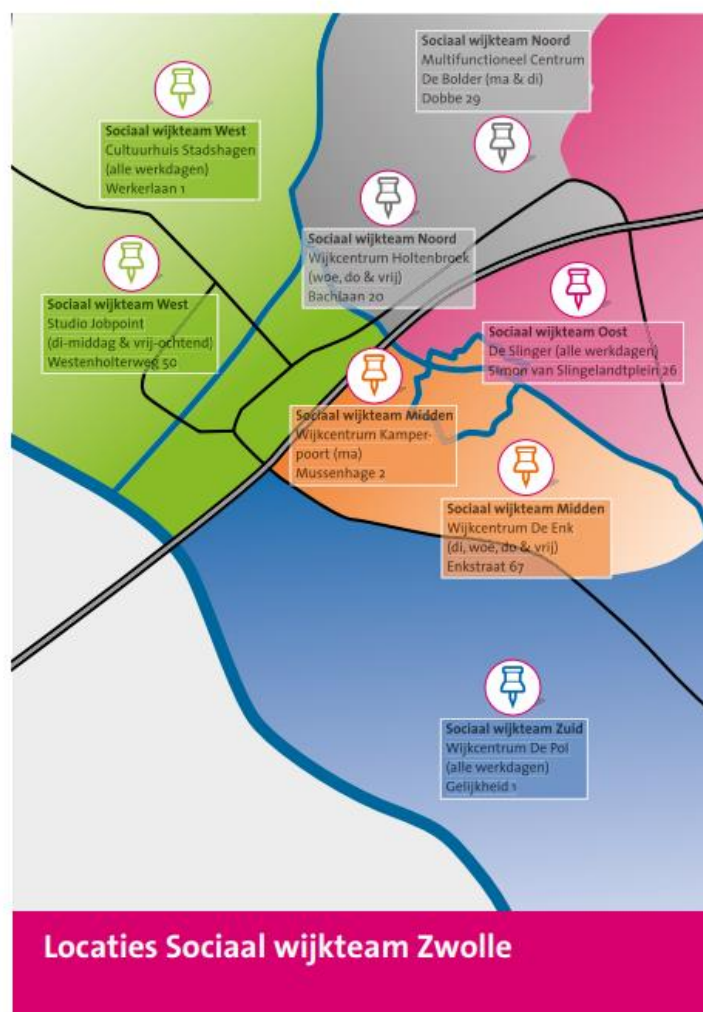


Scriptie

Afstudeeropdracht Sociaal Wijkteam Noord in gemeente Zwolle

Titel: Statushouders op weg naar de arbeidsmarkt



"Locaties Sociaal Wijkteam Zwolle" (Sociaal Wijkteam, 2016)

Auteur:
Opdrachtgever:
Praktijkcoach:

K. Mertens
Sociaal Wijkteam Noord
mevrouw C. Selvi

Scriptie

Afstudeeropdracht
Sociaal Wijkteam Noord in gemeente Zwolle

Titel: Statushouders op weg naar de arbeidsmarkt

Studentgegevens

Naam: K. Mertens
Studentnummer: 400027
Plaats: Zwolle
Jaar: 2017-2018
Email: k.mertens@hotmail.nl
Telefoonnummer: 06-19722428

Opleidingsgegevens

Opleiding: Sociaal Juridische Dienstverlening
Instituut: Saxion Deventer
Schoolcoach: mevrouw W. van de Stadt
Tweede lezer: mevrouw C. van der Draaij

Organisatiegegevens

Organisatie: Gemeente Zwolle
Afdeling: Sociaal Wijkteam
Opdrachtgever: Sociaal Wijkteam Noord
Praktijkcoach: mevrouw C. Selvi

Samenvatting

De aanleiding van deze scriptie is het afstudeeronderzoek bij het Sociaal Wijkteam Noord in de wijk Holtenbroek, gemeente Zwolle. Het onderwerp van deze scriptie betreft de begeleiding van de statushouders tijdens de stappen naar de arbeidsmarkt. Er is een probleemstelling geformuleerd met betrekking tot het onderwerp. Vervolgens zijn er meerdere deelvragen tot stand gekomen om de probleemstelling te beantwoorden. Hieronder worden eerst de deelvragen besproken en vervolgens wordt de probleemstelling beantwoord.

1. *Hoe ziet de begeleiding vanuit het Sociale Wijkteam in Holtenbroek in de gemeente Zwolle eruit?*

De begeleiding richt zich vooral op het leren van de taal en het versterken van de sociale netwerken. In het ondersteuningsplan worden de dagelijkse aspecten van het leven van de statushouder beschreven. In het participatieplan wordt er beschreven wat de statushouder wil gaan doen in de toekomst met betrekking tot het verrichten van betaalde arbeid.

2. *Welke ervaringen hebben de medewerkers van het wijkteam in Holtenbroek, met betrekking tot de begeleiding van de statushouders?*

De medewerkers hebben aangegeven dat de wil er is bij zowel de Eritrese als de Syrische statushouders. De Sociaal Wijkteam medewerkers hebben ervaren dat er sprake is van cultuurverschillen. Een cultuurverschil is bijvoorbeeld het niet bespreken van bepaalde onderwerpen, zoals wat er is gebeurd in het land van herkomst.

3. *Welke wensen en ervaringen hebben de statushouders met betrekking tot de begeleiding bij de stappen naar de arbeidsmarkt?*

De Syrische statushouders willen veelal een opleiding gaan volgen en vervolgens gaan werken. De Eritrese statushouders lijken nog geen duidelijk beeld te hebben na het inburgeringsexamen. Bij beide groepen is er vraag naar meer taalmogelijkheden en het versterken van de sociale netwerken.

4. *Welke bestaande mogelijkheden zijn er voor de statushouders op het gebied van scholing in de gemeente Zwolle in het jaar 2017-2018?*

Er zijn vier scholen die inburgeringscursussen aanbieden, namelijk VluchtelingenWerk, het Deltion College, Landstede en Hogeschool Windesheim. Op de drie laatstgenoemde scholen is het mogelijk om verdere opleiding te volgen op mbo- of hbo-niveau.

5. *Welke bestaande mogelijkheden zijn er voor de statushouders op het gebied van vrijwilligerswerk en/of dagactiviteiten ter bevordering van het deelnemen aan de arbeidsmarkt in de gemeente Zwolle in het jaar 2017?*

Er zijn meerdere vrijwillige projecten waarbij de focus ligt op het volgen van extra taallessen en het versterken van de sociale netwerken. Daarnaast zijn er meerdere opties voor het verrichten van vrijwilligerswerk.

Hoe kan het Sociaal Wijkteam Noord de statushouder van 18 tot 30 jaar, die een uitkering ontvangt in het kader van de Participatiewet, woonachtig in de wijk Holtenbroek in de gemeente Zwolle, begeleiden bij de stappen naar de arbeidsmarkt?

In het onderzoek is gebleken dat er onduidelijkheid is met betrekking tot de scholingsmogelijkheden. Het is wenselijk om een gepast communicatiemiddel op te stellen waarin er duidelijk wordt gemaakt wat de mogelijkheden zijn en wat dit precies inhoudt. Daarnaast zijn er meerdere initiatieven beschreven die de begeleiding kunnen versoepelen.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Voorwoord	5
Inleiding	6
Hoofdstuk 1: Aanleiding, doelstelling en probleemstelling	7
Aanleiding	7
Doelstelling.....	8
Probleemstelling	9
Hoofdstuk 2: Kaders.....	11
Juridisch kader	11
Theoretisch kader	15
Hoofdstuk 3: Methodologie	22
Hoofdstuk 4: Resultaten	28
Statushouders interview	29
Sociaal Wijkteam medewerkers interview	41
Hoofdstuk 5: Conclusies	51
Hoofdstuk 6: Aanbevelingen.....	55
Bronnenlijst	57
Bijlagenlijst	61

Voorwoord

Deze scriptie is geschreven door Kimberly Mertens. Ik volg de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening op Hogeschool Saxion te Deventer. Het afstudeeronderzoek is uitgevoerd bij het Sociaal Wijkteam Noord in Holtenbroek, Zwolle. Wegens mijn stage bij VluchtelingenWerk ben ik in contact gekomen met mijn afstudeerbegeleider, mevrouw Cevriye Selvi, die werkzaam is bij het Sociaal Wijkteam Noord.

Ten eerste wil ik mevrouw Selvi bedanken voor de mogelijkheid om af te studeren bij het Sociaal Wijkteam en de begeleiding tijdens het afstuderen. Daarnaast wil ik mevrouw van de Stadt bedanken voor de steun en de begeleiding vanuit school tijdens het afstuderen.

Meppel,
21-01-2018

Kimberly Mertens

Inleiding

Dit is het rapport voor het afstudeeronderzoek naar statushouders op weg naar de arbeidsmarkt in de wijk Holtenbroek, gemeente Zwolle. Er wordt onderzocht op welke manieren de statushouders het beste ondersteund kunnen worden vanuit het Sociaal Wijkteam Noord.

Hoofdstuk 1 bestaat uit de beschreven aanleiding voor het onderzoek. Daarna volgt de doelstelling en hieruit vloeit de probleemstelling voort. Bij de probleemstelling zijn er meerdere deelvragen genoteerd. Vervolgens worden de belanghebbenden en betrokkenen beschreven.

Hoofdstuk 2 bestaat uit het juridisch en het theoretisch kader. Aan de hand van het juridisch en theoretisch kader worden de probleemstelling en de deelvragen nader uitgelegd. Het juridisch kader geeft uitleg aan bepaalde begrippen uit de probleemstelling. Het is een nadere wettelijke verkenning op de situatie van de statushouder. In het theoretisch kader wordt er informatie gegeven over de vorige vluchtelingenstromen en de huidige arbeidstoeleiding. Daarnaast wordt er nader ingegaan op de achtergrond van de Eritrese en de Syrische statushouder. Verder wordt er informatie gegeven over het nut van vrijwilligerswerk en het nut van sociale netwerken. Tot slot wordt de begeleiding van het Sociaal Wijkteam in Zwolle en in Zaanstad nader bekeken.

Hoofdstuk 3 bestaat uit de methodologie van dit onderzoek. Eerst wordt er uitgelegd om welk soort onderzoek het gaat en waarom het onderzoek relevant is. Vervolgens wordt er beschreven hoe de beantwoording van de probleemstelling en de deelvragen eruit zal zien. Daarnaast wordt er nader ingegaan op de validiteit en de betrouwbaarheid van het onderzoek.

In hoofdstuk 4 wordt er nader ingegaan op de manier waarop de resultaten geanalyseerd zijn en hoe deze resultaten eruit zien. Er worden interviews gehouden met de statushouders en met de Sociaal Wijkteammedewerkers.

Hoofdstuk 5 bestaat uit de conclusies die voortvloeien uit het onderzoek. De deelvragen en de probleemstelling worden beantwoord.

Tot slot worden er aanbevelingen gedaan in hoofdstuk 6. De aanbevelingen vloeien voort uit de conclusies.

Hoofdstuk 1: Aanleiding, doelstelling en probleemstelling

In dit hoofdstuk zal er nader ingegaan worden op de aanleiding en de doelstelling. Vervolgens zijn de probleemstelling en de deelvragen geformuleerd. Tot slot volgen de belanghebbenden en betrokkenen.

Inleiding

Dit onderzoek wordt uitgevoerd bij het Sociaal Wijkteam Noord in Holtenbroek, Zwolle. Dit onderzoek richt zich op de statushouders die een uitkering ontvangen van de gemeente Zwolle. De gemeente Zwolle is verantwoordelijk voor de inwoners die een uitkering ontvangen in het kader van de Participatiewet. Het Sociaal Wijkteam voert de taken uit die voortvloeien op de Participatiewet. De uitleg voor de begrippen van statushouders en de Participatiewet kunnen worden teruggevonden in het juridisch kader. Elke wijk heeft een eigen Sociaal Wijkteam waar de inwoners terecht kunnen voor diverse hulpvragen. Het Sociaal Wijkteam biedt ondersteuning aan op het gebied van jeugdhulp, ambulante begeleiding en participatie. In dit onderzoek staat het domein van de participatie centraal. In dit domein wordt er eerstelijns ondersteuning geboden bij de begeleiding naar de arbeidsmarkt of bij de participatie in de vorm van dagbesteding/vrijwilligerswerk. (Sociaal Wijkteam Zwolle, z.d.)

Aanleiding

Statushouders die zich in Nederland vestigen krijgen in beginsel een uitkering. Er is een stijging in 2015 en 2016 waar te nemen van personen met een niet westerse achtergrond die een uitkering ontvangen. In het eerste kwartaal van 2017 neemt het aantal uitkeringen toe ten opzichte van 2016. Het verschil tussen 2015/2016 en 2017 is dat er een andere groep een uitkering aanvraagt, namelijk de nareizigers (CBS, 2017). In 2015 en 2016 waren het veelal eerste asielverzoeken, dit zijn mensen die zelfstandig naar Nederland gevlucht zijn. In 2017 zijn er veel statushouders naar Nederland gekomen door middel van de gezinshereniging, ook wel nareizigers. Meer informatie hierover is te vinden in hoofdstuk 3, het juridisch kader. (Rijksoverheid, 2017)

In de Monitor gemeentelijk beleid arbeidstoeleiding vluchtelingen 2017 van het Kennisplatform Integratie & Samenleving wordt er geconstateerd dat veel statushouders moeite hebben met het vinden van een betaalde baan. Door de komst van grote aantallen vluchtelingen is het aan de gemeenten om de integratie van deze doelgroep te versnellen. In 2016 werd er veelal gewacht totdat de statushouders het inburgeringsexamen hadden behaald. Na het behalen van het examen werd er gekeken naar de begeleiding richting de arbeidsmarkt. In 2017 is dit veranderd en veel gemeenten starten met de begeleiding op het moment dat de statushouder in de gemeente komt te wonen. (Razenberg, Kahmann, Gruijter, 2017)

De doelgroep statushouders in Holtenbroek, Zwolle

Per 30-05-2017 is er een overzicht verstrekt door de gemeente Zwolle aan het Sociaal Wijkteam Noord met betrekking tot informatie over de doelgroep van statushouders in de wijk Holtenbroek. Er verblijven in totaal 61 gezinnen/alleenstaanden in de wijken. Na onderzoek is er gebleken dat nagereisde partners niet individueel vermeld worden op het overzicht. De partner die zich als eerste gevestigd heeft in de gemeente Zwolle wordt vermeld als gehuwd en op deze manier wordt de nagereisde partner vermeld. Na optelling van de nagereisde partner bij het aantal statushouders, bleek het te gaan om een totaal van 106 volwassen statushouders. Daarnaast zijn er 88 statushouders onder de 18 jaar woonachtig in de wijken. Deze bevindingen zijn geconstateerd door middel van het raadplegen van het systeem van de gemeente. In dit onderzoek staat de leeftijdscategorie van 18 tot 30 jaar

centraal. Er zijn 41 statushouders die in deze leeftijdscategorie vallen en die een uitkering ontvangen. Meer informatie over deze doelgroep kan gevonden worden in hoofdstuk 3, methodologie. (Gemeente Zwolle, 2017)

Opdrachtgever Sociaal Wijkteam Noord

De Sociale Wijkteams voeren de taken uit in het kader van de Participatiewet. De Sociale Wijkteams zijn verdeeld in verschillende wijken. Dit onderzoek zal zich richten op het Sociaal Wijkteam Noord. Zwolle Noord bestaat uit de wijken Holtenbroek en Aa-landen. De focus in dit onderzoek ligt op de wijk Holtenbroek (SWT Zwolle, z.d.). De opdrachtgever is gevestigd in het wijkcentrum in Holtenbroek. Er zijn verschillende teams in het Sociaal Wijkteam Noord, waaronder het team Participatie. Het team Participatie bestaat uit 10 medewerkers en begeleidt inwoners op de weg naar de arbeidsmarkt. De afstudeerbegeleider, mevrouw C. Selvi, heeft de groep van uitkeringsgerechtigde statushouders van 18 tot 30 jaar toegewezen gekregen.

Doelstelling

In dit onderzoek wordt er gekeken naar de interesses van de statushouders en de ervaringen van de Sociaal Wijkteam medewerkers in Holtenbroek. Door de grote hoeveelheid van statushouders in de wijk Holtenbroek, is het moeilijk voor het Sociaal Wijkteam om de begeleiding van alle statushouders meteen op te pakken. Er wordt gekeken op welke manieren de begeleiding sneller opgepakt kan worden en wat er nodig is voor de vluchtelingen om sneller stappen te zetten op de arbeidsmarkt. De uitkomsten zullen bruikbaar zijn voor het Sociaal Wijkteam in de wijk Holtenbroek. Hierbij kan er gedacht worden aan het opstellen van initiatieven die aansluiten bij de wensen van de statushouders of een manier om meerdere statushouders te informeren over een specifiek onderwerp.

Het onderzoek is realistisch doordat er gefocust wordt op de huidige situatie van de statushouders. Vervolgens wordt gekeken naar wat er nodig is om de statushouder te helpen op weg naar de arbeidsmarkt. Wat het verloop zal zijn van de aanbevelingen van dit onderzoek worden niet beschreven in deze scriptie. Hiervoor is de tijdsduur van het onderzoek te gering, er is immers een beperkte looptijd.

Kortetermijndoelstelling

Er zijn verschillende doelstellingen geformuleerd voor de korte termijn, zoals het bedenken van initiatieven en het maken van een product. De initiatieven worden opgesteld in samenwerking met de afstudeerbegeleider. Het is de bedoeling dat de initiatieven de statushouders helpen bij de stappen naar de arbeidsmarkt. Daarnaast zal er een product opgesteld worden waarmee statushouders beter geïnformeerd kunnen worden met betrekking tot scholing. De resultaten zijn de geformuleerde initiatieven en het product dat gemaakt wordt naar aanleiding van dit onderzoek.

Langetermijndoelstelling

Er zijn meerdere doelstellingen geformuleerd voor de lange termijn. Het daadwerkelijk opstellen van de initiatieven is een langetermijndoelstelling. De werking van het gemaakte product is tevens ook een doelstelling voor in de toekomst. De initiatieven en het gemaakte product moeten ertoe leiden dat er minder uitkeringen verstrekt worden door de gemeente Zwolle.

Probleemstelling

Naar aanleiding van de doelstelling is de volgende probleemstelling geformuleerd. De begrippen in de probleemstelling worden nader uitgewerkt in het theoretisch en juridisch kader.

Hoe kan het Sociaal Wijkteam Noord de statushouder van 18 tot 30 jaar, die een uitkering ontvangt in het kader van de Participatiewet, woonachtig in de wijk Holtenbroek in de gemeente Zwolle, begeleiden bij de stappen naar de arbeidsmarkt?

Deelvragen

- Hoe ziet de begeleiding vanuit het Sociale Wijkteam in Holtenbroek in de gemeente Zwolle eruit?
- Welke ervaringen hebben de medewerkers van het wijkteam in Holtenbroek, met betrekking tot de begeleiding van de statushouders?
- Welke wensen en ervaringen hebben de statushouders met betrekking tot de begeleiding bij de stappen naar de arbeidsmarkt?
- Welke bestaande mogelijkheden zijn er voor de statushouders op het gebied van scholing in de gemeente Zwolle in het jaar 2017-2018?
- Welke bestaande mogelijkheden zijn er voor de statushouders op het gebied van vrijwilligerswerk en/of dagactiviteiten ter bevordering van het deelnemen aan de arbeidsmarkt in de gemeente Zwolle in het jaar 2017?

Betrokkenen en belanghebbenden

Sociaal Wijkteam

Het Sociaal Wijkteam Noord is een belanghebbende voor de resultaten die uit dit onderzoek voortvloeien. Tevens kunnen de resultaten uit dit onderzoek bruikbaar zijn voor andere Sociaal Wijkteams in de gemeente Zwolle.

Gemeente Zwolle

Gemeente Zwolle is gebaat bij de resultaten. De resultaten kunnen op de lange termijn ertoe leiden dat een statushouder niet meer afhankelijk is van een uitkering en betaalde arbeid verricht.

Vrijwilligersorganisaties

Er zijn meerdere vrijwilligersorganisaties die projecten uitvoeren ten behoeve van het activeren van een inwoner in de maatschappij. Deze vrijwilligersorganisaties kunnen uiteindelijk nauw betrokken worden bij de aanbevelingen van dit onderzoek.

Statushouders

De groep statushouders die in dit onderzoek benaderd worden, hebben de Syrische en de Eritrese afkomst. Met dit onderzoek wordt er getracht de statushouders beter te kunnen begeleiden bij de stappen naar de arbeidsmarkt. De resultaten die uit dit onderzoek voortvloeien zijn ten behoeve van de statushouders.

VluchtelingenWerk Zwolle

Als de statushouder een woning toegewezen heeft gekregen in de gemeente Zwolle, dan krijgt de statushouder een jaar lang begeleiding van VluchtelingenWerk. VluchtelingenWerk Zwolle is nauw betrokken in het begin, vandaar dat zij een belanghebbende zijn. De initiatieven kunnen ondersteuning bieden bij de begeleiding van de statushouder op het gebied van scholing, vrijwilligerswerk en dagbesteding.

Deltion College en het Landstede

In het gemaakte product wordt er verwezen naar het Deltion College en Landstede voor de mogelijkheden wat betreft het volgen van een opleiding op mbo-niveau.

Hogeschool Windesheim

In het gemaakte product wordt er verwezen naar Hogeschool Windesheim voor de mogelijkheden wat betreft het volgen van een opleiding op hbo-niveau.

Hoofdstuk 2: Kaders

In dit hoofdstuk worden de begrippen van de probleemstelling en de deelvragen nader uitgelegd. In zowel het juridisch als het theoretisch kader wordt er getracht het onderzoek verder in te kaderen.

Juridisch kader

In dit kader zal er ingegaan worden op het begrip statushouders en wat dit juridisch nu precies inhoudt. Vervolgens wordt de Participatiewet en de stappen naar de arbeidsmarkt nader toegelicht. Tot slot wordt er informatie gegeven over de mogelijkheden wat betreft scholing in de gemeente Zwolle en op welke manieren een statushouder aan het inburgeringsvereiste kan voldoen.

Statushouders

In dit onderzoek staat de participatie van de statushouders centraal. Statushouders zijn vreemdelingen met een verblijfsvergunning op grond van artikel 8 sub c van de Vreemdelingenwet 2000. Dit is een verblijfsvergunning voor bepaalde tijd zoals beschreven in artikel 28 van de Vreemdelingenwet 2000. Bepaalde tijd houdt in dat het verblijf voor ten hoogste vijf jaar is toegewezen. In sommige gevallen kan de tijd voor verblijf korter zijn (art. 28 lid 2 Vw 2000). Statushouders zijn inwoners met een verblijfsvergunning voor bepaalde of onbepaalde tijd, oftewel vluchtelingen. Dit zijn mensen die uit hun eigen land zijn gevlucht. De eerste 5 jaar van het verblijf in Nederland wordt er een bepaalde tijd verblijfsvergunning afgegeven, na 5 jaar kan er een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd aangevraagd worden. Een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd heeft geen einddatum, maar moet wel elke 5 jaar vernieuwd worden. Een verblijfsvergunning op basis van bepaalde of onbepaalde tijd betekent niet dat de statushouder de Nederlandse nationaliteit heeft, diegene behoudt dus zijn eigen nationaliteit (Immigratie en Naturalisatiedienst, z.d.). Een statushouder heeft dezelfde rechten en plichten op de arbeidsmarkt en op het gebied van scholing. Statushouders mogen net zoals alle andere studenten in Nederland aanspraak maken op studiefinanciering (Rijksoverheid, 2016). Als de statushouder ervoor kiest om de Nederlandse nationaliteit aan te nemen, dan is de persoon een Nederlander en geen statushouder meer. (Immigratie en Naturalisatiedienst, z.d.)

