeente Zwolle. (z.d.d). Normen participatiewet 2020. Geraadpleegd op 2 september 2020, van <https://www.zwolle.nl/werken-en-leren/uitkering/normen-participatiewet>

Statistische databases

1. CBS. (2019). StatLine - Wmo-cliënten; type maatwerkarrangement, regio. Geraadpleegd op 31 augustus 2020, van <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83262NED/table?ts=1559469225293>
2. Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. (z.d.b). Findo: Data financiën decentrale overheden. Geraadpleegd op 16 september 2020, van <https://findo.nl/jive>
3. Gemeente Zwolle. (z.d.b). Cijfers over zwolle. Geraadpleegd op 2 september 2020, van <https://cijfersoverzwolle.nl/>
4. Nederlands Jeugdinstituut. (2020). NEET-rate en risico's per regio. Geraadpleegd op 2 september 2020, van <https://neet-rate-risicos-arbeidsregio.nl/>
5. VNG. (z.d.a). Dashboard gemeente monitor sociaal domein. Geraadpleegd op 4 augustus 2020, van <https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Gemeentelijke-Monitor-Sociaal-Domein>
6. VNG. (z.d.b). Dashboard onderwijs. Geraadpleegd op 4 augustus 2020, van <https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/onderwijs>

Modellen/instrumenten

1. Bekkers, M., Beltman, R., & Brees, K. (2008). Klant in zicht (1e druk). Den Haag: Academic Service.
2. INK. (z.d.). INK-managementmodel. Geraadpleegd op 20 september 2020, van <https://www.ink.nl/modellen/ink-managementmodel/>
3. Koopmans, C. C., Heyma, A., Hof, B., Imandt, M., Kok, L., & Pomp, M. (2016). Werkwijzer voor kosten-batenanalyse in het sociale domein. SEO. Geraadpleegd op 16 september 2020, van https://www.mkba-informatie.nl/index.php/download_file/force/345/752/
4. Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. (z.d.a). Financiële kengetallen gemeenten en provincies. Geraadpleegd op 16 september 2020, van <https://kennisopenbaarbestuur.nl/thema/financi%C3%ABle-kengetallen-gemeenten-en-provincies/>
5. Pascale, R. T. (1981). The art of japanese management. (1st ed.). New York: Simon & Schuster.
6. Pomp, M., Schoemaker, C. G., & Polder, J. J. (2017). Op weg naar maatschappelijke kosten-batenanalyses voor preventie en zorg : Themaport volksgezondheid toekomst verkenning 2014. Utrecht: RIVM. Geraadpleegd op 2 september 2020, van <https://www.narcis.nl/publication/RecordID/oai:rivm.openrepository.com:10029%2F315908>

Bijlage 3: Methodologische kwaliteit en bewijskracht

VERANTWOORDING WEGING BEWIJSKRACHT WETENSCHAPPELIJKE LITERatuur

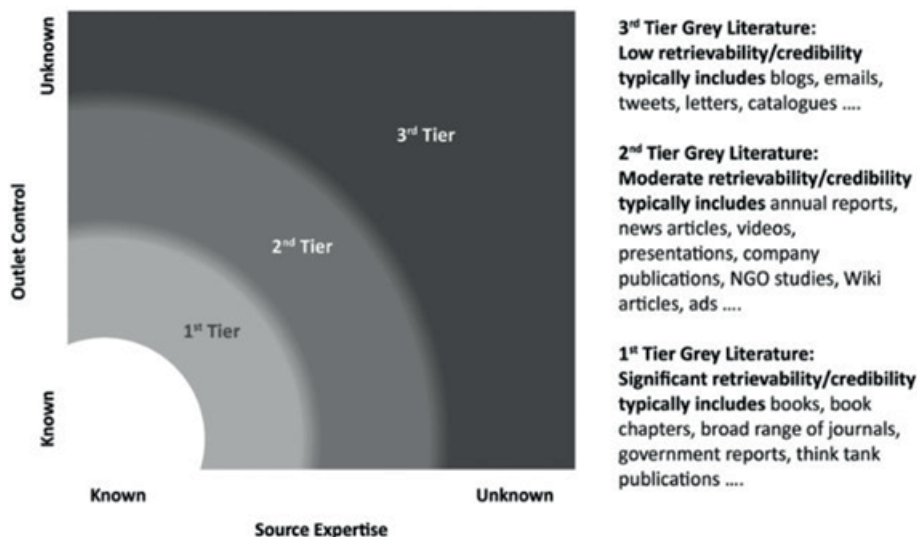
De *Levels of Evidence* Figuur 12 zijn een manier om de generaliseerbaarheid van uitkomsten van wetenschappelijke literatuur te wegen (Shadish, Cook, & Campbell, 2002). Dit schema werd gebruikt voor het bepalen van de impact van wetenschappelijke literatuur in zowel het interventieontwerp als de disseminatiestrategie.

