

KIEM-projecten 2019

Ellen Sjoer, lector Duurzame Talentontwikkeling, De Haagse Hogeschool

Petra Biemans, lector HRM en Persoonlijk Ondernemerschap, Inholland

Jeany van Beelen-Slijper, Inholland

William Hazenbroek, Inholland

Rachelle van Harn, De Haagse Hogeschool

DE HAAGSE
HOGESCHOOL

Gefinancierd door Sia
(NRO)

inholland
hogeschool

Onze partners

Kiem Techniek



Kiem Zorg



QUIZ!

Kapitein op een baggerschip Wat doe je dan?

1



2



3



4



- A) 1 en 2
- B) 3 en 4
- C) 2 en 4

Procesoperator kaasfabriek: wat doe je dan?

1



2



3



4



- Mogelijkheid A: Dia 1 en 2
- Mogelijkheid B : Dia 2 en 3
- Mogelijkheid C: Dia 3 en 4

Werk verandert!



Beroepen in Transitie

Drie beroepen in beeld:
kapitein, wijkverpleegkundige en
operations manager ICT

Publicatie van

December 2018



- Ethical hacker
- Digital Detox Therapist
- Mens-robot-interactiespecialist
- Drone piloot
- Urban farmer
- Smart-home expert
- Privacy consultant
- Lifestyle coach
- Zorg-navigator
- 3-D engineer
- Virtual assistant
- Vlogger
- Neuro-marketeer
- Social Media Architect
- Virtual reality ontwerper
- App ontwikkelaar
- Health monitoring
- Motion designer
- Crowdfunding specialist
- BIM modelleur

En er komen nieuwe beroepen bij!



Aanleiding

Kiem Techniek

- Technasium : concreet en actueel beeld kunnen laten zien van een nieuw beroep
- Weten hoe zij hun leerlingen kunnen voorbereiden op dit nieuwe beroep
- Rauwcc: zicht krijgen op de profielen en de bijbehorende 21st century skills voor het aantrekken van nieuwe medewerkers

Kiem Zorg

- Da Vinci : Werving studenten voor opleiding MZ stimuleren
- Ander perspectief bieden door 'alternatief' beroep in beeld te brengen
- Pameijer: Tekorten in de zorg lopen op. Op zoek naar andere manieren van werven.

Two parallel projects

○Beroepen in Transitie:
Het belang van het
laten zien van Cross-
overs in de Techniek

○Beroepen in Transitie:
Welke 21st Century Skills
zijn belangrijk voor de
persoonlijk begeleider?

Doelen van het project

Kiem Techniek

- bij het nieuwe beroep passende talenten ontwikkelen cq werven
- Een aanzet tot een nieuwe loopbaanorientatie (LOB)
- Een aanzet tot nieuwe functieprofielen (werving)
- voorbeeld van hoe netwerken van vo, hbo en mkb samen de uitdagingen van een veranderende arbeidsmarkt kunnen aanpakken.

Kiem Zorg

- Basis voor onderwijsmateriaal tbv voorlichting/werving, beroepskeuze en lessen.
- Geactualiseerd beroepsbeeld dat personen, passies, taken, resultaten en de (21st century) skills die daarbij nodig zijn, in de context laat zien: persoonlijk en dichtbij.
- Tbv Werving