Gezinshereniging

De statushouders hebben in Nederland veelal een gezinsherenigingsprocedure aangevraagd. Dit is een procedure op basis van art. 29 lid 2 Vw 2000. Dit betekent dat de statushouder een aanvraag heeft ingediend zodat de familieleden in het buitenland naar Nederland mogen komen om zich te vestigen met de statushouder. Deze procedure moet binnen drie maanden na binnenkomst in Nederland aangevraagd worden. Naast de gezinshereniging tijdens de asielprocedure bestaat er ook de mogelijkheid om een reguliere gezinshereniging aan te vragen. Dit betekent dat er een ander type verblijfsvergunning wordt afgegeven en er is een inkomenseis verbonden aan de persoon die hier in Nederland woont. De inkomenseis is niet van toepassing tijdens de asielprocedure. Verdere voorwaarden voor een reguliere gezinshereniging is te vinden in art. 16 Vw 2000. (Cleto, Seiffert, Massink, 2017)

In het onderzoek staan de statushouders centraal die een verblijfsvergunning voor bepaalde tijd hebben. Hiermee wordt er duidelijk gemaakt welke statushouders een rol spelen in het onderzoek. De statushouder heeft veelal dezelfde rechten en plichten zoals die gelden voor een inwoner met de Nederlandse nationaliteit. Daarnaast wordt de gezinshereniging tijdens de asielprocedure en de reguliere procedure uitgelegd.

Participatiewet

Sinds 2015 hebben de gemeenten de taken van de overheid overgenomen, ook wel decentralisatie. De gemeenten zijn nu verantwoordelijk voor de jeugdzorg, het werk/inkomen en de zorg voor langdurige zieken/ouderen. Hierbij behoren een aantal maatregelen, zoals één aanspreekpunt voor de burgers en het vereenvoudigen van de geldstromen voor de taken in het sociaal domein. Dit betekent dat de gemeenten, dus ook gemeente Zwolle, een budget krijgt om de participatie in de gemeente te bevorderen. De gemeenten hebben vrijheid bij het opstellen van het beleid (Rijksoverheid, z.d.). De financiering omtrent de decentralisaties is te vinden in de Wet financiering decentrale overheden.

Uit de Participatiewet vloeit voort dat gemeenten de inwoners met een bijstandsuitkering moeten ondersteunen bij de arbeidsinschakeling en bij de sociale activering. Arbeidsinschakeling houdt algemeen geaccepteerde arbeid in (art. 6 lid 1 sub b Pw) en sociale activering houdt in dat er onbeloonde arbeid wordt verricht ten behoeve van de arbeidsinschakeling (art. 6 lid 1 sub c Pw). Tegenover het verkrijgen van een bijstandsuitkering staat de verplichting van inwoners om arbeid te zoeken (art. 9 lid 1 sub a Pw). Als er geen betaalde arbeid verkregen kan worden, dan zal de inwoner onbetaalde arbeid moeten verrichten ten behoeve van de arbeidsinschakeling. Inwoners moeten actief worden in de samenleving (art. 9 lid 1 sub b en c Pw).

Het Sociaal Wijkteam richt zich op de inwoners van de wijk die een uitkering ontvangen en die niet goed bemiddelbaar zijn op de arbeidsmarkt. Met niet goed bemiddelbaar wordt er aangeduid dat er sprake is van psychische/lichamelijke klachten, trauma's of geen tot minimale werkervaring. Voor deze groep is het vinden van betaalde arbeid niet meteen mogelijk, er wordt dan gekeken naar vrijwilligerswerk, scholing of dagbesteding. De goed bemiddelbare uitkeringsgerechtigde inwoners worden begeleid door de gemeente Zwolle. Deze groep heeft werkervaring en heeft sinds korte tijd geen werk. (SWT Zwolle, z.d.)

Participatieladder

Sinds de komst van de Participatiestaat is de participatieladder ingevoerd. De participatieladder bestaat uit zes treden. De gemeenten moeten meer inzicht verschaffen over de uitbesteding van het participatiebudget. Door middel van de participatieladder kan participeren door de inwoners zichtbaar gemaakt worden. (Rijksoverheid, 2008)

De treden en de betekenis van de treden worden hieronder beschreven.

1. Geïsoleerd: Het niet hebben van contacten buiten de deur en de contacten die er wel zijn beperken zich tot functionele contacten, zoals contact met het winkelpersoneel.
2. Sociale contacten buiten de deur: Het hebben van fysiek contact één keer per week met een persoon buiten de deur en dit beperkt zich niet alleen tot functioneel contact, zoals contact met het winkelpersoneel.
3. Deelname aan georganiseerde activiteiten: Het deelnemen aan activiteiten georganiseerd in groepsverband zoals een vereniging of een stichting, er worden geen taken uitgevoerd en er wordt één keer per week aan deze activiteiten meegedaan.
4. Onbetaald werk: Dit houdt in het niet hebben van een arbeidscontract, het hebben van fysiek contact één keer per week bij het uitvoeren van de taken en dat de persoon de verantwoordelijkheid heeft over de uitgevoerde taken.
5. Betaald werk met ondersteuning: Het hebben van een arbeidscontract of het zijn van een ZZP'er met ondersteuning zoals het ontvangen van een aanvullende uitkering of het werken in WSW verband. WSW verband houdt in intern werken, gedetacheerd werken of begeleid werken.

6. Betaald werk: Het hebben van een arbeidscontract en geen aanvullende uitkering ontvangen van de gemeente. Daarnaast ontvangt de persoon geen ondersteuning in zijn werkzaamheden door andere personen dan zijn leidinggevende.
(VSB fonds, z.d.)

Hiermee wordt er duidelijk gemaakt wat de Participatiewet betekent voor het Sociaal Wijkteam en waar de verantwoordelijkheden vandaan zijn gekomen. Daarnaast wordt er met de participatieladder duidelijk gemaakt wat er met de volgende stappen naar de arbeidsmarkt bedoeld wordt. De stappen zijn gericht op de arbeidsinschakeling van de inwoner.

Inburgering

De statushouders die zich vestigen hier in Nederland hebben de plicht om in te burgeren. De plicht om in te burgeren in Nederland volgt uit artikel 16 lid 1 sub h Vw 2000. Er zijn drie opties voor het voldoen aan de voorwaarde van inburgeren, namelijk het inburgeringsexamen behalen, het staatsexamen behalen of een beroepsopleiding afronden. Het verschil tussen het inburgeringsexamen en het staatsexamen is dat de statushouder in het land van herkomst een opleiding heeft gevolgd of een aantal jaren de middelbare school heeft gevolgd. Het behalen van het alfabetiseringsexamen geldt niet als het voldoen aan de voorwaarde (Rijksoverheid, z.d.). De statushouder heeft drie jaar de tijd om te voldoen aan de voorwaarde van het inburgeren. In een brief van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) wordt er duidelijk gemaakt wanneer de termijn voor het inburgeren begint. Als de termijn is verlopen en er is niet voldaan aan de voorwaarde, dan wordt er een boete gegeven aan de statushouder. Ook heeft dit mogelijke gevolgen voor het verkrijgen van een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd (Dienst Uitvoering Onderwijs, z.d.). Hieronder volgt er een uitgebreide beschrijving van de verschillende opties om te voldoen aan het inburgeringsvereiste.

Er zijn verschillende mogelijkheden om de inburgering te behalen, namelijk:

- het inburgeringsexamen behalen op het taalniveau A2. (Rijksoverheid, z.d.)
- het staatsexamen behalen op het taalniveau B1 of op het taalniveau B2 (Rijksoverheid, z.d.). Met het taalniveau B1 kan de student doorstromen naar een mbo-opleiding op niveau 3 of 4, dit verwijst naar een vakopleiding (niveau 3), middenkader opleiding en specialistenopleiding (niveau 4). In art. 7.2.2. van de Wet educatie en beroepsonderwijs staan er vijf verschillende niveaus beschreven, namelijk de entreeopleiding, de basisberoepsopleiding, de vakopleiding, de middenkaderopleiding en de specialistenopleiding. Met het staatsexamen op het taalniveau van B2 kan er doorgestroomd worden naar een hbo-opleiding. Art. 7.2.2. van de Wet op het hoger onderwijs en het wetenschappelijk onderzoek beschrijft de bacheloropleiding en de masteropleiding. (College voor toetsen en examens, z.d.)
- het behalen van een beroepsopleiding. Dit houdt in het behalen van een entreeopleiding op niveau 1 van het mbo. (Rijksoverheid, z.d.)

Hierboven werd er al genoemd dat dezelfde rechten en plichten zoals die gelden voor de Nederlandse studenten, ook gelden voor de statushouders. Een statushouder kan aanspraak maken op studiefinanciering als hij of zij wil doorstromen naar een mbo-opleiding of een hbo-opleiding (Rijksoverheid, z.d.). In bijlage 1 is er een overzicht opgenomen die duidelijk weergeeft hoe de scholing in Nederland is opgebouwd. Dit overzicht geldt wederom weer voor de Nederlanders en voor de statushouders (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven, z.d.). De tegenwoordige arbeidsmarkt stelt hoge eisen aan de werknemers. De werkzoekenden zonder een startkwalificatie hebben veel moeite om te voldoen aan de eisen van de arbeidsmarkt. Een startkwalificatie houdt in het hebben van een havo, vwo of mbo

niveau 2 diploma (Rijksoverheid, z.d.). Leren is van belang om de participatie en de groei te bevorderen. (Commissie vraagfinanciering mbo, 2017)

Inburgering in Zwolle

In Zwolle zijn er vier scholen, namelijk VluchtelingenWerk inburgering, het Deltion College, Landstede en Hogeschool Windesheim. Deze scholen bieden allemaal de mogelijkheid om het alfabetiseringsexamen, het inburgeringsexamen, het staatsexamen op B1 taalniveau of op B2 taalniveau te behalen. Het is afhankelijk per school of het opstarten van een bepaalde groep op een bepaald niveau haalbaar is. (Inburgeren scholen, z.d.)

Internationale diplomawaardering

Art. 7.4.7. Wet educatie en beroepsonderwijs geeft aan dat diploma's behaald in het buitenland onderzocht kunnen worden door een instantie om te kijken wat het niveau van de leerling is. Er wordt gebruik gemaakt van een Centraal Register om het niveau vast te stellen. De instellingen die zijn aangewezen door de overheid om de diplomawaarderingen uit te voeren zijn Stichting Nuffic en Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven zoals beschreven in artikel 3.15 van de Regeling Inburgering.

Met bovenstaande informatie over de inburgering in Zwolle wordt er aangegeven dat een statushouder op verschillende manieren aan het inburgeringsvereiste kan voldoen. De statushouder kan namelijk het inburgeringsexamen op het A2 taalniveau behalen, een mbo-opleiding op niveau 1 behalen, het staatsexamen behalen op het taalniveau van B1 of van B2. Een statushouder kan de diploma uit het land van herkomst laten waarderen, om aan te tonen welk niveau de statushouder heeft. Vervolgens wordt er algemene informatie gegeven over Zwolle met betrekking tot de scholen die inburgeringscursussen aanbieden.

Theoretisch kader

In het theoretisch kader wordt er een beeld geschetst van de vorige vluchtelingenstroom en welke overeenkomsten er zijn tussen de verschillende vluchtelingengroepen. Daarna worden er bestaande mogelijkheden ter bevordering van de arbeidstoeleiding besproken. Vervolgens wordt er informatie gegeven over het nut van vrijwilligerswerk en het nut van sociale netwerken. Er wordt informatie gegeven over de achtergronden van de Syrische en de Eritrese statushouders. Ook wordt de begeleiding van het Sociale Wijkteam in Zwolle en van het Sociaal Wijkteam in Zaanstad beschreven. Tot slot worden er verschillende methodische modellen besproken die gebruikt kunnen worden tijdens de begeleiding.

Vluchtelingenstromen

Uit het onderzoek van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid is gebleken dat er een grote achterstand op de arbeidsmarkt is van de statushouders. Dit onderzoek betreft de Iraanse, de Iraakse, de Somalische en de Afghaanse statushouders. De Somalische statushouders begeven zich het minst op de arbeidsmarkt. Ongeveer een kwart van de Somaliërs verricht laagbetaalde arbeid. Iraanse statushouders hebben veelal vaker betaalde arbeid op hoger niveau. Dit wordt verklaard doordat de Iraanse statushouders relatief vaker hoogopgeleid zijn en de Somalische statushouders zijn veelal laagopgeleid. De Iraakse en de Afghaanse statushouders zitten tussen de Somalische en de Iraanse statushouders in wat betreft het opleidingsniveau. Deze informatie wordt gegeven omdat er over de Syriërs en de Eritreeërs nog weinig bekend is. Wel wordt er aangegeven dat de Syrische groep veel overeenkomsten heeft met de groep Irakezen van de vorige vluchtelingenstroom. De economische situatie van Syrië voor de oorlog en de situatie van Irak in de jaren '90 komen ongeveer met elkaar overeen. De Eritreeërs kunnen vergeleken worden met andere Afrikaanse vluchtelingenstromen zoals de stroom uit Sierra Leone en Liberia in het verleden. De laatstgenoemde landen zijn hierboven niet genoemd. (Engbersen et al., 2015)

Aan de hand van de informatie van de vorige vluchtelingenstroom van Iraniërs, Irakezen, Somaliërs en Afghanen zijn er een aantal factoren achterhaald die een reden kunnen zijn voor de grote achterstand op de arbeidsmarkt. De factoren worden hieronder beschreven.

- De asielpprocedure. Het verkrijgen van een verblijfsvergunning kan langere tijd duren. Tijdens de asielpprocedure zijn er strenge voorwaarden verbonden aan het verrichten van betaalde arbeid. Als er eenmaal een verblijfsvergunning is verkregen, dan moet het 'gewone' leven op orde worden gebracht. Een statushouder krijgt een woning in een gemeente en er moeten inburgeringslessen gevolgd worden.
- De aanvraag voor de gezinshereniging. Veel statushouders vragen hier in Nederland gezinshereniging aan voor de partner en eventuele kinderen. Deze procedure kan wederom veel tijd kosten en brengt veel spanningen met zich mee.
- De psychische gezondheid. Sommige statushouders hebben psychische problemen waardoor de focus op het zoeken naar werk er niet is.
- Het land waar een opleiding is behaald. Een opleiding uit het land van herkomst biedt minder arbeidskansen dan een Nederlandse opleiding.
- De Nederlandse taal. Statushouders hebben drie jaar de tijd om de inburgeringsdiploma te behalen. De eerste drie jaar zullen zij voornamelijk bezig zijn met het leren van de Nederlandse taal. Het inburgeringsvereiste is tevens een voorwaarde voor een verblijfsvergunning na vijf jaar.
(Dourleijn, Dagevos, 2011)

De asielprocedure en de gezinshereniging zijn factoren die zich vooral afspelen in het begin van het leven als statushouder in Nederland. Er is vervolgens onderzocht hoe het komt dat statushouders zich weinig op de arbeidsmarkt bevinden als er al geruime tijd is verstreken en de statushouder gewend is geraakt aan de gang van zaken in de gemeente. Uit antwoorden van de statushouders zijn er drie veelvoorkomende factoren. De eerste is dat er sprake is van een zwakke gezondheid of arbeidsongeschiktheid. Dit is vooral een argument onder de Iraanse bevolkingsgroep. Ten tweede is een argument dat iemand studeert of van plan is te studeren. De derde factor betreft de zorg voor de kinderen. Dit is vooral een argument onder de vrouwen en met name onder de Somalische vrouwen. (Dourleijn, Dagevos, 2011)

Hierboven wordt er een beeld geschetst van hoe het de statushouders van de voormalige vluchtelingenstroom is vergaan en met welke factoren de statushouders te maken krijgen als zij zich vestigen in Nederland. De statushouders krijgen te maken met allerlei factoren, zoals onder andere de aanvraag voor de gezinshereniging. Deze factoren kunnen de weg naar de arbeidsmarkt bemoeilijken. Als er wordt gekeken naar de factor van de gezinshereniging, dan kan dit langere tijd duren. De statushouder kan zich moeilijk concentreren op andere zaken, waardoor er een gat ontstaat in het curriculum vitae van de statushouder. De verschillende vluchtelingenstromen van toen en nu hebben overeenkomsten. De Syrische stroom heeft namelijk overeenkomsten met de Irakese stroom en de Eritrese stroom heeft overeenkomsten met andere Afrikaanse stromen.

Arbeidstoeleiding

Na het verkrijgen van een verblijfsvergunning moeten de statushouders wachten op een woning in een centrale opvang. Al in de centrale opvang worden er mogelijkheden aangeboden om werkervaring op te doen of om Nederlandse taallessen te volgen. Tevens hebben de statushouders in de centrale opvang de mogelijkheid om hun diploma op te laten waarderen. Na de centrale opvang komt de statushouder in een gemeente terecht. Eenmaal in de gemeente krijgt de statushouder een uitkering in het kader van de Participatiewet waaraan plichten zijn verbonden. Een plicht is bijvoorbeeld om zo snel mogelijk arbeid te verkrijgen, waardoor de statushouder niet meer afhankelijk is van een uitkering. Om geslaagd aan het werk te gaan moeten bijvoorbeeld huisvesting, gezondheid en inburgering op orde zijn. Bij statushouders kan er een opeenstapeling zijn van belemmeringen, waardoor het niet mogelijk is om zich te richten op arbeidsmarkt. Dit kan weer vergeleken worden met de factoren die zijn benoemd door Dourleijn en Dagevos (2011) bij de vorige vluchtelingenstroom. Het betreft een langdurig proces waarbij er vele stappen gezet moet worden om het uiteindelijke doel te bereiken (Sociaal-Economische Raad, 2016). Voor een beter beeld over deze stappen, zie de informatie in het juridisch kader, de participatieladder.

Er zijn verschillende voorzieningen om het betreden van de arbeidsmarkt te versnellen. De gemeenten werken samen met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekering (UWV) om de dienstverlening tussen werkgevers en werknemers te bevorderen. Er wordt ingezet op werkplekken, vacatures en het ontwikkelen van baanmogelijkheden bij werkgevers. Er wordt gewerkt vanuit één regionaal loket. Het kan ook voorkomen dat individuele gemeenten contacten hebben met lokale werkgevers. Het UWV beheert tevens het digitale systeem waarin werkzoekenden gekoppeld kunnen worden aan een vacature. Op deze manier kan er niet worden gezien welke nationaliteit de persoon heeft. In iedere gemeente is er een leerwerkloket wat tot doel heeft om de aansluiting tussen opleiding en arbeid te verbeteren. Daarnaast zijn er verschillende lokale samenwerkingsverbanden tussen organisaties om de opstap naar de arbeidsmarkt te verbeteren. (Sociaal-Economische Raad, 2016)

In juni 2016 is er een enquête verstrekt aan alle gemeenten in Nederland met betrekking tot arbeidstoeleiding onder vluchtelingen. De enquête is ingevuld door 110 respondenten die gezamenlijk 197 gemeenten vertegenwoordigen. Er is gevraagd welke instrumenten er ingezet worden om de arbeidstoeleiding te versnellen. De vier antwoorden die het meest gegeven werden, zijn vrijwilligerswerk, werkervaringsplaatsen, sociale activering en taalonderwijs (Nederlands). De instrumenten die het meest geschikt waren voor de arbeidstoeleiding volgens de gemeenten zijn het taalonderwijs (Nederlands), werkervaringsplaats, leerwerkplaats/leerwerkstage, duale trajecten en vrijwilligerswerk. Bij een leerwerkplaats/-stage gaat de leerling onder begeleiding van een professional aan het werk. Bij duale trajecten wordt het werken onder begeleiding gecombineerd met de inburgeringslessen. Deze antwoorden komen enigszins met elkaar overeen met betrekking tot de arbeidstoeleiding. Vrijwilligerswerk wordt het meest ingezet, terwijl de gemeenten denken dat Nederlandse taaltrajecten en werkervaringsplekken de arbeidstoeleiding meer versoepelen dan vrijwilligerswerk. (Razenberg, de Gruijter, 2016)

Met bovenstaande tekst wordt er benadrukt dat de overheid bezig is om de vluchtelingenstroom zo goed mogelijk op te vangen met betrekking tot de begeleiding naar de arbeidsmarkt. Daarna zijn er verschillende instrumenten beschreven die een positief effect hebben op de arbeidstoeleiding.

Vrijwilligerswerk en sociale netwerken

Nut van sociale netwerken

Ryan, Sales, Tilki & Siara, (2008) hebben onderzocht dat sociale netwerken een belangrijke rol vervullen bij de arbeidsinschakeling. Deze sociale netwerken bieden steun bij het zoeken naar betaalde arbeid. Statushouders hebben in het begin vrijwel alleen de eigen etnische groep waarmee zij in aanraking komen. De eigen etnische groep moet zelf ook nog een start maken in de maatschappij, dus deze netwerken kunnen veelal nog geen belangrijke rol spelen in de arbeidsinschakeling. Als de statushouder geen betaalde arbeid kan vinden, dan is het de verplichting om onbetaalde arbeid/vrijwilligerswerk te verrichten. Mede door het verrichten van vrijwilligerswerk kan de statushouder in aanraking komen met andere etnische groepen. Het sociale netwerk breidt zich uit en de Nederlandse taal kan geoefend worden in het dagelijkse leven. (Ryan, Sales, Tilki & Siara, 2008)

Nut van vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk bestaat uit het verrichten van onbetaalde arbeid. Vrijwilligerswerk wordt voor anderen en voor de maatschappij gedaan. Een voorwaarde voor vrijwilligerswerk is dat het de kans op betaalde arbeid niet verdringt. (Gemeente Zwolle, z.d.)

Scholten (2001) heeft verschillende voordelen beschreven van het verrichten van vrijwilligerswerk. De vrijwilliger kan ervaring opdoen, eigen competenties ontdekken en het eigen curriculum vitae uitbreiden. Op deze manier voorkomt iemand dat er een gat in het curriculum vitae ontstaat. Het is ook een manier voor de vrijwilliger om structuur te krijgen in het dagelijkse leven en om bekend te worden met de verschillende omgangsvormen in de Nederlandse maatschappij. Daarnaast draagt het bij aan het verantwoordelijkheidsgevoel van de vrijwilliger. (Scholten, 2001)

Achtergrond Eritrea en Syrië

Beroepenclassificatie

Het Centraal Bureau van de Statistiek heeft in 2010 de rapportage Beroepenclassificatie uitgebracht. Naar aanleiding van deze rapportage zijn er vijf niveaus tot stand gebracht.

