

In opdracht van het Bravis ziekenhuis

Regres of geen regres?

Bijlagen adviesrapport



Juridische Hogeschool Avans-Fontys

Student L.L.R. (Luc) Jacobsz
Tilburg, januari 2018

Inhoudsopgave

Bijlage A	Offerte & bestelling defibrillators
Bijlage B	Gebruiksaanwijzing defibrillator
Bijlage C	Inkoopvoorwaarden Bravis
Bijlage D	Huidige inkooporder
Bijlage E	E-mail GrafiMedics
Bijlage F	Algemene voorwaarden Philips
Bijlage G	Algemene voorwaarden GrafiMedics
Bijlage H	Polisvoorwaarden Centramed
Bijlage I	Beroepsproduct checklist

Bijlage A

Bestelling



Franciscus Ziekenhuis Roosendaal

Grafimedics BV

Sulky 4
3897 AJ ZEEWOLDE
Fax 0365-359395

Afleveradres : Centraal magazijn
Heerma van Vosstraat 1
4708 AV Roosendaal
Nederland

Inkoopordernummer : 130719

Leveringsvoorwaarden : Franco huis

Datum : 28-02-2013

U gelieve het hieronder genoemde conform de aan de achterzijde
vermelde algemene inkoopvoorwaarden te leveren

Pos	Aantal	Omschrijving	Lever datum	Stuksprijs	Kort. %	BTW %	Totaal netto
01		HeartStartMRx transport monitor/defibrillator					
		A. Apparaat "Crashcar"					
02	1,0	HeartStart MRx transport monitor/ Art. bestelnr : M3535A defibrillator					
03	1,0	Toevoeging van bewegingstolerante SpO2 en Art. bestelnr : M3535A-A03 NIBP bewaking met opnemer en manchet. Toevoeging van etCO2 zonder afzuiglijnen, deze separaat bestellen (i.o) Niet beschikbaar in combinatie met opties: A01, A02 en A04.					
04	1,0	Toevoeging van niet invasieve pacer Art. bestelnr : M3535A-B01					
05	1,0	Toevoeging van 12-afleidingen ECG met Art. bestelnr : M3535A-B02 interpretatie					
06		B. Apparaat "IC"					
07	1,0	HeartStart MRx transport monitor/ Art. bestelnr : M3535A defibrillator					
08	1,0	Toevoeging van niet invasieve pacer Art. bestelnr : M3535A-B01					

Uw bevestiging van deze order zien wij gaarne tegemoet; email: inkoop@fzr.nl
of per fax; 0165-588582.

Voor inlichtingen contact opnemen met afdeling Inkoop 0165-588278/679.

Op alle correspondentie, paklijsten e.d. steeds ons ordernummer vermelden.

Factuur in tweevoud o.v.v. ons ordernummer in te zenden t.a.v. afdeling Administratie.

Inkoper



Pos	Aantal	Omschrijving	Lever datum	Stuksprijs	Kort. %	BTW %	Totaal netto
09		C. Diversen U gelieve bij beide defibrillatoren tevens het volgende te leveren:					
10	1,0	Gebruikersvoorschriften in het Nederlands conform CE-normering, Gratis					
11	1,0	Onderhoudsvoorschriften Gratis					
12	1,0	Technische manuals Gratis					
Levering: Franco Levertijd: Spoed Garantie: Fabrieksgarantie, 12 maanden. Contactpersoon: Voorafgaande aan de oplevering dient u de apparatuur ter keuring aan te bieden. Uw contactpersoon hiervoor is de heer. [REDACTED] teamleider unit Medische Techniek & Fysica, tel.nr. 0165-588379. Zie ook uw offertenummer 10000038/1 d.d. 18-02-2013 en het e-mailbericht (korting) referentie dhr. [REDACTED] d.d. 28-02-2013. IB 2012 / Post 1240011 / IC / Via MT&F							
EUR Totaal							[REDACTED]

Uw bevestiging van deze order zien wij gaarne tegemoet; email: **inkoop@fzr.nl**
of per fax; 0165-588582.

Voor inlichtingen contact opnemen met afdeling Inkoop 0165-588278/679.

Op alle correspondentie, paklijsten e.d. steeds ons ordernummer vermelden.

Factuur in tweevoud o.v.v. ons ordernummer in te zenden t.a.v. afdeling Administratie.

Inkoper

VERZEND CONTROLE RAPPORT

TIJD : 28/02/2013 16:48
 NAAM :
 FAX :
 TEL :
 SER NR: 000C9N847384

DATUM, TIJD
 FAX NR./NAAM
 TIJDSDUUR
 PAGINA'S
 RESULT
 MODE

28/02 16:48
 0-0365359395
 00:00:37
 02
 OK
 STANDAARD
 FCM



Bestelling

Grafimedics BV

Sulky 4
 3897 AJ ZEEWOLDE
 Fax 0365-359395

Afleveradres : Centraal magazijn
 Heerma van Vosstraat 1
 4708 AV Roosendaal
 Nederland

Inkoopordernummer : **130719**

Datum : 28-02-2013

Leveringsvoorwaarden : Franco huis

U gelieve het hieronder genoemde conform de aan de achterzijde
 vermelde algemene Inkoopvoorwaarden te leveren

Pos	Aantal	Omschrijving	Lever datum	Stuksprijs	Kort. %	BTW %	Totaal netto
01		HeartStartMRx transport monitor/defibrillator					
		A. Apparaat "Crashcar"					
02	1,0	HeartStart MRx transport monitor/ Art. bestelnr : M3535A defibrillator					
03	1,0	Toevoeging van bewegingstolerante SpO2 en Art. bestelnr : M3535A-A03 NIBP bewaking met opnemer en manchet. Toevoeging van etCO2 zonder afzuiglijnen, deze separaat bestellen (i.o) Niet beschikbaar in combinatie met opties: A01, A02 en A04.					
04	1,0	Toevoeging van niet invasieve pacer Art. bestelnr : M3535A-B01					
05	1,0	Toevoeging van 12-afleidingen ECG met Art. bestelnr : M3535A-B02 interpretatie					

Franciscus Ziekenhuis Roosendaal

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 28 februari 2013 09:41
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Offertenummer 10000038 / 1 d.d. 18-02-2013 Franciscus Ziekenhuis Roosendaal

Geachte heer [REDACTED]

Mijn collega Bram de Jonge heeft mij gevraagd deze offerte verder af te handelen. Vanwege zijn aanstaande pensioen zal ik zijn werkzaamheden in Rayon Zuid Nederland overnemen. Helaas hebben ik nog geen kennis met u kunnen maken maar dat zal in een later stadium ongetwijfeld gaan plaatsvinden. Het feit dat de offerte niet in kopie aan inkoop is gestuurd is een omissie van mijn kant, waarvoor excuus.

Ten aanzien van onderstaande offerte kan ik u een korting bieden van 10% op de bruto offerteprijs. Mocht u twee oude manuele defibs kunnen/willen inruilen dan bied ik u boven op de 10% korting nog een extra inruilkorting van [REDACTED] per toestel. De Philips inruil actie heeft een beperkte houdbaarheid en is niet vanzelfsprekend op iedere transactie van toepassing.

Voor een eventuele inruil verzoeken wij om opgave van de serienummers van de in te ruilen toestellen bij het plaatsen van de order.

Mijn berekening komt uit op een bruto orderwaarde van [REDACTED] ex btw.

De netto orderwaarde zonder inruil is dan: [REDACTED] ex btw
Met inruil van twee toestellen: [REDACTED] ex btw

Ik zie met belangstelling uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Best regards,
[REDACTED]

Ps: wilt u de GrafiMedics nieuwsbrief ontvangen? Klik dan [hier](#)



GrafiMedics is de geautoriseerde onafhankelijke BENELUX-dealer van Philips Cardiac & Monitoring Systems, de medische produktengroep van Philips.

GrafiMedics b.v.

Sulky 4 | 3897 AJ | Zeewolde
Tel: 0031-36 – 535 93 90 | Mob: 0031-6 – 55708783 | Fax: 0031-36 – 535 93 95 | Website: www.gm.nl | Email: rk@gm.nl

VRIJBLIJVENDE OFFERTE

Pagina 1 / 1

Franciscus Ziekenhuis

Afdeling IC/CCU
Materiaalbeheer IC/CCU
Postbus 999
4700 AZ ROOSENDAAL

Vrijblijvende Offertegegevens:

Offertenummer : 10000038 / 1
Offertedatum : 18-02-2013
Account Manager :

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Prjs/eenh.	BTW %	Bedrag
① M3535A ②	HeartStart MRx transport monitor/defibrillator	1		6,00	
	Voor meer informatie treft u in de bijlage aan: Bijlage A / 2013 / Versie 1 / M3535A				
① M3535A-A03	Toevoeging van bewegingstolerante SpO2 en NIBP bewaking met opnemer en manchet. Toevoeging van etCO2 zonder afzuiglijnen, deze separaat bestellen (i.o)	1		6,00	
	Niet beschikbaar in combinatie met opties: A01, A02 en A04.				
① M3535A-B01 ②	Toevoeging van niet invasieve pacer	1		6,00	
① M3535A-B02	Toevoeging van 12-afleidingen ECG met interpretatie	1		6,00	



ib
2012
BWA 1240011

10%

Voor inlichtingen of een demonstratie kunt u contact met ons opnemen (036 - 535 93 90).

Op alle door ons geleverde Philips producten kunt u voor de support direct terecht bij Philips Medical Response Center tel: 040 - 278 56 00. De technische training wordt verzorgd door Philips. U kunt hiervoor contact opnemen met Jeanine van Ratingen, tel. 040 - 278 91 15. Verdere informatie over bovenvermelde producten en de andere producten in ons assortiment, kunt u ook vinden op onze website www.gm.nl. Tevens kunt u zich daar aanmelden voor onze nieuwsbrief.

Prijzen zijn in € en excl. BTW

Op alle overeenkomsten zijn de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van GrafiMedics b.v. van toepassing, welke zijn gedeponeerd bij de KvK voor Flevoland onder nummer 39071495. Een exemplaar zenden wij u desgewenst kosteloos toe.

**M3535A****HeartStartMRx transport monitor/defibrillator*****Inclusief:***

- Eén Lithium Ion batterij met lading indicator
- Lichtnet adapter/lader met netsnoer
- Defib-pads adapter kabel voor hands- free defibrilleren met platte connector (M3508A)
- Dummy test load
- 3-lead ECG kabel
- Vijf disposable ECG bewakingselektroden
- Registratie papier voor recorder
- Gebruiksaanwijzing
- Snelle referentie kaart
- Garantie 1 jaar
- Groot 4-kanaals TFT kleurenscherm
- ECG bewaking met elektroden of defibpads
- ST/AR algoritme voor detectie levens-bedreigende aritmieën
- Instelbare ECG versterking of autogain
- 3-lead ECG
- Automatische defibrillator max. 150 J
- Ook manueel te bedienen max. 200 J
- Gesynchroniseerd defibrilleren voor cardioversie
- Gepatenteerde SMART bi-fasischegolf-vorm
- Ingebouwde strip recorder
- Automatische zelfcontrole met 'klaar voor gebruik' indicator
- Ruimte voor twee batterijen
- Event samenvatting
- Mogelijkheid data opslag op compact flashcard
- Volledig configureerbaar
- Check-list
- Garantie: 1 jaar

Uit te breiden met:

- SpO2 met Fourier artefact onderdrukking technologie
- Niet-invasieve Bloeddruk
- Microstream etCO2
- Niet-invasieve Pacer
- 12-afleidingen ECG en automatische interpretatie
- Een extra Lithium Ion batterij met lading indicator

Bijlage B

Dringend – Correctie medisch apparaat 14,8 volt lithiumionbatterij (productnummer M3538A) voor gebruik met de Philips HeartStart MRx monitor/defibrillator

Philips herziet de gebruiksaanwijzing met betrekking tot het moment waarop de batterij moet worden vervangen

Geachte klant,

Deze brief is bedoeld om u te informeren over de herziening door Philips van de gebruiksaanwijzing bij de Philips HeartStart MRx monitor/defibrillator met betrekking tot het moment waarop de 14,8 volt lithiumionbatterij (productnummer M3538A) van het apparaat moet worden vervangen.

Uit de doorlopende controle van kwaliteitsgegevens is gebleken dat bij batterijen die ouder dan 2 jaar zijn en continu worden gebruikt de kans op intermitterend elektrisch contact toeneemt. Dit kan tot onderbreking van de bewaking of de therapie leiden als de monitor/defibrillator op batterijspanning werkt.

Daarom beveelt Philips nu aan om de M3538A-batterij te vervangen zodra zich één van de twee volgende omstandigheden voordoet: of na twee jaar continu gebruik of als de batterij niet meer aan kalibratie van de batterijcapaciteit voldoet, als beschreven in de huidige gebruiksaanwijzing.

**Dit document bevat belangrijke informatie voor een blijvend veilig en
juist gebruik van uw HeartStart MRx monitor/defibrillator**

Besprek onderstaande informatie met al uw personeelsleden die op de hoogte moeten zijn van de inhoud van deze mededeling. Het is belangrijk te begrijpen wat de implicaties van deze mededeling zijn.

Bewaar een exemplaar van de bijgesloten aanvulling op de gebruiksaanwijzing bij de gebruiksaanwijzing van uw MRx.

Na meer dan twee jaar continu gebruik kunnen trillingen of frequent aansluiten en loskoppelen mechanische slijtage veroorzaken die resulteert in intermitterend elektrisch contact tussen de M3538A-batterij en de HeartStart MRx monitor/defibrillator. De korte onderbreking van stroom naar een op batterijspanning werkende monitor/defibrillator die daarvan het gevolg is, kan er de oorzaak van zijn dat de monitor/defibrillator zichzelf reset, resulterend in een korte vertraging in de bewaking of de afgifte van therapie.

Als oplossing van dit probleem breidt Philips de gebruiksaanwijzing uit met de aanbeveling de M3538A-batterij na twee jaar continu gebruik te vervangen. De herziene aanvulling/toepassingsnotitie voor de gebruiksaanwijzing betreffende de M3538A lithiumionbatterij treft u als bijlage bij deze brief aan.



Philips Healthcare

Cardiac Care Oplossingen voor acute zorg

-2/3-

FSN86100090A

MAART 2010

Raadpleeg de bijgesloten veiligheidsmededeling met informatie over hoe u de betreffende apparaten kunt identificeren en met instructies over de te treffen maatregelen. Voer a.u.b. de in de veiligheidsmededeling genoemde "DOOR KLANT/GEBRUIKER TE ONDERNEMEN ACTIE" uit.

Neem bij vragen of zorgen over dit correctiebericht contact op met uw lokale Philips-vertegenwoordiger: 040-2785600

Deze mededeling is gemeld aan de desbetreffende regelgevende instanties.

Ervoor zorgen dat u medische apparaten, accessoires en ondersteunende documentatie van de hoogste kwaliteit hebt, is onze topprioriteit. Het is zeer belangrijk voor ons dat u tevreden bent met Philips-producten.

Hoogachtend,

John Cadigan
General Manager, Emergency Care Solutions
Cardiac Care

Bijlagen

Veiligheidsmededeling

BETROKKEN PRODUCTEN	Product: Philips 14,8 volt lithiumionbatterij (model M3538A) voor gebruik met de Philips HeartStart MRx modellen M3535A, M3536A en M3536J. Distributeur: Philips Healthcare, 3000 Minuteman Road, Andover, MA 01810, VS.
PROBLEEMBESCHRIJVING	Na twee jaar of langer continu gebruik kan mechanische slijtage veroorzaakt door trillingen of frequent aansluiten en loskoppelen intermitterend elektrisch contact veroorzaken tussen de batterij en de HeartStart MRx monitor/defibrillator.
BETREFFENDE RISICO	Een korte onderbreking van stroom naar een op batterijspanning werkende monitor/defibrillator kan er de oorzaak van zijn dat de monitor/defibrillator zichzelf reset, resulterend in een korte vertraging in de bewaking of de afgifte van therapie. Wanneer het apparaat gereset wordt, keert het terug naar de vorige klinische modus en de door de gebruiker ingestelde standaard opstartinstellingen. De gebruiker moet dan de patiëntspecifieke parameters opnieuw instellen.
HOE KUNNEN BETROKKEN PRODUCTEN WORDEN HERKEND	Alle Philips M3538A-batterijen die in HeartStart MRx monitor/defibrillatoren worden gebruikt. Raadpleeg de gebruiksdossiers van uw instelling om de totale gebruiksduur te bepalen.
MAATREGELEN TE NEMEN DOOR KLANT/GEBRUIKER	Bij ontvangst van dit bericht: 1) Philips beveelt aan om alle betreffende batterijen te vervangen zodra zich één van de twee volgende omstandigheden voordoet: of na ongeveer twee jaar continu gebruik of als de batterij niet meer aan kalibratie van de batterijcapaciteit voldoet, als beschreven in de gebruiksaanwijzing. 2) Bestudeer en implementeer voorts de als bijlage bij deze brief gevoegde herziene aanvulling op de gebruiksaanwijzing en de toepassingsnotitie betreffende de M3538A lithiumionbatterij. De aanvullende informatie bevat: • Bijzonderheden over verdere instructies betreffende batterijzorg en diagnostiek • Instructies voor de gebruiker over het periodiek uitvoeren van deze werkzaamheden met als doel het in een vroeg stadium ontdekken van slijtageverschijnselen, alsmede richtlijnen over de nuttige levensduur van de M3538A lithiumionbatterij • Aanbevelingen over vervanging na twee jaar continu gebruik
DOOR PHILIPS GEPLANDE ACTIES	Philips neemt zelf het initiatief voor een corrigerende actie bestaande uit: • Verspreiding van deze veiligheidsmededeling • Verspreiding van de aanvulling op de gebruiksaanwijzing/de toepassingsnotitie betreffende de M3538A lithiumionbatterij
VERDERE INFORMATIE EN ONDERSTEUNING	Als u meer informatie of ondersteuning met betrekking tot dit probleem nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale Philips-vertegenwoordiger: 040-2785600

Onderhoud van de batterij

Onderhoud van de batterijen is essentieel om te zorgen dat de ladingstatus van de batterij accuraat wordt gerapporteerd, er voldoende lading en capaciteit over is om uw HeartStart MRx te gebruiken, en de levensduur van de batterij wordt erdoor verlengd. Verwijder verkeerde batterijen onmiddellijk uit het apparaat.

Het batterij-onderhoud begint zodra u een nieuwe batterij ontvangt en blijft nodig gedurende de levensduur van de batterij. Gedetailleerde informatie over onderhoud van batterijen vindt u in de beschikbare Application Note, *M3538A Lithiumionbatterij - Karakteristieken en onderhoud*, die met uw HeartStart MRx meegeleverd is.

De tabel 60 geeft aan welke activiteiten daar wanneer voor nodig zijn.

