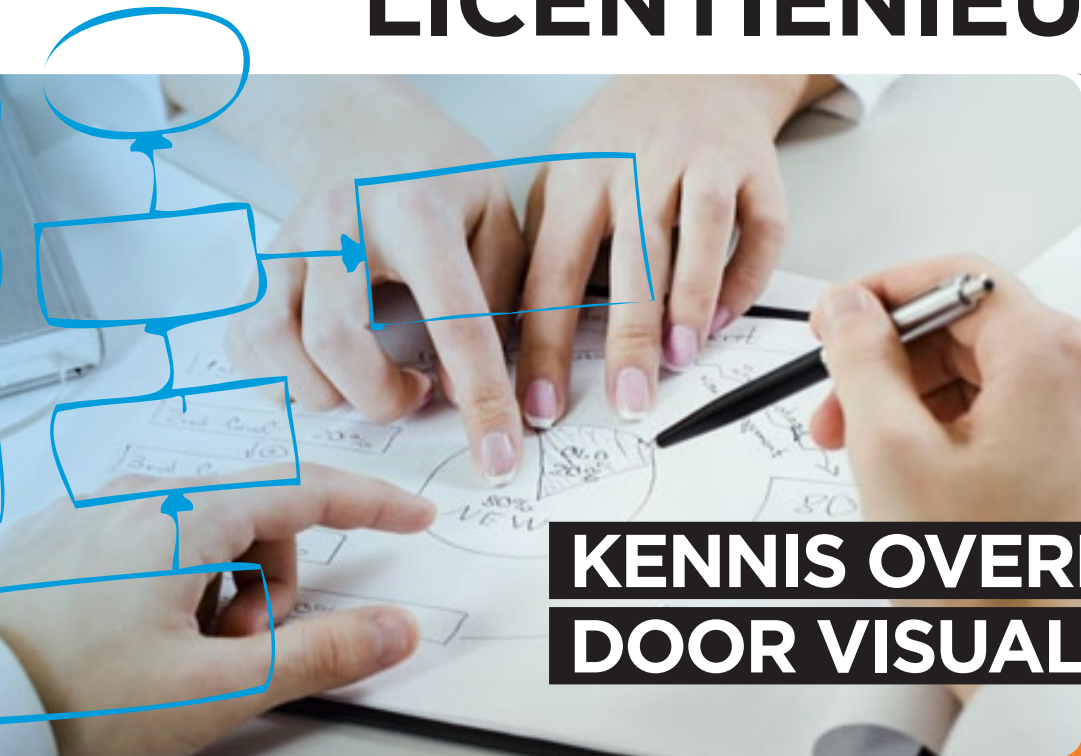


JAARGANG 15, NUMMER 3

In SURF licentienieuws vindt u nieuws over de bemiddelingsovereenkomsten die SURFdiensten heeft afgesloten met aanbieders van software, content, diensten en hardware. Licentienieuws verschijnt vier keer per jaar en is te vinden via www.surf.nl/licentienieuws



KENNIS OVERBRENGEN DOOR VISUALISEREN

Ingewikkelde informatie zo helder mogelijk uitleggen kan beter visueel dan alleen in tekst, zo blijkt uit onderzoek. Op hogescholen en universiteiten wordt steeds meer gewerkt met mindmaps en concept maps, meestal vormgegeven met behulp van grafische software. Maar wat is het precies en wat levert het op?

Een mindmap maak je op een liggend A4tje. Je zet een onderwerp in het midden en op hoofd- en zijtakken noteer je begrippen en associaties die

ermee te maken hebben in tekst of beeld. Een conceptmap is een schema van begrippen en relaties tussen begrippen. Met deze visuele schema's kun je complexe informatie weergeven. Ze zijn dus bij uitstek geschikt voor gebruik op hogescholen en universiteiten, zowel op papier als digitaal.

Visueel leren

'Je kunt in een relatief klein schema informatie weergeven waar je anders veel tekst voor nodig zou hebben', zegt Eja Kliphuis, beleidsadviseur en onderzoeker bij Hogeschool

Inholland en daar betrokken bij het project Visueel leren. Nadat zij twaalf jaar geleden in aanraking kwam met mindmaps is ze zich gaan specialiseren in visueel denken en leren. De afgelopen jaren zijn steeds meer docenten software gaan gebruiken om hun lessen en de informatie die ze daarin willen overbrengen te structureren. Ook vragen docenten steeds vaker aan studenten of zij schema's willen maken, bijvoorbeeld om een samenvatting te maken van leerstof. Zo kunnen zij zien in hoeverre studenten de stof al beheersen. Bij groepsbrainstorms is de software ook een handige tool. 'Ik laat de

SURFDIENSTEN

- Aanbesteden biedt schaalvoordelen pag 2
- Al honderd wensen ingediend pag 3
- Innovatieproject LMNG vertraagd pag 3

SOFTWARE

- Tijdschriftabonnementen beeldliefhebbers pag 8
- Adobe Creative Suite 5.5 verschenen pag 9
- TimeTell voor tijdsregistratie pag 14

CONTENT

- Overeenkomst Cengage Learning verlengd pag 20

>> vervolg van voorpagina

studenten in een brainstorm begrippen noemen met betrekking tot een onderwerp. Die woorden voer ik in op de computer. Via de beamer zien we dan een meteen een schema, dat we vervolgens samen gaan ordenen', zegt Kliphuis, die mindmapping onder meer tijdens haar lessen voor de minor Kennismanagement gebruikt en ook workshops hierover gaf aan docenten.

Kennis helder overdragen

Sylvia Vink doet in het Leids Universitair Medisch Centrum promotie-onderzoek naar de manier waarop artsen hun kennis het beste kunnen overbrengen aan studenten. Ze kwam

al snel uit bij het schematiseren van informatie. 'Artsen uit verschillende disciplines denken in groepjes na over een onderwerp, bijvoorbeeld buikklachten bij vrouwen. Ze hebben vaak verschillende visies op oorzaak en gevolg. Door te benoemen welke begrippen er allemaal mee te maken hebben en hoe die in relatie staan tot het onderwerp, ontstaat een overzichtelijk geheel. De artsen komen er zo achter waarop hun visies gebaseerd zijn en kunnen nader tot elkaar komen en kennis helder overdragen.' 'Als docent kost het tijd om handigheid te krijgen in het werken met schema's, maar als je het onder de knie hebt loont het zeker de moeite',

aldus Vink. 'Studenten vinden het leuk om schema's te maken', zegt Kliphuis, 'het maken van samenvattingen wordt zo een stuk minder saai.'

Via SURFdiensten kunnen onderwijsinstellingen gebruikmaken van mindmapping software die zowel voor Windows als voor Mac geschikt is, zoals Mindmanager 9 en Inspiration 9. Drielingh biedt bovendien trainingen in het gebruik van MindManager.

► BESTEL MINDMANAGER:

<http://bit.ly/i898mq>

► BESTEL INPIRATION:

<http://bit.ly/dVWBwU>

► INFORMATIE DRIELINGH:

<http://bit.ly/g31aGs>

AANBESTEDEN BIEDT SCHAALVOORDELEN

Nu SURFdiensten fungeert als inkooporganisatie, zoals u al kon lezen in de vorige editie van Licentie-nieuws, wordt de waardevolle rol bij optionele aanbestedingstrajecten meer en meer duidelijk.

De afgelopen maanden heeft SURFdiensten onder de naam LaPAN (Landelijk Project Aanbesteding Netwerkcomponenten) een Europees aanbestedingstraject uitgevoerd voor zes Nederlandse universiteiten. Er is een overkoepelende raamovereenkomst gesloten, op basis waarvan deze onderwijsinstellingen actieve netwerkcomponenten voor zowel de vaste netwerkomgevingen als voor de draadloze netwerkomgeving kunnen aanschaffen. Deze overeenkomst loopt vier jaar en heeft de waarde van enkele miljoenen euro's. De aanbesteding is gewonnen door netwerkspecialist Vosko Networking uit Gouda.

Het inkoopproces is flink vereenvoudigd, door de behoeften van deze zes instellingen in een overeenkomst onder te brengen. Door de betrokkenheid van SURFdiensten was er slechts één aanbestedingstraject nodig, waardoor de procedurekosten substantieel zijn beperkt.

Als contracthouder bewaakt SURFdiensten het naleven van de afgesproken kortingspercentages en de condities voor het onderhoud.