Twée hoofdvragen

Kiem Techniek

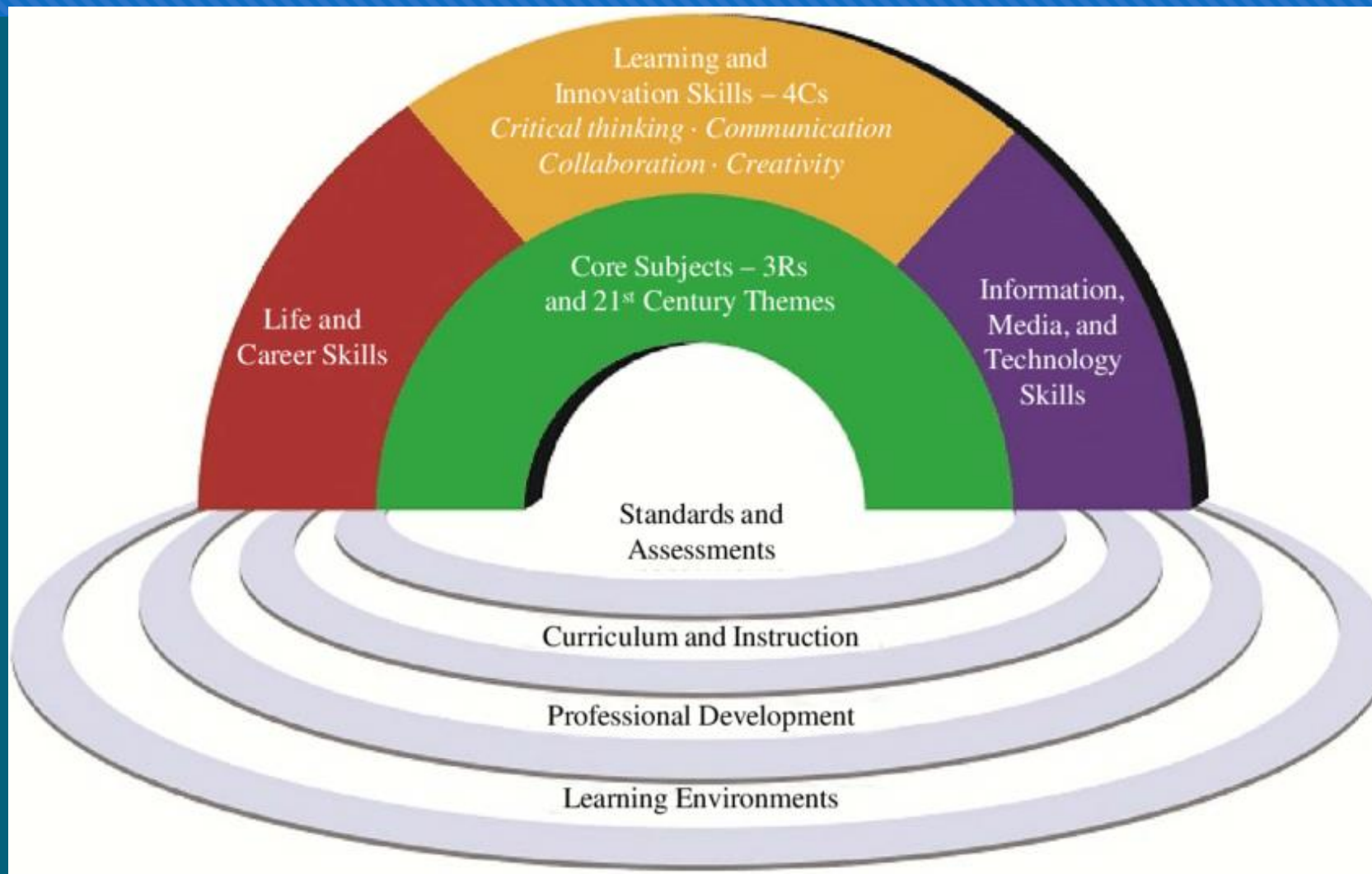
- Welke 21st century skills heeft een (team van) **social media architect(en)** nodig in welke contexten voor welke kritische beroepshandelingen en beroepsproducten?

Kiem Zorg

- Welke 21st century skills heeft de **Wooncoach** in welke contexten en hoe kunnen we die relateren aan kritische beroepshandelingen en beroepsproducten?"

Wat zijn '21st century skills'?

Passie?



Motivatie?

Trots op?

Wat hebben we gedaan?

- Stap 1: Onderzoek
- Stap 2: Workshop
- Stap 3: Narratieven
- Stap 4: Validatie
- Stap 5: Onderwijs- en voorlichtingsmateriaal
- Stap 6: Kenniscafe!