Tabel 60 Batterij onderhoudsprocedures

Activiteit	Wanneer uit te voeren
Een visuele inspectie uitvoeren.	Als onderdeel van de functionele controle.
De batterij opladen.	Na ontvangst, na gebruik, of als de melding batterij leeg wordt weergegeven.
Een kalibratie uitvoeren.	Als tijdens de functionele controle de melding Kalibratie aanbevolen verschijnt, of elke 6 maanden, welke van de twee zich het eerste voordoet.
Bewaar de batterijen in een 20% tot 40% geladen status.	Indien hij voor langere tijd niet gebruikt zal worden.
Weggoeien van batterijen.	Als er tekenen van beschadiging zichtbaar zijn of bij kalibratie minder dan 80% capaciteit wordt gerapporteerd.

Levensduur batterij

De levensduur van de batterij hangt af van de frequentie en de duur van het gebruik. Bij zorgvuldig gebruik gaat de M3538A lithiumionbatterij ongeveer 2 jaar mee. Voor optimale functionaliteit dient een lege (of bijna lege) batterij zo snel mogelijk te worden opgeladen.

Bijlage C

INKOOPVOORWAARDEN GEZONDHEIDSZORG

(ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN DE LEDEN VAN DE NEDERLANDSE VERENIGING VAN ZIEKENHUIZEN, ARCARES, GGZ NEDERLAND EN DE VERENIGING GEHANDICAPTENZORG NEDERLAND)

Aanhef

De Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen, Arcares, GGZ Nederland en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland hebben besloten om gezamenlijk nieuwe algemene inkoopvoorwaarden voor de bij hun verenigingen aangesloten leden op te stellen. Deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen van toepassing worden verklaard op te sluiten overeenkomsten tussen bij de branchevereniging aangesloten instellingen en leveranciers.

Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn onder de titel "INKOOPVOORWAARDEN GEZONDHEIDSZORG" gedeponeerd bij de griffie arrondissement Utrecht d.d. 11 september 2002.

Artikel 1: Definities

A. *Instelling*

Een bij één of meer van de volgende brancheverenigingen Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen, Arcares, GGZ Nederland en Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland aangesloten instelling of een combinatie van deze instellingen. Ten tijde van het deponeren van deze algemene voorwaarden zijn deze brancheverenigingen statutair gevestigd te Utrecht.

B. *Leverancier*

De wederpartij van de instelling.

C. *Partijen*

De instelling en de leverancier.

D. *Goederen*

Zaken en/of diensten die door de leverancier worden geleverd aan de instelling.

E. *Schriftelijk*

In deze algemene voorwaarden worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per E-mail, Internet en EDI.

F. *Offerte*

Het schriftelijke aanbod van een leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid goederen te leveren.

G. *Order*

De opdracht tot levering c.q. het accepteren van de offerte van de leverancier door de instelling. De order leidt tot de overeenkomst, mits aangegaan door een daartoe bevoegd persoon van de instelling.

- H. Overeenkomst*
De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de instelling en de leverancier, betreffende de levering van goederen.
- I. Levering*
Het één of meer goederen in bezit stellen van, respectievelijk het in de macht brengen van de instelling en/of eventuele installatie en montage van deze goederen, onder welke titel dan ook.
- J. Gesteriliseerde medische materialen*
Goederen waarop het Besluit Gesteriliseerde Medische Hulpmiddelen, zoals dat thans of in de toekomst van toepassing is.
- K. Afroepcontract*
Een overeenkomst waarbij vastgestelde aantallen goederen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities naar behoefte door de instelling worden afgeroepen.
- L. Zicht- of proefzending*
Een overeenkomst tussen leverancier en instelling, waarbij leverancier goederen gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking stelt en de instelling als zicht-, danwel proefnemer optreedt.
- M. Consignatie*
Een overeenkomst tussen leverancier en instelling, waarbij leverancier goederen gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos in consignatie geeft, waarbij het eigendom en risico pas overgaan op het moment dat de zaak door de instelling in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten, waarbij een instelling optreedt als koper c.q. verwerver van goederen.
- 2.2 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de leverancier, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing, onafhankelijk van het moment dat hierop een beroep wordt gedaan.

Artikel 3: Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Op een offerteaanvraag van de instelling volgt een offerte van de leverancier. Deze offerte is kosteloos. Offertes zijn onvoorwaardelijk, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 3.2 Indien een schriftelijke order volgt op een offerte van de leverancier, dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door de instelling wordt verzonden.

- 3.3 In geval een overeenkomst, in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 1 lid h, mondeling wordt aangegaan, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot het moment dat de schriftelijke bevestiging van de order door de instelling wordt verzonden. De uitvoering van de mondelinge overeenkomst wordt echter niet opgeschort, indien bij het aangaan van de mondelinge overeenkomst door de instelling aan de leverancier een ordernummer wordt verstrekt.
- 3.4 Bij afroepcontracten komt de overeenkomst tot (deel)levering tot stand, telkens op het moment dat de order voor een (deel)levering, binnen het kader van het afroepcontract, door de instelling wordt verzonden.
- 3.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door de instelling ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde hulpmiddelen, zoals tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.

Artikel 4: Wijzigingen

- 4.1 De instelling is bevoegd, in overleg met de leverancier, de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren goederen te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen of, indien de wijzigingen mondeling zijn overeengekomen, schriftelijk bevestigd door de instelling.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van de leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven de instelling hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen acht dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de levertijd naar het oordeel van de instelling onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging heeft de instelling het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de leverancier, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 4.3 De leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de instelling.

Artikel 5: Prijzen

De overeengekomen prijzen zijn vast en kunnen mitsdien niet aan herziening onderhevig zijn, luiden in Euro, exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de leveringsconditie "delivered duty paid" (D.D.P.) op de overeengekomen plaats van levering.

Artikel 6: Levering

- 6.1 Voor de interpretatie van leveringscondities zijn van toepassing de laatste versie van de "Incoterms" uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel, op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 6.2 Levering geschiedt D.D.P. op de overeengekomen plaats van levering, stipt op het overeengekomen tijdstip, of binnen de overeengekomen termijn. Als en zodra de leverancier overschrijding van de overeengekomen levertijd verwacht, zal hij de instelling hierover schriftelijk informeren met een voorstel voor de te nemen maatregelen ter overbrugging. Het voorstaande laat onverlet het bepaalde in artikel 20 van deze voorwaarden.
- 6.3 Bij de te leveren goederen dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst dient/dienen het/de ordernummer(s) van de instelling vermeld te zijn, alsmede het/de itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en).
- 6.4 Indien de instelling de leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal de leverancier de goederen deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor de instelling opslaan, beveiligen en verzekeren. Eventuele daaraan verbonden kosten kunnen in nader overleg met de instelling worden doorberekend.
- 6.5 Levering omvat mede levering van alle bijbehorende hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9.
- 6.6 Keuring, controle en/of beproeving van goederen overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 houdt levering noch afname in.

Artikel 7: Verpakking en verzending

- 7.1 De goederen dienen behoorlijk te zijn verpakt en conform wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van de instelling te worden gemerkt, zodat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.

- 7.2 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij de levering eigendom van de instelling, tenzij de instelling hiervan afziet. In dat laatste geval is artikel 7.3 onverkort van toepassing. De leverancier dient in de bij de goederen behorende paklijst aan te geven, of goederen in leenemballage zijn verpakt. Leenemballage dient voorts als zodanig duidelijk door de leverancier worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient dit te worden geregistreerd en gespecificeerd op de factuur.
- 7.3 Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen na kennisgeving aan de leverancier, voor rekening en risico van de leverancier naar een door deze op te geven bestemming.

Artikel 8: Eigendom en risico

- 8.1 De eigendom van de goederen gaat op de instelling over op het moment van levering, tenzij anders overeengekomen. Uitzondering vormen de goederen die worden geleverd op basis van zicht- en proefzendingen en consignatie.
- 8.2 De instelling is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de bestelde goederen en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. De leverancier zal alsdan de goederen en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van de instelling en de instelling vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

Artikel 9: Hulpmiddelen ten behoeve van de levering

- 9.1 Door de instelling ter beschikking gestelde, danwel voor rekening van de instelling door de leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven/worden eigendom van de instelling. Dat geldt evenzeer voor eventuele auteurs- of andere rechten.
- 9.2 De leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van de instelling, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening te verzekeren tegen alle risico's, zolang de leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 9.3 De leverancier is verplicht de in het eerste lid bedoelde hulpmiddelen uiterlijk bij de laatste (deel)levering aan de instelling (terug) te zenden.
- 9.4 Verandering aan of afwijking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze hulpmiddelen voor, of in verband met enig ander doel dan de levering van de overeengekomen goederen aan de instelling, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de instelling; goedkeuring laat de garantieverplichtingen van de leverancier evenwel onverlet.

Artikel 10: Facturering en betaling

- 10.1 De leverancier dient per (deel)levering een daarop betrekking hebbende factuur in te dienen. Het ordernummer dient duidelijk op de factuur te worden vermeld.
- 10.2 Betaling van de factuur vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits goedkeuring van de levering en de ontvangst van alle bijbehorende documentatie in de Nederlandse taal (onder andere met

betrekking tot onderhoud, bediening, veiligheid en sterilisatie, tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten en veiligheidsbladen).

- 10.3 De instelling is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien de instelling een tekortkoming in de goederen en/of de eventuele installatie/montage daarvan constateert, voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- 10.4 De instelling is bevoegd, in geval van eventuele vooruitbetaling, naast of in plaats van eigendomsoverdracht, te verlangen dat de leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor de instelling acceptabele bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 10.5 Betaling door de instelling houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 11: Kwaliteit

De leverancier staat er voor in dat de geleverde goederen en eventueel de installatie/montage daarvan beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd, vrij zijn van gebreken, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan Europese wet- en regelgeving, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering.

Artikel 12: Hulpmiddelen ten behoeve van ingebruikname/gebruik

- 12.1 De leverancier staat er voor in dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen en overige hulpmiddelen die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door de instelling aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
- 12.2 De instelling is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder wordt begrepen het vermenigvuldigen voor eigen gebruik.
- 12.3 De leverancier is verplicht reserveonderdelen terzake van de geleverde goederen gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde goederen in voorraad te houden en op afroep te leveren.

Artikel 13: Keuring

- 13.1 Keuring, controle en/of beproeving door de instelling of door daartoe door de instelling aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaande aan de levering als tijdens of na de levering.
- 13.2 De leverancier verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar de goederen worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen.
- 13.3 De leverancier stelt de instelling zonodig tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaatsvinden.

- 13.4 De leverancier is bevoegd bij de keuring, de controle en/of de beproeving aanwezig te zijn.
- 13.5 De kosten van keuring, controle en/of beproeving zijn voor rekening van de leverancier.
- 13.6 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de levering de goederen geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal de instelling dit schriftelijk aan de leverancier melden.
- 13.7 Indien naar het oordeel van de instelling de expiratedatum van de te leveren goederen zich te dicht bij het tijdstip van levering bevindt, is de instelling bevoegd deze goederen te weigeren, tenzij dit, gelet op de omstandigheden, kennelijk onredelijk zou zijn. Weigering van de goederen op grond van dit lid geeft partijen geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 13.8 In geval van afkeuring van de goederen tijdens of na de levering, gaan de eigendom en het risico van de afgekeurde goederen op de leverancier over vanaf de datum van dagtekening van de in lid 13.6 bedoelde melding.
- 13.9 Indien de goederen, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden, zal de leverancier voor zijn rekening de goederen ter keuze van de instelling op eerste aanzegging herstellen of vervangen, tenzij de instelling de voorkeur geeft aan beëindiging van de overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 20.
- 13.10 In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met de leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen heeft de instelling het recht herstel of vervanging voor rekening van de leverancier zelf uit te voeren, of door derden uit te laten voeren.
- 13.11 Indien leverancier niet binnen 10 werkdagen na de dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde goederen terughaaft, heeft de instelling het recht de goederen aan leverancier voor diens rekening te retourneren.

Artikel 14: Gesteriliseerde medische hulpmiddelen

- 14.1 Indien en voor zover het Besluit Gesteriliseerde Medische Hulpmiddelen op de te leveren goederen van toepassing is, dienen deze goederen en de verpakking ervan geheel aan de eisen van dit besluit te voldoen.
- 14.2 De bij gesteriliseerde medische hulpmiddelen op de buitenzijde van de verpakking te vermelden expiratedatum dient ruimschoots voldoende te zijn om effectief gebruik van het hulpmiddel mogelijk te maken zonder expiratie, zulks gelet op de gebruikelijke doorlooptijd van het betreffende hulpmiddel bij de instelling.

Artikel 15: Orde, veiligheid en milieu

- 15.1 De leverancier en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids- gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu van de instelling dienen te worden opgevolgd.

- 15.2 Indien er van een product en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient de leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 15.3 Werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem dienen expliciet te worden aangemeld bij de instelling.
- 15.4 De leverancier dient actief een verminderde belasting van het milieu van zijn producten, verpakkingen, grond- en hulpstoffen na te streven.

Artikel 16: Geheimhouding

De leverancier staat er voor in dat hijzelf, maar ook zijn personeel en personeel van door hem ingeschakelde bedrijven, alle bedrijfsinformatie, afkomstig van de instelling die op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht, geheimhoudt tegenover derden. De leverancier zal geen informatie over de door hem aan de instelling geleverde goederen verstrekken aan derden, behoudens schriftelijke toestemming van de instelling, of in geval van een wettelijke verplichting.

Artikel 17: Industriële en intellectuele eigendom

- 17.1 De leverancier staat er voor in dat het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door hem geleverde goederen, of van de door hem ten behoeve van de instelling gekochte of vervaardigde hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of enige andere rechten van derden.
- 17.2 De leverancier vrijwaart de instelling voor aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en hij zal de instelling alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk.

Artikel 18: Overdracht rechten en verplichtingen

- 18.1 De leverancier zal de rechten en de verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de instelling.
- 18.2 De leverancier zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de instelling.
- 18.3 De instelling heeft het recht aan de toestemming voorwaarden te verbinden.
- 18.4 Toestemming van de instelling, zoals hiervoor bedoeld, ontslaat de leverancier niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

- 19.1 De leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door de instelling, of door derden wordt geleden, als gevolg van een gebrek in zijn product waardoor het niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die men gerechtigd is te verwachten.
- 19.2 De leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door de instelling of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

- 19.3 De leverancier vrijwaart de instelling voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden en zal op eerste verzoek van de instelling een schikking treffen met die derden, danwel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met de instelling - één en ander ter beoordeling door de instelling - verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 19.4 Voor de toepassing van dit artikel worden personeel van de instelling en overige bij de instelling werkzame personen als derden aangemerkt.
- 19.5 De leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent de instelling desgewenst inzage in de polis.

Artikel 20: Ontbinding van de overeenkomst

- 20.1 Indien de leverancier één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van zijn faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de leverancier, is hij van rechtswege in gebreke en heeft de instelling het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de leverancier en/of betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat de instelling tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan de instelling verder toekomende rechten, daaronder begrepen het recht van de instelling op volledige schadevergoeding.
- 20.2 Alle vorderingen, die de instelling in de in het eerste lid genoemde gevallen op de leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 20.3 Indien de leverancier zich beroept op niet toerekenbare tekortkoming, heeft de instelling het recht de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.

Artikel 21: Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar de instelling statutair gevestigd is; bij een combinatie van instellingen de bevoegde rechter in het arrondissement waar één (of meer) van de betrokken instellingen statutair gevestigd is (zijn).

Artikel 22: Slotbepalingen

- 22.1 Het is de leverancier (of zijn personeel) niet toegestaan personeelsleden van de instelling te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of de toezegging niet c.q. onder andere voorwaarden tot stand zou zijn gekomen. Indien het personeel van de leverancier in strijd met het hiervoor bepaalde handelt, zal de leverancier jegens de instelling zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, per overtreding aansprakelijk zijn voor een door de instelling geleden en te lijden schade, welke schade reeds nu voor alsdan forfaitair wordt vastgesteld op een bedrag van Euro 25.000,- per overtreding. De overige rechten van de instelling worden onverlet gelaten.
- 22.2 Een beloning of gift aan een personeelslid dient te allen tijde te worden gemeld aan de afdeling inkoop van de instelling.
- 22.3 Onder personeelsleden worden in dit artikel mede verstaan personen die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden zijn aan één van de partijen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HET VERRICHTEN VAN ENKELE DIENSTEN EN HET AANNEMEN VAN WERK

Artikel 23: Toepasselijkheid

- 23.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten waarbij de instelling als opdrachtgever optreedt bij het doen verrichten van diensten en/of het aannemen van werk door de leverancier.
- 23.2 Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing, tenzij hiervan in de aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken.
- 23.3 Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder personeel van de leverancier mede verstaan het personeel van bedrijven die door de leverancier bij uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

Artikel 24: Eigendom en risico

De eigendom en het risico van de goederen gaat over op de instelling nadat deze bedrijfsklaar zijn opgeleverd door de leverancier en door de instelling zijn goedgekeurd ingevolge artikel 13 van de algemene voorwaarden.

Artikel 25: Personeel, equipment en materialen

- 25.1 Door de leverancier bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan door de instelling gestelde bijzondere eisen en voorts aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 25.2 Indien naar het oordeel van de instelling sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel is de instelling bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is de leverancier verplicht tot onverwijlde vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- 25.3 De instelling heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door de leverancier bij uitvoering van de overeenkomst te gebruiken materialen en equipment en tot identificatie van personeel dat door de leverancier bij uitvoering van de overeenkomst wordt betrokken.

Artikel 26: Terrein en gebouwen van de instelling

- 26.1 De leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van de instelling waar de werkzaamheden moeten worden verricht, die uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 26.2 Kosten van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden, zoals hiervoor bedoeld zijn voor rekening en risico van de leverancier.

Artikel 27: Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van de instelling

- 27.1 De leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van de instelling geen

belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van de instelling en derden.

- 27.2 De leverancier en zijn personeel dienen zich voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van de instelling geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen.
- 27.3 Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt de leverancier op zijn verzoek door de instelling ter beschikking gesteld.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- EN PROEFZENDINGEN AAN INSTELLINGEN EN CONSIGNATIE

Artikel 28: Zicht- en proefzendingen

- 28.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle zicht- en proefzendingen, waarbij de instelling als zicht- of proefnemer optreedt.
- 28.2 Leverancier stelt de instelling volledig schadeloos voor alle schade aan goederen of personen die voor de instelling of voor derden mocht ontstaan tijdens de zichtperiode, tengevolge van gebreken of andere aan de goederen aanwijsbare afwijkingen en/of onvoldoende instructie over bediening/gebruik en/of anderszins het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, danwel van onrechtmatige daad van leverancier, diens personeel of van andere personen door leverancier bij de uitvoering van het op zicht leveren betrokken.
- 28.3 Leverancier zal de instelling geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden, personeel van de instelling daaronder begrepen, tot vergoeding van schade als hierboven bedoeld. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen de instelling wordt ingesteld zal de instelling de leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen onder toezending van de nodige gegevens. Voor het overige zal de instelling zich van elke handeling te dezer zake onthouden, tenzij leverancier hem daartoe toestemming geeft of leverancier in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.
- 28.4 Gedurende de zichtperiode en tijdens de transporten naar en van de instelling draagt de leverancier zorg voor verzekering van de goederen en van de hiervoor omschreven aansprakelijkheid.
- 28.5 Leverancier stelt de instelling voldoende gebruiksmaterialen ter beschikking om gedurende de proef- of de zichtperiode een adequaat gebruik te kunnen maken van het als proef- of zichtzending geleverde.

