

Verantwoording advies

Ontwerpgericht onderzoek

“Jeugdigen van de Buurderij moeten hun eigen stem kunnen
geven in de zoektocht naar hun vervolgplek”

Verantwoording advies

Ontwerpgericht onderzoek

“Jeugdigen van de Buurderij moeten hun eigen stem kunnen geven in de zoektocht naar hun vervolgplek”

Auteurs: Joyce Polkerman & Ruth Timmer

Studentnummers: 402689 – 401572

Datum: 29-06-2023

Bachelor Social Work voltijd

Academie voor Sociale Studies, Hanzehogeschool Groningen

Eindopdracht (SSVB22EO)

Opdracht gevende organisatie: De Buurderij Balloo

Opdrachtgever: Rik Westerkamp

Begeleidende docent: Inge Ekenhorst

Aantal woorden: 6947

Voorwoord

Voor u ligt het afstudeeronderzoek “Jeugdigen van de Buurderij moeten hun eigen stem kunnen geven in de zoektocht naar hun vervolgplek” van Joyce Polkerman en Ruth Timmer. Dit onderzoek is uitgevoerd in het kader van de eindopdracht van Bachelor Social Work voltijd aan de Hanzehogeschool Groningen. Het uitvoeren van dit onderzoek en ontwerpen van het product heeft plaatsgevonden in het tweede semester van jaargang 2022/2023, in de periode van februari tot en met juli. Het onderzoek is uitgevoerd binnen organisatie ‘De Buurderij’, locatie Balloo, in opdracht van de zorgcoördinator.

Door het uitvoeren van dit onderzoek hebben wij als beginnende professionals geleerd dat het van belang is om als organisatie aan te sluiten bij jeugdigen met het autisme spectrum stoornis (ASS). Hierdoor kunnen zij meekomen en hun stem laten horen. Daarnaast worden er minder fouten gemaakt in het zoeken naar een vervolgplek en vinden jeugdigen sneller een passende woonplek. Wij zijn van mening dat het gaat om werken mét de jeugdigen in plaats van vóór de jeugdigen. Deze visie nemen wij mee in de toekomst.

Zonder onze betrokkenen hadden wij dit onderzoek niet kunnen uitvoeren. Wij willen onze dank uitspreken naar de jeugdigen, de professionals, casemanagers en de zorgcoördinator. Wij willen hen bedanken voor het delen van hun ervaringen en de fijne samenwerking gedurende het ontwerponderzoek. Daarnaast willen wij onze dank uitspreken aan onze docent en onze medestudenten. Zij hebben ons geholpen en ondersteund in het uitwisselen van gedachten, hierdoor zijn er nieuwe ideeën tot stand gekomen gedurende het ontwerponderzoek.

Managementsamenvatting

Bij kinderen met ASS speelt opvoeding een belangrijke rol. Het is van belang om een kind positief te benaderen. Kinderen met ASS krijgen regelmatig te horen wat ze niet kunnen. Dit heeft als gevolg dat ze een negatief zelfbeeld kunnen krijgen, waardoor er weerstand kan ontstaan. Op latere leeftijd kan dit leiden tot psychische problemen waardoor deze jeugdigen niet meer thuis kunnen wonen (GGZ Standaarden, 2017). Dit is ook te zien bij de jeugdigen die woonachtig zijn binnen de Buurderij in Balloo. Binnen de thuissituatie ontbreekt er regelmatig structuur in de dagelijkse routine. Veel jeugdigen ervaren het wonen bij de Buurderij daarom als 'rust in hun hoofd'. Binnen de Buurderij krijgen zij wel structuur in hun dagprogramma. Tijdens de behandeling van een jeugdige wordt er gewerkt aan zelfstandigheid. Gedurende het vak 'professioneel communiceren en onderzoek' in leerjaar drie hebben wij onderzoek gedaan hoe het proces richting zelfstandig wonen verbeterd kan worden. Wij zijn erachter gekomen dat niet alle jeugdigen in staat zijn zelfstandig te wonen en sommige jeugdigen doorstromen naar een Wmo-indicatie en op zoek moeten naar een passende vervolgplek. Omdat wij als toekomstige professionals het belangrijk vinden dat jeugdigen met ASS eigen keuzes kunnen maken binnen het participeren in de samenleving, hebben wij besloten om ons onderzoek te richten op het doorstromen van jeugdigen met ASS naar andere organisaties en een product voor hen te ontwerpen.

Tijdens dit ontwerponderzoek doen wij op verschillende manieren onderzoek om het probleem vanuit verschillende perspectieven te analyseren. Wij besluiten om interviews met zowel de professionals als de jeugdigen af te nemen volgens de methode contextueel interviewing. Dit is voor ons onderzoek de beste methode omdat het interview afgenomen wordt in de relevante context; het kantoor van de Buurderij (Van 't Veer et al., 2020). Hierdoor voelen de professionals en de jeugdigen zich op hun gemak en kunnen zij eerlijke en concrete antwoorden geven. Tijdens de interviews krijgen wij van de jeugdigen en professionals nuttige informatie voor ons onderzoek. Het wordt ons duidelijk dat jeugdigen zich in het proces van doorstromen naar een andere organisatie afhankelijk voelen van hun persoonlijk begeleider. Dit terwijl het beleid van de Buurderij is om zoveel mogelijk regie bij de jeugdige te laten (De Buurderij, z.d.). De professionals geven aan dat zij een eenduidige handelingswijze missen binnen dit proces. Elke professional geeft nu op zijn/haar eigen manier vorm aan het proces van doorstromen. De professionals zouden het wenselijk vinden als er een product ontworpen wordt waarbij het overzichtelijk is welke opties er allemaal zijn qua vervolgplekken. Soms weten zij zelf niet welke organisaties er in de omgeving zijn en blijven zij al snel zoeken bij een kleine kring aan organisaties. Daarnaast willen wij ook de visies van twee casemanagers uit de gemeente Tynaarlo meenemen in ons onderzoek. De casemanagers vertellen ons dat het steeds vaker voorkomt dat jeugdigen vanuit de Jeugdwet doorstromen naar een Wmo-indicatie. Dit heeft er volgens hen mee te maken dat jeugdigen op hun 18^e levensjaar nog niet op eigen benen kunnen staan en hierdoor een Wmo-indicatie nodig is. De Jeugdwet voorziet namelijk in alles, maar jeugdigen worden niet op tijd genoeg voorbereid. Dan houdt plots de Jeugdwet indicatie op. Dat terwijl er met de Jeugdwet indicatie veel meer hulp mogelijk is dan met een Wmo-indicatie. Hun ervaring is dat veel jongeren hierop vastlopen. Zij vinden dat jeugdigen al eerder voorbereid moeten worden op hun toekomst, zodat zij al eerder weten of de mogelijkheid tot zelfstandig wonen er is, of dat zij eerst doorstromen naar een andere organisatie om hier de focus te leggen op zelfstandig wonen. Er zijn namelijk organisaties waarbij je zelfstandig woont maar er wel 24/7 een begeleider werkzaam is. Wanneer jeugdigen niet vroegtijdig voorbereid worden op het proces, is een gevolg dat zij een plek bezet houden binnen de Buurderij voor een jeugdige die deze plek hard kan gebruiken.

Na het in kaart brengen van het probleem gaan wij ons focussen op het verdere ontwerpproces. Dit doen wij door ons te richten op het ontwerpen van het product. Aangezien wij het belangrijk vinden dat de jeugdigen een stem krijgen in het proces van doorstromen, hebben wij hen geïnterviewd om tot onze ontwerpeisen te komen. Daarnaast

hebben wij de professionals, casemanagers en een zorgcoördinator geïnterviewd over de ontwerpeisen. Hier kiezen wij voor, omdat ook zij met het product dienen te werken in de praktijk. Het is ons duidelijk geworden wat de belangrijkste ontwerpeisen zijn:

- Het product moet uitnodigend zijn voor de jeugdigen en passend bij de huisstijl van de Buurderij (kleuren).
- Het product moet voorzien zijn van overzichtelijke stappen en toelatingseisen.
- Het product moet bijdragen aan een meer eenduidig beleid doordat alle professionals hetzelfde product inzetten.
- De jeugdigen moeten betrokken worden in het doorstromingsproces door in gesprek te blijven met professionals en hun netwerk, om wensen en behoeften in kaart te brengen.
- Jeugdigen willen een halfjaar voordat ze uitstromen beginnen met kijken naar diverse organisaties.
- De jeugdigen wensen een betrokken persoonlijk begeleider.
- Het product moet visueel zijn voor de jeugdigen door gebruik te maken van afbeeldingen.
- De jeugdigen moeten toegang krijgen tot het product zodat het product erbij te pakken is wanneer de jeugdigen hier behoefte aan hebben.

Aanvullend literatuuronderzoek laat zien dat continuïteit in de begeleiding belangrijk is. Jeugdigen moeten op de hoogte zijn van actuele informatie en de Buurderij moet een eenduidig beleid hanteren zodat het voor de jeugdigen een voorspelbaar proces wordt (van Bostelen, 2022). Aan de hand van de verkregen ontwerpeisen en de literatuur gaan wij ons prototype ontwikkelen. Dit gaan wij doen aan de hand van een affinity map. Dit maakt namelijk het denkproces voor de jeugdigen met ASS laagdrempeliger, omdat het wordt gevisualiseerd (De Rijdt, 2021). De belangrijkste uitkomst is dat het (beroeps)product maatwerk moet kunnen leveren. Er is daarom gekozen om een sociale kaart te ontwerpen gericht op organisaties die aansluiten bij de problematiek en de wensen van de jeugdigen, professionals en zorgcoördinator. In de sociale kaart staan organisaties omschreven in Groningen en Drenthe.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Beschrijving advies.....	8
1.1 Realisatie	8
1.2 Productomschrijving	8
1.3 Doelstelling.....	8
1.4 Ontwikkeling.....	8
Hoofdstuk 2 Aanleiding en doelstelling van het advies	9
2.1 Inleiding	9
2.2 Context.....	9
2.2.1 De Buurderij	9
2.2.2 Sociaal competentie model	9
2.2.3 Dagbesteding	9
2.2.4 Behandelaanbod	9
2.3 Aanleiding	9
2.3.1 Doorstromen.....	10
2.4 Probleemanalyse	11
2.4.1 Van Jeugdwet naar Wmo	11
2.4.2 Professionals.....	12
2.4.3 Beleid	12
2.4.4 Beroepswaarden	13
2.5 Doelstelling.....	13
Hoofdstuk 3 Aanpak en inhoud	14
3.1 Discover- en definefase	14
3.2 Developfase	14
3.2.1 Interviews	14
3.2.2 Conclusie t.a.v de ontwerpeisen	15
3.2.3 Oriëntatie beleid organisaties Elker & factor 5	16
3.2.4 Aanvullend literatuuronderzoek.....	16
3.3 Deliver	17
3.3.1 Ontwikkeling prototype	17
3.3.2 Proces voorafgaand van de sociale kaart	17
3.3.3 Innovatie en duurzaamheid	18
3.3.4 Interprofessionele samenwerking.....	18
3.3.5 Evaluatie prototype.....	18
Hoofdstuk 4 Aanbevelingen.....	20
4.1 Bijdrage product	20
4.2 Verspreiden sociale kaart.....	20
4.3 Aanbevelingen	20
4.4 Evalueren	21
4.5 Productontwikkeling	21

Literatuurlijst

Bijlage 1 Aanleiding en doelstelling

- 1.1 Jeugdwet artikel 2.3
- 1.2 5 x W+H methode
- 1.3 Contextual interviewing
- 1.4 Interview met twee jeugdigen
- 1.5 Interview met vier zorgprofessionals
- 1.6 Interview met zorgcoördinator
- 1.7 Interview met twee casemanagers
- 1.8 Fly on the wall
- 1.9 Informed consent voor Buurderij

Bijlage 2 Resultaten

- 2.1 Interviewleidraad jeugdigen, zorgprofessionals, zorg coördinator en casemanagers
- 2.2 Interview met vier jeugdigen
- 2.3 Interview met vier zorgprofessionals
- 2.4 Interview met zorgcoördinator
- 2.5 Interview met twee casemanagers
- 2.6 Oriëntatie beleid twee jeugdzorg organisaties Nederland
- 2.7 Affinity mapping

Bijlage 3 Evaluatie(s) van het (beroeps)product

- 3.1 Evaluatie professionals en zorgcoördinator
- 3.2 Evaluatie jeugdigen
- 3.3 Informed consent voor organisatie(s)
- Literatuurlijst bijlagen

Hoofdstuk 1 Beschrijving advies

In dit hoofdstuk wordt de realisatie van het onderzoek, de productomschrijving en de doelstelling beschreven.

1.1 Realisatie

Uit het onderzoek in jaar 3 is gebleken dat er onduidelijkheid is over het proces van uitstromen. Om deze reden is er vorig jaar onderzoek gedaan naar wat jeugdigen nodig hebben als ze de Buurderij verlaten en zelfstandig gaan wonen. Tijdens vorig onderzoek kwam naar voren dat er naast het zelfstandig wonen, ook onduidelijkheid is over het doorstromen naar andere organisaties. Jeugdigen geven aan zelf weinig initiatief te nemen binnen dit proces. Gedurende de probleemanalyse van dit onderzoek is er naar voren gekomen dat de Buurderij in Balloo behoefte heeft aan ondersteunend materiaal om een duidelijk en voorspelbaar proces te creëren voor jeugdigen met ASS die uitstromen naar een vervolgplek. Daarnaast wensen de jeugdigen meer regie te krijgen binnen dit proces.

1.2 Productomschrijving

Op basis van dit onderzoek is er een product ontwikkeld, namelijk een sociale kaart. De sociale kaart is bedoeld voor jeugdigen en professionals binnen de Buurderij en is gericht op diverse organisaties in Groningen en Drenthe die aansluiten bij de problematiek en wensen van de jeugdige. Als een jeugdige 17,5 jaar oud is kunnen professionals de sociale kaart erbij pakken om samen met de jeugdigen op zoek te gaan naar een vervolgplek. Jeugdigen kunnen doormiddel van afbeeldingen en korte stukken tekst een beeld krijgen van vervolgplekken. Het product is opgemaakt met kleuren die overeenkomen met de huisstijl van de Buurderij.

1.3 Doelstelling

Door het ontwikkelen van een product met betrekking tot de doorstroom naar andere organisaties, dragen wij bij aan een duidelijker en voorspelbaarder proces voor jeugdigen met ASS. Zij kunnen hiermee hun eigen stem geven. Daarnaast draagt het product bij aan het verbeteren van professioneel handelen, doordat de professionals middels een handleiding eenduidig handelen.

1.4 Ontwikkeling

De sociale kaart voor de Buurderij kan in de toekomst verder worden ontwikkeld. Er zou kunnen uitgebreid worden in functies om de waarde van het product te vergroten. De sociale kaart is gericht op jeugdigen met ASS. Doordat er organisaties met verschillende doelgroepen zijn toegevoegd, zou er een grotere groep cliënten en professionals gebruik van kunnen maken. Daarnaast zijn de organisaties die beschreven staan gevestigd in Groningen en Drenthe, waardoor de afstanden zijn beperkt. Door organisaties toe te voegen vanuit andere provincies zal de sociale kaart breder inzetbaar zijn.

Hoofdstuk 2 Aanleiding en doelstelling van het advies

In dit hoofdstuk staan de context, probleemanalyse en de doelstelling van het onderzoek beschreven.

2.1 Inleiding

Het onderzoek wordt uitgevoerd binnen de Buurderij in Balloo. De Buurderij is een beschermde woonvorm met verschillende behandelmogelijkheden en beschikt over een dagbesteding. De doelgroep bestaat uit jeugdigen vanaf 14 jaar en jongvolwassenen met gedrags- en/of ontwikkelingsproblematiek; al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. Daarnaast wordt er ambulante begeleiding geboden aan jeugdigen vanaf 12 jaar. De Buurderij heeft een locatie in Balloo en in Burgum (De Buurderij, z.d.).

2.2 Context

2.2.1 De Buurderij

De Buurderij in Balloo beschikt over twee afdelingen, het voorhuis en het achterhuis. Binnen het voorhuis worden jeugdigen behandeld vanuit een Jeugdwet indicatie. Op het achterhuis wonen jongvolwassenen met een indicatie vanuit Wmo- of Wlz-indicatie. Deze groep is gericht op langdurig wonen. De locatie in Burgum kent twee groepen. Op beide groepen verblijven jeugdigen met een indicatie vanuit de Jeugdwet. Dit betreft jeugdigen van 15 tot en met maximaal 23 jaar met gedragsproblematiek. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in Balloo binnen het voorhuis.

2.2.2 Sociaal competentie model

Binnen alle locaties van de Buurderij wordt er zorg op maat geleverd en wordt er gewerkt volgens het sociaal competentie model. Deze benadering is gericht op het aanleren van vaardigheden en het versterken van de sociale competentie (Bartels, 2001).

