

Op naar een hoger bachelorrendement

*Studievertraging en studiebegeleiding Toegepaste Psychologie
Saxion Deventer*



Naam:	Lotte ter Hedde
Studentnummer:	2434454
Opleiding:	Toegepaste Psychologie
Hoofdstroom:	Neuropsychologie
Academie:	Mens & Arbeid
Instelling:	Saxion Hogeschool te Deventer
1 ^e begeleider:	Dhr. M.A. Farfan
2 ^e begeleider:	Mw. E.A. de Joode
Opdrachtgever:	Mw. E.A. de Joode, Saxion Hogeschool te Deventer
Datum:	26 maart 2018
Plaats:	Deventer

Voorwoord

Voor u ligt de scriptie 'Op naar een hoger bachelorrendement: studievertraging en studiebegeleiding Toegepaste Psychologie Saxion Deventer'. Deze scriptie gaat over de oorzaken die de studenten met studievertraging van de opleiding Toegepaste Psychologie aan Saxion Deventer benoemen en welke ondersteuningsbehoefte zij hebben. Het schrijven van dit onderzoek trok mij erg, omdat ik zelf ruime ervaring heb met studievertraging binnen deze opleiding. Ik heb altijd moeilijk mijn vinger kunnen leggen op de 'waaromvraag', waardoor het voor mij interessant was om te weten hoe lotgenoten tegen deze kwestie aankijken. Verder had ik graag zonder studievertraging willen afstuderen en hoop ik door dit onderzoek een bijdrage te kunnen leveren aan het terugdringen van studievertraging bij studenten in de toekomst.

Allereerst wil ik graag de opdrachtgever, mw. E.A. de Joode, bedanken dat zij mij de opdracht heeft gegeven dit leuke onderzoek uit te voeren. Verder wil ik graag mijn begeleiders, dhr. M. Farfan Galindo en mw. E.A. de Joode, hartelijk bedanken voor de fijne begeleiding tijdens het schrijven van mijn scriptie. Ook mijn vriendinnen en niet te vergeten mijn studiemaatje hebben mij gesteund tijdens deze periode, zonder deze steun was het proces een stuk moeilijker verlopen.

Tot slot wil ik in het speciaal mijn vader bedanken voor alle steun die hij mij heeft gegeven en mij heeft gemotiveerd, zolang hij dat kon. Zijn wijze woorden heb ik gedurende dit hele, soms behoorlijk zware, proces meegenomen.

Ik wens u veel leesplezier toe.

Lotte ter Hedde

Almelo, 26 maart 2018

Samenvatting

De opleiding Toegepaste Psychologie binnen Saxion Deventer heeft te maken met een te laag bachelorrendement. Een veroorzaker voor een te laag rendement is studievertraging. Aan de hand van dit onderzoek is onderzocht welke oorzaken er zijn voor hun studievertraging volgens de vertraagde studenten. Verder moet aan de hand van dit onderzoek duidelijk worden welke ondersteuningsbehoefte de vertraagde studenten hebben.

In dit onderzoek worden er dus twee hoofdvragen gesteld, namelijk: *‘Welke oorzaken spelen een rol bij het vertragen volgens de studenten van de opleiding Toegepaste Psychologie’* en *‘Welke ondersteuningsbehoefte hebben de studenten met studievertraging van de opleiding Toegepaste Psychologie om de vertraging te voorkomen of te beperken?’*.

Om antwoord te kunnen geven op de onderzoeksvragen is er een enquête verspreid. In de enquête konden de respondenten aangeven of zij ook bereid waren om deel te nemen aan het vervolginterview.

Uit de resultaten is gebleken dat de oorzaken voor studievertraging erg uiteen lopen. De oorzaken kunnen te maken hebben met de student zelf, met de opleiding of met activiteiten buiten de opleiding. Studenten geven met betrekking tot hun ondersteuningsbehoefte aan dat zij behoefte hebben aan het meer onder de aandacht brengen van ondersteunende voorzieningen, meer initiatief vanuit de opleiding, betere communicatie vanuit de opleiding en het verbeteren van studieloopbaanbegeleiding en studiegerelateerde behoeften.

De belangrijkste aanbeveling is het verbeteren van de studieloopbaanbegeleiding. De studenten hadden voor deze ondersteunende voorziening van Saxion meerdere verbeterpunten benoemd in de interviews.

Voor vervolgonderzoek zou het interessant kunnen zijn om te kijken naar de daadwerkelijke effecten van de verschillende ondersteunende voorzieningen die Saxion biedt. Verder is er genoemd in dit onderzoek dat de meeste studievertraging wordt opgelopen in het tweede studiejaar en in de afstudeerfase. Voor vervolg onderzoek kan het interessant zijn om de oorzaken voor studievertraging binnen deze fases van de opleiding verder uit te diepen.

Inhoud

Voorwoord	2
Samenvatting.....	3
Hoofdstuk 1 Inleiding	6
Aanleiding.....	6
Onderzoeksvraag.....	7
Doelstelling.....	8
Hoofdstuk 2 Theoretisch kader	9
Bachelorrendement en maatregelen	9
Oorzaken voor studievertraging.....	10
Begeleiding	12
Conceptueel model en aanzet tot onderzoek.....	14
Hoofdstuk 3: Onderzoeksdesign	15
Onderzoeksmethode.....	15
Onderzoeksdoelgroep	15
Onderzoeksinstrument.....	16
Procedure	17
Analyse	17
Hoofdstuk 4 Resultaten	18
Oorzaken voor studievertraging.....	19
StudieSuccesCentrum.....	24
Studentendecaan	26
Studentenpsycholoog.....	28
Scriptiebegeleiding.....	29
Studieloopbaanbegeleiding.....	30
Overige punten die naar voren zijn gekomen in het interview.....	32
Hoofdstuk 5 Conclusie, discussie en aanbevelingen	33
Conclusie	33
Hoofdvraag 1: Oorzaken van studievertraging.....	33
Hoofdvraag 2: Ondersteuningsbehoefte van de studenten.....	34
Discussie	36
Aanbevelingen.....	37
Literatuurlijst	40
Bijlage 1: Uitnodigingsmail enquête.....	43
Bijlage 2: Herinnering uitnodigingsmail enquête.....	44

Bijlage 3: Enquête (papierversie, origineel is verwerkt in Qualtrics)	45
Bijlage 4: Interview vragen	53
Bijlage 5: Voorbeeldstuk labelschema	66
Bijlage 6: Tabellen	68

Hoofdstuk 1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Het aanpakken van studieuitval en het verhogen van het studierendement is de afgelopen jaren een belangrijk thema op de agenda van het ministerie van onderwijs en de onderwijsinstellingen (Te Winkel & Juist, 2012). Het Sociaal en Cultureel Planbureau (2016) noemt de situatie wat betreft het studiesucces binnen het hoger onderwijs ‘zorgelijk’. Uit onderzoek van de Vereniging Hogescholen (2016) blijkt dat van de studenten die in 2006 zijn begonnen aan hun opleiding, slechts 53,1% binnen vijf jaar hun diploma heeft behaald. Van de studenten die in 2010 begonnen aan hun opleiding, was dit percentage nog lager met 49,1%. Volgens de Vereniging Hogescholen (2016) studeert uiteindelijk een grote groep alsnog af. Van de studenten die in 2007 zijn begonnen aan hun opleiding, behaalde 68% een diploma binnen 8 jaar. Volgens de Inspectie van het Onderwijs vormt dit lage rendement een hardnekkig probleem binnen het hoger onderwijs (Steur, 2009).

Ook voor de opleiding Toegepaste Psychologie van de Academie Mens & Arbeid van de hogeschool Saxion ligt op dit moment het bachelorrendement onder het streefcijfer. Op dit moment behaalt 41% van de studenten binnen vijf jaar een diploma aan de eerder genoemde opleiding (Beste studies, 2016). De opleiding Toegepaste Psychologie streeft ernaar om binnen enkele jaren een bachelorrendement te behalen van 68%. Met dit percentage wordt het aantal studenten dat binnen 5 jaar afstudeert bedoeld (E.A. de Joode, persoonlijke communicatie).

Om dit te bereiken wil de opdrachtgever, mw. E. de Joode, coördinator van de hoofdstroom neuropsychologie en medeverantwoordelijke voor het bachelorrendement van de opleiding Toegepaste Psychologie van Saxion, meer inzicht krijgen in de factoren die een rol spelen bij studievertraging en –uitval binnen de opleiding. In dit onderzoek wordt er alleen gekeken naar de studenten die studievertraging hebben. Hiervoor is gekozen, omdat er momenteel andere lopende onderzoeken binnen de opleiding worden gedaan naar enkel studieuitval.

Er zitten vaak meerdere oorzaken achter studievertraging (Schmidt & Simons, 2013). Uit een onderzoeksrapport van OER (2011), waarin het perspectief op studievertraging beschreven stond van 802 Utrechtse studenten, bleek dat het zich niet goed voorbereiden, een verkeerde studiekeuze, persoonlijke omstandigheden, te moeilijke vakken en het volgen van een tweede studie de belangrijkste redenen waren voor de opgelopen vertraging bij studenten. De oorzaken voor studievertraging aan de opleiding Toegepaste Psychologie moeten duidelijk worden door middel van dit onderzoek. Wanneer de oorzaken voor studievertraging duidelijk zijn kan gericht gekeken worden naar de ondersteuning die zij studenten hierin kunnen bieden.

Saxion biedt verschillende voorzieningen aan om de studenten zo succesvol mogelijk te laten studeren. Er wordt bijvoorbeeld veel aandacht besteed aan het verbeteren van studieloopbaanbegeleiding. Saxion probeert het afstudeerproces sneller te laten verlopen door middel van begeleiding (Gellevis & Mittendorff, 2015). Naast studieloopbaanbegeleiding heeft Saxion ook een StudieSuccesCentrum voor studenten. Hier is allerlei informatie te vinden over 'succesvol studeren'. Er worden verschillende trainingen en cursussen aangeboden. Verder staat hier meer informatie over de studentendecaan, de studentenpsycholoog en andere experts die je kunnen helpen bij je studieloopbaan (Saxion, z.j.). Saxion verwacht dus dat het afstudeerproces sneller kan verlopen door middel van goede begeleiding. Daarom wil de opdrachtgever weten hoe de studenten de voorzieningen ervaren. Belangrijk hierin is of de studenten bekend zijn met de verschillende vormen van ondersteuning die Saxion biedt en in welke mate ze er gebruik van maken. Tot slot moet nader onderzocht worden in hoeverre de studenten deze middelen behulpzaam vinden.

1.2 Onderzoeksvraag

Zoals beschreven kunnen er verschillende oorzaken zijn voor studievertraging. Dit onderzoek richt zich op het in kaart brengen van de oorzaken voor studievertraging onder de studenten van de opleiding Toegepaste Psychologie binnen Saxion Deventer. Verder is een belangrijk aandachtspunt voor het verbeteren van het rendement de begeleiding en ondersteuning die de opleiding biedt (E.A. de Joode, persoonlijke communicatie). Uit dit onderzoek moet naar voren komen hoe de studenten de ondersteuning vanuit de opleiding ervaren, of ze de verschillende manieren van ondersteuning kennen en of ze hier ook gebruik van maken. Dit leidt tot de volgende onderzoeksvragen:

1. Welke oorzaken spelen een rol bij het vertragen volgens de studenten van de opleiding Toegepaste Psychologie?
2. Welke ondersteuningsbehoefte hebben de studenten met studievertraging van de opleiding Toegepaste Psychologie om de vertraging te voorkomen of te beperken?

Bij de eerste vraag gaat het om oorzaken voor het vertragen van de studenten, alleen antwoord op deze vraag is voldoende. Er zijn geen extra deelvragen nodig om deze vraag te beantwoorden. Bij de tweede vraag wordt er eerst gekeken of de studenten de hulp- en ondersteuningsmogelijkheden van de opleiding kennen. Vervolgens wordt er nagegaan of zij deze hulp en ondersteuning ook gebruiken. Tot slot wordt er onderzocht wat zij van deze hulp- en ondersteuningsmogelijkheden vinden en of zij hierin nog iets missen. Om hier antwoord op te kunnen geven worden de volgende deelvragen gesteld:

1. Welke voorzieningen die Saxion biedt kennen de studenten met betrekking tot hulp en ondersteuning tijdens het studeren?
2. In hoeverre wordt er gebruik gemaakt van de voorzieningen die Saxion biedt met betrekking tot hulp en ondersteuning tijdens de studieloopbaan?
3. Wat vinden de studenten van de voorzieningen die Saxion biedt?
4. Wat missen de studenten met betrekking tot hulp en ondersteuning tijdens het studeren?

Met studenten worden voltijd studenten bedoeld die studeerden of studeren aan de opleiding Toegepaste Psychologie van de cohorten 2009 tot en met 2014. Hierbij gaat het om studenten die reeds zijn afgestudeerd met studievertraging, die momenteel nog aan de opleiding studeren en meer dan vijf jaar studievertraging hebben opgelopen en studenten die nog aan de opleiding studeren en hoogstwaarschijnlijk studievertraging op zullen lopen.

Doelstelling

De Academie Mens & Arbeid is een kennisorganisatie op het brede terrein van mens, arbeid en organisatie en verzorgt onderwijs op hbo- en post-hbo-niveau. De academie maakt deel uit van de scholengemeenschap Saxion, zowel gevestigd in Deventer als Enschede. De opleiding Toegepaste Psychologie is een opleiding binnen de Academie Mens & Arbeid (Saxion, 2016). Het bachelorrendement van de eerder genoemde opleiding ligt op 41% (Beste studies, 2016). De Academie Mens & Arbeid streeft ernaar om het rendement voor deze opleiding omhoog te brengen tot 68%.

In dit onderzoek wordt onderzocht welke ondersteuningsbehoefte de studenten met (grote kans op) studievertraging hebben die studeren aan de opleiding Toegepaste Psychologie. Hierbij wordt aandacht besteed aan de bekendheid onder de studenten wat betreft de ondersteuning die de opleiding te bieden heeft. Ook wordt er gekeken in hoeverre zij gebruik maken van deze ondersteuning en of zij deze ondersteuning nuttig vinden. Tot slot wordt de studenten gevraagd of zij nog bepaalde ondersteuning missen die hen zou kunnen helpen bij het succesvol afstuderen.

Het doel van dit onderzoek is inzicht krijgen in de redenen van de studenten voor de studievertraging aan de opleiding Toegepaste Psychologie en in de ervaringen van de studenten op het gebied van ondersteuning vanuit de opleiding. Zo kan er voor de opleiding gekeken worden of de ondersteuning in de toekomst aangepast moet worden, zodat de studievertraging binnen de opleiding afneemt en het studiesucces van de studenten vergroot.

Hoofdstuk 2 Theoretisch kader

Bachelorrendement en maatregelen

De afgelopen jaren wordt er met een kritisch oog gekeken naar het hoger onderwijs in Nederland. Naar aanleiding hiervan is in 2009 de commissie Veerman opgericht. Deze commissie bracht in 2010 het rapport *Differentiëren in Drievoud* uit (Jongbloed, 2013). Uit dit rapport kwamen een aantal belangrijke punten naar voren. De commissie stelt dat het Nederlandse hoger onderwijs snel verbeterd moet worden. Het studierendement binnen het hoger onderwijs is namelijk te laag. Bijna twee derde van de studenten behaalt tussen de zes en zeven jaar een diploma. Minder dan de helft van het totaal aantal studenten behaalt een diploma zonder daarbij studieovertraging op te lopen. Verder worden studenten binnen het hoger onderwijs te weinig uitgedaagd en is er weinig flexibiliteit in het systeem om de vraag van studenten en de arbeidsvraag goed te bedienen (Veerman, Berdahl, Bormans, Geven, Hazekorn & Rinnooy Kan, 2010). In tabel 1 wordt per cohort weergegeven in hoeverre het rendement binnen het hoger onderwijs gedaald is in de afgelopen jaren.

Tabel 1

Rendement hoger onderwijs Nederland

Cohort voltijd student hoger onderwijs	Gediplomeerd na 5 jaar	Gediplomeerd na 8 jaar
2004	56,9%	71,8%
2005	55,5%	70,6%
2006	53,1%	68,4%
2007	53,1%	68,1%
2008	51,9%	68,8%
2009	49,1%	-
2010	49,1%	-
2011	48,7%	-

Bron: Vereniging Hogescholen (2015)

Onder andere naar aanleiding van de aanbevelingen van commissie Veerman zijn er in 2012 door alle hogescholen en universiteiten prestatieafspraken gemaakt (Jongbloed, 2013). Deze prestatieafspraken hadden als doel om een aantal verbeteringen aan te brengen binnen het hoger onderwijs en de universiteit. Het studiesucces en de kwaliteit van het onderwijs moeten vergroot worden, er moet meer profilering en differentiatie in het onderwijs komen en resultaten uit onderzoek moeten beter gebruikt en toegepast worden (Van Selm et al., 2013). Een getroffen maatregel, naar aanleiding van de prestatieafspraken, is bij veel onderwijsinstellingen in Nederland

het Bindend Studie Advies (BSA). Dit houdt in dat studenten in het eerste jaar van de opleiding een minimum aantal studiepunten moeten behalen om door te kunnen gaan naar het volgende studiejaar. Verder is er bij veel opleidingen sprake van strengere selectie aan de poort. Hieronder vallen bijvoorbeeld een studiekeuzecheck, intakegesprekken en strengere deadlines voor de aanmelding van een opleiding. Deze maatregelen werden getroffen in verband met de sterke toename van de studentenaantallen, wat ten koste kan gaan van de kwaliteit van het onderwijs (Inspectie van het Onderwijs, 2015).

