

Een gastvrije plek voor spelen, bewegen en ontmoeten

Noorderplantsoen Groningen



Auteur: A.J. Orsel

Institute of Future Environments – Bachelor Facility Management HiB VT

Interne opdrachtgever: Lidy Bosker (Projectleider Gezonde Stad)

Externe opdrachtgever: Ezra Schrijver (beleidsadviseur Gemeente Groningen) & Jeannette Nijkamp (Lector Gezonde Stad)

Docentbegeleider: Nella Nuis

Datum: 22 januari 2021

Een gastvrije plek voor spelen, bewegen en ontmoeten

Noorderplantsoen Groningen



Figuur 1 Gefotografeerd door Anita Orsel

Auteur: A.J. Orsel

Studentnummer: 323282

Klas: FV4AS

Plaats: Groningen

Datum: 22-01-2021

Institute of Future Environments

Bachelor Facility Management HiB VT

Studiejaar: 4

Eerste beoordelaar & docentbegeleider: Nella Nuis

Tweede beoordelaar: Irene van der Werff

Bedrijf: Kenniscentrum Noorderruimte & Gemeente Groningen

Interne opdrachtgever: Lidy Bosker (Projectleider Gezonde Stad)

Externe opdrachtgevers: Ezra Schrijver (beleidsadviseur Gemeente Groningen) &

Jeannette Nijkamp (Lector Gezonde Stad)

Vertrouwelijk: ja

Woorden: 10.891

Voorwoord

Dit is het adviesrapport voor de Gemeente Groningen en Kenniscentrum NoorderRuimte. Vanaf eind augustus 2020 tot eind januari 2021 heb ik onderzoek gedaan naar het Noorderplantsoen als gastvrije omgeving voor de Stadgers om het ontmoeten te stimuleren in de herfst- en winterperiode. Dit onderzoek is tevens mijn afstudeerverslag van de opleiding Facility Management aan de Hanzehogeschool Groningen.

Graag wil ik een aantal mensen bedanken voor hun ondersteuning of begeleiding tijdens dit onderzoek. Ten eerste wil ik graag projectleider Lidy Bosker en coach Alex van Spyk bedanken hun adviezen en begeleiding tijdens het traject. Daarnaast wil ik mijn docentbegeleider Nella Nuis bedanken voor haar ondersteuning, adviezen en luisterend oor tijdens dit traject. Ook wil ik de IWP-leden van de Gezonde Stad bedanken voor de prettige samenwerking en de COL-leden bedanken voor hun adviezen.

Daarnaast wil ik mijn vrienden en familie bedanken voor hun steun tijdens dit traject, met een speciaal bedankje aan: Anouk Haverkamp, Gregory Veffers, Eliza Veffers, Janny T. en Jördis Uden.

Tot slot wil ik de opdrachtgevers, Ezra Schrijver en Jeannette Nijkamp, bedanken voor de uitdagende opdracht en hun tijd en advies tijdens dit traject.

Veel leesplezier!

Anita Orsel

Groningen, 20 januari 2021

Samenvatting

Er is onderzoek gedaan naar welke faciliteiten, in het Noorderplantsoen, van de huidige situatie naar de gewenste situatie gebracht kan worden in de herfst- en winterperiode. Dit zorgt ervoor dat ontmoeten gestimuleerd wordt in een gastvrije omgeving voor de Stadjsers. Het ontmoeten in stadparken als het Noorderplantsoen is steeds belangrijker geworden in deze coronatijd. Door ontmoeten voelen mensen zich met elkaar verbonden, het stimuleert tot bewegen, mensen voelen zich gezonder en het vermindert het eenzaamheidsgevoel dat in de winterperiode stijgt. In de buurt van het Noorderplantsoen voelt 44% van de Stadjsers, ook wel de bewoners van de stad Groningen genoemd, zich eenzaam. Daarnaast wordt het Noorderplantsoen om onduidelijke redenen ervaren als minder prettig in de herfst- en winterperiode. Om deze reden wordt ontmoeten stimuleren in het Noorderplantsoen belangrijker in de herfst- en winterperiode.

De hoofdvraag luidt: “Welke faciliteiten in het Noorderplantsoen in Groningen kunnen van de huidige situatie naar de gewenste situatie gebracht worden, om een gastvrije omgeving te creëren voor de Stadjsers in de herfst- en winterperiode, waarmee het ontmoeten gestimuleerd wordt?” Hierbij zijn de faciliteiten ook services en gastvrijheid een totaalbeleving van de bezoeker en het is belangrijk dat zij een welkom, uitnodigend, veilig en comfortabel gevoel ervaren. Ontmoeten houdt in dat er mensen bij elkaar gebracht worden door een uitnodigende openbare ruimte.

In het onderzoek is als leidraad de PPS-Placemaking methode gebruikt dat zich richt op het succesvol inrichten van openbare ruimtes. De GAP-analyse wordt gebruikt om de huidige en gewenste situatie te analyseren, in combinatie met de MoSCoW-methode. Door middel van diverse onderzoeksinstrumenten als deskresearch, enquêtes, interviews en observaties is het onderzoek uitgevoerd.

De randvoorwaarden geldend voor het Noorderplantsoen zijn geanalyseerd door middel van deskresearch en interviews met betrokkenen. De trends en ontwikkelingen zijn geanalyseerd door middel van deskresearch en observaties in andere parken. Tot slot zijn de huidige en gewenste situatie geanalyseerd door middel van online enquêtes via intranet, social media en QR-codes en interviews met betrokkenen, gebruikers en stakeholders van het Noorderplantsoen. Daarnaast zijn observaties gedaan.

Uit de resultaten is naar voren gekomen dat 87% van de Stadjsers over het algemeen tevreden is over het Noorderplantsoen en dat 78% zich veilig voelt in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode.

Daarnaast wordt er minder goed gescoord op de tevredenheid van de zitgelegenheden, onverharde paden, sport- en speelfaciliteiten. In de avond voelen de Stadjsers zich minder veilig en willen ze meer toezicht op drugs- en alcoholgebruik. Uit het interview is gekomen dat:

“De basis van het Noorderplantsoen goed is maar het verdient een beetje extra liefde”

Om het Noorderplantsoen naar de gewenste situatie te brengen binnen de randvoorwaarden, wordt er aanbevolen een nieuw onderzoek te laten doen naar de handhaving in het Noorderplantsoen en onderzoek naar de wateroverlast op de onverharde paden. Daarnaast wordt er geadviseerd meer zitgelegenheden te plaatsen door middel van adoptiebanken waarbij de bewoners en bedrijven in de stad Groningen betrokken worden en een bank kunnen kopen. Ook wordt geadviseerd meer prullenbakken te plaatsen waarop een naam en/of logo van het Noorderplantsoen geplaatst kan worden. Tot slot wordt geadviseerd de verouderde sport- en speelfaciliteiten te vernieuwen.

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Samenvatting.....	3
Inhoudsopgave	4
1. Inleiding	6
1.1 Aanleiding, context en omschrijving praktijkvraagstuk	6
1.2 Probleemstelling.....	7
1.3 Doelstelling.....	7
1.4 Onderzoeksopzet.....	8
2. Onderzoeksvragen.....	9
2.1 Hoofdvraag	9
2.2 Deelvragen.....	9
2.3 Onderbouwing.....	9
3. Theoretisch kader	10
3.1 Begrippen	10
3.1.1 Ontmoeten	10
3.1.2 Gastvrijheid	10
3.1.3 Samenvatting begrippen	11
3.2 Modellen en methodes	12
3.2.1 Deskresearch	12
3.2.2 Kwalitatief onderzoek	12
3.2.3 Kwantitatief onderzoek	12
3.2.4 GAP-analyse	12
3.2.5 MoSCoW-methodiek	12
3.2.6 PPS Placemaking methode	13
4. Onderzoeksmethoden	14
4.1 Typering van het onderzoek.....	14
4.2 Onderzoeksgroep	14
4.3 Onderzoeksinstrumenten.....	15
4.4 Dataverzameling/dataverwerking en –analyse.....	15
5. Onderzoeksresultaten	17
5.1 Randvoorwaarden	17
5.1.1 Interviews	17
5.1.2 Deskresearch	17
5.2 Trends en ontwikkelingen	18
5.2.1 Deskresearch	18

5.2.2 Observatie	19
5.3 Huidige situatie.....	23
5.3.1 Enquête	23
5.3.2 Interview.....	25
5.3.3 Observatie	26
5.4 Gewenste situatie.....	28
5.4.1 Enquête resultaten	28
5.4.2 Interview.....	28
6. Conclusies, discussie en aanbevelingen	30
6.1 Conclusies.....	30
6.2 Discussie	32
6.3 Aanbevelingen	33
7. Reflectie.....	35
7.1 Professioneel functioneren	35
7.2 Ontwikkeling Facility Manager	37
Bibliografie.....	38
Bijlage	42
Bijlage 1 Deskresearch.....	43
Bijlage 2 Interviewschema's	46
Bijlage 3 Interview opdrachtgever	51
Bijlage 4 Interview parkcommissie.....	61
Bijlage 5 Interview Stadsdeelbeheerder	67
Bijlage 6 Interview restaurant Zondag	72
Bijlage 7 Interview gebruiker 1.....	81
Bijlage 8 Interview gebruiker 2.....	88
Bijlage 9 Interview gebruiker 3.....	94
Bijlage 10 Enquêtevragen	95
Bijlage 11 Enquêteresultaten	107
Bijlage 12 Observatiecriteria	137
Bijlage 13 Inventarisatie faciliteiten	138
Bijlage 14 Observatie Noorderplantsoen	140
Bijlage 15 Observatie Parken.....	148
Bijlage 16 Beoordelingsformulier opdrachtgevers.....	165
Bijlage 17 Plagiaatscan: SafeAssign	167

1. Inleiding

In dit hoofdstuk wordt de aanleiding van het onderzoek beschreven met een korte beschrijving van de situatie. Vervolgens wordt de probleem- en doelstelling van het onderzoek beschreven.

1.1 Aanleiding, context en omschrijving praktijkvraagstuk

“Een nieuwe Gemeente Groningen is een feit”. Zo begint het coalitieakkoord Gezond, Groen, Gelukkig Groningen waaruit het initiatiefvoorstel spelen, bewegen en ontmoeten is ontstaan. De gemeente wil ervoor zorgen dat de mensen die het zwaar (geen werk en inkomen) hebben en de mensen die het goed hebben samenkomen door te investeren in onder andere een groene en gezonde leefomgeving om zo een inclusieve samenleving te creëren en de verblijfskwaliteit te verhogen. Eén van de punten in het coalitieakkoord is het herwinnen van de openbare ruimtes, waarin wordt aangegeven dat de aantrekkelijkheid van de binnenstad verbeterd moet worden om de verblijfskwaliteit te verhogen. Hieruit is het initiatiefvoorstel ontstaan waar de opdracht op is gebaseerd. Om de verblijfskwaliteit te verhogen wil de Gemeente Groningen spelen, bewegen en ontmoeten stimuleren in de binnenstad en deze een permanente plek geven. Om inspiratie op te doen heeft de gemeente dit project in mei 2020 uitgezet via Kenniscentrum NoorderRuimte naar de junior medewerkers van Gezonde Stad.

De Gemeente Groningen is een politieke organisatie waarbij er een gemeenteraad wordt gekozen door de inwoners van de gemeente. Ezra schrijver, de externe opdrachtgever, is beleidsadviseur van Bewegende Stad en heeft de opdracht vanuit het initiatiefvoorstel in zijn portefeuille gekregen. In samenwerking met Jeannette Nijkamp, tevens de interne opdrachtgever en lector Gezonde Stad, hebben zij de opdracht uitgezet bij Kenniscentrum NoorderRuimte. Hier worden praktijkgerichte onderzoeken gedaan naar de gebouwde omgeving in Noord-Nederland, onderverdeeld in vier thema's. Deze opdracht valt onder het thema Gezondheid & Welzijn met als innovatiewerkplaats (IWP) Gezonde Stad. De junior medewerkers van deze opdracht zijn acht studenten met diverse studieachtergronden. Ieder doen hun eigen onderzoek om de verblijfskwaliteit in de binnenstad te verhogen door spelen, bewegen en ontmoeten te stimuleren. Daarnaast is projectleider Lidy Bosker erbij betrokken om de studenten te coachen en zij organiseert bijeenkomsten die van belang zijn voor het onderzoek (Hanzehogeschool Groningen, 2020).

In dit onderzoek wordt de focus gelegd op ontmoeten, gastvrijheid, de locatie Noorderplantsoen en tot slot de herfst- en winterperiode. Dit omdat zonder gastvrijheid mensen niet naar een openbare ruimte komen en ontmoeten een belangrijk aspect is om spelen en bewegen te kunnen stimuleren. Het Noorderplantsoen is gekozen, omdat Ezra tijdens zijn introductie op 3 september 2020 had aangegeven dat parken potentie bieden om spelen, bewegen en ontmoeten een plek te geven en dat wordt bevestigd in het artikel van onderzoeker Gert-Jan Hospers (Smit & Hospers, 2020). Tot slot is er gekozen voor de herfst- en winterperiode, omdat uit een tevredenheidsonderzoek is gebleken dat mensen minder tevreden zijn over het Noorderplantsoen in de winterperiode op het gebied van gastvrijheid (van der Werf & de Jong, 2015). In Hoofdstuk 3.1 Begrippen worden de termen gastvrijheid en ontmoeten verder gedefinieerd. Naar aanleiding van deze thema's is de context van de opdracht ontstaan:

In deze coronatijd hebben mensen behoefte om elkaar live te ontmoeten door middel van sport, wandelingen of elkaar fysiek weer te zien en elkaar te kunnen spreken (Smit & Hospers, 2020). Ontmoeten zorgt ervoor dat mensen zich met elkaar verbonden voelen, het stimuleert om te gaan bewegen en je gezonder te voelen waardoor eenzaamheid minder wordt ervaren (van Hilvoorde, Sporten en bewegen als primaire levensbehoeften, 2020). Het live ontmoeten is mogelijk in de buitenlucht door voldoende afstand te houden van elkaar om zo de veiligheid van de mensen beter te

kunnen waarborgen (Smit & Hospers, 2020). Stadsparken zijn goede voorbeelden van openbare ruimtes waar het mogelijk is om elkaar in de buitenlucht live te ontmoeten (Smit & Hospers, 2020).

In Groningen is het Noorderplantsoen één van de stadsparken waar het mogelijk is voor Stadgers, ook wel inwoners van Groningen, om elkaar te ontmoeten. In het Noorderplantsoen is het mogelijk te sporten, te spelen en te genieten van de natuur (Noorderplantsoen, 2020). Uit onderzoek is gebleken dat het eenzaamheidsgevoel versterkt wordt in de herfst- winterperiode (de Zeeuw, Onbekend), dezelfde periode als dat het Noorderplantsoen als minder prettig wordt ervaren (van der Werf & de Jong, 2015). Om deze reden wordt ontmoeten stimuleren in het Noorderplantsoen belangrijker in de herfst- en winterperiode. Maar is het Noorderplantsoen wel een gastvrije omgeving? Waarom wordt het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode ervaren als minder prettig? Zijn er voldoende faciliteiten om het ontmoeten te stimuleren in deze periode?

In dit onderzoek wordt geanalyseerd op welke manier het Noorderplantsoen ingericht kan worden middels faciliteiten om zo het ontmoeten te stimuleren in een gastvrije omgeving, in de herfst- en winterperiode. In hoofdstuk 3.1 worden de begrippen gastvrijheid en ontmoeten gedefinieerd. In dit onderzoek wordt onder faciliteiten verstaan: vaste faciliteiten en services. Er wordt rekening gehouden met dat de faciliteiten ook gebruikt worden in de lente- en zomerperiode maar dit onderzoek heeft als focus het ontmoeten te stimuleren in de herfst- en winterperiode. De herfst- en winterperiode valt in de maand september tot en met februari (IVN Natuur Educatie, 2020).

1.2 Probleemstelling

Om eenzaamheid te verminderen, is het van belang dat het ontmoeten gestimuleerd wordt in parken zoals het Noorderplantsoen, om zo verbondenheid met elkaar te voelen, gemotiveerd wordt om te bewegen en je gezonder te voelen (van Hilvoorde, Sporten en bewegen als primaire levensbehoeften, 2020). In de herfst- en winterperiode is het van belang dat ontmoeten gestimuleerd wordt in het Noorderplantsoen, omdat in deze periode het eenzaamheidsgevoel toeneemt (de Zeeuw, Onbekend), en de Stadgers het Noorderplantsoen in deze periode ervaren als niet prettig. Het is onduidelijk waarom het Noorderplantsoen in deze periode laag scoort, omdat dit in het onderzoek niet duidelijk naar voren komt dat de mensen zich in het donker en in de avond onveiliger voelen. Tot slot is het onbekend welke faciliteiten in het Noorderplantsoen wel of niet aangepast moeten worden om een gastvrije omgeving te creëren in de herfst- en winterperiode. Oftewel in de maanden september tot en met februari (IVN Natuur Educatie, 2020).

De probleemstelling luidt: *“Het Noorderplantsoen wordt in de herfst- en winterperiode om onduidelijke redenen als niet prettig ervaren, het is onbekend wat de wensen en behoeften zijn van de Stadgers in deze periode en daarnaast welke faciliteiten wel of niet voldoen aan de wensen en behoeften van de Stadgers, om zo het ontmoeten te stimuleren in een gastvrije omgeving voor Stadgers”.*

1.3 Doelstelling

De doelstelling maakt inzichtelijk middels welke middelen en op welke vlakken het doel bereikt zal worden. In dit onderzoek is het van belang te analyseren hoe de Stadgers het Noorderplantsoen ervaren op gebied van gastvrijheid en ontmoeten, ervaren in de herfst- en winterperiodes en door middel van welke aanpassingen aan de faciliteiten het mogelijk is een gastvrije omgeving te creëren en het ontmoeten te stimuleren.

Hiermee luidt de doelstelling als volgt: *“Het doel van dit onderzoek is door middel van deskresearch, kwalitatief onderzoek, kwantitatief onderzoek en het gebruik van diverse modellen, de huidige situatie, gewenste situatie en trends en ontwikkelingen in kaart te brengen, om zo aan de hand van conclusies en aanbevelingen een plan te creëren voor het Noorderplantsoen waarbij middels faciliteiten het*

ontmoeten wordt gestimuleerd, zodat een gastvrije omgeving gecreëerd kan worden voor Stadgers in de herfst- en winterperiode”.

1.4 Onderzoeksopzet

De aanleiding van het onderzoek is bekend en de doelstelling is geformuleerd. In het volgende hoofdstuk worden de onderzoeksvragen behandeld. Deze bestaan uit één hoofdvraag en vier deelvragen die het onderzoek verduidelijken.

In hoofdstuk drie worden de kernbegrippen van het onderzoek gedefinieerd en uitgelegd. Daarnaast worden de modellen van het onderzoek beschreven. Vervolgens wordt in hoofdstuk vier de typen onderzoeken behandeld, de onderzoeksgroep beschreven, de gebruikte onderzoeksinstrumenten worden genoemd en tot slot wordt beschreven hoe de dataverzameling wordt verantwoordt.

In hoofdstuk vijf worden de resultaten van de onderzoeken beschreven en in hoofdstuk zes wordt in de conclusies antwoord gegeven op de hoofd- en deelvragen. In de discussie wordt de kwaliteit van het onderzoek geëvalueerd en tot slot zijn er aanbevelingen opgesteld die voortvloeien uit de conclusies.

Als laatste hoofdstuk wordt er gereflecteerd op het functioneren als professional van de onderzoeker en ontwikkelen als Facility Manager door middel van een reflectiemodel.

2. Onderzoeksvragen

In dit hoofdstuk wordt, op basis van hoofdstuk één, de hoofdvraag en deelvragen geformuleerd en onderbouwd.

2.1 Hoofdvraag

De hoofdvraag staat centraal in het onderzoek wordt middels de conclusies en aanbevelingen beantwoord.

De hoofdvraag luidt:

“Welke faciliteiten in het Noorderplantsoen in Groningen kunnen van de huidige situatie naar de gewenste situatie gebracht worden, om een gastvrije omgeving te creëren voor de Stadjsers in de herfst- en winterperiode, waarmee het ontmoeten gestimuleerd wordt?”

In hoofdstuk 3.1 worden de begrippen ontmoeten en gastvrijheid gedefinieerd.

2.2 Deelvragen

Om specifiek antwoord te krijgen op de hoofdvraag en te komen tot conclusies en aanbevelingen, zijn er deelvragen opgesteld.

Voor het onderzoek zijn de volgende deelvragen geformuleerd:

1. Aan welke randvoorwaarden moet het Noorderplantsoen voldoen volgens de visie van de Gemeente Groningen?
2. Wat zijn de trends en ontwikkelingen op het gebied van stadsparken als ontmoetingsplekken in de herfst- en winterperiode?
3. Wat is de huidige situatie van het Noorderplantsoen op het gebied van gastvrijheid en ontmoeten in de herfst- en winterperiode?
4. Wat is de gewenste situatie van het Noorderplantsoen op het gebied van gastvrijheid en ontmoeten in de herfst- en winterperiode?

2.3 Onderbouwing

Dit onderzoek richt zich op de herfst- en winterperiode. In de onderbouwing van de deelvragen wordt daarvan uitgegaan.

Deelvraag 1 is gesteld om te analyseren waaraan het Noorderplantsoen moet voldoen volgens de Gemeente Groningen, waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt bij de inrichting en van welke voorwaarden niet afgeweken mag worden.

Vervolgens wordt door middel van deelvraag 2 geanalyseerd welke trends en ontwikkelingen er zijn op het gebied van stadsparken als ontmoetingsplekken. Dit dient ter inspiratie en geeft inzicht op nieuwe mogelijke faciliteiten. Tot slot wordt er geanalyseerd hoe andere (inter-)nationale steden hun parken inrichten om ontmoeten te stimuleren.

Tot slot wordt er in deelvraag 3 en 4 geanalyseerd wat de huidige en gewenste situatie is van de gastvrijheid en het ontmoeten in het Noorderplantsoen. Door deze analyse wordt duidelijk welke (on)bekende problemen er zijn in de huidige situatie en wordt duidelijk wat de wensen en behoeften zijn voor de gewenste situatie, op het gebied van gastvrijheid en ontmoeten.

Gezamenlijk geven de resultaten van de deelvragen antwoord op de hoofdvraag en kunnen middels aanbevelingen mogelijke oplossingen bieden voor het Noorderplantsoen.

3. Theoretisch kader

In dit hoofdstuk worden de begrippen afgebakend die terugkomen in de hoofdvraag. Vervolgens zijn er modellen en methodes geselecteerd die bijdragen aan de beantwoording van de deelvragen.

3.1 Begrippen

In dit hoofdstuk worden de begrippen gedefinieerd en een definitie gekozen dat wordt gebruikt in dit onderzoek.

3.1.1 Ontmoeten

Zoals in het woordenboek wordt beschreven is ontmoeten “het toevallig tegenkomen of toevallig samenkomen met, of opzettelijk samenkomen met” (Van Dale, 2020).

Een andere definitie van ontmoeten is “iemand tegenkomen en persoonlijk contact hebben” (Kernerman Dictionaries, 2020).

Volgens de Gemeente Groningen is ontmoeten: “Het bij elkaar brengen van mensen en de onderlinge samenhang versterken door middel van uitnodigende openbare ruimtes en daarmee het ook mogelijk maken voor mensen om elkaar te laten leren kennen. Wanneer de openbare ruimte uitnodigend is en mensen elkaar hierdoor vaker zien, kunnen deze verbindingen sterker worden”. (Steinberg, Wemmenhove, & Noordhof, 2019). Voor dit onderzoek is de definitie van de Gemeente Groningen passend.

Factoren voor uitnodigende openbare ruimtes om ontmoeten mogelijk te maken zijn:

1. **De mogelijkheid om over iets te praten en naar te kijken:** Het moet de mogelijkheid bieden om de omgeving te observeren, te kijken naar ander mensen die bezig zijn met hun activiteiten en naar de natuur te kunnen kijken.
2. **Variëteit aan elementen:** Diverse soorten zitelementen, hoogtes, vormen en locaties zorgen ervoor dat mensen met verschillende behoeften zich prettig voelen.
3. **Vormgeven van de ervaring:** Door het inzetten van beweegbare elementen vergroot het gevoel van verbondenheid onder de gebruikers.
4. **Alternatieve zitmogelijkheden:** Plekken die niet ontworpen zijn om op te zitten maar wel de mogelijkheid bieden zoals trappen en fonteinen.
5. **Water:** Mensen voelen zich aangetrokken tot water vanwege de helende en rustgevende kracht. Het zorgt voor een ontspannen gevoel.
6. **Comfort:** De zitelementen moeten comfortabel zijn voor alle leeftijden met als extra aandachtspunt kwetsbare doelgroepen.
7. **Groen:** Hiermee wordt de natuur bedoeld. De natuur zorgt voor een hogere kwaliteit van leven, een betere algehele gemoedstoestand en minder stress.
8. **Soundscape:** Door een laag geluidsniveau kunnen mensen beter met elkaar communiceren. Er zijn bepaalde planten en bomen die ervoor zorgen dat de juiste geluidskwaliteit behaald wordt door geluid tegen te houden van bijvoorbeeld drukke wegen.
9. **De mogelijkheid om alleen of samen te zitten** (Steinberg, Wemmenhove, & Noordhof, 2019).

3.1.2 Gastvrijheid

“Gastvrijheid is het prettige, welkome gevoel dat de gast beleeft bij het contact met de gastheer en de dienst van het bedrijf” is een definitie dat is beschreven in het boek “Het geheim van gastvrijheid” van Laura de la Mar (Mar, 2019). Met andere woorden betekent gastvrijheid de beleving van de gast die bepaalt of dit als welkom gevoel, veilig en prettig wordt ervaren. Dit wordt ook wel gastvrijheidsbeleving genoemd. De tevredenheid van de gast heeft alles te maken met de verwachting voorafgaand aan het bezoek en de totaalervaring van de gast. Hierbij wordt ook wel de TEV-formule

gebruikt. Tevredenheid van de gast (T) = Totaalervaring (E) – Verwachting voorafgaand aan het bezoek (V) (Mar, 2020).

Op de website van facility platform F-facts wordt er geschreven over hospitality, de Engelse betekenis van gastvrijheid. *“Hospitality is een totaalbeleving van de klant, waarbij de fysieke omgeving, processen, producten en vooral gastheerschap een rol spelen; daarnaast is de gradatie van hospitality afhankelijk van de vraag of de verwachtingen van de klant worden overtroffen en er een aangename beleving is”* (Mar, 2019).

F-facts zet de volgende definities van gastvrijheid op een rij:

- Gastvrijheid aanbieden, genieten en bewijzen;
- Gulheid in het onthalen of herbergen van gasten; synoniem: hospitaliteit;
- De plicht, de deugd der gastvrijheid;
- Gastvrijheid is als een warm, gastvrij en welkom gevoel dat je krijgt als je ergens binnenkomt en als de service op het gebied van overige zaken goed is. Dit alles met als doel om het bezoek te veraangename en onderscheidend vermogen te genereren (Mar, 2019).

Op de website ‘de Omgevingspsycholoog’ wordt er geschreven over gastvrijheid vanuit de psychologische ervaring van de bezoeker, waarbij niet benaderd wordt vanuit de organisatie met hun middelen maar vanuit de type bezoekers met elk hun eigen gedrag en verwachtingen met als doel dat de bezoekers zich prettig voelen bij de organisatie (Dijk, 2018). Er zijn drie factoren die een rol spelen, namelijk:

1. **Uitnodigend:** de mate waarin een bezoeker zich welkom voelt en vrijheid ervaart.
2. **Ontzorgend:** de mate waarin een bezoeker de dienstbaarheid, empathie en erkenning van organisatie ervaart.
3. **Comfort:** de mate waarin een bezoeker zich comfortabel, op zijn/haar gemak en ontspannen voelt in de organisatie (Dijk, 2018).

In dit onderzoek gaat het om de gastvrijheid van de omgeving. Hierbij zal de volgende definitie gehanteerd worden dat gecombineerd is met de definities van Laura de la Mar en de definitie van de website ‘de Omgevingspsycholoog’. De definitie luidt: *“Gastvrijheid is de totaalbeleving van de bezoeker waarbij het belangrijk is dat de bezoekers een uitnodigend en welkom gevoel ervaren en zich comfortabel en veilig voelen in de omgeving”*.

3.1.3 Samenvatting begrippen

Ontmoeten is: *“Het bij elkaar brengen van mensen en de onderlinge samenhang versterken door middel van uitnodigende openbare ruimtes en daarmee het ook mogelijk maken voor mensen om elkaar te laten leren kennen”* (Steinberg, Wemmenhove, & Noordhof, 2019). De negen ontmoetingsfactoren voor openbare ruimtes, zijn: mogelijkheid te observeren, variëteit van elementen, vormgeven ervaring, alternatieve zitmogelijkheden, water, groen, comfort, soundscape en de keuze om samen of alleen te zitten.

Gastvrijheid betekent: *“Gastvrijheid is de totaalbeleving van de bezoeker waarbij het belangrijk is dat de bezoekers een uitnodigend en welkom gevoel ervaren en zich comfortabel en veilig voelen in de omgeving”*. Om de gastvrijheid van het Noorderplantsoen te toetsen worden de faciliteiten beoordeeld op basis van de gastvrijheidscriteria (veiligheid, uitnodigend, welkom en comfortabel voelen) in combinatie met de negen ontmoetingsfactoren.

3.2 Modellen en methodes

In dit hoofdstuk worden de modellen en methodes beschreven die in dit onderzoek van toepassing zijn.

3.2.1 Deskresearch

Deskresearch is een methode om informatie te verkrijgen over eerder verzamelde data van hetzelfde te onderzoeken onderwerp (Verhoeven, 2018). Hiermee is het mogelijk om inzicht te krijgen in bestaande onderzoeken en juridische aspecten voor het inrichten van openbare ruimtes en stadsparken. Daarnaast worden de trends en ontwikkelingen verzameld op het gebied van stadsparken als ontmoetingsplekken en vergeleken met andere steden of landen. Met deze methode wordt er gedeeltelijk antwoord gegeven op de eerste en tweede deelvraag van het onderzoek.

3.2.2 Kwalitatief onderzoek

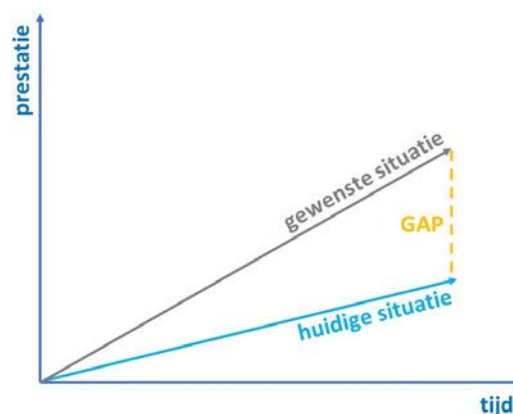
Het doel van kwalitatief onderzoek is om inzicht te krijgen in de verschillende interpretaties en opvattingen die mensen hebben en hoe ze bepaalde gebeurtenissen of verschijnselen ervaren. Het geeft inzicht in variabele data dat niet standaard te meten valt (Verhoeven, 2018). Door middel van interviews en observaties wordt de informatie verzameld. Deze methode wordt verder onderbouwd in hoofdstuk 4.1. Met deze methode wordt er gedeeltelijk antwoord gegeven op alle vier de deelvragen.

3.2.3 Kwantitatief onderzoek

Kwantitatief onderzoek is een methode waarbij feitelijke, objectieve en numerieke gegevens verzameld worden (Verhoeven, 2018). Door middel van enquêtes en observaties wordt het onderzoek uitgevoerd. Deze methode wordt verder onderbouwd in hoofdstuk 4.1. Door middel van deze methode wordt er antwoord gegeven op de tweede, derde en vierde deelvraag.

3.2.4 GAP-analyse

Deze analyse wordt gebruikt om de gaten, ook wel de GAP's genoemd, vanuit de IST-situatie naar de SOLL-situatie te analyseren. Met andere woorden wordt er geanalyseerd wat er ontbreekt om van de huidige naar de gewenste situatie te komen (Managementmodellensite, 2020). Door middel van deskresearch, enquêtes, interviews en observaties worden de IST- en SOLL-situatie geanalyseerd. Door de analyse wordt de eerste, derde en vierde deelvraag beantwoord.



Figuur 2 GAP-analyse

3.2.5 MoSCoW-methodiek

Deze methodiek wordt zowel in de GAP-analyse van de vorige paragraaf als de PPS Placemaking methode van de volgende paragraaf gebruikt. In deze methodiek worden de eisen of wensen gelabeld in vier categorieën:

- Must have: dit is een harde eis waaraan voldaan dient te worden. Als het resultaat voor deze wens niet bereikt wordt, voldoet deze niet aan het projectresultaat en is het project mislukt.
- Should have: is een minder harde eis. Aan deze eis dient wel voldaan te worden maar heeft speling. Het resultaat mag enigszins afwijken of er mogen andere alternatieven op gevonden worden. Desnoods kunnen deze meegenomen worden in de volgende uitvoering.
- Could have: dit is een wens die nuttig is maar niet noodzakelijk is. Het heeft meerwaarde om deze wens te vervullen. Mocht er na de must have en should have tijd en middelen over zijn, dan is het gewenst deze uit te voeren.
- Won't have: dit is een eis of wens die niet binnen de scope van het uitgangspunt van het project past. In dit geval mogen in deze wensen of eisen geen tijd of middelen verspild worden omdat dit geen toegevoegde waarde heeft en ten koste gaat van belangrijkere aanbestedingen, wensen of eisen (Projectmanagementsite, 2020).

3.2.6 PPS Placemaking methode

De Placemaking methode is bedacht door Project Public Spaces en vervolgens door Jan-Derk van 't Rot onderzocht en aangepast naar het succesvol inrichten van de Nederlandse openbare ruimtes waarbij de gebruiker centraal staat (van 't Rot, 2009). Deze methode wordt gebruikt als de rode draad van het onderzoek en deze bestaat uit 7 stappen, namelijk:

- Stap 1: het inventariseren van problemen: door interviews met de ontwerper/opdrachtgever van de openbare ruimte over hoe bepaalde onderdelen ingezet zijn en met welk resultaat te bereiken. Door middel van enquêtes met de gebruikers van de openbare ruimte, de huidige en gewenste situatie in kaart brengen.
- Stap 2: formuleren van hypothesen: criteria voor de observaties opstellen om het gedrag van de gebruikers te analyseren en te kunnen analyseren of de onderdelen in de openbare ruimte worden gebruikt zoals bedoelt.
- Stap 3: verzamelen van gegevens op locatie: observeren van de locatie.
- Stap 4: analyseren van gegevens: hierin wordt de GAP-analyse gebruikt om de huidige en gewenste situatie naast elkaar zetten en de GAP's tussen deze twee situaties in te analyseren.
- Stap 5: zoeken van oplossingen: wat er moet gebeuren om deze GAP's te dichten om de gewenste situatie te bereiken. Deze oplossingen dienen in prioriteiten gecategoriseerd te worden waarbij de MoSCoW methode van pas komt.
- Stap 6: vertalen van concepten naar plan van aanpak: ontwerpen maken voor het plan van aanpak en waarbij faciliteiten met een doel een plek krijgen.
- Stap 7: implementeren van de aanpak in de praktijk: uitvoeren van het plan van aanpak met deadlines wanneer deze uitgevoerd en afgerond dienen te worden (van 't Rot, 2009).

Middels de aanbevelingen wordt het concept van het plan van aanpak gepresenteerd. Het plan implementeren tijdens dit onderzoek niet uitgevoerd maar er zullen hiervoor handreikingen gegeven worden waaraan gedacht moet worden tijdens de implementatie.

4. Onderzoeksmethoden

In dit hoofdstuk wordt beschreven van welke soorten onderzoeken gebruik gemaakt wordt. Vervolgens wordt de doelgroep beschreven waarna de verschillende onderzoeksinstrumenten aan bod komen en de samenhang tussen de deelvragen, onderzoek soorten en onderzoeksinstrumenten. Tot slot wordt beschreven hoe de betrouwbaarheid en validiteit per instrument wordt gewaarborgd.

4.1 Typering van het onderzoek

In dit onderzoek wordt er gebruik gemaakt van deskresearch en zowel kwalitatieve als kwantitatieve gegevens. Door middel van deskresearch worden de trends en ontwikkelingen op het gebied van stadsparken als ontmoetingsplekken geanalyseerd. Daarnaast wordt deskresearch gebruikt om informatie te verzamelen over de wijze hoe andere landen of steden hun parken inrichten en waarom dit succesvol is. Vervolgens wordt er geanalyseerd welke beleidsvormen over stadsparken, plantsoenen en van het Noorderplantsoen bekend zijn over de inrichting van de parken. De literatuur informatie over beleidsvormen wordt verwerkt in de IST- naar SOLL-situatie. De literatuur over trends en ontwikkelingen wordt gebruikt om de GAP's te vullen.

Door middel van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens worden de huidige en gewenste situatie in kaart gebracht. De kwantitatieve gegevens zorgen voor cijfermatige informatie die verwerkt kan worden in grafieken en tabellen. De kwalitatieve gegevens zorgen voor uitgebreidere en diepere informatie op de al verzamelde informatie (Verhoeven, 2018). Er worden online enquêtes verspreid onder de Stadjsers om de huidige en gewenste situatie van het Noorderplantsoen te analyseren. Vervolgens worden er interviews gehouden met bezoekers en stakeholders van het Noorderplantsoen om uitgebreidere en diepere informatie te verzamelen over de huidige en gewenste situatie. Er worden Guest Journeys in het Noorderplantsoen uitgevoerd door met verschillende gebruikers naar het Noorderplantsoen toe te gaan en het park te laten beoordelen aan de hand van de gastvrijheidscriteria.

Tot slot worden er interviews gehouden met medewerkers van de Gemeente Groningen om uitgebreidere informatie te verkrijgen over de randvoorwaarden en om een uitgebreider beeld te krijgen van de gewenste situatie.

4.2 Onderzoeksgroep

In dit onderzoek is de doelgroep Stadjsers, oftewel de bewoners van de stad Groningen, omdat de Stadjsers de bezoekers en omwonenden zijn van het Noorderplantsoen. De bewoners kunnen zowel studenten zijn als ouderen, jongeren, kinderen en volwassenen, van diverse culturen. De stad Groningen heeft 202.285 inwoners (Alle cijfers, 2020). In het onderzoek wordt er onderscheid gemaakt tussen de actieve gebruikers die wekelijks of vaker het Noorderplantsoen bezoeken en de minder-actieve gebruikers die meerdere keren per maand of minder gebruik maken van het Noorderplantsoen. Daarnaast is er onderzocht welke leeftijdscategorieën het Noorderplantsoen bezoeken om zo een beter inzicht te krijgen in de verschillende doelgroepen.

Tijdens het onderzoek zijn er online enquêtes verspreid onder Stadjsers om informatie te verkrijgen over de gastvrijheid van het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode. Daarnaast is er door de enquêtes informatie verzameld over de wensen en behoeften van Stadjsers op het gebied van ontmoeten en gastvrijheid van het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode. Gedetailleerde informatie wordt verzameld door middel van interviews.

Naast de Stadjsers zijn er ook betrokkenen en stakeholders van het Noorderplantsoen. De betrokkenen zijn de beleidsadviseur en stadsdeelbeheerder van de Gemeente Groningen en de voorzitter van de parkcommissie. De betrokkenen geven middels interviews meer informatie over de randvoorwaarden van het Noorderplantsoen. De stakeholders van het Noorderplantsoen zijn de restaurants in en rondom

het Noorderplantsoen. Middels een interview met de stakeholders wordt er geanalyseerd wat de huidige en gewenste situatie is vanuit het oogpunt van de stakeholders.

4.3 Onderzoeksinstrumenten

In tabel 1 wordt weergegeven welke onderzoeksinstrumenten er bij welke deelvraag horen, welk type onderzoek wordt uitgevoerd en uit welke bronnen de informatie wordt gehaald.

Tabel 1 Overzicht onderzoeksinstrumenten

Deelvraag	Kwalitatief	Kwantitatief	Onderzoeks-instrument	Bron
Randvoorwaarden	X		Literatuur, Interviews	Websites beleidsdocumenten van Groningen over: stadsparken, plantsoenen, Noorderplantsoen. Interview betrokkenen.
Trends en ontwikkelingen	X	X	Literatuur, observaties	Websites, zoeken op: Stadsparken, ontmoetingsplekken, trends en ontwikkelingen, Central Park, parken London, Vondelpark, Wilhelminapark. Observaties: Wilhelminapark Utrecht, Kronenburgerpark Nijmegen
Huidige situatie	X	X	Literatuur, enquêtes, observaties	Websites onderzoeken noorderplantsoen, tevredenheid noorderplantsoen. Enquêtes Stadters. Interviews Stadters en stakeholders. Observaties gedrag mensen, inventarisatie huidige faciliteiten.
Gewenste situatie	X	X	Enquêtes, interviews, literatuur	Literatuur ontmoeten document. Enquêtes Stadters. Interviews Stadters, betrokkenen en stakeholders.

4.4 Dataverzameling/dataverwerking en –analyse

In deze paragraaf wordt per onderzoeksinstrument beschreven hoe de data wordt verzameld en hoe de betrouwbaarheid en validiteit wordt gewaarborgd.

De verzamelde literatuur mag niet ouder zijn dan vijf jaar en de bronnen dienen te voldoen aan de APA-richtlijnen, om de betrouwbaarheid te garanderen.

De enquêtevragen voor de bezoekers zijn opgesteld aan de hand van de gastvrijheidscriteria en ontmoetingsfactoren. Op advies van Lidy Bosker (gastvrijheidsexpert) en Jeannette Nijkamp (Lector van Gezonde Stad) zijn de enquêtevragen aangepast, zodat de vragen zo objectief mogelijk zijn. Vervolgens zijn de vragen gecontroleerd door de COL- en IWP-leden om sturende en onduidelijke vragen weg te nemen en daarmee de validiteit te waarborgen. Ook is ervoor gekozen om meer gesloten vragen dan open vragen te stellen om de beoogde resultaten te verkrijgen en de betrouwbaarheid van het

onderzoek te vergroten. De enquêtevragen zijn terug te vinden in bijlage tien. De steekproefgrootte is via de steekproefcalculator berekend. Bij een populatiegrootte van 202.285 mensen, een foutenmarge van 5% en een betrouwbaarheidsniveau van 95%, is de vereiste steekproefgrootte 384 respondenten. Met een geschatte respons van 10%, is het vereiste bereik 3.840 uitnodigingen (Checkmarket, 2020). Om de populatie te bereiken is de enquête online verspreid via een advertentie op het intranet van de Hanzehogeschool Groningen, via social media en via het uitdelen van QR-codes op visitekaartjes en flyers. De advertentie is geplaatst op de Facebookpagina's van RTV Noord, Noorderplantsoenbuurt, Oranjebuurt, plantsoenbuurt en tot slot op de Facebook en LinkedIn pagina van de onderzoeker. Er zijn 200 visitekaartjes uitgedeeld in het Noorderplantsoen en drie flyers die opgehangen bij de ingang van restaurant Zondag, de speeltuin en het basketbalveld.

Er zijn semigestructureerde interviews uitgevoerd waarbij een interviewschema is opgesteld met de verdeling tussen topic, doel, sub-topic en de vragen om de validiteit en betrouwbaarheid van het onderzoek te waarborgen. De interviewvragen zijn gecontroleerd door de COL- en IWP-leden op sturende en onduidelijke vragen voor de validiteit van het onderzoek. Er zijn drie interviewschema's, namelijk voor de gebruikers, betrokkenen en de stakeholders van het Noorderplantsoen. De interviews worden gehouden met de gebruikers om uitgebreide informatie te verkrijgen ter aanvulling op de enquête. De stakeholders zijn vanuit bedrijfsoogmerk ook de Stadgers die gebruik maken van het Noorderplantsoen. Om de gebruikers te benaderen voor interviews, is er een oproep geplaatst op social media en zijn mensen in het Noorderplantsoen gevraagd of zij willen deelnemen aan een interview over het Noorderplantsoen. Er dienen minimaal vijf interviews met de gebruikers afgenomen te worden.

Tijdens het onderzoek zijn er twee observaties uitgevoerd in parken met dezelfde landschapsstijl als het Noorderplantsoen om inspiratie op te doen. Daarnaast zijn er Guest Journey observaties uitgevoerd. Aan de hand van de criterialijsten (terug te vinden in bijlage 12), een objectieve uitvoering en foto's wordt de validiteit van de observaties gewaarborgd.

5. Onderzoekresultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten weergegeven per hoofdthema van de deelvragen. Vervolgens worden de resultaten weergegeven per onderzoeksinstrument. Hierbij wordt verwezen naar de bijlage.

5.1 Randvoorwaarden

In deze paragraaf worden de resultaten weergegeven van deelvraag 1: Aan welke randvoorwaarden moet het Noorderplantsoen voldoen volgens de visie van de Gemeente Groningen? De resultaten zijn opgesteld door middel van interviews en deskresearch.

5.1.1 Interviews

Volgens de opdrachtgever zijn er geen specifieke voorwaarden, (keiharde) eisen of wetten aan het Noorderplantsoen verbonden waar men zich bij het inrichten van het park aan dient te houden. Wel dient er rekening mee gehouden te worden dat het Noorderplantsoen als recreatiedoeleinde dient. Een plek waar mensen kunnen zitten en waar men multifunctioneel gebruik van kan maken. Deze informatie wordt weergegeven in bijlage 3 Interview opdrachtgever.

In het interview met de voorzitter van parkcommissie Noorderplantsoen (bijlage 4 Interview parkcommissie), wordt duidelijk dat er meerdere voorwaarden zijn voor het Noorderplantsoen. Het Noorderplantsoen is een rijksmonument waarvan de monumentale waarde behouden en beschermd dient te worden. Zoals de monumentale bomen, monumenten en de Engelse landschapsstijl. Dit houdt in de open ruimtes, besloten ruimtes en de variaties in hoogtes en laagtes. Daarnaast dient er rekening gehouden te worden met de functie van het Noorderplantsoen en de ecologische gebieden waarmee de biodiversiteit in de stad in stand wordt gehouden.

De stadsdeelbeheerder van de Gemeente Groningen is het eens met de bovengenoemde voorwaarden. Een toevoeging erop is dat het Noorderplantsoen als functie heeft de balans tussen natuur en recreatie in evenwicht te behouden. Daarnaast is het Noorderplantsoen een A-gebied. Dit houdt in dat dit gebied op hoog niveau onderhouden dient te worden. Onder onderhoud wordt verstaan: de natuur, graffiti vrijhouden van de faciliteiten, de banken, toiletten, sportplekken, speelplekken en de straatverlichting. Bij de speelplekken geldt de eis dat het moet voldoen aan het landelijke attractiebesluit. Voor het plaatsen van nieuwe sport- en speelplekken geldt dat er ook rekening gehouden dient te worden met het evenement Noorderzon; dat zij er geen hinder mee ervaren. Tot slot geeft de stadsdeelbeheerder aan dat er niet meer verlichting in het park geplaatst mag worden dan nodig is, om zo de ecologie in het park niet te verstoren. Het interview is terug te vinden in bijlage 5 Interview Stadsdeelbeheerder.

5.1.2 Deskresearch

De resultaten zijn terug te vinden in bijlage 1 Deskresearch.

Het Noorderplantsoen is een rijksmonument en men dient zich bij verandering in het park te houden aan de wetten beschreven in de Erfgoedwet (Overheid, 2020). Daarnaast dient men rekening te houden met de artikel 19 waarde Archeologie één en artikel 20 Waarde Beschermd Stadsgezicht beschreven in het bestemmingsplan Hortusbuurt-Noorderplantsoen. Hierin staat beschreven dat de archeologische waarden van het plantsoen behouden dienen te worden. Indien er bouwwerken worden geplaatst met een oppervlakte groter dan 50m² en dieper dan 0,3 meter, dient hier een omgevingsvergunning voor aangevraagd te worden (Gemeente Groningen, 2020). Tot slot zijn zowel de muziekkoepeel als het paviljoen geregistreerd in het monumentenregister en dit houdt in dat deze niet weggehaald of verbouwd mogen worden (Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed, 2020).

5.2 Trends en ontwikkelingen

In deze paragraaf worden de resultaten weergegeven van deelvraag 2: Wat zijn de trends en ontwikkelingen op het gebied van stadsparken als ontmoetingsplekken in de herfst- en winterperiode? De resultaten zijn opgesteld door middel van deskresearch en observaties van andere parken.

5.2.1 Deskresearch

Deze resultaten zijn terug te vinden in bijlage 1 Deskresearch.

Algemene trends

Een trend die speelt is de openbare ruimtes op een klimaatadaptieve manier in te richten. Klimaatadaptatie houdt in dat de wereld steeds meer te maken krijgt met extreem weer waarbij vooral steden wordt geadviseerd hierop in te spelen. Er kan ingespeeld worden op klimaatadaptatie door ruimtes in te richten waarbij water op de oppervlakte in de grond zakt en waterpieken afneemt, die bij hittestress zorgen voor verkoeling en bij droogte zorgen voor wateropvang (Aan de slag met de Omgevingswet, 2020). Een andere trend voor de openbare ruimtes is het gebruik van duurzame materialen zoals gerecyclede banken (De toekomst van beheer, 2020).

Betrekken bedrijven en bewoners

Door een bank te adopteren worden bedrijven en bewoners te betrekken bij het park. Hierbij kunnen bedrijven een donatie doen van €5.000,- en bewoners een donatie van €3.000,- waarna er door een ontwerper een bank wordt ontworpen voor het park. Op de bank komt een bronzen plaat met naam, logo of een spreuk naar keuze van de donateur (Hart voor Vondelpark, 2020).

Een andere trend is de mogelijkheid om je aan te melden als vrijwilliger. Deze vrijwilligers helpen bij de vernieuwing van bloemenperken, waarbij de oude bloemen in potten worden gezet. De bloempotten worden aan bezoekers verkocht voor een klein bedrag en de vrijwilligers mogen als bedankje gratis een bloempot meenemen (Hart voor Vondelpark, 2020).

Faciliteiten

In Central Park New York worden oude bomen die gekapt zijn hergebruikt in de banken. Hierdoor werkt het park mee aan duurzame materialen (Central Park Conservancy, 2016). Daarnaast heeft iedere speeltuin met een eigen thema. De beelden die in de speeltuin staan passen bij het thema, kunnen gebruikt worden als zitplaats maar kunnen ook gebruikt worden als speeltoestel (Central Park Conservancy, 2020).



Figuur 3 Duurzame bank (Central Park Conservancy, 2016).



Figuur 4 Thema speeltuin (Central Park Conservancy, 2020).

Een andere trend voor openbare ruimtes is het plaatsen van slimme lantaarnpalen. Deze lantaarnpalen geven niet alleen licht door middel van zonne-energie maar hebben ook een wifi-punt, luchtkwaliteit sensoren en meten het waterniveau (Unen, 2017).

5.2.2 Observatie

Zowel het Wilhelminapark in Utrecht als het Kronenburgerpark in Nijmegen zijn geobserveerd op faciliteiten. Deze parken zijn beiden rijksmonumenten en ingericht in de Engelse landschapsstijl.

Het Kronenburgerpark hanteert één soort bank terwijl in het Wilhelminapark (zoals hieronder afgebeeld) een variatie aan zitmogelijkheden wordt aangeboden. In beide parken is het mogelijk om alleen of samen ergens plaats te nemen.



Figuur 5 Bank 1



Figuur 6 Bank 2



Figuur 7 Bank 3

De prullenbakken hebben in beide parken een ander model. In het Wilhelminapark wordt op de prullenbakken aangegeven wat er niet in mag, op welke manier een volle prullenbak gemeld kan worden en wordt gepromoot om het park schoon te houden. In het Kronenburgerpark staat op elke prullenbak het logo en de naam van het park vermeld waardoor het herkenbaarder is in welk park men zich bevindt.



Figuur 8 Prullenbak Kronenburgerpark



Figuur 9 Prullenbak Wilhelminapark

In het Kronenburgerpark is een variatie aan kleuren in de toestellen te zien en is de speeltuin niet toegestaan voor honden en kinderen ouder dan 12 jaar.



Figuur 10 Speeltuin

In het Wilhelminapark is de speeltuin opgedeeld in speeltoestellen voor kleine kinderen, zelfstandigere kinderen en grote kinderen. Daarnaast zijn de hoogtes en laagtes van de landschapsstijl terug te zien in de speeltuin.



Figuur 11 Speeltuin 1



Figuur 12 Speeltuin 2



Figuur 14 Speeltuin 4

Figuur 13 Speeltuin 3

Tot slot worden de bezoekers betrokken bij de parken door verschillende manieren. In het Kronenburgerpark is de geschiedenis van het park duidelijk terug te zien door de informatieborden met daarin foto's van herkenbare monumenten en de eerste verlichting in het park.



Figuur 15 Geschiedenisbord



Figuur 16 Verlichtingsbord

In het Wilhelminapark worden de bezoekers betrokken bij het park door de diversiteit aan kunstvoorwerpen waarvan één voorwerp ook dient als zitelement.



Figuur 17 Kunstvoorwerp

Op ecologisch vlak is dit in beide parken terug te zien door gebruik van planten en de mogelijkheid voor dieren om te leven in het park. Het Wilhelminapark zorgt ervoor dat de bezoekers hier meer betrokken bij worden door de informatieborden over welke dieren er leven in het park en de monumentale bomen te voorzien van naamborden.



