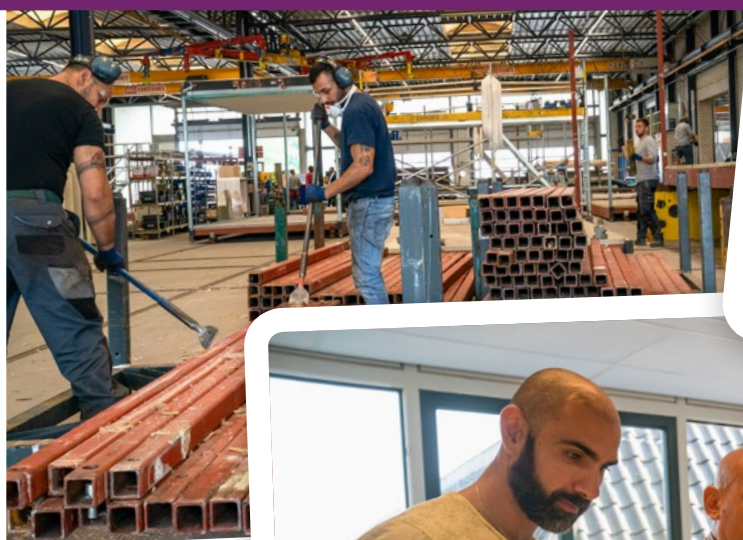




Syrische vluchtelingen aan het werk

Vragen en antwoorden uit de praktijk



Ze waren kok, loodgieter of hoogleraar in Syrië. Ze zijn gevlucht voor geweld en onzekerheid. Nu zijn ze vluchteling in Nederland en willen ze dolgraag aan het werk. Gewoon, om weer een normaal ritme op te bouwen, elke dag een doel te hebben en het gevoel terug te krijgen dat ze van waarde zijn voor de samenleving.

Dat kan voor u als werkgever interessant zijn. Bijvoorbeeld omdat u mensen nodig heeft en graag gebruik wilt maken van de talenten van Syrische vluchtelingen. Of omdat u behoefte heeft aan meer diversiteit in uw personeelsbestand. Of misschien wilt u vooral kijken hoe u een maatschappelijke bijdrage kunt leveren door een nieuwkomer een kans te geven op een nieuwe start.

E-boek voor werkgevers

Wilt u de stap maken om een Syrische vluchteling aan te nemen? Dan heeft u waarschijnlijk veel vragen over wat dat voor u en uw organisatie betekent. In het e-boek 'Syrische vluchtelingen aan het werk' geven we antwoorden op veel vragen die bij werkgevers leven.

Antwoorden uit de praktijk

Veel werkgevers zitten met vragen. Ze nemen graag een vluchteling in hun organisatie op, maar weten niet hoe ze dat precies moeten aanpakken. Met het e-boek willen we u als werkgever ondersteunen. Het e-boek levert antwoorden waarmee u als werkgever direct aan de slag kunt. Maar het is natuurlijk geen spoorboekje. Elke organisatie is anders; u dient dus zelf te beoordelen of en hoe u de antwoorden kunt toepassen in uw organisatie.

Het e-boek is gebaseerd op een praktijkonderzoek bij tien organisaties waar Syrische vluchtelingen werken. Van kapsalon tot naaiatelier, van bouwbedrijf tot hogeschool. We hebben op de werkvloer gesprekken gevoerd met Syrische werknemers, hun collega's en leidinggevenden. Soms zijn we ook in gesprek gegaan met andere mensen in de organisatie. En om een goed beeld te krijgen zijn we na een aantal maanden opnieuw langsgedaan om met iedereen te praten.

Daarnaast hebben we literatuuronderzoek gedaan en gesprekken gevoerd met deskundigen.

Afweging, selectie, start en begeleiding

In het e-boek bespreken we vragen over de afweging om wel of niet een vluchteling aan te nemen, maar ook over hoe het traject daarna verloopt. Van de selectie tot de start en begeleiding. Want stel, u helpt een vluchteling aan het werk. Hoe maakt u daar dan samen een succes van? Als de eerste werkdag eenmaal is aangebroken, zal vaak blijken dat niet alles vanzelf goed gaat. Dat geldt natuurlijk voor elke nieuwe werknemer die u aanneemt; elk traject is weer anders. Maar het traject met een Syrische vluchteling is vaak nog net wat specialer. En zeker in de beginperiode heeft een Syrische vluchteling vaak extra begeleiding nodig. Deze moet immers niet alleen wennen aan het werk en uw organisatie, maar ook aan de Nederlandse werkcultuur.



12

Belangrijkste tips voor werkgevers

Hoe kunt u met succes een Syrische vluchteling in dienst nemen? We hebben de belangrijkste tips voor een duurzame samenwerking voor u op een rijtje gezet:



Maak een duidelijke en bewuste keuze voor het in dienst nemen van een Syrische vluchteling.