2.2.3 Dagbesteding

De locatie in Balloo beschikt over een dagbesteding. Een voorwaarde voor verblijf binnen de Buurderij is dat de jeugdigen een zinvolle daginvulling moeten hebben. Dit kan zowel school, externe dagbesteding als werk zijn. De professionals wensen dat jeugdigen dit buiten de Buurderij zoeken, omdat het uitgangspunt is dat jeugdigen zelfstandig worden binnen de maatschappij. Wanneer iemand minder dan vier dagen daginvulling heeft, wordt dit aangevuld met dagbesteding op de Buurderij. Dagbesteding is beschikbaar voor bewoners die langdurig op de Buurderij verblijven en geldt dus niet voor jeugdigen. Dit gaat om de bewoners die op het achterhuis wonen of jeugdigen met een Wmo-indicatie. De jeugdigen met een Jeugdwet indicatie en wonend zijn op de Buurderij dienen externe daginvulling te regelen. De locatie in Burgum heeft geen dagbesteding. Dit heeft er mee te maken dat de indicatie die in Friesland afgegeven wordt, alleen voor wonen is. Ook is de locatie niet bestemd om naast het wonen ook dagbesteding aan te bieden. Jeugdigen dienen hier een externe daginvulling te regelen (De Buurderij, z.d.).

2.2.4 Behandelaanbod

De Buurderij heeft een breed behandelaanbod. De begeleiders zijn met name gespecialiseerd in ASS-problematiek. Daarnaast zijn de begeleiders opgeleid in het geven van verschillende trainingen. Zoals Make a Move, Girls' Talk, ART, Brain Blocks en het Vlaggensysteem (De Buurderij, z.d.).

2.3 Aanleiding

Tijdens het vak 'professioneel communiceren en onderzoek' in jaar 3 hebben wij onderzoek gedaan rondom het proces richting 18 jaar worden. We hebben onderzocht wat jeugdigen moeten regelen voor ze deze leeftijd bereiken. Wij kwamen er destijds achter dat er binnen

de Buurderij een meetinstrument beschikbaar is waarmee er gemeten kan worden of een jeugdige zelfstandig kan wonen of door moet stromen naar een andere organisatie. Echter, miste er een product waarin zichtbaar wordt wat een jeugdige moet regelen wanneer hij/zij 18 jaar wordt en/of zelfstandig gaat wonen. Om deze reden hebben wij ten eerste een product ontworpen in de vorm van een stappenplan, waarin duidelijk wordt welke stappen een jeugdige moet ondernemen richting het zelfstandig wonen. Ten tweede hebben wij een toekomstplan ontworpen voor het 18 jaar worden. Dit is een checklist waar binnen elk domein duidelijk wordt hoe zelfredzaam een jeugdige is en binnen welke domeinen er nog ondersteuning wenselijk is. Zodra dit duidelijk is, kan er gericht gezocht worden naar een zelfstandige woonplek of een andere organisatie.

Wij hebben in jaar 3 tijdens een gesprek met een jeugdige gehoord dat er door de professionals, organisaties worden voorgesteld en een jeugdige hier zelf weinig initiatief in kan nemen. Om deze reden zijn wij tijdens het huidige onderzoek opnieuw in gesprek gegaan met de jeugdigen. Zo werd duidelijk dat het voor twee jeugdigen onduidelijk is welke mogelijkheden er zijn voor het doorstromen naar een andere woonvorm (Jeugdigen, persoonlijke communicatie, 9 maart 2023). Ze vragen zich bijvoorbeeld af “Wanneer moet ik starten met zoeken en wanneer weet ik welke plek bij mij past?” (Bijlage 1.4). Hierdoor lukt het hun niet om initiatief te nemen en hun stem te laten horen. In dit onderzoek ontwikkelen wij een product welke duidelijkheid creëert en waarin jeugdigen hun stem kunnen laten horen in de zoektocht naar hun vervolgplek. De Buurderij werkt volgens de zes uitgangspunten voor een veilig leef-, leer- en behandelklimaat (Jongepier, Struijk & Van der Helm (2010). Zij schrijven dat in een sterk gestructureerde omgeving zoals de Buurderij, de begeleiding de autonomie moet blijven respecteren en de jeugdige mogelijkheden moet aanbieden om zelf inbreng te hebben en dingen te ondernemen. Hierom is het van belang dat de jeugdigen hun stem kunnen laten horen.

2.3.1 Doorstromen

Sinds de decentralisatie in 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor zorg aan jeugdigen. De Jeugdwet valt hiermee onder de verantwoordelijkheid van de gemeenten. De Jeugdwet is bedoeld voor kinderen en jeugdigen tot 18 jaar. Deze jeugdhulp kan verlengd worden wanneer een jeugdige nog niet uitbehandeld is. Dit kan tot een leeftijd van maximaal 23 jaar. De begeleiders van de Buurderij analyseren of een jeugdige uitbehandeld is of niet. Dit meten zij aan de hand van de indicatiedoelen die worden opgesteld door de gemeente bij aanvang van behandeling. Vervolgens wordt er een evaluatie maatwerkvoorziening geschreven en opgestuurd naar de casemanager van de jeugdige. Daarin worden de opgestelde doelen geëvalueerd en aangekaart waar nog aan gewerkt moet worden. De gemeente bepaalt dan uiteindelijk of de jeugdige verlengde jeugdhulp kan krijgen (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2022). Het kan voorkomen dat na de verlengde Jeugdwet een jeugdige niet klaar is om zelfstandig te gaan wonen. Aangezien het voorhuis een behandelgroep is voor jeugdigen uit de Jeugdwet, houdt het voor een jeugdige na zijn 18^e of 23^e (verlengde Jeugdwet) op bij de Buurderij. Wanneer er bij een jeugdige in zijn 18^e levensjaar al te zien is dat hij/zij zich niet verder gaat ontwikkelen op het gebied van autonomie en zelfstandigheid, kan hij/zij over gaan naar een Wmo-indicatie. Dit betekent dat er een vervolgplek gezocht moet worden. Hetzelfde geldt als een jeugdige verlengde Jeugdwet heeft gekregen tot zijn 23^e en blijkt dat de jeugdige nog niet voldoende zelfredzaam is om zelfstandig te wonen. Echter, kan het ook voorkomen dat een jeugdige uitstroomt omdat de Buurderij geen passende plek meer is. Een reden hiervoor kan zijn dat een jeugdige met een bepaalde diagnose binnenkomt, maar dat zijn/haar gedragingen op de groep een ander beeld laten zien. De zorgcoördinator geeft in het interview aan dat dit regelmatig wordt gezien in de praktijk (Zorg coördinator, persoonlijke communicatie, 13 maart 2023). Casemanagers hebben grote caseloads en willen daarom dat jeugdigen spoedig een (woon)plek krijgen. Hierdoor wordt er tijdens de intake door een casemanager soms lichtere problematiek omschreven dan later blijkt. Wanneer een jeugdige zich niet aan

de groepsregels houdt wordt er een incidentmelding geschreven en bij een ernstige overtreding wordt er een gele kaart gegeven. Voorbeelden van het overschrijden van de regels zijn bijvoorbeeld het gebruiken van alcohol en/of drugs, later dan 21:45 uur terugkomen of fysieke en/of verbale agressie. Na twee gele kaarten volgt er een rode kaart en wordt het zorgcontract ontbonden. Dat betekent dat een jeugdige op zoek moet naar een vervolgplek.

2.4 Probleemanalyse

Om het probleem in kaart te brengen zullen wij het probleem onderzoeken op micro-, meso- en macroniveau.

2.4.1 Van Jeugdwet naar Wmo-indicatie

Van der Hilt (2020) schrijft dat er in de praktijk vaak vragen rondgaan over welke hulp na 18 jaar onder de Wmo valt en welke onder de Jeugdwet. Artikel 2.3 (bijlage 1.1) uit de Jeugdwet heeft als uitgangspunt dat de jeugdigen geholpen worden bij het veilig opgroeien, groeien naar zelfstandigheid, voldoende zelfredzaam worden en uiteindelijk kunnen participeren in de maatschappij (Maxius, z.d.). Wanneer een jeugdige 18 jaar is maar nog niet voldoende zelfredzaam is om zelfstandig te wonen, kan de zorg verlengd worden vanuit de verlengde Jeugdwet tot maximaal 23 jaar. Dit wordt regelmatig gedaan in de praktijk omdat een jeugdige dezelfde hulp dan kan behouden en afronden. Wanneer juridisch gezien de benodigde hulp vanuit de Wmo-indicatie aangeboden kan worden, gebeurt dit ook (Van der Hilt, 2020). Binnen de Buurderij komt het regelmatig voor dat een jeugdige na de Jeugdwet door moet stromen naar een Wmo-indicatie. Een voorbeeld hiervan is een jeugdige die tot zijn 23^e jaar bij de Buurderij woonde. De hulp die de Buurderij hem kon bieden was niet de juiste hulp. De Buurderij kon geen passende plek vinden, waardoor deze jeugdige een plek bezet aan het houden was voor jeugdigen die op de wachtlijst stonden. Hierdoor lopen de wachtlijsten op en loopt de problematiek van een jeugdige steeds meer op binnen de thuissituatie. Uiteindelijk heeft deze wachtende jeugdige te maken met een contra-indicatie voor het verblijven binnen de Buurderij, omdat de problematiek complex is geworden. Een contra-indicatie is een reden of omstandigheid om een bepaalde behandeling of geneesmiddel niet toe te passen (Nevid, Rathus & Greene, 2017). Contra-indicaties binnen de Buurderij zijn agressie, weglopen, suïcidaal gedrag, verslaving en/of behoefte aan intensieve begeleiding (De Buurderij, z.d.).

In Nederland woont 13% van de jeugdigen met ASS tot 18 jaar in een woonvorm met begeleiding zoals in de Buurderij (Nederlands autisme register, 2022). Om te onderzoeken wat het probleem is op microniveau, zijn wij in gesprek gegaan met een jeugdige die momenteel op zoek is naar een vervolgplek. In dit gesprek (bijlage 1.4) vertelde de jeugdige ons dat het voor haar een wazig gebied was als ze nadacht over wat er gaat gebeuren als zij 18 jaar wordt. In het ene gesprek hoort zij dat ze misschien zelfstandig kan wonen en in het andere gesprek wordt er toch verwezen naar een organisatie waar zij kan leren om zelfstandig te wonen. De jeugdige geeft aan dat dit voor haar onvoorspelbaar was met als gevolg veel stress. Zij heeft zelf geen rol aangenomen in de zoektocht naar een andere organisatie omdat zij niet wist hoe zij deze zoektocht aan moest gaan (Jeugdige 1, persoonlijke communicatie, 9 maart 2023). Wij kunnen uit dit interview en het interview met de casemanagers (Casemanagers, persoonlijke communicatie, 16 maart 2023) concluderen dat jeugdigen binnen de Buurderij vroegtijdig betrokken moeten worden in het proces van uitstromen. Een jeugdige geeft aan dat er een halfjaar van tevoren gekeken moet worden naar de stappen die gezet moeten worden naar het uitstromen (Jeugdige 1, persoonlijke communicatie, 9 maart, 2023). Het NJI (z.d) schrijft dat jeugdigen met ASS structuur nodig hebben. Daarnaast is het van belang dat er duidelijk en concreet gecommuniceerd wordt. Het proces is voor jeugdigen met ASS binnen de Buurderij op dit moment onvoorspelbaar.

2.4.2 Professionals

Sinds 1 januari 2015 is de Participatiewet van kracht, hierdoor wordt participeren in de maatschappij ook voor jeugdigen met ASS steeds belangrijker. De universiteit van Amsterdam maakt in een artikel op Zorg & Sociaal web (2019) duidelijk dat de zorg voor mensen met autisme niet altijd aan sluit bij hun wensen en behoeften. Hetzelfde geldt voor de begeleiding van mensen met autisme. Hierdoor voelen mensen met autisme en hun netwerk zich soms niet gehoord. Zij lopen regelmatig vast op verschillende levensdomeinen. De universiteit van Amsterdam stelt dat dit komt omdat mensen met autisme en hun netwerk niet altijd voldoende worden betrokken in het ontwikkelen van kennis rondom autisme. Dit herkennen de professionals van de Buurderij. Zo geeft een professional aan dat iedereen op hun eigen manier vormgeeft aan het proces van doorstromen naar een andere organisatie (professional 1, persoonlijke communicatie, 6 maart 2023) (bijlage 1.5). Een andere professional zegt dat de jeugdigen wel voorbereid worden op dit proces, maar dat er geen eenduidige manier van handelen is (professional 3, persoonlijke communicatie, 15 maart 2023). Dit kan zorgen voor problemen. Zo noemt de zorgcoördinator (bijlage 1.6) een voorbeeld dat het weleens is voorgekomen dat een jeugdige al enige tijd op een wachtlijst met een Wmo-indicatie bij een organisatie stond, maar uiteindelijk bleek dat hij een contra-indicatie had omdat de organisatie, jeugdigen met een depressie niet konden helpen. Er is niet goed genoeg geanalyseerd of de plek passend was voor deze jeugdige. Voor een jeugdige met ASS is dit extra verwarrend, omdat dit betekent dat de jeugdige met zijn/haar problematiek niet toegelaten wordt voor het wonen binnen de zorginstelling. Dit zorgt voor extra spanning en vermindert het vertrouwen van de jeugdige (Zorg coördinator, persoonlijke communicatie, 13 maart 2023). Het op wachtlijsten staan of verkeerd geplaatst worden kan grote gevolgen hebben voor een jeugdige. Ze kunnen hierdoor het vertrouwen in de hulpverlening verliezen, de zelfredzaamheid van jeugdigen kan achteruitgaan, ze komen op grote achterstand te staan en krijgen minder kansen in de maatschappij (Bartelink et al., 2015).

2.4.3 Beleid

De Buurderij in Balloo bevindt zich binnen de gemeente AA en Hunze. In heel Nederland heeft 10,9% van de jeugdigen tot 18 jaar jeugdhulp en 8,1% met verblijf. In de gemeente AA en Hunze hebben 11,1% van de jeugdigen tot 18 jaar jeugdhulp, waarvan 8,9% jeugdhulp met verblijf (VNG, 2022). Zoals eerder beschreven, moeten jeugdigen soms doorstromen naar een andere vervolgplek. Dit kunnen verschillende organisaties in de omgeving zijn. Bijvoorbeeld een organisatie waar een jeugdige langdurig kan verblijven, omdat gebleken is dat zelfstandig wonen niet realistisch is. Een andere optie kan zijn om te kijken naar een appartemententrainingscentrum. Hier kan voor gekozen worden wanneer een jeugdige bijvoorbeeld uiteindelijk wel zelfstandig kan gaan wonen maar het op zijn 23^e nog te vroeg is. Om te bepalen of een jeugdige zelfstandig kan wonen of eerst moet doorstromen naar een andere zorgorganisatie, kunnen de begeleiders van de Buurderij het stappenplan wonen gebruiken. Hierin wordt duidelijk hoe zelfstandig een jeugdige op het gebied van wonen is, zodat er een keuze qua vervolgplek gemaakt kan worden. Uit het interview met casemanagers (bijlage 1.7) komt naar voren dat er een taak ligt in het proces van uitstroom en doorstroom. Deze rol ziet er per organisatie verschillend uit, omdat de ene organisatie meer taakverantwoordelijkheden op zich neemt rondom het zoeken naar een vervolgplek dan de andere. Een van de casemanagers geeft aan dat de Buurderij een van de weinige plekken is die vanuit de organisatie al veel doen in het uitstromen/doorstromen. Casemanagers die betrokken zijn bij de Buurderij denken in een multidisciplinair overleg (MDO) mee over een vervolgplek. Echter, geeft een casemanager aan dat wanneer jeugdigen met ASS niet vroegtijdig voorbereid worden op het proces van doorstroom, zij een plek bezet houden voor jeugdigen die graag binnen willen stromen bij de Buurderij (Casemanager 2, persoonlijke communicatie, 16 maart 2023). Ondanks dat iedereen recht op zorg heeft, is het wel belangrijk dat een jeugdige kan en mag doorstromen naar een

vervolgplek wanneer hij/zij hier klaar voor is. Dit proces duurt op dit moment onnodig lang doordat jeugdigen duidelijkheid missen.

Voor het uitwerken van de probleemanalyse is gebruik gemaakt van de 5 x W + H-methode (Bijlage 1.2) van Van der Donk & Van Lanen (2019).

2.4.4 Beroepswaarden

Een uitgangspunt binnen ons onderzoek is het versterken van eigen regie bij de jeugdigen. Dit uitgangspunt sluit aan bij artikel 1 uit de beroepscode voor de sociaal werker (Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk, 2022). Dit artikel gaat over respect voor menselijke waardigheid en autonomie. Met ons advies willen wij dat jeugdigen hun stem kunnen geven in de zoektocht naar hun vervolgplek. Wij willen hun middels een product ondersteunen bij het realiseren van hun doelen. Samen met de jeugdigen gaan wij kijken naar wat zij nodig hebben.