Resultaten onderzoek Kiem Techniek



Kern van het beroep:

Achterhalen, begrijpen en invoelen van dieperliggende vragen van klantorganisaties en die,

**in co-creatie op basis van state of the art mogelijkheden
vertalen naar succesvolle digitale aanwezigheid
om impact te realiseren bij bepaalde doelgroep(en)**

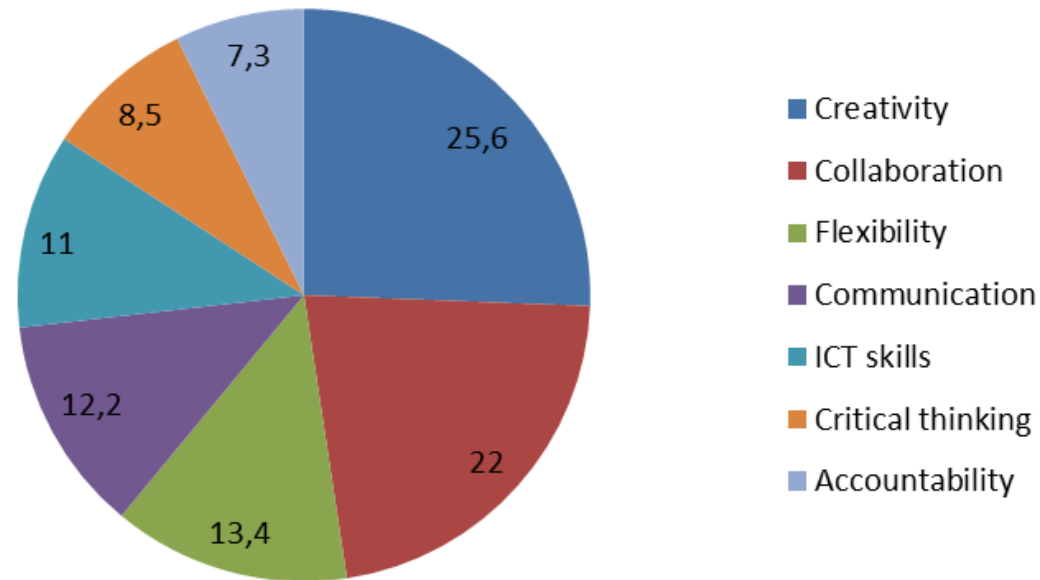
Rollen



- **Strateeg:** dringt door tot de vraag achter de vraag van de klant en zet die om in een (communicatie)strategie voor bepaalde doelgroep(en)
- **Designer:** ontwerpt de beelduitingen
- **Videograaf:** realiseert passende, verrassende video's
- **Tekstschrijver:** schrijft korte, welgekozen teksten en scripts
- **Content manager:** realiseert de boodschap die een klant wil communiceren (via social media)
- **Teamlead:** zorgt dat het team uitstekend (samen) functioneert en ieder zich blijft ontwikkelen

Full service teams bij Rauwcc

Welke 21st century skills heeft een team van social media architecten nodig in welke contexten voor welke beroepshandeling/producten?



Creativiteit



- strateeg: creatief denken: 'Niet in dit kan niet of dit kan wel. Echt proberen gewoon alles los te laten en mooie dingen bedenken'.
Zorgen dat anderen creatief denken
- designer: tot iets nieuws komen en daarbij het aantonen van originaliteit en vindingrijkheid in concreet werk, bijvoorbeeld een logo.
- content manager: 'omdenken' bij een negatieve reactie op social media (creative in re-thinking)
- Zo: alle 21st century skills geanalyseerd: verschillen per rol in kaart gebracht
Paper: Sjoer, E., Beelen-Slijper, J., Biemans, P., Jacobs, F. (2019), Cross-overs in technology-related jobs. 21st century skills of a social media architect. In: *Varietas delectat... Complexity is the new normality. Proceedings of the The 47th SEFI Annual Conference, Budapest, 16-19 September 2019*

Trots op...