Ook Saxion heeft prestatieafspraken gemaakt in 2012. Daarbij zijn een aantal punten genoemd op het gebied van studiesucces en rendement. Zo heeft Saxion zichzelf het doel gesteld om het bachelorrendement van 63% naar 68% te brengen. Nominaal studeren is voor Saxion de norm. Het gevolg hiervan is dat steeds meer opleidingen van het Saxion een BSA hanteren met een grens van 54 studiepunten. Verder is er een verplichte intake ingevoerd voor alle opleidingen om zo verkeerde studiekeuzes en switchers te voorkomen. Tot slot wil Saxion potentiële langstudeerders tijdig signaleren om vervolgens intensieve studiebegeleiding te kunnen bieden (Saxion, 2016).

Oorzaken voor studievertraging

In tabel 1 is te zien dat er steeds meer studenten studievertraging oplopen, wat resulteert in een lager bachelorrendement. Er zijn meerdere oorzaken die kunnen leiden tot studievertraging (Schmidt & Simons, 2013). In de komende alinea's worden verschillende oorzaken voor studievertraging besproken. De oorzaken zijn opgedeeld in persoonlijke redenen voor de student, redenen die liggen binnen de opleiding en redenen die liggen buiten de opleiding.

Persoonlijke redenen voor de student

Persoonlijke omstandigheden

Persoonlijke omstandigheden zijn één van de belangrijkste redenen die studenten noemen als het gaat om studievertraging. Onder andere ziekte, dyslexie, ADD en het overlijden van een familielid zijn genoemd (OER, 2011). Dat persoonlijke omstandigheden een grote rol spelen bij de studievertraging van studenten bleek ook uit een onderzoek van Schmidt en Simons (2011), waarin een groot deel van de studenten ziekte aangaf als reden voor de studievertraging. Volgens studenten gaat het dan vaak om psychische klachten, zoals depressie, druk en stress. Uit een ander onderzoek naar psychische klachten van Schmidt en Simons (2013) kwam ongeveer hetzelfde naar voren. Hierin waren de meest genoemde klachten depressie, vermoeidheid en stress. De meest genoemde veroorzakers voor deze klachten waren studiedruk, rendementsmaatregelen en slechte begeleiding.

Motivatie van de student

Eggens (2011) heeft een onderzoek uitgevoerd op het gebied van het sociale leven van studenten. Uit dit onderzoek kwam onder andere naar voren dat motivatie een belangrijke rol speelt in het wel of niet vertragen van studenten. Hoe gemotiveerder de student, hoe kleiner de kans op studievertraging. In het onderzoek van Schmidt en Simons (2011) is er echter geen significant verband gevonden tussen gebrek aan motivatie en studievertraging. Wel werd er een significant verband gevonden tussen gebrek aan motivatie en studievertraging bij opleidingsrichtingen waar het aantal studie-uren hoog ligt.

Problemen met bepaalde vakken

Een veelgenoemde oorzaak voor studievertraging is het niet halen van vakken, omdat de studenten zich onvoldoende voorbereid hebben (OER, 2011). Verder gaven studenten in dit onderzoek aan dat ze vakken niet gehaald hebben, omdat de vakken te moeilijk waren.

Redenen binnen de opleiding

De oorzaken die studenten benoemen zijn vaak studiegerelateerd. Eén van deze oorzaken die studenten benoemen is dat ze onvoldoende studieloopbaanbegeleiding ervaren. Van de studenten wordt verwacht dat ze veel keuzes zelfstandig kunnen maken, voornamelijk vanaf het tweede studiejaar (Steur, 2009). Dit bleek ook uit een onderzoek van de Landelijke Studenten Vakbond. Hieruit kwam naar voren dat studiebegeleiding een van de belangrijkste oorzaken was voor studievertraging (Schmidt & Simons, 2011). Andere opleiding gebonden redenen die studenten benoemen in dit onderzoek waren studeren in het buitenland, het volgen van extra vakken of een extra stage. Verder lopen veel studenten studievertraging op tijdens het schrijven van de bachelorscriptie (Steur, 2009). Dit kwam ook naar voren uit een rapport van ISO (2014), waarin studenten aangeven vertraging opgelopen te hebben door slechte begeleiding bij het afstuderen. De studenten geven aan dat zij vaak de eerste kans zien als een feedbackmoment, waardoor vertraging niet voorkomen kan worden.

Redenen buiten de opleiding

Veel studenten lopen studievertraging op doordat ze activiteiten hebben naast de opleiding (Steur, 2009). Studenten die al wat langer studeren geven aan studievertraging op te lopen door een bijbaan naast de studie (OER, 2011). Het onderzoek van de Landelijke Studenten Vakbond bevestigt dit met hun onderzoek. Hieruit kwam naar voren dat ruim 80% van de respondenten een bijbaan had van gemiddeld 11 uur per week. Van deze respondenten gaf 65% aan dat het hebben van een bijbaan bij heeft gedragen aan de opgelopen studievertraging. Ook was er in het onderzoek een lineair verband te zien. Hoe hoger het aantal uren werken per week was, hoe hoger de studievertraging was (Schmidt & Simons, 2011).

Begeleiding

Studiebegeleiding Saxion

Mede door de druk van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap om het rendementsprobleem aan te pakken, is studieloopbaanbegeleiding (SLB) de laatste jaren een belangrijk punt op de agenda van hogescholen (Mittendorff & Kienhuis, 2014). Volgens Mittendorff, Staman, Kienhuis, Nije Bijvank en Winters (z.j.) gaat het er bij studieloopbaanbegeleiding om hoe studenten zo effectief en succesvol mogelijk kunnen studeren. Verder is het belangrijk dat de opleiding en het toekomstige werkveld bij de ambities en mogelijkheden van de student passen. Ook is het belangrijk vast te stellen welke talenten de student kan ontwikkelen in het kader van zijn professionele ontwikkeling. Verder is uit onderzoek gebleken dat studiebegeleiders kunnen inschatten of de kans groot is dat studenten hun studie zullen afronden (Wijnia, Loyens, Derous, Koendjie & Schmidt, 2014). Uit onderzoek is gebleken dat studenten denken dat meer en betere begeleiding zou kunnen helpen om minder studieovertraging op te lopen (OER, 2011).

Binnen Saxion speelt studieloopbaanbegeleiding een belangrijke rol om de voortgang van elke student goed in de gaten te houden. Door tijdige signalering kunnen eventuele langstudeerders tijdig opgemerkt worden en kan de begeleiding voor deze studenten intensiever worden.

Studieloopbaanbegeleiding moet gedurende de opleiding een belangrijke rol spelen en moet niet vrijblijvend zijn. Intensieve begeleiding zal zich moeten richten op studiekeuze, studiehouding en studietempo (Mittendorff & Kienhuis, 2014).

Voor effectieve studieloopbaanbegeleiding zijn er een aantal punten belangrijk. Het initiatief van het contact ligt bij de begeleider, deze neemt zelf contact op met de studenten. Belangrijk hierbij is om de studieloopbaanbegeleiding bij aanvang van de studie in te zetten om te zorgen voor begeleiding en binding bij de start. Daarnaast is aandacht hebben voor het leren studeren, betrokkenheid tonen en interesse hebben voor de student van belang. De loopbaanbegeleider biedt structuur aan de student op het gebied van planning en dient als een stok achter de deur. Tevens wordt de student bewust gemaakt van zijn of haar eigen verantwoordelijkheid en geconfronteerd met de studievoortgang. Verder is een belangrijk onderdeel van studieloopbaanbegeleiding om de motivatie van de student te bespreken (Lectoraat Innovatief en Effectief Onderwijs, 2015).

Naast studieloopbaanbegeleiding biedt Saxion verschillende middelen aan waar de studenten van de opleiding Toegepaste Psychologie gebruik van kunnen maken wanneer zij studieovertraging op dreigen te lopen. Zo kunnen de studenten gebruik maken van het zogenoemde StudieSuccesCentrum. Binnen dit centrum zijn verschillende middelen beschikbaar om de student te helpen om succesvol te kunnen studeren. Er zijn diverse trainingen beschikbaar voor de studenten om hen te kunnen helpen het studiesucces te vergroten. Voorbeelden van deze trainingen zijn:

omgaan met uitstelgedrag, omgaan met spanningen en angst, verbeter je eigen zelfbeeld en opkomen voor jezelf. Ook is er hulp beschikbaar bij het afstuderen, namelijk 'scriptie support'. Een andere voorziening is dat studenten via het StudieSuccesCentrum in contact kunnen komen met verschillende experts, waaronder een studentendecaan, een studentenpsycholoog of een taalcoach (Saxion, z.j.). Tot slot biedt de opleiding ook begeleiding op het gebied van afstuderen. De studenten moeten startklaar zijn voordat zij beginnen aan het afstuderen. Met startklaar wordt bedoeld dat de studenten weten wat zij moeten doen en hoe het traject eruit zal zien, voor zij eraan beginnen. Er wordt structuur geboden binnen het afstudeerproces door middel van afstudeervoorlichting. Ook wordt er vooraf helderheid gegeven over de afstudeerbegeleiding die beschikbaar is en wordt tijdens het afstuderen de voortgang bewaakt door de scriptiebegeleiders. Als laatste zijn er begeleide bijeenkomsten tussen peers tijdens de afstudeerfase om zo de voortgang zo hoog mogelijk te houden (Lectoraat Innovatief en Effectief Onderwijs, 2015).

Effect studiebegeleiding en de mening van studenten.

De afgelopen jaren wordt er binnen het hoger onderwijs veel aandacht besteed aan studiebegeleiding. Wat de effecten zijn van studiebegeleiding is helaas niet bekend (Onderwijsraad, 2008). Binnen verschillende onderzoeken wordt er weinig aandacht besteed aan wat 'goede begeleiding' is (Meijers, Kuipers & Winters, 2010). Echter wordt er wel aandacht besteed aan de mening van studenten wat betreft studiebegeleiding.

Uit de Nationale Studenten Enquête 2017 (2017) bleek dat de studenten positiever zijn geworden over de studiebegeleiding in het algemeen dan voorgaande jaren. Onder de studiebegeleiding wordt de begeleiding door studieadviseurs, mentoren, coaches en tutores bedoeld en niet de vakinhoudelijke begeleiding van docenten. Ook bleek uit de Nationale Studenten Enquête 2017 (2017) dat de studenten op het gebied van studiebegeleiding het minst tevreden zijn over het initiatief van de opleiding bij het bieden van ondersteuning of begeleiding (zie tabel 2).

Tabel 2

Studenttevredenheid studiebegeleiding Nationale Studenten Enquête 2017.

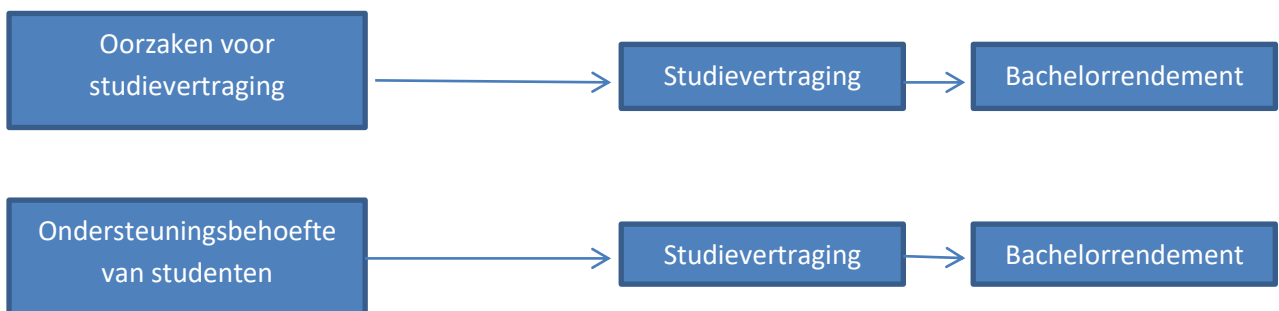
	Totaal
De mogelijkheid tot begeleiding	3,71
De kwaliteit van de begeleiding	3,64
De mate waarin de opleiding initiatief neemt in ondersteuning of begeleiding	3,32
THEMASCORE STUDIEBEGELEIDING	3,55

Uit verschillende onderzoeken is gebleken dat studenten vinden dat er te weinig tijd gemaakt wordt voor studiebegeleiding (ISO,2015). Zo moeten de studenten vaak lang wachten tot zij een afspraak kunnen maken. Studiebegeleiders en studieadviseurs geven aan dat zij te maken hebben met een grote tijdsdruk, waardoor er minder tijd vrij gemaakt kan worden voor de begeleiding van studenten. Verder kwam er naar voren in dit onderzoek dat de studenten vinden dat de informatievoorziening van de begeleiders onder de maat is. Zij worden vaak verwezen naar de website van de opleiding, maar kunnen hier niet de juiste informatie vinden. Studiebegeleiders en studieadviseurs geven op dit gebied aan dat zij kampen met de laksheid van studenten. Zij zijn vaak onvoorbereid en niet voldoende op de hoogte van informatievoorzieningen en reglementen van de opleiding zelf.

Conceptueel model en aanzet tot onderzoek

Figuur 1.

Conceptueel model



In het conceptueel model worden twee onderwerpen weergegeven die invloed hebben op studievertraging wat vervolgens weer invloed heeft op het bachelorrendement. Binnen dit onderzoek worden deze twee onderwerpen onderzocht onder de studenten van de opleiding Toegepaste Psychologie te Saxion Deventer. Zoals beschreven is er veel onderzoek gedaan naar de achterliggende oorzaken van studievertraging. Deze oorzaken lopen erg uiteenlopen. Verder staat hierboven beschreven welke oplossingen Saxion op dit moment te bieden heeft voor studenten met studievertraging. In dit onderzoek wordt aan de studenten van de opleiding Toegepaste Psychologie gevraagd wat de oorzaken van studievertraging die zij hebben opgelopen. Daarnaast wordt er gekeken naar de ondersteuningsbehoeften van deze vertraagde studenten. Om hier een zo goed mogelijk beeld van te krijgen, wordt er gebruik gemaakt van zowel kwalitatief als kwantitatief onderzoek. Dit wordt in het volgende hoofdstuk verder beschreven.

Hoofdstuk 3: Onderzoeksdesign

Onderzoeksmethode

In dit onderzoek wordt er gebruik gemaakt van zowel een kwalitatieve onderzoeksmethode als een kwantitatieve onderzoeksmethode.

Allereerst is er gebruik gemaakt van een kwantitatieve onderzoeksmethode, namelijk een surveyonderzoek. Een surveyonderzoek is een gestructureerde dataverzamelmethode. Dit houdt in dat de vragen van tevoren vast staan, waarbij er een klein aantal antwoordmogelijkheden worden gegeven waaruit de ondervraagde kan kiezen. Middels een surveyonderzoek kunnen grote groepen personen benaderd worden (Verhoeven, 2010).

Aanvullend op de kwantitatieve onderzoeksmethode, is er ook gebruik gemaakt van een kwalitatieve onderzoeksmethode. Deze bestaat uit een semigestructureerd interview. Er was voorafgaand aan het interview een lijst met vragen aanwezig, maar de student heeft de ruimte gekregen om zelf nieuwe oplossingen of een eigen inbreng aan te dragen. Er is voor een semigestructureerd interview gekozen, omdat inzicht krijgen in de meningen en ervaringen van de student binnen dit onderwerp het doel is van dit onderzoek (Verhoeven, 2010).

Onderzoeksdoelgroep

De onderzoekspopulatie bestond uit 212 voltijd studenten met studievertraging van de opleiding Toegepaste Psychologie die studeren aan het Saxion te Deventer. Er is gekeken naar vertraagde studenten van de cohorten 2009 t/m 2014. Hierbij gaat het om studenten die momenteel nog studeren aan het Saxion en hoogstwaarschijnlijk niet binnen vijf jaar af gaan studeren, studenten die al langer studeren dan vijf jaar en nog niet zijn afgestudeerd en afgestudeerde studenten die langer over de opleiding hebben gedaan dan vijf jaar. Zowel mannen als vrouwen hebben deelgenomen aan dit onderzoek.