"Het is goed om te zien dat de samenwerking tussen hoger onderwijs instellingen ook bij dit Europese aanbestedingstraject heeft aangetoond schaalvoordelen op te leveren. Dat we als SURFdiensten daarbij het vertrouwen hebben van instellingen is zeer waardevol voor ons, ook richting de toekomst. Voor leveranciers biedt de gezamenlijke aanpak ook voordelen, alleen al wat betreft de reductie van het aantal trajecten waarop men hoeft te reageren. Dat komt de efficiency zeer ten goede", vindt Jan Bakker, directeur van SURFdiensten.

Met betrekking tot het aanbesteden voor standaard software heeft SURFdiensten eerder de keuze gemaakt voor een dynamisch aankoopstelsel (DAS). De komende periode zullen de eerste met ICT-aanbieders gesloten bemiddelingsovereenkomsten vanuit het DAS beschikbaar komen.

INNOVATIEPROJECT LMNG VERTRAAGD

De nieuwe back- en frontoffice van SURFdiensten zullen later beschikbaar komen dan aanvankelijk de bedoeling was. De complexiteit van de nieuwe omgeving blijkt groter dan verwacht, waardoor meer tijd nodig is voor de volledige realisatie.

Het innovatieproject Licentiemodellen Next Generation is meer dan alleen een ICT-project, het gaat om een business transformatie die SURFdiensten de noodzakelijke basis zal bieden voor de dienstverlening aan het hoger onderwijs in de toekomst. Momenteel onderzoeken wij met betrokken partijen hoe wij dit project kunnen afronden. Zodra er meer bekend is, zullen wij u daarover informeren. Onze dienstverlening loopt natuurlijk gewoon door zoals u van ons gewend bent.

Wat verandert in onze markt en hoe zal SURFdiensten de dienstverlening hierop aanpassen?

► DEZE ANIMATIE GEEFT EEN HELDER EN BONDIG ANTWOORD: <http://bit.ly/qemlLq>



AL HONDERD WENSEN INGEDIEND

Als uw instelling behoefte heeft aan producten of licenties die niet worden aangeboden via SURFdiensten, kunt u dat aangeven via de wensenlijst. Zo kan onze organisatie het aanbod beter laten aansluiten bij uw behoeften. Sinds januari 2011 zijn er rond de honderd wensen ingediend.



Goed dat veel contactpersonen de moeite hebben genomen om hun wensen te delen. Op de overzichtspagina is inzichtelijk welke wensen er zijn ingediend door welke categorie instellingen. Binnen enkele weken wordt dit overzicht uitgebreid met een statusoverzicht, zodat u de voortgang kunt volgen.

De licentiemanagers van SURFdiensten zien dat de meeste wensen betrekking hebben op specifieke software voor een klein aantal gebruikers. Voor dergelijke zeer specifieke wensen kan SURFdiensten helaas geen aantrekkelijker aanbod neerleggen. We richten ons op wensen die betrekking hebben op wat meer omvangrijke gebruikersgroepen. Zo zijn we nu bijvoorbeeld aan het investeren in onze relatie met Mathworks, aangezien veel instellingen interesse tonen in het aanbod van deze aanbieder. Indien uw instelling een wens heeft ingediend, dan ontvangt u binnenkort een e-mail met een overzicht van de acties die SURFdiensten heeft ondernomen.

► WENSEN INDIENEN: <http://bit.ly/gERr1R>

► OVERZICHT WENSEN: <http://bit.ly/eG5V7K>

ACTIVITEITEN DIT NAJAAR

Relatiedag leveranciers

Zoals u van SURFdiensten, SLBdiensten en APS it-diensten gewend bent, zal ook dit najaar weer de jaarlijkse relatiedag speciaal voor leveranciers plaatsvinden. Over de precieze invulling hiervan ontvangen leveranciers binnenkort informatie in hun mailbox, maar reserveer alvast in uw agenda woensdag 2 november vanaf circa 15.00 uur tot 19.00 uur.



Dé Onderwijsdagen

ICT-ontwikkelingen binnen het onderwijs gaan razend-snel. Daarom is het bezoeken van dé Onderwijsdagen een goede investering in uw kennis. Bezoekers van vorig jaar vonden het dé gelegenheid om collega's te ontmoeten, nieuwe ideeën op te doen en om te netwerken. Bent u ICT-professional uit het onderwijsveld en wilt u zich laten inspireren door ontwikkelingen en innovaties? Dan nodigen SURF en Kennisnet u graag uit voor dé Onderwijsdagen 2011 op 8 en 9 november.

► KIKK VOOR MEER INFORMATIE OP:

www.deonderwijsdagen.nl



Relatiedagen onderwijsinstellingen

Omdat SURFdiensten het belangrijk vindt om nauw contact te onderhouden met de onderwijsinstellingen, nodigen we dit jaar onze licentiecontactpersonen wederom uit voor een informatieve dag. De zogenaamde 'categorie-overleggen' zullen op drie dagen plaatsvinden: voor universiteiten, hogescholen en universitair medisch centra organiseren we afzonderlijke contactmomenten. Niet alleen zal SURFdiensten vertellen over de ontwikkelingen binnen ons bedrijf, maar instellingen vertellen ook wat er op ICT-gebied gebeurt bij hen, zodat wij hiermee rekening kunnen houden bij het maken van toekomstplannen. Uw instelling mag input leveren en de agenda mede bepalen. De uitnodiging voor deze dag ontvangt u spoedig.



CRM in ONDERWIJS



CRMResultants

Wij doen Microsoft CRM

CRM in onderwijs

CRM in het onderwijs? Duidt dit op een vercommercialisering van het onderwijs of is er iets anders aan de hand? In het beroepsonderwijs is een aantal trends te zien:

- Intensivering van het contact met het bedrijfsleven
- Omslag naar competentiegericht leren
- Toenemende concurrentie tussen instellingen
- Afnemende overheidsbekostiging

Deze trends maken het noodzakelijk dat onderwijsinstellingen zich intensiever moeten bekommeren om het onderhouden van veelsoortige relaties. Met bedrijven, potentiële studenten, alumni, beroepsgroepen, overheid en kennisinstututen. De inzet van CRM biedt instellingen de mogelijkheid deze relaties goed in kaart te brengen en te onderhouden. CRM Resultants heeft CRM-templates ontwikkeld voor de ondersteuning van de belangrijkste onderwijs-CRM processen. Hiermee kan een snelle implementatie gerealiseerd worden en gebruik gemaakt worden van de ervaringen die opgedaan zijn bij eerdere implementaties.

De Onderwijs-templates ondersteunen de volgende gebieden:

- Basistemplate Centraal NAW register
- Strategisch relatiebeheer en PR
- Werving en instroommanagement
- Stages en afstuderen
- Alumni en Social Media
- Contractonderwijs
- Zorg en ondersteuning
- Helpdesk.

Naast de templates biedt CRM Resultants een aantal meer generieke add-ons, zoals een KvK koppeling met CRM, BI dashboards. Standaardkoppelingen bestaan voor o.a. Noise, Osiris, PeopleSoft en Exact.

CRM Resultants biedt de volgende diensten:

- CRM maturity scan
- Scoping assessment
- Training
- Consultancy
- CRM maatwerk integraties/koppelingen
- Servicedesk & support

Over CRM Resultants:

CRM Resultants is een gerenommeerde Value Adding Reseller (VAR) van Microsoft Dynamics CRM en absoluut marktleider met deze applicatie in het onderwijs. CRM Resultants heeft meer dan 65 implementaties uitgevoerd, voornamelijk in het beroepsonderwijs. Vele daarvan hosten wij op ons eigen ASP platform. Naast CRM realiseren wij projecten met o.a. SharePoint en een scala aan webservices.



WIJZIGINGEN IN CONTRACT SYMANTEC

Symantec biedt computerbeveiligingsproducten, antivirussoftware en programma's voor het maken van backups en herstelsoftware. Per 1 juni jongstleden is een nieuwe overeenkomst ingegaan, waarbij een aantal wijzigingen in het contract zijn doorgevoerd.



Backup Exec System Recovery wordt nu Symantec System Recovery 2011 en Symantec Antivirus for Mac is nu onderdeel van Endpoint protection en Protection Suite Enterprise geworden. De Symantec Backup Exec System Recovery Starter Kit is alleen nog per server te bestellen.

