

Samen met elkaar voor elkaar!

Bijlagen

25-9-2014



natuurlijk welzijn voor mens en dier

E. Jilderda en W. Vlaming

INHOUD

Bijlage I: Opzet zorgovereenkomst Stichting Wings of Change.....	3
Bijlage II: Doelentabel Stichting Wings of Change	12
Bijlage III: Huisregels Stichting Wings of Change	13
Bijlage IV: Functiebeschrijving Green Chimneys	15
Bijlage V: Interview Green Chimneys	17
Algemeen	17
Faciliteiten	17
Personeel/vrijwilligers/stagiaires.....	19
Cliënten	23
Communicatie	29
Dieren	29
Financiering.....	32
Activiteiten.....	33
Toekomst.....	43
Samenwerking.....	44
Bijlage VI: Interview Stichting Wings of Change	48
Algemeen	48
Faciliteiten.....	48
Personeel/vrijwilligers/stagiaires.....	49
Cliënten	52
Communicatie	54
Dieren	55
Financiering.....	56
Activiteiten.....	57
Toekomst.....	63
Samenwerking.....	63
Bijlage VII: Wetgeving andere Europese landen over het houden van roofvogels.....	67
Bijlage VIII: Randvoorwaarden houden van roofvogels.....	69
Bijlage IX: Minimumafmeting verblijven roofvogels en uilen	72
Literatuurlijst.....	745

BIJLAGE I: OPZET ZORGOVEREENKOMST STICHTING WINGS OF CHANGE

ACTIVITEITEN EN WERKZAAMHEDEN

Onze activiteiten en werkzaamheden zijn gericht op de mogelijkheden, de begeleidingsbehoefte en zorg die eenieder nodig heeft. Iedereen op het centrum zal activiteiten en werkzaamheden uitvoeren die zijn eigen welzijn en het welzijn van de hele omgeving bevorderen. Er worden daarbij absoluut geen eisen gesteld aan het werktempo en iedereen doet activiteiten en werkzaamheden naar eigen niveau. Er wordt rekening gehouden met de wensen van ieder individu, zodat iedereen optimaal bij het centrum en haar bewoners betrokken is. Het aanbod van activiteiten en werkzaamheden is zeer divers. Van het zorgen voor, en het werken met de roofvogels & uilen en andere vrienden uit het dierenrijk, tot de verschillende activiteiten en werkzaamheden aan (moes)tuinen en boomgaard.

DOEL VAN DE ACTIVITEITEN EN WERKZAAMHEDEN

- Ontwikkelen en aangaan van sociale contacten en relaties
- Sociale interactie in de omgang met dieren zoals, roofvogels & uilen, paarden, ezels, kippen, ander klein vee, honden en katten
- Ieder zich nuttig, belangrijk en verantwoordelijk laten voelen
- Ontdekken van de eigen mogelijkheden
- Belevingsgerichtheid
- Opdoen van zowel sociale als praktische vaardigheden
- Elkaar helpen om zo de kwaliteit van anderen en zichzelf te ontwikkelen
- Het ontwikkelen van handvaardigheden
- Integratie van de deelnemer(s) in de samenleving, het aangaan van sociale contacten
- Het bevorderen, het behoud en/of compenseren van de zelfredzaamheid
- Het aanbrengen van structuur

Samengevat krijgt een ieder bij Stichting Wings of Change de kans om zichzelf, onder goede zorg en begeleiding, te ontwikkelen op eigen tempo en eigen niveau. Op die manier kan iedereen optimaal functioneren en zo ook zijn/haar steentje bijdragen aan de maatschappij.

DOELGROEPEN & BEGELEIDING

Zoals bij “activiteiten en werkzaamheden” en “doel van de activiteiten en werkzaamheden” al is beschreven is alles bij Wings of Change gericht op de mogelijkheden, de begeleidingsbehoefte en de zorg die eenieder nodig heeft. Wings of Change heeft een professioneel team van mensen die zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding kunnen geven. Afhankelijk van de begeleidingsbehoefte en zorgbehoefte zal worden bepaald of en hoeveel individuele begeleiding en zorg iemand krijgt. Afspraken hierover zijn beschreven in het persoonlijk zorg- en begeleidingsplan van degene die dagbesteding geniet bij Wings of Change.

De doelgroepen van Wings of Change zijn:

- (Jong)volwassenen met een licht verstandelijke beperking;
- (Jong)volwassenen met autisme;

- Mensen met een verslaving en/of depressie;
- Mensen met obesitas of anorexia;
- Dementerende ouderen;
- Re-integratietrajecten voor mensen met psychische of lichamelijke problemen;
- Kinderen en volwassenen met een (chronische) lichamelijke en/of mentale klacht en/of gedragsproblemen;
- (Jong) volwassenen met een chronische aandoening die uitbehandeld zijn in de reguliere sector;
- Mensen die een intensieve reguliere behandeling hebben gehad zoals chemotherapie of bestraling en daarvan moeten revalideren en re-integreren.
- Mensen die op een andere manier achterop geraakt zijn in de huidige maatschappij en begeleiding en/of behandeling nodig hebben bij het inhalen van deze achterstand.

AANVULLENDE INFORMATIE

De dagelijkse activiteiten bij Wings of Change vinden plaats van maandag tot en met vrijdag van ongeveer 9.00 tot 16.00 uur. Behandeling en verzorging zijn gebaseerd op het persoonlijk zorgplan. In het zorgplan worden afspraken over zorg, de behandeling, de gewenste doelen, persoonlijke voorkeuren en andere afspraken beschreven en op elkaar afgestemd. Door de afgestemde zorg wordt het welzijn van de bezoekers bevorderd. Zij ervaren het niet als behandeling, maar hebben gewoon een fijne dag!

Het persoonlijk zorg- en begeleidingsplan wordt regelmatig besproken met degene die bij Wings of Change dagbesteding heeft, alsmede met zijn/haar familie en/of daartoe aangewezen (wettelijk) vertegenwoordiger(s).

VRAGEN, PROBLEMEN OF KLACHTEN

Wanneer een deelnemer zelf of familieleden en/of daartoe aangewezen (wettelijk) vertegenwoordiger(s) vragen, problemen of klachten hebben, dan verzoeken wij u zich te voegen bij Leon, Nancy of Marco. Wij staan altijd open voor serieuze ideeën en op- en/of aanmerkingen. Dit geldt hetzelfde voor klachten.

Wij zullen te allen tijde proberen samen de mogelijkheden te bespreken om tot oplossingen te komen.

VEILIGHEID, HYGIENE EN VERZEKERINGEN

Elke persoon die bij Wings of Change deelneemt aan dagbesteding en/of dagverzorging dient W.A. verzekerd te zijn. Wings of Change zelf heeft een bedrijfs-W.A. verzekering.

Veiligheid en hygiëne staan bij Wings of Change hoog in het vaandel en zullen door iedereen die deel uitmaakt van welke activiteit dan ook met zorg worden nagestreefd.

Met iedere deelnemer worden individueel de risico's met het deelnemen aan alle activiteiten van Wings of Change uitvoerig besproken.

VERHINDERING AF- EN AANMELDEN

Wij stellen het op prijs wanneer een deelnemer verhindert is of dreigt te raken er zo spoedig mogelijk contact wordt opgenomen met Wings of Change. Wanneer een deelnemer ziek wordt tijdens het verblijf op het centrum, zal contact worden opgenomen met de familie of (wettelijk) vertegenwoordiger. In samenspraak besluiten we dan welke actie zal worden ondernomen om het

welzijn van de deelnemer zo optimaal mogelijk te bewerkstelligen. De dagbesteding mag gewoon in rekening worden gebracht.

Wanneer een deelnemer door ziek en zeer langdurig niet aanwezig kan zijn wordt het op prijs gesteld wanneer wij op de hoogte worden gehouden van zijn/haar toestand.

Wanneer een deelnemer later als 24 uur van te voren wordt afgemeld mag de dagbesteding in rekening worden gebracht.

VERGOEDING EN BETALING

De kosten voor de dagbesteding en/of dagverzorging bij Wings of Change zijn afhankelijk van de zorg en aandacht die een deelnemer nodig heeft en krijgt. Hierover worden afspraken gemaakt met de familie en/of (wettelijk) vertegenwoordigers van de deelnemer. Na afloop van de kalendermaand zullen uren of dagdelen gedeclareerd worden bij familie, (wettelijk) vertegenwoordigers of aangewezen budgethouders. Een gespecificeerde factuur zal hen worden toegezonden gericht aan de deelnemer. Wanneer sprake is van een zorgtraject voor een bepaalde tijd kan het gehele bedrag in een keer of in termijnen worden voldaan. De vergoeding voor het zorgtraject van is €5000,- voor de duur van 8 maanden.

HUISREGELS

Wings of Change is niet aansprakelijk voor het zoek raken van spullen die de deelnemer meebrengt naar het centrum. We verzoeken familie of (wettelijk) vertegenwoordigers de persoonlijke bezittingen en kleding te labelen of te merken.

De huisregels worden tijdens het intakegesprek besproken. Er wordt tijdens het intakegesprek getoetst of de deelnemer zelf de huisregels begrijpt.

Door de zorgovereenkomst te ondertekenen geeft de deelnemer en/of (wettelijk) vertegenwoordiger aan dat de huisregels zijn ontvangen en dat deze hiermee akkoord gaat.

PRIVACY

De privacy van alle betrokken van Wings of Change wordt ten allen tijde gewaarborgd. Met informatie wordt heel integer omgegaan en zal pas na overleg en met instemming van familie of (wettelijk) vertegenwoordigers, eventueel, aan derden worden verstrekt.

MEDICIJN GEBRUIK

Het gebruik van medicijnen is voor eigen verantwoording van de deelnemer of zijn/haar familie/vertegenwoordiger. Met het ondertekenen van dit document wordt hiermee akkoord gegaan. Wanneer sprake is van medicijngebruik stellen wij het zeer op prijs hiervan schriftelijk op de hoogte te worden gebracht.

Indien wenselijk wil Wings of Change toezien op inname van de medicijnen en het tijdstip hiervan.

PROEFTERMIJN EN OPZEGTERMIJN

Er geldt een proefperiode van 4 weken. Wanneer de dagbesteding en/of dagverzorging bij Stichting Wings of Change volgens beide partijen niet naar wens verloopt, kan de samenwerking per direct worden opgezegd. Dit verloopt ten allen tijde in goed overleg met de familie en/of (wettelijk) vertegenwoordiger(s) van de deelnemer. Na de proefperiode loopt de samenwerking automatisch

door. Hierna geldt voor zowel de deelnemer als voor Wings of Change een opzegtermijn van een maand.

DAGINDELING

- Aangekomen op het centrum kan even zijn/haar spulletjes neerzetten, jas ophangen, etc. en iedereen even gedag zeggen.
- Aansluitend om 9:00 uur beginnen we met koffie/thee en het doorspreken van de dag.
- Dan 9:30 uur tot 12:00 uur vaste verzorgingsklussen rondom de vogels, zoals bad- en drinkwater verversen, braakballen rapen, behuizing schoonmaken. Naast de vogels en andere dieren verzorgen kunnen we klussen in de (moes)tuinen doen, onderhoud plegen en nieuwe dingen realiseren. Bij slechte weersomstandigheden doen we binnen activiteiten.
- Om 11:00 uur is er nog een korte drinkpauze, waarna met frisse moed weer verder gegaan kan worden of een andere klus wordt aangevangen.
- Van 12:00 uur tot 13:00 uur wordt er lunch gegeten en is er ruimte voor om even een moment lekker voor zichzelf te hebben. Dit is meestal zo'n 20 minuten en laadt de batterij weer helemaal op voor het middagprogramma.
- Van 13:00 uur tot 15:30 Zullen we de vogels wegen, trainen en voeren. Hoelang dit duurt is afhankelijk van meerdere factoren waaronder het weer. Afhankelijk van hoeveel tijd er over is kunnen we hierna nog een andere klus aanvangen.
- Ook in dit tijdsblok is er om 14:30 uur een korte drinkpauze.
- Om ongeveer 15:30 uur drinken we koffie/thee, praten we na over de dag, schrijven we eventueel bevindingen of bijzonderheden op.
- Aansluitend ruimen we gebruikte materialen en gereedschappen op en doen nog wat voorbereidingen voor de volgende dag.
- Tussen 16:00 uur en 16:30 uur gaat iedereen weer richting huis.

OVER..... EN ZIJN/HAAR DOEL(EN)

Het doel van de begeleiding van:

Het bevorderen, het behoud en/of compenseren van de zelfredzaamheid.

Het aanbrengen van structuur.

Evaluatie:

De doelen worden regelmatig, vaak maandelijks, geëvalueerd met zowel als zijn vertegenwoordiger/begeleider van gemeente Enkhuizen.

Aanpassen van het begeleidingsplan:

Het begeleidingsplan wordt, zo nodig, na de evaluatie aangepast.

Aandachtspunten bij de begeleiding van zijn:

- o Het ondersteunen bij het aanbrengen van structuur c.q. het voeren van de regie.
 - Client helpen bij het initiëren of compenseren van eenvoudige of complexe taken, besluiten nemen en de gevolgen daarvan wegen.
 - Client helpen bij het regelen van randvoorwaarden op het gebied van wonen, werk, het stimuleren tot en het voorbereiden van gesprekken met instanties.
 - Client stimuleren en helpen bij het plannen van activiteiten.
 - Client helpen bij het initiëren of compenseren van of bijstellen van dag/weekplanning, de dagelijkse routine.
 - Inzicht geven in (mogelijke) gevolgen van besluiten.
 - Client helpen bij zich aan regels, afspraken te houden, corrigeren van besluiten of gedrag.
- o Het ondersteunen bij praktische vaardigheden/handelingen ten behoeve van de zelfredzaamheid.
 - Client helpen bij het uitvoeren of overnemen van eenvoudige of complexe taken/activiteiten, of bij het oplossen van praktische problemen die buiten de dagelijkse routine vallen.
 - Client helpen bij het uitvoeren van de vaardigheden die geleerd zijn tijdens de behandeling.
 - Client stimuleren en helpen bij het plannen van contact in de persoonsgebonden en sociale omgeving.
- o Het bieden van toezicht:
 - Controle uitoefenen op het doen en laten van de cliënt en hierbij de zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid van de cliënt vergroten. De cliënt leert de afspraken of regels die gemaakt zijn, na te komen en weet wat de consequenties zijn wanneer dit niet gebeurt.

CONTACT GEGEVENS

Deelnemer
Naam
Geboortedatum
Adres
Postcode
Woonplaats

Aanbieder dagbesteding en/ of dagverzorging

Naam	Wings of Change
Adres	Schoolweg 4
Postcode	1619 AL
Plaats	Andijk
Telefoon	0228-756325 of 0621866887
e-mail	info@wingsofchange.nl of leon@wingsofchange.nl
Website	www.wingsofchange.nl

Contactpersoon voor trajecten dagbesteding en/of dagverzorging bij Stichting Wings of Change is Leon Arends.

Contactpersonen van de deelnemer

Familie
Telefoonnummer
E-mailadres
Adres
Postcode
Woonplaats
Organisatie
Bij nood
Telefoonnummer
Huisarts
Telefoonnummer

Startdatum zorg

ONDERTEKENING

De ondergetekenden gaan akkoord met de bovenstaande zorgovereenkomst die door Stichting Wings of Change is opgemaakt.

Zorgvrager en/of vertegenwoordiger:

Datum

Naam

Handtekening

Zorgverlener “Stichting Wings of Change”

Datum

Naam

Handtekening

Vragenlijst ingevuld samen met over zijn/haar wensen, dromen en doelen.

1) Wat doe je voor activiteiten bij Wings of Change?

- Vogels verzorgen en met ze werken, badjes verversen, voer klaarmaken, spullen schoonmaken.
- Klussen in de tuinen, groentetuin water geven, grasmaaien, snoeien.
- Binnenwerk, het zwembad stofzuigen en het water "meten", klussen in de werkplaats van dingen maken tot opruimen en schoonmaken.
- Helpen met de verschillende workshops met de vogels en boogschieten.

2) Ben je tevreden met wat je doet bij Wings of Change?

3) - Ja/nee, want.....

4) Zijn er dingen waar je mee geholpen wilt worden?

Zo ja, welke?

5) - Ja/nee

6) Wat zijn je wensen/dromen om in de toekomst bij Wings of Change te doen?

Wat wil je heel graag leren?

.....

7) Zou je iets graag anders willen zien?

.....

8) Waar vindt je dat je zelf heel goed in bent?

.....

9) Waar ben je niet zo goed in?

.....

10) Wat vindt je leuk om te doen?

.....

11) Wat vindt je niet leuk om te doen?

.....

12) Waar voel je je heel goed bij?

.....

13) Waar voel je je niet goed bij?

.....

14) Wil je verder nog iets zeggen of bespreken?

BIJLAGE II: DOELENTABEL STICHTING WINGS OF CHANGE

Hoofddoelen (per jaar)	Werkdoelen (per kwartaal)	Rapportagepunten (afhankelijk van begeleidingsbehoefte)
..... heeft een zinvolle dagbesteding	 voelt zichzelf thuis, nuttig, belangrijk en verantwoordelijk.	Goed dagelijks communiceren met Vooraf ook letten op zijn non-verbale communicatie en houding. Wanneer hij zich bijvoorbeeld stil afzondert en zo in zichzelf dreigt te keren. Er wordt samen met dagelijks een schrift bijgehouden waarin we schrijven wat we hebben gedaan. Waar we aan hebben gewerkt. Positieve punten? Negatieve punten? Bijzonderheden, Etc.
..... heeft structuur in zijn dagprogramma	We zullen de dag in duidelijke blokken verdelen en daarin vaste taken plannen. Binnen 3 maanden is voor duidelijk wat zijn (vaste)taken zijn volgens het white bord. Dat doen we door samen in kleine stappen de op het white bord geschreven taken te vervullen en af te vinken.	
..... ervaart zo min mogelijk stress	 zal zijn eigen grenzen aangeven wat betreft werktempo, verantwoordelijkheden en wat hij erg leuk vindt om te doen en wat juist niet.	
Groeien van de zelfstandigheid, zelfverzekerdheid en het zelfvertrouwen van	 zal gestimuleerd worden om in kleine stappen zijn (vaste)taken zoveel mogelijk zelfstandig te gaan uitvoeren. In goed overleg met zullen we zijn taken samenstellen en duidelijk omschrijven op het white bord.	

BIJLAGE III: HUISREGELS STICHTING WINGS OF CHANGE

Huisregels:

Dagbesteding

- We zijn op tijd aanwezig
- We melden ons bij afwezigheid af bij Stichting Wings of Change, minimaal één dag van tevoren
- We verlaten het terrein van Stichting Wings of Change niet zonder toestemming
- We proberen de aandacht bij het werk te houden
- We komen niet zonder toestemming van Stichting Wings of Change aan elektrisch gereedschap of apparaten
- Roken binnen is niet toegestaan en alleen op de door Stichting Wings of Change aangewezen plek en tijd
- Het bezit, het gebruik of het onder invloed zijn van drugs of alcoholische dranken is niet toegestaan
- Er mag geen handel worden gedreven
- Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan
- We hangen onze jassen bij binnenkomst op aan de kapstok
- We trekken vieze schoenen buiten uit
- We trekken kleding en schoenen of laarzen aan die vies mogen worden
- We komen niet in de privéruimtes van Stichting Wings of Change (woonkamer, kantoor)
- Corvee doen we samen (we helpen allemaal met afruimen!)
- We komen niet aan de brandblussers, Stichting Wings of Change weet hoe deze werken
- Bij brand of ongelukken roepen we een begeleider van Stichting Wings of Change
- We leggen onze voeten niet op de tafel of op stoelen
- We gaan naar een begeleider van Stichting Wings of Change, wanneer we niet verder kunnen met het werk, of wanneer we klaar zijn met een klus
- Stichting Wings of Change maakt een dagprogramma en houdt daarbij rekening met jullie

Omgangsregels

- We behandelen elkaar, de klanten voor natuurgeneeskunde, de dieren en het terrein met **respect!**
 - We vloeken en boeren niet
 - We schoppen of slaan niet
 - We roddelen niet over elkaar
 - We vernielen niets van elkaar of van Stichting Wings of Change
 - We pakken niets ongevraagd van een ander
 - We laten elkaar uitspreken
 - Discriminerende woorden of kwetsende opmerkingen worden niet getolereerd
 - Agressie in woorden en daden is niet toegestaan
 - We zorgen ervoor dat niemand elkaar lastig valt
 - We praten met elkaar als iets ons dwarszit
 - Persoonlijke situatie of problemen die in de groep worden besproken zijn vertrouwelijk en worden niet besproken met buitenstaanders
- Stichting Wings of Change vraagt regelmatig hoe het met jullie gaat, maar je mag dit altijd vertellen aan één van de begeleiders. We staan altijd voor jullie klaar!

- Kritiek, klachten en problemen bespreken we in de eerste instantie met Stichting Wings of Change
- Wanneer we iets niet weten, kunnen we dit altijd vragen. Domme vragen zijn er niet!
- We geven aan wanneer we iets niet leuk vinden
- We geven aan wanneer we iets heel leuk of interessant vinden☺
- Stichting Wings of Change gaat uit van de mogelijkheden van jullie, maar zijn ook op de hoogte van de beperkingen

Hygiëne en toiletbezoek

- Alleen het toilet in de werkruimte is bestemd voor jullie
- Na elk toiletbezoek wassen we onze handen
- Voor het eten wassen we onze handen
- We laten het toilet schoon achter
- We geven aan wanneer het wc-papier op is
- We komen niet in onze vieze kleren of op vieze schoenen in de keuken of andere hygiënische ruimten (zwembad, badkamer)
- We wassen onze handen na het klussen en na het vliegen van de vogels
- Eten en drinken (resten, verpakkingen) wordt opgeruimd

Eten en drinken

- Als we de hele dag bij Stichting Wings of Change zijn, nemen we een eigen lunchpakket mee
- Drinken wordt verzorgd door Stichting Wings of Change
- Er wordt niet ongevraagd iets te drinken of eten gepakt: Er geldt een uitzondering op water. Drink voldoende water gedurende de dag!
- Red Bull of andere energiedrankjes mogen niet worden meegebracht en/of worden genuttigd
- We eten gezamenlijk, en wachten tot iedereen aan tafel zit
- Tijdens het eten proberen we rustig te zijn aan tafel
- Geen telefoongebruik (sms, what's app, internet) of lezen aan tafel wanneer er wordt gegeten
- Stichting Wings of Change helpt jullie met eet-en/of drinkproblemen

BIJLAGE IV: FUNCTIEBESCHRIJVING GREEN CHIMNEYS

GREEN CHIMNEYS CHILDREN'S SERVICES, INC./GREEN CHIMNEYS SCHOOL

JOB DESCRIPTION

Wildlife Caretaker/Rehabilitator(full time hourly)

QUALIFICATIONS:

A Bachelor's Degree in biology, animal science, environmental education or related field from an accredited institution. Knowledge and familiarity with care and handling of birds of prey required.

LICENSURES/CERTIFICATIONS

- Valid Drivers license and clean driving record
- NY State Department of Environmental Conservation License to Rehabilitate Animals or eligibility to receive one
- US Fish and Wildlife Service Migratory Bird Rehabilitation License or eligibility to receive one

BROAD RESPONSIBILITIES:

The wildlife caretaker is responsible for maintaining the Birds of Prey and other animals in the Paul Kupchock Wildlife Rehabilitation Center. This includes, but is not limited to, maintaining an attractive wildlife center, cleaning cages, feeding and watering animals, keeping records, rehabilitating animals, and teaching wildlife/nature education for learning disabled and emotionally disturbed children, leadership in all phases of animal care at the wildlife center as well as participation in the development and implementation of revenue generating department events and public programs of the Farm and Wildlife Center. The wildlife caretaker may substitute teach wildlife classes on an as needed basis.