Daarnaast sluit artikel 7 aan bij ons onderzoek. Dit artikel gaat over informatie geven. De sociaal werker zorgt ervoor dat de jeugdige voldoende, duidelijke en relevante informatie ontvangt voor de hulp- en dienstverlening (Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk, 2022). Uit de probleemanalyse blijkt dat de professionals binnen de Buurderij de jeugdigen niet voldoende informatie geven die zij wel nodig hebben om richting te kunnen geven aan hun eigen proces richting doorstroom. Ons advies moet bijdragen aan een eenduidige handelingswijze voor de professionals.

Tot slot sluit artikel 8 aan bij ons onderzoek. Hierin gaat het over de sociaal werker die toestemming dient te vragen aan de cliënt voordat hij aan derden informatie over hem verschaft, of met hen overlegt om op te treden voor of namens de cliënt (Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk, 2022). Deze beroepswaarde is belangrijk om mee te nemen in ons advies. Wanneer er gezocht wordt naar een vervolgplek met de jeugdige, is het van belang dat de professional zich er bewust van is dat hij/zij niet zonder toestemming informatie verschaft.

2.5 Doelstelling

Door het ontwikkelen van een product met betrekking tot de doorstroom naar andere organisaties, dragen wij bij aan een duidelijker en voorspelbaarder proces voor jeugdigen met ASS. Zij kunnen hiermee hun eigen stem geven. Daarnaast draagt het product bij aan het professioneel handelen, doordat de professionals middels een handleiding eenduidig handelen.

Hoofdstuk 3 Aanpak en inhoud

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het onderzoek beschreven die geleid hebben tot ontwerpeisen van het (beroeps)product. Het Double Diamond-model (Van 't Veer et al., 2020) is ingezet als leidraad bij het voorbereiden en uitvoeren van de gemaakte stappen. Dit proces bestaat uit vier fasen: discover, define, develop en deliver.

3.1 Discover- en definefase

De discover en definefase hebben als doel om begrip en/of ervaring op te doen over het vraagstuk (Van 't Veer et al., 2020). Om kennis te maken met de professionals en jeugdigen van de Buurderij is er gebruik gemaakt van de observatiemethode; Fly on the wall. We hebben ervoor gekozen om plaats te nemen in de woonkamer van de Buurderij om zo natuurlijk mogelijk onderdeel te zijn van de context. Er is informatie verzameld door te kijken en luisteren naar jeugdigen en professionals (Van 't Veer et al., 2020) (bijlage 1.8).

Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met jeugdigen, professionals en de zorgcoördinator aan de hand van de tool; contextual interview. Op deze manier worden de huidige situatie, ervaringen en inzichten verzameld aan de hand van de interviewleidraad (bijlage 1.3). Er is gekozen om de interviews af te nemen in het kantoor van de Buurderij. De reden hiervan is omdat Van 't Veer (2020) schrijft dat het kan helpen om je interview in de relevante context af te nemen. Dit heeft vaak het effect dat mensen eerlijker zullen antwoorden in hun vertrouwde omgeving. Tijdens het interview geven de jeugdigen aan dat ze betrokken willen worden in het proces van doorstromen naar andere organisaties. Artikel 1 van de beroepscode sluit hierbij aan. Het is van belang dat professionals mensen tot hun recht laten komen. Dat wil zeggen dat het voor dit onderzoek van belang is dat jeugdigen zich kunnen ontplooiën en waar mogelijk betrokken moeten worden bij het realiseren van hun levensinvulling (BPSW, 2022).

3.2 Developfase

De developfase heeft als doel om op zoek te gaan naar mogelijke oplossingen voor het (beroeps)product (Van 't Veer et al., 2020).

3.2.1 Interviews

Er zijn vier jeugdigen, vier zorgprofessionals, een zorgcoördinator en twee casemanagers geïnterviewd om zoveel mogelijk meningen, ideeën en eisen te delen. Er is gebruik gemaakt van een semigestructureerd interview waarbij vragen zijn opgesteld voor structuur, maar er ook ruimte is voor eigen inbreng (Van der Donk & Van Lanen, 2019). Er zijn vragen gesteld om tot ontwerpeisen te komen (bijlage 2.1). Door dit te doen kregen wij gedetailleerde antwoorden voor dit onderzoek.

De gedragswetenschapper binnen de Buurderij in Balloo is niet geïnterviewd. De huidige gedragswetenschapper komt vanuit een andere locatie: Burgum. Op dit moment wordt er kennis gemaakt met de Buurderij en door de vele werkzaamheden heeft de gedragswetenschapper geen tijd om bij te dragen aan dit onderzoek.

Om de privacy van de respondenten in acht te houden is er schriftelijk toestemming gegeven om de informatie te delen (bijlage 1.9). Dit sluit aan bij artikel 19 uit de beroepscode van de sociaal werker (BPSW, 2022). De verkregen informatie is geanalyseerd door het te beoordelen. Dit houdt in dat er onderzocht wordt wat bruikbare informatie voor dit onderzoek is (Van der Donk & Van Lanen, 2019). Om te voorkomen dat het verkeerd wordt beoordeeld is de analyse besproken met de betrokkenen.

Interview met vier jeugdigen (Bijlage 2.2)

De jeugdigen van de Buurderij moeten betrokken worden bij het proces van doorstromen. Er is daarom gekozen om jeugdigen van 16 tot 18 jaar te interviewen om tot concrete ontwerpeisen te komen.

Ten eerste is het van belang dat jeugdigen vroegtijdig worden meegenomen als ze de Buurderij moeten verlaten of gaan doorstromen naar andere organisaties. Jeugdigen willen een halfjaar voordat ze uitstromen beginnen met kijken naar diverse organisaties, zodat ze de tijd kunnen nemen om een beslissing te maken. Ten tweede willen jeugdigen betrokken worden in de zoektocht. Jeugdigen willen in gesprek met hun persoonlijk begeleider en hun netwerk om wensen en behoeften bespreekbaar te maken. Jeugdigen wensen daarbij een betrokken begeleider. Ten derde willen jeugdigen geschikte organisaties bekijken aan de hand van afbeeldingen en korte stukken tekst om een gevoel te krijgen bij de organisatie. Tot slot zouden de jeugdigen graag toegang krijgen tot het product, zodat het product erbij te pakken is wanneer de jeugdigen hier behoefte aan hebben.

Interview met vier zorgprofessionals (Bijlage 2.3)

Voor de professionals bij de Buurderij is het van belang dat er een (beroeps)product komt met overzichtelijke stappen en toelatingseisen om te voorkomen dat jeugdigen op verkeerde wachtlijsten komen te staan of verkeerd geplaatst worden. Het niet hebben van overzichtelijke stappen en toelatingseisen kan voor problemen zorgen zoals beschreven in 2.3.2. Daarnaast moet het (beroeps)product bijdragen aan een eenduidig beleid richting uitstromen naar andere organisaties. Professionals bedoelen hiermee dat ze graag ieder op dezelfde manier te werk gaan. Als een professional uitvalt moet het proces over te nemen zijn door een andere professional binnen de Buurderij. Het moet duidelijk zijn in welke stap een jeugdige zich bevindt richting uitstromen. Als iedere professional werkt met hetzelfde product ontstaat er een eenduidig beleid.

Interview met de zorgcoördinator (Bijlage 2.4)

De zorgcoördinator heeft ervaring met jeugdigen die doorstromen naar andere organisaties. Volgens de zorgcoördinator is het van belang dat het product visueel en tastbaar moet zijn. Tegenwoordig gaat steeds meer online, maar voor jeugdigen met ASS is dat niet wenselijk. Volgens de zorgcoördinator moet het product uitnodigend zijn voor jeugdigen en passend bij de huisstijl van de Buurderij (kleuren), zodat het opvalt dat het product bij de organisatie aansluit. Aan de hand van een product die aantrekkelijk is voor de jeugdigen, visueel en tastbaar is kunnen jeugdigen laten zien wat hun wensen en behoeften zijn in de zoektocht naar een vervolgplek.

Interview met twee casemanagers (Bijlage 2.5)

Wij hebben ervoor gekozen om in contact te komen met twee casemanagers uit de gemeente Tynaarlo om te onderzoeken hoe zij vormgeven aan het proces van uitstromen naar organisaties. Zij geven aan dat ze werken met een sociale kaart om jeugdigen met ASS door te sturen naar een vervolgplek. Dit werkt omdat jeugdigen op deze manier betrokken worden in het proces. Daarnaast wordt aangegeven dat het product tastbaar moet zijn. De casemanagers vertellen dat ze regelmatig zien dat jeugdigen de sociale kaart aan familieleden laten zien. Dit betekent dat het product tastbaar moet worden voor de jeugdigen. Het product moet voorzien zijn van overzichtelijke stappen en toelatingseisen voor de jeugdigen en de professionals. Het moet er aantrekkelijk uit zien voor de jeugdigen, zodat ze het interessant vinden om er mee te werken. Dit kan gedaan worden door korte stukken tekst bij te voegen en regelmatig afbeeldingen weer te geven.

3.2.2 Conclusie t.a.v de ontwerpseisen

De interviews met respondenten hebben geleid tot concrete ontwerpseisen (tabel 1).

Tabel 1 Overzicht ontwerpseisen (beroeps)product

Bron:	Ontwerpseisen:
Jeugdigen	- De jeugdigen moeten betrokken worden in het doorstromingsproces door in gesprek te blijven met

	professionals en hun netwerk om wensen en behoeften in kaart te brengen. - Jeugdigen willen een halfjaar voordat ze uitstromen beginnen met kijken naar diverse organisaties. - De jeugdigen wensen een betrokken persoonlijk begeleider. - Het product moet visueel zijn voor de jeugdigen door gebruik te maken van afbeeldingen. - De jeugdigen moeten toegang krijgen tot het product zodat het product erbij te pakken is wanneer de jeugdigen hier behoefte aan hebben.
Zorgprofessionals	- Het product moet voorzien zijn van overzichtelijke stappen en toelatingseisen. - Het product moet bijdragen aan een meer eenduidig beleid doordat alle professionals hetzelfde product inzetten.
Zorgcoördinator	- Het product moet visueel en tastbaar zijn voor de jeugdigen. - Het product moet uitnodigend zijn voor de jeugdigen en passend bij de huisstijl van de Buurderij (kleuren).
Casemanagers	- Het product moet mee te kunnen nemen zijn naar andere plekken (tastbaar). - Het product moet voorzien van overzichtelijke stappen en toelatingseisen. - Het product moet er aantrekkelijk uitzien voor de jeugdigen (Korte stukken tekst en veel afbeeldingen).

3.2.3 Oriëntatie beleid organisaties Elker & factor 5

Om ons te oriënteren over het uitstromen van jeugdigen is het van belang om in contact te komen met andere organisaties. Er is gesproken met een medewerker van Factor 5 en de gedragsdeskundige van Elker om te achterhalen welk proces er bij deze organisaties gehanteerd wordt als jeugdigen uitstromen (bijlage 2.6). Ten eerste is er naar voren gekomen dat Factor 5 geen lijst heeft met organisaties. De medewerker(s) dragen dit proces over aan de voogd of een casemanager, zodat er een passende plek gevonden kan worden. Ten tweede geeft Elker aan dat er een sociale kaart beschikbaar is als een jeugdige gaat uitstromen naar een andere organisatie. Op deze sociale kaart worden organisaties weergegeven die passend zijn bij de jeugdigen. Zo staat erin wat de toelatingseisen zijn en de contactgegevens van de desbetreffende organisatie. Echter is het zo dat dit product gemaakt is voor professionals. Jeugdigen worden niet betrokken in de zoektocht naar een vervolgplek. Volgens de medewerker van Elker zou het van belang zijn dat jeugdigen wel worden betrokken in dit proces, zodat ze een eigen stem krijgen in de zoektocht naar een vervolgplek.

3.2.4 Aanvullend literatuuronderzoek

Er is literatuuronderzoek gedaan naar verschillende succesfactoren voor het doorstromen van jeugdigen naar andere organisaties in Nederland. Volgens Van Bostelen (2022) is informatie bij elkaar brengen, data analyseren en delen en gesprekken voeren met betrokkenen van groot belang. Op deze manier wordt er samen gezocht naar een passende organisatie voor de jeugdige. Daarnaast is er continuïteit nodig in de begeleiding. Jeugdigen moeten op de hoogte zijn van de actuele informatie. Tot slot moeten organisaties een eenduidig beleid handteren, zodat het voor de jeugdigen een voorspelbaar proces wordt.

Ook is er literatuuronderzoek gedaan naar de verkregen ontwerpeisen. Ten eerste is een belangrijke ontwerpeis voor de jeugdigen dat het product gevisualiseerd moet worden door afbeeldingen in te zetten. De Rijdt (2021) zegt dat jeugdigen met ASS, afbeeldingen ook nodig hebben om het daadwerkelijk te kunnen begrijpen.

Ten tweede is een ontwerpeis dat jeugdigen betrokken moeten worden in het doorstromingsproces door in gesprek te blijven met professionals en hun netwerk om wensen en behoeften in kaart te brengen. In vergelijking zijn mensen die begeleid wonen meer tevreden met hun kwaliteit van leven als ze zelf een keuze gehad hebben in diverse woonvormen (Vereniging van de Nederlandse Gemeenten, 2015).

3.3 Deliver

De deliverfase heeft als doel om het product te testen en evalueren (Van 't Veer et al., 2020).

3.3.1 Ontwikkeling prototype

Aan de hand van de verkregen ontwerpeisen en de literatuur zijn ideeën gegenereerd om tot een prototype te komen. Door affinity mapping zijn ideeën tot stand gekomen. Er is gekozen voor een affinity map, omdat het denkproces wordt gevisualiseerd (Van 't Veer et al., 2020). Visualiseren is belangrijk omdat jeugdigen hierdoor de informatie begrijpen (De Rijdt, 2021). Door een gesprek met drie professionals, twee jeugdigen en een zorgcoördinator zijn ideeën tot stand gekomen. Uit het gesprek zijn drie product ideeën naar voren gekomen: een presentatie door de onderzoekers over geschikte organisaties, een video waarin de onderzoekers geschikte organisaties toelichten en een sociale kaart waarin de onderzoekers geschikte organisaties toelichten. De voor- en nadelen van de drie opties zijn in kaart gebracht in bijlage 2.7. Er is uiteindelijk gekozen voor een sociale kaart, omdat dit product het meest passend is. In de sociale kaart staan organisaties omschreven in Groningen en Drenthe. We hebben hiervoor gekozen, omdat uit de interviews naar voren is gekomen dat een aantal jeugdigen toch meer naar Groningen neigen. Redenen hiervoor zijn dat hun vervolgschool hier ligt of omdat er meer te doen is. Daarnaast vinden sommige jeugdigen het spannend om hun veilige omgeving te verlaten. Helemaal voor jeugdigen met ASS is het een grote stap om naar een andere organisatie te verhuizen. Bovendien hebben jeugdigen met ASS meer tijd nodig om aan zo'n ingrijpende verandering te wennen (Harrison & St-Charles, 2019). Voor een aantal jeugdigen van de Buurderij is het daarom fijn om in de omgeving van Assen te blijven. Op de sociale kaart staan organisaties waar een jeugdige met zowel een Jeugdwet als Wmo-indicatie terecht kan, zodat het product te gebruiken is door elke jeugdige binnen de Buurderij.

3.3.2 Proces voorafgaand van de sociale kaart

Het proces voordat de sociale kaart gebruikt gaat worden is vastgelegd aan de hand van twee handleidingen. Een handleiding voor de professionals en een handleiding voor de jeugdigen. Eerst vult de jeugdige samen met de begeleiding het toekomstplan in. Dit is een document waarin duidelijk wordt binnen welke domeinen de jeugdige nog ondersteuning nodig heeft. Zodat er gericht gezocht kan worden en deze behoeften qua ondersteuning overgedragen kunnen worden aan de vervolgplek. Vervolgens worden de wensen en behoeften van jeugdige in kaart gebracht. Om deze wensen en behoeften te bespreken, wordt er een gesprek gepland met de jeugdige, het netwerk en de persoonlijk begeleider. Tijdens dit gesprek wordt er een tijdspad ingevuld. Hier komt duidelijk in te staan wanneer de jeugdige wat gedaan wil hebben in de zoektocht naar een vervolgplek en wanneer hij/zij daadwerkelijk wil/moet uitstromen. In het tijdspad staat beschreven wanneer de jeugdige start met het oriënteren naar verschillende organisaties. Als de jeugdige bij deze stap is aangekomen, kan de sociale kaart ingezet worden. Samen met de persoonlijk begeleider kan de jeugdige organisaties uitzoeken die aansluiten bij de wensen en behoeften. Uiteindelijk kan bij deze organisaties dan een bezichtiging/kennismaking gepland worden. Het is belangrijk dat de jeugdige de organisatie kan zien en kan ervaren of het gevoel erbij fijn is.