Artikel 29: Consignatie

- 29.1 De leverancier blijft eigenaar van de goederen in consignatie, tot het moment waarop de instelling de goederen in gebruik neemt. De ingebruikname doet derhalve de eigendom overgaan.
- 29.2 De leverancier vult de voorraad uiterlijk de volgende werkdag aan, nadat de instelling heeft doorgegeven dat zij goederen in gebruik heeft genomen.
- 29.3 De leverancier verplicht zich de goederen in consignatie te verzekeren, tot het moment waarop de eigendom ingevolge artikel 29.1 op de instelling is overgegaan.
- 29.4 De instelling gaat als een goed huisvader met de goederen om tijdens de consignatie.
- 29.5 De leverancier factureert de goederen die door de instelling in gebruik zijn genomen aan de instelling.

- 29.6 De leverancier kan in consignatie gegeven goederen eerst terughalen na overleg met de instelling.
- 29.7 Indien na goedkeuring en ingebruikname van goederen door de instelling zou blijken, dat de goederen toch niet aan de daaraan te stellen eisen voldoen, is de instelling gerechtigd om binnen acht dagen na het ontdekken van een eventueel gebrek bij de leverancier te reclameren.

I0209-847-WV-ns
10 september 2002

Bijlage D

INKOOPORDER

GRAFIMEDICS BV

Sulky 4
3897 AJ ZEEWOLDE
Tel: 0365-359390
Fax: 0365-359395
NEDERLAND
Email: info@gm.nl

Leveranciersnummer: L001086

Ordernummer: 2060500

Datum: 23-05-2017

Factuuradres
Bravis ziekenhuis
t.a.v Crediteurenadministratie

Email: Credadm@bravis.nl (facturen)
Goederenontvangst
Crediteuren@bravis.nl
Boerhaaveplein 1
(correspondentie)
4624 VT Bergen op Zoom
BTW Nummer: NL854781584B01
KVK Nummer: 62350080



Bravis ziekenhuis

Afdeling Inkoop
Roosendaal
Tel: 088 - 7068679/278
Fax:
NEDERLAND
Email: inkoop@bravis.nl

Gelieve bovenstaand ordernummer te vermelden op de Pakbon en de Factuur.

OPMERKING: Bij afwijking van prijs/artikelgegevens gelieve een orderbevestiging te sturen naar inkoop@bravis.nl

Intern Artikelnummer	Leveranciers Artikelnummer	Omschrijving	Soort	Aantal	Eenheid	Leverdatum	Korting	Bruto prijs p/eenheid	BTW	Totaal Netto excl
PDN105333	866199	DFM100 DEFIBRILLATOR MONITOR/DEFIBRILLATOR	Medische apparatuur	1	ST	16-05-2017				
PDN113400	866199-A01	TOEVOEGING SPO2 BEWAKING	Medische apparatuur	1	ST	16-05-2017				
PDN113402	866199-B01	TOEVOEGING NIET INVASIEVE PACER	Medische apparatuur	1	ST	16-05-2017				

Intern Artikelnummer	Leveranciers Artikelnummer	Omschrijving	Soort	Aantal	Eenheid	Leverdatum	Korting	Bruto prijs per eenheid	BTW	Totaal Netto excl
PDN113403	866199-B02	TOEVOEGING AED FUNCTIONALITEIT	Medische apparatuur	1	ST	16-05-2017				
PDN113404	866199-C02	USB DATA DRIVER	Medische apparatuur	1	ST	16-05-2017				
PDN113405	866199-C13	ECG, EENDELIJGE AANSLUITING EN 5 AFLEIDINGEN MET KLEMMEN	Medische apparatuur	1	ST	16-05-2017				
PDN113406		TECHNISCHE TRAINING	Diensten	1	MAAL	16-05-2017				
Totaal excl BTW:										
Totaal BTW:										
Totaal incl BTW:										

Bijlage E

Luc Jacobsz

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 27 november 2017 22:28
Aan: Luc Jacobsz
CC: Info Grafimedics Nederland
Onderwerp: Re: Garantiebepalingen Philips HeartStart MRx

Beste Luc,

Voor de geleverde producten zijn inderdaad de garantiebepalingen van Philips van toepassing. Op de MRx is dat 1 jaar af fabriek. De verwijzing naar derden geldt alleen voor de garantiebepalingen. De overige voorwaarden waarvoor geen verplichtingen door een derde partij zijn genomen vallen verder onder de GrafiMedics voorwaarden.

De codes waarnaar verwezen worden zijn de artikelnummers die in onze offertes staan vermeld. Op hoofdgroep niveau staat bij de omschrijving van het artikel ook de garantiebepaling die van toepassing is. Je hebt dus wel een offerte nodig om artikel 8.1 op de juiste manier te kunnen toepassen.

Mocht je nog meer vragen hebben dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,
Best regards,



Grafimedics b.v.
Sulky 4
3897 AJ Zeewolde

T: 0031 (0)36 535 93 90
F: 0031 (0)36 535 93 95
M: 0031 (0)6 5570 87 83
W: www.gm.nl
E: info@gm.nl

Van: Luc Jacobsz [mailto:l.jacobsz@bravis.nl]
Verzonden: maandag 27 november 2017 15:23
Aan: 'gm.nl@philips.com' <gm.nl@philips.com>
CC: Info Grafimedics Nederland <Info@GM.nl>
Onderwerp: Garantiebepalingen Philips HeartStart MRx

Beste heer/mevrouw,

Mijn naam is Luc Jacobsz, HBO-rechten student aan de Juridische Hogeschool in Tilburg.
In opdracht van het Bravis ziekenhuis ben ik bezig met een afstudeeronderzoek waar onder andere de algemene voorwaarden van GrafiMedics onderzocht worden.
Bravis (destijds Franciscus Ziekenhuis) heeft in 2013 Philips HeartStart MRx defibrillators bij GrafiMedics gekocht welke zijn geleverd onder de algemene voorwaarden van GrafiMedics.

Mijn onderzoek ziet toe op de aansprakelijkheidsverdeling tussen Bravis en leverancier. In artikel 8.1 van de destijds van toepassing zijnde algemene voorwaarden staat vermeld dat de garantieverplichtingen door derde op zich zijn genomen (Philips). Voor mij is het onduidelijk om welke garantiebepalingen het gaat.
Zou u mij hiermee verder kunnen helpen?
Gaaf het om de bepalingen in de algemene voorwaarden Medische Systemen van Philips?
Waren de algemene voorwaarden Medische Systemen in het geheel van toepassing op de levering van de defibrillators?
Of zijn er aparte garantiebepalingen?

In artikel 8.1 wordt er verwezen naar een code op de prijslijsten welke duidelijk zou moeten maken welke standaardgarantiebepalingen van toepassing zijn. Ik beschik helaas niet over deze codes of prijslijsten.

Alvast bedankt voor de moeite en ik hoor graag van u!

Met vriendelijke groet,

Luc Jacobsz
06-13489036

Ps. Voor de duidelijkheid heb ik de destijds van toepassing verklaarde algemene voorwaarde van GrafiMedics hierbij gevoegd.

Deze mail is beveiligd verzonden met KPN Secure Mail. Zie voor meer informatie het Privacy Statement op de website van het Bravis ziekenhuis.

Bijlage F

**Philips Nederland B.V./Philips Medical Systems Nederland B.V.
Leveringsvoorwaarden voor Medische Systemen
(hierna "Verkoopvoorwaarden")**

Producten worden door Philips Nederland B.V. en/of Philips Medical Systems Nederland B.V. (hierna "Philips") uitsluitend aangeboden, verkocht en geleverd onder de hierna beschreven voorwaarden (hierna "Producten" of enkelvoudig "Product").

1. Geldigheid van offerten en deze Verkoopvoorwaarden

- 1.1. Een offerte van Philips kan worden aanvaard binnen de daarin opgegeven periode. Philips is gerechtigd de offerte te wijzigen of in te trekken zolang de offerte niet is geaccepteerd. Klantenorders, die al dan niet voortvloeien uit een offerte van Philips, zijn eerst bindend indien ze door Philips schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.2. Deze Verkoopvoorwaarden zijn de enige voorwaarden die gelden voor elke offerte en verkoop van Producten. Tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders luidend en schriftelijk vermeld in de offerte of (verkoop)overeenkomst, treden deze Verkoopvoorwaarden in de plaats van alle voorwaarden van de klant.

2. Prijzen

De prijzen zoals in de offerte vermeld zijn exclusief eventueel toepasselijke verkoopbelastingen, accijnzen, in- en uitvoerrechten of douanerechten of andere belastingen of heffingen die nu of later worden geheven.

3. Betaling

- 3.1. Tenzij andere betalingscondities zijn overeengekomen, zal facturering van de overeengekomen prijzen als volgt geschieden:
 - 60% vooruitbetaling bij het aangaan van de (verkoop)overeenkomst of het verstrekken van de opdracht;
 - 30% vooruitbetaling bij aflevering; en
 - 10% bij acceptatie.Bij verkoop van Producten waarbij installatie niet aan de orde is, zal facturering voor het volledige bedrag bij aflevering plaatsvinden. Betalingen dienen steeds zonder enige korting of verrekening uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum te zijn geschied. In afwijking van deze termijn dienen vooruitbetalingsfacturen steeds binnen acht (8) dagen te zijn betaald.
- 3.2. Niet tijdige betaling van een opeisbaar bedrag doet onmiddellijk vanaf de vervaldatum een wettelijke rente ontstaan. Met behoud van alle overige rechten die voortvloeien uit de wet of (verkoop)overeenkomst, kan Philips bij niet tijdige betaling de levering van zijn diensten en de levering van de Producten staken of het niet betaalde opeisbare bedrag verrekenen met bedragen die op andere wijze door de klant zijn verschuldigd aan Philips of een aan Philips gelieerde onderneming, krachtens welke overeenkomst met de klant dan ook. Daarnaast is het Philips of haar aangestelde vertegenwoordiger toegestaan, zonder enige kennisgeving aan de klant, zich toegang te verschaffen tot alle gebouwen waarin Producten te vinden zijn en deze onbruikbaar te maken, te verwijderen, deze in bewaring te houden en te verkopen. Bij iedere vordering ter nakoming van deze Verkoopvoorwaarden of (verkoop)overeenkomst is Philips gerechtigd tot vergoeding van de

geleden schade, waaronder alle kosten en uitgaven die zulke actie met zich mee brengt, inclusief redelijk gemaakte advocaten kosten.

- 3.3. Indien de klant een order annuleert voordat de Producten worden geleverd en de klant hiertoe wettelijk gerechtigd is, is de klant gehouden tot vergoeding van de door Philips gemaakte kosten tot op de datum van de annulering, waaronder de kosten om de Producten te vervaardigen, de kosten voor opleiding, scholing, andere diensten aan de klant verleend in verband met de order, kosten voor het aanhouden van een nominale herbevoorrading en de kosten voor terugzending of annulering van een product dat bij een derde was besteld. In andere gevallen van annulering blijft de overeengekomen prijs verschuldigd.

4. Eigendomsvoorbehoud

- 4.1. Onverminderd de overgang van de risico's zoals beschreven in deze Verkoopvoorwaarden, zal Philips het eigendomsrecht op alle Producten behouden totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. De klant dient alle hulp te verlenen bij het nemen van maatregelen die nodig zijn om de eigendomsrechten van Philips te beschermen. Zolang het eigendom van de geleverde Producten niet op de klant is overgegaan, mag deze de Producten niet verwerken, buiten zijn feitelijke macht brengen, vervreemden of verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens ingeval Philips hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

5. Leveringen

- 5.1. Tenzij in de offerte anders vermeld, zal Philips de Producten franco inclusief rechten leveren (*Delivery Duty Paid*, DDP) overeenkomstig de meest recente versie van de Incoterms, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel. Daarnaast dient de klant tegelijk met de order volledige aanwijzingen voor verzending te geven.
- 5.2. Philips draagt er zorg voor dat de te leveren Producten en het installeren daarvan volledig voldoen aan de gestelde voorschriften en normen geldend bij acceptatie van de Producten, waaronder begrepen de door het energietoelieferingsbedrijf gestelde voorschriften en normen alsmede krachtens de wet gestelde voorschriften en uitvoeringsbesluiten, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet en veiligheidswetgeving.
- 5.3. Na onderling overleg zal Philips zorgen voor het geven van instructie en opleiding aan de door de klant aan te wijzen personen betreffende het bedienen van de Producten.

6. Technische wijzigingen; veroudering van de Producten

- 6.1. Philips is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant andere dan de overeengekomen Producten of een nieuw, een ander model of versie van de Producten te leveren.
- 6.2. De klant zal zijn goedkeuring niet onthouden aan door Philips voorgestelde noodzakelijke kleine wijzigingen, mits deze wijzigingen niet van invloed zijn op de overeengekomen prijs, de exploitatiekosten, de leveringsdatum, de uitvoering van de

werkzaamheden, de kwaliteit en de elektrische of mechanische eigenschappen van de Producten. Bedoelde wijzigingen dienen tijdig aan de klant te worden voorgesteld.

- 6.3. Gedurende de geldigheidsperiode van de offerte is het mogelijk dat bepaalde Producten verouderd raken. In een dergelijke situatie zal Philips zich inspannen om gelijksoortige vervangingsproducten tegen gelijkwaardige prijzen te leveren.

7. Verzending en nalevering onderdelen

- 7.1. Philips draagt zorg voor aflevering van de Producten binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats. Philips zal - indien op de Producten van toepassing - documentatie van de Producten als onverbrekelijk deel van de opdracht afgeven, waaronder begrepen;
- gebruiksvoorschriften, bij voorkeur in het Nederlands of indien niet beschikbaar in het Engels;
 - indien de Nederlandse teksten een vertaling zijn, zullen de documenten op aanvraag eveneens in de brontaal worden aangeleverd;
 - onderhoudsdocumentatie, waaruit blijkt hoe vaak onderhoud en calibraties moeten worden uitgevoerd;
 - technische documentatie, indien en voorzover dit is overeengekomen; indien deze informatie slechts vertrouwelijk ter beschikking kan worden gesteld, zal dat tot uitdrukking worden gebracht.
- 7.2. Ingeval Philips de Producten niet op de geplande datum kan afleveren om redenen die redelijkerwijze buiten haar macht liggen, waaronder redenen te wijten aan de klant, dan is Philips gerechtigd om de betrokken Producten voor rekening en risico van de klant op te slaan. In dat geval zullen de bewijzen voor ontvangst in de opslagplaats in alle opzichten dienen ter vervanging van de verzendingsdocumenten, en de klant verplicht zich ertoe alle eventuele aldus opgelopen kosten terug te betalen binnen veertien (14) dagen na het eerste verzoek van Philips.
- 7.3. De datum van aflevering en/of eventuele voltooiing van de installatiewerkzaamheden, wordt berekend vanaf de datum van de schriftelijke opdrachtbevestiging of (verkoop)overeenkomst.
- 7.4. Philips aanvaardt de verplichting om na acceptatie van de betreffende Producten, gedurende de technische levensduur daarvan, echter met een maximum van tien (10) jaar, op verzoek van de klant originele onderdelen of gelijkwaardige alternatieve onderdelen voor de betreffende geleverde Producten na te leveren tegen betaling van de dan geldende prijzen. Voor bepaalde Producten geldt deze verplichting gedurende maximaal vijf (5) jaar.
- 7.5. Philips verplicht zich om bij dreigende stagnatie van de mogelijkheid tot nalevering van originele onderdelen van de geleverde Producten de klant onverwijld hiervan in kennis te stellen, opdat deze in staat wordt gesteld maatregelen te treffen, onverlet het bepaalde in dit artikel.

8. Installatie

- 8.1. Als het installeren van de Producten vervat is in de opdracht of (verkoop)overeenkomst, zal de klant op eigen kosten en risico instaan voor:
- een geschikte en vergrendelbare opslagruimte op of nabij de installatieplek, om gereedschap, instrumenten en Producten te beveiligen tegen diefstal, schade of aantasting. Ieder voorwerp dat tijdens de opslagperiode verloren of beschadigd raakt, zal op kosten van de klant worden vervangen of hersteld.
 - een tijdige uitvoering en voltooiing van de voorbereidende werkzaamheden, conform de eisen die Philips vroegtijdig aan de klant zal meedelen. Philips zal, indien zij dat nodig acht, vóór of direct na de schriftelijke opdracht of (verkoop)overeenkomst de klant bezoeken en alle ruimten inspecteren waarin de geleverde Producten worden geïnstalleerd. Van eventuele aanpassingen die voortvloeien uit deze inspectie zal Philips melding maken. De voorbereiding van de installatieplek door de klant zal gebeuren conform alle veiligheids-, elektrische en bouwkundige voorschriften die op de Producten en het installeren ervan betrekking hebben. De verantwoordelijkheid voor de volledigheid van dergelijke plannen en technische specificaties, vooral wat betreft maar niet beperkt tot de nauwkeurigheid van de daarin op-getekende afmetingen, berust uitsluitend bij de klant. De klant zorgt voor een tijdige en een vrije en onbelemmerde toegang voor Philips of diens vertegenwoordiger(s), zodat Philips of diens vertegenwoordiger de installatiewerkzaamheden op de geplande datum kunnen starten. Tot de installatiewerkzaamheden van Philips behoren uitdrukkelijk niet graaf-, breek-, metsel-, schilder-, hijs-, sleep-, takel- en bekabelingswerkzaamheden. Installatie zal eerst starten wanneer Philips oordeelt dat alle voorbereidende werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd.
 - het tijdig kunnen beschikken over de benodigde vergunningen en machtigingen die door de bevoegde overheden worden voorgeschreven voor of in verband met het installeren en het bedienen van de Producten.
 - het tijdig kunnen beschikken over alle machtigingen, toegangs-, uitgangs-, verblijfs-, werk- of andere vergunningen die nodig zijn voor de werknemers van Philips of diens vertegenwoordiger(s) en voor de in- en uitvoer van gereedschap, uitrusting, Producten en materialen die nodig zijn voor de installatiewerkzaamheden en de daarop volgende tests.
 - het verlenen van hulp en bijstand aan Philips of diens vertegenwoordiger(s) in verband met het transporteren van het Product vanaf de ingang van het terrein van de klant naar de installatie-plek. De klant zal, op eigen kosten, zorgen voor het verwijderen van panelen of andere obstakels, en voor het herstellen van de omgeving. Philips gaat ervan uit dat op de installatieplek geen gevaarlijke materialen aanwezig zijn. Zijn er toch gevaarlijke materialen aanwezig, dan zal de klant zorgen voor het op eigen kosten naar behoren verwijderen en afvoeren ervan.
- 8.2. Ingeval een of meer van bovenstaande voorwaarden niet naar behoren of tijdig zijn vervuld of ingeval Philips of diens vertegenwoordiger(s) de installatiewerkzaamheden en daarop volgende tests moet onderbreken om redenen die niet aan Philips toe te schrijven zijn, zal de periode voor voltooiing dienovereenkomstig worden verlengd en zullen alle bijkomende kosten als gevolg daarvan

voor rekening van de klant zijn. Philips kan niet aansprakelijk worden gesteld en geeft geen garantie voor de conditie of geschiktheid van de gebouwen of van de in die gebouwen beschikbare voorzieningen waarin het Product moet worden geïnstalleerd, gebruikt of opgeslagen.