Indien uw instelling nog Symantec Antivirus Corporate Edition gebruikt, adviseren wij om over te stappen naar Symantec Endpoint Protection (SEP) versie 11. Versie 10.2 is inmiddels zeven jaar oud en bevat geen System Recovery. U kunt ook overstappen naar de Total Suite, inclusief System Recovery of Symantec Endpoint Protection met System Recovery.

Uw instelling kan ieder jaar kiezen om een instellingsceiling aan te schaffen. U kunt dan in een keer alle producten aanschaffen die beschikbaar zijn tegen een vaste prijs. Houdt hierbij rekening met circa 10 procent groei van het aantal gebruikers gedurende het licentiejaar. Indien u achteraf nog extra licenties wilt aanschaffen dan dient u hiervoor namelijk extra te betalen.

MEER INFORMATIE: <http://bit.ly/ctBHCL>

BENTO 4 FOR MAC VOOR DATABASEHEER

Bento 4 for Mac is databasesoftware gefabriceerd door FileMaker voor bijvoorbeeld het beheren van gegevens en bestanden. Organiseer contactpersonen, houd projecten bij, plan evenementen en doe nog veel meer. Dit programma kost € 31,50 en wordt geleverd op CD.

Een aantal kenmerken van Bento 4 for Mac:

- Verbind contactpersonen, agenda's en meer
- Sla geluiden en filmbestanden op in mediavelden en speel ze in Bento af
- Koppel bestanden en foto's aan contactpersonen, evenementen, taken en andere informatie in Bento.



BESTEL BENTO 4: <http://bit.ly/ortkBX>

SNAGIT VOOR DE MAC



Met Snagit kunt u een deel van het scherm selecteren en een schermafdruck maken van datgene wat u ziet. Bijvoorbeeld van een artikel, een

afbeelding of van een gehele webpagina. Hier kunnen pijlen, buttons of effecten aan toegevoegd worden om de afdruck te verduidelijken. Ook is het mogelijk om met Snagit een schermafdruck per e-mail versturen. De Nederlandstalige versie van Snagit 10 voor Windows was al langer te bestellen via SURFdiensten.nl. Vanaf nu is ook de versie voor de Mac beschikbaar: Snagit on Mac 1 UK. Verkrijgbaar op CD voor € 26,25.

BESTEL SNAGIT ON MAC: <http://bit.ly/o2m3Rj>

AUTODESK KONDIGT 2012-RELEASES AAN VOOR DE ONDERWIJSMARKT

Autodesk, leverancier van 3D-ontwerp-, engineering- en entertainment-software, heeft de 2012-releases aangekondigd van zijn software-suites en curricula voor het onderwijs.

De suites bevatten dezelfde producten en tools die professionals gebruiken en bereiden studenten architectuur, werktuigbouwkunde en digitale kunst voor op hun toekomst door ze de ins en outs van ontwerp en engineering bij te brengen. Via SURFdiensten kan uw onderwijsinstelling gebruikmaken van een breed assortiment aan suites, tegen scherpe prijzen.

Elke suite bevat de meest recente versie van 26 veelgebruikte tools, waaronder AutoCAD, Autodesk Revit

Architecture, Autodesk Inventor Professional, Autodesk 3ds Max en Autodesk Maya. Dankzij de nieuwe functionaliteiten krijgt zowel de professionele gebruiker als de student inzicht in nieuwe ontwerpconcepten en processen als Building Information Modeling (BIM), duurzaam ontwerp, Digital Entertainment Creation en Digital Prototyping.

MEER INFORMATIE: <http://bit.ly/nyOXZO>



NIEUWE OVEREENKOMST VOOR CAMTASIA EN SNAGIT

Van aanbieder CD&E Distribution biedt SURF-diensten al langer de programma's Camtasia en Snagit aan. De overeenkomst met CD&E is 1 juli 2011 met een jaar verlengd.

- Snagit is een programma waarmee de gebruiker een deel van zijn computerscherm kan selecteren en daarvan een afdruck kan maken en versturen. Een artikel, afbeelding of hele webpagina kan hij zo aanvullen met pijlen, buttons of effecten om de afdruck te verduidelijken.
- Camtasia maakt het mogelijk om op eenvoudige manier beeldschermvideo's op te nemen, te bewerken en te delen. Dat kan zijn van een PowerPoint-presentatie, webcamvideo's of andere beelden die voorbij komen op het computerscherm. Hieraan kan de gebruiker pijlen, spraakwolkjes, muziek en meer toevoegen.



De maximumbedragen voor de normatieve licenties voor Snagit, Camtasia en de bundel zijn verhoogd. Overige prijzen zijn in stand gebleven. Hiervoor is stevig onderhandeld door zowel SURFdiensten als

CD&E met de aanbieder Techsmith. In de overeenkomst staat namelijk dat prijzen ieder jaar verhoogd mogen worden, maar sinds 2008 is dit gelukkig pas de eerste keer en enkel voor de maximumbedragen.

MEER INFORMATIE: <http://bit.ly/hNp5Iz>

CREËER DIGITALE PUBLICATIES MET QUARKXPRESS 9

Creëer applicaties voor de iPad en iPhone, media voor digitale- en webpublicaties, content voor e-readers of voor papieren oplages.

U kunt met deze interface, zonder codering of programmering, snel documenten gereedmaken voor zowel drukwerk, web als de e-reader. QuarkXPress 9 biedt de mogelijkheid om ontwerpen te maken voor de iPhone, iPad en andere digitale apparaten en deze direct hierop te publiceren. Het is geschikt voor gebruik op zowel Windows als Mac en te bestellen voor € 110,25 per DVD.

Kenmerken van QuarkXPress 9:

- Digitale ontwerpen publiceren met QuarkXPress 9
- CreApp Studio voor QuarkXPress 9
- Ontwerp voor de 'Blio' eReader
- Exporteren naar de ePUB
- Zet lay-outs om in gestandaardiseerde eBooks

► BESTEL QUARKXPRESS: <http://bit.ly/neLHGg>



JAARABONNEMENTEN TIJD-SCHRIFTEN BEELDLIEFHEBBERS

Een deel van het aanbod tijdschriften van HUB Uitgevers is prettig voordelig te regelen via SURFdiensten. De looptijd van de overeenkomst met deze uitgeverij is aangepast naar een termijn die loopt per nieuw kalenderjaar, dus tot en met 31 december. De tijdschriften zijn voor 1 jaar en lopen automatisch af. U betaalt € 45,00 voor een jaarabonnement op de eerste drie titels en € 30,00 voor Focus. De volgende vier titels zijn onlangs aan het SURFdiensten-assortiment toegevoegd:



- ADVANCED PHOTOSHOP, GERICHT OP DE GEVORDERDE EN PROFESSIONELE PHOTOSHOP GEBRUIKER: <http://bit.ly/pzDaXA>
- PHOTOSHOP CREATIVE, GERICHT OP DE BEGINNENDE EN ERVAREN PHOTOSHOP GEBRUIKER: <http://bit.ly/quxsMd>
- WEBDESIGNER, GERICHT OP GEVORDERDE EN PROFESSIONELE WEBDESIGNERS: <http://bit.ly/mXmiIn>
- FOCUS, GERICHT OP FOTOGRAFEN DIE OP DE HOOGTE WILLEN BLIJVEN VAN DE NIEUWSTE ONTWIKKELINGEN OP FOTOGRAFIEGEBIED: <http://bit.ly/qoEGr5>

ADOBE CS5.5 ONLANGS VERSCHENEN

De nieuwste versie van de creatieve programma's van Adobe is onlangs verschenen. Zo is er de bundel Adobe CS5.5 Design Premium / Web Premium. Dit pakket omvat de volgende programma's: Adobe Acrobat X Pro, Adobe Photoshop CS5 Extended, Adobe Dreamweaver CS5.5, Adobe Fireworks CS5, Adobe Illustrator CS5, Adobe Contribute CS5, Adobe Flash Professional CS5.5, Adobe Flash Catalyst CS5.5, Adobe Flash Builder 4.5 Premium Edition, Adobe InDesign CS5.5, Adobe Captivate 5, Adobe Bridge CS5, Adobe Device Central CS5.5 en Adobe Media Encoder CS5.5. Indien de instelling hiervoor een contract heeft afgesloten, kunnen medewerkers deze bundel voor € 27,50 bestellen.