3.3.3 Innovatie en duurzaamheid

Een sociale kaart is niet innovatief omdat het door de organisatie Elker al wordt gebruikt. Daarnaast is er ook een sociale kaart Nederland waarin alle zorgorganisaties uit Nederland staan (Sociale Kaart Nederland z.d.). De reden dat wij hebben gekozen om een sociale kaart te ontwikkelen is omdat onze ontwerpeisen hierop aansluiten. We hebben er rekening mee gehouden dat de sociale kaart passend is bij het beleid van de Buurderij. Zo zorgen we met deze zelf ontworpen sociale kaart dat jeugdigen meer eigen regie hebben op het gebied van doorstromen. Er staan alleen organisaties in uit de buurt en het product is toegespitst op de jeugdigen, waardoor het door hen te begrijpen is.

De ontworpen sociale kaart is duurzaam. Binnen de Buurderij komt het steeds vaker voor dat problematiek van een jeugdige uiteindelijk heftiger blijkt te zijn dan in de intake bekend werd. Hierdoor gebeurt het steeds vaker dat er gezocht moet worden naar een vervolgplek welke passend is bij de problematiek van de jeugdige. De Buurderij is niet gespecialiseerd in complexe problematiek en stelt verschillende contra-indicaties.

Om te zorgen dat ons product in ontwikkeling blijft, houdt de aandachtfunctionaris in de gaten wat er binnen de desbetreffende organisatie verandert en welke organisaties ontstaan zodat deze bijgevoegd kunnen worden.

3.3.4 Interprofessionele samenwerking

Met ons advies dragen wij bij aan interprofessionele samenwerking tussen de Buurderij en andere organisaties. Het doel hiervan is duurzame inbedding van het advies. Door het product wordt er een samenwerking aangegaan tussen de organisaties uit de sociale kaart en de Buurderij. Deze organisaties hebben toestemming gegeven dat jeugdigen van de Buurderij welkom bij hen zijn voor een intake/kennismaking, wanneer zij op zoek zijn naar een vervolgplek (Bijlage 3.3). Casemanagers van jeugdigen van de Buurderij worden ook betrokken bij deze interprofessionele samenwerking. Zij of de persoonlijk begeleiders kunnen contact leggen met deze zorgorganisaties. Met alle betrokken professionals kan er overlegd worden of de plek passend is voor de desbetreffende jeugdige.

3.3.5 Evaluatie prototype

Er zijn twee evaluatierondes geweest middels een focus-gesprek met twee professionals, de zorgcoördinator en twee jeugdigen. Een focus-gesprek houdt in dat een groep mensen samen komt om te discussiëren over een bepaald onderwerp (Van der Donk & Van Lanen, 2019). Door variatie in kennis, achtergronden en deelnemers is het prototype vanuit verschillende invalshoeken bekeken en geëvalueerd (Van der Donk & Van Lanen, 2019). Er is hiervoor gekozen, omdat er momenteel geen jeugdige binnen de Buurderij aan het zoeken is naar een vervolgplek. Hierdoor is het product in de praktijk niet te testen. In overleg met de opdrachtgever is doormiddel van een focus-gesprek ons prototype geëvalueerd met de betrokkenen. Aan de hand van open vragen geven wij de betrokkenen de ruimte om te vertellen wat voor hen van belang is (Van 't Veer et al., 2020). De volgende vragen zijn gesteld:

- Sluit het (beroeps)product aan bij de problematiek van de jeugdigen?
- Sluit het (beroeps)product aan bij de werkwijze van de Buurderij?
- Hoe grondig is de uitwerking van het prototype?
- Zijn er nog knelpunten waar geen rekening mee gehouden is?

Evaluatie prototype professionals en zorgcoördinator

In de eerste evaluatieronde (bijlage 3.1) wordt er benoemd dat de sociale kaart er niet alleen qua vormgeving aantrekkelijk uitziet, maar ook dat er toelatingseisen, afbeeldingen en relevante informatie te vinden is. Het prototype bevat een concreet aantal organisaties in de provincie Groningen en Drenthe. De zorgcoördinator heeft aangegeven dat wij moeten

nadenken hoe we aan de jeugdigen duidelijk maken dat er nog meer organisaties zijn en dat ze niet alleen maar tussen deze organisaties kunnen kiezen. We hebben er daarom voor gekozen om in het voorwoord van de sociale kaart duidelijk te maken dat er meer organisaties zijn voor de jeugdigen dan staan vermeld om te voorkomen dat jeugdigen zich alleen gaan richten op organisaties uit de sociale kaart. Wij hebben organisaties toegevoegd, waarvan we weten dat zij ook een samenwerking willen aangaan met de Buurderij door middel van deze sociale kaart. Mocht er geen organisatie voor de jeugdige bij staan kan er samen met de persoonlijk begeleider gekeken worden naar eventuele andere organisaties.

Evaluatie prototype jeugdigen

In de tweede evaluatieronde (bijlage 3.2) geven jeugdigen aan dat het fijn is dat er afbeeldingen staan in de sociale kaart, omdat ze het belangrijk vinden om te kunnen zien hoe een organisatie eruitziet. Doordat wij ons prototype online aan de jeugdigen hebben laten zien, vroegen zij zich af of de sociale kaart wel tastbaar zou worden. Wij hebben dit bevestigd. We hebben de jeugdigen ondervraagd hoe zij het product zouden willen zien. De jeugdigen hebben aangegeven dat ze het graag als ingebonden boek zouden willen zien en op A4 formaat, zodat het product er makkelijk bij te pakken is.

Hoofdstuk 4 Aanbevelingen

Dit hoofdstuk heeft als doel om de ontworpen interventies daadwerkelijk naar de praktijk te brengen (Van 't Veer et al., 2020). De bijdrage van het product wordt benoemd, de verspreiding van de sociale kaart en er worden aanbevelingen omschreven om het gebruik van de sociale kaart te optimaliseren.

4.1 Bijdrage product

De sociale kaart is bedoeld om jeugdigen binnen de Buurderij een stem te kunnen geven in hun zoektocht naar een vervolgplek en de professionals handvatten te bieden voor een eenduidige handelingswijze. Daarmee draagt de sociale kaart bij aan artikel 1 uit de beroepscode (BPSW, 2022). Doormiddel van de sociale kaart laten we de jeugdigen tot hun recht komen. Zij mogen hiermee zelf beslissen over hun eigen toekomst. De missie van de Buurderij is "Ondersteuning, begeleiding en behandeling bieden aan kwetsbare mensen en het aanleren van (sociale) vaardigheden zodat de zelfredzaamheid wordt vergroot" (De Buurderij, z.d.). De zelfredzaamheid van de jeugdigen kan worden versterkt aan de hand van dit advies en sluit daarom aan bij de kernwaarden van de Buurderij. Jeugdigen krijgen de kans om mee te denken over een vervolgplek. Daarnaast wordt het professioneel handelen verbeterd doormiddel van een handleiding voor de professionals in het beroepsproduct. De professionals werken nu aan een eenduidig beleid. Het product draagt hiermee bij aan artikel 2 uit de beroepscode. Dit gaat over deskundige beroepsuitoefening (BPWS, 2022). Zij kunnen jeugdigen deskundig begeleiden in dit proces door het volgen van de handleiding.

4.2 Verspreiden sociale kaart

Om te zorgen dat de sociale kaart gebruikt wordt door de professionals van de Buurderij wordt aanbevolen het product te publiceren via intranet van de organisatie. Doormiddel van een mail kunnen professionals worden geattendeerd dat de sociale kaart beschikbaar is, zodat er daadwerkelijk mee gewerkt kan worden. Daarnaast wordt er tijdens een vergadering bij de Buurderij door één van de onderzoekers het product gepresenteerd en uitgelegd aan de hand van een PowerPoint. Op deze manier worden de professionals er nogmaals op geattendeerd dat de sociale kaart beschikbaar is. Ook kunnen professionals tijdens de presentatie vragen stellen om onduidelijkheden in de praktijk te voorkomen.

Voor de jeugdigen wordt aanbevolen om de sociale kaart op een vaste plek neer te leggen, zodat het product er makkelijk bij te pakken is. In de woonkamer is een vaste plek waar informatieve documenten liggen voor jeugdigen van de Buurderij. De sociale kaart kan hierbij gelegd worden, zodat de jeugdigen dit kunnen bekijken wanneer hier behoefte naar is.

4.3 Aanbevelingen

Bij de Buurderij hebben de professionals elk een specifieke taakverantwoordelijkheid binnen een bepaald domein. Op elke taak zit een aandacht functionaris, zodat taken niet over het hoofd gezien of vergeten worden. Dit is volgens Van 't Veer et al. (2020) een effectieve manier om de organisatie gestructureerd te laten werken.

Eén van de onderzoekers is werkzaam bij de Buurderij. Aangezien deze onderzoeker verbonden is aan dit advies is het een aanbeveling om haar aan te wijzen tot aandachtfunctionaris over de sociale kaart. Zij kan elke maand checken of er gewerkt wordt met het beleid. Dit kan gedaan worden in vergaderingen die één keer in de maand plaatsvinden aan de hand van een kwalitatieve evaluatie. Door een contextueel interview kan er gevraagd worden naar het effect van de sociale kaart op de doelgroep en professionals, maar ook kunnen er ontwikkelpunten meegenomen worden, zodat de sociale kaart up to date blijft. Het kan voorkomen dat er nieuwe organisaties ontstaan, organisaties wegvallen of veranderen van hulpverlening. Om deze reden is het van belang dat de verbonden onderzoeker (aandacht functionaris) na elke vergadering de punten vanuit de professionals meeneemt en verwerkt in de sociale kaart. Dit zorgt ervoor dat professionals en jeugdigen geen verkeerde informatie krijgen. Naast een aandacht functionaris zou een aanbeveling zijn

om een melding in het rapportagesysteem (Zilliz) van de Buurderij toe te voegen. Als een jeugdige 17,5 jaar oud is komt er in het dossier een pop-up te staan, zodat persoonlijk begeleiders samen met de jeugdigen op zoek kunnen gaan naar een vervolgplek. Het stappenplan kan erbij gepakt worden en de stappen kunnen stuk voor stuk worden afgevinkt. Zo kunnen professionals eenduidig te werk gaan. Voor jeugdigen is het op deze manier duidelijk wanneer ze moeten beginnen met het stappenplan en het op zoek gaan naar een vervolgplek.

4.4 Evalueren

Een aanbeveling zou zijn om de sociale kaart over drie maanden te evalueren wanneer deze daadwerkelijk in de praktijk wordt ingezet. Op deze manier kan de sociale kaart efficiënt worden ingezet. Er kan geëvalueerd worden door samen te komen met professionals, jeugdigen en externe betrokkenen van de Buurderij om te achterhalen wat het product heeft opgeleverd, wat ontwikkelpunten zijn en of er daadwerkelijk mee gewerkt wordt.

Na deze evaluatie zou de sociale kaart een vast agendapunt kunnen worden tijdens vergaderingen om prestaties te delen en verbeteringsuggesties te verzamelen.

4.5 Productontwikkeling

De sociale kaart voor de Buurderij kan in de toekomst verder ontwikkeld worden. Ten eerste adviseren wij de Buurderij om in de toekomst meerdere organisaties aan de sociale kaart toe te voegen, zodat jeugdigen een brede keuze hebben tot organisaties. Ten tweede is de sociale kaart gericht op jeugdigen met ASS. Door diverse doelgroepen toe te voegen zou er een grotere gemeenschap gebruik van kunnen maken. Tot slot bevelen wij aan om samen te werken met andere bedrijven, organisaties of individuen om ervoor te zorgen dat het product zich verder ontwikkelt. Het wordt sterk aanbevolen om elke twee maanden bijeen te komen met professionals van verschillende organisaties die gebruik maken van de sociale kaart.

Aan de hand daarvan kunnen nieuwe ideeën en expertise worden ingebracht, waardoor het product beter aansluit aan de wensen van de doelgroep (Van der Donk & Van Lanen, 2019).

Literatuurlijst

Bartels, A. A. J. (2001). *Behandeling van jeugdige delinquenten volgens het competentiemodel*. Geraadpleegd op 26 juni 2023 van <https://doi.org/10.1007/bf03060818>

Bartelink, C., Meuwissen, I., & Eijgenraam, K. (2015). *Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp*. Richtlijnenjeugdhulp.nl. Geraadpleegd op 3 mei 2023 van https://richtlijnenjeugdhulp.nl/wp-content/uploads/2015/11/Richtlijn-Samen-beslissen_Onderbouwing.pdf

Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk. (2022). *Beroepscode voor professionals in sociaal werk*. Bpsw.nl. Geraadpleegd op 8 mei 2023 van <https://www.bpsw.nl/app/uploads/BPSW-Beroepscode-2021.pdf>

De Buurderij. (z.d.). *Wonen, behandelen, ambulante begeleiding en dagbesteding in Drenthe en Friesland*. Geraadpleegd op 22 april 2023 van <https://www.debuurderij.nl/>

De Rijdt, C. (2021). *Ondersteunende communicatie met visualisaties*. Gompel&Svacina.

GGZ Standaarden. (2017). *Autisme*. Geraadpleegd op 28 april 2023 van <https://www.ggzstandaarden.nl/zorgstandaarden/autisme/behandeling-en-begeleiding/zelfmanagement>

Harrisson, B., & St-Charles, L. (2019). *Autisme beter begrijpen: hoe mensen met autisme de wereld zien en ervaren*.

Jongepier, N., Struijk, M. & Van der Helm, P. (2010). *Zes uitgangspunten voor een goed pedagogisch klimaat*. Jeugdkennis verdieping voor professionals. Geraadpleegd op 26 april 2023 van <https://professionalvanuitjehart.nl/wp-content/uploads/Zes-uitgangspunten-voor-een-goed-pedagogisch-klimaat.pdf>

Maxius. (z.d.). *Art. 2.3 Jw - Artikel 2.3 Jeugdwet: Maxius.nl*. Geraadpleegd op 20 april 2023, van <https://maxius.nl/jeugdwet/artikel2.3/>

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. (2022, 25 november). *Jongeren met jeugdhulp die 18 jaar worden*. Geraadpleegd op 24 maart 2023 van <https://www.regelhulp.nl/onderwerpen/van-jeugd-naar-18/vanuit-de-jeugdwet>

Nederlands autisme register. (2022). *Factsheet woonsituatie jeugd*. Geraadpleegd op 17 maart 2023 van <https://www.nederlandsautismeregister.nl/assets/Documenten/8a.%20Factsheet%20Woonsituatie%20Jeugd.pdf>

Nederlands Jeugdinstituut. (z.d.). *Omgaan met een kind met autisme*. Geraadpleegd op 24 maart 2023 van <https://www.nji.nl/autisme/omgaan-met-een-kind-met-autisme>

Nevid, J. S., Rathus, S. A., & Greene, B. (2017). *Psychiatrie een inleiding* (9de editie). Pearson.

Sociale Kaart Nederland. (z.d.). *Overal en altijd toegang tot hulp en informatie*. Geraadpleegd op 22 juni 2023 van <https://www.socialekaartnederland.nl/>

Van Bostelen, E. (2022). *Verschillen in uitstroom jeugdhulp in 4 gemeenten onderzocht*. Geraadpleegd op 1 mei 2023 van

https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/brieven_regering/detail?id=2022D18970&did=2022D18970

Van der Donk, C., & Van Lanen, B. (2019). *Praktijkonderzoek in zorg en welzijn*.

Van der Hilt, C. (2022). *De overgang van Jeugdwet naar Wmo 2015 na 18 jaar*. Stimulansz. Geraadpleegd op 6 april 2023 van <https://www.stimulansz.nl/de-overgang-van-jeugdwet-naar-wmo-2015-na-18-jaar/>

Van 't Veer, J., Wouters, E., Veeger, M. & Lugt, V. R. der. (2020). *Ontwerpen voor zorg en welzijn* (01 editie). Coutinho.

