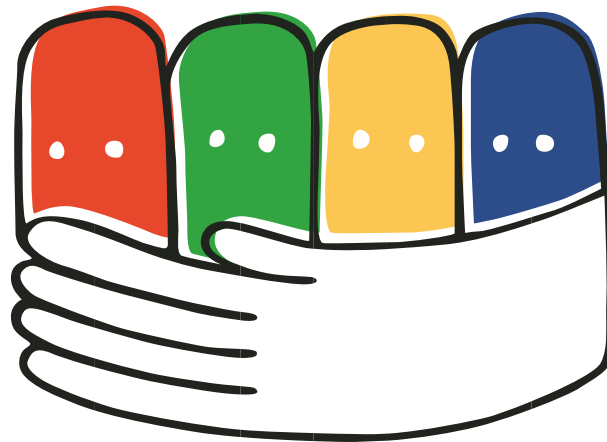


Evaluatie-instrument

Versie 1



HouVast

Stut en steun voor gezinnen
van ouders met een LVB

Instructie

Dit evaluatie-instrument is ontworpen door twee studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Met dit evaluatie-instrument kan er bekeken worden hoe de samenwerking tussen jou en de cliënt er uit ziet. Het instrument heeft als doel: zicht krijgen op je HouVast handelen. Dit instrument neem je af met één ouder waarbij je de HouVast-interventie hebt toegepast in de praktijk. Het instrument bestaat uit 10 stellingen die gebaseerd zijn op de interventie HouVast.

Hoe introduceer je het instrument bij de cliënt?

- Je legt uit aan de cliënt dat jullie samen 10 stellingen doornemen die gaan over de door jou geboden hulpverlening.
- Vertel dat het belangrijk is voor jou om te weten hoe de cliënt de hulpverlening ervaart. Leg uit dat een antwoord niet goed of fout kan zijn en dat de mening van de cliënt belangrijk is.
- Je legt uit dat je met de informatie die je krijgt, jouw hulpverlening kan verbeteren.
- Het is belangrijk voor de cliënt om te weten wat er met de informatie gebeurt. Hoofdzakelijk is de informatie bedoeld voor jou als hulpverlener. De informatie die de cliënt geeft, blijft anoniem. Vraag of de cliënt hiermee akkoord gaat.
- Laat de voorbeeldvraag onder aan de bladzijde zien en leg uit hoe het evaluatie-instrument wordt afgenomen zodat de cliënt weet wat er van hem of haar verwacht wordt.

Hoe neem je het instrument af met de cliënt?

- Je legt het instrument tussen jezelf en de cliënt in en je leest de stelling voor. Onder de stelling is ruimte om eventueel ondersteunende aantekeningen te maken.
- De cliënt omcirkelt vervolgens welk duimpje hij/zij vindt passen bij de stelling.
- Vervolgens stel je de vraag “wat maakt dat je dit antwoord geeft?”
- Belangrijk is dat de cliënt met concrete voorbeelden komt. Verdiepende vragen stellen zoals: ‘kan je daarbij een voorbeeld geven?’ of ‘hoe zie je dat dan aan mij?’ kan daarbij helpen.
- De toelichting die door de cliënt wordt gegeven, schrijf je op bij “wat maakt dat je dit cijfer geeft?”
- Je leest nogmaals op wat je hebt geschreven zodat je kan checken of je de cliënt goed hebt begrepen.
- Ga naar de volgende stelling.

Voorbeeldvraag: Mijn hulpverlener drinkt koffie



Dit gebeurt nooit



dit gebeurt soms



dit gebeurt altijd

1. Als mijn hulpverlener iets zegt, doet hij of zij dit ook



Dit gebeurt nooit



dit gebeurt soms



dit gebeurt altijd

Wat maakt dat je dit antwoord geeft?

.....

.....

2. Mijn hulpverlener is eerlijk over wat er beter kan



Dit gebeurt nooit



dit gebeurt soms



dit gebeurt altijd

Wat maakt dat je dit antwoord geeft?

.....

.....

3. Mijn hulpverlener weet waar ik goed in ben



Dit gebeurt nooit



dit gebeurt soms



dit gebeurt altijd

Wat maakt dat je dit antwoord geeft?

.....

.....

4. Mijn hulpverlener doet iets met wat ik zeg



Dit gebeurt nooit



dit gebeurt soms



dit gebeurt altijd

Wat maakt dat je dit antwoord geeft?

.....

.....

5. Als mijn hulpverlener komt weet ik waar we aan gaan werken



Dit gebeurt nooit



dit gebeurt soms



dit gebeurt altijd

Wat maakt dat je dit antwoord geeft?

.....

.....

6. Naast mijn hulpverlener, krijg ik hulp van mensen om ons gezin heen



Dit gebeurt nooit



dit gebeurt soms



dit gebeurt altijd

Wat maakt dat je dit antwoord geeft?

.....

.....

7.Mijn hulpverlener helpt mij om een betere ouder te zijn voor mijn kind(eren)



Dit gebeurt nooit



dit gebeurt soms



dit gebeurt altijd

Wat maakt dat je dit antwoord geeft?

.....

.....

8. Mijn hulpverlener helpt mij begrijpen wat mijn kind nodig heeft



Dit gebeurt nooit



dit gebeurt soms



dit gebeurt altijd

Wat maakt dat je dit antwoord geeft?

.....

.....

9. Mijn hulpverlener geeft mij het gevoel dat ik alles kan zeggen tegen hem/haar



Dit gevoel heb ik niet



dit gevoel heb ik soms



dit gevoel heb ik altijd

Wat maakt dat je dit antwoord geeft?

.....

.....