9. Acceptatie

- 9.1. Nadat de Installatie van de Producten bij de klant is voltooid en de Producten naar mening van Philips goed functioneren zullen deze ter keuring aan de klant worden aangeboden. De klant zal door Philips worden uitgenodigd voor een keuring van de geïnstalleerde Producten. De keuring zal binnen vijf (5) werkdagen, na voltooiing van de installatie van de Producten, door de klant, in aanwezigheid van Philips, worden aangevangen en conform de daarvoor overeengekomen tijdsplanning worden voltooid. Indien schriftelijk overeen-gekomen kan de keuring zonder aanwezigheid van Philips aanvangen. Deze keuring zal bestaan uit een visuele inspectie van de geïnstalleerde Producten, de volledigheid van de geleverde Producten volgens de bestelorder van de klant en/of nog ander overeen-gekomen tests.
- 9.2. Direct nadat de hiervoor genoemde keuringen hebben plaatsgevonden, zullen partijen in tweevoud een overnameprotocol maken. In dit overnameprotocol wordt vastgelegd welke (delen van de) Producten door de klant zijn goedgekeurd en voorts welke eventuele kleine gebreken de Producten vertonen.
- 9.3. De klant is uitsluitend gerechtigd de geïnstalleerde Producten te weigeren op basis van gegronde redenen, die aan Philips in detail en schriftelijk moeten worden overgelegd binnen tien (10) dagen na uitvoering van de betrokken keuring. Philips is verplicht de tekortkomingen zo spoedig mogelijk te corrigeren.
- 9.4. De geïnstalleerde Producten worden geacht te zijn geaccepteerd door de klant indien Philips binnen tien (10) dagen na uitvoering van de acceptatietests niet een door de klant getekend overnameprotocol, of een verslag van weigering om gegronde redenen heeft ontvangen. Tevens worden de geïnstalleerde Producten geacht te zijn geaccepteerd indien de klant de Producten reeds in gebruik heeft genomen.
- 9.5. Onbeduidende defecten of afwijkingen die de goede werking en het normale gebruik conform de vastgelegde specificaties van de geïnstalleerde Producten niet belemmeren, moeten worden vermeld in het overnameprotocol. Deze defecten of afwijkingen zullen echter geen beletsel voor of opschorting van de acceptatie opleveren, Philips verplicht zich ertoe dergelijke defecten zo spoedig mogelijk te herstellen.

10. Klachten

De klant zal Philips schriftelijk binnen tien (10) dagen na ontvangst van de Producten op de hoogte stellen, en zonodig ondersteunen met de nodige bewijsstukken, van eventuele klachten met betrekking tot incorrecte aflevering en/of zichtbare schade aan de geleverde Producten, onder vermelding van datum en nummer van de Philips factuur. Na ontvangst van de klacht zullen de partijen in overleg treden tot afhandeling van de klacht.

11. Productgarantie

- 11.1. Philips geeft een garantie op de Producten zoals uiteengezet in de offerte, in een bijlage bij deze Verkoopvoorwaarden of de (verkoop)overeenkomst. Bij afwezigheid van een additioneel overeengekomen garantie garandeert Philips tegenover de klant de goede kwaliteit van alle geleverde hardware Producten gedurende één (1) jaar, te rekenen vanaf de datum van acceptatie of eerste gebruik, waarbij de vroegste datum van toepassing is, echter met een uiterste garantie-termijn van vijftien (15) maanden vanaf de datum van verzending. Deze garantie dekt defecten die zichtbaar werden bij juist en correct gebruik en die uitsluitend het gevolg zijn van defecte materialen of gebrekkige werkkuitvoeringen.
- 11.2. Deze garantie geldt niet voor vervangingsonderdelen, verbruiksgoederen, detectoren van Gamma Camera's en CT's en andere uitgesloten items waarvoor specifieke garantievoorwaarden gelden zoals opgegeven, geleverd of toegankelijk gemaakt door Philips. Deze garantie geldt niet voor vacuümmaterialen zoals beeldversterker-buizen, röntgenbuizen en camerabuizen waarop een pro rata regeling van toepassing is.
- 11.3. Bepaalde nieuwe vervaardigde Producten kunnen geselecteerde hervaardigde onderdelen bevatten die qua prestatie met nieuwe onderdelen gelijkwaardig zijn. Vervangingsonderdelen zijn nieuw of qua prestatie gelijkwaardig aan nieuwe onderdelen.
- 11.4. De verplichtingen van Philips krachtens iedere productgarantie worden, naar goeddunken van Philips, beperkt tot herstelling of vervanging van het Product of een deel ervan.
- 11.5. Op een productgarantie kan slechts een beroep worden gedaan op voorwaarde dat Philips van een defect in kennis wordt gesteld tijdens de garantietermijn en binnen tien (10) dagen nadat de klant het defect heeft vastgesteld, en - wanneer Philips daarom verzoekt - op voorwaarde dat de defecte Producten zijn teruggezonden naar een door Philips opgegeven bestemming of locatie, dan wel door Philips zijn gedemonteerd en weggehaald. Defecte onderdelen worden eigendom van Philips zodra ze zijn vervangen.
- 11.6. De verplichtingen van Philips krachtens een productgarantie gelden niet voor defecten die het gevolg zijn van:
- a. onjuist(e) of ongepast(e) onderhoud of ijking door of namens de klant;
 - b. door de klant of derden geleverde software, interfaces of benodigdheden;
 - c. gebruik of bediening van het Product die afwijkt van Philips' geldende productspecificaties en schriftelijke aanwijzingen;
 - d. misbruik, nalatigheid, ongeval, verlies;
 - e. foutieve voorbereiding van de installatieplek;
 - f. ongeoorloofd onderhoud of ongeoorloofde wijzigingen aan het Product;
 - g. schade aan het Product - met inbegrip van software - of medische of andere opgeslagen gegevens die veroorzaakt wordt door een externe bron, ongeacht de aard daarvan, waaronder computerkraak; of,
 - h. virussen of gelijkwaardige softwarestorings als gevolg van aansluiting van het Product op een netwerk.

11.7. Philips verstrekt geen garantie op producten van derden die door Philips krachtens deze offerte of (verkoop)overeenkomst aan de klant werden geleverd. Philips zal echter al hetgeen dat redelijkerwijs geleverd kan worden ondernemen om de garantie voor zulke producten ook naar de klant uit te breiden.

11.8. De in dit artikel 11, in de offerte, in de bijlage van deze Verkoopvoorwaarden en/of (verkoop)overeenkomst beschreven verplichtingen van Philips zijn voor Philips de enige verplichtingen en vormen voor de klant het enige en exclusieve verhaal bij schending van een productgarantie.

12. Systeemgarantie

Philips garandeert gedurende een periode van tien (10) jaar, ingaande na de datum van acceptatie of eerste gebruik, waarbij de vroegste datum van toepassing is, dat de werking van een Product in overeenstemming is met de door Philips gepubliceerde, aangevuld met de met de klant schriftelijke overeengekomen functies, op voorwaarde dat er een onderhoudsovereenkomst aaneengesloten van kracht is en dat Philips in de genoemde garantieperiode in de gelegenheid wordt gesteld de onderhoudswerkzaamheden krachtens de onderhoudsovereenkomst naar behoren te verrichten. Tijdig voor het verstrijken van deze periode van tien (10) jaar, zal worden bezien of en zo ja, welke maatregelen getroffen moeten worden in het kader van groot onderhoud, om voor een eventuele volgende nader overeen te komen periode een garantie op de Product(en) als geheel te kunnen waarborgen.

13. Onderhoud

13.1. Tijdens de garantieperiode zoals bedoeld in artikel 11, zal Philips de Producten onderhouden. Dit onderhoud zal geschieden conform de Algemene Service- en Onderhoudsvoorwaarden van Philips Nederland B.V. en omvat het correctief onderhoud, alsmede hardware- en programmamodificaties en het leveren van de daarvoor benodigde materialen, tenzij anders is overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst.

13.2. Na afloop van de garantieperiode zal Philips gedurende negen (9) aaneengesloten jaren de mogelijkheid bieden een onderhoudsovereenkomst aan te gaan. Voor bepaalde Producten geldt deze verplichting maximaal vijf (5) aaneengesloten jaren.

14. Software en licenties

Alle software is en blijft de exclusieve eigendom van Philips of diens softwareleveranciers. De klant krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht om de Licentiesoftware te gebruiken in verband met de werking van de Producten zoals nader gespecificeerd in de Algemene Klanten Softwarelicentie Voorwaarden. De Algemene Klanten Softwarelicentie Voorwaarden vormen een integraal deel van deze Verkoopvoorwaarden.

15. Aansprakelijkheid

15.1. Eventuele aansprakelijkheid van Philips of diens vertegenwoordigers voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een inbreuk op deze Verkoopvoorwaarden of (verkoop)overeenkomst, garantieverplichtingen, nalatigheid, vrijwaringen of een onrechtmatige daad, dit alles met betrekking tot de Producten, is

beperkt tot een maximum bedrag van € 2.500.000 in totaal per gebeurtenis behoudens in die gevallen waarin uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid volgens de wet niet is toegestaan.

15.2. Philips en diens vertegenwoordiger(s) zullen in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor gevolgschade (zijnde alle schade die niet rechtstreeks uit de schadeveroorzakende gebeurtenis voortvloeit waaronder bedrijfsschade, reputatieschade, verlies van gegevens, winst of inkomsten) in verband met of voortvloeiend uit deze Verkoopvoorwaarden, (verkoop)overeenkomst, het functioneren, gebruik door de klant, het onvermogen tot gebruik van de Producten, met inbegrip van (ingebouwde) software, of voor enige aansprakelijkheid van de klant tegenover derden in verband daarmee.

Noch Philips noch haar leveranciers zullen aansprakelijk kunnen zijn voor enig verlies of enig onvermogen tot gebruik van medische of andere gegevens die in de Producten zijn opgeslagen, met inbegrip van (ingebouwde) software of op andere dragers. Philips noch haar vertegenwoordigers kunnen verplicht worden om in zulk geval verloren gegane medische of andere gegevens opnieuw te laden.

15.3. Als een derde tegen de klant een vordering instelt of tracht in te stellen op grond van de bewering dat het geleverde Product een inbreuk zou vormen op een geldig eigendomsrecht krachtens een octrooi, model, auteursrecht, merkrecht of ander intellectueel eigendomsrecht (hierna collectief "Intellectueel Eigendomsrecht" genoemd), dan zal de klant: (a) Philips onmiddellijk schriftelijk van die vordering kennis geven, en (b) Philips alle volledige informatie verstrekken. Indien Philips schriftelijk zijn bereidheid te kennen geeft om zich tegen de vordering te verweren, te schikken of erover te onderhandelen, dan zal de klant (i) Philips exclusieve machtiging voor zulk verweer of zulke regeling geven, en (ii) Philips alle mogelijke bijstand verlenen indien Philips daarom verzoekt.

15.4. Philips zal bij een vordering wegens inbreuk tot geen enkele verplichting gehouden zijn en de klant zal alle redelijk gemaakte kosten (waaronder advocatenkosten) terugbetalen, ingeval een vordering voortkomt uit:

- Philips' naleving van de ontwerpen, specificaties of aanwijzingen van de klant;
- Philips' gebruik van technische informatie of technologie die door de klant werd aangeleverd;
- wijzigingen aan het Product door of namens de klant;
- gebruik van het Product die afwijkt van de productspecificaties of geldende schriftelijke productaanwijzingen;
- het gebruik van het Product in combinatie met producten die niet door Philips zijn vervaardigd terwijl de inbreuk vermeden had kunnen worden als er een actuele ongewijzigde versie van ofwel het Philips Product, de producten van derden of een combinatie van beide zou zijn gebruikt.

15.5. Daarnaast zal Philips niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een vordering tot schadevergoeding die is gebaseerd op de hoeveelheid of waarde van producten of diensten die door middel van het Product worden gegenereerd, noch voor een vordering die gebaseerd is op de gebruiksfrequentie van het Product. Dit geldt

ongeacht de vraag of het gebruik ervan een inbreuk van een recht oplevert of daaraan bijdraagt.

15.6. Als (a) een niet voor hoger beroep vatbare beslissing van een bevoegde rechter de vordering heeft toegewezen, of (b) als Philips zelf van oordeel is dat het Product een inbreuk op zulk recht vormt, dan kan Philips naar eigen goeddunken, (i) het recht voor de klant verwerven om verder gebruik van het Product te blijven maken, (ii) het Product vervangen of aanpassen om inbreuk te vermijden, of (iii) aan de klant een billijk deel van de koopprijs voor het Product terugbetalen bij terugzending van het originele Product.

15.7. De risico's van beschadiging, teniet gaan of verloren gaan van de Producten vóór tijdstip van acceptatie, zijn voor rekening van Philips. De klant is evenwel jegens Philips aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet zorgvuldig beheren of bewaken van reeds op het afleveradres aanwezige Producten. De klant is tevens jegens Philips aansprakelijk voor schade ten gevolge van onzorgvuldig handelen van door de klant ingeschakelde derden.

15.8. De voorwaarden in dit artikel omvatten alle verplichtingen en aansprakelijkheden van Philips voor vorderingen wegens inbreuk, alsook de exclusieve verweermogelijkheden van de klant ingeval van een vordering wegens inbreuk.

16. Gebruik en eigendomsrecht van documenten

Alle technische informatie betreffende de Producten en het onderhoud ervan is informatie waarover Philips het eigendomsrecht heeft wordt beschermd door de auteursrechten van Philips, blijft eigendom van Philips en mag niet worden gekopieerd, gereproduceerd, doorgestuurd of bekend gemaakt aan of gebruikt door derden indien Philips daartoe niet zijn voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

17. Uitvoercontrole

De klant is verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke Nederlandse en buitenlandse regelgeving inzake uitvoercontrole.

18. Vertrouwelijkheid

Iedere partij zal geheimhouden alle informatie die de ene partij aan de andere partij verstrekt of toegankelijk maakt, zowel schriftelijk, elektronisch als mondeling, die betrekking heeft op de Producten en het bedrijf van de verstrekende partij, haar klanten en/of patiënten. De geheimhouding geldt tevens voor offerten, (verkoop)overeenkomsten en voorwaarden daarvan, inclusief alle prijsinformatie. Iedere partij moet dezelfde mate van zorgvuldigheid in acht nemen ter bescherming van de vertrouwelijkheid van de verstrekte of toegankelijk gemaakte informatie, alsook de verstrekende partij handelt ter bescherming van zijn eigen vertrouwelijke informatie, maar niet minder dan een redelijke zorgvuldigheid. Iedere partij zal vertrouwelijke informatie enkel bekend mogen maken aan die werknemers die zulke informatie nodig hebben om de in de offerte beschouwde transacties naar behoren uit te kunnen voeren. De verplichting tot geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die op het tijdstip van bekendmaking reeds in het publiek domein is en/of informatie die krachtens de wet of een rechterlijk vonnis publiek moet worden gemaakt.

19. Overmacht

19.1. Iedere partij heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als gevolg van vertraging of defect, veroorzaakt door gebeurtenissen die buiten zijn redelijke macht liggen, onder meer maar niet beperkt tot oorlog, burgeroorlog, oproer, brand, watersnood, arbeidsgeschillen, epidemieën, overheidsvoorschriften en/of daarmee gelijkgestelde handelingen, vrachtembargo's, niet-beschikbaarheid bij Philips van vereiste vergunningen, licenties en/of machtigingen, wanprestatie of overmacht bij leveranciers of onderaannemers.

19.2. Als het voor een der partijen wegens overmacht onmogelijk is om haar verplichtingen na te komen, kan deze partij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige compensatie, terugbetaling of schadevergoeding ongeacht of deze schade direct, gevolgschade of anderszins is.

20. Belastingen

20.1. Alle belastingen, heffingen en daarmee gelijk gestelde kosten die verschuldigd zijn of worden in verband met een (verkoop)overeenkomst, alsook de uitvoering ervan, zijn voor rekening van Philips voor zover zij verschuldigd zijn in het land van de leverancier, en zijn voor rekening van de klant voor zover zij verschuldigd zijn in het land van de klant of in zulk ander(e) land(en) waarvoor de Producten bestemd zijn of waarin diensten zullen worden geleverd, ongeacht welke partij (met inbegrip van vertegenwoordigers/ werknemers) tot betaling van zulke belasting verplicht zal zijn.

20.2. In tegenstelling tot het vorenstaande is Philips gerechtigd, indien de levering van de Producten en/of diensten belast is niet omzetbelasting (BTW), deze BTW door middel van een factuur in rekening te brengen aan de klant, welk bedrag aan BTW door de klant aan Philips voldaan zal worden.

21. Boeteclausule

21.1. Indien Philips de overeengekomen termijn voor voltooiing van de opdracht of nakoming van de (verkoop)overeenkomst door aan haar toe te rekenen oorzaken overschrijdt en na schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen een in het kader van de opdracht of overeenkomst, en het belang van de klant redelijk te achten termijn haar verplichtingen nakomt, zal de klant het recht hebben een boete te eisen.

21.2. De boete zal voor iedere volle maand waarmee de aldus vastgestelde termijn is overschreden, één (1) procent, doch in totaal ten hoogste vijf (5) procent bedragen van de prijs van de af te leveren Producten, voorzover de Producten door de overschrijding niet tijdig in gebruik kunnen worden genomen. Indien de klant een boete vordert, wordt deze geacht een volledige vergoeding van de schade te zijn.

22. Varia

22.1. Een (verkoop)overeenkomst tussen partijen kan geheel of gedeeltelijk worden ontbonden door beide partijen zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, indien de wederpartij is overleden, in staat van faillissement verkeert of aan haar surséance van betaling is verleent, onder de werking van de Wet Schuldsanering Natuurlijke

Personen is komen te vervallen, of op andere wijze het beheer over haar vermogen is verloren.

22.2. De klant mag geen rechten en/of verplichtingen overdragen in verband met de offerte of (verkoop)overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd.

22.3. Op deze Verkoopvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen is de competente rechter in Nederland bij uitsluiting bevoegd.