SPECIFIC RESPONSIBILITIES:

1. To participate in the development and implementation of optimal animal care in our Bird of Prey focused Wildlife Center. Management responsibilities include a. heavy contact and familiarity with raptors, b. leading all aspects of animal care in the wildlife center; c. to maintain the wildlife center.
2. To develop and implement written records of animal maintenance.
3. To teach wildlife activity periods on an as needed basis
4. To work in a team model with Wildlife Center and Farm Staff
5. To understand and enhance the treatment goals set by clinical staff for individual children during Learn and Earn
6. To expand existing wildlife programs.
7. To interpret the Wildlife Rehabilitation Center for visitors and the general public – including raptor demonstrations
8. Participate in general farm chores and maintenance of farm site.
9. To lead in the development of revenue generating public programs and special events at the wildlife center.
10. To participate in farm and campus special events.
11. Other duties as assigned

KNOWLEDGE/SKILLS:

Abilities

- A demonstrated interest and “hands-on” background providing care for birds of prey
- Demonstrated experience in managing all aspects of wildlife center
- Previous experience working with children in a special education setting
- Ability to speak effectively in front of groups
- Excellent oral and written skills
- Basic proficiency in Microsoft Office, Excel and Access
- An understanding of animal assisted therapy and animal assisted activities as a non-traditional teaching and treatment approach for children

Behaviors

- Ability to function calmly, effectively and enthusiastically in a highly active, variable and occasionally stressful farm environment. The position requires self- confidence, discretion, adaptability, humor, self-motivation, tactfulness, and the ability to focus and be on-task in a distracting setting.

Physical/Mental Requirements (ADA Compliance)

- Capability to sit, walk, stand and drive for daily work activities
- In order to perform the essential duties of the job, the incumbent must be able to speak, hear and see.
- Must have the mobility to work and cope in a Farm environment under all types of weather related conditions year round.
- Must be able to lift and carry fifty pounds

WORKING RELATIONSHIPS:

Work closely with Wildlife Center staff, farm staff, teachers, clinical staff, farm interns, other department staff and volunteers as program demands.

ADMINISTRATIVE RELATIONSHIPS:

- Reports to the Director of Farm and Wildlife Center, accountable to Wildlife Specialist

SCHEDULE

40 hours a week, Tuesday-Saturday most weeks, occasional holiday and Sunday/Monday coverage

BIJLAGE V: INTERVIEW GREEN CHIMNEYS

Algemeen

Hoe zou u Green Chimneys willen omschrijven in één zin?

Green Chimneys is een residentiële behandelende school voor kinderen met psychische of sociale beperkingen en is gespecialiseerd in de op natuur gebaseerde interacties die onderdeel zijn van een therapeutische aanpak.

Wat maakt Green Chimneys zo bijzonder?

Green Chimneys bestaat sinds 1947. Wat Green Chimneys speciaal maakt is dat zij al 65 jaar oud zijn en heel veel ervaring hebben opgedaan tijdens deze periode. Green Chimneys heeft 600 professionele personeelsleden waaronder psychiaters, maatschappelijk werkers en leraren. Green Chimneys is van mening dat het personeel het programma speciaal maakt. Aldus Michael Kaufmann: “Als persoonlijke directeur van het farm center geloof ik dat onze focus op de natuur en de dieren ons onderscheid van de rest”.

Waarmee onderscheidt Green Chimneys zich van andere organisaties met AAI?

Ik denk dat het geen wat ons onderscheidt van anderen organisaties is dat er veel organisaties werken met honden of misschien met paarden, maar er zijn erg weinig programma's dat ik ken die zoveel verschillende soorten dieren hebben als waar wij mee werken. Wildlife, paarden, honden, boerderijdieren, reptielen. Wij werken met allemaal verschillende soorten dieren.

Welke boodschap draagt Green Chimneys uit?

Ik denk dat de boodschap die we uitdragen is dat we proberen om alle kinderen waar wij voor zorgen hun innerlijke kracht te kunnen laten vinden. We willen ze niet genezen, want veel van de kinderen hebben een bepaalde conditie die zij hun hele leven zullen hebben. Je kan nooit een persoon met autisme genezen, maar je kan wel proberen hem te helpen om het leven zo productief mogelijk te maken, op zoek te gaan naar hun talent en zoveel mogelijk met hun te bereiken.

Faciliteiten

Hoe groot is het terrein?

Green Chimneys is gevestigd op twee locaties: Brewster en Carmel, New York. Daarnaast is er nog de Boni-Bel boerderij waar er aan tuinbouw wordt gedaan. De Brewster Campus is 80,9 hectare groot. De faciliteiten op de Brewster Campus zijn onder andere: administratiekantoor, kinderopvang, gezondheidscentrum, gymzaal, sportvelden, zwembad, conferentiezaal, eetzaal, diverse klaslokalen, leercentrum, paardenstal, rijhal, Farm & Wildlife Center en studentenhuizen (Green Chimneys, 2014¹). Clearpool Campus is 141,6 hectare groot. De faciliteiten op de Clearpool Campus zijn onder andere: een meer, wandelpaden, zeven hutten/huisjes met plek voor 196 kampeersers, twee klaslokalen, natuurcentrum, touwenparcours (zowel hoog als laag), sportzaal, twee sportvelden, basketbalveld, speeltuin, stal met kleine dieren, plek voor kampvuur met een klein podium, eetzaal met rustieke stenen open haard, gezondheid & wellness centrum (Green Chimneys, 2014²). De Boni-Bel boerderij is 1,2 hectare groot en bestaat uit moestuinen, boomgaarden, bloembedden en twee broeikassen omgeven door bossen en weides (Green Chimneys, 2014¹).

Hoe groot is het terrein waar de dieren zich bevinden?

Green Chimneys heeft vijf gebieden in de boerderij. Er is een honden programma, paardrijden, een interactie programma, boerderijdieren en een wildlife center. Ook zijn twee organische tuinen en de wildlife center er een groot onderdeel van.

Hoe is het terrein afgebakend?

Green Chimneys heeft een groot landgoed zonder hekken eromheen. Er bevinden zich alleen hekken rondom de weilanden om de dieren binnen te houden.

Is het terrein van de dieren afgebakend van de rest van het terrein?

Ja, de dieren zijn gehuisvest in het Farm & Wildlife Center (Green Chimneys, 2014³).

Kunnen cliënten ook zelf (zonder toezicht) naar de dieren?

De campus is erg open. De dieren bevinden zich overal op de campus. De cliënten kunnen de hele dag door de boerderij gebieden lopen waar de dieren zich bevinden. De cliënten mogen in de verblijven van de dieren komen.

Kunnen de cliënten zelfstandig het terrein af?

Kan wel, mag niet.

Waarom?

Over het algemeen mogen de studenten niet zelfstandig de campus verlaten. Als ze het terrein willen verlaten moet er personeel bij zijn. Omdat Green Chimneys een open instelling is mogen zij de kinderen niet vasthouden. Green Chimneys is geen gevangenis. Dus als de studenten echt weg willen, kan dat maar dan passen ze ook niet bij de eisen van Green Chimneys.

Is de organisatie open voor bezoekers?

Ja (Green Chimneys, 2014⁴; Green Chimneys, 2014⁵).

Waarom?

Green Chimneys is open voor bezoekers. Green Chimneys heeft geen bewaking of afgesloten hekken, dus het is mogelijk het terrein op te gaan. Van maandag tot vrijdag zijn er niet veel gasten en bezoekers, wat een vereiste is van de school.

Is het open voor iedereen?

Green Chimneys verwelkomt zowel studenten als professionals als ook “gewone” bezoekers (Green Chimneys, 2014⁵).

Moeten zij hier een afspraak voor maken?

Het is mogelijk om op afspraak een rondleiding te krijgen. Studenten en professionals zijn welkom om een bezoek te brengen aan Green Chimneys. Zij moeten hiervoor per e-mail doorgeven waarom ze willen komen en wanneer ze willen komen (Green Chimneys, 2014⁵).

Zijn er speciale bezoektijden?

Elke zaterdag en zondag is het Farm & Wildlife Center open van 10-15:00u. Van april tot en met november worden er op dinsdag, woensdag, donderdag en zaterdag rondleidingen gegeven. Verder is het mogelijk om op afspraak rondleidingen te krijgen. Ook tijdens evenementen zijn bezoekers welkom (Green Chimneys, 2014⁴).

Welke activiteiten kunnen deze bezoekers doen?

Er zijn twee rondleidingen, een Farm rondleiding en een Farm & Wildlife rondleiding. De Farm rondleiding duurt 60 minuten en bevat een rondleiding door het Farm-gedeelte van het Farm & Wildlife Center, een ritje op de pony voor kinderen tot 10 jaar en een huifkartocht met de trekker. De Farm & Wildlife rondleiding duurt 90 minuten en bevat een rondleiding door het Farm & Wildlife Center, een ritje op de pony voor kinderen tot 10 jaar en een huifkartocht met de trekker (Green Chimneys, 2014⁴).

Kunnen zij zelf rondlopen of onder begeleiding?

Individuen en kleine groepen mogen zelfstandig door de stal en bij de paddocks lopen (Green Chimneys, 2014⁴). Iedereen die doordeweeks op bezoek komt krijgt een gastenpas en zij moeten onder begeleiding van een personeelslid zijn. In de weekenden is dat anders. Zaterdag is Green Chimneys van 10 tot 3 uur open voor publiek. Tijdens deze uren kan iedereen door de dieren gebieden lopen en kunnen zij de wildlife dieren en de andere dieren die Green Chimneys heeft bekijken. Het is erg populair in de gemeenschap.

Indien ze zelf kunnen rondlopen mogen ze dan overal komen?

Zie ook vorige vraag.

Welke faciliteiten zijn er aanwezig met betrekking tot de dieren?

Op Green Chimneys zijn er 3 hoofd gebieden. De 'horse barn' is een grote paardenschuur met stallen, er zijn 7 weilanden en kleine paddocks voor de paarden. De 'teaching barn' is alleen voor de boerderij dieren (schapen, geiten en koeien) en heeft 5 of 6 weides. Het 'wildlife center' heeft ongeveer 50 roofvogels. Er zijn ongeveer 15 tot 20 kooien. Naast deze gebieden heeft Green Chimneys ook een honden asiel en een aantal tuinen wat bezichtigd kan worden door het publiek.

Op welke manier wordt aangegeven waar de faciliteiten zich bevinden (wegbewijzing, bebording, plattegrond etc.)?

Er is een kaart van Green Chimneys. Bij de ingangen hangen regels en verbodsbepalingen zodat de mensen kunnen zien waar ze heen kunnen.

Personeel/vrijwilligers/stagiaires

Hoeveel personeel is er?

In totaal zijn er 700 personeelsleden (Green Chimneys, 2014¹). Er werken 25 mensen in de vijf gebieden van het farm and wildlife center. Hun rol is het zorgen voor de omgeving waar de dieren zijn en zorgen voor de school, de woningen en de plantages zijn. Dat gebeurt elke dag, zeven dagen in de week van de ochtend tot aan de avond. Het is een drukke plaats, met veel roosters en veel organisatie achter de schermen om de zo veel mogelijk kinderen naar de boerderij te brengen.

Welke achtergrond heeft het personeel?

Zie ook vraag: "Welke functies zijn er?".

Welke diploma's en certificaten hebben de personeelsleden?

Zie ook vraag: "Welke functies zijn er?".

Welke functies zijn er?

In elk gebied van het farm and wildlife center zijn er experts. In de paarden schuur zijn rijinstructeurs. Deze mensen hebben geleerd om met mensen te werken met beperkingen en zij hebben verstand van paarden. In het wildlife center werken mensen die gediplomeerd zijn in het herstel van wildlife. Daar zijn er drie van. Er is een leraar in het wildlife center. Zij is een biologie leraar en haar rol is om de kinderen onderwijs te bieden. De dierenverzorger in het wildlife center heeft een diploma tot dierenarts. Haar taak is om fysiek voor de dieren te zorgen, maar ze werkt ook met de kinderen. Paul is een soort senior persoon, hij werkt een paar dagen in de week. Al het personeel heeft kennis over het dier waarmee ze werken. De dierenverzorger werkt met de dieren en met de kinderen. De meeste zijn geen therapeuten.

De meeste geven geen therapie, maar zij kijken wat de therapeut probeert te bereiken met de cliënten. Er worden activiteiten met dieren gedaan om dat aan te moedigen. Een voorbeeld: één van de kinderen raakt makkelijk gefrustreerd van bijvoorbeeld iets simpels als het bewegen van een pen. Ze kan erg gefrustreerd raken omdat zij haar handen niet zo kan bewegen om de pen goed te gebruiken. Wat er

wordt gedaan is het kind in staat te maken om haar vingers zo te laten bewegen dat zij de pen kan gebruiken. Om dat te bereiken wordt er een oefening met knopen waaraan de vogels vast zitten opgezet. Deze oefening werkt om te leren de frustratie te beheersen en beter te worden in het bewegen van de vingers.

Wat zijn de vereiste kwalificaties voor deze functies?

Ik zal jullie een functiebeschrijving toesturen (zie ook Bijlage VII).

Waarom zijn deze kwalificaties vereist?

Elke positie bij Green Chimneys is beschreven door middel van een baanbeschrijving (bijlage VII). De kwalificaties variëren van elke baan. Voor een dierversorger is ervaring in het werken met dieren erg belangrijk. Voor een leraar van het wildlife center is het belangrijk dat hij een leraar certificaat, achtergrond met dieren en ervaring met het werken met kinderen heeft. De baanbeschrijving legt een bepaald niveau vast. Green Chimneys vond dat zij dat moesten doen om de beste mensen aan te trekken en om mensen de screenen. Het moet een speciaal persoon zijn die kan werken met de kinderen die bij Green Chimneys komen, met de dieren die zij hebben en financieel gezien iemand die bereid is te werken voor het geld wat Green Chimneys hun kan betalen. Vergeleken met openbare scholen betaald Green Chimneys geen hoge salarissen. Het is een uitdaging. De mensen die Green Chimneys heeft hebben veel passie voor het werk, zijn zeer geïnteresseerd of ze nu sociaal werkers, leraren of dierversorgers zijn. Het gaat om een erg speciaal soort persoon die werkt in een programma als die van Green Chimneys.

Wordt er binnen uw organisatie gewerkt met vrijwilligers?

Ja. Er zijn mogelijkheden voor het doen van vrijwilligerswerk op de volgende gebieden:

- *Paarden: assisteren bij het paardrijden, voeren en verzorgen van de paarden, assisteren bij het trainen van de paarden, mentor zijn voor kinderen met een beperking.*
- *Administratie: helpen bij archiveren, telefoon opnemen, ondersteunende werkzaamheden op één van de volgende gebieden: fondsenwerving, gezondheidszorg, marketing en zomerkampen.*
- *Kinderopvang: zowel voor- als naschoolse opvang als dagopvang.*
- *Farm & Wildlife Center: gids voor rondleidingen, voeren en verzorgen van de boerderijdieren en het begeleiden van studenten hierin, voeren en verzorgen van wildlife, assisteren bij het trainen van de dieren, mentor zijn voor kinderen met een beperking.*
- *Recreatie: het recreëren van families van studenten die op bezoek komen (op zondagen). Activiteiten zijn: knutselen, spelletjes doen, buitenactiviteiten, etc.*
- *Tuinbouw: helpen van studenten bij het verzorgen van bloemen, planten en tuinen, honing of ahornsiroop leren maken, kennis opdoen over duurzame en ecologische tuinbouw, helpen bij seizoensgebonden werkzaamheden, assisteren bij educatie, mentor zijn van kinderen met een beperking.*
- *Catering: bedienen, schoonmaken, vegen, dweilen, afwassen, bakken, koken.*
- *Jeugd: één zaterdag per maand kunnen kinderen van 12-18 een soort maatschappelijke stage doen. Activiteiten zijn vooral typische boerderijwerkzaamheden en opruimen van het terrein (Green Chimneys, 2014⁶).*

Waarom?

Vrijwilligers zijn van essentieel belang voor Green Chimneys. Door het doen van vrijwilligerswerk leer je nieuwe mensen ontmoeten, leer je nieuwe vaardigheden, krijg je inzicht in bepaalde dingen, groei je op persoonlijk vlak en help je meebouwen aan een betere gemeenschap voor iedereen. Vrijwilligers werken onder begeleiding van een werknemer (Green Chimneys, 2014⁶).

De vrijwilligers zijn erg nuttig voor Green Chimneys. Ze helpen met werk waarbij veel handen nodig zijn. Ze helpen bij het schoonmaken, het voeren die dieren en het werken met de dieren. Een deel van de vrijwilligers kunnen ook met de kinderen werken en volwassen mentoren worden van de kinderen.

Hoeveel vrijwilligers zijn er?

Green Chimneys heeft ongeveer 25 vrijwilligers op de boerderij in verschillende gebieden. In het wildlife center zijn er 5 vrijwilligers.

Welke eisen worden er aan deze vrijwilligers gesteld?

- *Paarden: minimaal 18 jaar oud, gemiddeld één dag in de week, gratis instructie.*
- *Kinderopvang: minimaal 16 jaar oud.*
- *Farm & Wildlife Center: minimaal 18 jaar oud, gemiddeld één dag in de week, gratis instructie.*
- *Recreatie: minimaal 20 jaar oud, gemiddeld één zondag in de maand.*
- *Tuinbouw: minimaal 18 jaar oud, gemiddeld één dag in de week, gratis instructie.*
- *Catering: minimaal 18 jaar oud, voor kok/bakker is ervaring vereist, gemiddeld één dag in de week.*
- *Jeugd: 12-18 jaar, alleen onder begeleiding van ouder/voogd.*
(Green Chimneys, 2014⁶).

De achtergronden van de vrijwilligers worden nagekeken, er worden vingerafdrukken genomen en er wordt gecontroleerd op drugs. Als de vrijwilligers dat hebben ondergaan kunnen ze een gebied aangeven waar ze vrijwilligerswerk willen doen. Vervolgens krijgen ze training voor dat gebied.

Waarom juist deze eisen?

Om de veiligheid van de studenten en dieren te waarborgen.

Wordt er binnen uw organisaties met stagiaires gewerkt?

Ja, Green Chimneys werkt met stagiaires op de volgende gebieden:

- *Sociaal werk*
- *Therapeutische recreatie*
- *Dier/natuur gerelateerde programma's*
- *Klinische psychologie*
(Green Chimneys, 2014⁷).

Waarom?

Stagiaires zijn erg belangrijk voor Green Chimneys. De stagiaires komen om te leren. Ze doen veel werk voor Green Chimneys. Fysiek betekend dit het voeren van de dieren. Er zijn ook stagiaires die te maken hebben met de kinderen. Het is een eerlijke programma. De stagiaires krijgen veel educatie en veel ervaring en Green Chimneys heeft er voordeel aan dat zij voor hen werken.

Hoeveel stagiaires zijn er?

Er zijn 3 stage periodes gedurende het jaar die variëren van lengte. Op het moment heeft Green Chimneys 12 stagiaires voor de zomer.

Welke eisen worden er aan deze stagiaires gesteld?

- *Sociaal werk – Residential Treatment Center: Tweedejaars student of (eerstejaars) student met eerder behaalde studiepunten, interesse in werken met kinderen, families en groepen (Green Chimneys, 2014⁸).*

- Sociaal werk – Community Outreach Center (Graduate Intern): eerste- of tweedejaars Masterstudent, ervaring met of de wil om te werken met kinderen en/of tieners, flexibel en goed aanpassingsvermogen (Green Chimneys, 2014⁸).
- Sociaal werk – Community Outreach Center (Undergraduate Intern): Laatstejaarsstudent Bachelor Sociaal Werk, ervaring met of de wil om te werken met kinderen en/of tieners, flexibel en goed aanpassingsvermogen (Green Chimneys, 2014⁸).
- Therapeutische recreatie: interesse in het werken met kinderen met speciale behoeften op zowel emotioneel gebied als op het gebied van gedrag, derdejaarsstudent of minimaal 21 jaar oud, minimaal 3 maanden of zoals bepaald door school, ervaring in het werken met kinderen is een pre maar niet essentieel, bereidheid om deel te nemen in nieuwe situaties en interesse in actief leren (Green Chimneys, 2014⁹).
- Dier/natuur gerelateerde programma's: sollicitanten moeten minimaal drie jaar van de middelbare school af zijn en gedurende de hele lengte van de stage (3-5 maanden) beschikbaar zijn. Van alle sollicitanten wordt een gekeken of ze een strafblad hebben, worden vingerafdrukken afgenomen, en alle sollicitanten worden onderworpen aan een medische screening waarin onder andere getest wordt op tuberculose. Internationale sollicitanten kunnen alleen gedurende de zomer (3 maanden) stagelopen in verband met het benodigde visum. Een stage gericht op honden is alleen en in beperkte mate beschikbaar voor stagiaires die al eerder bij Green Chimneys een stage hebben gedaan (Green Chimneys, 2014¹⁰).
- Klinische psychologie: minimaal vierdejaars doctorale student (APA goedgekeurde studie op het gebied van klinische psychologie, gecombineerde school-klinische psychologie, counseling psychologie of schoolpsychologie), beschikbaar voor een jaar (40u per week, van ong. 1 juli tot eind juni het daaropvolgende jaar) (Green Chimneys, 2014¹¹).

Waarom juist deze eisen?

Vanwege de veiligheid.

Werken stagiaires alleen met cliënten, alleen met dieren of met beide?

Afhankelijk van de opleiding en interesses.

Waarom

Het is afhankelijk van de achtergrond van de stagiaires en hun passie.

Maakt het uit welke opleiding de stagiaire doet?

Zie ook de vraag: "Welke eisen worden er aan de stagiaires gesteld?"

Waarom?

Stagiaires hoeven geen opleiding gedaan te hebben of te doen. Het gaat om hun passie. Er zijn wel een aantal stageprogramma's waar wel een opleiding vereist is. Zie ook vraag: "Welke eisen worden er aan de stagiaires gesteld".

Op welke manier worden stagiaires (op gebied van AAI) begeleid?

Elk gebied heeft een supervisor. In het wildlife center houdt de wildlife verzorger toezicht op de stagiaires in dat gebied. De Educatie manager is de hoofd supervisor van de stagiaires. Zij selecteert, screent en traint de stagiaires als zij bij Green Chimneys stage komen lopen. Ze krijgen een exclusieve training. Het is een full time baan om met de stagiaires te werken.

Waarom op deze manier?

Er is niet genoeg personeel om iedere stagiaire constante begeleiding te beiden.

Zijn er (vaste) overlegmomenten?

Ja.

Wat wordt er tijdens deze overlegmomenten besproken?

Voortgang stagiaire.

Is er constant begeleiding bij de stagiaire aanwezig?

Er is niet constant begeleiding aanwezig. De stagiaires staan altijd onder toezicht maar hebben niet directe begeleiding. Als de stagiaire is getraind zal er één stagiaire zijn in het wildlife center welke de leiding heeft over het voeren en de verzorging van de dieren zonder personeel aan zijn zijde. Er is wel personeel op de boerderij, maar het kan zijn dat die in een ander gebied is.

Waarom?

Green Chimneys moet het op deze manier doen. Zij hebben niet genoeg full time personeelsleden om ieder gebied 7 dagen in de week en 365 dagen in een jaar te dekken. Green Chimneys moet vertrouwen op de stagiaires, waarvan sommige full time medewerkers zijn.

Cliënten**Hoeveel cliënten zijn er in totaal?**

Er zijn 100 studenten die een dagprogramma volgen en 102 studenten die op de campus wonen (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Hoeveel cliënten doen activiteiten met de dieren?

Green Chimneys heeft 200 studenten. Zij roteren tussen de verschillende boerderij gebieden, op verschillende manieren. Elke dag komen er 5 school klassen naar het wildlife gebied. Een klas bestaat uit 12 kinderen. Er zijn ook individuele kinderen die in de ochtend komen om te voeren en schoon te maken. Er is een schema van individuele kinderen met stagiaires en met ander personeel. De sociaal medewerkers kunnen het wildlife center gebruiken om therapie te geven.

Hoeveel cliënten zijn er per dag?

Zie ook de vraag: "Hoeveel cliënten zijn er in totaal?"

Hoeveel cliënten zijn er per dag bij het wildlife center?

Er is niet een exact aantal kinderen dat per dag naar het wildlife centrum komt, maar op een goede dag wordt dit geschat op 100 kinderen.

Hoe komen de cliënten bij uw organisatie terecht (via zorginstelling, gemeente)?

Een toekomstig student die zorg met verblijf nodig heeft wordt door verschillende instanties/organisaties doorverwezen naar Green Chimneys. Dit kan zijn een psychiatrisch ziekenhuis, de rechtbank, kinderwelzijnsorganisaties, jeugdzorg en soortgelijke overheidsinstanties, bestuur van de lokale school, ouders/voogd of de sociale dienst (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Welke staten/gebieden komen de cliënten vandaan?

De kinderen die op Green Chimneys wonen komen voornamelijk uit de staat New York en directe omgeving. De kinderen die overdag komen, komen uit de staten New York en Connecticut (Green Chimneys Children's Services, 2014). Bij voorkeur komen de kinderen bij scholen vandaan. De openbare school stuurt een kind naar Green Chimneys en betaalt Green Chimneys zodat het kind daarheen kan. Het gemiddelde kind is twee keer in een psychiatrisch ziekenhuis opgenomen en heeft zeer heftige problemen. Gemiddeld blijven ze twee jaar bij Green Chimneys.

