

In zeven minuten bijgepraat over... Hybrid Virtual Classroom

Wat is het?

In een hybride virtueel klaslokaal (HVC) zijn docenten en/of studenten zowel fysiek als digitaal synchroon bij een onderwijsonderdeel aanwezig. De online studenten danwel docenten kunnen thuis zijn, of bevinden zich bijvoorbeeld in een authentiek werksituatie of ergens in het buitenland. Hybride virtuele klaslokalen zijn ontworpen om studenten op locatie en studenten op afstand aan elkaar te verbinden. De fysieke en digitale onderwijsactiviteiten lopen synchroon aan elkaar. Het kan daarmee ook digitaal aanschuifonderwijs genoemd worden.

Voordelen van een Hybrid Virtual Classroom:

- tijdens de coronapandemie bleek HVC een oplossing voor logistieke problemen;
- studenten hebben de vrijheid om een les persoonlijk of online bij te wonen; dit geldt met name voor mensen die verder van de locatie afwonen, zoals internationale studenten;
- studenten en docenten kunnen op afstand meekijken met studenten en/of docenten die op locatie aan het werk zijn;
- het gebruik van een HVC kan het zogenaamde *internationalisation at home*¹ faciliteren waardoor er sprake is van een pluriforme samenstelling van het onderwijsonderdeel;
- als een collegezaal of klaslokaal vol is, hebben studenten toch de mogelijkheid om (online) aanwezig te zijn.

Hoe werkt het?

Indien HVC in een klassieke onderwijssituatie gebruikt wordt, sluit de docent zijn laptop aan waarna de onlinesessie begint. In realiteit is er vaak ondersteunend personeel en technische insteltijd nodig om ervoor te zorgen dat de leerervaring voor alle studenten van voldoende kwaliteit is. Om een HVC te gebruiken, zijn de volgende technische randvoorwaarden minimaal noodzakelijk:

- een communicatieplatform waarlangs de interacties plaatsvinden zoals MS Teams, Zoom of Google Classroom;
- voldoende microfoons om op te vangen wat er gezegd wordt;
- op de juiste manier geplaatste schermen zodat de online studenten kunnen worden gezien door degenen op de andere locatie.



¹ Met *internationalisation at home* doen studenten internationale en interculturele vaardigheden op zonder naar het buitenland te gaan. Ze volgen bijvoorbeeld met HVC onderwijsonderdelen in het buitenland of 'ontmoeten' internationale studenten doordat hun eigen onderwijsinstelling gebruik maakt van HVC.

Het is goed om over de volgende punten na te denken:

- camera('s) om het gezicht van de betrokkenen, non-verbale communicatie, bewegingen en de onderwijsruimte vast te leggen;
- tweerichtings interactie tussen degenen online en in de klas inschakelen, dit kan via audio/video, of via een back-channel, zoals een (gemodereerde) chat;
- collegedia's, demonstraties en cursusinhoud zichtbaar maken voor beide groepen.

Waar moet ik op letten?

Het op orde brengen van alle technische aspecten is slechts het begin. Daarnaast brengt het gebruik van hybride virtual classroom ook pedagogische uitdagingen met zich mee. Veel docenten ervaren tegelijkertijd communiceren met de twee afzonderlijke groepen als complex en vermoeiend. Het verbinden van deze twee groepen en het zorgen voor voldoende tweerichtings interactie, valt niet mee. De volgende tips kunnen hier wellicht bij helpen:

- oefen vooraf met de technische setting;
- spreek studenten die niet op de locatie aanwezig zijn altijd eerst aan;
- creëren een context waarin alle studenten zich veilig en comfortabel voelen zodat de online studenten hun camera's aan zetten en actief aan de les deelnemen;
- besteed vooraf aandacht aan de specifieke leerdoelen die je tijdens de les wilt behandelen.

Het waarborgen van een gelijke ervaring voor beide groepen is niet eenvoudig. Een standaard les geven zonder aanpassingen kan ertoe leiden dat degenen die online zijn een mindere ervaring krijgen dan degenen in de klas. Hou de volgende punten daarom in de gaten:

- overweeg zorgvuldig welke delen van de les synchroon moeten zijn en of sommige elementen asynchroon kunnen worden geleverd;
- voeg interactieve elementen zoals discussies en quizen aan de les toe;
- de focus van de les verschuift naar meer discussies, interacties, het controleren van kennis, het ontwikkelen en verbeteren van het begrip van studenten.

Waar moet ik beginnen?

Docenten van Hogeschool Inholland die nog niet eerder met HVC te maken hebben gehad en deze vorm van onderwijs in willen zetten, kunnen contact opnemen met de afdeling Informatievoorziening & Technologie (IVT). Zij zorgen voor de technische randvoorwaarden.

<https://iris.inholland.nl/knowledgebase-std/onderwerpen-ivt-std/werkplek-ict/ict-hulpmiddelen-mdw>

Een praktijkvoorbeeld

Vijf jaar geleden ontwikkelden twee van de medische masteropleidingen van Inholland te Haarlem een hybride virtueel classroom. Bij de eerste opleiding sloten een aantal studenten, die op Aruba verbleven, online aan. Tijdens de tweede opleiding waren er tien studenten klassikaal en tien studenten online aanwezig. De deelnemers uit de online groep verbleven op verschillende internationale locaties en waren dankzij deze ontwikkeling in staat om aan de colleges deel te nemen. HVC werd in deze casus ingezet om interacties en discussies tussen de studenten en experts te bevorderen. Naast de logistieke en financiële voordelen, verrijkte hybride onderwijs de leercontext. Studenten die elkaar normaal gesproken niet zouden ontmoeten, waren in staat een breed scala aan inzichten te delen.

Deze informatie is afkomstig uit het onderzoek "Delivering education in the Hybrid Virtual and Connected Classroom," door Zac Woolfitt, in opdracht van de onderzoekslijn: Teaching, Learning & Technology. Wil je het complete onderzoek lezen, maak dan een foto van onderstaande QR code met je smartphone.



www.inholland.nl/onderzoek/onderzoekslijnen/teaching-learning-technology/
Heb je vragen of wil je meer informatie? Stuur dan een e-mail naar: lectoraattlt@inholland.nl