22.4. De klant verplicht zich om Philips te informeren in geval van buitengebruikstelling van de Producten alsook wie de nieuwe eigenaar wordt bij vervreemding van de Producten. In geval van vervreemding verplicht de klant zich de in dit artikel omschreven verplichting jegens Philips op te leggen aan de nieuwe eigenaar.

22.5. De voorwaarden in de offerte of (verkoop)overeenkomst vormen de enige afspraak en overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de in de offerte of (verkoop)overeenkomst voorgenomen transacties, en vervangen alle eerder gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken. De prijsberekening in de offerte of (verkoop)overeenkomst is gebaseerd op de voorwaarden zoals opgenomen in de offerte tot (verkoop)overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zullen geen andere voorwaarden, clausules, goedkeuringen, verklaring van afstand, wijzigingen of aanpassingen bindend zijn. Door het indienen van een kooporder verklaart de klant zich akkoord met de voorwaarden met betrekking tot de offerte of (verkoop)overeenkomst.

22.6. De titels in deze Verkoopvoorwaarden zijn louter gemakshalve bedoeld en kunnen niet worden gebruikt als interpretatie van de inhoud van de artikelen.

22.7. Als een bepaling van deze Verkoopvoorwaarden of (verkoop)overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is, dan zal de geldigheid en de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen daardoor niet worden beïnvloed of geschaad en zullen deze volledig van kracht blijven. Ter vervanging van een als geheel of gedeeltelijk nietige bepaling zal een bepaling worden overeengekomen die krachtens het geldige recht zoveel mogelijk de oorspronkelijke bedoeling weergeeft en worden beschouwd als een vervanging van bedoelde bepaling.

22.8. Kennisgevingen of andere vormen van communicatie zijn uitsluitend van kracht indien en voorzover zij schriftelijk zijn en zullen geacht worden betekend te zijn indien persoonlijk overhandigd of verstuurd per fax, exprepost of koerier, of per aangetekende brief met ontvangstbewijs teruggezonden naar de betrokken partij. Mondelinge afspraken missen zonder wederzijdse schriftelijke bevestiging elke geldingskracht.

22.9. Wanneer de klant of Philips op een willekeurig tijdstip niet aandringt op de nakoming van een verplichting, zal dit verzuim geen afbreuk doen aan het recht om te eisen dat de verplichting op een later tijdstip wordt nagekomen.

22.10. De verplichtingen van de klant staan los van eventuele andere verplichtingen die de Markt zou hebben krachtens een andere overeenkomst of vordering op Philips en/of aan Philips gelieerde onderneming. De klant is niet gerechtigd tot verrekening in verband met deze Verkoopvoorwaarden of in verband met een andere overeenkomst of vordering op Philips en/of aan Philips gelieerde onderneming.

Augustus 2005



Bijlage G

**ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN
BETALINGSVOORWAARDEN**

**Van de besloten vennootschap
GRAFIMEDICS B.V.**

Grafimedics B.V.
Ambachtsmark 70
1355 EE Almere-Haven
telefoon: 036 – 5359390
telefax: 036 - 5359395

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door of vanwege ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan koper.

1.2

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "koper" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koop- of andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een koop- of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

1.3

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.4

Indien ook de koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper door ons uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de koper niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.

Komen de voorwaarden van de koper dus in strijd met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet aan het voorgaande niet af.

1.5

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "(levering van) zaken" wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard ook, bedoeld in de meest ruime zin van het woord.

Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op (overeenkomsten tot) het verrichten van diensten en werkzaamheden, van welke aard ook, bedoeld in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 2 AANBIEDINGEN

2.1

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane offertes 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag(tekening) van de offerte.

2.2

Van door ons gedane offertes maken deel uit: ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben.

Dit alles blijft ons eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- (zegge: tien duizend Euro) per overtreding. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

Bij opdrachten tot vervaardiging van zaken op basis van door koper aan ons verstrekte gegevens, tekeningen etc. vrijwaart koper ons volledig voor eventuele inbreuken op rechten van derden.

2.3

De inhoud van folders, drukwerken, prijslijsten etc. bindt ons niet, tenzij daar in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk naar wordt verwezen.

Artikel 3 ADVIEZEN, ONTWERPEN EN MATERIALEN

3.1

Door ons verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

3.2

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor een door of namens koper uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp.

Voor de functionele geschiktheid van de door koper voorgeschreven materialen is koper zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van koper is bestemd.

3.3.

Ingeval van opdracht nemen wij bij ontwerpen die niet door of namens ons zijn gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op ons voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, voor zover deze materialen niet door koper zijn voorgeschreven.

Koper is bevoegd niet door hem voorgeschreven materialen voor verwerking te (doen) onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening. Na verwerking van de materialen kan koper zich er niet op beroepen dat de gebruikte materialen functioneel niet geschikt zijn, noch op andere gebreken die hij redelijkerwijs bij een onderzoek had kunnen en/of behoren te ontdekken.

3.4

Wij aanvaarden nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/of materialen die door koper zelf ter beschikking zijn gesteld of door koper zijn voorgeschreven.

3.5

Voor de vervaardiging en/of reparatie van zaken kunnen gereviseerde onderdelen worden gebruikt. Deze gereviseerde onderdelen zijn gelijkwaardig aan nieuwe onderdelen.

Artikel 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1

Overeenkomsten komen eerst tot stand wanneer wij een ons gegeven opdracht schriftelijk aanvaarden. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij onze opdrachtbevestiging verzenden. Als datum van aanvaarding/bevestiging van de opdracht geldt de datum waarop wij de opdrachtbevestiging verzenden.

4.2

De door ons aan de koper verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen vijf dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft, dat hij zich niet met de inhoud ervan kan verenigen.

4.3

Op alle offertes van ons zijn deze algemene voorwaarden van toepassing als waren zij daarin letterlijk opgenomen.

Artikel 5 PRIJZEN

5.1

Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in Euro's, exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Onze prijzen zijn inclusief invoerrechten.

5.2

De in offertes en contracten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege.

5.3

Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering van zaken verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen.

Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de koper, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit.

Indien de koper van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

5.4

Indien ter bewerking aangeboden zaken qua samenstelling niet in overeenstemming zijn met datgene wat ons ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was, zijn wij gerechtigd het daaruit voortkomende meerwerk aan koper in rekening te brengen.

Artikel 6 AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

6.1

De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in ons bezit zijn.

6.2

De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de koper enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

Indien zich wijzigingen voordoen in de werkomstandigheden zoals die bestonden op het moment dat de overeenkomst is tot stand gekomen, of indien tijdig bestelde materialen door onze leveranciers niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, worden levertijden zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

Bij niet tijdige of niet behoorlijke levering moeten wij derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.

Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding in de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd een gevolg is van de in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.

6.3

Wij hebben het recht een opdracht in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat wij zaken naar de mate waarin zij gereed zijn aan de koper leveren. Alsdan zijn wij gerechtigd reeds geleverde zaken onmiddellijk aan de koper te factureren.

6.4

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de zaken franco plaats bestemming.

6.5

Verzoekt de koper om de levering van zaken op een andere dan de voor ons gebruikelijke wijze – wat betreft verpakking, plaats, vervoersinstructies en dergelijke – te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden (extra) kosten aan de koper in rekening brengen.

6.6

De koper is gehouden de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen, doch uiterlijk binnen 180 dagen na totstandkoming van de overeenkomst.

Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd om – zulks te onzer keuze – op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.

Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Indien de koper overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen en wij de betaling van de koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de koper tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan.

Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan zijn wij tot de in dit artikellid genoemde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen een (1) maand na onze uitnodiging daartoe door de koper zijn afgenomen.

6.7

In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, geldt ingeval van levering op afroep dat de leveringstermijnen of –perioden door ons in overleg met de koper worden vastgesteld en schriftelijk bevestigd.

Tenzij in onze offerte anders is vermeld, heeft de koper bij een overeengekomen levering op afroep de plicht binnen twee (2) maanden volledig af te nemen. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens naar ons oordeel niet tijdig in ons bezit zijn, wordt de levertijd door ons, in overleg met de koper, na de ontvangst van de gegevens opnieuw vastgesteld en schriftelijk bevestigd.

Artikel 7 INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

7.1

Indien blijkt de overeenkomst de zaken door ons op de door de koper aangewezen plaats moeten worden geïnstalleerd, zal de koper zorgen of doen zorgen voor zodanige faciliteiten als redelijkerwijze door ons ten behoeve van de installatie kunnen worden verlangd.

7.2

Wij zullen eerst nadat de door ons verlangde faciliteiten op de betreffende plaats aanwezig zijn, overgaan tot installatie.

Voor schade, in de meest ruime zin van het woord bedoeld, ontstaan doordat de hiervoor bedoelde faciliteiten niet (tijdig) op de betreffende plaats aanwezig zijn, hieronder begrepen doch daartoe niet beperkt vertragingsschade, zijn wij niet aansprakelijk, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 8, lid 4 van deze algemene voorwaarden.

Voor schade, in de meest ruime zin van het woord bedoeld, ontstaan bij ons doordat de hiervoor bedoelde faciliteiten niet (tijdig) op de betreffende plaats aanwezig zijn, hieronder begrepen doch daartoe niet beperkt bedrijfsschade, is de koper aansprakelijk.

7.3

Indien blijkt de overeenkomst de zaken door ons moeten worden geïnstalleerd, zijn de zaken door de koper geaccepteerd (goedgekeurd) op het moment dat de zaken onze toepasselijke testprocedures en test-programma's met goed gevolg hebben doorlopen.

7.4

Indien blijkens de overeenkomst de zaken niet door ons moeten worden geïnstalleerd, zijn de zaken door koper geaccepteerd (goedgekeurd) op het moment van aflevering van de zaken als bedoeld in artikel 6, lid 4 van deze algemene voorwaarden, tenzij koper binnen 14 dagen na de aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan ons kenbaar maakt dat de zaken onze toepasselijke testprocedures en testprogramma's niet met goed gevolg doorlopen. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling voornoemd, zullen de acceptatie niet in de weg staan.

7.5

Indien blijkens de overeenkomst de zaken door ons moeten worden geïnstalleerd en de installatie door toedoen van de koper niet plaats vindt binnen 30 dagen na het moment van aflevering van de zaken als bedoeld in artikel 6, lid 4 van deze algemene voorwaarden, dan wordt de koper geacht de zaken op de 31^e dag na de aflevering voornoemd te hebben geaccepteerd (goedgekeurd).

7.6

Koper is in het geval als bedoeld in artikel 7.3 gehouden om – op straffe van verval van het reclamerecht – de door ons geleverde zaken binnen 14 dagen na acceptatie (goedkeuring) verder te (doen) beproeven.

Koper is in het geval als bedoeld in artikel 7.4 gehouden om – op straffe van verval van het reclamerecht – de door ons geleverde zaken binnen 14 dagen na aflevering te (doen) beproeven.

Indien bij de beproeving blijkt dat er sprake is van een abusievelijke levering en/of gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, is de koper verplicht zulks zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de beproeving, aan ons ter kennis te brengen.

Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende zaken zijn geleverd.

7.7

Gebreken die ten tijde van de levering en beproeving niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de koper binnen 14 dagen na het aan het licht komen van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in het voorgaande lid.

7.8

Ieder vorderingsrecht van de koper jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:

- de gebreken niet binnen de in dit artikel gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
- de koper ons geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- de koper de zaken in strijd met de voorschriften, althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden, of indien de koper zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd;
- de toepassing en het gebruik van de zaken, met betrekking tot welke de klachten zijn geuit, door de koper worden voortgezet.

7.9

Reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij ons zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de koper terzake jegens ons vervallen.

7.10

Het indienen van reclames geeft de koper niet het recht de ontvangst en/of betaling van de zaken te weigeren dan wel op te schorten.

7.11

De koper dient te allen tijde ons de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

7.12

Voor gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de koper zelf of door derden aangebracht, kunnen wij nimmer aansprakelijk worden gehouden.

In het bijzonder kunnen wij nimmer aansprakelijk worden gehouden voor gebreken die zijn ontstaan door onjuiste installatie van software door of namens de koper zelf of door derden uitgevoerd of door installatie van software op niet door onze leveranciers of door ons goedgekeurde hardware.

7.13

Voor gebreken in gebruikte materialen en/of zaken en voor gebreken in door koper voorgeschreven materialen en/of zaken, kunnen wij nimmer aansprakelijk worden gehouden.

Op materialen en/of zaken die van derden worden betrokken, verlenen wij niet meer garantie dan welke garantie ons door die derden wordt verleend.

7.14

Indien koper materialen en/of zaken aan ons retour stuurt wegens vermeend toerekenbaar tekortschieten door ons in de nakoming van onze verbintenissen, komen de vracht- en verzendkosten voor rekening en voor risico van koper.

Indien vast komt te staan dat daadwerkelijk sprake is van toerekenbaar tekortschieten door ons in de nakoming van onze verbintenis, dan vergoeden wij bedoelde kosten aan koper.

Indien vast komt te staan dat geen sprake is van toerekenbaar tekortschieten door ons in de nakoming van onze verbintenis, dan is koper aan ons verschuldigd, naast genoemde vracht- en verzendkosten, 20% (twintig procent) van de, ten aanzien van de betreffende verbintenis, overeengekomen prijs exclusief omzetbelasting, zulks onverminderd ons recht om vergoeding van daadwerkelijk geleden schade en/of nakoming van de overeenkomst te vorderen.

Koper ontvangt onverwijld een factuur, op welke factuur het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1

Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake van door ons geleverde zaken niet door derden op zich zijn genomen, kan de koper jegens ons aanspraken als bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden doen gelden.

Ter zake van door ons geleverde zaken hebben onze leveranciers garantieverplichtingen op zich genomen. De voor zaken geldende standaardgarantie bepalingen staan aangegeven middels een code op onze prijslijsten. Voor bepaalde zaken gelden garantie bepalingen die verder gaan de standaardgarantie bepalingen.

Op verbruiksartikelen wordt geen garantie verleend.

8.2

Indien voor ons aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid bestaat, zijn wij slechts gehouden tot, zulks te onzer keuze:

- a. (kosteloos) herstel van de gebreken, of
- b. levering van vervangende zaken na (retour-)ontvangst van de gebrekkige zaken, of
- c. terugbetaling van de ontvangen koopsom c.q. creditering van de aan de koper gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voorzoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde zaken betrekking hebben, of
- d. een in overleg met de koper te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.

8.3

Indien de koper zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren, vervalt elke verplichting c.q. aansprakelijkheid onzerzijds.

8.4

Behoudens onze eventuele verplichting(en) uit hoofde van het voorafgaande, zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan koper en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds (, door degene die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen).

Voorts zijn wij niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de koper, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, ontstaan door gehele of gedeeltelijke (her-)levering van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering of het uitblijven van levering van de zaken of door de zaken zelf.

Voorts zijn wij in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade, bedoeld in de meest ruime zin van het woord, die direct dan wel indirect het gevolg is van inbreuk op industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden ten gevolge van het gebruik van door of vanwege koper aangeleverde gegevens en/of materialen, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

8.5

De koper is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de koper. Wij zijn in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de koper op te slaan.

8.6

De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden. Meer in het bijzonder vrijwaart de koper ons voor aanspraken van derden ter zake van de vervaardiging en levering van een zaak die op zijn aanwijzing door ons is gemaakt of dat wij op zijn aanwijzing hebben laten maken.

Tevens stelt de koper ons schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor ons kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.

8.7

Wij zijn nimmer gehouden meer dan het netto-factuurbedrag, zoals dat door ons aan de koper in rekening is gebracht, aan schadevergoeding te betalen.

Wij zijn nimmer gehouden meer dan het netto-factuurbedrag, zoals dat door ons aan de koper in rekening is gebracht op basis van een met koper gesloten supportovereenkomst, aan schadevergoeding te betalen.

8.8

Onze zaken (daaronder mede te verstaan de support) zijn niet ontworpen, vervaardigd of bestemd voor gebruik en/of verkoop als onderdeel, component of samenstelling voor de planning, constructie, onderhoud, werking of het gebruik van enige

nucleaire voorziening. Indien onze zaken voor dergelijke doeleinden worden gebruikt door of vanwege de koper, zijn wij nimmer gehouden enigerlei schade, die uit dat gebruik voortvloeit of op welke manier dan ook door dat gebruik ontstaat, aan koper en/of derden te vergoeden.

Koper vrijwaart ons jegens alle aanspraken van derden het gebruik voornoemd betreffende.

Artikel 9 SUPPORT

9.1

Onder support moet worden verstaan: het onderhouden en het repareren van hardware, het onderhouden van en het ondersteunen ter zake van software, consultancy, trainingen, opleidingen en andere ondersteunende diensten geboden door onze leveranciers.

9.2

Support ter zake van door ons geleverde hardware en softwareproducten wordt door onze leveranciers geboden uiterlijk tot vijf (5) jaren na de dag waarop de productie van de betreffende hardware- en softwareproducten door hen is gestopt, met dien verstande dat zij ter zake van software-producten slechts support verlenen op de meest recente en de op een na meest recente versie van die producten.

9.3

Support wordt niet verleend ter zake van 'Niet Gekwalificeerde Produkten', ofwel hardware- en softwareproducten die niet door ons zijn geleverd en/of niet door onze leveranciers zijn goedgekeurd. Indien het verlenen van support door de aanwezigheid van deze producten wordt bemoeilijkt, ongeacht op welke manier, dan worden de daardoor ontstane extra kosten door onze leveranciers aan de koper in rekening gebracht tegen de bij hen alsdan geldende standaardtarieven.

Artikel 10 LICENTIES

10.1

Onder 'gebruiken' moet in dit artikel worden verstaan: het opslaan, laden, installeren, uitvoeren en weergeven van software op een computer, processor of controller, en het maken van kopieën van software voor archiverings- of back-up-doeleinden, bedoeld in de meest beperkte zin van het woord.

10.2

De voorwaarden waaronder aan koper het gebruiken van software wordt toegestaan, worden steeds schriftelijk vastgelegd in een door ons en door koper te ondertekenen (sub)licentie-overeenkomst.

10.3

Tegen betaling van een licentievergoeding verlenen wij aan koper een niet-exclusieve licentie om een (1) exemplaar van de software, door ons aan koper geleverd, te gebruiken, indien de betreffende licentie is vermeld in onze prijslijst.

Is de betreffende licentie niet vermeld in onze prijslijst, dan verlenen wij aan koper tegen betaling van een licentievergoeding een niet-exclusieve licentie om een (1) exemplaar van de software, door ons aan koper geleverd, te gebruiken op een (1) computer, processor of controller.

10.4

De volgende soorten licenties zijn beschikbaar:

- I. System: koper is het toegestaan de software op elk moment te gebruiken:
 - a. op een (1) willekeurige computer of processor (*Basis Systeem Licentie*), of
 - b. op een (1) willekeurige groep van computers of processors (*Class Licentie*), of
 - c. op een (1) geregistreerde computer of processor (*Nodelocked Licentie*).Licenties kunnen beperkt zijn tot een maximaal aantal gebruikers, zoals aangegeven in de prijslijst.
- II. Concurrent: een bepaald (maximum) aantal gebruikers mag tegelijkertijd de software gebruiken.
- III. Temporary: koper mag de software gedurende een bepaalde vastgestelde periode gebruiken.
- IV. Runtime: koper mag de software alleen gebruiken voor nader te omschrijven uitvoerende activiteiten.