Figuur 18 Dierenbord



Figuur 19 Monumentale boom

Tot slot zijn er geen sportfaciliteiten in het Kronenburgerpark en het Wilhelminapark bezit alleen over één pingpongtafel. In de interviews met gebruikers van deze parken wordt aangegeven dat ze tevreden zijn over het park maar dat sportfaciliteiten wel ontbreken. Daarnaast voelen ze zich veilig in het Wilhelminapark en in het Kronenburgerpark minder veilig door hangjeugd. Deze observatiegegevens zijn terug te vinden in bijlage 16 Observatie parken.

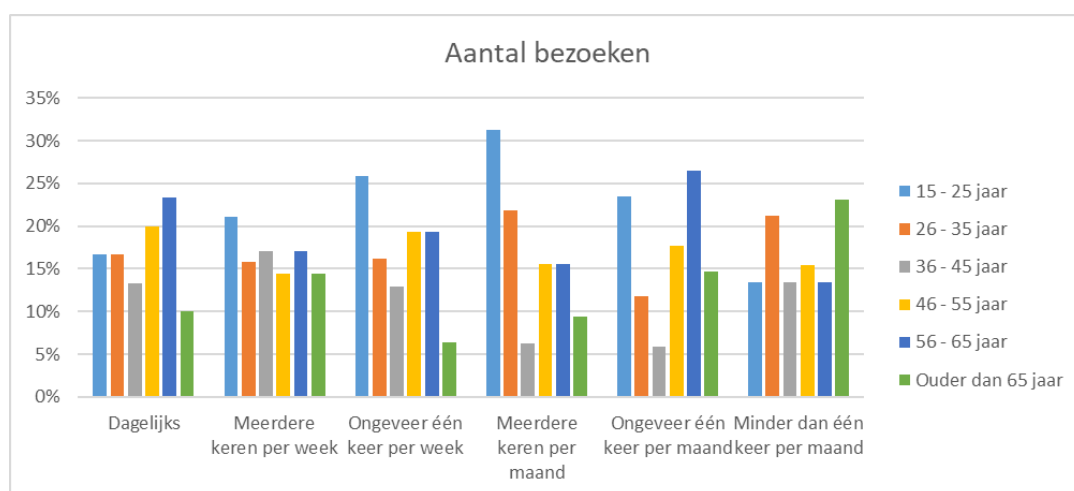
5.3 Huidige situatie

In deze paragraaf worden de resultaten weergegeven van deelvraag 3: Wat is de huidige situatie van het Noorderplantsoen op het gebied van gastvrijheid en ontmoeten in de herfst- en winterperiode?

5.3.1 Enquête

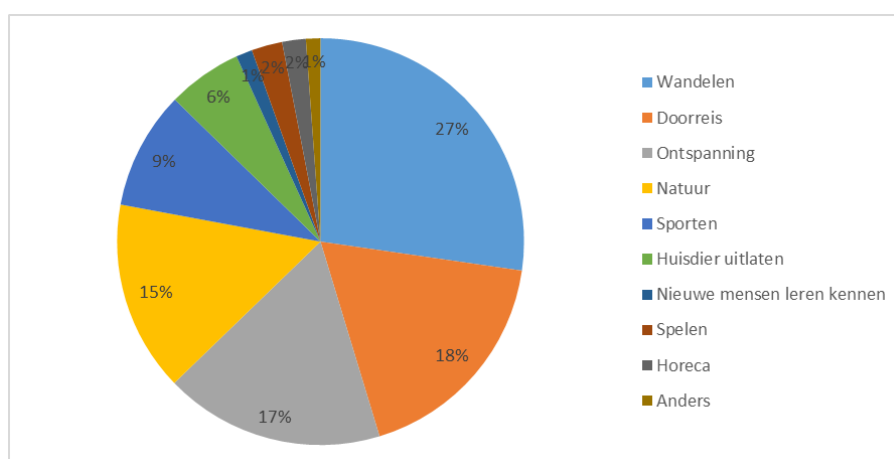
De enquêteresultaten zijn terug te vinden in bijlage 11. Dit onderzoek richt zich op de herfst- en winterperiode. In de enquêteresultaten wordt hiervan uitgegaan tenzij anders aangegeven. Van de 255 respondenten is 21% 15 – 25 jaar, 17% 26 – 35 jaar, 13% 36 – 45 jaar, 17% 46 – 55 jaar, 18% 56 – 65 jaar en 14% ouder dan 65 jaar.

Van de geënquêteerden bezoekt 42% het Noorderplantsoen meerdere keren per week. Zoals weergegeven in figuur 19. Aantal bezoeken, wordt het Noorderplantsoen dagelijks het meest bezocht door de leeftijdscategorie 56 – 65 jaar en meerdere keren per week het meest door de 15 – 25 jaar categorie.



Figuur 20 Aantal bezoeken

Redenen om volgens de respondenten het Noorderplantsoen te bezoeken zijn: om te wandelen (27%), te ontspannen (17%), voor de natuur (15%) of om door heen te reizen (18%), zoals weergegeven in figuur 21. Bezoekredenen.



Figuur 21 Bezoekredenen

De meerderheid (95%) van de respondenten beleeft het Noorderplantsoen positief, zoals: een mooi gebied, kleurrijk, sfeervol, rustgevend, de groene long van Groningen. 4% heeft een negatieve beleving zoals: saai, vies, modderig of te druk.

Over het algemeen zijn de respondenten tevreden (87%). Zoals weergegeven in tabel 3 Tevredenheidscategorieën, zijn de meeste respondenten ontevreden over de zitgelegenheden (18%) en zandpaden (14%). De sportfaciliteiten (23%) en speelfaciliteiten (25%) zijn voor de meeste respondenten niet van toepassing. In de toelichting wordt aangegeven dat de onverharde paden glad en modderig zijn, de sport- en speelfaciliteiten verouderd zijn en de banken veel bezet zijn door hangjongeren of drugsdealers. Ook wordt aangegeven dat het Noorderplantsoen te druk bezocht wordt.

Tabel 3 Tevredenheidscategorieën

Categorieën	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	N.v.t.
Toegankelijkheid	92%	6%	1%	1%
Geasfalteerde paden	89%	6%	3%	1%
Zandpaden	66%	16%	14%	4%
Zitgelegenheden	43%	30%	18%	9%
Sportfaciliteiten	34%	36%	8%	23%
Speelfaciliteiten	37%	32%	6%	25%

In het algemeen voelen de respondenten zich veilig in het Noorderplantsoen (78%) en wordt het meest bezocht (48%) in de middag tussen 12:00 en 18:00 uur. Zoals in tabel 4 Veiligheid per dagdeel wordt aangegeven, voelen de meeste respondenten zich veilig in de ochtend (70%) en middag (89%), in de avond minder (42%) en in de nacht voelen de meeste respondenten (36%) zich onveilig.

Tabel 4 Veiligheid per dagdeel

Dagdeel	Veilig	Neutraal	Onveilig	N.v.t.
Ochtend (06:00 – 12:00)	70%	14%	1%	16%
Middag (12:00 – 18:00)	89%	8%	0%	3%
Avond (18:00 – 00:00)	42%	26%	16%	15%
Nacht (00:00 – 06:00)	14%	20%	36%	30%

Redenen waarom de respondenten zich onveilig voelen, zijn:

- Slechte verlichting (18%)
- Weinig toezicht of handhaving (17%)
- Hoeveelheid zwervers (14%) en hangjongeren (12%)
- Hoeveelheid drugs- en alcoholgebruikers (2%)

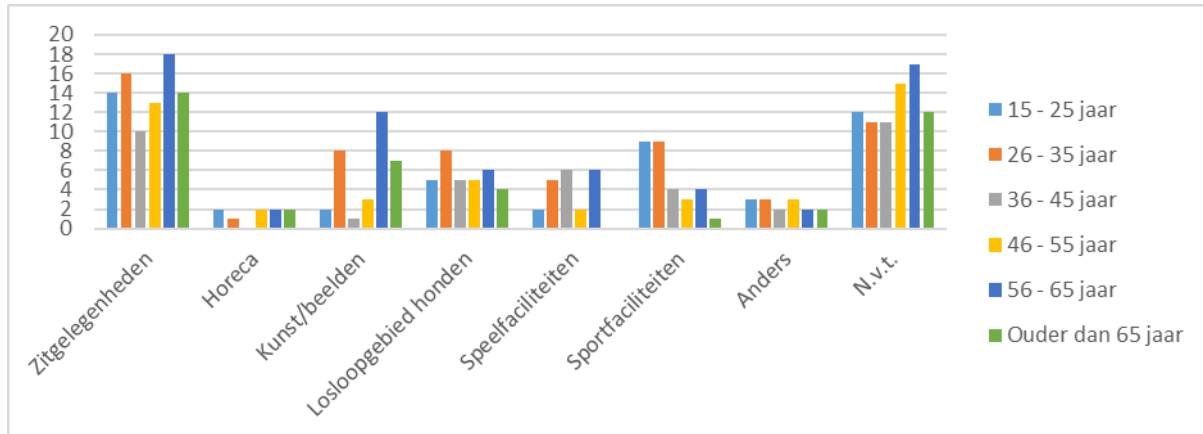
Redenen waarom de respondenten zich veilig voelen zijn:

- De aanwezigheid van mensen (35%)
- Een open locatie is (21%)
- Verlichting (20%)
- Alcoholverbod (9%)
- Controles en handhaving (5%)

In de toelichting wordt beschreven dat in het donker men zich alleen op de verlichte paden veilig voelt. In het donker wordt het park ook meer vermeden door de respondenten.

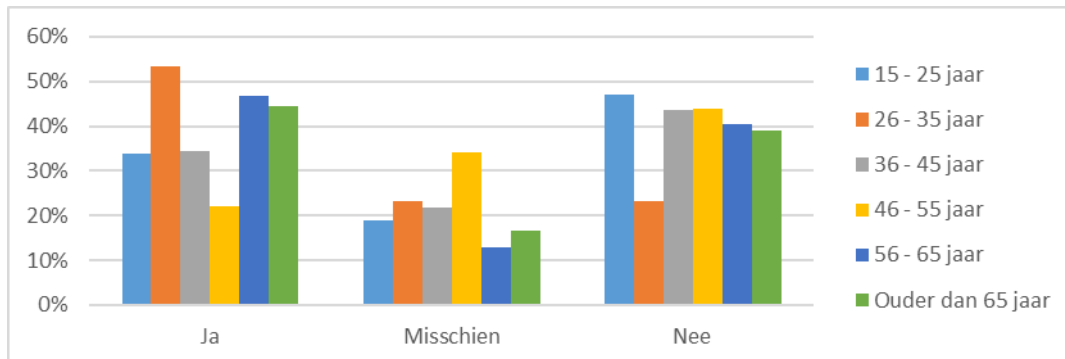
Er wordt door de respondenten een aantal factoren aangegeven die voor hun van belang zijn om ontmoeten mogelijk te maken. De zitgelegenheden worden bij alle leeftijdscategorieën het hoogst

gescoord, namelijk 28% van het totaal. Hierna zijn voor de leeftijdscategorie 15 – 25 jaar (18%) en de leeftijdscategorie 26 – 35 jaar (15%), de sportfaciliteiten van belang, voor 36 – 45 jaar de speelfaciliteiten (15%), voor 46 – 55 jaar de losloopegebieden voor honden (11%) en voor de respondenten van 55 – 65 jaar (18%) en ouder dan 65 jaar zijn de kunstwerken (17%) van belang zoals aangegeven in figuur 22. Ontmoetingsfactoren.



Figuur 22 Ontmoetingsfactoren

De meeste respondenten (73%) geven aan dat er in het Noorderplantsoen niets ontbreekt om ontmoeten te stimuleren. Tot slot geeft de meerderheid van de leeftijdscategorieën 26 – 35 jaar (53%), 56 – 65 jaar en ouder dan 65 jaar aan dat het virus van invloed is op het openstaan voor ontmoetingen. Bij de leeftijdscategorieën 15 – 25 jaar (47%), 36 – 45 jaar (44%) en 46 – 55 jaar (44%) geeft de meerderheid aan dat het virus niet van invloed is, zoals weergegeven in figuur 23. Invloed Coronavirus.



Figuur 23 Invloed Coronavirus

5.3.2 Interview

Er wordt onderscheidt gemaakt tussen de interviews met de betrokkenen en interviews met de gebruikers en stakeholder.

Betrokkenen

Dit zijn de interviews met de opdrachtgever(bijlage 3), de Parkcommissie (bijlage 4) en de stadsdeelbeheerder(bijlage 5).

De betrokkenen zijn tevreden over het recreatiegebruik maar zowel de parkcommissie als de stadsdeelbeheerder geven aan dat het Noorderplantsoen te druk bezocht wordt. Ook geeft de stadsdeelbeheerder aan dat het park elke dag wordt schoongemaakt door sociale werkvoorziening medewerkers. Het schoonvegen van de straten, leeghalen van prullenbakken en grote onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door de gemeente. De buurtorganisatie organiseert

twee keer per jaar een schoonmaakactie met vrijwilligers waarbij de gemeente faciliteert in vuilniszakken, grijpers en ringen voor de vuilniszakken. De speeltoestellen zijn 30 jaar oud en niet vernieuwd door een beperkt budget en doordat ze nog steeds goed scoren bij hun onderzoeken. Daarom worden urgente dingen verkozen boven verbetering van de sport- en speelplekken in het Noorderplantsoen. Tot slot meldt de parkcommissie ontevreden te zijn over het te weinig gebruiken van de muziekkoepeel.

Gebruikers en stakeholder

De gebruikers geven aan dat ze over het algemeen tevreden zijn over het Noorderplantsoen. Ook voelen zij zich veilig in het park, behalve gebruiker één (bijlage 7). Zij geeft aan zich overdag veiliger te voelen in het Noorderplantsoen dan 's avonds maar dat meer verlichting geen invloed heeft op het veiligheidsgevoel. Gebruiker twee (bijlage 8) geeft wel aan dat ze weinig ouderen in het park ziet en dat er weinig faciliteiten zijn voor ouderen. Gebruiker drie (bijlage 9) geeft aan dat er te weinig speeltoestellen zijn en voornamelijk voor meiden.

In het interview met de eigenaresse van restaurant Zondag (bijlage 6) staat het volgende geciteerd:

“De basis is goed maar het verdient een beetje extra liefde”

Hiermee wordt bedoeld dat de basisonderhoud van het park goed is maar dat er volgens haar meer aandacht aan besteed kan worden. De stakeholder geeft aan dat het openbare toiletgebouw lastig te vinden, is doordat het groen is en in de bosjes verscholen is. Ook is deze onaantrekkelijk door de “punaise architectuur” waarmee het gebouw in elkaar is gezet. Het onderhoud van de faciliteiten verdient meer aandacht, omdat de graffiti niet snel wordt verwijderd. Daarnaast wordt bij de faciliteiten niet dezelfde stijl wordt gehanteerd. Er staan verschillende soorten prullenbakken en lantaarnpalen. Tot slot is het park in vergelijking met vorig jaar zonder het virus niet drukker bezocht, maar dit is gelijk gebleven.

5.3.3 Observatie

De observatie resultaten zijn terug te vinden in bijlage 14 Inventarisatie faciliteiten en bijlage 15 Observatie Noorderplantsoen.

In onderstaande tabel wordt de inventarisatie van de faciliteiten per gebied weergegeven. Gebied één ligt tussen de Ebbingestraat en Moesstraat, gebied twee tussen de Moesstraat en Kerklaan en gebied drie tussen de Kerklaan en Wilhelminakade.

Tabel 5 Inventarisatie faciliteiten

Faciliteit	Gebied 1	Gebied 2	Gebied 3	Totaal
Banken	4	23	19	47
Kunst/beelden	3	1	1	5
Sportfaciliteiten		2	1	3
Speelfaciliteiten		4	3	7
Monumenten		2		2
Toiletgebouw		1	1	2

De observaties in het Noorderplantsoen zijn uitgevoerd door middel van Guest Journeys. Uit de observaties is gekomen dat het Noorderplantsoen een veilig, uitnodigend en verwelkomend gevoel geeft door de open en gesloten ruimtes en de hoogte en laagte verschillen. Het park is toegankelijk voor verschillende gebruikers. Daarentegen zijn er banken in het Noorderplantsoen met graffiti erop die niet uitnodigend om op plaats te nemen (zie figuur 24).



Figuur 24 Bank

Op de regenachtige dagen zijn de onverharde paden minder aantrekkelijk doordat het glad en modderig wordt (zie figuur 25). Tot slot wordt aangegeven dat er nog zitgelegenheden missen rondom speelfaciliteiten en in gebied één.



Figuur 25 Looproute

5.4 Gewenste situatie

In deze paragraaf worden de resultaten weergegeven van deelvraag vier: Wat is de gewenste situatie voor het Noorderplantsoen op het gebied van gastvrijheid en ontmoeten in de herfst- en winterperiode?

5.4.1 Enquête resultaten

In de toelichting geven de respondenten aan meer zitgelegenheden te willen en met voorkeur bij elk bankje een prullenbak. Het plaatsen van boomstammen zien ze ook als een zitgelegenheid. Ook willen ze meer fitnesstoestellen, schaaktafels en wordt ook een pingpongtafel als optie gegeven. Daarnaast willen de respondenten meer speelfaciliteiten en in de avond meer toezicht op alcohol- en drugsgebruikers of drugsdealers. De respondenten geven aan zich onveiliger te voelen in het donker maar dat meer verlichte paden niet nodig zijn. De al verlichte paden kunnen beter verlicht worden.

27% van de respondenten geven aan dat er faciliteiten ontbreken in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode zoals:

- Fitnesstoestellen;
- jeu-des-boules banen;
- schaakborden;
- banken;
- picknicktafels;
- hondenparcours;
- hondenzwemplekken;
- activiteiten zoals muziek in de muziekkoepeel;
- kunstactiviteiten; rommelmarkten;
- watervogels zoals zwanen (tevens het logo van Noorderplantsoen buurtvereniging).

Tot slot geven de respondenten in de toelichting aan dat ze afstand willen houden in verband met het coronavirus.

5.4.2 Interview

Er wordt onderscheidt gemaakt tussen de interviews met de betrokkenen en interviews met de gebruikers en stakeholder.

Betrokkenen

Dit zijn de interviews met de Parkcommissie (bijlage 4) en de stadsdeelbeheerder(bijlage 5).

Uit het interview met de Stadsdeelbeheerder is gebleken dat er te veel drukte wordt ervaren in het park en de gemeente wil dit verplaatsen naar het Stadspark. Daarnaast wordt aangegeven dat binnenkort een schaaktafel tussen de muziekkoepeel en het restaurant wordt geplaatst. De parkcommissie geeft aan dat een fitnessroute in het kleine gedeelte van het plantsoen een mogelijkheid is en ze willen meer optredens zien in de muziekkoepeel.

Gebruikers en stakeholder

Gebruiker één geeft in het interview (bijlage 7) aan dat ze meer fitnesstoestellen zou willen in het Noorderplantsoen. Daarnaast meer verlichte paden, zodat ze een andere route kan lopen door het plantsoen. Gebruiker twee (bijlage 8) wil meer verlichting in het park, omdat dat het Noorderplantsoen voor haar aantrekkelijker maakt. Daarnaast wil ze meer faciliteiten voor ouderen, zoals een jeu de boules baan en meer activiteiten zoals kerstmarkten, winterfestivals of een soort Winterwelvaart in het

Noorderplantsoen. Tot slot geeft ze aan dat ze als vrijwilliger zou willen helpen in het Noorderplantsoen met tuinieren of met schoonmaakdagen om meer mensen in de buurt te leren kennen.

Gebruiker drie geeft in het interview aan (bijlage 9) dat ze graag meer borden of hekken wilt die aangeven waar er rustiger gefietst of gereden moet worden voor de veiligheid van kinderen. Daarnaast meer zitelementen bij het rode klimrek zoals een picknicktafel of een multifunctioneel zitelement waar men ook op kan sporten of spelen. Tot slot meer speelfaciliteiten voor oudere kinderen, zoals speeltoestellen voor meiden, nestschommels of sportapparaten. Speeltoestellen met een hek erom wordt door haar afgeraden.

De eigenaar van restaurant Zondag (bijlage 6) geeft aan dat zij in de herfst- en winterperiode de openbare toiletten open wil hebben, omdat zij er veel vraag naar krijgt en door de maatregelen mensen moet weigeren. Eventueel zou zij dagelijks de toiletten kunnen openen, sluiten en schoonhouden. Daarnaast dient er één stijl gehanteerd te worden in de faciliteiten en beter onderhoud van de faciliteiten door snellere reparaties en graffiti verwijdering. Ook wil ze een netter en aantrekkelijker toiletgebouw passend bij de 19^e -eeuwse landschapsstijl. Zodat het Noorderplantsoen als een merk wordt gezien. Daarnaast is er volgens de stakeholder behoefte aan één aanspreekpunt vanuit de gemeente, die ze zelf kunnen benaderen en regelmatig het plantsoen en twee keer per jaar omliggende bedrijven bezoekt om te vragen naar opmerkingen over het plantsoen, overlast of klachten van haar of vanuit de buurt. Ook wordt geadviseerd een kiosk te plaatsen in de buurt van het rode klimrek. Tot slot adviseert ze om activiteiten zoals een kerstmarkt of Winterwelvaart in het Noorderplantsoen te organiseren om meer licht in de duisternis te brengen.

6. Conclusies, discussie en aanbevelingen

In dit hoofdstuk komt als eerste de conclusie aan bod, waarin er antwoord wordt gegeven op de hoofdvragen. Vervolgens wordt de discussie behandeld waarin aandacht wordt besteed aan de bedreigingen van de betrouwbaarheid van het onderzoek en tot slot worden de aanbevelingen benoemd.

6.1 Conclusies

In deze paragraaf worden er op basis van de resultaten conclusies getrokken uit de deelvragen en ten slotte de hoofdvraag beantwoord.

Deelvraag één: Aan welke randvoorwaarden moet het Noorderplantsoen voldoen volgens de visie van de Gemeente Groningen?

Het Noorderplantsoen dient volgens de Gemeente Groningen en de overheid aan een aantal randvoorwaarden te voldoen, namelijk:

- De monumentale waarde dient behouden te worden, waaronder ook de monumentale bomen en de monumenten (het paviljoen, de fontein en muziekkoepeel);
- De Engelse landschapsstijl dient behouden te worden (de open en gesloten ruimtes, variaties in hoogtes en laagtes);
- De balans tussen natuur (ecologie) en recreatie dient in evenwicht te zijn;
- Gebied moet op A-niveau (hoog niveau) onderhouden worden;
- Speelplekken dienen te voldoen aan landelijk attractiebesluit;
- Bij het plaatsen van nieuwe faciliteiten rekening houden met standplaats Noorderzon.

Deelvraag twee: Wat zijn de trends en ontwikkelingen op het gebied van stadsparken als ontmoetingsplekken in de herfst- en winterperiode?

Een algemene trend is parken in te richten op een klimaatadaptieve manier en het gebruik van duurzame materialen zoals recyclede banken.

Daarnaast is worden de bewoners en bedrijven meer betrokken bij parken, door de mogelijkheid om een bank te adopteren. De banken worden ontworpen in de stijl van het park en de naam, logo of een spreuk van bedrijven of bewoners worden gegraveerd op een bronzen plaat en bevestigd aan de bank. Een andere manier om bewoners te betrekken bij parken is door hun de mogelijkheid te bieden zich aan te melden als vrijwilliger, waarbij ze meehelpen met de vernieuwing van planten in het park. De oude planten worden vervolgens in potten gezet en verkocht aan bezoekers en als beloning krijgen de vrijwilligers één gratis.

Trends bij faciliteiten zijn:

- Het hergebruik van gekapte bomen door er banken van te maken;
- Themaspeeltuinen: hier worden de beelden gebruikt om op te spelen, om op te zitten en het thema zichtbaarder te maken;
- Slimme lantaarnpalen: maken gebruik van zonne-energie, hebben een wifi-punt, hebben luchtkwaliteit sensoren en meten het waterniveau.
- Prullenbakken met naam en logo van het park;
- Geschiedenis van het park uitgelegd door middel van beelden en borden;
- Leeftijdsbegrenzing bij speeltuinen;
- Monumentale bomen met naambordje;

- Diversiteit aan elementen dat gebruikt kan worden om op te zitten, spelen of op kunstzinnig vlak kan worden bekeken.

Deelvraag drie: Wat is de huidige situatie van het Noorderplantsoen op het gebied van gastvrijheid en ontmoeten in de herfst- en winterperiode?

De Stadjsers zijn over het algemeen tevreden over het Noorderplantsoen. Zij beleven het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode als een mooi, kleurrijk, sfeervol en rustgevend gebied. Ook wel:

“De groene long van Groningen”

Er is te concluderen dat de Stadjsers zich veilig en welkom voelen in het Noorderplantsoen en het wordt ervaren als een toegankelijk park. Daarnaast ontbreekt er volgens de meerderheid niets aan het Noorderplantsoen om ontmoeten te stimuleren.

Daarnaast is te concluderen dat de Stadjsers vinden dat er te weinig zitplekken zijn, met name rondom speelfaciliteiten, er op veel banken en prullenbakken graffiti zit en de onverharde paden modderig zijn doordat veel water blijft liggen na regen. Tot slot zijn zowel de sport- als speelfaciliteiten verouderd en zijn er te weinig van.

“De basis is goed maar het verdient een beetje extra liefde”

Ook is te concluderen dat overdag de Stadjsers zich veiliger voelen door de aanwezigheid van mensen en in de avond voelen de Stadjsers zich minder veilig, doordat het buiten donker is en er te weinig toezicht is op hangjongeren, drugs- en alcoholgebruikers.

Tot slot is te concluderen dat de mate waarop het coronavirus van invloed is op het aantal bezoeken en de mate waarin mensen openstaan voor ontmoetingen gelijk verdeeld zijn.

Deelvraag vier: Wat is de gewenste situatie van het Noorderplantsoen op het gebied van gastvrijheid en ontmoeten in de herfst- en winterperiode?

In de gewenste situatie willen de Stadjsers meer zitgelegenheden in het Noorderplantsoen, minder modderige onverharde paden, meer sport- en speelfaciliteiten en meer toezicht op drugs- en alcoholgebruikers of drugsdealers.

Er valt te concluderen dat het plaatsen van meer bankjes rondom speelfaciliteiten, het plaatsen van een prullenbak bij elke bank, het vernieuwen van de sport- en speelfaciliteiten en het toevoegen van fitnessstoestellen, schaaktafels en nest-schommels wenselijk is. Ook is het wenselijk dat er meer toezicht wordt gehouden in het Noorderplantsoen, met name in de avond op alcohol- en drugsgebruik.

Tot slot is te concluderen dat voor de Stadjsers, om ontmoeten te stimuleren, het van belang is dat er voldoende zitgelegenheden en kunstelementen zijn in het park, er de mogelijkheid is om honden los te laten lopen, er voldoende sport- en speelfaciliteiten zijn en er horecavakken en overige zaken zoals evenementen en activiteiten zijn.

De hoofdvraag

Tot slot wordt de hoofdvraag beantwoordt naar aanleiding van de conclusie vanuit de deelvragen. De hoofdvraag luidt: “Welke faciliteiten in het Noorderplantsoen in Groningen kunnen van de huidige situatie naar de gewenste situatie gebracht worden, om een gastvrije omgeving te creëren voor de Stadjsers in de herfst- en winterperiode, waarmee het ontmoeten gestimuleerd wordt?”

De Stadgers ervaren het Noorderplantsoen als een gastvrije omgeving in de herfst- en winterperiode. De Stadgers over het algemeen tevreden, hebben een welkom en veilig gevoel in het park en vinden het park toegankelijk. Om ontmoeten te stimuleren, hoeft er volgens de Stadgers niks toegevoegd te worden aan het park, voornamelijk omdat het coronavirus er nog is en mensen afstand willen houden.

Wel zitten er gaten (GAP's) tussen de huidige en gewenste situatie van de faciliteiten in het Noorderplantsoen. Deze GAP's worden hieronder weergegeven en zijn onderverdeeld in prioriteiten volgens de MoSCoW-methode. Must have is de GAP met de hoogste prioriteit en deze dient als eerste opgelost te worden. Vervolgens Should have, daarna Could have en Won't have is een GAP dat wordt afgeraden. Het oplossen van deze GAP's draagt bij aan het creëren van een gastvrije omgeving voor de Stadgers.

Must have

Er dienen meer zitgelegenheden geplaatst te worden, bij voorkeur rondom sport- en speelfaciliteiten. Daarnaast dienen de faciliteiten beter graffiti-vrij gehouden te worden.

Should have

Om een groter veiligheidsgevoel te creëren is er meer toezicht nodig op het alcohol- en drugsgebruik in de avond. Daarnaast dienen de onverharde paden aangepakt te worden, omdat deze bij regen glad en modderige zijn waardoor het als minder veilig wordt ervaren.

Could have

Het is wenselijk om de verouderde sport- en speelfaciliteiten te vernieuwen en om meer van deze faciliteiten te plaatsen. Daarnaast is het verstandig om meer prullenbakken te plaatsen en bij voorkeur bij iedere zitgelegenheid.

Won't have

Het wordt afgeraden meer activiteiten te organiseren zoals rommelmarkten en festivals, omdat dit in strijd is met de randvoorwaarde dat de balans tussen natuur en recreatie in evenwicht dient te blijven. Daarnaast zal de drukte in het Noorderplantsoen aanzienlijk toenemen als men meer activiteiten organiseert.

6.2 Discussie

De resultaten van de enquête zijn niet volledig betrouwbaar omdat er een betrouwbaarheid van 95% behaald diende te worden waarbij het aantal respons 384 hoorde te zijn in plaats van 255. Daarnaast zijn er in zowel de enquête als in de interviews vragen gesteld die niet van toepassing zijn op het onderzoek. Vragen in de enquête die niet van toepassing zijn op het onderzoek, omdat het niet aansluit bij de definitie van ontmoeten zijn: of de respondenten wel eens in gesprek raken met een onbekende en of zij naar het Noorderplantsoen komen om onbekende mensen te ontmoeten. In een vervolgonderzoek wordt geadviseerd dit soort vragen te vermijden en de definitie van ontmoeten uit te leggen aan de geënquêteerden om onduidelijkheden in de vervolgvragen te voorkomen. Tot slot is er in de enquête gevraagd naar het aantal bezoeken in de afgelopen twee maanden. Deze vraag had specifiek gesteld moeten worden om in een vervolgonderzoek dezelfde resultaten te behalen.

De resultaten van de interviews zijn niet valide genoeg, omdat er te weinig is doorgevraagd en bij sommige interviews van het onderwerp is afgeweken. Bij de interviews met de gebruikers had er meer doorgevraagd kunnen worden op de topics en hadden er meer vragen gesteld kunnen worden op het gebied van gastvrijheid. In een vervolgonderzoek kunnen er uitgebreidere resultaten komen doordat er meer wordt doorgevraagd. Daarnaast had de onderzoeker in het interview de stakeholder beter kunnen

begeleiden door de onderwerpen die niet van toepassing zijn op het onderzoek, eerder af te breken en terug te komen op het te onderzoeken onderwerp. Er worden in de interview sturende vragen gesteld waardoor de objectiviteit in het interview afneemt en de interviews minder valide zijn. Tot slot zijn er te weinig interviews afgenomen met gebruikers en stakeholders om namens die groep te kunnen spreken.

Bij de observatieresultaten van andere parken zijn er vragen gesteld aan de gebruikers van het park. Deze vragen hadden gerichter gesteld kunnen worden door te richten op de gastvrijheidscriteria en tevredenheid van de faciliteiten. Daarnaast is er geen bewijsmateriaal van het interview met deze gebruikers waardoor er over de betrouwbaarheid gediscussieerd kan worden. De Guest Journey resultaten zijn subjectief waardoor de resultaten in een vervolgonderzoek kunnen afwijken. Ook zijn de weersomstandigheden in de observaties niet weergegeven en dit kan mogelijk leiden tot andere conclusies. Tot slot kunnen de resultaten in een vervolgonderzoek afwijken door meer observaties uit te voeren op meerdere tijdstippen.

Tot slot heeft het coronavirus invloed op de resultaten en de bereikbaarheid van de doelgroep. In een vervolgonderzoek zonder het Coronavirus is het mogelijk dat de resultaten van elkaar zullen afwijken. Ook heeft de hoeveelheid literatuur bij deskresearch, invloed op de gestelde aanbevelingen. In een vervolgonderzoek zou geanalyseerd kunnen worden op welke specifieke plekken in het Noorderplantsoen behoefte is aan meer faciliteiten. Ondanks deze beperkingen geven de resultaten van dit onderzoek wel een duidelijk beeld van de huidige en gewenste situatie.

6.3 Aanbevelingen

Om het ontmoeten in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode te stimuleren en een gastvrije omgeving te creëren zijn er aanbevelingen opgesteld. De aanbevelingen zijn onderverdeeld op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Strategisch

Op korte termijn dient er een afdeling van de Gemeente Groningen of de parkcommissie aangewezen te worden om de organisatie van adoptiebanken in te voeren, vast te stellen hoe lang de adoptiebanken blijven staan (bijvoorbeeld 40 jaar zoals in het Vondelpark Amsterdam) en dit te promoten. Hierdoor worden er nieuwe banken geplaatst in het Noorderplantsoen en hoeft dit geen geld te kosten voor de Gemeente Groningen.

Op middellange termijn wordt aanbevolen het veiligheidsgevoel te vergroten onder de Stadgers, door eerst onderzoek te doen naar de handhaving in het Noorderplantsoen op drugs- en alcoholgebruik om zo te bepalen of er meer handhavers ingezet dienen te worden. Daarnaast dient er onderzoek gedaan te worden naar oplossingen voor de onverharde paden en moet daar een plan voor opgesteld worden.

Tactisch

Na het aanstellen van een organisator voor de adoptiebanken dient er op korte termijn een ontwerper en maker van de adoptiebanken gezocht te worden. Een advies is om de opdracht voor een ontwerp uit te zetten bij de studenten van de Hanzehogeschool zoals nu is gedaan bij Kenniscentrum NoorderRuimte. Een vereiste voor het bedrijf dat de banken maakt is het gebruik van duurzame materialen.

Op lange termijn dient er een plan opgesteld te worden voor het vervangen en mogelijk uitbreiden van de sport- en speelfaciliteiten. Het advies is om de speelfaciliteiten in te richten aan de hand van het landschapsthema zoals in het Wilheminapark Utrecht. Ook wordt geadviseerd fitnesstoestellen te plaatsen en de prullenbakken te vervangen met prullenbakken waarop de naam en het logo van het Noorderplantsoen staan.

Operationeel

Op korte termijn dient de Gemeente Groningen de faciliteiten in het Noorderplantsoen beter graffitivrij te houden. Vervolgens kunnen op middellange termijn de geadopteerde banken geplaatst worden; te beginnen rondom de sport- en speelfaciliteiten. Op lange termijn wordt verwacht dat de banken in het Noorderplantsoen zijn vervangen door de adoptiebanken.

7. Reflectie

In dit hoofdstuk reflecteer ik op mijn professioneel functioneren zowel in de praktijk als bij het uitvoeren van het onderzoek. Daarnaast wordt er gereflecteerd op de ontwikkeling als Facility Manager. In dit hoofdstuk wordt er gebruik gemaakt van de STARR-methode waarbij de Situatie, Taken, Actie, Resultaten en Reflectie worden beschreven (Yacht, 2021).



Figuur 26 STARR-methode (Yacht, 2021)

7.1 Professioneel functioneren

Situatie

In de afgelopen periode heb ik onderzoek gedaan naar de huidige en gewenste situatie van het Noorderplantsoen en welke faciliteiten aangepast dienen te worden om een gastvrije omgeving voor de Stadgers te creëren in de herfst- en winterperiode. Dit onderzoek is voortgevloeid uit een opdracht van de Gemeente Groningen en Kenniscentrum NoorderRuimte. De personen die betrokken waren bij het onderzoek zijn de interne en externe opdrachtgevers, de projectleider, de coaches en de mede-onderzoekers van IWP Gezonde Stad.

Taak

Als onderzoeker was het mijn taak objectief te zijn gedurende het onderzoeksproces en de gemaakte keuzes te verantwoorden. Er diende kritisch gekeken te worden naar de geanalyseerde data om zo te komen tot conclusies en aanbevelingen. Tot slot diende ik in het onderzoek van tevoren te beschrijven van welke theorieën en modellen ik gebruik zou maken, welke soorten onderzoeken ik zou hanteren, wie de onderzoeksgroep is, van welke onderzoeksinstrumenten ik gebruik zou maken en hoe de kwaliteit van het onderzoek behaald diende te worden en achteraf te beoordelen of deze zijn behaald.

Actie

Om op het onderzoek meer “grip” te krijgen heb ik verschillende literatuur verzameld om de kernbegrippen uit de hoofdvraag te definiëren. Daarnaast heb ik gezocht naar verschillende modellen en methodes en een keuze gemaakt welke voor het onderzoek van toepassing zijn. Vervolgens heb ik een keuze gemaakt in de te gebruiken onderzoeksinstrumenten. Om te komen tot resultaten heb ik de populatie, experts en stakeholders benaderd om informatie te verkrijgen. De onderzoeksgroep heb ik bereikt door advertenties te plaatsen op verschillende kanalen en actief visitekaartjes uit te delen op locatie. Daarnaast heb ik gemaïld en gebeld met de experts en stakeholders.

Resultaat

Vanuit de opdrachtgever van de gemeente heb ik informatie verkregen over het Noorderplantsoen maar hij kon helaas geen contactgegevens verstrekken van andere medewerkers die meer informatie konden bieden over de locatie. De kernbegrippen van de hoofdvraag heb ik voldoende kunnen definiëren. Ik heb de PPS-methode niet voldoende gebruikt als leidraad in het onderzoek en twee andere modellen wel goed ingezet om tot resultaten te komen. Ik heb een groot gedeelte van de populatie bereikt door actief bezig te blijven met het verspreiden van de enquête zowel online als op locatie. Voor de interviews heb ik helaas te weinig mensen kunnen bereiken en te weinig stakeholders bereikt. Een aantal stakeholders en personen binnen de doelgroep gaven aan niet deel te willen nemen aan het interview vanwege corona. Daarnaast heb ik te weinig observaties uitgevoerd en te weinig criteria opgesteld op de juiste resultaten te bereiken.

Reflectie

In een volgend onderzoek, zou ik minder laten leiden door de mening van de opdrachtgever en mijn eigen mening wat sterker verdedigen door het beter te onderbouwen. Met door te zetten waarom ik bepaalde informatie nodig heb, zal ik dit doel behalen. Daarnaast zou ik als onderzoeker kritischer kijken naar de gestelde eisen van de observatie om het beoogde resultaat te bereiken. Ook zou ik meer flyers ophangen bij winkels rondom het Noorderplantsoen om meer respons te krijgen en de betrouwbaarheid van 95% te behalen. In vervolg zou ik beter onderbouwen wat het voor de stakeholder en bezoeker zou betekenen als ze mee zouden doen aan het onderzoek en nog duidelijker maken dat dit online uitgevoerd kan worden. Om de betrouwbaarheid van het onderzoek te verhogen zou ik strengere eisen stellen aan de te stellen vragen voor het interview en de observatiecriteria. Op het gebied van trends en ontwikkelingen zou ik in een volgend onderzoek meer tijd besteden aan deskresearch. Tijdens dit traject heb ik geleerd dat je om tot informatie te komen (met of zonder corona), je creatief moet zijn in het vinden van de juiste weg en beter teveel dan te weinig informatie kunt verzamelen om voldoende resultaten te krijgen. Tot slot zou ik tijdens de samenwerking met andere onderzoekers betere afspraken maken, kritischere eisen stellen in de informatie die ik van hun wil krijgen en bij niet nagekomen afspraken eerder verder gaan met het eigen traject.

7.2 Ontwikkeling Facility Manager

Situatie

Voor het afstuderen heb ik leerdoelen opgesteld om mijn ontwikkeling als Facility Manager te verbeteren.

Taken

Om me te ontwikkelen als Facility Manager dien ik:

- Mijn kwaliteiten in te zetten tijdens de afstudeerstage;
- Mezelf te verbeteren op het gebied van zakelijke communicatie, betere grenzen en regels te stellen, planmatiger te werk te gaan en motivatie te blijven vasthouden;
- De competenties van de opleiding te behalen.

Actie

Ik heb tijdens het afstuderen, workshops gevolgd om mezelf verder te kunnen ontwikkelen. Daarnaast heb ik mijn kwaliteiten als Facility Manager ingezet tijdens het uitvoeren van het onderzoek.

Resultaat

Ik heb kritisch gekeken naar sterke en zwakke punten om deze op de juiste manier in te zetten en te verbeteren. Ik heb toegevoegde waarde geleverd aan de Gemeente Groningen door het adviesrapport op te stellen en te komen met aanbevelingen.

Reflectie

Tijdens dit semester heb ik mezelf verbeterd op het gebied van zakelijke communicatie. Ik ben me bewuster geworden van mijn woordkeuze en uitstraling. Ik kon mijn motivatie vasthouden door me te richten op wat ik bereik met het goed uitvoeren de opdracht, namelijk een bruikbaar onderzoek voor de Gemeente Groningen en het behalen van mijn diploma. Dit komt terug in de eisen de sociale en communicatieve competentie van de opleiding. Tot slot heb ik me verder kunnen ontwikkelen door het vinden van de juiste beleidsdocumenten die van toepassing zijn op het onderzoek en kon ik beter onderscheiden welke documenten niet van belang zijn.

Zodra het coronavirus niet zo'n grote rol meer heeft in onze maatschappij, wil ik me verder ontwikkelen als event manager, waarbij communicatie belangrijk is voor het werven van personeel en het promoten van het evenement. Ik wil me verder ontwikkelen op het vlak van planmatig werken en regels en grenzen bepalen voor mezelf om me verder te ontwikkelen. Opgeven is geen optie!

Bibliografie

- Aan de slag met de Omgevingswet. (2020). *Klimaatadaptatie*. Opgeroepen op September 29, 2020, van Aan de slag met de Omgevingswet:
<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/thema/maatschappelijke-opgaven/klimaatadaptatie/>
- Alle cijfers. (2020, September 2020). *Gebieden in Groningen*. Opgeroepen op September 27, 2020, van Alle cijfers: <https://allecijfers.nl/gemeente-overzicht/groningen/>
- Bamberger, F. (2018, Maart 14). *Gerine Lodder over eenzaamheid bij jongeren*. Opgeroepen op Oktober 23, 2020, van Rijksuniversiteit Groningen: <https://www.rug.nl/magazine/articles/2018/gerine-lodder-on-the-importance-of-social-health>
- Basismonitor Groningen. (2020). *Oude wijken*. Opgeroepen op September 27, 2020, van Basismonitor Groningen: <https://basismonitor-groningen.nl/kompasvangroningen/>
- Bolier, D. (2020). *Het PGOBD-model*. Opgeroepen op September 30, 2020, van Gastvrijheid in bedrijf: <https://www.gastvrijheidinbedrijf.nl/toolbox-inspiratie/pgobd-model/>
- Carter, N. (2020, Januari). *Omarm de diepere laag van de winter: Eenzaamheid en sombere gevoelens*. Opgehaald van Inspirerend leven: <https://www.inspirerendleven.nl/omarm-de-diepere-laag-van-de-winter-eenzaamheid-en-sombere-gevoelens/>
- Central Park Conservancy. (2016). *HALLETT NATURE SANCTUARY*. Opgeroepen op November 7, 2020, van Central Park Conservancy: <https://restoration.centralparknyc.org/projects/hallett>
- Central Park Conservancy. (2020). *Safari Playground*. Opgeroepen op November 7, 2020, van Central Park Conservancy: <https://restoration.centralparknyc.org/projects/safari-playground>
- Checkmarket. (2020). *Steekproefcalculator*. Opgeroepen op November 25, 2020, van Checkmarket: <https://nl.checkmarket.com/steekproefcalculator/>
- Dagblad van het Noorden. (2018, Maart 22). *Niet alleen ouderen, ook jongeren voelen zich eenzaam*. Opgeroepen op Oktober 23, 2020, van Dagblad van het Noorden: https://www.dvhn.nl/groningen/Niet-alleen-ouderen-ook-jongeren-voelen-zich-eenzaam-23023724.html?harvest_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.nl%2F
- De Gezonde Stad. (2020). *Samen maken we de stad gezond!* Opgeroepen op September 10, 2020, van De Gezonde Stad: <https://degezondestad.org/het-manifest>
- De toekomst van beheer. (2020). *De 4 grote trends in de openbare ruimte*. Opgeroepen op November 7, 2020, van De toekomst van beheer: <https://www.detoekomstvanbeheer.com/blog-1/trends-openbare-ruimte>
- de Zeeuw, M. (Onbekend). *Landelijke acties tegen winter-eenzaamheid*. Opgeroepen op Oktober 9, 2020, van Transparantie in de mantelzorg: <http://www.tidm.nl/tidm/index.php/zorgdossier/landelijke-acties-tegen-winter-eenzaamheid/>
- Dijk, J. v. (2018, September 14). *Hoe draagt het ontwerp van ruimtes bij aan de ervaring van gastvrijheid?* Opgeroepen op September 29, 2020, van De Omgevingspsycholoog: <https://www.omgevingspsycholoog.nl/gastvrijheid/>
- Gemeente Groningen. (2017). *Gezondheidsbeleid Groningen Gezond 2018-2021 en Healthy Ageing Visie*. Raadscommissie. Groningen: Gemeente Groningen. Opgeroepen op Oktober 28, 2020, van

- https://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwie6_G5x9zsAhWiMewKHQzBDYAQFjABegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fgemeenteraad.groningen.nl%2FDocumenten%2FRaadsvoorstellen%2FGezondheidsbeleid-Groningen-Gezond-2018-2021-en-Healthy-Ageing-Vi
- Gemeente Groningen. (2020). *Bestemmingsplan Hortusbuurt-Noorderplantsoen geconsolideerde versie*. Opgeroepen op december 8, 2020, van Ruimtelijke plannen: https://www.ruimtelijkeplannen.nl/documents/NL.IMRO.0014.BP572HortusbNplaGV-gv01/r_NL.IMRO.0014.BP572HortusbNplaGV-gv01.html#_20_Waarde-Beschermdstadsgezicht
- Gemeente Groningen. (2020, September). *Colofon*. Opgeroepen op September 28, 2020, van Gemeente Groningen: <https://gemeente.groningen.nl/colofon>
- Gemeente Groningen. (2020). *Stadadviseert: meedenken over sociale vraagstukken*. Opgeroepen op September 25, 2020, van Gemeente Groningen: <https://gemeente.groningen.nl/stadadviseert-meedenken-over-sociale-vraagstukken>
- Gemeente Utrecht. (2020). *Maximapark*. Opgeroepen op November 17, 2020, van Gemeente Utrecht: <https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/parken-en-groen/parken-en-plantsoenen/maximapark/>
- Hanzehogeschool Groningen. (2020). *Bureau NoorderRuimte*. Opgeroepen op Augustus 20, 2020, van Hanzehogeschool Groningen: <https://www.hanze.nl/nld/onderzoek/kenniscentra/kenniscentrum-noorderruimte/bnr/bureau-noorderruimte/stage-afstuderen-bnr>
- Hanzehogeschool Groningen. (2020). *Kenniscentrum NoorderRuimte*. Opgeroepen op Augustus 20, 2020, van Hanzehogeschool Groningen: <https://www.hanze.nl/nld/onderzoek/kenniscentra/kenniscentrum-noorderruimte>
- Hart voor Vondelpark. (2020). *Adopteer een bank*. Opgeroepen op November 12, 2020, van Vondelpark: <https://vondelpark.com/parkbanken>
- Hart voor Vondelpark. (2020). *Het Rosarium*. Opgeroepen op November 12, 2020, van Vonderpark: <https://vondelpark.com/rosarium/>
- IVN Natuur Educatie. (2020, Maart 20). *Wist je dat een seizoen op twee data start?* Opgeroepen op Oktober 28, 2020, van IVN Natuur Educatie: <https://www.ivn.nl/nieuws/wist-je-dat-een-seizoen-op-twee-data-start>
- Kamphuis, L. (2018). *Jongeren (16-34 jaar) en eenzaamheid*. 3vraag. Opgeroepen op Oktober 23, 2020
- Kempen, P., & Keizer, J. (2011). *Compentent afstuderen en stagelopen* (4 ed.). Groningen: Noordhoff Uitgevers. Opgeroepen op 2020
- Kernerman Dictionaries. (2020). *ontmoeten*. Opgeroepen op Oktober 14, 2020, van Woorden.org Nederlands Woordenboek: <https://www.woorden.org/woord/ontmoeten>
- Klimaatadaptatie Groningen. (2020). *Klimaatadaptatie en de urgentie*. Opgeroepen op September 29, 2020, van Klimaatadaptatie Groningen: <https://klimaatadaptatiegroningen.nl/wat-is-klimaatadaptatie/>
- Machielse, A. (2020, April 16). *De coronacrisis en het eenzaamheidsvirus*. Opgeroepen op Oktober 9, 2020, van Coalitie erbij Rotterdam: <https://www.coalitieerbijrotterdam.nl/2020/04/16/de-coronacrisis-en-het-eenzaamheidsvirus/>

- Managementmodellensite. (2020). *GAP-analyse vanuit IST naar SOLL*. Opgeroepen op Oktober 27, 2020, van Managementmodellensite: <https://managementmodellensite.nl/gap-analyse-vanuit-ist-naar-soll/#>
- Mar, L. d. (2019). *Het geheim van gastvrijheid* (1 ed.). Zelhem: Het Boekenschap. Opgeroepen op September 29, 2020
- Mar, L. d. (2019, Oktober 17). *Wat is hospitality en gastvrijheid?* Opgeroepen op September 29, 2020, van F-facts: <https://www.f-facts.nl/topics/hospitality-gastvrijheid/achtergrond/wat-hospitality-en-gastvrijheid>
- Mar, L. d. (2020). *Theorie: Wat is de definitie van gastvrijheid?* Opgeroepen op September 29, 2020, van Gastvrijheid in bedrijf: <https://www.gastvrijheidinbedrijf.nl/toolbox-inspiratie/theorie/>
- Marketingscriptie. (2020). *Wat is een DESTEP-analyse?* Opgeroepen op September 30, 2020, van Marketingscriptie: <https://www.marketingscriptie.nl/destep-analyse-maken/>
- Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. (2020). *Slimme en Gezonde Stad*. Opgeroepen op September 10, 2020, van Slimme en Gezonde Stad: <https://www.slimmeengezondestad.nl/default.aspx>
- monumenten.nl. (2020). *Wetten en regels*. Opgeroepen op December 7, 2020, van Monumenten.nl: <https://www.monumenten.nl/monumenten-onderhouden/wetten-en-regels/verplichtingen>
- Nijkamp, J. E. (2020, Mei 29). *Developing healthy cities with urban facility management*. Opgeroepen op September 28, 2020, van Emerald insight: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/F-11-2019-0128/full/html#sec005>
- NOG. (2019, Januari 16). *Symposium Kenniscentrum NoorderRuimte*. Opgeroepen op September 28, 2020, van Nationale Onderwijsgids: <https://www.nationaleonderwijsgids.nl/hbo/nieuws/47088-symposium-kenniscentrum-noorderruimte.html>
- Noorderplantsoen. (2020). *Noorderplantsoen*. Opgeroepen op Oktober 12, 2020, van Noorderplantsoen: <https://www.noorderplantsoen.nl/>
- O'Neill, H. (2015, November). *The Central Park Effect*. Opgeroepen op Oktober 6, 2020, van Central Park New York City: https://assets.centralparknyc.org/pdfs/about/The_Central_Park_Effect.pdf
- Overduin, C. (2020, Oktober 9). *De coronacrisis maakt eenzaam*. Opgeroepen op Oktober 9, 2020, van Springer Link: <https://link.springer.com/article/10.1007/s41185-020-1030-5>
- Overheid. (2020). *Erfgoedwet*. Opgeroepen op december 8, 2020, van Wetten overheid: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0037521/2020-04-01>
- Projectmanagementsite. (2020). *MoSCoW*. Opgeroepen op Oktober 28, 2020, van Projectmanagementsite: <https://projectmanagementsite.nl/moscow/#.X5yB0mKJIU>
- Puylaert, G. (2019, Augustus 27). *Waarom een gezonde stad niet vanzelf ontstaat*. Opgeroepen op September 21, 2020, van Biind: <https://www.biind.nl/longread/waarom-een-gezonde-stad-niet-vanzelf-ontstaat>
- Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed. (2020). *Monumentenregister*. Opgeroepen op december 7, 2020, van Monumentenregister cultureel erfgoed:

- <https://monumentenregister.cultureelerfgoed.nl/monumentenregister?nummer=&tekst=Noorderplantsoen&adres=Groningen&status=All>
- Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu. (2016). *Eenzaamheid 2016*. Opgeroepen op Oktober 22, 2020, van RIVM:
<https://www.rivm.nl/media/smap/eenzaamheid.html?detail=wijk&gemeente=Groningen>
- Rijsewijk, v. (2019, Juni). *Maak het verschil*. Opgeroepen op Oktober 28, 2020, van Onderzoek en statistiek Groningen: <https://oisgroningen.nl/wp-content/uploads/2019/12/maak-het-verschil.pdf>
- Roest, A. (2020, September 15). Aanpakken en Aanpassen: Colin & klimaatadaptatie onderzoeker Allard Roest. (C. Mooijman, Interviewer) Groningen: Act&Adapt klimaatadaptatie Groningen. Opgeroepen op September 30, 2020, van
<https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fm.youtube.com%2Fwatch%3Ffbclid%3DIwAR1vWgvjgLXi5xebvwikaZRo1EKVVniUqaBoMic0VaE1dWJSRuNXP9OuQj0%26feature%3Dshare%26v%3DFs4s8suPmx4&data=02%7C01%7Ca.j.orsel%40st.hanze.nl%7Cda42abcd875448db1>
- Schrijver, E. (2020). *Presentatie Gezonde Stad*. Groningen: Gemeente Groningen. Opgeroepen op September 3, 2020
- Smit, M., & Hospers, G.-j. (2020, Mei 26). *Corona-effect 3: herwaardering van parken en groen*. Opgeroepen op Oktober 9, 2020, van Openbare ruimte:
<https://www.deopenbareruimte.nu/nieuws/corona-effect-3-herwaardering-van-parken-en-groen/>
- Smit, M., & Hospers, G.-j. (2020, Mei 19). *Corona-effecten in de openbare ruimte: een top vijf*. Opgeroepen op Oktober 9, 2020, van Openbare Ruimte:
<https://www.deopenbareruimte.nu/nieuws/corona-effecten-in-de-openbare-ruimte-een-top-vijf/>
- Steinberg, L., Wemmenhove, J., & Noordhof, N. (2019). *Sporten, Spelen, Bewegen en ontmoeten in Groningen*. Groningen: Gemeente Groningen en Humankind. Opgeroepen op Oktober 14, 2020
- Stichting Wilhelminapark. (2017). *Beleidsvisie*. Opgeroepen op November 17, 2020, van Stichting Wilhelminapark: <http://wilhelminapark.com/wp-content/uploads/2017/02/Beleidsvisie2.pdf>
- Unen, B. v. (2017, December 10). *Utrechtse Heuvelrug kiest voor slimme lantaarnpaal*. Opgeroepen op November 7, 2020, van AD: <https://www.ad.nl/utrecht/utrechtse-heuvelrug-kiest-voor-slimme-lantaarnpaal~acd31f51/>
- Van Dale. (2020). *Ontmoeten*. Opgeroepen op Oktober 14, 2020, van Van Dale:
<https://www.vandale.nl/gratis-woordenboek/nederlands/betekenis/ontmoeten#.X4bxNEBuKUK>
- van der Werf, E., & de Jong, L. (2015). *Doe maar het gras*. Groningen: Onderzoek en Statistiek Groningen. Opgeroepen op Oktober 16, 2020, van https://os-groningen.nl/wp-content/uploads/rapport/doe_mij_maar_het_gras___het_stadspanel_over_het_noorderplantsoen.pdf
- van Hilvoorde, I. (2020, September 22). Sporten en bewegen als primaire levensbehoeften. *Positieve Psychologie*(53), 20-25. Opgeroepen op Oktober 9, 2020

- van Hilvoorde, I. (2020, September 22). Sporten en bewegen als primaire levensbehoeften. *Positieve Psychologie*(53), 20-25. Opgeroepen op Oktober 9, 2020, van https://www.researchgate.net/publication/344172745_Hilvoorde_I_van_2020_Sport_bewegen_alsoals_primaire_levensbehoeften_In_Tijdschrift_voor_Positieve_Psychologie_53_pp_20-25
- van Rijsewijk, L. (2020, Februari). *Publiekscampagne opvoedondersteuning*. Opgeroepen op Oktober 28, 2020, van Onderzoek en Statistiek Groningen: <https://oisgroningen.nl/wp-content/uploads/2020/06/rapportage-publiekscampagne-opvoedondersteuning-2.pdf>
- van 't Rot, J.-D. (2009, augustus). *Naar een succesvol gebruik van de openbare ruimte?* Opgeroepen op Oktober 27, 2020, van Universiteit Nijmegen: [file:///D:/Afstudeerstage%20Gezonde%20Stad/VANTROT_2009_0001%20\(1\).pdf](file:///D:/Afstudeerstage%20Gezonde%20Stad/VANTROT_2009_0001%20(1).pdf)
- Verhoeven, N. (2018). *Wat is onderzoek?* (6 ed.). Amsterdam: Boom uitgevers Amsterdam. Opgeroepen op September 27, 2020
- Villamedia. (2020). *Taaltip: anderhalve(-)meter(-)samenleving*. Opgeroepen op September 29, 2020, van Villamedia: <https://www.villamedia.nl/artikel/taaltip-anderhalve-meter-samenleving>
- Volt, F. (2016, November 6). *Boven het Noorderplantsoen (herfst)*. doi:<https://www.flickr.com/photos/frenklin/30734980461/>
- Vondelpark. (2020, Maart 12). *Werkzaamheden voor 2020 bekendgemaakt*. Opgeroepen op November 12, 2020, van Vondelpark: <https://www.hetvondelpark.net/Werknieuws/WerkzaamhedenVoor2020Bekendgemaakt>
- Vondelpark Info. (2018, November 19). *Kansenkaart voor het Vondelpark*. Opgeroepen op November 12, 2020, van Vondelpark Info: <https://vondelpark.info/2018/11/19/kansenkaart-voor-het-vondelpark/>
- Yacht. (2021). *Zelfreflectie: zet grote stappen in je professionele ontwikkeling met deze reflectiemodellen*. Opgeroepen op Januari 21, 2021, van Yacht: <https://www.yacht.nl/carriere/skills/zelfreflectie>

Bijlage

Overzicht bijlagen

- Bijlage 1 Deskresearch
- Bijlage 2 Interviewschema's
- Bijlage 3 Interview opdrachtgever
- Bijlage 4 Interview parkcommissie
- Bijlage 5 Interview Stadsdeelbeheerder
- Bijlage 6 Interview restaurant Zondag
- Bijlage 7 Interview gebruiker 1
- Bijlage 8 Interview gebruiker 2
- Bijlage 9 Interview gebruiker 3
- Bijlage 10 Enquêtevragen
- Bijlage 11 Enquêteresultaten
- Bijlage 12 Observatiecriteria
- Bijlage 13 Inventarisatie faciliteiten
- Bijlage 14 Observatie Noorderplantsoen
- Bijlage 15 Observatie Parken
- Bijlage 16 Beoordelingsformulier opdrachtgevers
- Bijlage 17 Plagiaatscan: SafeAssign

Randvoorwaarden Noorderplantsoen

Het Noorderplantsoen is een rijksmonument en hiervoor gelden er andere wetten en regels dan voor een andere openbare ruimte. De wetten en regels voor een monument zijn verschillend en afhankelijk van de beschermde status. Voor het Noorderplantsoen geldt dat er rekening gehouden moet worden met de gemeentelijke erfgoedverordening en de bestemmingsplan van het Noorderplantsoen. In de bestemmingsplan is vastgelegd welke gebieden beschermd zijn. Daarnaast wordt in het plan aangegeven welke elementen een monumentale waarde hebben zoals lantaarnpalen, beplanting of andere elementen (monumenten.nl, 2020).