Mw. Althoff, beleidsadviseur binnen de Academie Mens & Arbeid, heeft e-mail adressen vrijgegeven van de studenten met (risico op) vertraging binnen de opleiding Toegepaste Psychologie ten behoeve van het onderzoek. Deze studenten zijn via e-mail benaderd. Aan hen is gevraagd of zij mee willen werken aan een enquête ten behoeve van een onderzoek naar studievertraging binnen de opleiding Toegepaste Psychologie. Via een link in de mail konden zij deelnemen aan de enquête. Per e-mail zijn de deelnemers tevens uitgenodigd om mee te doen aan het aanvullende interview, waarin zij hun mening en ervaring wat betreft de studievertraging en ondersteuningsbehoefte nader konden verklaren. Om de respons te verhogen zijn twee prijzen verloot onder de deelnemende studenten.

Onderzoeksinstrument

Om meer inzicht te krijgen in de oorzaken die een rol spelen bij studievertraging volgens de studenten is er een online enquête opgesteld. In de enquête zijn de respondenten gevraagd naar de redenen die zij hebben voor studievertraging op basis van een 5-puntsschaal. Daarnaast zijn er stellingen gegeven met betrekking tot de ondersteuning die het Saxion aanbiedt. Dit onderdeel bestond voor een deel uit vragen waarop ze ja of nee kunnen antwoorden en voor een deel uit een 5-puntsschaal.

Tabel 3

Items gebruikt per onderwerp

	Items
Redenen voor studievertraging	17
Persoonlijke redenen student	10
Redenen binnen de opleiding	4
Redenen buiten de opleiding	3
 Voorzieningen geboden door Saxion	 29
StudieSuccesCentrum	9
Studentendecaan	6
Studentenpsycholoog	6
Scriptiebegeleiding	10
Studieloopbaanbegeleiding	8

De enquête is samengesteld door middel van bestaande literatuur op het gebied van studievertraging, welke is opgenomen in hoofdstuk twee. Verschillende oorzaken die benoemd zijn in de literatuur zijn meegenomen als stelling in de enquête. Verder is de gebruikte enquête van het onderzoek van Stichting OER (2011) als richtlijn gebruikt om de enquête voor dit onderzoek op te stellen. In het tweede deel van de enquête worden er vragen gesteld over voorzieningen die het Saxion biedt. Om antwoord te geven op de tweede hoofdvraag komt elke voorziening van Saxion apart aan de orde in de enquête.

Bij een deel van de respondenten is er een semigestructureerd interview afgenomen. In dit interview is voornamelijk ingegaan op de ondersteuningsbehoeftes van de studenten. Hierin is gevraagd naar de ervaringen van studenten wat betreft de ondersteuning die Saxion aanbiedt. De vragen voor het

interview zijn voorafgaand aan het interview vastgesteld, echter was er ruimte voor de studenten om op bepaalde onderwerpen verder in te gaan.

Procedure

De respondenten zijn via e-mail benaderd. In deze e-mail was een link naar de enquête aanwezig en een brief met de vraag of de respondenten bereid waren om deel te nemen aan het onderzoek. In deze brief werd er verder informatie gegeven over het doel van het onderzoek. De enquête is verwerkt in Qualtrics. Wanneer de respondenten de enquête ingevuld hebben, kregen ze aan het einde de vraag of ze ook wilden deelnemen aan het vervolginterview. Deze respondenten konden hun e-mail adres achterlaten, zodat ze via e-mail een afspraak konden plannen voor het interview. De afgenomen interviews hebben plaatsgevonden op het Saxion in Deventer. Voorafgaand aan de interviews werd er gekeken naar de individuele antwoorden op de enquête en hieruit werden er vragen geformuleerd voor het vervolginterview.

De resultaten van de enquête zijn van Qualtrics geëxporteerd naar SPSS om zo verschillende analyses te maken met de resultaten. Ook Qualtrics werd gebruikt, omdat er met Qualtrics een duidelijk overzicht te zien is van de antwoorden op de enquête.

De interviews zijn allereerst getranscribeerd. Vervolgens zijn de transcripten volledig geanalyseerd en zijn er labels gemaakt voor bepaalde uitspraken. Deze (sub)labels zijn ondergebracht in een overkoepelend label. Een deel van het labelschema is ter illustratie opgenomen in bijlage 5.

Analyse

Om te bepalen wat de studenten vinden van de Saxionvoorzieningen, zijn de interviews gelabeld. Aan verschillende labels zijn letterlijke uitspraken van de deelnemers toegevoegd. Op deze manier is er gekeken welke meningen en onderwerpen er naar voren komen. Ook is er gekeken of verschillende meningen van de deelnemers op bepaalde onderwerpen overeenkomen. Er is een samenvatting geschreven van de kwalitatieve gegevens om de resultaten van het interview weer te geven.

De enquête is geanalyseerd doormiddel van SPSS. Het kwantitatieve gedeelte geeft vooral antwoord op hoofdvraag één. Hierin is er allereerst een frequentieanalyse gemaakt om te kijken welke oorzaken voor studievertraging het meeste voor kwamen. Vervolgens is er een verschilanalyse gemaakt. Hierin werden verschillen tussen geslacht, vooropleiding en hoofdstroomkeuze meegenomen.

Tevens is er gebruik gemaakt van SPSS om antwoord te geven op de deelvragen van hoofdvraag twee. Allereerst is er een frequentieanalyse gemaakt. Vervolgens is ook bij deze deelvragen gekeken naar verschillen tussen geslacht, vooropleiding en hoofdstroomkeuze.

Hoofdstuk 4 Resultaten

Het onderzoek is gestart met het afnemen van de enquête. Deze enquête is door 53 studenten ingevuld, waaronder door drie deelnemers die de enquête vroegtijdig hebben afgebroken. Deze drie deelnemers zijn niet meegenomen in de analyse. Uiteindelijk namen er in totaal 50 respondenten, 37 vrouwen en 13 mannen, deel aan de enquête.

Ter verdieping van de enquête zijn er ook interviews afgenomen bij zes van de respondenten, vier vrouwen en twee mannen. Alle 50 studenten die deel hebben genomen aan de enquête zijn benaderd voor het vervolginterview. Deze interviews hebben plaatsgevonden binnen Saxion in een afgesloten ruimte en zijn afgenomen in juli en augustus 2017. In verband met de vakantie zijn er twee interviews in september afgenomen. De interviews hebben ongeveer drie kwartier geduurd.

Tabel 4

Achtergrond kenmerken respondenten

Achtergrondkenmerken	Enquête Aantal (n = 50)	Interview Aantal (n = 6)
Geslacht		
Man	13	2
Vrouw	37	4
Vooropleiding		
Havo	33	4
VWO	4	1
MBO	12	1
Anders	1	-
Hoofdstroomkeuze		
Klinische psychologie	22	2
Neuropsychologie	8	-
Arbeid- & organisatie psychologie	6	2
Ontwikkelingspsychologie & Orthopedagogiek	9	2
Nog geen hoofdstroom gekozen	5	-

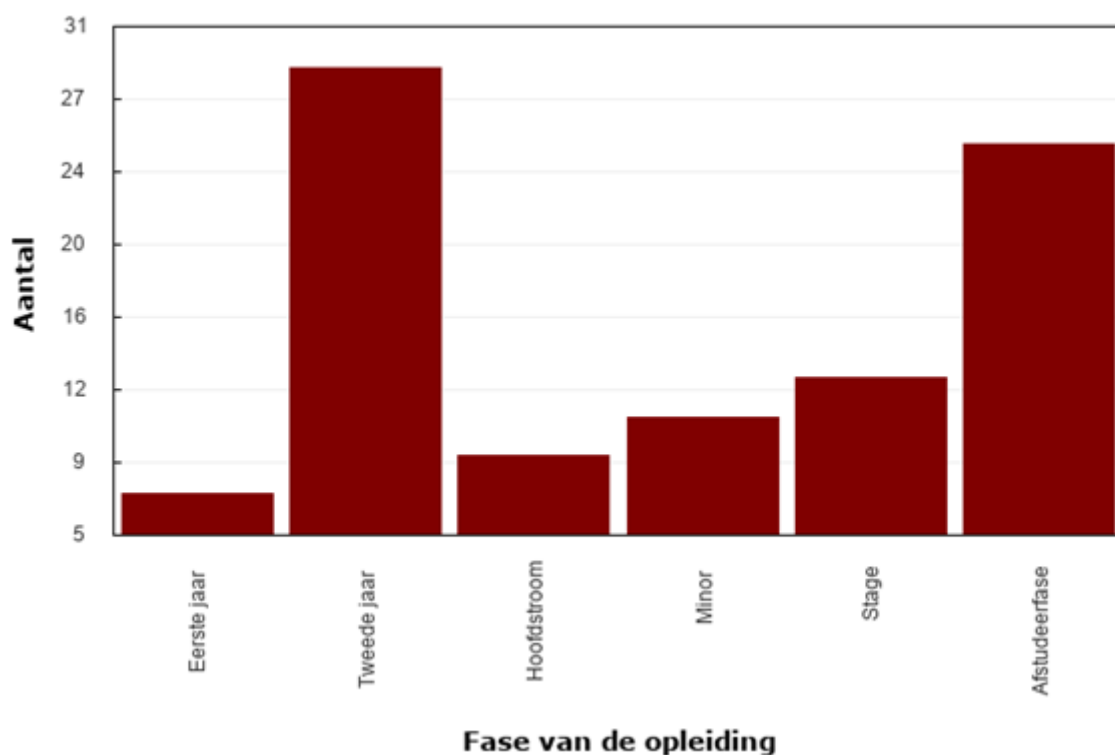
Oorzaken voor studievertraging

Resultaten enquête

Tijdens de enquête werd de studenten de vraag gesteld in welke fase van de opleiding zij studievertraging hebben opgelopen. Hieruit blijkt dat studenten de meeste studievertraging oplopen in het tweede jaar van de opleiding en tijdens de afstudeerfase (figuur 2).

Figuur 2

Fase opgelopen studievertraging



Studievertraging kan meerdere redenen hebben. De redenen kunnen liggen bij de student zelf (persoonlijke redenen van de student voor studievertraging), bij de opleiding (redenen voor studievertraging gerelateerd aan de opleiding) of buiten de opleiding (redenen voor studievertraging buiten de opleiding). In de onderstaande paragrafen worden de resultaten van dit onderzoek wat betreft de redenen voor studievertraging weergegeven.

Persoonlijke redenen van de student voor studievertraging

In tabel 4.1 staan verschillende oorzaken voor studievertraging die voorkwamen in de enquête. Voor de enquête is er gebruik gemaakt van een 5-puntsschaal. In tabel 4.1 wordt weergegeven hoeveel studenten ($n = 50$) het eens of helemaal eens waren met de stellingen die werden gegeven. Vervolgens zijn deze aantallen ook weergegeven in percentages van het totaal.

Tabel 4.1*Persoonlijke redenen voor de student voor studievertraging frequentieanalyse*

Persoonlijke redenen voor de student	Aantal (n = 50)	Percentage
Ik kan me (of kon me in die periode) er moeilijk toe zetten om schoolwerk te doen buiten de contacturen	30	60,0
Ik heb te maken gehad met persoonlijke omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte, ziekte in de familie)	28	56,0
Ik heb (of had in die periode) weinig motivatie voor mijn opleiding	22	44,0
Ik heb (of had in die periode) vakken niet gehaald, omdat ik me niet voldoende heb voorbereid op toetsen	21	42,0
Ik heb (of had in die periode) vakken niet gehaald, omdat ik ze te moeilijk vond	13	26,0
Ik voel me (of voelde me in die periode) me te onervaren om al te gaan werken	12	24,0
Ik wil (of wilde in die periode) genieten van het studentenleven	10	20,0
Ik heb een functiebeperking	7	14,0
Ik vind (of vond in die periode) de arbeidsmarkt te slecht om nu al af te studeren	5	10,0
Ik voel me (of voelde me in die periode) te jong om al te gaan werken	3	6,0

De constructen zijn gemeten op basis van een 5-puntsschaal

De meest aangegeven persoonlijke reden voor studievertraging is dat de studenten zich er moeilijk toe kunnen zetten om schoolwerk buiten de contacturen te doen. Daarna is de meest aangegeven oorzaak persoonlijke omstandigheden. De studenten konden in een open tekstvlak aangeven om welke persoonlijke omstandigheden het ging. Zij noemden hierbij omstandigheden als depressie, burn-out en het overlijden van naasten. Verder blijkt dat de studenten weinig motivatie voor de opleiding en onvoldoende voorbereiding op toetsen vaak hebben genoemd als reden voor studievertraging.

Resultaten interviews

Tijdens de verdiepende interviews met zes deelnemers zijn er ook verschillende oorzaken voor studievertraging naar voren gekomen. Als persoonlijke redenen benoemt de helft van de studenten dat zij vakken niet op tijd konden behalen in het eerste en tweede jaar, waardoor zij een jaar over moesten doen. De redenen die ze hiervoor aangeven lopen erg uiteen: moeilijk om hulp kunnen vragen, moeizame samenwerking, onvoldoende tijd erin gestoken, problemen met planning en

structuur, uitstelgedrag en faalangst. Als laatste werden persoonlijke omstandigheden (familiaire omstandigheden en ziekte) genoemd door de helft van de geïnterviewden.

Redenen voor studievertraging gerelateerd aan de opleiding

Resultaten enquête

In tabel 4.2 staan verschillende redenen voor studievertraging waarbij de oorzaak bij de opleiding ligt die voorkwamen in de enquête. De stellingen zijn gemeten op basis van een 5-puntsschaal. In deze tabel wordt weergegeven hoeveel studenten (n = 50) het eens of helemaal eens waren met de stellingen. Ook zijn deze aantallen in percentages van het totaal weergegeven in deze tabel.

Tabel 4.2

Redenen voor studievertraging gerelateerd aan de opleiding frequentieanalyse

Redenen gerelateerd aan de opleiding	Aantal (n=50)	Percentages
Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik te weinig studiebegeleiding heb ontvangen	21	42,0
Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik een extra stage heb gedaan	3	6,0
Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik stage heb gelopen in het buitenland	1	2,0
Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik extra vakken heb gevolgd	1	2,0

De constructen zijn gemeten op basis van een 5-puntsschaal

Het ontvangen van te weinig studiebegeleiding wordt door de studenten het meest genoemd als reden gerelateerd aan de opleiding voor studievertraging. Verder is te zien dat het volgen van een extra stage, stage lopen in het buitenland of het volgen van extra vakken zeer weinig wordt genoemd door de studenten als reden voor studievertraging.

Resultaten interviews

Tijdens de interviews werden er ook redenen genoemd waarbij de oorzaak binnen de opleiding ligt, waaronder het streng omgaan met inleverdata, niet behalen van de stage en vertraging bij het afstuderen. Slechte communicatie vanuit de opleiding wordt ook genoemd, vooral wanneer er al sprake is van studievertraging. Eén deelnemer heeft hierover het volgende gezegd: *“Doordat ik vertraging had en in allerlei klasjes terecht kwam. En dan zat ik vaak niet in de maillijst dus dan miste ik allerlei dingen”*.

Redenen voor studievertraging buiten de opleiding

Resultaten enquête

In tabel 4.3 worden verschillende redenen voor studievertraging weergegeven waarbij de oorzaak bij buiten de opleiding ligt. De stellingen zijn gemeten op basis van een 5-puntsschaal. Deze tabel beschrijft hoeveel studenten (n = 50) het eens of helemaal eens waren met de stellingen. Ook zijn deze aantallen in percentages van het totaal weergegeven in deze tabel.

Tabel 4.3

Redenen voor studievertraging buiten de opleiding frequentieanalyse

Redenen buiten de opleiding	Aantal (n = 50)	Percentages
Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik een bijbaan heb/had naast mijn studie	15	30,0
Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik lid ben/was van een vereniging naast mijn studie	2	4,0
Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik tijdens mijn studie een reis heb gemaakt	1	2,0

De constructen zijn gemeten op basis van een 5-puntsschaal

De meest genoemde reden buiten de opleiding door de studenten is het hebben van een bijbaan naast de studie. Lid zijn van een vereniging naast de studie of een reis maken tijdens de studie wordt nauwelijks genoemd door de studenten als reden voor studievertraging.

Resultaten interviews

Tot slot zijn er tijdens de interviews door drie studenten ook oorzaken buiten de opleiding genoemd, namelijk het hebben van een bijbaan, een lange reis maken, willen genieten van het studentenleven en lid zijn van een studievereniging.

Verschilanalyse op basis van geslacht, vooropleiding en hoofdstroomkeuze

Naast de frequentieanalyse zijn er verschillende verschilanalyses gemaakt op basis van geslacht, vooropleiding en hoofdstroomkeuze. Voor deze verschilanalyse zijn de vijf meest genoemde redenen voor studievertraging gebruikt. Op basis van de resultaten is er een top vijf gevormd van meest genoemde redenen voor studievertraging volgens de studenten die deelnamen aan de enquête (tabel 5.3, bijlage 6).

