



Thema's opgesteld naar aanleiding van de resultaten:

Functie eisen casemanager

- Voorkennis CVA
- Basisvaardigheden in gesprekstechnieken; bijvoorbeeld motiverende gespreksvoering

Verwachting functie casemanager

- Meer verbinding tussen ziekenhuis en keten
- Betere aansturing en communicatie binnen keten
- inventariseren, coördineren en doorverwijzen

SIGEB map

- Leidraad voor functie van casemanager
- casemanager kan SIGEB eigen maken door te oefenen (met eventueel iemand uit de keten)
- fysiotherapeutische basiselementen ontbreken

Onderwerpen scholing

- Verwachtingen casemanager
- Wie zit er in de keten en wie heeft welke expertise
- SIGEB map
- communicatie en rapportage
- Kort benoemen: CVA kennis en gesprekstechnieken

Vormgeving scholing

- Fysieke scholing
- Interactief afwisselen met theorie
- Interactief vormgeven middels casuïstiekbespreking
- Inzet ervaringsdeskundige

Vereisten scholingseider

- Didactische vaardigheden: uitleg geven, motiveren, inspireren, een groep begeleiden, inhoud overdragen en afstemmen of de inhoud is begrepen
- Bekend met CVA keten, het netwerk en ervaring met lesgeven

Aanbevelingen:**1.**

Er wordt aanbevolen om een casemanager te selecteren op kennis en ervaring over CVA en gesprekstechnieken.

2.

Er wordt, door de zorgprofessionals en de literatuur, sterk aanbevolen om de scholing niet online maar fysiek vorm te geven en voor een groot deel interactief aan te bieden.

3.

Er wordt aanbevolen om tijdens de scholing interactief aan de slag te gaan middels casuïstiekbespreking. Op deze manier kan praktisch geoefend worden met een realistische casus die de casemanager kan tegenkomen in de praktijk.

4.

Er wordt aanbevolen om een schriftelijke casus op te stellen welke gebaseerd is op een echte casus. Wanneer het mogelijk is zou de cliënt (ervaringsdeskundige) waarop de casus is gebaseerd aanwezig kunnen zijn tijdens de scholing.

5.

Er wordt aanbevolen om tijdens de scholing te bespreken waar de toekomstige casemanager moet rapporteren over cliënten, via welke manier de casemanager cliënten kan doorverwijzen naar zorgprofessionals en hoe er onderling wordt overlegd over cliënten.

6.

Er wordt aanbevolen om de SIGEB map te optimaliseren met fysiotherapeutische basiselementen en ecomap

7.

Scholingseider moet kennis en ervaring hebben over CVA, CVA keten, gesprekstechnieken, SIGEB map en over didactische vaardigheden beschikken

8.

Er wordt aanbevolen om naslagwerk te maken van de kennis die overgedragen is aan de toekomstige casemanagers.