Het Noorderplantsoen is niet alleen een rijksmonument maar ook een beschermd stadsgezicht van de Gemeente Groningen. Dit houdt in dat er bij aanpassingen of veranderingen men rekening dient te houden met artikel 19 Waarde Archeologie 1 en artikel 20 Waarde Beschermd stadsgezicht van het bestemmingsplan Hortusbuurt-Noorderplantsoen. Regels die hiervoor gelden zijn dat de archeologische waarden van het plantsoen behouden dienen te worden. Indien er bouwwerken worden geplaatst met een oppervlakte groter dan 50m² en dieper dan 0,3 meter, een omgevingsvergunning voor aangevraagd dient te worden (Gemeente Groningen, 2020).

In de monumentenregister staat geregistreerd dat de muziekkoepeel en het paviljoen (ook bekend als restaurant Zondag) rijksmonumenten zijn. Dit houdt in dat deze monumenten niet weggehaald kunnen worden of verbouwd mogen worden (Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed, 2020).

Tot slot geldt dat er rekening gehouden dient te worden met de regels vastgesteld in het erfgoedwet en omgevingswet. Hierin staat, net zoals in de bestemmingsplan van het Noorderplantsoen, vastgesteld dat de archeologische waarde behouden dient te worden en de rijksmonumenten benoemd in het rijksregister beschermd dienen te worden (Overheid, 2020).

Trends en ontwikkelingen parken

Algemene trend dat speelt voor openbare ruimtes, zijn de ruimtes op een klimaat adaptieve manier in te richten. Klimaatadaptatie houdt in dat de wereld steeds meer te maken krijgt met extreem weer waarop vooral steden wordt geadviseerd hierop in te spelen. Er kan ingespeeld worden op klimaatadaptatie door ruimtes in te richten dat waarbij water op de oppervlakte in de grond zakt en waterpieken afneemt, bij hittestress zorgt voor verkoeling en bij droogte zorgt voor wateropvang (Aan de slag met de Omgevingswet, 2020). Een andere trend voor de openbare ruimtes waar parken ook onder vallen zijn het gebruik van duurzame materialen zoals gerecyclede banken (De toekomst van beheer, 2020).

Amsterdam

In het vondelpark in Amsterdam is het mogelijk als bedrijf of particulier om een parkbank te “adopteren”. Dit houdt in dat voor een donatie van €3.000,- voor particulieren en €5.000,- voor bedrijven, architecten een nieuwe unieke parkbank ontwerpen en plaatsen in het park met een bronzen plaat waar zijn of haar naam op staat. Het is ook mogelijk om een spreuk of logo te plaatsen. De bank met bronzenplaat blijft 40 jaar staan in het park (Hart voor Vondelpark, 2020). Naast het adopteren van een bank is het ook mogelijk om een rozenperk te adopteren of je aan te melden als vrijwilliger bij VIP (Vrijwilligers Informatie Punt). Tot slot worden bij vernieuwing van de rozenperken, de oude

rozenperken over gezet naar een pot en verkocht voor € 5,- per stuk aan de bezoekers. De vrijwilligers mogen een pot gratis meenemen als bedank voor hun hulp (Hart voor Vondelpark, 2020).

In het vondelpark wordt er op regelmatige vergadert met de vertegenwoordigers van stakeholders, waarbij ze tijdens de vergadering, door middel van brainstormsessies, een kansenkaart opstellen voor het park. In dit document wordt beschreven wat de kansen en problemen in het park. Vervolgens wordt er in samenwerking met de gemeente een prioriteitsplan opgesteld met de bevindingen dat uitgevoerd dient te worden (Vondelpark, 2020). Doel van de kansenkaart in combinatie met prioriteitenplan is de balans te behouden tussen cultuur en natuur, het behouden van de kwaliteit in veiligheid en onderhoud en tot slot de omgeving betrokken houden bij het park (Vondelpark Info, 2018). Het plan wordt voor een periode van drie jaar opgesteld en wordt een jaar voor einddatum opnieuw opgesteld (Vondelpark Info, 2018).

Utrecht

Het Wilhelminapark in Utrecht is een rijksmonument. Voor dit park heeft stichting Wilhelminapark in samenwerking met de gemeente en andere organisaties een beleidsvisie dat geldt tot 2050 en is opgesteld in 2004. Het beleidsvisie van het park heeft als doel de kwaliteit, sfeer en het unieke karakter van het parkgebied te behouden. De visie is dan ook bedoelt om een kader te schetsen waarbinnen de ontwikkelingen tot 2050 worden aangegeven en geeft oplossingsrichtingen voor de gesignaleerde knelpunten (Stichting Wilhelminapark, 2017).

De parkorganisatie in Utrecht is verantwoordelijk voor de volgende zaken:

- de communicatie over het park
- een afwisselend activiteitenprogramma
- de ontwikkeling van het park
- het beheer van het park

de organisatie bestaat uit een samenwerking van een groep van bewoners, maatschappelijke organisaties en medewerkers van de gemeente. Om het park zo goed mogelijk te beheren en onderhouden, werkt de gemeente samen met maatschappelijke organisaties en enthousiaste vrijwilligers uit de buurt. De gemeente is verantwoordelijk voor natuur, sport, cultuur, evenementen, (door)ontwikkeling, beheer, veiligheid, toezicht en handhaving. (Gemeente Utrecht, 2020).

Central Park New York

In het Central Park wordt ook gezien als een Urban park. Hiermee wordt bedoeld dat het park functioneert op gebied van recreatie, cultuur, vermaak, en sociale activiteiten zoals sport en spel. Dit gericht op alle generaties van New York. Om de vijf jaar wordt er een plan opgesteld voor het park waarbij alle elementen worden getoetst. Deze elementen zijn: toegankelijkheid, aantrekkelijkheid voor toeristen, gastvrijheid, cultureel, sport en voor kinderen (O'Neill, 2015).

Op gebied van faciliteiten zijn de gekapte bomen in het park hergebruikt voor banken in het park. Het is duurzamer en geeft een natuurlijke look aan het park (Central Park Conservancy, 2016).



De speeltuinen in hun park hebben elk hun eigen thema. Zoals de safari speeltuin. Hierin komen beelden terug die te maken hebben met het safarithema, gebruikt kunnen worden om op te zitten maar ook om op te spelen. Daarnaast maken ze in hun speeltuinen gebruik van verschillende hoogtes en komen er waterelementen in terug. Zo is dit niet alleen een aantrekkelijke speeltuin voor kinderen om naartoe te gaan maar ook prettig voor ouders door de hoeveelheid zitplekken en opa's en oma's (Central Park Conservancy, 2020).



Slimme lantaarnpalen

Dit is een nieuwe trend voor openbare ruimtes (De toekomst van beheer, 2020). Deze lantaarnpalen geven niet alleen licht door middel van zonne-energie maar hebben ook een wifi-punt, luchtkwaliteit sensoren en meten het waterniveau (Unen, 2017).

Bijlage 2 Interviewschema's

Gebruikers van het Noorderplantsoen

Topic	Doel	Sub topic	Vragen
Introductie	In kaart brengen hoe vaak en waarvoor de Stadjsers het Noorderplantsoen bezoeken en het coronavirus invloed heeft gehad op het aantal bezoeken	Aanwezigheid Noorderplantsoen	Hoe vaak bezoekt u het noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode? Waarvoor bezoekt u het noorderplantsoen?
		Woonwijk	Woont u in de buurt van het Noorderplantsoen?
		Coronavirus	Bezoekt u vaker of minder vaak het Noorderplantsoen sinds de komst van het coronavirus? Waarom vaker of minder vaak?
Gastvrijheid	Analyseren hoe beleven en tevreden de Stadjsers zijn over het Noorderplantsoen, welkom voelen in het Noorderplantsoen, veilig voelen in het Noorderplantsoen.	Belevenis	Hoe beleeft u het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?
		Tevredenheid	Bent u tevreden over het Noorderplantsoen in herfst- en winterperiode? Waarover bent u tevreden? Waarover bent u niet tevreden? Heeft u advies om de tevredenheid van het Noorderplantsoen te verhogen?
		Welkom voelen	Voelt u zich welkom in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode? Waarom wel of niet?
		Veiligheid	Voelt u zich veilig in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode? Waarom wel of niet? Is er ook verschil met op welk dagdeel u zich wel of niet veilig voelt? Zo ja, op welk dagdeel voelt u zich veilig? Op welke dagdeel voelt u zich niet veilig? Waarom? Wat is uw advies om de veiligheid in het noorderplantsoen in herfst- en winterperiode te verbeteren?
		Coronavirus	Voelt u zich veiliger of minder veilig in het noorderplantsoen sinds de komst van het coronavirus? Waarom? Wat zou u graag willen verbeteren of toevoegen aan het Noorderplantsoen om de tevredenheid, veiligheid of het welkom voelen te verhogen?
Ontmoeten	Analyseren wat de behoeften van de Stadjsers zijn om mensen te ontmoeten.	Behoeft	Gaat u wel eens naar het noorderplantsoen om onbekende mensen te ontmoeten? Waarom wel of niet? Staat u open voor een gesprek met een onbekende als u in het noorderplantsoen bent voor uw activiteit? Waarom wel of niet? Wat ontbreekt er volgens u aan het Noorderplantsoen om het ontmoeten te stimuleren in de herfst- en winterperiode? Waar heeft u behoefte aan in het noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

		Coronavirus	Heeft het coronavirus invloed in de mate waarop u wel of niet open staat voor ontmoetingen in het noorderplantsoen?
Afsluiting	Leeftijd	Leeftijd	Tot slot mag ik u vragen in welke leeftijdscategorie u valt (indien ze hun leeftijd niet willen zeggen)? Jonger dan 15 jaar 15 – 25 jaar 26 – 35 jaar 36 – 45 jaar 46 – 55 jaar 56 – 65 jaar Ouder dan 65 jaar

Interviewschema experts

Topic	Doel	Sub topic	Vragen
Introductie	In kaart brengen hoe vaak en waarvoor de Stadjsers het Noorderplantsoen bezoeken en het coronavirus invloed heeft gehad op het aantal bezoeken	Beleid/visie/plannen	Zou u ons meer kunnen vertellen wat uw werk/functie inhoudt? Is er een beleid of visie voor het Noorderplantsoen? Zijn er plannen over het Noorderplantsoen? Wat wordt er gedaan om het Noorderplantsoen te vernieuwen en/of te onderhouden? Wie zijn er betrokken bij dit soort besluiten/ worden betrokken bij bepaalde besluiten? Welke regels zijn er vastgesteld bij het plaatsen/veranderen van faciliteiten en wie maken de besluiten?
Gastvrijheid	Analyseren hoe beleven en tevreden de Stadjsers zijn over het Noorderplantsoen, welkom voelen in het Noorderplantsoen, veilig voelen in het Noorderplantsoen.	Belevenis/ uitnodigend/ welkom voelen/ comfortabel/ veilig	Komt u zelf wel eens als bezoeker naar het Noorderplantsoen? Hoe beleeft u het Noorderplantsoen in herfst- en winterperiode? Bent u tevreden over het Noorderplantsoen?
		Algemene gastvrijheid	Bent u bekend met bepaalde klachten over de faciliteiten in het Noorderplantsoen? Wat zijn uw ervaringen over de tevredenheid van de faciliteiten (basketbalveldjes en grasveld) in het Noorderplantsoen? Weet u waarom die bepaalde keuzes ooit zijn gemaakt om die sportplekken te plaatsen? Waarom niet meer of anders? Weet u waarom er bepaalde keuzes zijn gemaakt om die speelplekken te plaatsen? Waarom niet meer of anders?
		Veiligheid	Vindt u het Noorderplantsoen veilig voor bezoekers? Zijn er verbeterpunten op het gebied van veiligheid?
Ontmoeten	Analyseren wat de behoeften van de Stadjsers zijn om mensen te ontmoeten.	Behoefte	Mijn onderzoek gaat ook over het ontmoeten van mensen in het noorderplantsoen, dit houdt in het bij elkaar brengen van mensen en de onderlinge samenhang versterken door een uitnodigende openbare ruimte en de mogelijkheid mensen te leren kennen. Heeft u het idee dat er veel mensen zijn die naar het noorderplantsoen toe komen om elkaar te ontmoeten? Heeft u advies hoe het ontmoeten gestimuleerd kan worden in het noorderplantsoen?

Interviewschema stakeholder

Topic	Doel	Sub topic	Vragen
Introductie	In kaart brengen hoe vaak en waarvoor de Stadgers het Noorderplantsoen bezoeken en het coronavirus invloed heeft gehad op het aantal bezoeken	Aanwezigheid Noorderplantsoen	Bent u vaak aanwezig in het restaurant? Komt u in uw vrije tijd ook naar het noorderplantsoen?
		Coronavirus	Indien eigenaar als bezoeker naar Noorderplantsoen komt, bezoekt u vaker of minder vaak het Noorderplantsoen sinds de komst van het coronavirus? Waarom? Komt er volgens u nu meer of minder bezoekers naar het Noorderplantsoen sinds de komst van het coronavirus?
Gastvrijheid	Analyseren hoe beleven en tevreden de Stadgers zijn over het Noorderplantsoen, welkom voelen in het Noorderplantsoen, veilig voelen in het Noorderplantsoen.	Belevenis	Hoe beleeft u het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode? Is er een verschil in de mate hoe u het noorderplantsoen beleeft als bezoeker of
		Algemene gastvrijheid	Bent u tevreden over het Noorderplantsoen in herfst- en winterperiode? Waarover bent u tevreden? Waarover bent u niet tevreden? Heeft u advies om de tevredenheid van het Noorderplantsoen te verhogen? Voelt u zich welkom in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode? Waarom wel of niet?
		Welkom voelen	Voelt u zich zowel als bezoeker als bedrijf welkom in het Noorderplantsoen? Waarom wel of niet?
		Veiligheid	Voelt u zich veilig in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode? Waarom wel of niet? Is er ook verschil met op welk dagdeel u zich wel of niet veilig voelt? Zo ja, Waarom? Wat is uw advies om de veiligheid in het noorderplantsoen in herfst- en winterperiode te verbeteren?
		Coronavirus	Voelt u zich veiliger of minder veilig in het noorderplantsoen sinds de komst van het coronavirus? Waarom? Wat zou u graag willen verbeteren of toevoegen aan het Noorderplantsoen om de tevredenheid, veiligheid of het welkom voelen te verhogen?
Ontmoeten	Analyseren wat de behoeften van de Stadgers zijn om mensen te ontmoeten.	Behoefte	Gaat u wel eens naar het noorderplantsoen om onbekende mensen te ontmoeten? Waarom wel of niet? Staat u open voor een gesprek met een onbekende als u in het noorderplantsoen bent voor uw activiteit? Waarom wel of niet? Wat ontbreekt er volgens u aan het Noorderplantsoen om het ontmoeten te stimuleren in de herfst- en winterperiode?

			Waar heeft u behoefte aan in het noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?
		Coronavirus	Heeft het coronavirus invloed in de mate waarop u wel of niet open staat voor ontmoetingen in het noorderplantsoen?
Afsluiting	Leeftijd	Leeftijd	Tot slot mag ik u vragen in welke leeftijdscategorie u valt (indien ze hun leeftijd niet willen zeggen)? Jonger dan 15? 15 – 25 jaar 26 – 35 jaar 36 – 45 jaar 46 – 55 jaar 56 – 65 jaar Ouder dan 65 jaar

Bijlage 3 Interview opdrachtgever

Geïnterviewde: externe opdrachtgever Ezra Schrijver

Functie: beleidsadviseur bewegende stad

Interviewers: Celine Moes en Anita Orsel

Functie: Onderzoekers voor de Bewegende Stad

Datum: 19 november 2020

Doel interview: Informatie te verkrijgen over de randvoorwaarden van het Noorderplantsoen volgens de gemeente, welke eisen de gemeente stelt, welke de beperkingen zijn voor nieuwe ideeën/concepten, advies vragen over hoe hun de gebruikers hebben benaderd en betrokken bij hun voorgaande onderzoeken van openbare ruimtes.

De opname van dit interview kan opgevraagd worden bij Celine moes of Anita Orsel

E: Ezra Schrijver

C: Celine Moes

A: Anita Orsel

Randvoorwaarden Noorderplantsoen

Huidige situatie

Gewenste situatie

E:	Top, dus Dit was wel de truck uiteindelijk toch? of niet?
A:	Ja, want Hij wordt nu ook opgenomen.
C:	Ach, super! Dan kunnen we beginnen.
E:	Ja, is goed.
C:	Uhm.. ja, Anita wij hebben eh.. want eigenlijk inderdaad je zei het al het proces
E:	Instemmend geluid
C:	En meer inderdaad gericht op het Noorderplantsoen uhm.. want wij, als wij zeg maar eindelijk een advies willen geven, aanbevelingen, lijkt het ons wel handig om te weten uhm... inderdaad wat er allemaal mag en waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt daar in dat gebied, zodat we niet allemaal gaan verzinnen waar jullie niks aan hebben. Uhm.. dat ook vooral denk ik.. en uhm.. wat mij betreft is het ook leuk om te weten hoe jullie dat dan deden met de gebruikers. Uhm.. waar haalde jullie die informatie vandaan? Hoe kwamen jullie in contact met de gebruikers? Wat hun ervaringen waren?
E:	Mmm, naja, meestal wel eh, sowieso, we hebben wijkteams hè, wijk eh, het zijn eigenlijk wijkteams, wijkteam, noemen we gebiedsteams binnen de gemeente, die staan hè veel dichtter op de burger en in de gebieden. Uùhhh, dus die hebben over het algemeen eh, ook wel goed beeld bij wat er leeft en contact met de eindgebruikers, maar binnen onze projecten voor bewegende stad hebben we vaak uhm.. dat er zich gewoon heel concreet, een initiatiefgroep meldt, ùh, hè met een idee en dan gaan we vanuit daar, proberen we dan uh in contact te komen met de eindgebruikers en voorwaarden zijn dan ook altijd van

	uh, hè, dat het draagvlak is vanuit de omgeving dus dan geven wij die initiatieven dan meestal dan ook wel een rol in zelf om dan uh op wat voor manier dan ook een bijeenkomst te organiseren en te informeren en vragen te kunnen stellen, op die manier. En vaak informeren we omwonenden ook, ook vaak per brief nog hè, dat er bijeenkomsten komen en noem het allemaal maar op. Uhm.. dus dat verschilt gewoon een beetje per plek want ja ook ggg hè, uhm.. niet elk gebied is hetzelfde, met name als het echt midden in de wijk is, is het uhm kans op overlast enzo, dan moeten we er nog zorgvuldiger mee omgaan natuurlijk dus dat verschilt ook een beetje hoe we in contact komen. maar eigenlijk starten we altijd met dat we een groepje hebben en der is ergens idee ontstaan uiteindelijke hè en een groepje initiatiefnemers hebben. Ja, en eh, voor het noorderplantsoen specifiek, ik bedoel, ik kan me voorstellen dit is ook een park dat we ook op sommige plekken zoals zo'n.. stel je voor je zou nu zoiets als, je zou nu dat basketbalveldje dat er ligt je eh.. wat anders gaan doen hè of je zou het gaan herinrichten, dat je dan wel heel uh.. zorgvuldig om moet gaan met die mensen die daar paal aan wonen bijvoorbeeld dat je die echt ook actief gaat benaderen, terwijl als je het dan hebt over die klimtoren op het grasveldje, dan is het weer een ander verhaal natuurlijk hè. Dan uhm.. ja die staat gewoon midden in het noorderplantsoen en uhm.. kan me voorstellen dat je dan weer meer uit gaat van de kennis die wij nu hebben die in de handleiding staat maar ook van nou wat zegt de leverancier daar nu eigenlijk over uhm.. dus this wel heel verschillend.
C:	Oké..
E:	Ja..
C:	Uhm.. maar zijn er ook bepaalde redenen waarom er verder niet dingen zijn geplaatst op de grasvelden enzo? Is dat bewust gekozen om dat vrij te houden?
E:	Nou wel, omdat uh hè omdat je, eigenlijk zien we dat er wel echt veel gebruik van wordt gemaakt in de zomer natuurlijk, dan heb je daar ook super veel mensen die daar zitten met kleedjes enzo. Dus in die zin is het wel uhm zodat het daarom, bewust in noorderplantsoen dat het wel vrij summier is wat, wat er nu staat eigenlijk hè. Uhm.. en op andere plekken wordt elke vierkante meter gras wordt benut om iets te bouwen en hier ja is de natuur natuurlijk ook gewoon heel belangrijk in zo'n park en het is een plek waar mensen kunnen zitten. Die zijn gewoon schaars want, jullie weten ook wel dat als je daar doorheen fietst dan zitten er ook op die smalle stropen aan het water zitten er ook mensen op kleedjes enzo dus vandaar dat we het daar ook wel open willen houden. hè en mensen zijn ook wel voor een groot gedeelte gewoon ook wel tevreden daarover dus uhm ja, wat dat betreft kan uhm.. merken we in ieder geval vanuit ons programma dat we daar nooit zoveel de focus op hebben nu omdat het al voor een heel groot gedeelte vanzelf gaat. Dat wil niet zeggen dat er niks verbeterd kan worden uhm.. goed maar dat is wel de reden dat het uhm ja, het zit er ook in bepaalde zin ook best wel goed in mekaar daar natuurlijk als je kijkt naar dat je er kan hardlopen, je hebt de trappen, je hebt er water, hè, de ontmoetingselementen, het ontmoeten gaat daar eigenlijk al wel heel erg goed, je hebt er plekjes waar je kan zitten enzo. En uhm.. dus ja, dat ja..
A:	Oké
C:	Ja, dat is duidelijk en goed om te weten. Uhm.. Anita ja,
A:	Zijn daar ook bepaalde eisen over hoe hoe uhm.. zeg maar hoeveel ruimte van zo'n grasveld nog wel vrij moet blijven voor die zomerperiode of is het gewoon een beetje een schatting zeg maar?
E:	Nee, niet concreet hoor dus ik denk ook hè jullie hadden het net al over van nou hè wat mag je er dan doen? Er zijn niet keiharde eisen hebt of wetten weet ik veel wat hoor.

	Eerder van uhm.. Kijk als je nu een heel mooi idee zou hebben voor een stuk groen wat daar ligt, tuurlijk zou je dat dan kunnen als daar grote vraag naar is, zeker dan zijn er dingen mogelijk. Maar ja, alleen tot nu toe, ja, is dat niet het geval en wordt het natuurlijk nu ook heel veel op die manier gebruikt zoals ik al zei hè voor ontmoeten en gewoon op het grasveld zitten enzo, ja, het grote stuk gras daar hoeft je niet een storm baan te gaan maken ofzo hè. Dat zou ook zonde zijn, het heeft toch ook gewoon uhm.. wel uhm.. veel meer een recreatie doel-doeleinde wat dat betreft. Net zoals een meer eigenlijk. Mensen gaan daar ook gewoon zonnen, ja, dat.. die functie heeft het ook..
A:	Ja..
C:	Oké.... En Anita wil der nog wat vragen over of?
A:	Uhm...
C:	Ik heb ook nog wel andere vragen, misschien sluit het aan..
A:	Uhm.. ja ik heb op dit moment uhm.. ja, alleen nog uhm uhm.. waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt? Want je had al in een eerder uhm.. eerder gesprek had je het er eerder over gehad dat, naja, de bankjes niet te aantrekkelijk zijn of uhm.. niet te aantrekkelijk mogen zijn vanwege het dan uhm te aantrekkelijk wordt voor zwervers en dat die daar dan anders ook plaats nemen en uhm..
E:	Ja, nee, ... ik kan me niet herinneren dat ik dat gezegd heb trouwens. Weet je het zeker dat ik dat gezegd heb? ik kan me dat helemaal niet herinneren dat ik dat ooit überhaupt bedacht heb.
A:	Nee, je hebt het wel in een gesprek erover gehad dat van uhm.. naja uhm.. dat van uhm.. dat bankjes wel comfortabel mochten zijn natuurlijk maar dat het ook niet te aantrekkelijk mocht zijn voor zwervers
E:	Ow zo ja..
A:	Zwervers daar zouden slapen
E:	Ja, hangjeugd misschien, ja precies dat, ja..
A:	Ja, dus wel comfortabel maar niet op die manier aantrekkelijk dat je uhm.. naja, dat je erop wil overnachten voor de zwervers zeg maar..
E:	Ja, precies, naja dat is natuurlijk wel een ding. alhoewel ik wel moet zeggen dat uhm ik vind het altijd wel weer een beetje achterhaalde gedachtes voor zowel aan zwervers als aan hangjongeren om het daarom wel of niet te doen. Je hebt bijvoorbeeld op het station van die verschrikkelijke staan-leun-bankjes, dat is volgens mij ook ooit bedacht omdat er anders ook zwervers gaan liggen. Naja, ik denk soms ook gewoon van uhm.. ja, dan slaan we misschien ook wel weer een beetje door, weetjewel. En de één, er zijn ook op bepaalde waar een zwerver niet zo gauw gaat liggen. Uhm.. maarja dat zijn altijd wel keuzes die gemaakt worden zegmaar.. ja, van uhm.. moet niet te aantrekkelijk of comfortabel worden inderdaad. Maar goed dat zijn ook dingen die jullie denk ik niet uhm teveel de nadruk op hoeven te leggen ofzo hoor.
C:	Nee, ik denk dat Anita meer bedoelt dat als je de bankjes dat als er bijvoorbeeld uitkomt dat mensen de bankjes niet aantrekkelijk vinden om te zitten om te ontmoeten bijvoorbeeld of
E:	Instemmend geluid
C:	Op welke manier het dan verbeterd kan worden of mag worden..

E:	Ja..
C:	Ja, of ze dan toch.. ja, Anita bedoel je dat?
A:	Ja, ook.
C:	Ja..
E:	Op welke manier je het dan kan verbeteren bedoel je?
C:	Nou, of dat dan dus kan omdat je ook had aangegeven dat het niet te aantrekkelijk mag zijn dan de voorwaarde, is het dan verplicht of zijn er regels voor bankjes ofzo waar we misschien rekening mee moeten houden ofzo?
E:	Nee, eigenlijk niet hoor. En je ziet ook wel hè, dat, dat, der, nou kijk, ik ben er niet helemaal van op de hoogte waar dat is maar er zijn ook gebieden die dan aangemerkt worden als van daar, daar gebeuren dingen of daar is hangjeugd of weet ik veel wat, daar maken ze soms bepaalde keuzes in dus. Maarja zo'n park als Noorderplantsoen ook, daar moet dus wel ruimte zijn om ook juist de wat modernere houten liggingen te plaatsen ofzo weetjewel. Dat uhm ja dat, het is niet dat we dat vastgelegd hebben dat we dat niet doen ofzo dat niet
A:	Oké..
C:	Nee, oké..
E:	Het is gewoon heel specifiek per gebied. Ja..
C:	Top, uhm.. Verder nog vragen erover Anita?
A:	Nee, het enige wat ik me nog afvroeg is, of uhm.. naja het is eigenlijk wel duidelijk dat het Noorderplantsoen in drie delen of vier gebieden zeg maar in gedeelte is en of er ook echt bepaalde keuzes voor is waarom bijvoorbeeld in het ene gedeelte bijna geen sport faciliteiten zijn maar puur alleen bankjes en natuur en dan in het middelste gedeelte ook een fontein maar dan ook minder veel sportfaciliteiten en speelfaciliteiten, is daar ook echt ook uhm.. naja, zeg maar een onderbouwde keuze voor gemaakt of is het door de ontwerper toen verzonnen?
E:	Ja, durf ik niet volledig te zeggen maar volgens mij zit er niet perse een gedachte achter dat we dat opdelen in uhm.. hè dat je daar alleen moet kunnen sporten bijvoorbeeld..
A:	Oké
E:	Uhm.. dat niet. We willen er meestal multifunctioneel gebruik van laten maken. Maar je ziet wel dat hè die klimtoren bijvoorbeeld. Die staat wel op een gunstige plek, denk ik, in de zin van hè. Dat je daar als ouders goed het overzicht houdt als je erom heen zit. Dat zie je ook altijd bij Noorderzon, dan zie je die kinderen daar spelen. Het is een wijk, het is een open stuk natuurlijk. Het voelt veilig zowel voor de ouders als voor het kind. Nou het basketbalveld ook, het ligt iets meer in de buurt van verlichting, iets meer bewoonde wereld, dat het niet helemaal in het donker ligt. Maar het is niet zo dat dat, na, heel bewuste keuze is dat er op een bepaalde plek niks is, uhm.. dat niet.
A:	Nee, oké..
C:	Want waarom is er.. weet je ook waarom er gekozen is voor twee basketbalveldjes en niet een ander soort sport.. plek?
E:	Nee, ik weet niet specifiek waarom die, die twee daar zijn gekozen.

C:	Oké.
E:	En dat is het ook hè. Die liggen daar al zoo ontzettend lang, dat je die, je komt een beetje terecht in, ik ben zelf bijvoorbeeld bezig met skaten en je ziet ook dat...
C:	Jaa..
E:	De plekken om te skaten zijn heel klein en die zijn eigenlijk heel lelijk. Alleen aan de andere kant misschien dat ook wel, omdat het super veel gebruikt wordt
C:	Jaa..
E:	Ook door kinderen hè dus die dienen wel heel goed als wijkvoorziening. Uhm.. dus het kan zomaar dat de keuzes die toen gemaakt zijn dat dat basketbal outdoor helemaal upcoming was en wat je nu hebt met kellesfatics dat je overal
C:	Ja..
E:	Dat is iets dat je overal ziet komen nu. Uhm.. naja, het is niet zo dat je dan na een paar jaar gaat zeggen hé er is nu naar wat anders vraag naar, we verwijderen dit, we zetten er weer wat nieuws neer, nee dat niet.
C:	Nee, precies..
E:	Dus ja het is ook nog gewoon een beetje van, van jaren terug dat dat dan nog staat en dat dat goed gebruikt wordt dan. Kijk we zien het vanuit stadsbeheer dat dat niet uhm.. ja, gaan we dat niet snel verwijderen. Dan zeggen we eerder we laten het nog een paar staan en hè als het dan echt af is, het is niet meer veilig, dan kunnen we kijken van, oké wat is nu de behoefte om bepaalde keuzes te kunnen maken. Uhm.. dus het is best, dat is uhm, ja dat is wat ik ook al had gezegd eigenlijk ja..
C:	Oké, duidelijk.. en er zijn dus ook verder niet plannen door jullie, van wat je zei, is van Noorderplantsoen hebben we ons niet echt meer mee bezig gehouden omdat het gewoon goed liep en iedereen was tevreden, uit het onderzoek dus je hebt nooit plannen gemaakt? Geen één plan voor verbetering?
E:	Nou, nee, het is niet van het is allemaal top, top, top, het Noorderplantsoen, maar daar zullen jullie het mee eens zijn denk ik..
C:	Nee inderdaad..
E:	Alleen het is wel zo, kijk, wij hebben anderhalf ton beschikbaar per jaar om een aantal projecten te doen in de hele gemeente, hè, en dat is dan eigenlijk, daar horen dus van Beijum tot Groningen zuid tot haren tot ten boer dus ja, we focussen ons dan ook heel vaak op wat meer de aandachtswijken bijvoorbeeld
C:	Ja..
E:	Of op, zoals afgelopen jaar hebben we ten boer gedaan, volgend jaar haren, omdat die ook sinds kort bij groningen horen dus we moeten ook keuzes maken en..
C:	Ja..
E:	En dan heb je gewoon hè als je kijkt naar de rest van de aandachtswijken van de aandachtsgebieden dan functioneert het noorderplantsoen goe, uhm, best aardig hè en dat betekent niet dat we met die anderhalve ton alles moeten doen om te sporten spelen bewegen en ontmoeten, hè. Je hebt ook gebiedsteams die bijvoorbeeld ook geld hebben uhm.. dus die zouden daar ook wat kunnen doen. Uhm ja maar wat, uhm ja, daarom heeft nu niet zo veel prioriteit omdat dat zeker in de zomer, gewoon al hartstikke druk is. Dus ja..

C:	Oké top. Nee, dat wou ik graag weten, dus uhm.. dat is in ieder geval duidelijk. Het is ook gewoon leuk om te weten wat wel en niet al uhm.. op de planning staat of iets..
E:	Ja klopt..
C:	Dus dat is fijn.. uhm.. voor de rest heb ik niet echt vragen. Jij dan Anita?
A:	Zouden wij ook nog in contact kunnen komen, met, met een gebiedsteam die daar ook nog andere inzichten op heeft?
E:	Uhm.. ja alleen ik denk dat die dat ook niet zo hebben.. dus die zullen jullie dan snel weer naar ons toe verwijzen denk ik.. want dit is toch wel voornamelijk een stadsbeheer ding, die onderhouden het gewoon dus er zijn weinig ontwikkeling in, weinig nieuwe dingen in ieder geval dus ik denk, als ik het zo inschat want ik weet ook welke mensen daar zitten dus ik denk niet dat je daar heel veel verder komt hoor dan nu.. uhm want wat zou het doel dan precies zijn, wat zou je dan meer willen weten zeg maar?
A:	Misschien dat hun nog bepaalde bevindingen hebben uhm.. misschien hun ook wel iets is opgevallen van uhm.. hè, wat uhm.. naja wat betrokkenen juist heel goed vinden gaan of juist heel slecht vinden gaan, uhm.. ja een beetje in die trant zeg maar..
	Ja.. ja, ik schat in dat die daar niet echt, dat die daar niet meer over kunnen vertellen eerlijk gezegt. Het gebiedsteam.
A+C:	Oké..
C:	Want ik heb wel contact met iemand van WIJ Oosterpark? En die is..
E:	Oké..
C:	Is uhm.. opbouwwerker in de Noorderplantsoenbuurt. Ik weet niet precies wat dat inhoudt maar ik dacht ik bericht.. haar volgens mij.. gewoon en zij wou ook nog wel ff bellen. Ik weet nog niet persé met wat voor doel, maar Anita misschien kunnen we dat samen wel voorbereiden misschien
E:	Ja want, ja want dat is echt wel een hele goede denk ik.. ik bedoel uhm..
C:	Ja..
E:	Want die opbouwwerkers die zitten er ook heel erg op hè, dus die zijn ook bezig met die activering zijn bezig, die weten over het algemeen beter van wat er speelt, beter dan ik denk ik, dus ook.. ook qua activiteiten bedoel ik dan hè. Kijk misschien.. ik schat in dat zij of hij misschien dan he, hij of zij veel minder weet van uhm ruimte uhm welke keuzes er zijn gemaakt ruimtelijk gezien uhm.. dat soort dingen denk ik niet maar wel veel meer de sociale kant van hé wat speelt er hier allemaal, en uhm.. misschien weet ze wel iets, nou uhm.. heeft ze wel iets idee van de geschiedenis uhm.. weet ze iets meer van de geschiedenis van dat park, van dat plantsoen en waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt. Dat zou kunnen..
C:	Ja, nou, ik heb echt net toevallig een be.. een mail gekregen Anita, dat wou ik je net vertellen omdat je er net over begon.. en omdat je er zelf ook net over begon dus wel uhm.. wel leuk om ook jou te spreken en haar zodat we genoeg informatie hebben om alles te onderbouwen en waarom je bepaalde keuzes hebt gemaakt. We moeten alles onderbouwen in onze scriptie dus we moeten zoveel mogelijk informatie zien te krijgen dus uhm..
E:	Ja, ik zou ook vooral, als ik jullie was uhm.. kijk natuurlijk het moet wel realistisch zijn en uhm hè je wil ook niet iets adviseren wat absoluut niet kan maar grootste lijn is dan denk ik niet aan de orde in het Noorderplantsoen uhm.. het is ook gewoon een beetje doorgegroeid zo op deze manier alleen je kan natuurlijk wel heel erg kijken van hé wat

	zijn nou trends en ontwikkelingen, hoe doen andere steden dat en wat zijn leuke, nieuwe dingen. Kijk, dat zijn wel echt dingen waar we heel veel aan hebben en waar we hè.. waar we weer verder mee kunnen.
C:	Ja, wat je ook in andere gebieden kan gebruiken bedoel je bijvoorbeeld?
E:	Ja, ja, ja.. ja.. ja ook dat maar ook specifiek voor het noorderplantsoen hoor.
C:	Ja..
E:	Is ook gewoon. Ja, wat zijn nou gewoon goede voorbeelden voor het Noorderplantsoen, elders in het land waar ze echt iets speciaals doen of iets vernieuwends doen, weet je wel. Dat zijn altijd vind ik dingen waar we bij studentonderzoeken wel echt veel uit halen. Uhm.. want wij lopen er juist eerder tegenaan dat heel veel dingen soms niet kunnen en dat kost geld dus.. uhm.. gewoon pure inspiratie uit en daar wat creativiteit in brengen. Ik zou vooral daar naar kijken want dat is ook uiteindelijk veel leuker om te doen denk ik zelf.
C:	Ja..
E:	Dan dat je stuk loopt op, ja, bankjes op die niet mogen of dat soort dingen weet je wel. Dat uhm.. tuurlijk zijn er ongetwijfeld dingen die in jullie advies zitten, waarvan wij denken, hé dat krijgen wij niet voor elkaar of..
C:	Instemmend geluid
E:	Daar krijgen wij weerstand van, naja, dat is dan niet erg dan denk ik. Als je gewoon benaderd vanuit hé wat werkt goed en wat vinden de gebruikers uhm.. tof om te gebruiken of wat zien ze graag in het Noorderplantsoen. Dat zijn natuurlijk wel gewoon hele interessante dingen.
C:	Ja, oké, top. Ja, want ook zeg maar uit dat document uhm.. zag je wel hoeveel mensen er sporten in het Noorderplantsoen en dan had je zeg maar als die verschillende categorieën, alleen er stond bijvoorbeeld niet bij hoeveel mensen er spelen, hoeveel ouders met kinderen bijvoorbeeld uhm.. welke mensen er specifiek komen naar de speeltuinen..
E:	Nee..
C:	Want dat stond er niet bij volgens mij, toch?
E:	Nee, dat is ook iets wat we naja, we willen iets, zouden op openbare plekken veel meer willen zodat we weten wie er komen. kijk nu zijn we nog afhankelijk van uhm.. de opbouwwerkers, de gebiedswerkersteams, die aangeven van hé zo wordt het gebruikt. In een ideale wereld we zouden er.. uhm.. het liefst een camera neer hangen en kijken welke activiteiten daar is maar dat zijn dingen niet..
C:	Ja..
E:	Alleen, uhm.. we hadden toevallig gister een gesprek met zo'n bedrijfje urban city legend heette het bedrijf die gaan over de urban sports, die hebben ook een app waarin ze dan anoniem kunnen wie zeg maar, mensen die de app gebruiken die op een plek zijn. dat ze kunnen zien van hé zoveel mensen zijn daar, dit zijn de sporten die beoefend worden. Nou dat zijn wel vernieuwende dingen die heel interessant zijn, kunnen zijn voor ons denk ik. Wat de volgende stap is, dat je kan zien van hé, zo wordt het gebruik en door wie en van welke leeftijd en aahhh.. eigenlijk hebben we dat, hebben we dat overzicht nu niet goed..
C:	Nee..

E:	Maar.. ik zou nu hè het is.. zo'n app zou natuurlijk heel mooi kunnen zijn maar dat is ook gewoon heel moeilijk om dat goed te kunnen monitoren.
C:	Maar hoe heet die app? Urban?
E:	Nou dat zijn de uhm.. ik weet niet, die app, of je die zo kan downloaden dat weet ik niet maar ze heten urban city legends. Zou ik als ik jou was even op kijken.
C:	Oké, dat lijkt me ook wel leuk.
E:	Ze hebben gewoon een manier uhm.. ze zijn nu bezig om uhm.. ja..
C:	Ja, leuk. Want je zou het ook wel leuk vinden om uhm... aanbevelingen te krijgen over projecten toch? Wat er in de stad allemaal voor projecten worden verzonnen om mensen meer te laten bewegen bijvoorbeeld in plaats van alleen naar de feiten te kijken? Is dat ook iets wat jullie interessant vinden? Of..
E:	Uhm.. ja, jazeke, ja vernieuwende dingen. Ik moet zeggen hè van uhm.. nou dat Groningen wel redelijk uhm.. met bewegen, wat we met bewegende stad ook merken, zeker in het noorden maar Groningen ook is, dat we toch veel wandelen en dat we best wel veel goede dingen doen hè. Van uhm.. van uhm.. dat we wel toplopers zijn wat dat betreft met de projecten die we tot nu toe hebben gedaan. Maar tuurlijk, ja, vernieuwende dingen ja, zijn altijd welkom.. en dan in jullie geval vooral misschien leuk om in het plantsoen, combinatie met groen en water, weetjewel, daar uhm.. daarnaar te kijken.
C:	Ja, precies. Want stel, het kan natuurlijk zijn dat die plekken wel leuk zijn maar dat misschien juist, uhm.. initiatieven van burgers nodig zijn om daar meer mensen naartoe te halen bijvoorbeeld..
E:	Ja..
C:	Oké top..
E:	Ja, als we kijken naar hele simpele aanpassingen ofzo op een plek weetjewel van wat een groot verschil kan maken hè
C:	Ja..
E:	Dus politie ofzo dat je dat erin betreft. Dat zijn ook wel hele interessante dingen over het algemeen.. ja..
C:	Oké, dat waren mijn vragen eigenlijk wel..
E:	Oké
C:	Had jij nog wat vragen Anita?
A:	Hmmm.... Nee, ik heb voor de rest ook geen vragen meer voor de hand.
C:	En anders uhm.. moeten we maar weer eventjes mailen..
A+E+C:	Ja..
E:	Jazeke.. ik zal een mailtje sturen. Ja als ik jullie was zou ik het park goed observeren, van hoe zit het park nou in mekaar, waar zit nog potentie hè, welke andere initiatieven zijn er of heb ik gezien, nou en allerlei andere dingen, en wat adviseren wij dan op speel en sport, op die plekken.. uhm.. kom jij er een beetje uit Anita nu met hè.. vorige keer

	hadden we het even over.. toen zat je nog heel erg op het eenzaamheidsvlak.. kom je daar nu een beetje uit? Heb je een voorbeeld ofzo? Kom je daar nu een beetje uit?
A:	Uhm.. ja, nou ik heb nu echt de focus op eenzaamheid helemaal losgelaten.. dus, uhm.. dus naja, het kan wel zijn dat het nog steeds wel uhm.. dat het stimuleert om te ontmoeten in plaats van alleen te blijven maar, uhm.. nee ik ben nu echt gaan focussen op ontmoeten en uhm.. naja, ik ben nu ook al echt bezig te kijken naar andere parken hoe zij het aanpakken uhm.. ik heb mijn enquête al bijna af uhm.. ik ben ook al bezig met observatie methodes dus uhm.. ja het gaat de goede kant op..
E:	Oké, mooi. Naja, ik denk wel slim want ik vond eenzaamheid wel een heel interessant thema maar waar we het de vorige keer ook al over hadden, hè, er zat een bepaalde aanname in, ik denk dat het wel goed is, dat je die nu hebt losgelaten, inderdaad
A:	Ja, en wat nog wel interessant is, is uhm.. we hadden het de vorige keer ook over uhm.. naja, veiligheid voornamelijk ook in de avond, wanneer het donker wordt. En het grappige is, mijn verwachting was dat ik in de avond niemand zou tegenkomen in het Noorderplantsoen of naja bijna niemand zou tegenkomen, alleen maar mensen die er snel ff doorheen moeten fietsen en ik was laatst met een vriendin van mij in de avond aan het wandelen daar en toen zagen we ook echt dat er heel veel mensen waren die aan het wandelen waren daar en aan het sporten waren dus uhm.. ja, tenminste voor mijn doen veel dus uhm..
E:	Ja, klopt..
A:	Ja, dat vond ik wel interessant..
E:	Ja, dat valt niet tegen hè, nou je hebt toch wel, die centrale weg die erdoor heen loopt is toch wel goed verlicht en de wegen hier omheen ook dus dan zie je dat mensen ook daar toch wel gaan hardlopen, dat het net voldoende uhm.. hè, je hebt niet.. tuurlijk heb je een paar donkere stukken, het is ne, uhm.. het is nergens echt uhm.. uhm.. extreem donker weetjewel of grotere stukken dus er is nog wel oké om er doorheen te rennen dan..
A:	Ja..
E:	Ja.. klopt, oke, nou.. goed bezig.
A:	Dankje!
C:	Top. Nou bedankt.
E:	Yes, graag gedaan. Nou als er nog dingetjes zijn, mail maar en dan uhm.. dat kan altijd.
A:	Is goed.
C:	Super, dan uhm.. dan houden we zo contact.
E:	Ja, is goed
C:	En succes nog vandaag
E:	Ja, jullie ook, werkse nog
A:	Ja, bedankt voor je tijd hè.
	Allemaal door elkaar hoi, doe, etc.

--	--

Bijlage 4 Interview parkcommissie

Datum: 2 December 2020

Interviewers: Celine Moes en Anita Orsel - Onderzoekers en afstudeerders van de Gezonde Stad

Geïnterviewde: Rob van Vliet - Voorzitter van de parkcommissie van het Noorderplantsoen.

Doel: Informatie te verkrijgen over de randvoorwaarden van het Noorderplantsoen volgens de gemeente, welke eisen de gemeente stelt, welke de beperkingen zijn voor nieuwe ideeën/concepten, meer informatie over het Noorderplantsoen zelf. Tot slot persoonlijke ervaringen van persoon op gebied van gastvrijheid en faciliteiten.

Randvoorwaarden

Huidige situatie

Gewenste situatie

00:00 – 02:49

Rob van Vliet legt uit wat zijn functie inhoudt. Rob van Vliet is onpartijdig voorzitter van de parkcommissie uitgekozen door de gemeente. Zijn doel is de vertegenwoordigers van de buurten aan te sturen op hun gezamenlijke houding en standpunten en daarnaast te vertegenwoordigen tegenover de gemeente met hun adviezen aan de gemeente over het Noorderplantsoen. Daarnaast dient de gemeente, de parkcommissie te betrekken bij grotere evenementen zoals Noorderzon en Noorderplantsoenloop. Bij deze evenementen wordt de parkcommissie gevraagd of zij instemmen met het plan dat de organisatie heeft gemaakt voor hun evenement(en) en activiteiten.

Bij het instemmen van de plannen letten zij op de monumentale waarde van het Noorderplantsoen. Er wordt dat gelet op de structuur maar ook monumentale bomen die in het park staan, of deze nog beschermd worden als er activiteiten zijn. Daarnaast beoordelen zij ook of het park goed wordt onderhouden en indien er een boom gekapt moet worden, wordt dit ook gedaan in overleg met de parkcommissie. Er wordt dan besloten of er na de kapping van de boom, dezelfde soort boom wordt terug geplaatst, een ander soort, een andere plant of helemaal niks wordt teruggeplaatst. Ook bij het herplanting van bomen wordt de parkcommissie betrokken. Daarnaast wordt de commissie ook betrokken bij bepaalde besluiten, zoals het wel of niet toestaan van barbecues, nuttigen van alcohol, loslopende honden wel of niet toestaan en andere regels die worden bepaald voor het Noorderplantsoen.

02:49 – 03:44

Celine vraagt aan Rob of hij door zijn functie nauw contact heeft met de omwonenden van het Noorderplantsoen. Hierop geeft Rob aan dat hij alleen contact heeft met de vertegenwoordigers van de bewonersorganisaties. Elke wijk heeft namelijk zijn eigen verenigingen of stichtingen en de vertegenwoordigers hebben wel nauw contact met de bewoners, verenigingen en/of stichtingen en vergaderen hier jaarlijks over, over de klachten die naar voren komen of andere zaken die naar voren komen en deze worden weer voorgelegd bij de commissie. Meer contactinformatie over de vertegenwoordigers is terug te vinden op de website van de parkcommissie.