Level	Onderzoeksdesign	Conclusie
A1	Systematische review van tenminste level A3 studies	
A2	Gerandomiseerd en gecontroleerd onderzoek (RCT)	
A3	Gecontroleerd onderzoek zonder randomisatie	Het is aangetoond dat ...
B1	Systematisch review van tenminste level B3-studies	
B2	Cohort onderzoek	
B3	Case control onderzoek	Het is aannemelijk dat ...
C1	Systematische review van tenminste level C3-studies	
C2	Niet-vergelijkend onderzoek met een voormeting, vergelijkend onderzoek zonder randomisatie en voormeting	
C3	Niet-vergelijkend onderzoek zonder voormeting, cross-sectioneel onderzoek en case-studies	Er zijn aanwijzingen dat ...
D	Mening van deskundigen	Deskundigen zijn van mening dat ...

Tabel 20. Zoekstrings interventieontwerp

VERANTWOORDING WEGING BEWIJSKRACHT GRIJZE LITERatuur

De *Tiers Grey Literature* (Figuur 13) zijn een manier om de generaliseerbaarheid én betrouwbaarheid van uitkomsten van grijze literatuur te wegen (Adams, Smart, & Huff, 2017). De nationale kennisinstituten Movisie, Nji en Platform 16-27 zijn geraadpleegd en bieden grijze literatuur van de hoogste *Tier*.



Figuur 14. Shades of Grey Literature. Overgenomen uit Adams et al. (2017)

VERANTWOORDING BEOORDELING MET METHODOLOGISCHE KWALITEIT LITERatuur

De methodologische kwaliteit werd beoordeeld aan de hand van appraisalinstrumenten passend bij de betreffende onderzoeksdesigns van de studie. De instrumenten betreffen checklists die verschillen in het aantal items. Deze items werden per studie gescoord, waarna een berekening volgde volgens de volgende formule:

$$(100 (\%) / T (\text{totaal aantal items})) * A (\text{aantal aanwezige/positieve items}) = S (\text{score in } \%)$$

Het percentage leidt tot een oordeel over de studie (Tabel 25). Studies van onvoldoende en matige kwaliteit werden geëxcludeerd.

Score	Oordeel
76 - 100%	Hoge methodologische kwaliteit
66 - 75%	Voldoende methodologische kwaliteit
55 - 65%	Matig methodologische kwaliteit
0 - 54%	Onvoldoende methodologische kwaliteit

Tabel 25. Oordeel methodologische kwaliteit naar score.

BEOORDELING BEWIJSKRACHT EN METHODOLOGISCHE KWALITEIT

Voor het interventieontwerp en de disseminatiestrategie toont Tabel 26 de bewijskracht en de beoordeling van de methodologische kwaliteit van geïncludeerde studies.