- Elementair beroep. Elementaire beroepen worden gelijkgesteld aan een opleiding die vergelijkbaar is met het basisonderwijs. Onder elementaire beroepen vallen onder andere agrarisch medewerker en bewaker (elementair).
 - Lager beroep. Lagere beroepen worden gelijkgesteld aan een vmbo-opleiding en een mbo-opleiding op niveau 2 (basisberoepsopleiding). Onder lagere beroepen vallen onder andere verkoopmedewerker en soldaat.
 - Middelbaar beroep. Middelbare beroepen worden gelijkgesteld aan een opleiding op het niveau van havo, vwo en mbo niveau 3 en 4 (vakopleiding, middenkaderopleiding en specialistenopleiding). Onder middelbare beroepen vallen onder andere chef-kok en tandartsassistent.
 - Hoger beroep. Hogere beroepen worden gelijkgesteld aan een opleiding op het niveau van een hbo-opleiding en een associate degree (particuliere beroepsopleiding met een duur van twee jaar na een mbo 4, havo of vwo opleiding). Onder hogere beroepen vallen onder andere bijvoorbeeld regisseur en ontwerper-constructeur scheepsbouw.
 - Wetenschappelijk beroep. Wetenschappelijke beroepen worden gelijkgesteld met een opleiding op het niveau van wetenschappelijk onderwijs, hoger beroepsonderwijs en een doktersgraad. Onder wetenschappelijke beroepen vallen onder andere accountant of notaris.
- (CBS, 2010)

In de interviews met de statushouders zal er gevraagd worden naar de werkervaring. Om de werkervaring in te delen wordt er gebruik gemaakt van de bovenstaande beroepenclassificatie zoals dit beschreven is door het Centraal Bureau van de Statistiek. De beschreven beroepen behoren bij de statushouders waarmee de interviews zijn gehouden. De voorbeelden van wetenschappelijke beroepen zijn willekeurig gekozen, deze beroepen zijn niet voorgekomen in de interviews.

Rol van sociale netwerken

Voor de Eritreeërs zijn de sociale netwerken belangrijk. Het is gericht op de gemeenschap en de familie speelt een belangrijke rol in het leven. Samen met de familie worden er beslissingen gemaakt over het leven. Als een persoon getrouwd is, dan krijgt diegene meer keuzevrijheid (Gave, 2017). Het hebben van kinderen is een belangrijk doel in het leven van de Eritrese vrouwen. (Pharos, 2016)

Ook in de Syrische cultuur is de familie belangrijk. Alle familieleden zijn verantwoordelijk voor de verzorging en opvoeding. Met familieleden worden niet alleen de ouders bedoeld, maar ook de grootouders, ooms en tantes. In het verleden was er sprake van een traditionele rolverdeling, maar vervolgens is er een verschuiving waar te nemen in de Syrische cultuur. De Syrische vrouwen hadden voor het uitbreken van de oorlog in 2011 meerdere mogelijkheden om een opleiding te volgen en om een betaalde baan te vinden. (Mulders, Tuk, 2016)

Achtergrond van de Eritrese statushouders

De gemeenten hebben aangegeven dat zij weinig kennis hebben van de achtergrondkenmerken van zowel de Syrische als de Eritrese statushouders. In de verkennende fase is er duidelijk geworden dat de vragen van de gemeenten zich vooral richten op de Eritrese statushouders. Het project dat er toen is opgesteld, heeft zich specifiek gericht op de Eritrese statushouders. (Gruijter, Razenberg, 2016)

Uit het rapport is gebleken dat de vluchtelingenstroom uit Eritrea vooral bestaat uit jonge mensen. Een groot deel hiervan is laagopgeleid en er is geen sprake van een afgerond

opleidingsniveau. Daarnaast zou er sprake kunnen zijn van psychosociale- en gezondheidsklachten. De psychosociale klachten bestaan uit piekeren, stress en slapeloosheid. Deze klachten kunnen de Eritrese statushouder in het dagelijks leven hinderen. De Eritrese statushouder richt zich vooral op de gezinshereniging, als de partner nog niet naar Nederland is gekomen. Als dit nog niet gelukt is, dan is het lastig voor de statushouder om zich te richten op het leven hier in Nederland. (Gruijter, Razenberg, 2017)

Uit het onderzoek blijkt dat de Eritrese statushouders, op een enkeling na, geen verdere dagbesteding hebben naast de inburgering. Eritrese statushouders voelen zich eenzaam en hebben weinig contacten met mensen die Nederlands spreken. Hierdoor wordt de Nederlandse taal niet beoefend en zij weten niet hoe de Nederlandse maatschappij eruit ziet. Zij willen graag snel aan het werk, maar op een enkeling na, weten zij niet hoe zij dit gaan realiseren. (Gruijter, Razenberg, 2017)

Achtergrond van de Syrische statushouders

De Syrische cultuur heeft veel overeenkomsten met Nederland, als dit vergeleken wordt met andere vluchtelingenstromen. De Syrische statushouders lijken zich gemakkelijker aan te passen aan het Nederlandse leven. Ondanks de aanpassing van de Syrische statushouders, ondervinden zij wel degelijk blokkades hier in Nederland. Het leren van de Nederlandse taal wordt als moeilijk ervaren en veel Syrische statushouders zijn werkeloos. Zij willen graag werken en het is moeilijk dat zij niet meteen kunnen beginnen. Er is sprake van verlies van status, want in het land van herkomst hadden de Syriërs veelal een goede baan. Eenmaal hier in Nederland moeten zij opnieuw beginnen. (Gave, 2017)

Lage en hoge context culturen

De antropoloog Hall heeft een verdeling gemaakt in culturen, namelijk hoge en lage context culturen. In een hoge context cultuur wordt niet nadrukkelijk gecommuniceerd. Waar de boodschap precies over gaat, wordt niet uitgesproken in deze culturen. Er moet gezocht worden naar de boodschap achter de boodschap om erachter te komen wat er precies bedoeld wordt. De hoge context culturen zijn vooral te vinden in onder andere Azië, Midden-Oosten en Afrika.

In een lage context cultuur wordt er juist direct gesproken over de inhoud van de boodschap. De boodschap wordt meteen gegeven om miscommunicatie te voorkomen. De lage context culturen zijn vooral te vinden in onder andere Noordwesten-Europa en Noord-Amerika. (Claes, 2007)

De lage context culturen geven de voorkeur aan schriftelijke communicatie terwijl dit bij de hoge context culturen het tegenovergestelde is, zij geven de voorkeur aan mondelinge communicatie. Bij lage context culturen worden er eerlijke antwoorden gegeven, terwijl bij hoge context culturen er sociaal wenselijke antwoorden gegeven kunnen worden. Bij hoge context culturen draait het om de relatie en niet om de doelmatigheid van bepaalde werkzaamheden. (Nunez, Popma, 2010) (Claes, 2007)

De vragen over de achtergrondkenmerken vanuit gemeenten richten zich op de Eritrese statushouders, maar niet op de Syrische statushouders. De reden waarom er niet verder onderzocht is naar de Syrische statushouders kon niet achterhaald worden. Hoewel de Eritrese en de Syrische statushouders allebei uit een hoge context cultuur komen, zijn er grote verschillen tussen deze twee culturen. Opvallend is dat de Syrische cultuur wel enigszins overeenkomsten heeft met de Nederlandse cultuur, terwijl de Nederlandse maatschappij een lage context cultuur is.

Begeleiding Wijkteam

Sociale Wijkteams

Sociaal Wijkteam Zwolle

Het Sociaal Wijkteam in Zwolle stelt een ondersteuningsplan en een persoonlijk actieplan (pact) op met de uitkeringsgerechtigde. Het ondersteuningsplan houdt een overzicht in van de leefgebieden waar nog hulp bij nodig is. De verschillende leefgebieden zijn scholing, huisvesting, financiën, sociale netwerken, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, verslaving, justitie en werk. Deze leefgebieden zijn een uitbreiding van de leefgebiedenwijzer van Movisie. Movisie beschrijft de volgende leefgebieden namelijk zingeving, wonen, financiën, sociale relaties, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, werk en activiteiten (Den Dekker-van Leeuwen, Poll, 2016). Het ondersteuningsplan is een hulpmiddel om de uitkeringsgerechtigde in beeld te brengen.

In het pact wordt er beschreven waar de interesses liggen wat betreft de ontwikkelingsmogelijkheden. Er wordt vooral ingegaan op het leefgebied zingeving, werk en activiteiten. Er wordt bekeken welke opleidingen er zijn gevolgd en welke werkervaring diegene heeft. Tevens wordt er gekeken naar de zingeving en in hoeverre de statushouder tevreden is met zijn of haar leven. In het pact worden er duidelijke afspraken gemaakt wat de uitkeringsgerechtigde gaat doen om de beschreven doelen te bereiken. Naar aanleiding van deze twee stukken wordt er bekeken hoe de uitkeringsgerechtigde geholpen kan worden en wat daarvoor nodig is. (Gemeente Zwolle, 2017)

Sociaal Wijkteam Zaanstad

In 2016 is de gemeente Zaanstad begonnen met het begeleiden van statushouders op weg naar de arbeidsmarkt. Er wordt een integrale intake gehouden waarin de afdeling Werk van de gemeente, het Sociaal Wijkteam en Vluchtelingenwerk gezamenlijk een gesprek voeren met de statushouder. Er is gebleken dat de statushouders sneller aan het werk zijn gegaan of sneller zijn begonnen met vrijwilligerswerk. Een andere optie houdt ook het volgen van een opleiding in. Daarnaast koppelen zij statushouders aan een taalmaatje in het vakgebied waarin de interesse ligt. Het belangrijkste hierin is dat alle statushouders gesproken worden, er blijft geen enkele statushouder achter. Tijdens deze gesprekken is ook gebleken dat statushouders veel vragen hebben, maar niet zo snel naar de gemeente stappen.

Met de afdeling Werk van de gemeente worden er contacten gelegd met potentiële werkgevers. Er heerst veel terughoudendheid van werkgevers met betrekking tot het aannemen van statushouders. Er zijn veel vragen zoals in hoeverre de Nederlandse taal wordt beheerst door de statushouder. De gemeente Zaanstad speelt hierop in door filmpjes op te nemen waarin statushouders vertellen waarom zij geschikt zijn voor bepaalde arbeid. De gemeente is van mening dat filmpjes een beter beeld scheppen dan enkel een curriculum vitae schrijven. (Razenberg, Gruijter, z.d.)

Methodische modellen

Er zijn verschillende methodische modellen. Witte heeft er vier beschreven namelijk:

- het model rechtstoepassing,
- het 8-fasenmodel,
- het model cliëntgericht/oplossingsgericht werken en
- het model probleemgericht werken.

Het model rechtstoepassing wordt vooral gebruikt om juridische problemen op te lossen. In dit onderzoek zullen er geen juridische problemen onderzocht worden.

Het 8-fasenmodel richt zich op het begeleiden van mensen op een aantal levensdomeinen. Er zijn acht leefgebieden namelijk huisvesting, financiën, sociaal functioneren, psychisch functioneren, zingeving, lichamelijk functioneren, praktisch functioneren en dagbesteding. Deze methodiek gaat uit van de krachten van de cliënt en dat er groei mogelijk is. Het empoweren van de cliënt is belangrijk in deze methodiek. Het ondersteuningsplan dat eerder beschreven is in het theoretisch kader, bestaat uit gelijksoortige domeinen zoals in het 8-fasenmodel.

Het model cliëntgericht werken richt zich op de cliënt. Het is gericht op de belevingswereld van de cliënt en sluit aan bij het referentiekader van de cliënt.

Het model probleemgericht werken richt zich op het probleem van de cliënt. Het probleem wordt onderzocht met een onderzoeksgerichte aanpak. (Witte, 2011)

Er wordt uitgelegd hoe de begeleiding bij het Sociaal Wijkteam in Zwolle aangepakt wordt. Vervolgens wordt de aanpak van het Sociaal Wijkteam van Zaanstad beschreven, want zij blijken een succesvolle aanpak te hebben ten aanzien van de begeleiding naar de arbeidsmarkt. Dit bleek succesvol te zijn door de integrale intake die er gehouden wordt met de statushouder en de andere partijen, het solliciteren door middel van filmpjes en het koppelen van een statushouder aan een taalmaatje. Tot slot worden er verschillende methodische modellen besproken die gebruikt kunnen worden tijdens de begeleiding van een cliënt.

Hoofdstuk 3: Methodologie

In hoofdstuk 3 wordt er beschreven wat voor onderzoek het is en hoe het uitgevoerd gaat worden. De uitvoering wordt beschreven per probleemstelling en per deelvraag. Daarnaast wordt er nader ingegaan op de betrouwbaarheid en de validiteit van het onderzoek.

Praktijkgericht onderzoek

Het onderzoek is praktijk gericht, het is namelijk gericht op het oplossen van een probleem uit de praktijk. Het probleem uit de praktijk komt uit de samenleving, waardoor het onderzoek een maatschappelijke relevantie heeft (Verhoeven, 2011). Vanuit de gemeente Zwolle moeten de Sociale Wijkteams zich inzetten om de inwoners die een uitkering ontvangen te activeren, zodat zij onafhankelijk worden van een uitkering. Dit onderzoek richt zich op het bedenken van initiatieven of het opstellen van een product met het doel om de uitkeringen te verminderen in de gemeente Zwolle. Wegens de beperkte looptijd, is het daadwerkelijk opstellen van initiatieven een langetermijndoel. Een ander langetermijndoel voor dit onderzoek is het vinden van betaalde arbeid.

Kwalitatieve onderzoeksmethode

Voor het beantwoorden van deelvraag 1, 2 en 3 wordt er gebruik gemaakt van fieldresearch. Er worden interviews gehouden met de Sociaal Wijkteam medewerkers en de statushouders. De reden hiervoor is dat de belevingen van Sociaal Wijkteam medewerkers bevestigd worden en de behoeften van de statushouders. Er is gekozen voor een halfgestructureerd interview met de Sociaal Wijkteam medewerkers (Baarda, Goede, Meer-Middelburg, 2007). In dit interview worden er alleen open vragen gesteld, waarbij er doorgevraagd kan worden op een bepaald antwoord. Dit geeft de mogelijkheid om een lijst met onderwerpen aan te houden en er is ruimte voor de medewerker voor zijn of haar eigen inbreng (Verhoeven, 2011). Met de statushouders zal er een gedeeltelijk gestructureerd interview gehouden worden. Er worden zowel gesloten als open vragen gesteld. Bij de open vragen is er de mogelijkheid om door te vragen (Baarda, Goede, Meer-Middelburg, 2007). Voor het beantwoorden van deelvraag 4 en 5 wordt er gebruik gemaakt van deskresearch. Er wordt literatuuronderzoek gedaan naar de bestaande mogelijkheden. (Broekhoff, 2012)

Eerst wordt de methode verantwoord voor de probleemstelling en vervolgens voor de deelvragen. De probleemstelling en de deelvragen zijn nogmaals genoteerd, zoals deze ook vermeld zijn in hoofdstuk 2.

Populatie

Samen met de opdrachtgever is het domein afgebakend. Het domein zijn alle eenheden waarover een uitspraak wordt gedaan naar aanleiding van het onderzoek. Deze eenheden bij elkaar worden ook wel de populatie genoemd (Verhoeven, 2011). De populatie van dit onderzoek bestaat uit de statushouders van 18 tot 30 jaar die een uitkering ontvangen van de gemeente Zwolle en die woonachtig zijn in de wijk Holtenbroek. Vanuit de gemeente Zwolle is er een lijst verstrekt. Deze lijst is het steekproefkader in dit onderzoek. Uit het steekproefkader zal er een steekproef getrokken worden (Verhoeven, 2011). Door middel van de steekproef worden er respondenten geselecteerd waarmee er gedeeltelijk gestructureerde interviews gehouden zullen worden. (Baarda, Goede, Meer-Middelburg, 2007)

Probleemstelling

Hoe kan het Sociaal Wijkteam Noord de statushouder van 18 tot 30 jaar, die een uitkering ontvangt in het kader van de Participatiewet, woonachtig in de wijk Holtenbroek in de gemeente Zwolle, begeleiden bij de stappen naar de arbeidsmarkt?

Operationalisering probleemstelling

De probleemstelling zal getracht beantwoord te worden door gedeeltelijk gestructureerde interviews met statushouders en halfgestructureerde interviews met de Sociaal Wijkteam medewerkers. Door middel van de interviews wordt er gekeken waar er mogelijke overeenkomstige interesses zijn en wat de behoeften zijn van de statushouders. De Sociaal Wijkteam medewerkers kunnen ook eigen ideeën hebben over hoe er beter begeleid kan worden vanuit het Sociaal Wijkteam. Tevens door middel van het beantwoorden van de onderzoeksvragen zullen er resultaten beschreven worden ter bevordering van dit onderzoek.

Deelvraag 1 en 2

- Hoe ziet de begeleiding vanuit het Sociale Wijkteam in Holtenbroek in de gemeente Zwolle eruit?
- Welke ervaringen hebben de medewerkers van het wijkteam in Holtenbroek, met betrekking tot de begeleiding van de statushouders?

Verantwoording

Er zullen halfgestructureerde interviews met drie Sociaal Wijkteam medewerkers over de begeleiding vanuit het Wijkteam gehouden worden. Er worden open vragen gesteld. Er is ruimte voor een eigen inbreng en het biedt de mogelijkheid om de juiste onderwerpen te bespreken. De interviewer kan zich flexibel opstellen, maar wel de leidraad behouden tijdens het gesprek (Verhoeven, 2011). Om deze redenen is er gekozen voor het houden van een halfgestructureerd interview. Bij het Sociaal Wijkteam is er een werkgroep opgesteld die bestaat uit tien medewerkers. Hiervan zijn er vier medewerkers die de statushouders begeleiden. Een medewerker gaat ten tijde van dit onderzoek op vakantie. De overige drie medewerkers hebben zich bereid gesteld om aan het interview mee te werken. Om deze reden zijn er drie medewerkers gekozen die geïnterviewd worden in dit onderzoek.

Data analyse

Het interview met de Sociaal Wijkteam medewerkers bestaat uit open vragen. De antwoorden van de Sociaal Wijkteam medewerkers zullen worden geanalyseerd door middel van mindmapping en het programma Kodani. Er zal een logboek bijgehouden worden om de betrouwbaarheid te garanderen. De gesprekken zullen opgenomen worden, als hiervoor toestemming wordt gegeven. Op deze manier wordt er getracht de betrouwbaarheid te verhogen. Er zal geen derde bij de gesprekken zitten wegens de vertrouwelijkheid (Verhoeven, 2011). De uitwerking van de data analyse en hoe dit opgebouwd is, kan gevonden worden in hoofdstuk 4.

Deelvraag 3

- Welke wensen en ervaringen hebben de statushouders met betrekking tot de begeleiding bij de stappen naar de arbeidsmarkt?

Verantwoording

Er zullen gedeeltelijk gestructureerde interviews met de statushouder in de wijk Holtenbroek worden gehouden. Het interview zal bestaan uit open en gesloten vragen. Bij de open vragen is er de mogelijkheid om verder door te vragen door de interviewer (Baarda, Goede, Meer-

Middelburg, 2007). Het interview wordt gehouden in het wijkcentrum van Holtenbroek en gedurende het interview zullen er aantekeningen gemaakt worden. Tevens zal mevrouw Selvi aanwezig zijn bij de gesprekken. Onder het Sociaal Wijkteam Noord vallen de wijken Holtenbroek en de Aa-landen. De afstudeerbegeleider is werkzaam in het wijkcentrum in Holtenbroek, vandaar dat het onderzoek gericht is op de statushouders in de wijk Holtenbroek. In de wijk Holtenbroek bestaat de beschreven populatie uit 41 statushouders.

Respondenten

Het aantal mogelijke respondenten bestaat uit 41 statushouders. Er zal getracht worden om 20 respondenten te spreken. Dit betreft ongeveer de helft van de populatie. Er is sprake van een cluster steekproef, namelijk het onderzoek betreft statushouders met de leeftijd van 18 tot 30 jaar woonachtig in de wijk Holtenbroek (Verhoeven, 2011). Er is voor gekozen om een steekproef te trekken. De lijst met de statushouders is genummerd. Voor de steekproef wordt de random number generator gebruikt. Op deze manier wordt er een aselechte steekproef geselecteerd. Er is dan sprake van een getrapte steekproef en dit verhoogt de betrouwbaarheid.

Tolkengebruik

Als er sprake is van een taalbarrière, dan kan ervoor gekozen worden om een informele tolk in te zetten. De statushouder kan mogelijk zelf een tolk hebben geregeld of er kan gebruik gemaakt worden van een tolk via Zwolle doet. Het gebruik maken van een informele tolk, kan risico's met zich meebrengen. De tolk kan bijvoorbeeld een uitspraak veranderen, waardoor de boodschap niet goed over komt. Daarnaast is het mogelijk dat de tolk zijn eigen mening communiceert met de interviewer (Tolk- en vertaalcentrum Nederland, 2016). Om miscommunicatie te voorkomen, zullen vragen opnieuw gesteld worden in een andere bewoording, om er zeker van te zijn dat het niet de mening van de tolk is.

Respons

Om de respons te vergroten, zullen er afspraken aan de deur worden gemaakt. Er zal een bezoek worden afgelegd bij de statushouder met de vraag wanneer diegene in het wijkcentrum kan komen voor een afspraak. Bij het bezoek wordt er een uitnodigingsbrief gegeven met daarin informatie over de afspraak. De uitnodigingsbrief is terug te vinden in bijlage 2. Het is tevens ook mogelijk om het interview af te leggen bij de statushouder thuis. Het is afhankelijk van de situatie waar er voor gekozen zal worden. Als een statushouder bijvoorbeeld alleenstaand is en kinderen heeft, dan zal ervoor gekozen worden om het interview bij de statushouder thuis te houden.

Non-respons

Samen met mevrouw Selvi worden de statushouders thuis bezocht om een afspraak te maken. Zij is een medewerker van het Sociaal Wijkteam en het Sociaal Wijkteam is een onderdeel van de gemeente Zwolle. De statushouders die een uitkering ontvangen, hebben plichten die verbonden zijn aan het ontvangen van de uitkering, namelijk dat zij zich inzetten om betaalde arbeid te verwerven. Als een statushouder geen afspraak wil, dan wordt er eerst aangegeven dat dit gesprek ervoor dient in het voordeel van de statushouder zelf en er wordt gewezen op deze verplichting. Het streven is om 20 statushouders te spreken voor het onderzoek. Mocht er uitval zijn, dan zal er door middel van een nieuwe steekproef een vervanger worden geselecteerd uit de lijst van de gemeente Zwolle.

Data analyse

Het interview voor de statushouders is opgebouwd uit open en gesloten vragen. De gesloten vragen zijn beperkt naar twee keuze mogelijkheden. De gevonden gegevens worden verwerkt in diagrammen. De uitkomsten van de open vragen worden verwerkt in het programma Kodani en in een mindmap (Verhoeven, 2011). De uitwerking van de data analyse en hoe dit opgebouwd is, kan gevonden worden in hoofdstuk 4.

Om de betrouwbaarheid van de resultaten te verhogen wordt er gedurende het onderzoek een logboek bijgehouden. Mevrouw Selvi zal aanwezig zijn bij het interviewen van de statushouders. Op deze manier is er een andere observator die mee luistert en mee kijkt. Zij is tevens de enige contactpersoon bij het Sociaal Wijkteam Noord en zij is nauw betrokken bij de uitvoering van het onderzoek. Zij zal gedurende het onderzoek de dataverzameling en de analyse bekijken. Dit houdt peer evaluation in en verhoogt wederom de betrouwbaarheid van het onderzoek. Tijdens het onderzoek zal er afwisselend aandacht besteed worden aan de dataverzameling en de analyse. Door deze regels in acht te nemen, wordt er getracht om de betrouwbaarheid en de kwaliteit te verhogen. (Verhoeven, 2011)

Deelvraag 4

- Welke bestaande mogelijkheden zijn er voor de statushouders op het gebied van scholing in de gemeente Zwolle in het jaar 2017-2018?