Vereniging van de Nederlandse Gemeenten. (2015). *Van beschermd wonen naar een beschermd thuis*. Advies Commissie Toekomst beschermd wonen. Geraadpleegd op 3 mei 2023 van https://vng.nl/files/vng/van-beschermd-wonen_20151109.pdf

VNG. (2022). *Waar staat je gemeente jeugd en jeugdhulpverlening*. Geraadpleegd op 25 maart 2023 van <https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/jeugd-en-jeugdhulpverlening>

Zorg & Sociaalweb. (2019). *Hoe laten we mensen met autisme beter meetellen in de maatschappij?* - Zorg&Sociaalweb. Geraadpleegd op 12 maart 2023 van <https://sociaalweb.nl/nieuws/hoe-laten-we-mensen-met-autisme-beter-meetellen-in-de-maatschappij/>

Bijlage 1 Aanleiding en doelstelling

1.1 Jeugdwet artikel 2.3

“Indien naar het oordeel van het college een jeugdige of een ouder jeugdhulp nodig heeft in verband met opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen en voor zover de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen ontoereikend zijn, treft het college ten behoeve van de jeugdige die zijn woonplaats heeft binnen zijn gemeente, voorzieningen op het gebied van jeugdhulp en waarborgt het college een deskundige toeleiding naar, advisering over, bepaling van en het inzetten van de aangewezen voorziening, waardoor de jeugdige in staat wordt gesteld gezond en veilig op te groeien, te groeien naar zelfstandigheid, en voldoende zelfredzaam te zijn en maatschappelijk te participeren, rekening houdend met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau” (Maxius, z.d.).

1.2 5 x W+H methode

De 5 x W + H methode is ingezet om inzicht te krijgen in het probleem bij de Buurderij in Balloo (Van der Donk & Van Lanen, 2019). In onderstaand tabel staan de uitkomsten beschreven.

Tabel 2 5 x W+H-methode

Wat is het praktijkprobleem?	Niet alle jeugdigen die binnen de Buurderij wonen, kunnen hierna zelfstandig wonen. Omdat de Buurderij; het voorhuis een behandelgroep is en gericht is op autonomie en zelfstandigheid kunnen jeugdigen hier niet oneindig wonen. Zij stromen dan door vanuit de Jeugwet naar een Wmo-indicatie, dit betekent dat zij ook op zoek moeten naar een andere organisatie. Het probleem is dat het proces van doorstromen naar een andere organisatie erg onvoorspelbaar is voor de jeugdigen. Zij worden pas laat betrokken in het proces en elke professional pakt dit proces anders aan. Dit levert jeugdigen veel stress op. De professionals hebben weinig kennis over welke organisaties er zijn en wat toelatingseisen zijn. Zij missen hierin een product welke de professionals als de jeugdigen kunnen gebruiken.
Wie heeft er met het probleem te kampen?	De jeugdigen, professionals, zorgcoördinator en de casemanagers. De jeugdigen omdat zij nu geen eigen regie hebben in het proces van doorstromen, zij zijn hierin totaal afhankelijk van hun persoonlijk begeleider. De professionals omdat zij een eenduidige handelingswijze missen, zij willen meer handvatten krijgen. De zorgcoördinator omdat hij verantwoordelijk is voor de zorg van de jeugdigen en de zorg op dit vlak nu niet goed verloopt. De casemanagers omdat zij eindverantwoordelijke zijn in het vinden van een geschikte vervolgplek voor de jeugdigen.
Wanneer treedt het probleem op?	Het probleem treedt op wanneer het duidelijk wordt dat een jeugdige op zoek moet naar een vervolgplek. Vanaf dat moment is het voor zowel de jeugdige als de professional erg vaag.
Waarom is het een probleem?	Het is een probleem omdat de Buurderij juist staat voor werken vanuit eigen regie. Dit is iets wat nu niet gebeurt. Daarnaast houden jeugdigen nu plekken bezet binnen de Buurderij voor andere jeugdigen die deze plek goed zouden kunnen gebruiken omdat de problematiek in de thuissituatie behoorlijk oploopt. Wanneer er dan eindelijk plek is, is de

	problematiek van de jeugdige op de wachtlijst vaak alleen maar opgelopen in tussen tijd en hierdoor heeft deze jeugdige dan een contraindicatie voor de Buurderij. Wanneer het proces voor zowel professionals als jeugdigen duidelijker is, kan hier ook efficiënter en sneller actie ingenomen worden.
Waar doet het probleem zich voor?	Het probleem doet zich voor bij het zoeken naar een vervolgplek binnen de Buurderij maar er zijn natuurlijk veel meer gevolgen op verschillende plekken zoals hierboven benoemd.
Hoe is het probleem ontstaan?	Het probleem is ontstaan doordat er toch steeds meer jeugdigen eerst nog naar een andere organisatie moeten en niet allemaal zelfstandig kunnen wonen. Professionals hebben toen zelf vormgegeven aan het proces van doorstromen en hebben hier nooit eenduidig in gehandeld omdat er geen beleid voor klaar lag.

1.3 Contextual interviewing

Voor het schrijven van de probleemanalyse is er informatie nodig van de belanghebbenden. Wij hebben vier professionals geïnterviewd, twee jeugdigen, een zorgcoördinator en twee casemanagers. Voor het verkrijgen van deze informatie hebben wij gebruik gemaakt van contextual interviewing (Van 't Veer et al., 2022). Hier is voor gekozen omdat deze methode toegepast wordt in de relevante context. Zo zijn de interviews met de professionals en de zorgcoördinator afgenomen op het kantoor bij de Buurderij. Het interview met de jeugdigen is afgenomen buiten op het erf van de Buurderij. Het interview met de casemanagers heeft via Teams plaatsgevonden. Reden hiervan is dat dit qua tijd beter voor hen uit kwam. Er is gekozen om een semigestructureerd interview te houden omdat dit ervoor zorgt dat alle onderwerpen in het gesprek aan bod komen. Tegelijkertijd biedt het ruimte om dieper in te gaan op onderwerpen of van volgorde te veranderen indien nodig (Van 't Veer et al., 2022).

Voor het werven van onze respondenten hebben wij gebruik gemaakt van een selecte steekproef methode. Dit houdt in dat de onderzoekers zelf een selectie maken uit de onderzoekspopulatie (Van der Donk & Van Lanen, 2019). Het team Voorhuis bestaat uit zes professionals waaronder een van de onderzoekers zelf. De vijf overige professionals hebben wij dan ook allemaal geïnterviewd. Dit omdat het product ook door hen dient te worden gebruikt. Daarnaast wonen er acht jeugdigen op het voorhuis. Helaas was het niet mogelijk om alle acht de jeugdigen te interviewen omdat er net veel wisselingen hadden plaatsgevonden. Omdat wij wel graag de mening van jeugdigen zelf wilden gebruiken in de probleemanalyse hebben wij twee jeugdigen kunnen interviewen. Wij hebben gekozen voor een jeugdige die bijna zelf doorstroomt naar een andere zorgorganisatie en een jeugdige die nog bezig is met het voorbereidingsproces. Hier hebben wij voor gekozen zodat beide kanten belicht kunnen worden. Omdat de zorgcoördinator verantwoordelijk is voor de zorg van de jeugdigen, hebben wij zijn mening ook gevraagd rondom het probleem. Daarnaast hebben de jeugdigen en professionals veel te maken met casemanagers als het gaat om het proces van doorstroom. Om deze reden vonden wij het belangrijk om hen ook te interviewen. Daarnaast waren wij benieuwd hoe zij het probleem op gemeentelijk niveau zien. Het afnemen van de interviews hebben wij verdeeld. Echter hebben wij ervoor gekozen dat de onderzoeker die werkzaam is bij de Buurderij alle interviews van de jeugdigen afneemt omdat zij een band met hen heeft.

In de volgende bijlagen zijn de uitgewerkte interviewleidraden af te lezen van zowel de jeugdigen, professionals, de zorgcoördinator als de casemanagers.

1.4 Interview met twee jeugdigen

Tabel 3 Uitgewerkt interview jeugdige 1

Interview jeugdigen Buurderij Balloo Interview met: Jeugdige 1 Hoelang wonend bij de Buurderij: 2 jaar Afgenomen door: Ruth Afgenomen op: 9 maart 2023	Resultaten:
Kun je wat over jezelf en het verblijf binnen de Buurderij vertellen?	Ik ben 18 jaar oud en woon al 2 jaar bij de Buurderij. Ik merk dat ik heel graag zelfstandig wil wonen maar hier nu nog niet klaar voor ben. Om deze reden ga ik straks naar een zorgorganisatie waarbij ik wel een eigen kamer heb maar er 24/7 begeleiding aanwezig is. Ik vind dit een fijn idee omdat ik mentaal soms nog niet helemaal stabiel ben.
Was het voor jou duidelijk hoe je het aan moest pakken om op zoek te gaan naar zo'n vervolgplek?	Nee, voor mij was het altijd best wel onduidelijk en onzeker hoe mijn toekomst eruit zou komen te zien. Ik wist niet of ik op mijzelf kon wonen als ik 18 was en ik wist ook niet wat andere opties waren. Eerst werd er ook tegen mij gezegd dat ik wel zelfstandig kon wonen en daarna hoor ik dat ik toch naar een plek moet om dit te leren. Het was voor mij erg onvoorspelbaar en kreeg hier ook wel veel stress van. Ik heb toen eerst zelf maar een beetje uitgezocht wat ik zou willen.
Hoe heb jij hier meer duidelijkheid over gekregen?	Mijn coach heeft samen met mij uitgezocht wat het beste is om te doen. We kwamen samen tot de conclusie dat ik nog wel meer moet leren en mijn financiën op orde moet krijgen tot ik op mijzelf kan wonen. Mijn coach heeft toen drie organisaties opgezocht en aan mij voorgesteld. Uiteindelijk heb ik zelf gekozen voor de organisatie waar ik nu ga wonen.
Wat vond jij fijn aan hoe dit proces is verlopen?	Ik vond het fijn dat mijn coach zo betrokken was. Vanaf toen ik heb aangegeven dat ik hulp nodig ben tot nu ondersteunt zij mij heel erg goed in dit proces. Ook vond ik het fijn dat ik plaatjes kon zien van hoe de organisaties eruitzien en dat mijn coach daarna meeking naar die organisaties voor een rondleiding.
Wat kan er volgens jou beter?	Ik vond het vervelend dat ik hier pas zo laat duidelijkheid over kreeg. Voor mij voelde het ook alsof ik afhankelijk was van mijn coach omdat zij alles uit moest zoeken. Ik zou graag willen dat ik een halfjaar van tevoren voorbereid werd. Nu was het 2 maand van tevoren. Dit was voor mij te kort.
Heb jij nog tips voor ons?	Ja ik zou het fijn vinden als wij eerder tijdens ons verblijf bezig gaan met onze toekomst en dat wij hier zelf ook wat meer keuzes in kunnen maken. Nu ben je echt afhankelijk van je coach.

Tabel 4 Uitgewerkt interview jeugdige 2

Interview jeugdigen Buurderij Balloo Interview met: Jeugdige 2 Hoelang wonend bij de Buurderij: 1 jaar Afgenomen door: Ruth Afgenomen op: 9 maart 2023	Resultaten:
Kun je wat over jezelf en het verblijf binnen de Buurderij vertellen?	Ik ben 17 jaar oud en woon deze zomer 1 jaar bij de Buurderij. Het afgelopen jaar ben ik ontzettend gegroeid op verschillende vlakken. Ik heb het erg naar mijn zin met de andere jeugdigen, ik zit hier op mijn plek.
Wat zou jij in de toekomst graag willen op het gebied van wonen?	Ik zou graag zelfstandig willen wonen maar ik weet nog niet of dit mij ook gaat lukken wegens mijn autisme. Mijn coach zegt van wel en dat we eerst kunnen kijken naar een tussen stop. Een organisatie waar je getraind wordt voor het zelfstandig wonen. Ik vind dit best spannend maar we werken hier wel langzaam naar toe omdat ik volgend jaar 18 wordt.
Ben je al bezig met het proces van zelfstandig wonen/uitstromen?	Ja, wij zijn bezig met het invullen van het toekomstplan. Hierdoor zijn we erachter gekomen dat ik eerst nog een tussenstap nodig heb voor het zelfstandig wonen.
Hoe wordt vormgegeven aan dit proces vanuit je coach?	Mijn coach bespreekt samen met mij in coachgesprekken waar ik behoefte aan heb en wat ik in de toekomst zou willen. Daar is uitgekomen dat ik rond mijn 18 ^e of zelfstandig ga wonen met ambulante begeleiding vanuit de Buurderij of eerst naar bijvoorbeeld het zelfstandigheidstrainingscentrum in Assen ga.
Is dit proces duidelijk genoeg voor jou?	Nee ik vind het heel eng en vaag als het gaat over mijn toekomst.
Waarom wel/niet?	Het wordt nu wel steeds iets duidelijker maar het blijft eng voor mij. Ik vond het vooral heel lastig wanneer je moet starten met bedenken wat je wil en zoeken naar een woning. Ook vind ik het lastig hoe je nu weet welke plek bij jou past. Gelukkig helpt mijn coach, mij hier wel bij.
Heb je nog tips voor ons?	Ja voor mij zou de ideale oplossing een soort boek zijn waar duidelijk in staat wat opties voor ons zijn voor de toekomst zodat wij hier zelf ook in kunnen kijken.

1.5 Interview met vier zorgprofessionals

Tabel 5 Uitgewerkt interview professional 1

Interview Professionals Buurderij Balloo Interview met: professional 1 Hoelang werkzaam bij de Buurderij: Afgenomen op: 6 maart 2023 Afgenomen door: Ruth	Resultaten:
Wat kenmerkt volgens jouw jeugdigen met ASS? Waar hebben zij behoefte aan en wat is voor hen belangrijk?	Duidelijkheid, structuur, een eenduidige benadering vanuit het team.
Wat gaat er volgens jou goed binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Als professional wordt er hard gewerkt om een juiste te plek te vinden voor de desbetreffende jeugdige. Dit doet elke begeleider op hun eigen manier.
Waar loop jij als medewerker tegen aan binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Ik vind het een hele brede wereld en ik vind het lastig dat je zoveel moet uitzoeken. Zoeken naar instellingen die iets met zelfstandigheid doen. Er zijn zoveel instellingen maar je moet als professional heel veel uitzoeken of het bij diegene past en ook welke instellingen er allemaal zijn.
Wat merk jij op waar jeugdigen tegen aanlopen binnen de doorstroom/uitstroom? Denk aan het zoeken van een vervolgplek, het regelen van alle zaken. Wat missen zij hierin?	Ik merk aan de jeugdigen heel veel spanning als ze moeten doorstromen. Veel spanning bij het moment van start van alles regelen. Wij begeleiden hen daar wel in maar ik merk wel dat het heel onoverzichtelijk is voor hen. Ze stellen het, het liefst uit. Wat ze missen is vooral een overzicht en sommige jeugdigen met ASS zouden het liefst een kant en klaar start pakket willen krijgen.
Wat zou er volgens jou vanuit de organisatie beter kunnen binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Meer overzicht en duidelijkheid, meer informatie. Zou mooi zijn als we problematiek kunnen koppelen aan een vervolgplek. Welke plekken zij goed voor jeugdigen met ASS? Zo voorkom je ook dat ze bij een verkeerde plek terecht komen.
Wat vind jij een belangrijk aspect waarnaar gekeken moet worden bij het zoeken naar andere organisaties voor jeugdigen met ASS?	Of de vervolgplek wel expertise heeft in ASS.
Waar moet volgens jouw duidelijkheid over komen als er gezocht wordt naar een vervolgplek?	Of het passend is bij de problematiek van de jeugdige
Welke kwaliteiten zouden meer ingezet kunnen worden van de jeugdige zelf? En welke van de professionals?	Voor jeugdigen bijvoorbeeld zelf het initiatief nemen in het zoeken naar een vervolgplek al ver van tevoren en niet op het moment als het echt moet. Vanuit de professionals zou er wat meer gedeeld mogen worden over organisaties. Vasteleggen als documentatie. Dat er een mapje komt waar organisatie in staan voor jeugdigen met ASS.
Vind jij dat een casemanager een rol heeft in de doorstroom/uitstroom van jeugdigen? Zo, ja welke rol? En zie jij dit daadwerkelijk gebeuren?	Ik vind wel dat ze een rol moeten hebben in de uitstroom. Zij moeten beter op de hoogte zijn van welke organisaties er allemaal zijn. Ik zie niet dat een casemanager hier een rol in speelt. Ik heb 1x

	meegemaakt dat een casemanager 2 opties voor een vervolgplek had gezocht. Dit was wel nadat ik het gevraagd had.
Wordt het netwerk van de jeugdige voldoende betrokken bij de doorstroom/uitstroom? Op welke manier zou dit eventueel meer of anders gedaan kunnen worden?	Is heel erg afhankelijk van het netwerk. Als professionals kunnen wij heel goed aanvoelen of ouders hierin staat tot zijn. Wanneer dit mogelijk is, proberen wij ouders er wel zoveel mogelijk bij te betrekken. Echter is het netwerk bij veel jeugdigen binnen de Buurderij niet capabel genoeg om hier een rol in aan te nemen.
Wat kan BrainBlocks volgens jou bijdragen binnen dit proces?	Het kan zeker bijdragen aan het proces omdat ASSers met BrainBlocks leren dat alles een beetje op orde komt in hun hoofd. Maar ik denk dat een document/stappenplan meer zou werken. Voorspelbaarheid binnen dit proces.
Heb je zelf nog opmerkingen/aanvullingen rondom dit onderwerp?	NVT