1. Studenten kunnen zich er niet toe zetten om schoolwerk te doen buiten de contacturen.
2. Studenten hebben te maken gehad met persoonlijke omstandigheden
3. Studenten hebben weinig motivatie voor de opleiding
4. Studenten bereiden zich onvoldoende voor op toetsen
5. Studenten vinden dat zij te weinig studiebegeleiding hebben ontvangen

Allereerst is er onderzocht of er een verschil te zien was tussen geslacht en redenen voor studievertraging. Er zijn geen significante verschillen gevonden tussen mannen en vrouwen wat betreft deze oorzaken voor studievertraging (tabel 5.1, bijlage 6).

Verder is er gekeken of er een verschil te zien was tussen vooropleiding en redenen voor studievertraging. Ook hier zijn er geen significante verschillen gevonden tussen vooropleiding die de studenten hebben genoten en de genoemde oorzaken voor studievertraging (tabel 5.2, bijlage 6).

Tabel 4.4

Verschilanalyse hoofdstroomkeuze; Klinische psychologie (KPS), Neuropsychologie (NPS), Arbeid- en organisatie psychologie (AOP), Ontwikkelingspsychologie en Orthopedagogiek (O&O)

Redenen voor studievertraging	Gem. (M) KPS	Gem. (M) NPS	Gem. (M) AOP	Gem. (M) O&O	P- waarde
Studenten kunnen zich er niet toe zetten om schoolwerk te doen buiten de contacturen	3,36	3,63	3,83	2,22	0,10
Studenten hebben te maken gehad met persoonlijke omstandigheden	3,76	3,50	3,60	4,29	0,44
Studenten hebben weinig motivatie voor de opleiding	2,77	3,50	2,83	2,89	0,54
Studenten bereiden zich onvoldoende voor op toetsen	2,29	3,38	3,83	2,11	0,08
Studenten vinden dat zij te weinig studiebegeleiding hebben ontvangen	3,23	2,25	2,83	2,44	0,25

In tabel 4.4 wordt de gemiddelde score, op basis van een 5-punts schaal, weergegeven. In deze tabel is te zien dat er een verschil bestaat tussen de oorzaak 'moeite met schoolwerk buiten contacturen doen' en de oorzaak 'onvoldoende voorbereiding op toetsen' en verschillende hoofdstromen. Hieruit blijkt met een betrouwbaarheidsinterval van 90% dat studenten van de hoofdstroom Arbeid – en organisatiepsychologie de reden 'schoolwerk buiten contacturen' significant vaker als oorzaak voor studievertraging benoemen dan de studenten van de hoofdstroom Ontwikkelingspsychologie en Orthopedagogiek ($p = 0,1$). Verder blijkt dat de studenten van de hoofdstroom Arbeid – en organisatiepsychologie de reden 'onvoldoende voorbereiding op toetsen' vaker benoemen als oorzaak voor studievertraging dan de studenten van de hoofdstroom Ontwikkelingspsychologie en Orthopedagogiek ($p < 0,1$). Bij beide analyses wordt een zwak significant verschil gevonden bij een betrouwbaarheidsinterval van 90% ($p \leq 0,1$). Bij de andere oorzaken voor studievertraging is er geen significant verschil gevonden tussen verschillende hoofdstromen.

StudieSuccesCentrum

Saxion zet verschillende voorzieningen in om de studenten zo succesvol mogelijk te laten studeren. De volgende paragrafen richten zich op de ondersteuningsbehoefte van de studenten, door antwoord te geven op verschillende vragen die voorkwamen in de enquête en de interviews. Er wordt antwoord gegeven op in hoeverre de studenten de verschillende voorzieningen kennen en of zij er gebruik van maken. Ook wordt de mening over de voorzieningen door de studenten weergegeven en de verbeterpunten die zij aandragen.

Bekendheid en gebruik van de voorziening

Tijdens de enquête werd de studenten gevraagd of zij bekend waren met het StudieSuccesCentrum en of zij deze voorziening ook hebben gebruikt. In tabel 4.5 wordt weergegeven in hoeverre de studenten die hebben deelgenomen aan de enquête bekend zijn met het StudieSuccesCentrum en in hoeverre zij deze voorziening hebben gebruikt. Hieruit komt naar voren dat 28% van de studenten bekend is met het StudieSuccesCentrum. De vraag in hoeverre de studenten de voorziening gebruiken, werd uitsluitend beantwoord door studenten die aan hebben gegeven de voorziening te kennen. Hieruit komt naar voren dat 36% van de studenten het StudieSuccesCentrum heeft gebruikt.

Tabel 4.5*Bekendheid en gebruik StudieSuccesCentrum frequentie analyse*

Bekendheid en gebruik StudieSuccesCentrum	Aantal	Percentage
Bekendheid onder respondenten	14 (n = 50)	28.0
Gebruik van de diensten van SCC door respondenten	5 (n = 14)	35.71

Uit de interviews is gebleken dat vijf van de zes geïnterviewden bekend zijn met het StudieSuccesCentrum. Ze kennen het StudieSuccesCentrum door de studieloopbaanbegeleider of door medestudenten.

Twee van de vijf studenten die bekend zijn met het StudieSuccesCentrum hebben hier ook gebruik van gemaakt door middel van trainingen die ze aanbieden.

Mening over StudieSuccesCentrum

Tijdens de enquête zijn er een aantal vragen gesteld over de voorzieningen van Saxion. In tabel 5.4 tot en met 5.22 in bijlage 6 staat een frequentieanalyse beschreven van verschillende stellingen die gedaan zijn met betrekking tot de verschillende voorzieningen. In tabel 5.4 is te zien in hoeverre de studenten vinden dat de verschillende voorzieningen onder de aandacht worden gebracht bij de studenten. De studenten konden deze vraag beantwoorden door aan te geven in hoeverre zij het wel of niet met de stelling eens waren (1= helemaal niet mee eens, 2 = niet mee eens, 3 = niet op mij van toepassing, 4 = mee eens, 5 = helemaal mee eens). Helemaal mee eens en mee eens zijn in deze tabel samengevoegd, hetzelfde geldt voor helemaal niet mee een en niet mee eens. Uit de resultaten is gebleken dat 76% van de studenten vindt dat het StudieSuccesCentrum niet goed onder de aandacht wordt gebracht (tabel 5.4, bijlage 6). Verder komt in tabel 5.5 naar voren dat 48% van de studenten die meededen aan de enquête niet denken dat de trainingen en cursussen van het StudieSuccesCentrum kunnen helpen bij studievertraging, 44% denkt dat de tips niet kunnen helpen bij studievertraging.

Uit de interviews kwam naar voren dat twee studenten gebruik hebben gemaakt van trainingen die worden aangeboden door het StudieSuccesCentrum. Zij hebben deze trainingen als behulpzaam ervaren. Voor één van deze studenten werden er tips gegeven die zij haar hele studieloopbaan heeft meegenomen. Verder vond ze het fijn om problemen te kunnen bespreken met andere mensen. De andere student gaf aan dat hij het prettig vond om de huiswerkopdrachten toe te moeten passen in de praktijk.

Voor één van de studenten die geen gebruik had gemaakt van het StudieSuccesCentrum had dit te

maken met haar ziekte, waardoor ze al moeite had met aanwezig zijn op school. Een andere student benoemde dat zij niet dacht dat het haar wat zou opleveren.

Verbeterpunten

De studenten geven in de interviews aan dat het StudieSuccesCentrum beter onder de aandacht gebracht kan worden bij de studenten. Hiervoor dragen zij verschillende oplossingen aan tijdens het interview. Allereerst worden flyers en folders benoemd, die op een centrale plek in de AMA verspreid kunnen worden. Daarnaast wordt er geopperd om een duidelijke link op de Saxion website te plaatsen. Ook wordt het geven van informatie tijdens intakegesprekken voorafgaande aan de opleiding, presentatie van studieloopbaanbegeleiding in het eerste jaar en het herhalen van deze informatie geadviseerd door de studenten.

Studentendecaan

Bekendheid en gebruik van de voorziening

Tijdens de enquête werd de studenten ook gevraagd of zij bekend waren met de studentendecaan en of zij ook gebruik hebben gemaakt van de diensten van de studentendecaan. Uit tabel 4.6 komt naar voren dat 62% van de studenten bekend is met de studentendecaan. Van de studenten die bekend was met de studentendecaan heeft 55% ook gebruik gemaakt van de diensten van de studentendecaan.

Tabel 4.6

Bekendheid en gebruik Studentendecaan frequentie analyse

Bekendheid en gebruik Studentendecaan	Aantal	Percentage
Bekendheid onder respondenten	31 (n = 50)	62.0
Gebruik van diensten studentendecaan door respondenten	17 (n=31)	54.84

Van de studenten die deelnamen aan de interviews waren er vijf van de zes bekend met de studentendecaan. Echter geven drie van de zes studenten aan niet helemaal bekend te zijn met alle taken van de studentendecaan. Ze kennen de studentendecaan door medestudenten of zijn er zelf achter gekomen.

Drie studenten hebben gebruik gemaakt van de diensten van de studentendecaan. Zij kwamen vooral bij de studentendecaan voor praktische zaken, zoals verlengen van de studiefinanciering en ov-kaart of vrijstelling krijgen voor bepaalde vakken. Eén van deze studenten is ook bij de decaan

geweest om tips te krijgen over hoe ze om moet gaan met haar energie en hoe ze haar ziekte kan bespreken met docenten.

Mening over studentendecaan

Uit de enquête komt naar voren dat 68% van de studenten vindt dat de studentendecaan niet voldoende onder de aandacht wordt gebracht (tabel 5.4, bijlage 6). Verder komt naar voren dat 44% van de studenten die meededen aan de enquête niet weten hoe ze in contact kunnen komen met de studentendecaan (tabel 5.7, bijlage 6). Verder denkt 42% niet dat de studentendecaan kan helpen bij de studievertraging (tabel 5.8, bijlage 6). Tot slot zou 32% de studenten decaan aanraden aan medestudenten (tabel 5.9, bijlage 6).

Tijdens de interviews werd er ook naar de mening over de studentendecaan gevraagd. De drie studenten die gebruik hebben gemaakt van de studentendecaan zijn hier positief over. De reden voor gebruik heeft vooral te maken gehad met ondersteuning bij praktische zaken, zoals vrijstelling krijgen of het regelen van de studiefinanciering bij studievertraging. Eén van de studenten gaf aan dat zij na haar afspraak met de decaan behoefte had gehad aan een vervolgspraak, omdat ze het gevoel had wat extra hulp te kunnen gebruiken. Zij had het prettig gevonden dat er aan haar werd gevraagd of er nog een vervolgspraak nodig was.

De studenten die geen gebruik hebben gemaakt van de diensten van de studentendecaan geven hiervoor verschillende redenen. Door de helft wordt aangegeven dat zij niet een duidelijk beeld hebben van de rol van de decaan. Ook is aangegeven dat de studieloopbaanbegeleider meer benaderd is vanwege reeds aanwezige betrokkenheid. Tot slot is het niet nemen van eigen initiatief door de student als reden genoemd.

Verder hebben de studenten die geen gebruik hebben gemaakt van de studentendecaan redenen benoemd om dit wel te doen, waaronder ondersteuning bij het 'leren leren', geven van overzicht en ondersteuning bij het nemen van beslissingen.

Verbeterpunten

Oplossingen die studenten hebben aangedragen tijdens de interviews zijn het duidelijker maken van de taken van de studentendecaan door flyers en folders op te hangen, de decaan zelf informatie te laten vertellen tijdens voorlichtingen en informatie op de website te zetten. Ook is het onder de aandacht brengen van deze mogelijkheid door de studieloopbaanbegeleider en het initiatief nemen door de decaan voor het plannen van een vervolgspraak genoemd.

Studentenpsycholoog

Bekendheid en gebruik van de voorziening

Tijdens de enquête werd de studenten gevraagd of zij bekend waren met de studentenpsycholoog en of zij deze voorziening ook hebben gebruikt. Uit tabel 4.7 blijkt dat 46% van de studenten die deelnamen aan de enquête bekend is met de Studentenpsycholoog. Van deze studenten heeft 48% hier ook gebruik van gemaakt.

Tabel 4.7

Bekendheid en gebruik Studentenpsycholoog frequentie analyse

Bekendheid en gebruik Studentenpsycholoog	Aantal	Percentage
Bekendheid onder respondenten	23 (n = 50)	46.0
Gebruik van diensten studentenpsycholoog door respondenten	11 (n = 23)	47.83

Alle studenten die deel hebben genomen aan het interview zijn bekend met de studentenpsycholoog. Vier van de zes studenten hebben gebruik gemaakt van de studentenpsycholoog.

Mening over studentenpsycholoog

Uit tabel 5.4 (bijlage 6) blijkt dat 64% van de studenten die deelnamen aan de enquête vindt dat de studentenpsycholoog niet goed onder de aandacht wordt gebracht. Daarnaast komt naar voren dat 50% van de studenten niet weet hoe hij of zij in contact moet komen met de studentenpsycholoog (tabel 5.10, bijlage 6). Van de studenten denkt 20% dat de studentenpsycholoog zou kunnen helpen bij studievertraging (tabel 5.11, bijlage 6). Tot slot zou 20% de studentenpsycholoog aanraden aan medestudenten (tabel 5.12, bijlage 6).

Uit de interviews komen uiteenlopende ervaringen naar voren wat betreft de studentenpsycholoog. Van de vier studenten die naar de studentenpsycholoog zijn geweest, hebben twee studenten de studentenpsycholoog als positief ervaren doordat ze meer zelfinzicht en zelfvertrouwen hebben gekregen. De andere twee studenten hebben aangegeven ofwel geen klik te ervaren ofwel er niet voor open te staan.

Twee studenten zijn nooit naar de studentenpsycholoog gegaan vanwege het krijgen van psychologische hulp buiten school om en onvoldoende duidelijkheid over wat het zou kunnen opleveren.

Verbeterpunten

De studenten die gebruik hebben gemaakt van de studentenpsycholoog hebben geen verbeterpunten aangegeven wat betreft deze voorziening.

Scriptiebegeleiding

Bekendheid en gebruik van de voorziening

De scriptiebegeleiding bestaat uit scriptieklassen en scriptiewerkshops. Tijdens de enquête werd de studenten gevraagd om van zowel de scriptieklassen als de scriptiewerkshops aan te geven of zij hiermee bekend zijn en of zij de diensten van deze voorzieningen ook hebben gebruikt. Uit tabel 4.8 blijkt dat 68% bekend is met de scriptieklassen. Van de studenten die bekend was met de scriptieklassen blijkt dat 50% hier ook gebruik van maakt.

Tabel 4.8

Bekendheid en gebruik Scriptieklassen frequentie analyse

Bekendheid en gebruik Scriptieklassen	Aantal	Percentage
Bekendheid onder respondenten	34 (n = 50)	68.0
Gebruik van scriptieklassen door respondenten	17 (n = 34)	50.0

In tabel 4.9 komt naar voren dat 60% van de studenten bekend is met de scriptiewerkshops. Van de studenten die bekend was met de scriptiewerkshops heeft 60% ook gebruik gemaakt van de scriptiewerkshops.

Tabel 4.9

Bekendheid en gebruik Scriptiewerkshops frequentie analyse

Bekendheid en gebruik Scriptiewerkshops	Aantal	Percentage
Bekendheid onder respondenten	30 (n = 50)	60.0
Gebruik van scriptiewerkshops door respondenten	18 (n = 30)	60.0

Alle zes studenten die deel hebben genomen aan het interview zijn bekend met zowel de scriptieklassen als de scriptiewerkshops.

Drie van de zes studenten hebben ook deelgenomen aan de scriptieklassen en scriptiewerkshops.

Twee van de studenten hebben hier nog niet aan deelgenomen, omdat zij zich nog niet bevinden in

de afstudeerfase. Eén van de studenten heeft hier nooit bij aanwezig geweest, omdat het haar veel energie zou kosten in verband met haar ziekte.

Mening over scriptiebegeleiding

Van de studenten die deel hebben genomen aan de enquête geeft 54% aan dat de vormen van scriptiebegeleiding onder de aandacht worden gebracht bij studenten (tabel 5.4, bijlage 6). Van de studenten weet 54% hoe die zich moet aanmelden voor deze begeleiding (tabel 5.18, bijlage 6) en 48% weet waar de scriptiebegeleiding bij kan helpen (tabel 5.19, bijlage 6). Op de stellingen in tabel 5.20 tot en met 5.22 (bijlage 6) hebben 56% van de studenten op alle drie de stellingen geantwoord dat dit niet op hen van toepassing was.

Drie studenten hebben deelgenomen aan de scriptieklassen. Door één deelnemer is het hebben van een stok achter de deur als positieve ervaring genoemd. Als negatieve ervaringen zijn de volgende redenen genoemd: gebrek aan kwaliteit van feedback van de medestudenten, onduidelijkheid over indeling in welke klas, te hoog tempo en geen klik met de docent. Twee studenten die deel hebben genomen aan het interview moeten nog starten met de afstudeerfase. Als mogelijk voordeel wordt het behouden van contact met medestudenten genoemd en het bieden van structuur. Als mogelijk nadeel is het gebonden zijn aan de snelheid van deze klas genoemd.