- BESTEL ADOBE CS5.5 DESIGN PREMIUM / WEB PREMIUM BUNDEL:
- Voor Windows in het Nederlands: <http://bit.ly/pB1vJc>
- Voor Windows in het Engels: <http://bit.ly/o8wd9c>
- Voor Mac in het Nederlands: <http://bit.ly/pETY23>
- Voor Mac in het Engels: <http://bit.ly/qgDmQI>

Daarnaast is ook instellingsversie van de Adobe CS5.5 Master Collection beschikbaar. Wanneer de instelling hiervoor een upgrade heeft afgesloten, kunnen medewerkers ook deze bestellen.



- BESTEL ADOBE CS5.5 MASTER COLLECTION:
- Voor Windows in het Nederlands: <http://bit.ly/pTO7nR>
- Voor Windows in het Engels: <http://bit.ly/mOu3u7>
- Voor Mac in het Nederlands: <http://bit.ly/nm8cOj>
- Voor Mac in het Engels: <http://bit.ly/pA9GzV>

Zowel voor de instellingen die de Site-License hebben afgesloten als die instellingen die gebruikmaken van de stukslicentie, zijn deze bundels ook beschikbaar als download, voor gebruik binnen de onderwijsinstelling.

- BESTEL DE ADOBE CS5.5 DESIGN PREMIUM BUNDEL VOOR € 383,25 ALS DOWNLOAD:
- Voor Windows: <http://bit.ly/nzf1yW>
- Voor Mac: <http://bit.ly/qC7mdr>

- BESTEL DE ADOBE CS5.5 WEB PREMIUM BUNDEL ENGELSTALIG VOOR € 383,25 ALS DOWNLOAD:

- Voor Windows: <http://bit.ly/okkrcP>
- Voor Mac: <http://bit.ly/qp5zJb>

- BESTEL DE ADOBE CS5.5 MASTER COLLECTION VOOR € 565,25 ALS DOWNLOAD:

- Voor Windows in het Nederlands: <http://bit.ly/nvgWm1>
- Voor Windows in het Engels: <http://bit.ly/rsFZeQ>
- Voor Mac in het Nederlands: <http://bit.ly/mYsWaz>
- Voor Mac in het Engels: <http://bit.ly/nQ1bKK>



CREATIEVE PROGRAMMA'S ADOBE LOS VERKRIJGBAAR

Voor instellingen die de Adobe-overeenkomst niet hebben afgesloten, is een aantal nieuwe producten uit de Adobe CS5.5-serie verkrijgbaar voor gebruik binnen de instelling.

Adobe InDesign CS5.5 is geschikt voor het opmaken van pagina's voor drukwerk, Adobe Dreamweaver CS5.5 kan worden gebruikt voor het maken en onderhouden van websites en Adobe Premiere Pro CS5.5 is een programma voor het monteren van videobeelden. Alle drie de producten zijn verkrijgbaar op DVD voor Windows en Mac en beschikbaar in Nederlands en Engels.

- BESTEL INDESIGN: <http://bit.ly/pXveN0>
- BESTEL DREAMWEAVER: <http://bit.ly/quM1ec>
- BESTEL PREMIERE PRO: <http://bit.ly/n44PnK>

Nieuwe Corel overeenkomst

SURFdiensten heeft een nieuwe driejarige overeenkomst met Corel afgesloten voor het onderwijs.

De nieuwe overeenkomst gaat in per 1 september 2011. Dezelfde lage prijzen zijn nu vastgelegd voor een langere periode.

Een speciale vermelding waard is dat de laatste nieuwe versies van de software direct onder het nieuwe contract beschikbaar komen. Het betreft:

Corel DESIGNER Technical Suite X5

Corel Painter 12 Win & Mac

Corel PaintShop Pro X4

WinZip Standard 15

VideoStudio Pro X4

U krijgt onder de overeenkomst standaard de beschikking over CorelDRAW Graphics Suite, Corel Painter, Corel PaintShop Pro, Corel Designer en Corel WordPerfect.

Als uitbreiding biedt Corel verder WinZip, WinDVD en VideoStudio Pro aan.



Afbeeldingen snel en eenvoudig bewerken met Corel

Heldere afbeeldingen maken van onderzoeksresultaten? Infographics of animaties creëren? Onderzoeksinstituut AMOLF verzorgt dit snel en eenvoudig met PaintShop Pro en CorelDRAW van Corel. Carl Schulz, hoofd ICT binnen AMOLF, vertelt waarom zijn organisatie heeft gekozen voor deze grafische softwareprogramma's.

In gesprek met: Carl Schulz

Carl Schulz, hoofd ICT, over de hoeveelheid aan publicaties: 'Wij zijn een organisatie die relatief veel materiaal produceert. Als onderzoeksinstituut hebben wij een constante stroom aan publicaties, artikelen, blogs, rapporten en foto's. Daarvan verschijnt een deel op papier, maar we stimuleren het internet als communicatiemiddel. Een goed en gebruiksvriendelijk tekenprogramma maakt het voor ons eenvoudig artikelen grafisch aantrekkelijker te maken. We hebben gekozen voor Corel PaintShop Pro als tekenprogramma. Dit installeren we automatisch in de standaardconfiguratie voor medewerkers.'

Gebruiksvriendelijkheid

'Het voordeel van Corel Paint Shop Pro ten opzichte van vergelijkbare programma's is de gebruiksvriendelijkheid. De software is zonder training snel te leren kennen en voldoet qua functionaliteit aan de wensen die onze medewerkers hebben ten aanzien van een tekenprogramma. Denk dan bijvoorbeeld aan een schematische weergave van een testopstelling, het maken van een screen capture, aanpassen van plaatjes en foto's en

het bewerken van foto's van camera-opstellingen. Het is vaak een nuttige toevoeging op de inhoudelijke onderzoeksrapporten.'

Brede diversiteit

'Op het moment dat medewerkers en studenten op grafisch gebied meer willen, bieden we ze CorelDRAW aan. Gelukkig weten onze medewerkers vrij goed wat ze nodig hebben op ICT-gebied. Als ICT-afdeling faciliteren we dit door een brede diversiteit aan programmatuur aan te bieden,' besluit Carl Schulz

AMOLF is één van de onderzoeksinstituten van de Stichting FOM (Fundamenteel Onderzoek der Materie). Binnen AMOLF doen 180 medewerkers vanuit de eigen laboratoria onderzoek naar biochemie, laserlicht, nanofotonica en biomoleculaire systemen. AMOLF's doelstelling is technologische innovaties over te brengen naar industrie en samenleving. www.amolf.nl



NIEUWE OVEREENKOMST MET COREL



CorelDRAW X4

SURFdiensten heeft een nieuw driejarige overeenkomst met Corel afgesloten voor het onderwijs. De nieuwe overeenkomst gaat in per 1 september 2011. Dezelfde lage prijzen zijn nu vastgelegd voor een langere periode.

Deze overeenkomst bevat een breed aanbod aan productgroepen. Het omvat Paint Shop Pro, CorelDRAW Graphics Suite, Corel WordPerfect Office, Corel Painter, Corel Designer, WinZip Standard, WinDVD en VideoStudio Pro. De Corel fixed price overeenkomst biedt tevens een bundel van vier producten die voor een vaste prijs beschikbaar zijn voor zowel medewerkers als studenten die daarop recht hebben. Deze creatieve software is voordelig geprijsd en kan prima naast producten van bijvoorbeeld Adobe worden ingezet.

Omdat het een nieuwe overeenkomst is betekent dit dat alle instellingen, ook de huidige participanten, opnieuw moeten intekenen. Het voordeel is hiervan dat uw instelling direct gebruik kan gaan maken van de nieuwe versies van een flink aantal producten die in de loop van september beschikbaar zullen zijn. In de overeenkomst die loopt tot eind 2011 zullen deze nieuwe versies niet meer beschikbaar komen. Het betreft de nieuwe versies: Corel PaintShop Pro X4, Corel VideoStudio Pro X4, Corel Designer Technical Suite X5, Painter 12 en WinZip 15 Standard.