Tabel 6 Uitgewerkt interview professional 2

Interview professionals Buurderij Balloo Interview met: professional 2 Hoelang werkzaam bij de Buurderij: 3 maand Afgenomen op: 13 maart 2023 Afgenomen door: Joyce	Resultaten:
Wat kenmerkt volgens jouw jeugdigen met ASS? Waar hebben zij behoefte aan en wat is voor hen belangrijk?	ASS is per persoon verschillend en per geslacht. Voorbeelden van kenmerken van autisme zijn minder goed ontwikkelde TOM, moeite met emoties onder woorden brengen, eerlijk zijn, moeite met het begrijpen van sarcasme, moeite hebben met veranderingen, moeite hebben met kiezen en het zien van details en patronen Wat belangrijk kan zijn voor een groot deel van mensen met ASS is het bieden van structuur en voorspelbaarheid. Ook is het gebruik van korte en duidelijke vragen/zinnen/boodschappen handig.
Wat gaat er volgens jou goed binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Ik heb hier nog niet zoveel in gemerkt. Ik heb het idee dat er wel actief gezocht wordt.
Waar loop jij als medewerker tegen aan binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Ik merk hier niet veel van, maar er gebeurt vast veel op de achtergrond.
Wat merk jij op waar jeugdigen tegen aanlopen binnen de doorstroom/uitstroom? Denk aan het zoeken van een vervolgplek, het regelen van alle zaken. Wat missen zij hierin?	Ik merk hier nog niet zoveel in. Voor sommige is het een lange aanloop.
Wat zou er volgens jou vanuit de organisatie beter kunnen binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Dat weet ik niet

Wat vind jij een belangrijk aspect waarnaar gekeken moet worden bij het zoeken naar andere organisaties voor jeugdigen met ASS?	Heeft deze organisatie kennis van ASS en handvaten om hier mee om te gaan? Biedt deze organisatie ontwikkelingsmogelijkheden? Biedt deze organisatie wat de jeugdigen nodig heeft?
Waar moet volgens jou duidelijkheid over komen als er gezocht wordt naar een vervolgplek?	Is er plek? Is er voldoende hulp? Is de kennis in huis? Zijn er ontwikkelingsmogelijkheden?
Welke kwaliteiten zouden meer ingezet kunnen worden van de jeugdigen zelf? En welke van de professionals?	Ik ga ervanuit dat deze vraag ook over doorstroom gaat. Ik zit hier te weinig in om dit te kunnen beantwoorden. In ieder geval een jeugdige zoveel mogelijk betrekken als dit kan (maatwerk).
Vind jij dat een casemanager een rol heeft in de doorstroom/uitstroom van jeugdigen? Zo, ja welke rol? En zie jij dit daadwerkelijk gebeuren?	Een casemanager zou organisaties kunnen adviseren in het zoeken. Ik heb hier nog weinig ervaring in om te zien of dit gebeurt.
Wordt het netwerk van de jeugdige voldoende betrokken bij de doorstroom/uitstroom? Op welke manier zou dit eventueel meer of anders gedaan kunnen worden?	Ik weet dit niet, maar ik denk het wel. De lijnen moeten kort worden gehouden, maar dit is maatwerk per casus.
Wat kan BrainBlocks volgens jou bijdragen binnen dit proces?	Zou jeugdigen kunnen helpen in hun denkproces. De aanloop naar door/uitstroom kan lang zijn voor jeugdigen en dit kan onrust brengen. Brainblocks zou hierin kunnen helpen. Ook kan het handvaten bieden voor de toekomst.
Heb je zelf nog opmerkingen/aanvullingen rondom dit onderwerp?	Nee

Tabel 7 Uitgewerkt interview professional 3

Interview professionals Buurderij Balloo Interview met: professional 3 Hoelang werkzaam bij de Buurderij: 2 jaar Afgenomen op: 15 maart 2023 Afgenomen door: Ruth	Resultaten:
Wat kenmerkt volgens jou jeugdigen met ASS? Waar hebben zij behoefte aan en wat is voor hen belangrijk?	Geen jeugdige met ASS is hetzelfde, maar ik heb geleerd en merk ook dat ze gebaad zijn bij duidelijkheid. Daarmee bedoel ik duidelijkheid qua communiceren; niet hak op de tak, niet iedereen kan sarcasme aanvoelen, verwachtingen uitspreken. Ook merk ik dat jeugdigen met ASS behoefte hebben aan voorspelbaarheid, bijvoorbeeld door de dag en planning door te spreken en knelpunten bij voorbaat oplossen met elkaar. Wanneer plannen toch spontaan wijzigen of er "tegenslag" is, merk ik dat ze over het algemeen gebaad zijn bij schakeltijd. Sommige

	jeugdigen voelen emotie van zichzelf of een ander niet gemakkelijk aan. Door aandacht te schenken aan hoe een jeugdige zich voelt en voorbeelden geven/opties geven, leert een jeugdige zijn of haar gevoel, of die van een ander beter te begrijpen. Bij jeugdigen met ASS kan van de benoemde onderwerpen in meer of mindere mate sprake van zijn.
Wat gaat er volgens jou goed binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Ik vind het goed dat we onderzoeken waar de jeugdige en zijn of haar netwerk behoefte aan heeft. We bespreken het perspectief en stellen hiervoor een plan op. Ik denk dat wij de overgang naar bijvoorbeeld ouders (tot zover wij dat kunnen) goed begeleiden. Wanneer een jeugdige op zichzelf gaat wonen bereiden we hem of haar goed voor op de verantwoordelijkheden en vaardigheden die daarbij komen kijken. Sommige jeugdigen zijn niet erg gemotiveerd, maar we durven een jeugdige ook fouten te laten maken waar zij weer van kunnen leren.
Waar loop jij als medewerker tegen aan binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Ik merk op dat jeugdigen welke bij de Buurderij wonen niet vaak weer terug bij ouders gaan wonen. Ik merk ook dat het vrij moeilijk is om in de thuissituatie veel invloed uit te oefenen. Wat ik opmerk is dat bij veel jeugdigen die bij de Buurderij verblijven niet volledig aan de opvoedingsbehoefte is voldaan, waardoor het gedrag escaleert en de draagkracht van ouders afneemt/relaties verstoord zijn. Ik denk dat wanneer er in sommige situaties intensieve systeemtherapie wordt ingezet er meer mogelijkheden liggen in de terugkeer naar huis voor een jeugdige. Niet iedere jeugdige of ouder staat hier echt voor open. Dat vind ik in sommige gevallen wel zonde. Daarnaast is er geen eenduidige manier van handelen voor het vormgeven aan het proces van doorstromen. Elke medewerker doet dit op hun eigen manier.
Wat merk jij op waar jeugdigen tegen aanlopen binnen de doorstroom/uitstroom? Denk aan het zoeken van een vervolgplek, het regelen van alle zaken. Wat missen zij hierin?	Ik denk dat er voor een jeugdige bij uitstroom op zichzelf veel op hen afkomt en hier ook spanning bij komt kijken. Ik merk dat veel jeugdigen bepaalde onderwerpen binnen dit proces vermijden. Bijvoorbeeld onrealistische wensen uitten, niet/nauwelijks reageren op kamers of organisaties, veelal afwijzend reageren op mogelijke kamers of organisaties. Daarnaast merk ik ook op dat de manier van woningen zoeken niet makkelijk is voor jeugdigen met ASS. Het kan voor hen bijvoorbeeld heel spannend zijn om op een bezichtiging te gaan, dit kan een hele onderneming zijn. Doordat sommigen niet erg spontaan of sociaal reageren valt de keuze vaak niet op hen. De combinatie hiervan maakt het voor deze doelgroep vaak erg lastig om een kamer te bemachtigen. Ik merk dat hierdoor veel

	jeugdigen langer blijven "hangen" dan nodig bij de Buurderij.
Wat zou er volgens jou vanuit de organisatie beter kunnen binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Ik denk dat in sommige gevallen een jeugdige en zijn of haar ouders erop gewezen kan worden dat er meer vaart moet worden gezet op het vinden van een vervolgplek, zodat er binnen de organisatie ruimte komt voor een nieuwe jeugdige die onze hulp goed kan gebruiken.
Wat vind jij een belangrijk aspect waarnaar gekeken moet worden bij het zoeken naar andere organisaties voor jeugdigen met ASS?	Ik denk dat ik niet per se naar ASS-problematiek kijk maar naar waar de uitdagingen voor de client liggen. Bij jeugdigen met ASS denk ik dat er bijvoorbeeld wel geoefend kan worden om spontaan over te komen bij een kamerbezichtiging. Sommige jeugdigen willen op kamers in Groningen en moeten hospiteren. Dan concurreren ze met andere jeugdigen om 'het leukste, sociaalste en gezelligste' te zijn en aan de hand daarvan worden ze uitgekozen. Dat is voor jeugdigen met ASS vaak lastig.
Waar moet volgens jouw duidelijkheid over komen als er gezocht wordt naar een vervolgplek?	Steunnetwerk, faciliteiten in de buurt hoe de jeugdige deze weet te vinden, mogelijkheden wat betreft hulp (ook als ze naar ouders gaan om te wonen). Ook het vinden van bijvoorbeeld een baantje om in levensonderhoud te kunnen voldoen/hoe dan wel, financiën.
Welke kwaliteiten zouden meer ingezet kunnen worden van de jeugdigen zelf? En welke van de professionals?	Ik denk dat vanuit de jeugdige er allerlei kwaliteiten ingezet kunnen worden, dat is heel breed. Sommige jeugdigen kunnen goed kamer speuren en nemen regie in handen om hierop correct te reageren, een ander kan goed aangeven waar hij of zij hulp in zou behoeven in het proces. Ik vind dit een lastige vraag. Vanuit professionals is het goed om te onderzoeken waar de jeugdige regie in kan nemen en wij ons advies kunnen benoemen waar nodig en het wijzen op verantwoordelijkheden, het voorbereiden wat betreft vaardigheden en hieraan werken en evalueren met de jeugdige. Ook het voorbereiden op wat de jeugdige kan verwachten qua regelzaken. Als een jeugdige terug naar de thuissituatie gaat kunnen wij ouders/verzorgers adviseren wb benadering en wat de jeugdige nodig heeft.
Vind jij dat een casemanager een rol heeft in de doorstroom/uitstroom van jeugdigen? Zo, ja welke rol? En zie jij dit daadwerkelijk gebeuren?	Ja. Ik vind dat de rol wel eens te veel bij ons wordt neergelegd en wij te veel tijd kwijt zijn om een passende plek te vinden. Ook denk ik dat het voor veel jeugdigen goed is om vanuit de rol van de casemanager "druk" te gaan voelen om tot actie over te gaan. Het komt voor mijn gevoel te vaak neer op onze inzet, wat de opgebouwde behandelrelatie soms ook in de weg komt te staan. Ik vind dat de casemanager hierin soms meer verantwoordelijkheid kan nemen in opties aandragen en het daadwerkelijk aanmelden van jeugdigen/mee naar intakes kan gaan. Hierin

	hebben zij verantwoordelijkheid. Als je niet oplet kan het soms allemaal op jou neerkomen als jeugdzorgwerker/persoonlijk begeleider. Hierin heb ik geleerd om ook actief taken neer te leggen bij de casemanager.
Wordt het netwerk van de jeugdige voldoende betrokken bij de doorstroom/uitstroom? Op welke manier zou dit eventueel meer of anders gedaan kunnen worden?	Bij ons vind ik dat van wel. Er wordt regelmatig contact onderhouden met het netwerk als de jeugdige dit wil. Bij 18-plussers kijken we meer naar de wens van de jeugdige, wat diegene wil qua netwerk hierin meenemen. Mijn gevoel is dat we soms juist de jeugdige in zijn of haar kracht moeten zetten om zelf keuzes te leren maken, dan dat ouders dit bepalen voor de jeugdige. Soms zijn de relatie tussen jeugdige en ouder lang/zodanig verstoord, dat ouder of professional een verschillend beeld kan hebben over een client.
Wat kan BrainBlocks volgens jou bijdragen binnen dit proces?	BrainBlocks kan helpen om emoties een naam te geven, reflectief vermogen te krijgen en hierdoor wellicht ook meer verantwoordelijkheidsgevoel ontwikkelen. Ook kan het voor jeugdigen een uitlaatklep zijn.
Heb je zelf nog opmerkingen/aanvullingen rondom dit onderwerp?	Nee

Tabel 8 Uitgewerkt interview professional 4

Interview professionals Buurderij Balloo Interview met: professional 4 Hoelang werkzaam bij de Buurderij: 2 jaar Afgenomen op: 7 maart 2023 Afgenomen door: Joyce	Resultaten:
Wat kenmerkt volgens jouw jeugdigen met ASS? Waar hebben zij behoefte aan en wat is voor hen belangrijk?	Ze hebben behoefte aan structuur en voorspelbaarheid in de dag en met de mensen om hun heen. Verder dat je zegt wat je doet en doet wat je zegt.
Wat gaat er volgens jou goed binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Dat we ze voorbereiden op zelfstandigheid, kunnen wassen/ koken/ financiën.
Waar loop jij als medewerker tegen aan binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	De weinig plekken die beschikbaar zijn, waardoor ze langer op de groep moeten wonen terwijl ze die eigenlijk ontgroeid zijn (de ontwikkeling stagneert hier door). Ook is het soms onduidelijk welke plekken er allemaal zijn.
Wat merk jij op waar jeugdigen tegen aanlopen binnen de doorstroom/uitstroom? Denk aan het zoeken van een vervolgplek, het regelen van alle zaken. Wat missen zij hierin?	Een fijn relatief makkelijke manier om door te stromen, voornamelijk voor zelfstandige plekken. Zijn hiervan soms afhankelijk van hospiteer mogelijkheden en daar zijn (de meeste) niet zo sterk in. Daardoor is het moeilijk om ertussen te komen en maakt dit ze negatiever en passiever.
Wat zou er volgens jou vanuit de organisatie beter kunnen binnen de doorstroom/uitstroom van jeugdigen?	Samen met de gemeente en wellicht andere organisaties vaste plekken/kamers hebben waar de jeugdigen in eerste instantie heen kunnen om

	uit te stromen en met hulp kunnen bekijken hoe het zelfstandig wonen gaat. Dat ze bv daar een jaar kunnen blijven en als het goed gaat kunnen ze dan een zelfstandige plek zoeken waar geen organisatie achter zit.
Wat vind jij een belangrijk aspect waarnaar gekeken moet worden bij het zoeken naar andere organisaties voor jeugdigen met ASS?	Naar wat voor soort groep het is, wat voor andere personen erop die groep wonen en naar de werkwijze van de organisatie.
Waar moet volgens jouw duidelijkheid over komen als er gezocht wordt naar een vervolgplek?	Wat de jeugdige nodig heeft, waar hij nog in wil groeien.
Welke kwaliteiten zouden meer ingezet kunnen worden van de jeugdige zelf? En welke van de professionals?	Hun zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel.
Vind jij dat een casemanager een rol heeft in de doorstroom/uitstroom van jeugdigen? Zo, ja welke rol? En zie jij dit daadwerkelijk gebeuren?	Ja in het ondersteunen van het zoeken naar een andere plek (voornamelijk zelfstandige plek, aangezien die lijnen heeft met de gemeente). Nu komen ze alleen als het te lang duurt met een vervolgplek zoeken en helpen niet bij het zoeken.
Wordt het netwerk van de jeugdige voldoende betrokken bij de doorstroom/uitstroom? Op welke manier zou dit eventueel meer of anders gedaan kunnen worden?	Wisselend, ligt aan het netwerk.
Wat kan BrainBlocks volgens jou bijdragen binnen dit proces?	NVT
Heb je zelf nog opmerkingen/aanvullingen rondom dit onderwerp?	NVT