- **Blijde klant:** 'die echt tevreden is en zijn verwachtingen zijn overtroffen'
- **Teamwork:** 'dat we een eindresultaat hebben waar iedereen iets aan heeft bijgedragen'
- **Iets gecreëerd hebben:**
 - Resultaat zien als je er langs rijdt of als het op social media staat.
 - Van niets tot iets heel moois komen wat een verhaal vertelt.
- **Effect bij de doelgroep:** 'En als dat dan daadwerkelijk werkt en het staat online en het lokt reacties uit waar je op gehoopt had, ja, dan ben ik wel trots'

Product: wervingskaarten

- Voor iedere rol: Wat doet een [strateeg, creative, copy writer, contentmanager, teamlead]?
- Wat moet hij/zij daarvoor kennen en kunnen?
- Waar is hij/zij trots op?

Resultaten onderzoek Kiem Zorg



**Kern van het beroep:
Als spin-in-het-web
activeren, motiveren en coachen van klanten
Zodat deze leert om met eigen regie
zijn/haar (woon)leven te organiseren**

Met als doel de zelfredzaamheid en de kwaliteit van het bestaan van klanten te vergroten/versterken/behouden.

Resultaten onderzoek Kiem Zorg

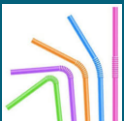
Top 3 van 21st century skills:



1. Verantwoordelijkheid nemen



2. Samenwerken (& communiceren)



3. Flexibiliteit

"Continue bewust zijn dat je dingen niet overneemt en klanten zoveel mogelijk zelf laten doen, want fouten maken mag. Als het niet lukt of het gaat niet zoals gewenst, kun je altijd nog bijspringen."

"Dus ik kijk heel erg naar de persoon en ik pas me daarop aan. Dus dat is ook een flexibiliteit die je moet hebben."

Met andere zorginstanties: *"En dan gebeurde het vaak dat bijvoorbeeld de activiteitenbegeleiders erbij kwamen of de psychologen of de andere disciplines."*

Wat moet je weten?

- Je moet mensen (ook die nog niet volledig gediagnosticeerd zijn) goed kunnen inschatten en daarvoor is ook kennis nodig.
- Kennis van de (brede) doelgroep: LVB, psychiatrische problematieken, autisme, verslaving, forensische achtergrond, etc. etc.)

“Een team moet wel zo gefaciliteerd zijn dat er van elk ziektebeeld iemand is die er verstand van heeft of een gedeelte verstand van heeft.”

“.... Je bent soms bijna een psycholoog.”



Resultaten onderzoek Kiem Zorg

Drijfveren essentieel:

- Passie
- Échte interesse voor mensen
- Interesse voor mensen die 'anders zijn'

En:

- Stevig in je schoenen staan
- Bereid tot zelfreflectie
- Brede kennis van doelgroep(en)

Trots op:



Anderen ondersteunen bij hun ontwikkeling (mét kleine resultaat):

- “Hij staat weer rechtop. Vind ik wel mooi om te zien. Hij heeft weer vertrouwen in de toekomst. Dat vind ik het mooiste aan mijn baan. Absoluut.”
- “Je bent eigenlijk een soort veilige haven waar mensen mogen ontwikkelen, maar waar mensen ook fouten mogen maken. (..) die successen, hier doe ik het voor. Om mensen inderdaad gewoon verder te helpen in hun ontwikkeling.”

Échte interesse in ‘de ander’ en daarmee het verschil maken:

- “Ik werk met deze doelgroep omdat ik ook echt bereid ben om het verschil te maken. Ik wil ook op al die domeinen wil ik wel iets kunnen betekenen dat de klant uiteindelijk het zelf gaat kunnen. Dus kwaliteit van leven verbeteren en niet omdat ik toevallig hier werk of omdat mijn werkgever het vraagt of de gemeente, ik wil het.”
- “Als je tuinman bent dan krijg je niet zoveel mee van wat er echt in de wereld speelt. In de samenleving of in de wijk.”

