

Kenniscentrum Business Innovation

Inspiratiesessie

| Individueel dynamisch vermogen

| Björn Rietdijk, oktober 2018

**Kenniscentrum
Business Innovation**



Inhoud

- Theoretische achtergrond
- Methodology
- Resultaten onderzoek
- Wetenschappelijke bijdrage
- Praktische bijdrage
- Vragen

Trends en ontwikkelingen

Ontwikkelingen in de mondiale economie zijn sneller, complexer en onzekerder vanwege:

- Kortere industry (product) life cycles
- Groeipatronen kunnen elke keer verschillen
- Grenzen tussen industrieën worden onduidelijker (value networks)
- Marktleiderschap en schaal bieden geen garantie meer voor de toekomst
- Technologische verandering dwingt bedrijven tot innovatie

Dynamic capabilities theory (Teece, 1997)

Higher-level dynamic capabilities

- Sensing, Seizing, Transforming

Lower-level dynamic capabilities

- Microfoundations

Ordinary capabilities

- Operationele activiteiten

Human capital aspect van DCT

Belang voor de organisatie

- Overwinnen van traagheid (Leonard-Barton, 1995)
- Stimulans voor verandering (Teece, 2007)

Huidig onderzoek

- Gefragmenteerd
- Onderontwikkeld

Individueel dynamisch vermogen (Sprafke, 2014)

1. Samenwerken

Flexibel aanpassen ten opzichten van andere

2. Zelfreflectie en adaptatie

Reflecteren en evalueren van eigen gedrag en handelen

3. Creatief problemen oplossen

Eigen kennis toepassen op verschillende probleemsituaties

4. Omgaan met complexiteit

Effectief omgaan met tijd en doelen en het overbrengen van ideeën

Veranderingsbereidheid

1. Gepercipieerde capaciteit (Armenakis, 2007)
2. Kennis, ervaring en vaardigheden (Metselaar, 2011)
3. Betrokkenheid van interne en externe veranderingen (Devos, 2007)

Positieve emoties (Huy, 2005)

Het vermogen van een individu om zijn eigen en andermans emotionele toestanden te herkennen, te gebruiken om problemen op te lossen, gedrag te reguleren en zichzelf aan te passen. (Huy, 2005)

Empathie

Het vermogen om iemands gevoelens te begrijpen en daar positief op in te spelen

Modererend effect:

Afwijzing van emotionele toestand

Mediërend effect:

Open staan t.o.v iemand anders voorstel

Liefde (gehechtheid)

Het vermogen van een persoon om lief te hebben is een teken van emotionele intelligentie en verwijst naar een procedure van afstemming, waarbij gevoelens worden erkend en beantwoord.

Modererend effect:

Verhoging van innovatie en externe erkenning

Mediërend effect:

Uit stellen van eigen belangen omwille van de organisatie

Hoop

Hoop is een emotionele toestand die wordt opgeroepen door een inschatting van positieve verwachtingen van een individu over zijn toekomst.

Modererend effect:

Controle krijgen over bedreigingen

Mediërend effect:

Versterkt vaardigheden bij tegenslag

Authenticiteit

Het vermogen van een persoon om zijn gevoelens te herkennen, te uiten en oprecht te zijn.

Modererend effect:

Nadenken over je ware gevoelens helpt persoonlijke waarden te verduidelijken

Mediërend effect:

Het tonen van authentieke emoties verbetert leren

Plezier

Plezier betreft een emotionele toestand die te maken heeft met de gemotiveerde zoektocht naar aangename ervaringen en esthetische waardering.

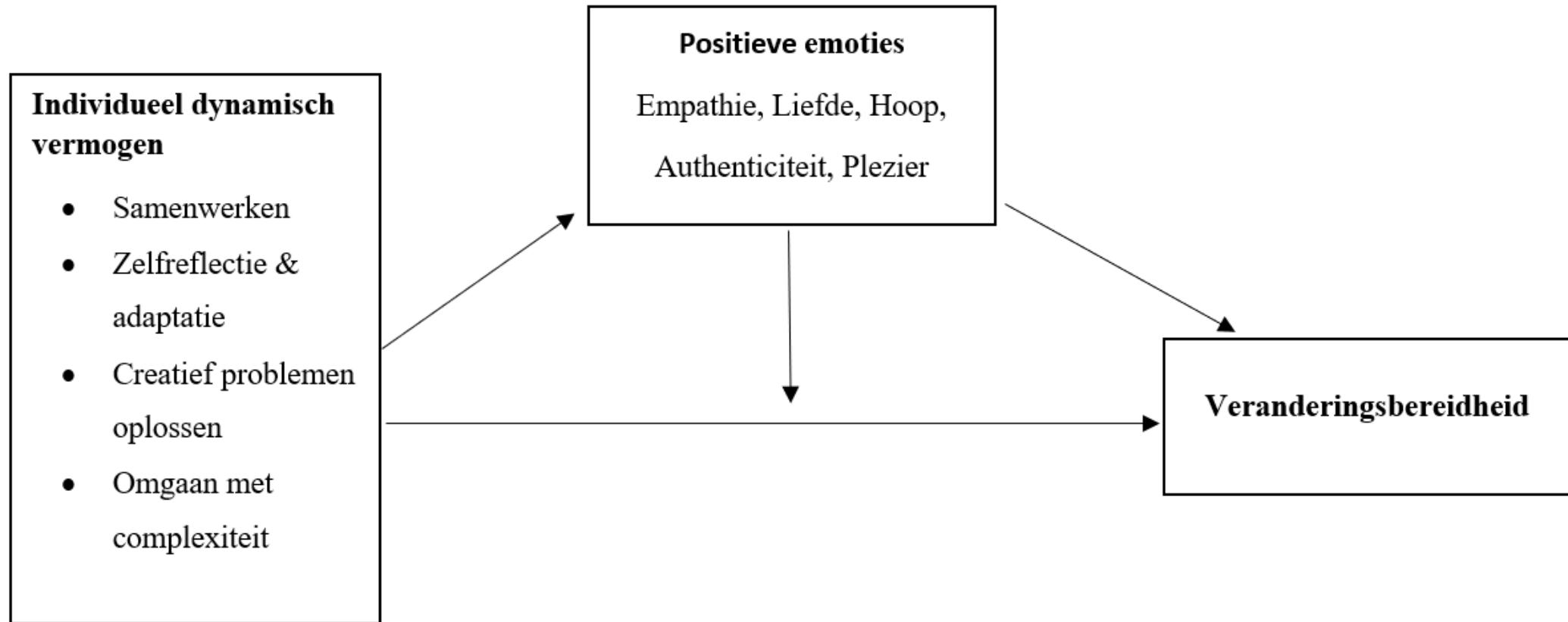
Modererend effect:

Betekenisvol werk verhoogt de intrinsieke motivatie

Mediërend effect:

Personen die genieten van hun werk zijn makkelijker in staat uitdagingen en frustraties te overwinnen

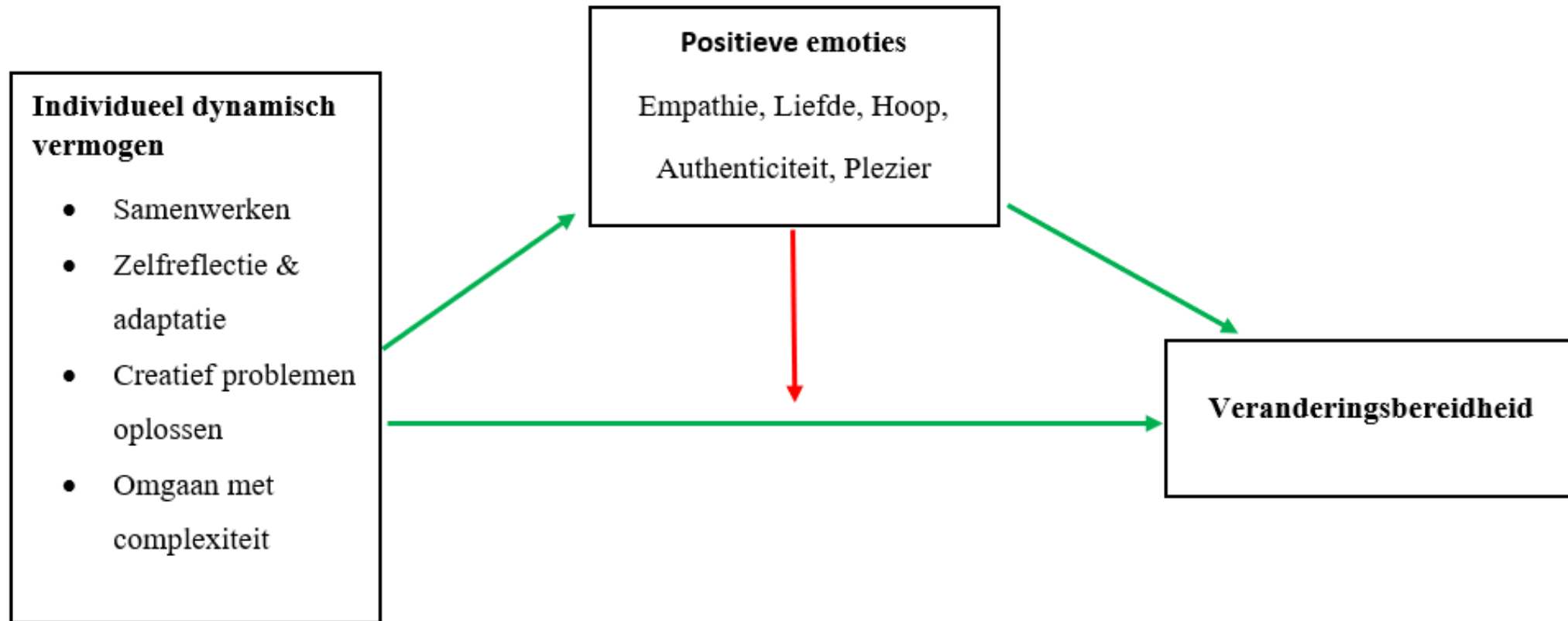
Conceptueel model



Methodology

- Cross-sectioneel onderzoek
- Populatie: 450 medewerkers
- Response: 186 medewerkers
- 90% betrouwbaarheid

Resultaten



Wetenschappelijke bijdrage

1. Theorie toetsing binnen een andere markt
2. IDC verhoogt veranderingsbereidheid
3. Dieper inzicht in de effecten van positieve emoties

Praktische bijdrage

- Knowledge en skills management
- Training en development
- Emotioneel balanceren
- Verbeteren van de emotionele sfeer

Bedankt voor uw aandacht



**Kenniscentrum
Business Innovation**

hr.nl/businessinnovation | [@KenniscentrumBI](https://twitter.com/KenniscentrumBI)