Komen de cliënten alleen uit de staat New York of ook uit andere staten?

Zie vorige vraag.

Welke staten?

Zie vorige vraag.

Komen de cliënten alleen uit de Verenigde Staten of ook uit andere landen?

De cliënten komen alleen uit de Verenigde staten.

Welke landen?

Niet van toepassing.

Hoe komen de cliënten in aanraking met uw organisatie?

Zie ook de vraag “Hoe komen cliënten bij uw organisatie terecht?”

Kiezen cliënten er zelf voor om naar uw organisatie te gaan of wordt dit voor hen bepaald?

De familie staat er over het algemeen achter dat een kind naar Green Chimneys komt, maar het is vaak de school die er daadwerkelijk voor zorgt dat een kind bij Green Chimneys terecht komt, omdat zij er in geloven dat wat Green Chimneys doet goed is voor een kind. Zie ook de vraag: “Hoe komen cliënten bij uw organisatie terecht?”

Indien dit voor hen bepaald wordt, door wie wordt dit bepaald?

Zie ook de vraag: “Hoe komen cliënten bij uw organisatie terecht?”

Welke leeftijd hebben de cliënten?

De bewoners variëren in leeftijd van 6-21 jaar en er zijn zowel jongens als meisjes (Green Chimneys Children's Services, 2014). De leeftijdscategorie van de studenten over het algemeen is 5 tot 18, maar de meeste kinderen zijn tussen de 8 en 14. Dat is een normale leeftijd voor een school als Green Chimneys. Green Chimneys heeft geen volwassenen.

Is er specifiek voor deze leeftijdscategorie gekozen?

Ja.

Waarom wel/niet?

De jongere studenten van 5,6 en 7 jaar worden vaak nog opgevoed door de ouders thuis, omdat de problemen nog niet zo ernstig zijn. Tegen de tijd dat een kind 16 of 17 is, is het te laat om een programma bij Green Chimneys te beginnen. Green Chimneys kan niet veel meer voor het kind doen omdat het kind bijna volwassen is.

Tot welke doelgroepen behoren de cliënten?

Speciaal onderwijs:

- *AD(H)D*
- *Stemmingsstoornis*
- *Bipolariteit*
- *Autismespectrumstoornis*
- *Angststoornis*
- *Post-traumatische stressstoornis*
- *Stoornis in de impulsbeheersing*
- *Reactieve hechtingsstoornis*
- *Schoolangst (Green Chimneys, 2014¹²)*

Residential Treatment Center:

- Angststoornis
- AD(H)D
- Autismespectrumstoornis
- Bipolariteit
- Stoornis in de impulsbeheersing
- Stemningsstoornis
- Post-traumatische stressstoornis
- Reactieve hechtingsstoornis
- Schoolangst (Green Chimneys, 2014¹³)

Residential Treatment Facility, jongens met:

- Ernstige denkstoornis
- Ernstige stemningsstoornis
- Matige denkstoornis in combinatie met een stoornis in de impulsbeheersing of tekortkoming van algemene dagelijkse levensverrichtingen
- Matige stemningsstoornis in combinatie met een stoornis in de impulsbeheersing of tekortkoming van algemene dagelijkse levensverrichtingen
- Persoonlijkheidsstoornissen in combinatie met een stoornis in de impulsbeheersing of tekortkoming van algemene dagelijkse levensverrichtingen (Green Chimneys, 2014¹⁴)

Wordt er alleen dagbesteding gegeven voor de cliënten of kunnen de cliënten ook logeren of intern verblijven?

Beide (Green Chimneys, 2014¹⁵).

Waarom is hiervoor gekozen?

Zie ook vraag: "Wat houden deze trajecten in?"

Als ze alleen komen voor dagbesteding waar wonen ze dan (zorginstelling, thuis)?

De meeste kinderen die wonen thuis.

Welke verschillende trajecten kunnen de cliënten volgen?

Er is een school voor speciaal onderwijs, een woongroep, een outdoor campus (natuureducatie), kinderopvang, er worden zomerkampen georganiseerd en er is een programma voor de lokale (probleem)jeugd (Green Chimneys, 2014¹⁵).

Wat houden deze trajecten in?

School voor speciaal onderwijs

De school voor speciaal onderwijs verwelkomt studenten die tussen de 6 en 14 jaar zijn bij de aanmelding. De school is er voor studenten die niet succesvol zijn op een reguliere school en die een gestructureerd en ondersteunend programma nodig hebben. Het therapeutische programma biedt ondersteuning op academisch, gedragsgebied en emotioneel gebied. Het programma is opgezet op een manier om elk kind nieuwe vaardigheden te leren en zelfvertrouwen te geven, en terug te keren naar hun thuisomgeving met de beste kans op succes. Het innovatieve programma omvat algemene dagelijkse levensverrichtingen, muziek en kunst, dierondersteunde therapie en natuureducatie en voldoet aan alle eisen gesteld door de staat New York en is geaccrediteerd door de Council on Accreditation (COA) en de National Association of Private Special Education Centers (NAPSEC). Een onderdeel van het educatieve programma is, is dat studenten een bijbaantje op de campus kunnen doen. Ze worden hiervoor per uur betaald. Studenten krijgen zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding en

werken onder begeleiding van coach. Naast dit alles zijn er ook zomerprogramma's op de school om studenten voor te bereiden op het komend schooljaar (Green Chimneys, 2014¹⁶).

Woongroep

De woongroep bestaat uit twee delen: het Residential Treatment Center (RTC) en de Residential Treatment Facility (RTF) (Green Chimneys, 2014¹⁷).

Residential Treatment Center:

Het RTC biedt speciaal onderwijs en interne behandeling aan voor jongens en meisjes met sociale en emotionele problemen, met leerproblemen en met gedragsproblematiek. Het programma is zo opgezet om kinderen succes te laten ervaren op academisch, sociaal en emotioneel gebied. Er wordt 24uursbegeleiding geboden om de veiligheid van het kind te waarborgen. Op de Brewster campus is plaats voor 88 jongens en meisjes. Het RTC biedt plaats aan jongens van 6-16 bij aanmelding en aan meisjes van 6-13 bij aanmelding (Green Chimneys, 2014¹³).

Residential Treatment Facility:

De RTF is er voor jongvolwassen jongens in de leeftijd van 13-17 bij aanmelding met ernstige emotionele problemen. Er wordt 24uurs psychiatrische begeleiding geboden. Op de RTF zijn 14 plekken. Het programma is ontworpen om het gat tussen opname in een psychiatrisch ziekenhuis en minder gestructureerde groepsaccommodaties op te vangen. Bewoners volgen onderwijs aan de school voor speciaal onderwijs. Bewoners worden voorbereid op zelfstandig wonen door middel van baantjes op de campus, het verzorgen van de dieren, zelfstandig reizen en nog vele andere dingen (Green Chimneys, 2014¹⁴).

Outdoor education (Clearpool campus, natuureducatie)

De Clearpool campus is een natuureducatiecentrum en biedt de mogelijkheid om op recreatieve wijze te leren en te ontdekken. Er worden verscheidene educatieve en avontuurlijke programma's aangeboden evenals seizoensgebonden activiteiten, zomerkampen, schoolreisjes (eventueel met overnachting) en groepsactiviteiten. Tevens is Clearpool geschikt voor iedereen die de natuur wil ontdekken. Clearpool is een dynamisch klaslokaal, retraite, centrum voor conferences en reservaat voor alle leeftijden. Beschermde bosgebied bestaat onder andere uit wandelpaden, een natuurlijk meer, moeras, drasland en een uitgebreid systeem van stromen die er samen voor zorgen dat er meerdere habitatten voor diverse populaties planten, vogels en dieren ontstaan (Green Chimneys, 2014¹⁸).

Kinderopvang

Er is opvang voor zowel peuters, kleuters als schoolkinderen (voor- en naschoolse opvang) in de leeftijd van 3-12 jaar oud. Het doel van de kinderopvang is om zelfverzekerde en gemotiveerde levenslange leerlingen met sterke academische vaardigheden, onderzoekende aard, uitstekende sociale intelligentie en creatieve denkvaardigheid te ontwikkelen. De natuur en de dieren worden betrokken bij het leerproces. Er wordt ook huiswerkbegeleiding geboden bij voor- en naschoolse opvang. De kinderopvang voldoet aan de eisen van de staat New York (Green Chimneys, 2014¹⁹).

Zomerkampen

Zomerkampen worden aangeboden aan kinderen in de leeftijd van 4-15 jaar. De filosofie achter de kampen is om de individualiteit van elk kind te erkennen en hun wil om de wereld en wie zij daarin zijn te ontdekken te stimuleren. De zomerkampen worden op twee locaties aangeboden: Clearpool en Hillside. De nadruk tijdens de zomerkampen ligt op interactie met dieren en wildlife en op het ontdekken van de natuur (Green Chimneys, 2014²⁰). Activiteiten tijdens de zomerkampen zijn:

- Boogschieten
 - Kunst en knutselen/pottenbakkerij
 - Basketbal
 - Bootje varen/kanoën/kajakken
 - Excursies
 - Activiteiten met dieren en wildlife
 - Touwenparcours
 - Wandelen
 - Natuurstudie
 - Ontdekken van de natuur
 - Koken in de natuur (Clearpool)
 - Kamperen
 - Ponyrijden (Hillside)
 - Zwemmen
 - Voetbal
 - Themadagen
 - Volleybal
- (Green Chimneys, 2014²¹)

Ondersteuning van lokale (probleem)jeugd

Dit programma biedt uitgebreide ondersteuning aan risicojeugd, weggelopen jongeren, dakloze straatjeugd, jongeren uit pleeggezinnen en aan jongeren met een ernstige emotionele stoornis en/of gedragsstoornis en hun families. Er worden diverse (gratis) diensten aangeboden aan jeugd tot 21 jaar. Het doel van dit programma is om families met elkaar te herenigen, aanzetten tot het oplossen van conflicten, de communicatie binnen het gezin/de familie te versterken en om optimaal functioneren te stimuleren door middel van preventie en interventie (Green Chimneys, 2014²²).

Hoe lang duren deze trajecten?

Speciaal onderwijs: ieder kind ontvangt geïndividualiseerde zorg en een planning op maat waardoor de lengte van het programma voor ieder kind verschilt. De gemiddelde lengte van het programma is twee jaren of meer (Green Chimneys, 2014²³).

Woongroep: omdat het programma geïndividualiseerd is verschilt het verblijf van kind tot kind. Er worden doelen opgesteld binnen de eerste 30 dagen van het verblijf. Zodra deze doelen zijn behaald wordt er gekeken of het kind weg kan (Green Chimneys, 2014²⁴).

Waar komen de cliënten terecht nadat het traject bij uw organisatie is afgelopen?

80 procent van de studenten gaat terug naar hun familie, terug naar hun publieke school. Zij zijn aanzienlijk verbeterd na hun traject bij Green Chimneys.

Het liefst laat Green Chimneys het kind terug naar huis gaan, maar indien dat niet mogelijk is kan er gezorgd worden voor een zelfstandige woonruimte voor het kind. Voor anderen moeten er alternatieve programma's worden gezocht (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Gaan cliënten terug de maatschappij in?

Zie ook de vraag: "Waar komen de cliënten terecht nadat het traject bij uw organisatie is afgelopen?"

Waarom?

Zie ook de vraag: "Waar komen de cliënten terecht nadat het traject bij uw organisatie is afgelopen?"

Gaan cliënten een traject volgen bij een andere organisatie?

20 procent van de studenten gaan naar een hoger niveau van de zorg, zoals hospitalisatie of een psychiatrisch ziekenhuis waar de meeste het erg goed doen. Zie ook de vraag: "Waar komen de cliënten terecht nadat het traject bij uw organisatie is afgelopen?"

Bij wat voor soort organisatie?

Zie ook de vraag: "Waar komen de cliënten terecht nadat het traject bij uw organisatie is afgelopen?"

Houden jullie nog contact met de cliënt nadat het traject bij uw organisatie is afgelopen?

Green Chimneys houdt contact met de studenten nadat zij zijn vertrokken, gewoon vanuit interesse. Nadat het kind is vertrokken worden er een aantal vervolg gesprekken gehouden. Daardoor heeft Green Chimneys een soort netwerk van mensen die ooit bij Green Chimneys zijn geweest en die graag met Green Chimneys contact blijven onderhouden.

Families en kinderen komen ook terug naar Green Chimneys voor bepaalde evenementen (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Waarom?

Vanuit interesse.

Wordt er met een zorgplan gewerkt?

Het is erg ingewikkeld, want ik heb het gevraagd aan de directeur van de sociale serves en zij heeft geen idee wat het is. Ik kan proberen om een aantal zorgnotities te vinden, maar ik denk niet dat het erg zal helpen.

Waarom?

Dat is wat ze willen dat er wordt gedaan met 'zieke' mensen die psychiatrische problemen hebben. Als er wordt gewerkt met medicatie en in de psychologie moet er worden gewerkt met een zorgplan. Er kan niet zomaar wat gedaan worden, er moet bewust bezig gehandeld worden.

Hoe komt dit zorgplan tot stand?

De therapeut stelt doelen op en vervolgens werkt het hele zorgteam aan deze doelen.

Hoe ziet dit zorgplan eruit?

Green Chimneys heeft wel een zorgplan. Het is een overkoepelend zorgplan waar ze bij Green Chimneys allemaal onderdeel van zijn. De maatschappelijke medewerker is het centrum van het zorgteam. De leraar, de mensen die de kinderen verzorgen, de boerderij personeel, iedereen die met de kinderen werken de gehele dag zijn onderdeel van het zorg team. Door middel van een computersysteem kan iedereen rapportages toevoegen over het kind en er kunnen notities worden geplaatst. Wanneer een kind op de boerderij is geweest en hij heeft een goede dag gehad dan kan ik een notitie maken in het systeem waarin staat: Hij was erg succesvol vandaag of niet. Dit is het model wat Green Chimneys gebruikt. Er is niet echt een apart zorgdoel voor de interactie met de vogels. Wat er wordt gedaan met de vogels, de paarden of de honden is een onderdeel van het overkoepelende zorgplan dat wordt gebruikt.

Verschilt dit zorgplan per cliënt of zijn er zorgplannen voor verschillende doelgroepen?

Ieder kind heeft een geïndividualiseerd zorgplan (Green Chimneys, 2013).

Wordt het zorgplan geëvalueerd en eventueel bijgesteld?

Elke paar weken zijn er zorg vergaderingen over elke kind, waarin wordt besproken hoe het kind het de laatste weken heeft gedaan, goed of niet. Een van de doelen is te bespreken of de medicatie veranderd moet worden. Hierbij wordt het hele zorgteam betrokken.

Hoe vaak gebeurt dit?

Zie de vraag: "Wordt het zorgplan geëvalueerd en eventueel bijgesteld?"

Hoe wordt de voortgang van de cliënt bijgehouden?

Het proces van de student wordt goed bijgehouden van het moment van opname tot het ontslag. Er zijn aantekeningen van de behandeling van de student die de clinici bij moeten houden van de wet. Er is een verslag van elk incident dat is voorgekomen met een kind. Er zijn periodieke besprekingen over ieder kind. Volgens de wet van de Verenigde Staten zijn er veel eisen over hoe je de voortgang van een kind moet bijhouden.

Kun je meer vertellen over de wetgeving?

De wetten in de Verenigde Staten zijn erg specifiek. De Staat verweist op het gebied van onderwijs dat er noties worden gemaakt over de voortgang in het klaslokaal, dat een kind cijfers krijgt, vanuit de staat is er een test vereist en er zijn academische testen die de kinderen moeten doen op verschillende punten. Dit zijn allemaal van die vooraf opgestelde eisen.

Communicatie

Hoe wordt er gecommuniceerd tussen disciplines (psycholoog, therapeut, begeleider) die met dezelfde cliënt werken?

Er is een centraal databasesysteem op de computer. Ieder personeelslid heeft een computer. Zij hebben toegang tot de behandeling administratie en kunnen er informatie aan toevoegen. Er zijn wekelijkse vergaderingen gehouden met verschillende personeelsleden om het over de voortgang van de verschillende studenten te hebben. Ook zijn er afdelingsvergaderingen waar veel wordt gecommuniceerd over de voortgang van de kinderen en over de uitdagingen van de kinderen.

Hoe ziet het contact tussen de organisatie en de ouders/begeleiders eruit?

Elke familie krijgt een sociaal werker toegewezen die actief contact onderhoudt met de familie en afspraken maakt. Eén zondag per maand zijn de ouders welkom op de campus. Op de die dag worden er ook besprekingen met de ouders gehouden. De meeste kinderen gaan ook één of twee weekenden per maand naar huis (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Worden er vergaderingen gehouden?

Er worden wel degelijk vergaderingen gehouden. Deze vergaderingen zijn interdisciplinair.

Wat wordt er tijdens deze vergaderingen besproken?

Daar worden specifieke dingen besproken over wat er met een kind moet gebeuren en wat een kind zou kunnen helpen.

Hoe vaak vinden deze vergaderingen plaats?

Dat hangt er van af hoe ernstig het probleem is. Met sommige kinderen gaat het erg goed en is er een vergadering elke 3 weken voor dat desbetreffende kind. Als een kind een moeilijke tijd heeft wordt er voor een tijdje elke dag een vergadering gehouden voor dat kind.

Wie zijn er tijdens deze vergaderingen aanwezig?

De verschillende disciplines die met hetzelfde kind werken.

Dieren

Welke diersoorten zijn er aanwezig?

Zie tabellen 1 t/m 3.

Tabel 1. Boerderijdieren (Green Chimneys, 2014²⁵).

Boerderijdieren	Aantal	Paardenstal	Aantal
Koe	5	Paard	11
Varken	8	Miniatuurpaard	2
Geit	16	Shetland Pony	1
Schaap	31	Ezel	2
Konijn	11	Muilezel	1
Lama	7	Kameel	2
Kip	60		
Cavia	9		
Fret	4		
Duif	6		
Rat	5		
Kat	1		
Totaal	163	Totaal	19

Tabel 2. Wildlife (Green Chimneys, 2014²⁵).

Roofvogels en uilen	Aantal	Vogels	Aantal
Roodstaartbuizerd	4	Amerikaanse torenvalk	1
Donkere roodstaartbuizerd	2	Afrikaanse kraai	1
Woestijnbuizerd	3	Amerikaanse kraai	1
Slechtvalk	5	Schildraaf	1
Giervalk	1	Raaf	1
Barbarijse valk	1	Goudfazant	1
Amerikaanse zeearend	1	Kookaburra (lachvogel)	1
Savannearend	1	Pauw	9
Andescondor	1	Kalkoen	4
Vale gier	1	Emoe	2
Roodkopgier	3	Mandarijneend	4
Europese Oehoe	2	Carolina-eend	5
Sneeuwuil	1	Kwaker	4
Amerikaanse Oehoe	2	Knobbelzwaan	3
Kerkuil	2	Pekingendeend	8
Gestreepte bosuil	3	Indische loopeend	10
Zaaguil	1	Smaragdeend	6
Schreeuwuil	2	Nijlgans	1
		Embdener Gans	2
		Chinese Knobbelgans	5
Totaal	36	Totaal	70

Tabel 3. Koudbloedige dieren en overige dieren (Green Chimneys, 2014²⁵).

Koudbloedige dieren		Overige dieren	
Rivierkreeft	3	Suikereekhoorn	2
Korenslang	1	Chinchilla	2
Koningsslang	2	Damhert	1
Roodstaartboa	1	Japanse sikahert	1
Spreeuw	1	Egel	1
Koraalteenboomkikker	1		
Sierschildpad	1		
Kameleon	1		
Baardagame	1		
Dooschildpad	2		
Beta	1		
Totaal	15	Totaal	7

Hoeveel dieren zijn er?

Zie vorige vraag.

Waarom is er voor deze diersoorten gekozen?

Green Chimneys heeft ervoor gekozen om met verschillende diersoorten te werken, wildlife, paarden, boerderijdieren en honden. Over het algemeen is Green Chimneys geen productie boerderij, dus het gaat niet of het produceren van vlees. De dieren zijn kameraden van de kinderen en dan met name de gedomesticeerde dieren. In het wildlife gebied is dat anders, daar zijn grenzen. Van de wildlife dieren worden geen huisdieren gemaakt. De wildlife dieren hebben geen namen. Zij hebben dat niet nodig omdat wildlife om hele andere hulp vraagt dan gedomesticeerde dieren.

Hoe komen de dieren bij uw organisatie terecht (gekocht, gekregen, opgevangen, zelf gefokt)?

Meestal krijgt Green Chimneys de dieren, voornamelijk het wildlife, van de gemeenschap, de politie of van mensen die gewonden vogels vinden en het naar Green Chimneys brengen. Zo komt Green Chimneys aan de roofvogels. De boerderijdieren zijn aan Green Chimneys gegeven en sommige komen van human societies en dierenasielen. Green Chimneys is ook een beetje een redding organisatie voor de dieren.

Er worden vaak dieren aan Green Chimneys gedoneerd door de dierenbeschermingsorganisaties (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Worden al deze dieren ingezet voor activiteiten met cliënten?

Ja. Sommige dieren zijn ongeschikt voor interactie met de kinderen. Op Green Chimneys is er onder andere een soort condor, wat een erg grote en gevaarlijke vogel is en er is niets wat de kinderen kunnen doen met hem anders dan het schoonmaken van zijn omgeving, hem eten brengen, hem observeren, van hem leren en dat is al genoeg.

Hebben alle boerderijdieren interactie met de kinderen?

De meeste dieren wel, die kunnen een halster om worden gedaan en aan de hand begeleid worden. De kinderen kunnen de schap verplaatsen van het ene naar het andere veld, hem voeren en voor hem zorgen. Er zijn ook schapen die verlegen zijn en die niet van mensen houden. Het is erg belangrijk voor kinderen om te realiseren dat de dieren ook verschillende persoonlijkheden hebben en dat niet alle dieren graag in de buurt van mensen zijn.

Zijn er bepaalde criteria waar een dier aan moet voldoen om ingezet te kunnen worden bij activiteiten met cliënten?

Elk dier moet een ondersteunende rol spelen in educatieve en therapeutische activiteiten voor kinderen met een beperking (Green Chimneys, 2014³).

Op welke manier worden de dieren gehouden?

Green Chimneys zorg ervoor dat ieder dier een gepaste huisvesting heeft dat is ook vastgelegd in de wet, maar over het algemeen krijgen ze een betere huisvesting dan in de wet staat aangegeven.

Kun je meer vertellen over de huisvesting van de roofvogels?

De roofvogels hebben grote houten kooien, met hekken aan de voorkant, die van alle kanten open zijn zodat de lucht in- en uit de kooi kan. Sommige kooien zijn groot genoeg om in te vliegen, maar veel van de roofvogels hebben verwondingen aan de vleugels waardoor de kooi niet te groot mag zijn anders klimmen de vogels omhoog, proberen te vliegen en vallen vervolgens naar beneden. Green Chimneys probeert de roofvogels genoeg privacy en een veilig gevoel in de kooien te geven, maar ze wel zichtbaar te laten voor het publiek. De kooien zijn erg natuurlijk, met houtsnippers op de vloer, een houten

omgeving met veel bomen er omheen. De kooien zijn erg besloten, stil en afgelegen. Dat lijkt goed te passen bij de roofvogels.

Waarom worden de dieren op die manier gehouden?

Green Chimneys wil dat ze genoeg ruimte hebben, dat ze sociale interacties hebben met anderen dieren en dat ze in een kudde wonen indien dit belangrijk is voor het dier. Het hangt niet alleen af van wat ze doen voor de mensen. Green Chimneys wil er zeker van zijn dan vestiaire zorg, de voeding en de huisvesting goed geregeld is voor elk dier dat zij hebben.

Krijgen alle dieren een naam?

Niet alle dieren krijgen een naam.

Waarom?

Dat komt door een filosofie dat Green Chimneys heeft en heeft dus niet zoveel met de wet te maken. Green Chimneys vindt het oneerbiedig om een arend Sally of Fred te noemen. Wilde dieren hebben geen namen, het is de arend, de valk en de uil. Als ze naar een dier verwijzen is het de arend, de valk en de roodstaartbuizerd in die kooi daar. De kinderen moeten leren dat deze dieren geen huisdieren zijn zoals een hond of een kat. Het is ongepast om roofvogels namen te geven. Er moet altijd worden herinnert dat het wilde dieren blijven, zelfs al is een valk getraind voor de valkerij, het blijft een wild dier en geen huisdier.