Resultaten onderzoek Kiem Zorg

Wooncoach: Het is een 'ervaringsvak'

Wooncoach is een functie waarvoor je minimaal eenagogisch mbo-4 diploma (bijvoorbeeld MMZ, SPW) moet hebben. Het is een complexe baan waar de professional ervaring moet hebben in het werken met de doelgroep. Om handelingsbekwaam te zijn moet je naast de kennis en kunde ook beschikken over (levens)ervaring en die moet groeien. Deze moet je ontwikkelen en bijhouden door werkplekleren zoals elkaar coachen, intervisie en met elkaar de BOT (Benen op tafel sessie)

- Narratief van het beroep van wooncoach
- Veel aandacht voor skills en voor drijfveren en passie
- Persona



De workshops: narratieven

- Resultaten onderzoek, samen aanscherpen en op reflecteren
- Why sessie: in 1 zin de unieke bijdrage van een organisatie en de impact op de omgeving
- Maken van Persona's: scholier/student en sollicitant Rauw/Pameijer

Validatie

Kiem Techniek

- Validatie Wervingskaarten
- LOB dossier: les 1 uitproberen in de klas (havo klas en VWO klas)
- Focusgroep van 3 docenten

Kiem Zorg

- Uitproberen aantrekkelijkheid filmpje, persona en beroep wooncoach in gastles Da Vinci
- Validatie met twee docenten Persona wooncoach
- HRM-medewerker en 2 wooncoaches

Onderwijsmateriaal Kiem Techniek

- Toekomstigbestendige LOB!: exploratie in de breedte en in de diepte
 - les 1: Introductie: FILMPJE!
 - les 2: moodboard maken: traditioneel en nieuw beroep
 - les 3: op pad: filmpje maken
 - les 4: terug in school: bespreken en presenteren aan de ouders
- Paper



Onderwijsmateriaal

Kiem Zorg

De Wooncoach



Bio

Dit is Soraya. Soraya is 28 jaar en woont al haar hele leven in Rotterdam. Ze woont al zes jaar samen met haar vriend in het centrum van Rotterdam. Samen hebben ze een zoon van 4 jaar oud. Elke morgen brengt Soraya haar zoon op de fiets naar school waarna ze doorgaat naar haar werk.

Soraya heeft de mbo-opleiding MZ gevolgd in Rotterdam. Ze is opgeleid tot Persoonlijk Begeleider Specifieke doelgroepen en werkt nu 6 jaar als wooncoach. Dit doet ze in de organisatie waar ze tijdens haar opleiding haar laatste stage liep. Soraya werkt dagelijks met mensen die om verschillende redenen ondersteuning kunnen gebruiken in hun dagelijks leven.

Het beroep

Als wooncoach is het jouw **drijfveer** om juist die mensen die in bepaalde fasen van hun leven wat hulp kunnen gebruiken te **ondersteunen**. Jij maakt voor hen het **verschil** door hen te **activeren** en te **coachen**, zodat zij weer **controle en regie** krijgen over hun eigen leven. Als wooncoach weet jij dat iedere klant **meer is dan zijn/haar ziektebeeld** en besef jij goed dat je geen psychiater bent.

Doelgroep

- Licht verstandelijke beperking
- Schizofrenie
- Angststoornis
- Psychiatrische stoornis
- Autisme
- Verlatenheid
- Oud justitie
- Lichte ondersteuning

21st Century Skills

Verantwoordelijkheid nemen

Samenwerken

Communiceren

Flexibiliteit

Reflectie

Persoonlijkheid

Solist	Teamplayer
Reëel	Proactief
Houdt van vastheid	Houdt van afwisseling
Waarzichtig	Aventuurlijk
Onsympathiek	Sympathiek

Ontwikkelingen

- Complexiteit neemt toe
- De wooncoach is verantwoordelijk
- Veel verschillende doelgroepen
- Veel verschillende partijen waar rekening mee gehouden moet worden
- Veel (indruk op) resultaten

Andere competenties & vaardigheden

Passie

Interesse in mensen

Stevig in je schoenen staan

Brede kennis van doelgroepen & regelgeving

Besluitvaardig werken

Efficiënt werken

2 do list

Je stelt samen met de klant het werkplan op, onderhoudt contact met de klant hierover (face-to-face, WhatsApp, telefonisch, etc.) en wikt de rapportage en administratie hiermee af.