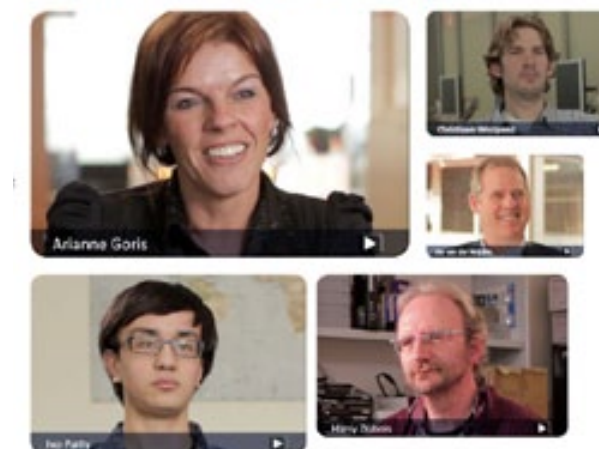
MEER INFORMATIE: <http://bit.ly/oyl8r7>

TECHNOLOGIE & ONDERWIJS: SLIMME WEBSITE ONLINE

Er is een nieuwe website online, technologie-onderwijs.nl, speciaal voor het onderwijs.

Technologie & Onderwijs is een initiatief van APS IT-diensten, SLB Diensten, SURFdiensten en Microsoft. Samen bouwen deze partijen aan een community waar het onderwijs ervaringen met elkaar deelt over de toepassing van nieuwe technologie in het onderwijs. De site geeft een inzicht in allerlei Microsoft pilots (Live@edu, BPOS en later ook Office365). In video's komen veel collega's aan het woord, zoals bijvoorbeeld Corno Vromans van de Universiteit van Tilburg.

Welkom bij Technologie & Onderwijs



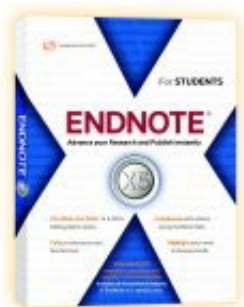
Uniek aan de site is dat al het projectmateriaal beschikbaar is. De complete projectdossiers zijn te downloaden. Dat levert waardevolle en praktisch bruikbare informatie voor uw eigen project. Nog niet eerder werd een zo compleet pakket aan werkdocumenten online aangeboden. Later dit jaar is er een panel van specialisten beschikbaar, waaraan u vragen kunt stellen.

MEER INFORMATIE: <http://bit.ly/ISapGA>

BIBLIOGRAFIEBEHEER MET ENDNOTE X5 UK

EndNote is handig voor geavanceerd en toch eenvoudig bibliografiebeheer. Zo wordt onderzoek vergemakkelijkt en kan de onderzoeker zich concentreren op de inhoud. De nieuwste versie van dit programma voor Windows nu verkrijgbaar via SURFdiensten. De versie voor Mac zal later worden uitgebracht.

Met EndNote X5 kan de gebruiker PDF-bestanden bekijken en aantekeningen maken, referenties automatisch bijwerken en het biedt nieuwe Cite While You Write opties. Deze software kan op één computer worden geïnstalleerd en kent een eeuwigdurend gebruiksrecht.

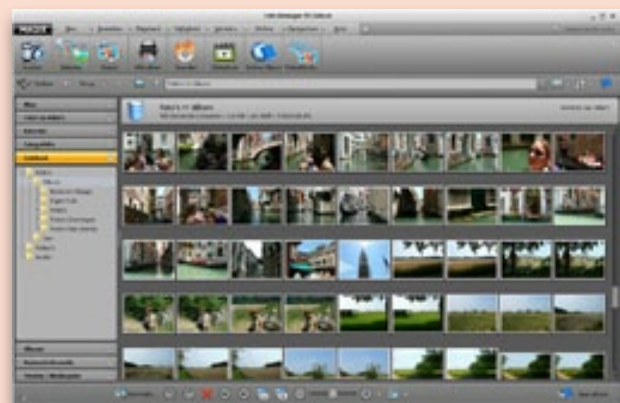


► **BESTEL:** <http://bit.ly/qils38>

ZET BELEVENISSEN OM IN MULTIMEDIALE SLIDESHOWS

Heeft u een digitale fotocamera? Met MAGIX Foto's op CD & DVD 10 maakt het mogelijk om van uw foto's gemakkelijk multimediale slideshows te maken.

Importeer opnamen van digitale camera's, mobiele telefoons, scanners, geheugenkaarten, evenals nummers van cd, mp3's of aanvullende media van het internet. Voeg passende achtergrondmuziek, effecten en persoonlijke teksten toe en automatisch wordt uw slideshow inclusief interactief dvd-spelermenu op disk gebrand voor de comfortabele weergave op de tv of pc of voor de presentatie op internet. Voor € 36,75 bestelt u de DVD die u zowel op uw instelling als thuis kunt gebruiken.



► **BESTEL:** <http://bit.ly/rbeG7X>

WIJZIGINGEN IN HUIDIGE OVEREENKOMST MCAFEE

In de huidige overeenkomst met McAfee zijn enkele wijzigingen aangebracht.

Total protection for Enterprise Advanced hebben (TEA), heet vanaf heden McAfee-Total Endpoint Protection - Advanced Suite (TPE). De suites bieden meer functionaliteit, maar de prijzen blijven gelijk. Ook zullen er twee nieuwe producten aan het assortiment toegevoegd worden. Dit betreft de producten MOVE AntiVirus en Application control. Deze worden beiden op bestelbasis aangeboden. Wanneer u hier interesse voor heeft dan kunt u bij SURFdiensten een offerte opvragen. Om gebruik te kunnen maken van de extra functionaliteiten dient u deze wel eerst te downloaden en te activeren.



► **MEER INFORMATIE:** <http://bit.ly/IAneY>

COREL PAINTER 11 NU OOK VOOR DE MAC

Vanaf nu is ook de Apple Mac versie van Corel Painter 11 via SURFdiensten.nl beschikbaar.



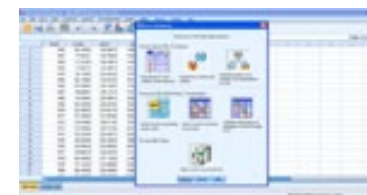
Met Corel Painter 11 kunt u creativiteit uitbreiden en beschikken over een volledig kunstatelier dat u de gereedschappen in handen geeft om unieke kunst te maken.

U kunt het gevoel nabootsen van schilderen met traditionele verf op doek, maar dan met een pen en tablet en bovendien kunt u eigen penselen maken en zelf het type, de grootte en het patroon kiezen. Dit product wordt geleverd op CD en de prijs is afhankelijk van de licentie die uw instelling heeft afgesloten. Bestel Corel Painter 11:

► **VOOR WINDOWS:** <http://bit.ly/najiLn>
 ► **VOOR MAC:** <http://bit.ly/oqVS31>

STATISTISCH ANALYSEREN MET SPSS 19

IBM SPSS Statistics is een statistisch computerprogramma voor de analyse van allerlei gegevens. De nieuwste versie, SPSS 19, is verkrijgbaar voor instellingen die hiervoor een licentie hebben.



Deze software is leverbaar voor de besturingsystemen Windows, Mac en Linux. Om de Mac- en Linux-versie te kunnen aanschaffen dient de instelling naast de licentie voor de Windows versie van de software een aanvullende licentie afgesloten te hebben.

NORMAN SECURITY SUITE PRO OOK OP CD

De nieuwe versies van Norman Security Suite PRO is nu te bestellen op CD. De downloadversie is al langer beschikbaar.

Dit is de opvolger van Norman Family Suite. Norman Security Suite PRO NL/UK wordt geleverd met een abonnement voor een jaar en mag op vijf computers geïnstalleerd worden. U heeft de keuze uit een Nederlandstalig en een Engelstalige versie, en uit 32-bit of 64-bit. Voor de CD betaalt u € 33,75.



Het softwarepakket bevat de volgende mogelijkheden: Antivirus - Antispyware - Antispam - Personal Firewall - Parental Control - Intrusion Guard - Privacy Tools - Antiphishing - Rootkitdetectie - Screensaver met malwarescanner.

