

2016

UWV

1 januari - 1 juli

Berenschot, Jasper (J.)
Jasper.berenschot@uwv.nl
06-18050270
Opleiding Bestuurskunde
Apeldoorn

Begeleid door Fortgens,
Sander (S.) namens UWV
Sander.fortgens@uwv.nl
06-48495212

Begeleid door dr.
Geerdink, Carlie (G.C.)
namens Saxion
g.c.geerdink@saxion.nl
053-4871111

[EVALUATIE PLAN 'AANPAK JONGERENWERKLOOSHEID']

In dit onderzoek worden de resultaten van het project 'Aanpak jongerenwerkloosheid' uitgewerkt en geëvalueerd. Na het uitwerken van de resultaten worden deze vergeleken met de gewenste beleidseffecten en worden een aantal aanbevelingen gedaan.

Inhoudsopgave

0. Samenvatting.....	4
1. Inleiding	4
1.1 Inleiding	4
1.2 Aanleiding.....	5
1.2.1 Doelstelling.....	6
1.2.2 Actorenanalyse.....	6
1.3 Probleemstelling.....	7
1.3.1 Onderzoeksvragen.....	7
1.3.2 Begrippenkader	9
2. Theoretisch kader	10
2.1 Inleiding	10
2.2 Van beleidsvoorbereiding tot beleidsevaluatie.....	10
2.2.1 Evaluatie ex post.....	10
2.2.2 Evaluatie ex ante	11
3. Methodisch kader.....	12
3.1 Inleiding	12
3.2 Onderzoeksontwerp.....	12
3.2.1 Onderzoeksmethode.....	12
3.2.2 Onderzoeksmethode onderzoeksvragen	12
3.2.3 Dataverzamelmethode	13
3.2.4 Hypothesen en verwachtingen.....	14
3.3 Risico's	14
3.3.1 Risico's in de vraag- en doelstelling.....	14
3.3.2 Belangen	15
4. Onderzoeksresultaten	16
4.1 Onderzoeksvraag 1: Wat zijn de doelstellingen van het project?.....	16
4.2 Onderzoeksvraag 2: Hoe kunnen we de doelen van het project meetbaar maken volgens SMART begrippen?	17
4.3 Onderzoeksvraag 3: Wat zijn de kenmerken van de respondenten en hoe kunnen deze worden gekoppeld met de doelen?.....	18
4.3.1 Resultaten.....	20
4.4 Onderzoeksvraag 4: Welke kenmerken kunnen in verband gebracht worden met de resultaten van het project?	20
4.4.1 Hypothese 1.....	20
4.4.2 Hypothese 2.....	21

4.4.3 Hypothese 3 / 4	21
4.4.4 Hypothese 5.....	23
4.4.5 Hypothese 6.....	24
4.4.6 Hypothese 7.....	25
4.4.7 Conclusie	25
4.5 Onderzoeksvraag 5: Wat zijn de doelen van de opdrachtgever?	26
4.6 Onderzoeksvraag 6: Welke knelpunten en mogelijkheden voor verbetering zijn er te concluderen?	27
4.7 Probleemstelling.....	29
5. Conclusie en aanbeveling	29
Bibliografie	31
Bijlage	32
Verklaring gebruikte hulpmiddelen.....	32
Data input.....	33

0. Samenvatting

In dit onderzoek is onderzocht of het project “Aanpak jongerenwerkloosheid” dat uitgevoerd wordt onder leiding van Sander Fortgens en Jan van Tegelen in het afgelopen jaar tot goede resultaten heeft geleid. Daarbij is gekeken naar een de karakteristieken van de doelgroep die zij met het project voor ogen hadden en welke invloed die hebben gehad op de mate waarin zij deelnamen aan het project of werk vonden. De doelgroep van het project bestaat uit jongeren tot en met de 27 jaar die sinds kort of al langere tijd gebruik maken van een WW regeling. De jongeren zijn woonachtig in de regio “Stedenvierkant” ofwel de steden Apeldoorn, Deventer, Zutphen of Harderwijk en hebben een verschillende afkomst. Het project is in leven geroepen met de volgende doelen:

- **Primaire doelen**
 - Bemiddelen van jongere werklozen met een WW uitkering naar een (vaste) baan,
 - zonder dat deze daarbij binnen korte termijn opnieuw beroep doen op de WW-regeling;
 - persoonlijk begeleiden van klanten.
- **Secundaire doelen**
 - Verbeteren en verspreiden van het cv;
 - voorlichten en informeren over rechten en plichten omtrent de WW;
 - beperken instroom bijstand op basis van Participatiewet;
 - deelname aan het project vergroten

Door middel van het stellen van een zestal onderzoeksvragen is geprobeerd om antwoord te geven op de volgende probleemstelling:

In welke mate is het project AJW succesvol geweest volgens welke normen van de opdrachtgever van het projectteam (UWV) en vallen de gemaakte kosten voor het project te verantwoorden met de resultaten en de subsidie-eisen?

Het beantwoorden van deze probleemstelling heeft in dit rapport geleid tot conclusie en een aantal aanbevelingen:

Door de opdrachtgever is al besloten dat het project nog voort blijft bestaan dus dat is niet afhankelijk van het resultaat van dit onderzoek. Een goed resultaat zal wel als ondersteuning kunnen functioneren voor de subsidieaanvraag die bij het ESF loopt en als bevestiging voor de werkcoaches die het project uitvoeren. Daarnaast is er bij een succesvol resultaat de mogelijkheid om het project op grotere schaal uit te voeren. Om het bestaansrecht van het project te ondersteunen worden de volgende adviezen gegeven:

- **Maatregelen te nemen om de opkomst te vergroten.**
- **Onderzoek doen naar de haalbaarheid voor schaalvergroting**
- **Mogelijkheden tot bijscholing introduceren in de projecten**

1. Inleiding

1.1 Inleiding

In dit afstudeeronderzoek wordt evaluatieonderzoek gedaan naar het jongerenproject dat de gemeente Apeldoorn in samenwerking met het UWV heeft ingezet. Het project dient om te voorkomen dat jongeren die gebruik maken van een werkloosheidswet (hierna WW genoemd)

uitkering in de bijstand terecht komen en om huidige WW klanten aan het werk te bemiddelen. Beide instanties hebben hier belang bij. De handhaving van de WW valt onder de verantwoordelijkheid van het UWV. De handhaving van de Participatiewet (voorheen o.a. WWB) waar WW cliënten in sommige gevallen in terecht komen valt onder de verantwoordelijkheid van gemeenten.

1.2 Aanleiding

De aanleiding dat behoefte aan dit onderzoek gaf is meerledig: Het projectteam ‘aanpak jongerenwerkloosheid’ bestaande uit 2 UWV medewerkers waarvan één gedetacheerd vanuit de gemeente Apeldoorn documenteert de resultaten van hun werk niet, behalve sporadisch in de correspondentie met cliënten. Er is dus weinig informatie over het project. Hierdoor is het lastig aan te tonen of het project zijn vruchten af werpt, terwijl dit wel nodig is voor een groot deel van de financiering van het project. Om de kosten van het project te dekken bestaat er namelijk de behoefte vanuit het UWV aan externe financiering.

Het Europees Sociaal Fonds (hierna ESF genoemd) is daarbij als uitkomst gevonden. Zij financieren en organiseren projecten die zich richten op werkloosheid (Europese Unie, 2013). Daarbij heeft de Europese Commissie in het meerjarig financieel kader (2014-2020) een aantal prioriteiten bepaald. Hierin is vastgesteld dat 10% van het totale EU budget gaat naar het ESF. Hiervan gaat in de subsidieperiode 2014-2020 507,4 miljoen euro naar Nederland (Langhorst, 2014). Dit budget is toegekend om aan te wenden voor projecten met de volgende doelen:

- *Ondersteuning bieden bij verandering in arbeidspatronen*; dit gebeurt d.m.v. het bieden van opleidingsmogelijkheden, het aanmoedigen van loopbaanmanagement en het bieden van ondersteuning aan overheden die zich bezig houden met werkgelegenheid.
- *Toegankelijkheid naar werk vergroten*; stimuleren van ondernemerschap, organiseren open dagen, begeleiding bieden aan langdurig werklozen, werkmobiliteit vergroten.
- *Bestrijden van sociale uitsluiting*; het richten op werk als middel om discriminatie, uitsluiting en armoede uit te roeien.

Het project “Aanpak jongerenwerkloosheid” sluit naadloos aan op één van de kerndoelen van het ESF. Het project richt zich op jongeren die recentelijk werkloos zijn geraakt wat soms het gevolg is van een veranderende arbeidsmarkt. Met deze kennis zou een projectsubsidie dus kunnen passen in het budget van het ESF. Daarom is in 2014 besloten een subsidieaanvraag in te dienen. Om deze te ontvangen worden vanuit het ESF echter wel een paar eisen gesteld. De aanvraag wordt gedaan bij het Agentschap Sociale Zaken en Werkgelegenheid (hierna SZW genoemd) dat werkt in opdracht van het Ministerie van SZW en moet voldoen aan de volgende criteria (Agentschap SZW, 2014):

UWV Projecten

- Het project moet zijn gericht op arbeidsinpassing van personen met een UWV-uitkering en/of ondersteuning van het UWV.
- De aanvraag moet worden ingediend tussen 1 oktober 2014 9.00 uur en 31 oktober 2014 17.00 uur.
- Het project duurt maximaal 24 maanden, gerekend vanaf de datum van ontvangst van een volledige subsidieaanvraag, tenzij de minister tot een andere startdatum besluit.

1.2.1 Doelstelling

Omdat de administratie van het projectteam matig is te noemen, is de opdracht om ten behoeve van de subsidieregeling 2014-2020 (Agentschap SZW, 2014) een goede projectomschrijving te maken en onderzoek te doen naar de resultaten van het project. De resultaten waar de opdrachtgever in geïnteresseerd is zijn:

- 1) het aantal participanten dat slaagde in het vinden van werk en
- 2) het aantal terugkerende uitkeringsgerechtigden (de mate waarin geslaagde projectparticipanten terugvallen).

Dit resultaat kan voor de opdrachtgever leiden tot of dienen als:

- Schaalvergroting van het project
- Gerichter uitwerken van het project
- Verantwoordingsbewijs voor subsidies
- Bevestiging of ontkrachting dat het project goede resultaten oplevert.

1.2.2 Actorenanalyse

Voor goed onderzoek is het nodig om in kaart te brengen welke actoren belang hebben of betrokken zijn bij het beleid. De actorenanalyse levert namelijk inzicht in het planproces, de communicatie en speelt een rol bij het bepalen van de onderzoeksmethode. Bij het maken van de actorenanalyse worden 3 aspecten beschreven: de actoren en hun belangen en de rol die ze spelen binnen het project.

Actor	Belang	Rol (Knaap, 2004)
UWV als opdrachtgever (management)	Zoveel mogelijk uitkeringsgerechtigden aan het werk bemiddelen	Communicator, coördinator, en inkomensherverdeler
Gemeenten uit de regio Stedendriehoek en Harderwijk als opdrachtgever	Zoveel mogelijk WW uittrekders buiten de bijstand houden	Financier, inkomensherverdeler
UWV en gemeente als uitvoerder (projectteam)	Grote instroom van WW klanten	Bemiddelaar
Regionale uitzendbureaus	Zoveel mogelijk matches maken met werkzoekenden en werkgevers	Werkgever
Jongere werklozen met een WW uitkering	Verzekerd zijn van een inkomen om in het levensonderhoud te voorzien	Cliënt UWV
Jongeren zonder vast dienstverband die bij ontslag recht hebben op een WW uitkering	Verzekerd zijn van een inkomen om in het levensonderhoud te voorzien	Potentieel cliënt UWV

Jongere werklozen met een bijstandsuitkering	Verzekerd zijn van een inkomen om in het levensonderhoud te voorzien	Cliënt Gemeente
Werkgevers	Goedkope werknemers aannemen	Werkgever
Ministerie van SZW	Arbeidsparticipatie percentage verhogen	Financier, regulator, inkomensherverdeler
Agentschap SZW	Duidelijke informatie verschaffen over subsidies en projecten	Producent
ESF	Arbeidsparticipatie percentage verhogen	Financier

1.3 Probleemstelling

Het onderzoek begint met de volgende probleemstelling:

In welke mate is het project AJW succesvol geweest volgens welke normen van de opdrachtgever van het projectteam (UWV) en vallen de gemaakte kosten voor het project te verantwoorden met de resultaten en de subsidie-eisen?