Hoe wordt het dierenwelzijn gewaarborgd buiten de activiteiten om?

Elk dier wordt voorzien van de juiste voeding, huisvesting en medische hulp. Verrijking wordt aangeboden indien nodig. Uit ervaring is gebleken dat stress het beste voorkomen kan worden door niet teveel van het dier te vragen. Veel pauzes, rustperiodes, interactie met andere dieren en regelmatige evaluatie van de dieren helpen om ervoor te zorgen dat elk dier het goed doet (Green Chimneys, 2014²⁶).

Maakt u onderscheid tussen boerderijdieren en wildlife?

Ja.

Waarom?

De reden dat de dieren geen naam krijgen is vanwege de wetgeving. De vergunning van Green Chimneys kan worden ingetrokken wanneer zij met Wildlife net zo zouden omgaan als met gedomesticeerde dieren. Zie ook vraag: "Krijgen de dieren een naam?".

Op welke manier?

Zie ook vraag: "Krijgen de dieren een naam?".

Op welke gebieden (huisvesting, verzorging, training, activiteiten)?

Kinderen hanteren, verzorgen en knuffelen wildlife niet en geven ze ook geen naam. Kinderen leren over wildlife en hun natuurlijke omgeving waardoor ze natuurbeschermers worden (dit heeft Paul gezegd). Boerderijdieren mogen wel geknuffeld worden en krijgen wel een naam. De huisvesting verschilt ook tussen het boerderijdieren en de wildlife.

Financiering

Op welke manier betalen de cliënten voor de zorg die zij bij uw organisatie ontvangen met betrekking tot diergerelateerde activiteiten?

In de meeste gevallen wordt de opleiding betaald door de sociale dienst van een stad of staat, door een lokale school (die zijn ervoor verantwoordelijk dat elk kind in hun gebied de juiste educatie krijgt) of via de geestelijke gezondheidszorg. Green Chimneys krijgt steun van de overheid voor het opvangen

van kinderen met een beperking. Soms betalen de ouders het geld zelf. In sommige gevallen kan bijvoorbeeld het therapeutisch paardrijden weer via de verzekering terug worden gevraagd (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Hoe komt uw organisatie aan inkomsten met betrekking tot diergerelateerde activiteiten?

In het begin was er nog niet zoiets als overheidssteun, maar werd alles gefinancierd door middel van het collegegeld dat betaald moest worden om naar Green Chimneys te kunnen. Pas later, toen er veel kinderen met een beperking naar Green Chimneys kwamen, kreeg Green Chimneys steun van de overheid (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Doet u aan fondsenwerving?

Ja (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Krijgt u subsidies?

Green Chimneys krijgt overheidssteun (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Krijgt u donaties?

Ja (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Doet u aan sponsoring?

Ja (Green Chimneys, 2014²⁷).

Heeft u inkomsten van dierproducten (melk, eieren, wol, honing)?

Ja. In de winkel worden diverse organische en lokale producten van eigen land en van boeren in de omgeving verkocht (Green Chimneys, 2014²⁸).

Overige mogelijke inkomstenbronnen?

Er zijn diverse evenementen gedurende het jaar waarbij ook geld wordt ingezameld (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Welke verdeling is er tussen de verschillende inkomstenbronnen?

Ongeveer 10% van de inkomsten komt uit fondsenwerving, sponsoring, donaties en overige inkomstenbronnen. De overige 90% komt uit het schoolgeld dat betaalt moet worden en indirect dus van de overheid (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Heeft uw organisatie een winsttoogmerk?

Nee (Green Chimneys, 2014²⁹).

Activiteiten

Welke activiteiten zijn er waarbij dieren worden ingezet?

Boerderijdiereducatie, wildlife educatie, paardeneducatie en het asielhondenprogramma. Er wordt onderscheid gemaakt tussen dierondersteunde activiteiten en dierondersteunde therapie (Green Chimneys, 2013).

Kunt u kort omschrijven wat deze activiteiten inhouden?

Dierondersteunde activiteiten:

- Er worden geen specifieke medische behandeldoelen opgesteld, activiteitendoelen kunnen wel opgesteld worden
- Activiteiten worden uitgevoerd in de context van een therapeutische setting
- Activiteit wordt begeleid door een leraar, personeel van de boerderij, een stagiaire of een vrijwilliger – niet door een geregistreerde medische professional

- *Activiteiten zijn er om de primaire academische, sociaal-emotionele en beroepsmatige doelen te ondersteunen.*
(Green Chimneys, 2013).

Dierondersteunde therapie:

- *Gespecificeerde individuele doelen*
- *De activiteit wordt uitgevoerd door een geregistreerde medische professional*
- *Het dier wordt begeleid door de professional of door een vrijwilliger onder begeleiding van de professional*
(Green Chimneys, 2013).

Boerderijdiereducatie:

Kinderen worden de verzorgers van de dieren. Ze voeren de dieren en maken de verblijven schoon. Dit is allemaal onderdeel van educatie over de omgeving, de gemeenschap en de rol van agricultuur in het leven (Green Chimneys, 2013).

Paardeneducatie:

Activiteiten die worden aangeboden aan kinderen zijn: leren met behulp van paarden, therapeutisch paardrijden, beroepsmatig werk op de stal, paardensport, een klein menprogramma, voltige en paardenmassage. Kinderen leren om te zorgen voor de paarden, pony's en ezels. Ze leren hun eigen gedrag en emoties te beheersen om de relatie met de dieren te bevorderen (Green Chimneys, 2013).

Rehabilitatie en educatie met wildlife

Kinderen worden betrokken bij alle activiteiten rondom de wildlife. Ze leren dat de wilde dieren geen huisdieren zijn en dat ook nooit zullen worden. Er gelden diverse regels rondom de omgang met wildlife en respect is heel belangrijk. Lessen over de omgeving zorgen voor een bewustzijn bij de kinderen en geven kinderen de mogelijkheid om over de natuur te leren en de natuur te leren waarderen (Green Chimneys, 2013).

Asielhondenprogramma

Studenten van Green Chimneys zorgen voor en socialiseren asielhonden die naar Green Chimneys worden gebracht. De selectie en training van honden gebeurt onder supervisie van een partner (All About Dogs, Inc.). De honden worden geselecteerd op temperament en betrouwbaarheid. De honden verblijven zes weken op Green Chimneys. Kinderen leren om de honden op een positieve manier te trainen en hoe ze basiscommando's aan de honden kunnen leren. Ook leren ze alles over de dagelijkse verzorging van honden. Aan het eind van de zes weken wordt de hond ter adoptie gesteld (Green Chimneys, 2013).

Welke activiteiten kunnen er gedaan worden in de Farm & Wildlife Center (AAA and AAT)?

Green Chimneys probeert alle dieren gebieden te benutten voor AAT, AAA, AAE en recreatie op elke dag dat het mogelijk is.

Wat is het verschil en wie doet de interactie?

Voor therapie is er een therapeut nodig. Als er een psycholoog of een professional in geestelijke gezondheidszorg behandeldoelen heeft opgesteld voor een kind en daarmee voor een sessie in de vorm van therapie naar de boerderij komt is het AAT. Als er een verzorger of vrijwilliger met een kind naar de boerderij komt om kooien schoon te maken of om de vogels aan het kind te laten zien is het AAA. Het kan therapeutisch zijn maar het doel is niet therapie, het heeft een breder doel. Als het doel is om de kinderen dingen leren (in de vorm van een les), zoals beroepsvaardigheden als het schoonmaken van de kooi, dan is het AAE. Zo worden de activiteiten onderscheiden. In alle dier gebieden kan AAT, AAA,

AAE of recreatie worden gedaan. Bij recreatie is er geen groot doel. Recreatie is gewoon rondlopen en genieten van de dieren en een fijne dag hebben.

Waarom worden de activiteiten op deze manier uitgevoerd?

Alle activiteiten zijn erg verschillend. Wat hetzelfde is aan elke activiteit, is dat Green Chimneys eist dat de dieren eerlijk en met respect worden behandeld en dat er nooit meer van het dier gevraagd wordt dan hij aan kan. De mensen die werkzaam zijn met de activiteiten, voldoende kennis hebben over de dieren om het veilig in te kunnen zetten. Zelfs een therapeut die therapie komt geven moet ook over kennis van het dier beschikken.

Wat is het doel van de activiteiten waarbij dieren worden ingezet?

Er zijn vele voordelen van de activiteiten die op Green Chimneys worden uitgevoerd. Mogelijke klinische voordelen zijn:

- *Zorgzaamheid: aangemoedigd worden om uit te dragen dat je zorgt voor andere levende wezens*
- *Vertrouwen: het ervaren van vertrouwen richting boerderijpersoneel en de dieren*
- *Emotionele regulatie: het ontwikkelen van de mogelijkheid om op gepaste wijze te functioneren ondanks emotionele uitdagingen met boerderijpersoneel, medestudenten en dieren*
- *Relaties bouwen: onderdeel worden van een groter "wij"; dat zorgt voor de dieren, dat zorgt voor een gezond gevoel van bij een groep horen die dezelfde doelen en interesses deelt. Leren hoe je een gezonde relatie met medestudenten en volwassenen opbouwt*
- *Zelfvertrouwen: wanneer het kind zich geaccepteerd voelt kan het zelfvertrouwen versterkt worden*
- *Angstvermindering: angsten kunnen worden beheerst en gedragspatronen kunnen worden aangeleerd om om te gaan met angst*
- *Ontwikkeling van empathie: het vermogen om je iemand anders emotionele staat in te kunnen beelden, zowel mens als dier*
- *Taakbeheersing: in staat zijn om actief mee te doen in het zorgen voor dieren en planten*
- *Begripsmatige beheersing: verstand van zaken hebben en competent zijn rond dieren en planten*
- *Beroepsmatige verantwoordelijkheid: ervaren wat werkethiek is en echte verantwoordelijkheid voelen*
- *Lichaamslokalisatie: het kind ontwikkelt het vermogen om lichaamsdelen van het paard/dier te lokaliseren en te identificeren. Deze activiteit helpt bij het ontwikkelen van een bewustzijn en begrip van het eigen lichaam*
- *Gezondheid en hygiëne: het kind ontwikkelt begrip over de principes van gezondheid en hygiëne. In het zorgen voor de paarden, dieren en planten worden studenten geleid in het begrijpen en gebruiken van goede gewoontes*
- *Balans en ritme: het kind ontwikkelt het vermogen om fijne en grove motorische balans te behouden tijdens het werken met dieren of het rijden van paarden. Het kind is constant betrokken bij het interpreteren van en reageren op de bewegingen van het dier*
- *Richtingsgevoel en lateralisatie: het kind ontwikkelt het vermogen om rechts, links, op, neer, vooruit, achteruit en richtingsoriëntatie te kennen en daarop te reageren. Activiteiten leggen de focus op het sturen van een dier of het in een bepaalde richting werken in de tuin om het kind te helpen richtingsgevoel van het lichaam en de ruimte te ontwikkelen*
- *Tijdsoriëntatie: het kind ontwikkelt een bewustzijn van het vaststellen van voedertijd, bewegingstijd en rusttijd voor de dieren. Studenten ontwikkelen een bewustzijn van geschikte activiteiten gebaseerd op weers- en seizoen veranderingen*
- *Anticiperende reactie: het kind ontwikkelt het vermogen om de waarschijnlijke uitkomst van zijn gedrag met de dieren en planten te voorspellen. Wanneer hij schreeuwt of boos wordt zal het*

dier bang worden en op een negatieve manier reageren. Dit helpt het kind in het voorspellen van de consequenties van zijn eigen gedrag en dat van anderen in een bepaalde situatie.

- *Inzicht: het kind ontwikkelt het vermogen om te oordelen en te redeneren tijdens paardrijden en tijdens het werken met dieren en planten. Dit versterkt het vermogen om te oordelen en te redeneren tijdens interactie met anderen in zijn omgeving*
- *Perceptueel en cognitief: het kind ontwikkelt en is gestimuleerd door training in ruimtelijke oriëntatie, lichaamsbeeld, hand-oog coördinatie, motorische planning en timing, verbeterde aandacht spanne, geheugen en concentratie.*
- *Fysiek: het kind ontwikkelt tot het effectief beïnvloeden van spierkracht en –spanning.* (Green Chimneys, 2013).

Mogelijke academische doelen zijn:

- *Academische doelen hebben betrekking op school. Kinderen proberen competenties en kennis te verbeteren op diverse gebieden. In de op natuur gebaseerde programma's kunnen vaardigheden zoals lezen, schrijven, rekenen, sociale wetenschappen en geschiedenis geïntegreerd in niet-schoolse situaties. Het lezen van een boek in de klas kan te moeilijk lijken, maar het lezen van de instructies op een zak schapenvoer lijkt belangrijk en uitvoerbaar.*
- *Procesdoelen focussen op hoe je iets doet. Kinderen leren hoe ze rekenproblemen op moeten lossen, hoe ze moeten schrijven, lezen, etc. Tijdens het leren hoe ze dierenvoer af moeten meten, hoe ze onderscheid kunnen maken tussen namen van planten kunnen kinderen makkelijker gemotiveerd worden om het proces van leren aan te gaan. Het leren tellen kan in school oninteressant lijken maar het tellen van kippen is een leuke uitdaging.*
- *Karakterdoelen beschrijven de houding waarmee werk benaderd wordt. Kinderen leren zich aan te passen aan de eisen van school en hoe ze effectief en succesvol kunnen functioneren binnen de academische omgeving. Zelfs studenten die het moeilijk vinden om samen te werken met medestudenten en aanwijzingen van leraren op te volgen, ontwikkelen deze karaktervaardigheden vaak als eerste in de op de natuur gebaseerde programma's. Een kind volgt misschien niet de aanwijzingen van de leraar op in het klaslokaal, maar hetzelfde kind kan wel leren om de aanwijzingen van paardrijdinstructeur op te volgen tijdens het paardrijden.*
- *Beroepsmatige vaardigheidstraining is verplicht voor sommige studenten volgens de NYS educatiewet. Studenten leren basisvaardigheden zoals het elke week naar het werk gaan, op tijd zijn, hoe een urenregistratieformulier ingevuld moet worden, het volbrengen van een taak en het opvolgen van instructies van volwassenen. Studenten krijgen ook de kans om te leren het werk leuk te vinden en om naar mogelijke toekomstige carrières te kijken. Oudere studenten kunnen leren machines zoals tractoren en grasmaaiers te bedienen wat van pas kan komen in de toekomst.* (Green Chimneys, 2013).

Is dit doel afhankelijk van de diersoort, cliënt en/of de activiteit?

Afhankelijk van allemaal. Zie ook de vraag: "Welke invloed hebben de dieren tijdens de activiteit?"

Waarom is dit zo?

Zie ook de vraag: "Welke invloed hebben de dieren tijdens de activiteit?"

Hoe wordt er bepaald welke cliënt welke activiteit doet?

Alle studenten hebben de kans om AAA of AAE te doen in alle gebieden. Dat is een onderdeel van het programma dat de studenten aan alles worden blootgesteld.

Meestal heeft een kind een bepaalde voorkeur voor één specifiek dier. Hoewel de kinderen met alle dieren in contact komt wordt er zoveel mogelijk voor gezorgd dat het kind met zijn/haar favoriete dier kan werken door middel van speciale projecten (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Kunnen de cliënten zelf kiezen voor bepaalde activiteiten of wordt dit voor hen bepaald?

Wordt vaak bepaald door de student.

Waarom is dit zo?

Vaak wordt het bepaald door de student, omdat de student een sterke interesse heeft voor wildlife. Door de interesse van de student kan de therapeut beslissen om een therapiesessie te doen met wildlife. Soms besluit the therapeut een sessie met wildlife te doen omdat de student bijvoorbeeld bang is voor de roofvogels. Daarmee willen ze dat de student gaat praten over zijn angstige emoties en waarom ze bang zijn. Dat kan belangrijk zijn voor hun leerproces. Hier leren ze het verwerken van de gevoelens van angst.

Zijn de activiteiten groepsactiviteiten, individuele activiteiten of beide?

Er zijn zowel groepsactiviteiten als individuele activiteiten (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Waarom is dit zo?

Green Chimneys heeft 200 kinderen en het is niet mogelijk om elke dag met alle kinderen individueel te werken. Er zijn schoolklassen, slaapzalen, er zijn groepen kinderen voor activiteiten, maar op hetzelfde moment wil Green Chimneys ook graag individuele tijd en individuele therapie bieden voor ieder kind. Het is een balans en een combinatie van beide. Groepsactiviteiten is een groot onderdeel van het programma bij Green Chimneys.

Hoeveel activiteiten doet een cliënt op één dag?

De studenten komen voor behandeling en voor educatie. Gedurende de dag hebben de kinderen school en de kinderen die er wonen hebben naschoolse activiteiten. De kinderen hebben overdag ergotherapie, logopedie en een aantal heeft speciale begeleiding. Er zijn een heleboel verschillende activiteiten en sessies voor ieder kind. Niet alle kinderen zijn betrokken bij de dieren op de boerderij, maar de meeste wel.

Verschilt het aantal activiteiten per dag per cliënt? Waarom?

Zie ook vraag: "Hoe ziet een gemiddelde dag eruit?" en "Dus elke dag is een beetje anders?"

Doet een cliënt elke dag dezelfde activiteiten? Waarom?

Zie ook vraag: "Hoe ziet een gemiddelde dag eruit?" en "Dus elke dag is een beetje anders?"

Zijn de activiteiten op vaste momenten/tijden?

Alleen het voeren is altijd op een vast moment/tijd.

Waarom?

Het voeren gebeurt elke dag van de week (inclusief de weekenden) op de zelfde tijd, dat is een vaste routine. Op de tijden dat de dieren gevoerd moeten worden komen de kinderen naar de boerderij. Ook als er geen kinderen komen gebeurt het voeren op dezelfde tijden. Het voeren in de ochtend en de middag is het enige wat iedere dag vaststaat en nooit veranderd. Het maakt niet uit of het vakantie is of dat het een zondag is.

Hoe ziet een gemiddelde dag eruit?

Een gemiddelde dag voor de bewoners ziet er als volgt uit. Ze staan om 7.30 uur op. De kinderen kunnen een baan op de boerderij hebben. In dat geval beginnen ze de dag in één van de dierengebieden om de dieren te voeren nog voordat ze ontbeten hebben. De school begint om 8 uur. Gedurende de schooldag komen de klassen van verschillende gebieden op de boerderij voor onderwijs op de boerderij en onderwijs over wildlife. Gedurende de dag kunnen ze individuele boerderij klusjes hebben. Sommige

stagiaires gaan naar de school om kinderen uit de klas te halen en ze naar de boerderij te brengen voor een half uur/45 minuten voor activiteiten in de diergebieden. De schooldag eindigt om 3 uur en dan begint het programma voor de bewoners. Het personeel van de slaapzaal neemt de kinderen mee naar de boerderij voor activiteiten. Naast activiteiten kunnen ze ook sporten of anderen dingen doen. De boerderij gebieden zijn open tot 8 uur in de avond. Dat is voornamelijk in de zomer en de herfst, want in de winter wordt het al vroeg donker. Voor de studenten die alleen overdag komen, ziet de dag er anders uit. Zij komen om 9 uur met de bus naar Green Chimneys en sluiten aan bij de studenten die op Green Chimneys wonen. De schooldag ziet er hetzelfde uit. Ze vertrekken om 3 uur weer.

Dus elke dag is een beetje anders?

Elke dag is een beetje anders. Van maandag tot vrijdag zijn de dagen vrijwel hetzelfde. Voor de bewoners zijn de weekenden anders ingepland want dan is er geen school. Veel van de bewoners gaan naar huis op bezoek bij hun familie of de familie komt op bezoek bij de kinderen. Er is een speciaal programma, ze kunnen naar de film, er zijn sportevenementen en ze kunnen veel dingen buiten de campus doen. De boerderij is ook geopend in de weekenden en veel kinderen gaan daar heen.

Worden de activiteiten het hele jaar door gedaan?

Sommige activiteiten zijn seizoensgebonden.

Waarom?

Er zijn zeker activiteiten in het wildlife center die seizoensgebonden zijn. Op het moment is het een drukke revalidatie tijd. Rond deze tijd (lente) worden de meeste gewonden jonge dieren, jonge vogels die uit het nest zijn gevallen en baby's die opgevoed moeten worden, gebracht. Met gewonde dieren is het in de herfst en de winter rustiger, dus dan zien de dier gebieden er anders uit. Er zijn ook anderen seizoensgebonden dingen. In de winter is het erg koud bij Green Chimneys en ligt er veel sneeuw. In de winter kan je soms niet meer dan 15/20 minuten buiten zijn voordat je zo koud bent geworden dat je weer naar binnen moet en daardoor veranderd het programma enigszins. Maar de kinderen komen in alle weersomstandigheden naar de boerderij.

Welke effecten hebben de activiteiten op de cliënten?

Zie ook vraag: "Wat voor invloed hebben de dieren tijdens de activiteiten op de dieren?".

Wat voor invloed hebben de dieren tijdens de activiteiten op de cliënten?

De invloed die de dieren hebben op de cliënt varieert en hopelijk is het positief. De dieren zijn een brug tussen het personeel, de kinderen, het proces van het zorgen voor de dieren en het leren over de dieren. Het is een soort instrument om de kinderen te helpen goede leervaardigheden te ontwikkelen, zelfvertrouwen op te bouwen en beroepsvaardigheden op te bouwen. De verschillende dieren doen dit op verschillende manieren. Op de boerderij gaat het om het verzorgen van de individuele dieren, de dieren een naam geven, een band opbouwen met de dieren, een favoriet dier kiezen, een dieren trainen, dicht bij een dier komen en zijn gedrag kennen. Tijdens het paarden programma gaat het meer om te leren veilig bij het paard in de buurt te zijn, want een paard is een groot dier dat je pijn kan doen. Het gaat om te leren rijden, leren over het gedrag van het paard, leren over de lichaamstaal van het paard, bijvoorbeeld wat het betekent als een paard zijn oren naar achter doet, het krijgen van eigenwaarden van het leren om een groot dier onder controle te hebben en dat de paarden naar je te laten luisteren. Bij het wildlife center gaat het om de verantwoordelijkheid voor het verzorgen van de roofvogels. Leren over de havik of een adelaar die je mogelijk pijn zouden kunnen doen, want roofvogels hebben klauwen en scherpe snavels. Er moet aan regels worden gehouden, roofvogels zijn geen huisdieren en het is niet de bedoeling om daar een hechte band mee op te bouwen. Bij roofvogels gaat het meer om het leren over hun biologie, leren over hun speciale behoefte, leren hoe de vogels geholpen kunnen worden en

hoe ze ondersteunt kunnen worden. Ieder dier geeft een andere mogelijkheid om dingen te leren. Voor sommige kinderen is het werken met kleine dieren een uitdaging. Jongere kinderen kunnen niet goed een cavia of een konijn vasthouden omdat het veel coördinatie vereist. Dus deze kinderen wordt geleerd hoe ze een klein dier vast moeten houden en zo worden hun vaardigheden opgebouwd. Voor sommige oudere kinderen of kinderen die energieke zijn of misschien wel te energiek kunnen werken met een grote koe. Vanwege de grootte van het dier kan het intimiderend zijn voor het kind en dat is wat het kind nodig heeft. Deze kinderen moeten zich steeds meer bewust worden van hun impulsiviteit en hun hoge energie level. Dat zijn de verschillende mogelijkheden met de verschillende dieren.

Is er onderzoek gedaan naar het effect van de activiteiten op de cliënten?

Heel weinig. Eén van de uitdagingen op dit gebied is dat de mensen die dit werk doen vakmensen zijn. De taak van Green Chimneys is het geven van AAT en AAI aan de kinderen en niet het doen van onderzoek. Wat Green Chimneys de laatste jaren heeft geprobeerd te doen is het starten van kleine onderzoeksprojecten om te kunnen documenteren wat voor impact het werk wat zijn doen heeft op de kinderen en hoe dit herhaald kan worden. Ook internationaal is het onderzoek op dat gebied ver achter. De enige manier dat Green Chimneys onderzoek kan doen is door genoeg financiering te krijgen voor onderzoek. Daarnaast moeten ze samenwerken met een universiteit of iemand die gespecialiseerd is in het doen van onderzoek.

Hoe wordt de veiligheid van de cliënten gewaarborgd tijdens de activiteiten?