Wat betreft de scriptiewerkshops hebben de studenten over het algemeen een positieve ervaring. Ze geven aan gebruik te hebben gemaakt van de geboden informatie en tips en trucs. Een negatieve ervaring was dat de student niet wist waar hij moest zijn, omdat hij niet in de maillijst opgenomen was.

Verbeterpunten

Ten behoeve van de scriptiebegeleiding is het verbeteren van de communicatie genoemd, met als aandachtspunt het meenemen van studenten met studievertraging in de e-mails omtrent informatie over scriptieklassen. Het wisselen van feedbackpartner om andere feedback te krijgen is ook een genoemd aandachtspunt.

Studieloopbaanbegeleiding

Gebruik studieloopbaanbegeleiding

In tabel 4.10 komt naar voren dat in het eerste en tweede jaar door 62% van de studenten gebruik wordt gemaakt van de studieloopbaanbegeleider. Hierbij gaat het om het gebruik van de studieloopbaanbegeleider buiten de verplichte lesuren om. Vanaf het 3^e studiejaar is er door 50% van de studenten gebruik gemaakt van de studieloopbaanbegeleider.

Tabel 4.10*Gebruik studieloopbaanbegeleiding frequentie analyse*

Gebruik studieloopbaanbegeleiding	Aantal	Percentage
Studieloopbaanbegeleiding eerste en tweede studiejaar	31	62.0
Studieloopbaanbegeleiding vanaf het derde studiejaar	25	50.0

Drie van de zes studenten hebben tijdens het interview aangegeven geen gebruik gemaakt te hebben van de studieloopbaanbegeleiding buiten de verplichte lesuren om. Zij hebben allen aangegeven deze begeleiding niet nodig te hebben, waarvoor verschillende redenen zijn genoemd (kennen van eigen grenzen, moeilijk hulp zoeken, twijfels over het effect, onduidelijkheid wie de studieloopbaanbegeleider is en geen problemen ervaren).

Mening over studieloopbaanbegeleiding

Uit de tabellen 5.13 tot en met 5.17 (bijlage 6) blijkt dat 72% van de studenten weet waar de studieloopbaanbegeleider hen mee kan helpen en 84% weet hoe hij of zij met de studieloopbaanbegeleider in contact kan komen. Verder geeft 72% van de studenten aan het prettig te vinden als de studieloopbaanbegeleider het initiatief neemt wat betreft contact zoeken. Van de studenten neemt 64% zelf contact op met de begeleider wanneer zij problemen signaleren in de studieloopbaan. Tot slot vindt 38% van de studenten dat de studieloopbaanbegeleider heeft geholpen of kan helpen bij studievertraging.

Positieve ervaringen die genoemd zijn wat betreft studieloopbaanbegeleiding zijn de continuïteit van deze ondersteuning, het controleren door de begeleider van de voortgang en mogelijke verwijzing voor het volgen van een training. Negatieve ervaringen zijn het vaak wisselen van begeleiders, een drempel om problemen te bespreken, te weinig tijd tijdens de gesprekken en te weinig ondersteuning ervaren tijdens de eerste studiejaar.

Verbeterpunten

De studenten benoemen verschillende punten binnen de studieloopbaanbegeleiding die zij hebben gemist en waar ze wel behoefte aan zouden hebben (gehad). Initiatief vanuit de studieloopbaanbegeleider en vaste afspraken (in het rooster) worden als verbeteringen genoemd, met name vanaf het derde jaar wanneer er meer onduidelijkheid wordt ervaren. Meer tijd voor de gesprekken, waardoor er intensiever contact is en de student het gevoel heeft dat de begeleider een goed beeld heeft van wie de student is en waar deze is in de opleiding, wordt als behoefte genoemd. Ook minder verschil in competenties tussen de verschillende begeleiders en doorverwijzing naar

andere voorzieningen bij het signaleren van problemen wordt geadviseerd, waarbij als aandachtspunt genoemd wordt het niet elke keer opnieuw hoeven vertellen van de situatie. Andere vormen van studieloopbaanbegeleiding worden tevens beschreven, bijvoorbeeld begeleiders specifiek voor studenten die vastlopen tijdens de studieloopbaan.

Overige punten die naar voren zijn gekomen in het interview

De studenten hebben in de interviews nog verschillende algemene punten aangegeven die niet direct gekoppeld kunnen worden aan een voorziening. Het aanpakken van problemen in het eerste jaar om preventief te handelen in plaats van reactief is genoemd door studenten. Als voorbeeld van studiegerelateerde punten worden genoemd aandacht voor leren plannen en leren-leren. Verder is genoemd dat het prettig zou zijn als er tussendeadlines gesteld zouden worden om het overzichtelijk te houden. Het verbeteren van de communicatie is een aantal keer teruggekomen in de interviews, waaronder het beter communiceren van de verschillende ondersteuningsvoorzieningen en beter communiceren naar studenten die niet meer in een klas zitten. Tot slot is genoemd dat er meer initiatief mag zijn bij de opleiding wanneer er problemen zijn met een student, bijvoorbeeld door docenten op de hoogte te stellen van wat er speelt.

Hoofdstuk 5 Conclusie, discussie en aanbevelingen

Conclusie

Het doel van dit onderzoek was om de opleiding Toegepaste Psychologie van de hogeschool Saxion inzicht te geven in de redenen van de studenten voor hun studievertraging en in de ervaringen van de studenten op het gebied van ondersteuning vanuit de opleiding. Met deze informatie wordt getracht de hogeschool handvatten te geven om het studiesucces van de studenten te vergroten. In dit hoofdstuk worden de conclusies van het onderzoek weergegeven. In paragraaf één wordt er antwoord gegeven op de eerste hoofdvraag. In paragraaf twee wordt er antwoord gegeven op de tweede hoofdvraag. Om hier antwoord op te geven worden eerst de deelvragen van deze hoofdvraag beantwoord.

Hoofdvraag 1: Oorzaken van studievertraging

Hier wordt antwoord gegeven op de vraag: *Welke oorzaken spelen een rol bij het vertragen volgens de studenten van de opleiding Toegepaste psychologie?*

Net als in verschillende studies (OER, 2011; Schmidt & Simons, 2011; Schmidt & Simons, 2013; Eggers, 2011) worden in dit onderzoek oorzaken gevonden die bij de student van de opleiding Toegepaste psychologie zelf liggen. Volgens de enquêtes en interviews lopen de studenten het vaakst studievertraging op in het tweede studiejaar en tijdens de afstudeerfase. In het huidige onderzoek worden de volgende oorzaken het meest genoemd: studenten kunnen zich er moeilijk toe zetten om schoolwerk buiten de contacturen om te doen, persoonlijke omstandigheden van de student, weinig motivatie hebben voor de opleiding en onvoldoende voorbereiden op de toetsen. Significante verschillen zijn gevonden tussen de oorzaak 'schoolwerk buiten contacturen om doen' en 'onvoldoende voorbereiding op toetsen' wanneer er vergeleken wordt tussen studenten van de verschillende hoofdstromen. Studenten die de hoofdstroom Ontwikkelingspsychologie en Orthopedagogiek volgen geven de oorzaak 'schoolwerk buiten contacturen om doen' opvallend minder vaak aan dan studenten van de overige hoofdstromen als reden voor studievertraging. Studenten die de hoofdstroom Arbeid, Organisatie- en Personeelspsychologie volgen geven de oorzaak 'onvoldoende voorbereiding op toetsen' opvallend vaker aan dan studenten van de hoofdstroom Klinische Psychologie en Ontwikkelingspsychologie en Orthopedagogiek voor studievertraging.

Ook blijkt uit de literatuur dat er oorzaken zijn gevonden die liggen bij de opleiding (Schmidt & Simons, 2011; Steur, 2009). Iets minder dan de helft van de deelnemers geeft aan dat de studievertraging is veroorzaakt door te weinig studiebegeleiding vanuit de opleiding. Ook het gebrek

aan communicatie, met name wanneer er al sprake is van studievertraging, wordt als oorzaak genoemd door de deelnemers van de interviews.

In de interviews zijn ook oorzaken buiten de opleiding genoemd. Het hebben van een bijbaan en lid zijn van een studentenvereniging is benoemd als belangrijke reden voor studievertraging. Uit onderzoek bleek dat het hebben van een bijbaan voor veel studenten een reden was voor studievertraging (Steur, 2009). Uit de resultaten van dit onderzoek kwam dit echter in mindere mate naar voren.

Hoofdvraag 2: Ondersteuningsbehoefte van de studenten

Naast de oorzaken van studievertraging bij de studenten van de opleiding Toegepaste Psychologie is in dit onderzoek gekeken naar de ondersteuningsbehoefte van de studenten. De studenten is gevraagd of zij de verschillende voorzieningen die het Saxion biedt kennen, of zij er gebruik van maken en hoe zij deze voorzieningen ervaren.

Deelvraag 1

Hier wordt antwoord gegeven op de vraag: *Welke voorzieningen die Saxion biedt kennen de studenten met betrekking tot hulp en ondersteuning tijdens het studeren?*

Uit het onderzoek is gebleken dat de bekendheid van verschillende voorzieningen binnen het Saxion niet optimaal is. Zo heeft een ruime meerderheid aangegeven niet bekend te zijn met het StudieSuccesCentrum. Ook was een kleine meerderheid niet bekend met de studentenpsycholoog. Daarentegen was een kleine meerderheid bekend met de studentendecaan, scriptieklassen en scriptiewerkshops.

Deelvraag 2

Hier wordt antwoord gegeven op de vraag: *In hoeverre wordt er gebruik gemaakt van de voorzieningen die Saxion biedt met betrekking tot hulp en ondersteuning tijdens de studieloopbaan?*

Uit dit onderzoek is gebleken dat weinig studenten gebruik maken van de voorzieningen. Vooral de diensten van het StudieSuccesCentrum worden door een grote meerderheid niet gebruikt. Van de andere voorzieningen is maar door de helft van de studenten gebruik gemaakt. Verder is gebleken dat in het eerste en tweede studiejaar van de opleiding maar een kleine meerderheid van de studenten gebruik heeft gemaakt van studieloopbaanbegeleiding buiten de verplichte contacturen om en vanaf het derde jaar heeft nog maar de helft van de ondervraagde studenten hier gebruik van gemaakt.

Deelvraag 3

Hier wordt antwoord gegeven op de vraag: *Wat vinden de studenten van de voorzieningen die Saxion biedt?*

De deelnemers die gebruik hebben gemaakt van de voorzieningen van het Saxion zijn erg wisselend over wat ze hiervan vinden. In het huidige onderzoek komt geen eenduidig standpunt naar voren. Er worden zowel positieve als negatieve ervaringen genoemd over de verschillende voorzieningen, afhankelijk van de betreffende deelnemer. Als negatieve ervaring wordt wel door veel studenten benoemd dat de verschillende voorzieningen, met name het StudieSuccesCentrum, de studentendecaan en de studentenpsycholoog beter onder de aandacht gebracht moet worden. Er lijkt vooral een overeenstemming te zijn in het belang van het verbeteren van de studieloopbaanbegeleiding. Door meerdere deelnemers worden hier meerdere verbeterpunten genoemd.

Deelvraag 4

Hier wordt antwoord gegeven op de vraag: *Wat missen de studenten met betrekking tot hulp en ondersteuning tijdens het studeren?*

Om beter antwoord te geven op de hoofdvraag is ook onderzocht wat de studenten missen in de ondersteuning en of zij nog verbeterpunten hebben voor de opleiding. Kennis hebben van de verschillende soorten ondersteuningsvoorzieningen en verbeteren van de communicatie op verschillende gebieden (e-mails, mogelijkheden ter ondersteuning en communicatie tussen docenten en de begeleider) worden genoemd. Ook het verbeteren en anders vormgeven van de studieloopbaanbegeleiding wordt genoemd. Studenten geven aan behoefte te hebben aan het nemen van initiatief door de begeleider in de ondersteuning en intensiever contact. Ook ondersteuning in het leren plannen en leren wordt door deelnemers genoemd.

Hoofdvraag 2

Hier wordt antwoord gegeven op de vraag: *Welke ondersteuningsbehoefte hebben de studenten met studievertraging van de opleiding Toegepaste Psychologie om de vertraging te voorkomen of te beperken?*

De studenten vinden het belangrijk dat de voorzieningen die Saxion biedt beter onder de aandacht worden gebracht. Er moet dan ook duidelijk worden wat deze voorzieningen inhouden en wat ze kunnen opleveren voor de student. Uit een rapport van ISO (2015) kwam ook naar voren dat studenten de informatievoorziening onder de maat vinden. De studenten vinden het fijn als de opleiding meer initiatief toont in het contact zoeken met de student en dat er sprake is van betere communicatie. Door de studievertraging geven studenten aan vaak niet meer meegenomen te worden in maillijsten waarin informatie gegeven wordt. De studieloopbaanbegeleiding is tevens een

ondersteuningsbehoefte van de deelnemers, waarbij adviezen voor verbetering zijn gegeven. Naast inhoudelijke vakken hebben sommige deelnemers ook behoefte aan ondersteuning in het leren plannen en leren.

Discussie

Respons

Het onderzoek heeft een aantal beperkingen, die onder andere te maken hebben met de grootte van de steekproef. De onderzoekspopulatie bestond uit 212 studenten die studievertraging hebben opgelopen of een grote kans hebben om dit op te lopen in de toekomst. Dit betekent dat de omvang minimaal 137 respondenten voor een representatieve steekproef van de onderzoekspopulatie moet zijn voor een betrouwbaar beeld van de resultaten (Steekproefcalculator, 2013). In dit onderzoek waren er slechts 50 respondenten die deelnamen aan het onderzoek. Dit gaat ten koste van de betrouwbaarheid van het onderzoek. Echter is er in dit onderzoek gebruik gemaakt van meerdere methodes, wat de betrouwbaarheid van het onderzoek weer verhoogt (Verhoeven, 2010).

Dat er slechts 50 respondenten deelnamen aan het onderzoek, kan veroorzaakt zijn door de methode die is gebruikt om de enquête te verspreiden. De enquête is via de mail verstuurd. Een mail is gemakkelijk te negeren. Om de respons te vergroten is er een herinneringsmail verstuurd en werden er twee vvv-waardebon verloten onder de respondenten. Ook kan het lage aantal respondenten komen, doordat de studenten geen tijd of zin hebben om de enquête in eigen tijd in te vullen. Het zou meer respondenten opleveren wanneer de enquête verspreid wordt tijdens de lessen, bijvoorbeeld scriptiebijeenkomsten. Dan kost het de studenten geen eigen tijd en kan de onderzoeker ter plekke de studenten motiveren om deel te nemen aan het onderzoek. Echter was deze methode in dit onderzoek niet mogelijk, omdat er ook studenten deelnamen aan het onderzoek die niet meer aan Saxion studeren.

Instrumenten

In tabel 5.20 tot en met 5.22 van bijlage 6 werd er in meer dan de helft van de gevallen geantwoord met 'niet op mij van toepassing'. Deze vier stellingen gingen over scriptiebegeleiding. Er werd gevraagd of de studenten vonden dat scriptiebegeleiding ervoor zou kunnen zorgen dat er minder vertraging opgelopen wordt in de afstudeerfase en of de studenten de vormen van scriptiebegeleiding zouden aanraden aan medestudenten. Deze stellingen zijn dan ook niet in de resultaten meegenomen. De reden dat zoveel studenten dit antwoord hebben gegeven, zou kunnen liggen aan de breedte van de doelgroep. Er zijn studenten in de steekproef aanwezig die bijvoorbeeld nog niet in de afstudeerfase zitten.

Om de begripsvaliditeit van de interviews zo hoog mogelijk te houden is ervoor gekozen om voorafgaande aan de interviews een vragenlijst vast te stellen. Verder wordt er, wanneer er onduidelijkheid bestaat wat betreft de antwoorden, samengevat door de interviewer en gecheckt of de interviewer alles goed bergrepen heeft. Dit zijn manieren om de begripsvaliditeit hoog te houden (Dingemanse, 2015).

Bruikbaarheid onderzoek

Dit onderzoek is bruikbaar voor de opdrachtgever. Hierbij moet de kanttekening gemaakt worden dat de steekproef te klein was voor een betrouwbare uitspraak. Wel biedt dit onderzoek inzicht in de oorzaken van studievertraging en de ondersteuningsbehoefte van de studenten met studievertraging, waardoor vervolgonderzoek specifiek kan worden uitgevoerd. Ook bieden de ervaringen die de studenten hebben gedeeld wat betreft de ondersteuningsbehoefte aanknopingspunten om aanbevelingen te doen aan de opdrachtgever.

Aanbevelingen

Naar aanleiding van dit onderzoek worden er verschillende aanbevelingen gedaan. De belangrijkste redenen voor studievertraging lagen vooral bij de student zelf. De studenten hadden moeite met schoolwerk buiten de contacturen te doen, hadden te maken met persoonlijke omstandigheden, hadden weinig motivatie of hebben zich onvoldoende voorbereid op de toetsen. Dit zijn allemaal zaken waar een StudieSuccesCentrum, een studentendecaan, een studentenpsycholoog of een studieloopbaanbegeleider de studenten goed bij kan helpen.