Verantwoording

Er zal literatuuronderzoek gedaan worden naar de mogelijkheden op het gebied van scholing. Daarnaast zal er informatie gevraagd worden aan de medewerkers van het Sociaal Wijkteam. Er wordt gekeken naar wat er al bestaat in de gemeente Zwolle en wat er mogelijk ontbreekt. Uiteindelijk zal er gekeken worden wat er toegevoegd kan worden door middel van dit onderzoek. (Saunders, Lewis, Thornhill, 2009)

Data analyse

De uitkomsten van het literatuuronderzoek met betrekking tot de scholingsmogelijkheden beperken zich tot de gemeente Zwolle. Hoewel er meerdere scholingsmogelijkheden zijn in heel Nederland, wordt er hier niet op in gegaan. Er wordt gebruik gemaakt van desk research. Er worden betrouwbare informatiebronnen gebruikt. (Broekhoff, 2012)

Deelvraag 5

- Welke bestaande mogelijkheden zijn er voor de statushouders op het gebied van vrijwilligerswerk en/of dagactiviteiten ter bevordering van het deelnemen aan de arbeidsmarkt in de gemeente Zwolle in het jaar 2017?

Verantwoording

Er zal literatuuronderzoek gedaan worden naar de mogelijkheden op het gebied van vrijwilligerswerk en/of dagactiviteiten. Daarnaast zal er informatie gevraagd worden aan de medewerkers van het Sociaal Wijkteam. Er wordt gekeken naar wat er al bestaat in de gemeente Zwolle en wat er mogelijk ontbreekt. Uiteindelijk zal er gekeken worden wat er toegevoegd kan worden door middel van dit onderzoek. (Saunders, Lewis, Thornhill, 2009)

Data analyse

De uitkomsten van het literatuuronderzoek met betrekking tot de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk en/of dagactiviteiten beperken zich tot de gemeente Zwolle. Hoewel er meerdere mogelijkheden zijn in heel Nederland, wordt er hier niet op in gegaan. Er wordt

gebruik gemaakt van desk research. Er worden betrouwbare informatiebronnen gebruikt. (Broekhoff, 2012)

Betrouwbaarheid

De herhaalbaarheidseis is gecompliceerd in dit onderzoek. Iedere respondent heeft een eigen mening en eigen gedachten. Om de betrouwbaarheid enigszins te verhogen van de interviews met de statushouders is ervoor gekozen om de helft van groep te interviewen. Dit komt uit op een aantal van 20 respondenten. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van standaardisering van de methoden. Er is een vaste topiclijst die besproken wordt en dezelfde vragen zullen steeds naar voren komen. Voor de interviews met de Sociaal Wijkteam medewerkers is ervoor gekozen om geen steekproef te trekken. Er worden in totaal drie Sociaal Wijkteam medewerkers geïnterviewd. (Verhoeven, 2011)

Voor het houden van gedeeltelijk gestructureerde interviews met de statushouders zullen er eerst drie proefinterviews gehouden worden (Verhoeven, 2011). Deze drie respondenten zullen een verschillend taalniveau hebben, namelijk taalniveau A1, A2 en B2. Op deze manier kan er gekeken worden of de vragen duidelijk. Deze drie proefinterviews zullen deel uit maken van de groep van 20 respondenten die geïnterviewd zullen worden voor het onderzoek. Naar aanleiding van het proefinterview met de statushouder die het taalniveau B2 beheerst zijn er een aantal aanpassingen gemaakt in het interview. Uit de proefinterviews met de statushouders die A1 en A2 taalniveau beheersen, is er gebleken dat er geen verdere aanpassing nodig is geweest voor het interview.

Tijdens het gehele onderzoek zal er een logboek bijgehouden worden. Elke dag dat er tijd wordt besteed aan het onderzoek, zal genoteerd worden met aantekeningen over de bevindingen. (Verhoeven, 2011)

Om toevallige fouten te voorkomen zullen in het interview meerdere vragen gesteld worden die overeenkomen met elkaar. Op deze manier wordt er aan de herhaalbaarheidseis voldaan. Dit zal gedaan worden bij de interviews met de statushouders en met de Sociaal Wijkteam medewerkers. Daarnaast zal het interview op een rustige plek worden afgenomen in het wijkcentrum van Holtenbroek. Het kan voorkomen dat een gesprek met een statushouder plaats vindt bij de statushouder thuis. In dat geval wordt er gekeken of dit mogelijk is in verband met de betrouwbaarheid. (Verhoeven, 2011)

Validiteit

De validiteit betreft de mate van systematische fouten die in een onderzoek voor kunnen komen. Systematische fouten kunnen voorkomen in het onderzoek, omdat de statushouders mogelijk een gewenst antwoord kunnen geven. Er kan een gewenst antwoord worden gegeven wegens het feit dat mevrouw Selvi erbij is. Tijdens een gesprek gaat zij zich voorstellen en vertellen waar zij werkzaam is. Zij zal benoemen dat zij werkzaam is bij de gemeente Zwolle en de gemeente Zwolle is verantwoordelijk voor de uitkeringen van de respondenten. Hierdoor kunnen de statushouders gewenste antwoorden gaan geven, zodat het recht op een uitkering niet in gevaar komt. Om deze systematische fout te voorkomen, zal er aangegeven worden dat de statushouders anoniem zullen blijven in het onderzoek. Daarnaast wordt er aangegeven dat de gegeven antwoorden niet in het dossier van de gemeente opgenomen worden. Om verdere systematische fouten te voorkomen, wordt er een logboek bijgehouden waarin er aantekeningen gemaakt worden. Tijdens het onderzoek wordt er afwisselend aandacht besteed aan dataverzameling en analyse. Op deze manier wordt er getracht een beschrijving te geven aan een uitspraak of een houding van de statushouder. Ook kan er

gekeken worden of de dataverzameling de informatie juist tegenspreekt. Op deze manier wordt er geprobeerd om de validiteit enigszins nog te verhogen. (Verhoeven, 2011)

Om systematische fouten te voorkomen tijdens de gesprekken met de Sociaal Wijkteam medewerkers zal er ook een logboek bijgehouden worden (Verhoeven, 2011). Tijdens deze gesprekken zal mevrouw Selvi niet aanwezig zijn. Tijdens het interview wordt het doel van het onderzoek uitgelegd en het belang van de Sociaal Wijkteam medewerker wordt benoemd.

Bruikbaarheid

De resultaten zullen bruikbaar zijn voor het Sociale Wijkteam in Holtenbroek. Er wordt getracht de betrouwbaarheid en de validiteit te verhogen, zoals benoemd in de desbetreffende kopjes. De betrouwbaarheid en de validiteit zijn lastig, maar ondanks deze vaststelling kunnen de resultaten wel gebruikt worden voor nieuwe initiatieven en voor een product. Er is sprake van een instrumentele bruikbaarheid. De betrouwbaarheid en de validiteit worden waar mogelijk wel verhoogd, zoals benoemd in de bovenstaande informatie. De initiatieven die in overleg opgesteld worden, kunnen leiden tot meer ideeën over de ontwikkeling van de statushouders op weg naar de arbeidsmarkt. (Verhoeven, 2011)

Hoofdstuk 4: Resultaten

In dit hoofdstuk zullen eerst de gegevens geanalyseerd worden die zijn voortgekomen uit de interviews met de statushouders. De interviews met de statushouders worden kwalitatief en kwantitatief geanalyseerd. De interviews met de Sociaal Wijkteam medewerkers worden kwalitatief geanalyseerd. Tot slot volgt de uitwerking van het literatuuronderzoek.

Statushouders interview

Er is gebruik gemaakt van een spreidingsdiagram waarin de leeftijden van de statushouders worden weergegeven. Op deze manier wordt er aan gegeven dat het gaat om de beschreven leeftijdsgroep, namelijk de statushouders van 18 tot 30 jaar. Daarnaast is er gebruik gemaakt van een stapeldiagram om de aantallen statushouders weer te geven die een bepaald taalniveau beheersen. De vragen 1 tot en met 3 worden kwalitatief geanalyseerd, net zoals de vragen 8 tot en met 11. De kwalitatieve analyse wordt hieronder uitgelegd. Deze gegevens zullen verwerkt worden in een mindmap en in Kodani. In de overzichten van Kodani kan er nader bekeken worden om hoeveel statushouders het gaat. Dit kan niet teruggevonden worden in de mindmap. Vraag 4 tot en met 7 worden kwantitatief geanalyseerd. Deze gegevens zullen worden verwerkt in staafdiagrammen.

Sociaal Wijkteam medewerkers interview

Om de interviews te analyseren met de Sociaal Wijkteam medewerkers is er gebruik gemaakt van een mindmap en het programma Kodani.

Kwalitatieve analyse

Bij het analyseren van de gegevens is er gebruik gemaakt van Kodani en een mindmap. In bijlage 3 en 4 zijn de voorbeelden van de interviews terug te vinden. Bij het analyseren van de gegevens is er gebruik gemaakt van de stappen die beschreven worden door Baarda.

1. Ordenen van de gegevens. Er is gekeken wat er bij elkaar hoort. Sommige informatie wordt mogelijk later vermeld wat beter past bij het antwoord op bijvoorbeeld een andere vraag.
2. Vaststellen van de relevantie. Naar aanleiding van de gegeven informatie is er gekeken of het relevant is voor het onderzoek. Alle niet relevante informatie wordt buiten dit onderzoek gelaten.
3. Open coderen. Hierbij wordt de informatie die bij elkaar hoort samengevat. Deze informatie wordt gelabeld met de betekenis die de statushouders geven aan de informatie. Vervolgens wordt er gekeken hoe vaak een woord gebruikt wordt voor de gegeven informatie.
4. Axiaal coderen. Bij axiaal coderen wordt er gekeken naar welke labels er met elkaar te maken hebben.
5. Selectief coderen. Uiteindelijk na het ordenen en het labelen worden er centrale begrippen geformuleerd.
(Baarda, 2014)

Kwantitatieve analyse

De uitkomsten zijn verwerkt in een data matrix in een Excel bestand. De algemene gegevens van de leeftijden van de statushouders zijn gemeten op het ratio meetniveau. Er is een duidelijk verschil aan te geven in de waarden, namelijk de leeftijden. De taalbeheersing is gemeten op het ordinale meetniveau. Het verschil tussen de categorieën van het taal niveau A1, A2, B1 en B2 is niet in een getal uit te drukken. Vraag 4 tot en met 8 zijn gemeten op het nominale meetniveau. Er zijn twee keuzes voorgelegd waaruit gekozen kan worden. Er is alleen sprake van een verschil. (Baarda, 2014)

Empirisch onderzoek

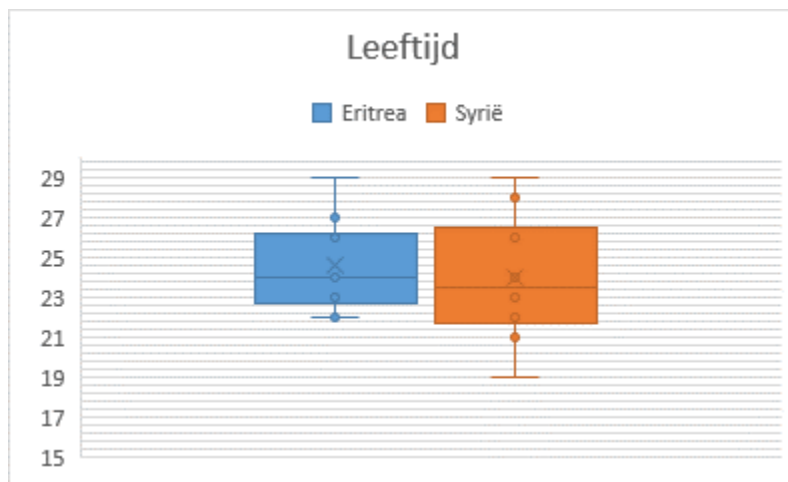
Dit onderzoek wordt gedaan door de interviewer zelf.. Er is sprake van fieldresearch. Er is nieuwe primaire data verzameld en geanalyseerd. De gebruikte onderzoekstechniek is het houden van interviews met de respondenten. (Burgess, 2003)

Statushouders interview

Algemene gegevens

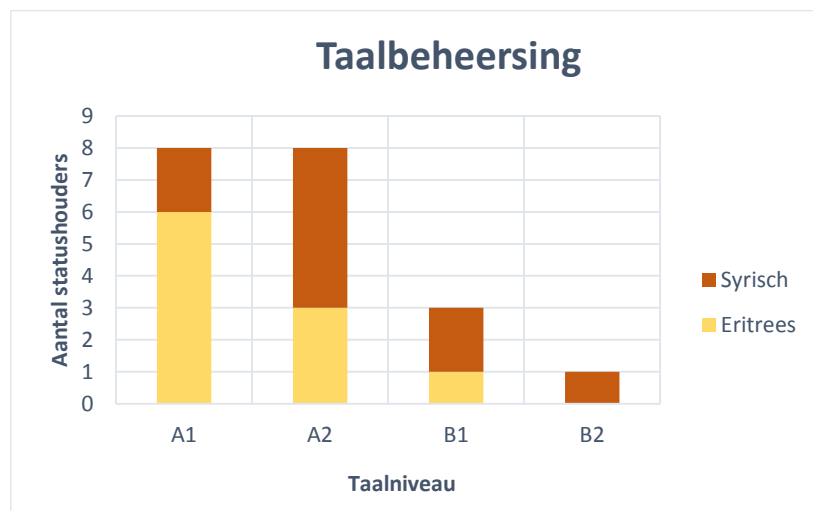
Kwantitatieve analyse

In de probleemstelling wordt beschreven welke leeftijden de statushouders hebben, namelijk de leeftijd van 18 tot 30 jaar. Figuur 1 bevat een weergave van de leeftijd van de statushouders. In totaal zijn er 20 statushouders geïnterviewd. Van de 20 respondenten zijn er tien Eritrese statushouders en tien Syrische statushouders.



Figuur 1: Leeftijden statushouders

Deze statushouders verblijven korter dan vijf jaar hier in Nederland. Zij hebben allemaal nog een verblijfsvergunning voor bepaalde tijd. De verblijfsvergunning voor bepaalde tijd wordt nader uitgelegd in het juridisch kader onder het kopje statushouders. In Figuur 2 worden de aantallen statushouders die momenteel op een bepaald taalniveau zitten weergegeven.



Figuur 2: Taalbeheersing van de statushouders

Interviewvragen

Kwalitatieve analyse

1. Wat doe je nu?

De mogelijkheden om te voldoen aan het inburgeringsvereiste en de verschillende scholen staan beschreven in het juridisch kader onder het kopje inburgering. De antwoorden op deze vraag staan beschreven in de onderstaande tabellen onder de dagbesteding en in Figuur 3.

2. Heb je in het land van herkomst gewerkt?

Het zijn van een student of het zijn van een huisvrouw wordt in deze vraag niet beschouwd als een beroep. Deze resultaten zijn niet terug te vinden in het schema. Om deze vraag te analyseren is er gebruik gemaakt van de beroepenclassificatie van het CBS zoals deze is beschreven in het theoretisch kader, achtergrond Eritrea en Syrië.

De lagere beroepen bij de Eritrese statushouders bestaan uit het zijn geweest van een militair in het land van herkomst. De elementaire beroepen van de Eritrese statushouders bestaan uit het werkzaam zijn geweest in de agrarische sector.

De lagere beroepen bij de Syrische statushouders bestaan uit het werken in een fabriek. De middelbare beroepen bij de Syrische statushouders bestaan uit het werkzaam zijn geweest als kok en als tandartsassistent. De hogere beroepen bij de Syrische statushouders zijn onder andere regisseur en scheepsbouwer. De antwoorden zijn geformuleerd in de onderstaande tabellen onder de werkervaring en in Figuur 3.

3. Ben jij in het land van herkomst naar school geweest? Wat voor soort school was dit?

Om deze vraag te beantwoorden is er gebruik gemaakt van de rapportages die zijn geformuleerd door Stichting Nuffic. Stichting Nuffic behandelt de aanvragen voor diplomawaarderingen van de statushouders, zoals beschreven in het juridisch kader onder internationale diplomawaarderingen. In de rapportages worden de onderwijssystemen van Eritrea en Syrië beschreven. De onderwijssystemen kunnen worden teruggevonden in bijlage 5 en 6. Bij de verschillende niveaus wordt er beschreven welke waarde het diploma heeft hier in Nederland. De antwoorden op deze vraag staan in de onderstaande tabellen onder de scholing en in Figuur 3.

Tabel 1:

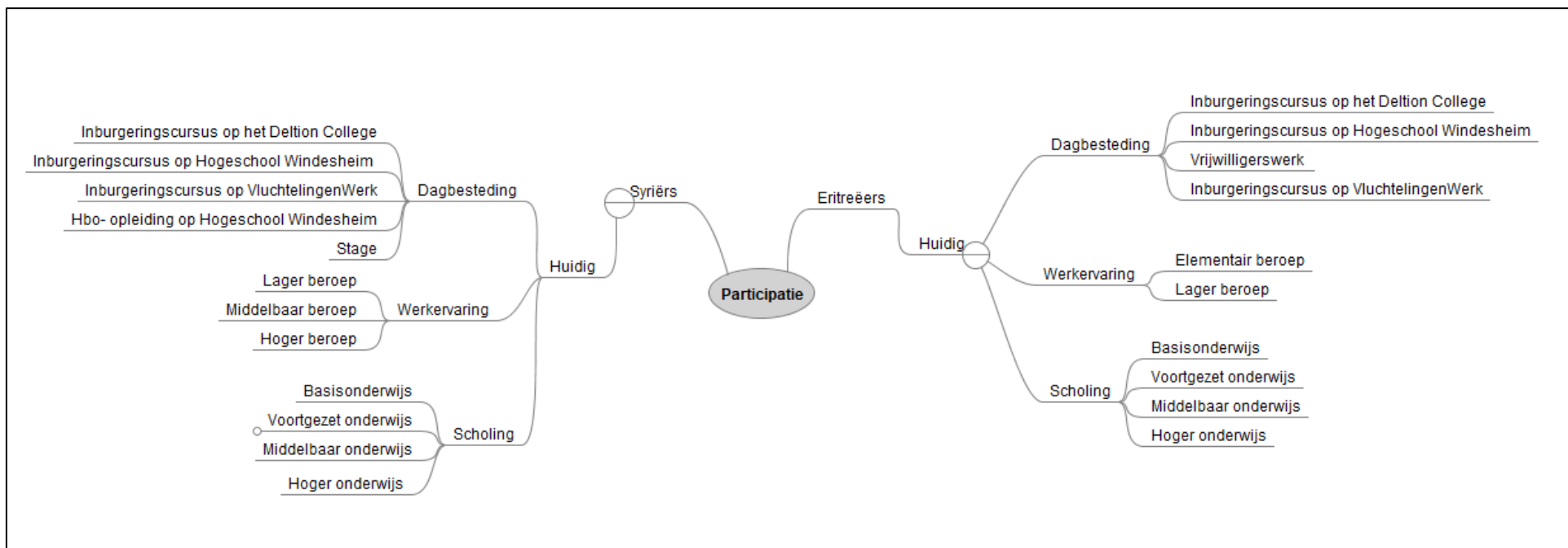
Deel 1 van het interview: Kennismaking met de Eritrese statushouder

Herkomstland	M/V	Leeftijd	Dagbesteding	Werkervaring	Scholing	Diploma- waarde
1. Eritrea	M	22 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Lager beroep	Primary education	
2. Eritrea	M	24 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Lager beroep	Basic education Primary education	
3. Eritrea	M	29 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Lager beroep	Basic education Primary education	
4. Eritrea	M	24 jaar	Hogeschool Windesheim inburgeringscursus Vrijwilligerswerk	Geen	Basic education Primary education Eritrean Secondary Education Certificate Bachelor	Havo diploma
5. Eritrea	V	26 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Geen	Primary education Basic education	
6. Eritrea	M	22 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Lager beroep	Primary education Basic education	
7. Eritrea	M	26 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Elementair beroep Lager beroep	Primary education Basic education	
8. Eritrea	M	23 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Lager beroep	Primary education Basic education	
9. Eritrea	M	27 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Lager beroep	Primary education Basic education	
10. Eritrea	V	23 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Elementair beroep	Primary education	

Tabel 2:

Deel 1 van het interview: Kennismaking met de Syrische statushouder.