1.3.1 Onderzoeksvragen

De volgende onderzoeksvragen worden gebruikt om tot de beantwoording van de probleemstelling te komen:

- 1) Wat zijn de doelstellingen van het project?

De doelstellingen van het project zijn niet officieel op papier gezet. In gesprekken met de projectleiders wordt wel duidelijk welke doelen zij voor ogen hebben. De doelgroep bestaat daarbij voor 100% uit jongeren met recht op een WW uitkering. Andere (jongere) werklozen zijn ook welkom maar hier is het project niet op gericht. Bij deze vraag wordt onderzocht welke doelstellingen de opdrachtgevers voor ogen hebben met het project en welke effecten in het sociale domein zij hiermee willen bereiken.

- 2) Hoe kunnen we de doelen van het project meetbaar maken volgens SMART begrippen?

Om in het onderzoek te kunnen evalueren of de doelstellingen van het project behaald zijn moeten deze smart gemaakt worden. De letters smart staan voor, en zijn van belang voor de volgende actiepunten:

- Specifiek – om het onderzoeksgebied af te bakenen moeten de doelen van het project gespecificeerd worden.
- Meetbaar – om de resultaten te kunnen vergelijken en toetsen moeten de doelen meetbaar gemaakt worden.
- Acceptabel – omdat het resultaat van de doelen gemeten dienen te worden moeten de doelen resultaatgericht geformuleerd worden.
- Realistisch – omdat de uitkomst van het onderzoek bruikbaar moet zijn moeten de doelstellingen realistisch geformuleerd worden.

- Tijdsgebonden – om te kunnen reflecteren op de activiteiten die uitgevoerd worden ten behoeve van de te behalen doelen van het project moeten de doelen een tijdsindicatie geven.

3) Wat zijn de kenmerken van de respondenten en hoe kunnen deze worden gekoppeld met de doelen?

Het doel van deze onderzoeksvraag is het analyseerbaar maken van de projectresultaten. Naast het aantal respondenten dat succesvol aan het werk is bemiddeld is het voor de opdrachtgever namelijk ook interessant om te weten welke karakteristieken de respondenten hebben die wel – of juist niet succesvol aan het werk bemiddeld zijn. Als hier een verband in kan worden aangetoond dan kan daar een conclusie aan vast gebonden worden dat een deel van de probleemstelling kan opklaren.

Bij het beantwoorden van deze vraag wordt gekeken naar de resultaten van het project die afgeleid kunnen worden uit het registratiesysteem Sonar. Hierin wordt zoveel mogelijk vastgelegd welke mensen uit de WW aan het werk zijn gekomen en welke respectievelijke weg ze daarbij hebben afgelegd. Daarbij is van belang te constateren of zij wel of niet aan het project mee hebben gedaan. Als in Sonar geen gegevens bekend zijn dan vormt Suwinet een alternatief. In dit systeem worden de werk- en inkomensgegevens van alle burgers geadministreerd. Hierin kan dus de huidige arbeidsstatus opgezocht worden. Als daaruit niet afgeleid kan worden of de respondent aan het project deelgenomen heeft dan is er de mogelijkheid om deze persoonlijk te benaderen.

4) Welke kenmerken kunnen in verband gebracht worden met de resultaten van het project?

Bij deze onderzoeksvraag worden de resultaten uit de vorige onderzoeksvraag in SPSS vergeleken en geanalyseerd met de interventiegroep. Met behulp van hypothesen kan significantie wel of niet aangetoond worden tussen de experimentele groep en de controle groep, of tussen verschillende karakteristieken binnen de experimentele groep. Komen hoger opgeleide respondenten bijvoorbeeld sneller aan geschikt werk dan lager opgeleide respondenten? Voor de opdrachtgever is dit interessant om te weten omdat de projectmethodes aangepast kunnen worden op de doelgroep. Als in het voorbeeld blijkt dat hoog opgeleide respondenten inderdaad sneller aan geschikt werk komen dan kan de opdrachtgever besluiten om het project meer op jongere laagopgeleide klanten toe te spitsen.

5) Wat zijn de doelen van de opdrachtgever?

Om naar een antwoord op de probleemstelling toe te werken moeten de resultaten van het project getoetst worden aan de normen van de opdrachtgever. De mate waarin het project succesvol blijkt te zijn hangt namelijk af van de definitie die de opdrachtgever van de uitvoerder daaraan hangt. Bij het bepalen daarvan is het belangrijk om de belangen van de betrokken opdrachtgevers gedetailleerd in kaart te brengen omdat deze van elkaar kunnen verschillen. Daarnaast kan de uitvoerder van het project voor een gedeelte andere belangen hebben dan zijn opdrachtgever.

6) Welke knelpunten en mogelijkheden voor verbetering zijn er te concluderen?

Omdat het onderzoek uiteindelijk tot een advies moet leiden en als verantwoording moet dienen worden de knel- en verbeterpunten die uit de onderzoeksresultaten af te leiden zijn bij de beantwoording van deze onderzoeksvraag verhelderd. Het advies zal bestaan uit een conclusie dat afgeleid is uit de analyse van de onderzoeksresultaten en het bieden van verbeterpunten naar aanleiding daarvan.

1.3.2 Begrippenkader

Omdat sommige begrippen onderhevig zijn aan persoonlijke interpretatie, wat de complete context van het onderzoek kan beïnvloeden, wordt in deze paragraaf beschreven hoe deze begrippen van de probleemstelling en onderzoeksvragen in dit onderzoek worden afgebakend.

- *Jongeren*

De volgens het CBS (CBS, 2016) tot de beroepsbevolking horende personen tot 27 jaar.

- Beroepsbevolking

Personen die betaald werken hebben of recent naar betaald werk hebben gezocht en daarvoor direct beschikbaar zijn. Het gaat hier om personen van 15-75 jaar die in Nederland wonen. (CBS, 2016)

- Project AJW

Het project Aanpak Jongeren Werkloosheid. Dit is de naam van het project waar het onderzoek op gericht is.

- Succesvol

De mate waarin het beleid zijn beoogde effecten heeft bereikt.

- Kenmerken

Demografische en culturele karakteristieken (variabelen) waarmee een respondent ingedeeld kan worden binnen een groep.

- Subsidie

Een subsidie is een gebonden inkomens- of vermogensoverdracht van het Rijk om-niet aan een natuurlijk persoon of rechtspersoon in Nederland (Ministerie van Financiën, 1988)

- VBTB

Van beleidsanalyse tot beleidsverantwoording (Knaap, 2004).

- Evalueren

Het waarden van toestanden of processen. (Knaap, 2004)

- Allochtone/autochtone participant

Deelnemer aan het project dat niet/wel de Nederlandse cultuur eigen is.

- Laag/hoog opleidingsniveau

Mbo niveau 3 of lager/niveau 4 of hoger

1.3.2.1 Onderzoeksbegrippen

- Eenheden

WW cliënten die bij een of meer van de jongerenbijeenkomst aanwezig zijn geweest.

- Populatie

WW-uitkeringsgerechtigden binnen de regio Stedendriehoek (Apeldoorn, Zutphen en Deventer) en Harderwijk.

2. Theoretisch kader

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt voor zover mogelijk door middel van literatuurstudie antwoord gegeven op de onderzoeksvragen. Hierbij wordt vooruitgeblikt naar resultaten van evt. vergelijkbare onderzoeken. Daarnaast wordt zoveel mogelijk achtergrondinformatie met betrekking tot de onderzoeksvragen en probleemstelling gedocumenteerd.

2.2 Van beleidsvoorbereiding tot beleidsevaluatie

Omdat het onderzoek een beleidsevaluatie van cijfermatige resultaten betreft kan bij de beoordeling daarvan gebruik gemaakt van het VBTB-model (Knaap, 2004). Aan de basis en in de evaluatie van iedere VBTB begroting staan drie vragen centraal:

- A) Wat willen we bereiken? / Wat hebben we bereikt?
- B) Wat gaan we daarvoor doen? / Wat hebben we daarvoor gedaan?
- C) Wat mag het kosten? / Wat heeft het gekost?

De doelstelling van de VBTB methode is het 'Vergroten van de informatiewaarde van de begrotings- en verantwoordingsstukken ...' (Ministerie van Financiën, 1999) en begint aan het begin van de begrotingscyclus. Om een goede evaluatie te kunnen maken moet het begin van de begroting dus ook ingezet zijn met de VBTB methode.

2.2.1 Evaluatie ex post

Onlosmakelijk verbonden met de VBTB begrotingscyclus is het ex post evaluatiemodel. Hierbij staat het evalueren van de doelmatigheid en doeltreffendheid in de uitvoering van beleid centraal in verhouding met de kosten en kwaliteit van geleverde producten en diensten. Bij ex post evaluatie van beleid staan vier vragen centraal (Knaap, 2004):

- 1) Zijn de doelstellingen (beoogde effecten) bereikt? Welke andere effecten zijn er?
- 2) Is het beleid doeltreffend: in welke mate is het realiseren van de doelstellingen van beleid toe te schrijven aan het gevoerde beleid en de daarbij ingezette instrumenten?
- 3) Is het beleid doelmatig? (kosteneffectief): hoe kan de verhouding tussen gemaakte kosten en de met het beleid gerealiseerde beoogde effecten worden beoordeeld?
- 4) Is het beleid doelmatig uitgevoerd?

Bij het evalueren van de doelmatigheid wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds efficiëntie, waarbij de prestaties (output) van producten en diensten gemeten wordt en anderzijds effectiviteit, waarmee de beleidseffecten (outcome) beoordeeld worden.

2.2.1.1 Mogelijkheden onderzoeksopzet

Met het gebruik van beleidsevaluatie ex post kunnen er twee typen evaluatieonderzoeken worden onderscheiden: Beleidsevaluaties en uitvoeringsevaluaties. Daarbij is het eerste een evaluatie van de doeltreffendheid en doelmatigheid van beleid en het tweede betreft een evaluatie op het proces.

Bij de keuze voor het type evaluatie dat men uit wil voeren hoort ook een onderzoeksmethode. Daarvoor zijn verschillende methoden beschikbaar (Knaap, 2004).

Kwantitatief onderzoek

- Experimenteel onderzoek (Verhoeven, 2010)

Bij experimenteel onderzoek wordt gebruik gemaakt van een willekeurig (gerandomiseerd) geselecteerde representatieve groep voor de populatie van WW-cliënten die verdeeld wordt in 2 subgroepen. Van deze groepen wordt er één blootgesteld aan de interventie dat onderwerp van de evaluatie is en de andere groep niet. Nadat de interventie tijd heeft gehad om in te werken meet de onderzoeker het resultaat daarvan en vergelijkt die tussen de twee subgroepen. Hierbij is het van belang dat de proefpersonen in kenmerken niet teveel van elkaar verschillen en dat de omstandigheden in het experiment voor iedere proefpersoon hetzelfde zijn.

- Quasi-experimenteel onderzoek (Verhoeven, 2010)

Wanneer de mogelijkheid van zuiver experimenteel onderzoek niet aanwezig is kan er gebruik gemaakt worden van quasi-experimenteel onderzoek. Dat kan bijvoorbeeld wanneer het niet mogelijk is om de onderzoeksgroepen willekeurig samen te stellen, of wanneer er geen controlegroep beschikbaar is. Een dergelijk onderzoek heeft een lagere *interne validiteit* omdat er variabelen in het onderzoek spelen die niet relevant zijn voor de meting. Zo kunnen de meetresultaten bijvoorbeeld beïnvloed worden wanneer een onderzoeksgroep niet willekeurig is geselecteerd. Doordat respondenten worden geselecteerd op gemeenschappelijke kenmerken kunnen meetresultaten niet uitsluitend aan de te onderzoeken interventie toegeschreven worden omdat het gemeenschappelijke kenmerk waarop ze geselecteerd zijn ook als variabele meespeelt.

Kwalitatief onderzoek

- Exploratief onderzoek (Knaap, 2004)

Dit type onderzoek is van toepassing bij een niet of nauwelijks afgebakende onderzoeksvraagstelling. De onderzoeker neemt daarbij de vrijheid om zijn aandachtsveld te richten op de aspecten die hij of zij interessant en relevant vindt.