De veiligheid van de studenten wordt verzekerd door een hoge mate van toezicht. De klassen bestaan maximaal uit 12 kinderen, meestal zijn het 6 kinderen, maar er zijn ook vele activiteiten individueel. Er is altijd een volwassene bij om toezicht te houden. Zo wordt het in alle gebieden gedaan en niet alleen bij de dier gebieden, maar het is wel het meest belangrijk bij de dieren. Er zullen nooit kinderen aan het werk zijn met dieren zonder dat ze in het oog worden gehouden door een volwassene.

Hoe wordt de veiligheid van de dieren gewaarborgd tijdens de activiteiten?

De manier waarop dat wordt aangepakt worden universele voorzorgsmaatregelen genoemd en heeft te maken met bloed voorzorgsmaatregelen. Als een persoon gewond is en bloedt wordt ervan uitgegaan dat het bloed besmet is. Dus als die persoon geholpen moet worden, moet de persoon die hem helpt handschoenen dragen en een masker dragen om zichzelf te beschermen tegen wat ze dan ook mogen hebben. Zelfs als de persoon gezond is moet er voor worden gezorgd dat geen bloed of lichaamsvloeistof wordt verontreinigd. Dat is de gebruikelijke manier bij gezondheidszorg instellingen en bij doctors. Er wordt iets gelijks gedaan met de kinderen. Er wordt verondersteld dat ieder kind op Green Chimneys de capaciteit heeft om een dier pijn te doen of te handelen op een manier dat het letsel of gevaar meebrengt voor het dier, al dan niet met opzet. Daarom worden de kinderen altijd in de gaten gehouden door scherpe mate van toezicht, zelfs bij de kinderen waarvan Green Chimneys weet dat zij goed om kunnen gaan met dieren. Zelfs al wordt het kind betrouwbaar geacht zal het kind wordt nooit de rug toegekeerd en zal altijd onder toezicht zijn, want dat is de enige manier om de veiligheid van de dieren te kunnen waarborgen.

Hoe wordt de veiligheid van het personeel gewaarborgd tijdens de activiteiten?

Het personeel krijgt een training van hoog niveau. Het personeel wordt uitgebreid getraind om met de kinderen te werken, hoe om te gaan met een crisis en hoe te voorkomen dat een kind in crisis raakt. Ook word het personeel getraind om kinderen tegen te houden, want als een kind glas eet of de weg op rent, moet het kind dat mogelijk gevaar loopt worden vastgehouden voordat het kind zelf of het personeel wat oploopt. Het personeel moet leren dat op een zorgvuldige manier te doen en leren wat ze in een dergelijke situatie moeten doen. Als er wordt gewerkt met dieren, moet het personeel bekend zijn met het dier. In het roofvogel gebied is het personeel getraind tot valkenier of wildlife rehabilitator. Het

personeel zal nooit worden gevraagd een roofvogel te pakken met kinderen erbij als hij niet weet hoe het moet. Dat geldt ook voor het werken met paarden, koeien of in welk gebied je ook werkt.

Is er altijd hetzelfde aantal begeleiders aanwezig tijdens de activiteiten?

Er is niet altijd dezelfde aantal begeleiders aanwezig bij de activiteiten, het kan variëren.

Waarom?

Het kan zijn dat er één volwassenen is en één kind. Als er een groep is van 12 kinderen zijn er twee of drie volwassenen bij. Het hangt er van af wat ze doen, het hangt af van het soort activiteit. Over het algemeen zijn er één of twee mensen bij een groep kinderen.

Welke kwalificaties hebben de begeleiders nodig?

Boerderij

Het team bestaat uit een gecertificeerde leraar met een achtergrond in de agricultuur en de rest van het team heeft praktijkervaring met het houden van vee (Green Chimneys, 2013).

Paarden

De leiders van het team zijn gecertificeerde instructeurs (PATH Master Instructor), zijn EAGALA gecertificeerd, hebben Centered Riding Instructor status en zijn gecertificeerd paardenmassieurs. Verder moeten ze aanvullende referenties hebben in diverse activiteiten met paarden en gekwalificeerd zijn om programma's voor kinderen met een beperking toe te kunnen passen (Green Chimneys, 2013).

Wildlife

Er zijn mensen die een licentie hebben van de staat om wildlife te mogen rehabiliteren, er is een leraar en er is een dierversorger (Green Chimneys, 2013).

Welke kwalificaties hebben de begeleiders nodig met betrekking tot 'the shelter dog program'?

Waarom?

Het asiel honden programma is erg nieuw. De tweede groep honden zijn net naar huis gestuurd. Het programma is zo ontworpen dat er 6 asielhonden uit een dierenasiel naar Green Chimneys komen en daar in een kennel wonen. Deze honden blijven gedurende 6 weken op de campus. Gedurende die tijd heeft de hond een schema en wordt hij opgehaald door een maatschappelijk werker, slaapzaal personeel of leraren en brengt het tijd door in de klas. Ook krijgt de hond rust periodes. Het is de bedoeling dat de kinderen gedurende de dag met de hond socialiseren. Het programma is niet gericht op het trainen van de hond, maar simpelweg om ervoor te zorgen dat de hond leert om te wennen aan mensen en het wennen aan de gemeenschap. Met de eerste twee groepen honden ging dit uitzonderlijke goed. Deze honden zijn geadopteerd en hebben een nieuw huis. Ook op dit gebied van het werken met honden is het personeel getraind. Zij hebben geleerd over gedrag van honden, ze hebben een basis training gehad om de dieren te kunnen hanteren en ze hebben een hoog niveau van toezicht. Het asiel honden programma is nog in de pilot fase, dus er wordt nog aan gewerkt om het in een juiste vorm te gieten.

Zijn er tijdens de activiteiten ook geleiders voor de dieren aanwezig?

Er zijn dier geleiders aanwezig tijdens alle activiteiten met de dieren.

Waarom?

Er zijn twee gebieden welke de 'open stal' wordt genoemd. Elke dag gedurende de week is er één gebied op de boerderij en één gebied in de 'horse barn' aangewezen tot 'open stal'. Er wordt een dier gepakt waarvan bekend is dat het erg vriendelijke en sociaal is en die wordt in de stal gedaan. Iedere medewerkers van Green Chimneys die daar heen gaat met kinderen is in staat om de stal binnen te gaan en interactie te hebben met de dieren. Er zijn twee basis regels: Het is niet toegestaan om de dieren de

voeden en men moet rustig, respectvol enz. met de dieren omgaan. Green Chimneys doet dit meerdere jaren en hebben hier zeer goede successen mee behaald. Het is niet altijd nodig dat er personeel van de boerderij mee gaat naar de stal, een personeelslid dat goed genoeg is om naar binnen te gaan mag ook naar binnen. Dit wordt niet zo gedaan in het wildlife gebied.

Indien er wel geleiders aanwezig zijn, welke kwalificaties hebben deze nodig? Waarom?

Zie vorige vraag.

Indien er wel geleiders aanwezig zijn, is er een vast aantal geleiders aanwezig of varieert dit?

Waarom?

Niet beantwoord.

Welke diersoorten worden ingezet tijdens de activiteiten?

De enige reden dat Green Chimneys dieren heeft is om ze te betrekken met bij de activiteiten met de kinderen of zodat de kinderen ervoor kunnen zorgen. Er is geen andere reden waarom zij dieren zouden hebben. Er zijn wel een aantal beperkingen met als voorbeeld het volgende: op het moment werkt Green Chimneys met twee kamelen. De kamelen zijn nu twee jaar bij Green Chimneys en zijn slechts 4 jaar oud. Deze kamelen moet worden getraind tot ze 6 of 7 jaar oud zijn voor ze betrouwbaar genoeg zijn. Op het moment werken de kinderen op een beperkte manier met de kamelen.

Waarom worden juist deze diersoorten ingezet tijdens de activiteiten?

Zie ook vraag: "Welke diersoorten worden ingezet tijdens de activiteiten?"

Worden de dieren getraind voordat ze ingezet worden?

Niet ieder dier wordt getraind voordat ze worden ingezet.

Waarom?

Om als voorbeeld te nemen een oud schaap die al zijn hele leven op Green Chimneys leeft. Het is een vriendelijk schaap die mensen aardig vind. Dit schaap heeft geen training nodig. Maar jonge dieren hebben zeker wel training nodig, zoals jonge koeien, katten, geiten. Zij krijgen een basis training.

Wat houdt deze training in?

Voor koeien houdt de basis training in, dat zij niet met hun hoofd tegen mensen aan schuren of tegen mensen aan springen. De koeien moet respect hebben voor de ruimte van de mens. Hetzelfde geldt voor geiten. Geiten staan op hun achterbenen en leggen hun voorbenen tegen mensen aan. Dit moeten zij afleren. Dat zijn simpele gedragingen die de dieren worden afgeleerd. Sommige dieren kunnen niet goed getraind worden. Een kip kan getraind worden, maar er is geen reden om een kip te trainen om iets te doen. Sommige kippen worden opgevoed om zachtmoedig te zijn naar mensen en dat ze gewend zijn om door mensen gevoerd te worden. Dat is alles wat ze moeten weten. Voor paarden is dat anders, zij hebben natuurlijk veel meer training nodig, zeker als zij worden gebruikt als rijpaarden. De meeste kinderen zijn beginnende ruiters, dus het is erg belangrijk dat het personeel regelmatig de paarden berijdt om ervoor te zorgen dat de paarden braaf blijven bij de beginnende ruiters. Er komt veel bij kijken.

Is er onderzoek gedaan naar het effect van de diersoort op de doelgroep?

Zie ook vraag: "Is er onderzoek gedaan naar het effect van de activiteiten op de cliënten?"

Op welke manier wordt het dierenwelzijn gewaarborgd tijdens de activiteit?

Door middel van toezicht en ervoor zorgen dat de dieren het juiste voedsel, water, onderdak, schaduw voor als het warm is en warmte als het koud is krijgen. De varkens hebben in de winter warmtelampen als het koud is en krijgen strobedden om op te slapen. De kooien van de roofvogels worden in de winter

beschermt tegen de wind en de sneeuw. Er zijn veel dingen die gedaan worden voor ieder dier. Op permanente basis is er op Green Chimneys een uitstekende veterinaire zorg en veterinaire ondersteuning.

Dieren worden niet gebruikt, maar worden ter ondersteuning ingezet bij activiteiten, educatie en therapie. Een voorwaarde is dat zowel mens als dier baat moeten hebben bij de interactie. De veiligheid van mens en dier moet gewaarborgd blijven en waar nodig wordt één op één begeleiding geboden. Kinderen die eerder dieren hebben mishandeld mogen niet deelnemen aan één van de programma's (Green Chimneys Children's Services, 2014).

Wat is de procedure om de roofvogels los te laten in het wild?

Er zijn twee manieren om de vogel vrij te laten. Eén manier is de manier waar de meest voorkeur naar uit gaat en de ander is manier waarop Green Chimneys het doet. De manier met de meeste voorkeur is voor veel wildlife rehabilitators de 'soft release' zoals zij dat noemen. Met andere woorden: de havik is gerevalideerd, doet het goed, heeft in een kooi gezeten waar het in kon vliegen en is sterker geworden. De beste manier om hem vrij te laten is door de kooi open te doen waar de vogel in leeft en hem de mogelijkheid te geven om de kooi te verlaten wanneer hij zelf wil. Als een vogel klaar is om te vertrekken zal hij eruit gaan en hij heeft de mogelijkheid om nog één of twee keer terug te gaan om eten te halen om uiteindelijk helemaal in vrijheid te gaan leven. De manier waarop Green Chimneys het doet wordt de 'hard release' genoemd. De vogel wordt uit de kooi gehaald waar hij in kon vliegen en wordt naar de vrijlatingskant gebracht en daar vrij gelaten. Green Chimneys heeft hier verschillende redenen voor: nummer één is dat het spectaculairder is en nummer twee is dat de kinderen direct kunnen deelnemen aan het vrijlaten van de vogel. Op deze manier is er een compromis. Het is niet verschrikkelijk voor de vogel, maar het zou voor de vogel wel gemakkelijker zijn om de 'soft release' te doen. Voor het programma van Green Chimneys is het meer succesvol om de 'hard release' te doen.

Als een roofvogel klaar is om vrijgelaten te worden in de natuur, maar de cliënt is nog niet klaar om de roofvogel los te laten, wat dan?

De 'hard release' wordt niet met alle vogels gedaan want Green Chimneys heeft 200 kinderen. Wanneer het mogelijk is kiezen ze graag een kind die naar huis gaat in een week of twee en betrekken hem bij het vrijlaten van een vogel waar het kind al eerder enig contact mee heeft gehad. Als het kind de vogel vasthoudt zal er een maatschappelijk werker bij zijn, een leraar en personeel van het wildlife center. Het kind kan de vogel het beste toewensen, zoals: 'wees vrij' en 'heb een goed leven'. Dan krijgt iedereen dat fijne gevoel wat je krijgt van het vrijlaten van een vogel in het wild, het zien wegvliegen van de vogel en dat is een erg speciaal moment.

Als de cliënt klaar is om naar huis te gaan, maar de roofvogel is nog niet klaar om vrijgelaten te worden, wat doen jullie dan?

Soms gebeurt het dat een vogel dat is vrijgelaten nog niet klaar is om vrij te zijn. Deze vogel komt dan terug naar het Wildlife center en gaat daar in de bomen zitten als het tijd is om te voeren. De kooivogels zullen naar beneden komen en op zoek gaan naar voedsel. In zeldzame gevallen is de havik opnieuw gevangen en terug gestopt in een kooi omdat het nog niet klaar was om klaar was om te leven in vrijheid. Het is nooit helemaal zeker of het dier er al klaar voor is.

Heeft u verschillende plekken om de vogel vrij te laten of gewoon op de campus?

Er zijn verschillende plekken om de vogel vrij te laten. Green Chimneys is gelegen in een gebied dat heet: the New York great swamp. Daar zijn een heleboel uitstekende wilde leefgebieden waar Green Chimneys zit. De meeste vogels die worden vrijgelaten gaan onmiddellijk naar dat gebied en worden nooit meer terug gezien.

Hoe wordt er omgegaan met afscheid (vrijlating, verhuizen, doodgaan) van een dier?

Het hele onderwerp dood en dieren is erg gebruikelijk bij Green Chimneys omdat zij 200 dieren hebben waarvan er een aantal wat ouder, gewond of ziek zijn. Het hele proces van dood en leven is een onderdeel van het programma in ieder dier gebied. Eén van de asielhonden heeft een ongeneeslijke nieraandoening en zal moeten worden geëuthanaseerd omdat het onmenselijk is om een jonge hond in leven te houden met dat soort nieraandoening. Kinderen komen in aanraking met dat soort concepten. De maatschappelijk werkers helpen de kinderen met het verwerken van dat soort situaties en steunen de kinderen als zij verdrietig zijn. Dat is nog maar een klein onderdeel daarvan. Het is niet de bedoeling de kinderen te shockeren en ook niet om een kind van 6 jaar oud op een harde manier te confronteren met de dood. Als de kinderen nog wat jonger zijn proberen ze het wat voorzichtiger te brengen, maar er wordt nooit gelogen. Green Chimneys zegt niet dat het dier weg is gegaan, dat het naar een andere boerderij is gegaan of dat het bij de dierenarts is. Green Chimneys zegt eerlijk wat er is gebeurd. Bijvoorbeeld het dier was zo ziek was dat hij stierf. Het is niet erg om daar verdrietig over te zijn.

Toekomst

Is uw organisatie nog in ontwikkeling?

Green Chimneys is altijd in ontwikkeling. Green Chimneys is een zeer volwassen organisatie op het gebied van de campus, de faciliteiten en de boerderij. Het gaat niet om het groter worden. Wat Green Chimneys constant probeert te doen is het beter doen dan wat zij al doen. Ook zijn ze voortdurend bezig om zich aan te passen aan het type kind dat er komt. In de afgelopen 5 jaar hebben zij de overgang naar kinderen met autisme gemaakt wat heel anders is dan de kinderen die zij 6/7 jaar geleden hadden. Hierdoor veranderd ook langzaam het werken met de dieren. Het is gebaseerd op het profiel en op het gedrag van het kind waarmee ze werken. Dit zal blijven ontwikkelen. Er worden programma's gestopt als zij niet meer werken voor Green Chimneys. Twee jaar geleden hebben zij het honden programma veranderd, omdat het niet langer werkte voor Green Chimneys en dat hebben zij vervangen door het asielhonden programma wat veel geschikter is voor de kinderen die zij op het moment hebben.

Waarın zou u als organisatie nog willen ontwikkelen?

Zie vraag: "Is uw organisatie nog in ontwikkeling?"

Wat heeft u nodig om verder te kunnen ontwikkelen?

Onderzoek.

Zijn er concrete toekomstplannen binnen uw organisatie?

Green Chimneys wil graag meer onderzoek doen.

Kunt en wilt u hier meer over vertellen?

Green Chimneys gaat meer aandacht besteden aan het samenwerken met universiteiten om te proberen aan te tonen dat wat Green Chimneys denkt dat er gebeurd ook daadwerkelijk gebeurd. Green Chimneys wil niet rond vertellen hoe fantastisch en geweldig het werk is, maar ze willen bewijs dat voor een deel bestaat uit metingen en data. Buiten dat om doen de studenten het heel goed want ongeveer 80 procent van de leerlingen gaan terug naar hun familie en zijn aanzienlijk verbeterd in twee jaar. Er kan niet gezegd worden of het komt door het honden programma, het vrijlaten van de havik, de leerkracht of de psychiater die daarvoor heeft gezorgd. Iedereen heeft bijgedragen aan het succes en dat is goed genoeg voor Green Chimneys omdat het hun zegt dat zij het juiste doen. Om een nieuw dieren programma op te starten bij Green Chimneys moet er meer bewijs zijn dat het werken met dieren een positief effect heeft en daarom is onderzoek belangrijk.

Samenwerking

Heeft u al samenwerkingsverbanden met andere organisaties?

Ja.

Waarom?

Om AAI meer bekender te maken en om onderzoek te kunnen doen.

Wat voor organisaties zijn dit?

Green Chimneys maakt onderdeel uit van nationale en internationale organisaties waar Stichting Wings of Change misschien wel van gehoord hebben zoals IAHAIO (International Association of Human Animal Interaction), ISAZ (International Society for Antrozology) en de Delta Society (nu Pet Partners). Green Chimneys werkt samen met organisaties die zich ook bezighouden met therapeutisch paardrijden, met programma's met honden en programma's met boerderijdieren. Er zijn over de hele wereld niet veel programma's (therapeutisch en educatief) waarin wildlife wordt ingezet. Zie ook de vraag: "Heeft u behoefte aan een samenwerking met een organisatie uit een ander continent?"

Waar bevinden deze organisaties zich?

Over de hele wereld. Zie ook de vraag: "Heeft u behoefte aan een samenwerking met een organisatie uit een ander continent?"

Hoe ziet deze samenwerking eruit?

Zie ook de vraag: "Heeft u behoefte aan een samenwerking met een organisatie uit een ander continent?"

Waar zitten de knelpunten binnen deze samenwerking?

Niet beantwoord.

Wat zijn de verbeterpunten binnen deze samenwerking?

Niet beantwoord.

Heeft u behoefte aan een samenwerking met een organisatie uit een ander continent? Waarom?

Green Chimneys heeft al samenwerkingsverbanden met organisaties over de hele wereld. In maart was ik bijvoorbeeld uitgenodigd om in Zwitserland te spreken op een conferentie over interacties tussen mens en dier. In juli ga ik naar Japan. Daar is Green Chimneys uitgenodigd door de Japanse associatie voor dierenziekenhuizen om te spreken op drie verschillende locaties. In september ga ik naar de universiteit van Wenen (Oostenrijk) om daar te spreken op een conferentie.

Wat zijn volgens u de voordelen van een samenwerking met een organisatie uit een ander continent?

Je leert een heleboel. Je leert op welke manier mensen doen wat ze doen. Je kunt voorkomen dat je dezelfde fouten maakt. Het zorgt ervoor dat het werkveld geprofessionaliseerd wordt, het zorgt voor een standaard. Hoe doen jullie dit werk? Welke ethische normen worden gehanteerd? Welke bedrijfsmodellen zijn er, aan welke standaard moet worden voldaan? Dat is allemaal heel erg belangrijk en nog lang niet binnen alle instanties goed gedefinieerd en gereguleerd. Er zijn zoveel verschillende populaties. Van kinderen tot oude mensen, zieken, terminale patiënten. Interacties tussen mens en dier kunnen in zoveel verschillende zorgsectoren gunstig zijn. Wanneer je met dieren werkt zijn er vele soorten waarmee je kunt werken. Honden, katten, paarden, wilde vogels, wilfdlife. Er moet voor elk van die werkvelden een standaard ontwikkeld worden. Er moet onderzoek gedaan worden om te bevestigen dat wat wij denken dat er gebeurt ook daadwerkelijk gebeurt. Jij en ik kunnen zeggen dat een havik zo goed werkt voor een student, maar wanneer daar geen wetenschappelijk bewijs van is zijn er niet veel

mensen die dat geloven. Het doen van wetenschappelijk onderzoek naar de voordelen voor zowel mens als dier is dan ook iets wat bevordert wordt door middel van internationale samenwerking.

Wat vindt u belangrijk op het gebied van samenwerking?

Een duidelijk begrip van wat de samenwerking inhoudt en hoe de relatie tussen beide partijen is. Green Chimneys verwelkomt iedereen en wil graag met iedereen communiceren. Green Chimneys vormt geen exclusieve samenwerking met een andere partij, maar Green Chimneys wil juist met veel verschillende groepen samenwerken.

Wat is volgens u het doel van een samenwerking met een andere organisatie?

Dat is afhankelijk van de andere organisatie. Wat hebben zij nodig van ons en wat hebben wij nodig van hen? Dat kan heel erg verschillend zijn.

Wat is volgens u het doel van een samenwerking met Stichting Wings of Change?

Geen antwoord.

Welke informatie wilt u hebben voordat u een samenwerkingsverband met Stichting Wings of Change aangaat?

Wat de missie is, wat de werkwijze is, hoe het werk wordt geëvalueerd, welke kwalificaties hebben de mensen die met de dieren werken, welke kwalificaties hebben de mensen die met de cliënten werken, wat is de organisatiestructuur. (Het zou handig zijn wanneer de website ook in het Engels beschikbaar is).

Om welke redenen zou u een samenwerkingsverband met Stichting Wings of Change aangaan?

Niet beantwoord.

Om welke redenen zou u geen samenwerkingsverband met Stichting Wings of Change aangaan?

Niet beantwoord.

Welke voorwaarden stelt u aan een samenwerkingsverband tussen Stichting Wings of Change en Green Chimneys?

De voorwaarden zijn dat het werk verantwoordelijk is en dat het ethisch verantwoord is met betrekking tot de inzet van de dieren en hoe de mensen/cliënten worden behandeld. Het werk moet gebaseerd zijn op (wetenschappelijk) bewijs. Dat wil zeggen dat de resultaten gemeten zijn en dat het werk betrouwbaar is. Zo zou iedereen binnen dit werkveld elkaars werk moeten evalueren. Er zijn namelijk veel mensen binnen dit werkveld die claimen dat mensen worden genezen en dat dieren wonderen verrichten. Je moet goed kijken naar wat iemand echt doet. Kritisch zijn is niet slecht en ik denk dat je kritisch moet zijn bij elke mogelijke partner. Dat is wat wij doen, wij stellen vragen en willen meer details over organisaties waar wij mee samenwerken. Wat wij ook belangrijk vinden is dat mensen die die interactie tussen mens en dier begeleiden de juiste kwalificaties en opleiding/training daarvoor hebben. Daarom kijken wij ook naar de opleidingen die mensen gedaan hebben, welk beroep zij uitoefenen. Een voorbeeld hiervan is dat er een (geregistreerde) therapeut/psycholoog/psychiater aanwezig moet zijn wanneer er dierondersteunde therapie wordt uitgevoerd. Er zijn veel programma's met paarden waarin wordt beweerd dat er therapie met paarden wordt aangeboden, maar daar blijkt dan dat er helemaal geen therapeut bij betrokken is?

Wat heeft uw organisatie te bieden op het gebied van samenwerking met Stichting Wings of Change?

Delen van kennis en informatie.

Op welke gebieden zou u graag samen willen werken met Stichting Wings of Change?

Michael denkt dat het eerste wat moet gebeuren is dat iemand van Stichting Wings of Change op bezoek gaat bij Green Chimneys en iemand van Green Chimneys Stichting Wings of Change bezoekt.

Heeft u er baat bij om informatie te delen met Stichting Wings of Change? Waarom?

Niet beantwoord.

Welke informatie zou u graag willen overbrengen?

Niet beantwoord.

Welke informatie zou u graag willen ontvangen?