10.5

De volgende soorten licenties zijn slechts beschikbaar voor bepaalde software, zoals aangegeven in onze prijslijst, en slechts na betaling van de licentievergoeding:

- a. koper is het toegestaan een (1) kopie te maken en te gebruiken van software die rechtstreeks door ons aan koper in licentie is gegeven;
- b. koper is het toegestaan een (1) kopie in sublicentie te verlenen aan een derde (eindgebruiker) voor eigen gebruik door die derde of aan een door ons geautoriseerde wederverkoper die de sublicentie vervolgens verleend een derde (eindgebruiker) voor eigen gebruik door die derde. Koper is steeds gehouden om op ons eerste verzoek een kopie van de sublicentie-overeenkomst ter hand te stellen.

10.6

Licenties worden uitsluitend verleend voor het gebruiken van software, dat is of wordt ingebouwd in hardwareproducten en daaruit, bij normaal gebruik, niet te verwijderen is. De software wordt uitsluitend gebruikt in door ons geleverde of door onze leveranciers aangepaste configuraties.

10.7

Licenties omvatten (bevatten) niet het recht van gebruik van zogenaamde 'updates', 'upgrades' of andere uitbreidingen. Voor het gebruik van dergelijke 'updates', 'upgrades' en andere uitbreidingen kan koper, tegen een aanvullende licentievergoeding, een aanvullende licentie verleend krijgen.

10.8

Software die door ons is geleverd in combinatie met een hardwareproduct, mag slechts in combinatie met dat hardwareproduct en in door ons geleverde of door onze leveranciers aangepaste configuraties worden gebruikt.

10.9

Software waarop licentierechten (gebruiksrechten) worden verleend, is en blijft ons eigendom. De betreffende broncode is en blijft ons eigendom en op die broncode worden geen rechten aan koper verleend; koper kan op die broncode geen enkele aanspraak (geldend) maken.

10.10

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het koper uitdrukkelijk niet toegestaan de (gebruiksrechten op de) software te vervreemden, te bezwaren, te verveelvoudigen, te converteren, aan derden ter hand te stellen, te exploiteren of op welke manier dan ook aan derden in gebruik te geven, zulks bedoeld in de meest ruime zin van het woord. Het is koper voorts uitdrukkelijk niet toegestaan enige aanduiding omtrent enig (intellectueel) eigendomsrecht van de software of de door ons geleverde zaken te verwijderen of te wijzigen of aan te brengen, daaronder mede te verstaan aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter van de software of de geleverde zaken.

10.11

Overdragen van de licentie is slechts toegestaan na onze schriftelijke toestemming. De overnemende partij is gehouden de voorwaarden van licentieverlening schriftelijk te aanvaarden. Na overdracht is het koper niet langer toegestaan gebruik te maken van de software, ongeacht op welke manier.

10.12

Indien de licentie wordt beëindigd, ongeacht op welke manier zulks geschiedt, is koper gehouden elk gebruik (in de ruimste zin van het woord) van de software met onmiddellijke ingang te staken. Koper is in het bijzonder doch niet uitsluitend gehouden alle kopieën van software te vernietigen, behoudens eigen klantgegevens die zijn opgenomen in een gerelateerde database.

Na onze schriftelijke toestemming is het koper toegestaan een (1) kopie van de software te blijven gebruiken, doch uitsluitend voor nader door ons te omschrijven archiveringsdoeleinden.

10.13

Bij overtreding van een bepaling in dit artikel verbeurt koper ten behoeve van ons een direct opeisbare boete, zonder dat nadere ingebrekestelling of voorafgaande rechterlijke tussenkomst vereist is, van € 10.000,- (zegge: tien duizend Euro) voor elke overtreding, te vermeerderen met een boete van € 1.000,- (zegge: een duizend Euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd ons recht om vergoeding van daadwerkelijk door ons geleden schade te vorderen, alsmede onverminderd ons recht om nakoming van het bepaalde in dit artikel te vorderen.

Artikel 11 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM**11.1**

Indien koper ter zake van door ons (in licentie) geleverde zaken (waaronder software) door derden wordt aangesproken wegens inbreuk op rechten uit industriële en/of intellectuele eigendom van derden, zullen wij koper vrijwaren, mits (1) koper ons onverwijld na te zijn aangesproken daarvan schriftelijk in kennis stelt en (2) koper aan ons alle medewerking verleent ter zake van het voeren van verweer tegen de aansprakelijkstelling en ter zake van het treffen van een regeling in der minne.

11.2

Wij vrijwaren koper niet en zijn niet aansprakelijk, indien koper door derden wordt aangesproken wegens inbreuk als bedoeld in artikel 11, lid 1 van deze algemene voorwaarden, indien:

- de inbreuk het gevolg is van door of vanwege koper aangeleverde en/of voorgeschreven gegevens en/of materialen, zoals bedoeld in artikel 8, lid 4 van deze algemene voorwaarden;
- de inbreuk het gevolg is van door of vanwege koper aan de door ons geleverde zaken verricht onderhoud en/of verrichte reparaties en/of aangebrachte wijzigingen;
- de inbreuk het gevolg is van niet normaal, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van de door ons geleverde zaken, daaronder mede verstaan het gebruik van door ons geleverde zaken in combinatie met niet door ons geleverde zaken.

Artikel 12 EIGENDOMSVOORBEHOUD**12.1**

De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur. De door ons aan de koper geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de factuur door de koper. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de koper over.

12.2

Indien ten gevolge van be- of verwerking door de koper ons eigendomsrecht, rustend op de door ons geleverde zaken, verloren is gegaan, is de koper onverwijld verplicht op de door be- of verwerking ontstane zaken ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen.

12.3

De koper is gerechtigd om de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken, alsdan is hij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan ons over te dragen, dan wel - indien niet tegen contante betaling is verkocht - de verkregen vordering onverwijld aan ons over te dragen. De koper is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan ons verhaal te onttrekken.

12.4

De koper is verplicht om ons onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die bij ons in eigendom zijn, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De koper is gehouden om zijnerzijds alles te doen om onze eigendoms- of vorderingsrechten te beschermen.

12.5

Bij niet-nakoming door de koper van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, zijn wij gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins – nog – ons eigendom zijn, terug te nemen.

12.6

Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de koper na het onder ons nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.

12.7

De koper is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.

Artikel 13 BETALING

13.1

Betaling moet geschieden in Euro's, zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overschrijving op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.

Indien en voor zover wij zulks noodzakelijk achten, is koper gehouden de benodigde materialen vooraf te betalen, zulks op een door ons te bepalen tijdstip. Indien koper met betaling vooraf in gebreke blijft, zijn wij gerechtigd de levering op te schorten tot het moment dat voorafbetaling heeft plaats gehad.

13.2

Indien de koper niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van ons op de koper, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar.

Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de koper, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de koper op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend.

Wij zijn gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie(s), onverminderd ons recht op schadevergoeding.

13.3

Is de koper in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan ons, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over de koopprijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.

Voorts is de koper gehouden ons de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van onze vorderingen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen.

Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet-betaling voortvloeiend voor rekening van de koper, zelfs al zou de koper volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de betaling hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.

13.4

Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

13.5

Indien in de financiële positie van de koper na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor de levering van de zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

13.6

Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de koper.

13.7

Het recht van de koper om zijn eventuele vorderingen op ons te verrekenen wordt uitgesloten.

13.8

De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de koper in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de koper wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

13.9

Indien wij in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen alle door ons in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de koper.

Artikel 14 ZEKERHEID

14.1

Wij zijn gerechtigd van de koper te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ons verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kunnen wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor ons uit het gemene rechte voortvloeien.

Artikel 15 OVERMACHT

15.1

Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties.

15.2

Indien wij door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onze keuze.

Ingeval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 16 ONTBINDING

16.1

Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaald, zijn wij bevoegd de overeenkomst met koper te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist:

- a. indien koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen nakomt;
- b. indien koper in staat van faillissement wordt verklaard, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op koper van toepassing wordt verklaard, de koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, het bedrijf van koper wordt overgedragen, beëindigd of geliquideerd, of koper door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over een gedeelte van zijn vermogen verliest.

16.2

Onverminderd het in het voorgaande bepaalde zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding en/of ons recht om onze verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien koper na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn.

16.3

Geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de koper een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de koper nauwkeurig schriftelijk moet melden.

16.4

Koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

16.5

Indien wij instemmen met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van onze zijde, hebben wij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door ons verrichte prestaties en hebben wij onverkort recht op betaling voor de reeds door ons verrichte prestaties.

Artikel 17 GEHEIMHOUDING

17.1

Partijen zijn jegens elkaar gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van de tussen hun gesloten overeenkomst bekend wordt c.q. is geworden en waarvan partijen het vertrouwelijke karakter kennen c.q. behoren te kennen.

Artikel 18 TOEPASSELIJK RECHT

18.1

Op alle door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 GESCHILLENBESLECHTING

19.1

Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Zwolle, tenzij de koper ons binnen een maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen, schriftelijk laat weten voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.

Artikel 20 BIJZONDERE VERKOOPVOORWAARDEN

20.1

Naast en onverminderd het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 19 van deze algemene voorwaarden, zijn ook de in dit artikel genoemde bijzondere verkoopvoorwaarden van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door of vanwege ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van medische zaken, apparatuur, instrumenten en dergelijke, een en ander bedoeld in de ruimste zin van het woord.

20.2

Indien en voor zover de bepalingen in dit artikel in strijd komen met de bepalingen genoemd in artikel 1 tot en met 19 van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in dit artikel.

20.3

Indien en voor zover zulks noodzakelijk en/of toepasselijk is, worden de zaken geleverd met een bijbehorende gebruiksaanwijzing.

20.4

De zaken worden geleverd voor de op het moment van levering voor die zaken geldende Europese IEC-norm.

20.5

De zaken worden geleverd met een (1) jaar (vanaf het moment van levering) garantie op materiaal- en fabricagegebreken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke anders is overeengekomen c.q. door ons is aangegeven.

Onder onze garantieverplichtingen vallen het onderhouden en repareren van gebreken.

Voor upgrades geldt een garantietermijn van drie (3) maanden na het moment van levering.

Worden zaken onderhouden en/of gerepareerd ten kantore van onze leveranciers dan vindt het vervoer van de zaken plaats voor rekening en risico van de koper.

20.6

Na ommekomst van de garantieperiode, zijn onderhouds- en reparatiewerkzaamheden alsmede veiligheidscontroles te verkrijgen door middel van een tussen ons en koper te sluiten serviceovereenkomst.

20.7

De zaken worden geleverd ongeveer zes (6) weken na totstandkoming van de overeenkomst. Deze termijn is geen fatale termijn.

Bijlage H



POLISVOORWAARDEN 2017

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE POLISVOORWAARDEN

- H1 Begripsomschrijving
- H2 Omschrijving van de dekking
- H3 Schade
- H4 Premie en eigen risico
- H5 Einde van de verzekering

BIJZONDERE POLISVOORWAARDEN

- H6 Aanvullende dekkingsbepalingen
 - Rubriek A Algemene en medische aansprakelijkheid
 - Rubriek B Werkgeversaansprakelijkheid
 - Rubriek C Productaansprakelijkheid
 - Rubriek D Milieuaansprakelijkheid
 - Rubriek E Particuliere aansprakelijkheid

Algemene polisvoorwaarden

Grondslag van de verzekering

Centramed is een Onderlinge Waarborgmaatschappij. Alle zorginstellingen worden automatisch lid bij het aangaan van de verzekering. Centramed heeft drie kernwaarden namelijk mensgericht, actief en zorgvuldig. Samen met de leden worden maatregelen genomen ter bevordering van patiëntveiligheid en ter voorkoming van schades om de risico's van medische aansprakelijkheid verzekeraar te houden.

Deze verzekering beantwoordt – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW. Voor de inhoud van de wetsartikelen die in deze polisvoorwaarden worden genoemd verwijzen wij u naar de bijlage.

H1 BEGRIPSOMSCHRIJVING

Art. 1 Begrippen

1.1 Polis

Het polisblad, de algemene polisvoorwaarden, de van toepassing verklaarde bijzondere polisvoorwaarden (Rubrieken) en de polisaanhangsels.

1.2 Centramed

Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A.

1.3 Verzekeringnemer

De rechtspersoon met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op de polis is vermeld.

1.4 Verzekerden

De verzekerden zijn:

- A. verzekeringnemer in de in de polis omschreven hoedanigheid;
- B. instellingen, zoals vermeld op het polisblad;
- C. leden van de Raad van Toezicht, leden van de Raad van Commissarissen, leden van de Raad van Bestuur dan wel directieleden van verzekeringnemer, handelend als zodanig;
- D. ondergeschikten, coassistenten, stagiair(e)s, geestelijk verzorgers evenals vrijwilligers van verzekeringnemer, allen ten aanzien van de werkzaamheden die zij voor hem verrichten;
- E. personen die niet als ondergeschikten van verzekeringnemer hun werkzaamheden – strekkende tot behandeling, onderzoek, verpleging, verzorging, evenals tot het bereiden en/of verstrekken van medicijnen – verrichten ten behoeve van verzekeringnemer, dan wel ten behoeve van diegenen, die gebruik maken van de diensten van verzekeringnemer (met inbegrip van keurlingen en (orgaan-)donoren);
- F. huisgenoten en familieleden van verzekerden genoemd in B, C en D, indien en voor zover het werkzaamheden betreft die zij voor die verzekerden binnen de verzekerde hoedanigheid verrichten;

- G. personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen, instellingen en stichtingen in het kader van de verhouding tussen de hierboven genoemde verzekerden en hun ondergeschikten, evenals de bestuursleden daarvan, handelend als zodanig;
- H. leden van de ten behoeve en onder de verantwoordelijkheid van verzekeringnemer vigerende klachtencommissie(s);
- I. leden van de ten behoeve van verzekeringnemer vigerende Medisch Ethische Toetsingscommissie als bedoeld in de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen;
- J. leden van de in het kader van vigerende wetgeving ingestelde cliëntenraden of cliëntencommissies.

1.5 Derden

Ieder ander dan de aansprakelijk gestelde verzekerden. De in artikel 1.4 genoemde verzekerden worden ten opzichte van elkaar als derden beschouwd.

1.6 Schade

Schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.

- A. Schade aan personen:
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al of niet de dood tot gevolg hebbend, evenals de schade die daaruit voortvloeit.
- B. Schade aan zaken:
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken, alsmede de schade die daaruit voortvloeit.
- C. Directe vermogensschade:
 - Aantasting van het vermogen van patiënten waaronder tevens worden verstaan keurlingen en (orgaan)donoren, die niet is schade aan personen en/of schade aan zaken.
 - Aantasting van het vermogen van een werknemer ten gevolge van de nalatigheid of het verzuim van verzekerden om een behoorlijke verzekering af te sluiten, terwijl de verplichting daartoe voortvloeit uit het bepaalde in artikel 7:611 BW.

1.7 Aanspraak

Een schriftelijk ingestelde vordering tot vergoeding van schade voortvloeiend uit een handelen of nalaten, ingesteld tegen verzekerden.

Aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht bij Centramed te zijn aangemeld op het moment dat de eerste aanspraak is aangemeld.

1.8 Omstandigheid

Een voorval waardoor schade is of kan ontstaan, waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat deze kan leiden tot een aanspraak.

1.9 Handelen of nalaten

Een gedraging waaruit een aanspraak voortvloeit. Met een handelen of nalaten wordt gelijk gesteld een schadevoorval waarvoor een verzekerde wordt aangesproken uitsluitend omdat hij een bepaalde hoedanigheid bezit.

1.10 Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot de datum dat de verzekering eindigt.

1.11 Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de premievervaldatum en elke aansluitende periode van gelijke duur. Indien de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldatum korter is dan 12 maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd.

1.12 Schadeverleden

De schadelast (alle betaalde en gereserveerde schade en kosten) op alle aanspraken die zijn gemeld in de eerste drie kalenderjaren van de periode van vier jaar direct voorafgaand aan het verzekeringsjaar waarvoor het eigen risico gaat gelden.

1.13 Dossierkosten

De jaarlijks door Centramed vast te stellen vergoeding voor de behandeling van aanspraken.

1.14 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen, die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekerden worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om schade te verminderen of het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, mits de verzekerden voor de schade – indien ontstaan – aansprakelijk zijn en deze aansprakelijkheid onder de dekking van de verzekering valt. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken, die bij het nemen van bedoelde maatregelen worden ingezet.

1.15 Keurling

Degene die een onderzoek ondergaat ter beoordeling van zijn/haar gezondheidstoestand in verband met de vaststelling van aanspraken, of de beoordeling van de geschiktheid voor een opleiding, een arbeidsverhouding of de uitvoering van bepaalde activiteiten.

1.16 e-Health

Onder e-Health wordt verstaan het gebruik van informatie- en communicatietechnologie (ICT) ter ondersteuning of verbetering van de gezondheid.

1.17 Milieuaantasting

Uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover deze een prikkelende, verontreinigende of een besmettende dan wel bederf veroorzakende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater, of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

1.18 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.19 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of

dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.20 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.21 Kerninstallatie

Een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.22 Fraude

Het doelbewust, dus met opzet, benadelen van Centramed met het oogmerk hieruit (financieel) voordeel te behalen.

H2 OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

Art. 2 Algemene omschrijving van de dekking

2.1 Verzekerd risico

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor door derden geleden schade in verband met handelen of nalaten in de verzekerde hoedanigheid, in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de polis en de bijzondere voorwaarden, behorende bij de meeverzekerde rubrieken, zoals deze op het polisblad staan vermeld.

2.2 Toepasselijk verzekeringsjaar

Indien een aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk bij Centramed is aangemeld, zal de aanspraak worden toegerekend aan het verzekeringsjaar waarin de aanspraak door Centramed is ontvangen. Het in dat jaar geldende eigen risico, evenals de voor dat jaar overeengekomen dossierkosten, zullen op die aanspraak van toepassing zijn.

2.3 Omstandigheid leidt niet binnen de geldigheidsduur tot een aanspraak

Indien een omstandigheid niet binnen de geldigheidsduur van de verzekering leidt tot een aanspraak geldt het volgende:

- A. Verzekering zonder eigen risico of met een eigen risico per aanspraak:
indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk is aangemeld, zullen de in het meldingsjaar van de aanspraak geldende dossierkosten in rekening worden gebracht en gelden de voorwaarden en het verzekerd bedrag van het verzekeringsjaar waarin de beëindigingdatum is gelegen.
- B. Verzekering met eigen risico per verzekeringsjaar:
bij beëindiging van de verzekering wordt het aantal gemelde omstandigheden geïnventariseerd. Voor deze meldingen geldt een afzonderlijk eigen risico dat als volgt wordt bepaald: het aantal geïnventariseerde omstandighedenmeldingen vermenigvuldigd met het gemiddelde schadebedrag.