- Meta-evaluatie (Verhoeven, 2010)

Bij een meta-analyse wordt d.m.v. secundaire analyse een her-analyse gemaakt van diverse eerdere evaluatieonderzoeken. Omdat het dan om meerdere studies gaat kunnen er dwarsverbanden en integrale analyses gemaakt worden waardoor conclusies gemaakt kunnen worden die niet uit individuele studies getrokken konden worden. Hierbij is het van belang dat deze onderzoeken vergelijkbaar zijn met elkaar en met het te onderzoeken subject.

- Peer reviews (Verhoeven, 2010)

Peer reviews zijn evaluatiestudies die door materie- of situatiedeskundigen worden uitgevoerd over het te evalueren beleid. Daarbij wordt er vanuit gegaan dat de mening van deze deskundig(en) dermate professioneel is dat zijn, haar of hun conclusies betrouwbaar zijn. Het nadeel hierbij is wel dat het lastig is om de individuele bias helemaal uit de conclusie te houden.

2.2.2 Evaluatie ex ante

Een grote rol bij het opstellen van de VBTB cyclus wordt vertolkt door ex ante beleidsevaluatie; evaluatie vooraf. Net zoals bij ex post beleidsevaluatie wordt de manier van evalueren bepaald door het karakter van de probleemstelling (Knaap, 2004). Hierin staan het tijdsbeslag van de evaluatie en bepalende omgevingsfactoren die van belang zijn om tot een keuze voor een geschikte onderzoeksmethode te komen.

Die methoden bestaan er in twee soorten:

- 1) Scenario's en verkenningen, toekomstgerichte evaluatieonderzoeken die zich richten op de beleidsontwikkeling en evt. alternatieve oplossingen.
- 2) Integraal evaluatieonderzoek (vooraf) waarbij alle beleidsopties worden beoordeeld op voor- en nadelen die zijn uit te drukken in kosten, baten, effecten en criteria. Voorbeelden van deze onderzoekstechniek zijn een multi-criteria analyse (MCA), kosteneffectiviteitsanalyse (KEA), en de kosten-baten analyse (KBA).

Andere toepasbare instrumenten die gebruikt kunnen worden voor ex ante evaluatie die niet onder onderzoekstechnieken vallen zijn checklists, handleidingen, quick scans, en geïnstitutionaliseerde handhaafbaarheidstoetsen.

3. Methodisch kader

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt besproken met welke onderzoeksmethode het onderzoek wordt uitgevoerd. Er wordt beschreven hoe het beantwoorden van de onderzoeksvragen aangepakt wordt en welke (on)zekerheden daarbij spelen. Net als het in kaart brengen van de te gebruiken dataverzamelingen en analysemethoden worden de risico's in het onderzoek geïnventariseerd.

3.2 Onderzoeksontwerp

3.2.1 Onderzoeksmethode

De VTBT methode zoals beschreven in het vorige hoofdstuk is een uitgebreide begrotingscyclus dat vooral door het Rijk bij begrotingen van jaartermijnen wordt gebruikt en is hier dus niet van toepassing geweest bij de start van het project. Wel is bekend hoe de kosten begroot zijn en welke kosten gemaakt worden. Daarbij kan er gebruik gemaakt worden van de ex post en ex ante onderzoeksmethode. Omdat de looptijd van het begrootte deel van het project tegen het einde aanloopt wordt er gekozen voor ex post evaluatieonderzoek.

Daarbij is de meeste ideale onderzoeksmethode het zuiver experimenteel onderzoek, maar omdat de selectie van proefpersonen en controlegroep niet willekeurig tot stand kan komen wordt besloten gebruik te maken van quasi experimenteel onderzoek. Hierbij zijn de participanten in het project de onderzochte populatie, het project is de interventie en de WW-uitkeringsgerechtigden die wel uitgenodigd zijn maar niet geparticipeerd hebben zullen de controlegroep zijn. Dit is het geval wanneer de klant uitgenodigd is voor het project maar besloten heeft om niet mee te doen. Omdat de WW procedure aan wettelijke eisen moet voldoen kan het project niet verplicht gesteld worden. De participanten in het project worden niet op een (a)selecte wijze door de onderzoeker uitgekozen. De hele doelgroep wordt namelijk voor het project uitgenodigd, enkel diegene die antwoord geven aan de uitnodiging (verschijnen op het tijdstip en locatie geïmpliceerd in de uitnodiging) functioneren als experimentele groep.

3.2.2 Onderzoeksmethode onderzoeksvragen

De zes onderzoeksvragen waar het onderzoek zich op baseert kunnen niet alle zes benaderd worden met dezelfde aanpak. De formulering van deze vragen geeft enigszins richting aan de geschikte onderzoeks aanpak. Daaruit kan bepaald worden dat het eerste deel van het onderzoek een definiërende functie heeft. Hieruit moeten doelstellingen en begrippen namelijk worden gedefinieerd. Het karakter van de eerste twee onderzoeksvragen geeft de onderzoeker beschikking over de volgende 5 onderzoeksmethoden:

- Observatie

- Analyse van bestaand materiaal
- Inhoudsanalyse
- Enquête
- Literatuuronderzoek

Daarbij zal gebruikt gemaakt worden van observatie en literatuuronderzoek in kwantitatieve zin. De observatie vindt plaats tijdens de contactmomenten van het project, namelijk de 'jongerenbijeenkomsten'. De doelstellingen zijn deels te beantwoorden door het inzichtelijk maken van de werking van het project middels de observatie, een compleet beeld wordt in overleg met de opdrachtgever ingevuld. Daar voorafgaand worden de vragen zover mogelijk beantwoord d.m.v. literatuurstudie.

Uit de vraagstelling van onderzoeksvragen 3 en 4 is af te leiden dat deze een vergelijkende functie hebben. Het gaat hier namelijk om het vergelijken van twee groepen binnen het experiment om verschil aan te kunnen tonen. De vergelijkende functie van het onderzoek geeft de onderzoeker een viertal geschikte methoden om de data te toetsen. Dit zijn:

- Enquête
- Experiment
- Observatie
- Analyse van bestaand materiaal

De toetsing van de data die moet leiden tot het beantwoorden van deze twee onderzoeksvragen vindt plaats binnen de setting van een experiment. De opdrachtgever wil uiteindelijk een kwalitatief advies, deze wil namelijk weten of het project succesvol is. Om tot een dergelijk oordeel te komen is het nodig om eerst tot een kwantitatief oordeel te komen, het meten van de resultaten. Dat gebeurt in dit deel van het onderzoek.

Met de resultaten die voortvloeien uit het kwantitatieve gedeelte worden de specifieke kenmerken die de verschillende groepen van elkaar onderscheiden in het tweede deel nader geanalyseerd. Met deze analyse kan een verdere conclusie gevormd worden nadat de normen van de opdrachtgever in kaart zijn gebracht. Deze conclusie heeft een evaluatieve functie wat de onderzoeker de volgende onderzoeksmethoden tot zijn beschikking geeft:

- Open interviews
- Enquête
- Groepsgesprek

Ter beantwoording van de laatste twee onderzoeksvragen is input van de opdrachtgever nodig omdat zijn normen bepalen wanneer het project succesvol is of niet. Voor een deel wordt dat ook bepaald door de doelen die in onderzoeksvragen 1 en 2 onderzocht zijn maar omdat er verschillende belangen spelen in het project kunnen de doelen die de opdrachtgever voor ogen heeft verschillen met de doelen van het project. De beschikking van bovenstaande onderzoeksmethoden suggereert dat een dergelijke input verkregen kan worden binnen een setting van een open interview of een groepsgesprek. Naar aanleiding daarvan kan er een conclusie gevormd worden en advies uitgebracht worden.

3.2.3 Dataverzamelmethode

Zoals in de vorige paragraaf beschreven zijn de onderzoeksvragen zo geformuleerd dat kwantitatief onderzoek het beste uitkomst biedt voor de beantwoording hiervan. Omdat onderzoek wordt gedaan naar de invloed van een interventie wordt er gebruik gemaakt van een controlegroep. Dat

betekent dat niet alleen van de proefpersonen data gewonnen moet worden maar dus ook van de controlegroep. Beide groepen worden uit dezelfde “pool” samengesteld en hebben dus dezelfde kenmerken. Wie in welke groep ingedeeld wordt hangt af van wie antwoord geeft aan de uitnodiging en dat onderscheidt de twee groepen dus. Onderscheid tussen de 2 groepen wordt dus hooguit gekenmerkt door hetgeen de groep gemotiveerd heeft wèl of juist niet te komen. De organisatie heeft twee systemen waarin de arbeidstoestand van alle WW klanten gevolgd wordt. Deze wordt beschikbaar gesteld in het systeem via de ‘werkmap’ die klanten zelf als voorwaarde voor een WW uitkering aan moeten maken via het digitaal portaal¹. Op deze manier wordt de dataverzameling van de volledige populatie verzekerd. De administratie van diegene die deelnemen aan het project, de ‘proefpersonen’, gebeurt volledig handmatig sinds 2015. Dat betekent dat er geen resultaten van vòòr 2015 zijn en daar zal dit onderzoek dan dus ook geen uitspraak over doen. Tijdens dit schrijven ligt het aantal respondenten op ruim 350 jongeren uit 9 jongerenbijeenkomsten.

3.2.3.1 Behandeling van data

De data die verzameld wordt en gebruikt wordt in dit onderzoek is sterk privacygevoelig. Daarom wordt er zorgvuldig omgegaan met persoonlijke gegevens en mogen deze gegevens dus niet zomaar gedeeld worden met derden. In het onderzoek zijn data gegevens alleen herkenbaar gemaakt voor de onderzoeker middels bsn-nummers om praktische motieven. Bij het publiceren van het onderzoeksresultaat worden deze nummers verwijderd om de privacy van respondenten te kunnen garanderen, de gebruikte data input is terug te vinden in de bijlage van dit rapport. Daarnaast bieden deze variabelen geen enkele relevantie voor de resultaten van het onderzoek.

3.2.4 Hypothesen en verwachtingen

De opdrachtgever en onderzoeker hebben beiden voor het toetsen van de resultaten al een verwachting over de uitkomst. De opdrachtgever werkt zelf mee in het project en ziet dat mensen hierin aan het werk bemiddeld worden en daar is de verwachting op gebaseerd dat het project mensen kan ondersteunen in het vinden van werk. De onderzoeker heeft een aantal keer meegelopen en onderbouwt zijn verwachtingen op diezelfde wijze. Met deze verwachtingen kunnen voor een aantal onderzoeksvragen een nulhypothese en alternatieve hypothese opgeschreven worden. Dit zijn uitspraken die middels de beschikbare informatie getoetst kunnen worden. Uit één of meer van deze testresultaten wordt een conclusie getrokken om de onderzoeksvraag te beantwoorden. Deze beschikbare informatie wordt verzameld volgens de methode beschreven in het vorige hoofdstuk. In de laatste twee onderzoeksvragen wordt een conclusie gevormd gebaseerd op de resultaten uit de eerste vier onderzoeksvragen.

3.3 Risico's

In degelijk experimenteel onderzoek wordt geprobeerd om metingen die niets met de interventie te maken hebben uit te sluiten van de meetresultaten. Dit begint met het in kaart brengen van risico's.

3.3.1 Risico's in de vraag- en doelstelling

In de vraagstelling bij het analyseren van de beschikbare data zitten een aantal onontkoombare valkuilen. In de een van de onderzoeksvragen wordt gemeten in welke mate proefpersonen werk vinden – of niet. Dit gegeven betreft een kwantitatieve kwestie en zal ook zo beantwoord worden. Hierbij wordt echter geen rekening gehouden met wat voor werk het onderzoek te maken heeft. Zo kan het zijn dat de persoon in kwestie recht heeft op een WW-uitkering van 40 uur maar slechts gedeeltelijk werk gevonden heeft, het project is in dat geval wel succesvol maar de proefpersoon

¹ www.werk.nl

krijgt nog steeds een gedeeltelijke uitkering. Dat leidt tot een lagere mate van validiteit van deze meetresultaten in het onderzoek, het is namelijk de bedoeling dat WW klanten helemaal uit de uitkering bemiddeld worden. Op de vraag of de proefpersoon werk gevonden heeft zal ten behoeve van meten van de resultaten ook in het geval van tijdelijk werk ja geantwoord worden, omdat het wel een succesvolle inspanning betreft. In het systeem is ook te zien wanneer de proefpersoon voor aanvang van de projectbijeenkomst reeds werk gevonden heeft waardoor het project dus niet meer tot werk zal kunnen leiden, in dat geval wordt de vraag met 'nee' beantwoord.