► **BESTEL:** <http://bit.ly/n5YQo2>

Deze versies zullen dus niet voor iedereen beschikbaar zijn. Met het verschijnen van de nieuwste versie van IBM SPSS Statistics, zal versie 18 nog wel te verkrijgen blijven via SURFdiensten. Versies 16 en 17 zijn echter niet meer leverbaar. Van deze producten kan nog wel gebruik worden gemaakt, maar de licenties kunnen niet meer verlengd worden omdat SURFdiensten niet langer Authorization Codes voor SPSS 16 en 17 kan verstrekken. Bestel SPSS Statistics 19 vanaf € 16,25:

► **VOOR WINDOWS:** <http://bit.ly/pamjxb>
 ► **VOOR MAC:** <http://bit.ly/r8ws02>
 ► **VOOR LINUX:** <http://bit.ly/o88Vbs>

ADOBE ROBOHELP 9 VOOR ONLINE DOCUMENTATIE



U wilt graag uw software van online documentatie voorzien, maar eigenlijk ook cursusmateriaal ter beschikking stellen of een afgedrukte handleiding geven tijdens een opleiding? Hiervoor hoeft u niet diverse toepassingen te gebruiken. Het is namelijk mogelijk om de inhoud van de documentatie te maken in een systeem en daarna meerdere

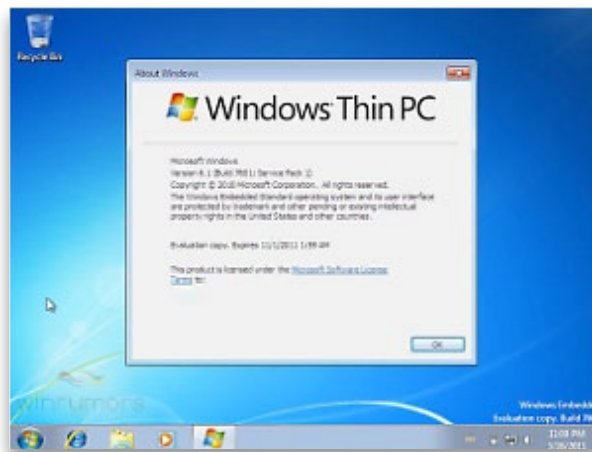
documentformaten te creëren. Adobe RoboHelp is software voor het maken van online documentatie, cursusmateriaal en handleidingen en is nu verkrijgbaar als download via SURFdiensten voor € 274,25.

► **BESTEL:** <http://bit.ly/nCXdCC>

GEEF PC'S EEN NIEUWE BESTEMMING

Windows Thin PC is een vergrendelde versie van Windows 7 die weinig geheugenruimte gebruikt, en die organisaties in staat stelt bestaande pc's een nieuwe bestemming te geven.

De bestaande pc's kunnen zo dienstdoen als thin clients en door gebruik te maken van bestaande hardware-resources en licenties. Windows Thin PC vergrendelt de pc via schrijffilters en biedt gebruikers toch een hoogwaardige externe bureaubladervaring via RemoteFX-ondersteuning. Zo kan optimaal gebruik worden gemaakt van alle aanwezige hardware. IT-personeel kan dit programma implementeren en beheren met System Center, en kan het platform beveiligen met Bitlocker en Applocker. Participeert uw instelling in het A1 desktoppakket van Microsoft, dan is deze software kosteloos te downloaden. Voor de CD wordt € 23,75 in rekening gebracht.



► **BESTEL:** <http://bit.ly/p9PfeV>

TIMETELL VOOR TIJDS-REGISTRATIE

TimeTell is een programma dat gebruikt kan worden voor managementinformatie, planning, projectmanagement en urenregistratie. SURFdiensten heeft een nieuwe overeenkomst met TimeTell waardoor er een upgrade mogelijk is naar versie 7.1. De nieuwe overeenkomst is per 1 juli ingegaan. De prijzen zijn ten opzichte van de vorige contractperiode ongewijzigd gebleven. Er zijn wel nieuwe tussenliggende staffels bijgekomen en er is een nieuwe module-indeling.

► **MEER INFORMATIE:** <http://bit.ly/oNPcXO>



ABBYY FINEREADER EXPRESS FOR MAC

Vanaf nu is er ook een Apple Mac-versie van de ABBYY FineReader software via SURFdiensten beschikbaar, ABBYY FineReader Express voor Mac.

Dit is een meertalig programma, speciaal ontworpen voor Mac-gebruikers. FineReader Express voor Mac converteert snel ingescande papieren documenten, PDF-bestanden en digitale camerabeelden in bewerkbare en doorzoekbare formaten, met behoud van de originele layout en opmaak. Deze software is verkrijgbaar op CD. De kosten zijn afhankelijk van de overeenkomst van uw instelling.



► **BESTEL:** <http://bit.ly/oObRSf>

LEER STAP VOOR STAP MEER OVER PREMIERE ELEMENTS 9



Video's maken met Adobe Premiere Elements biedt een grote diversiteit aan mogelijkheden. Leren om het meeste uit dit programma te halen kan door gebruik van Staplessen.

Wat is de beste manier om een videocollage te maken, hoe kan video worden verbeterd, en hoe kunnen effecten worden ingezet om het beeld nog beter tot zijn recht te laten komen? Dit kunt u leren door thuis achter uw computer stap voor stap uitleg te krijgen. Via SURFdiensten kunt u

OVEREENKOMST QUARANTAINENET VERRIJKT

Quarantainenet biedt Qmanage, de network access control-appliance waarmee u een gebruiksvriendelijke vorm van netwerktoegangscontrole realiseert.



Per 1 augustus is de bestaande overeenkomst met een jaar verlengd. Nieuw hierbij is de meer uitgebreide service-level agreement. Op verzoek van een aantal grote klanten heeft deze aanbieder aanvullende dienstverlening buiten kantooruren ingericht. Tegen een meerprijs krijgen klanten de mogelijkheid om ook buiten kantooruren in geval van zware calamiteiten een beroep op Quarantainenet te doen.

► **MEER INFORMATIE:** <http://bit.ly/bywY1d>

nu Staplessen Premiere Elements 9 bestellen, voor dit videoprogramma van Adobe.

Staplessen biedt instructies en voorbeelden, en laat u zelf opdrachten uitvoeren waardoor u de handelingen en toepassing snel onthoudt. Staplessen is geen simulatie of een video waarbij de gebruiker alleen maar toekijkt. Naast de basisfuncties, leert u onder andere werken met meerdere sporen, een filmmenu maken en een onderwerp in een andere omgeving te plaatsen. Staplessen Premiere Elements 9 is voor € 21,75 verkrijgbaar op CD.

► **BESTEL:** <http://bit.ly/oNBTCE>

GEDACHTEN ORDENEN MET MINDMANAGER 9 FOR MAC

De voordelen van het gebruik van mindmapping software is u al duidelijk geworden na het lezen van het artikel op de voorpagina. Met MindManager 9 is het mogelijk om ideeën en informatie te visualiseren in mindmaps.

Uw gedachtegangen worden inzichtelijk gemaakt en bruikbaar voor anderen. U kunt de mindmaps naast tekst en afbeeldingen ook voorzien van hyperlinks, taakplanners, notities of welke andere vorm van content dan ook. Deze mindmapping software stelt u dus in staat om alle benodigde informatie samen te brengen om een taak op een efficiënte manier te vervullen. Gebruikers van Windows konden al langer gebruikmaken van deze mindmapping software, maar is het ook voor de Mac beschikbaar, op CD.



► BESTEL: <http://bit.ly/oGdchX>

EXTRA OPTIES MET MIND-MANAGER EXPLORER FOR SHAREPOINT

Voor Windows-gebruikers die regelmatig gebruikmaken van Sharepoint 2007 of 2010, bestaat er de mogelijkheid om Mindmanager in te zetten om de overvloed aan informatie overzichtelijk te houden.



Installeert u niet alleen Mindmanager 9 voor Windows, maar ook MindManager Explorer for SharePoint UK, dan sluiten Sharepoint en je mindmapping software naadloos op elkaar aan.

► BESTEL:
<http://bit.ly/pLixdS>



SURFSPOTTING

OP DEZE PAGINA HOUDEN WE U OP DE HOOGTE VAN SPECIALE AANBIEDINGEN EN NIEUWTJES OP SURFSPOT.NL, DE WEBWINKEL VOOR STUDENTEN EN MEDEWERKERS.



CAMPAGNE APPLE EN SURFSPOT.NL

Iedereen die voor 20 september een Mac koopt, krijgt € 75,- tegoed voor iTunes, Mac app store of de App store. Het aanschaffen van een Mac via SURFspot.nl is voor

studenten en medewerkers bovendien erg aantrekkelijk, aangezien zij kunnen rekenen op 8 tot 12% korting.