1.6 Interview met zorgcoördinator

Tabel 9 Uitgewerkt interview zorgcoördinator

Interview Zorgcoördinator Buurderij Balloo Interview met: Zorgcoördinator Hoelang werkzaam bij de Buurderij: 7 jaar Afgenomen door: Ruth Afgenomen op: 13 maart 2023	Resultaten:
Wat hebben jeugdigen met ASS volgens jou nodig in het zoeken naar een vervolgplek?	Er moet een gedegen plan klaarliggen met alle te nemen stappen het liefst in samenwerking met een betrouwbaar persoon voor de jeugdige.
Wat zijn de gevolgen als het proces door blijft gaan zoals het nu gaat?	Het is weleens voorgekomen dat een jeugdige al enige tijd op een wachtlijst met een Wmo-indicatie bij een organisatie stond maar uiteindelijk bleek dat hij een contra-indicatie had. Voor een jeugdige met ASS is dit extra verwarrend omdat dit betekent dat de jeugdige met zijn/haar problematiek niet toegelaten wordt voor het wonen binnen de zorginstelling. Dit zorgt voor extra spanning en dit versterkt het vertrouwen van de jeugdige zeker niet. Wanneer er geen duidelijkheid komt zullen deze problemen zich voor blijven doen.
Wat is de gemiddelde verblijfstijd bij jullie?	Gemiddeld genomen verblijven de cliënten ongeveer 2 jaar bij de Buurderij. Dit is een grove schatting omdat er ook cliënten woonachtig zijn binnen langdurig verblijf.
Wat zijn redenen waardoor een jeugdige kan of zelfs moet uitstromen?	Wanneer deze jeugdige voldoende vaardigheden heeft om in meer zelfstandigheid te functioneren en daarbij de indicatiedoelen, de doelen vanuit de verwijzer, zijn behaald.
Hebben jullie er weleens mee te maken dat een jeugdige binnen komt met een bepaalde diagnose en er uiteindelijk veel meer te zien is qua problematiek/gedragingen?	Ja, dit komt met regelmaat voor. Dit heeft er mee te maken dat casemanagers te maken hebben met grote caseloads. Hierdoor willen zij hun jeugdigen binnen een kort termijn geplaatst hebben wij een jeugd woonvorm en houden zij het intake verhaal soms mooier voor dan later in de praktijk blijkt.
Hoe wordt hier dan mee om gegaan? En hoe komt dit volgens jou?	Dit wordt geproblematiseerd en vervolgens ingezet via diagnostiek. Dit kan komen doordat sommige problematieken inzichtelijk worden wanneer een jeugdige in een andere omgeving functioneert of dat gezien de ontwikkelleeftijd er andere gedragingen naar voren komen. Ook kan het zijn dat zowel de jeugdige als de casemanager vanuit de gemeente het verhaal iets mooier heeft opgezet dan later blijkt. Er kan dan later bijvoorbeeld meer diagnostiek achter wegkomen.
Hoe zou dit voorkomen kunnen worden?	Wanneer blijkt dat deze problematiek al aanwezig was en niet in gedeeld binnen het aanmeldproces, wordt dit met zowel betrokkenen als verwijzers besproken. Sommige

	problematieken zijn echter gekoppeld aan de ontwikkeling van de betreffende jeugdige en hierbij is er vrijwel geen mogelijkheid om dit te voorkomen.
--	--

1.7 Interview met twee casemanagers

Tabel 10 Uitgewerkt interview casemanagers

Interview casemanagers gemeente Tynaarlo Interview met: 2 casemanagers uit gemeente Tynaarlo Hoelang werkzaam bij de gemeente: Casemanager 1: 5 jaar, casemanager 2: 3 jaar Afgenomen door: Ruth en Joyce Afgenomen op: 16 maart 2023	Antwoorden:
Merken jullie als casemanager dat jeugdigen met ASS moeite hebben met het vinden van een vervolgplek?	Ja we merken vooral dat Groningen een hele gewilde plek is, in Assen is er meer plek. Ook zien we veel dat door het lastig vinden van een nieuwe vervolgplek, jeugdigen een plek binnen een behandelgroep bezet houden voor jeugdigen die deze plek goed zouden kunnen gebruiken. We zien dat soms jeugdigen zelfstandig kunnen wonen. Echter merken wij vaak op dat de Jeugdwet alles voorziet en als je dan 18 bent, je er ineens alleen voor staat.
Zo ja, wat zijn de dingen waar zij tegen aanlopen en wat zou hierin volgens jullie beter moeten gaan? Waar ligt het probleem?	Op een behandelgroep wordt alles overgenomen. Eerder dingen terugleggen bij ouders en jeugdigen zelf. Jeugdigen eerder voorbereiden op het zelfstandiger wonen (wanneer dit niet gebeurt, levert het namelijk erg veel stress op.) Ook netwerk hierbij betrekken. Als beschermd wonen niet kan, wat dan wel.
Hebben jullie als casemanager een rol in het zoeken naar een vervolgplek, zo ja hoe ziet deze rol eruit?	Ja, zeker maar deze taak ziet er bij elke organisatie waar wij bij betrokken zijn wel anders uit. Dit komt omdat de ene organisatie meer taakverantwoordelijkheden op zich neemt rondom het zoeken naar een vervolgplek dan de andere. Een van de casemanagers geeft aan dat de Buurderij een van de weinige plekken is die vanuit de organisatie al veel doen in het uitstromen/doorstromen. Toch denken de casemanagers in bijvoorbeeld een MDO wel mee over een vervolgplek. Bij andere organisaties doen zij veel meer in dit proces en komen zij juist met voorstellen over wat een gepaste plek zou zijn voor de desbetreffende jeugdige.
Hoe pakken jullie dit proces dan aan?	Wij kijken wat de organisatie zelf doet en waar nodig springen wij bij. Voor het zoeken naar vervolgplekken gebruiken wij de verwijzingswijzer en hebben wij een eigen sociale kaart.
In het nieuws komt natuurlijk steeds maar naar voren dat de harde grens van 18 jaar en doorstromen te vroeg is voor veel jeugdigen, hoe zien jullie dit in jullie werk?	We zien dat hierdoor jeugdigen toch vaak moeten doorstromen naar Wmo-indicatie. Op zo'n moment is het vervelend als een instelling alleen voor Jeugdwet is. Hierdoor moet een jeugdige dan toch verhuizen naar een plek met meer volwassenen. Beschermd wonen is heel mooi maar is ook een belemmering omdat het een label is die laat zien dat jij niet laat zien dat je

	zelfstandig kan wonen. Thuis wonen plus help je jeugdigen veel meer mee, als de thuissituatie tenminste oké is. Omdat een jeugdige hierdoor gewoon in zijn veilige omgeving kan blijven wonen.
Hebben jullie nog tips voor ons?	Een sociale kaart zou zeer wenselijk zijn om ook binnen de Buurderij te gebruiken.

1.8 Fly on the wall

Door de observatiemethode; Fly on the wall is er kennis gemaakt met de professionals en jeugdigen van de Buurderij. We hebben ervoor gekozen om plaats te nemen in de woonkamer van de Buurderij om zo natuurlijk mogelijk onderdeel te zijn van de context. Wij hebben ons kenbaar gemaakt als observant. De professionals en jeugdigen van de Buurderij weten dat ze zijn geobserveerd en hier is toestemming voor gegeven. Er is voorafgaand een deelvraag geformuleerd die past bij de reden van observatie. Tijdens de uitvoering zijn er een aantekeningen gemaakt.

- Als jeugdigen vragen hebben kunnen ze terecht bij de professionals. Professionals geven aan of ze op dat moment tijd hebben om vragen te beantwoorden of dat het op een later moment beter uitkomt. Professionals komen deze afspraken daadwerkelijk na. Wij zien dat er voldoende tijd beschikbaar is om naar jeugdigen te luisteren.
- Professionals zijn veel in de woonkamer of keuken, maar lopen ook geregeld naar het kantoor of naar buiten. Als er bewoners aanwezig zijn die extra toezicht nodig zijn in verband met onveilige situaties zien wij dat professionals alert zijn en zich op de werkvloer bevinden om controle te houden. Daarnaast zien wij dat professionals graag zien dat jeugdigen eigen keuzes leren te maken.
- Professionals maken regelmatig praatjes met jeugdigen. Dit zijn voornamelijk gesprekken over alledaagse onderwerpen.
- Van de jeugdigen wordt verwacht dat ze hun alledaagse taken uitvoeren. Als dit niet gebeurt, zien wij dat er een gesprek gevoerd wordt tussen professional en jeugdige.

1.9 Informed consent voor Buurderij

Informatie over het onderzoek "Jeugdigen van de Buurderij moeten hun eigen stem geven in de zoektocht naar hun vervolgplek".

Geachte heer/mevrouw,

In deze brief vindt u informatie over het onderzoek "Jeugdigen van de Buurderij moeten hun eigen stem geven in de zoektocht naar hun vervolgplek". Ook vragen wij u middels deze brief om mee te doen aan dit onderzoek. Lees deze informatiebrief daarom goed door. Indien u na het lezen van deze brief nog vragen heeft, kunt u gerust contact opnemen met een van de onderzoekers. Contactgegevens staan onderaan deze brief.

Doel van het onderzoek

Het onderzoek heeft als doel om jeugdigen een stem te laten geven in de zoektocht naar een vervolgplek en professionals handvatten te bieden voor een eenduidige handelingswijze.

Uitvoering onderzoek

Voor het uitvoeren van het onderzoek zullen wij gebruik maken van verschillende informatiebronnen. We zullen gebruik maken van literatuur, maar ook van verkregen informatie uit observaties en interviews waarin u, uw visie en ervaringen deelt rondom het onderwerp; doorstromen naar andere organisaties. Wij willen u vragen of wij in de maand maart een interview met u mogen afnemen? De verkregen informatie uit de interviews en observatie wordt pseudoniem verwerkt. Dit betekent dat de gegevens niet herleidbaar worden verwerkt voor anderen, alleen de onderzoeker kan gegevens aan elkaar koppelen.

Om welke gegevens gaat het?

Het gaat om gegevens vanuit de afgenomen interviews en observatie.

Wat levert deelname aan het onderzoek op?

Het onderzoek is van belang ten aanzien van de kwaliteit van de werkwijze binnen de Buurderij. Door mee te werken levert u hieraan een bijdrage.

Hebt u nog vragen?

Deze kunt u stellen aan een van de onderzoekers. Contactgegevens staan hieronder vermeld.

Met vriendelijke groet,

Ruth Timmer & Joyce Polkerman
Ru.timmer@st.hanze.nl J.polkerman@st.hanze.nl

NB: Informed consent invullen voor alle betrokkenen die worden benaderd voor het onderzoek

VERKLARING TOT VRIJWILLIGE DEELNAME (Informed Consent)

Onderzoek binnen de Buurderij

Ik ben mondeling en schriftelijk geïnformeerd over het doel en de opzet van het onderzoek dat plaatsvindt binnen de Buurderij. Ik heb de tijd gehad om een en ander te overdenken en ik heb vragen kunnen stellen over mijn deelname aan het onderzoek.

Ik begrijp dat deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig is en dat ik op elk moment mijn toestemming in kan trekken.

Ik weet dat gegevens over mij, die van betekenis zijn voor dit onderzoek, gebruikt worden voor een verbeterde werkwijze binnen de Buurderij. Resultaten van het onderzoek worden gepubliceerd. Hiermee ga ik akkoord op voorwaarde dat mijn persoonlijke vrijheid en privacy gewaarborgd worden.

Ruimte voor opmerkingen:

.....
.....

Ik geef wel/geen* toestemming om op vrijwillige basis deel te nemen aan het onderzoek binnen de Buurderij.

Naam deelnemer:

Datum:

Handtekening:

Ik, ondergetekende, bevestig hierbij dat dit onderzoek binnen de Buurderij zowel mondeling als schriftelijk aan bovengenoemde deelnemer is uitgelegd.

Naam onderzoeker:

Datum:

Handtekening:

(*doorhalen wat niet van toepassing is)

Bijlage 2 Resultaten

2.1 Interviewleidraad jeugdigen, zorgprofessionals, zorg coördinator en casemanagers

Aan de hand van een interviewleidraad zijn vier jeugdigen, vier zorg professionals, de zorg coördinator en twee casemanagers geïnterviewd om zoveel mogelijk meningen, ideeën en eisen te delen. Er is gebruik gemaakt van een semigestructureerd interview waarbij vragen zijn opgesteld voor structuur, maar er ook ruimte is voor eigen inbreng (Van der Donk & Van Lanen, 2019).

Tabel 11 Interviewleidraad leeg

Interview Afgenomen op: Afgenomen door: Vragen:	Resultaten:
Waar moet volgens jullie ons product aan voldoen?	
Wat is vanuit het perspectief van de jeugdigen een werkend product?	
Wat is vanuit het perspectief van de professionals een werkend product?	
Wat is van belang in de vormgeving van het product?	
Overige opmerkingen:	

2.2 Interview met vier jeugdigen

Aan de hand van een semigestructureerd interview zijn vier jeugdigen bevraagd om tot relevante ontwerpeisen te komen. Er is gekozen om de jeugdigen tegelijkertijd te ondervragen, zodat de jeugdigen de kans krijgen om op elkaar in te gaan en mee te denken over de ontwerpeisen. Het interview met de jeugdigen vindt plaats in de woonkamer van de Buurderij. De reden hiervan is omdat Van 't Veer (2020) schrijft dat het kan helpen om je interview in de relevante context af te nemen. Dit heet vaak het effect dat mensen eerlijker zullen antwoorden in hun vertrouwde omgeving.

Voor het interview aan is er gesproken met de jeugdigen en is er een inleiding gegeven over dit onderzoek, zodat de jeugdigen het beter begrijpen. Daarnaast zijn de vragen voor de jeugdigen anders geformuleerd dan voor de professionals. De resultaten van de vier jeugdigen zijn samengevoegd en in onderstaand tabel weergegeven.

Tabel 12 Interviewleidraad jeugdigen

Interview jeugdigen Afgenomen op: 10 april 2023 Afgenomen door: Ruth Vragen:	Resultaten:
Wat willen jullie graag zien in het product als je gaat uitstromen?	Wij zouden graag willen zien hoe een organisatie eruitziet. Wij willen informatie over de organisaties die passend zijn bij ons, maar er moet niet te veel tekst staan anders gaan wij het niet zo snel lezen. We willen weten waar we het product kunnen vinden, zodat we het erbij kunnen pakken wanneer dit nodig is.
Hoe zou het product gaan werken voor de professionals?	Het is belangrijk dat elke professional met het product werkt. Als een professional ziek wordt of weggaat kan iemand anders het gemakkelijk kan overnemen.
Hoe moet het product eruitzien?	Er moeten kleuren worden gebruikt.
Overige opmerkingen:	Wij zouden graag in gesprek gaan met onze begeleiders en ons netwerk om onze wensen naar een vervolorganisatie duidelijk te maken.

2.3 Interview met vier zorgprofessionals

Aan de hand van een semigestructureerd interview zijn vier zorgprofessionals bevraagd om tot relevante ontwerpeisen te komen. De zorgprofessionals kregen een mail met onderstaande vragenlijst. Er is hiervoor gekozen, omdat de professionals op onregelmatige tijden aanwezig zijn bij de Buurderij. Op deze manier hebben professionals de tijd kunnen nemen om over ontwerpeisen na te denken. Als er vragen waren konden professionals dit bespreekbaar maken door te bellen of terug te mailen naar ons. De resultaten van de vier professionals zijn samengevoegd en onderstaand tabel weergegeven.

Tabel 13 Interviewleidraad zorgprofessionals

Interview Verstuurd op: 6 april 2023 Verstuurd door: Joyce Vragen:	Resultaten:
Waar moet volgens jullie ons product aan voldoen?	Het product moet voorzien van overzichtelijke stappen en toelatingseisen. Er moet mee te werken zijn voor de professionals, maar ook voor casemanagers en jeugdigen.
Wat is vanuit het perspectief van de jeugdigen een werkend product?	Het product gaat werken als de jeugdigen het product aantrekkelijk vinden. Denk aan: kleur, afbeeldingen, tekst, vormgeving.
Wat is vanuit het perspectief van de professionals een werkend product?	Als alle professionals samen kunnen werken aan een eenduidig beleid richting uitstromen naar andere organisaties. Er moet een richtlijn komen wanneer je begint met het zoeken naar organisaties.
Wat is van belang in de vormgeving van het product?	Het zou mooi zijn als het product in de kleuren van de Buurderij is.
Overige opmerkingen:	Het zou fijn zijn als het product online komt te staan, maar daarnaast ook tastbaar wordt.

2.4 Interview met zorgcoördinator

Aan de hand van een semigestructureerd interview is de zorgcoördinator bevraagd om tot relevante ontwerpeisen te komen. Er is gekozen het interview af te nemen op het kantoor van de Buurderij. Dit is een rustige omgeving, waardoor er nagedacht kan worden over de resultaten. Het resultaat van de zorgcoördinator is samengevoegd en in onderstaand tabel weergegeven.

Tabel 14 Interviewleidraad zorgcoördinator

Interview Afgenomen op: 14 april 2023 Afgenomen door: Ruth Vragen:	Resultaten:
Waar moet volgens jullie ons product aan voldoen?	Het product moet visueel en tastbaar zijn
Wat is vanuit het perspectief van de jeugdigen een werkend product?	Een product dat er uitnodigend uitziet waarbij rekening wordt gehouden met de eisen van de jeugdigen.
Wat is vanuit het perspectief van de professionals een werkend product?	Het product moet voorzien van overzichtelijke stappen en toelatingseisen. Er moet mee te werken zijn voor de professionals, maar ook voor casemanagers en jeugdigen.
Wat is van belang in de vormgeving van het product?	Er moeten kleuren gebruikt worden die passen bij de huisstijl van Buurderij.
Overige opmerkingen:	

2.5 Interview met twee casemanagers

Aan de hand van een semigestructureerd interview zijn twee casemanagers bevraagd om tot relevante ontwerpeisen te komen. Doormiddel van een teams-meeting zijn onderstaande vragen gesteld. Er is hiervoor gekozen, omdat de casemanagers een volle agenda hebben. Op deze manier is er toch contact geweest en zijn onderstaande vragen in het tabel beantwoord.