Een tweede risico is de aard van het werk waar het onderzoek mee te maken krijgt. In de beschikbare data is het onmogelijk te meten hoelang de persoon aan het werk blijft. Zo kan het voorkomen dat de proefpersoon met behulp van het project werk gevonden heeft terwijl dit een termijn betreft waarna deze weer terugvalt in de WW. Deze mogelijkheid heeft een slechte invloed op de mate van betrouwbaarheid van het onderzoek.

Ten derde valt niet uit te sluiten wanneer de proefpersoon van het project geprofiteerd heeft bij het vinden van werk of op eigen houtje werk gevonden heeft. De proefpersonen zijn zoals dat in de WW staat verplicht om zelf actief te blijven solliciteren (Rijksoverheid, 2016). Bij de metingen valt dus niet formeel uit te sluiten of het resultaat aan de interventie te wijten is. Om enigszins uit te sluiten dat proefpersonen die geen baat hebben gehad bij het project maar maanden later toch werk hebben gevonden, wordt bij de beantwoording van de vraag of de respondenten die aan het project mee hebben gedaan werk hebben gevonden, een termijn van 1 maand na het project gehanteerd.

Ten vierde heeft de WW sinds kort een regeling dat men met behoud van uitkering een eigen bedrijf kan starten. Er hoeft dan niet meer gesolliciteerd te worden. In het geval dat hier sprake van is zal de proefpersoon behandeld worden als werkende.

Ten vijfde wordt iedere WW uitkeringsgerechtigde een uitnodiging gestuurd om mee te doen aan het project. De participatie valt zoals eerder beschreven niet verplicht te stellen omdat de uitkering aan wettelijke eisen moet voldoen, echter heeft de uitnodiging wel een redelijk dwingend karakter. Dat betekent dat ook respondenten die niet zullen participeren toch enigszins invloed hiervan kunnen ondervinden namelijk door de uitnodiging bijvoorbeeld extra druk voelen om werk te zoeken. Het gaat hier niet om de interventie zelf, daardoor kan de controlegroep nog wel gescheiden worden van de experimentele groep. De extra druk om werk te zoeken die mogelijk aanwezig is door de uitnodiging leidt er echter wel toe dat de controlegroep niet zo onafhankelijk is als gewenst. De validiteit van het onderzoek heeft hieronder te lijden omdat het gegeven kan leiden tot systematische meetfouten.

Tot slot is er de aanname dat participanten die (succesvol) in het project geparticipeerd hebben zonder die participatie geen werk gevonden zouden hebben. Deze aanname is onmisbaar voor het uitvoeren van dit evaluatieonderzoek omdat de resultaten van het project zonder deze aanname onmeetbaar zijn. Deze aanname leidt er echter wel toe dat de resultaten minder valide zullen zijn dan gewenst.

De variabele leeftijd kan ten tijde van het onderzoek verschillen van het moment dat de respondent in het project participeerde. Daarom wordt gebruik gemaakt van de leeftijd die de proefpersoon ten tijde van de projectuitnodiging had.

3.3.2 Belangen

Bij de toelichting van de onderzoeksvragen in paragraaf 1.3.1 is al aangegeven dat het in kaart brengen van belangen in het project een belangrijke zaak is bij de uitvoering van dit onderzoek. In de actorenanalyse van 1.2.2 is daarom een analyse gemaakt van de betrokken partijen en de belangen

die zij in het project (kunnen) hebben. Daarbij is een kritische noot te zetten bij het feit dat de uitvoerder van het project een tegenstrijdig belang kan hebben met zijn opdrachtgever. Het belang van laatstgenoemde is dat de werkloosheid teruggedrongen wordt, in dit geval de jongerenwerkloosheid. Dit belang overlapt met dat van het uitvoerende team behalve dat die wel belang hebben bij een grote instroom van werkzoekenden, omdat daar voor hen meer resultaten mee behaald kunnen worden. In het onderzoek naar de productiviteit van het project zal daar geen rekening mee gehouden hoeven te worden omdat de instroom van het aantal werkzoekenden in de WW niet beïnvloedbaar is door de projectuitvoerders.

4. Onderzoeksresultaten

4.1 Onderzoeksvraag 1: Wat zijn de doelstellingen van het project?

De doelstellingen van het project zijn niet officieel op papier gezet. In gesprekken met de projectleiders wordt wel duidelijk welke doelen zij voor ogen hebben. De doelgroep bestaat daarbij voor 100% uit jongeren met recht op een WW uitkering. Andere (jongere) werklozen zijn ook welkom maar hier is het project niet op gericht. Het doel van dit project is het bemiddelen van deze jongere werklozen naar een vaste baan. Bij het bemiddelen is het de bedoeling dat de klant aan het werk blijft, en niet na korte tijd weer in het WW traject belandt. Om hiervoor te zorgen worden bijeenkomsten georganiseerd waarbij samen met potentiële werkgevers (meestal uitzendbureaus) ingezoomd wordt op het profiel van de WW klant. Daardoor kunnen vacatures uitgezocht worden die op de interesses en kwaliteiten van de jongeren aansluiten wat de kans op een vast dienstverband vergroot.

Een tweede primair doel is het persoonlijk begeleiden van klanten die in het project geparticipeerd hebben totdat zij succesvol naar een arbeidsplaats bemiddeld zijn. Ondanks het aantal eisen dat de uitkering stelt aan rechthebbenden heerst er bij sommige klanten toch de tendens dat zij alleen hoeven te solliciteren op vacatures die zij interessant vinden. Het primaire doel van de wet werkloosheid is echter dat de klant z.s.m. passend werk vind, na 6 maanden moet zelfs werk op een lager niveau gezocht en geaccepteerd worden (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, 2014). De begeleiding tijdens dit proces moet erop toezien dat de klant alle kansen aan wil pakken.

Om tot een succesvolle bemiddeling te komen en de klant een stabiele arbeidsplaats aan te kunnen bieden wordt er van verschillende instrumenten gebruik gemaakt in het project. Het cv van de klant speelt hierin een centrale rol en een deel van het project is daarom gericht op het verbeteren en verspreiden van de cv's van klanten onder de uitzendbureaus en werkgevers. Uit onderzoek (UWV, 2016) blijkt dat een werkgever slechts een aantal seconden aan een cv besteedt per vacature en op basis daarvan besluit of hij geïnteresseerd is of niet. Daarnaast kan de bemiddelaar met een goed cv een betere match maken met een vacature omdat hiermee duidelijker profiel van de klant geschetst kan worden. De kwaliteit van het cv is dus van groot belang voor de succesvolle bemiddeling van de klant en het verbeteren en verspreiden hiervan wordt binnen het project een van de ondergeschikte doelen.

Een tweede ondergeschikt doel van het project is het informeren en voorlichten over de rechten en plichten die uit de WW voortvloeien. Uit de bijeenkomsten blijkt dat veel klanten niet op de hoogte zijn van de eisen die de WW aan hen stelt. Zo ontbreken vaak voldoende sollicitaties of duurt het lang voordat de klant zijn cv beschikbaar stelt op het digitaal portaal. Dit kan leiden tot boetes en kortingen op hun uitkering. Bij het nabellen van klanten die niet op de uitnodiging in zijn gegaan blijkt

ook wel eens dat deze ziek waren terwijl zij zich niet ziek gemeld hadden terwijl dat wel door de WW voorgeschreven wordt. Een deel van de projectbijeenkomsten worden daarom ook ingericht om de opkomst voor te lichten over hun rechten en plichten.

Een ander ondergeschikt doel is dat voorkomen wordt dat WW klanten waarvan het WW traject ten einde loopt een beroep gaan doen op een uitkering op basis van de Participatiewet. Dit doel is van ondergeschikt belang omdat de uitvoering van deze wet niet tot de directe taken hoort van de opdrachtgever, het UWV. In de praktijk werken de gemeente en het UWV wel samen op dit gebied, zo is een van de twee projectuitvoerders met dit doel gedetacheerd vanuit de gemeente Apeldoorn en is er recentelijk vanuit de gemeente Apeldoorn een project op dezelfde manier opgezet voor WW en bijstandsklanten met de leeftijdscategorie 27+. Naar eigen zeggen is deze pilot zeer succesvol geweest, zij baseren deze uitspraak op het opkomstpercentage dat erg hoog was.

Samenvattend kunnen de doelen als tweeledig worden beschreven: primair en secundaire doelen. De primaire doelen zijn hierbij de beleidseffecten die de opdrachtgever met het project wil bereiken en de secundaire doelen kunnen beschreven worden als een soort tussendoelen die moeten leiden tot uiteindelijke beleidseffecten die de opdrachtgever voor ogen heeft, de primaire doelen.

- **Primaire doelen**
 - Bemiddelen van jongere werklozen met een WW uitkering naar een (vaste) baan,
 - zonder dat deze daarbij binnen korte termijn opnieuw beroep doen op de WW-regeling;
 - persoonlijk begeleiden van klanten.
- **Secundaire doelen**
 - Verbeteren en verspreiden van het cv;
 - voorlichten en informeren over rechten en plichten omtrent de WW;
 - beperken instroom bijstand op basis van Participatiewet;
 - deelname aan het project vergroten.

De secundaire doelen zijn concreet genoeg om uitgewerkt te worden in het project en hier zijn de doelstellingen van het project dan ook op gebaseerd.

4.2 Onderzoeksvraag 2: Hoe kunnen we de doelen van het project meetbaar maken volgens SMART begrippen?

Uit de eerste onderzoeksvraag blijkt dat het project 7 doelen heeft. Niet al deze doelen zijn echter meetbaar gespecificeerd en is daarom lastig om objectief te beoordelen. Omdat de opdrachtgever wel een objectieve beoordeling van het project wil zien zal er een maatstaaf aangebracht worden in de doelstellingen. Deze zal afgeleid worden uit de resultaten die de doelen voor ogen hebben.

Als eerst wordt de vraag gesteld of de klant geparticipeerd heeft in het project.

Dan wordt de vraag gesteld of deze binnen een termijn van 1 maand na participatie (of wanneer niet geparticipeerd is kan er een langere termijn gehanteerd worden) werk gevonden heeft. De termijn van 1 maand wordt gehanteerd om te verzekeren dat het vinden van werk het gevolg is van de inspanningen van het project. In het geval dat de klant geen werk gevonden heeft is het niet nodig om deze termijn te hanteren omdat het vinden van werk in dat geval niet samenhangt met het project.

Om inzicht te krijgen in de effecten van het project worden variabelen (kenmerken) in kaart gebracht van de participanten. Hiermee kan gemeten worden op welke demografische kenmerken het project het meest of juist minder effectief is en hiermee kunnen eventuele aanbevelingen gedaan worden op

het gebied van verbetering. De demografische variabelen waar onderscheid in wordt gemaakt zijn opleidingsniveau, afkomst gesplitst in autochtoon/allochtoon, leeftijd en woonplaats. Deze variabelen worden allemaal gemeten op het moment dat het project plaats heeft gevonden. Door samenhang binnen deze variabelen en de mate waarin de participanten wel of geen werk vinden aan te tonen kan er een conclusie gevormd worden over het resultaat van het project.

4.3 Onderzoeksvraag 3: Wat zijn de kenmerken van de respondenten en hoe kunnen deze worden gekoppeld met de doelen?

De samenhang binnen de variabelen wordt getoetst middels een Chi kwadraat toets. De keuze voor de Chi kwadraat toets hangt samen met het meetniveau van de variabelen (Infoteur, 2016). Omdat (het ontbreken van) samenhang aangetoond dient te worden en er daarbij 2 of meer variabelen worden getoetst kan er gebruikt gemaakt worden van de Chi kwadraat toets of T-toets (variant 1 of 2). Voor de T-toets zijn variabelen van een meetniveau van interval of hoger nodig. De variabelen hebben in dit onderzoek een meetniveau van nominaal of ordinaal en in één geval interval (leeftijd) waardoor de T-toets afvalt. Voor het berekenen van de samenhang is het gebruik van een Chi kwadraat toets dus de enige optie. Daarvoor is het van belang hypothesen op te stellen in de vorm van een nulhypothese (H_0) en een alternatieve hypothese (H_1). In de nulhypothese wordt een verwachting uitgesproken dat er geen sprake is van logische samenhang, als deze op basis van de Chi kwadraat toets verworpen dient te worden dan mag de alternatieve hypothese aangenomen worden die wel een samenhang tussen de genomen variabelen stelt.

H_0 Deelnemers aan het project vinden even snel werk als jongere WW-kanten die niet deel hebben genomen.