Mocht uw instelling geïnteresseerd zijn om dit aanbod ook te communiceren dan kunt u contact opnemen met danique.aftink@surfdiensten.nl. Ga voor meer info naar www.SURFspot.nl/apple

BACK TO SCHOOL

De afgelopen maand bezocht SURFspot.nl veel studentensteden tijdens de introductiedagen, om het brede aanbod en de vele voordelen van de webwinkel onder de aandacht te brengen.

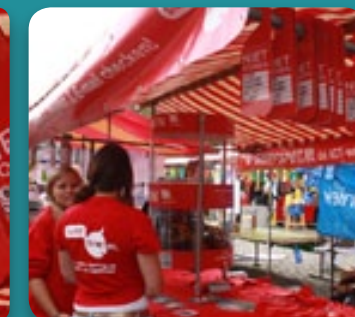
'JOUW COLLEGEKAART IS GELD WAARD'

Medio augustus lanceerde SURFspot.nl de campagne 'Jouw collegekaart is geld waard'. Speciale posters voor veel hogescholen en universiteiten, deurhangers en mini-magazines zijn verspreid onder zestig instellingen.



PARTNER PORTAL

Om de marketingcontactpersonen van onderwijsinstellingen toegang te geven tot alle materialen van SURFspot.nl, is een 'partner portal' ontwikkeld. Op deze online verzamelplaats staan onder meer posters en online banners, waarin het logo van de instelling gezet kan worden. Communicatiemateriaal wordt op deze manier custom-made om de studenten nog beter te laten zien dat ze gebruik kunnen maken SURFspot.nl dankzij hun instelling. Extra posters en andere materialen kunnen ook via deze portal besteld worden.



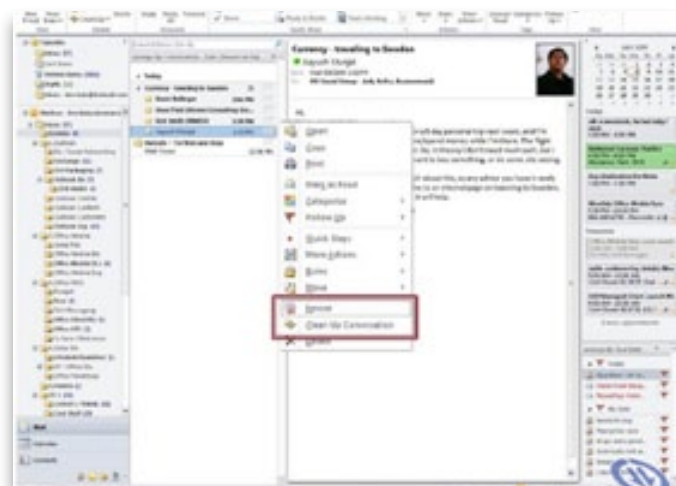
SURFspot.nl op de KELweek in Groningen

VELE NIEUWE MICROSOFT-PRODUCTEN

De afgelopen maanden is het aanbod van software van Microsoft dat via SURFdiensten verkrijgbaar verder uitgebreid.

Microsoft Business Contact Manager voor Outlook 2010 is een nuttig CRM-programma (Customer Relationship Management) waarmee uw instelling de effectiviteit van de klantenservice, verkoopapparaat en marketingactiviteiten kan verbeteren. Het is een invoegtoepassing voor Outlook. Een instelling kan zo persoonlijke gegevens opslaan en agenda's beheren met Outlook 2010, en zakelijke activiteiten coördineren met Business Contact Manager voor Outlook. Met Business Contact Manager voor Outlook kunnen onder andere zakelijke records geordend worden, de verkoop- en marketingactiviteiten beheert worden en rapporten en grafieken gemaakt worden. Dit product is beschikbaar als downloadversie en bevat zowel de 32-bitversie als de 64-bitversie.

► **MICROSOFT BUSINESS CONTACT MANAGER:**
<http://bit.ly/nTtEF5>



Microsoft Forefront Security for SharePoint 10

Microsoft Forefront Security for SharePoint 10 voorkomt dat gebruikers van Sharepoint documenten met malware of gevoelige informatie uploaden naar of downloaden vanuit Sharepoint-bibliotheken. Het artikel wordt geleverd inclusief Service Pack 3 en is kosteloos te verkrijgen voor instellingen die participeren in het A1-desktop pakket.

► **MICROSOFT FOREFRONT SECURITY FOR SHAREPOINT 10 UK:** <http://bit.ly/ngnBdw>

Multi-language pack 2010

Met Microsoft Multi-language pack 2010 kan de gebruiker de interface van Office 2010 in een andere taal omzette en ook een spellingscontrole voor andere talen uitvoeren. Dit product is nu in 32- en 64-bits uitvoering verkrijgbaar via SURFdiensten op Dual Layer DVD. De DVD-speler van de betreffende computer dient voor dit formaat geschikt te zijn, voor instellingen die participeren in het A1 desktop pakket. Voor deze DVD betaalt u € 38,75.



► **MICROSOFT OFFICE MULTI-LANGUAGE PACK 2010 (32BIT):**
<http://bit.ly/pKgoaG>

► **MICROSOFT OFFICE MULTI-LANGUAGE PACK 2010 (64-BIT):** <http://bit.ly/r7DOgH>



Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Voor IT-professionals die verantwoordelijk zijn voor het managen van virtuele infrastructuur is nu ook Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008 R2 UK beschikbaar via SURFdiensten. Deze software wordt geleverd inclusief Service Pack 1. Het is als kosteloze download beschikbaar wanneer uw instelling participeert in het A1 desktop pakket. Kiest u voor de DVD dan betaalt u € 23,75.

► **MICROSOFT SYSTEM CENTER VIRTUAL MACHINE MANAGER 2008 R2 UK:** <http://bit.ly/r7Wzcp>



Microsoft Office 2010 Proofing Tools Multi-language

Microsoft Office 2010 Proofing Tools Multi-language maakt het de gebruiker mogelijk om documenten te bewerken in bijna vijftig talen. Afhankelijk van de taal biedt deze software spelling- en grammaticacontrole, synoniemen et cetera. Deze software is nu op DVD te bestellen via SURFdiensten voor € 23,75.

► **MICROSOFT OFFICE 2010 PROOFING TOOLS MULTI-LANGUAGE:**
<http://bit.ly/mZTZiT>

Daarnaast is een groot aantal producten nu niet enkel als download beschikbaar, maar zijn ze ook op DVD of CD verkrijgbaar voor € 23,75.

► **MICROSOFT DESKTOP OPTIMIZATION PACK 2011 UK OP DVD VOOR:** <http://bit.ly/kKEjBr>

► **MICROSOFT DYNAMICS CRM SERVER 2011 NL:**
<http://bit.ly/r7cFdp>

► **MICROSOFT LYNC SERVER STANDARD 2010 NL:**
<http://bit.ly/iXRUG2>

► **MICROSOFT LYNC SERVER STANDARD 2010 UK:**
<http://bit.ly/kPAcdY>

► **MICROSOFT LYNC SERVER ENTERPRISE 2010 NL:**
<http://bit.ly/qUiHR7>

► **MICROSOFT LYNC SERVER ENTERPRISE 2010 UK:**
<http://bit.ly/pOIRXV>

► **MICROSOFT SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER SERVER 2007 R3 UK:** <http://bit.ly/fzVFWA>

► **MICROSOFT WEB APPS 2010 NL:** <http://bit.ly/m3Wlmt>

► **MICROSOFT WEB APPS 2010 UK:** <http://bit.ly/jHaMtA>

OVEREENKOMST CENGAGE LEARNING VERLENGD

Via SURFdiensten kunt u al sinds 2003 toegang krijgen tot de content van Cengage Learning, ook bekend als "Gale". Onlangs is deze overeenkomst verlengd met drie jaar.

Deze uitgever biedt u via SURFdiensten bekende databaseproducten zoals Biography Resource Center, Literature Resource Center en Contemporary Authors. Ook biedt deze uitgever toegang tot databases met historische boeken en kranten.

Ten opzichte van de reeds bestaande overeenkomst zijn enkele wijzigingen aangebracht. Nieuw in de licentie is dat bij een aantal producten nu twee mogelijkheden zijn om deze aan te schaffen: via een abonnementsmodel of via een eenmalige aankoop van het bestand. Bij eenmalige aankoop krijgt uw instelling een eeuwigdurend recht tot toegang. Deze overeenkomst is beschikbaar voor alle SURFdiensten-doelgroepen.