Niet beantwoord.

Heeft u er baat bij om stagiaires uit te wisselen met Stichting Wings of Change? Waarom?

Green Chimneys wisselt niet echt stagiaires uit, maar zij ontvangen wel (internationale) stagiaires. Green Chimneys heeft stageprogramma's van 4 maanden en van 5 maanden. Stagiaires zitten intern, er is een huis voor de stagiaires, en ze krijgen ook nog een kleine vergoeding.

Maakt het uit welke opleiding deze stagiaires doen?

Nee. Sommige stagiaires zijn meer geïnteresseerd in het werken met mensen en sommige stagiaires zijn meer geïnteresseerd in het werken met dieren. De meeste stagiaires hebben al een opleiding afgerond wanneer ze stage komen lopen, maar dit is niet verplicht. Het is meer afhankelijk van de persoon en zijn/haar passie waarom hij/zij dit werk wil doen.

Zijn er nog andere voorwaarden met betrekking tot het uitwisselen van stagiaires?

Stagiaires moeten minimaal 21 jaar zijn. Internationale stagiaires kunnen alleen tussen juni en september komen in verband met het visum. Dit komt door de overheid, Green Chimneys zou het graag anders zien.

Heeft u er baat bij om werknemers uit te wisselen met Stichting Wings of Change?

Niet echt, dat is erg lastig.

Waarom?

Het is niet dat Green Chimneys daar niet in geïnteresseerd is, maar zij hebben hier ons eigen professionele team. We kunnen het ons niet veroorloven om hen ergens anders heen te sturen om ze daar te laten werken. Het zal voor Stichting Wings of Change ook moeilijk worden om hier te komen werken in verband met het werkvisum dat daarvoor nodig is. De Verenigde Staten is daarin erg moeilijk. Green Chimneys zou graag iemand van Stichting Wings of Change een paar dagen of een week op bezoek willen hebben zodat Stichting Wings of Change het programma van Green Chimneys beter leert kennen. Misschien kan Michael Kaufmann ook naar Stichting Wings of Change komen om hetzelfde te doen. Daar is Green Chimneys wel heel erg in geïnteresseerd.

Heeft u er baat bij om diensten uit te wisselen met Stichting Wings of Change?

Alleen wanneer het om iets specifiek gaat.

Waarom?

De systemen met betrekking tot zorg, welzijn en onderwijs zijn heel verschillend (meer m.b.t. cliënten denk ik) en de afstand is te groot. Het zou makkelijker zijn wanneer Wings of Change slechts een paar kilometer verderop was, dan zouden er ook vogels uitgewisseld kunnen worden en wie weet wat nog meer.

Welke diensten en hoe ziet u dit voor zich?

Wanneer Stichting Wings of Change bijvoorbeeld een conferentie geeft en Stichting Wings of Change wil dat er iemand van Green Chimneys komt spreken dan vraagt Green Chimneys daar geen geld voor zolang Stichting Wings of Change voor de vlucht betalen. Dat geldt andersom ook.

Heeft u er baat bij om cliënten uit te wisselen met Stichting Wings of Change?

Nee, dat kan niet in verband met de afstand en omdat de systemen met betrekking tot zorg, welzijn en onderwijs heel verschillend zijn.

Wat vindt u een prettige manier van communicatie tussen Stichting Wings of Change en Green Chimneys?

Via Skype of de telefoon.

Via welk medium moet de communicatie verlopen?

Skype of telefoon heeft de voorkeur boven e-mail.

Hoe vaak zou u contact willen met samenwerkende organisaties?

Niet beantwoord.

Welke zaken zou u graag tijdens deze contactmomenten willen bespreken?

Niet beantwoord.

Welke verdere verwachtingen heeft u bij een samenwerking tussen Stichting Wings of Change en Green Chimneys?

Niet beantwoord.

BIJLAGE VI: INTERVIEW STICHTING WINGS OF CHANGE

Algemeen

Hoe zou u uw organisatie willen omschrijven in één zin?

Natuurlijk welzijn voor mens en dier op een unieke manier.

Wat maakt uw organisatie zo bijzonder?

Stichting Wings of Change levert maatwerk en denkt anders dan de grote logge organisaties. De manier waarop Stichting Wings of Change AAI geven is uniek in Nederland.

Waarmee onderscheidt uw organisatie zich van andere organisaties met AAI?

Stichting Wings of Change heeft een hele andere werkwijze dan de traditionele zorgboerderijen. Stichting Wings of Change is van mening dat het woordje therapie te snel wordt gebruikt en dat bij 90 % van de organisaties dit eigenlijk niet gebruik mag worden. Stichting Wings of Change probeert te kijken hoe zij een therapeutische werking tot stand kunnen brengen bij de beschadigde mens in samenwerking met het dier. Het liefst zien zij ook dat hierbij het welzijn van het dier er beter van wordt.

Welke boodschap draagt uw organisatie uit?

Natuurlijk welzijn voor mens en dier en samen met elkaar voor elkaar.

Faciliteiten

Hoe groot is het terrein?

Twee hectare.

Hoe groot is het terrein waar de dieren zich bevinden?

Het gehele terrein.

Hoe is het terrein afgebakend?

Door middel van hekwerk, water en natuurlijke afscheiding.

Is het terrein van de dieren afgebakend van de rest van het terrein?

De dierverblijven wel.

Kunnen cliënten ook zelf (zonder toezicht) naar de dieren?

Alleen de cliënten die daar toe in staat zijn.

Kunnen de cliënten zelfstandig het terrein af?

In principe niet. Maar de cliënten die daar mate ontwikkeld zijn dat zij zelfstandig het terrein af mogen die kunnen dat ook.

Is de organisatie open voor bezoekers?

Ja, maar alleen op afspraak.

Is het open voor iedereen?

Ja, maar alleen op afspraak.

Moeten zij hier een afspraak voor maken?

Ja. Stichting Wings of Change wil te allen tijde weten hoeveel personen zich op het terrein bevinden. Bij Stichting Wings of Change werken ze met een kwetsbare doelgroep, die zij willen voorbereiden voordat er bezoekers komen. Ze willen op de hoogte zijn wie er komt en waarvoor hij komt zodat zij de cliënten en de vrijwilligers kunnen informeren.

Zijn er speciale bezoektijden?

Ja, want er moet een afspraak worden gemaakt.

Welke activiteiten kunnen deze bezoekers doen?

Bezoekers kunnen rondleiding krijgen van cliënten, ze kunnen workshops doen die gegeven worden door cliënten en begeleiding. Stichting Wings of Change krijgt ook bezoekers zoals familieleden en dierbaren van cliënten, zodat zij kunnen wat desbetreffende cliënt bij Stichting Wings of Change doet en hoe die ontwikkeld.

Kunnen zij zelf rondlopen of onder begeleiding?

Bezoekers mogen niet zelf rondlopen tenzij Stichting Wings of Change hun toestemming heeft gegeven. Stichting Wings of Change vindt zichzelf nog te klein om mensen zelfstandig rond te laten lopen. Dat zou in de toekomst wel kunnen, maar er moeten dan wel een aantal dingen aangepast worden zoals het beter afbakenen van de diervverblijven. Stichting Wings of Change weet nog niet of zij dit willen, want zij willen geen dierentuin worden en de manier waarop zij het nu doen maakt zij uniek. Stichting Wings of Change legt de focus op het welzijn van mens en dier en dat wordt daardoor moeilijker te waarborgen.

Indien ze zelf kunnen rondlopen, mogen ze dan overal komen?

Als zij toestemming hebben gekregen zelf rond te lopen, mogen zij niet overal komen.

Welke faciliteiten zijn er aanwezig?

Er is een schuur, een werkplaats, een sportruimte, sociale ruimtes, eetruimtes, toilet, badkamers, keuken, stallen en volières.

Welke faciliteiten zijn er aanwezig met betrekking tot de dieren?

Alle faciliteiten zijn aangepast op de diersoorten om ze een leven te geven die zo dicht mogelijk bij de natuur staat.

Op welke manier wordt aangegeven waar de faciliteiten zich bevinden (wegbewijzing, bebording, plattegrond etc.)?

Door middel van bewegwijzering.

Personeel/vrijwilligers/stagiaires

Hoeveel personeel is er?

Op dit moment zijn er 3 personeelsleden. Stichting Wings of Change is opgezet door Marco Konijn, Nancy Konijn en Leon Arends. Zij werken full time in het bedrijf. Nancy en Leon wonen op het bedrijf en zorgen in de weekenden voor de dieren. Marco woont in Julianadorp en reist vijf dagen in de week naar Stichting Wings of Change. Het bestuur van Stichting Wings of Change bestaat uit: Leon Arends als voorzitter, Nancy konijn als secretaris, Theo van Gelderen als penningmeester, Henk Arends en Niels Vermuë als algemeen bestuursleden en pastoor Paul Vlaar als ambassadeur. Stichting Wings of Change werkt samen met Bart Doest die personal trainer is bij de stichting.

Welke achtergrond heeft het personeel?

Een bachelor-achtergrond in meerdere richtingen. Iedereen heeft een therapeutische en natuurgeneeskundige achtergrond. Verder heeft iedereen zijn eigen specialiteit.

Marco Konijn is een paramedisch natuurgeneeskundig therapeut. Tot voor kort is hij mede-eigenaar geweest van een loonbedrijf met zijn broer. Hij is in het bezit van een erkende natuurgeneeskundige HBO opleiding en een HBO medische basiskennis. In 2008 is hij officieel gestart met zijn eigen praktijk. Marco is samen met Nancy het aanspreekpunt voor natuurgeneeskundige behandelingen. (Stichting Wings of Change, 2013¹)

Nancy Konijn is de zus van Marco en is ook een paramedisch natuurgeneeskundig therapeut en daarnaast verpleegkundige. Zij heeft een opleiding verpleegkundige A en is BIG-geregistreerd¹. Zij heeft een aantal jaar in een ziekenhuis en in de wijkverpleging gewerkt. Later heeft ze een erkende natuurgeneeskundige HBO opleiding gedaan en de opleiding HBO medische basiskennis. Ze is in 2008 haar praktijk gestart. Nancy is het aanspreekpunt voor natuurgeneeskundige behandelingen, trajecten, verpleegkundige zorg/begeleiding, workshops en de webshop. (Stichting Wings of Change, 2013¹)

Leon Arends is natuurgeneeskundig therapeut, valkenier en job coach. Vijftien jaar geleden is hij met een cursus over valkerij gestart en niet lang daarna met een opleiding tot valkenier. Daarnaast heeft hij diverse stages gelopen en vele anderen cursussen op het gebied van de valkerij gedaan. Na veel vliegen met vogels van anderen heeft Leon zijn eigen roofvogel aangeschaft en zijn collectie groeit nog steeds. Zijn droom en ambitie waren om ooit om met de roofvogels te kunnen leven, werken en daarmee iets bijzonders te bereiken. In Engeland heeft Leon een cursus gevolgd op het gebied van geneeskunde en gezondheidszorg. Ook heeft hij de cursus 'geneeskunde en gezondheidszorg voor roofvogels' en de HBO studie natuurgeneeskunde gevolgd. Leon is het aanspreekpunt voor de dagbesteding, dagstructuur, trajecten en sponsoring. (Stichting Wings of Change, 2013¹)

Theo van Gelderen is penningmeester. Als eigenaar van een administratiekantoor is hij betrokken geraakt bij (de oprichting van) Wings of Change. Voorheen heeft hij altijd in de financiële sector gewerkt. Eerst bij verzekeraars, later bij de overheid, accountantskantoren en een groot pensioenfonds. Sinds 2005 is hij zelfstandig en sinds 2010 doet hij de administratie voor Nancy en nu ook voor Stichting Wings of Change. Elke vrijdag is hij bij Stichting Wings of Change. Hij wilde graag de rol van penningmeester vervullen binnen het bestuur. (Stichting Wings of Change, 2013²)

Henk Arends (vader van Leon) is algemeen bestuurslid. Hij is ruim veertig jaar werkzaam geweest bij defensie. Daar heeft hij in praktische zin leiding gegeven aan voornamelijk technisch personeel en in de laatste jaren (na een post-HBO opleiding personeelszorg) als personeelsadviseur. Na zijn pensionering wilde hij graag aan het werk blijven en heeft zich daarom aangemeld als vrijwilliger bij Stichting Wings of Change. Hij vindt in de dagbesteding veel voldoening. Daarnaast is hij vanaf de oprichting medebestuurder bij Stichting Wings of Change. Tot slot doet hij twee dagen in de week (woensdag en vrijdag) vrijwilligerswerk bij het begeleiden van de dagbesteding. (Stichting Wings of Change, 2013²)

Pastoor Paul Vlaar is Ambassadeur. In 2007 zocht hij een valkenier die met zijn dieren in de kerk zou willen vliegen en kwam zo bij Leon terecht. Sindsdien is het contact gebleven. Hij heeft het traject gevolgd dat Leon heeft doorgemaakt, hoe hij bij Manco en Nancy terecht is gekomen en daarmee zijn droom heeft waargemaakt: Stichting Wings of Change. Hij vindt het een grote eer dat hij zichzelf 'Ambassadeur van Wings of Change' mag noemen. Waar mogelijk promoot hij de doelstellingen van de stichting. Af en toe werkt hij mee aan projecten bij Stichting Wings of Change. (Stichting Wings of Change, 2013²)

Bart Doest is een personal trainer. Hij heeft al meer dan tien jaar ervaring met het geven van sportlessen voor verschillende doelgroepen. Bij Stichting Wings of Change geeft hij trainingen aan kleine groepen. Met oprechte motivatie en belangstelling begeleidt hij mensen naar betere sportprestaties, een gezonde levensstijl, klachtenvermindering en/of herstel en geeft advies en training bij Stichting Wings of Change. Op donderdagochtend sport hij met de cliënten van de dagbesteding. In ruil voor de sportlessen die hij geeft aan de cliënten mag hij gebruik maken van de fitnessruimte om ook andere mensen te trainen. (Stichting Wings of Change, 2013¹)

¹ Wet BIG staat voor Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. Deze wet beschermt patiënten tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door zorgverleners. Dit houdt in dat alleen zorgverleners die BIG-geregistreerd (beschermd titel) beslissingen mogen nemen of handelingen mogen verrichten met een groot risico voor de patiënt (Rijksoverheid, 2014¹).

Welke diploma's en certificaten hebben de personeelsleden?

Afgestudeerd natuurgeneeskundige met als basis hbo medische basiskennis. Voor de rest zijn alle benodigde diploma's in de vorm van EHBO en BHV. Leon heeft vele diploma's op het gebied van de valkerij.

Welke functies zijn er?

Iedereen doet alle voorkomende werkzaamheden voor de stichting. Het omgaan met de dieren, trainen van de dieren, geven van therapie met de dieren. Verder het verzorgen van alles en van de moestuin en het doen van onderhoudswerkzaamheden. Eventueel nog andere werkzaamheden samen met de mensen van de dagbesteding en het begeleiden van deze mensen hierin.

Wat zijn de vereiste kwalificaties voor deze functies?

Er zijn geen wettelijk vereiste kwalificaties voor het begeleiden van mensen van de dagbesteding. Het kunnen omgaan met de dagbesteders en het begeleiden van dagbesteders is wel een vereiste om op Stichting Wings of Change te kunnen werken. Van elke persoon bij Stichting Wings of Change moet worden bewezen dat hij met deze mensen om kan gaan.

Waarom zijn deze kwalificaties vereist?

Geen antwoord.

Wordt er binnen uw organisatie gewerkt met vrijwilligers?

Ja.

Hoeveel vrijwilligers zijn er?

Op dit moment 3.

Welke eisen worden er aan deze vrijwilligers gesteld?

Vrijwilligers moeten mensen kunnen begeleiden en ze moeten zelfstandig zijn.

Waarom juist deze eisen?

Dagbesteders hebben baat bij zelfstandige mensen die iets kunnen uitvoeren. Wanneer dagbesteders vrijwilligers moeten aansturen dan gaat er iets niet goed.

Wordt er binnen uw organisaties met stagiaires gewerkt?

Ja.

Welke eisen worden er aan deze stagiaires gesteld?

Stagiaires moeten mensen kunnen begeleiden, ze moeten zelfstandig zijn, integer omgaan met alles wat ze zien en beleven, inzet tonen, op tijd zijn en ze moeten geholpen willen worden bij het boeken van vooruitgang. Heel zwart-wit gezegd is de enige kwalificatie eigenlijk wil. Het willen ontwikkelen, willen leren en het willen om iets te betekenen.

Waarom juist deze eisen?

Je wilt elkaar helpen en samen vooruitgang boeken want daar krijg je energie van. Anders kost het teveel energie.

Werken stagiaires alleen met cliënten, alleen met dieren of met beide? Waarom?

Hangt van het niveau van stagiaire af en met welk doel ze hier komen. Stagiaires komen met alles en iedereen in aanmerking. Stichting Wings of Change is heel sociaal, dus zij zouden het raar vinden als een stagiair die alleen voor dierenverzorging komt niet in aanraking komt met cliënten. Als een stagiair dierenverzorging later in een dierentuin komt te werken als diervorzorger, dan is de kans groot dat zij

in aanmerking komt met een groep mensen in alle vormen en maten. Stichting Wings of Change vindt het een mooie gedachte dat zij de stagiaires min of meer voorbereiden hierop en hiermee leert om te gaan.

Maakt het uit van welke opleiding stagiaires komen?

In principe niet. Er is plek voor mensen van ieder niveau.

Op welke manier worden stagiaires (op het gebied van AAI) begeleid?

Er worden voortgangsgesprekken gehouden, maar deze vinden niet structureel plaats. Wanneer er iets te bespreken valt dan kan dit aangegeven worden, het initiatief ligt vooral bij de stagiaire.

Waarom op deze manier?

Het bevordert een meer natuurlijke omgang, zowel zakelijk als privé.

Zijn er (vaste) overlegmomenten?

Nee, alleen indien het nodig is.

Wat wordt er tijdens deze overlegmomenten besproken?

Wat er op dat moment ter sprake komt.

Is er constant begeleiding bij de stagiaire aanwezig?

Indien nodig is ja. Er is altijd iemand in de buurt.

Cliënten

Hoeveel cliënten zijn er in totaal?

13 cliënten.

Hoeveel cliënten doen activiteiten met de dieren?

Allemaal.

Hoeveel cliënten zijn er per dag?

Er zijn 8 tot 10 cliënten per dag. Dit is groeiende nu.

Hoe komen de cliënten bij uw organisatie terecht (via zorginstelling, gemeente?)

We hebben samenwerking met verschillende zorginstellingen en instanties. Een viertal zorginstanties op het moment, twee gemeentes, maar ook kunnen mensen ons persoonlijk benaderen, zoals bewindvoerders, begeleiders van cliënten. Dit kan zijn, ouders, familie, mensen die voogdijschap hebben over iemand.

Welke staten/gebieden komen de cliënten vandaan?

Uit regio Noord-Holland.

Komen de cliënten alleen uit de staat New York/omgeving Andijk of ook uit andere staten/plaatsen? Welke staten/plaatsen?

Ook anderen plaatsen, nabijgelegen plaatsen en Julianadorp.

Komen de cliënten alleen uit de Verenigde Staten/Nederland of ook uit andere landen? Welke landen?

Alleen uit Nederland.

Hoe komen de cliënten in aanraking met het bedrijf?

Door middel van de website, lezingen die worden gegeven vanuit Stichting Wings of change, mond op mond, samenwerkende organisaties, door welke manier van reclame dan ook.

Kiezen cliënten er zelf voor om naar uw organisatie te gaan of wordt dit voor hen bepaald?

Nee, ze kiezen allemaal zelf. In principe mag iedereen in de hele maatschappij doen waar die zelf zin in heeft. Dus waarom mensen met een beperking niet.

Indien dit voor hen bepaald wordt, door wie wordt dit bepaald?

N.v.t.

Welke leeftijd hebben de cliënten?

Nu zijn het over het algemeen jong volwassenen, maar ook ouderen personen. Er is iemand van bijna 60, iemand van bijna 50 en er komt iemand van midden 40. In de toekomst ook jongeren.

Is er specifiek voor deze leeftijdscategorie gekozen?

In het begin is het automatisch zo gelopen. In eerste instanties Stichting Wings of Change gaan werken met de leeftijdscategorie waar de meeste aanbod van is. Er was vraag naar een dagbesteding voor jong volwassenen. Inmiddels zijn ze uitgegroeid naar ouderen. Indien ze ook jongere doelgroep willen gaan ontvangen dan heb je vaak te maken met leerplicht².

Tot welke doelgroepen behoren de cliënten?

Er is eigenlijk maar één grootte hoofd doelgroep en dat is alles en iedereen die achterop is geraakt bij de maatschappij op wat voor manier dan ook. Mens die hulp nodig hebben om een plekje in de maatschappij te vinden en of te behouden.

Wordt er alleen dagbesteding gegeven voor de cliënten of kunnen de cliënten ook logeren of intern verblijven?

Op dit moment alleen overdag. Niet alleen puur voor besteding, maar juist voor ontwikkeling, structuur en wellicht in de toekomst komen mensen hier ook 's nachts voor 24 uur vorm.

Waarom is hiervoor gekozen?

Nog geen mogelijkheid voor 24 uur zorg.

Als ze alleen komen voor dagbesteding waar wonen ze dan (zorginstelling, thuis)?

Verschilt per cliënt.

Welke verschillende trajecten kunnen de cliënten volgen?

Trajecten van negen maanden tot een jaar en langere trajecten. Wordt in andere vragen dieper op in gegaan.

Wat houden deze trajecten in?

Wordt in een andere vraag dieper op in gegaan.

Hoelang duren deze trajecten?

Varieert van twee tot vijf dagen in de week. Er zijn trajecten van korten dan een jaar en langdurige trajecten. Er is geen maximaal aantal maanden of iets dergelijks.

Waar komen de cliënten terecht nadat het traject bij uw organisatie is afgelopen?

Verschilt per persoon. Er zijn personen die een traject volgen van negen maanden tot een jaar om vervolgens weer een opleiding te kunnen volgen. Er zijn ook personen die altijd afhankelijk blijven van

² In Nederland zijn kinderen van 5 tot hun 16^{de} levensjaar leerplichtig en moeten zij naar school. Indien een jongeren naar zijn 16^{de} leeftijd nog geen startkwalificatie (hbo, vwo of mbo (niveau 2 of hoger)) heeft, moet het tot zijn 18^{de} onderwijs volgen (Rijksoverheid.nl, 2014²).

de zorg, maar kunnen uiteindelijk wel een aantal dagdelen sociaal werk verrichten op een bejaardentehuis.

Gaan cliënten terug de maatschappij in?

Zie vorige vraag.

Gaan cliënten een traject volgen bij een andere organisatie? Bij wat voor soort organisatie?

Ja, bij bijvoorbeeld werknemers.

Houden jullie nog contact met de cliënt nadat het traject bij uw organisatie is afgelopen?

Ja, Stichting Wings of Change biedt de cliënten nazorg. Zij werken met een overlapperperiode, waarbij de cliënten langzaam de dagbesteding kunnen afbouwen en het leven zonder dagbesteding opbouwen. Stichting Wings of Change schat in hoeveel dagdelen in de week de cliënt zou moeten kunnen werken. Zij bepalen samen met de nieuwe werkgever de verdeling in het aantal dagen dagbesteding en het aantal dagen dat de cliënt werkt. Indien de stappen voor de cliënt achteraf te groot blijken te zijn, wordt er weer een stap terug gedaan. Stichting Wings of Change is ervan overtuigd dat hiermee de kans van slagen van het overstappen naar nieuw werk het grootst is.

Wordt er met een zorgplan gewerkt?

Ja, er wordt in het begin een traject afgesproken. Wings of Change levert alleen maatwerk. Ze werken met plannen, maar alles wordt elke keer weer opnieuw ingevuld, Er is geen plan hetzelfde, omdat er geen persoon hetzelfde is.

Hoe komt dit zorgplan tot stand?

In overleg met de cliënt, begeleider en belanghebbende. Er is een document van een doelentabel opgestuurd.

Hoe ziet dit zorgplan eruit?

Er is een voorbeeld opgestuurd.

Verschilt dit zorgplan per cliënt of zijn er zorgplannen voor verschillende doelgroepen?

Wings of Change levert alleen maar maatwerk. Voor ieder individu wordt een eigen plan geschreven.

Wordt het zorgplan ook geëvalueerd en eventueel bijgesteld?

De plannen worden geëvalueerd indien het nodig is en bijgesteld indien nodig.

Hoe vaak gebeurt dit?

Indien nodig.

Hoe wordt de voortgang van de cliënt bijgehouden?