H_1 Projectdeelnemers vinden sneller werk dan mensen die niet deelgenomen hebben aan het project.

Het belangrijkste doel dat de opdrachtgever voor ogen heeft met het project is het bemiddelen van jongeren met een WW-uitkering naar een (liefst vaste) baan. Een tijdelijke baan telt ook, maar een lange termijn oplossing wordt beter geacht. Met deze hypothese wordt geprobeerd een antwoord te vinden op de vraag of er samenhang aan te treffen is tussen de deelname aan het project en het vermogen om werk te vinden. Het is daarom een van de meest interessante metingen binnen dit onderzoek.

H_0 Er is geen verband tussen opleidingsniveau en participatie in het project.

H_1 Er is wel een verband tussen opleidingsniveau en participatie in het project.

Bij deze hypothese wordt gekeken of hoger opgeleide participanten wel of niet vaker participeren in het project. Als dit het geval is kan het namelijk zo zijn dat het project niet goed werkt voor een bepaalde doelgroep. Dit is een relevant resultaat voor de opdrachtgever omdat het project naar aanleiding daarvan verbeterd kan worden. Om dit te kunnen meten wordt er binnen opleidingsniveau onderscheid gemaakt tussen twee categorieën: laaggeschoold en hooggeschoold. Bij de eerste categorie gaat het daarbij om de groep met geen opleiding, vmbo, havo, vwo, mbo-1, mbo-2, mbo-3 en bij de tweede categorie gaat het om jongeren met een diploma voor een mbo-4, hbo of wo opleiding.

H_0 Hoger opgeleide participanten komen even snel aan het werk als lager opgeleide participanten .

H_1 Hoger opgeleiden hebben sneller een baan dan lager opgeleiden.

Hierbij wordt gekeken of het opleidingsniveau verband heeft met het vermogen van participanten om werk te vinden. Om dit te kunnen meten wordt er binnen opleidingsniveau onderscheid gemaakt tussen twee categorieën: laaggeschoold en hooggeschoold. Bij de eerste categorie gaat het daarbij om de groep met geen opleiding, vmbo, havo, vwo, mbo-1, mbo-2, mbo-3 en bij de tweede categorie gaat het om jongeren met een diploma voor een mbo-4, hbo of wo opleiding. Bij de variabele werk vinden wordt het criterium gehanteerd van binnen 1 maand na de projectbijeenkomst.

H₀ Zonder te participeren in het project komen hoger opgeleide klanten even snel aan werk als lager opgeleide klanten.

H₁ Zonder te participeren in het project komen hoger opgeleide klanten sneller aan werk als lager opgeleide klanten.

Bij deze meting wordt gekeken naar de mate waarin opleidingsniveau verband heeft met het vermogen van het vinden van werk zonder dat het project daarbij komt kijken. De resultaten kunnen dan alsnog interessant zijn voor het project als een bepaalde groep bijvoorbeeld zelfstandig heel goed in staat blijkt te zijn om werk te vinden. In dat geval kan de opdrachtgever besluiten om bijvoorbeeld voor deze groep geen middelen te reserveren.

H₀ Allochtone participanten vinden even vaak werk als autochtone participanten.

H₁ Autochtone participanten vinden vaker werk dan allochtone participanten

Bij deze hypothese wordt gekeken of de afkomst van participanten verband houdt met het vermogen om werk te vinden. De verwachting is dat er geen significant verband is tussen de afkomst van een participant en het vinden van werk, uit de resultaten zal blijken of dat klopt. Als er wel een verband blijkt dan heeft dit gevolgen voor het project want dan kan er specifiek geselecteerd worden. Omdat de wettelijke nationaliteit minder relevant is voor het project maar voornamelijk de cultuur binnen het huishouden wordt de afkomst in dit onderzoek bepaald naar aanleiding van het hebben van een Arabische of niet-westerse naam. Jongeren uit Oostblok landen en Polen die aan het project mee hebben gedaan worden gecategoriseerd onder autochtoon.

H₀ Er is geen verband tussen de leeftijd van participanten en hun vermogen om werk te vinden.

H₁ Er is wel verband tussen de leeftijd van participanten en hun vermogen om werk te vinden.

Om te kunnen vergelijken wordt er binnen de leeftijdscategorieën onderscheid gemaakt tussen 2 groepen: Jongeren van 16 t/m 22, en jongeren van 23 t/m 27. Daarbij wordt binnen de groep van jongeren die meegedaan hebben in het project gekeken naar hoeveel er daarvan binnen 1 maand werk gevonden hebben. Wanneer dit aantal bij de ene groep significant groter is dan bij de andere groep wordt de nulhypothese verworpen en kan er een verband geconcludeerd worden tussen de leeftijd van participanten en hun vermogen om werk te vinden.

H₀ Er is geen verband tussen de leeftijd van jongere WW-klanten en participatie in het project.

H₁ Er is wel een verband tussen de leeftijd van jongere WW-klanten en participatie in het project.

In deze meting wordt gekeken of er een statistische samenhang is te constateren in de leeftijd van projectdeelnemers. Voelen jongere deelnemers zich bijvoorbeeld sneller genoodzaakt om bij de bijeenkomst te verschijnen? Voor de variabele leeftijd worden dezelfde criteria gebruikt als eerder in dit onderzoek.

4.3.1 Resultaten

De resultaten van het toetsen van de hypothesen zullen leiden tot een conclusie dat antwoord geeft op onderzoeksvraag 4. Naar aanleiding hiervan wordt een profiel geschetst van de mate waarin het project succesvol is geweest en voor welke jongeren het project wel of niet goed functioneert. Voornamelijk het primaire doel van jongeren uit de WW aan een baan bemiddelen wordt hiermee getoetst, de reden hiervoor is dat dit doel leidend is binnen het project en richting geeft aan de koers die de opdrachtgever voor ogen heeft.

4.4 Onderzoeksvraag 4: Welke kenmerken kunnen in verband gebracht worden met de resultaten van het project?

Bij het toetsen van de hypothesen wordt een betrouwbaarheidsinterval gebruik van 90%. Dit betekent dat de uitspraak die gedaan zal worden over de samenhang tussen de variabelen voor 90% betrouwbaar is. Er is dan dus een kans van 10% dat de uitspraak niet klopt. De reden dat er gekozen wordt voor een percentage van 90% en niet een van de andere gebruikelijke intervallen van 95% of 99% is omdat de omvang van het project relatief klein is waardoor er een relatief grote verdeeldheid binnen de groepen is. Hiermee wordt de kans op toevallige meetfouten groter waardoor een lagere mate van betrouwbaarheid kan worden gegarandeerd.

4.4.1 Hypothese 1

Het eerste verband dat interessant is om te onderzoeken is dat tussen de leeftijd van klanten en de mate waarin zij participeren in het project. Als blijkt dat bij een hogere leeftijd ook een hogere participatie hoort kan het bijvoorbeeld interessant zijn om hierop te anticiperen bij de voorbereiding van het project.

H₀ Er is geen verband tussen de leeftijd van jongere WW-klanten en participatie in het project.

H₁ Er is wel een verband tussen de leeftijd van jongere WW-klanten en participatie in het project.

Tabel 1 geeft de verhoudingen weer van projectdeelname tussen de twee leeftijdscategorieën. In de tabel is een merkbaar verschil te constateren van een kleine 10%; 19% van de jongeren onder 22 besluit gehoor te geven aan de oproep om bij de bijeenkomst te verschijnen tegenover 28,1% van de jongeren boven 22. Hiervoor is als mogelijke oorzaak aan te wijzen dat een hogere leeftijd leidt tot een groter verantwoordelijkheidsgevoel of een groter gevoel van maatschappelijke betrokkenheid waardoor het belang van het vinden van werk sterker aanwezig is bij de oudere deelnemers. Een andere mogelijke oorzaak is dat oudere deelnemers afhankelijker zijn van een inkomen waardoor de noodzaak van het vinden van werk sterker aanwezig is.

	Leeftijdscategorie		Total
	t/m 22	ouder dan 22	
Geparticipeerd Wel geparticipeerd	20	72	92
	19,0%	28,1%	25,5%
Niet geparticipeerd	85	184	269
	81,0%	71,9%	74,5%
Totaal	105	256	361
	100,0%	100,0%	100,0%

TABEL 1

Met de Chi kwadraattoets is getoetst of er samenhang is tussen de leeftijd van WW-klanten en de bereidheid om vrijwillig deel te nemen aan het project. Dit blijkt inderdaad het geval ($\chi^2 = 3,231$, $p =$

0.072). Bij het hanteren van een betrouwbaarheidsinterval van 90% kan er dus inderdaad gesproken worden van het feit dat het niet toevallig is dat oudere WW klanten vaker deelnemen dan jongere klanten. Met dit resultaat kan een voorzichtige verwachting geconcludeerd worden dat een dergelijk project voor een oudere doelgroep buiten de huidige onderzoekspopulatie wel eens de moeite waard kan zijn en op een goede opkomst zal kunnen rekenen.

4.4.2 Hypothese 2

Bij het meten van de kenmerken die leiden tot een hogere mate van deelname aan het project kan ook gekeken worden naar opleidingsniveau. Als het niveau van de door de klant afgeronde opleiding een significant verband lijkt te hebben met de mate van deelname aan het project kan hier wederom op geanticipeerd worden bij de voorbereiding van het project.

H_0 Er is geen verband tussen opleidingsniveau en participatie in het project.

H_1 Er is wel een verband tussen opleidingsniveau en participatie in het project.

In Tabel 2 wordt de verhouding tussen het opleidingsniveau van WW-klanten en deelname aan het project geïllustreerd. Aan de verhoudingen te zien, participeren hoogopgeleide werkzoekenden vaker dan laaggeschoolden. Van de hoogopgeleide werkzoekende participeerde namelijk 32% in het project, terwijl dit maar voor 22% van de laaggeschoolden gold.

		Opleidingsniveau		Totaal
		Laaggeschoold	Hooggeschoold	
Geparticipeerd	Wel geparticipeerd	50 (22%)	42 (32%)	92 (25%)
	Niet geparticipeerd	179 (78%)	90 (68%)	269 (75%)
Totaal		229 (100%)	132 (100%)	361 (100%)

TABEL 2

Met de chikwadraattoets is gekeken of het verband tussen opleidingsniveau en deelname van het project significant was. Dit bleek het geval ($\chi^2 = 3.885$, $p = 0.049$). Er is dus een significant verband tussen deelname aan het project en opleidingsniveau. Daarmee wordt de hypothese verworpen en de alternatieve hypothese aangenomen.

(Daarbij gaat het om een verhouding van 32% hooggeschoolden t.o.v. 22% laaggeschoolden. Bij het hanteren van een betrouwbaarheidsinterval van 90% moet de nulhypothese verworpen worden en mag de alternatieve hypothese aangenomen worden.)

Er kan nu gesteld worden dat het niet toevallig is dat hoogopgeleide jongeren statistisch vaker deelnemen aan het project dan laagopgeleide jongeren. Er is sprake van samenhang en hiervoor zijn verschillende verklaringen mogelijk. Zo zijn hoogopgeleide klanten misschien beter in staat om de gevolgen van het niet hebben van werk te overzien en is de kloof tussen een WW/bijstandsuitkering en een looncompensatie voor hoge opgeleide klanten groter. Beiden stimulans om snel werk te vinden.

4.4.3 Hypothese 3 / 4

Bij de vorige hypothese is vastgesteld dat hoger opgeleide kanten vaker deelnemen aan het project dan lager opgeleide klanten en dus beter op de hoogte zijn van regels en procedures rondom de WW en meer contactmomenten hebben met het UWV. Naar aanleiding van deze conclusie is de verwachting dat de participatie van hooggeschoolden ook zal leiden tot een hogere mate van het vinden van werk onder deze doelgroep.

H₀ Hoger opgeleide participanten komen even snel aan het werk als lager opgeleide participanten .

H₁ Hoger opgeleide participanten hebben sneller een baan dan lager opgeleide participanten.