MEER INFORMATIE: <http://bit.ly/qtXBSO>



STILZWIJGENDE VERLENGINGEN

De volgende overeenkomsten zijn stilzwijgend verlengd met een jaar:

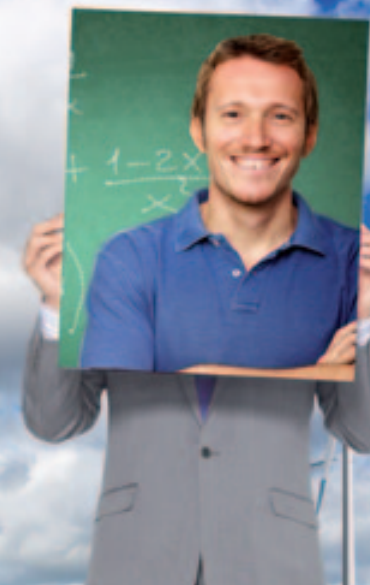
- JH Systems (F-Secure) 2002 - 2013

<http://bit.ly/a2leCd>

- MEDIA SATELLITE

<http://bit.ly/bbTOuJ>

Heeft u de keuze binnen de SAP campuslicentie al gemaakt?



- Strategie en uitvoering perfect op elkaar afstemmen?
- Complexe data samenbrengen in een duidelijk overzicht?
- Discussies en brainstorm-sessies naar een hoger niveau brengen, of CO2-reductie en kosten doelgericht te lijf?

Het is slechts een greep uit de mogelijkheden die de hernieuwde SAP campuslicentie van SURFdiensten en SLBdiensten het onderwijs biedt. U heeft de keuze uit meerdere producten, waarvoor u zich kunt inschrijven tot en met 2 december. Wacht dus niet te lang!

SURFdiensten en SLBdiensten hebben met SAP een unieke campuslicentie afgesloten. Universiteiten, hogescholen, instellingen en ROC's kunnen kiezen uit zowel de nieuwste versies van Business Intelligence (BI) en Enterprise Information Management (EIM) van SAP BusinessObjects als ook SAP Carbon Impact en SAP Streamwork. Inschrijven kan tot en met 2 december. Wanneer maakt u uw keuze?

Gegevens altijd paraat met SAP BusinessObjects

Met de nieuwste versies van Business Intelligence (BI) en Enterprise Information Management (EIM) biedt SAP Business meer gebruiksgemak dan ooit tevoren.

SAP BusinessObjects stelt gebruikers in staat gegevens snel en eenvoudig te analyseren, combineren en structureren. Complexe data komen samen in een duidelijk overzicht, wat het nemen van beslissingen veel makkelijker maakt. Bovendien biedt SAP BusinessObjects eenvoudig toegang tot meerdere bronnen, uit zowel centrale databases als bronnen van instellingen en faculteiten. Strategie en uitvoering komen snel op één lijn te liggen. Resultaat van dit alles: een lagere werkdruk en minder hoge investeringen. Het marktaandeel laat zien dat deze software de absolute marktleider is voor wat betreft BI-oplossingen. Voor uw studenten is het dan ook zeker een meerwaarde wanneer zij er tijdens hun opleiding al mee kunnen kennismaken.

Samenwerken stimuleren met SAP Streamwork

SAP Streamwork biedt gebruikers een ideaal platform om samen te werken. Discussies, brainstormsessies en probleemstellingen gaan naar een hoger niveau, met kwalitatief betere oplossingen als gevolg. Ook biedt SAP Streamwork de mogelijkheid tot een gedetailleerde evaluatie, waarna de gebruiker vervolgens doelgericht actie kan ondernemen. Bovenal snijdt het mes met SAP Streamwork aan twee kanten. Ten eerste werken studenten en medewerkers dankzij deze software volgens de manier die zij zelf prefereren. Daarnaast biedt SAP Streamwork de IT-afdeling binnen uw instelling voldoende tools om eenvoudig thema's rondom integratie, veiligheid, rollback en auditing te beheren. En last but not least: u hoeft uw IT-landschap niet drastisch te veranderen. U past SAP Streamwork moeiteloos toe binnen al uw huidige applicaties.

Versterk uw MVO-beleid met SAP Carbon Impact

Met SAP Carbon Impact ziet u in één oogopslag welk effect uw organisatie heeft op het milieu. U weet waar u de CO2-reductie kunt verlagen, en daarmee ook uw kosten. U brengt meer efficiëntie binnen uw hele organisatie, en brengt het maatschappelijk verantwoord ondernemen zo naar een hoger plan. In een samenleving waar maatschappelijk verantwoord ondernemen een steeds belangrijkere rol speelt, is het aan onderwijsinstellingen om hierin het voortouw te nemen. Zijn het immers niet juist uw studenten die werken aan de groene oplossingen voor de toekomst? SAP Carbon Impact biedt uw organisatie daarvoor een ideale basis.

De SAP campuslicentie van SURFdiensten biedt het onderwijs unieke voordelen. Wilt ook u er gebruik van maken? Of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met SURFdiensten via software@surfdiensten.nl.

IN GESPREK MET:

LOUWARNOUD VAN DER DUIM, EDUCATIONAL TECHNOLOGY AND INNOVATION, RIJKSUNIVERSITEIT GRONINGEN

Eind vorig jaar stapte de Rijksuniversiteit Groningen over op de managed hosting solution van Blackboard. Waarom maakte de RUG deze keuze, en wat kwam daar allemaal bij kijken?

Eigenlijk had de Rijksuniversiteit Groningen drie fulltime beheerders nodig voor de elektronische leeromgeving van de onderwijsinstelling. Er was echter slechts geld voor een FTE. 'Bij ziektes en vakanties was er dus geen garantie voor adequaat beheer', zegt Louwarnoud van der Duim, die leiding geeft aan RUG-onderdeel Educational Technology and Innovation. Toen Van der Duim in Washington bij een werkbezoek aan Blackboard een presentatie bijwoonde over de managed hosting-diensten van het bedrijf en daarvan enthousiast raakte, was de optelsom snel gemaakt: dit was wat de RUG nodig had. Met deze dienst zou de universiteit niet alleen kosten besparen, maar ook de risico's beperken door de werkzaamheden die komen kijken bij het zelf beheren van het serverpark over te dragen.

Terug in Nederland begon het grote evangeliseren. 'Ik had een impopulaire boodschap', zegt Van der Duim. 'Er waren immers mensen die werk hadden aan de hosting.' Toch kreeg Van der Duim alle seinen op groen, ook doordat Blackboard een goed antwoord had op alle vragen die er nog waren. Na het tekenen van het contract in augustus 2010 moesten eerst de building blocks worden getest op veiligheid. 'Blackboard moet er zeker van zijn dat deze zelfgebouwde functionaliteiten waterdicht zijn en dus geen gevaar vormen voor de managed hosting', zegt Van der Duim.



Vervolgens werd er acht keer proefgemigreerd om op 11 december helemaal over te gaan naar de managed hosting. Van der Duim en zijn collega's waren aangenaam verrast. 'Het content system was in eigen beheer niet vooruit te branden, maar op de Blackboard-servers in Amsterdam draait het prima.' Ook de migratie van Blackboard 9.0 naar 9.1 verliep gemakkelijk. 'Normaal zorgden dit soort dingen voor veel organisatorische rompslomp, nu hebben we die zorgen niet meer.'

De RUG schafte ook de extra dienst complex hosting management aan. Iemand vanuit Blackboard werkt zo'n tien uur per week voor de universiteit om het systeem te monitoren, vragen te beantwoorden en te adviseren. 'Dat is wel even wennen: je komt in contact met een externe, Amerikaans georiënteerde partij en kunt niet meer even naar de andere afdeling lopen als er problemen zijn', aldus Van der Duim. 'Je rol herzien', is dan ook zijn belangrijkste advies aan instellingen die een overstap overwegen. 'De markt verandert snel en biedt steeds meer oplossingen aan die concurrerend zijn. Daar kun je maar beter goed gebruik van maken.'

OVEREENKOMST BLACKBOARD:

<http://bit.ly/qauXgZ>

INTERESSE MANAGED HOSTING?

Mail Anand.Sheombar@surfdiensten.nl