Om de studenten te kunnen helpen is het allereerst van belang dat de opleiding verschillende voorzieningen beter onder de aandacht brengt bij de studenten. Verschillende oplossingen hiervoor kwamen tijdens de interviews naar voren. Bekendheid zou gecreëerd kunnen worden aan de hand van flyers en posters op een centrale plek in de AMA of door een duidelijke link op de website. Ook zouden de verschillende voorzieningen aan de orde kunnen komen tijdens de intakegesprekken of in voorlichtingen van studieloopbaanbegeleiding in het eerste jaar. Hier zou bijvoorbeeld een studentendecaan of een studentenpsycholoog kunnen spreken, waardoor direct wordt waarmee deze personen de studenten bij kunnen helpen.

Ten tweede kwam in dit onderzoek naar voren dat de studenten vonden dat zij te weinig studieloopbaan hebben ontvangen. De studenten hebben in het onderzoek een groot aantal punten benoemd wat betreft studieloopbaanbegeleiding. De studenten geven aan dat zij vaak een nieuwe studieloopbaanbegeleider toegewezen krijgen, dat ze weinig tijd hebben en dat ze behoefte hebben aan intensievere begeleiding. Een oplossing voor dit probleem zou kunnen zijn om in het eerste en het tweede jaar dezelfde studiebegeleider te koppelen aan studenten. Wanneer de studenten naar

het derde jaar gaan, wordt er ook vaak gewisseld van studieloopbaanbegeleider. Deze studieloopbaanbegeleider moet dan voor de rest van de studieloopbaan gekoppeld blijven aan de studenten. Op deze manier wisselt de student maar één keer van studieloopbaanbegeleider, waardoor de studenten meer tijd hebben om een betere vertrouwensband op te bouwen met de begeleider. Uit een handreiking voor Saxion komt het belang van niet meer dan twee studieloopbaanbegeleiders hebben gedurende de gehele studieloopbaan ook naar voren (Mittendorff & Kienhuis, 2014).

Ten derde verwachten de studenten meer initiatief vanuit de opleiding. Hiermee bedoelen de studenten dat zij altijd contact moeten zoeken met bijvoorbeeld de studieloopbaanbegeleider of de studentendecaan. Meer initiatief vanuit de opleiding kan opgevangen worden door de studieloopbaanbegeleider, omdat die het dichtste bij de studenten staat. De studieloopbaanbegeleider kan bijvoorbeeld aanhouden om één keer in de maand contact te zoeken met de student, om de studieloopbaan te bespreken. Wanneer de studieloopbaanbegeleider weet dat de student in contact is geweest met andere vormen van begeleiding, zoals de studentendecaan, kan de studieloopbaanbegeleider de ervaringen bespreken met de student. Als er naar voren zou komen dat de student een vervolgspraak zou willen, maar dat de studentendecaan dit niet heeft voorgesteld, kan de studieloopbaanbegeleider de studentendecaan op de hoogte stellen.

Tot slot vinden de studenten met studievertraging dat de communicatie binnen de opleiding niet altijd optimaal is, zeker wanneer zij al studievertraging hebben opgelopen. De studenten geven aan niet meer meegenomen te worden in maillijsten, waarmee informatie verspreid wordt. Degenen die verantwoordelijk zijn voor het verspreiden van deze informatie naar de studenten moeten op de hoogte gesteld worden van dit probleem. Zo kunnen zij nagaan hoe dit probleem tot stand is gekomen en hoe het opgelost zou kunnen worden.

Aanbevelingen voor vervolgonderzoek

Er kunnen ook aanbevelingen worden gedaan voor vervolgonderzoek. Allereerst is er in dit onderzoek sprake van een verkennend onderzoek naar de oorzaken van studievertraging en de ondersteuningsbehoefte van de studenten met studievertraging. De studenten hebben hun mening gegeven met betrekking tot ondersteuningsbehoefte. Voor een vervolgonderzoek zou het interessant zijn om de invloed van de verschillende voorzieningen die Saxion biedt op het studiesucces van studenten te onderzoeken.

Ook is in dit onderzoek naar voren gekomen dat er veel studievertraging wordt opgelopen in het tweede jaar en de afstudeerfase. Voor een vervolgonderzoek kan worden aangeraden om gericht te onderzoeken welke oorzaak dit heeft. De oorzaken voor de vertraging in deze fasen zijn in dit onderzoek onvoldoende beantwoord.

Rol van de TP-professional

Omdat dit onderzoek slechts inzicht geeft in de redenen van studenten voor studievertraging en welke ondersteuningsbehoefte de studenten hebben, kan de TP-professional een belangrijke rol spelen in het vervolgonderzoek, omdat je als TP-professional onder andere wordt opgeleid tot onderzoeker. Om een duidelijke oplossing te vinden voor het geschetste probleem in dit onderzoek is er namelijk meer en gericht onderzoek nodig.

Literatuurlijst

- Beste Studies (2016). Geraadpleegd op 23 januari 2017, van <http://onderzoek.elsevier.nl/onderzoek/beste-studies-2016/27/saxion-hogescholen-deventer/1578>
- Dingemanse, K. (2015). Validiteit in interviews. Geraadpleegd op 6 januari 2018, van <https://www.scribbr.nl/onderzoeksmethoden/validiteit-in-interviews/>
- Eggens, L. (2011). *The student X-Factor. Social and psychological determinants of students attainment in higher education*. Proefschrift, Rijksuniversiteit Groningen.
- Gellevij, M., Mittendorff, K. (2015). *Studiesucces. Handreiking voor docenten, SLB'ers en opleidingsmanagers*. Geraadpleegd op 8 februari 2017, van www.saxion.nl: <https://saxion.nl/wps/wcm/connect/51a13b91-3504-4fc3-91bb-2acd8a5b0d8d/Handreiking+Studiesucces.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=51a13b91-3504-4fc3-91bb-2acd8a5b0d8d>
- Inspectie van het onderwijs. (2015). *Selectie en toegankelijkheid van het hoger onderwijs. Deelrapport A: Verkenning naar maatregelen rond in – en doorstroom in het bacheloronderwijs*. Geraadpleegd op 3 september, 2017, van <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2015/11/01/selectie-en-toegankelijkheid-van-het-hoger-onderwijs-deelrapport-a>
- ISO. (2014). De student centraal. KNELPUNTENNOTITIE over de rechtspositie van studenten. Geraadpleegd op 4 januari 2018, van http://visuelenotulen.nl/onderwijsinspectie/Knelpuntennotitie_ISO.pdf
- ISO. (2015). *Kwaliteit in studiebegeleiding. Het verschil maken*. Geraadpleegd op 18 oktober, 2017, van https://issuu.com/interstedelijkstudentenoverleg/docs/1415_kwaliteit_in_studiebegeleiding
- Jongbloed, B. (2013). *Prestatieafspraken*. Geraadpleegd op 3 september 2017, van <https://ris.utwente.nl/ws/portalfiles/portal/6980539>
- Luken, T. (2009). *Het dwaalspoor van de goede keuze. Naar een effectiever model van (studie)loopbaanbegeleiding*. Amsterdam: Fontys Hogescholen.
- Meijers, F., Kuijpers, M., & Winters, A. (2010). *Leren kiezen / Kiezen leren*. 's Hertogenbosch: ecbo.

- Mittendorf, K., Staman, L., Kienhuis, M., Nije Bijvank, M., & Winters, N. (z.j.) *Evaluatieonderzoek studieloopbaanbegeleiding. Een onderzoek naar de implementatie van een visiedocument inclusief basiseisen voor SLB*. Geraadpleegd op 17 oktober 2017, van <http://www.vereniginghogescholen.nl/themas/project-kwaliteit-en-studiesucces>
- Mittendorff, K., & Kienhuis, M. (2014). *Studieloopbaanbegeleiding: van visie naar praktijk, een handreiking*. Deventer: Saxion Hogeschool.
- Nationale Studenten Enquête. (2017). *Nationale Studenten Enquête 2017. Het landelijke tevredenheidsonderzoek onder studenten in het hoger onderwijs*. Utrecht: Studiekeuze123.
- Onderwijsraad (2008). *Een succesvolle start in het hoger onderwijs*. Den Haag: Onderwijsraad.
- Saxion. (2016). Academie Mens & Arbeid. Geraadpleegd op 7 juli 2016, van www.saxion.nl: <https://www.saxion.nl/ama/site/over-de-academie>
- Saxion. (2016). *Strategisch agenda 2012-2016. Durf. Kies. Doe*. Geraadpleegd op 3 september 2017, van https://www.saxion.nl/wps/wcm/connect/8b07fd1e-3548-46b2-b66c-a6294e37a586/Strategische+Agenda+Saxion+2012-2016_nw.pdf?MOD=AJPERES
- Saxion. (z.j.) StudieSuccesCentrum. Geraadpleegd op 23 januari 2017, van www.saxion.nl: https://www.saxion.nl/succesvol_studeren
- SCP (2016). *Wikken en wegen in het hoger onderwijs. Over studieloopbanen en instellingsbeleid*. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau.
- Schmidt, E., & Simons, M. (2011). *De (on)schuld van langstuderen. Een kwantitatief onderzoek naar de redenen van studievertraging*. Utrecht: Onderzoeksbureau Landelijke Studenten Vakbond.
- Schmidt, E., & Simons, M. (2013). *Psychische klachten onder studenten*. Utrecht: Landelijke Studenten Vakbond.
- Steekproefcalculator. (2013). Steekproefcalculator. Geraadpleegd op 3 januari 2018, van <http://www.steekproefcalculator.com/steekproefcalculator.htm>
- Steur, H.G.J. (2009). *Werken aan een beter rendement*. Utrecht: Afdeling communicatie, Inspectie van het onderwijs.
- Stichting OER (2011). *Studievertraging: een bewuste keuze?* Utrecht: Stichting Onderwijs Evaluatie Rapport.

- Van Selm, M., Van den Brink, T., Wessels, O., De Ridder, C., Schmidt, D., Peeters, L., & Van der Ploeg, R. (2013). *Prestatieafspraken in het hoger onderwijs. Een onderzoek naar de effecten van prestatieafspraken*. Geraadpleegd op 3 september 2017, van https://www.iso.nl/website/wp-content/uploads/2014/04/1314-Prestatieafspraken-in-het-hoger-onderwijs_ISOformat.pdf
- Veerman, C., Bormans, M., Geven, K., Hazelkorn, E., & Rinnooy Kan, A. (2010). *Differentieren in drielvoud: Omwille van kwaliteit en verscheidenheid in het hoger onderwijs*. Geraadpleegd op 23 oktober 2017, van <https://research.utwente.nl/en/publications/differenti%C3%ABren-in-drielvoud-omwille-van-kwaliteit-en-verscheidenhe>
- Vereniging Hogescholen. (2015). *Hbo in vogelvlucht*. Geraadpleegd op 3 september 2017, van <http://www.verenighogescholen.nl/kennisbank/feiten-en-cijfers/artikelen/feiten-en-cijfers-qlikview>
- Verhoeven. (2010). *Wat is onderzoek? Praktijkboek methoden en technieken voor het hoger onderwijs*. Den Haag: Boom Lemma uitgevers.
- Wijnia, L., Loyens, S.M.M., Deros, E., Koendjie, N.S., & Schmidt, H.G. (2014). *Predicting educational success and attrition in problem-based learning: do first impressions count? Studies in Higher Education*. Geraadpleegd op 18 oktober 2017, van <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03075079.2012.754856>
- Te Winkel, W., & Juist, N. (2012). *Strategie Hoger Onderwijs Nederland 2012*. Geraadpleegd op 23 januari 2017, van <http://www.strategie-ho.nl>

Bijlage 1: Uitnodigingsmail enquête

Beste (voormalig) studenten Toegepaste Psychologie,

Voor mijn scriptie onderzoek Toegepaste Psychologie ben ik op zoek naar studenten die net als ik tijdens hun opleiding vertraging op hebben gelopen of zeer waarschijnlijk vertraging op zullen lopen.

In mijn onderzoek ga ik op zoek naar de achterliggende redenen voor studievertraging binnen de opleiding Toegepaste psychologie. Het uiteindelijke doel is om met de resultaten mogelijk de begeleiding en ondersteuning vanuit de opleiding te kunnen verbeteren voor toekomstige studenten. Daarvoor ben ik jullie hulp nodig en het kost maar 10 minuten van je tijd.

Onderaan deze mail vind je een link naar de enquête met een aantal vragen, waaronder vragen over de redenen van je vertraging en vragen over de huidige ondersteuning en begeleiding die het Saxion biedt.

Naast de enquête zou ik met een aantal deelnemers graag een interview houden. Als je wil deelnemen aan het interview kun je je e-mailadres achterlaten aan het einde van de enquête. Tot slot verloot ik 2 vvv-waardebonnen van 10 euro onder de studenten die hebben deelgenomen aan de enquête, ook hiervoor kun je je e-mailadres achterlaten aan het einde van de enquête.

Het onderzoek wordt gedaan in opdracht van Saxion, Academie Mens & Arbeid. Uiteraard wordt er vertrouwelijk omgegaan met de informatie. Voor vragen kun je mij bereiken via telefoon of mail, die vind je onderaan de mail.

Met vriendelijke groet,

Lotte ter Hedde

Student Saxion Deventer Toegepaste Psychologie

2434454

2434454@student.saxion.nl

06-40916017

https://saxion.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_ch0UDpd1xAJ2WUd

Bijlage 2: Herinnering uitnodigingsmail enquête

Beste (voormalig) studenten Toegepaste Psychologie,

Enige tijd geleden heb ik jullie een mail gestuurd met de vraag of jullie mee zouden willen werken met mijn enquête. Ik ben al een heel eind op weg, voor degenen die mijn enquête al in hebben gevuld, heel erg bedankt hiervoor.

Voor mijn onderzoek ben ik nog een aantal deelnemers nodig. Jullie zouden mij ontzettend helpen met mijn afstudeeronderzoek door de enquête in te vullen, als je dit nog niet had gedaan. Zie onderstaande mail.

Mocht je al afgestudeerd zijn, maar de enquête wel in willen vullen, dan moet je een aantal vragen beantwoorden en daarbij even terugdenken aan de tijd dat je nog wél aan de opleiding studeerde.

Alvast hartelijk dank!

Met vriendelijke groet,

Lotte ter Hedde

Student Saxion Deventer Toegepaste Psychologie

2434454

2434454@student.saxion.nl

06-40916017

Bijlage 3: Enquête (papierversie, origineel is verwerkt in Qualtrics)

Beste (voormalig) student, hartelijk dank dat je de tijd wil nemen om deze vragenlijst in te vullen. Het doel van het onderzoek is om meer inzicht te krijgen in de factoren die een rol spelen bij studievertraging binnen de opleiding Toegepaste Psychologie. Aan de hand van deze vragenlijst is het de bedoeling om de redenen voor het vertragen te achterhalen. Daarnaast zullen er een aantal vragen gesteld worden op het gebied van ondersteuning die de opleiding biedt. Het invullen van de lijst zal ongeveer 10 minuten duren.

Het onderzoek wordt gedaan in opdracht van Academie Mens & Arbeid, Saxion. Er wordt uiteraard vertrouwelijk met de verzamelde gegevens omgegaan. De enquête wordt gebruikt voor een scriptie onderzoek naar studievertraging en begeleiding binnen de opleiding Toegepaste Psychologie.

Als er vragen of opmerkingen zijn over de enquête kun je die aangeven via de mail of telefoon.

Contactgegevens:

Lotte ter Hedde

2434454@student.saxion.nl

0640916017

Ik verklaar bij deze dat de verzamelde gegevens van deze enquête gebruikt mogen worden ten behoeve van het onderzoek naar studievertraging. Bij toestemming selecteer 'Ja'.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Leeftijd:

Geslacht:

Woonsituatie:

Welke vooropleiding heb je gehad?

VWO HAVO MBO Anders, namelijk.....

Welke hoofdstroom heb je gevolgd?

Klinische psychologie neuropsychologie arbeid- en organisatie psychologie

Ontwikkelingspsychologie en orthopedagogiek Ik heb nog geen hoofdstroom gevolgd

In welk jaar ben je begonnen aan je huidige opleiding?

2009 2010 2011 2012 2013 2014

In welke fase van de opleiding zit je nu?

Eerste studiejaar tweede studiejaar minor hoofdstroom stage afstudeerfase

In welke fase van de opleiding ben je vertraagd?

Eerste studiejaar tweede studiejaar minor hoofdstroom stage afstudeerfase

Wanneer heb je de opleiding afgerond of verwacht je de opleiding af te ronden?

.....

Hoeveel jaar heb je dan op je huidige opleiding gestudeerd?

.....