Tabel 15 Interviewleidraad casemanagers

Interview Afgenomen op: 6 april 2023 Afgenomen door: Joyce Vragen:	Resultaten:
Waar moet volgens jullie ons product aan voldoen?	Het product moet tastbaar zijn. Wij zien regelmatig dat jeugdigen een product meenemen naar bijvoorbeeld familieleden.
Wat is vanuit het perspectief van de jeugdigen een werkend product?	Een product dat daadwerkelijk wordt ingezet in de hulpverlening.
Wat is vanuit het perspectief van de professionals een werkend product?	Het product moet voorzien van overzichtelijke stappen en toelatingseisen. Er moet mee te werken zijn voor de professionals, maar ook voor casemanagers en jeugdigen.
Wat zijn richtlijnen bij het zoeken naar organisaties?	Op internet kun je veel vinden over organisaties. Ga vooral eerst op zoek naar wat organisaties zijn die passen bij de jeugdigen van de Buurderij.
Wat is van belang in de vormgeving van het product?	Het moet er aantrekkelijk uit zien voor de jeugdigen, zodat ze het interessant vinden om er mee te werken. (Korte stukken tekst en veel afbeeldingen).
Overige opmerkingen:	

2.6 Oriëntatie beleid twee jeugdzorg organisaties Nederland

Er is gesproken met een medewerker van Factor 5 en de gedragsdeskundige van Elker om te achterhalen welk proces er bij deze organisaties gehanteerd wordt als jeugdigen uitstromen. Er is telefonisch contact opgenomen met de professionals. Telefonische interviews zijn een snelle en goedkope manier van interviewen (Rijksuniversiteit Groningen, 2019). Aangezien er een korte tijd beschikbaar is gesteld voor dit onderzoek was het niet mogelijk om de instellingen te bezoeken. Van tevoren is er toestemming gegeven om het gesprek op te nemen en de verkregen informatie te delen. Dit heeft ervoor gezorgd dat wij informatie konden terugluisteren en is er geen informatie verloren gegaan (Van der Donk & Van Lanen, 2015). De belangrijkste resultaten worden weergegeven in de tabellen hieronder.

Tabel 16 Uitkomsten telefoongesprek Factor 5

Gesproken met:	Medewerker Factor 5
Functie:	Persoonlijk begeleider
Belangrijkste uitkomsten:	- Er is geen standaard lijst beschikbaar met organisaties als jeugdigen gaan uitstromen. - Professionals van Factor 5 dragen het proces van uitstromen over naar de voogd of casemanager. De medewerker geeft aan niet te weten hoe dit proces verloopt. Er wordt alleen overgedragen naar andere professionals. Ze geeft aan dat dit een goede vraag is en dat ze niet weet waarom professionals binnen Factor 5 hier zelf geen draai aan geven. - De medewerker van Factor 5 zou het fijn vinden om inzicht te krijgen in het product uit dit onderzoek, zodat er wellicht ook een product gemaakt kan worden voor Factor 5.

Tabel 17 Uitkomsten telefoongesprek Elker

Gesproken met:	Medewerker Elker
Functie:	Gedragsdeskundige
Belangrijkste uitkomsten:	- Er is een sociale kaart beschikbaar met organisaties als jeugdigen uitstromen. In de sociale kaart staan organisaties die passend zijn bij de jeugdigen. Er staat in wat toelatingseisen en de contactgegevens. - De sociale kaart is gemaakt voor professionals en wordt ook alleen door professionals gebruikt. Jeugdigen worden niet betrokken in de zoektocht naar een vervolgwoning. - Door professionals wordt er gekeken welke organisatie passend is en dat wordt voorgelegd aan de jeugdige. De jeugdige gaat hier dan kijken en geeft aan of dit een passende organisatie is. - De gedragsdeskundige geeft aan dat het fijn zou zijn als jeugdigen worden betrokken worden in deze zoektocht. Op deze manier kunnen ze zelf kijken wat ze een leuke plek vinden en of ze er willen wonen. - De gedragsdeskundige geeft aan dat ze het fijn zou vinden als ze het product uit dit onderzoek ook mag bekijken, zodat ze wellicht inspiratie op kan doen voor hun eigen sociale kaart.

2.7 Affinity mapping

Aan de hand van een affinity map zijn ideeën gegenereerd om tot een prototype te komen. Er is hiervoor gekozen, omdat een affinity map het denkproces laagdrempeliger maakt voor de jeugdigen met ASS. Het wordt gevisualiseerd (Van 't Veer, 2020). Doormiddel van een gesprek met drie professionals, twee jeugdigen en een zorgcoördinator zijn ideeën tot stand gekomen. Er is gekozen voor deze betrokkenen, omdat het product daadwerkelijk voor hen wordt gemaakt. Er heeft een gedachtewisseling plaatsgevonden. Betrokkenen hebben de kans gekregen om meningen te delen en op elkaar te reageren. We hebben ervoor gekozen om plaats te nemen in het kantoor van de Buurderij om zo natuurlijk mogelijk onderdeel te zijn van de context. Van 't Veer (2020) schrijft dat dit ervoor kan zorgen dat er minder afleiding aanwezig is en dat betrokkenen eerlijker zullen reageren. De resultaten worden weergegeven in onderstaand tabel.

Tabel 18 Uitkomsten Affinity mapping

Product ideeën:	Voor- en nadelen:
Een presentatie gegeven door de onderzoekers over geschikte organisaties in Groningen en Drenthe	- Voordeel: Er is interactie met de jeugdigen en professionals aan de hand van een presentatie. Eventueel kunnen ouders aansluiten bij de presentatie om een beeld te krijgen van de organisaties. - Nadeel: Het product is niet tastbaar. Er wordt informatie gedeeld, maar het kan niet herhaald worden, waardoor informatie vergeten kan worden. Jeugdigen geven aan dat dit niet zou helpen in hun zoektocht naar een vervolgplek. Voor de professionals is er geen concrete handelingswijze. Dit is wel een ontwerpeis voor het product. Daarnaast is het product niet verder te ontwikkelen, omdat de presentatie 1 keer wordt gegeven.
Een video waarin de onderzoekers geschikte organisaties in Groningen en Drenthe toelichten	- Voordeel: De video is meerdere keren terug te kijken. Informatie wordt niet vergeten. - Nadeel: De video kan niet verder worden ontwikkeld, omdat het product vast staat. Als er nieuwe organisaties bijkomen of wegvallen zal er een nieuwe video gemaakt moeten worden. Jeugdigen geven aan dat ze geen zin hebben om een hele video te moeten kijken als ze zoeken naar een vervolgorganisatie. Daarnaast moet een video online staan en jeugdigen hebben niet altijd de mogelijkheid om dit dan te kunnen bekijken.
Een sociale kaart waarin de onderzoekers geschikte organisaties in Groningen en Drenthe toelichten	- Voordeel: De sociale kaart is tastbaar en kan online worden ingezet. Het product kan verder worden ontwikkeld, omdat het onlinedocument aan te passen is. Jeugdigen geven aan dat ze het fijn vinden dat ze het product kunnen laten zien aan anderen en dat er naast een onlinedocument ook een tastbaar product kan komen. Professionals geven aan dat ze het fijn vinden dat ze op deze manier kunnen aansluiten bij de wensen en behoeften van de jeugdigen, daarnaast kunnen ze samenwerken en werken aan een eenduidige handelingswijze.

Bijlage 3 Evaluatie(s) van het (beroeps)product

3.1 Evaluatie professionals en zorgcoördinator

De eerste evaluatieronde is aan de hand van een focus-gesprek uitgevoerd met twee professionals en een zorgcoördinator. Door variatie in kennis, achtergronden en deelnemers is het prototype vanuit verschillende invalshoeken bekeken en geëvalueerd (Van der Donk & Van Lanen, 2019). Er is hiervoor gekozen, omdat er momenteel geen jeugdige binnen de Buurderij aan het zoeken is naar een vervolgplek. Hierdoor is het product in de praktijk niet te testen. In overleg met de opdrachtgever is doormiddel van een focus-gesprek ons prototype geëvalueerd. Het gesprek heeft plaatsgevonden in het kantoor bij de Buurderij. De resultaten van twee professionals en een zorgcoördinator zijn samengevoegd en in onderstaand tabel weergegeven.

Tabel 19 Uitkomsten eerste evaluatieronde

Interview Afgenomen op: 26 april 2023 Afgenomen door: Joyce Vragen:	Resultaten:
Sluit het (beroeps)product aan bij de problematiek van de jeugdigen?	Ja. Er worden toelatingseisen (indicaties) beschreven waardoor er gekeken kan worden naar een passende vervolg organisatie voor de jeugdige.
Sluit het (beroeps)product aan bij de werkwijze van de Buurderij?	Ja. Wij vinden het belangrijk dat jeugdigen worden betrokken in het proces van uitstromen naar andere organisaties. Eigen kracht komt naar voren.
Hoe grondig is de uitwerking van het prototype?	Het is een mooi duidelijk product. De vormgeving ziet er top uit en er staat relevante informatie in. Daarnaast hebben jullie rekening gehouden met alle ontwerpeisen van de professionals en jeugdigen, waardoor er een grote kans is dat het daadwerkelijk wordt gebruikt.
Zijn er nog knelpunten waar geen rekening mee gehouden is?	Er staan een aantal organisaties beschreven in Groningen en Drenthe, maar hoe laten jullie jeugdigen weten dat er meer organisaties zijn waar ze tussen kunnen kiezen?
Overige opmerkingen	De sociale kaart ziet er aantrekkelijk uit. Er worden kleuren gebuikt van de huisstijl van de Buurderij. Daarnaast staan er afbeeldingen waardoor het product visueel wordt. Mooi gedaan!

3.2 Evaluatie jeugdigen

De tweede evaluatieronde is aan de hand van een focus-gesprek uitgevoerd met twee jeugdigen. Er is hiervoor gekozen, omdat er momenteel geen jeugdige binnen de Buurderij aan het zoeken is naar een vervolgplek. Hierdoor is het product in de praktijk niet te testen. Om deze reden hebben we gekozen voor twee jeugdigen die binnenkort gaan uitstromen. Het gesprek heeft plaatsgevonden in de woonkamer van de Buurderij. De resultaten van de tweede evaluatieronde is af te lezen in onderstaand tabel

Tabel 20 Uitkomsten tweede evaluatieronde

Interview Afgenomen op: 1 mei 2023 Afgenomen door: Ruth Vragen:	Resultaten:
Sluit het (beroeps)product aan bij de problematiek van de jeugdigen?	Ja. Er staat duidelijk beschreven welke organisaties voor ons van belang zijn.
Sluit het (beroeps)product aan bij de werkwijze van de Buurderij?	Ja. Wij kunnen samen met de professionals kijken naar een vervolgplek in plaats van dat dit voor ons wordt gedaan.
Hoe grondig is de uitwerking van het prototype?	Het product ziet er mooi uit.
Zijn er nog knelpunten waar geen rekening mee gehouden is?	Jullie laten het product nu online zien, maar word het uiteindelijk ook tastbaar? Wij zouden het fijn vinden om het ook te kunnen vasthouden en door te bladeren.
Overige opmerkingen	Wij vinden het fijn dat er afbeeldingen in staan en er worden mooie kleuren gebruikt in het product.

3.3 Informed consent voor organisatie(s)

Informatie over het onderzoek "Jeugdigen van de Buurderij moeten hun eigen stem geven in de zoektocht naar hun vervolgplek".

Geachte heer/mevrouw van organisatie X,

In deze brief vindt u informatie over het onderzoek "Jeugdigen van de Buurderij moeten hun eigen stem geven in de zoektocht naar hun vervolgplek". Ook vragen wij u middels deze brief naar toestemming voor het gebruiken van informatie over uw zorgorganisatie. Daarnaast vragen wij u toestemming voor het gebruiken van het logo en afbeeldingen van uw organisatie, welke wij van de website halen. Indien u na het lezen van deze brief nog vragen heeft, kunt u gerust contact opnemen met een van de onderzoekers. Contactgegevens staan onderaan deze brief.

Doel van het onderzoek

Het onderzoek heeft als doel om jeugdigen een stem te laten geven in de zoektocht naar een vervolgplek en professionals handvatten te bieden voor een eenduidige handelingswijze.

Uitvoering van het product

Naast het uitvoeren van ons onderzoek wordt er voor het probleem een product ontworpen. Voor het ontwerpen van het product willen wij gebruik maken van informatie over uw zorgorganisatie. Wij maken namelijk een sociale kaart met verschillende zorgorganisaties uit zowel Groningen als Drenthe. Het doel van het product is om jeugdigen te ondersteunen in het zoeken naar een vervolgplek. Hierdoor kunnen zij hun eigen stem laten horen en wordt er een eenduidige handelingswijze gecreëerd voor de professionals van de Buurderij. Wij vinden het belangrijk dat zorgorganisaties visueel worden gemaakt voor de jeugdigen in het product. Daarom zouden wij graag het logo en afbeeldingen van uw organisatie willen gebruiken voor de sociale kaart. Wij willen u vragen of wij hier toestemming voor krijgen? De informatie van de website gebruiken wij om duidelijk te maken waar jullie als organisatie voor staan en wat jullie te bieden hebben rondom wonen.

Om welke gegevens gaat het?

Het gaat om informatie van de website, het logo van uw organisatie en afbeeldingen van uw organisatie.

Wat levert deelname aan het onderzoek op?

Het geven van toestemming voor het gebruik van afbeeldingen en informatie over uw organisatie levert op dat de kwaliteit van professioneel handelen binnen de Buurderij verbeterd wordt. Daarnaast kunnen jeugdigen hierdoor een eigen stem geven in hun zoektocht naar een vervolgplek. Voor uw organisatie betekent het dat u samen met de Buurderij een samenwerking aan gaat. Jeugdigen van de Buurderij krijgen de kans om bij uw organisatie te komen wonen.

Hebt u nog vragen?

Deze kunt u stellen aan een van de onderzoekers. Contactgegevens staan hieronder vermeld.

Met vriendelijke groet,

Ruth Timmer & Joyce Polkerman
Ru.timmer@st.hanze.nl J.polkerman@st.hanze.nl

NB: Informed consent invullen voor alle betrokkenen die worden benaderd voor het onderzoek

VERKLARING TOT VRIJWILLIGE DEELNAME (Informed Consent)

Onderzoek binnen de Buurderij

Ik ben mondeling en schriftelijk geïnformeerd over het doel en de opzet van het onderzoek dat plaatsvindt binnen de Buurderij. Ik heb de tijd gehad om een en ander te overdenken en ik heb vragen kunnen stellen over mijn deelname aan het onderzoek.

Ik begrijp dat deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig is en dat ik op elk moment mijn toestemming in kan trekken.

Ik weet dat gegevens over mijn organisatie, die van betekenis zijn voor dit onderzoek, gebruikt worden voor een verbeterde werkwijze binnen de Buurderij. Het logo, afbeeldingen en informatie van de organisatie worden gepubliceerd. Hiermee ga ik akkoord.

Ruimte voor opmerkingen:

.....
.....

Ik geef wel/geen* toestemming voor het gebruiken van het logo, afbeeldingen en informatie van de website van mijn zogroorganisatie.

Naam deelnemer:

Datum:

Handtekening:

Ik, ondergetekende, bevestig hierbij dat dit onderzoek binnen de Buurderij zowel mondeling als schriftelijk aan bovengenoemde deelnemer is uitgelegd.

Naam onderzoeker:

Datum:

Handtekening:

(*doorhalen wat niet van toepassing is)

Literatuurlijst bijlagen

De Rijdt, C. (2021). Ondersteunde communicatie met visualisaties. Gompel&Svacina.

Maxius. (z.d.). *Art. 2.3 Jw - Artikel 2.3 Jeugdwet: Maxius.nl*. Geraadpleegd op 20 april 2023, van <https://maxius.nl/jeugdwet/artikel2.3/>

Rijksuniversiteit Groningen. (2019). *Experts interviewen*. Geraadpleegd op 15 april 2023, van <https://www.rug.nl/language-centre/communication-training/academic/hacv/handboek/mondeling/student/interviewen/>

Van der Donk, C., & Van Lanen, B. (2019). *Praktijkonderzoek in zorg en welzijn*.

Van 't Veer, J., Wouters, E., Veeger, M. & Lugt, V. R. Der. (2020). *Ontwerpen voor zorg en welzijn* (01 editie). Coutinho.