Je leert ze vaardigheden aan om weer regie over het eigen leven te hebben.

- Op zichzelf wonen en dagelijkse taken zoals de was, koken en schoonmaken, boodschappen, medicatie
- Zinnige dagbesteding (vrijwilligerswerk, betaald werk, contacten)
- Solliciteren, administratie doen en belasting betalen.

Je regelt zaken er om heen (o.a. met de omgeving, reclassering, gemeente, bewindvoerder, andere hulpverleners, familie).

Voorlichtingmateriaal Kiem Zorg

- Paper over de wooncoach (als basis voor voorlichtings- en lesmateriaal)
- Persona van de wooncoach



Filmpje voor (aanstaande) studenten Da Vinci MZ-opleiding

- [Filmpje mbv Powtoon.com van de wooncoach](https://www.powtoon.com/van-de-wooncoach)



Intro filmpje voor leerlingen Mariscollege Belgisch Park

- Het Filmpje voor leerlingen in het VO



Kenniscafe: onze resultaten!

- 3 publicaties
- Wervingskaarten Rauwcc
- LOB dossier voor docenten en leerlingen van het Technasium
- Filmpje oude en nieuwe beroepen voor de leerlingen van technasium (gemaakt door Rauwcc)
- Persona van de wooncoach
- Filmpje wooncoach

Conclusie: wat hebben w

- Vernieuwing in LOB (Ellen)
- Vernieuwing in werving en selectie (Petra)
- Nieuwe aanpak: actuele beroepsbeelden: persoonlijk
- In de keten: vo/mbo – hbo- werkveld

**Woonbegeleider MVG**
Middin ★★★★★ 27 reviews - Den Haag

[Solliciteer direct bij de werkgever](#)

 Den Haag

 Tijdelijk, Onbepaalde tijd

 €2.675 per maand

Jij maakt onze zorg bijzonder

Met jouw interesse in de cliënten en jouw vermogen tot zelfreflectie help jij onze cliënten om zo goed mogelijk deel te nemen aan de samenleving. Met zorg die helemaal bij hen past. Op Binnenklingen 14 wonen cliënten met een matige tot ernstige verstandelijke beperking. Cliënten volgen een individueel dagprogramma, afgestemd op hun eigen behoeften, waarin rust en bewegen elkaar afwisselen. Ondersteuning is gericht op ontwikkeling van vaardigheden op cognitief-, sociaal-emotioneel-, motorisch-, en communicatief gebied, bedoeld om de cliënten meer zelfstandig te maken binnen hun individuele mogelijkheden. Als woonbegeleider van Binnenklingen 14 ben jij verantwoordelijk voor de verzorging en ondersteuning van deze cliënten.

Om precies te zijn:

- ben jij verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening zoals beschreven in de zorgplannen.
- ben jij tijdens ochtend- middag- of avonddiensten op de woning of buiten. Overdag ga jij met de bewoners mee naar het activiteitencentrum.
- verricht jij de nodige ADL taken en zorg jij voor het voorbereiden en gezamenlijk afsluiten van de dag, koken, ontspanning en activiteiten.