In de onderstaande lijst staan een aantal stellingen over redenen voor vertraging tijdens de opleiding. Het is de bedoeling dat je aangeeft in hoeverre je het er mee eens bent dat deze reden ervoor gezorgd heeft dat jij studievertraging hebt opgelopen. (1 = helemaal niet mee eens, 2 = niet mee eens, 3 = niet op mij van toepassing, 4 = wel mee eens, 5 = helemaal wel mee eens).

Persoonlijke redenen voor de student	1	2	3	4	5
1. Ik kan me (of kon me in die periode) er moeilijk toe zetten om schoolwerk te doen buiten de contact uren					
2. Ik heb (of had in die periode) weinig motivatie voor mijn opleiding					
3. Ik wil (of wilde in die periode) genieten van het studenten leven					
4. Ik heb (of had in die periode) vakken niet gehaald, omdat ik ze te moeilijk vond					
5. Ik heb (of had in die periode) vakken niet gehaald, omdat ik me niet voldoende heb voorbereid op toetsen					
6. Ik voel me (of voelde me in die periode) me te onervaren om al te gaan werken					
7. Ik voel me (of voelde me in die periode) te jong om al te gaan werken					
8. Ik vind (of vond in die periode) de arbeidsmarkt te slecht om nu al af te studeren					
9. Ik heb te maken gehad met persoonlijke omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte, ziekte in de familie) (Mogelijkheid in Qualtrics om aan te geven wat die persoonlijke omstandigheden zijn)					
10. Ik heb een functiebeperking (Mogelijkheid in Qualtrics om aan te geven wat die functiebeperking is)					
Redenen buiten de opleiding					
11. Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik tijdens mijn studie een reis heb gemaakt					

12. Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik een bijbaan heb/had naast mijn studie					
13. Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik lid ben/was van een vereniging naast mijn studie					
Redenen binnen de opleiding					
14. Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik extra vakken heb gevolgd.					
15. Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik stage heb gelopen in het buitenland					
16. Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik een extra stage heb gedaan					
17. Ik heb (of had in die periode) studievertraging opgelopen, omdat ik te weinig studiebegeleiding heb ontvangen					
18. Mijn studievertraging had een andere reden, namelijk:					

Ondersteuning die de opleiding te bieden heeft.

Voor het onderzoek is het van belang om inzicht te krijgen in de mening van studenten over de huidige ondersteuning die de opleiding te bieden heeft. Er worden vragen gesteld en stellingen gegeven op het gebied van verschillende soorten ondersteuning.

1. StudieSuccesCentrum:

Ben je hiermee bekend?

- ☐ Ja
- ☐ Nee (Studenten die hier 'nee' antwoorden slaan de volgende vraag over)

Heb je hiervan gebruik gemaakt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Nu volgen er een aantal stellingen over het StudieSuccesCentrum. Het is de bedoeling dat je aangeeft in hoeverre je het eens bent met de stelling. (1 = helemaal niet mee eens, 2 = niet mee eens, 3 = niet op mij van toepassing, 4 = wel mee eens, 5 = helemaal wel mee eens).

	1	2	3	4	5
Het StudieSuccesCentrum wordt onder de aandacht gebracht bij studenten					
Ik ben bekend met verschillende cursussen en trainingen die worden aangeboden door het StudieSuccesCentrum					
Ik ben bekend met de tips die het StudieSuccesCentrum te bieden heeft om je studievaardigheden te verbeteren op het gebied van: Colleges volgen, teksten lezen, concentreren, plannen, leren onthouden en uitstelgedrag					
De cursussen en trainingen die het StudieSuccesCentrum biedt kunnen mij helpen/hebben mij geholpen bij mijn studievertraging					
De tips die het StudieSuccesCentrum te bieden heeft om mijn studievaardigheden te verbeteren kunnen mij helpen/hebben mij geholpen bij mijn studievertraging					

Ik gebruik of heb gebruik gemaakt van de volgende cursussen en trainingen die het StudieSuccesCentrum biedt:

- Uitstelgedrag – Digitale training
- Omgaan met angst en spanning
- Opkomen voor jezelf
- Je eigen leven leiden
- Introductie mindfulness
- Verbeter je negatieve zelfbeeld
- Doorstuderen na het HBO
- Succesvol solliciteren kun je leren
- Op verhaal komen bij rouw en verdriet
- Spir!t, de weg van bezieling
- Ik heb geen gebruik gemaakt van deze cursussen en trainingen

Ik gebruik of heb gebruik gemaakt van de volgende tips die het StudieSuccesCentrum te bieden heeft om mijn studievaardigheden te verbeteren

- ☐ Colleges volgen
- ☐ Plannen en prioriteiten
- ☐ Teksten lezen en samenvatten
- ☐ Concentratie
- ☐ Leer onthouden
- ☐ Uitstelgedrag
- ☐ Ik heb geen gebruik gemaakt van deze tips

2. Studentendecaan

Ben je hiermee bekend? (kruis het juiste antwoord aan)

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Heb je hiervan gebruik gemaakt? (kruis het juiste antwoord aan)

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Niet op mij van toepassing

Nu volgen er een aantal stelling over de studentdecaan.

	1	2	3	4	5
De studentendecaan wordt onder de aandacht gebracht bij studenten					
Ik weet hoe ik in contact kan komen met een studentendecaan					
De studentendecaan kan mij helpen/heeft mij geholpen bij mijn studievertraging					
Ik zou de studentendecaan aanraden aan medestudenten					

3. Studentenpsycholoog

Ben je hiermee bekend?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Heb je hiervan gebruik gemaakt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Niet op mij van toepassing

Nu volgen er een aantal stelling over de studentenpsycholoog.

	1	2	3	4	5
De studentenpsycholoog wordt onder de aandacht gebracht bij studenten					
Ik weet hoe ik in contact kan komen met de studentenpsycholoog					
De studentenpsycholoog kan mij helpen/heeft mij geholpen bij mijn studievertraging					
Ik zou de studentenpsycholoog aanraden aan mijn medestudenten					

4. Studieloopbaanbegeleider (SLB'er)

Vanaf het eerste jaar krijg je elk jaar een studieloopbaanbegeleider toegewezen. Heb je in het eerste en tweede jaar gebruik gemaakt van deze begeleider buiten de lesuren om.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Heb je vanaf het 3^e jaar gebruik gemaakt van deze begeleider?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Niet op mij van toepassing

Ik weet wie mijn huidige studieloopbaanbegeleider is.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Nu volgen er een aantal stellingen over de studieloopbaanbegeleider.

	1	2	3	4	5
Ik weet waar mijn studieloopbaanbegeleider mij bij kan helpen					
Ik weet hoe ik in contact kan komen met mijn studieloopbaanbegeleider					
Het helpt mij als mijn studieloopbaanbegeleider zelf contact met mij opneemt over mijn studievoortgang, buiten de contact uren om					
Als ik problemen heb met mijn studievoortgang, neem ik contact op met mijn studieloopbaanbegeleider					
Mijn studieloopbaanbegeleider kan mij helpen/heeft mij geholpen bij mijn studievertraging					

5. Afstudeerbegeleiding

Ben je bekend met de groepsgewijze scriptiebijeenkomsten?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Heb je hiervan gebruik gemaakt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Ben je bekend met de scriptiewerkshops?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Heb je hiervan gebruik gemaakt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Nu volgen er een aantal stellingen over scriptiebegeleiding.

	1	2	3	4	5
Scriptiebegeleiding wordt onder de aandacht gebracht bij de studenten					
Ik weet hoe ik mij kan aanmelden voor deze begeleiding					
Ik weet waar scriptiebegeleiding mij bij kan helpen					
Scriptiebegeleiding kan ervoor zorgen/heeft ervoor gezorgd dat ik niet vertraag in de afstudeerfase					
Ik zou de scriptieworkshops aanraden aan mijn medestudenten					
Ik zou de groepsgewijze scriptiebegeleiding aanraden aan mijn medestudenten					

Wil je meedoen aan een vervolg-interview? Laat dan hieronder je e-mailadres achter.

Als je mee wilt doen aan het interview zal ik zo spoedig mogelijk contact met je opnemen via de mail om een afspraak te plannen. Het interview zal voornamelijk gaan over de begeleiding die de opleiding biedt en jouw ervaringen met deze begeleiding. Het interview zal ongeveer een half uur duren.

.....

Wil je kans maken op de vvv-bon ter waarde van 10,- euro die verloot wordt? Laat dan hieronder je e-mailadres achter.

.....

Bijlage 4: Interview vragen

Aan de hand van de enquête zijn er per deelnemer interviewvragen voorafgaande aan het interview opgesteld.

Interview H.

Interview vragen Hinke

Vertraagd in 2e jaar, hoofdstroom, minor:

Waarom?

Je geeft in de enquête aan dat je eind 2017 af gaat studeren. Wat is je plan van aanpak om dit doel te behalen?

Hoe ga je voorkomen dat je verdere vertraging oploopt?

Persoonlijke redenen studievertraging:

- Moeilijk ertoe kunnen zetten
- Genieten van het studentenleven
- Slecht voorbereid op vakken

Kun je hier meer over vertellen? Hoe heeft dit gezorgd voor studievertraging?

Hoe had de opleiding hierbij kunnen helpen op het gebied van begeleiding?

Niet → Waarom niet?

Punten aangeven → Hoe had dit jouw vertraging kunnen voorkomen of beperken?

Lid van een vereniging

Hoe heeft dit jouw studiesucces beïnvloed?

Hoe had de opleiding hierbij kunnen helpen op het gebied van begeleiding?

Niet → Waarom niet?

Punten aangeven → Hoe had dit jouw vertraging kunnen voorkomen of beperken?

Hoe had het lid zijn van een vereniging en school naast elkaar kunnen bestaan zonder vertraging op te lopen?

Uit de hand gelopen uitstelgedrag

Kun je daar iets meer over vertellen?

Hoe had de opleiding hierbij kunnen helpen op het gebied van begeleiding?

Niet → Waarom niet?

Punten aangeven → Hoe had dit jouw vertraging kunnen voorkomen of beperken?

Studiesuccescentrum

Niet bekend, uitleg geven

Als je het had gekend, had je er dan gebruik van gemaakt denk je?

Waarom wel / waarom niet?

Had het je kunnen helpen bij je studie vertraging? Waarom wel / waarom niet?

Hoe zou het studiesuccescentrum onder de aandacht gebracht kunnen worden onder de studenten?

Studentendecaan

Niet bekend, uitleg geven

Als je het had gekend, had je er dan gebruik van gemaakt denk je?

Waarom wel / waarom niet?

Had het je kunnen helpen bij je studie vertraging? Waarom wel / waarom niet?

Hoe zou de studentdecaan onder de aandacht gebracht kunnen worden onder de studenten?

Denk je dat het belangrijk is dat de studenten van de studentdecaan afweten?

Studentenpsycholoog → Wel bekend en gebruikt

Hoe heb je dit ervaren?

Afspraak psycholoog verwant aan studievertraging?

Aangeven in enquête niet geholpen → Waarom niet?

Denk je dat de psycholoog kan helpen bij studievertraging?

Hoe zou de psycholoog kunnen helpen bij studievertraging?

Hoe zou de psycholoog beter onder de aandacht gebracht kunnen worden bij studenten?

Denk je dat het belangrijk is dat de studenten van de psycholoog afweten?

SLB'er

Hoe heb je het contact ervaren?

Heeft het geholpen bij jouw studievertraging? Hoe?

Wat vond je wel of niet prettig aan de studieloopbaanbegeleider?

Welke verwachtingen heb je van een studieloopbaan begeleider?

Hoe heeft jouw studieloopbaanbegeleider wel of niet aan deze verwachtingen voldaan?

Scriptiebegeleiding: Nu bezig afstuderen → niet gebruikt

Waarom niet?

Slecht onder de aandacht gebracht, hoe kan dit beter?

Als je het had gekend, denk je dat het jouw zou helpen om vertraging te voorkomen tijdens de afstudeerfase?

Scriptieworkshops

Hoe heb je deze workshops ervaren?

Hoe hebben deze workshops jou geholpen om niet of zo min mogelijk vertraging op te lopen in de afstudeerfase?

Algemeen:

Wat verwachtte je van de opleiding toen je je realiseerde dat je vertraging op zou lopen?

Hoe is er wel of niet aan deze verwachtingen voldaan?

Wat kan de opleiding verbeteren aan de verschillende vormen van hulp en ondersteuning? Mis je nog iets in de hulp en ondersteuning die het Saxion biedt?

Interview D.

Alle jaren vertraagd: Kun je hier iets meer over vertellen?

- Had de opleiding hierbij kunnen helpen?

Ja → Hoe had de opleiding je kunnen helpen?

Nee → Waarom niet?

Persoonlijke redenen student studievertraging:

- Zich moeilijk ertoe kunnen zetten om schoolwerk buiten de contacturen om te doen

- Weinig motivatie voor de opleiding

- Persoonlijke omstandigheden

- Concentratieproblemen

- Arbeidsmarkt te slecht

Hoe had de opleiding kunnen helpen?

Heb je hulp gezocht? → Waarom wel/waarom niet?

Redenen binnen de opleiding:

- *Extra stage*

- *Te weinig begeleiding*

Wat verwachtte je van de opleiding omtrent de begeleiding?

Hoe is er wel of niet voldaan aan deze verwachting?

Studiesuccescentrum

Niet bekend → uitleg geven

Had het je kunnen helpen? Waarom wel/waarom niet?

Wordt het SCC goed onder de aandacht gebracht?

Hoe zou het SCC onder de aandacht gebracht kunnen worden?

Studentendecaan

Bekend + gebruik gemaakt

Hoe heb je dit ervaren?

Hoe heeft jou dit kunnen helpen?

Wordt het onder de aandacht gebracht?

Hoe zou het onder de aandacht gebracht kunnen worden?

Studentenpsycholoog

Bekend + niet gebruikt

Waarom niet gebruikt?

Hoe had het kunnen helpen?

Studieloopbaanbegeleider

Niet extra gebruik van gemaakt + Wist niet wie het was vanaf 3^e jaar + Geeft aan dat studieloopbaanbegeleider niet kan helpen bij studievertraging

Wist je in die periode wie je studieloopbaanbegeleider was? Hoe komt dat?

Je geeft aan dat de studieloopbaanbegeleider niet kan helpen bij studievertraging. Kun je hier iets meer over vertellen?

Wat verwacht je van een studieloopbaanbegeleider?

Hoe is er wel of niet aan deze verwachtingen voldaan?

Hoe zou de studieloopbaanbegeleider wél kunnen helpen?

Scriptiebegeleiding

Heeft niet voor minder vertraging gezorgd.

Hoe was dit wel mogelijk geweest?

Wat miste je in de begeleiding?

Algemeen:

Wat kan de opleiding verbeteren aan de verschillende vormen van hulp en ondersteuning?

Mis je nog iets in de hulp en ondersteuning die het Saxion biedt, wat we nog niet besproken hebben?

Wil je nog iets kwijt omtrent dit onderwerp wat nog niet aan de orde is geweest?

Interview W.

Vertraging opgelopen tijdens stage: Vroegtijdig stopzetten van twee stageplaatsen.

Hoe kwam dat?

Hoe heb je hierbij hulp gezocht?

Hoe had de opleiding hierin hulp kunnen bieden?

Hoe had deze vertraging beperkt kunnen worden?

Persoonlijke redenen studievertraging

- genieten van het studentenleven

Hoe heeft jou dit vertraagd?

Wat had de opleiding hierin kunnen betekenen?

- te onervaren om al te gaan werken

Kun je hier meer over vertellen?

Wat had dit gevoel kunnen wegnemen?

Wat had de opleiding hierin kunnen betekenen?

- te weinig studiebegeleiding

Kun je hier meer over vertellen?

Wat had de opleiding hierin anders kunnen doen?

Redenen buiten de opleiding

- reis gemaakt

Kun je hier meer over vertellen?

StudieSuccesCentrum

Bekend + Gebruikt

Hoe heb je dit ervaren?

Hoe heeft het je geholpen?

Studentendecaan

Niet bekend

Geeft in enquête aan dat de studentendecaan wel kan helpen bij studievertraging: Hoe dan?

Hoe kan de studentendecaan beter onder de aandacht worden gebracht?

Wat is het belang hiervan?

Studentenpsycholoog

Bekend + Gebruikt

Hoe heb je dit ervaren?

Hoe heeft de studentenpsycholoog jou geholpen?

Hoe kan de studentenpsycholoog beter onder de aandacht worden gebracht?

Studieloopbaanbegeleiding

1^e en 2^e niet buiten lesuren om gebruikt.

Waarom niet?

3^e jaar wel gebruikt

Hoe heb je dat ervaren?

Hoe heeft het geholpen bij studievertraging?

Student geeft in enquête aan niet zelf contact op te nemen met begeleider.

Waarom niet?

Scriptiebegeleiding

Scriptieklassen wel bekend

Hoe ervaren?

Student geeft in enquête aan dat het niet geholpen heeft en raad het niet aan aan medestudenten

→ Hoe komt dat?