10. Mijn hulpverlener is er altijd om ons gezin te helpen



Dit gevoel heb ik niet



dit gevoel heb ik soms



dit gevoel heb ik altijd

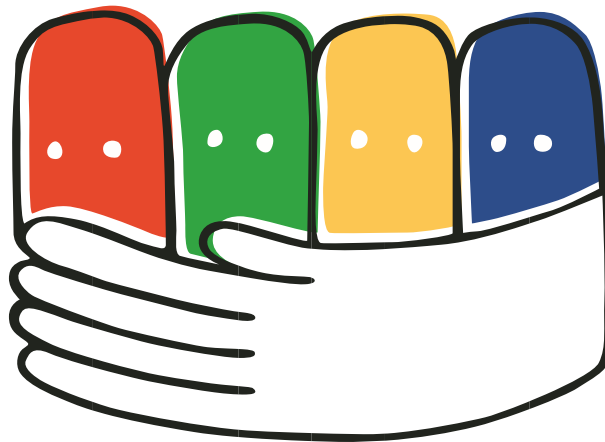
Wat maakt dat je dit antwoord geeft?

.....

.....

Evaluatie-instrument

Versie 2



HouVast

Stut en steun voor gezinnen
van ouders met een LVB

Instructie

Dit evaluatie-instrument is ontworpen door twee studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Met dit evaluatie-instrument kan er bekeken worden hoe de samenwerking tussen jou en de cliënt er uit ziet. Het instrument heeft als doel: zicht krijgen op je HouVast handelen. Dit instrument neem je af met één ouder waarbij je de HouVast-interventie hebt toegepast in de praktijk. Het instrument bestaat uit 10 stellingen die gebaseerd zijn op de interventie HouVast.

Hoe introduceer je het instrument bij de cliënt?

- Je legt uit aan de cliënt dat jullie samen 10 stellingen doornemen die gaan over de door jou geboden hulpverlening.
- Vertel dat het belangrijk is voor jou om te weten hoe de cliënt de hulpverlening ervaart. Leg uit dat een antwoord niet goed of fout kan zijn en dat de mening van de cliënt belangrijk is.
- Je legt uit dat je met de informatie die je krijgt, jouw hulpverlening kan verbeteren.
- Het is belangrijk voor de cliënt om te weten wat er met de informatie gebeurt. Hoofdzakelijk is de informatie bedoeld voor jou als hulpverlener. De informatie die de cliënt geeft, blijft anoniem. Vraag of de cliënt hiermee akkoord gaat.
- Laat de voorbeeldvraag onder aan de bladzijde zien en leg uit hoe het evaluatie-instrument wordt afgenomen zodat de cliënt weet wat er van hem of haar verwacht wordt.

Hoe neem je het instrument af met de cliënt?

- Je legt het instrument tussen jezelf en de cliënt in en je leest de stelling voor.
- De cliënt omcirkelt vervolgens welk cijfer hij/zij de stelling geeft.
- Vervolgens stel je de vraag “wat maakt dat je dit cijfer geeft?”.
- Belangrijk is dat de cliënt met concrete voorbeelden komt. Verdiepende vragen stellen zoals: ‘kan je daarbij een voorbeeld geven?’ of ‘hoe zie je dat dan aan mij?’ kan daarbij helpen.
- De toelichting die door de cliënt wordt gegeven, schrijf je op bij “wat maakt dat je dit cijfer geeft?”
- Je leest nogmaals op wat je hebt geschreven zodat je kan checken of je de cliënt goed hebt begrepen.
- Ga naar de volgende stelling.

Voorbeeldvraag: Mijn hulpverlener drinkt koffie

										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dit gebeurt nooit			dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd			

1. Als mijn hulpverlener iets zegt doet hij of zij dit ook

										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dit gebeurt nooit			dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd			

Wat maakt dat je dit cijfer geeft?

.....

.....

2. Mijn hulpverlener is eerlijk over wat er beter kan

										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dit gebeurt nooit			dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd			

Wat maakt dat je dit cijfer geeft?

.....

.....

3. Mijn hulpverlener weet waar ik goed in ben

										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dit gebeurt nooit			dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd			

Wat maakt dat je dit cijfer geeft?

.....

.....

4. Mijn hulpverlener luistert naar mij en doet ook iets met wat ik zeg

										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dit gebeurt nooit			dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd			

Wat maakt dat je dit cijfer geeft?

.....

.....

5. Als mijn hulpverlener komt weet ik waar we aan gaan werken

											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Dit gebeurt nooit			dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd				

Wat maakt dat je dit cijfer geeft?

.....

.....

6. Naast mijn hulpverlener, krijg ik hulp van

											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Dit gebeurt nooit			dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd				

mensen om ons gezin heen

Wat maakt dat je dit cijfer geeft?

.....

.....

7. Mijn hulpverlener helpt mij om een betere ouder te zijn voor mijn kind(eren)

										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dit gebeurt nooit			dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd			

Wat maakt dat je dit cijfer geeft?

.....

.....

8. Mijn hulpverlener helpt mij begrijpen wat mijn kind nodig heeft

										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dit gebeurt nooit			dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd			

Wat maakt dat je dit cijfer geeft?

.....

.....

9. Mijn hulpverlener geeft mij het gevoel dat ik alles kan zeggen tegen hem/haar

										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dit gebeurt nooit				dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd		

Wat maakt dat je dit cijfer geeft?

.....

.....

10. Mijn hulpverlener is er altijd om ons gezin te helpen

										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dit gebeurt nooit				dit gebeurt soms				dit gebeurt altijd		

Wat maakt dat je dit cijfer geeft?

.....

.....