			Opleidingsniveau		Totaal
			Laaggeschoold	Hooggeschoold	
Wel geparticipeerd	Werk	Werk gevonden	24 48,0%	25 59,5%	49 53,3%
		Geen werk gevonden	26 52,0%	17 40,5%	43 46,7%
	Totaal		50 100,0%	42 100,0%	92 100,0%
Niet geparticipeerd	Werk	Werk gevonden	74 41,3%	43 47,8%	117 43,5%
		Geen werk gevonden	105 58,7%	47 52,2%	152 56,5%
	Totaal		179 100,0%	90 100,0%	269 100,0%
Totaal	Werk	Werk gevonden	98 42,8%	68 51,5%	166 46,0%
		Geen werk gevonden	131 57,2%	64 48,5%	195 54,0%
	Totaal		229 100,0%	132 100,0%	361 100,0%

Tabel 3 illustreert de verhouding tussen het opleidingsniveau van WW-kanten en de mate waarin zij na wel of niet mee te hebben gedaan aan het project werk hebben weten te vinden. Uit de tabel kan opgemaakt worden dat hoogopgeleide werkzoekenden in verhouding vaker werk vinden dan laaggeschoolden (51,5% t.o.v. 42,8%). Daarbij wordt gekeken naar de zevende rij in de tabel.

			Opleidingsniveau		Totaal
			Laaggeschoold	Hooggeschoold	
Wel geparticipeerd	Werk	Werk gevonden	24 48,0%	25 59,5%	49 53,3%
		Geen werk gevonden	26 52,0%	17 40,5%	43 46,7%
	Totaal		50 100,0%	42 100,0%	92 100,0%
Niet geparticipeerd	Werk	Werk gevonden	74 41,3%	43 47,8%	117 43,5%
		Geen werk gevonden	105 58,7%	47 52,2%	152 56,5%
	Totaal		179 100,0%	90 100,0%	269 100,0%
Totaal	Werk	Werk gevonden	98 42,8%	68 51,5%	166 46,0%

Geen werk gevonden	131 57,2%	64 48,5%	195 54,0%
Totaal	229 100,0%	132 100,0%	361 100,0%

TABEL 3

Met de Chi kwadraattoets is gekeken of er een statistisch significant verband is tussen het opleidingsniveau en de mate waarin de respondent deelgenomen heeft aan het project wat tot het vinden van werk geleid heeft. Dit bleek niet het geval ($\chi^2 = 0,799$, $p = 0.371$). Deze afwijking is bij het hanteren van een 90% betrouwbaarheidsinterval statistisch niet klein genoeg om te kunnen concluderen dat er sprake is van een verband tussen deze variabelen. De nulhypothese mag op basis van deze metingen daarom niet verworpen worden en het verschil valt te verklaren met toeval of meetfouten.

Er is in de voorgaande hypothese geen verband bewezen tussen het opleidingsniveau en het vinden van werk bij participatie in het project. Misschien is er wel een verschil te zien als er vergeleken wordt zonder participatie in het project.

H_0 Zonder te participeren in het project komen hoger opgeleide klanten even snel aan werk als lager opgeleide klanten.

H_1 Zonder te participeren in het project komen hoger opgeleide klanten sneller aan werk als lager opgeleide klanten.

Met de gegevens uit tabel 3 kan ook een uitspraak gedaan worden over de significantie van het verband tussen het vinden van werk en opleidingsniveau zonder het project erbij te betrekken. Met de Chi kwadraattoets is gekeken of hier sprake van was. Dit blijkt niet zo te zijn ($\chi^2 = 0,765$, $p = 0.382$). Dit blijkt ook uit de tabel waarin is af te lezen dat het aantal hooggeschoolden participanten relatief net zo frequent werk vindt (47,8%) als laaggeschoolden (41,3%).

4.4.4 Hypothese 5

In een van de voorgaande hypothesen is geconstateerd dat een hogere leeftijd verband houdt met een hogere mate van participatie in het project. Dat zou moeten leiden tot een hogere mate van bewustzijn over de regels en procedures omtrent de WW en een betere kans om werk te vinden. Nu wordt onderzocht of dat verband aangetoond kan worden middels de volgende hypothese.

H_0 Er is geen verband tussen de leeftijd van participanten en hun vermogen om werk te vinden.

H_1 Er is wel verband tussen de leeftijd van participanten en hun vermogen om werk te vinden.

In Tabel 4 wordt gekeken naar het verband dat leeftijd van participanten houdt met hun vermogen om werk te vinden. De verwachting is dat jongere participanten net zo vaak werk vinden als de oudere categorie. In de meetresultaten van tabel 4 wordt duidelijk dat die verwachting optimistisch is. 48,6% van de participanten boven 22 weet werk te vinden binnen een maand na deelname tegenover 70% onder de 22.

	Leeftijdscategorie		Totaal
	t/m 22	ouder dan 22	
Wel geparticipeerd Werk gevonden	14 70,0%	35 48,6%	49 53,3%

Geen werk gevonden		6	37	43
		30,0%	51,4%	46,7%
Totaal		20	72	92
		100,0%	100,0%	100,0%
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	32	85	117
		37,6%	46,2%	43,5%
	Geen werk gevonden	53	99	152
		62,4%	53,8%	56,5%
Totaal		85	184	269
		100,0%	100,0%	100,0%
Total	Werk gevonden	46	120	166
		43,8%	46,9%	46,0%
	Geen werk gevonden	59	136	195
		56,2%	53,1%	54,0%
Totaal		105	256	361
		100,0%	100,0%	100,0%

TABEL 4

Op basis van Tabel 4 is een Chi kwadraattoets uitgevoerd. Hieruit blijkt dat er geen significante samenhang is tussen de leeftijd van participanten en hun vermogen om werk te vinden ($\chi^2 = 2,081$, $p = 0.149$). Hiermee kan geconcludeerd worden dat een hogere – of juist lagere leeftijd van de deelnemer niet hoeft te leiden tot een hogere slagingskans van het project.

4.4.5 Hypothese 6

Afkomst is ook een interessant kenmerk bij het onderzoeken in welke mate de participatie in het project leidt tot werk. De verwachting is dat allochtone participanten even vaak werk vinden als autochtone participanten.

H_0 Allochtone participanten vinden even vaak werk als autochtone participanten.

H_1 Autochtone participanten vinden vaker werk dan allochtone participanten.

H₁ Autochtone participanten vinden vaker werk dan allochtone participanten.

geeft een demonstratie van de mate waarin de afkomst verband houdt met het vinden van werk. Wanneer werkzoekenden met een niet-westerse afkomst niet participeren in het project weet 23,9% werk te vinden. Bij de 9 die wel mee hebben gedaan aan het project is er slechts 1 die werk heeft weten te vinden. Dat terwijl 57,8% van de autochtone participanten wat aan het project gehad lijkt te hebben.

		Werk		Totaal
		Werk gevonden	Geen werk gevonden	
Geparticipeerd	Wel geparticipeerd	allochtoon	1 11,1%	8 88,9%
				9 100,0%
	autochtoon	48 57,8%	35 42,2%	83 100,0%
Niet geparticipeerd	Totaal	49 53,3%	43 46,7%	92 100,0%
	allochtoon	11 23,9%	35 76,1%	46 100,0%
Totaal	autochtoon	106 47,5%	117 52,5%	223 100,0%
	Totaal	117 43,5%	152 56,5%	269 100,0%
	allochtoon	12 21,8%	43 78,2%	55 100,0%
	autochtoon	154 50,3%	152 49,7%	306 100,0%

TABEL 5

Met de Chi kwadraattoets wordt getoetst of er een statistisch verband is tussen de afkomst van de deelnemer en de mate waarin hij of zij werk heeft gevonden. Dit blijkt bij de groep participanten het geval ($\chi^2 = 5,366$, $p = 0.021$). De nulhypothese wordt daarom verworpen, de alternatieve hypothese mag aangenomen worden. De conclusie is dus dat autochtonen meer profijt van het project hebben dan allochtonen. Daar zijn verschillende verklaringen voor te vinden. Er hebben bijvoorbeeld veel minder allochtonen deelgenomen aan het project, wat tot gevolg heeft dat er van deze groep minder meetresultaten beschikbaar zijn wat geleid kan hebben tot toevallige meetfouten. Daarnaast kan racisme op de arbeidsmarkt een verklaring zijn, hoewel de deelname aan het project daar geen factor in is. In de metingen vinden allochtone deelnemers zelfs minder vaak werk dan niet-deelnemers.

4.4.6 Hypothese 7

Tot slot wordt de belangrijkste vraag in dit onderzoek beantwoord: Vinden jongeren in de WW sneller werk wanneer zij deelgenomen hebben aan het project?

H₀ Deelnemers aan het project vinden even snel werk als jongere WW-kanten die niet deel hebben genomen.

H₁ Projectdeelnemers vinden sneller werk dan mensen die niet deelgenomen hebben aan het project.

In Tabel 6 is genoteerd hoe de verhouding tussen projectdeelnemers zich heeft gevestigd. Het valt op dat participanten binnen een maand na deelname aan het project in verhouding frequenter werk hebben weten te vinden dan niet-deelnemers. 53,3% van de deelnemers heeft werk gevonden t.o.v. 43,5% van de niet-deelnemers. Dit resultaat suggereert dat het project kan helpen bij het bemiddelen van WW-kanten naar werk.

	Geparticipeerd in project	
	Wel geparticipeerd	Niet geparticipeerd
Werk gevonden	49 (53,3%)	117 (43,5%)
Geen werk gevonden	43 (46,7%)	152 (56,5%)
Totaal	92 (100,0%)	269 (100,0%)

TABEL 6

Met het uitvoeren van de Chi kwadraattoets is gekeken of er een significant verband is tussen de deelname aan het project en de frequentie waarin de jongeren werk weten te vinden. Het doel hiervan is vast te stellen of het verschil in de resultaten niet op toeval berust.

Uit de toets is gebleken dat het verband tussen de deelname aan het project en de frequentie waarin de jongeren werk vinden net niet significant genoeg is om te kunnen spreken van een statistisch verband. is ($\chi^2 = 2.633$, $p = 0.105$). Er is dus weliswaar geconstateerd dat deelname aan het project heeft geleid tot het vaker vinden van werk door jongeren, maar bij het hanteren van een betrouwbaarheidsinterval van 90% kan er niet uitgesloten worden dat zich dit niet op toeval berust.

4.4.7 Conclusie

Het doel van deze onderzoeksvraag was om de resultaten van het project kwantitatief in kaart te brengen om een oordeel te kunnen vellen over de mate waarin we het project succesvol kunnen noemen. Dat is met het gebruik van hypothesen in voorgaande paragrafen aardig gelukt. Niet bij elke hypothese kan een verband bewezen worden maar er is wel duidelijk onderscheid te zien tussen de groep deelnemers aan het project en de groep mensen dat wel uitgenodigd is maar niet deelgenomen heeft.

Een aantal opvallende resultaten op een rijtje:

- Van de deelnemers aan het project heeft 53,3% werk gevonden tegenover 43,5% van de niet deelnemers dat werk gevonden heeft. Uit de Chi kwadraattoets is gebleken dat er geen verband valt te bewijzen maar dat betekent niet dat die er niet is.
- Het project heeft meer succes bij autochtone deelnemers (relatief meer mensen vonden werk vergeleken met niet deelnemers) dan bij niet-westerse deelnemers.

- Deelname aan het project houdt verband met het opleidingsniveau van de doelgroep. Wanneer het opleidingsniveau toeneemt, dan neemt ook de kans van deelname aan het project toe.
- Het vermogen van de deelnemer om werk te vinden heeft geen verband met de leeftijd van die deelnemer. De twee doelgroepen lijken even vaak werk te vinden bij deelname aan het project (13% t.o.v. 14%).
- Deelname aan het project houdt verband met de leeftijd van de doelgroep. Wanneer de leeftijd omhoog gaat neemt de kans op deelname aan het project toe.

Door te kijken naar de resultaten en deze te vergelijken met de doelen die de opdrachtgever met het project voor ogen heeft kan een mening gevormd worden over de mate waarin het project succesvol is. Met de aangetoonde verbanden tussen de variabelen kunnen ook een aantal adviezen geformuleerd worden waarmee het project mogelijk nog succesvoller zou kunnen worden.

4.5 Onderzoeksvraag 5: Wat zijn de doelen van de opdrachtgever?

De doelen die de opdrachtgever voor ogen heeft met dit project zijn van abstractere aard dan de onmiddellijke doelstellingen van het project. De secundaire doelen zoals omschreven in hoofdstuk 4.1 bestaan uit een aantal werkzaamheden en subdoelen die ontworpen zijn om te laten leiden tot de primaire doelen, de doelen van de opdrachtgever. De opdrachtgever is daarbij het UWV of de gemachtigde leidinggevende.