Het gemiddelde schadebedrag is gelijk aan de totale schadelast (alle betalingen en reserveringen) van alle instellingen met een eigen risico per verzekeringsjaar die op de roeyementsdatum lid zijn van de maatschappij of dat zijn geweest in de periode waarover het eigen risico wordt berekend, op aanspraken gemeld in de drie jaar direct voorafgaand aan de beëindigingsdatum van de verzekering van verzekeringnemer, gedeeld door het aantal schaden waarop deze schadelast betrekking heeft.

In al deze gevallen zullen de in het meldingsjaar van de aanspraak geldende dossierkosten in rekening worden gebracht en gelden de voorwaarden en het verzekerd bedrag van het verzekeringsjaar waarin de beëindigingsdatum is gelegen.

2.4 Verzekerd bedrag

- A. Centramed vergoedt de schade die een verzekerde gehouden is aan derden te vergoeden per aanspraak en per verzekeringsjaar voor alle verzekerden tezamen, tot ten hoogste het verzekerde bedrag en met inachtneming van het eigen risico.
- B. Naast de schade worden, per aanspraak en verzekeringsjaar en zo nodig boven het verzekerde bedrag, samen tot maximaal € 2.500.000,- , vergoed:
 - de kosten van verweer dat met instemming van Centramed wordt gevoerd, óók in een eventuele procedure die een benadeelde tegen een verzekerde aanhangig heeft gemaakt;
 - de kosten van rechtsbijstand die op verzoek van Centramed wordt verleend in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakte tucht- of strafrechtelijke procedure.
 - de reddingskosten in overeenstemming met artikel 1.14.
- C. Met betrekking tot het maximum verzekerde bedrag per aanspraak en het verzekeringsjaar geldt dat een aanspraak wordt toegerekend aan het jaar van ontvangst van de eerste schriftelijke melding van de aanspraak bij Centramed.

2.5 Wettelijke rente

Centramed vergoedt – in geval van een gedekte schade – zo nodig ook boven het verzekerde bedrag de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

2.6 Geldigheidsgebied

- A. De verzekering biedt dekking voor aanspraken waarvan het handelen of nalaten heeft plaatsgevonden in of op het terrein van de instelling van verzekeringnemer.
- B. Tevens biedt de verzekering dekking voor aanspraken waarvan het handelen of nalaten plaatsvond buiten het terrein van de verzekeringnemer, voor zover het de aansprakelijkheid betreft van verzekerden:
 - die ten behoeve van verzekeringnemer hun werkzaamheden elders verrichten, alsmede de aansprakelijkheid van verzekerden ter zake van onderzoek, behandeling, verzorging, begeleiding of het vervoer van patiënten van de verzekerde instelling. Voor behandeling in een andere zorginstelling geldt deze dekking alleen voor zover de werkzaamheden niet gedekt zijn op een door de andere zorginstelling afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, ongeacht een eventueel eigen risico dat van toepassing is. Geen dekking bestaat voor een doorlopende behandeling of nazorg in de eigen (huis)praktijk;
 - die krachtens een overeenkomst tussen de Stichting Landelijke Organisatie Trauma Teams (LOTT) en de instelling van verzekeringnemer deelnemen aan een zogenaamd traumateam, gedurende de tijd dat zij als zodanig optreden. Deze dekking geldt eveneens voor het deelnemen aan een Medical Mobile Team (MMT/crashteam);
 - die vanuit Nederland een advies of informatie ten behoeve van een medische behandeling of medisch probleem buiten Nederland verstrekken;

- die incidenteel medische hulp verlenen bij ongeval of plotseling opkomende ziekte;
 - die reizen in de uitoefening van hun beroep of deelnemen aan congressen en seminars.
- C. De bepaling in artikel 2.6.B. biedt werelddekking, met uitzondering van aanspraken die gebaseerd zijn op het recht van de VS, Canada of Israël. Voor het verlenen van incidenteel medische hulp bij ongeval of plotseling opkomende ziekte geldt deze beperking niet.
- D. Niet verzekerd zijn aanspraken wegens schade in verband met zaken die door een verzekerde buiten Nederland in het verkeer zijn gebracht.

2.7 Inloopdekking

- A. Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering, zijn niet verzekerd.
- B. Indien de geldigheidsduur van de verzekering is uitgebreid met een inloopdekking, zijn binnen de grenzen van deze verzekering eveneens gedekt aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden tijdens de overeengekomen duur van de inloopdekking en tot de overeengekomen limieten. Indien sprake is van een reeks handelingen of nalatigheden die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, is voor de toepasselijkheid van dit artikel bepalend de datum van de aanvang van deze reeks.
- C. Aanspraken respectievelijk omstandigheden die bij het aangaan van de verzekering van het inlooprisico bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde bekend waren of redelijkerwijs hadden kunnen zijn, zijn niet gedekt.

2.8 Uitloopdekking

- A. Indien de geldigheidsduur van de verzekering is uitgebreid met een uitloopdekking, worden ook gedekt de aanspraken die volgen op een schriftelijk gemelde omstandigheid gedurende de uitlooptermijn, die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.
- B. Indien de verzekering eindigt wegens beëindiging van de verzekerde activiteiten, kan de eventuele uitloopdekking jaarlijks worden verlengd tegen dan nader overeen te komen premie en voorwaarden. Een verzoek tot verlenging moet uiterlijk 30 dagen voor de afloop van enige uitloopdekking zijn ingediend.

2.9 Samenloop van verzekeringen

- A. Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte schade eveneens op (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop zou zijn gedekt indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige verzekering als excedent van deze andere verzekering(en). Uitgesloten blijft het eigen risico dat op grond van deze andere verzekering(en) wordt gelopen.
- B. Verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde is in geval van schade verplicht opgave te doen van alle hem bekende andere verzekeringen, die mogelijk dekking kunnen bieden.
- C. Als de betrokken verzekeringen dezelfde na u-bepaling bevatten, wordt onderling afgerekend naar evenredigheid van de bedragen waarvoor ieder der verzekeraars kan worden aangesproken, een en ander als bedoeld in art. 7:961 BW.

2.10 Cumulatie

Indien de aansprakelijkheid van verzekerden, waar schade uit voortvloeit, onder meer dan één rubriek verzekerd is, zullen de bedragen van deze rubrieken niet cumuleren. Per aanspraak wordt eenmaal het hoogste van toepassing zijnde verzekerde bedrag per aanspraak respectievelijk per verzekeringsjaar uitgekeerd.

Art. 3 Algemene uitsluitingen en bijzondere insluitingen

Op deze verzekering zijn de volgende uitsluitingen van toepassing. Uitzonderingen hierop worden apart vermeld.

3.1 Motorrijtuigen/(lucht)vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade in verband met het bezitten, houden, besturen, gebruiken van een motorrijtuig waarvoor een verzekeringsplicht geldt in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een (lucht)vaartuig.

Wel gedekt is:

A. Aanhangwagens

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen die, na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

B. Laden en lossen/lading

De schade veroorzaakt door lading, bij het laden of lossen van motorrijtuigen. Eveneens gedekt is de schade veroorzaakt door lading die van motorrijtuigen valt of gevallen is.

C. Motorrijtuigen in gebruik bij ondergeschikten

De aansprakelijkheid van verzekeringnemer als werkgever ten opzichte van zijn ondergeschikten voor schade toegebracht met of door een motorrijtuig waarvan hij geen eigenaar of houder is en dat bij een ondergeschikte in gebruik was. Niet gedekt is de schade van de ondergeschikte die het motorrijtuig bestuurt.

D. Motorrijtuigen in gebruik bij niet-ondergeschikten

De aansprakelijkheid van verzekeringnemer voor schade toegebracht met of door een motorrijtuig waarvan hij geen eigenaar of houder is en dat een niet-ondergeschikte gebruikt in het kader van de uitoefening van het bedrijf van de verzekeringnemer. Niet gedekt is de schade van de niet-ondergeschikte die het motorrijtuig bestuurt.

E. Passagiers

De aansprakelijkheid voor schade toegebracht door een verzekerde als passagier van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

F. Vervoermiddelen voor patiënten, bezoekers of goederen

De aansprakelijkheid voor schade toegebracht met of door vervoermiddelen voor het vervoer van patiënten en bezoekers of goederen, die door een verzekerde wordt bestuurd, in of op het terrein van de verzekerde instelling zonder dat echter sprake is van een verzekering als vereist volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Deze dekking geldt niet indien het risico is gedekt op enige andere verzekering.

G. Vaartuigen

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan personen of zaken met of door vaartuigen voortbewogen door een eigen voortstuwing van niet meer dan 4 PK.

3.2 Zaken onder opzicht

A. Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat een verzekerde of iemand namens hem deze zaken onder zich had, zoals in beheer, ter bewaring, in huur, in gebruik, ten vervoer, ter bewerking of ter behandeling.

B. Wel gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan:

1. zaken die een verzekerde anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich had, indien en voor zover ter zake daarvan schade is vergoed door een brandverzekeraar die zich verbonden heeft te handelen overeenkomstig de Bedrijfsregeling Brandregres 2014 of eventuele vervanging daarvan.

2. zaken van een ondergeschikte voor wie verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.
3. zaken van patiënten en pupillen, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen, tot een maximum van € 5.000,- per aanspraak.

3.3 (Op)Geleverde zaken/Verrichte werkzaamheden

Niet gedekt is, ongeacht wie de schade heeft geleden of de kosten heeft gemaakt, de aansprakelijkheid voor:

1. schade aan zaken, waaronder ook begrepen implantaten en protheses, die door of onder verantwoordelijkheid van een verzekerde zijn (op)geleverd;
2. schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van de zaken, waaronder ook begrepen implantaten en protheses, die door of onder verantwoordelijkheid van een verzekerde zijn geleverd;
3. schade en kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw of alsnog verrichten van de werkzaamheden, waaronder ook begrepen geneeskundige behandelingen, die door of onder verantwoordelijkheid van een verzekerde zijn of hadden moeten worden verricht

3.4 Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, één of meer tot de groep behorende personen, zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

3.5 Eigen schade

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor zaakschade en vermogensschade van verzekeringnemer en van meeverzekerde rechtspersonen onderling.

3.6 Verplichte verzekering

Wel gedekt is de aantasting van het vermogen van een werknemer ten gevolge van de nalatigheid of het verzuim van verzekerde om een behoorlijke verzekering af te sluiten, terwijl de verplichting daartoe voortvloeit uit het bepaalde in artikel 7:611 BW, tenzij het door de werkgever gepleegde verzuim of nalaten betrekking heeft op het niet sluiten van een WEGAM verzekering, een Schadeverzekering Inzittenden (SVI) of een soortgelijke op het gebruik van motorrijtuigen betrekking hebbende verzekering.

3.7 Nakomen van een overeenkomst

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor directe vermogensschade die het gevolg is van het niet of niet tijdig nakomen van een overeenkomst, tenzij het een geneeskundige behandelingsovereenkomst betreft.

3.8 Bijzondere bedingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid die voortvloeit uit een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwaring- of soortgelijk beding, tenzij en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder deze bedingen.

3.9 Aantasting van eer of goede naam

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de aantasting van de eer of goede naam, echter met de uitzondering van de daaruit voortvloeiende personenschade.

3.10 Overtreding voorschriften

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een handelen of nalaten dat bewust in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift, indien dat is geschied in opdracht van of met goedvinden van verzekerden.

Indien de desbetreffende verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding, evenals enige functionaris in dienst van verzekerde, die door een lid van de directie is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.

3.11 Vermogensdelicten

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van enig vermogensdelict.

3.12 Medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen (WMO)

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het niet sluiten van een WMO-verzekering door een verzekerde.

3.13 Seksuele gedragingen

A Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

B. Wel gedekt is de aansprakelijkheid van de instelling, mits de instelling niet verwijtbaar heeft gehandeld.

3.14 Onterechte isolatie/separatie

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade van patiënten ten gevolge van onterechte isolatie/separatie, tenzij deze schade het gevolg is van lichamelijk letsel.

3.15 e-Health

Wel gedekt is de aansprakelijkheid voortvloeiende uit e-Health, mits er gehandeld is in overeenstemming met de geldende KNMG-richtlijnen en protocollen.

3.16 Genetische schade

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor genetische schade die het gevolg is van experimentele zorg.

3.17 Terrorismerisico

A. Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een aanspraak of een omstandigheid die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, gezamenlijk aan te duiden als "het terrorismerisico".

B. Wel gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan personen en schade aan zaken van derden conform de voorwaarden als vermeld in het aan deze voorwaarden gehechte

"Clausuleblad Terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) en het daarbij behorende Protocol afwikkeling claims.

3.18 Molest

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 heeft gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag of eventuele vervanging daarvan.

3.19 Atoomkernreacties

- A. Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- B. Wel gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden, mits er een door de bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

3.20 Asbest

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of verband houdend met asbest.

H3 SCHADE

Art. 4 Verplichtingen van verzekerde

Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een aanspraak of omstandigheid waaruit voor Centramed een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan, is hij verplicht:

- A. Centramed zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de aanspraak of omstandigheid te melden;
- B. Centramed binnen redelijke termijn alle van belang zijnde gegevens en bescheiden te verstrekken;
- C. een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en desverlangd de omvang van de schade aan Centramed te overleggen;
- D. de aanwijzingen van Centramed stipt op te volgen;
- E. zijn volle medewerking aan de schaderegeling en de beoordeling van de aansprakelijkheid te geven en zich te onthouden van alles wat de belangen van Centramed zou kunnen schaden. Centramed moedigt open communicatie conform de Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA) met de patiënt aan. Uitingen door een verzekerde over de toedracht of de feiten zijn toegestaan en leiden niet tot verlies van dekking. Het enkele feit dat een verzekerde feiten of aansprakelijkheid erkent, bindt Centramed niet.

Art. 5 Verval van rechten

- 5.1 Indien de verzekeringnemer of een verzekerde één of meer van de in artikel 4 genoemde verplichtingen niet nakomt en daardoor Centramed in een redelijk belang is geschaad, vervalt het recht op vergoeding van schade uit hoofde van deze verzekering.
- 5.2 Fraude heeft tot gevolg dat er in het geheel geen vergoeding van schade, waaronder tevens wordt verstaan kosten, zal plaatsvinden.
Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
 - A. er aangifte wordt gedaan bij de politie;
 - B. de verzekering kan worden beëindigd;
 - C. een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
 - D. reeds betaalde schade, waaronder tevens wordt verstaan kosten, zal worden teruggevorderd. Het betreft hier betalingen welke direct of indirect het gevolg zijn van de fraude.

Art. 6 Schaderegeling

- 6.1 Indien deze verzekering dekking biedt, belast Centramed zich voor aanspraken, ook die binnen het van toepassing zijnde eigen risico, tot maximaal het verzekerde bedrag met de behandeling van de aanspraak en de eventueel daaruit voortvloeiende regeling en vaststelling van de schade.
- 6.2 Verzekeringnemer is aan Centramed per aanspraak dossierkosten als vermeld in de polis verschuldigd. De dossierkosten maken geen onderdeel uit van het eigen risico. Overige kosten die Centramed maakt in verband met de vaststelling van aansprakelijkheid en de regeling van schade, waaronder causaal verband, worden additioneel en per dossier doorberekend. Deze kosten maken, als schade, onderdeel uit van een eventueel eigen risico.
- 6.3 Indien een schade-uitkering die binnen het eigen risico valt een bedrag van € 50.000 of meer bedraagt, zal Centramed verzekeringnemer om betaling verzoeken. Na ontvangst van die betaling zal de uitkering aan rechthebbenden worden gedaan.
Schade-uitkeringen binnen het eigen risico dienen door verzekeringnemer binnen 30 dagen na een daartoe strekkend verzoek op de bankrekening van Centramed te zijn overgemaakt. Centramed heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.

H4 PREMIE EN EIGEN RISICO

Art. 7 Betaling

- 7.1** Verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.
- 7.2** De verzekering is niet van kracht voor aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat plaatsvindt:
- na de premievervaldag indien de hierboven vermelde termijn van 30 dagen is verstreken zonder dat de premie, kosten en assurantiebelasting voor het geheel zijn betaald;
 - indien verzekeringnemer weigert de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.
- 7.3** Verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen. De verzekering wordt weer van kracht voor aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat plaatsvindt na de dag waarop de premie, kosten en assurantiebelasting voor het geheel door Centramed zijn ontvangen en aanvaard. Indien premiebetaling in termijnen is overeengekomen, wordt de verzekering weer van kracht voor aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat plaatsvindt na de dag, waarop alle onbetaald gebleven premies over de al verstreken termijnen, inclusief kosten en assurantiebelasting, door Centramed zijn ontvangen en aanvaard.

Art. 8 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd en aan de verzekeringnemer terugbetaald onder aftrek van administratiekosten.

Art. 9 Bepaling van het eigen risico

Indien een eigen risico per verzekeringsjaar van toepassing is, is dat eigen risico gelijk aan een derde van het schadeverleden van de drie jaren voorafgaande aan het jaar waarin de premie wordt bepaald, met een minimum van € 60.000,-, te verhogen met een jaarlijks door Centramed vast te stellen opslag. Indien het totaal van betalingen en reserveringen op een enkele aanspraak een bedrag van € 600.000,-, of € 750.000,- voor universitaire medische centra, te boven gaat, telt die aanspraak voor de berekening van het schadeverleden mee voor € 600.000,- respectievelijk € 750.000,-. De schadereserve wordt bepaald door Centramed. Voor het bepalen van het schadeverleden wordt als peildatum aangehouden 1 oktober, voorafgaand aan het verzekeringsjaar waarvoor het eigen risico gaat gelden.

Art. 10 Risicowijziging

- 10.1** Verzekeringnemer is gehouden om iedere wijziging die een verzwaring of uitbreiding van het verzekerde risico tot gevolg kan hebben, onmiddellijk bij Centramed te melden. Hieronder wordt in ieder geval verstaan wijziging van de verzekerde hoedanigheid, activiteiten en diensten als vermeld in de polis en het oprichten van rechtspersonen.
- 10.2** Centramed zal binnen 30 dagen na ontvangst van de in artikel 10.1 genoemde melding aan verzekeringnemer meedelen of de eventuele verzwaring of uitbreiding van het risico kan worden meeverzekerd en tegen welke condities. Tot het moment dat hierover overeenstemming is bereikt, is over de verzwaring van het risico geen dekking aanwezig, tenzij hierover specifieke afspraken zijn gemaakt.
- 10.3** Indien schade is ontstaan door een risicoverzwaring of uitbreiding die de verzekeringnemer kende of behoorde te kennen, maar die hij niet heeft gemeld,
- A. is er – indien Centramed het verzwaarde risico in het geheel niet zou hebben verzekerd – geen dekking;

- B. is er – indien Centramed het verzwaarde risico tegen een hogere premie of onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd – uitsluitend verzekeringsuitkering verschuldigd naar evenredigheid of in overeenstemming met dergelijke premie en/of voorwaarden.