Er wordt nauw contact gehouden met de begeleider de cliënt (voogd, bewindsvoering of met de instanties waar iemand vandaan komt). De cliënten die van een zorginstelling vandaan komen die hebben daar vaak een dossier en een rapportage.

Communicatie

Hoe wordt er gecommuniceerd tussen disciplines (psycholoog, therapeut, begeleider) die met dezelfde cliënt werken?

Omdat het een relatief klein bedrijf is, zien ze elkaar dagelijks. Als er iets besproken dient te worden kunnen zij elkaar aanspreken en hier een afspraak voor maken. Er zijn geen vaste overleg momenten.

Hoe ziet het contact tussen de organisatie en de ouders/begeleiders eruit?

Contact wordt gehouden via mail en telefoongesprekken. Af en toe vinden er een multidisciplinair overleg plaats.

Worden er vergaderingen gehouden?

Ja.

Wat wordt er tijdens deze vergaderingen besproken?

Er worden belangrijke beslissingen genomen en alle in en outs worden besproken.

Hoe vaak vinden deze vergaderingen plaats?

Dagelijks bestuur heeft maandelijks een vergadering. Het hele bestuur heeft elk kwartaal een vergadering. Als er iets urgent is wordt er tussendoor ook een vergadering ingelast. Er zijn verschillende momenten op een dag (ook voor cliënten, stagiaires en vrijwilligers) dan er kan worden aangegeven als er een bespreking plaats moet vinden en met wie dit plaats moet vinden.

Wie zijn er tijdens deze vergaderingen aanwezig?

Bij het dagelijks bestuur is Leon (voorzitter), Nancy (secretaris) en Theo (penningmeester) aanwezig. Het hele bestuur bestaat uit het dagelijks bestuur plus twee algemene bestuursleden. Stichting Wings of Change beschrijft zichzelf als ouderwets in een nieuw jasje. Wat vroeger heel normaal was, is het nu niet meer, maar zou eigenlijk nog wel normaal moeten zijn. Stichting Wings of Change wil hier een voorbeeld in zijn.

Dieren

Hoeveel dieren zijn er?

Plusminus 40 vogels, roofvogels/uilen/gieren. Zoals de voorlopige vooruitzichten zijn willen zij dat ook nog zo houden. Het is afhankelijk van de vraag en de groei van Stichting Wings of Change. Daarnaast zijn er nog meerderen kippen, twee kalkoenen, meerdere eenden, twee alpaca's en twee honden.

Welke diersoorten zijn er aanwezig?

Zie vraag hierboven.

Waarom is er voor deze diersoorten gekozen?

Roofvogels/uilen doordat het een passie was van Leon en ervaring met goede resultaten bij het inzetten van roofvogels/uilen in de zorg. De overige dieren zijn er voor de structuur en om te laten zien dat een ei niet uit de winkel komt maar van een kip enz.

Hoe komen de dieren bij het bedrijf terecht (gekocht, gekregen, opgevangen, zelf gefokt)?

Op verschillende manieren. Roofvogels en uilen komen uit het wereldwijde netwerk van Leon, zoals van dierenparken, wildparken, safariparken, maar ook privé collecties en hobbyisten.

Worden al deze dieren ingezet voor activiteiten met cliënten?

Ja, allemaal. Bij kippen kan afgevraagd worden of deze worden ingezet, maar dat worden ze wel degelijk. Ze worden niet ingezet als training, maar wel voor activiteiten zoals de verzorging en het kennis opdoen van kippen.

Zijn er bepaalde criteria waar een dier aan moet voldoen om ingezet te kunnen worden bij activiteiten met cliënten?

Ja, uiteraard. Dieren moeten betrouwbaar zijn. Met het worden van een asiel wat staat te gebeuren gaat Stichting Wings of Change ook dieren uit het wild opvangen. Van opgevangen dieren kan niet worden gezegd dat zij betrouwbaar zijn. Met deze dieren zullen meer leerzame activiteiten plaatsvinden, zonder dat de cliënt in aanmerking komen met die dieren.

Worden de dieren getraind voordat ze ingezet worden?

Ja.

Op welke manier worden de dieren gehouden?

Zo natuurlijk mogelijk met voor de boerderijdieren veel ruimte. Stichting Wings of Change denkt dat wanneer dieren in gevangenschap gehouden worden in aanraking moeten worden gebracht met alle vastten die ze in de natuur zouden tegen komen, dat je geen grotere verrijking hebt. Het liefst zouden ze zelf voor bijvoorbeeld de woestijnhavik een grote voliëre maken met cactussen, stenen, laag droog stuikgewas en veel zand, omdat de woestijnhavik in de natuur in de woestijn leeft. Daarnaast is Stichting Wings of Change van mening dat wanneer je ook tijdens het trainen (in hun geval het los vliegen van de vogels) het natuurlijk gedrag van de vogel weet te stimuleren, dan heb je, dan ben voor 100% geslaagd in het houden van dieren in gevangenschap.

Waarom worden de dieren op die manier gehouden?

Om het welzijn zo goed mogelijk te waarborgen.

Krijgen alle dieren een naam?

Ja.

Waarom?

Zodra je iets een naam geeft heb je er een binding mee. Stichting Wings of Change vindt binding een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van de cliënt. Afscheid/ontbinding is soms heel moeilijk en is soms even en soms voor altijd, maar het hoort wel bij ons leven.

Hoe wordt het dierenwelzijn gewaarborgd buiten de activiteiten om?

Natuurlijk mogelijk huisvesting, goede hygiëne, afspraken met betrekking tot omgang met de dieren, goede opleiding van de mensen die omgaan met de dieren en training van de dieren.

Maakt u onderscheid tussen boerderijdieren en wildlife? Waarom wel/niet?

Ja. Boerderijdieren zijn iets heel anders dan wildlife.

Op welke manier?

De boerderijdieren omvat het vee en de kippen en die zijn allemaal gedomesticeerd en zijn naar mening van Stichting Wings of Change geen onderdeel meer van de natuur. Deze dieren krijgen een zo goed mogelijk leven, door middel van veel vrije ruimte. De valkerij vogels zijn roofvogels zijn in gevangenschap. Die krijgen, ondanks dat zij in gevangenschap zijn geboren en zullen blijven, een zo dicht mogelijk aangrenzend leven zoals ze dat in de natuur zouden hebben. De dieren die vanuit de vrije natuur, ziek of verwond, worden gebracht om te herstellen, revalideren en op conditie te brengen worden vervolgens weer uitgezet in de vrije natuur.

Op welke gebieden (huisvesting, verzorging, training, activiteiten)?

Huisvesting en training.

Financiering**Op welke manier betalen de cliënten voor de zorg die zij bij uw organisatie ontvangen met betrekking tot AAI activiteiten?**

Door middel van PGB, zorg in natura, potjes van gemeentes, reïntegratiegeld, middels zorginstellingen enz.

Hoe komt uw organisatie aan inkomsten met betrekking tot AAI activiteiten?

Fondsen werven, inkomsten uit de trajecten, sociaal geld van overheid, gemeente, provincies. In de toekomst moet dat veel meer.

Doet u aan fondsenwerving?

Zie vorige vraag.

Krijgt u subsidies?

Nu niet, maar in de nabije toekomst waarschijnlijk wel.

Krijgt u donaties?

Ja.

Doet u aan sponsoring?

Ja.

Hebt u inkomsten van dierproducten (melk, eieren, wol, honing)?

Aan honing. Er worden ook producten aan cliënten meegegeven.

Overige mogelijke inkomstenbronnen?

Het begin is opgezet aan de hand van een eigen bijdrage. Daarnaast doen ze aan diensten ruilen voor materiaal of diensten.

Welke verdeling is er tussen de verschillende inkomstenbronnen?

Het overgrote deel is de PGB en de zorg in natura. Dat is de vergoeding die wordt verkregen voor je trajecten. Dan kan betaald worden door de overheid die een PGB uitgekeerd aan iemand om zorg bij ons in te kopen, maar dat kan ook een familie zelf opbrengen. De grootste inkomsten zijn het verkoop van zorgtrajecten dat alleen een vergoeding is voor de personeelskosten en voor de begeleiding. Dan zijn er nog investeringen die gedaan moeten worden voor nieuwe trajecten, voor nieuwe materialen ect. Dat wordt gefinancierd door middel van donaties, subsidies, sponsoring, fondsen werving, in de toekomst met crout funding.

Heeft uw organisatie een winstoogmerk?

Nee, maar om succesvol te zijn en zo veel mogelijk mooie projecten te kunnen realiseren wordt er wel zo commercieel mogelijk gedacht.

Activiteiten

Welke activiteiten zijn er waarbij dieren worden ingezet?

Roofvogels (Er zijn getrainde vogels en broedkoppels)

Activiteiten met betrekking tot de broedkoppels:

- Verzorgen
- Controleren van volières
- Alles moet hygiënisch
- Aanhaken volière
- Badjes verversen en schoonmaken
- Voeren

Activiteiten met betrekking tot getrainde vogels:

- Worden gebruikt voor educatieve programma's
- Bieden structuur voor dagbesteding
- Vormen van discipline
- Gewichtsmanament, vogels moeten worden gewogen
- De vogels moeten op de handschoen stappen.
- Ze moeten verzet kunnen worden
- Hokken schoonmaken
- Badjes verversen en schoonmaken

- Voer moet geprepareerd worden
- Ze moeten gevlogen worden

Een heleboel werkzaamheden rondom de vogels die getraind worden, komen structureel terug. Door onze cliënten die structuur te laten bieden aan de roofvogels en uilen pikken ze spelenderwijs eigenlijk diezelfde structuur zelf op in hun eigen bestaan. Tijdens de training wordt het natuurlijk gedrag van de vogel gestimuleerd.

Hond

- Verzorgen
- Spelen
- Wandelen
- Commando's aanleren en die uit te laten voeren.

Als er structureel met de hond wordt getraind komt dit ten goede van de hond en van de cliënten.

Kippen (vrij tamme soort)

- Verzorgen
- Controle water
- Controle voer
- Hok schoonmaken
- Eieren rapen
- Kippen uit de hand laten eten
- Interactie met de kippen

Door middel van de omgang met kippen groeien de cliënten. Dit is niet wetenschappelijk bewezen, maar er is wel degelijk vooruitgang te zien. We zitten in een maatschappij die alles maar wetenschappelijk aangetoond willen hebben. Maar sommige dingen moet je niet willen aantonen, want iedereen kan zien dat het werkt. Dus dan kun je tot uit ten treuren vast bijten in het wetenschappelijk bewijs wat je daar eventueel uit zou kunnen halen, dat is zonde van de energie.

Alpaca's

- Verzorgen
- Weide onderhouden
- Voeren
- Water controleren

Bijen

- Kast in de gaten houden
- Tuin onderhoud, zodat de bijen genoeg voeding hebben
- Onderhoud kast
- Kast moet af en toe open
- Er moeten af en toe roosters in de kast
- Honing kamer plaatsen
- Honing slingeren

Er is beschermende kleding aanwezig. Ook met de bijen kan een bant worden opgebouwd. Bijen helpt de cliënten om verder te denken. Om een bijen kolonie succesvol te maken heeft het voeding nodig, dit

halen ze bij bloemen en gewassen vandaan. De cliënten moeten dus zorgen dat er voldoende bloemen en gewassen aanwezig zijn en de tuin goed onderhouden. Leon is van mening als de jongens uit zichzelf dit soort dingen opmerken, dat je dan heel hart bezig bent om je doelen te bereiken.

Kunt u kort omschrijven wat deze activiteiten inhouden?

Zie vorige vraag.

Waarom worden de activiteiten op deze manier uitgevoerd?

Zie de vraag: "Welke activiteiten zijn er waarbij dieren worden ingezet?"

Wat is het doel van de activiteiten waarbij dieren worden ingezet?

Zie de vraag: "Welke activiteiten zijn er waarbij dieren worden ingezet?"

Is dit doel afhankelijk van de diersoort, cliënt en/of de activiteit?

Ja, ieder dier, cliënt activiteit is anders. Stichting Wings of Change levert maatwerk, daar hoort een aangepast doel bij.

Hoe wordt er bepaald welke cliënt welke activiteit doet?

In samenspraak. Een dag van te voren is Leon bezig om de dag te plannen en ook de dag daarna. Het ligt er net aan wat er te doen is op het moment.

Kunnen de cliënten zelf kiezen voor bepaalde activiteiten of wordt dit voor hen bepaald?

De cliënten kunnen zelf aangeven wat ze leuk vinden om te doen. De cliënten hebben zelf een hele boel inspraak. Ook mogen ze aangeven wat ze niet leuk vinden, maar dat is minder interessant omdat het veel interessanter is wat een cliënt wel wil. Leon probeert naar tevredenheid van iedereen een goede activiteiten te verbinden aan de cliënten. In het echte bestaan zijn er ook minder leuke klussen/activiteiten die moeten gebeuren. Een cliënt wordt niet geholpen door ze allen activiteiten te laten doen die ze leuk vinden. Hierin wordt een goede balans gezocht. De leuke en minder leuke klussen worden eerlijk onder de cliënten verdeeld.

Zijn de activiteiten individueel, in groepsverband of komt beide voor?

Sommige activiteiten kunnen alleen worden gedaan. Soms is iemand in zijn begin stadium (zoals hij binnen komt bij Stichting Wings of Change) en heeft hij even baat bij individueel en tot rust komen. Er wordt zo snel mogelijk geprobeerd, als de situatie het toe laat, hem bij de groep te betrekken en doet hij mee met groepsactiviteiten.

Hoeveel activiteiten doet een cliënt op één dag?

Verschillend.

Verschilt het aantal activiteiten per dag per cliënt?

Er zijn standaard klussen en er zijn klussen die verschillen.

Is hier een reden voor en wat is de reden?

Vaste klussen/activiteiten zijn dingen die moeten gebeuren en ook structuur brengen. De overige klussen/activiteiten zijn afhankelijk van wat er op dat moment moet gebeuren.

Doet een cliënt elke dag dezelfde activiteiten?

De vaste klussen/activiteiten hangen op het bord en dat is van onkruid wieden, straat vegen, al het verzorgwerk rondom de dieren tot de huishoudelijke klussen. Door middel van de vaste klussen/activiteiten wordt de cliënten structuur geboden.

Zijn de activiteiten op vaste momenten/tijden?

Nee. Er is wel een grove indeling. 's Ochtends als iedereen aan komt, dan gebeuren de verzorgende klussen. Klussen als schoonmaken, alles checken, voer prepareren enz. wat iedere dag weer terug komt. In de middag is er tijd voor de overige klussen/activiteiten. Omdat eerst het werk af moet zijn wat er dagelijks gebeurd moet worden. Met de tijd wat over is kunnen er anderen dingen worden gedaan.

Hoe ziet een algemene dag eruit?

Bij stichting Wings of change vindt gedurende de hele dag activiteiten plaats. Deze activiteiten kunnen per dag verschillen. Er zijn een aantal vaste werkzaamheden die elke dag moeten gebeuren en wat de cliënten hierdoor structuur biedt.

De grove dagstructuur is iedere dag hetzelfde, maar de activiteiten die gedaan worden zijn heel verschillend. Een dag ziet er in grote lijnen als volgt uit:

09.00 – 09.30 Cliënten komen. Beginnen met koffie/thee

09.30 – 12.15 Activiteiten/werkzaamheden

12.30 – 13.00 Middagpauze

13.00 – 15.30 Vogels vliegen/werkzaamheden

15.30 – 16.00 Koffie/thee. Cliënten gaan naar huis.

In de ochtend worden er een aantal vaste werkzaamheden verricht en overige werkzaamheden die de desbetreffende dag van toepassing zijn. Een aantal cliënten heeft hun eigen vaste werkzaamheden die iedere ochtend uitgevoerd moeten worden. Het is belangrijk dat de cliënten hun vaste werkzaamheden ook eens met een ander uitvoeren. Als de cliënt dan een keer ziek is of er niet is kan iemand anders zijn/haar taak overnemen. De vaste werkzaamheden in de ochtend bestaan uit: stofzuigen, voer voor de vogels klaarmaken voor in de middag en hoofdzakelijk verzorgende taken met betrekking tot de dieren.

Er zitten een aantal vogels in volières en een aantal vogels in de vogeltuin. In de middag worden de vogels in de volières gevoerd. De vogels in de vogeltuin worden iedere dag gewogen en gevlogen. Bij slecht weer kunnen een paar vogels binnen worden gevlogen of gefitnest (aparte manier van trainen). De rest kan worden afgedragen (op de hand houden) en worden gevoerd. Iedere cliënt mag helpen met vliegen of mag een vogel op de hand hebben. Niet iedere cliënt mag ook vogels pakken en weer wegzetten. Hiervoor moeten zij een bepaalde handigheid hebben en moeten zij de valkeniersknoop kunnen. Wanneer het vliegen klaar is zijn er ook een aantal vaste klusjes die moeten gebeuren. Voorbeelden hiervan zijn: De bakjes waar het vlees in heeft gezeten opruimen, de koelkast schoonmaken, spoelbak schoonmaken, werkplaats opruimen en schoonmaken, gebruikte materialen schoonmaken en opruimen, voer voor de volgende dag uit de vriezer halen enz. De vaste werkzaamheden zijn weergegeven op een bord dat centraal in de werkplaats hangt. Op dit bord kan per dag afgevinkt worden als iets is gebeurd.

Naast de vaste werkzaamheden zijn er nog vele anderen werkzaamheden die gedaan kunnen worden. Op het bord dat in de werkplaats hangt is vrije ruimte om deze werkzaamheden in te vullen. Welke werkzaamheden dat zijn is totaal afhankelijk van wat er moet gebeuren op dat moment en van het seizoen. Voorbeelden van deze werkzaamheden zijn: Tuinonderhoud (grasmaaien, snoeien, werkzaamheden in de groentetuin, fruit plukken, groentetuin oogsten, bladeren opvegen/opharken, onkruid weghalen, composthoop ompsitten, bollen planten), spinnenwebben weghalen, stallen opruimen, auto wassen, ramen lappen, wc's schoonmaken, dweilen, leertjes invetten, handschoenen invetten, aanmaakhoud maken, schilderen enz.

Naast de werkzaamheden die gedaan moeten worden zijn er ook activiteiten te doen zoals: tafeltennissen, boogschieten, bankdrukken en darten. Op donderdagochtend wordt er standaard met alle cliënten gesport onder begeleiding van een personal trainer. Daarnaast wordt er elke donderdag door één van de cliënten of begeleiders getrakteerd op iets lekkers voor tijdens de middagpauze. Dit is

iedere week iemand anders. Naast de werkzaamheden en activiteiten is het voor de cliënten altijd mogelijk om behandeld te worden door Marco of Nancy wanneer dit nodig is.

Worden de activiteiten het hele jaar door gedaan?

De activiteiten zullen per seizoen verschillen, maar de dieren hebben of het nu min 10 of plus 30 iedere dag verzorging nodig. In het voorjaar, in de zomer en in de herfst staan de badjes bij de vogels en op het moment dat het vriest worden ze weggehaald. In de winter legt een kip nagenoeg geen eieren, maar ze moeten evengoed wel verzorgd worden. In de winter zijn de bijen niet actief. In de winter is de natuur in rust, dus naartoe alle verzorging en het trainen van de dieren zijn er een aantal activiteiten minder, maar dit kleed zich heel snel aan door activiteiten te doen in de werkplaats. Dan maken we bijvoorbeeld raamwerk voor de bijenkasten. Allerlei binnen activiteit om in de zomer weer gebruik van te kunnen maken.

Zijn er individuele activiteiten en groepsactiviteiten?

Ja. Soms is iemand in zijn beginstadium als hij aankomt bij Stichting Wings of Change en heeft hij baat bij individuele activiteiten en tot rust komen. Maar Stichting Wings of Change probeert zo snel als de situatie het toe laat de cliënt bij de groep te betrekken.

Wat voor invloed hebben de dieren tijdens de activiteiten op de cliënten?

Dat is afhankelijk van de cliënt. Al met al kan er gezegd worden dat iedereen op een zeker punt zorgzaam is voor dieren, zelfs als cliënten in het begin helemaal niets met dieren hebben. Naar verloop van tijd worden de cliënten naar de dieren toe getrokken en krijgen ze een soort zorgzaamheid over zich. Ze krijgen de drang om toch met de dieren om te gaan en dan zie je dat de muurtjes afbrokkelen en komt er een heleboel gevoel naar boven. Daarnaast brengt de verzorging een heleboel discipline en structuur naar boven. De dieren kunnen enorm helpen bij het verwerken van trauma's. Verwerken van negatieve emoties en ook heel veel positieve emoties teweeg brengen.

Welke effecten hebben de activiteiten op de cliënten?

Zie ook vraag: "Wat voor invloed hebben de dieren tijdens de activiteiten op de cliënten?"

Is er onderzoek gedaan naar het effect van de activiteiten op de cliënten?

Nee.

Hoe wordt de veiligheid van de cliënten gewaarborgd tijdens de activiteiten?

Door alle voorzorgsmaatregelen te nemen wat veiligheid aan gaat. Plus dat hoort bij de voorzorgsmaatregelen, begeleiding bieden waar dat van essentieel van belang is. Een heel groot minpunt van onze hedendaagse maatschappij, is dat we kennelijk niet kunnen accepteren dat er wel eens ongelukjes gebeuren. Als alle voorzorgsmaatregelen in acht zijn genomen, dan is de kans klein dat er iets gebeurd, maar dat geeft geen garantie. Als er iets is gebeurd wat niet de bedoeling was dan gaan we naar een ander wijzen, maar gaan we kijken van hoe gaan we dat met ze allen het beste oplossen om de schade te beperken of om de schade helemaal te niet te doen zodat iedereen weer met een schone lei verder kan gaan.

Hoe wordt de veiligheid van de dieren gewaarborgd tijdens de activiteiten?

Zie vorige vraag.

Hoe wordt de veiligheid van het personeel gewaarborgd tijdens de activiteiten?

Zie vorige vraag.

Is er altijd begeleiding aanwezig bij alles wat ze doen?

Er is altijd iemand in de buurt. Iemand die constant begeleiding nodig heeft, daar is ook altijd iemand dicht in de buurt. Gezien Stichting Wings of Change mensen wil laten ontwikkelen proberen ze ook de

zelfstandigheid te testen van de cliënten. De enige manier om dat te doen is mensen zelfstandig dingen laten doen, zonder dat je er zelf bovenop zit.

Is er altijd hetzelfde aantal begeleiders aanwezig tijdens de activiteiten?

Verschillend, licht aan de activiteit en de cliënt.

Welke kwalificaties hebben de begeleiders nodig? Waarom juist deze kwalificaties?

Zie bij vragen personeel.

Zijn er tijdens de activiteiten ook geleiders voor de dieren aanwezig? Waarom wel/niet?

Als het nodig is wel. Simpelweg omdat dat bij sommige dieren nodig is.

Indien er wel geleiders aanwezig zijn, welke kwalificaties hebben deze nodig?

De geleiders hebben de kwalificaties nodig die horen bij desbetreffende diersoort die zij moeten begeleiden, zoals kennis hebben over de diersoort waar ze mee werken. Zij moeten kennis hebben over het diersoort zelf, maar ook over het gedrag, hoe zij in de vrije natuur leven en hoe zij in de natuur worden opgevoed. Een ander belangrijk deel is communicatie. Hoe communiceren de dieren met elkaar. Als jij er als geleider in slaagt om te kunnen begrijpen, te kunnen lezen wat een dier voor signalen naar jou toe zend, dan ben je al voor een groot deel succesvol als je daar op kan anticiperen. Nog beter als je kan leren om terug te communiceren.

Indien er wel geleiders aanwezig zijn, is er een vast aantal geleiders aanwezig of varieert dit?

Waarom wel/niet?

Dit kan variëren, afhankelijk van de activiteiten, het aantal deelnemers ect.

Welke diersoorten worden ingezet tijdens de activiteiten?

Alle diersoorten.

Waarom worden juist deze diersoorten ingezet tijdens de activiteiten?

Met een kip kun je niet hetzelfde als met de roofvogels. Met ieder dier kunnen weer andere activiteiten worden gedaan en anderen doelen worden behaald.

Worden de dieren getraind voordat ze ingezet worden?

Ja.

Wat houdt deze training in?

Niet beantwoord.

Is er onderzoek gedaan naar het effect van de diersoort op de doelgroep?

Nee.

Op welke manier wordt het dierenwelzijn gewaarborgd tijdens de activiteit?

