

Student wil iets doen dat leven zin geeft



Leer je gedrevenheid kennen

Met de aanstelling van dr. Ruud Welten als lector Ethiek en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in de Hospitality Business, heeft Saxion een authentiek filosoof in huis gehaald. Ruud Welten (1962) studeerde, na een afgeronde conservatoriumstudie, filosofie aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Hij promoveerde cum laude op het werk van Emmanuel Levinas. Welten werkt ook als onderzoeker bij de Universiteit van Tilburg en verzorgt daar colleges Business Ethics en Consumentenethiek. Zijn tip voor alle studenten van Saxion: "Leer je eigen gedrevenheid kennen bij het zoeken naar een studie of baan, en laat die je kompas zijn."

codes kunt vastleggen. Je gaat daar een gesprek over aan. Als je het hebt over moraliteit moet je ook vooral niet gaan preken. Niet zeggen hoe je je moet gedragen. Ik ben niet zo van de normen en waarden. Ik heb het liever over de vraag: Wat is jouw maatschappelijke verantwoordelijkheid? Wat kun jij betekenen voor de ander, voor de maatschappij? Natuurlijk zul je ook geld moeten verdienen. Het gaat erom de balans te vinden."

"Ik noem als voorbeeld vaak de aswolk boven IJsland. Die legde het hele vliegverkeer plat, zodat toeristen noodgedwongen in hotels moesten overnachten. De hotelprijzen stegen enorm. Je zou kunnen zeggen dat daar economisch gezien een goed argument voor was. Zo werkt de markt nu eenmaal. Juridisch zou je kunnen zeggen dat de prijsstijgingen niet verboden zijn. Maar hoe ziet het er moreel uit wanneer je beweert dat hospitality, oftewel gastvrijheid, jouw vak is? Hier en daar waren er hoteliers die zeiden 'deze mensen hebben onderdak nodig'. Sommigen voerden de prijs voor een overnachting niet op, en gingen zelfs terug in de prijs. Als hotelier zou je dus kunnen zeggen 'ik heb mijn commerciële belangen, maar mijn morele geweten zegt dat ik niet alleen maar naar de maandcijfers moet kijken'. Dan ben je een beter ondernemer en een beter manager."

Ruud Welten is er een voorstander van dat ethiek een duidelijke plaats krijgt binnen alle opleidingen van Saxion. "Een hbo-beroepsopleiding kan niet zonder een vak als ethiek. De tijd dat zoiets kan is voorbij. Wat mij drijft is de vraag aan studenten die straks het bedrijf ingaan: 'Wat is jouw vak?', wat zoveel betekent als 'wat is jouw verantwoordelijkheid?' Dat is heel wat anders dan wat de managers tot nu toe leerden. Dat was namelijk vooral: 'Hoe kun je de maatschappij zoveel mogelijk gebruiken om rijk te worden, hoe kun je het beste jouw producten er door drukken?' De vraag moet zijn: 'Wat is mijn bijdrage aan de maatschappij?'"

Harry van Stratum

'Hbo kan niet zonder een vak als ethiek'

Foto: Auke Pluim

Bij de vijf Kenniscentra van Saxion Hogescholen zijn meer dan dertig lectoren actief. In de serie Onder de Loep belicht Sax het toegepast onderzoek dat zij samen met docenten en studenten verrichten.

De tijd dat jongeren vooral een studie en baan kozen om snel veel geld te verdienen is voorbij. Veel studenten willen iets doen dat hun leven zin geeft. Dat constateert filosoof dr. Ruud Welten, die sinds kort bij Saxion werkzaam is als lector Ethiek en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in de Hospitality Business.

"Jongeren van nu willen op een andere manier in de wereld staan. Kijk naar de carrièrebeurs Careerevent, onlangs in Utrecht. Daar zie je dat ongelooflijk veel 20-jarigen een stu-

die zoeken die iets te maken heeft met duurzaamheid. In de vorige yuppengeneratie wilden jongeren snel geld pakken. Voor een deel gebeurt dit natuurlijk nog steeds en het misschien ook wel goed voor de economie, maar er is duidelijk iets aan het veranderen. Jongeren van nu gaan heel anders het werkveld in. Ze kiezen meer vanuit hun morele motivatie. Concrete onderzoeken geven dat aan. Ze zeggen bijvoorbeeld: voor zo'n bedrijf dat het milieu vervuult wil ik überhaupt niet werken, dan verdien ik liever minder geld. Als je het dus over jongeren van nu hebt, dan ben ik positief."

Filosoof Ruud Welten (48) loopt op zijn gympen door de gangen van Hospitality Business in Deventer. Overal staan groepjes studenten, keurig gekleed in blazers, netjes gestreken broek of rok en keurige schoenen. Het is het kostuum van deze dienstverleners in spé. Welten draagt deze studenten een warm hart toe. "Van oudsher kennen mensen in de hotelbranche een morele motivatie. Dat merk je ook aan de studenten. Het zijn andere studenten dan studenten accountancy of bedrijfskunde. Mensen die voor hospitality kiezen vinden het leuk

om met mensen om te gaan. Ik wil niet generaliseren, maar het zijn doorgaans prettige mensen. Het is hun vak om vriendelijk te zijn. Ze hebben gevoel voor de menselijke waarde. Bij hospitality gaat het om gastvrijheid. Elke hotelier weet dat. Je verkoopt geen kamer met bed, maar gastvrijheid. Volgens mij bestaat er niet zoiets als de ethiek van de gastvrijheid, want het is gewoon hetzelfde. Ethiek is gastvrijheid. Als je iemand ethisch wilt vormen, betekent dat dat je hem gastvrij maakt naar anderen, dat 'ie open is naar anderen."

Ruud Welten was aangesteld als lector 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen'. Zelf heeft hij er van gemaakt 'Ethiek en Maatschappelijk Verantwoord ondernemen'. Met de nadruk op ethiek. "Kijk, tegenwoordig is maatschappelijk verantwoord ondernemen een hot item. Alle bedrijven doen aan mvo. Mensen denken dan vooral aan milieumaatregelen, zoals het verminderen van CO2-uitstoot. Het sponsoren van regenwouden in Brazilië heet dan mvo. Persoonlijk vind ik dat eerlijk gezegd minder interessant. Belangrijker is de vraag: 'Wie ben jij als ondernemer? Wat is van

daaruit jouw maatschappelijke verantwoordelijkheid?' Daar begint het denken en het handelen. Dat is waar ethiek over gaat."

Ethiek betekent nadenken over goed handelen, legt hij uit. "Daarbij kom je uit op de vraag: 'Wat wil ik met mijn leven? Ga ik die 70 jaar dat ik hier rondloop zo veel mogelijk mensen een poot uittrekken zodat ik gelukkig ben, of kan ik mensen wat bieden?' Dat is de vraag waar je vroeg of later mee te maken krijgt. Daar praat ik over met studenten. Het gaat over integriteit. Dat is niet iets dat je in