Om het succes van het project te kunnen toetsen is er een referentiekader nodig en dat wordt gevormd door de opdrachtgever. Daarin staat welke beleidsdoelen deze beoogd heeft en welke middelen daarvoor beschikbaar zijn. Er is op het moment van schrijven nog geen duidelijkheid over de toekenning van de Europese subsidie dus over de middelen kan nog geen vaste uitspraak gedaan worden. In 4.1 zijn echter wel de primaire doelen geformuleerd:

- 1) Bemiddelen van jongere werklozen met een WW uitkering naar een (vaste) baan,
- 2) zonder dat deze daarbij binnen korte termijn opnieuw beroep doen op de WW-regeling;
- 3) persoonlijk begeleiden van klanten.

Over het belangrijkste doel kan direct een uitspraak gedaan worden m.b.v. de resultaten die gemeten zijn in voorgaande paragrafen. In Tabel 7 is de meting weergegeven van het aantal deelnemers dat werk gevonden heeft en het aantal niet-deelnemers dat werk gevonden heeft. Er kan in dit geval een toename geconstateerd worden van 10% bij deelname aan het project. Een exact verband met projectdeelname kan niet bewezen worden, maar in voorgaande projectbijeenkomsten zijn er dus wel relatief meer mensen aan het werk bemiddeld dan buiten het project het geval was.

	Geparticipeerd in project	
	Wel geparticipeerd	Niet geparticipeerd
Werk gevonden	49 (53,3%)	117 (43,5%)

TABEL 7

Er is geen specificatie door de opdrachtgever gegeven over het aantal deelnemers dat aan het werk bemiddeld moet worden omdat het project zich in een betafase bevindt, een toename van 10% is echter positief en wordt dus als een succes beschouwd. De mate waarin dit bij de introductie van dit project op grote schaal rendabel is zal echter wel onderzocht moeten worden. Wanneer de doelgroep uit een klein aantal jongeren bestaat dan is een verbetering van 10% natuurlijk niet veel

zeggend. In dit geval gaat het om 49 van de 92 mensen die bij deelname werk hebben gevonden, zonder het project zou deze groep naar verwachtingen krimpen tot 40 van de 92. Dit betekent dat met behulp van de projecten over de termijn van een jaar 9 mensen meer werk hebben gevonden. Als dit het enige gewenste beleidseffect zou zijn geweest dat de opdrachtgever met het project voor ogen had dan zou het project dus niet erg rendabel zijn geweest.

Over het tweede doel kan met de resultaten van dit onderzoek nog niet veel gezegd worden omdat het project zich nog niet in voldoende gevorderd stadium bevindt. Een aantal van de projecten hebben plaats gevonden in 2016 en deelnemers hieraan die werk gevonden hebben draaien in sommige gevallen nog mee op proef wat niet in alle gevallen hoeft te leiden tot werk. Daarnaast kan niet voorspeld worden wanneer deelnemers uitvallen en weer een beroep doen op de WW-regeling over komende maanden. Er is nieuw onderzoek nodig dat na verloop van tijd onderzoekt welke deelnemers weer een beroep hebben gedaan op een WW-regeling.

Over het derde doel kan op basis van het onderzoek geconstateerd worden dat het project absoluut heeft geleid tot een betere persoonlijke begeleiding van klanten. Tijdens de projectbijeenkomsten worden gemiddeld een twintigtal deelnemers geïntroduceerd met een intermediair op het gebied van werk dus deze worden daarbij direct tot actie gemaand. Daarnaast is er bij iedere bijeenkomst een moment voor het verbeteren van individuele cv's en worden deelnemers geïnformeerd over de plichten die zij hebben bij het deelnemen aan de WW-regeling. Het uitnodigen van klanten gebeurt in veel gevallen al aan de beginfase van hun WW periode, wat normaal gesproken ongebruikelijk is met gemiddeld een eerste kennismakingsgesprek na een x aantal maanden. Een groot nadeel van het project is dat het niet verplicht gesteld kan worden wat deelname volledig vrijblijvend maakt. Van de extra persoonlijke begeleiding van klanten is dus pas sprake wanneer deze daar ook voor open staat.

4.6 Onderzoeksvraag 6: Welke knelpunten en mogelijkheden voor verbetering zijn er te concluderen?

In hoofdstuk 4.4 zijn al een aantal verbanden kunnen leggen bij deelname aan het project. Op basis daarvan kunnen aanbevelingen gedaan worden om de effectiviteit en efficiëntie van het project te vergroten.

- Van de deelnemers aan het project heeft 53,3% werk gevonden tegenover 43,5% van de niet deelnemers dat werk gevonden heeft. Uit de Chi kwadraattoets is gebleken dat er geen verband valt te bewijzen maar dat betekent niet dat die er niet is.

Een toename van 10% kan succesvol zijn maar dit hangt af van het aantal deelnemers. Vergroot het aantal deelnemers aan het project dan nemen de bemiddelingskosten per persoon af en het aantal deelnemers dat werk vindt toe. Het meest effectieve beleidsmiddel om dit doel te bereiken zou het verplicht stellen van deelname zijn maar deze maatregel is helaas niet reëel. De projectleiders zullen zich dus moeten beperken tot het gebruik van communicatieve beleidsinstrumenten. Financiële instrumenten (beloning) zijn mogelijk maar dan valt al snel het voordeel van het project weg dat veel mensen tegelijk bemiddeld worden tegen de relatief lage kosten van 1 of 2 werkcoaches.

Het aantal deelnemers aan het project wordt door de projectleiders ook als knelpunt ervaren. Zij zijn het zich bewust dat een grotere deelname leidt tot een beter resultaat en zijn dan ook voortdurend opzoek naar manieren om het opkomstpercentage te vergroten. Het project vindt bijna iedere maand plaats op een ander moment. De aankondiging hiervan is vaak 1 of 2 weken van te voren. Een veelgenoemd excuus om dan niet te komen is ziekte of werk. Het advies van de onderzoeker is om de bijeenkomst op een vast moment en tijdstip plaats te laten vinden en dit op structurele wijze te communiceren. Houd er daarbij rekening mee dat het de klant makkelijk gemaakt wordt om te

komen (simpel aanvragen reiskostenvergoeding, starttijd niet te vroeg,...) en kondig de bijeenkomst indien mogelijk aan vòòr het beschikken van de uitkering, zodat de klant nog gemotiveerd ingesteld is.

- Het project heeft meer succes bij autochtone deelnemers (relatief meer mensen vonden werk vergeleken met niet deelnemers) dan bij niet-westerse deelnemers.

Dit gegeven kan leiden tot 2 mogelijke aanbevelingen: Richt het project meer op autochtone deelnemers omdat daar meer successen mee behaald kunnen worden of; maak het project toegankelijker voor allochtone deelnemers omdat deze moeilijker te bemiddelen zijn. Daarbij moet opgemerkt worden dat de deelname onder allochtonen kleiner is, namelijk 20% tegenover 38% autochtone deelnemers dus het effect is ook kleiner als daarvoor gekozen wordt.

Knelpunt in deze vraag is dat we niet weten waarom allochtone deelnemers minder vaak werk vinden dan autochtone deelnemers omdat dit niet onderzocht is. Er kunnen wel aannames gedaan worden maar dat past niet in de lijn van dit onderzoek. Dat maakt het dan ook moeilijk om aanbevelingen te doen in deze kwestie. Op basis van de in deze evaluatie onderzochte onderwerpen kan dus alleen geconcludeerd worden dat als enkel gekeken wordt naar de resultaten, het richten op autochtone participatie het meest zal opleveren.

- Deelname aan het project houdt verband met het opleidingsniveau van de doelgroep. Wanneer het opleidingsniveau toeneemt, dan neemt ook de kans van deelname aan het project toe.

Het aantonen van het verband tussen opleidingsniveau en deelname aan het project is een indicatie dat hoger opgeleide klanten bijvoorbeeld beter in staat om de gevolgen van het niet hebben van werk te overzien en is de kloof tussen een WW/bijstandsuitkering en een looncompensatie voor hoger opgeleide klanten groter. Uit het onderzoek blijkt echter dat het deelname aan het project voor hoger opgeleide klanten niet leidt tot een significant hoger percentage van hen dat werk vindt. Hun opleidingsniveau heeft echter wel verband met het opkomstpercentage en wel is het zo dat hoger opgeleide klanten over het algemeen vaker werk vinden dan laagopgeleide klanten. Om zoveel mogelijk mensen aan het werk te bemiddelen kan er dus invloed uitgeoefend worden om het opleidingsniveau van deelnemers. Er zijn middelen vanuit het UWV beschikbaar zoals scholingsvouchers en mobiliteitsvouchers die bedoeld zijn voor (om)scholing van klanten met als doel dat deze hiermee aan werk bemiddeld worden. Door deze mogelijkheid in de projectbijeenkomsten te introduceren kunnen dus betere resultaten bereikt worden.

- Deelname aan het project houdt verband met de leeftijd van de doelgroep. Wanneer de leeftijd omhoog gaat neemt de kans op deelname aan het project toe.

In tegenstelling tot de vorige vraag valt leeftijd niet te manipuleren door het project. Het heeft dan ook weinig zin om aanbevelingen te doen op basis hiervan binnen het project. Er zijn wel aanbevelingen te geven die buiten het project vallen met de aanname dat deelname aan het project kan leiden tot een grotere kans op het vinden van werk. In tabel 7 is dat laatste al weergegeven.

Zo is bij deze meting gebleken dat klanten met een hogere leeftijd tot 27 vaker deelnemen aan het project. Als deze trend zich doorzet buiten de doelgroep kan het project dus ook geschikt zijn voor de groep van 27+ werkzoekenden en deze groep een betere kans geven om werk te vinden.

4.7 Probleemstelling

Het onderzoek is begonnen met de ambitie om antwoord te vinden op de volgende vraag:

In welke mate is het project AJW succesvol geweest volgens welke normen van de opdrachtgever van het projectteam (UWV) en vallen de gemaakte kosten voor het project te verantwoorden met de resultaten en de subsidie-eisen?

Het budget dat het UWV beschikbaar heeft gesteld voor het project inclusief de bemiddeling van klanten onder de 27 die niet deelnamen bestond in eerste instantie uit 1 fte. Een groot deel van de tijd is er ook 1 stagiair beschikbaar gesteld geweest waarmee wat werk gedeeld kan worden. Mettertijd is er ook een adviseur vanuit de gemeente gedetacheerd waarmee het werk gedeeld kon worden. De financiering hiervan hangt af van het toekennen van de ESF subsidie. Omdat deze toekenning nog niet bekend gemaakt is valt hier nog niet veel over te zeggen. Behalve die extra fte die gedetacheerd is, is het beschikbare budget niet overschreden. Daarnaast heeft de projectleider zijn eigen werk naast het project beter uit kunnen voeren doordat hij meerdere klanten op hetzelfde moment kon zien en spreken. In die zin kan er dus gesproken worden van een goed resultaat.

Naast het feit dat het project het werk van de werkcoach makkelijker heeft gemaakt kan er ook gesproken worden van de kwantitatieve resultaten die het project heeft gebracht. Door het project zijn 49 jongeren aan het werk geholpen over het laatste jaar die anders misschien geen werk hadden gevonden. Daarnaast is iedereen die deelgenomen heeft op de hoogte van hun rechten en plichten en heeft een grote groep nu een professioneel cv. Gekeken naar de doelen die de opdrachtgever met het project voor ogen had kan er dus gesproken worden van een succesvol project.

Vanuit de subsidieverstrekker, het ESF zijn er een aantal praktische eisen gesteld aan de aanvraag van een jongerenwerkgelegenheid subsidie. De eisen zijn in Hoofdstuk 1 uiteengelegd en zijn als volgt:

- Het project moet zijn gericht op arbeidsinpassing van personen met een UWV-uitkering en/of ondersteuning van het UWV.
- De aanvraag moet worden ingediend tussen 1 oktober 2014 9.00 uur en 31 oktober 2014 17.00 uur.
- Het project duurt maximaal 24 maanden, gerekend vanaf de datum van ontvangst van een volledige subsidieaanvraag, tenzij de minister tot een andere startdatum besluit.

Aan de 3 voorwaarden is voldaan. omdat er reeds besloten is dat het project een vervolg krijgt zal dit vervolg niet meer onder de subsidie vallen.