03:44 – 09:47

Anita vraagt of er voor het Noorderplantsoen een bepaalde strategie of visie is voor het onderhoud en besluit voor vervanging of het plaatsen van faciliteiten en of regels waaraan het Noorderplantsoen aan moet voldoen? Hierop geeft Rob aan dat het Noorderplantsoen een hele geschiedenis heeft. Het

Noorderplantsoen was vroeger de oorspronkelijke stadswallen die eind 19^e eeuw geslecht zijn en dus geen functie meer heeft als stadswal. Veel van deze stadswallen zijn nu hedendaags stadswijken maar het Noorderplantsoen is het enige stukje in Groningen waarvan de stadswal niet bebouwd is als woonwijk maar ingericht is als park. De “resten” van de stadswallen zijn nog terug te zien in het Noorderplantsoen. Dit heeft ook als reden dat het Noorderplantsoen een rijksmonument is en een monumentale waarde heeft. Vervolgens is het park ingericht door een Engelse architect en de Engelse landschapstijl toegepast aan het park. Kenmerken van het Engelse landschapstijl zijn de open en gesloten ruimtes en de variaties in hoogtes en laagtes. Dit alles dient dan ook behouden te worden, dus het stukje geschiedenis van de stadswallen en de Engelse landschapstijl. Daarnaast zijn er in die tijd ook diverse bomen geplant en, omdat deze bomen er al vanaf die tijd staan, zijn dit monumentale bomen en dienen behouden te worden in het park en beschermd te worden. Tot slot dient het park behouden te worden voor culturele manifestaties en (intensief) gebruik door Stadgers volgens het oorspronkelijke plan.

09:47 – 11:45

Anita geeft aan dat het samengevat de visie is het behoud park zoals deze oorspronkelijk is ontworpen met de structuur van het Engelse landschap. Waarop Rob aangeeft dat dit klopt maar dan ook met wijzigingen die later zijn aangebracht en dat koesteren. Daarnaast dient er ook rekening gehouden te worden met de ecologie. Ecologie houdt in de biodiversiteit in het park zoals: de vogels, rupsen, vleermuizen, vlinders, enzovoort. Dit houdt ook in dat is sommige gedeeltes van het park zijn aangewezen als ecologiegebieden waarbij de mensen worden gemeden zodat de diertjes daar rust kunnen krijgen om zich verder te ontwikkelen en leven.

Daarnaast geeft Rob aan dat er ook een nieuw beleidsnota is genaamd vitamine G. in dit document worden alle parken in Groningen tegen het licht gehouden om te kijken hoe het park nu functioneert en wat zaken zijn die verbetering nodig hebben. In dit document staat over het Noorderplantsoen dat de druk verminderd dient te worden op het plantsoen omdat het aantal gebruikers voornamelijk in de zomerperiode te groot is. Omdat met de barbecues dit veel rommel en stank oplevert. Het park dient in dat opzicht in balans gehouden te worden met de natuur die er is. De gemeente wil dan ook de druk bij het plantsoen weghalen en verdelen over andere locaties. Kortom het Noorderplantsoen is te populair geworden.

11:45 – 13:56

Anita vraagt of hoe het zit met het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode? Is het plantsoen dan ook voldoende bezet of zijn er in deze periode wel meer mogelijkheden qua faciliteiten of andere gebieden? Rob geeft aan dat in deze periode het plantsoen voornamelijk wordt gebruikt om te wandelen, hardlopen of te fitnessen en minder wordt gebruikt om te picknicken of barbecueën waardoor de drukte beperkt wordt. Maar los hiervan maken ze over het gebruik in de herfst- en winterperiode geen zorgen en in deze periode biedt het wel meer mogelijkheden om dingen georganiseerd te worden. Daarnaast geeft Rob aan dat dit ook een periode is dat mensen er minder veel op uit gaan vanwege het weer en daardoor ook voor organisaties minder aantrekkelijk is om iets te organiseren. Daarnaast wordt in de zomerperiode tijdens noorderzon mede door de drank en daarvan de omzet, de culturele sector gefinancierd. Dit is volgens Rob minder goed mogelijk in de herfst- en winterperiode. Kortom hebben zij het gevoel dat het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode goed gebruikt wordt, het wordt goed bezocht maar niet teveel en wellicht iets te weinig maar dat geeft niet perse reden om meer activiteiten te organiseren in het Noorderplantsoen.

13:56 – 14:38

Anita vraagt of de parkcommissie verantwoordelijk is voor het opzetten van initiatieven of activiteiten of wordt dit door anderen gedaan die aan hun om advies vragen? Hierop antwoordt Rob dat zij inderdaad advies geven aan de mensen die initiatieven of activiteiten in het Noorderplantsoen willen opzetten. Organisaties kunnen met hun plannen bij de parkcommissie terecht om te vragen hoe zij er tegenaan kijken en advies vragen, maar de aanvraag van een evenement, activiteit of het initiatief ervan dient aangevraagd te worden via de gemeente. De gemeente is degene die beslissingen maakt over het verstrekken van de vergunningen die hiervoor nodig zijn en de commissie kan advies geven op de plannen. Maar de commissie organiseert zelf niks qua evenementen, activiteiten of initiatieven.

14:38 – 17:24

Anita vraagt of er nog bepaalde regels zijn waar Celine en zij rekening mee moeten houden indien zij het advies geven over het plaatsen van een nieuwe faciliteit/toestel. Hierop antwoordt Rob dat er **duidelijke regels zijn voor evenementen zoals het beschermen en behouden van monumentale bomen en dat er geen kramen binnen twee meter van de stam geplaatst mogen worden**. Daarnaast dienen zij bij evenementen rekening te houden met regels op het gebied van veiligheid en bereikbaarheid. Zo hebben evenementen tal van regels waaraan zij zich dienen te houden. Mochten er toch in ons onderzoek uitkomen dat **bijvoorbeeld het basketbalveld niet goed functioneert zoals bedoeld is, dan zijn daar eigenlijk geen regels voor waaraan voldaan moet worden**. Als er iets nieuws geplaatst dient te worden, **moet er alleen rekening gehouden worden met hoe het park oorspronkelijk is ontworpen, zoals monumentale bodem, open en gesloten ruimtes, Engelse landschap etc. voor de rest zijn er geen specifieke regels waarvan gehouden dient te worden**. Het wordt dan ook niet gezien als evenement maar als een vast iets en dan moet er wel gekeken worden of dit **past bij het ontwerp van het park, dat is het enige vereiste**.

17:24 – 18:25

Celine vraagt of het dan niet vreemd is dat het basketbalveld op een open weg is geplaatst of wordt in dit geval niet die weg hiermee bedoelt? Rob geeft aan dat je het op die plek wel open wil houden maar dat hij zich ook goed kan voorstellen dat er voor dat specifieke basketbalveldje iets anders wordt verzonnen. **Daarnaast geeft Rob aan dat er ook een besloten basketbalveld in het besloten gedeelte van het park ligt. Dat past bij dat deel van het park. Bij de oranjehsingel waar Celine haar basketbalveld aangeeft, is het open gedeelte van het park en dat dient open gehouden te worden**.

18:25 – 21:10

Anita vraagt of Rob meer zou willen vertellen over de indeling van het park. Anita ziet namelijk het park als drie gebieden waarbij gebied 1 er geen faciliteiten zijn behalve een aantal bankjes en een eilandje en beeld in het water. Dan het tweede gebied is het gebied met de basketbalveld, muziekkoepeel, fontein en het restaurant en tot slot het derde gebied met het speelveld en bollen klimtoestel zoals hij zelf al had benoemd het open gedeelte. Vervolgens vraagt Anita wat het doel is van het eerste gebied, mogen daar wel faciliteiten geplaatst worden of dient het behouden te worden zoals het nu is? Rob geeft aan dat dat inderdaad ook **een gedeelte is van het Noorderplantsoen maar dat daar nooit initiatieven zijn geweest om dingen te plaatsen, dus als er ideeën daarvoor zijn, zijn ze welkom maar er kunnen geen grootschalige dingen geplaatst worden** omdat dit ook maar een klein gedeelte is. **Het is wel mogelijk om een fitnessroute of een route waarbij je diverse fitness apparaten tegenkomt, is hierbij goed voor te stellen**. Er mogen wel dingen in dat gedeelte van het park maar grootschalige zaken worden afgeraden.

21:10 – 23:54

Anita vraagt hoe het zit met **het middelste gedeelte van het park**? Wat het doel is van dat gedeelte en waarom het daar wel mogelijk is om een basketbalveld te plaatsen, een fontein, etc.? Op deze vraag

antwoordde Rob dat de fontein het ontwerp zat van de architect en het is eigenlijk een gebied dat nodigt uit om te gaan zitten en langer te verblijven. Rob geeft dan ook aan dat dat gebied een prima functie heeft en hij afraad er een andere functie voor te verzinnen. Daarnaast geeft hij aan dat de muziekkoepeel een sneu gebeuren is, omdat er vroeger wel bandjes optraden in de koepeel maar tegenwoordig bijna niet meer voorkomt. Hij zou het dan ook leuk vinden als daar iets op verzonnen wordt dat de muziekkoepeel weer aantrekkelijker wordt gemaakt voor bandjes of concerten om daar op te treden door middel van initiatieven. Het is Rob opgevallen dat de muziekkoepeel nu veel gebruikt wordt voor sporten als chaichi of als het regent dat mensen eronder schuilen. Maar de laatste jaren zijn er weinig tot geen concerten in de muziekkoepeel en daar zou Rob graag verbetering in zien en naar zijn idee ook mogelijk in de herfst- en winterperiode.

23:54 – 25:13

Celine vraagt vervolgens of Rob een bepaalde mening heeft over het kleine speeltuintje naast het basketbalveld in het middelste gedeelte van het Noorderplantsoen? Daarnaast vraagt ze zich af hoelang de speelfaciliteiten er al staan? Vervolgens geeft Celine ook aan dat de speeltoestellen naast het basketbalveldje er niet uitnodigend uitzien (naar haar mening) en daarnaast zijn er regelmatig basketballers aan het spelen op het basketbalveld en dat gaat er meestal hard aan toe. Hierdoor verblijven de ouders met kinderen maar heel kort in het speeltuintje. Hierop geeft Rob antwoord dat het een goede constatering is maar dat hij daar geen mening over heeft. Hij zou het wel leuk vinden als de dames daar een mening over kunnen formuleren. Hij kan zich voorstellen dat in dat gebied op een andere plek een beter gebied is voor het plaatsen van de speelvoorzieningen en misschien beter mogelijk is, omdat er wel behoefte is aan speelvoorzieningen die afgeschermd zijn voor kleine kinderen en ouders kunnen zitten.

25:13 – 27:04

Anita vraagt vervolgens of er een bepaald plan is of planning van om de hoeveel jaar de faciliteiten zoals banken vervangen dienen te worden? Hierop geeft Rob aan dat er niet specifiek een plan is maar ze hebben wel met de gemeente afgesproken dat ze binnenkort met hun meedenken over het beheerplan van het Noorderplantsoen. Het beheerplan houdt in dat er een meerjarig programma komt met de zaken waar men tegenaan loopt, wat er verbeterd dient te worden en wanneer dit uitgevoerd dient te worden. Zo kan er bijvoorbeeld gezegd worden dat de bankjes rond 1995 zijn geplaatst en deze toe zijn aan vervanging en wat ga je daarvoor terugzetten. Ander onderwerp kan zijn afval, er zijn hier te weinig plekken van maar er staan wel grote afvalbakken op het speelveld, zou deze niet ondergronds gemaakt kunnen worden zodat deze minder zichtbaar zijn en meer capaciteit heeft. Zo wordt er weer opnieuw gekeken naar de plannen die in 1995 zijn gemaakt en welke vervangen, verbeterd of vernieuwd dienen te worden.

27:04 – 29:41

Vervolgens gaat Anita verder over de veiligheid van het Noorderplantsoen. Ten eerste vraagt zij zich af of Rob zelf het Noorderplantsoen als veilig of onveilig ervaart en welke veranderingen of verbeteringen hij nog mogelijk ziet in het plantsoen? Rob geeft aan dat hij zelf het Noorderplantsoen als erg veilig ervaart. Daarnaast geeft hij aan dat er een periode was dat er mensen rondhingen bij de fontein die veel dronken, lawaai maakte en mensen lastig vielen. Hierover heeft de parkcommissie contact opgenomen met de gemeente en zij hebben er politie op af gestuurd om dit te controleren en te handhaven en dat heeft gewerkt. Over het algemeen krijgt Rob weinig tot geen klachten over de veiligheid van het Noorderplantsoen. Wel meldingen van overlast. Zo hebben zij veel meldingen gehad over honden die het water in gaan in de buurt van de grachtstraat en achter restaurant Zondag. De honden maken tijdens het zwemmen veel lawaai en dat zorgt voor overlast in de buurt. Door de

hoeveelheid klachten is er een tijdelijk hek geplaatst bij het water, zodat de honden er niet meer kunnen zwemmen en de struiken die daar zijn geplaatst kunnen groeien, zodat het in de toekomst minder uitnodigend is voor honden om te zwemmen. Daarnaast wordt er ook veel overlast ervaren van de barbecues die worden gehouden in de zomer doordat veel mensen hun rommel niet opruimen en stank veroorzaakt. Hierover zijn ze nog in discussie met de gemeente wat daaraan gedaan moet worden.

29:41 – 31:09

Rob vat nog even samen welke onderwerpen tijdens het gesprek zijn behandeld, namelijk: beleidsvisie, vernieuwen of verbeteren plantsoen, welke regels/eisen voor verbetering. Welke partijen er betrokken zijn, gaat Rob wat verder op in. Hij geeft aan dat er vertegenwoordigers zijn voor de bewoners en dat de gemeente daarnaast wijkbeheerders heeft die over hun eigen wijken gaan. Mogelijk ook interessant voor de dames hun onderzoek. Hij geeft de contact gegevens van Jans Oeben door van de gemeente. Dit wordt erg gewaardeerd door de dames.

31:09 – 33:19

Vervolgens vraagt Celine of er ook klachten binnenkomen bij de commissie over de speeltoestellen of sportplekken? Hierop geeft Rob aan dat de grootste klacht die ze binnenkrijgen het speelveld is. Het speelveld is na Noorderzon “omgeploegd” door de beschadigingen die het veld oploopt tijdens het evenement en dat brengt de nodige klachten met zich mee voor na het festival en weer het gebruik door de bewoners. Over het algemeen kan er op het speelveld een aantal weken en soms maanden lang niet gevoetbald worden of andere sport gedaan worden na het Noorderzon festival omdat het veld moet herstellen. De speeltoestellen in het zand kunnen wel direct weer gebruikt worden na het festival. Het gaat alleen om grasveld dat niet gebruikt kan worden. Tot slot heeft Rob nog niet eerder meldingen gekregen over de speelplek naast het basketbalveld. Rob geeft ook aan dat de parkcommissie ook niet bedoeld is als klachteninstelling voor het Noorderplantsoen. De mensen weten hun wel te vinden maar voor klachten zullen zij dit sneller melden bij de gemeente.

33:19 – 35:26

Anita vraagt vervolgens nog of Rob voor hun **adviezen heeft op het gebied van gastvrijheid, faciliteiten, ontmoeten, spelen of bewegen**, waar de studenten extra op moeten letten? Rob geeft aan dat de commissie merkt dat waar het meeste knelt is het barbecueën in de zomer en dan bedoeld men niet het eten en drinken op het veld maar de rook die de overlast veroorzaakt. Hij zou het fijn vinden als **er iets bedacht kan worden op het stimuleren van andere locaties zodat het Noorderplantsoen voor barbecueën minder veel gebruikt wordt en daardoor aantrekkelijker wordt voor andere mensen die daar graag komen. Eventueel een verbod voor barbecueën in het Noorderplantsoen.** Celine stelt voor elke avond daar volleybal toernooien te organiseren zodat er niet gebarbecued kan worden en dat vind Rob een goede mogelijkheid. Daarnaast geeft Rob aan dat er zoveel mensen in de zomer naar het plantsoen toe komen, dat er **op gebied van gastvrijheid in die zin niks verbeterd hoeft te worden, omdat ze de drukte willen verminderen. Maar gastvrijheid op het gebied van speelvoorzieningen, sportvoorzieningen of concerten in de muziekkoepeel zou wel verbeterd kunnen worden en gewaardeerd worden. Tot slot zou er gekeken kunnen worden naar fitnesszone voor in het plantsoen, hier is wel behoefte aan.**

35:26 – 38:12

Celine heeft nog een vraag over de bankjes in het plantsoen. Celine vraagt zich af hoe lang de bankjes er al staan, wat de staat is van de bankjes en indien er nieuwe voorzieningen worden geplaatst, er nieuwe bankjes geplaatst kunnen worden/ een nieuw ontwerp of dat dezelfde bankjes die er al zijn geplaatst

moeten worden? Rob geeft in eerste instantie aan dat de bankjes al 25 jaar staan in het plantsoen. Er is volgens Rob wel mogelijkheid om nieuwe bankjes te plaatsen maar er moet gezorgd worden voor een eenheid in het plantsoen dat past bij het landschapsthema en de lantaarnpalen en prullenbakken op afgestemd zijn. Hij vindt dat er wel dezelfde soort overal in het park dient terug te komen maar dit houdt niet in dat er precies dezelfde banken moeten komen te staan zoals ze nu zijn. Een nieuw ontwerp is welkom, passend bij het huidige interieur en thema. Vervolgens vraagt Anita waarom er dezelfde eenheid behouden moet worden en waarom niet de banken bijvoorbeeld wel in de zelfde kleur maar allemaal net een andere twist eraan of juist hetzelfde model maar dan andere kleuren? Hierop geeft vervolgens Rob toch nog aan dat er wel met de tijd mee moet gegaan worden en dat vroeger inderdaad alles hetzelfde moet zijn en dat hij dat nu geen must meer vindt maar wel passend bij het thema. Dus er mogen verschillende banken geplaatst worden die passen bij het Engelse landschapsthema. Het valt hem wel op dat als je kijkt naar de rest van de binnenstad de gemeente wel een thema handhaaft zoals de kleur geel of overal in de binnenstad zelfde bankjes, etc. tot slot geeft Rob aan dat mochten de dames ideeën hebben, hij graag advies/commentaar hierover geeft.

38:12 – 38:56

Zowel Celine als Anita geven aan geen vragen meer te hebben en vragen of Rob nog vragen heeft. Hierop heeft hij geen vragen of toevoegingen meer, behalve dat hij graag onze voorstellen voor het plantsoen terug ziet en hiermee wordt het interview afgesloten.

Geïnterviewde Rob van Vliet

Interviewer Anita Orsel

Interviewer Celine Moes

getekend R. van Vliet i.o.



De opname van het interview kan
opgevraagd worden bij Celine Moes of Anita Orsel

Bijlage 5 Interview Stadsdeelbeheerder

Datum: 7 december 2020

Interviewers: Celine Moes en Anita Orsel

Functie: Onderzoekers voor de Bewegende Stad

Geïnterviewde: Jans Oeben

Functie: Stadsdeelbeheerder voor de binnenstad. Verantwoordelijk voor het onderhouden en beheren het Noorderplantsoen.

Doel: Informatie te verkrijgen over de randvoorwaarden van het Noorderplantsoen volgens de gemeente, welke eisen de gemeente stelt, welke de beperkingen zijn voor nieuwe ideeën/concepten, meer informatie over het Noorderplantsoen zelf. Tot slot persoonlijke ervaringen van persoon op gebied van gastvrijheid en faciliteiten.

Randvoorwaarden

Huidige situatie

Gewenste situatie

00:00:00 – 00:00:50

Jans Oeben stelt zichzelf voor en laat weten dat hij namens de Gemeente Groningen verantwoordelijk is voor het onderhoud en beheer van het Noorderplantsoen. Jans geeft aan dat hij niet verantwoordelijk is voor de veiligheid en evenementen in het Noorderplantsoen maar dat deze elementen ook voorkomen in het beheer en onderhoud en daardoor er toch gedeeltelijk mee te maken heeft.

00:00:50 – 00:02:30

Anita vraagt om bevestiging over een tevredenheidsonderzoek middels enquêtes dat om de twee jaar wordt afgenomen en vraagt of daar een strategie of beleid voor is. Jans laat weten dat dit klopt en vertelt dat de Gemeente voor het Noorderplantsoen specifiek een tevredenheidsonderzoek houdt dan bij de rest van de stad (algemene tevredenheidsonderzoek), omdat het een druk gebied is.

Daarnaast is het ook een rijksmonument en het is aan A-gebied. De stad wordt middels A-B-C niveau onderhouden en het A-gebied houdt in dit het beste onderhouden in vergelijking met andere plekken van de stad Groningen. In een rapportcijfer zou het Noorderplantsoen een 8 moeten behalen. Daarom dienen zij het Noorderplantsoen op een hoog niveau te onderhouden.

00:02:30 – 00:07:25

Celine legt uit dat in het interview met Rob van Vliet van de parkcommissie werd aangegeven dat er behalve het behoud van de Engelse landschapstijl geen regels of eisen zijn voor het park. Celine vraagt ter bevestiging of er bepaalde regels of eisen zijn voor een eventuele nieuwe inrichting van het Noorderplantsoen. Jans gaf aan dat klopt dat er verder geen eisen of regels zijn. Vervolgens vraagt Celine of er ook aanvragen komen voor het plaatsen van toestellen en Jans gaf aan dat er wel aanvragen komen maar dat deze wel binnen het landschapstijl moet passen. Het park heeft namelijk twee functies: recreatie en natuur. Alle nieuwe ideeën/evenementen etc. moeten passen binnen deze functies en landschapstijl. Er is wél een evenementenbeleid, maar er zijn geen regels voor het plaatsen van bijvoorbeeld nieuwe fitness apparaten. Wel wordt aangegeven dat bijvoorbeeld paintball door het Noorderplantsoen geen optie is vanwege de rotzooi, natuurbeschadiging, enzovoort.

Celine vraagt of er naast de Noorderplantsoenloop ook andere aanvragen komen voor sportevenementen. Jans geeft aan dat als er initiatieven binnen komen bij de Gemeente, dat er samen

gekeken wordt naar een geschikte plek voor het initiatief en dat is meestal niet het Noorderplantsoen, omdat zij hier de druk willen verminderen en willen verplaatsen naar het stadspark.

Jans geeft aan dat de Gemeente de drukte eraf wilt halen en bijvoorbeeld meer wil organiseren in het Stadspark. Ze zijn nu aan het onderzoeken hoe er balans gevonden kan worden tussen de drukte bij het stadsstrand, het Noorderplantsoen en het Stadspark. De Gemeente wil het Stadspark aantrekkelijker maken, want daar is het minder druk.

Celine vraagt of de gemeente het Noorderplantsoen bewust minder aantrekkelijk maakt, door bijvoorbeeld maar twee wc's te plaatsen. Het antwoord daarop is nee, het is geen bewust beleid.

00:07:25 – 00:12:40

Anita vraagt of zij het onderhoud van alleen de natuur/groenvoorziening doen of ook faciliteiten in hun pakket zitten? Jans antwoord met ja, dit geldt voor de natuur, graffiti vrijhouden faciliteiten, de bankjes, de toiletten, de straatverlichting en de sport- en speelplekken. Voor de speeltoestellen geldt dat het aan de eisen moet voldoen van het attractiebesluit dat landelijk geldt. Hierin staat aan welke eisen de speeltoestellen moet voldoen. Daarnaast heeft de gemeente een aantal inspecteurs die de toestellen controleren periodiek of deze voldoen aan het attractiebesluit. Mocht er toestellen gerepareerd of vervangen moeten worden, dan komen deze in het onderhoudsbesluit te staan. Dit wordt strak gemonitord.

Celine vraagt hoe Jans kijkt naar het basketbalveld met het kleine speeltuintje er naast. Jans geeft aan dat er geen problemen of klachten zijn ondervonden bij dit gedeelte. Celine gaf aan dat zij zelf vaak bij het basketbalveldje kwam, zo'n 2 keer per week en dat er wel eens een basketbal in het speeltuintje komt maar dat er op dat moment geen ouders met kinderen waren. Ook geeft Celine aan dat er grovere types op het basketbalveld af komen en dit mogelijk ouders met kinderen afschrikt. Jans wist hier niks van af, doordat het niet eerder is terug gekoppeld vanuit de omwoners of vanuit de enquête en Jans geeft aan dat hij dit interessant onderwerp vindt en zelf naar gaat kijken.

Jans geeft aan dat er klachten komen over de basketballers die in de avond overlast veroorzaken en daarnaast hangt er een bord verscholen in de bosjes en deze moet óók in het Engels gepresenteerd worden. Dit gaan ze aanpassen en ze verschuiven het bord naar een betere plek (Noorderbinnensingel). Er is bewust gekozen voor het minder plaatsen van licht bij het basketbalveldje en dit niet vanwege de basketballers maar de ecologie, de vleermuizen. De gemeente heeft er bewust voor gekozen niet meer verlichting te plaatsen dan nodig is om de ecologie in het park niet te verstoren. Dit geldt voor het gehele Noorderplantsoen. Er moet balans blijven tussen natuur en recreatie.

00:12:40 – 00:19:50

Jans geeft aan dat er heel veel verschillende soorten gebruikers zijn in grote aantallen en dat dat soms lastig is in balans te houden. Celine vraagt of de gemeente niet liever sportende mensen in het Noorderplantsoen heeft in plaats van drinkende studenten. Jans geeft aan dat die drinkende studenten ook een plek moeten hebben, maar de mate waarin is belangrijker. Uit de enquêtes blijkt dat er juist mensen zijn die naar het Noorderplantsoen komen voor het barbecueën. Jans geeft aan dat de parkcommissie strenger wilt handhaven, maar Jans vindt dat er wat soepeler mee om moet worden gegaan omdat hij blij is dat er zoveel mensen naar het Noorderplantsoen komen voor recreatie.

Er is geprobeerd met barbecue tegels te werken, in de hoop dat mensen daar gaan barbecueën. Die werden goed gebruikt. Jans geeft aan dat gras goed te vervangen is en dat hij niet voor een barbecueverbod is.

Noorderzon geeft schade aan het Noorderplantsoen en Jans geeft aan dat ze dit proberen te beperken door een andere ondergrond te bouwen. De organisatie van Noorderzon houdt zich volgens Jans goed

aan de regels. Elk jaar proberen ze betere afspraken te maken maar er blijft schade dat wordt veroorzaakt door Noorderzon aan de grasvelden en daar kan de organisatie niks aan doen. Parken worden het meest gebruikt vanaf het voorjaar ongeveer juni t/m 1 augustus, zegt Jans, daarna zakt het af. Uit de enquête blijkt dat de meeste omwonende blij zijn met Noorderzon. Daarnaast kunnen er maar twee gebieden na Noorderzon minder goed gebruikt worden dan daarvoor en dat zijn de speelweide en het hondenveldje. Volgens Jans is dat maar 10% van de totale oppervlakte en kan geconcludeerd worden dat de schade over het algemeen hiermee beperkt blijft.

00:19:50 – 00:21:37

Anita vraagt of er meerdere partijen betrokken zijn bij het onderhoud van het Noorderplantsoen. Ja, dit zijn meestal de buurtorganisaties. De buurtorganisatie organiseert twee keer per jaar een schoonmaakactie met vrijwilligers en dan faciliteert de gemeente vuilniszakken en van die grijpers en ringen voor de vuilniszakken. Daarnaast zijn er ook initiatieven waar de gemeente niet eens van op de hoogte zijn. Deze initiatiefnemers komen op een lijst te staan van de stille helden en kunnen hiervoor bedankt en beloond worden door de gemeente door een klein presentje.

00:21:37 – 00:25:30

Jans verteld hoe het onderhoud werkt. Elke dag wordt er schoongemaakt door medewerkers van de sociale werkvoorziening. De gemeente legen de prullenbakken en rijden de veegwagen er door heen. De grotere onderhoudswerkzaamheden, zoals snoeien van bomen, worden door de gemeente uitgevoerd. Ook moeten de kastanjabomen in de gaten worden gehouden in verband met de kastanjeziekte. Daarnaast is er elk seizoen een ander groen onderhoud én worden er in de zomer meerdere en grotere prullenbakken geplaatst.

00:25:30 – 00:26:25

Celine vraagt of er is nagedacht over de Felix-en Go scooters. Jans zegt dat dit een experiment was voor een jaar en dat de scooters alleen maar op willekeurige plekken mogen staan. Waarschijnlijk niet meer bij het Noorderplantsoen, maar die weet Jans niet zeker.

00:26:25 – 00:28:45

Anita vraagt over het experiment met de censoren. Hiermee kan het aantal bezoekers in kaart worden gebracht. Jans geeft aan dat Corona roet in het eten heeft gegooid en dat de aantallen niet volledig zijn.

00:28:45 - 00:28:20

Anita geeft aan dat er in Amsterdam bijvoorbeeld ondernemers een bankje mogen kopen en zelf mag ontwerpen. Anita vraagt of dit ook mogelijk is in het Noorderplantsoen. Jans geeft aan dat dit mogelijk is. Jans geeft aan dat er afgelopen zomer drie kunstwerken geplaatst zijn in het Noorderplantsoen. Jans roept altijd dat dit soort initiatieven goed zijn om te doen.

Ook geeft Anita aan de zij bij een ander park zag dat de planten elk jaar vervangen worden door vrijwilligers en dat de planten verkocht worden. Jans geeft aan dat er veel vaste planten zijn en weinig vervangbare planten. Bij de vijver zijn er bakken met planten die vervangen worden per seizoen.

Celine geeft aan dat er door middel van co-creatie en initiatieven meer mensen elkaar gaan ontmoeten door het initiatief wat Anita als voorbeeld gaf. Jans geeft aan dat het bijna altijd mag, mits het een beetje te doen is. Er zijn ook veel vege tuintjes, waar bewoners zelf in mogen planten wat ze willen. Daarnaast zijn er veel boomspiegels. Dit is een boom met zo'n plantenbak erom heen en dit mogen bewoners adopteren en zelf onderhouden.

Jans verteld kort over een initiatief van een groep vrienden die een boom wouden planten in het Noorderplantsoen voor een overleden vriend. Normaal gesproken zouden ze bomen afwijzen, maar in dit geval hadden ze een mooie plek hiervoor gevonden.

Celine vraagt vervolgens of er ook promotie wordt gedaan voor dit soort initiatieven. In z'n algemeenheid wel. Er is een contactformulier waar je initiatieven kan aanvragen. Maar niet specifiek voor het Noorderplantsoen. Jans geeft aan dat het maar goed is dat niet iedereen het weet, want veel initiatieven bloeden vaak dood. Er komt nu bijvoorbeeld een schaaktafel door een initiatief. Tussen de koepel en het restaurant Zondag in.

00:38:20 – 00:44:40

Celine vraagt hoelang de twee basketbalveldjes en de twee speelplekken er al staan. Jans geeft aan dat hij dit niet weet. Jans weet ook niet meer of er advies is gegeven door partijen voor het plaatsen van die sport- en speelplekken. Celine geeft aan dat er bijvoorbeeld nieuwe soorten basketbalpalen zijn tegenwoordig met veel kleuren en verschillende hoogtes. Jans geeft aan dat de gemeente er zeker voor open staat om dit te vervangen als er genoeg mensen zijn die dit willen. Jans geeft aan dat als er een goed plan is om het anders te doen en er een goed plan is voor het plaatsen en onderhouden er geen nee wordt gezegd. Dit geldt ook voor de speelplekken.

Jans weet niet meer door wie de speelplekken is ontworpen. Stadsbeheer gaat meestal in gesprek met een leverancier voor nieuwe speelplekken en dit wordt gestuurd naar omwonenden naar hun mening. Jans weet niet waarom er bij het plaatsen specifiek is gekozen voor de bestaande sport- en speelfaciliteiten.

Celine vraagt of er bepaalde plekken zijn waar nieuwe sport- en speelfaciliteiten geplaatst mogen worden. Jans geeft aan dat hier geen regels voor zijn. Er moet gevraagd worden wanneer de openheid van de Engelse stijl nog in het geding is. Ook moet er gekeken worden waar Noorderzon elk jaar wat neer zet.

Anita geeft aan dat ze het Noorderplantsoen ziet als drie delen en vraagt of deze met een bepaald doel zijn ingericht. Jans geeft aan dat er niet specifiek gekozen is voor een bepaalde indeling per deel. Jans geeft aan dat er een oud deel en een nieuw deel is van het Noorderplantsoen en dat die Engelse landschapstijl en beheer geldt voor beide delen.

00:44:40 – 01:01:40

Jans verteld een verhaal over hoe Het Noorderplantsoen is ontstaan. Jans geeft aan dat de speeltoestellen waarschijnlijk in de laatste 30 jaar zijn geplaatst. Jans laat ook weten dat er goed over nagedacht waarom deze bestaande sport- en speelplekken geplaatst zijn. Jans vindt het basketbalveld bij de speelweide een bijzondere plek. Jans geeft aan dat er geen ongelukken zijn en dat het dan wel prima is. Celine verteld aan Jans dat Ezra Schrijvers van gezonde stad had gezegd dat er weinig aandacht wordt gegeven vanuit bewegende stad aan het Noorderplantsoen, omdat het al goed gebruikt wordt. Celine verteld dat de eigenaresse zei dat er wat meer liefde mag komen vanuit de gemeente en dat er wel veel aandacht aan onderhoud wordt gegeven, maar niet aan verbetering.

Jans geeft aan dat er bezuinigd moest worden afgelopen jaren. Het budget is verschrikkelijk beperkt en daarom worden urgente dingen verkozen boven verbetering van de sport- en speelplekken in het Noorderplantsoen. Jans geeft aan dat het dan maar marginaal moet en de dingen in stand moet houden. Jans zegt bovendien, dat er niet naar problemen gezocht moet worden. Jans verteld daarnaast dat er geen aparte begrotingspost is voor het Noorderplantsoen. Net zoals voor de speeltoestellen. Er is een budget voor de hele stad.

00:51:40 – 00:58:00

Celine vraagt of er recent nieuwe speelplekken gebouwd zijn. Jans geeft aan van niet, maar dat er wel een nieuwe speelvisie is om speelplekken aantrekkelijker te maken voor jonge kinderen en daarbij hun ouders. Er is een document van Huizinga met speelroutes en Jans geeft aan die te sturen. Er is geen sporttoestellen-visie, alleen voor onderhoud.

Celine geeft aan dat er in de enquête stond dat 6% naar het Noorderplantsoen komt om te sporten, maar dat er niet gevraagd wordt of er ook mensen komen om te spelen. Jans geeft aan dat dat het draadcircus goed gebruikt wordt. Celine vraagt waarom het niet in de enquête gevraagd wordt en Jans geeft aan dat dit een goed idee is voor de volgende enquête.

00:58:00 – 01:00:50

Jans verteld over de onderhoud van de vijver en dat er een beleid is om bijvoorbeeld de riolering te vervangen. Jans verteld dat al het regenwater via pijpen in de vijvers terecht komen.

01:00:50 – 01:11:50

Celine vraagt of er ook een duurzaamheidsbeleid is voor het Noorderplantsoen. Jans verteld dat er alleen een plan is voor afvalverwerking en het waterafvoering. Celine vraagt of er veel aanvragen komen voor eetkraampjes in het Noorderplantsoen. Jans geeft aan van niet en dat lacht een beetje om dat hij liever ook de ijskraam weg heeft vanwege het uiterlijk.

Jans geeft aan dat als er een vergunning wordt vrijgegeven voor bijvoorbeeld een kraam, dat dat niet zomaar mag worden ingetrokken en dat er ook geen voorwaarden mogen worden gesteld aan het uiterlijk. Er zijn ook standplaatsvergunningen. Anita geeft aan dat er in andere parken doorloopplekken zijn, zodat een ondernemer niet lang op een bepaalde plek mag staan. In Groningen zijn er niet zoveel van dat soort initiatieven zegt Jans.

Celine vraagt hoeveel waterdrinkplekken er zijn. Jans geeft aan dat de waterdrinkplekken dure voorzieningen zijn. Jans geeft aan dat er veel gebruik van gemaakt, maar het kost veel omdat er veel onderhoud aan zit. Jans geeft aan dat mensen het heel erg waarderen er zo'n waterdrinkplek is.

Anita vraagt tot slot of er **bewust is gekozen om het Noorderplantsoen niet af te sluiten. Jans geeft aan dat de Gemeente wil dat het open moet zijn. Als er geen concrete problemen zijn hoeft het niet afgesloten te worden.** Er gebeurt niet veel in Groningen zegt Jans.

Geïnterviewde Jans Oeben

Interviewer Anita Orsel

Interviewer Celine Moes

Getekend Jans Oeben i.o.



Opname van het gesprek is op te vragen bij Anita Orsel of Celine Moes

Bijlage 6 Interview restaurant Zondag

Datum: 2 december 2020

Geïnterviewde: Svende - eigenaresse van Restaurant Zondag

Interviewer: Anita Orsel - onderzoeker voor IWP Gezonde Stad

Doel:

Opname van het interview is op te vragen bij Anita Orsel

Voor de opname, hebben de geïnterviewde en interviewer zich aan elkaar voorgesteld, besproken welke thema's (gastvrijheid en ontmoeten, herfst- en winterperiode) behandeld zullen worden, als ze vragen onduidelijk vindt dit kan aangeven en er mogelijkheid is om zelf ook vragen te stellen.

A = Anita Orsel, interviewer

S = Svende, geïnterviewde

Huidige situatie

Gewenste situatie

A:	Naja, laten we gelijk beginnen. Bent u vaak aanwezig in het restaurant als eigenaar?
S:	Ongeveer dagelijks. Dan ben ik niet hele, eh, dagen aanwezig maar, eh, wel dagdelen. Ligt er ook maar net aan hoe druk het is. Als het rustig is, dan, eh, ben ik minder lang aanwezig en, eh, is het druk, dan, eh, blijf ik wat langer. Maar ik ben er dus, eh, dagelijks.
A:	Komt u wel eens naar het Noorderplantsoen als bezoeker? Of, eh, is het alleen werk gerelateerd?
S:	Voornamelijk werk gerelateerd, maar, eh, ik ben er ook wel eens, eh, als bezoeker, bijvoorbeeld met kinderen. Maar, eh, meestal als ik naar het Noorderplantsoen ga, dan, eh, heb ik iets nodig van werk of vindt er een, eh, overleg plaats. Je zou kunnen zeggen dat ik, eh, 95% van de tijd, eh, voor werk naar het Noorderplantsoen kom, maar, eh, 5% ook wel voor mijn, eh, vrije tijd
A:	Naja, op dit moment heerst, eh, het, eh, coronavirus. Merkt u, dat, eh, door de pandemie, eh, er juist meer of minder bezoekers naar het, eh, Noorderplantsoen toe komen? Of is er geen verschil in vergelijking met, eh, voorgaande jaren, in, eh, de herfst en winter?
S:	Ow, dat is wel even, eh, heel lastig inschatten. Nee, eh, nee, ik denk niet dat er, eh, super veel verschil is, eh. Ik denk dat dat wel meevalt, ja. Ik merk wel dat ik het met afhaal drukker heb dan, eh, voorgaande jaren, maar dat komt ook, eh, omdat de rest van de zaken, eh, om mij heen wegvallen. Maar, eh, ja, normaal, ja, als het koud wordt gaan mensen binnen zitten en, eh, dan is je capaciteit wel beperkt. Eh, Nu is die beperking er niet. Het lijkt wel alsof je... Een eh, oneindig terras hebt met de take-away die we aanbieden. En, eh, iedereen zoekt na het afhalen van hun bestelling wel, een, eh, plekje in het Noorderplantsoen om bestelling te, eh, nuttigen. Maar, eh, terugkomend op de vraag, eh, denk ik dat in het algemeen het, eh, Noorderplantsoen niet drukker bezocht wordt, nee. Wat je wel merkt is dat, eh, het in "golfjes" gaat. Eh, Mensen spreken af, in het hele uur en, eh, halve uur, om koffie te halen en een wandelingetje te maken. Dus, eh, dan hebben wij het ook drukker. En, eh, daarna gaan mensen weer, eh, aan het werk. Want, eh, recreëren wil hier niet echt. Want, eh, je kan bijvoorbeeld hier ook niet hier, eh, naar de wc in deze, eh, coronatijd. Ik, eh, ik krijg heel veel mensen die me vragen of, eh, om gebruik te maken van de wc maar, eh, die moeten we dan, eh, steeds weigeren.
A:	Ja, want dat mag natuurlijk niet vanwege de, eh, corona-maatregelen..

S:	Ja.... Ja.... Ik weet niet eens zeker of het, eh, niet mag, maar, eh, dat moet je ook niet willen qua verspreiding. Kijk, eh, Je gaat natuurlijk, ehh, niet alle horeca dichtgooien en, eh, vervolgens hier een openbaar toilet van maken, dat, eh, langs het personeel laten lopen, en, eh, dat is niet met, eh, met elkaar te rijmen. Dat is het nadeel dat de openbare toiletten allemaal dicht zijn, hè. Ik heb de gemeente al gebeld met de vraag of de openbare toiletten weer open kunnen, eh, maar, eh, omdat er zoveel vraag naar is en, eh, ook omdat, eh, de vakantie eraan komt en mensen veel willen wandelen. Maar, eh, helaas tot oktober doen zij de openbare toiletten open.
A:	Maar het is nu inmiddels november, en de toiletten zijn nog steeds niet open?
S:	Nee, dat is tot oktober. Eh, Daarna sluiten ze de toiletten en doen ze, eh, deze niet meer open. Nee. Dat, eh, heeft denk ik te maken met vriezen ofzo, maar ja, eh, het vriest nu overduidelijk niet. Eh, Je zou zeggen, stuur er gewoon iemand op af hè, doe, eh, deur open, hoge druk erover en klaar, eh, het is open. Er is toch wel een parkbeheerder die, eh, dat een beetje kan managen? Er is toch wel iemand die, eh, bij de gemeente die over het park gaat? Maar, eh, Ik zie ze nooit. Maak desnoods mij, eh, eh, eh, park manager. Ik doe die toiletten er zo bij. Ik kan zo even die plee opengooien en, eh, hè, klaar. Maar ja, misschien, eh, zie ik wel iets over het hoofd. Uhm... Ik ben wel geneigd om een toilet erbij te zetten, eh, als het, eh, het drukker wordt, om de mensen in ieder geval iets te kunnen, eh, bieden.
A:	Ja, je zou natuurlijk het liefste willen dat mensen hier, eh, wat langer blijven rondhangen?
S:	Nee, dat niet eens perse. Kijk, eh, mensen komen toch voor even 1 rondje, hè. Eh, Ik ga even koffie halen en dan even 1 rondje wandelen door het Noorderplantsoen. Dus ja, eh, eigenlijk schiet ik er niks mee op. Ik wordt alleen maar, eh, gelukkig van zo'n plee om andere mensen wat te kunnen bieden, eh, maar meer schiet ik er niet mee op. En, ja, eh, je mag de plekken ook niet te aantrekkelijk maken voor mensen om te verblijven. Want, eh, ik heb nu 1 parasol op mijn terras open voor, hè, de suikertjes en de koekjes, omdat mij die anders de boel nat regent. Maar, eh, je mag geen parasols openzetten om mensen eronder te laten schuilen en, eh, ook geen statafels om mensen eraan te laten staan. Daarom hangen er bij mij al die, eh, papiertjes op de statafels dat de mensen er niet aan mogen, eh, mogen staan. Dus de mensen moeten hun drankje, eh, eten komen afhalen en direct weer wegwezen. Maar, eh, soms moet ik de mensen nog net niet wegtrekken bij mijn statafels.
A:	dat is een lastige situatie..
S:	Jaa.. Echt, eh, echt een lastige situatie. Het is het tegenovergestelde van wat, eh, wat je de afgelopen vijf jaar hebt willen doen. Want, eh, je wou eerst dat de mensen lekker lang bleven zitten, eh, blijf lekker lang hangen enzo. Je wou graag dat de gasten zich gemakkelijk op jouw terras voelen. Uhm... Het hele gastvrijheidsprincipe is nu in deze periode totaal overboord. Uhm.. Maar, eh, maar goed, het zou fijn zijn als er vanuit de gemeente wat meer menselijkheid in zit, eh. Dus dat je gewoon naar de wc toe kan. En hoeveel hordes mensen krijg je nou, eh, als je één wc open doet? Want, eh, met dit weer gaat niemand picknicken, dus je krijgt niet zoveel mensen als in de zomer die, eh, die aan de haal gaan met barbecues en dat soort dingen, hè. Dus ja, maar goed, wie ben ik.. hahah
A:	Naja, zoals ik al eerder zei, eh, ik doe ook onderzoek naar de gastvrijheid van het Noorderplantsoen in, eh, in de herfst- en winterperiode. Hmm.. Bij mijn onderzoek betekent gastvrijheid een totaal beleving van, eh, je veilig voelen, welkom voelen, uh, comfortabel voelen ook. En naja, de omgeving moet ook uitnodigend zijn. Eh, Vindt u het Noorderplantsoen uitnodigend voor bezoekers?
S:	ja, ja, jaaa, ik vind het Noorderplantsoen veel toegankelijker dan, eh, het stadspark op de een of andere manier. Ik heb hier altijd het idee dat, eh, dat dit veel prettiger en toegankelijker is, eh. Maar dat kan ook komen door de horeca. Want tja, eh, natuur is leuk maar, eh, je moet er ook koffie kunnen krijgen.

A:	en voor jezelf, hè, waarom is voor jezelf het Noorderplantsoen aantrekkelijker dan het, eh, stadspark?
S:	ja, ik ben bang dat het toch, eh, die koffie is. Hahaha. Ja, eh, in het stadspark daar zit de chinees. Uhm.. Daar ben ik ook wel eens geweest, maar, eh, daar kon je overdag geen koffie krijgen en ze hebben geen terras, eh, het is ook niet laagdrempelig en je kunt aan de buitenkant niet zien of het open, eh, of, eh, gesloten is. Dus ja, ik weet niet eens of ze open zijn. Kijk hier in het restaurant proberen we duidelijk te maken, eh, dat, eh, dat we elke dag open zijn, maar ook echt elke dag open. Daar hoeft je dan niet over na te denken. Dus, eh, ja elke dag van 10:00 tot 18:00 uur.
A:	Maar waarom heb je besloten tot 18:00 uur open te zijn?
S:	naja, we dachten, we doen geen diner. Uhm.. Om het rendabel te houden, eh, draaien we alleen op het vaste team. Voor het diner ben je wel meer mensen nodig, hè. Daarnaast als ik diner ga draaien, dan eh, heb je hele grote kans op derf, dus eh, dan moet je ook precies wegzetten wat je hebt ingekocht en hebt gemaakt. Dus ja, en de take-away overdag kunnen we met 2 man draaien tenzij het, eh, het heel erg druk wordt. Maar, eh, dat maakt gewoon het verschil. Ik zit er wel over na te denken om met de kerst iets, eh, te doen. Bijvoorbeeld dat mensen met een pan hier kunnen komen en wij voor een leuk bedragje, eh, de pan vol scheppen. Eh, Zo hebben we ook geen disposables nodig en, eh, kunnen de mensen het eten gewoon opwarmen thuis, zonder dat het teveel moeite kost.. Kijk plastic, ontkom je bijna niet aan, en al dat karton, eh, wat je nodig hebt voor afhaal bestellingen, eh, moet je ook niet aan willen beginnen, dus dan lijkt me dit een oplossing. Uhm..Gewoon je eigen pan meenemen en dan krijgen ze stoof ofzo iets. Gewoon iets simpels wat je in de pan kan meenemen. Maar nee, eh, ik ben bewust geen diner gaan doen, ook omdat je niet op kan tegen de concurrentie die er al is, eh, op dat vlak. Kijk pizza, eh, shoarma, eh, spareribs, eh, al dat soort dingen gaat goed en mensen switchen niet zo gauw over op iets anders, dus, eh. Daarnaast hebben we ook niet echt gerechten die je, eh, die je in een bakje kan doen en dat het er nog leuk uit ziet. Het gaat om de liefde die je in gerechten stopt en, eh, dat kun je lastiger overbrengen met diner afhaal. Dus laten we gewoon koffie zetten, daar zijn mensen heel blij mee en, eh, gewoon wat lekkers erbij. Ik ben ook bang dat als we de keuken langer openhouden, dan, eh, lopen we terug in plaats van dat we iets over houden aan het eind van de rit, dus dat is zonde.
A:	eh, bent u over het algemeen tevreden over het Noorderplantsoen?
S:	grotendeels wel. Er zijn natuurlijk wel dingen die ik zou willen veranderen.
A:	wat zou u willen veranderen?
S:	naja, het is zo'n mooi park en het komt ook overal weer terug in plaatjes, eh, zoals. eh. ik zag dat Groningen meest leefbare of gezondste stad was, ofzo. Meteen een foto van het Noorderplantsoen erbij en fietsende mensen enzo. Eh, Het Noorderplantsoen is zo'n icoon van de stad, dat, eh, daar mag iets liefdevoller voor gezorgd worden. Zoals het openbare toilet aan de overkant, dat is gewoon een, eh, een lelijk, onaantrekkelijk hok.. gewoon plastic met punaises, eh, ook wel, eh, punaise architectuur, daar zit gewoon nul liefde in.... Het is wel donkergroen geverfd maar, eh, daardoor zien mensen niet dat daar een wc zit. Uhm.. Mensen vinden het ook raar als ik ze daarzo heen stuur zo, ook doordat er geen bordje bij staat. Mensen denken vaak dat ik hun, eh, de bosjes in stuur in plaats van naar het toilet. Er ontbreekt een, eh, een beetje liefde. Ook als je kijkt naar de prullenbakken. Volgens mij zijn er, eh, vier verschillende prullenbakken. Gewoon niks komt overeen. En, eh, de lantaarnpaal tegenover ons staat al heel lang scheef dus, eh, ik heb nu een app waar ik, eh, heel fanatiek op, eh, meld als er iets is in het plantsoen. Nu is er wel een, eh, vrachtwagentje geweest maar ja. En, eh, eentje verder deed al twee jaar lang de lantaarnpaal het überhaupt niet,

	dus, eh, deze was ook geknakt en er zit nu ook een andere kap op dan alle anderen en, eh, dus, daarmee lijkt het een beetje op een soep zootje. Ook hoe het hondenveldje er nu uitziet, eh. Dat is nu modderig en stukgelopen door mensen. Of, eh, het, eh, nieuwe hondenbeleid. Ze hebben nu een soort van, eh, betonbewapening neergezet bij het water waar, eh, de honden niet mogen zwemmen. Dat ziet er gewoon niet uit. Maar goed, eh, er kan gewoon iets meer. Ietsjes meer liefde. Eh, Zoals graffiti blijft ook lang zitten dus ja...
A:	is het iets van de laatste tijd dat het onderhoud minder is of?
S:	Nee, dat is altijd al zo. Gewoon al heel lang zo. Je zou zeggen als stad, eh, of, eh, als gemeente zet je één iemand op dat park, hè, die gewoon niks anders doet dan hier rondfietsen en, eh, kijken wat er gerepareerd moet worden of, eh, twee keer per jaar bij mij komt kijken om te vragen hoe het gaat en, eh, of ik nog dingen zie dat anders moet of kan of eh... Of een aanspreekpunt voor noorderzon, eh, klachten uit de buurt, eh, overlast. Dat je één iemand hebt. Een soort plantsoen coördinator, eh, plantsoen conciërge zou ik niet gek vinden. Volgens mij is het er maar...
A:	Ik weet inderdaad wel dat er een parkcommissie is.
S:	Ja, het parkcommissie, maar dat is weer een heel ander orgaan. Niet vanuit de gemeente, dat is een zelf opgeworpen orgaan, wat ook geen officiële zeggenkracht heeft behalve handhaving verzoek indienen, dan worden ze natuurlijk gehoord. Maar goed iedereen die een handhaving verzoek indient wordt gehoord en daar moeten ze dan iets mee. Ik was een tijdje geleden in gesprek met de gemeente en daar zat ook een afvaardiging van de parkcommissie en.. werd inderdaad ook gezegd van : ik ben niet een officieel orgaan maar ik ben niet voor niets uitgekozen door de gemeente maar zij hebben ook een mening, de mensen die in de buurt wonen en daar wordt dan over vergaderd en doorgegeven aan de gemeente. Dus ja, de parkcommissie heb je niet echt iets aan als het echt gaat om slagen maken of snel de graffiti wegschilderd of dit of dat verloederd, dat soort dingen. Maar ja het park is wel altijd schoon onderhouden. Het park is echt heel schoon en ik heb ook respect voor de mensen hoe snel ze het na een noorderzon avond weer recht trekken en schoon hebben, dus wel power achter. Maar het park mag wel meer liefde.
A:	Dus op langdurig termijn mag het park wel meer liefde krijgen, als ik het goed begrijp, of, eh?
S:	Ja, ja, dat je een lijn in het park hebt aan meubilair, aan straatmeubilair of
A:	Faciliteiten..
S:	Ja bankjes, en dat soort dingen, eh. Gewoon netjes een kleur en een lijn, zodat je, eh, het plantsoen meer als een merk of als één ding ziet, eh. Dat is net zoals, eh, als je een toilet plaatst in het plantsoen, hè, dan maak je toch iets dat past, eh, bij 1900 ofzo, of, eh, bij het landschapsstijl plantsoen. Kijk, eh, dan steek je er zoveel geld in om de planten mooi te houden en, eh, coulissen. Uhm, ja. Dan zou je zeggen laten we, eh, toiletgebouw, niet eens perse in dezelfde stijl, maar, eh, net en aantrekkelijk neerzetten. Desnoods in de stijl van, eh, 1930 of van het restaurant ofzo. Dat je het een beetje terug laat komen.
A:	Kan ik hieruit begrijpen dat je een soort van, eh, visie of, eh, strategie mist voor het park waaraan gehouden moet, eh, worden?
S:	ja, eigenlijk zou ik dat, ja, eigenlijk vind ik dat wel een goeie. Ja gewoon, ja.
A:	Een richtlijn..
S:	Ja, een richtlijn. Gewoon eeh.. ja ja ja.