10.4 Voor de vraag of en zo ja, tegen welke premie en/of voorwaarden Centramed dekking zou hebben geboden, is haar beleid ten tijde van het ontstaan van de risicoverzwaren bepalend.

Art. 11 En bloc premieherziening

Centramed heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc te herzien en deze verzekering aan te passen met ingang van de eerstkomende premievervaldag.
Centramed zal verzekeringnemer uiterlijk 90 dagen voor de premievervaldag van een dergelijke wijziging in kennis stellen.

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren indien de aanpassing leidt tot materiële beperking van de dekking en/of tot verhoging van de premievoet met meer dan 25% tenzij de aanpassing betrekking heeft op overschrijding van een grens in een premiestaffel, waarbij de premievoet in die staffel niet wijzigt.

Verzekeringnemer heeft nimmer het recht de aanpassing te weigeren indien deze voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.

Indien verzekeringnemer van zijn recht tot weigeren gebruik wenst te maken, dient hij Centramed daarvan vóór de premievervaldag schriftelijk te berichten. De verzekering eindigt dan op de premievervaldag waarop de wijziging in werking zou treden.

Indien verzekeringnemer niet voor de premievervaldag waarop de wijziging in werking treedt gebruik maakt van dit recht, wordt hij geacht met de wijziging in te stemmen. De verzekering wordt dan voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

H5 EINDE VAN DE VERZEKERING

Art. 12 Einde van de verzekering

12.1 De verzekering eindigt:

- A. door opzegging door verzekeringnemer met ingang van de in de polis genoemde einddatum, mits de opzegging schriftelijk geschiedt, een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen en de opzegging niet vóór genoemde einddatum met instemming van Centramed wordt herroepen;
- B. door opzegging door Centramed met ingang van de in de polis genoemde einddatum, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen;
- C. bij beëindiging van de activiteiten van verzekeringnemer;
- D. zodra verzekeringnemers lidmaatschap van Centramed is geëindigd;
- E. door schriftelijke opzegging door Centramed binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet Centramed te misleiden dan wel Centramed de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.
De verzekering eindigt op de door Centramed genoemde datum;
- F. door schriftelijke opzegging door verzekeringnemer binnen 2 maanden nadat Centramed tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering, als genoemd in artikel 12.1E, heeft gedaan. De verzekering eindigt op de door verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.
Centramed kan de verzekering eveneens schriftelijk opzeggen:
- G. binnen 30 dagen nadat zij vernomen heeft dat een verzekerde bij schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of opzettelijk een onware opgave heeft gedaan. Hierbij zal een opzeggingstermijn in acht worden genomen van ten minste 30 dagen. De verzekering eindigt op de door Centramed genoemde datum;
- H. indien de verzekeringnemer drie maanden na de premievervaldag de premie, kosten of assurantiebelaasting nog niet heeft betaald. De verzekering eindigt op de door Centramed genoemde datum. Centramed zal een opzeggingstermijn in acht nemen van ten minste 30 dagen.

12.2 Stilzwijgende verlenging

Indien de verzekeringsovereenkomst niet is beëindigd in overeenstemming met artikel 12.1 wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met de geldende contracttermijn verlengd.

12.3 Faillissement/surseance

In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van verzekeringnemer eindigt de verzekering op de datum waarop de (voorlopige) surseance van betaling of het faillissement wordt uitgesproken. De verzekeringnemer dient Centramed zo snel als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen van de (voorlopige) surseance van betaling of het voorgenomen of aanstaande faillissement.

Met betrekking tot de op het moment dat de surseance of het faillissement wordt uitgesproken reeds gemelde en nog lopende aanspraken geldt ten aanzien van het eigen risico het volgende:

- Indien een eigen risico per verzekeringsjaar van toepassing is, zullen alle nog openstaande eigen risico's worden getotaliseerd en gefixeerd, en zal dat getotaliseerde eigen risico gelijkelijk worden verdeeld over alle dan nog lopende schades.

Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Geschillen betreffende deze verzekering zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.

Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van Centramed. Wanneer het oordeel van de directie van Centramed niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Bijzondere polisvoorwaarden

Deze verzekering beantwoordt – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW.

In dit verband wordt echter bepaald dat onverkort van kracht blijven de bepalingen in de artikelen 13, 16, 18, 20 en 23 van deze polisvoorwaarden, betreffende het niet bekend zijn van de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer en/of de aansprakelijk gestelde verzekerde(n).

H6 AANVULLENDE DEKKINGSBEPALINGEN

RUBRIEK A Algemene en medische aansprakelijkheid

Art. 13 Omschrijving van de dekking algemene en medische aansprakelijkheid

De verzekering dekt binnen deze rubriek met inachtneming van de algemene polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor door derden geleden schade, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur de schriftelijke melding hiervan door Centramed is ontvangen, dan wel;
- de omstandigheid terzake daarvan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk bij Centramed is gemeld;
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering of bij wijziging van de dekking bij geen van de verzekerden bekend was.

Art. 14 Aanvullende uitsluitingen en bijzondere insluitingen

De aanvullende uitsluitingen en bijzondere insluitingen zoals omschreven in dit artikel gelden als aanvulling op de uitsluitingen en bijzondere insluitingen zoals benoemd in algemene polisvoorwaarden.

14.1 Overige rubrieken

In deze rubriek is niet gedekt de aansprakelijkheid zoals omschreven in de overige rubrieken.

RUBRIEK B Werkgeversaansprakelijkheid

Art. 15 Begripsomschrijvingen

15.1 In deze rubriek wordt schade aan personen zoals vermeld in artikel 1.6.A. onderscheiden naar schade aan personen ten gevolge van:

A. Arbeidsongeval

Een plotseling van buiten af en ongewild op het lichaam van een ondergeschikte inwerkend geweld, waardoor in een ogenblik de benadeling van de gezondheid wordt toegebracht;

B. Beroepsziekte

Een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte veroorzaakt door schadelijke invloeden verbonden aan beroepsarbeid niet zijnde het gevolg van een arbeidsongeval zoals omschreven in artikel 15.1.A.

15.2 Ondergeschikten

Ondergeschikten zijn diegenen waarvoor de werkgever op grond van 7:658 BW aansprakelijk kan worden gesteld. Tevens vallen hieronder de medisch specialisten die op basis van een toelatingsovereenkomst werkzaam zijn in de instelling.

Art. 16 Omschrijving van de dekking werkgeversaansprakelijkheid

De verzekering dekt binnen deze rubriek met inachtneming van de algemene polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van een verzekerde als werkgever tegenover zijn ondergeschikten voor schade aan personen en schade aan zaken, verband houdende met het verrichten van activiteiten voor verzekerden, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur de schriftelijke melding hiervan door Centramed is ontvangen;
- de omstandigheid ter zake daarvan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk bij Centramed is gemeld;
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering of bij wijziging van de dekking bij geen van de verzekerden bekend was.

Art. 17 Aanvullende uitsluitingen en bijzondere insluitingen

Overige rubrieken

In deze rubriek is niet gedekt de aansprakelijkheid zoals omschreven in de overige rubrieken.

RUBRIEK C Productaansprakelijkheid

Art. 18 Omschrijving van de dekking productaansprakelijkheid

De verzekering dekt binnen deze rubriek met inachtneming van de algemene polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade van derden door zaken die door of onder verantwoordelijkheid van een verzekerde in het verkeer zijn gebracht, zijn geleverd, dan wel na constructie, bewerking of behandeling zijn opgeleverd, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur de schriftelijke melding hiervan door Centramed is ontvangen, dan wel;
- de omstandigheid ter zake daarvan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk bij Centramed is gemeld;
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering of bij wijziging van de dekking bij geen van de verzekerden bekend was.

Art. 19 Aanvullende uitsluitingen en bijzondere insluitingen

Overige rubrieken

In deze rubriek is niet gedekt de aansprakelijkheid zoals omschreven in de overige rubrieken.

RUBRIEK D Milieuaansprakelijkheid

Art. 20 Omschrijving van de dekking milieuaansprakelijkheid

De verzekering dekt binnen deze rubriek met inachtneming van de algemene polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en schade aan zaken van derden in verband met een plotselinge en onzekere milieuaantasting die niet het rechtstreekse gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur de schriftelijke melding hiervan door Centramed is ontvangen, dan wel;
- de omstandigheid ter zake daarvan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk bij Centramed is gemeld;
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering of bij wijziging van de dekking bij geen van de verzekerden bekend was.

Art. 21 Aanvullende uitsluitingen en bijzondere insluitingen

21.1 Overige rubrieken

In deze rubriek is niet gedekt de aansprakelijkheid zoals omschreven in de overige rubrieken.

21.2 Aantasting van bodem en (oppervlakte)water.

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken in verband met een aantasting van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

RUBRIEK E Particuliere aansprakelijkheid

Art. 22 Verzekerden

In afwijking van artikel 1.4 zijn binnen deze rubriek de verzekerden:

- 22.1** Patiënten/pupillen/bewoners die zijn opgenomen in de instelling van verzekeringnemer of in een op het polisblad vermelde, meeverzekerde instelling; ook voor hun handelen of nalaten tijdens verblijf elders met toestemming van en/of onder begeleiding van een verzekerde in de zin van artikel 1.4;
- 22.2** Ouders en voogden van de krachtens artikel 22.1 verzekerde patiënten/pupillen/bewoners, voor aanspraken op grond van art. 6:169 BW.

Art. 23 Omschrijving van de dekking particuliere aansprakelijkheid

De verzekering dekt binnen deze rubriek met inachtneming van de algemene polisvoorwaarden de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en/of schade aan zaken als bedoeld in art. 1.6.A en 1.6.B die voortvloeit uit particuliere activiteiten, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerden is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur de schriftelijke melding hiervan door Centramed is ontvangen, dan wel;
- de omstandigheid ter zake daarvan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk bij Centramed is gemeld;
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering of bij wijziging van de dekking bij geen van de verzekerden bekend was.

Art. 24 Aanvullende uitsluitingen en bijzondere insluitingen

24.1 Overige rubrieken

In deze rubriek is niet gedekt de aansprakelijkheid zoals omschreven in de overige rubrieken.

24.2 Particuliere hoedanigheid

- A. Gedekt is de aansprakelijkheid van een particulier niet zijnde de aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en/of het verrichten van betaalde (handen)arbeid.
- B. Gedekt is de aansprakelijkheid voor schade toegebracht in het kader van therapeutisch werkverband, mits de aanspraken geen betrekking hebben op schade aan zaken van of in gebruik bij de werkgever dan wel toegebracht aan zaken die de werkgever onder zich heeft, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.

24.3 Joyriding

- A. Gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade toegebracht tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen, mits er aangifte is gedaan.
- B. Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade ingeval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig.
- C. Ingeval van joyriding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten. Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt een maximale dekking van € 7.000,—.

24.4 Wapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als bedoeld in de Wet wapens en munitie.

24.5 Opzet

In aanvulling op artikel 3.4 van de algemene polisvoorwaarden doet aan het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten niet af dat de verzekerde niet of verminderd toerekeningsvatbaar is.

24.6 Alcohol en drugs

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade waarvan het ontstaan in relatie staat tot het gebruik van alcoholhoudende drank of bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen door verzekerde (of de verslaving daarvan), tenzij het gebruik van deze middelen in overeenstemming met het voorschrift van een arts geschiedt en de verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden. Het ontstaan van de schade wordt verondersteld in relatie te staan tot het gebruik van alcoholhoudende drank, in de zin van deze polis, indien het bloedalcoholgehalte bij verzekerde ten tijde van de gebeurtenis 0,8 promille of hoger was dan wel indien het ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger was.

Bijlage: WETSARTIKELEN IN POLISVOORWAARDEN CENTRAMED 2017

Artikel 7:925 BW

1. Verzekering is een overeenkomst waarbij de ene partij, de verzekeraar, zich tegen het genot van premie jegens haar wederpartij, de verzekeringnemer, verbindt tot het doen van een of meer uitkeringen, en bij het sluiten der overeenkomst voor partijen geen zekerheid bestaat, dat, wanneer of tot welk bedrag enige uitkering moet worden gedaan, of ook hoe lang de overeengekomen premiebetaling zal duren. Zij is hetzij schadeverzekering, hetzij sommenverzekering.
2. Persoonsverzekering is de verzekering welke het leven of de gezondheid van een mens betreft.

Artikel 7:611 BW

De werkgever en de werknemer zijn verplicht zich als een goed werkgever en een goed werknemer te gedragen.

Artikel 7:658 BW

1. De werkgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.
2. De werkgever is jegens de werknemer aansprakelijk voor de schade die de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij hij aantoonst dat hij de in lid 1 genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer.
3. Van de leden 1 en 2 en van hetgeen titel 3 van Boek 6, bepaalt over de aansprakelijkheid van de werkgever kan niet ten nadele van de werknemer worden afgeweken.
4. Hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een persoon met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft, is overeenkomstig de leden 1 tot en met 3 aansprakelijk voor de schade die deze persoon in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt. De kantonrechter is bevoegd kennis te nemen van vorderingen op grond van de eerste zin van dit lid.

Artikel 7:961 BW

1. Indien dezelfde schade door meer dan een verzekering wordt gedekt, kan de verzekerde met inachtneming van artikel 960 elke verzekeraar aanspreken. De verzekeraar is daarbij bevoegd de nakoming van zijn verplichting tot schadevergoeding op te schorten totdat de verzekerde de andere verzekeringen heeft genoemd.
2. Voor de toepassing van lid 1 wordt met schade die door een verzekering wordt gedekt gelijkgesteld schade die door de verzekeraar onverplicht wordt vergoed.
3. De verzekeraars hebben onderling verhaal opdat ieder zijn deel draagt, naar evenredigheid van de bedragen waarvoor een ieder afzonderlijk kan worden aangesproken. Verzekeraars hebben op gelijke voet onderling verhaal voor hun redelijke kosten tot het vaststellen van de schade, alsmede voor hun redelijke kosten van verweer in en buiten rechte. De verzekerde is jegens de verzekeraars afzonderlijk verplicht zich te onthouden van elke gedraging die ten koste van dezen afbreuk doet aan hun onderling verhaal.
4. De bij eenzelfde verzekering betrokken verzekeraars zijn niet verder aansprakelijk dan voor hun evenredig deel van hetgeen in totaal ten laste van die verzekering komt.

Bijlage i

Beroepsproduct

Bijlage i beroepsproduct

Checklist B2B overeenkomst roerende zaken				
	Onderwerp	Toelichting	Check	Opmerkingen
1.	Partijen Wie zijn de partijen?	Denk hierbij aan: - volledige naam; - vestigingsplaats; - rechtspersoonlijkheid; - functie; - evt. titel; - evt. vertegenwoordigend?		
2.	Considerans Waarom gaan partijen overeenkomst aan?	Denk hierbij aan: - uitgangspunten en omstandigheden van de overeenkomst.		In een koopovereenkomst wordt niet altijd gebruik gemaakt van een considerans. Dit is dus geen vereiste.
3.	Product en prijs Wat komen partijen overeen?	Denk hierbij aan: 1. een uitgebreide beschrijving van het te verhandelen product; 2. specifieke beschrijving van de prijs; 3. wie levert aan wie; 4. wie betaalt aan wie; 5. is de prijs incl. of excl. Btw; 6. naar welk reknr. wordt het overgemaakt; 7. betalingstermijn.	1.	Tegenprestatie hoeft niet in geld te zijn, kan ook in de vorm van goederen of diensten. Wees in de beschrijving altijd specifiek!
			2.	
			3.	
			4.	
			5.	
			6.	
			7.	
4.	Wijze van overdracht Hoe en wanneer gaat het eigendomsrecht over?	Denk hierbij aan: - geef aan hoe overdracht en levering geschiedt, bijv. door afgifte; - leveringstermijn; - ontbindingsrecht bij niet tijdige of niet behoorlijke levering; - renteregeling bij gebrek betalingsplicht koper.		
5.	Verplichtingen verkoper Wat zijn de verplichtingen van de verkoper?	Denk hierbij aan: Verkoper verplicht zich tot het voldoen van hetgeen in de overeenkomst is afgesproken.		
6.	Verplichtingen koper Wat zijn de verplichtingen voor de koper?	Denk hierbij aan: Koper verplicht zich tot het voldoen van hetgeen in de overeenkomst is afgesproken.		
Exoneratie's				
7.	Overmacht	Wees specifiek, denk aan: - opschorting zonder schadevergoedingsplicht; - overmacht bij derde overeenkomstig van toepassing; - bij aanhoudende		

		overmachtsituatie ontbinding overeenkomst;		
8.	Faillissement	Bij faillissement heeft wederpartij het recht de overeenkomst te beëindigen.		
9.	Aansprakelijkheid	- Verkoper staat in voor geleverd product en beantwoordt aan de overeenkomst; - Verkoper staat in voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van de te leveren zaak.		Het uitsluiten van opzet of bewuste roekeloosheid is verboden.
10.	Risico-overgang	Wees specifiek, denk aan: - risico bij verkoper tot afgesproken overdracht; - verplichting verkoper om dezelfde voorwaarden en hetzelfde product te leveren bij tenietgaan afgesproken datum.		
11.	Garanties	Specifieke termijn voor kosteloos herstel van gebreken van het product. Wat dekt de garantie?		Maak een afweging of de gegeven garantie in verhouding staat tot wat geleverd wordt en tegen welke prijs.
12.	Geheimhouding	Denk hierbij aan: - geheimhouding van de inhoud van de overeenkomst; - boetebeding voor schenden geheimhoudingsplicht.		
13.	Zekerheid Voor de afdekking van aanmerkelijke risico's	Denk hierbij aan: Een aanbetaling, bankgarantie, vrijwaring, borgstelling, eigendomsvoorbehoud, pand- of hypotheekrecht.		
14.	Algemene voorwaarden	Denk hierbij aan: - algemene voorwaarden van toepassing verklaren; - Welke algemene voorwaarden zij van toepassing?		Let op: heeft de wederpartij als eerst aangegeven te willen handelen op basis van eigen algemene voorwaarden? Wijs deze dan schriftelijk af en geef daarbij aan uitsluitend te willen handelen op basis van eigen algemene voorwaarden.
15.	Slotbepaling	Verklaren welk recht van toepassing is. Nederlands, Duits, etc.		Bij twijfel, vraag interne juristen.
16.	Geschillenbeslechting	Vaststellen waar eventuele		Bijvoorbeeld welke

		geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien worden beslecht.		rechtbank.
17.	Afsluiting en ondertekening	- in tweevoud opgemaakt - ondertekening beide partijen.		
	Gecontroleerd door collega (jurist)?			
18	Helder en bondig taalgebruik	Denk hierbij aan: - een artikel, definities en afkortingen		
19.	Controle faillissementenregister			
20	Controle Kamer van koophandel			