Hier doe je dit:

Je komt te werken op Binnenklingen 14 in een team dat uit 9 collega's bestaat. Een enthousiast en hecht team dat voor elkaar klaar staat en graag nieuwe collega's ontvangt om samen goede zorg te verlenen. Collega's helpen en coachen elkaar, zodat jouw 'gereedschapskist' aan kennis steeds voller wordt. Het team werkt met de methode Triple C: het gewone leven laten ervaren, een zinvolle daginvulling en samen 100%. Samen 100% betekent ruimte geven, samen doen of overnemen. Binnenklingen 14 is een woning voor 9 volwassen bewoners met een matig tot ernstig verstandelijke beperking die licht moeilijk verstaanbaar gedrag (MVG) vertonen. Enkele van deze cliënten zijn daarnaast rolstoelafhankelijk. De cognitieve en emotionele leeftijd van de cliënten ligt de 1 en 5 jaar. Bewoners kunnen soms moeilijk verstaanbaar gedrag vertonen, dat zich op verschillende manieren kan uiten. Het is belangrijk dat je de persoon los van het gedrag kunt zien. Deze mensen hebben jou nodig, voor hen ben jij onmisbaar.

Het terrein Binnenklingen bestaat uit totaal 18 kleinschalige woningen en is voorzien van een activiteitencentrum, zwembad en tuin met een kinderboerderij.

Verder heeft niet alleen de locatie zelf, maar ook de directe omgeving van Binnenklingen van alles te bieden. De boulevard van

Wat kunnen we er (nog) meer mee?

Vertaalslag van de uitkomsten naar jouw praktijk

Wat betekent dit voor de **werving & selectie** bij jouw organisatie?

Ofwel

Wat kan het onderwijs voor een organisatie betekenen in het werving en selectietraject?

Vertaalslag van de uitkomsten naar jouw praktijk

Wat betekent dit voor de **studiekeuzebegeleiding** voor jouw studenten/scholieren?

Ofwel

Wat kan een organisatie betekenen in het studiekeuzetraject voor studenten/scholieren?

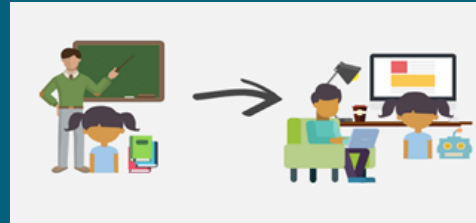
Scholieren en studenten	Opleiders	Arbeidsmarkt

Scholieren-studenten



- Jongeren moeten uitvinden wat bij hen past
- Ze moeten wel kiezen waarin ze interesse hebben
- Maar: de beelden zijn niet realistisch
- en deze beelden liggen al op jonge leeftijd vast
- Veel jongeren vinden geld verdienen belangrijk en laten zich hierdoor leiden bij keuzes

Opleiders



- Er wordt heel veel gedaan op het gebied van LOB
- Veel nadruk op stappen 1 en 2 van het keuzeproces (interesses uitkristalliseren)
- Exploratie komt minder aan bod
- Onbekendheid met arbeidsmarkt:
 - Waar komen onze leerlingen / studenten terecht?
 - Verandering van werk, wat is nodig?

Arbeidsmarkt



- Vraagt om werknemers met competenties zoals
 - Creativiteit
 - Probleemoplossend vermogen
 - Kritische denken
 - Betrokken en ondernemende houding
 - In alle domeinen → cross-overs
- Basiskennis blijft essentieel
- ICT / digitale geletterdheid

Stelling

Deze partijen hebben elkaar **nodig** zodat zij **samen** ervoor kunnen zorgen dat studenten en scholieren op de juiste manier worden **geënthousiasmeerd** en **voorbereid** voor de **veranderende arbeidsmarkt**

en

Zodat het bedrijf de **juiste** en **voldoende** nieuwe medewerkers kan binnenhalen.

Stelling

Deze partijen hebben elkaar **nodig** zodat zij **samen** ervoor kunnen zorgen dat studenten en scholieren op de juiste manier worden **geënthousiasmeerd** en **voorbereid** voor de **veranderende arbeidsmarkt**

en

Zodat het bedrijf de **juiste** en **voldoende** nieuwe medewerkers kan binnenhalen.

VRAAG: Hoe kan jij daar een bijdrage aan leveren?