A:	En zie je ook wel eens, naja, ja, je zegt dan wel na noorderzon, dan valt het je wel op dat alles gelijk wordt rechtgetrokken, op dat gebied is het wel goed. Uhm.. maar is het dan ook dat jij de gemeente bezig ziet of zie je juist dat er werkgroepen bezig zijn of misschien juist uh..
S:	: ja, naja, noorderzon zie ik natuurlijk wel, maar het is ook voornamelijk veegauto's enzo ook. En eh.. grasvelden ook trouwens en het is niet eens perse na noorderzon. Het is ook na de zomeravonden enzo... wordt het ook heel snel, ehh, heel snel weer rechtgetrokken, ehh, alle velden weer leeg en de straten enzo. Ja, eh, ja, daar ben ik wel heel erg, eh, heel erg tevreden over.
A:	Dus na de zomer, eh, valt het ook mee zeg maar qua onderhoud maar richting de winter, eh... toe dan
S:	: Ja, het is onderhoud is wel goed zo, je ziet regelmatig bladblazers enzo. Dus eh, de basic onderhoud is goed. Eh... er mist eigenlijk, een laagje daarboven mist even iemand, eh, die zegt, eehh, dat park is te belangrijk voor de stad, het is gewoon eh, een eye-catcher, dus eeh. Die je internationaal of gewoon in pers, iets over de stad.. zie je bijna altijd het Noorderplantsoen staan. Als mensen iets vraagt, of eehh, waar moet je naartoe... noemen mensen dat ook allemaal. Dus eh.. ja.. ik denk dat het wel redelijk in de top 10 van de stad staat waar je iemand naartoe stuurt, zo van eh.. ik wil iets doen of dit moet je gezien hebben.. ga ff lekker wandelen in het Noorderplantsoen ofzo. Dus ehh.. dus ja wat mij betreft mag daar wat strakker, eh.. ietsjes meer eh.. liefde in. Maar goed.
A:	En qua faciliteiten dan.. eh je noemde eigenlijk al.. he toiletten, prullenbakken die allemaal verschillend zijn, eh.. zijn er dan ook te weinig naar jouwn idee, ehh.. of zou daar op zich wel voldoende...
S:	dat valt wel mee, eh, er wordt bijgeplaatst in de zomer, dat ziet er echt niet uti. Staan van die dingen, eh, die semi ondergronds zijn, die staan dan eh bovengronds, maar eh je moet toch iets... maar er zijn eh niet perse te weinig.
A:	En zoals de bankjes, het is eh, mij in ieder geval opgevallen dat die eh allemaal dezelfde stijl zijn
S:	Ja eh, die zijn inderdaad allemaal dezelfde stijl, kan ff kijken maar eh.. volgens mij zijn die allemaal wel een stijl.
A:	En eh.. als jij mocht kiezen, eh, zou je dan allemaal deze stijl aanhouden of kiezen he.. of zou je juist zeggen, gooi er ff wat anders in..
S:	ow, eh, nee, dat zou mij, eh, nee, ik vind het zo wel prima wat er staat. Uhm.. ja, dat is prima, zolang het maar één ding is, eh.. moet er een bank bij, dan hebben we die bank, eh, moet er een prullenbak bij, dan hebben we die prullenbak, eh.. gewoon een huisstijl houden. Dus, ja, ehh, het zijn allemaal van die kleine dingetjes he.. misschien dat het niemand opvalt, maar allemaal eh, van die kleine dingetjes en toch jammer dat daar niemand op zit he..
A:	en zoals de sport- en speelfaciliteiten, eh, wat vind je daar dan, eh, van? Ben je daar ook tevreden over of?
S:	Ja, jaaa, daar ben ik eigenlijk eh, wel tevreden over hoor. Speel en dat soort dingen, ja.
A:	En wat vind u dan van de veiligheid, eh, van het plantsoen?
S:	uhmmmm... verschilt per plek.. verschilt eeeeehhhh.. per plek. Het eerste wat ik hier deed was, eh, overal camera's hangen. En eh.. ik heb een schutting eh. Geplaatst. Vandaar dat ik af en toe, eh, in gesprek ben met de gemeente.. want, eh, dit was gewoon een deur naar buiten, eh, zonder schutting ervoor.. mensen, eh, konden zo naar binnen. Dat, eh, dat dit in het verleden nooit fout is gegaan, eh, nou, ja, dat is gewoon, eh, ongelofelijk. Het is een wonder, eh, want het is totaal donker, eh, je kan alle kanten op, eh, de kassa op twee meter afstand van de buitendeur.
A+S:	Hahaha gelach...

S:	dat daar eh, nooit een overval is geweest, eh.. het ligt eraan waar, eh, der rijdt veel politie rond enzo. Kijk, eh, het Noorderplantsoen is wel iets, eh, waar je niet alleen, als meisje, eh, doorheen wilde. Dus, ik heb, eh, verlichting aan de zijkant, aan de buitenkant gebracht. Kwam toen ook, eh, iemand van de overkant naar ons toe, eh, van, ik ben zo blij met de lampjes, ja, want zonder, eh, is het zo somber en donker eh, eng stukje, eh, nou dat was precies het idee. Gewoon, eh, verlichting brengen, in plaats van eh, eng enorm hoekje daar, eh, daar wil ik niet lopen, eh, 's avonds laat. Ik denk, eh, dat de doorgaande weg, wel eh, redelijk veilig is 's avonds, eh, ja. Dit helpt natuurlijk ook wel, eh, qua, sociale controle. Ik zou ook nog wel, eh, aan de andere kant van het park, eh, de andere helft, iets willen, naja, laat ik zeggen, daar zou ook een soort van kiosk of iets, plek neer moeten zetten, waar iemand gewoon is, eh, een aanspreekpunt is, waar een camera op hangt, en eh, gevonden voorwerpen en eh, een pleister, die functie gewoon moeten hebben.
A:	dus voor de duidelijkheid, eh, het gedeelte waar ook, eh, dat klimrek is, eh, dat bolle ding.
S:	ja, ja, ja, eigenlijk zou je daar even eh, een soort, eh, daar staat nu af en toe, eh, een soort van witte steenpuist van een, van een, ijscokraam, eh, met twee verschillende plastic stoeltjes staat er, dat, eh, dat is natuurlijk top dat er ijsco wordt aangeboden, maaar, eh, ja, het is gewoon niet, eh, het is gewoon niet mooi. Daar kan je, eh, een top plek van maken, kijk, eh, hij is er ook niet altijd, eh, weet je, eh, ik vind dat je als gemeente mag eisen dat, eh, je die, eh, met zo'n vergunning mag, eh, eigenlijk mag je eisen van pachter dat die minstens zo vaak er, eh, procent van het jaar er staan, eh, anders geven we je vergunning aan, eh, iemand anders, die er wel fanatiek explodeert en, eh, met liefde doet. Eigenlijk wil je aan het andere kant van het park, bij het rode klimrek in de buurt, wil je een kiosk of een openbare wccccc, waar mensen gewoon heen kunnen als er iets is. Een, eh, persoon die gewoon oplet daar op die plek. Volgens mij is wel, eh, nuttig.
A:	dus niet alleen voor de verkoop, zeg maar, maar ook voor de veiligheid, hè, wat extra toezicht?
S:	jazeker, en toiletten enzo, als dat maar gewoon schoon gehouden wordt en daarmee een toegankelijk park maken is dat wel een belangrijk punt denk ik.
A:	en zoals het eerste gedeelte hier, dat is een kleinere oppervlakte, wat vind je daarvan?
S:	ja, daar focus ik me niet echt op. Ik zou zo niet weten wat je daar, eh, zou kunnen. Maaaree volgens mij zijn het vooral hondenbezitters die daar rondlopen en eh, niet zo zeer picknickers enzo. Na, weet ik eigenlijk niet. Ja, ja, die heb ik eigenlijk nooit zo in beeld.
A+S:	Hahah gelach
A:	Naja en je zei net al dat hier eh, ook veel politie langskomt, is dat nu ook meer in vergelijking met voorgaande jaren? Of, eh, is dat ook wel eh, een beetje gelijk gebleven?
S:	volgens mij is dat gelijk. Veel politie, veel stadstoezichten enzo. Maar dat is gewoon, omdat er altijd gecheckt wordt, of eh, of er niet gedealt wordt, en eh, geen overlast is.
A:	ervaart u op dat gebied ook, eh, ook overlast qua?
S:	nee, nee wij niet zo zeer. Nee ik weet wel dat mensen hier kliekjes rond de vijver niet zo chique vinden. Eh weet je, van die, eh, die halve liters drinken op een bankje enzo. Maar eh, daar is op ingegrepen deze zomer. Ja, er zitten nog steeds wel mensen te drinken volgens mij, maar wel fors minder, volgens mij. Maar de drank opzich vond ik nooit zo.. vond ik nooit zo issue. Ja, eh, er braken wel vaak gevechten uit, en zo'n gedoe, eh, ja, eh, van die kliekjes tegen mekaar maar nooit helemaal lekker, zeg maar. Dus eh, maar goed. Na ik heb er niet super veel last van.
A:	eeehhhh, eens even kijken, na, eigenlijk hebben we het een beetje gehad over het advies dat je hebt op het gebied van gastvrijheid te verbeteren. Dus net de extra liefde en, eh, voornamelijk ook op dit moment, het, eh, het toiletgebouw. Toch wel een van de

	belangrijkste begrijp ik hieruit. Maar eh, en wordt jouw restaurant nu ook veel gebruikt als ontmoetingsplek?
S:	ja, ja, en ook als openbaar toiletgebouw natuurlijk. Dus laat ons alsjeblieft verbouwen, met een, eh, koiskje erbij, wc's. Zodat ik die lange rijen niet meer heb bij de wc's. maar ja, ja, het is een belangrijke ontmoetingsplek inderdaad. Vaak zie je dates van mensen, eh, ja mensen spreken hier af, is mooi centraal punt. Ja. Ja
A:	En uhm... bij mij houdt ontmoeten onder andere ook in het bij elkaar brengen van menseeee, onderlinge samenhang versterken, na ook de mogelijkheid dus, om nieuwe mensen te leren kennen. Wat, eh, ontbreekt er volgens u aan het Noorderplantsoen om het ontmoeten, juist in deze herfst- winterperiode te stimuleren?
S:	hmm..
A:	Dus even afgezien, corona niet meegerekend natuurlijk..
S:	Ja, nou ik ga niet weer over de wc's beginnen want dat valt wel mee.
A+S:	Haha gelach
S:	Laten we afspreken dat ze een mooi toiletgebouwtje neerzetten. Haha, nee, uhm, nou ja, eh, eigenlijk ontbreekt het aan niks hoor. Nee, nee, dat valt wel mee. Ja, goed, ja, andere helft van het plantsoen zou dus een koiskje ofzo.. eh, mensen spreken toch af van eh, we gaan koffie drinken samen, je spreekt nooit af, laten we bij die derde boom van links ofzo of laten we op dat bankje gaan zitten waar verder niks is ofzo. Ik bedoel, je gaat eh, je gaat toch van A naar B, je wil, laten we, we zijn toch een soort sociaal ding, misschien heb je wel geen behoefte aan koffie maar gewoon.. eh.. we gaan daar koffie halen ofzo.. maar goed, daar blijven mensen een beetje hangen, gaan toch eh, een beetje heen en weer enzo. Ja en goh, met dat andere deel heb ik gewoon helemaal niks mee, eh, ook gewoon omdat daar helemaal niks is, eh... het is leuk als je daar met je hond loopt. Ja, eh, ik vermoed toch dat dat het is. Eh, daar zou ik afspreken om koffie te halen met mijn hond ook al zou ik daar niets drinken, eh, dan zou ik daar toch afspreken omdat het centraal is. Ja, eh, ja, je hoeft natuurlijk ook geen meetingpoints voor mensen te hebben, eh, dit zijn al natuurlijke meetingpoints voor mensen. Het is belangrijk.
A:	Eens even kijken, of ik eh, nog verder vragen heb.
S:	Ook voor de buurt trouwens hoor, is samen, eh, bij elkaar brengen, eh, probeer ik te supporten waar het kan als het gaat om, eh, wijkinitiatieven enzo. Eh, plantsoen schoonmaak is twee keer per jaar, dan wij gewoon de koffiieee en dan mogen ze hier de vuilniszakken weer neerzetten en de buurt komt dan bij elkaar daar, eh, en dan schuift het steeds verder op totdat ze op het terras eh, dan maken ze gebruik van de tafels enzo. Een soort van buurt dingetje, eh, ja dan komen er toch 20, 30 man, eh, die komen meehelpen dat plantsoen schoon te plukken. Het plantsoen is hartstikke schoon dus is eigenlijk helemaal niet nodig maar eh, het brengt toch de buurt samen. Haha echt superleuk dat het georganiseerd wordt, mensen elkaar weer zien hè, even kopje koffie drinken eh...
A:	En dat is dan twee keer per jaar?
S:	Ja, ja, twee keer per jaar. Voorjaars en eh, najaars schoonmaak in het plantsoen. Ja, ja, dat soort dingen brengen mensen natuurlijk ook sterk bij elkaar.
A:	Zouden er van jou nog meer initiatieven bij mogen komen? Tenminste welke initiatieven zijn er naast de schoonmaak?
S:	Er is hier altijd lichtjes dag, dat is eh, heel emotioneel ding altijd, eh, voor ouders van overleden kinderen, dat is altijd rond de vijver en die laten dan, dat is dit keer, eh, is in december altijd, eh, dat gaat dit keer niet door vanwege corona, eh, wordt het digitaal en

	dan gaan ze eh, wel bootjes met lampjes loslaten in de vijver. Ja steunen we ook altijd met warme chocome! enzo. Je hebt eh, er is eh, culturele, nee, culinaire verleiding is er in het voorjaar, dat ging, eh, natuurlijk nu ook niet door. Eetkraampjes enzo. Dat is niet echt een initiatief, eh, dat is gewoon een leuk evenement. Eh, ja, eh, zijn er meer initiatieven. Ja mensen komen gewoon naar ons toe als ze iets hebben ofzo, eh. Eh, er kwam laatst nog een schoonmaak dag bij, ha, der is er al een maar er kan altijd nog eentje bij. Ja zijn er nog meer...
A:	Voor de herfst- en winterperiode, eh, zijn daar ook veel eh, initiatieven voor?
S:	Als er iets wijk gerelateerd is, eh, een postertje opgehangen moet worden, steunen eh, we ze daar ook in. Vind ik altijd leuk om eh, om te doen. Het versterkt gewoon je rol in zo'n park, eh, maakt dat mensen je zien als een soort van eh, vanzelfsprekend aanspreekpunt zien in plaats van eh vieze exploitant.
A+S:	Samen hahaha gelach
S:	ja, eh, dat is natuurlijk het sentiment waar zo'n parkcommissie naar mij kijkt, of eh, keek in ieder geval. Ik weet niet hoe het nu is, eh.
	Gesprek wordt even onderbroken door een medewerker van Zondag.
S:	dus ja, ontmoetingsplek, eh, ja speciale evenementen, eh, ja dragen hier wel aan bij.
A:	missen jullie ook in informatiepunt, want eh, ik weet dat ze dat in Amsterdam wel hebben eh?
S:	ja, eh, wij zijn niet zo groot, ik denk niet dat we dat nodig hebben. Wij zijn eigenlijk al het informatiepunt. Mensen komen eh bij ons vragen al, eh, wij zijn de gevonden voorwerpen bak, eh, pleisters enzo. En, eh, voelt er iemand zich niet lekker dan komen ze hier naartoe. Ik heb, eh, hier ook een AID opgehangen, hè, hartaanval dan komen mensen hier naartoe, en eh, nou, dat vind ik ook helemaal niet erg. Dat vind ik ook wel vanzelfsprekend. Maar eigenlijk mis ik iemand om, om eh, gewoon een officieel orgaan of iemand waarmee ik kan communiceren, of eh, ik mis dit of dit, jonge, kan je me hiermee helpen. Zoals eh, in de zomer, met corona, had ik graag overlegd van eh, oké, wat gaan we nu doen? Wat mag ik hier, eh? Naja, en dan eh, moet je er zelf achteraan, op zoek naar de gemeente en vragen eh, en ja, ik wil gewoon een soort van overleg hè, van eh, het is voor iedereen's belang, het is geen vanzelfsprekende, eh, voor elke groothandel die ik heb, heb ik een vertegenwoordiger. Dat slaat gewoon helemaal nergens op eh, maar die heb ik wel. Eigenlijk eh, mis ik van de gemeente ook gewoon zo'n iemand. Die je eh, gewoon WhatsAppt met een vraag, eh, ik zie iets niet helemaal goed gaan, of eh, ik zie dit en dit, eh, kan je dat even terugkoppelen. Volgens mij moet dat niet zo moeilijk zijn. Maar ja eh, misschien omdat je zolang in de horeca zit dat je gewent bent dat er overal een vertegenwoordiger voor is, eh, dat weet ik niet. Eigenlijk wil ook gewoon van de gemeente iemand hebben eh, een contactpersoon. Eh, zoals, eh, zoals de bres, is een vriendin van mij, eh, ik weet niet eens of zij weet dat je alcohol mag schenken, eh, kijk, dat zou zij dan kunnen vragen aan zo'n vertegenwoordiger eh. Hè, hé, weet jij of je alcohol, eh, mag schenken. Kijk, ik kwam er ook pas halverwege pas achter. Ja, eh, het gaat gewoon soepeler als een iemand gewoon tititita, doet. Ja, ja, ja, eh, ja, dat zou handig zijn.
A:	Uhm ja eigenlijk zijn mijn vragen verder wel gesteld, eh, heb je zelf nog vragen voor mij of opmerkingen verder?
S:	Nee, nee, naja, mocht je nog iets verzinnen, eh, heb je vragen eh, specifieke onderwerpen ofzo, dan eh, kun je me mailen, ik heb mijn meningen al bij jou geuit.
S+A:	Gelach
A:	Opluchting zeker?

S:	Ja echt, kijk het is echt een top park enzo maar mist eh, gewoon extra liefde. Het is een voorrecht om hier te mogen rondscharrelen, eh, kijk als je hier dagelijks doorheen wandelt eh dan valt alles je op en kijk eh dat verwacht je dan ook gewoon van de gemeente. Kijk als ambtenaar als je dat doet, dan eh, dan stap je op je fiets en dan zorg je er toch voor dat, eh, je minstens één keer per week op je fiets er doorheen rijdt en eh ff kopje koffie komt halen bij alle ondernemers die hier zitten waarbij , eh, je een beetje kennis checkt, van he, ik ben piet en als er iets is dan app je maar. Maar misschien denk ik er te makkelijk over? Kijk eh, je verwacht toch dat er bij een foldertje komt te liggen ofzo met eh, heb je een vraag, vraag het aan piet. Of eh, zoals die wijkagenten enzo. Soms heb je dat in van die probleemwijken enzo, eh, dat je ze heel makkelijk kan aanspreken, zoiets ofzo, kijk het is hier misschien niet problematisch genoeg maar eh. Tja ik zou het heel logisch vinden als je eh, zoiets bij het plantsoen hebt. Maar eh, maar ja goed, wie weet. Eh, ja kijk, wij zijn de enige in het plantsoen en eh je zou denken als ambtenaar eh dat je daar iets meer waarde aan hecht, ik eh als er iets is ofzo of als er iets is gebeurt overval ofzo, dan komt politie hier om te vragen naar de camerabeelden, en eh, hebben jullie iets gemerkt of iets gezien ofzo, we zijn het enige midden in het plantsoen, ja iets meer waarde, eh, we zijn altijd open, we zijn de ogen, oren enzo, dan zorg je er toch voor dat je je oor even ten luister legt en zegt eh, we komen even koffie drinken en eh, kijk ik zit hier al vijf jaar en er is nooit iemand geweest die zegt eh, hier heb je mijn nummer, hè, vraag maar raak of zullen we eh een rondje door het park doen om dingen te bespreken. Kijk, eh, dat soort dingen, eh. Ja. Eh, ik red me er wel mee, maar eh, misschien anderen niet. Maar eh, maar goed. Eh, je hebt een leuk onderwerp voor je onderzoek uitgezocht hè.
A:	Dankje
S:	Ja, ja, echt eh leuk. Noorderplantsoen is gewoon een belangrijke plek voor de stad, dus eh.
A:	Zou je trouwens ook nog willen eh in, in deze periode is het neem ik aan wat rustiger dan de zomer periode tenminste ga ik vanuit, eh, zou je dan ook niet meer 's avonds wat willen
S:	Ik zou inderdaad volgend jaar wel een kerstmarktje ofzo willen organiseren. Iets meer licht de eh de duisternis. Eigenlijk wil ik gewoon zo'n mini kerstmarktje maar dat eh dat ik dan gewoon even aanvragen. Kijk eh daarom is het ook belangrijk dat er iemand is he, iemand die even langskomt om te bespreken van eh wat mis jij en dat je dan kan zeggen, weet je wat ik in de winter mis? Een kerstmarktje, een beetje licht in de duisternis en dat zo'n persoon dan zegt, ja....goed idee... Leuk.. gaan we doen.. city marketing... of eh, we trekken de winterwelvaart door deze kant op ofzo. Wie weet wat je samen allemaal kan bereiken ofzo. Maar ja. Op den duur maakt dat de leefbaarheid in zo'n plantsoen ook alleen maar beter he. Maar het kan dus beter, kan strakker, eh, het is gewoon een top park, echt fantastisch maar eh, het kan beter en eh, is een fantastisch mooi park.
A:	Naja, nou, dan ga ik nu eh, nu gewoon afsluiten. In ieder geval eh, bedankt voor uw tijd en medewerking!
	Opname afgelopen.

Bijlage 7 Interview gebruiker 1

Geïnterviewde: Mevrouw Janny T.

woonachtig in Noorderplantsoenbuurt,

leeftijdscategorie 55 – 65

Interviewer: Anita Orsel

Functie: Onderzoeker voor de Bewegende Stad

Datum: 4 december 2020

Doel: huidige en gewenste situatie van de gebruiker inzichtelijker krijgen

J = Janny T.

A = Anita Orsel

Voor het interview is al aan mevrouw uitgelegd waar het interview over zal gaan en gevraagd of zij toestemming geeft voor het opnemen van het interview. Voor dat de opname is gestart, heeft mevrouw aangegeven veel gebruik te maken van het Noorderplantsoen. Ze komt bijna dagelijks in het Noorderplantsoen voor een wandeling.

De opname van het interview is op te vragen bij Anita Orsel

Huidige situatie

Gewenste situatie

A:	Nou we gaan gewoon gewoon ge-ge-gelijk beginnen met de vragen.
J:	Ja
A:	Hoe beleef jij het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?
J:	Uhm, naja goed ik uhm werk thuis dus ik vertoef heel veel in het Noorderplantsoen, of tenminste in die zin, meer dan voor coronatijd. Want tussen de middag probeer ik elke dag.. of ik bedoel ik probeer elke dag tussen de middag in ieder geval een half uurtje te lopen... drie kwartier ofzo en uhm.. na ik vind het een hele fijne plek om.. om door heen te lopen zeg maar.. het is.. ja een heel fijn park.
A:	Ben jeeee ook tevreden over het Noorderplantsoen over eh wat je daar allemaal kan doen, faciliteiten, voel je je ook welkom?
J:	Uhmhhh... ik voel me in zekere zin welkom en qua faciliteiten ja, ja, wat voor faciliteiten hebben we hier in het plantsoen? Na goed ik loop meestal inderdaad eh.. loop ik eh.. langs Zondag dus dan neem ik een kopje koffiieee of wat dan ook. Soms wel met iets erbij en soms niet. En ehh.. naja ik vertel... ik vind dat het een hele leuke... (gefluister.. zo raar dat ik tegen dat ding moet doen)
A:	gegniffel
J:	uhm.. ik, ik ben heel, ja vind het heel erg leuk dat Zondag daar is zeg maar dus uhm... en qua faciliteiten, ja, wat hebben we allemaal nog meer?
A:	Ja, er valt heel veel onder faciliteiten.

J:	Ja
A:	Dat zijn dan de sportfaciliteiten die daar zijn, speeltuinen maar ook de bankjes bijvoorbeeld
J:	Ja, ja,
A:	Verlichting valt in principe ook onder faciliteit....
J:	Ja, ja, nou ja goed, je hebt inderdaad genoeg bankjes, uhm... alleen er wordt nu zoveel gebruik van dat, dat mensen.. er wordt heel veel gewandeld nu, dat mensen inderdaad thuiszitten nu en dat mensen in de middag er gewoon uitwillen en dan.. naja, voor mij.. ik bedoel.. voor mij is het hier voor de deur dus voor mij is het gewoon heel makkelijk.. en uhm.. ja voor de rest qua sport uh faciliteiten op uh sport gebied weet ik helemaal niet of of, of dat er echt is.. ja je hebt een heel groot veld, nou ja daar wordt gesport, worden wel eens bootcamps gegeven weet ik.. en ja je hebt veel hardlopers die eh.. in het plantsoen uh, hardlopen maar uhm.. wat, wat ik wel jammer vind, dat is volgens mij ook in die vragenlijst aangegeven, dat ik zou het wel leuk vinden als er uhm.. want dat heb je hier bij uh naast hier heb je uhm.. bij die containers, weet je wel die studentenwoningen..
A:	Ja..
J:	Daar heb je van die uhm.. fitnessstoestellen..
A:	Ow ja..
J:	Ja, en dat vind ik leuk.. ik maak daar nooit gebruik van hier zeg maar want het zijn er maar een paar en het zit er altijd bomvol met studenten maar ik zou het wel leuk, dat mis ik hier nou wel..
A:	Om gewoon buiten te kunnen fitnessen.. apparatuur zeg maar..
J:	Ja, ja..... want je hebt bij d-diamantpark heet dat geloof ik.. daar heb je ook van die fitnestoestellen, nou dat is gewoon heel erg leuk.. en eerder uhm... liep ik wel eens hard door het plantsoen en uh.. naja, dan is het gewoon leuk dat je onderweg gewoon ff zo'n toestelletje mee kan pakken weetjewel.. zoiets, ja...
A:	Ja, nouja dan heb je ook gelijk het advies gegeven.. hahaha... dat scheelt weer..
J+A:	Gelach.. hahaha..
J:	Had je, had je die opmerking van mij nog gezien.. want eh, is het eh, anoniem of niet?
A:	Het is anoniem maar eh ik kan wel beetje uit, uit leiden van welke bekende wat heeft ingevuld.
J:	Ja he
A:	Ja, dat merk je toch wel schrijfstijl dus eh.. dat is wel geinig.. dus toen ik zag kopje koffie drinken, toen dacht ik gelijk dat is Janny.
J+A:	Hahah gelach
A:	Uhm.. ja, nouja, in principe ben je dus tevreden maar je zou wel graag eh.. nog fitnestoestellen erbij willen..
J:	Ja

A:	Uhm... dus in principe zou je ook kunnen zeggen dat het Noorderplantsoen voor jou uitnodigend genoeg is maar het zou nog uitnodigender zijn als er fitnessstoestellen zijn?
J:	Ja, ik weet eigenlijk haast wel zeker dat ik.. dat daar wel veelvuldig gebruik van gemaakt zal worden..
A:	En voel je je ook veilig in het Noorderplantsoen?
J:	Uhm... jawel.. jawel want uhm.. wat ik ook vaak doe naar aanleiding van het thuiswerken is dat ik dan, naja smiddags doe ik dan mijn laptop uit aan het eind van de dag, van de werkdag.. en dan uh.. dan naja dan ga even kijken wat ik met het eten doe dus doe ik ook vaak dat ik eh.. eerst naar de jumbo ga en dan ga ik daarna.. LOPEND.. en dan ga ik daarna.. doe ik nog even een rondje voordat zegmaar richting huis ga.. naja dat is dan nu ... dat is dan vaak rond om een uur of.. na ja ik.. rond een uur of 7, 8, en uhm.. ja ik voel me dan wel veilig. Het is dan natuurlijk ook donker, helemaal nu in deze periode..
A:	Instemmend geluid
J:	Want er fiets genoeg.. uhm doorheen.. er zijn genoeg mensen die hardlopen en er zijn van die bootcamp groepjes zijn der, dus ja en qua verlichting.... Uhm... ja er zijn wel genoeg paden... was dat dat wij daar ook doorheen liepen? Ow nee toen was ik met (X)! liep ik ook rond een uur of half 8 ofzo.. naja, goed je doet eigenlijk steeds hetzelfde rondje omdat dat goed verlicht is. Weetjewel
A:	Instemmend geluid
J:	Maar er zijn ook paden waarvan je denkt ah ook wel leuk om die een keer te pakken, maar die zijn dan niet verlicht. (geslis) dus die daar, nou daar zou dan nog wel verbetering in kunnen.... Gemaakt kunnen worden, denk ik. Maar goed ik bedoel welke.. welk normaal mens gaat in deze tijd om een uur of 10 ofzo nog.. weetje eigenlijk is het niet meer veilig.. maar goed dat is het nergens meer... tenminste zo beleef ik dat.
A:	Instemmend geluid
J:	Ik bedoel ik.. ik zou savonds niet om een uur of half 10 denken van goh laat ik nog even een stukje lopen nog he... eigenlijk is het niet meer veilig.. dus en volgens mij of je nou wel of meer verlichting aanbrengt in het plantsoen... volgens mij maakt dat dan ook niet meer uit.. denk ik.. snap je wat ik bedoel?
A:	Ik snap wat je bedoelt.
J:	Ja en wat is nou heel jammer vindt dat eh.. ja het is gewoon een hele fijne plek om te lopen of om eh om te wandelen zegmaar.. maar goed je hebt daar ook nog schorriemorrie wat je daar maar goed dat heb je natuurlijk overal in de stad.. en in de wijk ergens in die zin...
A:	Maar eigenlijk met andere woorden zeg je dus van je vind het over het algemeen savonds gewoon veilig alleen soms vind je het jammer dat andere paden niet verlicht zijn, omdat je dat pad dan ook wel zou willen lopen?
J:	Ja, ja.. precies
A:	Maar voor jou hoeft dus ook niet het hele plantsoen verlicht te worden..
J:	Nee
A:	Maar gewoon dat er wat meer routes zijn om te kunnen lopen..
J:	Precies dat
A:	Top

J:	Ja ja
A:	Uhm naja naast dat uh dat dan uh geen, op sommige plekken geen verlichting is, wat zijn nog meer redenen wanneer jij je niet veilig voelt in het Noorderplantsoen? Zijn er überhaupt naast die redenen nog andere redenen?
J:	Uhm.. waarom ik niet 's avonds... waarom ik me niet veilig zou voelen he? dat is de vraag toch?
A:	Ja, maar het maakt niet uit of het overdag of 's avonds is.
J:	Nee, nee, snap ik. Uhm.. ja ik kan dat eigenlijk zo niet bedenken.. uhm.. want hoe dan ook je bent waar je ook loopt en Ook al is het hartstikke verlicht of wat dan ook, want je bent, ik ben altijd op mijn hoede. Want ik bedoel, hoe vaak hoor je of kom zie je niet voorbij ziet komen op social media dat naja maar goed he naja dat mensen lastig gevallen worden eh, eh, dat, eh, je zowel, eh, volwassen mensen als kinderen en uhm, maar goed daar ontkom je niet aan.. ofzo.. nee.. is da teen antwoord op je vraag?
A:	Is een antwoord op mijn vraag, zeker. Je doet het heel goed (X)..
J+A:	Gelach
A:	Uhm... naja op het gebied van, van veiligheid of naja tevredenheid hebben we het eigenlijk al gehad maar welkom of het uitnodigend van het Noorderplantsoen,
J:	Ja
A:	waar zou je het liefst nog verbetering in zien, dus naast sommige paden die verlicht worden of fitnessstoestellen,
J:	Ja
A:	zijn er nog andere dingen wat je graag verbeterd zou willen zien in het Noorderplantsoen?
J:	Uhm.. want eh gaat het nu alleen over de herfst/winterperiode, periode van nu of ook in de zomer bijvoorbeeld?
A:	Nou bij mij gaat het voornamelijk over de herfst- en winterperiode
J:	Ja
A:	Maar als je wat punten zeggen voor de zomer periode dan mag je dat ook zeker noemen.
J:	Naja goed, dan, dan eh, bedoel ik dan, de zomerperiode, tenminste als het mooi weer is, naja dan zit het plantsoen natuurlijk hartstikke vol met voornamelijk studenten
A:	Instemmend geluid
J:	En uhm.. naja goed der mag gebarbuced worden en der mag gegeten worden en gedronken en weet ik veel wat en uhm.. wat ik graag zou willen zien is... dat er meer toezicht gehouden wordt op dat mensen hun troep bijvoorbeeld meenemen na afloop.. nadat ze gebarbuced hebben en en daar chilled hebben. Want je wil niet weten hoeveel troep mensen laten liggen.
A:	Instemmend geluid
J:	En uhm.. je hebt natuurlijk wel overal van die afvalbakken.. ook grotere tegenwoordig maar mensen, ja, mensen hebben toch gewoon schijt aan mekaar hoor. Zz gewoon zo asociaal,

	vind ik. Helemaal als je hier vlakbij woont en je moet zeg maar als ik dan normaal gesproken als ik dan naar mijn werk zou moeten fietsen, fiets ik door het plantsoen, maaar jonge dat is gewoon geen kijk gelijk. Dus in die zin zou ik wel, zou ik het prettig vinden als daar meer toezicht op is..
A:	Op het schoon houden van het Noorderplantsoen
J:	Ja, ja, spreek de mensen maar aan.
A:	En vind je dat die toezicht uhm, moet komen vanuit de gemeente of vanuit een instantie of vind u dat de buurt
J:	Zei je nou u tegen mij?
A:	Ja sorry dat komt automatisch uit
J:	Ja ik weet het wel weet ik wel
A:	Ik zit in mijn rol he
J:	Ja nee, snap ik wel
A:	Maar uh moet het vanuit de gemeente of vanuit een instantie of vind je dat de buurt ook verantwoordelijk voor is?
J:	Nou ja, de buurt, ik vind degene die er verantwoordelijk voor zijn, zijn, dat zijn sowieso de mensen die die troep maken, ik vind niet dat je daar als buurtbewoner een rol in hebt om mensen aan te spreken. Ik vind dat ik vind dat dat vanuit de gemeente moet gebeuren.... Ja want de buurtbewoners hebben er last van... en het kan toch niet zo zijn dat wij als buurtbewoners daar gaan lopen en en daar mensen gaan aanspreken? Vind ik niet, voel ik me niet toe geroepen. Ja ja, het is gewoon jammer dat mensen gewoon niet verantwoordelijkheid daarin nemen hè. Die lui dus die zeg maar die troep maken. Ik snap dat niet. Wat is dat voor asociaal gedrag. Want en.. ook al zijn er dus, staan er nu meer eh afvalbakken en ook, g, grotere afvalbakken, ja weet je die dingen die puilen gewoon uit. Want het is gewoon hutjemutje zit men daar.. in de zomer.. en niet eens in de zomer ook al ist, naja je weet hoe dat met studenten ga.., na ik mag niet generaliseren he? Maar het gros, het gros bij eerste zonnestraal loopt ze daar al in hun flipflop, in hun flipflop, hangen ze daar al op die, op die veldjes, naaahh en die maken gewoon een troep jonge, naah, dat kan gewoon echt niet.... Ja dus daar zou ik nog wel een verbeterpunt in willen zien.
A:	Duidelijk, uhm.. ga je zelf wel eens naar het Noorderplantsoen toe om onbekende mensen te ontmoeten of andere mensen te ontmoeten?
J:	Uh, naja bekende mensen, uh, ja, ik spreek inderdaad dan wel eens af. Nu dan in deze periode om met even een rondje te lopen of te gaan wandelen en dan even koffietje te doen ofzo. Ja uhm.. maar echt ja.. ik las inderdaad die vraag om mensen te ontmoeten dus dan ga je daar gewoon voor je.. sociale contacten, heen.
A:	Naja, en misschien ook openstaan om uit te breiden.
J:	Ja, precies.. ik heb al zo'n breed en sociaal leven dat ik niet ook al dat nog es een keer wil uitbreiden. Nee maar goed..
A:	Het kan ook best zijn dat je daar de behoefte niet aan hebt he.
J:	Nee, ja, ik heb daar geen behoefte aan. Kijk tuurlijk kan je, hè, dat je een keer aanspraak hebt en dat je gewoon leuk gesprek hebt met iemand maar het is niet dat ik perse, daar voor, zeg maar, voor het plantsoen in ga om te wandelen. Ik vind het juist gewoon lekker

	om, om te lopen. Uh. En gewoon om mijn hoofd leeg te maken. Dus dan heb ik geen zin in gesprekken met allerlei mensen. Je weet hoe ik ben..
A+J:	Gelach..
J:	Ja, dus niet om nieuwe, om, niet perse, als het een keer uitkomt dat je, inderdaad, in gesprek raakt met iemand. Leuk. Maar het is niet, dat heb ik niet als doel ofzo... Maar goed het zal best gebeuren hoor.. ik weet het niet.
A:	Maar stel je zou daar wel behoefte aan hebben, je gaat naar het Noorderplantsoen toe,
J:	Ja
A:	En uhm, je zou graag nieuwe mensen willen leren kennen,
J:	Ja
A:	Uhm, ontbreekt er dan ook iets voor jou om nieuwe mensen te kunnen leren kennen, een, naja, misschien een een faciliteit waardoor het toch makkelijker wordt of, of, een een, initiatief of, is er iets uh, heb je daar ideeën voor?
J:	Ja niet perse. Niet perse. Maar wat ik dan nog Wel leuk zou vinden is dat, wij hadden zo'n buurtmarkt, plantsoenbuurt hadden we hè begin september, naja dat was dan zeg maar in de straten uhm.. in omliggende straten van het Noorderplantsoen, maar ik heb ook wel eens van goh waarom gebeurt er niet vaker ma maar we natuurlijk nu in coronatijd dus dat kan allemaal helemaal niet...
A:	Nee, maar afgezien van coronatijd.
J:	Afgezien van coronatijd
A:	Stel alles zou weer mogen
J:	Ja
A:	We hoeven geen anderhalve meter afstand
J:	Nee nee
A:	Wat zou je dan graag wat meer willen zien in het Noorderplantsoen?
J:	Uhm.. naja goed we hebben natuurlijk al, al, al, evenementen euh.. zoals festivals, de foodtruckfestivals, dat, dat hebben we natuurlijk allemaal genoeg. En daarnaast..
A:	Ja, want we gaan dan even terug op de herfst- en winterperiode
J:	Ja
A:	Dus dan heb je ook dagen dat eraan komen dat er hier minder veel te doen is.
J:	Ja... Ik vind het eigenlijk wel prima zo, eigenlijk, ja, mag dat?
A:	Ja, dat mag. Dat mag zeker.
J:	Ja, ja, Kijk en ik snap want euh.. het natuurlijk, wat ik al zei, het zit natuurlijk vol met studenten en alles want ik heb hier mijn eigen. Als ik naar buiten wil kan ik ook hier, lekker

	op mijn balkon zitten weet je wel. Dus maar ja, en en ja, daar heb ik, is eigenlijk voor mij wel voldoende. Het is nu gewoon puur nu inderdaad in deze herfst- winterperiode, dat valt, ja, dat valt wel eenmaal nu in coron, dat valt nu samen met corona, dus daarom ga ik nu dus, heb ik gewoon meer, uhm.. of vaker dat ik in het plantsoen loop. Dat deed ik eerder ook niet, ja fietste dagelijks doorheen
A:	Instemmend geluid
J:	Ja
A:	En stel corona is zo meteen allemaal voorbij zou jij dan... gewoon weer vaker gebruik maken van het Noorderplantsoen nu je deze ervaring hebt, dat je er meer tijd voor had?
J:	Ja, naja, dat sowieso, want in mijn geval, wij gaan niet meer terug naar kantoor. Uhm.. het pand gaat dicht, (bedrijf X) waar ik dus zit, dus maar, het plan is om dan één keer in de week, der wordt een ander pand gezocht, of in elk geval een een een een eeneeh, locatie waar wij dan als je zeg maar met je team een overleg hebt of wat dan ook dan gaat dat anders gebeuren. Uhm, dus ik ga straks voornamelijk thuiswerken dus dan zou ik zeker, ook al is corona straks over, naja, vaak gebruik maken van het plantsoen, of tenminste even een wandelingetje maken. Ja dat houd ik er sowieso in. is het plan.
A:	Duidelijk, uhm.. dan heb ik eigenlijk wel eh alle antwoorden op mijn vragen.
J:	Ow echt? Dit zijn ook vragen uit de enquête toch?
A:	Ja sommige wel, en die hebben we lekker grotendeels in één keer beantwoord dus uh
J:	Ja he.
A:	Dat was heerlijk.
J:	Oké.
A:	Dankje
J:	Ja het heeft ook allemaal een beetje met elkaar te maken ook ofzo allemaal. Het loopt in elkaar over en dat is prima ja. Maar deze vragen heb je dus zelf bedacht allemaal? Of uhm...

Daarna is de opname gestopt en hebben ze verder gesproken over het tot stand komen van de vragen en vervolgens over andere zaken dat n.v.t. is op het onderzoek.

Bijlage 8 Interview gebruiker 2

Geïnterviewde: Mevrouw Marlou B.

woonachtig in Noorderplantsoenbuurt,

leeftijdscategorie 25 – 35 jaar

Interviewer: Anita Orsel

Functie: Onderzoeker voor de Bewegende Stad

Datum: 7 december 2020

Doel: huidige en gewenste situatie van de gebruiker inzichtelijker krijgen

M = Marlou B.

A = Anita Orsel

Voor het interview is aan mevrouw uitgelegd waar het interview over zal gaan en gevraagd of zij toestemming geeft voor het opnemen van het interview. Voor dat de opname is gestart, wordt aangegeven dat de vragen voornamelijk over het noorderplantsoen gaan in de herfst- en winterperiode.

De opname van het interview is op te vragen bij Anita Orsel

Huidige situatie

Gewenste situatie

A:	Nou ja, zoals je in de enquête wel hebt meegekregen, doe ik onderzoek naar het Noorderplantsoen
M:	Ja..
A:	Voornamelijk over uhm.. gastvrijheid en uhm.. uhm.. en ontmoeten. Uhm naja, uhm om eerst even te beginnen. Hoe vaak uhm.. bezoek je het Noorderplantsoen, ongeveer?
M:	Ik fiets er dagelijks doorheen want ik fiets naar mijn werk en weer terug. Ik fiets er dwars doorheen dus dat is ook een soort van bezoek. Naaahhh.. om half 9 en rond half 6 fiets ik er weer doorheen dus en dan is het weer donker en dan is het allemaal uhm bah, jammer, koud, uhm.. maar.. daarnaast ga ik denk ik.. ik bootcamp in het plantsoen. Eén keer per week probeer ik. Gegniffel. Eerlijk gezegd met die kou is het dat ik het heel snel laat afweten maar uhm
A:	gelach
M:	Ik heb een abonnement. Ik bootcamp één keer per week in het plantsoen, meestal op de maandagavond met een groepje. En uhm.. daarnaast ga ik toch wel zeker één keer p, zeker één keer per week wandelen met iemand. En dat doe ik dan in het plantsoen. Maar dat kan ook zomaar vaker zijn. dus ik uhm.. ja.. ik kom zeker wel twee á drie keer per week in het plantsoen.
A:	Oké.. en dus uhm.. het grootste gedeelte voor doorreis maar daarnaast ook wel voor wandelen en voor uhm.. de bootcamp.
M:	Ja.
A:	En uhm.. voel je je da nook veilig in het Noorderplantsoen? Heb je ook momenten dat je je veilig voelt en heb je ook momenten dat je je absoluut niet veilig voelt?

M:	Nou, tijdens het sporten voel ik me altijd wel veilig. Het is dan ook, het is er dan ook altijd wel sportklasjes bezig her en der. Uhm.. en dan is het wel al donker maar dan heb je wel, dan ben je wel met elkaar zeg maar. Dat dat uhm.. scheelt. Ik heb.. ik zou niet zo snel in mijn eentje daar 's avonds nu uhm.. als het donker is door het plantsoen wandelen. Dat is toch. Dat zou ik. Dat heft niks met het plantsoen te maken maar met het park te maken. Dat zou ik ook niet in de stadspark doen of uhm.. in het plantsoen misschien nog wel sneller dan in het stadspark omdat je er huizen omheen hebt en stel er gebeurt iets dat wel sneller kan schreeuwen of gillen en dat er dan iemand.. en je kan er dwars doorheen fietsen dus zo groot is het natuurlijk ook weer niet. Maar uhm. Nee, ik, ik als ik ga wandelen 's avonds dan doe ik dat altijd met iemand. Ik spreek dan altijd met iemand af, ik ga niet in mijn eentje. Dan loop ik liever de stad in, daar zijn der mensen. Nu ook niet veel.
A+M:	Hahah gelach
M:	Maarja..
A:	Normaal gesproken wel.
M:	Ja, normaal gesproken wel, precies, precies.
A:	Ja, en ben je tevreden over het Noorderplantsoen over hoe het eruit ziet, wat voor faciliteiten er zijn?
M:	Uhm.. ja.. ja, ik vind zondag een leuke, leuke plek. Het is natuurlijk jammer dat de horeca dicht is. Maar uhm.. maar ze hebben wel koffie to go en uhm.. en taartjes zelfs ook en nu volgens mij glühwein, dus dat is wel leuk. Uhm.. en uhm.. naja je hebt door corona, is het wel drukker.
A:	Instemmend geluid
M:	Het plantsoen, dan merk je, dan denk je van shit. Als je even wil wandelen en alle bankjes zijn bezet en je wil ff je koffietje opdrinken dan uhm.. maar dan kan je ook beneden naar de vijvers lopen en daar op een trapje gaan zitten en uhm.. der is op zich wel genoeg plek, der is uhm.. meer bankjes hoeft eigenlijk ook niet want dan wordt het ook alleen maar drukker, dat versterkt elkaar natuurlijk. Denk ik, dus dat uhm.. nee, ik ben wel uhm.. wel tevreden eigenlijk. Het wordt altijd heel goed schoon gehouden. Ik zie dan uhm.. omdat ik er elke dag langsfiets is er wel één keer per week, helemaal nu, zie ik dan een enorme berg met bladeren dat in de ochtend wordt opgehaald. En uhm.. de vuilnisbakken worden volgens mij ook keurig geleegd. Dat is niet altijd zo trouwens, in de zomer niet volgens mij maar dan, dan.. volgens mij is dat niet bij te houden. zoveel studenten die der elke dag zitten. Maar over het algemeen ben ik erg, ben ik heel erg tevreden. Ja..
A:	En uhm.. naja, je noemde net al de faciliteiten bankjes maar maak je dan ook wel eens gebruik van bijvoorbeeld het basketbalveld of uhm.. andere sportfaciliteiten die der zijn?
M:	Nee, eigenlijk niet. Ook niet van het klimrek en uhm..
A+M:	Gelach haha
A:	Het klimrek snap ik wel, dat je daar niet gebruik van zou maken.
M:	Nee, maar ik vind het wel leuk wat er, dat er gebasketbald wordt. Want er wordt wel heel veel gebruik van gemaakt. Er zijn elke dag jongens, van die jongens aan het basketballen dus dat vind ik wel heel leuk om te zien. Beetje weet je het geeft een beetje een Amerikaans gevoel ofzo. Maar uhm.. zie ze dan daar veel basketballen en overal van die veldjes en uhm.. dat vind ik wel heel leuk. Ja.. maar ik maak er zelf geen gebruik van.

A:	En vind je het Noorderplantsoen ook uhm.. uitnodigend of echt verwelkomend voor als je daar langsgaat of langs komt?
M:	Uhm..
A:	Of heb je zoiets van, daar liggen nog wel wat puntjes te verbeteren?
M:	Ja, hoe, uhm..
A:	Laat ik het anders zeggen, vind je het toegankelijk?
M:	Op zich wel en zeker 's avonds als ik terug fiets van uhm.. stad naar huis, ik woon in de (straat X), dan fiets je voorbij zondag en dan zie je op een gegeven moment als je het plantsoen in fiets de lampjes van zondag al branden. Dus dat, dat is, dat zou misschien wel meer kunnen, die lampjes, verlichting. Maar dat vind, ziet er altijd heel gezellig uit. Het is net of er een kerstmarktje is ofzo, elke dag, maar dat is natuurlijk niet zo. Het zijn de lampjes van, uhm, van zondag maar ziet er altijd heel leuk uit. Dan denk ik altijd van ja ow wat leuk. Maar of ik het toega.. ja op zich is het wel toegankelijk. Je kunt er gewoon inlopen, er is prachtige natuur, prachtige wilgen die daar aan het begin uhm.. ja ik vind het een heel mooi park, ik voel me der, ja.. ik bezoek het graag, absoluut.
A:	En uhm.. stel.. jij.. jij zou het Noorderplantsoen mogen aanpakken, je zou wat je maar wil mogen plaatsen of mogen veranderen. Wat zou je dan willen plaatsen of veranderen of aanpassen? Wat mist er nog?
M:	Oeh.. dat vind ik een hele moeilijke vraag. Uhm.. jeu-de-boules baantje voor oude mannetjes om het Franse effect een beetje te creëren. Zoiets zou ik wel leuk vinden. Dat je wat meer ouderen hebt, maar er zijn volgens mij weinig ouderen in de buurt. Nu ik erover nadenk zie ik weinig ouderen in het plantsoen. Er wandelt wel altijd een, een man met zijn vader, die zit in een rolstoel dus die zie ik wel dagelijks, terug van huis, die zitten dan op een bankje maar uhm.. en mag je hier honden los hebben eigenlijk?
A:	Ja, er zijn gedeeltes bij waar de honden los mogen lopen.
M:	Ja, ja, staat dat aangegeven of niet? Ja? Ow, dat wist ik niet. Nooit opgemerkt.
A:	Ja, der zijn inderdaad ook wel paaltjes waarop wordt aangegeven of het een losloopgebied is maar volgens mij is bijna het hele Noorderplantsoen losloopgebied, eigenlijk.
M:	Ja, en dat vind ik wel leuk, want ik hou wel van honden. Maar ja, er zijn ongetwijfeld mensen die dat niet leuk vinden. Snap ik ook, ja.. als dat er alles onder schijft dan moet je dat natuurlijk opruimen. Nee, dat zou ik heel moeilijk vinden. wat zou ik veranderen? Uhm.. ja volgens mij zitten er in de zomer van die bloemen in de plantenbakken in de vijver. Ja, dat is ook wel netjes.
A:	Maarja, naar de herfst- en winter is het natuurlijk wel een heel stuk rustiger.
M:	Ja..
A:	Zou je voor die periode graag wat meer zien of ..
M:	Naja, zo'n kerstmarktje ofzo zou wel leuk zijn. ja, je hebt natuurlijk Noorderzon. Uhm.. een soort winterwielvaart alleen dan in het Noorderplantsoen zou hartstikke leuk zijn denk ik. Misschien dat ze dat kunnen combineren dat je uhm.. ja, na, nou ja, een soort winterfestivalletje ofzo zou wel leuk zijn, ja.
A:	Duidelijk. Uhm.. die, die, die, veiligheid. Owja, kom je wel eens naar het uhm.. Noorderplantsoen om andere mensen te ontmoeten?
M:	Mensen die ik niet ken?

A:	Laten we eerst zeggen.. na nee, mensen die je wel kent, heb je eigenlijk wel gezegd. Maar ja, mensen die je niet kent.
M:	Nee, ik spreek wel met mensen af en uhm.. nee, ik ga eigenlijk als ik uhm, nee, ik ga niet doel bewust om andere mensen te ontmoeten. maar ik maak wel, als iemand tegen me praat, wel, ja dan maak ik vaak wel een praatje. Als het leuke mensen zijn,, natuurlijk. Als ik er zin in. Het ligt er natuurlijk ook wel aan, het ligt heel erg aan mijn mood als ik er zin in heb. als ik geen zin heb. ik kan ook heel goed dat ik even met niemand wil praten, dat ik even wil wandelen en uhm.. dan ga ik heel bewust niet op zoek naar uhm. Dat soort contacten. Maar als er een lief oud mannetje ergens staat en je ziet daarnaast een bankje dan kan ik daar zo een heel gesprek mee hebben. Dat zeker. Maar ik ga niet doelbewust. Uhm. Om nieuwe mensen te ontmoeten, nee.
A:	En uhm.. naja hè helemaal in deze coronatijd is ontmoeten steeds belangrijker.
M:	Ja.
A:	Anders zit je alleen maar in je huisje of je wereld wordt steeds kleiner.
M:	Ja.
A:	Uhm.. hoe zou jij het ontmoeten in het Noorderplantsoen uhm stimuleren? En dat kan door van alles zijn. het kan gewoon zijn door iets te organiseren maar het kan ook zijn door oproepen te plaatsen of misschien uhm leuke initiatieven?
M:	Ja, misschien wandelmaatjes ofzo. Dat mensen willen wandelen maar in hun eentje niet snel de deur uit gaan. Dus uhm.. dat ze iemand nodig hebben, die, die uhm hem of haar mee op sleeptouw nemen. Uhm.. dat zou leuk zijn maar misschien is dat initiatief allang genomen, dat weet ik niet. Uhm.. naja, zo'n jeu-de-boules baantje is best wel grappig denk ik. Heb je een beetje een spel element in. En uhm.. met zo'n marktje is het natuurlijk ook leuk, dan gebeurt er wat, dan heb je ook een reden om er naartoe te gaan. Ook al heb je geen zin om naar buiten te gaan dan is er toch wat te zien en wat te beleven, ja. Ja, ik denk dat dat wel leuk is. Leuk zou zijn.
A:	Duidelijk. Uhm.. ow ja, wat ik ook nog wel een leuke vraag vindt, is, zou jij uhm.. zou jij zelf mee willen helpen aan een beter Noorderplantsoen? In de zin van, dan, uhm.. in zin van, als vrijwilligere basis. Bijvoorbeeld Als ze dan, naja je hebt dan de schoonmaak dagen tuurlijk.
M:	Ja.
A:	Maar ook bijvoorbeeld als ze een keertje hulp willen hebben voor tuin onderhoud of dat soort dingen.
M:	Ja, ja, dat zou ik hartstikke leuk vinden. Ik vind tuinieren hartstikke leuk. Een beetje met mijn handen in de modder en uhm. Ja dan ja, zeker, als je dan met z'n allen doet en ook met, met elkaar, der is uhm.. kwam er laatst dus pas achter uhm. Dat er schoonmaakdagen waren of zijn. Uhm.. uhm, één keer in de zoveel tijd wordt ook het noorderplantsoen rommelmarkt georganiseerd. Dat is een soort rommelmarkt, dat vind ik ook leuk. Nog meer mensen in het, een beetje uit de buurt te leren kennen.
A:	Instemmend geluid
M:	Dus ik zou daar wel uhm.. ja, daar zou ik wel voor open staan. Absoluut. Echt hartstikke leuk. Ja.
A:	Dus dan zou je het eigenlijk niet alleen doen om, om, om mee te helpen, niet alleen om een steentje bij te dragen aan het Noorderplantsoen maar ook om nieuwe mensen te leren kennen?