IO/DS	Studie	Bewijskracht (LoE*)	Appraisal tool	Methodologische kwaliteit
IO	Grace, Coventry & Batterham (2012)	C3 Design Sequentieel mixed methods: - Enquête (n=7) - Twee focusgroepen (n=7; n=?)	Mixed Methods Appraisal Tool (MMAT) (Hong et al., 2018)	88% (15 van 17 items) Beperkingen - Kleine steekproef - Kans sociaal-wenselijkheid - Onderzoeker is ook projectleider - Steekproef tweede focusgroep onbekend
IO	Cooper, Evans & Pybis (2015)	B1 Design Systematic review van kwalitatief en kwantitatief onderzoek (n=31)	CASP Checklist for Systematic Review (Critical Appraisal Skills Programme, 2018)	90% (9 van 10 items) Beperkingen - Geen meta-analyse mogelijk vanwege laag aantal kwantitatieve studies - Verschillen in operationalisering integrale samenwerking
IO	Povenmire-Kirk et al. (2018)	C3 Design Mixed methods bestaand uit: - Enquête - Focusgroepen	Mixed Methods Appraisal Tool (MMAT) (Hong et al., 2018)	88% (15 van 17 items) Beperkingen - Lage respons (46% en 23%) - Geen voormeting waardoor geen causale verbanden aantonen - Geen statement over representativiteit steekproef
IO	Saleh, Shaw, Malzer & Podolec (2019)	C3 Design Mixed methods - Jaarlijkse enquêtes - Tweejaarlijkse interviews	Mixed Methods Appraisal Tool (MMAT) (Hong et al., 2018)	13 van 17 (76%) Beperkingen - Verschillen in implementatiemethoden, daardoor niet onderling vergelijkbaar - Geen voormeting, geen causaal verband te leggen met uitkomst - Data in verschillende metingen van andere respondenten
DS	Kingsnorth et al., 2013	C3 Design Kwalitatief onderzoek - Semi-gestructureerde interviews (n=15) - Focusgroepinterviews (n=16) - Documentanalyse Demografische gegevens (n=23)	Joanna Briggs Institute Critical Appraisal Checklist for Qualitative Research (Lockwood, Munn, & Porritt, 2015)	70% (7 van 10 items) Beperkingen - Geen verklaring positie onderzoeker - Wederzijds beïnvloeding onderzoek en onderzoeker niet beschreven - Geen ethische statement - Missende data door drop-out
DS	Threapleton et al., 2017	C1 Design Scoping literature review (n=30)	PRISMA checklist for Scoping Reviews (Tricco et al., 2018)	77% (17 van de 22 items) Beperkingen - Geen kwaliteitscriteria voor inclusie
DS	Platt et al., 2018	C1 Design Scoping literature review van kwalitatieve en kwantitatieve studies (n=34)	PRISMA checklist for Scoping Reviews (Tricco et al., 2018)	86% (19 van de 22 items) Beperkingen - Geen registratienummer - Geen zoekstrings Geen critical appraisal van studies
DS	Henderson et al., 2019	C3 Design Formatieve evaluatie (mixed methods) - Enquête (n=26) Interviews (n=26)	Mixed Methods Appraisal Tool (MMAT) (Hong et al., 2018)	76% (13 van de 17 items) Beperkingen - Geen rationale mixed-methods design Onheldere rationale data-analyse
DS	Nooteboom et al., 2020	C3 Design Systematic review (n=55)	Joanna Briggs Institute Critical Appraisal Checklist for Systematic Reviews (Aromataris et al., 2015)	90% (9 van de 10 items) Beperkingen - Onhelder of critical appraisal door minimaal twee reviewers is gedaan Inclusie studies met gebrekkige kwaliteit

Tabel 26. Beoordeling methodologische kwaliteit en bewijskracht studies interventieontwerp (IO) en disseminatiestrategie (DS)

INTEGRALE ONDERSTEUNING AAN ZWOLSE JONGEREN
Integrale samenwerking als sleutel tot effectievere en
efficiëntere dienstverlening

Door: Marjolijn Booij

Oktober 2020

Viaa, Centrum voor Samenlevingsvraagstukken
Postbus 10030
8000 GA ZWOLLE
038 - 425 55 42

ISBN 978-90-75545-96-8