Stichting Wings of Change waarborgt het welzijn door de dieren zo goed mogelijk te trainen en ermee te werken. Er worden voorzorgsmaatregelen getroffen. Vroeger had een boer veel meer interactie met zijn koeien en voelde intuïtief aan als er iets mis was met de koe. Tegenwoordig is dit niet meer zo. Bij de valkerij is dit nog wel zo. Er wordt heel interactief om gegaan met de vogels en heel bewust zijn van wat je aan het doen bent. Indien een vogel voor een lange tijd heeft gevlogen en toe is aan een rust periode, dan gaat de vogel voor een tijdje in een volière. Daar krijgt het een soort van vakantie, maar er blijft wel interactie met de vogel.

Ondervindt het dier stress tijdens een activiteit?

Stress komt niet voor bij het dier. De dieren hoeven geen dingen te doen waar ze gestrest van worden. Het komt wel voor dat er nieuwe dieren komen uit een andere situatie vandaan waar zij het minder goed hebben gehad, die in het begin stress ervaren. Er komen hier gewoon geen situaties voor waarbij dieren structureel gestrest zijn. Het hoofddoel is gewoon welzijn voor alles.

Hoe wordt er omgegaan met afscheid (vrijlating, verhuizen, doodgaan) van een dier?

Zie vraag over het geven van een naam aan de dieren.

Toekomst

Is uw organisatie nog in ontwikkeling?

Ja. Stichting Wings of Change is pas twee en een half oud. Een organisatie zal vanaf de start altijd in ontwikkeling blijven, want alles om het bedrijf heen verandert altijd met alle invloeden van buitenaf.

Waarom zou u als organisatie nog willen ontwikkelen?

In alles. Als goede organisatie, in wat voor bedrijf dan ook, zal altijd alles moeten blijven ontwikkelen.

Wat heeft u nodig om verder te kunnen ontwikkelen?

Samenwerkingsverbanden zijn nodig want dan kan er kennis worden gedeeld, je kan elkaar inspireren. Kortom alles met elkaar voor elkaar, want zo kan iedereen beter worden. Daarnaast is een middel als geld nodig. Het is niet om rijk te worden, maar dient als middel om investeringen te doen en kun je groeien als organisatie.

Zijn er concrete toekomstplannen binnen uw organisatie?

Er zijn wel degelijk korte termijn plannen, lange termijn plannen.

Kunt en wilt u hier meer over vertellen?

Stichting Wings of Change is druk bezig met ontwikkelen. Er zijn op het moment contact met mensen van de dierenpolitie en van de LID. Stichting Wings of change is heel hart op weg om opvang van veel diersoorten te worden. Wanneer de dierenpolitie dan iets in beslag zou nemen, kan het naar Stichting Wings of Change worden gebracht om daar te kunnen revalideren. Als die dieren bij Stichting Wings of Change worden gebracht, kunnen zij de dieren met behulp van de dieren opknappen. Cliënten hebben daar en herkenning in, want ze komen zelf vaak ook uit een soortgelijke situatie. De harde kern moet bestaan uit uitermate goed getrainde en sociale dieren. Als je kern goed is kun je alles wat je daarbij in brengt net zo vormen als die kern.

Samenwerking

Heeft u al samenwerkingsverbanden met andere organisaties?

Ja.

Wat voor bedrijven zijn dit?

Bedrijven in alle sectoren. Bijvoorbeeld de eenmanszaak die enthousiast is om mensen stage te laten lopen of misschien wel voorzichtig iemand in dienst te nemen. Maar ook de grotere bedrijven, tuincentra, de overheid (verschillende onderdelen zoals politie, douane, landelijke inspectiedienst enz.) en zorginstellingen met alle bijbehorende facetten (psychiaters, psychologen).

Waar bevinden deze organisaties zich?

Op het moment in Nederland in de regio Noord-Holland. Cliënten opnemen uit anderen regio's is op dit moment nog niet handig, maar misschien wel in de toekomst als er een mogelijkheid komt voor logeren.

Hoe ziet deze samenwerking eruit?

Dat is heel afhankelijk van de organisaties waar we een samenwerkingsverband mee hebben.

Waar zitten de knelpunten binnen deze samenwerking?

Als er al knelpunten zijn liggen ze vaak in een stukje communicatie. Met de kleinere organisaties zijn er nagenoeg geen knelpunten, omdat er gewoon heel helder en transparant contact gehouden wordt met korte lijnen. Knelpuntjes die er zijn, zijn vaak de grote logge instanties waarbij mensen parttime werken, waarbij mensen wisselende diensten draaien, dus waar het zomaar voor kan komen dat een persoonlijk begeleider van één van de cliënten vier weken vrij geroosterd is en er geen vervanging op zit.

Wat zijn de verbeterpunten binnen deze samenwerking?

De verbeterpunten haken aan bij de knelpunten.

Heeft u behoefte aan een samenwerking met een organisatie uit een ander continent?

Ja. Stichting Wings of Change is altijd genitreerd in andere bedrijven in de hoop daar iets positiefs uit te kunnen halen. Stichting Wings of Change denkt dat het heel gezond is om samen te werken met anderen organisatie waar dan ook vandaan, puur en alleen al om tunnelvisie te voorkomen.

Wat zijn volgens u de voordelen van een samenwerking met een organisatie uit een ander continent?

Daar denken ze vaak net even anders, andere cultuur misschien waaruit ook dingen geleerd kunnen worden. Er zijn nog zoveel voordelen op te noemen.

Wat vindt u belangrijk op het gebied van samenwerking?

Openheid. Als beide organisatie volledig open zijn, dan kun je alle voordelen echt benutten. Natuurlijk moet je jezelf goed presenteren en is het leuk om te vertellen wat er allemaal goed gaat, maar ook je knelpunten en de zaken die niet goed gaan zijn belangrijk om te vertellen. Als je daar open in bent, dan ben je in ontwikkeling.

Wat is volgens u het doel van een samenwerking met een andere organisatie?

Ontwikkelen en beide beter worden, want bij een gelijkwaardige samenwerking wordt je er beide beter van.

Wat is volgens u het doel van een samenwerking met Green Chimneys?

Zie ook vraag: "Wat is volgens u het doel van een samenwerking met een andere organisatie?".

Welke informatie wilt u hebben voordat u een samenwerkingsverband met een andere organisatie (Green Chimneys) aangaat?

Je moet er een goed gevoel bij hebben, je moet gewaarborgd hebben dat ze naar eren en geweten handelen en je moet om zijn minst gelijkenissen hebben met elkaar.

Om welke redenen zou u een samenwerkingsverband met een andere organisatie (Green Chimneys) aangaan?

Om er beter van te worden, om te netwerken, om tunnelvisie tegen te gaan, om te ontwikkelen ect.

Om welke redenen zou u geen samenwerkingsverband met een andere organisatie (Green Chimneys) aangaan?

Tegenovergestelde als de vraag ervoor.

Welke voorwaarden stelt u aan een samenwerkingsverband tussen Stichting Wings of Change en Green Chimneys?

Dat ze naar eren en geweten aan het welzijn van mens en dier werken net als Stichting Wings of Change dat doet. Stichting Wings of Change vindt zichzelf niet in de positie om hier voorwaarden aan te stellen.

Wat heeft uw organisatie te bieden op het gebied van samenwerking met Green Chimneys?

Wat Stichting Wings of Change te bieden heeft, is openheid van zaken. De manier waarop zij tegen dingen aan kijken, de manier waarop zij werken, het delen van kennis die zij beschikken. Wellicht het uitwisselen van werknemers, studenten, stagiaires, cliënten.

Op welke gebieden zou u graag samen willen werken met Green Chimneys?

Alle gebieden waarop Stichting Wings of Change zelf actief is. Op alle gebieden waarop ze overeenkomsten hebben.

Heeft u er baat bij om informatie te delen met Green Chimneys?

Ja, om te vergelijken en te kijken wat doen ze bij Green Chimneys en kijken wat Stichting Wings of Change kan doen om het welzijn van mens en dier te verbeteren.

Welke informatie zou u graag willen overbrengen?

Alles wat zij nodig hebben.

Welke informatie zou u graag willen ontvangen?

Alles wat zij ons te bieden hebben.

Heeft u er baat bij om stagiaires uit te wisselen met Green Chimneys? Waarom?

Ja.

Hoe ziet u dit voor zich?

Stichting Wings of Change kan stagiaires, medewerkers in de toekomst van hun ontvangen, voor een paar weken of voor een paar maanden. Het is net wat Green Chimneys aan te bieden heeft. Andersom geldt hetzelfde.

Maakt het uit welke opleiding deze stagiaires doen?

Nee. Ze moeten affiniteit hebben met het gedachtegoed van Stichting Wings of Change. Voor de rest maakt het niet uit.

Zijn er nog andere voorwaarden met betrekking tot het uitwisselen van stagiaires?

Het moeten gemotiveerde personen zijn.

Heeft u er baat bij om werknemers uit te wisselen met Green Chimneys?

Precies hetzelfde als stagiaires. Alhoewel Stichting Wings of Change nog niet veel werknemers hebben.

Hoe ziet u dit voor u?

Zie vraag stagiaires.

Maakt het uit welke opleiding deze werknemers hebben gedaan/welke achtergrond zij hebben?

Zie vraag stagiaires.

Zijn er nog andere voorwaarden met betrekking tot het uitwisselen van werknemers?

Zie vraag stagiaires.

Heeft u er baat bij om diensten uit te wisselen met Green Chimneys?

Wellicht, maar dat zou moeten blijken uit het samenwerkingsverband.

Welke diensten?

Zie volgende vraag.

Hoe ziet u dit voor u?

Dat komt naar voren als Stichting Wings of Change Green Chimneys beter gaat leren kennen.

Wat vindt u een prettige manier van communicatie tussen Stichting Wings of Change en Green Chimneys?

Alles kan. Voorkeur gaat uit naar persoonlijk contact door middel van Skype of telefonisch. Ondanks het tijdsverschil is Stichting Wings of Change bereid daar rekening mee te houden.

Via welk medium moet de communicatie verlopen? (Skype, email, telefoon, etc.)

Zie ook vraag: "Wat vindt u een prettige manier van communicatie tussen Stichting Wings of Change en Green Chimneys?".

Hoe vaak zou u contact willen met samenwerkende organisaties?

Afhankelijk van.

Welke zaken zou u graag tijdens deze contactmomenten willen bespreken?

Afhankelijk van wat er op het desbetreffende moment te bespreken is.

Welke verdere verwachtingen heeft u bij een samenwerking tussen Stichting Wings of Change en Green Chimneys?

Elkaar ondersteunen. Stichting Wings of Change denkt dat het voor Green Chimneys positief kan werken als zij kunnen laten zien dat zij samenwerken met een Europese organisatie. Het werk voor Stichting Wings of Change positief als zij kunnen zeggen dat zij samenwerken met een Amerikaanse organisatie.

Stichting Wings of Change hoopt dat het een welkome aanvulling is op het netwerk, dat er kennis en informatie gedeeld kan worden, dat ze dingen van elkaar kunnen overnemen en elkaar kunnen helpen ontwikkelen.

BIJLAGE VII: WETGEVING ANDERE EUROPESE LANDEN OVER HET HOUDEN VAN ROOFVOGELS

Overzicht van de wetgeving in andere Europese landen over het houden van roofvogels door particulieren en een eventuele restrictie wat betreft roofvogelsoort.

	Can individuals keep raptors ^a	If yes, restriction of species? ^b
Austria		yes, being on hawking: only 2 species/falconer// keeper: no limitation of number
Belgium		One (of three) regional legislation prohibit the keeping of European species
Bulgaria		no
Cyprus		
Czech Republic	permit (species specification, number of species, identification)	no
Denmark		yes: only not-native species
Estonia		
Finland	allowed by exemption: educational and research purposes	
France	in a "élevage d'agrément" (less than 7 birds used for hunting and reproduction in order to hunt): having a prefectural permission// in an "établissement d'élevage" (more than 6 birds and/or other activities or in case of a profit goal): having a prefectural permission to open and certificate of capacity.	yes, in an "élevage d'agrément", only following species of the Falconiformes: <i>accipiter</i> spp., <i>buteogallus</i> spp., <i>parabuteo</i> spp., <i>buteo</i> spp., <i>aquila</i> spp., <i>hieraaetus</i> spp., <i>spizaetus</i> spp., <i>falco</i> spp. and the Strigiformes: <i>bubo bubo</i>

Germany		yes: indigenous species (and hybrids with native species in the ancestral lines): not allowed or only a limited number (if the falconer has a falconry license), with exceptions of bird been kept before 25/02/2005)
Greece		yes: only species not mentioned on Annex A of EC 338/97
Italy	There are some regional legislation on hunting and animal welfare that are stricter than national law	no, however there are some regional legislation on hunting regulation and animal welfare that are stricter than national law
Latvia	Allowed by exemption: only birds placed by rehabilitations centres, individual receives permission	no
Luxembourg	Allowed by exemption: individual receives permission	no
Portugal		no
Sweden		
Swiss	permit	no
United Kingdom		no

^a Red = not allowed; green = allowed; orange = allowed, but requirements

^b Grey = no application

BIJLAGE VIII: RANDVOORWAARDEN HOUDEN VAN ROOFVOGELS

Overzicht van de wetgeving in andere landen over het houden van roofvogels door particulieren: randvoorwaarden.

	Keeper	Housing	Cage dimensions	Cage enrichment	Flight	Other	Comments
Austria	qualification of the keeper	no tethering allowed, not even temporary (exemption for falconers)// before and after flying performances: birds in aviaries// keeping in group of pairs is required	yes	yes: possibility to retire, screen from view, water bath, shelter, perches in upper area	training devices using electricity: forbidden	keeping a register of medical treatment// obligation of identification by transponder or ring, reporting of keeping those birds, keeping register for monitoring	no artificial breeding for commercial purpose
Belgium	no	No	no	no	no	no	
Bulgary	no	No	no	no	no	no	
Cyprus	N.A. ^a						
Czech Republic	yes, falconer must pass test about hunting	yes	yes	yes	no	no	Falconry club approved the Animal Protection Code for Breeding, that contains housing conditions and cage dimensions
Denmark	no	No	no	no	no	no	Blood samples of birds of prey required
Estonia	N.A. ^a						

Finland						N.A. ^a
France	in a "élevage d'agrément": attribution of permission comprises facts about the experience of the keeper, the feed, the housing,....	in an "établissement d'élevage": certificate of capacity (having experience and following a start course) and a prefectural permission to open (public services investigate the equipments and installations,....)	no	no	no	registering the raptors used for hunting in a national register
Germany	no	no	no	no	no	general requirements of the German animal welfare law
Greece	no	no	no	no	no	no
Italy	no	no	no	no	no	no
Latvia	Owner needs animal-related degree	no	Before receiving the permission, infrastructure will be inspected by competent authority	no	no	no
Luxembourg						N.A. ^a
Portugal	official registration	veterinary and welfare criteria	veterinary and welfare criteria	veterinary and welfare criteria	no	
Sweden						N.A. ^a
Swiss	no	no	no tethering allowed, with exemption for rehabilitations centers not	yes	yes	no

			accessible for public if the bird has regularly a possibility to fly			
United Kingdom	no	no	no	no	no	no

^aN.A. = not applicable, because the keeping of raptors by individuals is not allowed in this country.

BIJLAGE IX: MINIMUMAFMETING VERBLIJVEN ROOFVOGELS EN UILEN

Table 5: Minimum Housing Guidelines for Raptors

Note: This table is not intended to be used independently; it should be used only in conjunction with the information in Chapter 4, Sections 4.1 and 4.4

<u>Species*</u>	<u>Restricted Activity</u> (WxLxH)	<u>Limited Activity</u> (WxLxH)	<u>Unlimited Activity</u> (WxLxH)
BOOW, BUOW, EASO, ELOW, FEPO, FLOW, NOPO, NSWOW, PRSO, WESO, WHSO	12" x 17" x 16"	3' x 6' x 8'	8' x 8' x 8'
AMKE, APFA, EUKE, GRHA, HBKI, MERL, MIKI, **NOHO, NHOW, ROHA, SNKI, SSHA, STHA, WTKI	16" x 23" x 19"	6' x 6' x 8'	8' x 16' x 8'
BNOW, BWHA, COHA, HWAH, LEOW, RSHA, SEOW	16" x 27" x 22"	6' x 8' x 8'	10' x 30' x 12'
BDOW, CBCA, CRCA, GHOW, HRLH, HRSH, NOGO, NOHA, RLHA, RTHA, SPOW, STKI, SWHA, WTHA, ZTHA	16" x 27" x 22"	6' x 8' x 8'	10' x 50' x 12'
BAEA, BLVU, FEHA, GGOW, GOEA, GYFA, OSPR, PEFA, PRFA, **SEEA, SNOW, TUVU **WTEA	3' x 3' x 3'	8' x 10' x 8'	20' x 100' x 16'

(WxLxH) = Listed in order: Width x Length x Height

*Most species are listed using the four letter AOU code (American Ornithologists' Union) defined on page 39

**Indicates that the codes used for these species are not official AOU codes

Codes for Table 5, Raptors

Accipiters

COHA - Cooper's Hawk
 NOGO - Northern Goshawk
 SSHA - Sharp-shinned hawk

Medium Buteos

BWHA - Broad-winged Hawk
 GRHA - Gray Hawk
 ROHA - Roadside Hawk
 STHA - Short-tailed Hawk

Large Buteos

CBHA - Common Black Hawk
 FEHA - Ferruginous Hawk
 HRLH - Harlan's Hawk
 HRSH - Harris' Hawk
 HWAH - Hawaiian Hawk
 RSHA - Red-shouldered Hawk
 RTHA - Red-tailed Hawk
 RLHA - Rough-legged Hawk
 SWHA - Swainson's Hawk
 WTHA - White-tailed Hawk
 ZTHA - Zone-tailed Hawk

Eagles

BAEA - Bald Eagle
 GOEA - Golden Eagle
 **WTEA - White-tailed Eagle
 **SSEA - Steller's Sea Eagle

Small Falcons

AMKE - American Kestrel
 EUKE - Eurasian Kestrel
 **NOHO - Northern Hobby
 MERL - Merlin

Medium Falcons

APFA - Aplomado Falcon
 PEFA - Peregrine Falcon
 PRFA - Prairie Falcon

Large Falcons

CRCA - Crested Caracara
 GYFA - Gyrfalcon

Harriers

NOHA - Northern Harrier

Kites

HBKI - Hook-billed Kite
 MIKI - Mississippi Kite
 SNKI - Snail Kite
 STKI - Swallow-tailed Kite
 WTKI - White-tailed/Black-shouldered Kite

Osprey

OSPR - Osprey

Vultures

BLVU - Black Vulture
 TUVU - Turkey Vulture

Small Owls

BOOW - Boreal Owl
 BUOW - Burrowing Owl
 EASO - Eastern Screech Owl
 ELOW - Elf Owl
 FEPO - Ferruginous Pygmy Owl
 FLOW - Flammulated Owl
 NOPO - Northern Pygmy Owl
 NSWO - Northern Saw-whet Owl
 PRSO - Puerto Rican Screech Owl
 WESO - Western Screech Owl
 WHSO - Whiskered Screech Owl

Medium Owls

BNOW - Barn Owl
 LEOW - Long-eared Owl
 NHOW - Northern Hawk Owl
 SEOW - Short-eared Owl

Large Owls

BDOW - Barred Owl
 GGOW - Great Gray Owl
 GHOW - Great Horned owl
 SNOW - Snowy Owl
 SPOW - Spotted Owl

LITERATUURLIJST

- Google Maps (2014). Schoolweg 4 Andijk. Gevonden op 20 februari, 2014, op <https://www.google.com/maps/@52.7423214,5.2460867,117m/data=!3m1!1e>
- Green Chimneys. (2013). *Conceptual Foundations, Implementation and Impact of the Green Chimneys Nature Based Programs*. An informal overview of the Farm, Equine, Wildlife, Children's Garden, Shelter Dog Training, Boni Bel Vocational Garden.
- Green Chimneys (2014¹). *Green Chimneys School A Model of Green Care*.
- Green Chimneys (2014²). Clearpool is the Place for Outdoor Exploration and Education. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://clearpool.greenchimneys.org/about/facilities/>
- Green Chimneys (2014³). Farm and Wildlife Center. Gevonden op 25 april, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/farm/>
- Green Chimneys (2014⁴). Visit the Farm & Wildlife Center. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/farm/tours/>
- Green Chimneys (2014⁵). Green Chimneys FAQ. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/faqs/>
- Green Chimneys (2014⁶). Give Your Time and Talent to Help Green Chimneys. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/support/ways/volunteer/>
- Green Chimneys (2014⁷). Internships. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/internships/>
- Green Chimneys (2014⁸). Internships in Social Work. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/careers/swintern/>
- Green Chimneys (2014⁹). Therapeutic Recreation Specialist. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/careers/recintern/>
- Green Chimneys (2014¹⁰). Institute Internship Application Process. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/institute/toapply/>
- Green Chimneys (2014¹¹). Clinical Psychology Internship. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/careers/clinicalintern/>
- Green Chimneys (2014¹²). Children Thrive and Benefit from Nature-Based Education and Experiential Learning. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://school.greenchimneys.org/aboutus/philosophy/>
- Green Chimneys (2014¹³). Green Chimneys Excels as a Residential Treatment Center for Boys and Girls. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://residential.greenchimneys.org/about/rtc/>
- Green Chimneys (2014¹⁴). Green Chimneys Residential Treatment Facility for 24-Hour Psychiatric Care. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://residential.greenchimneys.org/about/rtf/>
- Green Chimneys (2014¹⁵). Homepage. Gevonden op 24 februari, 2014, op www.greenchimneys.org
- Green Chimneys (2014¹⁶). School Programs. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://school.greenchimneys.org/programs/>
- Green Chimneys (2014¹⁷). Residential Therapeutic Programs Help Children Maximize Their Potential. Gevonden op 4 augustus 2014, op <http://residential.greenchimneys.org/>
- Green Chimneys (2014¹⁸). Explore the Great Outdoors at the Green Chimneys Clearpool Campus. Gevonden op 4 augustus 2014, op <http://clearpool.greenchimneys.org/>
- Green Chimneys (2014¹⁹). Nature's Nursery. Gevonden op 4 augustus 2014, op <http://www.greenchimneys.org/nursery/>
- Green Chimneys (2014²⁰). Green Chimneys Summer Camps. Gevonden op 4 augustus 2014, op <http://www.greenchimneys.org/camps/>
- Green Chimneys (2014²¹). Traditional Activities Meet Green Chimneys Unique Nature-Based Approach. Gevonden op 4 augustus 2014, op <http://www.greenchimneys.org/summercamp-activities/>

Green Chimneys (2014²²). Community Based Services for Positive Youth Development. Gevonden op 4 augustus 2014, op <http://www.greenchimneys.org/preventative-services/>

Green Chimneys (2014²³). Admissions FAQ. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://school.greenchimneys.org/admissions/admissions-faq/>

Green Chimneys (2014²⁴). Admissions FAQ. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://residential.greenchimneys.org/admissions/fac/>

Green Chimneys (2014²⁵). What you can see at the farm. Gevonden op 14 april, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/farm/visitfarm/>

Green Chimneys (2014²⁶). About our Animals. Gevonden op 14 april, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/farm/animals/>

Green Chimneys (2014²⁷). Sponsor an Animal, Change a Life. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/sponsor/>

Green Chimneys (2014²⁸). The Country Store. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/countrystore/>

Green Chimneys (2014²⁹). About Green Chimneys. Gevonden op 14 april, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/about/>

Green Chimneys (2014³⁰). Brewster Campus. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/documents/?doc=23>

Green Chimneys (2014³¹). Clearpool Campus. Gevonden op 4 augustus, 2014, op <http://www.greenchimneys.org/documents/?doc=24>

Green Chimneys Children's Services. (2014). *Frequently Asked Questions 2014*. FAQ Green Chimneys.

Rijksoverheid (2014¹). Registratie in BIG-register van beroepen. Gevonden op 16 mei, 2014, op <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/werken-in-de-zorg/registratie-in-big-register-van-beroepen>

Rijksoverheid (2014²). Leerplicht. Gevonden op 26 mei, 2014, op http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/leerplicht?utm_campaign=sea-t-onderwijs_en_wetenschap-a-leerplicht&utm_term=leerplicht&qclid=CKHqn67lyb4CFQgKwwodY7kAsq

Stichting Wings of Change. (2013¹). Ons Team. Gevonden op 20 december, 2013, op <http://wingsofchange.nl/homepage/ons-team>

Stichting Wings of Change. (2013²). Bestuur. Gevonden op 20 december, 2013, op <http://wingsofchange.nl/homepage/bestuur>