M:	Eigenlijk wel. Dat zou ik, ik ben wel benieuwd wie der allemaal. Wie dat dan. Er dan aan mee doet zeg maar. Ja. Dus dat is zeg maar. Leuk om te weten. Dat zijn twee argumenten waarom ik het zou willen doen. Ja. Ook omdat ik het leuk vind maar ook omdat ik dan benieuwd ben wie dat nog meer doen. Ja misschien er uhm.. woont er een uhm.. hele leuke man uhm.. naast mij in de buurt.. uhm.. dat weet ik helemaal niet.
A:	Dat zou zomaar kunnen..
M+A:	Gelach haha
M:	Nou dat dan in het noorderplantsoen. Uhm. Als Vrijwilligers. Dat zou ik wel een mooi romantisch verhaal zijn.
M+A:	gelach
M:	Maar zonder geouwehoer. Dat zou ik wel leuk vinden. Gegniffel. Daar zou ik voor openstaan, absoluut. Ja. Ik ben wel benieuwd.
A:	En uhm. Tot slot nog mijn laatste vraag. Heeft coronavirus nog invloed uhm.. op de hoeveelheid dat jij uhm.. wel of niet naar het Noorderplantsoen toe gaat?
M:	Ja, ja. Ik ben in uhm.. in de zomerperiode wienig thuis dus uhm. Toen heb ik heel weinig in het plantsoen geweest. Maar dat was ook niet de bedoeling want iedereen moest echt thuis blijven. Uhm.. dus ik weet niet uhm. Uhm.. ik heb ook geen zomer gehad dat, ik woon nog niet zolang in het noorderplantsoen dus ik heb ook geen vergelijkingsmateriaal met vorig jaar zeg maar. Of, of de coronacrisis der aan bij gedragen heeft dat ik meer in het noorderplantsoen ben. Maar wel in de winter. Ik vorig jaar december ben ik er komen wonen dus ik kan nu wel vergelijken en ik ben zeker uhm.. ik ben ook meer buiten dan voorheen. Dus überhaupt. En nu heb ik het geluk dat ik vlakbij het Noorderplantsoen woon, dus dan ga je daar al gauw eventjes wandelen want dat is makkelijk en het is ook leuk. Het is een mooi park en der is sport dus dat heb ik uhm. Dat doe ik ook niet altijd. Dus uhm. Ja, ik denk dat het coronacrisis er zeker aan bij gedragen heeft dat ik uhm.. dat ik uhm. Het Noorderplantsoen op zoek. Ja.
A:	En uhm. Naja je zoekt het dan wel meer op. Is het dan dat je uhm.. dat je je gauw. Uhm. Minder prettig voelt want ja het virus heerst wel.
M:	Ja
A:	Of is het juist dat je zoiets hebt van nee, ik voel me juist prettig bij want? Wat voor reden dan ook..
M:	Ja, dat wisselt een beetje. Maar ik heb, ik heb wel dat als ik, een beetje raar, nergens op gebaseerd maar als ik buiten ben dan denk ik dat ik minder vatbaar ben voor het uhm.. besmettingen enzo dan binnen met mensen. Uhm. Buiten heb je toch, dan sta je verder van mekaar af automatisch, binnen heb je toch al gauw als je dan een kwartier bij me kaar in de buurt bent dat je dan al gauw de maatregelen al een beetje vergeet. Uhm. Maartegelen, ik zei maatregelen..
A:	Ik snap wat je bedoelt.
M:	En uhm.. uhm.. nee ik voel me wel uhm.. in die zin voel ik me best wel veilig in het Noorderplantsoen. Uhm. Qua corona omdat het buiten is. Uhm. En niet zo dicht op elkaars lip zit allemaal want dan ik de albert heijn gevaarlijker dan het noorderplantsoen denk ik. Ook al heb je in de albert heijn een mondkapje op. Uhm. Der zijn, je staat daar gewoon dichter op elkaar. Dan ontkom je er soms niet aan dat je per ongeluk iemand aanraakt of uhm. Ja. Nee, ik vind het Noorderplantsoen in die zin uhm. veilig. Daar voel ik me dan prettig. Ook omdat je uhm. Bewust even naar buiten gaat omdat je dan even pauze hebt van alles en uhm je het je een goed gevoel geeft. Tenminste als ik voor mezelf spreek dan merk ik dat je er uhm. Ook af en toe gewoon echt behoefte aan hebt. En uhm. En me

	rustig voel en even weer mijn gedachten op een rijtje heb en uhm. En uhm. Ja, je wordt er een beetje zen van zeg maar. Dus dat vind ik dat vind ik wel positief. Ja, ontwikkeling. Ja.
A:	En naja, je hebt nu wel dus wel vergelijkingsmateriaal met vorig jaar uhm. Ervaar je nu in deze herfst- winterperiode ook ook als drukker of juist rustiger in vergelijking met vorig jaar? Of staat het misschien wel gelijk? Heb je der uhm..
M:	Ik denk. Ik heb der vorig jaar ook niet zo op gelet. Maar de weekenden
A:	Het is ook een gevoelsdingetje
M:	Ja, een gevoelsdingetje. Maar de weekenden zijn zeker uhm.. zeker druk ook omdat, omdat je nu af en toe zulke mooie dagen er nog tussen hebt. Dat het wel koud is maar de zon schijnt wel. Dan wil iedereen gewoon, ik bedoel, je wil gewoon naar buiten, dat is het wel maar. Wel druk. Naja ik denk dat het vorig jaar ook wel zo was. Uhm.. misschien ook wel drukker omdat zondag nog open is dus wel leuk om te gaan lunchen of uhm. Ik merk weet nog dat het 's avonds uhm.. aanzienlijk drukker is dan uhm dan vorig jaar. Dat mensen nu gewoon aan huis gekluisterd zitten en dan 's avonds uhm. Wel een wandelingetje gaan maken en dat vorig jaar waarschijnlijk niet deden. Omdat je toen genoeg andere dingen aan je kop had. Uhm en dan ga je wel het café in ofzo. Of uit eten of uhm. En dat is allemaal nu zo niet dus gaan mensen wandelen. Dus uhm. Ja. Ik denk dat het wel drukker is. Nu. 's avonds. En in de weekenden ook. Ja maar dat durf ik uhm. Moeilijk. Daar durf ik uhm niet mijn handen voor in het vuur te steken.
A:	Nee, nee, neee, nee, dat mag je gewoon op gevoel uhm.
M:	Maar voor mijn gevoel dus wel ja.
A:	Duidelijk uhm.. is even kijken. Nou eigenlijk hebben we het al gehad over hoe vaak je het bezoekt uhm. Hoe jij dan uhm. Wat jij leuk zou vinden. Wast er bij zou komen in het plantsoen tenminste wat je zou adviseren.
M:	Instemmend geluid
A:	Uhm. Je vind eigenlijk ook gewoon uhm veilig genoeg ja avond periode blijft toch een beetje een onveilig gevoel.
M:	Ja
A:	Naja dat uhm dat heeft niet perse met het park te maken, dat zei je zelf al.
M:	Nee
A:	En uhm uh, ja en het ontmoetingselement zit er ook in. Nee dan uhm. Nee we hebben alles gehad nee dan heb ik geen vragen meer.
M:	Nee? Oké nou mooi. Dan ben je complete
A:	Het was gewoon een kort en bondig interview.
M+A:	Bedankt.
	Einde opname. Daarna heeft interviewer de geïnterviewde nog bedankt voor haar tijd en een fijne werkdag gewenst.

Bijlage 9 Interview gebruiker 3

Dit is een interview uitgevoerd en afgenomen door Celine moes. Bij haar is de opname van het interview op te vragen.

Interviewer: Celine Moes

Geïnterviewde: Judith Plaggemars Jansen

Huidige situatie

Gewenste situatie

Celine vraagt toestemming om dit gedeelte van het interview ook op te nemen en Judith is hiermee akkoord.

Celine vraagt wanneer de kinderen in het Noorderplantsoen komen. Judith legt uit dat de kinderen elke dag naar het Noorderplantsoen gaan. Doordeweeks na school en in het weekend ook overdag en soms gaan ze ook spelen in 'het zeezandje'. Celine vraagt hoe vaak Judith in het Noorderplantsoen komt. Judith vertelt dat ze ook elke dag in het Plantsoen te vinden is voor verschillende activiteiten, zoals bootcamp, wandelen, spelen met de kinderen of wanneer ze erdoor heen fietst en/of wandelt om naar de winkelcentrum in de binnenstad te gaan.

Celine vraagt naar de tevredenheid van het Noorderplantsoen. Judith is heel tevreden over het plantsoen omdat het zo mooi is door de natuur en omdat het goed onderhouden wordt. Ze vindt onder andere de bloembakken, de vijvers en de fontein heel mooi. Ze voelt zich er veilig en ze is als ouder tevreden over de speeltoestellen. Er kan natuurlijk altijd meer, zegt Judith, maar ze is er in het geheel tevreden over. Vooral het grote speelveld met het grote grasveld, het grote rode klimrek en het zand vind ze heel leuk. Het enige nadeel aan dat gedeelte vindt ze de fietsers en brommers die hard over die weg komen. Vooral als het druk is moet ze heel goed letten op de kleine kinderen, want er zijn niet veel plekken waar je dan langs kan lopen. Ze zou het fijn vinden als er een bord zou staan of hekken die aangeven dat ze wat rustiger moeten fietsen of rijden.

Celine vraagt naar een reden om niet te gaan spelen met de kinderen in het Noorderplantsoen en Judith laat weten dat als er regen is, zijzelf niet heen gaat maar de kinderen wel. Ook laat ze weten dat ze drukte niet fijn vindt omdat ze dan geen overzicht kan houden op de kinderen. Judith vindt juist de natuur en uitzicht mooi, en dat heb je niet met drukte.

Celine vraagt naar de tevredenheid over de bankjes bij het rode klimrek. Ze vind de bankjes prima, maar ze mist extra zitelementen dichterbij het speeltuintje. Ze mist echt een picknicktafel, waar zij met het hele gezin kan zitten. Daarnaast zou een multifunctioneel zitelement heel erg mooi zijn om op te zitten of sporten en voor kinderen om op te spelen. Judith vertelt dat het plantsoen al erg dynamisch is en dat iedereen rekening met elkaar moet houden.

Judith vertelt dat de kinderen een voetbalkooi niet interessant vinden, omdat het achter een hek zit en dan gaan ze minder snel naar zo'n speelplek toe. Judith vertelt tot slot dat een andere moeder bij school vertelde dat ze iets mist voor de wat oudere kinderen, zoals bijvoorbeeld sportapparaten of speeltoestellen voor meiden. Judith vertelt dat een nestschommel populair is voor meiden omdat je daar met meerdere in kan liggen.

Celine vertelt dat alle vragen gesteld zijn en bedankt Judith voor haar tijd en vraagt of zij nog vragen of opmerkingen heeft. Judith laat weten dat ze geen vragen meer heeft.

Bijlage 10 Enquêtevragen

De enquête vragen zijn opgesteld in Google Forms. Een online site waarmee via een link de enquêtes verspreidt kunnen worden. De enquête is zowel in het Nederlands als Engels opgesteld.



Noorderplantsoen Groningen

Geachte lezer,

Met deze enquête wil ik voor mijn afstudeeronderzoek informatie verkrijgen over de gastvrijheid van het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode.

De enquête duurt ongeveer 3 à 4 minuten. Uw deelname aan de enquête is geheel anoniem. Mocht u vragen hebben over de enquête dan kunt u mailen naar: a.j.orsel@st.hanze.nl
Alvast heel erg bedankt voor uw hulp door het invullen van de enquête.

Met vriendelijke groet,

Anita Orsel
Afstudeerder opleiding Facility Management aan de Hanzehogeschool Groningen

1. Hoe vaak heeft u de afgelopen twee maanden het Noorderplantsoen bezocht? *

- ☐ Dagelijks
- ☐ Meerdere keren per week
- ☐ Ongeveer één keer per week
- ☐ Meerdere keren per maand
- ☐ Ongeveer één keer per maand
- ☐ Minder dan één keer per maand

2. Is de komst van het COVID-19 virus van invloed op de mate hoe vaak u het Noorderplantsoen bezoekt?

- ☐ Ja, ik kom nu vaker naar het Noorderplantsoen
- ☐ Ja, ik kom nu minder vaak naar het Noorderplantsoen
- ☐ Misschien
- ☐ Nee, er is niks veranderd

3. Waarvoor bezoekt u het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Nieuwe mensen leren kennen
- ☐ Ontspanning
- ☐ Natuur
- ☐ Wandelen
- ☐ Sporten
- ☐ Spelen
- ☐ Huisdier uitlaten
- ☐ Doorreis
- ☐ Anders...

4. Wat vindt u van de beleving van het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

Tekst lang antwoord

5. In hoeverre bent u tevreden over de volgende aspecten in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevre...	N.v.t.
Algemeen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Toegankelijk...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Loop/fietsro...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Looproutes (...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zitgelegenhe...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sportfacilitei...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Speelfacilitei...	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Eventuele toelichting op de tevredenheidsvragen

Tekst lang antwoord

De volgende 5 vragen gaan over de veiligheid van het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode.

Beschrijving (optioneel)

6. Wat maakt dat u zich NIET veilig voelt in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Slechte verlichting

☐ Weinig toezicht

☐ Zwervers

☐ Hang jongeren

☐ Niet van toepassing

☐ Anders...

7. Wat maakt dat u zich WEL veilig voelt in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Verlichting

☐ Controles

☐ Aanwezigheid mensen

☐ Open locatie

☐ Alcohol verbod

☐ Niet van toepassing

☐ Anders...

8. In hoeverre voelt u zich over het algemeen veilig in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

	Erg veilig	Veilig	Neutraal	Onveilig	Erg onveilig
Algemeen	☐	☐	☐	☐	☐

9. Op welke dagdelen bezoekt u het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Ochtend (06:00 - 12:00)

☐ Middag (12:00 - 18:00)

☐ Avond (18:00 - 00:00)

☐ Nacht (00:00 - 06:00)

10. In hoeverre voelt u zich per dagdeel veilig in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

	Erg veilig	Veilig	Neutraal	Onveilig	Erg onveilig	N.v.t.
Ochtend (06:...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Middag (12:0...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Avond (18:00...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nacht (00:00...	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Eventuele toelichting over de veiligheidsvragen

Tekst lang antwoord

De volgende 4 vragen gaan over het ontmoeten van anderen in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode.

Beschrijving (optioneel)

11. Raakt u wel eens in gesprek met een onbekende in het Noorderplantsoen?

☐ Ja

☐ Soms

☐ Nee

12. Gaat u wel eens naar het Noorderplantsoen om nieuwe (onbekende) mensen te ontmoeten?

- ☐ Ja
- ☐ Soms
- ☐ Nee

13. Wat is voor u van belang om het ontmoeten met andere mensen mogelijk te maken?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Zitgelegenheden
- ☐ Sportfaciliteiten
- ☐ Speelfaciliteiten
- ☐ Kunst/beelden
- ☐ Losloopgebied voor honden
- ☐ Niet van toepassing
- ☐ Anders...

14. Wat ontbreekt er volgens u aan het Noorderplantsoen om ontmoeten in de herfst- en winterperiode te stimuleren?

Tekst lang antwoord

15. Is het coronavirus van invloed in de mate waarin u wel of niet openstaat voor het ontmoeten van andere mensen?

- ☐ Ja
- ☐ Misschien
- ☐ Nee

Eventuele toelichting op de ontmoetingsvragen

Tekst lang antwoord

Tot slot de laatste vraag

Beschrijving (optioneel)

16. In welke leeftijdscategorie valt u? *

- ☐ Jonger dan 15 jaar
- ☐ 15 - 25 jaar
- ☐ 26 - 35 jaar
- ☐ 36 - 45 jaar
- ☐ 46 - 55 jaar
- ☐ 56 - 65 jaar
- ☐ Ouder dan 65 jaar

Enquête in het Engels



Noorderplantsoen Groningen EN

Dear reader,

This survey is for my graduation research to receive information about the hospitality in the autumn and winter seasons in the Noorderplantsoen of Groningen.

The survey will take 3 minutes of your time and you'll be completely anonymous.
If you have any questions about the survey, you can send an e-mail to: a.j.orsel@st.hanze.nl.
Thank you for helping me by filling in this survey.

With kind of regards,

Anita Orsel
Graduate student of Facility management at Hanzehogeschool Groningen

1. How often did you go to the Noorderplantsoen park in the last two months?

- ☐ Daily
- ☐ Mutiple times a week
- ☐ About once a week
- ☐ Mutiple times a month
- ☐ About once a month
- ☐ Less than once a month

2. Does the COVID-19 virus effect how often you visit the Noorderplantsoen?

- ☐ Yes, I go to the Noorderplantsoen more often
- ☐ Yes, now it's less than before
- ☐ Maybe
- ☐ No, nothing changed

3. What are your reasons of visiting the Noorderplantsoen in the autumn and winter seasons?

(Multiple answers possible)

- ☐ To meet new people
- ☐ To relax
- ☐ For nature
- ☐ To walk
- ☐ To sport
- ☐ For children to play
- ☐ To walk with my pet
- ☐ Anders...

4. How do you experience the Noorderplantsoen in the autumn and winter seasons?

Tekst lang antwoord

5. In the following aspects, how pleased/satisfied are you with the Noorderplantsoen in the autumn and winter seasons?

	Very satisfied	Satisfied	Neutral	Dissatisfied	Very dissatisfied
In general	☐	☐	☐	☐	☐
Access	☐	☐	☐	☐	☐
Cycling routes (...)	☐	☐	☐	☐	☐
Walking routes	☐	☐	☐	☐	☐
Seating areas	☐	☐	☐	☐	☐
Sport facilities	☐	☐	☐	☐	☐
Playgrounds	☐	☐	☐	☐	☐

Can you provide an example for your selection(s)?

(Optional, not required)

Tekst lang antwoord

The next 5 questions are about the safety of the Noorderplantsoen in the autumn and winter seasons.

Beschrijving (optioneel)

6. Why DON'T you feel safe in the Noorderplantsoen in the autumn and winter seasons?

(Multiple answers possible)

- ☐ Bad lighting
- ☐ Little supervisions/security
- ☐ Homeless people
- ☐ Street youth
- ☐ Does not apply
- ☐ Anders...

7. Why DO you feel safe in the Noorderplantsoen in the autumn and winter seasons?

(Multiple answers possible)

- ☐ Lighting
- ☐ Controles
- ☐ Presence of people
- ☐ Open location
- ☐ Prohibition
- ☐ Does not apply
- ☐ Anders...

8. How safe do you feel in general in the Noorderplantsoen in the autumn and winter seasons?

	Very safe	Safe	Neutral	Unsafe	Very unsafe
In general	☐	☐	☐	☐	☐

9. During which parts of the day do you visit the Noorderplantsoen in the autumn and winter seasons?

(Multiple answers possible)

- ☐ In the morning (06:00 - 12:00)
- ☐ In the afternoon (12:00 - 18:00)
- ☐ In the evening (18:00 - 00:00)
- ☐ At night (00:00 - 06:00)

10. How safe do you feel during chosen parts of the day in the Noorderplantsoen in the autumn and winter seasons?

	Very safe	Safe	Neutral	Unsafe	Very unsafe
In the morning (...)	☐	☐	☐	☐	☐
In the afternoo...	☐	☐	☐	☐	☐
In the evening (...)	☐	☐	☐	☐	☐
At night (00:00 ...)	☐	☐	☐	☐	☐

Please add an explanation or example about the safety of the Noorderplantsoen.

(Optional, not required)

Tekst lang antwoord

The next 4 questions are about meeting people in the Noorderplantsoen in the autumn and winter seasons.

Beschrijving (optioneel)

11. Do you ever get into conversation with a stranger in the Noorderplantsoen?

- ☐ Yes
- ☐ Sometimes
- ☐ No

12. Do you ever go to the Noorderplantsoen to meet new people?

- ☐ Yes
- ☐ Sometimes
- ☐ No (go to question 15)

13. What facilities are important to you to meet other people?

(Multiple answers possible)

- ☐ Seating areas
- ☐ Sport facilities
- ☐ Playgrounds
- ☐ Art
- ☐ Play areas for pets
- ☐ Anders...

14. What is missing to stimulate meeting other people in the Noorderplantsoen during the autumn and winter seasons?

Tekst lang antwoord

15. Does COVID-19 effect the extent that you may or may not be open to meet other people?

- ☐ Yes
- ☐ Maybe
- ☐ No

Please add an explanation or example why you choose to meet or not meet people in Noorderplantsoen.

(Optional, not required)

Tekst lang antwoord

Last question

Beschrijving (optioneel)

16. To which age group do you belong? *

- ☐ Younger than 15 years
- ☐ 15 - 25 years
- ☐ 26 - 35 years
- ☐ 36 - 45 years
- ☐ 46 - 55 years
- ☐ 56 - 65 years
- ☐ Older than 65 years

Bijlage 11 Enquêteresultaten

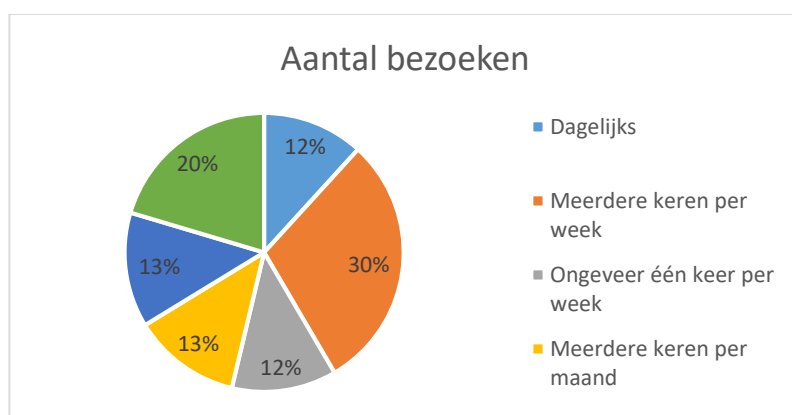
255 respondenten op de Nederlandse enquête. Geen reactie op de Engelse enquête.

Het volledige Excel bestand met alle antwoorden per respondent is op te vragen bij Anita Orsel.

In deze bijlage worden de tabellen en grafieken per vraag weergegeven in aantallen en percentages.

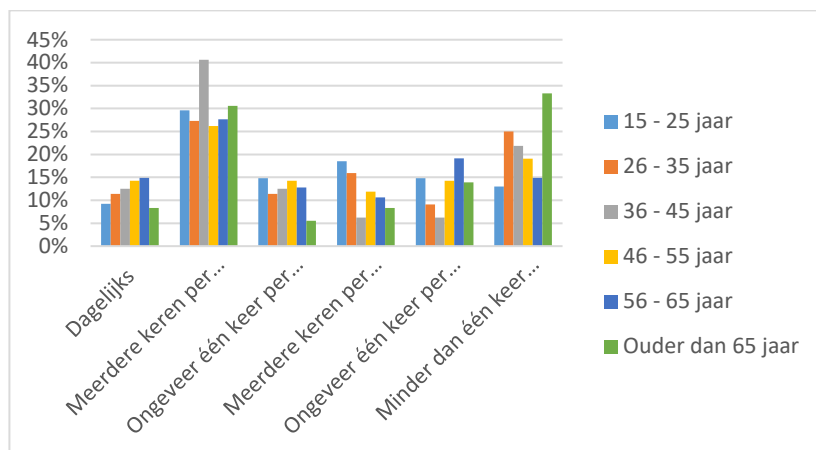
Vraag 1: Hoe vaak heeft u de afgelopen twee maanden het Noorderplantsoen bezocht?

Rijlabels	Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?
Dagelijks	12%
Meerdere keren per week	30%
Ongeveer één keer per week	12%
Meerdere keren per maand	13%
Ongeveer één keer per maand	13%
Minder dan één keer per maand	20%
Eindtotaal	100%

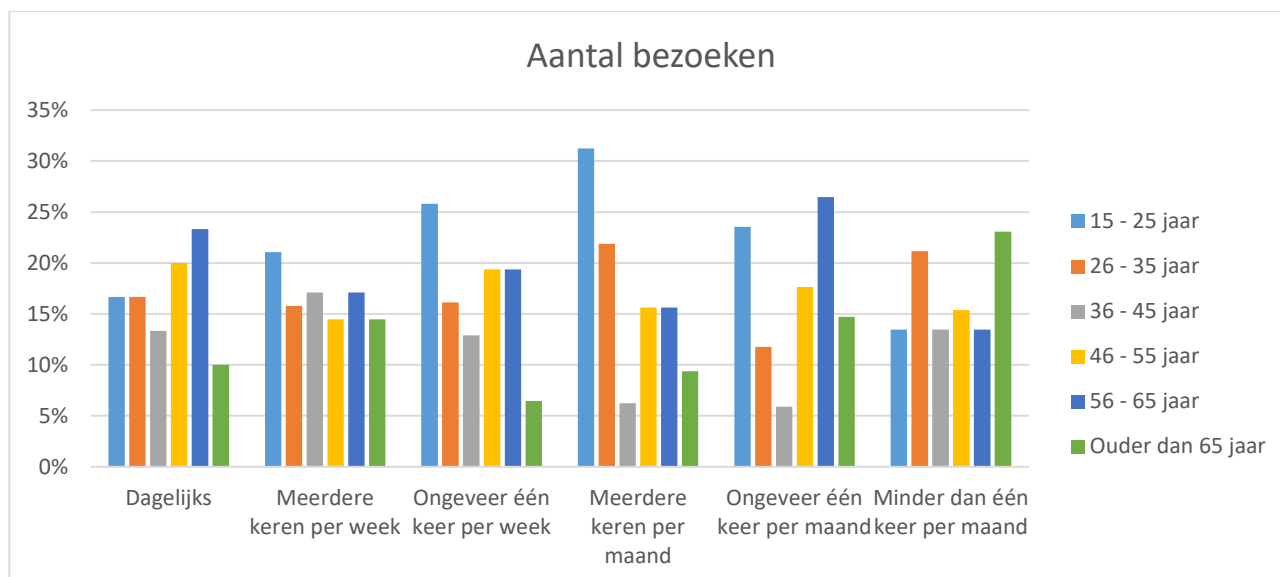


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Rijlabels								
Dagelijks		5	5	4	6	7	3	30
Meerdere keren per week		16	12	13	11	13	11	76
Ongeveer één keer per week		8	5	4	6	6	2	31
Meerdere keren per maand		10	7	2	5	5	3	32
Ongeveer één keer per maand		8	4	2	6	9	5	34
Minder dan één keer per maand		7	11	7	8	7	12	52
Eindtotaal		54	44	32	42	47	36	255

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Rijlabels								
Dagelijks		9%	11%	13%	14%	15%	8%	12%
Meerdere keren per week		30%	27%	41%	26%	28%	31%	30%
Ongeveer één keer per week		15%	11%	13%	14%	13%	6%	12%
Meerdere keren per maand		19%	16%	6%	12%	11%	8%	13%
Ongeveer één keer per maand		15%	9%	6%	14%	19%	14%	13%
Minder dan één keer per maand		13%	25%	22%	19%	15%	33%	20%
Eindtotaal		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

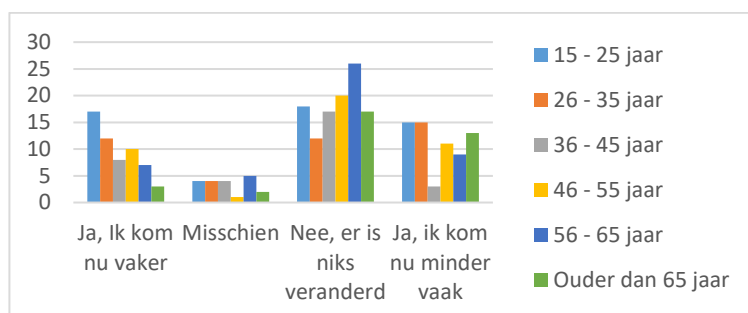


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Dagelijks	17%	17%	13%	20%	23%	10%	100%
Meerdere keren per week	21%	16%	17%	14%	17%	14%	100%
Ongeveer één keer per week	26%	16%	13%	19%	19%	6%	100%
Meerdere keren per maand	31%	22%	6%	16%	16%	9%	100%
Ongeveer één keer per maand	24%	12%	6%	18%	26%	15%	100%
Minder dan één keer per maand	13%	21%	13%	15%	13%	23%	100%
Eindtotaal	21%	17%	13%	16%	18%	14%	100%

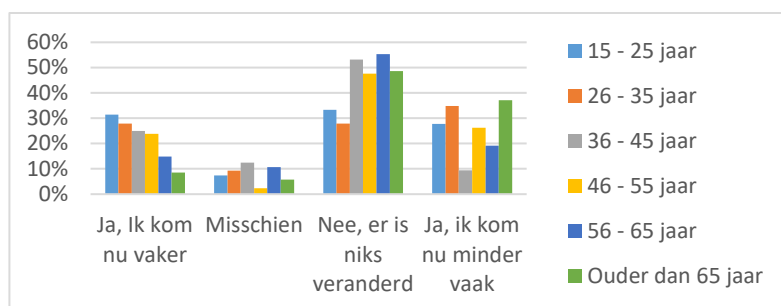


Vraag 2: Is de komst van het COVID-19 virus van invloed op de mate hoe vaak u het Noorderplantsoen bezoekt?

Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Ja, ik kom nu vaker naar het Noorderplantsoen	17	12	8	10	7	3	57
Misschien	4	4	4	1	5	2	20
Nee, er is niks veranderd	18	12	17	20	26	17	110
Ja, ik kom nu minder vaak naar het Noorderplantsoen	15	15	3	11	9	13	66
Eindtotaal	54	43	32	42	47	35	253

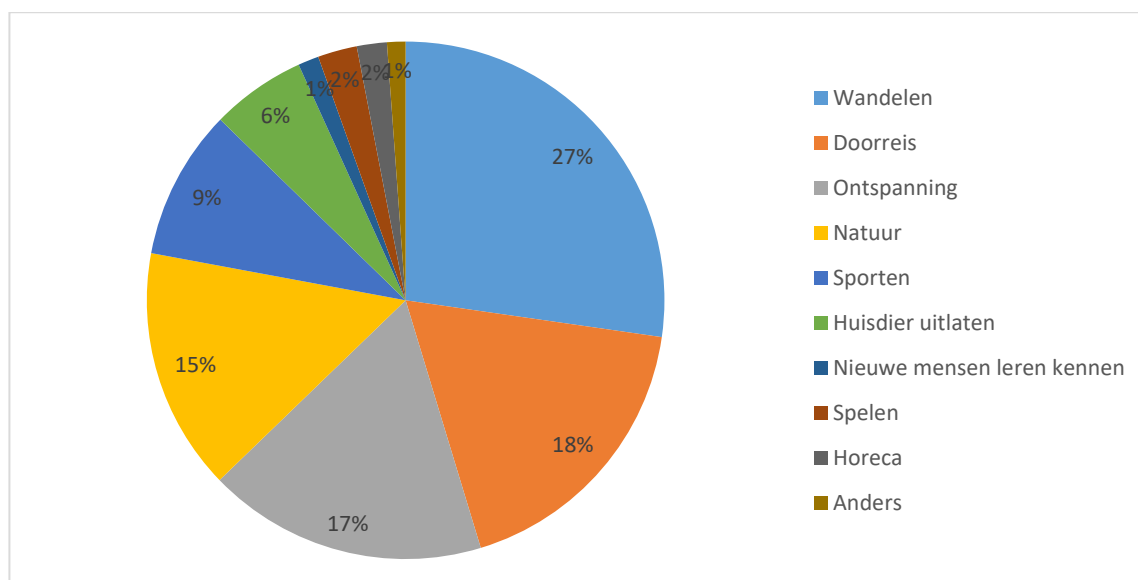


Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Ja, ik kom nu vaker naar het Noorderplantsoen	31%	28%	25%	24%	15%	9%	23%
Misschien	7%	9%	13%	2%	11%	6%	8%
Nee, er is niks veranderd	33%	28%	53%	48%	55%	49%	43%
Ja, ik kom nu minder vaak naar het Noorderplantsoen	28%	35%	9%	26%	19%	37%	26%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

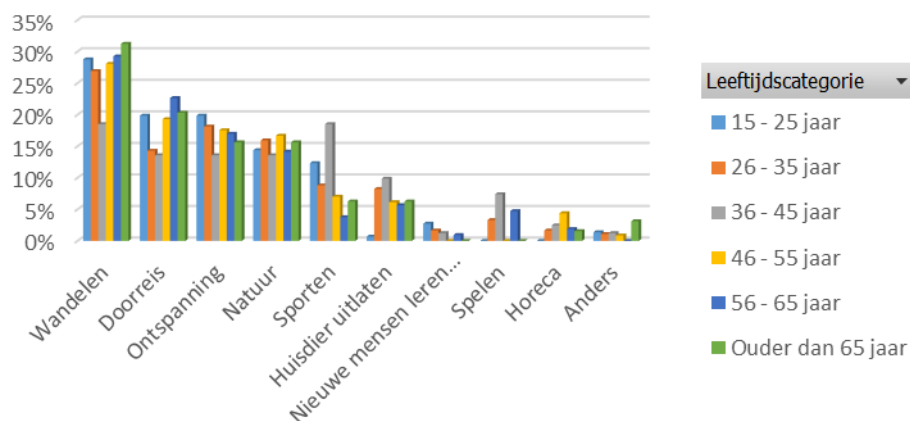


Vraag 3: Waarvoor bezoekt u het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

Aantal van Leeftijdscategorie	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Wandelen	42	49	15	32	31	20	189
Doorreis	29	26	11	22	24	13	125
Ontspanning	29	33	11	20	18	10	121
Natuur	21	29	11	19	15	10	105
Sporten	18	16	15	8	4	4	65
Huisdier uitlaten	1	15	8	7	6	4	41
Nieuwe mensen leren kennen	4	3	1		1		9
Spelen		6	6		5		17
Horeca		3	2	5	2	1	13
Anders	2	2	1	1		2	8
Eindtotaal	146	182	81	114	106	64	693



Aantal van Leeftijdscategorie	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Wandelen	29%	27%	19%	28%	29%	31%	27%
Doorreis	20%	14%	14%	19%	23%	20%	18%
Ontspanning	20%	18%	14%	18%	17%	16%	17%
Natuur	14%	16%	14%	17%	14%	16%	15%
Sporten	12%	9%	19%	7%	4%	6%	9%
Huisdier uitlaten	1%	8%	10%	6%	6%	6%	6%
Nieuwe mensen leren kennen	3%	2%	1%	0%	1%	0%	1%
Spelen	0%	3%	7%	0%	5%	0%	2%
Horeca	0%	2%	2%	4%	2%	2%	2%
Anders	1%	1%	1%	1%	0%	3%	1%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Onder anders valt: dat de mensen in de buurt wonen of komen om te lezen.

Vraag 4: Wat vindt u van de beleving van het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

Positief en negatieve belevenis: van de 255 reacties.

95% positief (242 respondenten)

4% negatief (10 respondenten)

1% geen mening (3 respondenten)

- Voor deze resultaten zijn de antwoorden onderverdeeld in thema's.
- Uiterlijk: mooi, prachtig gebied, kleurrijk
- Comfortabel: sfeervol, op mijn gemak, rustgevend, leuk om door te wandelen en af te spreken
- Tevreden: goed, prima, schoon
- Geen mening: gewoon, neutraal, geen beleving
- Ontevreden: saai, vies, modderig, te druk
- Anders

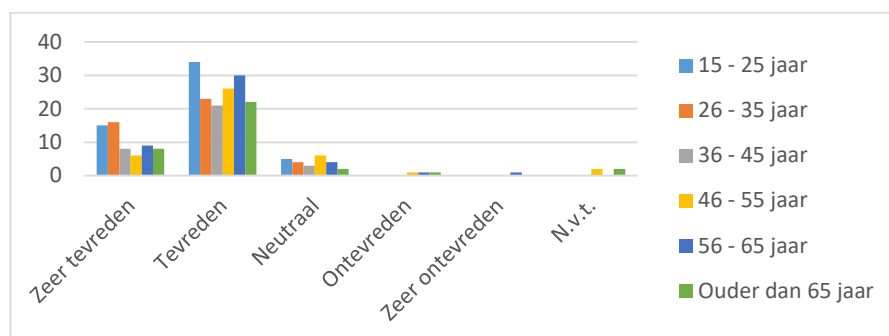
Onder anders valt:

- Karakteristiek gebied
- De groene long van Groningen
- Goed onderhouden

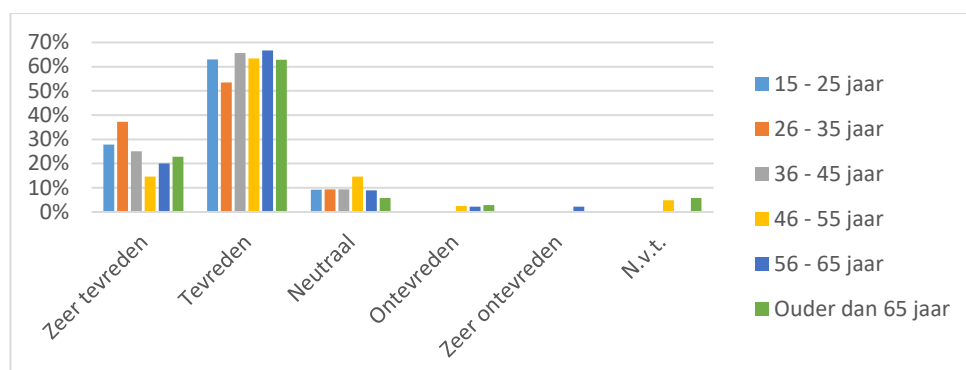
Vraag 5: In hoeverre bent u tevreden over de volgende aspecten in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

Algemeen

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.					2		2
Zeer ontevreden					1		1
Ontevreden				1	1		2
Neutraal	5	4	3	6	4		22
Tevreden	34	23	21	26	30		156
Zeer tevreden	15	16	8	6	9		62
Eindtotaal	54	43	32	41	45	35	250

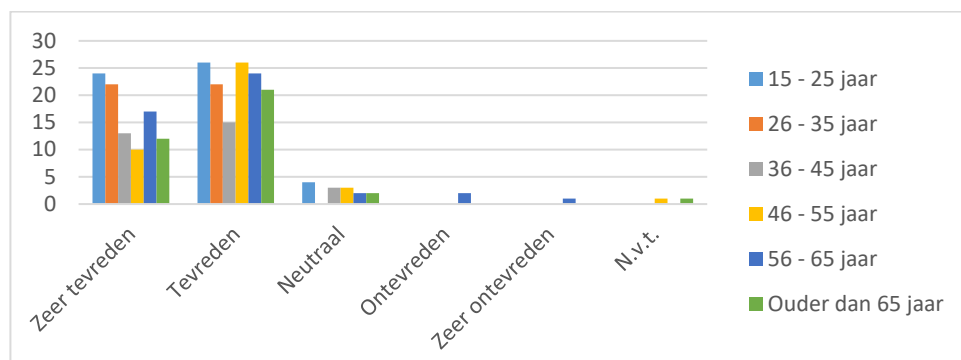


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	0%	0%	0%	5%	0%	6%	2%
Zeer ontevreden	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%
Ontevreden	0%	0%	0%	2%	2%	3%	1%
Neutraal	9%	9%	9%	15%	9%	6%	10%
Tevreden	63%	53%	66%	63%	67%	63%	62%
Zeer tevreden	28%	37%	25%	15%	20%	23%	25%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

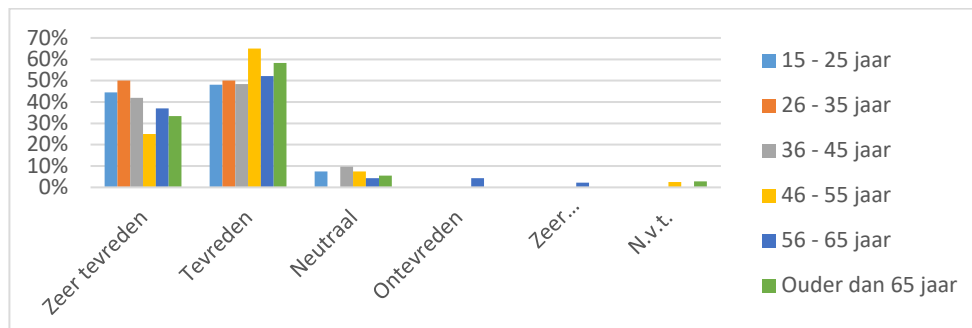


Toegankelijkheid

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.					1		1
Zeer ontevreden					1		1
Ontevreden					2		2
Neutraal	4		3	3	2		12
Tevreden	26	22	15	26	24		134
Zeer tevreden	24	22	13	10	17		98
Eindtotaal	54	44	31	40	46	36	251

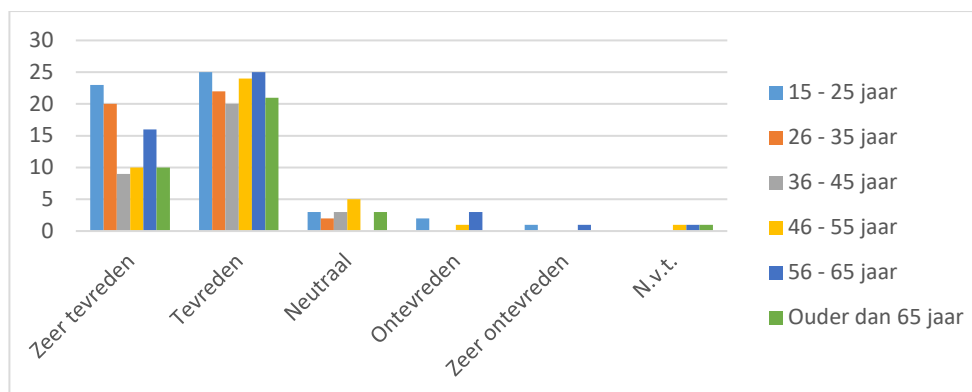


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	0%	0%	0%	3%	0%	3%	1%
Zeetevreden	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%
Ontevreden	0%	0%	0%	0%	4%	0%	1%
Neutraal	7%	0%	10%	8%	4%	6%	6%
Tevreden	48%	50%	48%	65%	52%	58%	53%
Zeetevreden	44%	50%	42%	25%	37%	33%	39%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

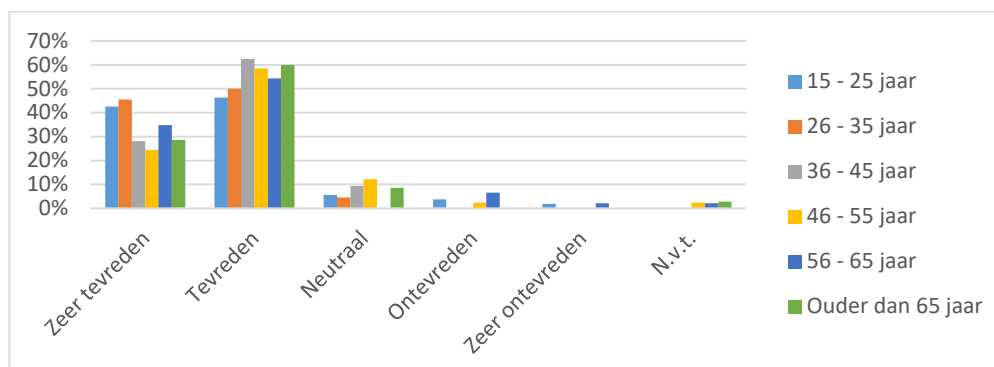


Geasfalteerde loop/fiets routes

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	1			1	1	1	3
Zeetevreden	1			1	1		2
Ontevreden	2			1	3		6
Neutraal	3	2	3	5		3	16
Tevreden	25	22	20	24	25	21	137
Zeetevreden	23	20	9	10	16	10	88
Eindtotaal	54	44	32	41	46	35	252

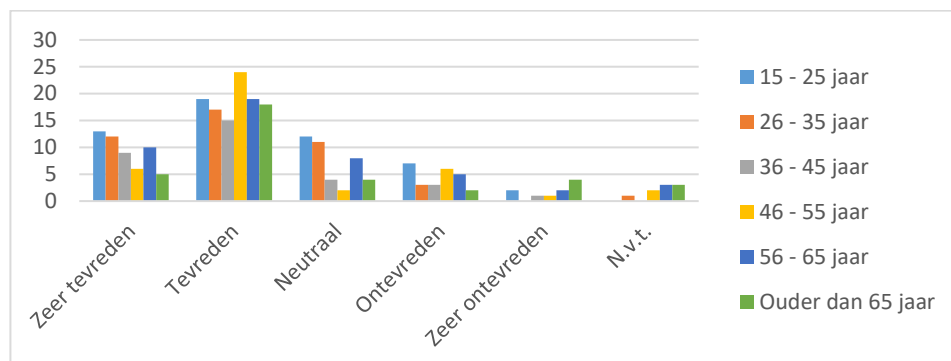


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	0%	0%	0%	2%	2%	3%	1%
Zeetevreden	2%	0%	0%	0%	2%	0%	1%
Ontevreden	4%	0%	0%	2%	7%	0%	2%
Neutraal	6%	5%	9%	12%	0%	9%	6%
Tevreden	46%	50%	63%	59%	54%	60%	54%
Zeetevreden	43%	45%	28%	24%	35%	29%	35%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

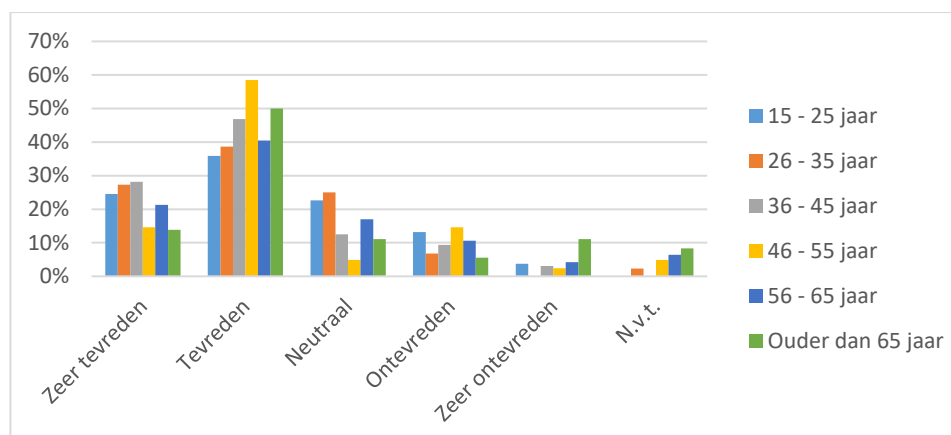


Looproutes zand/grindpaden

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.		1		2	3	3	9
Zeervredenen	2		1	1	2	4	10
Ontevredenen	7	3	3	6	5	2	26
Neutraal	12	11	4	2	8	4	41
Tevreden	19	17	15	24	19	18	112
Zeervredenen	13	12	9	6	10	5	55
Eindtotaal	53	44	32	41	47	36	253

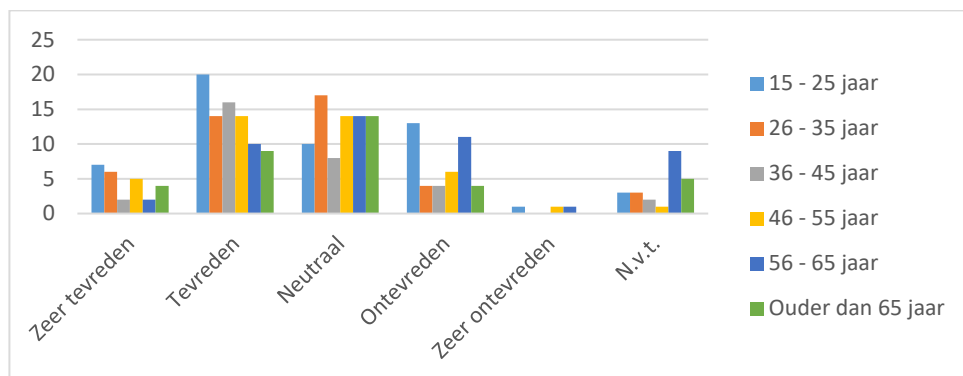


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	0%	2%	0%	5%	6%	8%	4%
Zeervredenen	4%	0%	3%	2%	4%	11%	4%
Ontevreden	13%	7%	9%	15%	11%	6%	10%
Neutraal	23%	25%	13%	5%	17%	11%	16%
Tevreden	36%	39%	47%	59%	40%	50%	44%
Zeervredenen	25%	27%	28%	15%	21%	14%	22%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

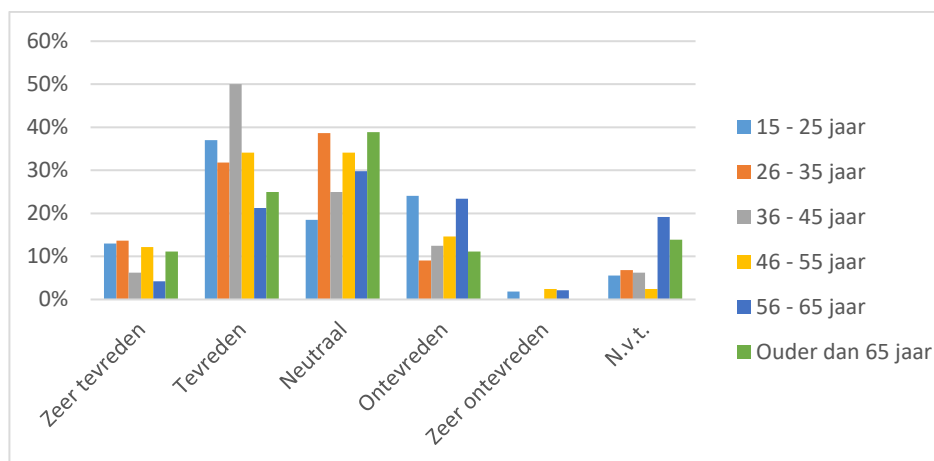


Zitgelegenheden

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	3	3	2	1	9	5	23
Zeervredenen	1			1	1		3
Ontevreden	13	4	4	6	11	4	42
Neutraal	10	17	8	14	14	14	77
Tevreden	20	14	16	14	10	9	83
Zeervredenen	7	6	2	5	2	4	26
Eindtotaal	54	44	32	41	47	36	254

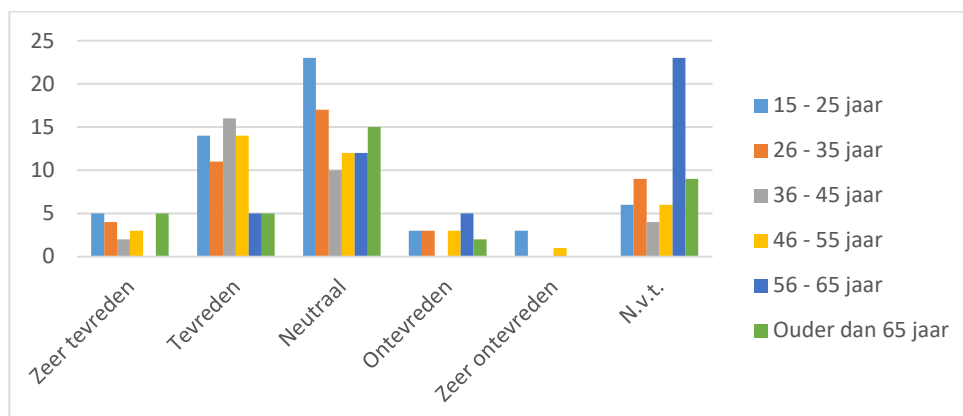


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels						
Rijlabels		15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.		6%	7%	6%	2%	19%	14%	9%
Zeer ontevreden		2%	0%	0%	2%	2%	0%	1%
Ontevreden		24%	9%	13%	15%	23%	11%	17%
Neutraal		19%	39%	25%	34%	30%	39%	30%
Tevreden		37%	32%	50%	34%	21%	25%	33%
Zeer tevreden		13%	14%	6%	12%	4%	11%	10%
Eindtotaal		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

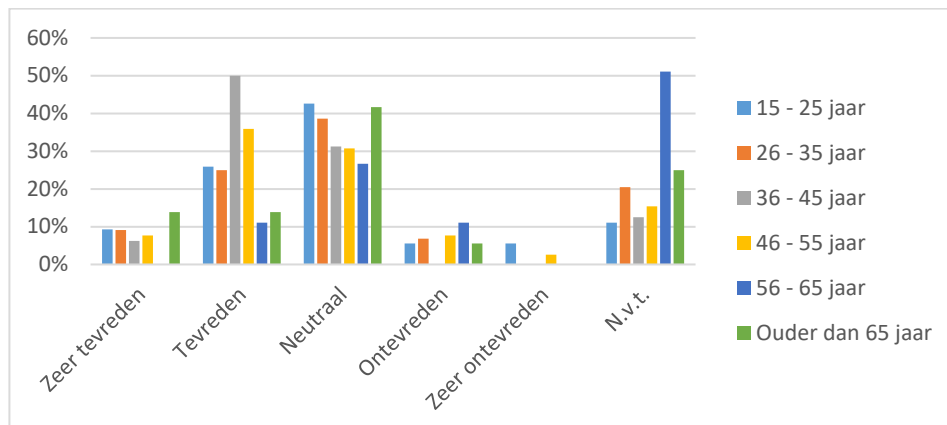


Sportfaciliteiten

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels						
Rijlabels		15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.		6	9	4	6	23	9	57
Zeer ontevreden		3			1			4
Ontevreden		3	3		3	5	2	16
Neutraal		23	17	10	12	12	15	89
Tevreden		14	11	16	14	5	5	65
Zeer tevreden		5	4	2	3		5	19
Eindtotaal		54	44	32	39	45	36	250

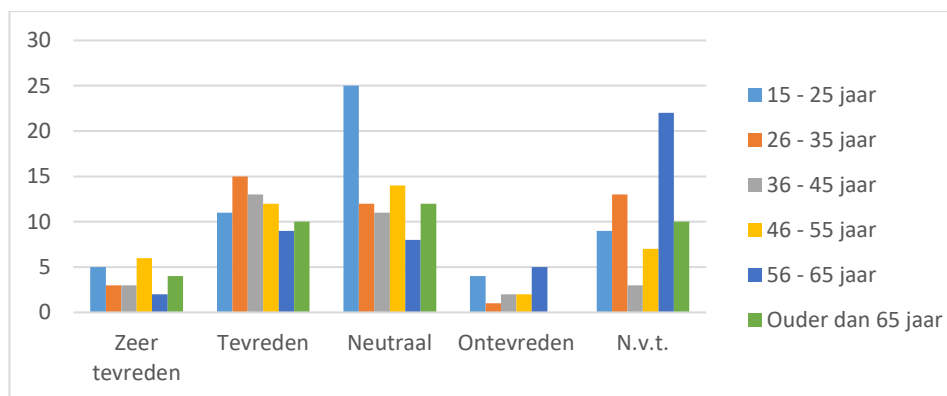


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels						
Rijlabels		15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.		11%	20%	13%	15%	51%	25%	23%
Zeervrededen		6%	0%	0%	3%	0%	0%	2%
Ontevreden		6%	7%	0%	8%	11%	6%	6%
Neutraal		43%	39%	31%	31%	27%	42%	36%
Tevreden		26%	25%	50%	36%	11%	14%	26%
Zeervrededen		9%	9%	6%	8%	0%	14%	8%
Eindtotaal		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

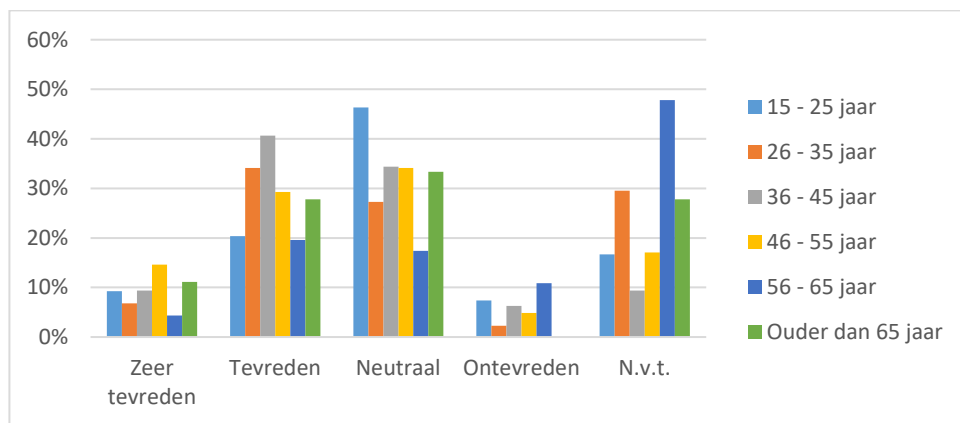


Speelfaciliteiten

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels						
Rijlabels		15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.		9	13	3	7	22	10	64
Ontevreden		4	1	2	2	5		14
Neutraal		25	12	11	14	8	12	82
Teveden		11	15	13	12	9	10	70
Zeervrededen		5	3	3	6	2	4	23
Eindtotaal		54	44	32	41	46	36	253



Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels						
Rijlabels		15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.		17%	30%	9%	17%	48%	28%	25%
Ontevreden		7%	2%	6%	5%	11%	0%	6%
Neutraal		46%	27%	34%	34%	17%	33%	32%
Teveden		20%	34%	41%	29%	20%	28%	28%
Zeervrededen		9%	7%	9%	15%	4%	11%	9%
Eindtotaal		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Vraag: Eventuele toelichting op tevredenheidsvragen

Zitgelegenheden:

Voorstanders meer bankjes:

- Aantal zitgelegenheden zou wat mij betreft groter mogen zijn
- Bankjes bij de vijver meestal in gebruik door dealers.
- Er mogen meer bankjes of stoelen komen wat mij betreft
- Er mogen nog wel meer bankjes geplaatst worden o.a. bij hondenspeelveld
- Er zijn naar mijn idee weinig zitgelegenheden
- Er zouden meer zitplekken bij de grote rode klimrekken en bij hondenuitlaatplek bij oranjehoes kunnen
- Er zouden wel meer bankjes mogen zijn. Vooral nu met corona. Op ieder bankje zit 1 persoon. Dan is het gauw vol.
- Verder tevreden. Wellicht nog meer zitgelegenheden.
- Iets meer zitplekken
- Vaak zitten er op de bankjes dealers waardoor wandelaars niet even kunnen zitten. Ook is het er veel te weinig.
- Mis vooral wat simpel zitjes rond de grote zandbak. Er zijn veel oppas opa's en oma's en die zitten niet gemakkelijk op de grond omdat je dan niet zo vlot omhoog kunt maar de bankjes zijn te ver weg als je kleine kindjes bij je hebt waar je bij moet blijven. Gewoon een paar boomstammetjes zou al genoeg zijn.
- Misschien wat meer bankjes?
- Er mogen meer bankjes komen of leg hier en der nog meer dikke oude boomstammen neer om op te zitten.