Workshops niet bekend → uitleg geven

Als je had geweten wat het inhoud had je er dan gebruik van gemaakt?

Hoe had het jou kunnen helpen?

Algemeen:

Wat kan de opleiding verbeteren aan de verschillende vormen van hulp en ondersteuning?

Mis je nog iets in de hulp en ondersteuning die het Saxion biedt, wat we nog niet besproken hebben?

Wil je nog iets kwijt omtrent dit onderwerp wat nog niet aan de orde is geweest?

Interview M.

Vertraging opgelopen in tweede studiejaar, minor, hoofdstroom en afstuderen.

Kun je hier meer over vertellen?

Wat had de opleiding hierin kunnen betekenen?

Hoe had de vertraging beperkt kunnen worden?

Hoe heb je hulp gezocht?

Persoonlijke redenen van student voor vertraging

- Persoonlijke omstandigheden, namelijk ziekte

Hoe heb je de begeleiding omtrent dit probleem vanuit de opleiding in deze periode ervaren?

StudieSuccesCentrum

Bekend + niet gebruikt

Waarom niet gebruikt?

Had het je misschien wel kunnen helpen?

Vind je dat het onder de aandacht is bij studenten?

Hoe zouden ze dat kunnen doen?

Studentendecaan

Bekend + gebruikt

Hoe heb je dit ervaren?

Hoe heeft het jou geholpen?

Vind je dat het onder de aandacht is bij studenten?

Hoe zouden ze dat kunnen doen?

Studentenpsycholoog

Bekend + niet gebruikt

Waarom niet gebruikt?

Hoe had het je kunnen helpen?

Vind je dat het onder de aandacht is bij studenten?

Hoe zouden ze dat kunnen doen?

Studieloopbaanbegeleider

Veel gebruikt

Hoe heb je dit ervaren?

Hoe heeft jou dit geholpen?

Scriptiebegeleiding

Bekend + niet gebruikt

Waarom niet?

Hoe had het je wel kunnen helpen?

Algemeen:

Wat kan de opleiding verbeteren aan de verschillende vormen van hulp en ondersteuning?

Mis je nog iets in de hulp en ondersteuning die het Saxion biedt, wat we nog niet besproken hebben?

Wil je nog iets kwijt omtrent dit onderwerp wat nog niet aan de orde is geweest?

Interview L.

Vertraging opgelopen in tweede studiejaar en afstudeerfase

Hoe kwam dat?

Wat heeft de opeldiing voor jou betekend?

Wat had de opleiding voor jou kunnen betekenen?

Wat had je nodig om de vertraging te beperken?

Persoonlijke redenen student

- Kon zich er moeilijk toe zetten om schoolwerk buiten contacturen te doen

- Vakken niet gehaald, want ze waren te moeilijk

- *Slechte voorbereiding op toetsen*

- *Genieten van het studentenleven*

- *Persoonlijke omstandigheden*

Kun je hier meer over vertellen?

Hoe had de opleiding jou hierbij kunnen helpen?

Redenen buiten de opleiding

- *Bijbaan*

- *Lid van studentenvereniging*

Hoe heeft dit voor studievertraging gezorgd?

StudieSuccesCentrum

Bekend + Gebruikt

Hoe ervaren?

Hoe heeft dit geholpen?

Hoe ben je hier bekend mee geworden?

Studentendecaan

Bekend + Gebruikt

Hoe ervaren?

Hoe heeft dit geholpen?

Hoe ben je hier bekend mee geworden?

Studentenpsycholoog

Bekend + Gebruikt

Hoe ervaren?

Hoe heeft dit geholpen?

Hoe ben je hier bekend mee geworden?

Studieloopbaanbegeleiding

Alle studie jaren gebruik van gemaakt

Wist je destijds wie je studieloopbaanbegeleider was?

Hoe heb je dit contact ervaren?

Hoe heeft de studieloopbaanbegeleider jou kunnen helpen?

Wat had je nodig van de studieloopbaanbegeleider?

Heb je die hulp ook gekregen?

Scriptiebegeleiding

Zowel klassen als workshops bekend + gebruikt

Hoe ervaren?

Hoe heeft dit geholpen?

Algemeen:

Wat kan de opleiding verbeteren aan de verschillende vormen van hulp en ondersteuning?

Mis je nog iets in de hulp en ondersteuning die het Saxion biedt, wat we nog niet besproken hebben?

Wil je nog iets kwijt omtrent dit onderwerp wat nog niet aan de orde is geweest?

Interview C.

Vertraagd in tweede jaar, stage, afstudeerfase.

Kun je hier meer over vertellen?

Persoonlijke redenen student:

- Moeilijk ertoe kunnen zetten schoolwerk buiten contacturen om te doen

- Vakken te moeilijk

- Slechte voorbereiding op toetsen

Waar kwam dit door?

Hoe had de opleiding jou hierbij kunnen helpen?

Redenen binnen opleiding

- Extra stage

Kun je hier meer over vertellen?

StudieSuccesCentrum

Niet bekend

Hoe komt dat volgens jou?

Hoe had het beter bij jou onder de aandacht gebracht kunnen worden?

Student geeft aan wel te denken dat het zou kunnen helpen → Hoe dan?

Studentendecaan

Bekend + niet gebruikt

Waarom niet gebruikt?

Student denkt niet dat decaan kan helpen → Waarom niet?

Is de decaan goed onder de aandacht bij studenten?

Hoe zou dit beter kunnen?

Studentenpsycholoog

Bekend + niet gebruikt

Waarom niet gebruikt?

Hoe zou het kunnen helpen?

Is de psycholoog goed onder de aandacht bij studenten?

Hoe zou dit beter kunnen?

Studieloopbaanbegeleider

Alle jaren gebruik van gemaakt + Weet niet wie het nu is.

Hoe komt het dat je niet weet wie jouw studieloopbaanbegeleider is?

Geeft aan in enquête niet te weten waarbij studieloopbaanbegeleider bij kan helpen → Waar denk je dat de studieloopbaanbegeleider bij kan helpen?

Wat verwacht je van een studieloopbaanbegeleider?

Geeft aan in enquête initiatief van studieloopbaanbegeleider prettig te vinden → Waarom?

Geeft aan in enquête zelf geen contact op te nemen met studieloopbaanbegeleider → Waarom niet?

Geeft aan in enquête wel te denken dat het kan helpen → Hoe dan?

Scriptiebegeleiding

Klassen + Workshops bekend + niet gebruikt

Waarom geen gebruik gemaakt?

Geeft aan in enquête niet te weten hoe zij zich hiervoor moet aanmelden → Hoe zou dit voor jou duidelijker zijn?

Hoe zou de scriptiebegeleiding jou kunnen helpen?

Algemeen:

Wat kan de opleiding verbeteren aan de verschillende vormen van hulp en ondersteuning?

Mis je nog iets in de hulp en ondersteuning die het Saxion biedt, wat we nog niet besproken hebben?

Wil je nog iets kwijt omtrent dit onderwerp wat nog niet aan de orde is geweest?

Bijlage 5: Voorbeeldstuk labelschema

Label	sublabel	Interview	Fragment
Persoonlijke rendenen Student	Uitstelgedrag	H	‘je moet het wel doen en dat is een beetje het al.. het centrale thema iedere keer.. je moet het wel doen en als je dan ook nog heel erg last heb van uitstelgedrag.. en achteraf denk ik van ja het was uitstelgedrag maar ook wel echt een soort van faalangst achtige issues dan wordt het echt heel lastig op een opleiding waar je eigenlijk alles zelf moet doen daar ben ik heel erg tegenaan gelopen’
	Faalangst	H	‘ook wel echt een soort van faalangst achtige issues’
		L	‘En nouja daarnaast was er bij mij ook echt heel erg dat er faalangst speelde doordat ik op de middelbare school.. toen ging het ook niet heel erg lekker’ ‘Ik blokkeer dan gewoon als ik het overzicht niet heb en als ik niet weet hoe ik het dan precies moet doen. Dan is het te groot. Euh het is een soort van beschermingsmeganisme die me veilig op afstand houdt en me dichtklapt’.
	Vakken niet tijdig behaald	H	‘Dus het heeft bij mij op een gegeven moment helemaal door elkaar euh het is helemaal door elkaar heen gelopen op een gegeven moment. Dus in het tweede jaar daar heb ik dan.. dat heb ik toen niet gehaald dus toen moest ik nog wat vakken daarvan inhalen dus daar heb ik het tweede jaar om over gedaan. Dat jaar erop begon ik dan met mijn hoofdstroom euhm en mijn minor eeuh.. maar dat is toen ook niet

			helemaal goed gegaan dus toen voor mijn minor...'
		C	Euh ja, toetsen niet gehaald, niet voldoende voor gedaan en dus gewoon te weinig studiepunten.
		H	na een jaar kwam ik er eigenlijk zelf al niet zo goed uit en het tweede jaar heb ik nog een beetje aangemodderd. Nou en toen ben ik dus een jaar vakken in gaan halen, omdat ik gewoon nog te veel achterliep.
	Niet voldoende voor gedaan	C,v,25	Euh ja, toetsen niet gehaald, niet voldoende voor gedaan en dus gewoon te weinig studiepunten.

Bijlage 6: Tabellen

Tabel 5.1

Verschilanalyse geslacht

	Rangorde score (M) Mannen	Rangorde score (M) Vrouwen	Mann- Whitney U	P-waarde
Schoolwerk buiten contacturen	28,42	24,47	202,5	0,38
Persoonlijke omstandigheden	27,62	24,76	213,0	0,53
Motivatie voor mijn opleiding	27,31	24,86	217,0	0,58
Onvoldoende voorbereiding op toetsen	30,12	23,88	180,5	0,17
Te weinig studiebegeleiding	22,12	26,69	196,5	0,32

Tabel 5.2

Verschilanalyse vooropleiding

	rangorde score (M) VWO	rangorde score (M) Havo	rangorde score (M) MBO	Chi- Square	P- waarde
Schoolwerk buiten contacturen	33,25	23,41	26,63	2,07	0,36
Persoonlijke omstandigheden	28,50	22,71	30,13	2,82	0,25
Motivatie voor mijn opleiding	31,88	24,70	23,54	1,19	0,55
Onvoldoende voorbereiding op toetsen	21,00	25,48	25,00	0,38	0,83
Te weinig studiebegeleiding	20,63	25,29	25,67	0,44	0,80

Tabel 5.3

Oorzaken studievertraging frequentieanalyse

Oorzaken studievertraging	Aantal (n = 50)	Percentage
Schoolwerk buiten contacturen	30	60,0
Persoonlijke omstandigheden	28	56,0
Motivatie voor mijn opleiding	22	44,0
Onvoldoende voorbereiding op toetsen	21	42,0
Te weinig studiebegeleiding	21	42,0

De constructs zijn gemeten op basis van een 5-puntsschaal

Tabel 5.4

Mening bekendheid van Saxion voorzieningen frequentieanalyse

	Wel onder de aandacht	Percentage	Niet onder de aandacht	Percentage	N.v.t.	Percentage
StudieSuccesCentrum	3	6.0	38	76.0	9	18.0
Studentendecaan	9	18.0	34	68.0	7	14.0
Studentenpsycholoog	12	24.0	32	64.0	6	12.0
Scriptiebegeleiding	27	54.0	9	18.0	14	28.0

StudieSuccesCentrum

Tabel 5.5

Stelling: De cursussen en trainingen die het StudieSuccesCentrum biedt kunnen mij helpen/hebben mij geholpen bij mijn studievertraging

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	8	16.0
Niet mee eens	16	32.0
Niet op mij van toepassing	18	36.0
Wel mee eens	6	12.0
Helemaal wel mee eens	1	2.0
Vraag niet ingevuld	1	2.0

Tabel 5.6

Stelling: De tips die het StudieSuccesCentrum te bieden heeft om mijn studievaardigheden te verbeteren kunnen mij helpen/hebben mij geholpen bij mijn studievertraging

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	10	20.0
Niet mee eens	12	24.0
Niet op mij van toepassing	20	40.0
Wel mee eens	7	14.0
Helemaal wel mee eens	1	2.0

Studentendecaan

Tabel 5.7

Stelling: Ik weet hoe ik in contact kan komen met een studentendecaan

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	10	20.0
Niet mee eens	12	24.0
Niet op mij van toepassing	6	12.0
Wel mee eens	19	38.0
Helemaal wel mee eens	3	6.0

Tabel 5.8

Stelling: De studentendecaan kan mij helpen/heeft mij geholpen bij mijn studievertraging

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	11	22.0
Niet mee eens	10	20.0
Niet op mij van toepassing	13	26.0
Wel mee eens	13	26.0
Helemaal wel mee eens	3	6.0

Tabel 5.9

Stelling: Ik zou de studentendecaan aanraden aan medestudenten

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	3	6.0
Niet mee eens	4	8.0
Niet op mij van toepassing	27	54.0
Wel mee eens	14	28.0
Helemaal wel mee eens	2	4.0

Studentenpsycholoog

Tabel 5.10

Stelling: Ik weet hoe ik in contact kan komen met de studentenpsycholoog

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	9	18.0
Niet mee eens	16	32.0
Niet op mij van toepassing	8	16.0
Wel mee eens	14	28.0
Helemaal wel mee eens	3	6.0

Tabel 5.11

Stelling: De studentenpsycholoog kan mij helpen/heeft mij geholpen bij mijn studievertraging

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	6	12.0
Niet mee eens	12	24.0
Niet op mij van toepassing	21	42.0
Wel mee eens	9	18.0
Helemaal wel mee eens	1	2.0
Vraag niet ingevuld	1	2.0

Tabel 5.12

Stelling: Ik zou de studentenpsycholoog aanraden aan mijn medestudenten

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	3	6.0
Niet mee eens	7	14.0
Niet op mij van toepassing	27	54.0
Wel mee eens	10	20.0
Helemaal wel mee eens	3	6.0

Studieloopbaanbegeleider

Tabel 5.13

Stelling: Ik weet waar mijn studieloopbaanbegeleider mij bij kan helpen

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	3	6.0
Niet mee eens	8	16.0
Niet op mij van toepassing	3	6.0
Wel mee eens	31	62.0
Helemaal wel mee eens	5	10.0

Tabel 5.14

Stelling: Ik weet hoe ik in contact kan komen met mijn studieloopbaanbegeleider

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	1	2.0
Niet mee eens	2	4.0
Niet op mij van toepassing	5	10.0
Wel mee eens	26	52.0
Helemaal wel mee eens	16	32.0

Tabel 5.15

Stelling: Het helpt mij als mijn studieloopbaanbegeleider zelf contact met mij opneemt over mijn studievoortgang, buiten de contact uren om

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	5	10.0
Niet mee eens	4	8.0
Niet op mij van toepassing	5	10.0
Wel mee eens	27	54.0
Helemaal wel mee eens	9	18.0

Tabel 5.16

Stelling: Als ik problemen heb met mijn studievoortgang, neem ik contact op met mijn studieloopbaanbegeleider

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	4	8.0
Niet mee eens	13	26.0
Niet op mij van toepassing	5	10.0
Wel mee eens	23	46.0
Helemaal wel mee eens	9	18.0

Tabel 5.17

Stelling: Mijn studieloopbaanbegeleider kan mij helpen/heeft mij geholpen bij mijn studievertraging

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	9	18.0
Niet mee eens	10	20.0
Niet op mij van toepassing	8	16.0
Wel mee eens	19.0	38.0
Helemaal wel mee eens	4	8.0

Scriptiebegeleiding

Tabel 5.18

Stelling: Ik weet hoe ik mij kan aanmelden voor deze begeleiding

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	4	8.0
Niet mee eens	6	12.0
Niet op mij van toepassing	13	26.0
Wel mee eens	22	44.0
Helemaal wel mee eens	5	10.0

Tabel 5.19*Stelling: Ik weet waar scriptiebegeleiding mij bij kan helpen*

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	3	6.0
Niet mee eens	10	20.0
Niet op mij van toepassing	13	26.0
Wel mee eens	18	36.0
Helemaal wel mee eens	6	12.0

Tabel 5.20*Stelling: Scriptiebegeleiding kan ervoor zorgen/heeft ervoor gezorgd dat ik niet vertraag in de afstudeerfase*

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Helemaal niet mee eens	3	6.0
Niet mee eens	9	18.0
Niet op mij van toepassing	28	56.0
Wel mee eens	8	16.0
Helemaal wel mee eens	2	4.0

Tabel 5.21*Stelling: Ik zou de scriptiewerkshops aanraden aan mijn medestudenten*

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Niet mee eens	3	6.0
Niet op mij van toepassing	28	56.0
Wel mee eens	13	26.0
Helemaal wel mee eens	6	12.0

Tabel 5.22

Stelling: Ik zou de groepsgewijze scriptiebegeleiding aanraden aan mijn medestudenten

Antwoord op de stelling	Aantal (n=50)	Percentage (n=100%)
Niet mee eens	6	12.0
Niet op mij van toepassing	28	56.0
Wel mee eens	13	26.0
Helemaal wel mee eens	6	12.0