Herkomstland	M/V	Leeftijd	Dagbesteding	Werkervaring	Scholing	Diplomawaarde
1. Syrie	M	26 jaar	Hogeschool Windesheim Hbo-opleiding	Hoger beroep	Basic education certificate General secondary education certificate Bachelor university	2 jaar havo Havo diploma Graad in bachelor
2. Syrie	V	23 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Geen	Basic education certificate General secondary education certificate Bachelor university	2 jaar havo Havo diploma Niet afgemaakt
3. Syrie	M	22 jaar	Hogeschool Windesheim inburgeringscursus	Middelbaar beroep	Basic education certificate General secondary education certificate Bachelor university tandarts	2 jaar havo Havo diploma Niet afgemaakt
4. Syrie	M	28 jaar	Hogeschool Windesheim inburgeringscursus Stage	Hoger beroep	Basic education certificate General secondary education certificate Certificate of associate degree Bachelor university geschiedenis	2 jaar havo Havo diploma Mbo diploma Graad in bachelor
5. Syrie	M	26 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Middelbaar beroep	Basic education certificate General secondary education certificate	2 jaar havo Havo diploma
6. Syrie	V	22 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Geen	Basic education certificate General secondary education certificate Bachelor university	2 jaar havo Havo diploma Graad in bachelor
7. Syrie	M	19 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Geen	Basic education certificate General secondary education certificate	2 jaar havo Havo diploma
8. Syrie	V	29 jaar	Hogeschool Windesheim inburgeringscursus	Geen	Basic education certificate	2 jaar havo
9. Syrie	M	24 jaar	Deltion College inburgeringscursus	Geen	Basic education certificate General secondary education certificate	2 jaar havo Havo diploma
10. Syrie	M	21 jaar	Hogeschool Windesheim inburgeringscursus	Lager beroep	Basic education certificate General secondary education certificate	2 jaar havo Havo diploma

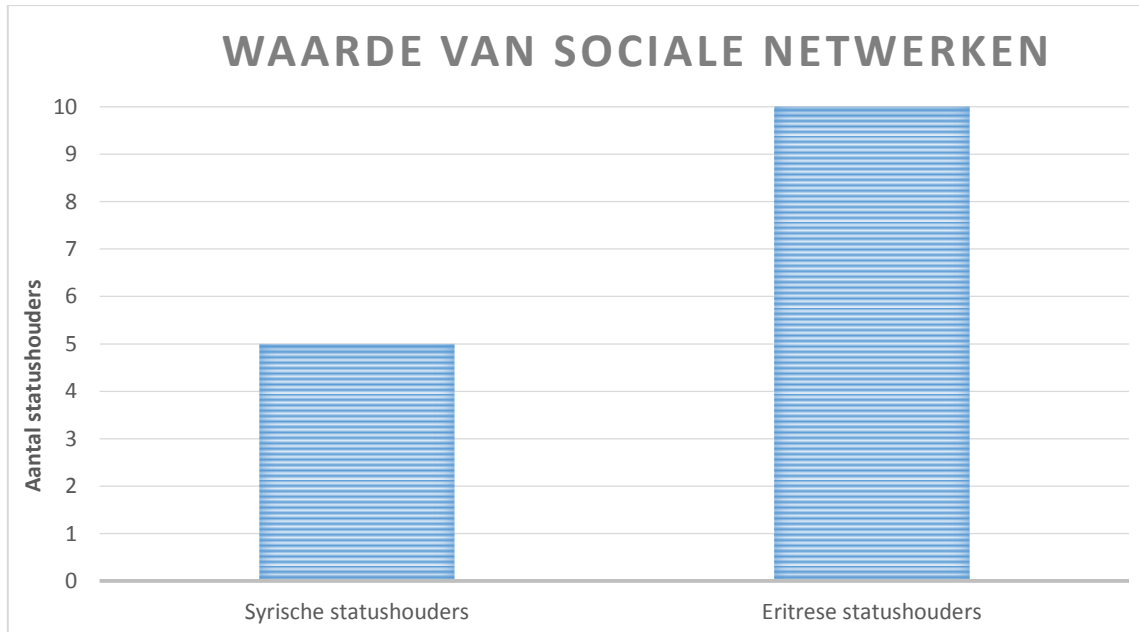


Figuur 3: Mindmap deel 1 van het interview

Kwantitatieve analyse

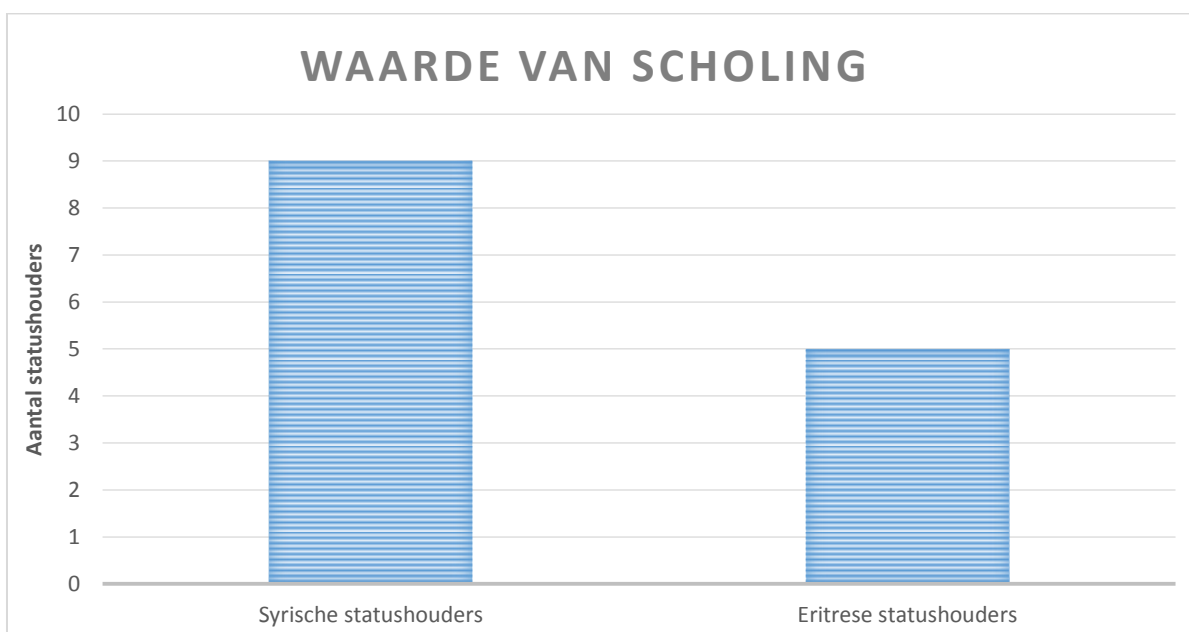
Vraag 4 tot en met 7 worden weergegeven in staafdiagrammen. Als de statushouders het onderwerp belangrijk vinden, dan staat dit vermeld in de desbetreffende figuur. Als de statushouder belang hecht aan het beschreven onderwerp dan geldt dit als één punt per statushouder. De scores zijn gesorteerd in de Syrische en de Eritrese groep. Een maximale score van tien Eritrese statushouders komt erop neer dat alle tien statushouders van mening zijn dat het onderwerp belangrijk is.

4. Wat vind jij van het hebben van vrienden en kennissen (sociale netwerken)?



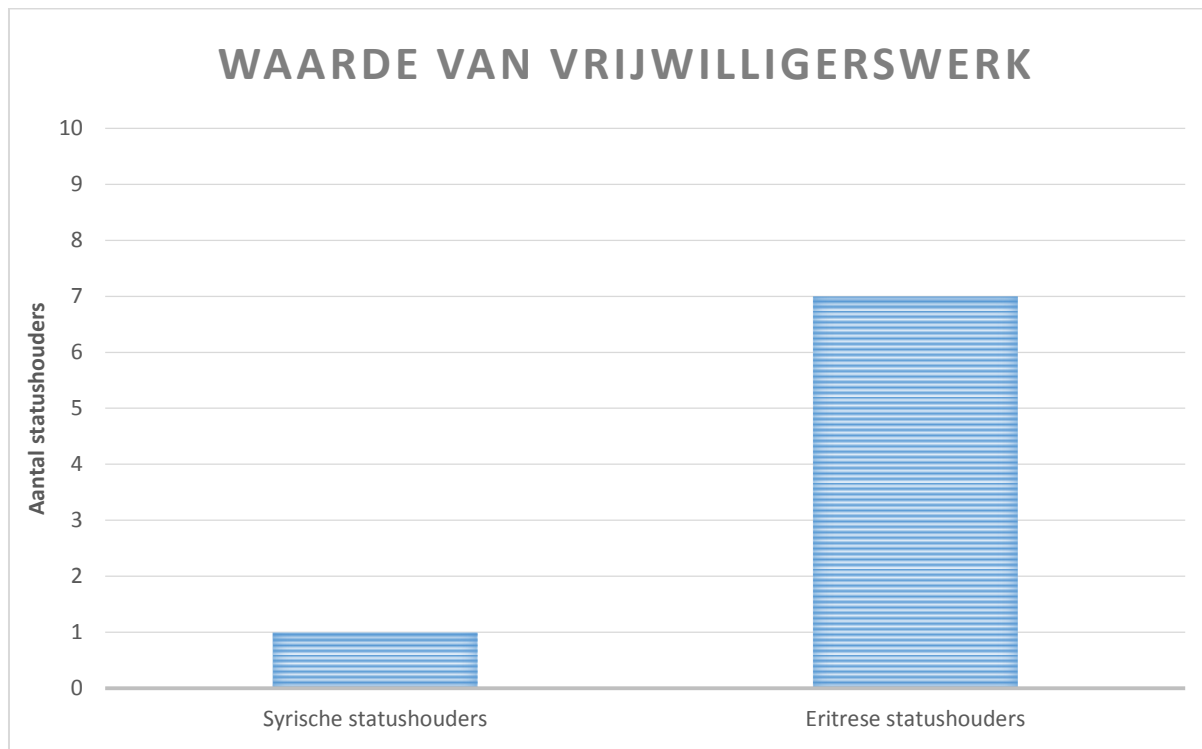
Figuur 4: Waarde van sociale netwerken

5. Hoe belangrijk is het volgen van een opleiding voor jou (het volgen van een mbo- of een hbo-opleiding)?



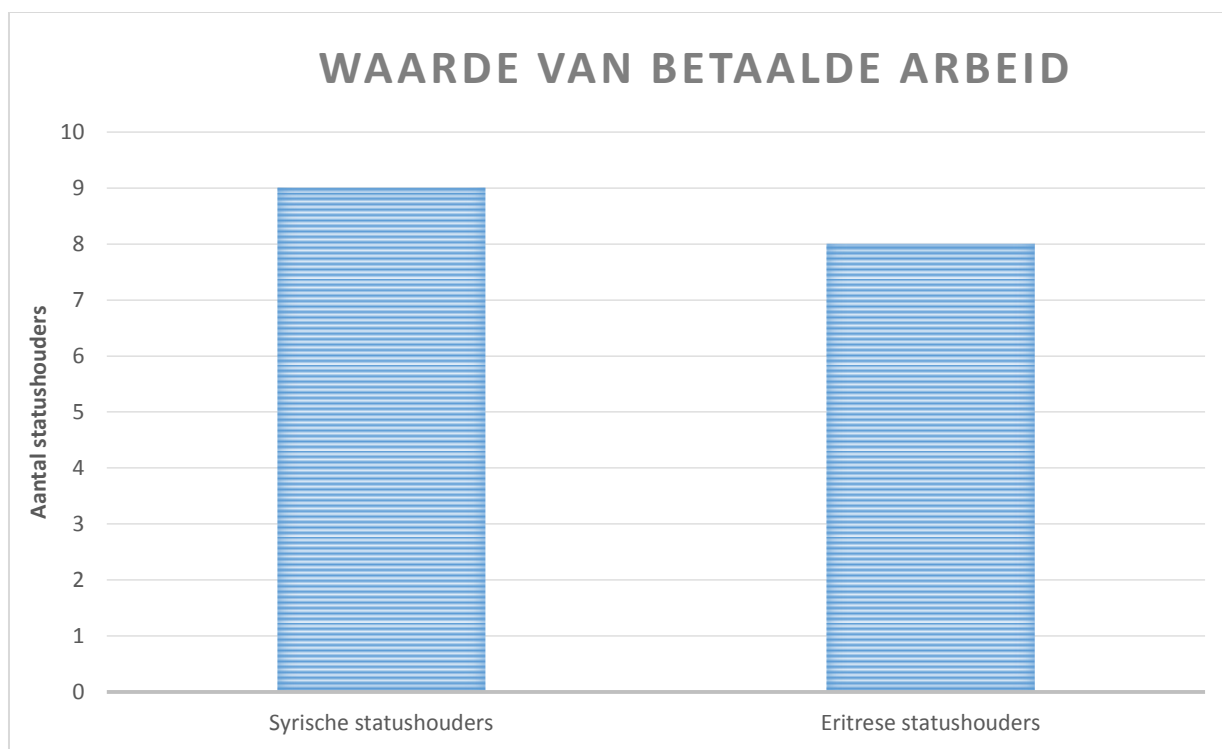
Figuur 5: Waarde van scholing

6. Hoe belangrijk vind jij vrijwilligerswerk?



Figuur 6: Waarde van vrijwilligerswerk

7. Hoe belangrijk vind jij het hebben van werk waarvoor jij geld krijgt?



Figuur 7: Waarde van betaalde arbeid

Kwalitatieve analyse

8. Hoe leerzaam vind jij jouw huidige opleiding?

In deze vraag komt nogmaals de informatie uit het juridisch kader onder het kopje inburgering aan bod en wat de statushouder vindt van de huidige opleiding. Deze informatie is terug te vinden in Figuur 8. De school waar er lessen gevolgd worden, staan beschreven in de onderstaande tabellen in de tweede kolom. Er is een ster (*) bij de school toegevoegd als de statushouder niet tevreden is met de huidige school.

9. Hoe tevreden ben jij met jouw huidige vrijwilligerswerk, als hier sprake van is.

Bij het verrichten van vrijwilligerswerk wordt er gevraagd naar de beweegredenen van de statushouder. De motivatie van de statushouder die momenteel vrijwilligerswerk verricht, is terug te vinden in Figuur 8. De motivaties komen overeen met de beschreven motivaties voor het verrichten van vrijwilligerswerk dat beschreven staat in het theoretisch kader onder het kopje van het nut van vrijwilligerswerk. Welke statushouder momenteel vrijwilligerswerk verricht, staat beschreven in de onderstaande tabellen in de derde kolom en er is een ster (*) toegevoegd aan het woord vrijwilligerswerk.

10. Wat wil jij gaan doen?

Met deze vraag wordt er vooral gedoeld op het volgen van een verdere opleiding, het al verrichten van vrijwilligerswerk/het willen verrichten van vrijwilligerswerk en het vinden van betaalde arbeid. Het Nederlandse onderwijssysteem met daarin de ontwikkelingsmogelijkheden zijn terug te vinden in het schema in bijlage 1. Dit schema is gekoppeld aan de informatie over het voldoen aan het inburgeringsvereiste. Wat de statushouder wil gaan doen is beschreven in de onderstaande tabellen en in Figuur 8 onder de toekomst.

11. Zijn er zaken in jouw leven die jou tegenhouden of het jou moeilijk maken om deze doelen te bereiken?

De genoemde blokkades van de statushouders komen overeen met de informatie in het theoretisch kader onder het kopje vluchtelingenstromen. Deze antwoorden zijn beschreven in de onderstaande tabellen en in Figuur 8 onder de blokkades.

12. Wil jij hulp van het Sociaal Wijkteam? Zo ja, waar wil jij graag hulp bij?

De hulp betreft veelal het leren van de Nederlandse taal. In het theoretisch kader onder het kopje van arbeidstoeleiding worden er verschillende voorzieningen beschreven die de weg naar de arbeidsmarkt versnellen. Sommige antwoorden van de statushouders hebben betrekking op bepaalde voorzieningen die al beschikbaar zijn. De gegeven antwoorden zijn beschreven in de onderstaande tabellen onder de SWT vraag en in Figuur 8.

Tabel 3:

Deel 3: Het toekennen van een waarde aan een topic in het dagelijkse leven

Deel 4: De toekomst van de Eritrese statushouder

Herkomstland	School	Toekomst	Blokkades	SWT vraag
1. Eritrea	Deltion College	Inburgeringsexamen behalen Vrijwilligerswerk	Gemis familie Nederlandse taal	Sociale netwerken uitbreiden Taalcoach krijgen
2. Eritrea	Deltion College	Inburgeringsexamen behalen Vrijwilligerswerk*	Geluidsoverlast situatie Gezinshereniging vrouw Gemis familie	Meer taallessen Vrijwilligerswerk vinden Hulp bij het maken van een keuze voor scholing
3. Eritrea	Deltion College	Inburgeringsexamen behalen Vrijwilligerswerk	Gezinshereniging kinderen Geldproblemen	Hulp bij financiën Vrijwilligerswerk vinden
4. Eritrea	Hogeschool Windesheim	Staatsexamen 1 behalen Staatsexamen 2 behalen Hbo-opleiding Vrijwilligerswerk*	Alleen zijn in Nederland Nederlandse taal	Sociale netwerken uitbreiden
5. Eritrea	Deltion College	Inburgeringsexamen behalen Vrijwilligerswerk	Gezinshereniging kinderen Geldproblemen Nederlandse taal	Hulp bij financiën Vrijwilligerswerk vinden Sociale netwerken uitbreiden
6. Eritrea	Deltion College	Inburgeringsexamen behalen Mbo-opleiding	Gemis familie Alleen zijn in Nederland	Taalcoach Sociale netwerken uitbreiden
7. Eritrea	VluchtelingenWerk	Inburgeringsexamen behalen	Gemis familie Alleen zijn in Nederland	Taalcoach
8. Eritrea	Deltion College	Inburgeringsexamen behalen	Gemis familie Gezinshereniging vrouw	Taalcoach
9. Eritrea	Deltion College	Inburgeringsexamen behalen Mbo-opleiding Vrijwilligerswerk	Gezinshereniging vrouw Gemis familie	Taalcoach Hulp bij het voorbereiden op een opleiding
10. Eritrea	Deltion College	Inburgeringsexamen behalen Vrijwilligerswerk	Opvang jongste kind	Begeleiding bij aanvraag kinderopvang Vrijwilligerswerk vinden

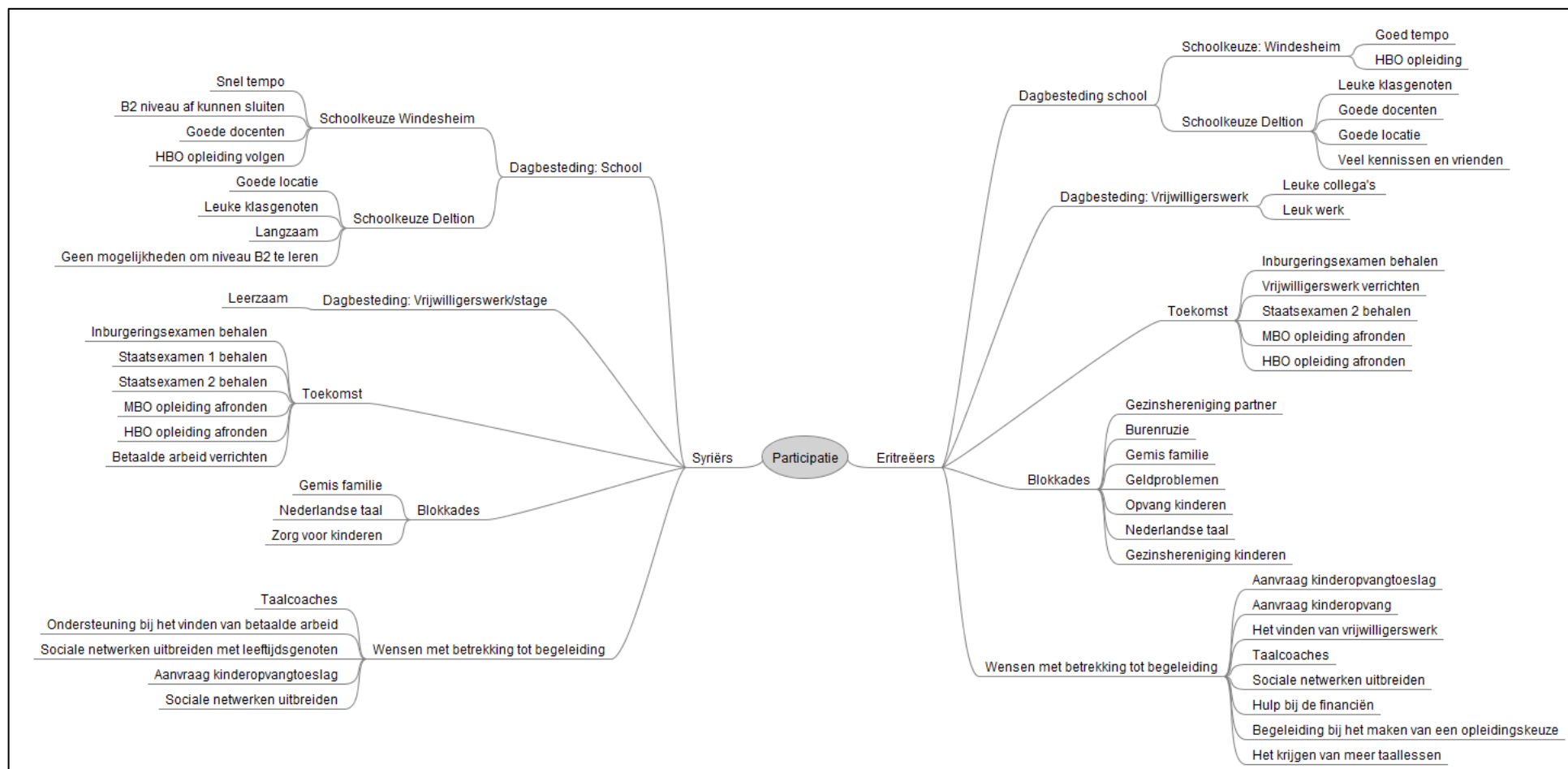
Tabel 4:

Deel 3: Het toekennen van een waarde aan een topic in het dagelijkse leven

Deel 4: De toekomst van de Syrische statushouder

Herkomstland	School	Toekomstplan	Blokkades	SWT vraag
--------------	--------	--------------	-----------	-----------

1. Syrië	Hogeschool Windesheim	Hbo-opleiding Betaalde arbeid verrichten	Nederlandse taal	Ondersteuning bij het vinden van betaalde arbeid
2. Syrië	Deltion College	Staatsexamen 1 behalen Mbo-opleiding	Nederlandse taal	Geen
3. Syrië	Hogeschool Windesheim	Staatsexamen 2 behalen Hbo-opleiding	Geen	Geen
4. Syrië	Hogeschool Windesheim	Staatsexamen 2 behalen Hbo-opleiding	Gemis aan familie	Taalcoach Ondersteuning bij het vinden van betaalde arbeid
5. Syrië	Deltion College	Inburgeringsexamen behalen Betaalde arbeid verrichten	Nederlandse taal	Taalcoach Betaalde baan vinden Sociale netwerken uitbreiden met leeftijdsgenoten
6. Syrië	Deltion College*	Staatsexamen 2 behalen Hbo-opleiding	Nederlandse taal Gemis aan familie	Sociale netwerken uitbreiden met leeftijdsgenoten Taalcoach
7. Syrië	Deltion College*	Staatsexamen 1 behalen Staatsexamen 2 behalen Hbo-opleiding	Gemis familie	Sociale netwerken uitbreiden met leeftijdsgenoten Taalcoach
8. Syrië	VluchtelingenWerk	Inburgeringsexamen behalen	Zorg voor kinderen Nederlandse taal	Begeleiding bij aanvraag kinderopvang Sociale netwerken uitbreiden
9. Syrië	Deltion College	Staatsexamen 2 behalen Hbo-opleiding	Gemis familie	Taalcoach Sociale netwerken uitbreiden met leeftijdsgenoten
10. Syrië	Deltion College	Staatsexamen 1 behalen	Nederlandse taal	Geen



Figuur 8: Mindmap deel 3 en 4 van het interview

Sociaal Wijkteam medewerkers interview

Interviewvragen

Kwalitatieve analyse

1. Hoeveel statushouders en niet-statushouders begeleid jij?

Deze vraag is wel gesteld, alleen deze is niet benoemd in zowel Tabel 5 als in Figuur 9.

2. Als er sprake is van begeleiding van deze twee groepen, is er dan verschil in de begeleiding van statushouders en niet-statushouders?

Voor deze vragen is het belangrijk dat de Sociaal Wijkteam medewerker ervaring heeft met het begeleiden van een statushouder. Deze informatie is nodig om deelvraag 2 te beantwoorden. Deelvraag 2 staat beschreven in hoofdstuk 1 onder de probleemstelling. De antwoorden zijn terug te vinden in Tabel 5 onder het aantal statushouders.

3. Kan je een voorbeeld geven van de begeleiding van de statushouders?

De voorbeelden die gegeven worden zijn ongeveer gelijk aan de informatie die beschreven staat in het theoretisch kader, arbeidstoeleiding. De antwoorden staan beschreven in Tabel 5 en Figuur 9 onder de arbeidstoeleiding voorbeelden.

4. Wat zijn de doelstellingen van de begeleiding van de statushouders?

Deze doelstellingen zijn geformuleerd vanuit de Sociaal Wijkteam medewerker. Het Sociaal Wijkteam voert de taken uit in het kader van de Participatiewet. Meer informatie over de Participatiewet en de doelstellingen zijn terug te vinden in het juridisch kader. In Tabel 5 en Figuur 9 worden de antwoorden beschreven onder de doelstellingen.

5. Waaruit bestaat de begeleiding van de statushouders?

De begeleiding die beschreven wordt door de medewerkers hebben een duidelijk verband met het cliëntgericht model, zoals deze beschreven is in het theoretisch kader onder de methodische modellen. Ook het ondersteuningsplan heeft veel overeenkomsten met het 8-fasenmodel, dat tevens ook beschreven staat onder de methodische modellen. De antwoorden staan benoemd in Tabel 5 en Figuur 9 onder de werkwijze van de begeleiding

SWT: Er zijn drie Sociaal Wijkteammedewerkers zijn gesproken. Deze drie zijn verdeeld onder 1, 2 en 3.