Overig bankjes:

- Te weinig vuilnisbakken. Bij elk bankje zou een vuilnisbak bij moeten staan, maar dat is mijn mening.
- Graag bij iedere zitgelegenheid een prullenbak plaatsen
- De houten bankjes zijn slijtagegevoelig.
- Zitgelegenheid maak je geen/weinig gebruik van in de winter omdat de bankjes vaak nat zijn of vies. Jongeren gaan op een nat bankje vaak op de bovenste (rug) leuning zitten en hun voeten op het zitvlak. Dus dan ga ik liever niet op hun voetsporen zitten.
- Zitgelegenheden: probeer je nou van mensen te horen dat er verwarmde bankjes moeten komen? dat is milieu-onvriendelijk. Deze vraag gaat je onzinnige antwoorden opleveren. Wat kan je er mee nu ik ontevreden heb gezegd? Je weet niet waarom men ontevreden is.
- Bij zitgelegenheden (trappen bij vijvers bijv.) meer rekening houden met ouderen

Sportfaciliteiten:

- Er mag wel een tennisbaan komen
- Er zouden mindere sportfaciliteiten mogen zijn, waaronder die verschrikkelijke bootcamps met siroonblasters en blaffende drillinstructeurs.
- Sport en speeltuinen zijn verouderd
- Het Noorderplantsoen is een goede plek om hard te lopen, het is geen plek voor trainingstoestellen, die staan verderop aan de Wilhelminakade
- Het park is vaak erg vol, faciliteiten zijn daar niet op berekend. Al die o.a. crossfit groepjes loopt ook uit de klauwen
- Het plantsoen mag meer uitnodigen tot sporten
- Het zou fijn als er fitness toestellen geplaatst zouden worden zoals je die ook in sommige andere parkjes in de staat ziet.
- Ik vind niet dat er meer sport of speelgelegenheden moeten komen, het is precies goed zo, anders wordt het misschien te druk!

- Meer sportfaciliteiten in het Noorderplantsoen zou ik niet aanbevelen. Dit gezien de (sport)drukke (met name de bootcamps en hardlopers) die al reeds in het Noorderplantsoen zijn, welke dan zal toenemen. Een basketbalveld omzetten in een geasfalteerd voetbalveldje of tennisveldje zal wel een leuke toevoeging zijn. Gezien het Noorderplantsoen een centrale ligging heeft en het een sport betreft die gecentreerd afspeelt (alleen op dat veldje).
- Meer sporttoestellen zou het compleet maken, met name door de COVID maatregelen
- niet handig dat er sport wordt bedreven op doorgaande route. Veel te veel joggers.
- Sportactiviteiten zijn leuk, maar die muziek erbij, daar word je wel een beetje gek van. Het houdt niet op....
- Sport-rekken
- Zou graag sport-workout ding willen
- Mis schaaktafels, pingpongtafel.
- er zijn voldoende sport- en speelfaciliteiten aanwezig.
- Gebrek aan sport; fitness parkje zou welkom zijn.
- Meer voor ouderen zoals schaken, jeux-de-boules, dammen, zoiets.

Speelfaciliteiten:

- Er zijn naar mijn idee weinig speelgelegenheden
- Er zouden meer speeltoestellen voor kinderen mogen komen.
- Er zouden wat meer speeltoestellen voor kinderen mogen komen.
- graag meer speelgelegenheid voor basisschoolkinderen
- Sport en speeltuinen zijn verouderd
- Ik vind niet dat er meer sport of speelgelegenheden moeten komen, het is precies goed zo, anders wordt het misschien te druk!
- Ik wandel er vaak met mijn kleinzoon van 3 jaar en dan merk ik dat er weinig speelgelegenheid is. De speeltuin bij de Kijk in 't Jatstraat is hij zo langzamerhand ontgroeid en dan zijn er nu nog alleen de klimtoestellen. Op dat veld met die klimtoestellen zouden m.i. meer speeltoestellen voor kinderen moeten komen.
- Iets meer speel moeilijkheid voor kleine kinderen en meer zitplekken
- Op de speelweiden weinig speeltoestellen voor kleine kinderen.
- er zijn voldoende sport- en speelfaciliteiten aanwezig.

Loop- en fietspaden:

- Ben zelf een hernia patiënt. Moet altijd uitkijken, om de kapotte asfalt etc.
- De geasfalteerde loop- en fietsroutes zijn van goede kwaliteit. Echter de looproutes van zand en grind vind ik minder fijn om te bewandelen, zeker wanneer het heeft geregend. Er zijn dan veel plassen en de zand- en grindpaden voelen snel vies aan.
- de looproutes (zand/grindpaden) zorgen er voor dat mensen op de rijbaan lopen als het geregend heeft/regent; dat is vooral 's avonds gevaarlijk.
- De wandelpaden zijn in herfst en winter glad, modderig en nat waardoor ze soms onbegaanbaar zijn
- De zand en grind paden worden modderig
- De zandpaden zijn erg modderig na regen.
- Er ligt nog teveel asfalt, daar kan echt wel een deel van verwijderd.
- Het asfalt is verrassend slecht om op te skaten
- Ik loop met hardlopen over de geasfalteerde route omdat de wandelroute soms modderig is en slecht verlicht.
- De paden zijn met een vervelende leemsoort bedekt, dat geeft bij nat weer spetters op kleding"
- Grindpaden zijn altijd modderig, moet iets anders op verzinnen worden.
- Voorzieningen zijn prima. Paden zijn netjes en de verlichting op het hoofdpad is goed. Overige paden zijn erg donker
- Wandelpaden zijn in de herfst helaas nogal drassig door alle natte bladeren die er op liggen

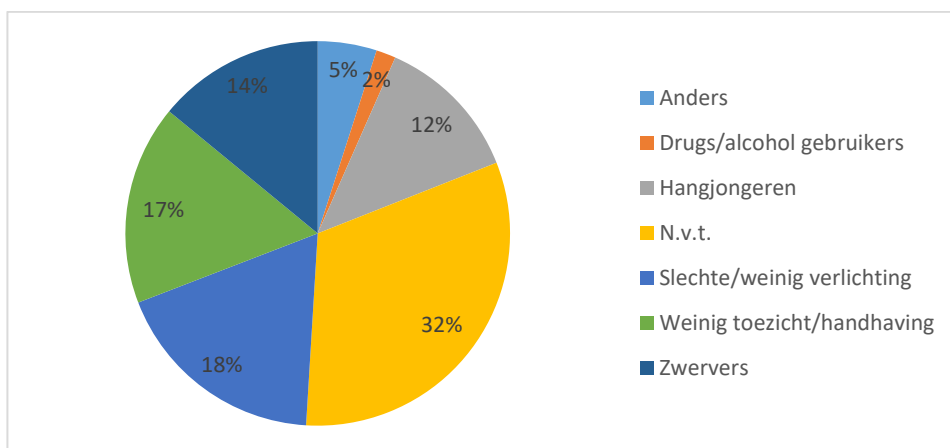
- Zand/grindpaden zijn vaak nat en modderig. Niet altijd te ontlopen door geasfalteerde Pasen.
- Zandwegen zijn slecht belicht en soms modderig/glad.
- Zie boven: de paden zijn blubberig en vies.
- Sinds de onverharde paden een aantal jaar geleden vernieuwd zijn is het veel sneller modderig en glibberig.
- Soms zijn de looproutes niet goed onderhouden.
- Het is voor mij het belangrijkste dat de gemeente de paden zowel verhard als onverhard goed schoonhoudt van blad.
- Iemen paden zijn glad en vies
- Vaak hondenpoep op looproutes
- Te veel paden zijn gereserveerd voor honden, te veel paden zijn onverhard en daardoor bij regenachtig weer en vallende bladeren modderig en glad.

Overig:

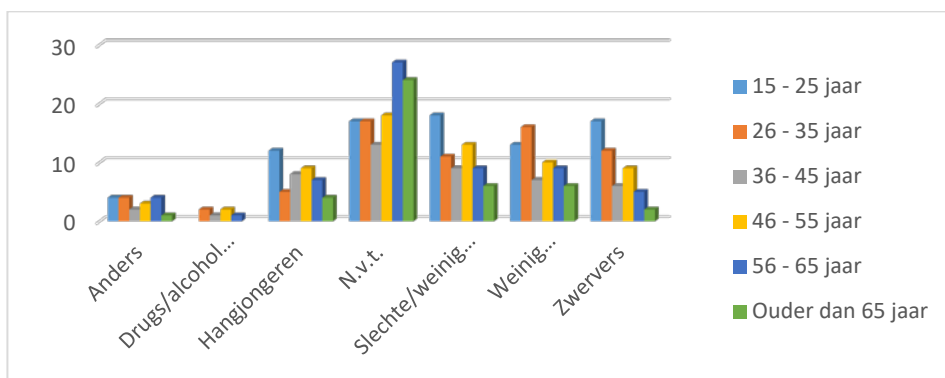
- Alcoholverbod helaas niet gehele plantsoen. Graag stiltegebied rondom de vijver Kruissingel. Ondanks nieuwe maatregelen stuk verbeterd. Kan nog veel beter. Noorderplantsoen is nog steeds druk en blijft ook druk. Verwijzingen naar bijvoorbeeld Stadspark zou erg fijn zijn
- alleen die lelijke nieuwe borden vind ik onnodig. niet alles hoeft gereguleerd te worden
- Alles geweldig maar te druk, Alles is aanwezig in het plantsoen!
- En geen hangplekken svp voor " drugs" verslaafden.
- Er is te weinig toezicht mbt overlast scooters op wandelpaden. Het moet geen sportpark worden. Plantsoen wordt overgenomen door studenten en sporters. Kinderen en gezinnen kunnen er niet meer terecht terwijl het voor de wijk is, een klein plantsoen.
- ik zou graag nog meer afwisseling in beplanting zien, en dan vooral om de biodiversiteit te vergroten. De druk door mensen is al vrij hoog in het Noorderplantsoen. Evenementen als Noorderzon zijn helaas veel te groot geworden en verstoren enorm de flora en fauna.
- Heel blij met Zondag en grote terras in plantsoen. Spreek vaak even af voor wandeling en koffie to go.
- Ik denk dat er misschien ook wel evenementen in het park georganiseerd zouden kunnen worden in de winter, bv rondom kerst
- "Ik vind dat het Noorderplantsoen geen grootschalige verblijfplaats moet zijn voor jongeren(vervuiling.lawaai voor de buurt)
- Het moet natuurlijk blijven.
- Ik vind het NP erg toegankelijk omdat je er naar mijn idee van alle kanten in en uit kan. De looproutes zijn soms een beetje onduidelijk, maar dat maakt het ergens ook wel weer leuk.
- ik zou graag wat kleine terrasjes zien, met verwarming, kopje koffie, thee, chocolademelk, soepje, pannekoek etc.
- Je vraagt niet over aspecten die de natuur aangaat. Het Noorderplantsoen is in de onderzoek een plek om te consumeren door de mens. Het plantsoen is meer dan dat. En daaraan kan een bezoeker ook groot belang hechten en naar het plantsoen doen trekken.
- Liefst zoveel mogelijk natuur
- "Loslopende honden op plekken waar dat niet toegestaan is, is een grote bron van ergernis. Meerdere mensen zijn al gegrepen door zo'n ""lieve hond"" die ""nooit"" wat doet. Mijn kinderen hebben een tijd niet naar het park gedurfd, omdat hun vriendje serieuze verwondingen heeft opgelopen door een agressieve hond.
- Suggestie: Zet een hek om de ruimte waar honden los mogen lopen, of verbiedt loslopende honden. "
- Met regelmatig onderhoud tevreden met faciliteiten. Zeker nu groot festival Noorderzon en roodtruck festival niet is geweest. Plantsoen natuur laten en uitlaatplek voor sport/speel en wandelen. (grotere) Festivals behoren bij stadspark en niet in plantsoen
- Niet goed bereikbaar met de auto
- Er moet nog beter aangegeven worden waar honden los mogen lopen.
- Voldoende mogelijkheden voor alle generaties

Vraag 6: Wat maakt dat u zich NIET veilig voelt in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

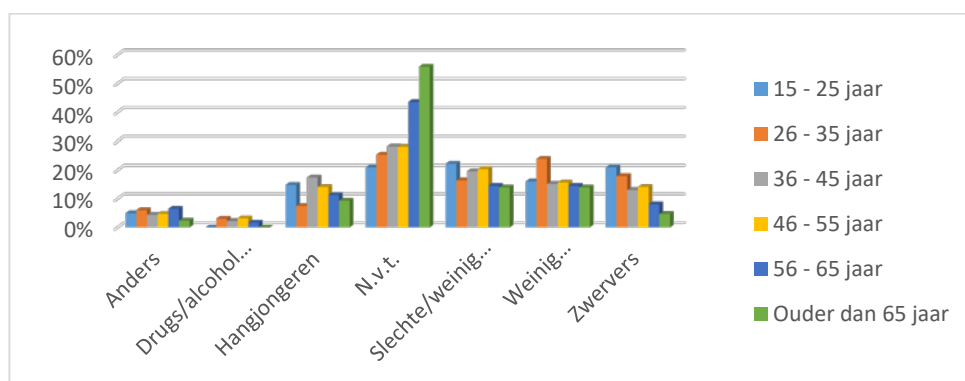
Rijlabels	Aantal van Leeftijdscategorie
Anders	5%
Drugs/alcohol gebruikers	2%
Hangjongeren	12%
N.v.t.	32%
Slechte/weinig verlichting	18%
Weinig toezicht/handhaving	17%
Zwervers	14%
Eindtotaal	100%



Aantal van Leeftijdscategorie	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Anders	4	4	2	3	4	1	18
Drugs/alcohol gebruikers		2	1	2	1		6
Hangjongeren	12	5	8	9	7	4	45
N.v.t.	17	17	13	18	27	24	116
Slechte/weinig verlichting	18	11	9	13	9	6	66
Weinig toezicht/handhaving	13	16	7	10	9	6	61
Zwervers	17	12	6	9	5	2	51
Eindtotaal	81	67	46	64	62	43	363



Aantal van Leeftijdscategorie	Kolomlabels							
Rijlabels		15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Anders		5%	6%	4%	5%	6%	2%	5%
Drugs/alcohol gebruikers		0%	3%	2%	3%	2%	0%	2%
Hangjongeren		15%	7%	17%	14%	11%	9%	12%
N.v.t.		21%	25%	28%	28%	44%	56%	32%
Slechte/weinig verlichting		22%	16%	20%	20%	15%	14%	18%
Weinig toezicht/handhaving		16%	24%	15%	16%	15%	14%	17%
Zwervers		21%	18%	13%	14%	8%	5%	14%
Eindtotaal		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

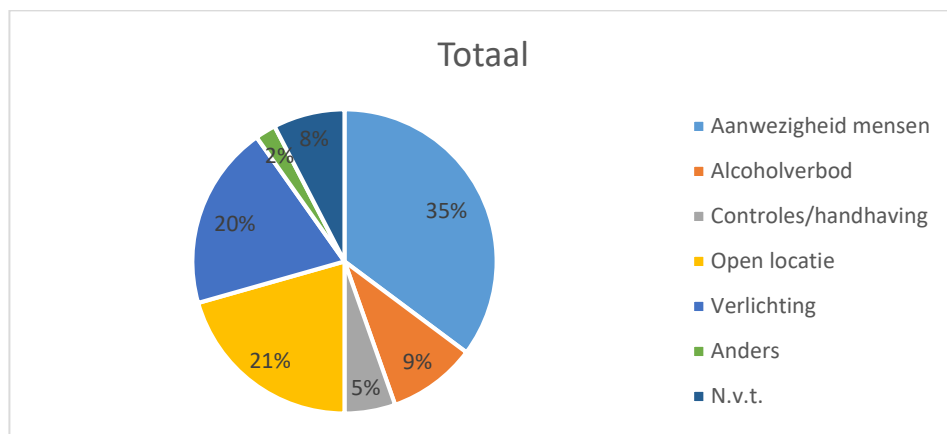


Onder anders valt:

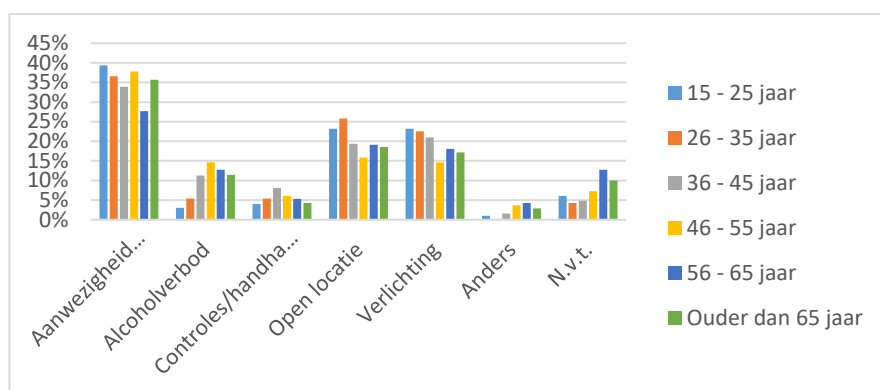
- Paden zijn modderig, kans op uitglijden
- Ben een meisje en waar voelt een meisje zich alleen veilig? Nergens
- Alles wat voor gewone straten ook geldt
- Vandalisme en criminaliteit
- Loslopende honden en onoplettende baasjes
- Alleen 's avonds in het donker
- Alleen in het donker veilig gevoel bij Zondag
- Gure types
- In de avond een combinatie van gebrek verlichting en vreemde mensen
- Laat het plantsoen voor de dieren
- Hangouderen en middelbare leeftijd
- Asociaal en te hard verkeer

Vraag 7: Wat maakt dat u zich WEL veilig voelt in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

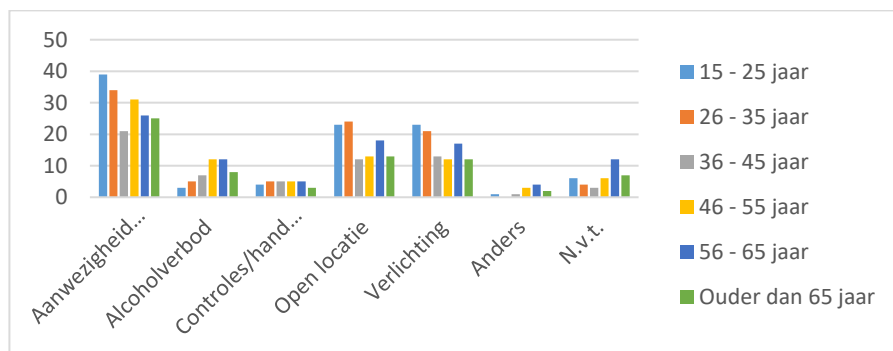
Rijlabels	Aantal van Leeftijdscategorie
Aanwezigheid mensen	35%
Alcoholverbod	9%
Controles/handhaving	5%
Open locatie	21%
Verlichting	20%
Anders	2%
N.v.t.	8%
Eindtotaal	100%



Aantal van Leeftijdscategorie		Kolomlabels					
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Aanwezigheid mensen	39%	37%	34%	38%	28%	36%	35%
Alcoholverbod	3%	5%	11%	15%	13%	11%	9%
Controles/handhaving	4%	5%	8%	6%	5%	4%	5%
Open locatie	23%	26%	19%	16%	19%	19%	21%
Verlichting	23%	23%	21%	15%	18%	17%	20%
Anders	1%	0%	2%	4%	4%	3%	2%
N.v.t.	6%	4%	5%	7%	13%	10%	8%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Aantal van Leeftijdscategorie		Kolomlabels					
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Aanwezigheid mensen	39	34	21	31	26	25	176
Alcoholverbod	3	5	7	12	12	8	47
Controles/handhaving	4	5	5	5	5	3	27
Open locatie	23	24	12	13	18	13	103
Verlichting	23	21	13	12	17	12	98
Anders	1		1	3	4	2	11
N.v.t.	6	4	3	6	12	7	38
Eindtotaal	99	93	62	82	94	70	500

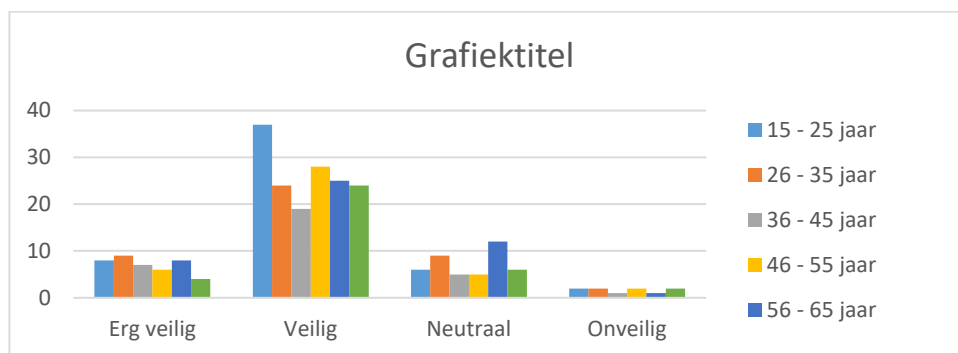


Onder anders valt:

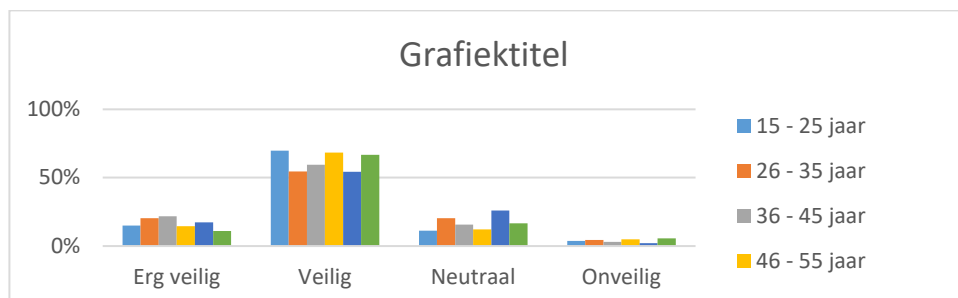
- Bij daglicht
- Gewoon veilig gevoel
- Overdag veilig, 's avonds niet maar dan kom ik ook niet
- Ik ben niet zo bangig/niet zo snel onveilig gevoel
- Altijd veilig gevoel in het park
- Alles wat in gewone straten ook geldt
- Onduidelijke vraag

Vraag 8: In hoeverre voelt u zich over het algemeen veilig in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Onveilig	2	2	1	2	1	2	10
Neutraal	6	9	5	5	12	6	43
Veilig	37	24	19	28	25	24	157
Erg veilig	8	9	7	6	8	4	42
Eindtotaal	53	44	32	41	46	36	252

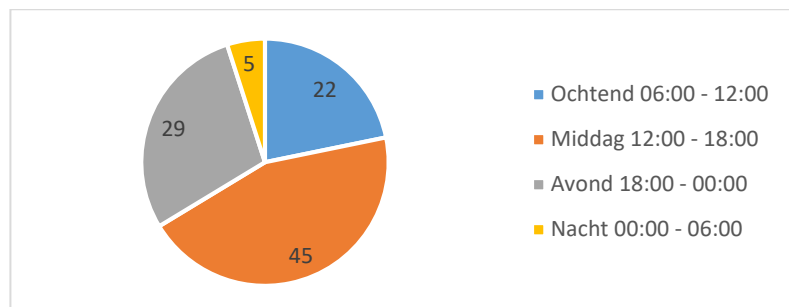


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Onveilig	4%	5%	3%	5%	2%	6%	4%
Neutraal	11%	20%	16%	12%	26%	17%	17%
Veilig	70%	55%	59%	68%	54%	67%	62%
Erg veilig	15%	20%	22%	15%	17%	11%	17%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

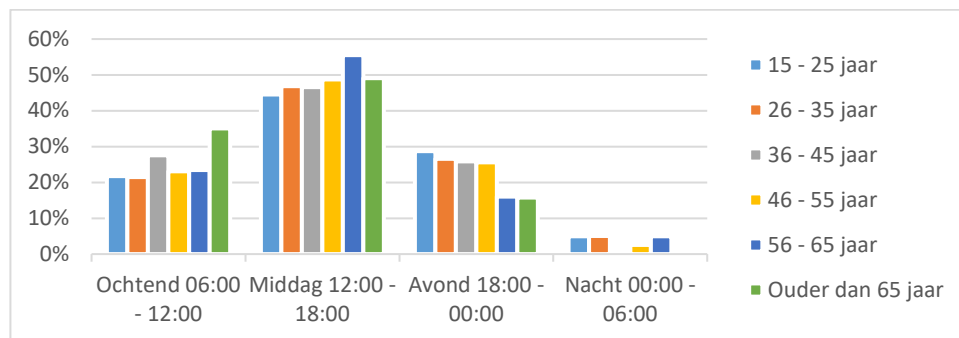


Vraag 9: Op welke dagdelen bezoekt u het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

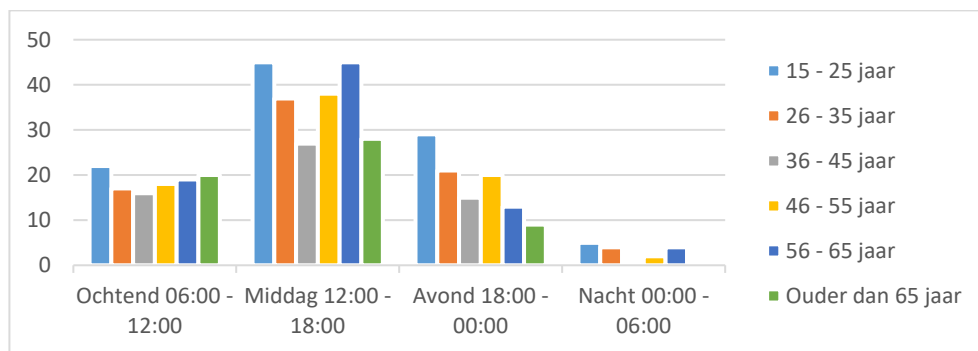
Rijlabels	Aantal van Leeftijdscategorie
Ochtend 06:00 - 12:00	25%
Middag 12:00 - 18:00	48%
Avond 18:00 - 00:00	24%
Nacht 00:00 - 06:00	3%
Eindtotaal	100%



Aantal van Leeftijdscategorie	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Ochtend 06:00 - 12:00	22%	22%	28%	23%	23%	35%	25%
Middag 12:00 - 18:00	45%	47%	47%	49%	56%	49%	48%
Avond 18:00 - 00:00	29%	27%	26%	26%	16%	16%	24%
Nacht 00:00 - 06:00	5%	5%	0%	3%	5%	0%	3%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



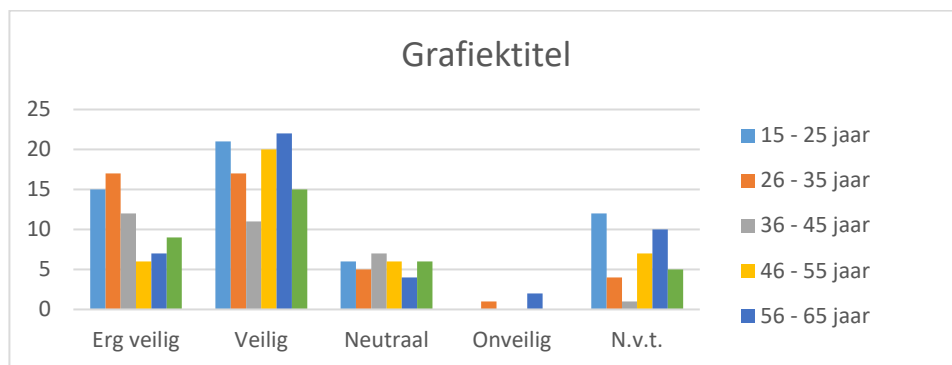
Aantal van Leeftijdscategorie	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Ochtend 06:00 - 12:00	22	17	16	18	19	20	112
Middag 12:00 - 18:00	45	37	27	38	45	28	220
Avond 18:00 - 00:00	29	21	15	20	13	9	107
Nacht 00:00 - 06:00	5	4		2	4		15
Eindtotaal	101	79	58	78	81	57	454



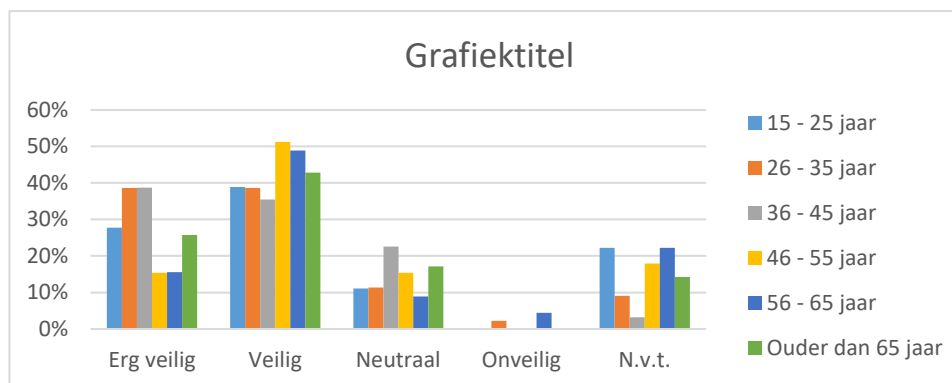
Vraag 10: In hoeverre voelt u zich per dagdeel veilig in het Noorderplantsoen in de herfst- en winterperiode?

Ochtend

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	12	4	1	7	10	5	39
Onveilig		1			2		3
Neutraal	6	5	7	6	4	6	34
Veilig	21	17	11	20	22	15	106
Erg veilig	15	17	12	6	7	9	66
Eindtotaal	54	44	31	39	45	35	248

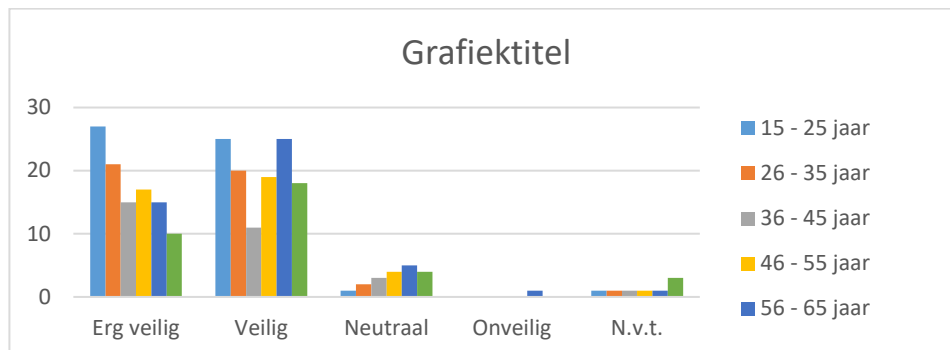


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	22%	9%	3%	18%	22%	14%	16%
Onveilig	0%	2%	0%	0%	4%	0%	1%
Neutraal	11%	11%	23%	15%	9%	17%	14%
Veilig	39%	39%	35%	51%	49%	43%	43%
Erg veilig	28%	39%	39%	15%	16%	26%	27%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

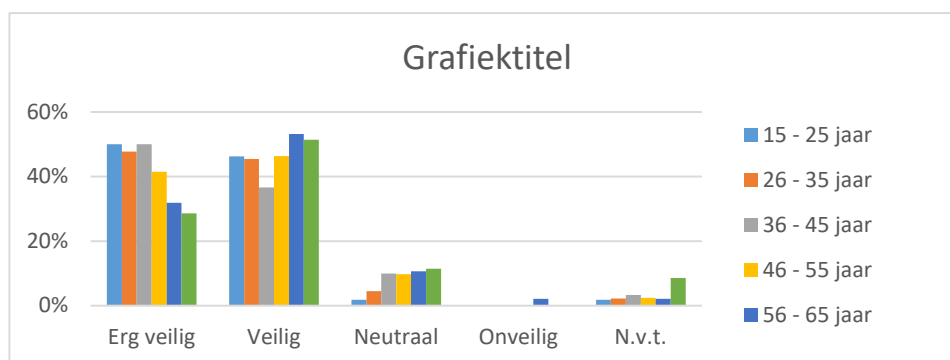


Middag

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels					Eindtotaal
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	
N.v.t.	1	1	1	1	1	3	8
Onveilig					1		1
Neutraal	1	2	3	4	5	4	19
Veilig	25	20	11	19	25	18	118
Erg veilig	27	21	15	17	15	10	105
Eindtotaal	54	44	30	41	47	35	251

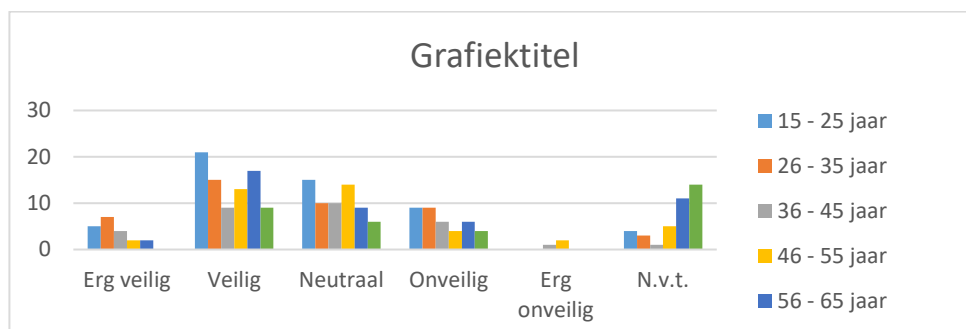


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels					Eindtotaal
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	
N.v.t.	2%	2%	3%	2%	2%	9%	3%
Onveilig	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%
Neutraal	2%	5%	10%	10%	11%	11%	8%
Veilig	46%	45%	37%	46%	53%	51%	47%
Erg veilig	50%	48%	50%	41%	32%	29%	42%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

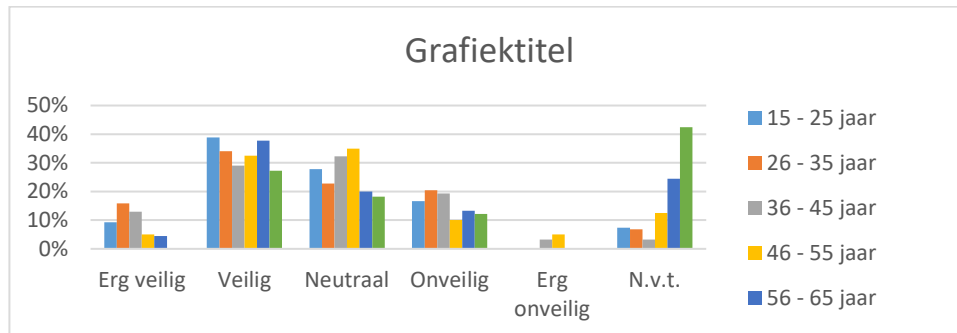


Avond

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels					Eindtotaal
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	
N.v.t.	4	3	1	5	11	14	38
Erg onveilig	1	2	1	2			3
Onveilig	9	9	6	4	6	4	38
Neutraal	15	10	10	14	9	6	64
Veilig	21	15	9	13	17	9	84
Erg veilig	5	7	4	2	2		20
Eindtotaal	54	44	31	40	45	33	247

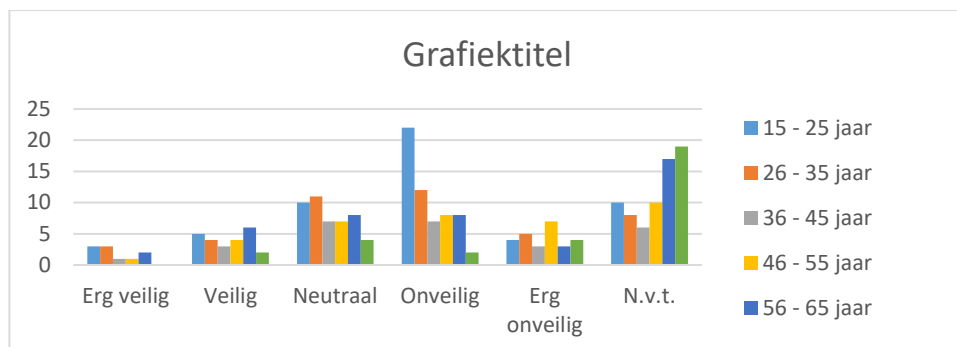


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels					
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	7%	7%	3%	13%	24%	42%	15%
Erg onveilig	0%	0%	3%	5%	0%	0%	1%
Onveilig	17%	20%	19%	10%	13%	12%	15%
Neutraal	28%	23%	32%	35%	20%	18%	26%
Veilig	39%	34%	29%	33%	38%	27%	34%
Erg veilig	9%	16%	13%	5%	4%	0%	8%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

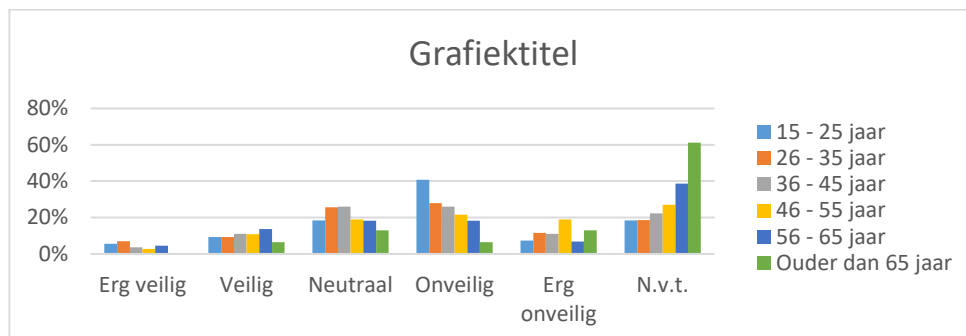


Nacht

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels					
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	10	8	6	10	17	19	70
Erg onveilig	4	5	3	7	3	4	26
Onveilig	22	12	7	8	8	2	59
Neutraal	10	11	7	7	8	4	47
Veilig	5	4	3	4	6	2	24
Erg veilig	3	3	1	1	2	0	10
Eindtotaal	54	43	27	37	44	31	236



Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?		Kolomlabels					
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
N.v.t.	19%	19%	22%	27%	39%	61%	30%
Erg onveilig	7%	12%	11%	19%	7%	13%	11%
Onveilig	41%	28%	26%	22%	18%	6%	25%
Neutraal	19%	26%	26%	19%	18%	13%	20%
Veilig	9%	9%	11%	11%	14%	6%	10%
Erg veilig	6%	7%	4%	3%	5%	0%	4%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



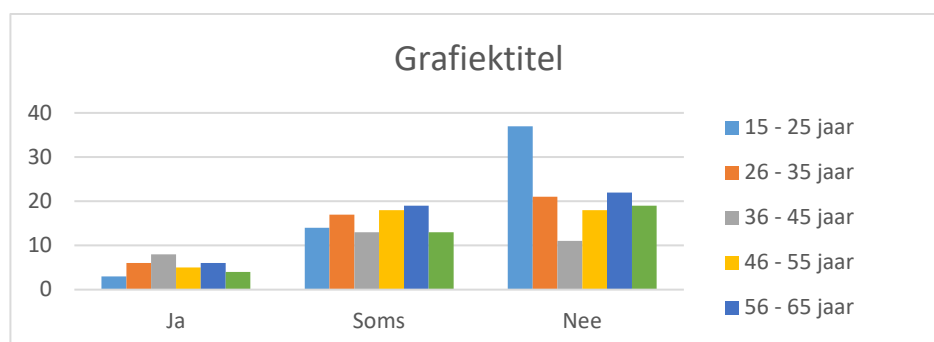
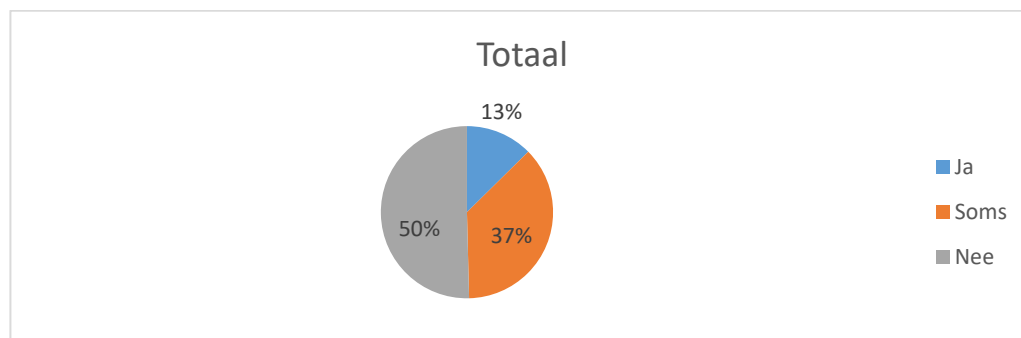
Vraag: Eventuele toelichting over de veiligheidsvragen

- 'S nachts zou er inderdaad wel meer licht mogen zijn op de algemene weg want er zijn veel bomen en dichte stukken
- Aanwezigheid van andere mensen geeft zeker een veiliger gevoel. Hoe later hoe minder mensen je aantreft in het plantsoen.
- Afhankelijk van de tijd van de dag maak ik bepaalde keuzes qua routes: in het donker alleen de verlichte paden/wegen, in het licht alle paden.
- Alleen wandelen s'avonds en s'nachts zal ik niet doen.
- Als het donker is vind ik het plantsoen een onveilige plek. Er is veel te weinig echt toezicht
- Avond: alleen op de grotere wegen veilig genoeg. Maar van mij hoeft er niet meer verlichting te komen op de kleine wegen
- Ben gewoon niet zo bang aangelegd, laat me niet leiden door angst als er geen gegronde reden achter zit. Maar ga er nachts niet wandelen in m'n eentje als vrouw alleen, fietsen wel
- Dat er geen zwervers rondhangen
- Door verlichting toch veiliger gevoel in park als overdag is (bij donker proberen we plantsoen meer te mijden)
- Drugs- en drankproblematiek aanpakken door controles lopen
- Er (fietsen) (skateboard) teveel , uit beide richtingen.
- Er zijn mensen die dealen, anderen lastig vallen of iets anders en vooral als het donker is. Ik durf als het donker is er niet meer te wandelen.
- Erg donker in het plantsoen, daardoor onveilig gevoel
- Erg vervelend vind ik de loslopende honden. Zeker als ik met kleine kinderen wandel. Ze rennen regelmatig naar de speeltuin, ouders nemen hond mee naar de speeltuin. Hierdoor mijd ik een groot gedeelte van het park. Waarom geen omheind honden gedeelte.
- Gevoel van: geen daglicht niet veilig, wel daglicht wel veilig
- Het feit dat er wat hangjongeren zijn en het een plek is om te chillen geeft het ook z'n charme. Niet dood controleren aub.
- Het hangt bij mij vooral af van of het donker of licht is.
- Het park is veilig, zijn ook cijfers die dit weerleggen?
- Het plantsoen is vrij donker en hoewel ik het ontbreken van auto's toejuich, maakt dat wel dat ik er in de avond en nacht nooit zal komen.
- hoe donkerder het wordt hoe minder zicht/mensen ter controle
- Ik ben er soms in de avond, maar dan vaak met iemand. In mijn eentje vermijd ik laat op de avond het Plantsoen liever.
- Ik fiets of loop 's avonds alleen en het noorderplantsoen blijft dan toch een bos/park.
- Ik heb me nooit onveilig gevoeld in het Noorderplantsoen.
- Ik loop 's avonds laat niet door het park maar er om heen.
- Ik loop stevig door en fiets vlot door als het donker is
- Ik stoor me aan de vragen over veiligheid. Mensen zullen het plantsoen vast te donker vinden. Extra licht brengt schade aan de natuur. Om het plantsoen heen fietsen kan makkelijk
- Ik zou me er s'nachts minder veilig voelen denk ik, maar dat ligt niet aan het NP, dat heb ik ook als ik s'nachts over straat loop.
- Ik zou niet graag 's avonds alleen in het Noorderplantsoen lopen. Fietsen gaat nog wel.
- In de avond voel je je automatisch iets onveiliger. Niet alleen in het park, ook op de straat. Ik kies er soms voor om dan niet de wandelpaden zonder verlichting te pakken, maar het voetpad naast de verlichte geasfalteerde weg.
- In de nacht is het voor mijn gevoel overal minder veilig
- in het donker fiets ik alleen op de hoofdpaden, en echt laat er omheen
- In het donker voel ik me in een park überhaupt onveilig.
- Kom s'avonds alleen in NP op fiets/doorreis
- komt omdat de avond en ietwat onveiligheid met zich meebrengt.

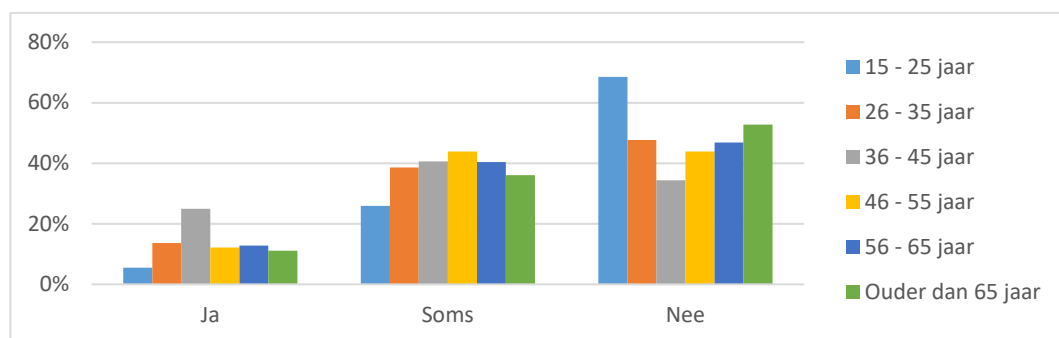
- Meer toezicht handhaving
- Met name de beschutte en daardoor donkere delen van het plantsoen (bijv. bovenop de heuveltjes) kunnen een onveilig gevoel geven in de donkere wintermaanden (v.a. circa 17:00 uur).
- Muziekkoepeel en omgeving daar wordt gebruikt door alcoholisten en zwervers. Is geen fijne plek. Daarom ook mijn wens alcoholverbod gehele Noorderplantsoen. De bosjes worden gebruikt voor toiletgebruik en gebruik van drugs
- Niet het tijdstip is hierbij belangrijk maar of het donker is. Bij donker blijf ik op de geasfalteerde hoofdweg, daar voel ik me veilig, op de loslooproutes niet.
- nvt
- Onveiligheid uitsluitend op donkere, onverlichte looppaden. Wellicht geen verlichting ivm natuur en dan ben ik daar wel voor.
- Onzinnige vragen
- Overdag gaat het goed, avonds en nacht onveilig gevoel door alcohol en drugs
- Overlast is door het alcoholverbod en controles afgenomen
- s Avonds laat ga ik wel met de fiets door het plantsoen maar lopend ga ik dan langs de rand.
- s Nachts zijn er minder mensen, dus in die zin voel ik me dan iets minder veilig.
- Soms vind ik het wat matig verlicht. Daarom is het het minst prettig in het NP in het donker.
- veel bezoekers aanwezig, dus meer sociale controle
- Veilig zolang er voldoende andere mensen zijn
- Zolang je op geasfalteerde paden bent, altijd wel veilig gevoel. Ik zou in donker niet de grindpaden bewandelen... Heel donker, amper/geen verlichting.
- Zou fijn zijn wanneer er in de avond iets vaker politie door het plantsoen rijdt/is

Vraag 11: Raakt u wel eens in gesprek met een onbekende in het Noorderplantsoen?