5. Conclusie en aanbeveling

Naar aanleiding van de beantwoording van de onderzoeksvragen en de probleemstelling kan een conclusie gevormd worden over de mate waarin het project succesvol is geweest over de afgelopen periode. Door de opdrachtgever is al besloten dat het project nog voort blijft bestaan dus dat is niet afhankelijk van het resultaat van dit onderzoek. Een goed resultaat zal wel als ondersteuning kunnen functioneren voor de subsidieaanvraag die bij het ESF loopt en als bevestiging voor de werkcoaches die het project uitvoeren. Daarnaast is er bij een succesvol resultaat de mogelijkheid om het project op grotere schaal uit te voeren.

Een aantal van de doelen waar het project voor in het leven is geroepen zijn het verbeteren en verspreiden van het cv, en voorlichten en informeren over rechten en plichten omtrent de WW en het persoonlijk begeleiden van klanten. Dat lukt goed en het resultaat hiervan betaalt zich uit in het

toenemen van het aantal klanten dat werk vindt na te participeren in het project. Er wordt wel geconstateerd dat de opkomst in sommige gevallen laag is, waardoor de boodschap niet iedereen bereikt. Als de klant al eerder deelgenomen heeft in het project dan is dit niet erg maar dat is niet altijd het geval. Daarom wordt geadviseerd om **maatregelen te nemen om de opkomst te vergroten. Dat kan door bijvoorbeeld de bijeenkomst op een vast moment en tijdstip plaats te laten vinden en dit op structurele wijze te communiceren. Houd er daarbij rekening mee dat het de klant makkelijk gemaakt wordt om te komen (simpel aanvragen reiskostenvergoeding, starttijd niet te vroeg,...) en kondig de bijeenkomst indien mogelijk aan vòòr het beschikken van de uitkering, zodat de klant nog gemotiveerd ingesteld is.**

Bij de vraag of het uitvoeren van dit project op grotere schaal gewenst is moet gekeken worden naar in welke mate het project succesvol is geweest. Er is in de voorgaande hoofdstukken een stijging van 10% in het aantal plaatsingen geconstateerd sinds de metingen in 2015 begonnen zijn. Dit is een positieve wending dat zich vertaalt naar 9 extra plaatsingen waar een investering tegenover staat van 1 extra fte. Het advies luidt daarom dat er **voor het invoeren van dit project op grotere schaal gekeken moet worden naar de haalbaarheid. Extra onderzoek is in dit geval gewenst.**

Eerder is opgemerkt dat een hoger opleidingsniveau van werkzoekenden leidt een hoger opkomstpercentage en daarnaast is het zo dat hoger opgeleide klanten over het algemeen vaker werk vinden dan laagopgeleide klanten. Om zoveel mogelijk mensen aan het werk te bemiddelen kan er dus invloed uitgeoefend worden om het opleidingsniveau van deelnemers. Er zijn financiële middelen vanuit het UWV beschikbaar zoals scholingsvouchers en mobiliteitsvouchers die bedoeld zijn voor (om)scholing van klanten met als doel dat deze hiermee aan werk bemiddeld worden. **Door deze mogelijkheid in de projectbijeenkomsten te introduceren kunnen dus betere resultaten bereikt worden.**

Bibliografie

Agentschap SZW. (2014). *Actieve inclusie Aanvraagcriteria*. Opgeroepen op Januari 27, 2016, van Website Agentschap SZW: <https://www.agentschapszw.nl/subsidies/actieve-inclusie-esf-2014-2020/aanvraagcriteria>

- CBS. (2016). *Begrippenoverzicht*. Opgeroepen op februari 1, 2016, van Centraal Bureau voor de Statistiek: <http://www.cbs.nl/nl-NL/menu/themas/dossiers/jongeren/methoden/begrippen/default.htm?ConceptID=2826>
- CBS. (2016). *Begrippenoverzicht*. Opgeroepen op maart 16, 2016, van Centraal Bureau voor de Statistiek: <http://www.cbs.nl/nl-NL/menu/methoden/begrippen/default.htm?ConceptID=2826>
- Europese Unie. (2013, Maart 8). *Wat is het ESF?* Opgeroepen op Januari 27, 2016, van Website van Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/esf/main.jsp?catId=35&langId=nl>
- Infoteur. (2016, Augustus 19). *Statistiek: Chi-kwadraat toets*. Opgehaald van infonu.nl: <http://wetenschap.infonu.nl/wiskunde/120321-statistiek-chi-kwadraat-toets.html>
- Knaap, P. v. (2004). *Resultaat gericht sturen en evalueren*. Den Haag: Sdu Uitgevers.
- Langhorst, A. (2014). *Europese Subsidiewijzer*. Den Haag: Vereniging van Nederlandse Gemeenten.
- Ministerie van Financiën. (1988). *Miljoenennota*. Den Haag: Ministerie van Financiën.
- Ministerie van Financiën. (1999). *Van beleidsbegroting tot beleidsverantwoording*. Den Haag: Ministerie van Financiën.
- Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. (2014, December 19). *Besluit passende arbeid WW en ZW*. Opgehaald van Officiële bekendmakingen: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2014-525.html>
- Rijksoverheid. (2016, Februari 15). *WW-uitkering*. Opgehaald van Rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ww-uitkering/vraag-en-antwoord/moet-ik-solliciteren-als-ik-een-ww-uitkering-heb>
- UWV. (2016, Mei 3). *Solliciteren*. Opgehaald van werk.nl: https://www.werk.nl/werk_nl/werknemer/solliciteren/solliciteren-werk-zoeken/cv
- Verhoeven, N. (2010). *Wat is onderzoek?* Den Haag: Boom onderwijs.

Bijlage

Verklaring gebruikte hulpmiddelen

Hierbij verklaar ik, dat ik het voor u liggende werkstuk/project zelfstandig en zonder gebruik van andere dan de aangegeven hulpmiddelen geschreven heb. De uit andere bronnen direct of indirect overgenomen teksten zijn op enigerlei wijze in de door mij geschreven tekst expliciet met

bronvermelding verantwoord. Het werkstuk werd tot nu toe nog niet in dezelfde of in vergelijkbare vorm aan een examiner of examencommissie voorgelegd. Ook is het werkstuk niet eerder in het openbaar verschenen.

Naam, achternaam: Jasper Berenschot

Plaats, datum: Apeldoorn, 3 juli 2016

Handtekening:

Dit formulier dient ter bevestiging dat student oorspronkelijk werk heeft geleverd, en correct met bronnen is omgegaan. Het dwingt de student om stil te staan bij het feit dat het niet vanzelfsprekend is dat door alle studenten onder alle omstandigheden aan deze voorwaarden wordt voldaan. Helaas constateren docenten nog regelmatig dat studenten bewust danwel onbewust delen overnemen uit andermans werk zonder dit te vermelden.

Data input

Geparticipeerd ?	Werk gevonden?	Opleidingsniveau	Afkomst	Leeftijd	Locatie
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	geen	allochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Apeldoorn

Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	allochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	23	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	27	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	21	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	24	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	20	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	21	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	25	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	allochtoon	25	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	allochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	allochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	23	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	25	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	20	Apeldoorn
Wel	Geen werk	mbo-4	allochtoon	26	Apeldoorn

geparticipeerd	gevonden				n
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	18	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	25	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	allochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	24	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	23	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	23	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	26	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	24	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	19	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	allochtoon	22	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	24	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	24	Apeldoorn

Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	21	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	20	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	wo	autochtoon	26	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	havo	autochtoon	20	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	21	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	22	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	wo	autochtoon	26	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	havo	autochtoon	25	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	22	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	20	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	26	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	25	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	26	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	allochtoon	25	Deventer

Wel geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	24	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	allochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	22	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	allochtoon	22	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	21	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	26	Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	havo	autochtoon	22	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	22	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	20	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	allochtoon	22	Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	24	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-1	allochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	24	Deventer
Wel	Geen werk	mbo-4	autochtoon	26	Deventer

geparticipeerd	gevonden					
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	26		Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	23		Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	24		Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26		Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	23		Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	22		Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	20		Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	20		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	23		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	24		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	25		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	24		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	21		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	allochtoon	23		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	20		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	21		Apeldoorn
Niet	Werk gevonden	wo	autochtoon	25		Apeldoorn

geparticipeerd					n
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	21	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	23	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	26	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	18	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	22	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	allochtoon	20	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	23	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	22	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	allochtoon	26	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	27	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vwo	autochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	allochtoon	25	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	23	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	20	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	18	Apeldoorn

Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	allochtoon	21	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	allochtoon	26	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	23	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	wo	allochtoon	23	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	23	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25	Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	23	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	allochtoon	22	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	21	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	26	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	23	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	19	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	allochtoon	23	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	allochtoon	26	Deventer

Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	allochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	25	Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	25	Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	23	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	allochtoon	22	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	25	Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	22	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	havo	allochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	allochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	allochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	18	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Deventer
Niet	Geen werk	mbo-3	autochtoon	25	Deventer

geparticipeerd	gevonden				
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	21	Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	allochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	21	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	22	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	24	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	havo	autochtoon	21	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	22	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	allochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	20	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	20	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	20	Apeldoorn
Niet	Geen werk	mbo-2	autochtoon	22	Apeldoorn

geparticipeerd	gevonden					n
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	22		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	26		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	allochtoon	23		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	21		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	23		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	21		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-1	autochtoon	26		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	18		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	23		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	havo	autochtoon	26		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	22		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	26		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	22		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	21		Apeldoorn

Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	wo	autochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	allochtoon	26	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	allochtoon	24	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	25	Zutphen
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	21	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	21	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	26	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	19	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	25	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	23	Zutphen
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	26	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	22	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-1	autochtoon	26	Zutphen
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	wo	autochtoon	26	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	26	Zutphen

Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	20	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	24	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23	Zutphen
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Zutphen
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24	Zutphen
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	havo	autochtoon	23	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	havo	autochtoon	20	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	26	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	21	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	22	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	22	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	19	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	21	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	25	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	26	Zutphen
Niet	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	23	Zutphen

geparticipeerd					
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	havo	autochtoon	25	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	21	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	21	Zutphen
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	25	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Zutphen
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	26	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	22	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	20	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	24	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	24	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	22	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	21	Apeldoorn
Niet	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	20	Apeldoorn

geparticipeerd						n
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	20		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	allochtoon	23		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	26		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	20		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	25		Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	26		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	26		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	25		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	25		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	25		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	21		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	26		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	24		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	wo	autochtoon	25		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	allochtoon	25		Apeldoorn

Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	21	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	havo	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	22	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	19	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	allochtoon	19	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	23	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	26	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	24	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	allochtoon	25	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	20	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	22	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	22	Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	22	Apeldoorn
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	20	Apeldoorn
Niet	Geen werk	mbo-2	allochtoon	19	Apeldoorn

geparticipeerd	gevonden					n
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	21		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	24		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	26		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	26		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	23		Apeldoorn
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	allochtoon	21		Harderwijk
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	25		Harderwijk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25		Harderwijk
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23		Harderwijk
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	25		Harderwijk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	22		Harderwijk
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	24		Harderwijk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	21		Harderwijk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23		Harderwijk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25		Harderwijk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	22		Harderwijk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	26		Harderwijk
Niet	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	24		Harderwijk

geparticipeerd						jk
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	23		Harderwi jk
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	25		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	23		Harderwi jk
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	24		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	26		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	25		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	26		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	25		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	25		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	25		Harderwi jk
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	22		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	24		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	22		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	25		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	24		Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	26		Harderwi jk

Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24	Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-1	autochtoon	18	Harderwi jk
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	25	Harderwi jk
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	25	Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24	Harderwi jk
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	24	Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	21	Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	allochtoon	26	Harderwi jk
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	26	Harderwi jk
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-1	autochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	23	Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	wo	autochtoon	24	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	22	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	26	Deventer

Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	23	Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	hbo	autochtoon	26	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	allochtoon	25	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	hbo	autochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	22	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	havo	allochtoon	23	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	allochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	21	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-2	autochtoon	22	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	26	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	26	Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	geen	autochtoon	25	Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	allochtoon	21	Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	24	Deventer
Niet	Geen werk	vmbo	autochtoon	18	Deventer

geparticipeerd	gevonden					
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-3	autochtoon	20		Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26		Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	geen	autochtoon	25		Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	25		Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	19		Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-4	autochtoon	23		Deventer
Niet geparticipeerd	Geen werk gevonden	mbo-4	autochtoon	26		Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-2	autochtoon	25		Deventer
Wel geparticipeerd	Werk gevonden	vmbo	autochtoon	24		Deventer
Wel geparticipeerd	Geen werk gevonden	vmbo	autochtoon	25		Deventer
Niet geparticipeerd	Werk gevonden	mbo-3	autochtoon	26		Deventer