Tabel 5:

Deel 1: Algemene vragen over de begeleiding

SWT	Statushouders	Kenmerken van de begeleiding	Arbeidstoeleiding voorbeelden	Doelstellingen	Werkwijze van de begeleiding
1	25	Rekening houden met de Syrische cultuur. Een simpele manier van communiceren.	Vrijwilligerswerk verrichten. Taaloefenwerkplaats bezoeken. Taalcoaches inzetten.	Nederlandse taal beheersen. Sociale netwerken versterken.	Wijkgericht coachen.
2	Geen idee	Een andere manier van communiceren. Rekening houden met de cultuur. Andere soort vragen van de statushouders.	Werkervaringsplekken inzetten.	Wegwijs maken in de Nederlandse maatschappij. Het opbouwen van een toekomst perspectief. Nadenken over de toekomst van de kinderen.	Empowerment. Eigen verantwoordelijkheid.
3	30	Intensieve gesprekken wegens de taalbarrière.	Sociale netwerken versterken. Werkervaringsplekken inzetten. Taallessen.	Zelfredzaam worden. Nederlandse taal beheersen.	Empowerment. Intensieve begeleiding.

6. Hoe ervaar jij het werken met de vragenlijst in het ondersteuningsplan?
7. Heb jij verbeterpunten voor het ondersteuningsplan?
De informatie over het ondersteuningsplan staat beschreven in het theoretisch kader, Sociaal Wijkteam Zwolle. De antwoorden van vraag 6 en 7 zijn samengevoegd in Tabel 6 en Figuur 9 onder het ondersteuningsplan.
8. Hoe ervaar jij het werken met de vragenlijst in het persoonlijk actieplan?
9. Heb jij verbeterpunten voor het persoonlijk actieplan?
De informatie over het participatieplan staat beschreven in het theoretisch kader, Sociaal Wijkteam Zwolle. De antwoorden van 8 en 9 zijn samengevoegd in Tabel 6 en Figuur 9 onder het persoonlijk actieplan.
10. Hoe ervaar jij het werken met de participatieladder?
De informatie over de participatieladder staat beschreven in het juridisch kader, participatieladder. In Tabel 6 en Figuur 9 zijn de antwoorden terug te vinden onder de participatieladder.

Tabel 6:

Deel 2: Hulpmiddelen bij de begeleiding

SWT	Ondersteuningsplan	Persoonlijk actieplan	Participatieladder	Verbeterpunten van de hulpmiddelen
1	Een Nederlandse manier van denken. Geen aansluiting op de cultuur van statushouders.	Een Nederlandse manier van denken De vraag van een cijfer geven is overbodig, het geven van een cijfer is subjectief en kan per cultuur verschillen.	Een Nederlandse manier van denken.	De vraag van het geven van een cijfer aan het eigen leven eruit halen. Meer inspelen op het cultuur aspect.
2	Maakt hier geen gebruik van.	Maakt hier geen gebruik van.	Subjectieve manier van labelen.	Geen verbeterpunten.
3	Het beginpunt van het traject. Een handig hulpmiddel om de cliënt in kaart te brengen. Het is een meetinstrument voor de gemeente.	Het beginpunt van het traject. Een handig hulpmiddel om de cliënt in beeld te brengen. Het is een meetinstrument voor de gemeente.	Niet werkbaar, want het dekt niet de gehele lading. Een cliënt kan weliswaar betaalde arbeid verrichten, maar kan alsnog in een isolement leven.	De participatieladder meer loslaten. Geen verbeterpunten voor het ondersteuningsplan en actieplan.

11. Wat zou jij anders willen zien ten aanzien van het begeleiden van cliënten?

De antwoorden zijn geformuleerd in Tabel 7 en Figuur 9 onder de verbeterpunten van de begeleiding.

12. Heb jij ideeën over wat de statushouders nodig hebben om de doelstellingen te bereiken?

De verschillende voorzieningen die genoemd worden, komen overeen met de informatie uit het theoretisch kader die beschreven staat onder de arbeidstoeleiding. De antwoorden zijn vermeld in Tabel 7 en Figuur 9 onder de gewenste arbeidstoeleiding activiteiten.

Tabel 7:

Deel 3: Verbeterpunten voor de begeleiding (1)

SWT	Verbeterpunten van de begeleiding	Gewenste arbeidstoeleiding activiteiten
1	Een duidelijke overdracht vanuit VluchtelingenWerk zodra traject is verlopen. De statushouders eerder in beeld krijgen.	Werkervaringsplekken.
2	Meer inzicht in de verschillende culturen binnen het Sociaal Wijkteam. Specialisatie binnen het Sociaal Wijkteam, specifiek op de groep van statushouders.	Empowerment trainingen.
3	De overdracht vanuit VluchtelingenWerk verscherpen. Meer tijd en meer mankracht inzetten voor de begeleiding van de statushouders. Het aannemen van meer nationaliteiten binnen het Sociaal Wijkteam.	Empowerment trainingen. Werkervaringsplekken. Duale trajecten.

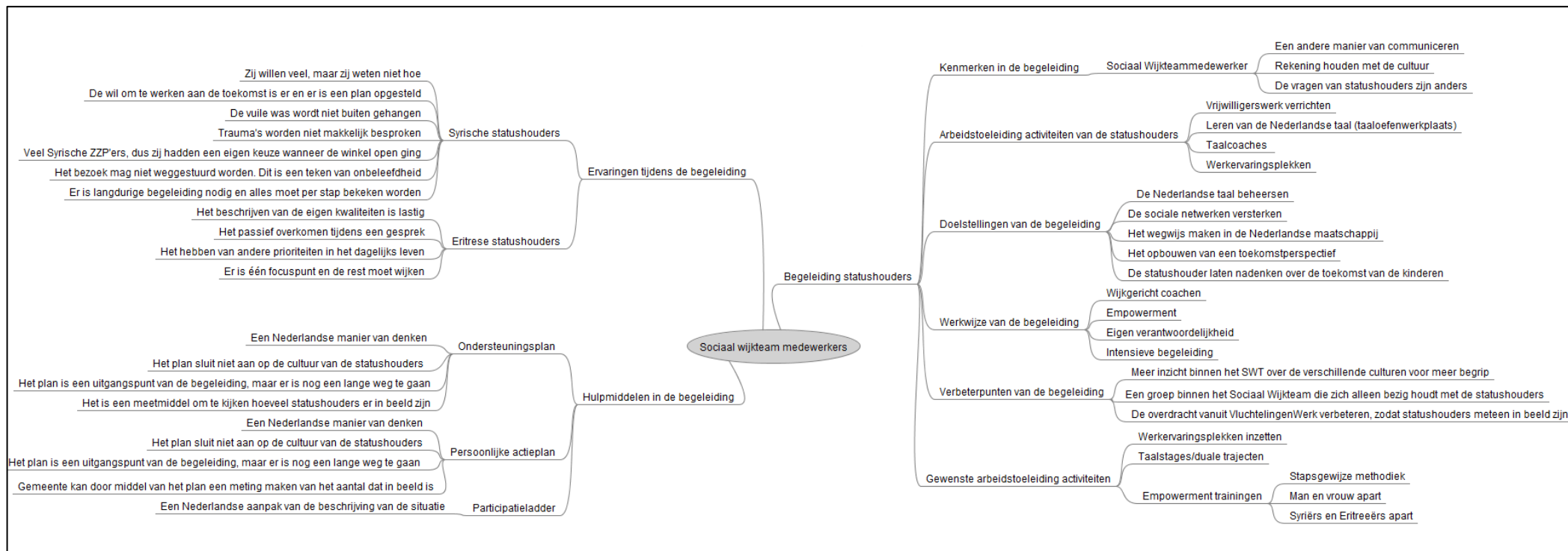
13. Welke ervaringen heb jij opgedaan tijdens het begeleiden van de statushouders?

De ervaringen komen veel overeen met de informatie in het theoretisch kader, de achtergrond van de Eritrese en de Syrische statushouder. Wat opvalt is dat de beschreven ervaringen in Tabel 8 met de Eritrese statushouders overeenkomt met het onderzoek naar de achtergrond van deze statushouders. Dit onderzoek is te vinden in het theoretisch kader dat is uitgevoerd door het Kennisplatform Integratie en Samenleving. Ook is er meer informatie te vinden over de Syrische statushouders in het theoretisch kader, achtergrond van de Syrische statushouder. De ervaringen staan beschreven in Tabel 8 en in Figuur 9.

Tabel 8:

Deel 3: Verbeterpunten voor de begeleiding (2)

SWT	Ervaringen
1.	De meeste statushouders waren ZZP'ers in Syrië. Zij konden zelf kiezen wanneer zij de winkel openden. Als er bezoek aanwezig was, dan werd het bezoek niet weggestuurd. In Nederland is het een gewoonte om op tijd te komen, terwijl Syriërs de eigen tijd hebben. De vuile was wordt niet buiten gehangen door Syrische statushouders. Er wordt niet gepraat over trauma's. De eigen kwaliteiten worden niet openlijk besproken, het draait om de gemeenschap en niet om het individu. Er is langdurige begeleiding nodig en er moet per stap bekeken worden hoe het verder gaat.
2.	De statushouders hebben bijvoorbeeld het doel om ZZP'er te worden. Zij hebben geen realistische kijk hierop, hier in Nederland is het lastig om een eigen zaak te beginnen. De statushouders hebben het idee dat alles geregeld wordt. In het begin wordt er veel geregeld, maar langzaamaan moeten zij zelfredzaam worden.
3.	Tijdens gesprekken met de Eritrese statushouders komen een aantal Eritrese statushouders passief over. Zij weten niet zo goed wat zij willen doen. De Syrische statushouders hebben grote plannen voor de toekomst en zij willen zo snel mogelijk alles doen. De Eritrese statushouders hebben andere prioriteiten. Het gezin en de gemeenschap zijn belangrijk. De Eritrese statushouders lijken zich alleen op één doel te kunnen focussen, de rest moet wachten.



Figuur 9: Mindmap interview met de Sociaal Wijkteam medewerkers

Literatuuronderzoek

Kwalitatieve analyse

Om nieuwe initiatieven op te stellen, is het nodig om te kijken wat er al bestaat in de gemeente Zwolle. Er wordt deskresearch gedaan naar de bestaande mogelijkheden omtrent het volgen van een opleiding, het verrichten van vrijwilligerswerk en andere dagbesteding ten behoeve van de stappen naar de arbeidsmarkt.

De deskresearch voor het literatuuronderzoek is op de volgende manier uitgevoerd.

1. De probleemstelling formuleren.
2. Zoektermen opstellen.
3. Betrouwbare informatiebronnen kiezen.
4. Informatie opzoeken.
5. Op basis van de gevonden gegevens is er een selectie gemaakt.
6. Onderzoeksvragen 4 en 5 beantwoorden.

(Broekhoff, 2012)

Deelvraag 4

In het juridisch kader staat al beschreven welke scholen er zijn die inburgeringscursussen aanbieden en welke mogelijkheden er zijn om te voldoen aan de voorwaarde van de inburgering. De beantwoording van deze deelvraag richt zich op de scholingsmogelijkheden in de gemeente Zwolle. Vervolgens is er een leerwerkplaats/-stage beschreven.

VluchtelingenWerk Zwolle

VluchtelingenWerk biedt de mogelijkheid om de alfabetisering en het inburgeringsexamen behalen. Er is de mogelijkheid om voor het staatsexamen te studeren, alleen is dit niet op deze locatie aanwezig. Na de inburgeringscursus zijn er geen verdere opleidingsmogelijkheden bij VluchtelingenWerk. (VluchtelingenWerk, z.d.)

Landstede

Landstede biedt de mogelijkheid om de alfabetisering, het inburgeringsexamen en het staatsexamen op het taalniveau van B1 of B2 te behalen. Verder biedt Landstede diverse mbo-opleidingen aan. (Blik op werk, z.d.)

Daarnaast biedt Landstede de mogelijkheid om de entree anderstaligen te volgen. De entree anderstaligen is een duaal traject waarin de scholier tegelijkertijd een beroepsopleiding en de inburgering volgt. De beroepsopleiding start op mbo-niveau 1. De entree anderstaligen wordt alleen in Harderwijk en Dronten aangeboden, en niet in Zwolle. (Start college, z.d.)

Deltion College

Het Deltion college biedt de mogelijkheid om de alfabetisering, het inburgeringsexamen of het staatsexamen op het taalniveau van B1 te behalen. Verder biedt het Deltion college diverse mbo-opleidingen aan. Daarnaast biedt het Deltion college ook de mogelijkheid om de entree anderstaligen te volgen. De entree anderstaligen is een duaal traject. De inburgering en het volgen van een beroepsopleiding worden in dit traject gecombineerd. Dit is hetzelfde als bij Landstede. De entree anderstaligen op het Deltion college kan gevolgd worden in Zwolle. Er wordt eerst gestart met alleen inburgeringslessen voor 6 maanden en vervolgens kan de cursist starten met een beroepsopleiding naast de inburgeringscursus. (Deltion college, z.d.)

Hogeschool Windesheim

Op Hogeschool Windesheim kunnen er cursussen gevolgd worden op het taalniveau van A1, A2, B1 en B2. De cursus is bedoeld voor statushouders die willen studeren hier in Nederland

of minimaal het staatsexamen op het taalniveau van B1 willen behalen. Hogeschool Windesheim werkt nauw samen met de Stichting voor Vluchteling Studenten (UAF). Het UAF ondersteunt vluchteling studenten financieel en persoonlijk. (Blik op werk, z.d.)

Leerwerkplaats/-stage elektromonteur

Temphory, het UAF en de gemeente organiseren samen een leerwerkplaats met baangarantie. Temphory is een uitzendbureau met vacatures gericht op technische beroepen. Het UAF ondersteunt statushouders om arbeid te verwerven op het niveau van de statushouder. Deze leerwerkplaats richt zich specifiek op statushouders met een achtergrond in de elektrotechniek die minimaal taalniveau B1 beheersen.

Intakegesprek

Het UAF gaat over de werving van kandidaten. De kandidaten kunnen de curriculum vitae en diploma's mailen naar de contactpersoon van de gemeente. Het UAF gaat vervolgens contact opnemen voor een eerste telefoongesprek. Als de kandidaat geschikt is dan wordt diegene aangemeld bij Temphory. Temphory gaat over de definitieve aanmelding.

Inhoud

Vervolgens krijgt de statushouder tijdens de eerste negen maanden de tijd om te studeren voor het beroep. Tijdens de studie behoudt de statushouder het recht op een uitkering. Vervolgens kan de statushouder een contract krijgen, wat betekent dat het recht op een uitkering vervalt.

Deelvraag 5

In het theoretisch kader is reeds beschreven wat vrijwilligerswerk precies inhoudt. De beantwoording van deze deelvraag richt zich op de verschillende initiatieven die gemeente Zwolle biedt en deze initiatieven zijn specifiek gericht op de wijk Holtenbroek. Eerst worden de organisaties besproken die overal actief zijn in de gemeente Zwolle. Vervolgens worden de specifieke projecten in de wijk Holtenbroek nader toegelicht die van toepassing zijn ter bevordering van de arbeidstoeleiding van de statushouders.

Organisaties in Zwolle ter bevordering van vrijwilligerswerk en dagactiviteiten

Sportservice Zwolle

Sportservice ondersteunt vrijwilligersorganisaties die zich bezig houden met sporten. De ondersteuning bestaat uit een kennisbank, een helpdesk, scholing en voorlichtingsbijeenkomsten. (Gemeente Zwolle, z.d.)

Stichting Present

Stichting Present biedt de mogelijkheid om iets te betekenen voor de inwoner die in armoede leeft. Dit kan zowel individueel als in groepsvorm. In groepsvorm wordt er een project opgesteld. (Stichting Present, z.d.)

Stichting Travers

Onder Stichting Travers vallen de volgende onderdelen: Hedon, Doornik kinderopvang, Travers Welzijn en vrijwilligerscentrale Zwolle doet! Stichting Travers zet zich in om mensen te verbinden. De medewerkers van Travers willen kinderopvang, welzijnswerk en cultuur voor iedere inwoner van Zwolle bereikbaar te maken. Travers werkt veel samen met andere organisaties die zich ook inzetten op het gebied van onderwijs, zorg en sport. (Gemeente Zwolle, z.d.)

Doomijn kinderopvang

Doomijn verzorgt de opvang voor kinderen. Er zijn verschillende kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen en gastouders voor de kinderen. (Doomijn, 2017)

Hedon

Hedon is een poppodium in Zwolle. Met het poppodium wil Travers het culturele aanbod vergroten voor de inwoners van Zwolle. Daarnaast zijn er mogelijkheden om vrijwilligerswerk te verrichten bij Hedon. (Travers, 2017)

Vrijwilligerswerk Centrale Zwolle doet!

De Vrijwilligerswerk Centrale bestaat uit een vacaturebank voor vrijwilligerswerk. Daarnaast kunnen vrijwilligers zich aanmelden voor de vrijwilligersbank. Een eventuele organisatie die een vrijwilliger zoekt kan dan deze persoon benaderen via de vrijwilligersbank. Tevens houden zij zich bezig met mantelzorg. (ZwolleDoet, z.d.)

Travers Welzijn

Travers Welzijn helpt mee aan de leefbaarheid in de wijken. Zij bieden diensten op het gebied van welzijn, ontmoeting, participatie en ontwikkeling (Travers, 2017). Travers Welzijn heeft meerdere projecten in meerdere wijken. In dit onderzoek wordt in gegaan op de projecten in de wijk Holtenbroek en de statushouders die binnen dit onderzoek vallen.

Specifieke projecten in Holtenbroek

Travers Welzijn projecten

Onderstaande projecten zijn allemaal opgesteld door Travers Welzijn.

Bezoekvrouwen.

De bezoekvrouwen halen inwoners uit het isolement en stimuleren de inwoner om deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten zodat er een sociaal netwerk opgebouwd kan worden. (Travers, 2017)

Doe-het-zelf-garage.

Inwoners kunnen bij deze garage terecht als er gesleuteld moet worden aan de auto. Bij de garage zijn er veel vrijwilligers actief die het leuk vinden om met auto's bezig te zijn. (Travers, 2017)

Fietscursus.

Er wordt les gegeven aan allochtone vrouwen om zelf te leren fietsen. Met de vrouwen wordt er in de praktijk geoefend en de theorie omtrent de verkeersregels hier in Nederland wordt besproken. (Travers, 2017)

Make it!

Met dit project worden jongeren van 17 tot en met 23 jaar gesteund om een startkwalificatie te behalen. Een vrijwillige mentor zorgt voor de begeleiding tijdens het project. (Travers, 2017)

Moedergroepen.

In deze groepen ontmoeten moeders elkaar en helpen elkaar met opvoedingsvragen. De groep komt elke week bijeen voor themabijeenkomsten of voor creatieve activiteiten. (Travers, 2017)

Netwerkcoaches.

De netwerkcoaches helpen bij het versterken van het netwerk. (Travers, 2017)

Participatieproject.

Tijdens dit project worden deelnemers die op trede 1, 2 of 3 van de participatieladder staan, gemotiveerd om verdere stappen te nemen. Dit participatieproject wordt gedaan door Travers medewerkers en is in samenwerking met het Sociaal Wijkteam. (Travers, 2017)

Taalcoaches.

Er wordt een vrijwillige taalcoach gekoppeld aan een anderstalige inwoner. De Nederlandse taal wordt beoefend, er wordt uitgelegd waar er boodschappen gedaan kunnen worden, waar de inwoner hulp kan zoeken et cetera. (Travers, 2017)

Taal oefenwerkplaats.

Met dit project kan de Nederlandse taal geoefend worden. Er worden in kleine groepjes gepraat en dit wordt begeleid door een vrijwilliger. (Travers, 2017)

Vrouwengroepen.

In deze groep staat het opkomen voor de eigen belangen centraal. Vrouwen van verschillende culturen nemen deel aan de groep. (Travers, 2017)

Maatjes Zwolle.

Twee inwoners trekken samen op en bespreken zaken die zij belangrijk vinden. De Nederlandse taal kan beoefend worden of er kan gewerkt worden aan het op orde stellen van bepaalde onderwerpen in het dagelijkse leven. Meerdere organisaties in Zwolle hebben maatjesprojecten opgesteld. Verschillende scholen hebben de mogelijkheid voor een maatje, zoals het Deltion college, Hogeschool Windesheim en Landstede. Verschillende vrijwilligersorganisaties zoals Youth for Christ, Humanitas, Present en VluchtelingenWerk hebben ook een mogelijkheid voor het verkrijgen van een maatje. (Maatjes Zwolle, z.d.)

Welkom in de Wijk

Statushouders en niet-statushouders zijn welkom bij deze bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten is het mogelijk voor statushouders om de Nederlandse taal te beoefenen in de praktijk. Daarnaast zijn er drink- en eetmogelijkheden bij de bijeenkomst. In een aantal bijeenkomsten zal er een onderwerp centraal staan waarover meer informatie wordt gegeven en waarover er gepraat kan worden. Een voorbeeld van een gespreksonderwerp is bijvoorbeeld de gezondheidszorg in Nederland. (Samen Zwolle, 2017)

Hoofdstuk 5: Conclusies

In dit hoofdstuk zullen eerst de deelvragen beantwoord worden. Tot slot volgt de beantwoording van de probleemstelling.

Deelvraag 1

- *Hoe ziet de begeleiding vanuit het Sociale Wijkteam in Holtenbroek in de gemeente Zwolle eruit?*

Naar aanleiding van de interviews is naar voren gekomen dat er wegens de taalbarrière een andere manier van communiceren nodig is. De manier van communiceren is simpeler met iemand die de Nederlandse taal volledig beheerst. Op dit moment stimuleren de Sociaal Wijkteam medewerkers de statushouders om vrijwilligerswerk te verrichten of extra taallessen te volgen bij de taal oefenwerkplaats in het wijkcentrum. Tevens worden er ook taalcoaches geregeld voor de statushouders. Daarnaast zijn er enkele statushouders die een leerwerkplaats bemachtigd hebben. De doelstellingen hebben vooral te maken met het machtig worden van de Nederlandse taal en het zelfredzaam worden in de Nederlandse maatschappij. Deze informatie is te vinden in Tabel 5.

Er wordt gebruik gemaakt van een cliëntgerichte methodiek bij het Sociale Wijkteam in Holtenbroek. De Sociaal Wijkteam medewerkers laten de cliënt zelf op zoek gaan naar een oplossing. Er zijn langdurige trajecten nodig om de statushouders goed te leren kennen. De hulpmiddelen voor de begeleiding bestaan uit het ondersteuningsplan en het participatieplan. Daarnaast wordt er intern gebruik gemaakt van de participatieladder om weer te geven waar een bepaalde cliënt staat in zijn leven. Deze informatie is te vinden in Tabel 5 en 6.

Deelvraag 2

- *Welke ervaringen hebben de medewerkers van het wijkteam in Holtenbroek, met betrekking tot de begeleiding van de statushouders?*

In Tabel 8 zijn de ervaringen van de Sociaal Wijkteam medewerkers beschreven. De ervaringen met de Syrische statushouders worden gekenmerkt door de wil van de Syrische statushouders om een goed leven op te bouwen hier in Nederland. Het verschil met de Syrische statushouders kenmerkt zich in het later komen dan het afgesproken tijdstip. De verklaring hiervoor is dat de Syrische statushouders veelal een eigen winkel hebben gehad in het land van herkomst. Zij konden open gaan wanneer zij dat wilden. Daarnaast spreken de Syrische statushouders niet makkelijk over een trauma. Dit behoort niet in die cultuur. In de Syrische cultuur wordt er op een andere manier gecommuniceerd en er wordt niet openlijk gesproken zoals dat hier in Nederland wel gebeurt.