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Nee	37	21	11	18	22	19	128
Soms	14	17	13	18	19	13	94
Ja	3	6	8	5	6	4	32
Eindtotaal	54	44	32	41	47	36	254

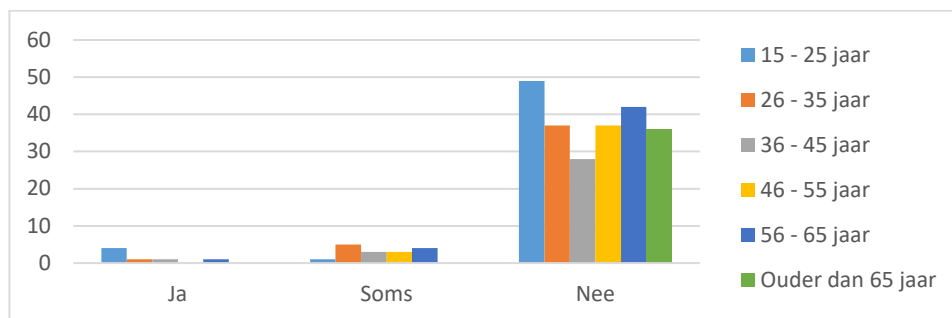
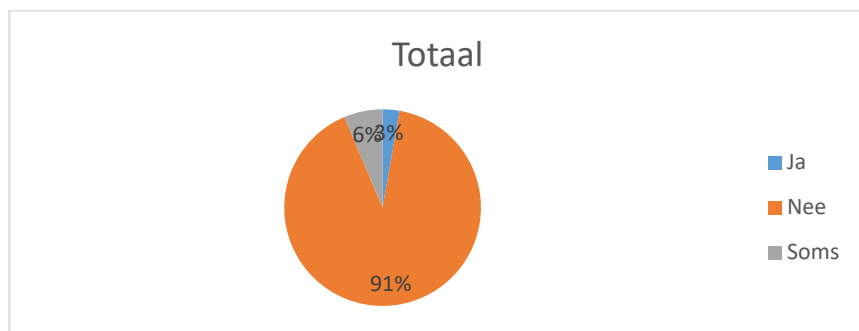


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Nee	69%	48%	34%	44%	47%	53%	50%
Soms	26%	39%	41%	44%	40%	36%	37%
Ja	6%	14%	25%	12%	13%	11%	13%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

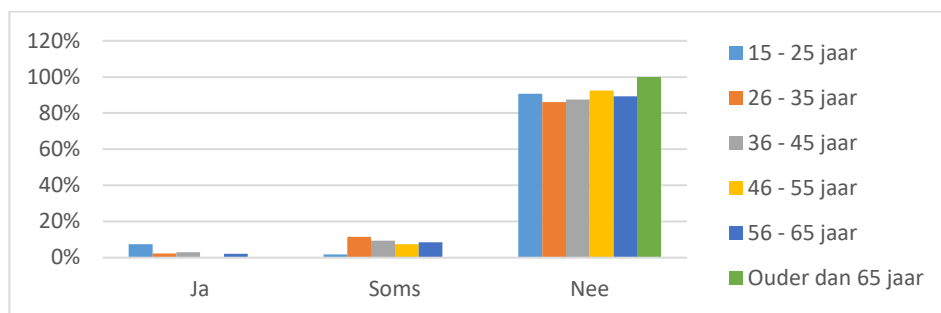


Vraag 12: Gaat u wel eens naar het Noorderplantsoen om nieuwe (onbekende) mensen te ontmoeten?

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Nee	49	37	28	37	42	36	229
Soms	1	5	3	3	4		16
Ja	4	1	1		1		7
Eindtotaal	54	43	32	40	47	36	252

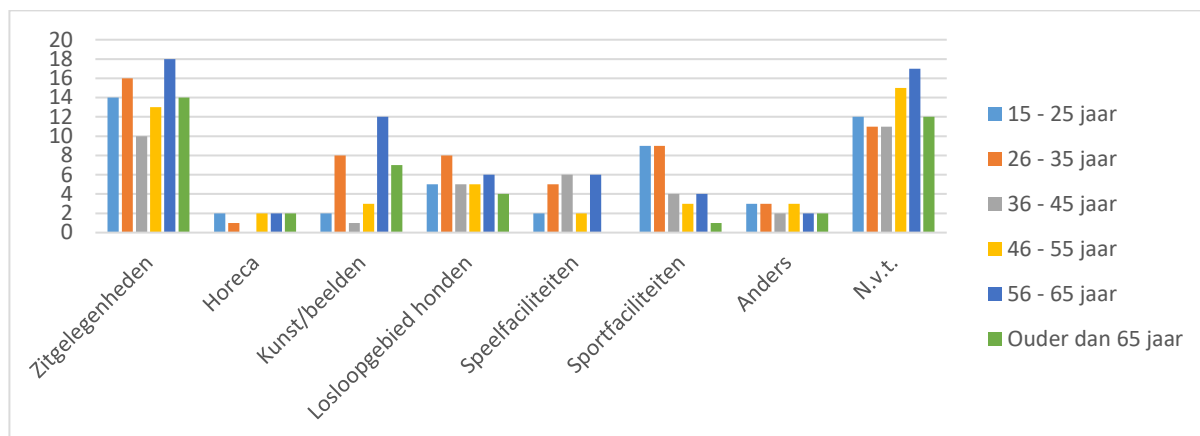


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?							
Rijlabels		Kolomlabels					
		15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar
Nee		91%	86%	88%	93%	89%	100%
Soms		2%	12%	9%	8%	9%	0%
Ja		7%	2%	3%	0%	2%	0%
Eindtotaal		100%	100%	100%	100%	100%	100%

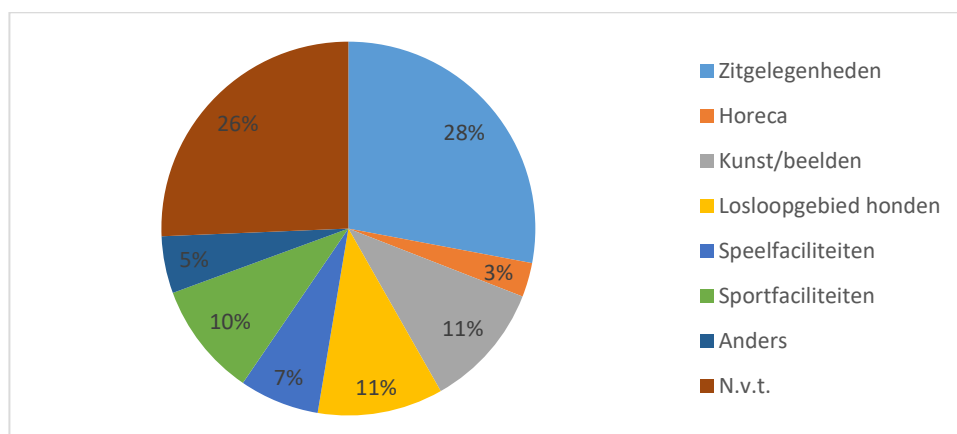
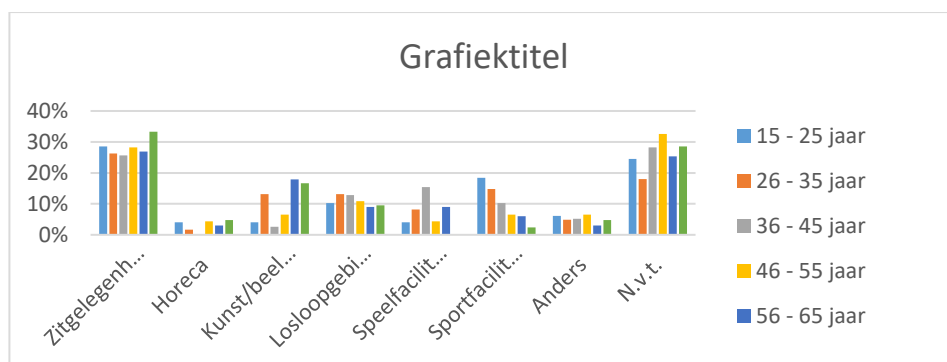


Vraag 13: Wat is voor u van belang om het ontmoeten met andere mensen mogelijk te maken?

Aantal van Leeftijdscategorie							
Rijlabels		Kolomlabels					
		15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar
Zitgelegenheden		14	16	10	13	18	14
Horeca		2	1		2	2	2
Kunst/beelden		2	8	1	3	12	7
Losloopegebied honden		5	8	5	5	6	4
Speelfaciliteiten		2	5	6	2	6	
Sportfaciliteiten		9	9	4	3	4	1
Anders		3	3	2	3	2	2
N.v.t.		12	11	11	15	17	12
Eindtotaal		49	61	39	46	67	42



Aantal van Leeftijdscategorie	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Zitgelegenheden	29%	26%	26%	28%	27%	33%	28%
Horeca	4%	2%	0%	4%	3%	5%	3%
Kunst/beelden	4%	13%	3%	7%	18%	17%	11%
Losloopgebied honden	10%	13%	13%	11%	9%	10%	11%
Speelfaciliteiten	4%	8%	15%	4%	9%	0%	7%
Sportfaciliteiten	18%	15%	10%	7%	6%	2%	10%
Anders	6%	5%	5%	7%	3%	5%	5%
N.v.t.	24%	18%	28%	33%	25%	29%	26%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Onder anders wordt verstaan:

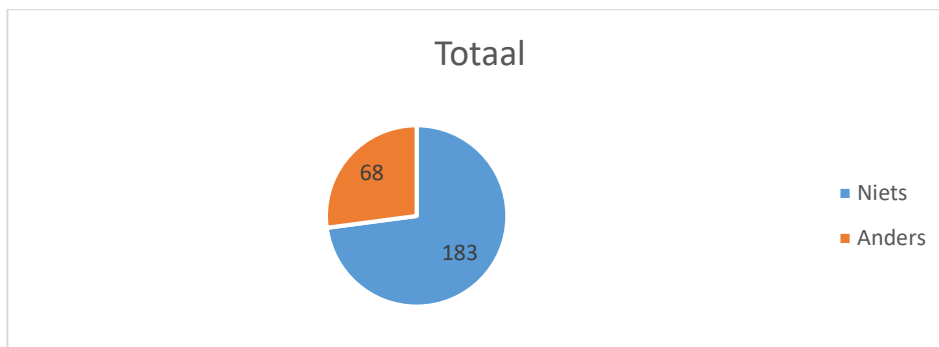
- Coronaveilig/coronavaccin
- Evenementen zoals: noorderzon winterversie
- Wandelen
- Plekken waar je tot stilstand komt

- Parkervaring, genieten van de natuur
- Zo min mogelijk rust verstorende activiteiten
- Brandvijver
- Bereidheid van mensen om te babbelen
- Hoef hier niemand te ontmoeten, plantsoen vol met studenten, wat moet ik daarmee als 70-jarige?

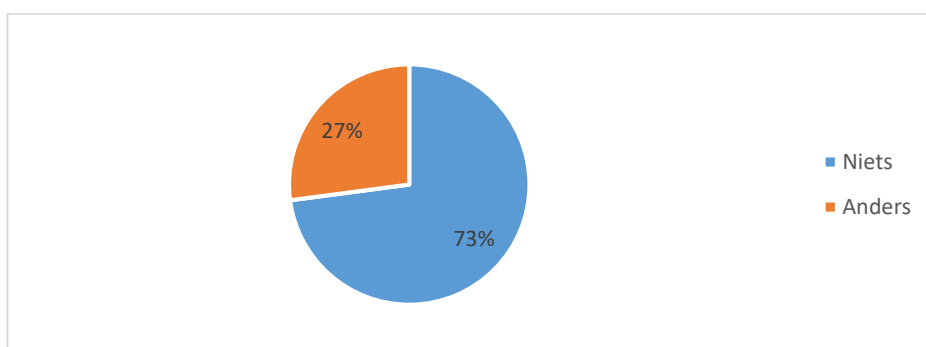
“een omgeving waarin ik andere mensen tegenkom biedt mij de mogelijkheid om hen te ontmoeten”.

Vraag 14: Wat ontbreekt er volgens u aan het Noorderplantsoen om ontmoeten in de herfst- en winterperiode te stimuleren?

Rijlabels	Aantal van Leeftijdscategorie
☐ Niets	183
☐ Anders	68
Eindtotaal	251



Rijlabels	Aantal van Leeftijdscategorie
☐ Niets	73%
☐ Anders	27%
Eindtotaal	100%



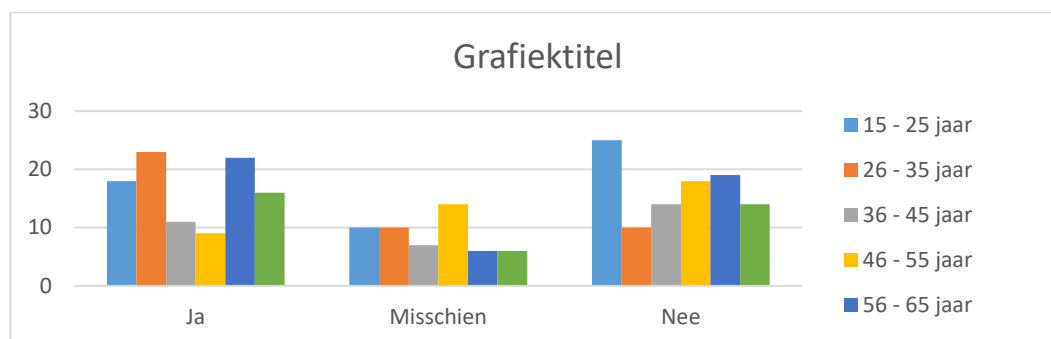
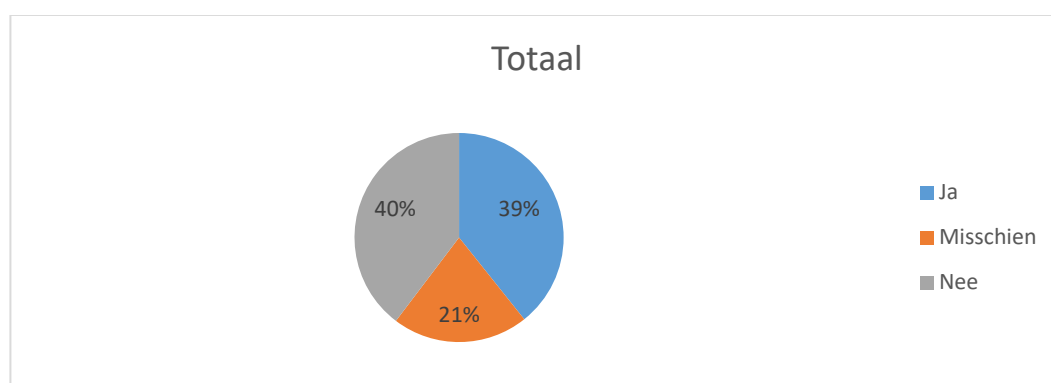
Anders:

- Sport: Jeux-de-boules baan, padelbaan, schaakbord, dam-bord, fitnessstoestellen.
- Verwarmde overdekte plekken
- Evenementen: Noorderzon winterversie
- Zitplekken: banken, picknicktafels,
- Inperking van hondenlosloopgebieden
- Hondenparcours
- Corona-vrij

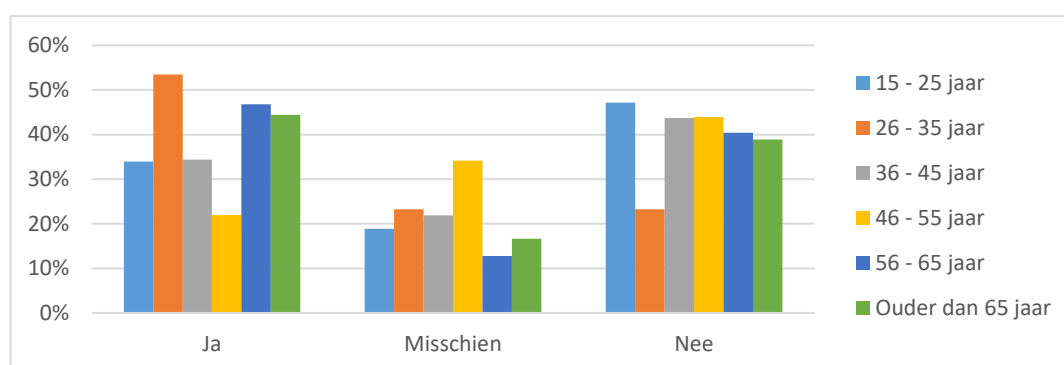
- Alcoholcontroles
- Zwemplekken voor honden
- Activiteiten: muziek in de muziekoepel, kunstactiviteiten, rommelmarkten.
- Schoonhouden en bladvrij houden van het park
- Diversiteit
- Meer veiligheid
- Watervogels, met name zwanen, tevens het logo van Buurtvereniging Noorderplantsoen.

Vraag 15: Is het coronavirus van invloed in de mate waarin u wel of niet openstaat voor het ontmoeten van andere mensen?

Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Ja	18	23	11	9	22	16	99
Misschien	10	10	7	14	6	6	53
Nee	25	10	14	18	19	14	100
Eindtotaal	53	43	32	41	47	36	252

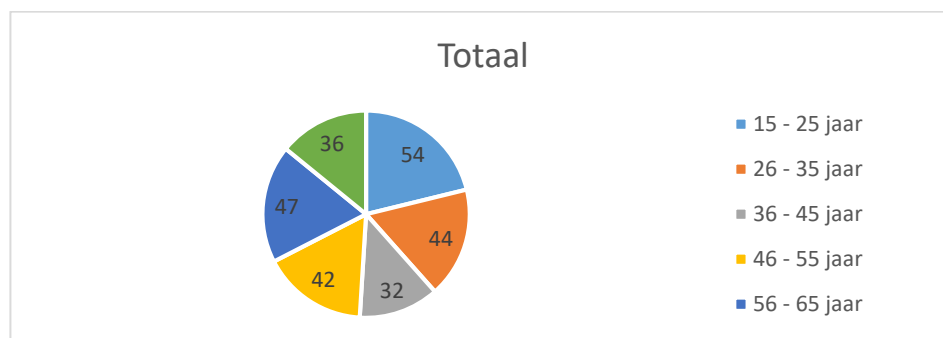


Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?	Kolomlabels						
Rijlabels	15 - 25 jaar	26 - 35 jaar	36 - 45 jaar	46 - 55 jaar	56 - 65 jaar	Ouder dan 65 jaar	Eindtotaal
Ja	34%	53%	34%	22%	47%	44%	39%
Misschien	19%	23%	22%	34%	13%	17%	21%
Nee	47%	23%	44%	44%	40%	39%	40%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

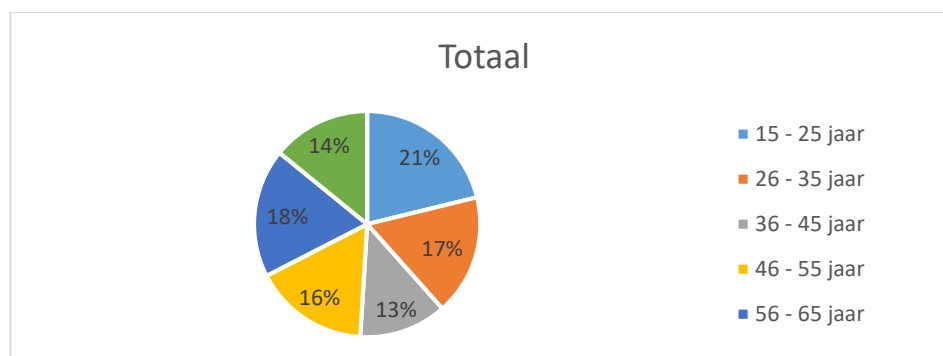


Vraag 16: In welke leeftijdscategorie valt u?

Rijlabels	Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?
15 - 25 jaar	54
26 - 35 jaar	44
36 - 45 jaar	32
46 - 55 jaar	42
56 - 65 jaar	47
Ouder dan 65 jaar	36
Eindtotaal	255



Rijlabels	Aantal van 16. In welke leeftijdscategorie valt u?
15 - 25 jaar	21%
26 - 35 jaar	17%
36 - 45 jaar	13%
46 - 55 jaar	16%
56 - 65 jaar	18%
Ouder dan 65 jaar	14%
Eindtotaal	100%



Vraag: Eventuele toelichting op de ontmoetingsvragen

- Afstand houden en alleen praatjes met mensen die ik ken.
- Afstand houden is nu van belang en dat beïnvloedt spontane ontmoetingen
- Afstand houden is velen niet gegeven
- Afstand houden lijkt voor best veel mensen een moeilijk iets
- Afstand houden, mondkapjes etc
- afstand noodzakelijk
- De meeste van mijn vrienden wonen in Groningen, dus die kan ik tijdens corona ook gewoon opzoeken
- Dit is geen goede tijd om een dergelijke enquête af te nemen
- Door de coronaregels ben ik geneigd nu minder snel contact te zoeken met onbekenden. Voorheen zou ik dit eerder doen.

- Er wordt heel erg door gevraagd over het ontmoeten van nieuwe mensen, bijzonder..
- Het ontmoeten van andere mensen heeft duidelijk te lijden onder het coronavirus.
- Houd afstand, spreek vooral af met bekenden (1 op 1)
- Ik ben wat voorzichtiger geworden
- Ik beperk mijn contacten erg in deze tijd van corona. Heb daardoor niet zoveel behoefte om nieuwe mensen te ontmoeten.
- Ik heb nu graag zo min mogelijk contact met andere mensen
- Ik hoef geen nieuwe mensen te ontmoeten maar spreek er wel graag af met bekenden.
- ik hou afstand, maar als ik zie dat mijn vrienden dat niet doen, loop ik zsm verder
- Ik houd afstand en spreek niet af om koffie te drinken
- Ik houd afstand en sta minder open voor nieuwe contacten.
- Ik houd mijn cirkel bewust klein om de kans op besmetting te verlagen.
- Ik houd netjes afstand, maar ook/juist dat leidt soms tot een fijn gesprek
- Ik houdt 1,5 meter afstand; zeker bij onbekenden!
- Ik kom in het algemeen niet naar het Noorderplantsoen om mensen te ontmoeten
- Ik mijd anderen.
- Ik probeer mijn spreekwoordelijke bubbel zo klein mogelijk te houden.
- Ik sport met een groepje met bekenden en woon vlakbij dus wandel vaak door plantsoen
- Ik sta juist meer open voor ontmoetingen dan voorheen. Ik heb het gevoel dat het voor veel mensen juist andersom is.
- Ik stap minder snel op mensen af door (de gevolgen van) het Coronavirus. Ik merk dat ik wat angstiger ben in het benaderen van mensen.
- Ik stap sowieso niet snel op mensen af, maar ik denk dat dat nu nog minder snel zal gaan en andersom ook.
- Ik wil geen coronings krijgen
- Ik zie wel de behoefte van anderen om samen te komen. En zitplekken met bijvoorbeeld meer zitplaatsen zijn er weinig.
- In de zomer is het Noorderplantsoen vaak veel te vol. In herfst en winter is het rustiger.
- Je bent voorzichtiger met ontmoetingen
- Je gaat nu niet meer snel naast een onbekende op een bankje zitten
- Letterlijk afstand houden remt.
- Liever afstand houden van het onbekende
- Lijkt me niet handig nu om allerlei nieuwe contacten te hebben
- Maar helaas deinzen veel mensen achteruit en kijken ze heel argwanend als je iets zegt. Veel mensen zijn erg bang, denk ik
- Met inachtneming van de corona regels is het goed te doen
- minder contactmomenten
- Niet minder open, maar het is er niet makkelijker op geworden.
- Nieuwe mensen ontmoeten kan, maar niet in grote groepen.
- Nu liever niet teveel contact met onbekenden
- Ontmoeten kan overal; ontmoeten kan haast bergen's, anders dan in een park. Helaas doetmen we alles aan l'm parken een extensive van de straat te maken. Gevolg is dat her plantsoen 1 van de minst rustige plekken van de stand is...
- Ontmoetingen doe je in de kroeg, naar het park ga je voor de rust en de natuur.
- Onzinnige vragen
- sinds corona ga ik heel weinig en liever niet naar openbare gelegenheden.
- Uit mezelf wil ik elke dag, naar het Noorderplantsoen
- Voorzichtiger

Bijlage 12 Observatiecriteria

Inventarisatie van zowel het Noorderplantsoen als andere parken.

Faciliteiten	Opmerkingen en foto's
Zitgelegenheden	Beschrijving en foto's
Prullenbakken	Beschrijving en foto's
Sportfaciliteiten	Beschrijving en foto's
Speelfaciliteiten	Beschrijving en foto's
Variëteit aan elementen	Diverse soorten zitelementen, hoogtes, vormen en locaties zorgen ervoor dat mensen met verschillende behoeften zich prettig voelen.
Vormgeven ervaring	Door het inzetten van beweegbare elementen vergroot het gevoel van verbondenheid onder de gebruikers
Loop- en fietspaden	Materiaal en foto's
Alternatieve zitmogelijkheden	Plekken die niet ontworpen zijn om op te zitten maar wel de mogelijkheid bieden zoals trappen en fonteinen.
Culturele elementen	Dit kunnen kunstwerken, beelden, geschiedenis en andere elementen zijn die onder cultureel verstaan kunnen worden. Beschrijving en foto's
Ecologie	Water, groen en natuur wordt hiermee bedoeld. Beschrijving en foto's
Overige	Wat er nog meer aanwezig is naast bovengenoemde criteria

Participerende observatie: guest journey

Door middel van verschillende scenario's worden de guest journeys in het Noorderplantsoen uitgevoerd. Er worden wandelingen door het park uitgevoerd met verschillende type mensen die allemaal hun eigen beleving hebben op het verblijf in het Noorderplantsoen. Er is voor gekozen deze wandeling met de bezoekers uit te voeren in plaats van persona's. Criteria dat wordt meegenomen zijn:

Criteria	Opmerkingen
Uitnodigend en welkom gevoel	De bezoeker geeft een omschrijving of hij/zij het park uitnodigend vindt en zich welkom voelt
Toegankelijkheid	Bezoeker omschrijft waarom zij/hij het park toegankelijk vindt
Veiligheidsgevoel	Bezoeker omschrijft of hij/zij zich veilig voelt in het park en waarom
Beoordeling faciliteiten	Bezoeker beoordeelt de faciliteiten en aantrekkelijkheid
Beoordeling loop- en fietsroutes	Bezoeker beschrijft waarom hij/zij voor bepaalde routes kiest
Beoordeling monumenten en/of kunst	Bezoeker beschrijft waarom er wel of geen interesse is voor de monumenten/kunst
Overig	

Bijlage 13 Inventarisatie faciliteiten

Inventarisatie faciliteiten:

Gebied 1: Ebbingestraat - Moesstraat

Gebied 1	Aantal	Opmerkingen
Banken	4	1 bank op een vreemde plek aan de weg
Beelden	3	2 in water, 1 beeld op gras, 1 kunstwerk op plattegrond niet gevonden.
Geen Sportfaciliteiten, speelfaciliteiten, alternatieve of variëteit zitmogelijkheden, monumenten		
Watelementen	Eilandje in water	

Gebied 2: Moesstraat - Kerklaan

Gebied 2	Aantal	Opmerkingen
Banken	23	
Beelden	1	
Sportfaciliteiten	1	Basketbal veld
Speelfaciliteiten	4	Glijbaan-schommel combinatie, draaitol, klimrek, wipwap.
Alternatieve zitmogelijkheden	Trappen bij waterfontein, bij muziekkoepeel en bij heuvel kunstwerk	
Variariteit zitmogelijkheden	X	
Monumenten	Muziekkoepeel en fontein	
Watelementen	3	Fontein, drinkwaterfontein, watergebied
Toiletgebouw	1	Verstopt in bosjes

Gebied 3: Kerklaan - Wilhelminakade

Gebied 3	Aantal	Opmerkingen
Banken	19	1 bank om de boom heen
Beelden	1	
Sportfaciliteiten	2	Basketbal veld, voetbalattributen
Speelfaciliteiten	3	Draaitol, klimrek en muziektiegels
Alternatieve zitmogelijkheden	Trappen bij water	
Variariteit zitmogelijkheden	X	
Watelementen	3	2 watergebieden en drinkwaterfontein
Toiletgebouw	1	



Gebied 1



Gebied 2



Gebied 3



Plattegrond Noorderplantsoen

Bijlage 14 Observatie Noorderplantsoen

Observatie 1

Persoon: Gregory V. leeftijdscategorie 26 – 35 sportief ingesteld maar heeft een blessure aan zijn voet.

Datum: Dinsdag 1 december

Tijd: 10:00 – 10:45

Begonnen in gebied 1 tussen de Moesstraat en Ebbingestraat. Gelijk gaf Gregory aan dat hij niet graag zou plaatsnemen op een bankje dat bezet is door fietsen. Daarnaast zou hij hier kiezen voor een korte pauze om even bij te komen en niet om te praten of rond te kijken.



Op dit tijdstip ervaarde Gregory het gebied als rustig. Gregory had dit gebied uitnodigender gevonden als er meer mensen waren. Door de kleuren in het gebied voelde hij zich toch aangetrokken om er een wandeling te maken en de looppaden waren droog waardoor het voor hem toegankelijk is om te lopen. In het gebied voelde Gregory zich veilig.



Voor Gregory waren er tijdens de wandeling in het gebied te weinig banken om even pauze te nemen. De banken die in het park stonden vond hij wel aantrekkelijk om plaats op te nemen. Daarnaast gaf het hem een prettig gevoel om te genieten van de natuur, terwijl de zon op zijn gezicht scheen.



Vervolgens verder gelopen naar het tweede gebied tussen de Moesstraat en Kerklaan. In dit gebied waren voor Gregory voldoende plekken om even pauze te nemen, zoals bij het basketbalveld waar hij ook uitzicht had op de muziekkoepeel. Hij vond het gebied erg toegankelijk door de verharde paden. Daarnaast vond hij het gebied uitnodigend en gaf een welkom gevoel door het zicht op de muziekkoepeel, mogelijkheid aan de fontein plaats te nemen en de hoeveelheid mensen aanwezig in het park. Hij voelde zich veilig in het gebied doordat er meer mensen aanwezig waren en er meerdere zitmogelijkheden waren zodat hij kon rusten.



Observatie 2

Persoon: Eliza V. leeftijdscategorie 26 – 35 jaar en geestelijk beperkte dochter Chayenne van 7 jaar.

Datum: zondag 6 december 2021 11:30 – 12:30

Vanaf de kleine speeltuin bij de Moesstraat begonnen, zodat haar dochttertje even kan spelen en wat energie kwijtraakt. Eliza geeft aan dit een prettige speeltuin te vinden voor haar dochter, omdat er hekken omheen staan er daardoor minder bang hoeft te zijn dat ze er vandoor gaat. Het geeft een veilig gevoel, hierdoor voelt ze zich ook comfortabel bij de speeltuin.



Vanaf hier zijn we langs de hoofdweg gelopen richting restaurant Zondag gelopen. Eliza geeft aan altijd langs de hoofdweg naar de andere speeltuin te lopen om er sneller te zijn. De muziekkoepeel vindt ze een mooi monument om naar te kijken omdat er veel mensen gebruik van maken om te sporten.





Langs de fontein lopen we naar het derde gebied tussen de Kerklaan en Wilhelminakade waar de andere speeltuin zich bevindt. Eliza geeft aan zich eigenlijk overal in het Noorderplantsoen comfortabel en veilig te voelen. Er zijn altijd mensen in het Noorderplantsoen dat zorgt dat zij zich veilig voelt, door de hoeveelheid mensen (met kinderen) is het voor haar uitnodigend om naar de speeltuinen in het plantsoen te gaan. Wat het Noorderplantsoen volgens Eliza ook aantrekkelijk maakt is de natuur.



Aangekomen bij de speeltuin geeft eliza aan dat ze meestal even bij de muziektegels langs gaat. Kinderen vinden het uitnodigend doordat het geluid maakt als je erop springt. Zoals Eliza zei: het lijkt erop dat hoe meer lawaai het maakt, hoe beter. Van het basketbalveld en andere veld maakt ze eigenlijk nooit gebruik, omdat er vaak fietsers langskomen en dan is een basketbalveld midden in het pad niet handig en veilig. Daarnaast vind haar dochter het net te hoog waardoor de lol er snel vanaf is. Het andere veld met sport elementen ziet er niet aantrekkelijk uit om gebruik van te maken. Er staat alleen een bord waar je een bal doorheen kan schieten. Om het aantrekkelijk te maken moet er naar haar mening wel meer komen te staan dan alleen een bord met gaten.



Eliza vindt het aantrekkelijk om naar deze speeltuin te gaan, omdat ze makkelijk het overzicht houdt en dat geeft haar een veilig gevoel. Doordat dit gedeelte zo overzichtelijk is, mist ze het hek eromheen niet. Volgens haar ontbreken er wel banken of andere zitelementen, omdat de banken meestal snel bezet zijn of worden gebruikt om de fietsen er tegen aan te zetten en daarom dus ook iets van fietsenrekken of een andere plek dichtbij waar de fietsen neer gezet kunnen worden.



Observatie 3

Persoon: Kirsten D. leeftijdscategorie 36 – 45

Datum: zondag 6 december 2021 12:45 – 13:15

Afgesproken bij de speeltuin in gebied drie tussen Kerklaan en Wilhelminakade. Vanaf hier gelopen met de hond. Kirsten geeft aan dat zij zich veilig voelt in het park doordat ze een hond bij zich heeft en er veel mensen aanwezig zijn in het park. Ze vindt zowel het derde als tweede gebied uitnodigend en verwelkomend door de kunstwerken die ze tegenkomt, de openheid van het park en de natuur om haar heen.



Ze vindt het park toegankelijk doordat het droog is en de paden schoon zijn om te wandelen.



Daarnaast vindt ze het aantrekkelijk om de heuvels in het park te nemen om ook een gezond en sportief gevoel te ervaren. Daarnaast staat er op sommige heuvels beelden en deze route vindt ze daardoor leuk om te volgen.



Tot slot geeft ze aan zich het meest prettig te voelen op het veld achter restaurant zondag met uitzicht richting de muziekkoepeel. Hier worden de honden meestal losgelaten om even te spelen. Daardoor vindt ze dit gebied aantrekkelijk, uitnodigend en toegankelijk om met de hond een wandeling te maken.



Observatie 4

Persoon: Jördis U. leeftijdscategorie 26 – 35

Datum: Maandag 4 januari 2021 12:00 – 12:30

Normaal gesproken vindt Jördis het prettig door het plantsoen te lopen maar deze keer vindt ze het plantsoen minder aantrekkelijk doordat het heeft geregend. De paden waren erg modderig waardoor het park minder toegankelijk was. ook voelde ze zich minder veilig dan normaal omdat het door de regen glad is en kans op uitglijden groter is.





Hoofdpaden vond ze wel redelijk maar het liefst wou ze het plantsoen snel verlaten. Ook is ze banken tegengekomen dat in haar woorden: onder de graffiti zat. Doordat de banken ook nat waren voelde ze zich niet getrokken om plaats te nemen op de banken.



Kronenburgerpark Nijmegen

Datum: 8 december 2020

De observatie in het park is uitgevoerd in samenwerking met Celine Moes. Onder de foto's wordt weergegeven wie de fotografe is van de foto.

Zitgelegenheden

In het kronenburgerpark wordt er gebruik gemaakt van dezelfde soort banken als het Noorderplantsoen. Het biedt de bezoekers de mogelijkheid om alleen of samen op een bank plaats te nemen. Een aantal banken zijn schoon en daardoor aantrekkelijk voor de bezoekers om op te zitten. Andere banken zijn graffiti opgespoten waardoor dit minder aantrekkelijk is voor de bezoekers.



Fotografe Celine Moes



Fotografe Anita Orsel

Prullenbakken

Het park heeft prullenbakken op diverse plekken met de naam en het logo van het park erop. Hierdoor past het bij de stijl van het park en is het voor de bezoeker herkenbaar dat zij zich in het Kronenburgerpark bevinden.



Fotografie Celine Moes



Fotografie Anita Orsel

Sport- en speelfaciliteiten

Het park heeft een speeltuin voor kinderen tot 12 jaar met een kinderboerderij ernaast. De speeltuin heeft een variatie aan kleuren in de toestellen, een hek erom heen om het gebied af te schermen en een bord met duidelijke regels dat het niet toegestaan is voor honden en kinderen ouder dan 12 jaar.



Fotografie Celine Moes



Fotografie Anita Orsel



Fotografie Celine Moes

Er bevinden zich geen sportfaciliteiten in het Kronenburgerpark.

Alternatieve zitmogelijkheden

Rondom het water bevinden zich trappen met hekken voor het water. De trappen dienen als alternatief om te zitten aan het water en de hekken zorgt ervoor dat de bezoekers niet het water in zullen gaan. Er zijn andere trappen aanwezig in het park die als zitmogelijkheid zou kunnen dienen. In het park bevinden zich geen fonteinen die kunnen dienen als alternatief om te zitten.



Fotografie Anita Orsel



Fotografie Celine Moes

Culturele elementen

In het park is de geschiedenis van het park terug te zien door het gebruik van verschillende elementen en informatie. Zo staat er een bord waarop is aangegeven hoe het park eruit zag in 1885 toen het park nog maar een paar jaar open was voor publiek. Ook hebben ze de eerste elektrische openbare verlichting in het park laten staan en wordt beschreven op het bordje dat erbij is geplaatst. Daarnaast

zijn de geschiedenis stukken terug te zien in het park zoals de brug van hout die vanaf die tijd er al stond en andere beschrijvingen in het park.



Fotografie Anita Orsel



Fotografie Celine Moes



Fotografie Anita Orsel

Andere culturele elementen die terugkomen in het park zijn beelden dat mogelijkheid biedt voor bezoekers om naar te kijken. Het beeld staat opvallend in het middelpunt van de rotonde.



Fotografie Anita Orsel

Ecologie

In het park zijn veel hoogtes en laagtes en wordt er onderscheid gemaakt in open en gesloten ruimtes dat past bij de landschapstijl. De natuur in het park is goed terug te zien door de diversiteit aan planten, bomen, rotsen en zelfs een eiland in het water met bomen, planten en een soort huisje voor de dieren. Tot slot is er zoals eerder genoemd een kinderboerderij naast de speeltuin.



Fotografie Anita Orsel

Loop- en fietsroutes

Het park wordt voornamelijk gebruikt om door te wandelen. De paden in het park zijn allemaal verharde (geasfalteerde) paden, waardoor het gebruikt kan worden door iedere leeftijd.



Fotografie Anita Orsel

Interview gebruikers Kronenburgerpark Nijmegen

Datum: Dinsdag 8 december 2020

De leeftijden van de gebruikers zijn een schatting.

Gebruiker 1: vrouw (35 jaar) met zoontje (5 jaar) in de speeltuin

Vraag: Waarvoor komt u naar het park?

De vrouw geeft aan dat zij naar het park komt voor de speeltuin, de boerderijdieren om deze te voeren (herten en geiten) en af en toe voor een wandeling.

Vraag: Bent u tevreden over het park?

Ze geeft aan dat ze tevreden is over het park en met name ook vanwege de boerderij dieren naast de speeltuin. ze komt dan ook regelmatig met vriendinnen om met de kinderen de dieren te voeren of te laten spelen in de speeltuin.

Vraag: Voelt u zich veilig in het park?

De vrouw geeft aan dat ze voornamelijk het park overdag bezoekt en dat ze zich dan wel veilig voelt. Ook geeft het haar een veilig gevoel dat er een hek om het speeltuin staat en dat er een leeftijdsgrens is zodat ze haar zoontje gerust kan laten spelen en ook geen oudere kinderen of jongeren in het speeltuin hebt die daar niks te zoeken hebben.

Vraag: Bent u tevreden over de speeltoestellen in het park?

De mevrouw is zeer tevreden over de toestellen. Haar zoontje vind vooral de heftruck leuk en natuurlijk leuk dat de dieren zo dichtbij zijn.

Vraag: Wat ontbreekt er volgens u aan het park?

Mevrouw geeft aan dat ze het wel prima zo vind.

Gebruiker 2: wandelende man (70 jaar)

Vraag: Waarvoor komt u naar het park?

Meneer komt naar het park voor een wandeling en een frisse neus.

Vraag: Bent u tevreden over het park?

Meneer geeft aan dat hij op zich wel tevreden is over het park. Het park heeft een mooi uitzicht en is veel geschiedenis te zien. Hij is minder tevreden over de hoeveelheid hangjongeren die er komen.

Vraag: Voelt u zich veilig in het park?

Meneer geeft aan over het algemeen wel veilig te voelen maar dat er veel hangjongeren zijn en dat minder prettig vind.

Vraag: Wat ontbreekt er volgens u aan het park?

Meneer geeft aan meer toezicht te willen zien op hangjeugd. Meneer geeft aan dat de jeugd er vaak een bende van maakt met rotzooi en daarnaast veel lawaai veroorzaakt.

Gebruiker 3: wandelende mevrouw (50 jaar)

Vraag: Waarvoor komt u naar het park?

Mevrouw geeft aan dat zij voor een wandeling en de geschiedenis naar het park komt. Ze vindt het leuk dat overal beelden staan en oude foto's van het park. Daarnaast vindt ze het leuk als de toren open is. Dan neemt ze wel eens een vriendin mee om even een kijkje te nemen.

Vraag: Bent u tevreden over het park?

Mevrouw geeft aan dat ze tevreden is over het park. Het is een rustig park waar je veel ziet en leert over de geschiedenis van het park. Ze vindt het park erg mooi en geeft haar het gevoel even weg te zijn uit de stad.

Vraag: Voelt u zich veilig in het park?

Mevrouw geeft aan dat het per keer verschilt. Over het algemeen voelt ze zich veilig in het park alleen geeft ze wel aan dat er veel handjongeren zijn. Dat zijn de momenten dat ze haar lange wandelingen uitstelt en iets eerder terug gaat. Ook geeft ze aan dat sinds de komst van de camera's in het park wel een stuk rustiger is dan een aantal jaar geleden.

Vraag: Wat ontbreekt er volgens u aan het park?

Mevrouw geeft aan dat in drukke periodes zoals de zomer of een mooie lentedag ze graag meer toezicht in het park zou willen zien. Ondanks de komst van de camera's, vindt ze het prettiger als er toch een aantal toezichthouders steeds aanwezig zijn in het park. Ze twijfelt of er nog iets voor de jeugd moet komen omdat er van de ene kant er genoeg is voor hun en van de andere kant ze misschien dan wel wat rustiger zijn.

Gebruiker 4: man en vrouw (25 jaar)

Vraag: Waarvoor komt u naar het park?

Het stel geeft aan dat zij voor een wandeling naar het park komen en dan genieten van het uitzicht. In de zomer komen ze vaker naar het park om met vrienden te picknicken en dan te genieten van een drankje.

Vraag: Bent u tevreden over het park?

Ze zijn wel tevreden over het park. Ze vinden het park er mooi uitzien en voornamelijk erg gezellig in de zomer. Dan is het park ook wat voller.

Vraag: Voelt u zich veilig in het park?

Het stel geeft aan dat ze het park wel veilig vinden.

Vraag: Wat ontbreekt er volgens u aan het park?

Het stel geeft aan in de buurt van het park te wonen en dat ze het fijn zouden vinden als ze meer konden doen in het park dan alleen wandelen, hardlopen of in de zomer te drinken. Voornamelijk de vrouw is sportief ingesteld en zou het fijn vinden als er meer fitnessstoestellen of andere sporttoestellen zouden staan in het park. Van de andere kant weet ze niet zeker of dit wel past bij het park.

Gebruiker 5: Jongen met zijn vrienden (16 jaar)

Vraag: Waarvoor komt u naar het park?

De jongeren geven aan dat ze het park bezoeken om te kunnen "chillen".

Vraag: Zijn jullie tevreden over het park?

Ze geven aan dat ze het park prima vinden om te chillen maar wel wat saai vinden omdat er verder niks te doen is.

Vraag: Voelt u zich veilig in het park?

De jongeren geven aan dat het park wel veilig is.

Vraag: Wat ontbreekt er volgens u aan het park?

Ze willen graag een basketbalveld of skatebaan in het park zien. Of iets anders, zolang er maar meer te doen is.

Wilhelminapark Utrecht

Datum: 8 december 2020

Faciliteiten	Opmerkingen en foto's
Zitgelegenheden	Beschrijving en foto's
Prullenbakken	Beschrijving en foto's
Sportfaciliteiten	Beschrijving en foto's
Speelfaciliteiten	Beschrijving en foto's
Varieteit aan elementen	Diverse soorten zitelementen, hoogtes, vormen en locaties zorgen ervoor dat mensen met verschillende behoeften zich prettig voelen.
Vormgeven ervaring	Door het inzetten van beweegbare elementen vergroot het gevoel van verbondenheid onder de gebruikers
Loop- en fietspaden	Materiaal en foto's
Alternatieve zitmogelijkheden	Plekken die niet ontworpen zijn om op te zitten maar wel de mogelijkheid bieden zoals trappen en fontein.
Culturele elementen	Dit kunnen kunstwerken, beelden, geschiedenis en andere elementen zijn die onder cultureel verstaan kunnen worden. Beschrijving en foto's
Natuur en water	Beschrijving en foto's
Overige	Wat er nog meer aanwezig is naast bovengenoemde criteria

Zitgelegenheden

Het Wilhelminapark beschikt over diverse zitmogelijkheden. In het park staan ijzeren banken in de stijl van het park. Daarnaast bieden banken aan met een tafel ertussen en daarmee mogelijk voor groepjes en gezinnen om plaats te nemen. Ook hebben ze hier een andere variant op. Hiermee biedt het park de mogelijkheid om alleen te kunnen zitten of samen te zitten, eventueel met hele gezin.



Fotografie Anita Orsel



Fotografie Anita Orsel



Fotografie Celine Moes

Prullenbakken

De prullenbakken in het park zijn van een groter formaat, er wordt op aangegeven wat niet in de prullenbak mag, wat je kan doen als de prullenbak vol is (namelijk melden) en er wordt op gepromoot het park schoon te houden door afval in daarvoor bestemde prullenbakken weg te gooien. Tot slot biedt het mogelijkheid om de sigaretten hier weg te gooien zodat ook hiervoor geen afval blijft liggen.



Fotografie Anita Orsel

Sport- en speelfaciliteiten

De landschapsstijl van het park is terug te zien in de speeltuin doordat ze gebruik maken van de diverse hoogtes en laagtes. Om de gehele speeltuin is een hek geplaatst dat de speeltuin afschermt van de rest van het park. Ook is in de speeltuin te zien dat er een opdeling is voor verschillende leeftijden. Voor de kleuters is een speeltuintje achter het hek waar de ouders/verzorgers plaats kunnen nemen en hun kind kunnen laten spelen. Voor de jonge kinderen is een gedeelte waar ze van de glijbaan kunnen en in het zand kunnen spelen. Voor de iets zelfstandigere jonge kinderen een plek om te hinkelen, een water element hebben en ergens op kunnen klimmen. Voor de wat oudere kinderen zijn er voornamelijk klimtoestellen, stepping stones en schommels dat gebruikt kan worden door meerdere kinderen.



Fotografie Anita Orsel



Fotografie Anita Orsel



Fotografie Anita Orsel



Fotografie Anita Orsel

Tot slot is er net buiten de speeltuin een pingpongtafel dat door diverse leeftijden gebruikt kan worden.



Fotografe Celine Moes

Culturele elementen

In het park worden diverse kunstwerken weergegeven in het park. Eén van de kunstwerken bevat een waterelement en kan niet alleen gebruikt worden om naar te kijken, de mensen kunnen ook op de rand van het kunstwerk zitten en de kinderen kunnen met het water spelen.



Fotografe Anita Orsel

Daarnaast is de geschiedenis in het park terug te zien door beelden en monumenten in het park.



Fotografie Anita Orsel

Ecologie

Op ecologisch gebied wordt in het park door middel van een bord aangegeven welke dieren er leven in het park. Zoals vogels, eekhoorns en vleermuizen.



Fotografie Anita Orsel

Daarnaast is er in het park veel van het landschap terug te zien in water, beplanting, eiland vorming in het water en de grasvelden.



De monumentale bomen in het park hebben een naambordje waarop staat welk soort boom het is.



Loop- en fietsroutes

In het park wordt gebruik gemaakt van verharde paden zoals stenen paden en geasfalteerde paden. Ook wordt er duidelijk aangegeven welke paden bestemd zijn om te lopen en welke bestemd zijn om te fietsen.



Fotografie Anita Orsel



fotografie Celine Moes



fotografie Anita Orsel



Fotografie Anita Orsel

Overige

In het park is er een horecagelegenheid aanwezig in de stijl van het park. Daarnaast is er een groot informatiebord aanwezig in het park met daarop de regels en een duidelijke plattegrond. Tot slot is er een verbod in het park. Bezoekers mogen tussen 22.00 uur en 06.00 uur niet naar het park komen.



Fotografie Anita Orsel



Fotografie Anita Orsel

Interview gebruikers Wilhelminapark Utrecht

Datum: dinsdag 8 december 2020

De leeftijden van de gebruikers zijn een schatting.

Gebruiker 1: vrouw (30 jaar) met kinderen (4 en 7 jaar) in de speeltuin

Vraag: Waarvoor komt u naar het park?

Mevrouw geeft aan naar het park te komen voor het speeltuin voor de kinderen. De kinderen vinden het erg leuk hier naar de speeltuin te gaan.

Vraag: Bent u tevreden over het park?

Mevrouw geeft aan tevreden te zijn over het park. Het is een groot park en biedt veel mogelijkheden voor verschillende leeftijden.

Vraag: Voelt u zich veilig in het park?

Mevrouw geeft aan dat ze voelt zich wel veilig in het park. Ze vindt het voornamelijk prettig dat ze speeltuin is afgesloten met een hekje en dat voor de jongste er een apart speeltuintje in de speeltuin is met een hek eromheen zodat ze haar rustig kan laten spelen en niet zomaar weg kan lopen.

Vraag: Bent u tevreden over de speeltoestellen in het park?

Mevrouw geeft aan dat ze tevreden is over de speeltuin. ze vindt het fijn dat er voor alle leeftijden iets is en dat er ook een duidelijke verdeling is in de speeltuin. de grotere kinderen maken gebruik van het klimtoestel terwijl haar zoon steeds van de glijbaan gaat en haar dochtertje in de kleuterspeeltuin speelt.

Vraag: Wat ontbreekt er volgens u aan het park?

Mevrouw geeft aan dat ze op dit moment niet weet wat er ontbreekt.

Gebruiker 2: meneer (40) met kind (10) in speeltuin

Vraag: Waarvoor komt u naar het park?

Meneer geeft aan naar het park te komen voor de speeltuin met zijn zoon of zelf vaak hardloopt door het park.

Vraag: Bent u tevreden over het park?

Hij is wel tevreden over het park. Zijn zoon kan hier spelen en hij kan in zijn vrije tijd een rondje hardlopen. Het park is daar groot genoeg voor.

Vraag: Voelt u zich veilig in het park?

Meneer geeft aan zich veilig te voelen in het park.

Vraag: Bent u tevreden over de speeltoestellen in het park?

Hij is tevreden over de speeltoestellen. Heeft verder geen opmerkingen.

Vraag: Wat ontbreekt er volgens u aan het park?

Voor hem ontbreken alleen meer prullenbakken. Op sommige plekken staan er veel en op andere plekken minder. Daardoor soms onhandig.

Gebruiker 3: wandelende mevrouwen met hond (40 jaar)

Vraag: Waarvoor komt u naar het park?

De vrouwen geven aan dat zij naar het park komen om hun hond uit te laten en een frisse neus.

Vraag: Bent u tevreden over het park?

De vrouwen geven aan tevreden te zijn over het park.

Vraag: Voelt u zich veilig in het park?

De vrouwen voelen zich ook veilig in het park. Omdat het park groot is en iedereen afstand kan houden.

Vraag: Wat ontbreekt er volgens u aan het park?

De vrouwen geven aan dat in sommige parken er een obstakelrun is voor honden en dat zouden ze graag ook zien in dit park zodat zij dat ook met hun hond kunnen oefenen.

Gebruiker 4: vrouwen (25 jaar) op een bank

Vraag: Waarvoor komt u naar het park?

Picknicken in de zomer, wandeling en voor de horeca.

Vraag: Bent u tevreden over het park?

De dames geven aan tevreden te zijn over het park.

Vraag: Voelt u zich veilig in het park?

De vrouwen geven aan zich veilig te voelen in het park en er is genoeg ruimte om voldoende afstand van elkaar te houden.

Vraag: Wat ontbreekt er volgens u aan het park?

Sportfaciliteiten ontbreekt er nog volgens de vrouwen. Ze hadden graag een fitnessveldje of ander sportveldje gezien in het park.

Gebruiker 5: meneer met de hond (30 jaar)

Vraag: Waarvoor komt u naar het park?

In de zomer om te picknicken en voor de rest om de hond uit te laten.

Vraag: Zijn jullie tevreden over het park?

Meneer geeft aan tevreden te zijn over het park.

Vraag: Voelt u zich veilig in het park?

Meneer geeft aan zich veilig te voelen in het park en ook geen problemen in het park heeft ervaren.

Vraag: Wat ontbreekt er volgens u aan het park?

Meneer geeft aan dat er niks ontbreekt en dat het wel prima is zoals het is.