Heb oog voor mogelijke trauma's die de Syrische vluchteling heeft opgelopen tijdens de oorlog of tijdens de vlucht.



Creëer draagvlak voor Syrische vluchtelingen in de organisatie, zeker op de afdeling waar de vluchteling komt te werken.



Draag zorg voor een inclusieve organisatiecultuur waarin ruimte is voor het delen van ervaringen en levensverhalen van Syrische vluchtelingen (en anderen).



Bied ondersteuning in de vorm van een vast aanspreekpunt ten aanzien van werk, en liefst ook ten aanzien van praktische zaken rondom integratie in Nederland.



Bied een veilige werkplek waar de Syrische vluchteling kan wennen aan de Nederlandse werkcontext.



Zorg dat u inzicht heeft in mogelijke verschillen tussen (werk-) culturen in Nederland en in Syrië.



Stimuleer en ondersteun de vluchteling bij het leren van de Nederlandse taal.



Bespreek met de Syrische vluchteling uw bedrijfscultuur: normen, waarden, omgangsvormen, rituelen, gepast en ongepast gedrag.



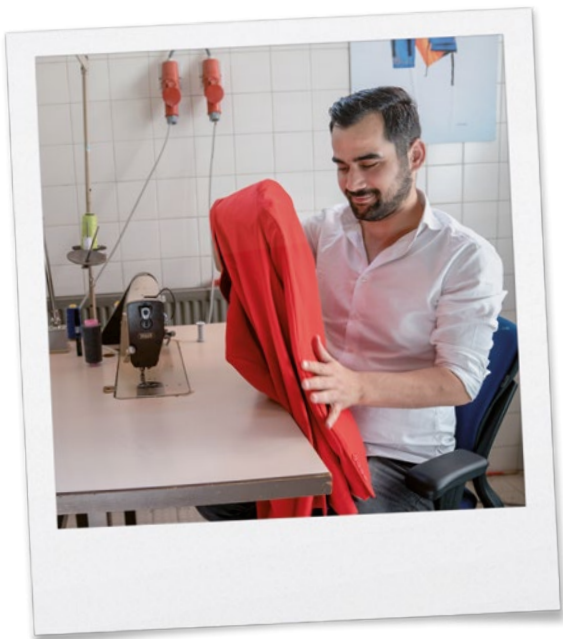
Maak ruimte voor activiteiten, ook buiten het werk om, die mensen empoweren.



Besteed aandacht aan het carrière- en ontwikkelingspad van de Syrische vluchtelingen; bespreek de toekomst.



Stel de kwaliteiten van de persoon centraal, niet de beperkingen.



Syrische vluchtelingen: feiten en cijfers

In de jaren tachtig zijn voor het eerst Syriërs naar Nederland gekomen als vluchteling. Er verblijven in Nederland 64.000 Syriërs. Het gaat om 0,4% van de Nederlandse bevolking. Het merendeel daarvan, bijna 50.000, is in de recente vluchtelingenstroom tussen 2013 en 2016 naar Nederland gekomen. In 2017 kwamen daar zo'n 11.000 Syrische ingeschrevenen bij.

Syrische vluchtelingen vormden in 2017 43% van de aanwezigen in de vluchtelingenopvang; dat is de grootste groep. In 2018 is dit gedaald naar 27%, maar vormen zij nog steeds de grootste groep.

Uit ervaring blijkt dat de arbeidsparticipatie van Syrische vluchtelingen een complexe uitdaging is. Er is al veel aandacht voor het in dienst nemen van Syrische vluchtelingen, maar nog weinig over het aan het werk houden. Hoe blijven zij duurzaam inzetbaar? Het e-boek biedt concrete tips voor het hele traject. Van de eerste afweging tot het wervingsproces, van de start tot de begeleiding op lange termijn.



Onderzoek

Het onderzoek voor het e-boek is uitgevoerd door:

Dr. Machteld de Jong

Onderzoeker lectoraat HRM en Persoonlijk
Ondernemerschap en Lector Diversiteitsvraagstukken
Hogeschool Inholland

Dr. Karijn Nijhoff

Onderzoeker lectoraat Duurzame Talentontwikkeling
De Haagse Hogeschool

Drs. Dia Wilbrink

Onderzoeker lectoraat Sociale Innovatie
Windesheim

Dr. Ellen Sjoer

Lector Duurzame Talentontwikkeling
De Haagse Hogeschool

Dr. Sjiera de Vries

Lector Sociale Innovatie
Windesheim

Dit project is een initiatief van het HRM Lectoren
Netwerk Nederland: <http://hrmlectoren.nl>.
Het project is mogelijk gemaakt door financiële
ondersteuning van Instituut Gak.

Colofon

Foto's

Rob Godfried, Khallil Perro

Meer weten?

Bent u benieuwd naar ervaringen en verhalen uit de praktijk?
Download dan het e-boek 'Syrische vluchtelingen aan het werk'
op <https://bit.ly/2LAXOel>