Ook bij de Eritrese statushouders is er de wil om een goed leven op te bouwen, maar zij weten niet hoe dit tot stand gebracht moet worden. Zij weten niet wat zij willen en zij zeggen alles leuk te vinden, waardoor er geen concrete keus tot stand is gekomen. Daarnaast zijn er andere prioriteiten bij de Eritrese statushouders. Het is voor deze statushouders belangrijk dat de partner overkomt naar Nederland. Vergeleken met de Syrische gezinshereniging, kan de Eritrese gezinshereniging heel lang duren. In die tijd kan de Eritrese statushouder zich moeilijk concentreren en wordt er vastgehouden aan het moment dat de partner naar Nederland toe komt. Andere doelen zoals het leren van de Nederlandse taal en het vinden van betaalde arbeid wordt hierdoor in de wacht gezet.

Deelvraag 3

- *Welke ervaringen en wensen hebben de statushouders met betrekking tot de begeleiding bij de stappen naar de arbeidsmarkt?*

Uit Tabel 2 blijkt dat de meeste Syrische statushouders een opleiding hebben gevolgd in het land van herkomst. Het doel van deze statushouders is om de opleiding voort te zetten hier in Nederland. Uit Tabel 1 blijkt dat de meeste Eritrese statushouders laagopgeleid zijn. Zij zijn zo snel mogelijk aan het werk gegaan in het land van herkomst. Het type beroep van de Eritrese statushouders is een lager beroep of een elementair beroep. Bij de Syrische statushouders komt het veel voor dat er sprake is van een middelbaar of een hoger beroep. De Syrische en de Eritrese statushouders verschillen wat betreft de gevolgde opleiding en het arbeidsverleden in het land van herkomst. Hier in Nederland hebben de Syrische statushouders duidelijk een doel voor ogen en zij willen zich verder ontwikkelen. Bij de Eritrese statushouders blijft het klein, er kan niet duidelijk verteld worden wat zij willen gaan doen in de toekomst.

Uit Figuur 4 is gebleken dat de sociale netwerken belangrijk zijn voor de Eritrese statushouders en minder belangrijk zijn voor de Syrische statushouders. De Syrische statushouders hechten meer waarde aan het volgen van een opleiding en het vinden van betaalde arbeid, dit is terug te vinden in Figuur 4 en 6. Ook de Eritrese statushouders vinden het belangrijk om een betaalde baan te vinden en zij vinden het verrichten van vrijwilligerswerk belangrijk, dit is te zien in Figuur 5 en 6. De Syrische statushouders vinden het verrichten van vrijwilligerswerk minder belangrijk, omdat zij ervoor kiezen om deze tijd te gebruiken voor studeren. De wil om betaalde arbeid te verrichten is er bij beide groepen, alleen de manier om de betaalde arbeid te verkrijgen verschilt.

Uit Tabel 4 blijkt dat de Syrische statushouders een duidelijke toekomst voor ogen hebben, terwijl uit Tabel 3 blijkt dat de toekomst enigszins onduidelijk is voor de Eritrese statushouders. Veelgehoorde doelen onder de Eritrese statushouders beperken zich tot het behalen van het inburgeringsexamen op het taalniveau van A2. Onder de Syrische statushouders is het veelal vanzelfsprekend om een staatsexamen af te leggen en om door te stromen naar een opleiding.

Uit Tabel 3 blijkt dat de Eritrese statushouders aangeven dat zij verschillende blokkades ervaren hier in Nederland. Een veelgehoorde blokkade is die van de gezinshereniging van de partner of de kinderen. De gezinshereniging verloopt moeizaam, wat zwaar is voor de Eritrese statushouders. Voor beide groepen is de Nederlandse taal moeilijk en zij missen de familie in het buitenland.

Wat betreft de wensen voor de begeleiding heeft dit vooral te maken met het verbeteren van de Nederlandse taal. Het toegewezen krijgen van een taalcoach is een veelvoorkomende vraag van zowel de Syrische als de Eritrese statushouders. Daarnaast is het versterken van de sociale netwerken ook een vraag voor het Sociaal Wijkteam. De Syrische statushouders zijn hier specifiek in, zij willen graag sociale netwerken met de eigen leeftijdscategorie. De overige vragen hebben te maken met de stappen op weg naar de arbeidsmarkt. De antwoorden zijn terug te vinden in Tabel 3 en 4. Een volledig overzicht is te vinden in de mindmap, Figuur 3 en 8.

Deelvraag 4

- *Welke bestaande mogelijkheden zijn er voor de statushouders op het gebied van scholing in de gemeente Zwolle in het jaar 2017-2018?*

Er zijn verschillende scholen zoals VluchtelingenWerk, Landstede, het Deltion college en Hogeschool Windesheim die mogelijkheden bieden op alle taalniveaus. VluchtelingenWerk biedt alleen scholing aan voor het inburgeringsexamen. Op het Deltion college kan er gestudeerd worden tot aan het staatsexamen op het taalniveau van B1. Op Landstede en Hogeschool Windesheim kan er gestudeerd worden tot aan het staatsexamen op het taalniveau van B2. Op het Deltion college en Landstede kunnen er mbo-opleidingen gevolgd worden. Daarnaast kan de entree anderstaligen gevolgd worden op het Deltion College in Zwolle. Hogeschool Windesheim geeft de mogelijkheid om een hbo-opleiding te volgen. Daarnaast heeft Hogeschool Windesheim een afspraak met het UAF. Zij helpen vluchteling studenten met financiële en persoonlijke begeleiding.

Deelvraag 5

- *Welke bestaande mogelijkheden zijn er voor de statushouders op het gebied van vrijwilligerswerk en/of dagactiviteiten ter bevordering van het deelnemen aan de arbeidsmarkt in de gemeente Zwolle in het jaar 2017?*

Er zijn diverse organisaties binnen de gemeente Zwolle die vrijwillige projecten aanbieden. De vrijwillige projecten die plaats vinden in Holtenbroek zijn gericht op het opbouwen van de sociale netwerken, het versterken van de participatie van de inwoners en het bevorderen van de Nederlandse taal.

Probleemstelling

Hoe kan het Sociaal Wijkteam Noord de statushouder van 18 tot 30 jaar, die een uitkering ontvangt in het kader van de Participatiewet, woonachtig in de wijk Holtenbroek in de gemeente Zwolle, begeleiden bij de stappen naar de arbeidsmarkt?

Scholingsmogelijkheden

Uit de interviews is er gebleken dat er veel onduidelijkheid is omtrent het volgen van een mogelijke opleiding. Het is wenselijk om de informatie met betrekking tot scholing in Nederland overzichtelijk te maken en om de statushouder erop te wijzen wat de gevolgen zijn van het behalen van een bepaald examen.

Leerwerkplaats

Er is op dit moment één voorbeeld van een leerwerkplaats. Voor de statushouders zou het bevorderend zijn als er meerdere leerwerkplaatsen opgesteld worden. Bij een groot aantal statushouder die hetzelfde beroep uitvoeren kan er gekeken worden door de gemeente Zwolle om meerdere leerwerkplaatsen op te zetten in samenspraak met een bijbehorende organisatie.

Duale trajecten

De duale trajecten zijn beschreven in het theoretisch kader. In een duaal traject wordt werken en leren van de Nederlandse taal gecombineerd. De Nederlandse taal kan ook worden gecombineerd met het volgen van een beroepsopleiding. Deze vorm van een duaal traject is mogelijk op het Deltion College.

Voor de statushouders die niet willen studeren is het wenselijk om een duaal traject op te starten waarin er gewerkt wordt onder begeleiding van een professional en dat de Nederlandse taal geleerd wordt.

Interne begeleiding

Met de interne begeleiding wordt hier bedoeld de huidige begeleiding van het Sociaal Wijkteam Zwolle. De meningen over het ondersteuningsplan en het participatieplan verschillen. Het is een meetinstrument voor de gemeente Zwolle om te kijken hoever een statushouder al is. Er is langdurige begeleiding nodig om een statushouder goed te leren kennen. In de interviews is naar voren gekomen dat er meer mankracht en meer tijd nodig is. Het is de vraag of er hier ook de middelen voor zijn.

Vrijwillige projecten

In de diverse vrijwillige projecten ligt de focus bij het versterken van de sociale netwerken. Er zijn verschillende projecten waar de statushouders aan deel kunnen nemen. Uit de resultaten is gebleken dat er aan bepaalde projecten een leeftijdseis aan is verbonden. Er bestaat nog geen project waarbij de leeftijdsgroep van dit onderzoek aan is verbonden. Uit de interviews is er naar voren gekomen dat het wenselijk is om de sociale netwerken te versterken met leeftijdsgenoten.

Empowermenttrainingen

Uit de interviews is er gebleken dat er vroeger empowermenttrainingen gegeven werden aan mensen met de Somalische achtergrond. Dit heeft een positief effect gehad op de weg naar de arbeidsmarkt voor deze mensen die de training hebben gevolgd. Voor de Eritrese en de Syrische statushouders zou dit een mogelijkheid kunnen zijn.

Reguliere gezinshereniging

Uit de interviews met de Eritrese statushouders is naar voren gekomen dat zij het moeilijk hebben met de gezinshereniging voor de partner of voor de kinderen. Dit is als het ware een blokkade voor de statushouder om de stappen richting de arbeidsmarkt te zetten. In het juridisch kader wordt er informatie gegeven over de reguliere gezinshereniging. Hier zitten meerdere voorwaarden aan verbonden, waaronder de inkomenseis. Dit betekent dat de persoon die in Nederland verblijft voldoende inkomen moet hebben. Dit zou een motivator kunnen zijn voor de Eritrese en de Syrische statushouders.

Solliciteren door middel van filmpjes

Deze aanpak blijkt succesvol te zijn in de gemeente Zaanstad. Door middel van de filmpjes wordt er een beter beeld gegeven van de persoon zelf.

Samenwerking vanaf het begin

Uit de interviews met de Sociaal Wijkteammedewerkers is er naar voren gekomen dat het wenselijk is om vanaf het begin al betrokken te raken bij de statushouder. Dit betekent dat er meer samengewerkt moet worden met VluchtelingenWerk, aangezien zij in het beginstadium bij de statushouder betrokken zijn. De nauwe samenwerking tussen het Sociale Wijkteam, de gemeente en VluchtelingenWerk bleek in gemeente Zaanstad succesvol te verlopen.

Hoofdstuk 6: Aanbevelingen

In dit hoofdstuk worden de aanbevelingen voor het Sociaal Wijkteam Zwolle geformuleerd.

Scholingsmogelijkheden

Voor het informeren van de statushouders over de scholingsmogelijkheden is er een folder opgesteld. Deze folder is terug te vinden in bijlage 8. Bijlage 8 is apart ingeleverd.

Leerwerkplaatsen

Voor de statushouders die graag zo spoedig mogelijk aan het werk willen is het volgen van een leerwerkplaats de uitkomst. In dit onderzoek waren er veelal statushouders die wilden studeren. Bij de oudere groep van de statushouders kan er mogelijk gekeken worden waar de behoefte ligt voor een leerwerkplaats.

Duale trajecten

Bij de statushouders die nog niet weten wat zij willen doen in de toekomst, is het een mogelijkheid om als Sociaal Wijkteam medewerker in te gaan op een duaal traject in de vorm van oriëntatie op een beroepsopleiding en het leren van de Nederlandse taal, zoals deze aangeboden wordt op het Deltion College.

Als de statushouder geen opleiding wil volgen, dan is er de mogelijkheid om een duaal traject te starten in de vorm van werken onder begeleiding en het leren van de Nederlandse taal.

Interne begeleiding

Voor de interne begeleiding zou het bevorderend zijn als er interculturele communicatie trainingen zouden zijn. Op deze manier kunnen de medewerkers kennis verkrijgen over de culturen van de statushouders.

Vrijwillige projecten

Er zijn veel mogelijkheden om de sociale netwerken te versterken en deze mogelijkheden zijn toegankelijk voor statushouders van alle leeftijden. Een aantal statushouders in dit onderzoek willen meer sociale contacten onder de eigen leeftijdsgroep. In dit geval kan er een vrijwillig project opgesteld worden met een duidelijke leeftijdsgrens. In deze bijeenkomsten kunnen er onderwerpen aangesneden worden die passen bij de leeftijdsgroep.

Empowermenttrainingen

Het opstarten van empowermenttrainingen voor de Eritrese en de Syrische statushouders blijkt wenselijk te zijn. Om op te starten kan er een training worden gegeven aan aparte groepen. Vervolgens kan er gekeken worden naar mogelijkheden om deze groepen te mengen zodat zij van elkaar kunnen leren.

Reguliere gezinshereniging

Sommige Eritrese statushouders hebben het moeilijk met de gezinshereniging die is aangevraagd. Deze Eritrese statushouders kunnen gemotiveerd worden om de stappen te maken naar de arbeidsmarkt, door uitleg te geven over de reguliere gezinshereniging. Hier zit een inkomenseis aan verbonden, waardoor de statushouder gemotiveerd kan worden om sneller vooruit te gaan op de arbeidsmarkt.

Solliciteren door middel van filmpjes

Uit de aanpak van het Sociaal Wijkteam in Zaanstad blijkt dat het een positief effect heeft om filmpjes te maken in plaats van een curriculum vitae te schrijven. Dit kan een mogelijkheid zijn voor de gemeente Zwolle.

Samenwerking vanaf het begin

Vanuit de gemeente Zwolle is het wenselijk dat een statushouder meteen ook begeleiding krijgt van het Sociaal Wijkteam van de desbetreffende wijk waarin de statushouder komt te wonen. Bij de gemeente Zwolle is er begonnen met het afleggen van testen door de statushouder. De statushouder legt deze test af zodra er een uitkering is aangevraagd bij de gemeente Zwolle. Naar aanleiding van de testen kan het Sociaal Wijkteam gelijk in beeld komen bij de statushouder. De aanbeveling is dat elke statushouder deze testen moet afleggen zodat elke statushouder in beeld wordt gebracht. Dit is afhankelijk van de mankracht die ingezet wordt om dit op te pakken.

Bronnenlijst

Baard, D.B., Goede, M.P.M., de, Meer-Middelburg, A.G.E., van der, (2007). *Basisboek interviewen. Handleiding voor het voorbereiden en afnemen van interviews*. Groningen: Wolters-Noordhoff

Blik op werk. (z.d.). Geraadpleegd op 24-12-2017, te <https://www.blikopwerk.nl>

Broekhoff, M.A. (2003). *Deskresearch*. Noordhoff uitgevers B.V.: Groningen

Burgess, R. (2003). *Field Research: a Sourcebook and Field manual*. Routledge: Londen

CBS. (2017). *Meer nareizigers dan asielzoekers in het eerste kwartaal*. Geraadpleegd op 14-09-2017, te <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2017/17/meer-nareizigers-dan-asielzoekers-in-eerste-kwartaal>

Claes, M., T. (2007). *Culturele waarden en communicatie in internationaal perspectief*. Bussum: Uitgeverij Coutinho

Cleton, L., Seiffert, L., Massink, L. (2017). *Gezinshereniging van derdelanders in Nederland*. Rijswijk: Ministerie van Veiligheid en Justitie

College voor Toetsen en Examens. (z.d.). *Het Diploma Staatsexamen Nt2 en toelating tot een opleiding*. Geraadpleegd op 9-10-2017, te https://www.staatsexamensnt2.nl/item/het_diploma_staatsexamen_nt2_en_2

Commissie vraagfinanciering mbo. (2017). *Doorleren werkt: Samen investeren in nieuwe zekerheid*. Geraadpleegd op 21-10-2017, te <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/04/04/advies-commissie-vraagfinanciering-mbo-doorleren-werkt>

Dekker-van Leeuwen, P., den. Poll, A. (2016). *Leefgebiedenwijzer. Versterken van eigen kracht van cliënten*. Geraadpleegd op 21-10-2017, te [https://www.movisie.nl/sites/default/files/alfresco_files/Leefgebiedenwijzer%20\[MOV-10489411-1.0\].pdf](https://www.movisie.nl/sites/default/files/alfresco_files/Leefgebiedenwijzer%20[MOV-10489411-1.0].pdf)

Deltion college. (z.d.). *Entree & inburgering*. Geraadpleegd op 24-12-2017, te <https://www.deltion.nl/jongeren-onderwijs/cursus/start-deltion71/entree-inburgering>

Dienst Uitvoering Onderwijs. (z.d.). *Inburgeren: Hoe moet dat?* Geraadpleegd op 8-1-2018, te <https://www.inburgeren.nl/inburgeren-hoe-moet-dat.jsp>

Dourleijn, E. en Dagevos, J. (red.) (2011). *Vluchtelingengroepen in Nederland*. Over de integratie van Afghaanse, Iraakse, Iraanse en Somalische migranten. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau.

Engbersen, G., Dagevos, J., Jennissen, R., Bakker, L., & Leerkes, A. (2015). *Geen tijd verliezen: van opvang naar integratie van asielmigranten*. WRR-Policy Brief 4. Den Haag: WRR.

Ferrier, J., Kahmann, M., Massink, L. (2016). *Jullie Nederlanders hebben voor alles een systeem: Handreiking voor ondersteuning van Eritrese nieuwkomers bij hun integratie*. Geraadpleegd op 26-11-2017, te <https://www.kis.nl/sites/default/files/bestanden/Publicaties/handreiking-ondersteuning-eritrese-nieuwkomers-bij-integratie.pdf>

Gave. (2017). *In contact met Eritreeërs*. Geraadpleegd op 26-11-2017, te <https://www.gave.nl/bibliotheek/in-contact-met-eritreeers>

Gemeente Zwolle. (2017). *Begroting 2017*. Geraadpleegd op 25-09-2017, te <https://zwolle.begroting-2017.nl/p5975/1-sociaal-domein>

Gemeente Zwolle. (z.d.). *Bijstandsuitkering jongeren dan 27 jaar*. Geraadpleegd op 21-09-2017, te <https://www.zwolle.nl/werk-en-inkomen/uitkering-en-regelingen/uitkering/bijstandsuitkering-jonger-dan-27-jaar>

Gemeente Zwolle. (z.d.). *Vrijwilligerswerk*. Geraadpleegd op 22-09-2017, te <https://www.zwolle.nl/vrijwilligers>

Gruijter, de, M., Razenberg, I. (2017). *Verkenning: Integratiekansen van Eritrese vluchtelingen in Nederland*. Geraadpleegd op 24-12-2017, te <https://www.kis.nl/sites/default/files/bestanden/Publicaties/integratiekansen-eritrese-vluchtelingen-nederland.pdf>

Inburgeren scholen. (z.d.). *Inburgeren – scholen in Zwolle*. Geraadpleegd op 8-10-2017, te <http://www.inburgeren-scholen.com/nederlands-leren/Zwolle/>

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. (2015). *Werken aan gelijke kansen en non-discriminatie*. Geraadpleegd op 17-09-2017, te <https://www.agentschapswz.nl/subsidies-en-regelingen/a/actieve-inclusie-esf-2014-2020/inhoud/gelijke-kansen-en-non-discriminatie/goede-voorbeelden-werken-aan-gelijke-kansen-en-non-discriminatie>

Mulders, M., Tuk, B. (2016). *Syrische nieuwkomers in de gemeente*. Geraadpleegd op 26-11-2017, te <http://www.pharos.nl/documents/doc/syrische-nieuwkomers-in-de-gemeente.pdf>

Nunez, C., Nunez, R. en Popma, L. (2010). *Interculturele communicatie: van ontkenning tot wederzijdse integratie*, Assen: Van Gorcum.

Razenberg, I., Gruijter, M., de, (z.d.). *De rol van gemeenten bij arbeidsparticipatie van vluchtelingen: Inspirerende voorbeelden*. Geraadpleegd op 17-09-2017, te <https://www.kis.nl/sites/default/files/bestanden/Publicaties/rol-gemeenten-arbeidsparticipatie-vluchtelingen.pdf>

Razenberg, I., Gruijter, de, M. (2016). *Vluchtelingen aan het werk*. Geraadpleegd op 29-10-2017, te <https://www.kis.nl/sites/default/files/bestanden/Publicaties/vluchtelingen-aan-het-werk.pdf>

Rijksoverheid. (z.d.). *Decentralisaties van overheidstaken naar gemeenten*. Geraadpleegd op 25-08-2017, te <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gemeenten/inhoud/decentralisatie-van-overheidstaken-naar-gemeenten>

Rijksoverheid. (z.d.). *Hoe kan ik inburgeren*. Geraadpleegd op 09-09-2017, te <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/nieuw-in-nederland/vraag-en-antwoord/hoe-kan-ik-inburgeren>

Rijksoverheid. (2017). *Kerncijfers asiel en migratie, juli 2017*. Geraadpleegd op 17-09-2017 te <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2017/09/06/kerncijfers-asiel-en-migratie-juli-2017>

Rijksoverheid. (z.d.). *Leerplicht en startkwalificatie*. Geraadpleegd op 18-01-2018, te <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/leerplicht/leerplicht-en-kwalificatieplicht>

Rijksoverheid. (z.d.). *Veelgestelde vragen vluchtelingen en onderwijs in het mbo*. Geraadpleegd op 7-10-2017, te <https://abonneren.rijksoverheid.nl/nieuwsbrieven/archief/artikel/22/0d6473fb-7cdc-4dec-8108-f448cad1f12e/b192033a-86f1-43d4-98b5-a19806a36071>

Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2009). *Research Methods for Business Students*. Edinburgh: Pearson Education/Prentice Hall

Scholten, C. (2001). *Handleiding voor het gebruik van de focustest en de activiteitenzoeker*. Utrecht: NIZW Uitgeverij

Sociaal Wijkteam Zwolle. (z.d.). *Wat biedt het Sociaal Wijkteam Zwolle*. Geraadpleegd op 15-09-2017, te <https://www.swtzwolle.nl/sites/swt/files/swt-folder-digi-def.pdf>

Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Beroepsleven. (z.d.). *Het Nederlandse onderwijssysteem*. Geraadpleegd op 15-09-2017, te <https://www.sbb.nl/studenten/diplomawaardering-en-onderwijsvergelijking/het-nederlandse-onderwijssysteem>

Sociaal-Economische Raad. (2016). *Nieuwe wegen naar een meer succesvolle arbeidsmarktintegratie van vluchtelingen*. Den Haag: Huisdrukkerij SER

Rijksoverheid. (2008). *Participatieladder*. Geraadpleegd op 21-07-2017, te <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/toespraken/2008/12/05/participatieladder>

Start college. (z.d.). *Entree anderstaligen*. Geraadpleegd op 24-12-2017, te <http://www.start-college.nl/entree/entree-anderstaligen/>

Rijksoverheid. (2017). *Kerncijfers Asiel en Migratie, maart 2017*. Geraadpleegd op 8-10-2017, te <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2017/05/02/kerncijfers-asiel-en-migratie-maart-2017>

Ryan, L., Sales, R., Tilki, M. & Siara, B. (2008). Social networks, social support and social capital: the experiences of recent polish migrants in London. *Sociology*

Tolk- en vertaalcentrum Nederland. (2016). *Voordelen van het inzetten van professionele tolken*. Geraadpleegd op 24-12-2017, te <https://www.tvcn.nl/nl/blog/2016/1/7/voordelen-van-het-inzetten-van-professionele-tolken/>

Verhoeven, N. (2011). *Wat is onderzoek?* Den Haag: Boom Lemma uitgevers

VSB fonds. (z.d.). *Afbakening treden participatieladder*. Geraadpleegd op 21-07-2017, te https://www.vsbfonds.nl/media/640103/afbakening_treden_participatieladder-1-.pdf

Witte, L., (2011). *Methodisch werken in de materiële hulp- en dienstverlening*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum

Wetsartikelen

Participatiewet. (2003, 1 oktober). Geraadpleegd op 17-12-2017, te <http://wetten.overheid.nl/BWBR0015703/2018-01-01>

Regeling Inburgering. (2006, 6 december). Geraadpleegd op 14-12-2017, te <http://wetten.overheid.nl/BWBR0020657/2017-10-01>

Vreemdelingenwet 2000. (2000, 23 november). Geraadpleegd op 11-12-2017, te <http://wetten.overheid.nl/BWBR0011823/2017-12-16>

Wet educatie en beroepsonderwijs. (1995, 31 oktober). Geraadpleegd op 11-01-2018, te <http://wetten.overheid.nl/BWBR0007625/2018-01-01>

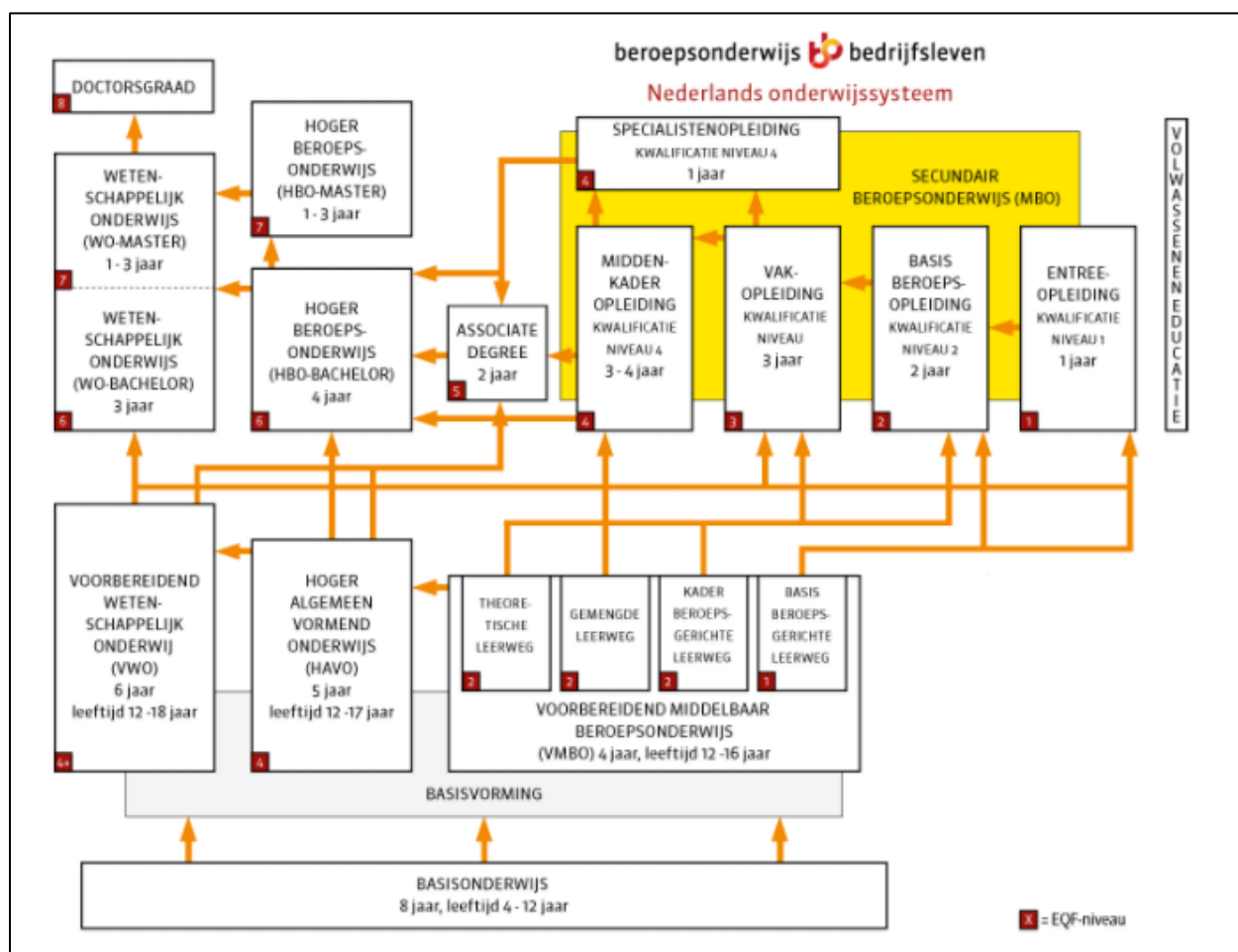
Wet financiering decentrale overheden. (2000, 14 december). Geraadpleegd op 20-12-2017, te <http://wetten.overheid.nl/BWBR0011987/2013-12-15>

Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek. (1992, 8 oktober). Geraadpleegd op 11-01-2018, te <http://wetten.overheid.nl/BWBR0005682/2018-01-01>

Wet inburgering. (2006, 20 november). Geraadpleegd op 10-12-2017, te <http://wetten.overheid.nl/BWBR0020611/2018-01-01>

Bijlagenlijst

Bijlage 1: Nederlands onderwijssysteem



(Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Beroepsleven, z.d.)

Bijlage 2: Uitnodigingsbrief voor de statushouder

		Sociaal Wijkteam Noord Participatie
		Wijkcentrum Holtenbroek Bachplein 120 Postbus 10007 8031 HL Zwolle Telefoon 06-11585633 E-mail c.selvi@swt.zwolle.nl
Aan		
Behandeld door	C. Selvi	
Datum		
Onderwerp	Uitnodiging met betrekking tot participeren	
 Geachte heer/mevrouw,		
 Hierbij nodig ik u uit voor een gesprek op de volgende dag:		
 De afspraak is in het Wijkcentrum in Holtenbroek, gevestigd aan de Bachlaan 20 in Zwolle. U kunt zich dan melden bij de receptie en vragen naar C. Selvi.		
 Het gesprek betreft uw mogelijkheden met betrekking tot het meedoen in de samenleving. Meedoen in de samenleving betekent dat u vrijwilligerswerk verricht, naar school gaat, werk hebt of een andere dagbesteding uitvoert. Als het voor u niet mogelijk is om mee te doen in de samenleving, dan graag bewijs meenemen naar het gesprek. Het gesprek heeft tot doel om te kijken of er mogelijkheden zijn om u nog beter te helpen bij uw dagbesteding.		
 Het gesprek gaat u voeren met Kimberly Mertens en met mij, Cevriye Selvi. Kimberly Mertens is een stagiaire van Hogeschool Saxion en zij voert een onderzoek uit binnen het Sociaal Wijkteam in Holtenbroek. Alles wat u vertelt tijdens het gesprek blijft tussen ons.		
 U ontvangt een uitkering waar rechten en plichten aan zijn verbonden. Een plicht van u is om mee te doen in de samenleving. Ik verwacht dan ook dat u op de afspraak komt. Als u niet op de afspraak kunt komen, dan vraag ik u om contact met mij op te nemen via c.selvi@swt.zwolle.nl of telefoonnummer: 06-11585633.		
 Met vriendelijke groet, namens burgemeester en wethouders,		
 		
 mr. C. Selvi Sociaal werker Samenleving en Welzijn		

Bijlage 3: Interview statushouder

Gedeeltelijk gestructureerde interviews met statushouders

Geslacht:

Leeftijd:

Datum:

Inleiding

Dankjewel dat jij hier bent voor het gesprek met ons. Het gesprek zal ongeveer 45 tot 60 minuten duren. Ik ben Kimberly Mertens en ik studeer op Hogeschool Saxion. Voor mijn opleiding moet ik een onderzoek uitvoeren en mijn onderzoek is gericht op wat statushouders nodig hebben om te kunnen werken. Het gesprek bestaat uit 16 vragen. Mevrouw Selvi van het Sociaal Wijkteam is bij de gesprekken aanwezig, zij wordt jouw contactpersoon bij het Sociaal Wijkteam. Als jij vragen hebt, dan kun je deze vragen aan haar stellen. Alles wat hier verteld wordt, blijft binnen deze kamer. Dit zal niet gedeeld worden met bijvoorbeeld de gemeente Zwolle.

Deel 1: Kennismaking met de statushouder.

1. Wat doe je nu?

2. Heb je in het land van herkomst gewerkt?

3. Heb je in het land van herkomst een opleiding of scholing gevolgd?

Deel 2: Het toekennen van een waarde aan een topic.

4. Wat vind jij van het hebben van vrienden en kennissen (sociale netwerken)?

Niet belangrijk

Belangrijk

Waarom kies jij hier hiervoor?

5. Hoe belangrijk is het volgen van een opleiding voor jou?

Niet belangrijk

Belangrijk

Waarom kies jij hier hiervoor?

6. Hoe belangrijk vind jij vrijwilligerswerk?

Niet belangrijk

Belangrijk

Waarom kies jij hier hiervoor?

7. Hoe belangrijk is het hebben van werk waarvoor jij geld krijgt voor jou? Welk cijfer zou je geven van 1 tot en met 10. 1 is niet belangrijk, 5 is neutraal en 10 is erg belangrijk

Niet belangrijk

Belangrijk

Waarom kies jij hier hiervoor?

Deel 3: Het toekennen van een waarde aan een topic in het dagelijkse leven.

8. Hoe leerzaam vind jij jouw huidige opleiding?

Niet leerzaam

Leerzaam

Waarom kies jij hier hiervoor?

9. Hoe tevreden ben jij met jouw huidige vrijwilligerswerk, als hier sprake van is.

Ontevreden

Tevreden

Waarom kies hier hiervoor?

Deel 4: De toekomst van de statushouder.

10. Wat wil jij gaan doen?

11. Zijn er zaken in jouw leven die jou tegenhouden of het jou moeilijk maken om deze doelen te bereiken?

12. Wil jij hulp van het Sociaal Wijkteam? Zo ja, waar wil jij graag hulp bij?

Bijlage 4: Interview Sociaal Wijkteam medewerker
Gedeeltelijk gestructureerd interview met Sociaal Wijkteam medewerkers

Naam:

Datum:

Inleiding

Allereerst wil ik u bedanken voor de medewerking aan dit interview. Het interview zal ongeveer 30 tot 45 minuten duren en het interview bestaat uit 15 vragen. Ik zal mij eerst voorstellen, ik ben Kimberly Mertens en ik studeer Sociaal Juridische Dienstverlening op Hogeschool Saxion te Deventer. Mijn onderzoek is gericht op de begeleiding van de statushouders met betrekking tot de participatie. Het doel van mijn onderzoek is om nieuwe initiatieven te bedenken waarmee de statushouders grotere stappen kunnen maken op de weg naar de arbeidsmarkt.

Deel 1: Algemene vragen over de begeleiding.

14. Hoeveel statushouders en niet-statushouders begeleidt jij ?
15. Als er sprake is van begeleiding van deze twee groepen, is er dan verschil in de begeleiding van statushouders en niet statushouders?
16. Kan je een voorbeeld geven van de begeleiding van statushouders?
17. Wat zijn de doelstellingen van de begeleiding van de statushouders?
18. Waaruit bestaat de begeleiding van statushouders?

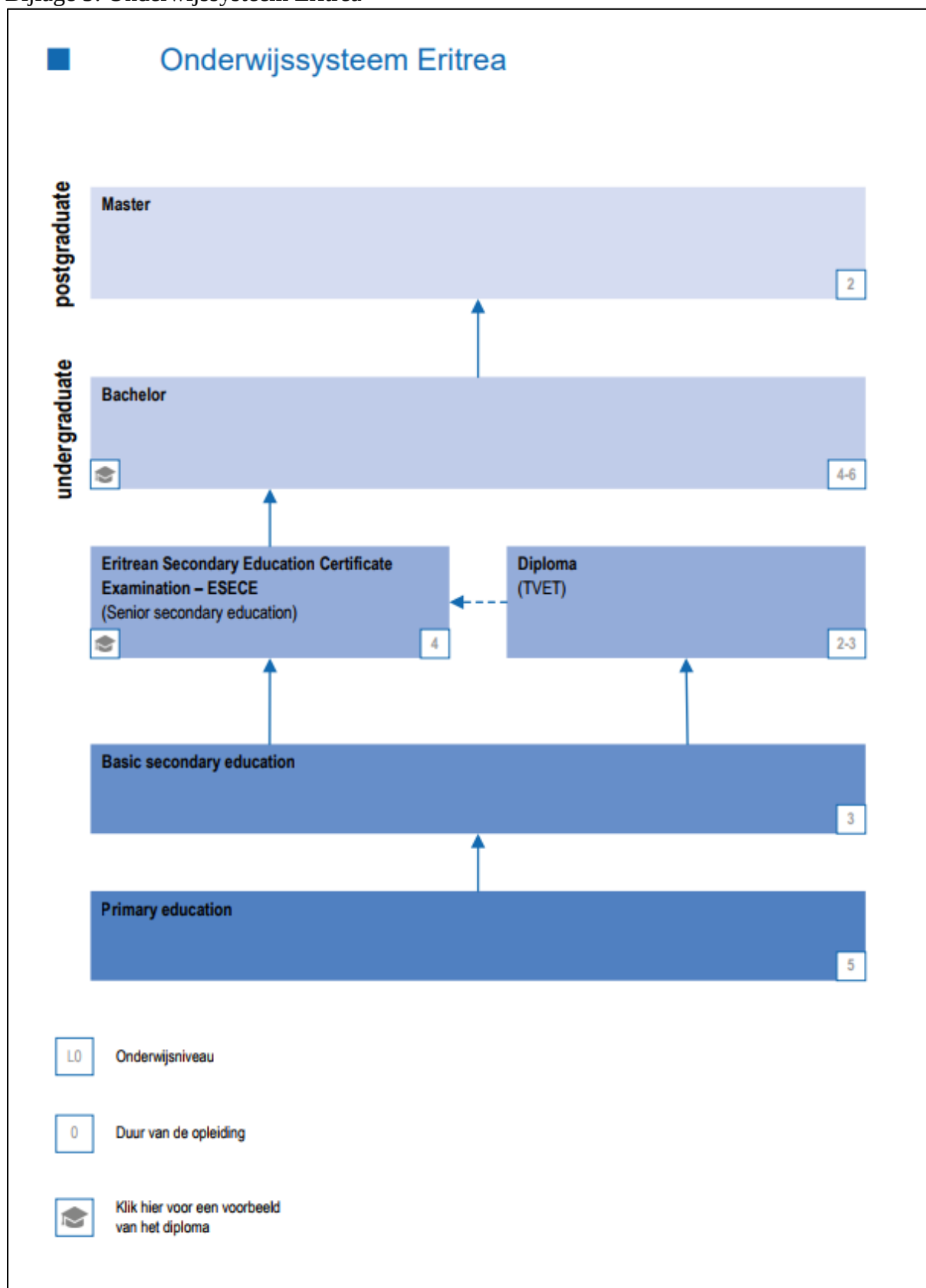
Deel 2: Hulpmiddelen bij de begeleiding.

19. Hoe ervaar jij het werken met de vragenlijst in het ondersteuningsplan?
20. Heb jij verbeterpunten voor het ondersteuningsplan?
21. Hoe ervaar jij het werken met de vragenlijst in het persoonlijk actieplan?
22. Heb jij verbeterpunten voor het persoonlijk actieplan?
23. Hoe ervaar jij het werken met de participatieladder?

Deel 3: Verbeterpunten voor de begeleiding?

24. Wat zou jij anders willen zien ten aanzien van het begeleiden van cliënten?
25. Heb jij ideeën over wat statushouders nodig hebben om de doelstellingen te bereiken?
26. Welke ervaringen heb jij met het begeleiden van statushouders?

Bijlage 5: Onderwijssysteem Eritrea



(Nuffic, 2016)

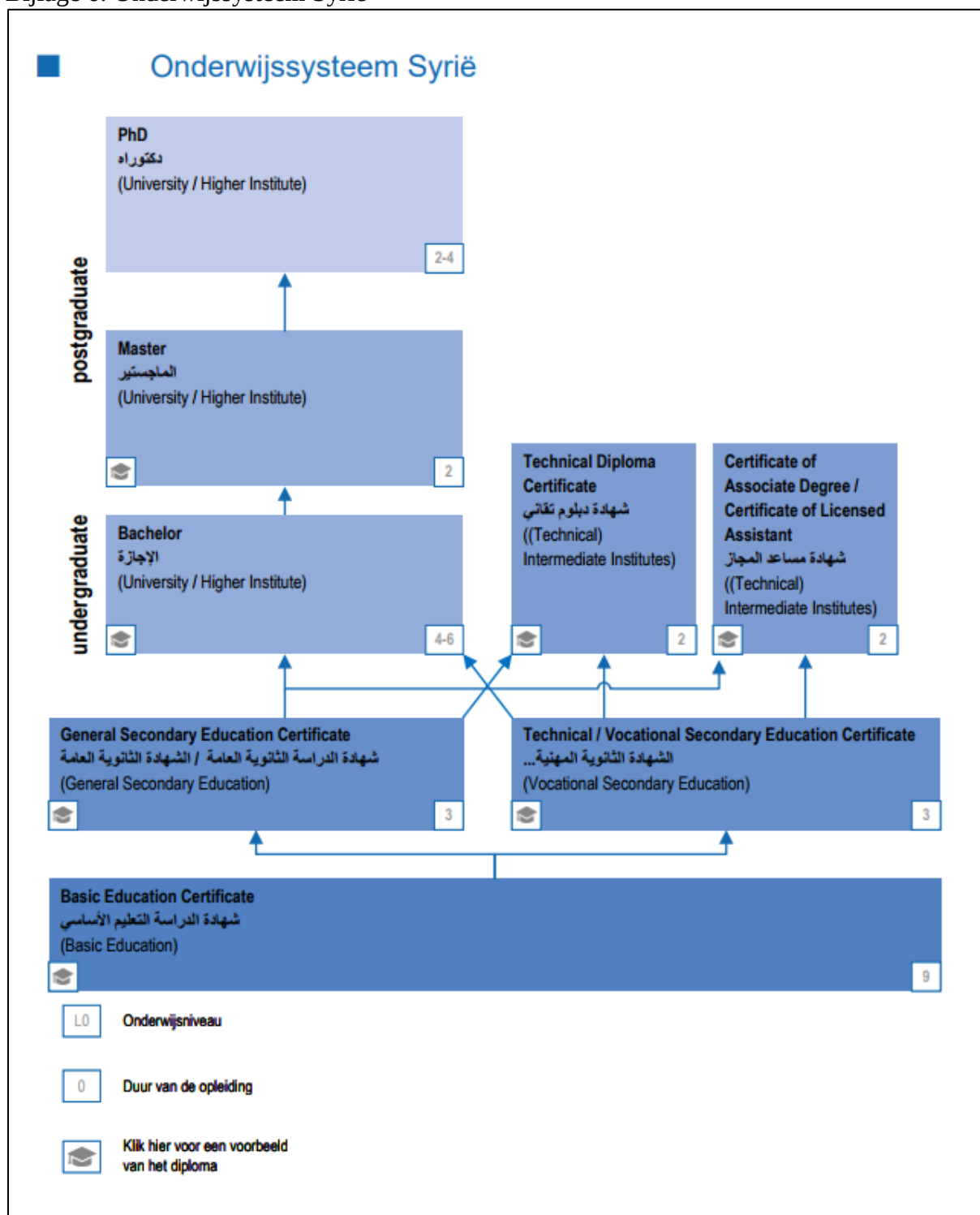
■ Waarderingstabel

In onderstaand schema is aan de linkerkant het buitenlandse diploma opgenomen. Het rechter gedeelte geeft de Nederlandse waardering weer met de overeenkomstige niveaus in het Nederlandse en Europese kwalificatieraamwerk.

Buitenlands diploma	Nederlandse waardering en NLQF niveau		EQF niveau
<i>Diploma (TVET)</i> (2-3 jaar)	meestal mbo-diploma (kwalificatieniveau 2)	2	2
<i>Eritrean Secondary Education Certificate Examination (science en social science/commerce)</i> met een GPA van minimaal <u>2.0</u>	havo-diploma	4	4
<i>Diploma</i> (2 of 3 jaar)	2 of 3 jaar hbo of vwo- diploma	6/4+	6/4
<i>Bachelor of Arts / Bachelor of Science</i> (4 jaar)	graad van bachelor in het hbo of 2 jaar wo	6	6
<i>Bachelor of Engineering / Bachelor of Law / Bachelor of Science in Pharmacy</i> (5 jaar)	ten minste de graad van bachelor in het hbo of de graad van bachelor in het wo	6	6
<i>Bachelor of Medicine / Bachelor of Dentistry</i> (6 jaar)	ten minste de graad van bachelor in het wo	6	6
<i>Master degree</i> (2 jaar)	graad van master in het hbo of in het wo (1-jarige opleiding)	7	7

(Nuffic, 2016)

Bijlage 6: Onderwijssysteem Syrië



(Nuffic, 2015)



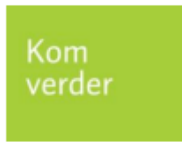
Waarderingstabel

In onderstaand schema is aan de linkerkant het buitenlandse diploma opgenomen. Het rechter gedeelte geeft de Nederlandse waardering weer met de overeenkomstige niveaus in het Nederlandse en Europese kwalificatieraamwerk.

Buitenlands diploma	Nederlandse waardering en NLQF niveau		EQF niveau
<i>Basic Education Certificate</i> شهادة الدراسة التعليم الأساسي	ongeveer 2 jaar havo	2	2
<i>Technical / Vocational Secondary Education Certificate</i> الشهادة الثانوية المهنية ...	mbo-diploma (kwalificatieniveau 2 of 3)	2-3	2-3
<i>Technical Diploma Certificate</i> شهادة دبلوم تقني	mbo-diploma (kwalificatieniveau 4)	4	4
<i>Certificate of Associate Degree/ Certificate of Licensed Assistant</i> شهادة مساعد المجاز	mbo-diploma (kwalificatieniveau 4)	4	4
<i>General Secondary Education Certificate</i> الشهادة الثانوية العامة / شهادة الدراسة الثانوية العامة	havo-diploma	4	4
<i>Bachelor (4 jaar)</i> الاجازة (4 jaar)	graad van bachelor in het hbo of 2 jaar wo	6	6
<i>Bachelor (5 jaar) in architectuur, engineering, tandheelkunde, farmacie en diergeneeskunde</i> الاجازة (5 jaar) in architectuur, engineering, tandheelkunde, farmacie en diergeneeskunde	graad van bachelor in het wo	6	6
<i>Master</i> الماجستير	graad van 1-jarige master in het wo of in het hbo	7	7

(Nuffic, 2015)

Bijlage 7: Verklaring gebruikte hulpmiddelen



Verklaring gebruikte hulpmiddelen

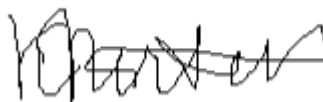
Hierbij verklaar ik, dat ik het voor u liggende werkstuk/project zelfstandig en zonder gebruik van andere dan de aangegeven hulpmiddelen geschreven heb. De uit andere bronnen direct of indirect overgenomen teksten zijn op enigerlei wijze in de door mij geschreven tekst expliciet met bronvermelding verantwoord. Het werkstuk werd tot nu toe nog niet in dezelfde of in vergelijkbare vorm aan een examinerator of examencommissie voorgelegd. Ook is het werkstuk niet eerder in het openbaar verschenen.

Naam, achternaam:

Kimberly Mertens

Plaats, datum:

Meppel, 21-01-2018



Handtekening: