



Nederlands
Jeugdinstituut



Samen werken aan feitenonderzoek

Een studie naar verbeterpunten voor participatie, kwaliteit van feitenonderzoek en rapportage

© 2020 Nederlands Jeugdinstituut

Alle informatie uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden. Graag de bron vermelden.

Neem voor meer informatie over dit onderzoek contact op met [Brigit Rijbroek](#)

Fotografie: Marsel Loermans, Martine Hoving, Frank Muller

Redactie: Nederlands Jeugdinstituut

Auteurs:

Drs. Brigit Rijbroek, projectleider en auteur

Drs. Esther Kooymans, hoofdonderzoeker en auteur

Dr. Cora Bartelink (De Haagse Hogeschool), onderzoeker en auteur

Drs. Klaas Kooijman, onderzoeker en auteur

Nederlands Jeugdinstituut

Catharijnesingel 47

Postbus 19221

3501 DE Utrecht

030 - 230 63 44

www.nji.nl

info@nji.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	5
1.1	Methode.....	7
2	De beleving van het feitenonderzoek.....	10
2.1	Feitenonderzoek: wat roept het op?	10
2.2	Feitenonderzoek: wat betekent het?	11
2.3	De literatuur in het kort.....	12
2.4	Conclusie	13
3	Meedoen aan feitenonderzoek	13
3.1	Participatie: de knelpunten	15
3.2	Het vormgeven van de optimale werkrelatie	15
3.3	Succesfactoren voor de professional	16
3.4	Succesfactoren voor de cliënt.....	18
3.5	Dilemma's in participatief werken	19
3.6	De literatuur	21
3.7	Conclusie	22
4	Uitdagingen in de samenwerking	23
4.1	Signalen opmerken	23
4.2	Succesfactoren voor een goede samenwerking	24
4.3	Het gesprek stopzetten	26
4.4	Conclusie	27
5	Feitenonderzoek en rapportage.....	28
5.1	De werkwijzen	28
5.2	De knelpunten	28
5.3	Succesfactoren voor onderzoek en rapportage.....	30
5.3.1	<i>Aanbevelingen voor onderzoek.....</i>	<i>30</i>
5.3.2	<i>Aanbevelingen voor onderzoek en rapportage.....</i>	<i>31</i>
5.3.3	<i>Aanbevelingen voor rapportage</i>	<i>32</i>
5.4	Verbetersuggesties voor de professionele context	34
5.5	Een richtlijn voor feitenonderzoek?	34
5.5.1	<i>De literatuur</i>	<i>35</i>
5.6	Conclusie	36
6	Eindconclusies.....	38



7	Reacties op rapport – focusgroepdeelnemers	43
8	Literatuurlijst	51
	Bijlages.....	54



1 Inleiding

Ieder kind heeft het recht om zich te ontwikkelen in een veilige omgeving. De overheid grijpt in als die ontwikkeling ernstig wordt bedreigd. In zo'n geval kan de kinderrechter een kind onder toezicht stellen van een gecertificeerde instelling, die toegevoegd gezag uitvoert. Dit betekent dat de ouders de opvoeding van hun kind samen met een jeugdbeschermer vormgeven.

Een eventuele ingreep door de overheid moet zorgvuldig worden voorbereid en onderbouwd, zodat de rechter op basis van de juiste feiten en omstandigheden kan beoordelen of een kindbeschermsmaatregel noodzakelijk is. De relevante feiten worden verzameld, er wordt gesproken met betrokkenen en informanten, soms wordt nog aanvullend (diagnostisch) onderzoek gedaan en eerdere rapportages over de situatie in het gezin worden gebundeld en geanalyseerd. Vervolgens wordt de informatie geanalyseerd en wordt beoordeeld in welke mate de ontwikkeling van het kind bedreigd is. Dit is hoe het feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen eruitziet. Feitenonderzoek kan plaatsvinden na een eerste melding bij Veilig Thuis, maar ook als een gezin al langer in een jeugdhulpverleningstraject zit.

Er zijn drie organisaties bij wet aangewezen die onderzoek doen en regie voeren in gezinnen waar ernstige zorgen zijn over de veiligheid en ontwikkeling van kinderen (en volwassenen): Veilig Thuis (VT) als Algemeen Meldpunt voor Huiselijk geweld en Kindermishandling (AMHK), de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) en de gecertificeerde instelling (GI). De drie organisaties hebben verschillende taken. Veilig Thuis geeft advies, biedt (preventief) ondersteuning, en neemt meldingen aan bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis kan naar aanleiding van een melding onderzoeken of er sprake is van acute/structurele onveiligheid bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Naar aanleiding hiervan zet het acties in om de veiligheid te borgen. Veilig Thuis volgt de effecten van deze acties op langere termijn voor 0- tot 100- jarigen. De RvdK heeft de taak te onderzoeken wat er nodig is om de ontwikkelingsbedreiging op te heffen en is bevoegd om zo nodig een kindbeschermsmaatregel te verzoeken aan de kinderrechter. De RvdK heeft daarnaast een adviesrol aan de rechtbank bij gezag en omgangsverzoeken en jeugdstrafzaken. De GI is van overheidswege gecertificeerd en moet voldoen aan de in de wet omschreven kwaliteitseisen en aan het door de overheid opgestelde normenkader. De wettelijke taken van een GI hebben betrekking op het uitvoeren van een (juridische) maatregel zoals een ondertoezichtstelling, voogdij of jeugdreclassering. Daarnaast kan de gecertificeerde instelling ook zonder een maatregel worden ingezet. Bij de uitvoering van de werkzaamheden kan de GI onder andere jeugdhulp inzetten ter bescherming van de kinderen.

Jeugdbeschermingsmaatregelen worden niet zomaar getroffen. Ze zijn gebaseerd op een oordeel van de rechter. Dat oordeel moet zijn gevoed door informatie over de situatie waarin kinderen opgroeien en ouders opvoeden. Over die informatie is veel te doen. Cliënten uiten frustraties over onzorgvuldig onderzoek en onjuiste informatie die hen lang kan achtervolgen. Het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) constateert in een recent verslag dat de meeste klachten gaan over bejegening, beslissingen, bereikbaarheid, gebrekkige informatie, onderzoek en rapportage (AKJ, 2019). De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ondersteunt deze bevindingen (IGJ, 2019). Dat is niet niks.

Tegelijk zien we dat jeugdprofessionals vaak moeten handelen in het spanningsveld tussen 'weten' en 'vermoeden' en op basis van die onzekere of gebrekkige informatie moet adviseren over een ondertoezichtstelling of zelfs uithuisplaatsing. Daarnaast vragen acute situaties om snel handelen en is er niet altijd tijd om op gedegen wijze informatie te verzamelen. Niet-handelen



kan in sommige gevallen ernstige consequenties hebben. Bij calamiteiten komen de professionals en hun organisaties niet zelden flink onder vuur te liggen. Ook dat is niet niks.

Om de kwaliteit van de informatie die in deze context zo'n belangrijke rol speelt te verbeteren is het Actieplan Verbetering Feitenonderzoek in de Jeugdbeschermingsketen gestart, dat door Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en gecertificeerde instellingen is ontwikkeld. Het doel ervan is om de kritiekpunten concreet te vertalen naar actiepunten. Het verbeterplan, met een looptijd van 2019 tot en met 2021, wordt in nauwe samenwerking tussen ervaringsdeskundige, praktijk en beleid uitgevoerd.

De opdracht

In onderhavige studie is het Nji gevraagd goede en minder goede voorbeelden te beschrijven van hoe de bejegening in het feitenonderzoek verloopt. Daarnaast is gekeken naar de wenselijkheid van de ontwikkeling van een richtlijn voor feitenonderzoek. De opdracht luidt als volgt:

- Beschrijf goede en minder goede voorbeelden van feitenonderzoek met betrekking tot:
 - Respectvolle bejegening van kinderen, ouders en professionals (actielijn 1);
 - Het informeren en ondersteunen van kinderen en ouders (actielijn 2);
 - De kwaliteit van onderzoek en rapportage (actielijn 3);
- Onderzoek de wenselijkheid van het (door)ontwikkelen van een richtlijn voor feitenonderzoek.

Deze studie richt zich voornamelijk op de professionele oordeelsvorming tijdens het feitenonderzoek, niet op de wettelijke kaders ervan. Daarmee heeft het onderzoek een sterk orthopedagogisch karakter en niet zo zeer een juridische insteek.

In het rapport wordt gesproken over cliënten en professionals. Met 'cliënten' doelt het rapport op ouders of verzorgers en kinderen; 'professionals' zijn de medewerkers van VT, RvdK en de GI's die feitenonderzoek uitvoeren.

Leeswijzer

Dit onderzoeksrapport geeft uiting aan deze opdracht middels vier inhoudelijke hoofdstukken.

Hoofdstuk 2, *'De beleving van het feitenonderzoek'*, gaat in op hoe cliënten, professionals en beleidsmakers het feitenonderzoek ervaren, en hoe die beleving de samenwerking tussen cliënt en professional kan kleuren. Een aspect binnen het feitenonderzoek dat niet direct te herleiden is tot de actielijnen in het Actieplan, maar wel bijzonder relevant is. De beleving van het feitenonderzoek binnen de context van gedwongen zorg heeft immers invloed op hoe cliënt en professional een hulpverleningsrelatie aangaan.

Hoofdstuk 3, *'Meedoen aan feitenonderzoek'*, gaat in op het actief deelnemen van de cliënt aan het feitenonderzoek, ook wel participatie genoemd. Het beschrijft hoe zowel cliënt als professional tot een goede samenwerkingsrelatie kunnen komen en de dilemma's die zij hierin tegenkomen. Dit hoofdstuk bestrijkt hiermee actielijn 1 (Een respectvolle bejegening van kinderen, ouders en professionals) en actielijn 2 (Informeren en ondersteunen van kinderen en ouders).

Hoofdstuk 4, *'Uitdagingen in de samenwerking'*, gaat nog dieper in op de samenwerking tussen professionals, kinderen en ouders (actielijn 1), hoe signalen bij elkaar te herkennen zijn en welke concrete tools kunnen helpen.



Hoofdstuk 5, 'Feitenonderzoek en rapportage', gaat in op de meer technische kant van kwalitatief goed feitenonderzoek en rapportage. Dit hoofdstuk bestrijkt hiermee actielijn 3 (De kwaliteit van onderzoek en rapportage). De wenselijkheid om een richtlijn Feitenonderzoek te (door)ontwikkelen komt eveneens in dit hoofdstuk aan bod.

1.1 Methode

Deze kwalitatieve studie verbindt kennis uit drie verschillende bronnen in een dynamisch ontwikkelproces: een focusgroep van cliënten en professionals, een focusgroep (kerngroep) van beleidsmedewerkers, en de wetenschappelijke literatuur. Focusgroepen zijn zogenaamde groepsdiscussies, begeleid door een of meerdere gespreksleiders, die de deelnemers interviewen en hen aanmoedigen om met elkaar in gesprek te gaan. De interactie tussen de deelnemers kan diepere inzichten boven tafel krijgen.

Er is gekozen voor focusgroepen, omdat het de mogelijkheid biedt om inzicht te krijgen in de meningen en visies van de deelnemers, en omdat de discussies en reacties zorgen voor een lerende beweging. Ook biedt een focusgroep de kans om te zien hoe deelnemers met elkaar communiceren. De verwachting was dat zes focusgroepen voldoende waren om tot verzadiging van informatie te komen.

Focusgroep: cliënten en professionals

Deelnemers

Deze focusgroep bestond uit zestien cliënten en twintig professionals in een vaste samenstelling.

Ouders en jongeren zijn benaderd met hulp van het netwerk van het LOC (Landelijk Overleg Cliëntenraden) *Zeggenschap in Zorg*, via een e-mail aan alle belangenverenigingen en cliëntenraden. Er waren zes plekken beschikbaar voor jongeren en twaalf plekken voor ouders of verzorgers. Aanmeldingen zijn aangenomen door het LOC en op volgorde van binnenkomst geregistreerd. Omdat er meer aanmeldingen dan plekken beschikbaar waren, is een wachtlijst opgesteld. Uiteindelijk hebben drie jongeren en dertien ouders deelgenomen, van wie er één kort na start uitviel en vervangen is door de volgende op de wachtlijst.

De professionals zijn benaderd via de beleidsmedewerkers die lid zijn van de kerngroep van het Actieplan Verbetering Feitenonderzoek in de Jeugdbeschermingsketen. Twintig professionals meldden zich aan: zes van VT, zes van de RvdK en acht vanuit de GI's. Vijf deelnemers vielen in de loop van de sessies af. De aanwezigheid van professionals verschilde sterk per sessie, vanwege ziekte, vakantie, werkdruk, crisissituaties of zittingen bij de rechtbank. Tabel 1 geeft de aanwezigheid weer.

Focusgroep (FG)	FG1	FG2	FG3	FG4	FG5	FG6
Cliënten	13	12	11	10	12	9
Professionals	16	5	12	6	9	7

Tabel 1. Aanwezigheid van cliënten en professionals

Opzet en programma

Er was sprake van zes bijeenkomsten, waarbij de gesprekken met en de informatie uit deze bijeenkomsten de richting van de studie bepaalden. Elke bijeenkomst had de input van cliënten en professionals als uitgangspunt. In voorbereiding daarop werd een kort literatuuronderzoek



gedaan en een programma voor de bijeenkomst vastgesteld. Zo bespraken cliënten en professionals in zes rondes de belangrijkste problemen binnen het feitenonderzoek en de suggesties voor verbetering. Deze bijeenkomsten vonden plaats van mei tot en met oktober 2019 en duurden elk twee uur. Meestal gingen de deelnemers aan drie of vier gesprekstafels met elkaar in gesprek. De indeling van die tafels was afhankelijk van het inhoudelijke programma.

Elke focusgroepbijeenkomst bestond uit een vooraf vastgesteld programma:

- a) Het bespreken van het leerklimaat in de focusgroep: voelt iedereen zich veilig en prettig om met elkaar te in gesprek te gaan?
- b) Het bespreken van opbrengsten uit de vorige bijeenkomst en de literatuur, met mogelijkheid tot aanvulling;
- c) Inhoudelijke gesprekken over de thema's:
 - beleving van het feitenonderzoek (sessie 1);
 - participatie binnen het feitenonderzoek verbeteren (sessies 2-4);
 - het technische feitenonderzoek verbeteren (sessies 5-6);
 - rapportage verbeteren (sessies 5-6).

Tijdens de bijeenkomsten zijn verschillende werkvormen gebruikt, zoals groepsgesprekken, plenaire gesprekken en gesprekken in twee- of drietallen. In sessies 4 en 5 is gebruik gemaakt van een gefilmde casus. Sessie 6 had de vorm van een '*world café*'. Gegevens zijn verzameld via post-its en flap-overs. Na elke opdracht vond er een plenaire terugkoppeling plaats met mogelijkheid tot reflectie. Ook deze inbreng is meegenomen in het onderzoek.

Kerngroep: beleidsmedewerkers

Deelnemers

Deze focusgroep bestond uit beleidsmedewerkers, bestaande uit de kerngroepleden van het Actieplan Verbetering Feitenonderzoek in de Jeugdbeschermingsketen. Het gaat hierbij om beleidsmakers van VT, de RvdK, de GI's, het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV), de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), Jeugdzorg Nederland, het AKJ en het LOC *Zeggenschap in Zorg*. Het aantal respondenten in deze focusgroep varieerde van acht tot veertien personen.

Opzet

De focusgroepbijeenkomsten van de beleidsmedewerkers vonden plaats binnen de reguliere kerngroepoverleggen van het Actieplan Verbetering Feitenonderzoek in de Jeugdbeschermingsketen en duurden dertig tot zestig minuten. Er was sprake van vier bijeenkomsten, waarbij een vergelijkbaar maar iets ingekort programma werd gevolgd als in de focusgroepbijeenkomsten van cliënten en professionals. In een van die bijeenkomsten zijn meerdere thema's benut.

Alle deelnemers hebben schriftelijk toestemming gegeven voor het gebruik van hun inbreng middels een *informed consent*-formulier.

Literatuurstudie

Ter voorbereiding op het onderzoek is het Actieplan Verbetering Feitenonderzoek in de Jeugdbescherming en het traject dat hieraan voorafging bestudeerd. Aansluitend is verdiepende literatuur gezocht in Nederlandse en internationale wetenschappelijke tijdschriften en in de beleidsliteratuur, op basis van de thema's die binnen de focusgroepen aan de orde kwamen.



Zeven cliënten hebben in de looptijd van het onderzoek op eigen initiatief een of meermaals mails gestuurd met daarin verwijzingen naar aanvullende artikelen, literatuur en websites die zij de moeite waard vonden. Deze stukken zijn beoordeeld en geselecteerd op kwaliteit en bruikbaarheid en in het rapport toegevoegd aan de onderzoeksresultaten. Hieruit zijn zes verwijzingen opgenomen in dit rapport.

Data-analyse

De opbrengsten uit de focusgroepen zijn geanalyseerd door ze per opdracht te clusteren naar thema's die vanuit zowel de praktijk als de theorie relevant bleken. Dit gebeurde in Excel. De uitkomsten van deze analyse staan in de verschillende hoofdstukken. Er is onderscheid gemaakt tussen de meningen van cliënten, professionals en beleidsmedewerkers waar dat meerwaarde had.



2 De beleving van het feitenonderzoek

Dit hoofdstuk gaat in op de beleving van cliënten en professionals tijdens het feitenonderzoek. Hoe wordt het feitenonderzoek, dat toch een gedwongen karakter heeft, ervaren? Cliënten kunnen het gevoel hebben dat zij bij een eerste kennismaking met een hulpverlener twee-nul achterstaan. Ze weten vaak niet precies wat ze kunnen verwachten, waardoor ze weinig grip op de situatie ervaren en ook niet goed kunnen inschatten welke gevolgen bepaalde informatie voor ze heeft. Daarnaast zitten ze in veel gevallen simpelweg niet te wachten op 'ongevraagde hulp'. Het is dus goed voor te stellen dat een dergelijke situatie emoties als angst, wantrouwen en boosheid veroorzaken. Ook voor professionals is het misschien spannend om ongevraagd hulp te verlenen. Het is voor hen onzeker met welke problematiek en emoties zij in aanraking gaan komen. Daarnaast is het invoelbaar dat het ongevraagd binnendringen in het privé-domein van een gezin spannend is.

In dit hoofdstuk verkennen we de emoties die op kunnen treden bij het krijgen van gedwongen zorg. We gaan in op de beleving van het feitenonderzoek door zowel cliënten als professionals. Welke emoties ervaren zij? Hebben we voldoende oog voor het psychologische effect van gedwongen zorg op de cliënt en op de hulpverleningsrelatie? Wellicht is het nodig om eerst tot een samenwerkingsrelatie te komen, om pas daarna het inhoudelijke gesprek te kunnen voeren.

In het *Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019* (Baeten, 2019), het *Kwaliteitskader* van de RvdK en de richtlijn *Feiten volledig en naar waarheid aanvoeren* (Jeugdzorg Nederland, 2016) krijgt dit aspect geen expliciete aandacht.

In de focusgroepen is daarom onderzocht welke emoties cliënten en professionals ervaren tijdens zo'n eerste kennismaking: *'Wat voel en denk je als je in aanraking komt met feitenonderzoek?'* Daarnaast hebben we cliënten en professionals gevraagd om afbeeldingen mee te nemen die weergeven wat het feitenonderzoek bij hen oproept. Zo komen we te weten welke emoties betrokkenen beleven tijdens het feitenonderzoek en hoe daar in de praktijk mee om kan worden gegaan.

2.1 Feitenonderzoek: wat roept het op?

In aanraking komen met feitenonderzoek blijkt bij cliënten vaak hevige en negatieve emoties op te roepen, zoals boosheid, verontwaardiging, verbazing, ongeloof, angst, verdriet en machteloosheid. Een enkele cliënt ervaart een arrogante en ongeïnteresseerde houding van de hulpverlener.

'Het voelt als een invasie op je hele gebeuren'
'Dat ik moest vechten tegen de verhalen van mijn ex en familie!'
'Ik verlamde in mijn doen en laten'
'Ik had het weg willen toveren'
'Waarom? Waarom ik? Wij?'
'Mijn gezin wordt overhoop gehaald!'

Ook voor professionals is het emotioneel om gedwongen hulp te verlenen, zo blijkt uit de antwoorden die professionals hebben gegeven op de vraag wat het feitenonderzoek bij hen oproept. Zij vertellen dat zij de gevoeligheid van de situatie van het feitenonderzoek goed voelen. Het roept een gevoel van empathie op naar cliënten. Maar ook de behoefte om gesteund te worden door collega's en de organisatie waarvoor zij werkzaam zijn.



100

De gesprekken in de focusgroepen laten zien dat de hulpverleningsrelatie te maken heeft met specifieke emoties van zowel cliënten als professionals die kenmerkend zijn voor gedwongen zorg. Deze emoties beïnvloeden het eerste contact en ook de hulpverleningsrelatie tijdens het hele feitenonderzoek en vragen dus alertheid hierop.

Naast de beelden hebben we de focusgroepsleden gevraagd wat het feitenonderzoek voor hen betekent en welke woorden spontaan naar boven komen als zij denken aan het feitenonderzoek. Hierbij is gebruik gemaakt van een mentimeter (een digitale tool waarmee mensen hun stem kunnen uitbrengen en die resulteert in een woordenwolk). We hebben onderscheid gemaakt tussen de woordenwolken van cliënten, professionals en beleidsmedewerkers.

Tabel 2. Woordenwolk cliënten

Tabel 3. Woordenwolk professionals

De beleidsmedewerkers hechten waarde aan een te objectiveren feitenonderzoek waarbij het kind centraal staat. Het goed onderbouwen van het feitenonderzoek waarbij cliënten een actieve rol spelen vinden zij belangrijk. Woorden als onderbouwen en samenwerken illustreren dit.



Tabel 4. Woordenwolk beleidsmedewerkers

2.3 De literatuur in het kort

Naast de gesprekken in de focusgroepen hebben we in de literatuur gezocht naar wat er bekend is over het effect van gedwongen zorg op cliënt en professional.

Gedwongen zorg of een dreiging richting gedwongen zorg heeft grote (potentiële) impact op het leven van het gezin. Deze ervaren dreiging – al dan niet terecht – zorgt ervoor dat mensen kunnen reageren vanuit een automatische stressreactie.

Professionals komen deze stressreacties in de praktijk tegen. Dat blijkt uit recente berichtgeving (Heilbron, B. in NRC, 2019; Oosterom, R. in Trouw, 2019) die laat zien dat veel jeugdzorgmedewerkers werkzaam in de jeugdbescherming te maken hebben met verbale en fysieke agressie, intimidatie en geweld door cliënten. Op hun beurt kunnen professionals hierop ook met een stressreactie reageren. Wat weten we over deze stressreacties en welke invloed heeft het op het menselijke gedrag?

De window of tolerance

Reacties als deze kunnen deels verklaard worden met behulp met het model van Siegel (2012), dat laat zien dat mensen die zich bedreigd of gealarmeerd voelen, buiten hun *window of tolerance* (hun 'spanningsraam') raken. Binnen de *window of tolerance* lukt het hen om informatie te verwerken, emoties te reguleren en gedachten en gevoelens goed samen te laten werken; erbuiten raken mensen in een overlevingsmodus. Ze gaan dan vechten, vluchten of verstijven, in het Engels *Fight, Flight or Freeze* (Gray, 1988). Kortom, ze raken buiten 'hun raamwerk' waarbinnen ze hun gevoelens kunnen reguleren.

Bewustzijnsvernaauwing

Meer primitieve delen van het brein die verbonden zijn met overleven worden dan geactiveerd. Als de reactie vechten of actief vluchten is, spreekt men van een *hyperarousal*. In deze staat is iemand paniekerig of woedend, en is impulsief of overalert.

Bij een passieve reactie om aan het gevaar te ontsnappen, is er sprake van *hypoarousal*. Iemand voelt zich afgestompt, hulpeloos, gevoelloos en heeft moeite met helder nadenken. In beide situaties treedt bewustzijnsvernaauwing op en ontstaat er een tunnelvisie, waarin men het contact met de werkelijkheid verliest en conflicten snel kunnen escaleren.



2.4 Conclusie

De hulpverlening die plaatsvindt in de context van een feitenonderzoek heeft een gedwongen karakter. Uit de reacties van cliënten en professionals blijkt dat dit emoties kan oproepen. Veel cliënten ervaren in aanraking komen met feitenonderzoek als bedreigend. Emoties van angst en woede domineren bij cliënten. Gevoelens van empathie en angst overheersen bij professionals. Deze emoties komen veelal voort uit een biologische vecht-, vlucht-, of verstijf-reactie, die zorgen voor een vernauwing in het denken. Deze reacties zijn goed te begrijpen. De betrokkenheid van buitenaf heeft voor ouders immers betrekking op hun kostbaarste bezit: hun kinderen.

De stressreacties beïnvloeden de hulpverleningsrelatie van begin tot eind in het feitenonderzoek. Professionals zouden zich hier dus steeds bewust van moeten zijn. Het vraagt van hen om te erkennen dat zowel cliënt als zichzelf stressreacties kunnen ervaren. Zo is het belangrijk dat professionals oog hebben voor en ruimte geven aan emoties van ouders en kinderen nadat zij hen gehoord hebben over de melding of het besluit door de kinderrechter over de ondertoezichtstelling. Het vraagt vaardigheden om cliënten te begeleiden om uit de stressreactie te komen, zodat er ruimte komt om verder met elkaar in gesprek te gaan.

Ook professionals kunnen een stressreactie krijgen als een gezin bijvoorbeeld agressief is in contact. Het is van belang dat professionals hun eigen stressreactie leren herkennen en leren zich daartoe te verhouden. Dat vraagt om begeleiding vanuit de organisatie van de professional waarin de stressreactie als een menselijke reactie wordt gezien, en waarin er steun en hulp is voor professionals. Te denken valt aan expliciete aandacht voor de stressmechanismen in een basisteam of in de inter- en supervisie.

Het feitenonderzoek roept bij zowel cliënten en professionals als beleidsmedewerkers het besef op dat het essentieel en cruciaal is. Het onderzoek moet zoveel mogelijk objectief, eerlijk en toetsbaar zijn en op zoek gaan naar de werkelijkheid. Daarbij is het onderzoek complex, vraagt het om samenwerken en goed luisteren, een open houding, participatie, navragen/uitvragen en feiten goed checken.

3 Meedoen aan feitenonderzoek

Het Actieplan onderscheidt twee actielijnen, die wij in dit onderzoeksrapport samen nemen onder het begrip 'participatie':

1. Een respectvolle bejegening van kinderen, ouders en professionals (actielijn 1), en
2. Het informeren en ondersteunen van kinderen en ouders (actielijn 2).

Een respectvolle bejegening heeft betrekking op samenwerken, persoonlijke aandacht bieden, ouders betrekken bij beslissingen en hen zoveel mogelijk regie geven binnen de hulpverlening. Informeren en ondersteunen heeft betrekking op goed luisteren, samenwerken en de cliënt wijzen op zijn rechtspositie. Deze aspecten gaan hand in hand met elkaar. Een respectvolle bejegening van de cliënt impliceert immers dat de hulpverlener samenwerkt met ouders, en deze informeert en ondersteunt.

In dit onderzoeksrapport hebben wij het dan ook over 'cliëntparticipatie', wat refereert naar een actieve deelname van de cliënt binnen de hulpverlening. Meedoen als cliënt is van groot belang



voor het slagen van hulpverlening. Meedoen veronderstelt niet alleen een actieve houding van de cliënt, maar ook dat de professional de cliënt hierin de ruimte geeft.

Het belang van meedoen en mee mogen doen wordt beschreven in de zelfdeterminatietheorie van Deci en Ryan (2000). Volgens deze theorie heeft een behandeling de beste kans van slagen als de professional goed weet aan te sluiten bij de drie psychologische basisbehoeftes van de mens, namelijk autonomie, competentie en relatie. Een interventie zou zoveel mogelijk moeten aanzetten tot 'zelf mogen kiezen', en het 'zelf kunnen' en het 'aangaan van verbinding met anderen' stimuleren. Het is dan ook van groot belang dat een professional begrijpt dat deze psychologische basisbehoeftes onder druk staan wanneer er sprake is van gedwongen hulp. In het bijzonder ten aanzien van autonomie, want die is in gedwongen hulpverlening deels afgenomen. Dat vraagt om een herstelbenadering van de professional waarin de cliënt ervaart regie te hebben. Helaas laat onderzoek van Bouma et al. (2017) zien dat de basale participatie nog onvoldoende wordt benut in het jeugdbeschermingsbeleid.

De wens om participatie te verbeteren in de hulpverlening is niet nieuw. Al in de jaren 60 werd er volop gezocht naar manieren om actieve deelname te vergroten. Om hier een kwalificatie aan te geven ontwikkelde Arnstein eind jaren 60 de participatieladder (1969). In Nederland is deze verder doorontwikkeld door Edelenbos en Monnikhof (2001). In tabel 5 is deze vertaald voor de hulpverlening. Het bestaat uit vijf niveaus waarbij 'informerende' de meest minimale variant van mee mogen doen is, en 'meebeslissen' de meest ideale variant.

Participatie binnen het gedwongen kader is een uitdaging, vanwege de ingeperkte beslissingsbevoegdheid van de cliënt. Toch is het ook in het gedwongen kader wenselijk om zo lang mogelijk vast te houden aan de beslissende rol of minimaal de coproducerende rol van ouders. Echter in sommige gevallen is dat niet mogelijk, bijvoorbeeld in situaties waar sprake is van acute onveiligheid. Maar ook dan zou de hulpverlening kunnen streven naar zo veel mogelijk participatie. Hoe geef je dat vorm in de praktijk?

In dit hoofdstuk bespreken we eerst wat er volgens cliënten niet goed gaat in de participatie (3.1). Aansluitend worden de verbeter suggesties uit de focusgroepen weergegeven (3.2 t/m 3.4).

	(Mee)beslisser	De cliënt en professional hebben beide een actieve en gelijkwaardige rol in het hulpverleningsproces
	Partner	De cliënt heeft een actieve rol in het proces, maar vaak nog enigszins ondergeschikt aan de ideeën van de professional
	Adviseur	De cliënt denkt mee over en adviseert wat hem/haar het beste lijkt, maar de professional beslist wat die het beste vindt
	Geconsulteerde	De professional informeert naar de wensen van cliënt, maar beslist zelf
	Toehoorder	De professional vertelt de cliënt wat de hulp wordt

Tabel 5. De participatieladder



3.1 Participatie: de knelpunten

Het Actieplan Verbetering Feitenonderzoek in de Jeugdbeschermingsketen laat zien dat sommige ontevreden cliënten ervaren dat er weinig tijd en ruimte is voor persoonlijke aandacht. Ze voelen ze zich niet altijd respectvol bejegend, er is niet altijd een goede samenwerking of ondersteuning. Ook ervaren ze dat ze onvoldoende geïnformeerd worden over hun rechten. Natuurlijk gelden bovenstaande klachten niet voor alle cliënten binnen de jeugdbeschermingsketen, maar de omvang van de kritiek is zodanig groot, dat de noodzaak voor verbetering van het feitenonderzoek duidelijk is. In dit rapport kijken we daarom specifiek naar de geluiden waar het minder goed gaat en wat we daarvan kunnen leren.

Ook het AKJ beschrijft op zijn website casussen die participatieproblemen illustreren. Een voorbeeld: Een gezaghebbende vader van een zoon van 14 jaar ontvangt geen gezinsplan en de jeugdbeschermer komt de afspraak om de vader maandelijks te informeren niet na. De vader voelt zich hierdoor buitenspel gezet.

De focusgroep

De geluiden van sommige – maar zeker niet alle – cliënten binnen de focusgroepen bevestigen bovenstaande kritiek. Sommigen voelen zich vaak slecht geïnformeerd en vinden dat er te weinig naar hen geluisterd wordt. Een deel van de cliënten is bang dat vragen stellen geïnterpreteerd wordt als 'niet-meewerken' of 'niet-helpend opstellen'. Verschillende voorbeelden zijn genoemd waarin de samenwerkingsrelatie tussen de cliënt en professional niet optimaal was. We halen er een paar aan:

'We krijgen te weinig informatie of een overvloed aan informatie'
'Er wordt niets gevraagd aan mij'

Professionals laten zich genuanceerder uit over de mogelijkheden van participatie. Zij erkennen dat er verbetering mogelijk is, maar zeggen ook dat zij er naar streven om aan te sluiten bij de cliënt, naast de cliënt gaan staan en kijken wat nodig is en proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Dat dit niet altijd lukt heeft te maken met verschillende factoren waaronder de complexiteit van de doelgroep. De noodzaak om als professional te positioneren, geeft soms grenzen aan participatie. In de focusgroepen laten professionals zien dat zij openstaan voor verbetering en bereidheid tot leren.

Door cliënten aangehaalde literatuur

Een onderzoek van de kinderombudsman naar klachten over jeugdbescherming (Hollenberg, 2018), aangehaald door cliënten zelf, bevestigt het beeld dat cliënten onvoldoende geïnformeerd worden. Cliënten voelen zich niet altijd gehoord en serieus genomen, kinderen worden onvoldoende betrokken en de bejegening van jeugdbeschermers wordt door ouders als paternalistisch en belerend ervaren.

Cliënten verwijzen ook naar een opinieartikel van Prinsen (2018) waarin staat dat professionals ongegronde beschuldigingen uiten en manipuleren. Bijzondere aandacht vragen zij voor de achterstelling van vaders, vaak in scheidingszaken (Hoefnagels, 2002).

3.2 Het vormgeven van de optimale werkrelatie

In de focusgroep is gevraagd hoe de deelnemers een goede werkrelatie zien. Volgens cliënten bestaat een effectieve werkrelatie uit wederzijds vertrouwen. Ze willen zich veilig kunnen voelen in het contact met de hulpverlener. Ze hebben behoefte aan rust en ruimte in het contact, willen



kwetsbaar kunnen zijn en vinden het belangrijk dat er goed naar hen geluisterd wordt. Ze zoeken een betrokken hulpverlener. Ze vinden het belangrijk dat de hulpverlener een eerlijke, betrouwbare, transparante, en open houding heeft. Een professional die de cliënt met respect tegemoet treedt. De volgende pakkende quotes illustreren deze visie:

'Naast de cliënt gaan staan, samen bedenken wat nodig is'
'Afspraken nakomen of laten weten als het niet lukt'
'Het opbouwen van vertrouwen tussen de cliënt en de professional is cruciaal'
'Een rustige open houding'
'Meer gevoel erkennen en letten op non-verbale communicatie van de ouders'

Professionals zien een succesvolle werkrelatie als een relatie waarin een gezamenlijk belang wordt gevonden. Hierbij staat samenwerking centraal. De professional heeft hierin het doel om zichzelf overbodig te maken, het gezin kan weer zelf verder. Deze visie wordt geïllustreerd aan de hand van de volgende citaten:

'We willen beiden het beste voor uw kind. We doen het samen'
'Wat kunnen we samen doen voor uw kind, totdat het goed met hem/haar gaat?'
'Wie ben ik om u te vertellen hoe het beter kan?'

We hebben nu een beeld van de verwachtingen van de samenwerkingsrelatie over en weer. Maar wat betekent dat concreet in de praktijk? De volgende paragrafen beschrijven welke succesfactoren van belang zijn voor zowel de cliënt als de professional om tot een optimale samenwerkingsrelatie te komen.

3.3 Succesfactoren voor de professional

Cliënten en professionals hebben antwoord gegeven op de vraag wat een professional kan doen om een zo goed mogelijke werkrelatie te bewerkstelligen.

Houding van de professional

Allereerst komen factoren aan de orde die betrekking hebben op de houding en competenties van de professional (zie tabellen 1, 2 en 3 voor details). Betrokkenheid, cultuursensitief en reflectief werken ervaart men als belangrijk. Daarnaast hecht de focusgroep aan een empowerment georiënteerde attitude van professionals: een manier van kijken naar een gezin waarin de krachten in een gezin gestimuleerd worden. Tot slot is van belang om voldoende tijd te nemen voor het contact.

Betrokken zijn op het gezin	- oprecht willen helpen - graag willen oplossen - positief zijn - zich inzetten voor het kind - goede bedoelingen hebben - aandacht voor de cliënt hebben
Open het gesprek in gaan	- geen oordeel hebben - nieuwsgierig zijn - open het gesprek in gaan, zonder vooroordeel
Uitgaan van de krachten van het gezin	- kijken naar wat er goed gaat - focus op wat leuk verloopt
Cultuursensitief werken	- multicultureel en eengerelateerd kunnen werken, bijv. schoenen uitdoen, rekening



	houden met cultuur, rekening houden met normen en waarden van het gezin
De tijd nemen	- voldoende beschikbaar zijn
Reflectief zijn op eigen handelen	- kritisch zijn op het eigen handelen - zichzelf vragen stellen - overdenken - bewust zijn van de gevolgen van het eigen handelen

Tabel 6: succesfactoren in de professionele attitude

Competenties van de professional

Naast de attitude helpen een aantal algemene competenties de werkrelatie te versterken, aldus de focusgroep. Het gaat vooral om communicatieve vaardigheden en planmatigheid.

Communicatieve vaardigheden	- goed luisteren naar alle betrokkenen - (subtiel) samenvatten - vragen, doorvragen en navragen - transparant en betrouwbaar zijn - ouders steunen - een vriendelijke toon hebben en oogcontact maken - uitleggen - spiegelen: benoemen wat je ziet
Planmatig te werk gaan	- voorbereid zijn - een duidelijke visie hebben - meerdere opties bieden - een concreet plan hebben

Tabel 7: succesfactoren in de professionele basis competenties

Specifieke vaardigheden

Tot slot helpen een aantal specifieke vaardigheden bij het vergroten van de participatie van de cliënt in het feitenonderzoek. Hierbij gaat het om goed informeren, goed afstemmen en het gezin motiveren.

Goed informeren	- uitleggen en voorlichting geven - het proces uitleggen - informeren over hulpverleningsmogelijkheden en indien nodig de voorziening laten zien. - vertellen dat de cliënt recht heeft op een vertrouwenspersoon - informeren over klachtafhandeling - psycho-educatie geven
Afstemmen met het gezin; niet te sturend zijn	- observaties checken door na te vragen bij de cliënt - niet voor de ander denken, niet te dominant zijn - de regie bij het gezin laten - taalgebruik afstemmen op het gezin, overleggen met het gezin - neutrale houding hebben naar beide ouders - geen machtsmisbruik/dwang inzetten door bijvoorbeeld de omgang te stoppen - tijd en ruimte maken voor het gevoel van ouders



Het kind betrekken in het gesprek	- het kind spreken - luisteren naar het kind - rekening houden met loyaliteit van het kind naar het gezin
Streven naar intrinsieke motivatie van de cliënt	- de cliënt expliciet aanmoedigen om open en transparant te zijn (bijv. <i>'U mag zeggen wat u voelt, wilt, naar vindt'</i>) - het gezin blijvend stimuleren een actieve rol aan te nemen

Tabel 8: succesfactoren in de professionele participatie bevorderende competenties

De focusgroep van cliënten en professionals benadrukt deze professionele kwaliteiten doorlopend te stimuleren door middel van bijscholing en activiteiten zoals supervisie/intervisie, klankborden, meelopen met elkaar en *coaching on the job*. De focusgroep van beleidsmedewerkers voegt hieraan toe dat een forse werkdruk, lange wachtlijsten en onvoldoende beschikbare en passende hulpverlening het werken van de professionals in het feitenonderzoek bemoeilijkt.

3.4 Succesfactoren voor de cliënt

Een succesvolle werkrelatie impliceert dat beide partijen bijdragen aan de interactie. Wat kan de cliënt zelf bijdragen aan een goede werkrelatie? Cliënten en professionals hebben hier gezamenlijk antwoord op gegeven.

Ook hier maken we onderscheid tussen attitude, basisvaardigheden en participatie bevorderende vaardigheden. De attitude van de cliënt kan de werkrelatie stimuleren als hij een open, gemotiveerde en samenwerkende houding aanneemt (zie tabel 9 voor details).

Houding van de cliënt

De mate van meedoen wordt mede bepaald door een open houding, die motivatie en samenwerking uitstraalt. Het helpt hierbij om de cliënt centraal te zetten en samen te zoeken naar vertrouwen in het feitenonderzoek.

Openheid tonen	- de hulpverlener ontvangen - luisteren naar de hulpverlener - benoemen wat er in je omgaat
Een goede intentie hebben	- het beste voor het kind willen
Motivatie hebben	- gemotiveerd zijn voor de hulp
Samenwerken	- samenwerken met de hulpverlener
Vertrouwen hebben	- angst overwinnen

Tabel 9: succesfactoren in de attitude van de cliënt

Naast houding worden een aantal vaardigheden genoemd die de cliënt kunnen helpen bij het bereiken van een effectieve werkrelatie. Zo komt het de werkrelatie ten goede als de cliënt zelf regie neemt en actief in gesprek gaat met de professionals. Ook helpt het als de cliënt de ruimte neemt om de rust te behouden in de gesprekken. Als blijkt dat hiervoor een time-out nodig is, is het goed als de cliënt die ruimte ook neemt. Het is van belang om, nadat iemand de rust weer gevonden heeft, het gesprek of contact weer zelf te hervatten.



Competenties van de cliënt

Actieve houding aannemen	- contact onderhouden - regie nemen - het gesprek goed voorbereiden door bijv. in te lezen op de agenda en de inhoud
Rustig blijven bij stress	- even weglopen - een time-out nemen bij oplopende spanning

Tabel 10: succesfactoren in de competenties van de cliënt

Specifieke vaardigheden van de cliënt

Als cliënten duidelijk maken wat ze willen en wat ze ervaren binnen het feitenonderzoek, is dit belangrijke informatie voor professionals, omdat zij zo rekening kunnen houden met de wensen en gevoelens van de cliënt. De cliënt kan ook zelf actief vragen stellen of een vertrouwenspersoon meenemen die zijn belangen mee kan behartigen in het contact.

Uitspreken wat je wilt en voelt	- je mening geven - duidelijk zijn - frustratie en angst uiten - vrij zijn om 'nee' tegen iets te zeggen - zeggen wat je dwars zit
Vragen stellen	- doorvragen - vragen naar mogelijkheden
Vertrouwenspersoon betrekken	- investeren in een vertrouwensrelatie die je kan helpen om jouw belang mee te behartigen

Tabel 11: succesfactoren in de participatie bevorderende competenties van de cliënt

De focusgroep van beleidsmedewerkers voegt hieraan toe dat juist het nemen van regie en je mening geven, hetgeen is wat cliënten in de praktijk zo moeilijk vinden. Vaak voelen cliënten juist niet de ruimte om hun stem te laten horen, mede uit angst dat in het dossier komt te staan '*cliënt wil niet meewerken*'. Dit raakt aan het eerdergenoemde punt van effectieve participatie. Participatie kan pas tot stand komen als het actief meedoen ook geaccepteerd wordt.

3.5 Dilemma's in participatief werken

In de zoektocht naar zo participatief mogelijk werken noemen focusgroepen heel expliciet een aantal dilemma's op zowel het niveau van de cliënt, als die van de professional en het beleid. Deze dilemma's laten zien hoe ingewikkeld het kan zijn om in de praktijk zo veel mogelijk te werken vanuit participatieprincipes.

Dilemma van de cliënt – mag ik wat zeggen of beter van niet?

De wens tot een gelijkwaardige samenwerkingsrelatie levert direct een dilemma op. De cliënt en de hulpverlener zijn immers niet gelijk gepositioneerd aan elkaar. Dat betekent dat, bij een ernstige ontwikkelbedreiging van het kind, de hulpverlener mee gaat beslissen over het kind of zelfs de beslissing overneemt. Een cliënt beseft zich heel goed dat dit autonomieverlies op de loer ligt tijdens een feitenonderzoek en raakt daardoor alert en angstig. Het beperkt direct de bewegingsvrijheid van de cliënt. Zo maakt het de cliënt onzeker of hij het wel ergens mee oneens mag zijn. Of kan hij niet goed inschatten wat de consequentie is van het geven van informatie op het besluit van de professionals. Sommige cliënten in de focusgroep zijn dan ook van mening dat gelijkwaardigheid binnen het feitenonderzoek niet mogelijk is. Andere deelnemers zien die



mogelijkheid wel, maar benadrukken dat dit wel extra aandacht vraagt en dat de hulpverlener oog moet hebben voor de kwetsbaarheid van het gezin. De waarheid ligt in het midden, hebben we kunnen zien. Het is niet realistisch om te spreken van gelijkwaardigheid in het feitenonderzoek. Tegelijk weten we ook dat het goed kunnen wegen van informatie binnen het feitenonderzoek afhankelijk is van de goede samenwerking en dus actieve deelname van cliënten aan het onderzoeksproces.

Dilemma van de professional – professionele en persoonlijke grenzen

Professionals herkennen dit spanningsveld van enerzijds gelijkwaardigheid opzoeken en anderzijds door moeten pakken als dat nodig wordt geacht. In dat spanningsveld merken professionals ook op dat hun persoonlijke grenzen bevraagd worden. In eerste instantie wil de professional de cliënt helpen en bouwt daarvoor een werkrelatie op.

Echter, in de praktijk kunnen cliënten deze werkrelatie op de proef stellen. Bijvoorbeeld: een moeder is boos over wat haar ex heeft gezegd over haar opvoedvaardigheden en scheldt de gezinsvoogd uit. De professional begrijpt heel goed moeders boosheid over deze informatie, tegelijkertijd wil hij niet uitgescholden worden. Wat doet de professional hier? Verdraagt hij de woede vanuit betrokkenheid en empathie, of stelt hij een grens in het contact? Soms kiest de professional voor het behoud van de werkrelatie en incasseert dergelijke agressie. Paradoxaal gezien kan dit juist leiden tot minder participatie. Bijvoorbeeld: een professional heeft een escalatie met een vader meegemaakt en wil daarom niet alleen op huisbezoek. De professional doet een verzoek om met een collega te komen. De vader weigert dit en de professional besluit alleen op huisbezoek te gaan maar heeft daar geen goed gevoel over. Omwille van het behoud van de werkrelatie stapt de professional over zijn persoonlijke grens heen omdat de werkrelatie belangrijk is voor de stappen die nodig zijn voor de ontwikkeling van het kind. Het loopt weer uit de hand en de professional besluit daarna geen huisbezoeken meer te doen, maar op kantoor af te spreken. Hij overlegt hier niet met de vader over om de werkrelatie niet onnodig onder druk te zetten. Hier verliest de vader onbedoeld inspraak in het proces.

Sommige professionals zijn van mening dat een bepaalde mate van agressie verdragen bij het vak hoort. Maar waar die grens precies ligt, en welke gevolgen dat heeft voor de deelname van de ouder in het feitenonderzoek, is niet eenduidig. Het vraagt om goede ondersteuning en voldoende gesprek vanuit de organisatie om professionals te helpen keuzes te maken in deze dilemma's.



Dilemma van de organisatie – meer met minder

De organisatie en het team hebben een grote rol in de ondersteuning van de professional door voldoende tijd te nemen; begeleiding, supervisie en reflectiemogelijkheden te bieden, een goede match tussen cliënt en professional te realiseren (zogenaamde *caseloadmatching*) en te spreken over de balans tussen gelijkwaardigheid, ingrijpen en persoonlijke grenzen. De organisatie is erbij gebaat om professionals goed te ondersteunen, omdat dit leidt tot tevreden personeel en minder ziekteverzuim.

Echter, de betreffende organisaties hebben juist te maken met een enorme werkdruk, aldus de focusgroep van beleidsmedewerkers. Gebrek aan personeel en het grote verloop zorgen voor discontinuïteit in de teams. Daarnaast veronderstelt participatief werken tijd en ruimte voor het maken en onderhouden van de werkrelatie. Deze ruimte komt onder druk te staan wanneer binnen de financiering afspraken gemaakt worden over de invulling van het werkproces. Te denken valt aan te grote caseloads en termijnafspraken voor het opleveren van een onderzoek of plan van aanpak. Deze afspraken beperken de ruimte die de professional nodig heeft om binnen de unieke gezinssituatie contact te kunnen maken. Het creëren van goede ruimte en ondersteuning aan professionals is hiermee minder simpel dan op het eerste oog lijkt.

3.6 De literatuur

De resultaten uit de focusgroepen geven een mooi beeld van verbeterpunten, maar ook in de wetenschap zijn goede voorbeelden te vinden die het feitenonderzoek verder kunnen versterken.

Gedeelde besluitvorming

Gedeelde besluitvorming (*shared decision making*) is een theorie die sterk verwant is aan het begrip participatie. Het geeft handen en voeten aan de stappen 'coproduceren' en '(mee)beslissen' van de participatieladder. Cliënt en hulpverlener komen hierbij gezamenlijk tot een besluit over diagnostiek of zorg. De cliënt heeft hierin een actieve rol en invloed op de uitkomst van besluiten (Ouwens et al., 2012).

De Richtlijn *Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp voor jeugdhulp en jeugdbescherming* (Bartelink et al., 2016) laat zien hoe cliëntparticipatie binnen de jeugdhulp plaats kan vinden. Er is nog weinig bekend over participatie van ouders en kinderen in het gedwongen kader en wat het oplevert op de lange termijn. Wel laten een aantal studies positieve effecten zien. Zo verbetert het welzijn en de veiligheid van een kind als het inspraak heeft. Uithuisplaatsingen verlopen succesvoller als kinderen mee mogen beslissen: ze houden meer contact met hun familie, kunnen hun problemen beter oplossen met hun verzorgers en kunnen met hulpverleners beter bespreken wat ze nodig hebben (Vis et al., 2010). Ook zetten ouders zich meer in voor veranderingen als zij actief deelnemen in het besluitvormingsproces (McLendon et al., 2012).

In de gezondheidszorg is meer bekend over gedeelde besluitvorming en blijkt een duidelijk positief effect (Clayman et al., 2016; Faber et al., 2013; Patel et al., 2008). Samen beslissen zorgt ervoor dat cliënten actiever deelnemen aan het behandelproces, dat hulp beter aansluit bij hun wensen en dat ze meer tevreden zijn (Faber et al., 2013). Ze voelen zich beter geïnformeerd en weten meer over hun aandoening en behandeling en voelen zich zekerder over de genomen besluiten (Drake et al., 2009; Patel et al., 2008). Gedeelde besluitvorming lijkt ook te leiden tot betere resultaten van de hulp (Hauser et al., 2015; Patel et al., 2008). Allemaal positieve resultaten op elementen die door de focusgroep als cruciaal worden benoemd.



De zoektocht naar zo veel mogelijk participatie is niet uniek voor de jeugdzorg, maar ook te vinden in de strafrechtketen en de gezondheidszorg. In de gezondheidszorg hebben artsen bijvoorbeeld regelmatig te maken met patiënten die een behandeling weigeren die de arts noodzakelijk vindt. Artsen voelen in zo'n situatie vanuit hun professionele expertise de verantwoordelijkheid voor het besluit. Soms twijfelen artsen of patiënten wel mee willen en kunnen beslissen omdat ze menen dat patiënten onvoldoende kennis van zaken hebben om een weloverwogen en onderbouwde keuze te maken. Een ander dilemma dient zich aan als er geen mogelijkheid is om de beslissing te overleggen, bijvoorbeeld omdat iemand buiten bewustzijn is. In deze situatie kan een arts keuzes maken vanuit zijn professionaliteit waar de patiënt of directe omgeving het niet mee eens is. De professional heeft te maken met vragen als: *Hoe ga je om met deze professionele keuzes en hoe praat je daarover na afloop?*

3.7 Conclusie

Uit onderzoek weten we dat participatief werken de effectiviteit van de hulp vergroot. Ook weten we dat de jeugdbescherming dit nog verder kan ontwikkelen. Het gedwongen karakter van de civiele keten zet participatie van cliënten onder druk, terwijl het zelf kunnen beslissen voor een cliënt cruciaal is om te kunnen leren. Dit vraagt om een investering in een goede werkrelatie met zo veel mogelijk gezamenlijke besluitvoering.

Uit de focusgroepen komt naar voren dat professionals maar ook cliënten kunnen bijdragen aan een zo goed mogelijke werkrelatie met zo veel mogelijk participatie van de ouders en kinderen. Professionals kunnen bijdragen door betrokken, open en communicatief te zijn, planmatig te werk te gaan en actief de ouders en het kind uit te nodigen om deel te nemen. Cliënten kunnen bijdragen door actief betrokken te zijn, samenwerking op te zoeken en uit te spreken wat ze willen.

Het vormgeven van een zo participatief mogelijke werkrelatie is hard werken. Het komt niet vanzelf, want gaandeweg komen zowel cliënten en professionals dilemma's tegen. Zo kan de cliënt bij het geven van zijn mening bang zijn voor de gevolgen of merkt een professional dat zijn persoonlijke grenzen overschreden worden.

Het onderhouden van een goede werkrelatie binnen het gedwongen kader is dan ook een constante investering van beide partijen. Een investering die kans van slagen heeft als de organisatie hen daarbij ondersteunt met tijd, scholing en goede begeleiding.



4 Uitdagingen in de samenwerking

De focusgroepen maken duidelijk dat de samenwerking en communicatie tussen cliënt en hulpverlener uitdagingen kent. Dit hoofdstuk gaat dieper in op de cruciale momenten, waarin een gesprek niet constructief verloopt en waar cliënt en professional elkaar niet goed begrijpen. Hoe beleven cliënten en professionals dit, wat merken ze aan elkaar, hoe voorkom je dat dit gebeurt en hoe grijp je in?

4.1 Signalen opmerken

Aan zowel de cliënten en de professionals is middels een huiswerkopdracht gevraagd waar zij bij zichzelf aan merken dat een gesprek niet meer prettig verloopt. 'Welke signalen geef je dan af? Wat zeg je, wat doe je en wat voor non-verbaal gedrag laat je zien?'

Geen van de cliënten hebben de opdracht uitgevoerd. Enkele gaven nadrukkelijk aan dat zij de opdracht niet vonden bijdragen aan het oplossen van de problemen binnen het feitenonderzoek.

Vijf van de twintig professionals hebben de opdracht uitgevoerd. In antwoord op de vraag wat zij bemerken als een gesprek niet goed verloopt, antwoorden ze te reageren met fysieke spanning, afstand te nemen in het gesprek, of zij raken geïrriteerd of ongeduldig, waarmee ze de verbinding met de cliënt (kunnen) verliezen.

Professionals bemerken bij zichzelf:

Fysieke spanning	- hartkloppingen - harder en sneller praten - rode vlekken in de hals - grotere ogen
Afstand nemen in het gesprek	- afhaken met luisteren - meer 'in het eigen hoofd zitten'
Irritatie	- zuchten - ongeduldig worden - neigen de cliënt te overtuigen - gaan harder werken

Tabel 12: Aspecten die professionals opmerken als een gesprek niet goed verloopt

Professionals hebben ook aangegeven wat zij aan de cliënt merken als een gesprek niet meer prettig verloopt, of stagneert. Welke signalen geeft de cliënt? Professionals zien uitingen van boosheid en agressie bij cliënten, merken op dat ze uit contact treden en zich afsluiten, dat ze fysieke spanning uiten en dat ze proberen om de professional te overtuigen. Soms benoemt de cliënt zelf wat hij ervaart.

Professionals zien bij de cliënt:

Boosheid of agressie	De cliënt: - verheft de stem of schreeuwt - scheldt - maakt sla-bewegingen - heeft een boos gezicht - slaat met de hand op tafel
Vermijding en weerstand	- geeft geen antwoord - loopt weg - kijkt op zijn telefoon



	- luistert niet (meer) - kijkt weg - staat op - geeft geen hand
Fysieke reactie	- trilt - kleurt rood
Overtuigen	- herhaalt zijn boodschap - gaat 'informatie uitstorten'
Benoemen	- benoemt dat het gesprek niet prettig verloopt

Tabel 13: Aspecten die professionals opmerken bij de cliënt als een gesprek niet goed verloopt

4.2 Succesfactoren voor een goede samenwerking

Wat kun je doen om de samenwerking goed te laten verlopen? Welke vaardigheden hebben cliënten en professionals nodig om te voorkomen dat een gesprek niet prettig verloopt? Welke afspraken kun je met elkaar maken en welke houding is belangrijk? Cliënten en professionals zijn hierover met elkaar in gesprek gegaan en hebben de volgende ideeën genoemd. Ook de beleidsmedewerkers hebben zich gebogen over de vraag.

De basisattitude van de professional

Bij de beantwoording van bovenstaande vragen komen aspecten van een gelijkwaardige, respectvolle werkrelatie nadrukkelijk naar voren. Dat betekent ruimte en rust creëren, duidelijk en transparant communiceren en de tijd nemen. Het betekent ook vrij zijn van oordeel, afspraken nakomen, goed overleggen en betrouwbaar en bereikbaar zijn, ruimte geven voor emoties, goed luisteren, begrip tonen en in verbinding blijven. Cliënten vinden een klik tussen cliënten en hulpverlener belangrijk en dat zij het moeten kunnen zeggen als zij die klik niet ervaren. Er wordt voorgesteld meer aan *caseloadmatching* te doen.

Samen afstemmen: van tevoren regels of een afspraak maken

Zeker als de kans bestaat dat emoties hoog kunnen oplopen, kan het helpend zijn om van tevoren heldere regels of afspraken met elkaar af te spreken over ieders rol in het gesprek, verwachtingen en manier van communiceren. Daarnaast is het van belang dat professional en cliënt afspreken wat te doen als het gesprek niet meer prettig verloopt: Hoe gaan we om bij een naderende escalatie? Het is belangrijk dat deze afspraak in gezamenlijkheid wordt gemaakt en dat de cliënt hierin de regie neemt en krijgt. De professional kan hierbij vragen stellen als: '*Hoe gaat het met je?*', '*Wat werkt voor jou?*', '*Wat heb jij nodig?*', '*Hoe kan ik aan je zien dat je het gesprek wilt stoppen, of dat het niet goed verloopt?*' Cliënten benadrukken dat dit maatwerk is en per persoon verschilt.

Een duidelijke agenda samenstellen

Cliënten vinden het prettig om het gesprek te voeren met een duidelijke agenda, die door beide partijen is samengesteld. De professional kan voorafgaand aan het gesprek vragen aan de ouder wat deze bespreken wil, zodat van beide kanten de verwachtingen helder zijn. Zo kan de cliënt zich beter voorbereiden op het gesprek. Ook vinden sommige cliënten het prettig om informatie op papier mee krijgen. Zeker bij een eerste gesprek vinden cliënten het prettig om vooraf een brief te ontvangen in eenvoudig en duidelijk taalgebruik waarin staat wat de inhoud van het gesprek is. Verder wordt een goede terugkoppeling na het gesprek als essentieel genoemd.



Een gezamenlijke visie op het probleem

Het is belangrijk dat cliënt en professional het eens zijn over het probleem, de zorgvraag en het plan van aanpak. Als het probleem helder is, geeft dat meer mogelijkheden tot participatie. De professional heeft immers de ouders nodig om beweging te realiseren. Cliënten vinden dat zij altijd het plan van aanpak zouden moeten ondertekenen. Enkele professionals vinden wel dat er ruimte moet zijn om verschillende visies op het probleem naast elkaar te laten bestaan.

Goed informeren over rechten en plichten

Zeker in het eerste gesprek, maar ook in de gesprekken die volgen, is het belangrijk dat de professionals de cliënt goed informeert over diens rechten en plichten. Ook moet de professional uitleg geven over het proces, en informatie geven over de mogelijkheden om een klacht in te dienen.

Aanwezigheid vertrouwenspersoon of ervaringsdeskundige

Veel cliënten vinden het prettig als zij iemand mee kunnen nemen naar een gesprek met de hulpverlener; een vertrouwenspersoon of een ervaringsdeskundige. De mogelijkheid om iemand mee te nemen zou ook in een uitnodigingsbrief moeten staan, vinden sommige cliënten. En de professional kan de cliënt over de mogelijkheid informeren en vragen of deze hier behoefte aan heeft.

De vertrouwenspersoon zou in het gesprek volledig moeten kunnen participeren, vinden sommige cliënten. Deze kan ook een rol hebben als een gesprek niet prettig verloopt, bijvoorbeeld door tijdelijk het gesprek over te nemen. De functie van vertrouwenspersoon is overigens in de Jeugdwet vastgelegd.

Professional: dóórvragen

Voor cliënten is het helpend als professionals doorvragen als een gesprek niet prettig verloopt: 'Wat gebeurt hier?', 'Horen we van elkaar wat we zeggen?', 'Ik merk dat we elkaar niet begrijpen, hoe zie jij dit?', 'Wat roept het bij je op wat ik zeg, ik merk dat het je raakt?', 'Wat is er aan de hand?', 'Ik merk dat je boos bent, wat maakt je boos?', 'Kan je vertellen wat je voelt?', 'Wat vind je prettig?' etc. Professionals zouden daarbij nieuwsgierig moeten zijn naar de achtergrond van bepaalde emoties en een niet oordelende houding moeten aannemen.

De besluitvorming heroverwegen

Beleidsmedewerkers vragen aandacht voor een heroverweging van het besluitvormingsproces, als de cliënt zich helemaal niet in het besluit kan vinden. Dat betekent een stap of meerdere stappen terug, waarin cliënt en professionals samen bespreken hoe het beslisproces is verlopen. Is er wellicht nog ruimte voor een andere koers?

En opnieuw: het dilemma van de gelijkwaardigheid

De beleidsmedewerkers voegen toe dat het belangrijk is voor zowel professionals als cliënt om gevoelens en gedrag te benoemen. De professional kan benoemen wat hij of zij ziet: 'Ik zie dat...', 'Ik merk dat...' en vervolgens bespreekbaar maken wat er gebeurt tijdens het gesprek. De cliënt kan op zijn beurt ook aangeven wat hij ervaart en voelt en hierin regie nemen: aangeven als het te veel wordt, je behoeftes kenbaar maken, zeggen dat je meer tijd nodig hebt, als je het ergens niet mee eens bent, zeggen wat je nodig hebt, welke rol je wilt hebben in het gesprek e.d.



Voor cliënten is dit een ingewikkelde opdracht, omdat hier het eerder beschreven dilemma van de (on)gelijkwaardigheid zich aandient en zeker als zij in een overlevingsstand staan en veel stress ervaren. Omdat veel cliënten de relatie tussen hen en hulpverlener als ongelijkwaardig beleven, zijn zij bang om regie te nemen en emoties te uiten. Ze zijn bang voor sancties, en ervaren dat professionals vaak discussie afwenden en mondige cliënten beschuldigen van niet meewerken.

4.3 Het gesprek stopzetten

Bovenstaande kan niet voorkomen dat er toch situaties zullen ontstaan waarbij cliënt en hulpverlener elkaar niet meer verstaan, waarin de samenwerking niet meer goed verloopt en conflicten ontstaan.

Allereerst kan het helpen als de professional oog heeft voor de signalen van de cliënt (zie tabel 4.1), en dat de cliënt eveneens oog heeft voor de eigen signalen en die van de professional. Het opmerken hiervan maakt het namelijk mogelijk om in te grijpen in een gesprek en op een andere manier met elkaar verder te gaan.

We hebben zowel de cliënten, professionals als de beleidsmedewerkers gevraagd met welke concrete signalen je een gesprek kan pauzeren, dat onprettig verloopt of stagneert. De volgende suggesties zijn genoemd:

Het stoplichtsysteem

Sommige cliënten vinden het betuttelend, toch noemen veel focusgroepleden deze optie: een rood, oranje (en groen) papier gebruiken en deze omhoog houden als het gesprek niet meer prettig verloopt. Rood kan betekenen '*direct stoppen*'. Oranje kan betekenen '*we nemen een time-out*'.

Een stopteken afspreken

Een stopteken afspreken kan inhouden dat de cliënt '*stop*', '*ho*' of '*nee*' zegt, een T-teken maakt of de vinger opsteekt. Deze tekenen betekenen dat het gesprek pauzeert. Je kunt ook een plaatje met een stopteken op tafel leggen.

Een voorwerp of pictogram gebruiken

Genoemde ideeën zijn: een tissue pakken uit de doos, een beker op zijn kop zetten, je telefoon op tafel leggen, gebruikmaken van smileys of pictogrammen. Allemaal bedoeld als signaal om het gesprek te pauzeren.

Een time-out nemen

Een onprettig verlopend gesprek kan gepauzeerd worden door letterlijk het gesprek kort stil te leggen door bijvoorbeeld even naar buiten te lopen, koffie te drinken, of een rookpauze in te lassen.

Weglopen

Cliënten opperen dat weglopen uit het gesprek soms ook goed kan werken en kan voorkomen dat spanning onnodig oploopt tot agressie. Wel is het belangrijk hierover van tevoren afspraken te maken, omdat plotseling weglopen bij de ander vragen en verwarring op kunnen roepen.



4.4 Conclusie

Samenwerken in het feitenonderzoek kan om veel redenen stagneren en dat vraagt extra aandacht van de cliënt en de professional. Een samenwerking die niet meer goed verloopt, begint met signalen die zowel de cliënt als de professional afgeven aan elkaar. Dit gebeurt niet altijd in woorden. Professionals merken bijvoorbeeld bij zichzelf dat ze gespannen, ongeduldig of geïrriteerd raken of juist harder gaan werken en de cliënt proberen te overtuigen. Aan de cliënt merken ze dat de spanning oploopt, dat de cliënt boos wordt, of zich afsluit van het contact.

Zowel cliënten en professionals als beleidsmakers geven belangrijke vaardigheden, acties of attitude-elementen aan die nodig zijn om in te zetten op cruciale momenten. Namelijk als de samenwerking moeilijk is, en om te voorkomen dat een gesprek niet prettig verloopt. De basisattitude van de professional komt hier als belangrijk aandachtspunt naar voren, in de vorm van gelijkwaardigheid, samenwerking, transparantie, duidelijkheid en goede communicatievaardigheden. Het kan helpen om goede afspraken te maken over ieders rol in het gesprek en uit te spreken welke verwachtingen beide hebben ten aanzien van het gesprek. De cliënt zou hier best regie in mogen nemen, aldus professionals. Een duidelijke agenda kan hierin helpen, volgens cliënten. Een gezamenlijke visie op het probleem en het plan van aanpak, goede informatie over rechten en plichten van de cliënt, en de mogelijkheid van aanwezigheid van een vertrouwenspersoon kunnen helpen. Verder vinden cliënten dat de professional goed moet doorvragen als een gesprek moeizaam verloopt en beleidsmedewerkers vinden dat het heroverwegen van de besluitvorming mogelijk zou moeten zijn.

Niet in alle gevallen zullen bovenstaande aspecten kunnen voorkomen dat cliënt en hulpverlener elkaar niet begrijpen. Het is zaak om als professional en cliënt wederzijds signalen op te merken van elkaar en van zichzelf. Zo kunnen zowel cliënt als professional ingrijpen, voordat de samenwerkingsrelatie verder verslechtert of een gesprek escaleert. Dit kan concreet door een signaal af te spreken, bijvoorbeeld een stopteken, een stoplichtsignaal, of een koffiepauze.

Het bovenstaande moet worden gezien in de context van het gedwongen kader, waarin de ongelijkwaardigheid die cliënten ervaren een drempel is om inderdaad de regie te nemen en zich open en kwetsbaar op te stellen.



5 Feitenonderzoek en rapportage

In de voorgaande hoofdstukken hebben we ons gericht op het feitenonderzoek vanuit de participatievisie, aansluitend bij de actielijnen die zich richten op een respectvolle bejegening, informeren en ondersteunen van cliënten. In dit hoofdstuk gaan we in op de derde actielijn, waarin we de meer technische kant van kwalitatief goed feitenonderzoek en rapportage aan de orde laten komen.

5.1 De werkwijzen

Om goed feitenonderzoek te doen, hebben de drie organisaties alle een handreiking of protocol die kwaliteitseisen stellen aan onderzoek en rapportages. De RvdK werkt met een kwaliteitskader (RvdK, 2016), de GI's gebruiken de Richtlijn *Feiten volledig en naar waarheid aanvoeren* (Jeugdzorg Nederland, 2016) en VT hanteert een Handelingsprotocol (Veilig Thuis, 2019).

Richtlijnen

VT en de RvdK beschrijven in de betreffende documenten de landelijke werkwijze waarop zij een onderzoek uitvoeren. De stappen in het onderzoek - vanaf de melding tot de afronding - worden hierin gedetailleerd beschreven. Er is aandacht voor onder meer het doel van het onderzoek, de samenwerking met betrokkenen en de deskundigheid van medewerkers. In de Richtlijn van de GI's komt de werkwijze voor een onderzoek niet expliciet aan de orde. De GI's maken gebruik van verschillende methodieken (o.a. SAVE, Intensief Systeemgericht Casemanagement, De Nieuwe Jeugdbescherming). De methodieken geven ook richting aan het in kaart brengen van de situatie met kinderen en ouders bij de start en evaluatie van een maatregel.

De protocollen of handreikingen van alle drie de organisaties bevatten duidelijke landelijke richtlijnen of criteria voor de kwaliteit van de rapportage of verzoekschriften. Belangrijke onderdelen hierbij zijn het scheiden van feiten, meningen en adviezen, de actualiteit van gegevens, bronvermelding, het gebruik van verklaringen van derden, het weergeven van de reactie van kinderen en ouders en het corrigeren van onjuiste gegevens.

In artikel 3.3. van de Jeugdwet is vastgelegd dat de RvdK en de GI's verplicht zijn om in rapportages of verzoekschriften de van belang zijnde feiten volledig en naar waarheid aan te voeren. In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO, 2015) is een dergelijke bepaling niet voor VT opgenomen.

VT en de RvdK richten zich beide op het welzijn van het kind maar hebben een verschillende focus op het gebied van hun onderzoek. VT doet een veiligheidsbeoordeling en onderzoekt de veiligheid van het gezin of huishouden. De RvdK en de GI's nemen als uitgangspunt de wettelijke beschrijving, namelijk de ontwikkelingsbedreiging van het kind. Dit verschil in manier van kijken is ook terug te vinden in de richtlijnen.

In dit hoofdstuk gaan we in op het technische deel van het feitenonderzoek en de daaraan verwante rapportage: Wat gaat er niet goed, wat kan er beter en wat is hier voor nodig?

5.2 De knelpunten

Het Actieplan laat zien dat ouders die ontevreden zijn de kwaliteit van onderzoek, rapportages en verzoekschriften onvoldoende vinden. Deze ouders herkennen zich niet in de beschrijvingen



in de rapportages, geven aan dat informatie in dossiers veelal is gebaseerd op aannames, vermoedens of eenzijdige informatie, en dat deze informatie hen achtervolgt.

In de eerste vier focusgroepen van cliënten en professionals kwamen, zonder hier expliciet naar te vragen, heel duidelijk verbeterpunten naar voren op het gebied van de kwaliteit van onderzoek en rapportage. Deze verbeterpunten hebben we geanalyseerd en gegroepeerd en als uitgangspunt genomen voor focusgroep 5 en 6 om hier verdieping in aan te brengen.

Verbeterpunten op het gebied van onderzoek:

- Gebruik maken van meer actuele en relevante informatie;
- Betere scheiding van feiten, meningen, vermoedens en betere feitenweging (waaronder goed doorvragen en uitvragen);
- Meer aandacht voor het positieve, de beschermende factoren en krachten, in relatie tot de problemen;
- Betere onderbouwing en argumentatie van besluiten.

Verbeterpunten op het gebied van rapportage:

- Beter gebruik maken van hoor- en wederhoor; tijd geven voor reactie en correcties kunnen aanbrengen;
- Actuelere informatie in de rapportage;
- Vollediger informatie in de rapportage;
- Begrijpelijker taalgebruik.

Cliënten zeggen:

'Feitelijke onjuistheden in dossiers worden niet gecorrigeerd'
'Je wordt als strijdend of wantrouwig gezien als je het dossier opvraagt'
'Een uitspraak wordt in het rapport ineens een feit'
'Feiten worden los gezien van de context'
'Er is onvoldoende deskundigheid op het gebied van diagnostiek'

Veel cliënten in de focusgroep benadrukken dat zij vinden dat je alleen objectieve feiten in een rapport op moet nemen. Maar tijdens de gesprekken ontstaat hier discussie over. Want wat is precies een feit? Professionals ervaren dat het heel moeilijk is om zicht te krijgen op wat er nu écht speelt. Verhalen van ouders en andere informanten kunnen verschillen. Feiten zijn moeilijk te achterhalen, professionals moeten zich baseren op verhalen van betrokkenen. Bij een (v)echtscheiding of conflicten tussen ouders zijn feiten voor professionals niet meer te onderscheiden, doordat het verhaal van ouders sterk verschilt.

Door cliënten aangehaalde literatuur

Ook diverse onderzoeken en artikelen constateren tekortkomingen in de kwaliteit van feitenonderzoek. De Kinderombudsman (2013) en de Kinderombudsman van Metropool Amsterdam (2018) constateren beide dat er te weinig onderscheid gemaakt wordt tussen feiten en meningen, dat stellingen onvoldoende onderbouwd worden en dat er regelmatig inhoudelijke onjuistheden in rapportages opduiken. Onderzoek door Hoefnagels (2002) ondersteunt dit beeld. Onderzoek is niet altijd op de goede vragen gestoeld, met als gevolg een eenzijdige beeldvorming. Een opiniestuk van Prinsen (2018) laat zien hoe bezwaren van ouders tegen niet onderbouwde beschuldigingen van tafel worden geveegd onder de noemer dat in de jeugdbescherming niet aan waarheidsvinding wordt gedaan. Ook een recenter artikel (Giard, 2013) betoogt dat de opleiding van onder andere juristen weinig aandacht heeft voor feitenonderzoek.



Het AKJ beschrijft op zijn website casussen die een onvoldoende kwaliteit van onderzoek illustreren. Een voorbeeld is een casus van een jongere (meisje, 15 jaar) die schrikt nadat ze het rapport van VT leest en zich niet herkent in de weergave van gesprekken met haar. Ook bevat het rapport veel moeilijke woorden die ze niet begrijpt. Bij het ontvangen van een tweede versie van het rapport is het haar niet duidelijk waar de wijzigingen op gebaseerd zijn. Het meisje voelt zich niet serieus genomen.

5.3 Succesfactoren voor onderzoek en rapportage

Cliënten en professionals hebben in de focusgroep gezamenlijk nagedacht en gesproken over wat succesfactoren zijn om tot verbeteringen te komen (zie tabel 5.2). Ook beleidsmedewerkers hebben zich gebogen over de vraag hoe de kwaliteit van feitenonderzoek en rapportage verbeterd kan worden. We bespreken hier eerst de aanbevelingen van focusgroepleden die zich specifiek richten op het onderzoek, daarna de aanbevelingen op het gebied van zowel onderzoek als rapportage en tot slot de aanbevelingen op het gebied van specifiek rapportage.

5.3.1 Aanbevelingen voor onderzoek

Goede samenwerking tussen cliënt en hulpverlener

Cliënten, professionals en beleidsmedewerkers vinden het belangrijk dat het onderzoek in goede samenwerking tot stand komt. Dat houdt in dat cliënt en hulpverlener een werkrelatie hebben, waarin open en transparant communiceren voorop staat en er een vertrouwensband kan ontstaan. Het betekent ook dat de cliënt op alle momenten in het onderzoek en het rapport wordt meegenomen, en de lijntjes kort zijn. Dat kan door tussentijds verkregen informatie te delen en af te stemmen, de cliënt hierop te laten reageren en de reactie op te nemen in het dossier (hoor- en wederhoor). Daarnaast is het wenselijk de cliënt tussentijds het rapport te laten lezen, voldoende lees- en reactietijd te geven en samen rond de tafel te zitten om het rapport te bespreken en uit te leggen waarom er iets staat. Verder is genoemd: afspraken maken waar beide partijen zich in kunnen vinden, en het leveren van maatwerk. Op het gebied van hoor- en wederhoor stellen beleidsmedewerkers voor om dit op te nemen in de beschrijving van het interne werkproces, en er altijd voor te zorgen dat de cliënt kan reageren op het rapport voordat het naar de rechter of derden gaat. Goed luisteren en voldoende tijd nemen is daarbij essentieel.

De cliënt goed informeren

De cliënt goed informeren is volgens alle deelnemers van de focusgroepen noodzakelijk. Dit houdt in: het geven van voorlichting, aan ouders uitleggen waarom je als professional bepaalde informatie relevant vindt, uitleggen waarom informatie over de voorgeschiedenis nog steeds relevant kan zijn en duidelijk uitleggen wat je rol is binnen het proces. Verwachtingsmanagement wordt ook geregeld aangehaald: het uitspreken van verwachtingen over en weer.

Goede analyse van de informatie

Een goede analyse van de verzamelde informatie houdt in dat de inhoud van de rapportage een duidelijke relatie heeft met de mate van veiligheid en ontwikkelingsbedreiging van het kind. En dat de informatie over de ontwikkelingsbedreiging in relatie staat tot de oplossing. Maar ook dat de krachten en beschermende factoren van ouders relateren aan hoe deze invloed hebben op de oplossing.



Goede onderbouwing van besluiten

Beleidsmedewerkers benadrukken het belang van een goede uitleg, argumentatie en onderbouwing van besluiten, zodat helder is op basis waarvan besluiten en conclusies worden gemaakt. Bijvoorbeeld het opnemen in de rapportage welke beschermende factoren en risicofactoren meewegen in de besluitvorming. Een suggestie is om besluitvorming standaard te bespreken in casuïstiekbesprekingen in aanwezigheid van een gedragswetenschapper. Cliënten noemen dat duidelijk beschreven moet worden aan welke voorwaarden cliënten moeten voldoen en aan welke doelen men zou moeten werken.

Goede en gedegen diagnostiek

Cliënten noemen dat psychiatrische diagnoses in rapporten soms niet actueel zijn, of überhaupt niet onderzocht en dus onjuist zijn. Het belang van goed en gedegen diagnostisch onderzoek wordt dus genoemd, eventueel door een externe professional.

Onafhankelijkheid en meerpartijdigheid

Met name scheidingszaken kunnen aanleiding geven tot partijdigheid van hulpverleners, aldus sommige cliënten. Voornamelijk vaders zouden hiervan de dupe zijn. Volgens hen moet er meer aandacht zijn voor de meer rationele denkwijzen van mannen. Sommige cliënten doen de suggestie om twee onafhankelijke hulpverleners te betrekken, één voor elke 'partij'. Ook vinden cliënten dat hulpverleners zich objectiever moeten opstellen.

'Equality of arms' en IVRK

Een enkele cliënt benadrukt het hanteren van het beginsel 'equality of arms' binnen het feitenonderzoek, dat uitgaat van het idee dat de verdachte in een jeugdbeschermingszaak een redelijke kans moet krijgen om zijn kant van het verhaal naar voren te brengen. Daarnaast benadrukt de cliënt gebruik van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind (IVRK).

5.3.2 Aanbevelingen voor onderzoek en rapportage

Eén dossier en transparant en inzichtelijk werken

Cliënten willen inzicht hebben in hun eigen dossier en geven dat veelvuldig aan. Ook vinden zij dat er openheid moet zijn over welke gedragsdeskundige bij het onderzoek is betrokken. Genoemd wordt ook om de rapportage te laten schrijven door een onafhankelijk persoon. Beleidsmedewerkers benadrukken het belang van één dossier; een integraal dossier met basisinformatie, dat met de cliënt mee gaat.

Positieve factoren centraal stellen

Cliënten en professionals vinden dat in het rapport expliciet aandacht moet zijn voor wat er goed gaat. Beleidsmedewerkers benadrukken dit punt nog sterker. Zij vinden dat het rapport zou moeten starten met de positieve en beschermende factoren, en daarna pas de risicofactoren. Het benoemen van de krachten van de cliënt voorkomt een eenzijdig beeld. Beschermende factoren kunnen als basis dienen voor toewerken naar verbetering en het eventueel beëindigen van een jeugdbeschermingsmaatregel.

Scheiding van feiten en meningen

Voornamelijk cliënten vinden dat rapportages in meer objectieve taal geschreven moeten worden, met een focus op het beschrijven van feitelijk gedrag en zonder algemeenheden en



vaagheden. Volledig, accuraat en expliciet rapporteren vinden zij belangrijk. Beleidsmedewerkers benadrukken het belang van een goede onderbouwing van feiten en dat men bij het bevragen van informanten beter moet doorvragen. Bij het rapporteren is het van belang om onderscheid te maken tussen een mening en een feit met behulp van bronvermelding. Ook is het belangrijk om aan te geven waarom bepaalde informatie relevant is om in de rapportage op te nemen. Door meelezers te organiseren kan de kwaliteit van de rapportage worden verbeterd.

5.3.3 Aanbevelingen voor rapportage

Een actueel rapport en dossier

Een actueel rapport met relevante informatie bereik je volgens sommigen door onjuiste en verouderde informatie te verwijderen of alleen informatie over de laatste twaalf maanden op te nemen in het rapport. Hierover verschillen de meningen, aangezien informatie over de voorgeschiedenis van belang kan zijn voor de analyse. Zorgen voor een actueel, maar ook een volledig rapport hoeft elkaar niet uit te sluiten. Beleidsmedewerkers zijn van mening dat informatie vanuit de voorgeschiedenis relevant is, als het de huidige situatie beïnvloedt. Het is wel belangrijk om altijd te bron te benoemen en cliënten te bevragen over de juistheid van oudere informatie.

Men is het erover eens dat tussentijdse verbeteringen die ouders doormaken zichtbaar moeten zijn en het rapport dus geregeld moet worden herzien. Oude rapportages zouden geactualiseerd moeten worden door de reactie van ouders op te nemen in het rapport en de verkregen informatie te toetsen op actualiteit. Vaak wordt genoemd om in de rapportage focus aan te brengen op de zorgen die zich afspelen in het heden. Ook moet er meer aandacht zijn voor de geldigheidsduur van diagnoses en zouden geen diagnoses verondersteld moeten worden door niet-deskundigen (bv. *'moeder lijkt wat depressief'* kan in de loop der tijd veranderen in *'moeder is depressief'* zonder dat een diagnose is gesteld).

Beleidsmedewerkers voegen hier aan toe dat het kan helpen om met het hele gezinssysteem aan tafel te gaan, samen met de aanmelder. Geopperd wordt om duidelijk te maken welke periode de informatie betreft en onderscheid te maken tussen de anamnese en het actuele beeld of de zorg. Het kan goed zijn rapportageformats eens kritisch onder de loep te nemen. Een suggestie is om de rapportage altijd te starten met de meest actuele informatie en te zorgen voor heldere kopjes.

Leesbaar en begrijpelijk schrijven

Voornamelijk cliënten en beleidsmedewerkers vinden dat de schrijfstijl in rapportages vaak te algemeen, wollig en ingewikkeld is. Zij suggereren korter, bondiger, directer en duidelijker schrijven, afstemming van woordkeuze op de lezer en het voorkomen van vakjargon. Ervaringsdeskundigen zouden ingezet kunnen worden om rapportages te beoordelen op leesbaarheid. Het gebruik van visueel materiaal kan helpen en daarnaast goed te checken bij cliënten of ze de rapportage begrijpen.

Het kind centraal

Focusgroepleden vinden dat het kind veel centraler moet staan in de rapportage. Dat betekent ook een kindrapportage maken, het kind betrekken bij de bespreking ervan, de doelen beschrijven vanuit het kind en aanpassing van het taalgebruik.



Door cliënten aangehaalde literatuur

Giard (2013) beveelt aan om het feitenonderzoek te baseren op een heldere en correct geformuleerde doel- en vraagstelling. Hij pleit ervoor om het onderzoeksproces in te richten alsof het een wetenschappelijk onderzoek is, dus gebaseerd op expliciete onderzoeksvragen en betrouwbare onderzoeksmethoden. De Kinderombudsman van Metropool Amsterdam (2018) geeft verschillende aanbevelingen mee, zoals meer onderscheid maken tussen meningen en feiten, bronnen vermelden en bevindingen goed onderbouwen, feiten in de juiste context beschrijven, aandacht hebben voor verschillende onderzoeksmethoden, optioneel nieuw onderzoek uitvoeren als gezinsleden feiten betwisten en dit goed onderbouwen, en aandacht hebben voor positieve aspecten in het gezinsfunctioneren.

Prinsen (2018) pleit voor aanscherping van de wet om daarmee de rechten van ouders en kinderen te beschermen, o.a. door bescherming van het ouderschap in de grondwet op te nemen. Forder (2016) pleit voor een vastomlijnd toetsingsmodel voor kinderrechtshouders en toewijzing van een advocaat aan ouders die met een jeugdbeschermingsproces in aanraking komen.

De Kinderombudsman (2013) doet eveneens aanbevelingen om kwalitatief beter onderzoek en rapportage te leveren: feiten en meningen scheiden, hoor en wederhoor toepassen en deze standaard opnemen in rapportages, beschrijvingen concreet formuleren, accordering van informatie door de cliënt laten bevestigen in de rapportage, een voor de lezer navolgbare weging van belemmerende en beschermende factoren in de opvoedsituatie, volledig bijvoegen van rapporten van externe deskundigen als bijlage.



5.4 Verbetersuggesties voor de professionele context

In de gesprekken in de focusgroepen en met de beleidsmedewerkers zijn naast aanbevelingen ook concrete voorwaarden genoemd om bovenstaande verbeteringen te realiseren. Dit zijn de volgende:

Betere training en scholing

Men is het er unaniem over eens dat training en scholing van professionals nodig is. Het gaat zowel om scholing op vaktechnisch gebied (doen van onderzoek, helder rapporteren, doen van risicotaxatie) als om communicatie, gedrag en houding. Deze vaardigheden zouden al opgenomen moeten worden in de opleidingen. Beleidsmedewerkers vinden daarnaast dat professionals beter geschoold moeten worden in het juridisch kader waarin zij werken.

Onder één dak brengen van VT, de RvdK en het Openbaar Ministerie (OM)

Zowel cliënten als professionals doen de suggestie om de organisaties VT, de RvdK en het OM onder één dak te brengen. Dit zou volgens hen kunnen leiden tot efficiënter (samen)werken.

Personele problemen oplossen

Veel focusgroepleden noemen het oplossen van personele problemen, voldoende bezetting, minder personeelsverloop, lagere *caseloads* en vermindering van wachtlijsten als mogelijke oplossingen van de genoemde problemen binnen het feitenonderzoek. Minder wisseling van hulpverleners leidt tot een betere continuïteit van de zorg.

5.5 Een richtlijn voor feitenonderzoek?

Een van de vragen aan het NJi onder Actielijn 3 is om de wenselijkheid te onderzoeken van een (door)ontwikkeling van een inhoudelijke richtlijn voor het uitvoeren van feitenonderzoek in de jeugdbeschermingsketen.

Aan zowel cliënten als professionals is middels een huiswerkopdracht gevraagd of zij behoefte zouden hebben aan een instrument of richtlijn. En zo ja, hoe zou zo'n instrument er dan uit moeten zien?

Drie cliënten hebben gereageerd op deze opdracht. Eén van hen is van mening dat de oplossing ligt op het gebied van beter voorlichten, informeren en een sterkere rechtspositie voor ouders; een ander benadrukt het belang van goede gesprekstechnieken van de professional. De derde cliënt pleit voor een vastomlijnd toetsingsmodel voor de kinderrechter, een uitgewerkte definitie van de term waarheidsvinding, een vastomlijnd kader voor de normen van het feitenonderzoek en verplichte kosteloze juridische bijstand door een gespecialiseerde jeugdrechtsadvocaat.

Enkele professionals geven aan baat te kunnen hebben bij een instrument, anderen hebben hier minder behoefte aan en benadrukken dat je altijd maatwerk moet leveren. De algemene tendens is dat er niet zozeer behoefte is aan een richtlijn, als wel op een doorontwikkeling op de bestaande richtlijnen.

Professionals die meerwaarde zien in een instrument, denken meer in termen van een placemat, een sms na afloop van het gesprek met de vraag drie verschillende aspecten (bijvoorbeeld bejegening, doel en duidelijkheid, afspraken) te beoordelen op een schaal van 1-10, een app met



heldere uitleg over het hoe, wat en waarom van de organisatie, goede informatiefolders over de keten, werkwijze over de instantie en de procedure bij de rechtbank.

5.5.1 De literatuur

Besluitvorming in de veiligheidsketen is een complex proces waar altijd een mate van onzekerheid in blijft bestaan (Munro, 2019). In de veiligheidsketen moet de kwaliteit van onderzoek en rapportage gaan om een beoordeling van de veiligheid en mogelijke ontwikkelingsbedreiging gebaseerd op (zo veel mogelijk) feitelijke informatie over de actuele situatie in het gezin.

Richtlijn voor gestructureerde besluitvorming

Een eerste oplossing voor het optimaliseren van het besluitvormingsproces wordt gezocht in het ontwikkelen van richtlijnen of methoden voor gestructureerde besluitvorming. Deze helpen professionals om gestructureerd en expliciet tot een besluit over de gezinssituatie te komen. Het besluitvormingsproces is stapsgewijs uitgewerkt, met onderscheid tussen informatie verzamelen, ordenen en analyseren, conclusies trekken en beslissingen nemen. Professionals moeten hierbij onderscheid maken tussen feiten, meningen en beleving. Ze worden systematisch door de stappen heen geleid en krijgen handreikingen voor de inhoudelijke aandachtspunten. Toch blijft het eindresultaat van dit proces (de conclusie over wat er aan de hand is in het gezin en het besluit wat er moet gebeuren) afhankelijk van hun professionele oordeel. Deze worden niet bepaald door het invullen van een gestandaardiseerd instrument waar de conclusie of het besluit als het ware uitrolt.

Voorbeelden van richtlijnen voor gestructureerde besluitvorming zijn de Richtlijn Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp, de Richtlijn Uithuisplaatsing, de ORBA-werkwijze (Onderzoek, Risicotaxatie en Besluitvorming van de voormalige Advies- en Meldpunten Kindermishandeling), de Deltamethode voor de gezinsvoogdij.

Onderzoek laat zien dat de kwaliteit van het besluitvormingsproces verbetert als professionals volgens een gestructureerde wijze beslissingen nemen: ze beoordelen de situatie meer vanuit het kindperspectief, maken een betere beoordeling in complexe gezinssituaties, plannen interventies beter (Léveillé & Chamberland, 2010) en lijken minder geneigd om op hun vooronderstellingen af te gaan (Bolton & Lennings, 2010; Hodgkinson et al, 1999). Nederlands onderzoek laat zien dat als het cliëntregistratiesysteem vraagt om vastleggen van bepaalde aandachtspunten in relatie tot de besluitvormingswijze, professionals beter letten op relevante aandachtspunten. Ook leggen ze vaker vast dat ze een gestructureerde werkwijze gebruiken (De Kwaadsteniet et al., 2013). Toch blijken professionals ook verschillende beslissingen te nemen in dezelfde situatie, als er een uniforme, gestructureerde besluitvormingswijze is (Bartelink et al., 2014; Bartelink et al., 2019).

Risicotaxatie-instrumenten

Een tweede oplossing om besluitvorming in de veiligheidsketen te optimaliseren wordt gezocht in het gebruik van risicotaxatie-instrumenten. Deze richten zich op de vraag of kindermishandeling zich in de toekomst mogelijk (opnieuw) kan voordoen in een gezin. Bekende instrumenten zijn de ARIJ, de CFRA-NL, de LIRIK en de CARE-NL.

Onderzoek laat zien dat professionals een risicotaxatie betrouwbaarder uitvoeren mét een instrument dan zonder (D'Andrade et al., 2005; Van de Put et al., 2017). Toch hebben deze instrumenten ook hun beperkingen. De risicotaxatie draait om de kans dat kindermishandeling



of een onveilige opvoedingssituatie zich voordoet en is geen feitelijke vaststelling ervan. Daarvoor zou een inschatting van de huidige acute én structurele veiligheid nodig zijn, zowel op fysiek als emotioneel gebied. Daarnaast hebben de instrumenten aanzienlijke foutenmarges. Dit komt omdat ze zich richten op risicofactoren, terwijl er geen één-op-één-relatie is tussen de risicofactor en de kindermishandeling of onveilige opvoedingssituatie. Zo'n instrument is ook weinig gevoelig voor subtiele verschillen en veranderingen, en maakt ze ongeschikt om het effect van een interventie mee te beoordelen.

Bij het gebruik van een risicotaxatie-instrument moeten professionals zich dus bewust zijn dat het gaat om een risico-inschatting en niet om een feitelijke waarheid. Een inschatting van de huidige veiligheid is daarnaast noodzakelijk. Ook moeten professionals onderscheid maken tussen de risico-inschatting die ze maken en de besluiten die zij nemen; deze vloeien niet automatisch uit elkaar voort.

Besluitvorming in teams

Tot slot weten we dat teams tot betere en meer doordachte besluiten komen dan individuen (Munro, 2019; Gruenfeld et al., 1996). Gezamenlijk is er meer kennis en inzicht die effectiever wordt gebruikt (Langan-Fox, 2004). Ook leidt gezamenlijk besluiten tot sneller en flexibeler reageren op veranderingen (Munro, 2019). Om tot zorgvuldige en goede oordeels- en besluitvorming te komen is het belangrijk verschillende perspectieven van verschillende professionals (liefst van verschillende disciplines) te belichten, zodat professionals niet al vroeg in een tunnelvisie terecht komen. Dat vraagt om een benadering waarin alternatieve verklaringen, alternatieve interventies (met voors en tegens) zorgvuldig worden bekeken. De rol van de voorzitter is hierin van wezenlijk belang.

De voorzitter kan vanuit zijn of haar rol het gesprek structureren en kritische interactie stimuleren. Het kan ook helpen om bij ieder overleg een 'advocaat van de duivel' aan te stellen, die de andere deelnemers ertoe brengt om oog te houden voor alternatieven. Een andere manier om verschillende perspectieven aan de orde te laten komen is om aanwezigen de rol van een betrokkene in de casus aan te laten nemen (inclusief perspectief van kinderen en ouders). Daarbij laten zij hun eigen professionele rol even los en verplaatsen zich in een andere betrokkene. Hierdoor kan een meer gebalanceerde discussie ontstaan (Pijnenburg, 1996).

5.6 Conclusie

De focusgroepen laten zien dat als men vraagt naar concrete succesfactoren om de kwaliteit van feitenonderzoek en rapportage te verbeteren, 'beter samenwerken' met stip op nummer één staat. Kortom, ook als het gaat om het verbeteren van het methodisch onderzoek doen, voert het participatie-element als oplossing de boventoon.

Dit geldt ook voor het beter informeren van ouders en een houding van meerpartijdigheid tegenover de betrokken partijen. Men acht het verbeteren van de onderbouwing en verantwoording van besluiten, onder meer door een scherpere analyse te doen. Dit geldt ook voor een scheiding van feiten, meningen en interpretaties, die alle goed onderbouwd zijn, aangevuld met bronvermelding. Er zou meer aandacht moeten zijn voor de krachten en positieve factoren binnen het gezin. Op de vraag hóe dit te realiseren, is in de focusgroepbijeenkomsten geen concreet antwoord op gekomen.



Op het gebied van de rapportage pleit men voor een actueel dossier, waarin tussentijdse verbeteringen van het gezin zichtbaar zijn en een focus op de zorgen die zich in het heden afspelen. Een suggestie is om rapportageformats eens kritisch onder de loep te nemen en de rapportage te starten met de meest actuele informatie. Taalgebruik en schrijfstijl kunnen ook vaak beter en ervaringsdeskundigen zouden ingezet kunnen worden om mee te lezen. Tot slot vindt men dat het kind centraler moet staan in de rapportage en dat men een speciale kindrapportage moet maken. Op de vraag h e verbeteringen in de rapportage te realiseren zijn (Wat is ervoor nodig?) gaven de bijeenkomsten geen concrete antwoorden.

Bovenstaande is bereikbaar door betere scholing en training van professionals, op zowel vaktechnisch als communicatief gebied. Een effectieve stroomlijning tussen VT, RvdK en het OM zou volgens sommigen bereikt kunnen worden door de partijen onder één dak te brengen. Het oplossen van personele problemen kan zorgen voor meer continuïteit en kwalitatief beter feitenonderzoek.

Als het gaat om de ontwikkeling van een richtlijn is de algemene tendens dat er niet zozeer behoefte is aan een nieuwe richtlijn, als wel aan een doorontwikkeling van de bestaande richtlijnen, een sterkere rechtspositie van ouders en sterkere kaders voor de normen van het feitenonderzoek. Hoewel methoden voor gestructureerde besluitvorming niet zaligmakend zijn en uiteindelijk afhankelijk zijn van het professionele oordeel, blijkt gestructureerde besluitvorming de kwaliteit van besluiten wel te verbeteren. Een doorontwikkeling van de bestaande richtlijnen, met oog voor risicotaxatie en teambesluitvorming, kan de kwaliteit van onderzoek en rapportage ten goede komen.



6 Eindconclusies

In aansluiting op het Actieplan Verbetering Feitenonderzoek in de Jeugdbeschermingsketen is het Nji gevraagd onderzoek te doen naar mogelijkheden om het feitenonderzoek te verbeteren.

De opdracht was goede en minder goede voorbeelden te beschrijven van:

- Respectvolle bejegening van kinderen, ouders en professionals (actielijn 1);
- Het informeren en ondersteunen kinderen en ouders (actielijn 2);
- De kwaliteit van onderzoek en rapportage (actielijn 3).

Onderdeel van de opdracht was ook om de wenselijkheid van een richtlijn voor feitenonderzoek te onderzoeken.

Onderzoek laat het belang van een goede samenwerkingsrelatie zien, waarin de cliënt zoveel mogelijk autonomie behoudt. Net als in het vrijwillig kader blijkt dit ook in het gedwongen kader een succesfactor. De resultaten uit deze studie bevestigen dit. De meeste klachten ontstaan door het gevoel van cliënten dat zij niet mogen meedoen, niet mogen participeren. Zij ervaren dat hen meer zelfbeschikking wordt ontnomen dan nodig is. In deze studie worden de deelopdrachten respectvolle bejegening (actielijn 1) en goed informeren en ondersteunen (actielijn 2) van cliënten samengevoegd tot het concept participatief werken binnen een (dreigende) gedwongen context.

Om zicht te krijgen op de vraagstellingen zijn zes focusgroepbijeenkomsten gehouden met zestien cliënten (ouders en jongeren) en twintig professionals. Ook waren er vier focusgroepbijeenkomsten met beleidsmedewerkers uit de kerngroep van het Actieplan Feitenonderzoek in de Jeugdbescherming. In de focusgroepen is kennis ingebracht uit de wetenschappelijke literatuur. Dit dynamische proces zorgde voor een interactie tussen kennis vanuit ervaringsdeskundigheid, praktijk, beleid en wetenschap. Dat leverde gedetailleerde, lezenswaardige adviezen op, die zijn beschreven in de voorgaande hoofdstukken. Hieronder vind u alleen een globale samenvatting.

In de focusgroepbijeenkomsten is een groot draagvlak voor verbetering van het feitenonderzoek. Doorontwikkeling van het feitenonderzoek wordt gezien als zeer wenselijk, waarbij de deelnemers tot concrete en constructieve aanbevelingen kwamen. Minder uitgesproken zijn de deelnemers aan de focusgroepen over de vraag of er een standaard richtlijn voor feitenonderzoek nodig is. Dit komt overeen met de bevindingen in de studie *'De wettelijke kaders van de jeugdbescherming'* (Van den Bosch & Rijbroek, 2020), die concludeert dat doorontwikkeling van het feitenonderzoek wenselijk is, en dat gaandeweg bekeken moet worden of die doorontwikkeling moet leiden tot een normenkader.

Aandacht voor de beleving

Ouders en kinderen die geconfronteerd worden met het feitenonderzoek hebben te maken met ongevraagde betrokkenheid van derden. Daarmee verliezen zij een deel van hun autonomie. Menselijkerwijs roept dit gevoelens op van boosheid en angst en dit blijkt ook uit de reacties van de deelnemers. Deze emoties beïnvloeden het gedrag van ouders en kinderen, omdat het biologische overlevingsmechanisme wordt geactiveerd. Door dit mechanisme van vluchten, vechten of verstijven zijn zij minder goed in staat om emoties onder controle te houden, te luisteren naar wat er gezegd wordt en te leren. Kortom, in aanraking komen met het gedwongen karakter van het feitenonderzoek kan betekenen dat iemand minder adequaat reageert.

Niet alleen de ouders en het kind hebben te maken met deze reactie, ook professionals ervaren spanning bij het uitvoeren van het feitenonderzoek. Zij zijn zich ervan bewust dat zij in het



feitenonderzoek het autonome domein van een gezin betreden. Dit roept gevoelens op van compassie, maar ook van angst. Daarnaast maken professionals regelmatig mee dat ouders of kind agressief reageren. Dat veroorzaakt een soortgelijk overlevingsmechanisme in professionals.

Het biologisch overlevingsmechanisme zou daarom een doorlopend aandachtsgebied moeten zijn tijdens het feitenonderzoek. Het is wenselijk dat een professional zich constant bewust is van dit mechanisme bij ouders en kinderen, maar ook bij zichzelf en hier bewust mee kan omgaan. Ook binnen organisaties is aandacht nodig voor dit mechanisme. In deze studie is niet onderzocht in hoeverre die aandacht er is. Het verdient aanbeveling dat organisaties hun professionals psycho-educatie bieden over het biologisch overlevingsmechanisme, maar ook handvatten meegeven om dit mechanisme tot rust te brengen. Daarnaast is het wenselijk dat deze kennis en kunde verankerd raakt in de super- en intervisiestructuur en in de primaire processen van de organisatie.

Participatief werken

Participatief werken – het meedoen en mogen meedoen van ouders en kinderen – is een succesfactor voor hulpverlening binnen een gedwongen kader. Uit onderzoek blijkt dat de jeugdbeschermingsketen hier te weinig aandacht voor heeft. Dat blijkt ook uit de focusgroepen, waarin cliënten bijvoorbeeld zeggen dat zij te weinig geïnformeerd zijn of onvoldoende respectvol worden behandeld. Genoemde klachten zijn dat ze te weinig ondersteund worden, en dat ze meer betrokken zouden willen zijn bij het hele proces van feitenonderzoek.



Participatief werken vereist een succesvolle interactie tussen professional en cliënt. Volgens de deelnemers aan de focusgroepen hebben professionals die participatief werken een betrokken en open houding, zijn ze gericht op positieve factoren en zijn ze cultuursensitief. Ze nemen de tijd en reflecteren op het eigen handelen. Ze beschikken over goede communicatievaardigheden en werken planmatig. Het gevoel dat ouders en kinderen mogen meedoen, wordt verder gestimuleerd als professionals afstemmen met het gezin, het gezin goed informeren, het kind betrekken in het gesprek en de cliënt blijven motiveren.

Participatieve cliënten op hun beurt hebben een actieve en open houding. Zij kunnen rustig blijven bij stress en zijn gemotiveerd om samen te werken. Zij hebben vertrouwen en spreken uit wat zij willen en voelen. Zij stellen vragen en betrekken desgewenst een vertrouwenspersoon.

Uitdagingen in de samenwerking

Participatief werken sluit niet uit dat er uitdagingen in de samenwerking ontstaan in de vorm van conflicten. Zowel cliënten als professionals kunnen hier invloed op uitoefenen, door zich participatief op te stellen en concrete afspraken te maken. Denk aan een duidelijke agenda, goede informatieverschaffing vooraf, en afspraken over ieders rol in het gesprek.

Als het dan alsnog niet goed verloopt, is het belangrijk om oog te hebben voor elkaars fysieke, emotionele en gedragssignalen en vervolgens in te grijpen. Concrete signalen om een gesprek te pauzeren zijn bijvoorbeeld het gebruik van een stopteken, een stoplichtsignaal of een ander afgesproken signaal of pictogram.

Versterken kwaliteit van feitenonderzoek en rapportage

Aan het uitvoeren van goed feitenonderzoek zitten twee kanten: aspecten op het gebied van technisch/methodisch feitenonderzoek en aspecten op het gebied van de rapportage. Uiteraard bestaat hiertussen overlap.

Ook op het gebied van technisch feitenonderzoek en rapportage is participatief werken de belangrijkste succesfactor. Professionals die goed feitenonderzoek doen, informeren de cliënt en geven een goede onderbouwing en verantwoording van besluiten. Zij maken een scherpere analyse van de situatie, met oog voor de relatie tussen de ontwikkelbedreiging, beschermende factoren en de gewenste oplossing. Ze doen goede diagnostiek en stellen zich meervoudig partijdig op tegenover de betrokkenen. Verder zorgen ze voor een goede scheiding van feiten, meningen en interpretaties, aangevuld met bronvermelding, en richten ze zich op de positieve factoren. Om de vraag te beantwoorden hoe bovenstaande op concreet niveau gerealiseerd kan worden, is vervolgonderzoek nodig. De reacties en adviezen uit de focusgroepbijeenkomsten geven hiervoor onvoldoende aangrijpingspunten.

Professionals die goed feitenonderzoek doen, zorgen voor een goede actuele rapportage met een focus op de problemen die spelen in het heden. Ze schrijven een toegankelijk en leesbaar rapport, met eventueel een speciale versie voor het kind.

Het versterken van de kwaliteit van het feitenonderzoek en de rapportage vraagt op beleidsniveau ook iets van VT, de RvdK en de GI's. Het doorlopend stimuleren van professionele kwaliteiten en betere scholing en training van professionals is nodig, op zowel vaktechnisch als communicatief gebied.

Het onder één dak brengen van VT, de RvdK en het OM zorgt volgens sommigen voor efficiënter samenwerken. Het oplossen van personele problemen kan zorgen voor meer continuïteit en



beter feitenonderzoek. Ook het verminderen van de werkdruk, het terugdringen van wachtlijsten en het verkleinen van het tekort aan passende hulpverlening kan zorgen voor verbetering.

VT, de RvdK en de GI's werken met handreikingen en protocollen die kwaliteitseisen stellen aan feitenonderzoek en rapportages. Gezien de problemen die cliënten noemden in de focusgroepen lijkt het erop dat deze handreikingen en protocollen in de praktijk niet altijd worden gevolgd. Op de vraag hoe de besproken verbeteringen van het feitenonderzoek vorm moeten krijgen, kwam in deze studie geen eenduidig antwoord. Wel is duidelijk dat die verbeteringen het beste plaats kunnen vinden binnen de bestaande werkprocessen.

Dilemma's

De betrokkenheid van professionals en cliënten bij het verbeteren van het feitenonderzoek is groot en zij hebben daar tal van ideeën over. Doordat professionals en cliënten met elkaar in gesprek gingen, werd ook zichtbaar hoe ingewikkeld het feitenonderzoek kan zijn. Hieruit kwamen dilemma's naar voren die in de doorontwikkeling aandacht vragen.

Zo blijken cliënten bij het geven van hun mening regelmatig bang te zijn voor de mogelijke gevolgen. Zij bevinden zich in een spanningsveld tussen enerzijds volwaardig meedoen en anderzijds de gedwongenheid van het jeugdbeschermingskader. Professionals vertellen dat zij worstelen tussen het behoud van een goede werkrelatie met de cliënt en het bewaken van hun persoonlijke grenzen. De organisaties willen hun professionals zo goed mogelijk ondersteunen bij het werk, maar worden in de dagelijkse praktijk geconfronteerd met verloop van personeel, ziekteverzuim, normering van de *caseload* en verantwoordingsafspraken in hun contracten met gemeenten.

Daar komt nog bij dat het feitenonderzoek zich afspeelt in een bijzonder complexe situatie. Elk gezin is uniek, kindermishandeling is grotendeels onzichtbaar en professionals hebben altijd maar beperkt zicht op de gezinssituatie. Gezinnen binnen het gedwongen kader willen niet altijd meewerken, het gaat om beslissingen die veel impact hebben, professionals moeten rekening houden met zowel de belangen van het kind als met die van de ouders, en zij moeten soms onder grote tijdsdruk besluiten nemen.

Tot slot

Bij de uitvoering van dit onderzoek merken we dat er in toenemende mate sprake is van een spanningsveld. We willen recht doen aan zowel de klachten van de ouders, als de gevoelde verantwoordelijkheid en druk bij de professionals. We willen graag bevredigende oplossingen aandragen voor alle betrokken partijen, maar zien ook dat er veelal geen pasklare oplossingen zijn. We zien het nut van het nemen van tijd en ruimte om te leren wat het beste werkt, maar snappen dat voor kinderen, ouders, professionals en beleidsmakers daarmee ook tijd verloren kan gaan.

Het is een pijnlijke realiteit die ons steeds sterker maakt in de overtuiging dat alleen via een intensieve samenwerking van cliënten, professionals, onderzoekers en beleidsmakers verder is te zoeken naar de juiste oplossingen. Bij voorkeur wordt hierin naast de (ortho)pedagogische en juridische invalshoek gekozen voor een transdisciplinaire benadering met bijvoorbeeld ethiek, psychologie en economie. Met name de betrokkenheid van kinderen, jongeren en ouders is daarin onmisbaar. Die betrokkenheid geldt ook voor het vervolg op dit onderzoek. Een verdere discussie over de bevindingen met vertegenwoordigers van ouders en kinderen is nodig. Net zo is het nodig dat zij sterk betrokken zijn bij het verder uitdenken, doorvoeren en leren van



verbetervoorstellen. Dat dit geen *quick fix* is, staat vast. Maar het is volgens ons de enige weg die leidt tot een betere informatieverzameling en oordeelsvorming.

Concrete aanbevelingen voor beleid

De resultaten van het onderzoek geven het Nji aanleiding om tot een paar concrete aanbevelingen te komen: De succesfactoren en verbeter suggesties voor betere samenwerking, onderzoek en rapportage kunnen in de verschillende organisaties gebruikt worden om hun eigen primaire processen te evalueren. Waar gaat het al goed en waar kan het beter? Meestal gaat het om kleinigheden die de samenwerking sterk kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld: *Een gezinsvoogd wil een afspraak maken voor een introductiegesprek. Stuur je een brief met een datum of bel je om te vragen wanneer het de cliënt schikt?*

Naast concrete verbeterlagen in het primaire proces is het creëren van een dynamische leeromgeving aan te bevelen voor de doorontwikkeling van het feitenonderzoek. Zo'n dynamische leeromgeving bestaat uit gesprekken waarin professionals, ervaringsdeskundigen en beleidsmedewerkers samen leren met als doel te zoeken naar wat goed werkt. Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van een oude casus of een verhaal van een cliënt. Aan de hand van de goede en slechte voorbeelden uit dit onderzoek kunnen de gesprekken vormgeven worden.

Tot slot kunnen de resultaten van het onderzoek gebruikt worden om de huidige supervisiestructuur te evalueren. Zo kan men bezien of de huidige basisteams voldoende gericht zijn op het vergroten van participatie en of de succesvolle rapportage voldoende wordt gestimuleerd. Ook kan het scholingsprogramma geëvalueerd worden op de uitkomsten. Aansluitend kan er georganiseerd geleerd worden door middel van bijvoorbeeld een moreel beraad. Dit is een professioneel begeleide methodiek waarin op ethische wijze het werk van de betreffende instelling wordt bevraagd. Vragen als *'Wanneer ronden we de hulp aan een gezin af?'*, *'Wat doen we allemaal hetzelfde'* en *'Wanneer is er ruimte voor zorg op maat?'* kunnen in zo'n moreel beraad aan de orde komen.



7 Reacties op rapport – focusgroepdeelnemers

De deelnemers van de focusgroepen hebben op 30 april 2020 het rapport via e-mail ontvangen. Een week later, op 7 mei 2020 vond een online bijeenkomst plaats. Vanwege de coronacrisis was een fysieke bijeenkomst niet mogelijk.

De online bijeenkomst is bezocht door 10 deelnemers, waarvan 7 cliënten en 3 professionals. De bijeenkomst bestond uit een algemeen welkom, een toelichting op het programma en een korte PowerPointpresentatie van de resultaten (30 minuten). Hierna gingen de deelnemers in drie subgroepen uiteen om, per thema, met elkaar in gesprek te gaan en te reageren op het rapport (in totaal 45 minuten). De drie thema's waren: De beleving van het feitenonderzoek (H. 2), Meedoen aan feitenonderzoek & Uitdagingen in de samenwerking (H. 3 & 4) en Feitenonderzoek en rapportage (H. 5). Ter afronding kwam de hele groep weer bijeen in de plenaire sessie om af te ronden met een *'final thought'* (15 minuten).

Daarnaast kreeg ieder de gelegenheid om schriftelijk op het rapport te reageren middels een reactieformulier. Hiervan hebben 3 professionals en 8 cliënten gebruik gemaakt. Aangezien de reactietermijn van een week door velen als onvoldoende werd ervaren, is deze verlengd met drie dagen. Sommige reacties vonden gebundeld plaats (namens meer cliënten) en er werd ook niet in alle gevallen gebruik gemaakt van het reactieformulier.

Onderstaand een overzicht van de opgehaalde reacties, verdeeld over A. de online bijeenkomst (plenaire deel, subsessie 1 t/m 3) en B. de schriftelijke reacties (professionals en cliënten). De geleverde input is zo letterlijk mogelijk samengevat door de onderzoekers. De schriftelijke input is daarnaast integraal als bijlage opgenomen. Daar waar het commentaar van de auteurs betreft is dit expliciet benoemd.

A. De online bijeenkomst

Het plenaire deel

Cliënten hebben verschillende meningen over het rapport en de focusgroepen. Sommige geven aan dat het rapport er goed uit ziet, professioneel geschreven is, en dat de gesprekken met professionals als interessant ervaren zijn. Zij spreken de hoop uit dat het rapport leidt tot meer verbinding tussen cliënten en professionals.

"Ik vond het interessant om samen met professionals rond de tafel te gaan, zodat je als ervaringsdeskundige ook een andere kijk op bepaalde dingen krijgt. Het gesprek dat er onderling was vond ik heel fijn. Het voelde als een veilige omgeving en het gesprek stond heel centraal."

Anderen geven aan dat het rapport zich te veel richt op het gesprek tussen ouders en hulpverleners, en te weinig op hoe er genoteerd wordt in de jeugdbeschermingsrapportage. Het schrijft te veel toe naar de professional, en diverse inhoudelijke discussies -en daarmee het clientperspectief- worden gemist. Tot slot wordt er door een aantal cliënten expliciet opgeroepen niet nog meer rapporten te schrijven en wordt de vraag gesteld: 'Hoe nu verder?' Hierbij wordt specifieke aandacht gevraagd voor het verschil in dynamiek tussen beschermingsonderzoek en omgang-OTS.

"Het rapport is mooi beschreven, alleen veel dingen die erin staan waren al bekend. Het is niet nieuw, en veel nieuwe dingen die wij hebben ingebracht zie ik niet. Ik vraag me dan af: wat is de meerwaarde



van dit rapport? Je kan er natuurlijk lering uit halen, alleen ik voel me niet supergoed vertegenwoordigd in dit rapport."

De professionals geven terug dat ze de gekozen werkvorm waardevol vonden.

"Het was hard werken, maar het geeft ook een mooie vorm van respect naar elkaar toe."

"Ik heb verbinding en respect gevoeld van beide kanten."

"Het rapport reflecteert goed wat we hebben besproken."

Tot slot wordt de hoop uitgesproken dat het rapport bijdraagt aan gezamenlijkheid en niet leidt tot polarisatie.

Ook het onderzoeksteam heeft de focusgroepen een mooie vorm gevonden om met elkaar in gesprek te gaan. Het was ook uitdagend. Er zaten zeer betrokken mensen bij elkaar met uiteenlopende meningen, allemaal meningen die ertoe doen. We hebben geprobeerd zo veel mogelijk recht te doen aan de gesprekken in de focusgroepen. Het is mooi om te zien dat op dit rapport herkenning is en waardering en aan de andere kant ook kritische feedback. Dat bevestigt de complexiteit van het vraagstuk waar niet één oplossing voor te vinden is. Het met elkaar leren in het feitenonderzoek vraagt om veel geduld en toewijding. Het vraagt om blijvend met elkaar in dialoog te zijn. Om van daaruit steeds met elkaar te blijven zoeken naar het beste. Want het gaat ergens over; het kind in de knel, de ouder onder toezicht en de professional die hard werkt. Dat samen zoeken naar verbetering is een proces dat hopelijk vandaag niet ophoudt.

Sub-sessie 1

Hieraan namen drie cliënten deel.

- Twee cliënten geven aan dat het rapport geregeld refereert naar agressie van cliënten maar vinden dat de analyse ontbreekt over de oorsprong van deze agressie. De agressie is namelijk vaak legitiem, gezien de attitude van professionals. De attitude van 'ik bepaal', 'niet in gesprek zijn' en 'de eigen weg bewandelen'. Cliënten geven aan liever te spreken van emotionele reacties in plaats van agressie. De emotionele reacties verschillen sterk in persoon qua kleur en intensiteit. Het afgelopen jaar wordt in de media de client te vaak afgespiegeld als agressief persoon.
- In de inleiding wordt gesproken over het woord veiligheid en dat is niet de insteek van de wet. In de wet gaat het om de ernstige bedreigde ontwikkeling. Ook wordt er onterecht gesproken over hulpverlening, terwijl het een traject betreft waarin professionals een goede vertaalslag moeten maken tussen verhalen van ouders en rechtsbevindingen. Waarbij er verschil is tussen gezamenlijk informatie verzamelen en het rapporteren daarvan. Is er bij beide sprake van participatie?
- Het rapport beschrijft te veel de kant van de professional en beschrijft onvoldoende de positie van de client. Goede participatie is niet mogelijk vanwege de ongelijkwaardige positie van de client in de relatie met de hulpverlener. De professional staat daardoor niet naast maar tegenover het gezin. De insteek van de jeugdhulpverlening is ook te veel gericht op handelen. Daar waar een arts geneigd is zich af te vragen of handelen tot meer of minder schade leidt, is dit in de jeugdzorg minder aan de orde.
- Ouders voelen zich geïntimideerd omdat jeugdhulpverlening te weinig gebruik maakt van de wettelijke kaders. Het is daardoor niet helder voor cliënten welke mogelijkheden de wet biedt voor hen. Dit vraagt ook om goede voorlichting van professionals aan ouders.
- In het rapport staat dat er beter onderscheid moet komen tussen feiten, vermoedens en meningen. Een feitenonderzoek moet gevuld worden met feitelijkheden die verifieerbaar zijn. Bij vermoedens en meningen moeten jeugdzorgprofessionals doorvragen zodat zij kunnen



komen tot feiten. In situaties waarbij feiten lastig te onderscheiden zijn moet gekozen worden voor grondige diagnostiek zoals forensische of GZ-diagnostiek waarin instrumenten het diagnostische proces ondersteunen. Ook moet je ouders uitleggen dat wanneer zij niet meewerken aan een onderzoek dat dit ook informatie is. De oude cultuur is niet te verbeteren als er niet aan diagnostische nulmeting worden gedaan. Cliënten noemen voorbeelden van forensisch onderzoek en GZ-onderzoek als goed voorbeeld van degelijke diagnostiek. Het inzetten van een vertrouwenspersoon in de vorm van een advocaat kan niet geweigerd worden en veel mensen weten dat niet. Elke vertrouwenspersoon die in dienst is van een rechtspersoon zoals het AKJ kan niet geweigerd worden. Andere vertrouwenspersonen kunnen wel geweigerd worden of verzocht worden tijdens de bijeenkomst niet deel te nemen aan het gesprek. Deze informatie wordt gemist in het rapport.

- Er staat een fout in het rapport, mbt de definitie van 'equality of arms'. (commentaar auteur: De betreffende passage is aangepast in het rapport).

Sub-sessie 2

Hieraan namen vier cliënten deel, waarvan er twee halverwege aansloten. Eén van de cliënten had het rapport niet gelezen en leverde daarom geen input.

Twee van de cliënten vinden dat het cliëntperspectief onvoldoende tot uiting komt in het rapport. Het gaat hierbij om het volgende:

- Cliënten hebben veel persoonlijke verhalen, situaties, voorbeelden en tips ingebracht, die onvoldoende zijn terug te lezen in het rapport. Dat wordt gezien als een gemiste kans, want hierdoor ervaart men het rapport als te globaal qua inhoud en te weinig verdiepend en duidend, waardoor het weinig nieuwe inzichten geeft. Een andere cliënt reageert hierop dat, om recht te doen aan alle emoties en verhalen van cliënten, het rapport 300 pagina's had moeten zijn en dit onwenselijk was.
- Bepaalde discussies die gevoerd zijn tijdens de bijeenkomsten zijn onvoldoende terug te lezen in het rapport.
- De cliënten zijn in hun mening teveel gebundeld als groep, wat geen recht doet aan ieders persoonlijke inbreng.
- De literatuur die gebruikt is in het rapport, vertegenwoordigt te weinig het cliëntperspectief. En er is teveel gebruik gemaakt van wetenschappelijke literatuur.

Verder komt de volgende feedback naar voren:

- Het rapport maakt geen onderscheid tussen feitenonderzoek in (complexe/conflictueuze) scheidingszaken, en feitenonderzoek bij kinderschermingszaken waarvan beide ouders samen zijn. Feitenonderzoek bij scheidingszaken is namelijk van totaal andere orde en behoeft wellicht een andere methodiek. In deze zaken is veelal sprake van strijd, beschuldigingen, tegengestelde verhalen, die een extra beroep doen op de professional om de informatie goed te wegen. Het rapport geeft te weinig aandacht aan het verschil tussen beide.
- Het format van de focusgroepen zou in een vervolg anders moeten. Namelijk minder verschillende onderwerpen bespreken, maar veel meer in detail en intensiever op casussen ingaan. Het gaat juist om de details, omdat men daar van kan leren.
- Cliënten vinden het jammer dat zij geen inbreng konden hebben in de conclusie, maar pas achteraf betrokken zijn.
- Eén van de cliënten mist een door hem ingestuurd artikel, waarnaar gerefereerd had moeten worden in het rapport. Dit artikel is geschreven vanuit het cliëntperspectief en gaat in op het eindeloos recyclen van informatie in rapporten en de ontbrekende mogelijkheid om



correcties aan te brengen. Het gaat om het volgende artikel:

<https://www.groene.nl/artikel/als-insinuaties-feiten-worden>.

- Een artikel van de Kinderombudsman zou niet in de literatuurlijst staan en wel in de tekst. (commentaar auteur: dit artikel bleek wel vermeld te staan, onder referentienummer 5).
- Eén cliënt geeft complimenten voor het rapport. Terwijl hij er vooraf een zwaar hoofd in had dat het onderzoek zou leiden tot een goed rapport, ziet hij de inspanning van de onderzoekers er in terug en heeft hier alleszins waardering voor.
- Eén van de cliënten kan zich niet vinden in de conclusie dat er niet zozeer behoefte is aan een nieuwe richtlijn als wel aan een doorontwikkeling op de bestaande. Hij is van mening dat er wel degelijk een normenkader en richtlijn zou moeten komen.
- Het rapport geeft te weinig aandacht aan de inbreng om een speciaal kindrapport te schrijven, en de kinderen niet het volledige rapport te laten lezen, waarin vaak vreselijke beschuldigingen staan tussen ouders in scheiding. Er moet meer aandacht zijn voor wat je aan kinderen rapporteert, en er voor zorgdragen dat zij geen onderdeel van het conflict tussen ouders worden.

Sub-sessie 3

Hieraan namen drie professionals deel.

In deze sub-sessie kunnen de deelnemers zich vinden in wat het rapport beschrijft, maar benadrukken dat de werkelijkheid ingewikkelder is dan het rapport laat zien. Meer verdieping was hier en daar gewenst geweest, met aandacht voor de dilemma's die men in de dagelijkse praktijk tegenkomt:

- Veel van wat er werkelijk gebeurt in een gesprek (onder meer de non-verbale communicatie, spanning, humor) is niet goed te vangen in een rapportage. Terwijl deze aspecten juist het contact maken of breken. Aan de ene kant verwacht men een kort, objectief en feitelijk rapport, aan de andere kant aandacht voor de context en emoties, resulterend in een voor de client herkenbare rapportage. Dit is een spanningsveld.
- Het rapport gaat niet specifiek over complexe scheidingssituaties, maar hier heeft men in de praktijk wel veel mee te maken. Volledige participatie is dan een mooi streven, maar in de praktijk ontzettend ingewikkeld. Verhalen staan vaak lijnrecht tegenover elkaar. Meerzijdige partijdigheid zorgt enerzijds voor meer objectiviteit, maar beperkt ook de mogelijkheid om echt in verbinding te gaan met de cliënt.
- Het rapport beschrijft veel vanuit de theorie, bijv. de participatieladder, en de wens om de cliënt heel actief te laten participeren, maar dit is tegelijkertijd een enorme investering qua tijd, die er soms simpelweg niet is, omdat de veiligheid van een kind in het geding is en snel handelen vereist is. Afstemmen op het tempo van de cliënt is dan wel de wens, maar niet altijd mogelijk.
- Het spanningsveld tussen enerzijds gelijkwaardig samenwerken en anderzijds positioneren, zeker als je als jeugdbeschermer de opdracht hebt een maatregel uit te voeren. De opdracht van de rechtbank (de maatregel) komt meestal niet overeen met de visie die cliënten zelf op het probleem hebben. Ook is er een spanningsveld tussen enerzijds onderzoek doen en conclusies trekken over de veiligheid en ontwikkelingsbedreiging van het kind en anderzijds de samenwerking zoeken om de hulpverlening op gang te brengen. Het rapport had meer aandacht mogen hebben voor dit dilemma, dat specifiek geldt voor het gedwongen kader.
- Het rapport roept op tot meer feitelijk onderzoek en hoor- en wederhoor. Maar het gevolg van wederhoor is ook dat beschrijvingen genuanceerder en minder heftig worden, 'verbloemd' beschreven en dat de kernboodschap (namelijk zorg over onveiligheid) minder duidelijk naar voren komt.



Verder benoemen professionals het volgende:

- H.2 (de beleving) had meer verdiepend geschreven mogen worden. Het had concreter in mogen gaan op vragen als: "Hoe maak je nu die werkelijke connectie met mensen waarmee je in gesprek bent?", "Hoe zorg je precies voor de-escalatie van emoties?" en "Hoe speel je in op deze emoties?"
- Het is heel prettig dat het rapport aandacht besteedt aan het dilemma van de professional over enerzijds gelijkwaardigheid opzoeken en anderzijds door moeten pakken als dat nodig wordt geacht (3.5).
- Het is heel goed dat er in het rapport aandacht is voor de stressreactie van de professional en de invloed hiervan op het contact (H.2)
- H.4 (Uitdagingen in de samenwerking) is zeer herkenbaar. Dit gaat in op manieren om een gesprek stop te zetten. Dit werkt in de praktijk heel goed; het lijkt kinderachtig, maar is het niet.
- De aanbeveling tot een lagere caseload wordt gemist in het rapport. Dit is iets wat cliënten ook hebben genoemd in de focusgroepen, en komt onvoldoende tot uiting in het rapport.

Men geeft ook aanvullende suggesties voor verbetering met betrekking tot feitenonderzoek:

- Er wordt gerefereerd aan een pilot waarin VT, RvdK en JB samenwerken en die als goed voorbeeld zou kunnen dienen.
- Meer investeren in handelingsverlegenheid bij medewerkers in het voorliggend veld, zoals kinderopvang en wijkteams.
- Meer investeren in ondersteuning van het voorliggend veld in het gebruik van de meldcode, en het ondersteunen en informeren over hoe de keten werkt.
- Toewerken naar een digitaal dossier, waarin cliënten kunnen meelezen, wat veel transparanter is.

B. Schriftelijke reacties

Professionals

Drie professionals hebben een schriftelijke reactie gegeven op het rapport (zie bijlage 1, 2 en 3 voor integrale reactie).

Zij vinden het rapport een goede weergave van de focusgroepsessies en herkennen wat er beschreven staat: een duidelijk, goed te volgen en herkenbaar rapport, waarin de kern goed wordt weergegeven en helder is verwoord.

"Het doel van de focusgroepen is helder beschreven evenals de uitkomst ervan. Het is niet eenvoudig de complexe dilemma's van beide kanten te belichten, dit is erg goed gedaan."

"De bijeenkomsten waren zinvol, open en eerlijk, die vragen om een vervolg."

Eén van de professionals doet drie suggesties:

- Een 'vertaling' te maken van de verbeterpunten voor de professional in do's en dont's (één A4), wetende dat tijdgebrek maakt dat niet iedereen het hele rapport leest maar wel met verbeterpunten aan de slag wil.
- Voor cliënten een 'vertaling' van één A4 met tips en aanbevelingen ten aanzien van participatie binnen een onderzoek/hulpverlening waar je niet om gevraagd hebt.
- Expliciet voor rapportageformats: behalve duidelijke kopjes, sub-kopjes opnemen met 1. Feiten 2. Mening 3. Reactie betrokkenen (ouders/kind).



Eén van de professionals:

- Mist de verbinding met de wetenschap bij met name de aanbevelingen en vindt het te eenzijdig dat veel van de bronnen door cliënten zijn aangedragen.
- Vindt dat de aandacht uitgaande naar kinderen (het betrekken en spreken van kinderen) mager terug komt in het rapport. Hier worden aanbevelingen gemist. Dit geldt ook voor aanbevelingen rondom gespreksvoering met ouders die wetenschappelijke ondersteuning bieden.
- Een goed opgebouwde en helder weergegeven rapportage; het stuk rondom helder rapporteren (scheiden van feiten en meningen) is erg belangrijk. De ervaringen van cliënten kleuren dit rapport wel erg sterk, en een bredere (wetenschappelijke) context (voornamelijk op een aantal thema's zoals hierboven beschreven) wordt gemist.

Cliënten

Eén client geeft een schriftelijke reactie, die integraal te vinden is in bijlage 4. In de mail benadrukt de respondent "het belang dat duidelijk is dat in de rapportage van de jeugdbeschermingsketen wetenschap wordt meegenomen over de af te wegen schade van een maatregel en dat dit zwart op wit staat naar de rechters. Het gesprek tussen ouders en jeugdbescherming is nooit gelijkwaardig. Wat opgeschreven wordt is het enige waarmee ouders zich kunnen verweren door concretie waartegen ze verweer moeten voeren, en bij gebrek aan diagnostiek en dus onenigheid dat alsnog mogen eisen. Voor ouders is het zo vaag waartegenover ze komen te staan, met te vaak intimidatie, afdreiging, bedoeling. Op papier moet echte rechtsvinding zonder kristallen bol komen te staan. "

Hieronder wordt samengevat welke punten beschreven staan in de reactie van de respondent.

- De insteek van het rapport is niet gericht op de ernstig bedreigde ontwikkeling zoals deze beschreven staat in de wet. De focus zou moeten zijn: Ieder kind heeft het recht om op te groeien bij diens ouders in vrijheid. Daar waar zorgen worden vermoed moet een jeugdzorgprofessional beide kanten van de bedreiging beargumenteren en het bewijs te verifiëren d.m.v. diagnostisch rapport en andere stukken.
- Een maatregel is juridisch, en dus moet in rechtsvinding en feitenonderzoek meningen en vermoedens als kristallenbol-werk vermeden worden. Diverse commissies en rapporten geven dat aan..... Het meest optimaal is waar door de geschreven rapportage tussen ouders en jeugdbescherming onenigheid ontstaat, er diagnostiek met goede voorlichting. (commentaar auteur: Dit punt wordt in het stuk in de bijlage op verschillende punten uitgewerkt).
- Goed feitenonderzoek bestaat uit: 1. Feiten verzamelen, evt. diagnosticeren, 2. De feiten orthopedagogisch interpreteren, 3. meest optimale voorlichting geven, en de ouders alternatieven verstrekken en dan een keuze, 4. Constateren of de ouders hiermee voldoende hebben om een normaal gezin te kunnen voortzetten, of dat er meer deskundiger hulpverlening moet worden verstrekt, 5. Wanneer blijkt dat de ouders niet leerzaam bleken, hen met voorlichten op de alternatieve hulptrajecten onder wetgeving wijzen, 6. Waar dat aantoonbaar niet begrepen wordt, onderzoeken of een beschermingsmaatregel niet te schadelijk zal zijn, 7. Een raadsrapport schrijven dat aan feiten voldoet en niet op verwachtingen en kristallen bollen gebaseerd is...
- Het aantal juridische beschermingsmaatregelen kan drastisch verminderd worden, zodat de werkdruk kan afnemen én er pleegsettings vrij komen voor noodgevallen. Er zijn minder plaatsen nodig.
- Jeugdbeschermingsprofessionals zullen nooit artsen, orthopedagogen of psychologen worden! Maar hun inzet moet meer gericht raken op het voorkomen van juridische beschermingsmaatregelen.



Vier respondenten hebben een gebundelde schriftelijke reactie verstuurd, uit naam van het SamenwerkingsVerband van Ouders met Jeugdzorg. Dit samenwerkingsverband bestaat uit meerdere belangenorganisaties waaruit vier mensen hebben deelgenomen aan de focusgroepen. De integrale reactie is te vinden in bijlage 5. Hierin worden de volgende kritiekpunten op het onderzoek genoemd:

- De procedurele regels voor objectief onderzoek zijn geschonden.
- De inhoud en kwaliteit van de bijeenkomsten zijn ervaren als infantiel, irrelevant en onprofessioneel. Tijdens de sessies werden mensen genegeerd, en ongewenste meningen, vragen en verzoeken werden afgekap.
- De termijn om het rapport van commentaar te voorzien was veel te kort.
- De inhoud van de focusgroepen is nauwelijks herkenbaar in het rapport en er is naar de conclusies toegeschreven.
- Het rapport houdt geen rekening met de verschillen in context en *settings* tussen (v)echtscheidingszaken (de zogenaamde 'omgangs-OTS-en') en beschermingszaken (waarbij onderlinge conflicten tussen beide ouders juist veel minder een centrale rol spelen). Feitenonderzoek heeft in beide *settings* een fundamenteel ander karakter en behoeft en verdient een eigen behandeling.
- (commentaar auteur: Per hoofdstuk volgt hierna een grondige, kritische reactie op enkele conclusies, beweringen en tekstpassages. Met sommige passages zijn cliënten het pertinent oneens, en onderbouwen dit. In andere kunnen zij zich wel vinden, maar maken hier aanvullingen op. De algemene strekking is als volgt): de aanbevelingen zijn niet reëel, vanwege de jeugdzorgketen die 'participatie' als onwenselijk acht en van de hand wijst, en al hun procedures die erop gericht zijn om ouders/jeugdigen niet te laten participeren in het besluitvormingsproces. Interacties en houding van jeugdzorgprofessionals zijn er veelal op gericht om ouders niet (op gelijkwaardige wijze) in het besluitvormingsproces te betrekken én (adequaat) feitenonderzoek te beletten en/of te beperken. De procedures van de Ketenpartners vormen de grootste belemmering voor participaties.
- Door het gestuurde onderzoeksconcept mochten de hoofdoorzaken van slecht feitenonderzoek niet benoemd worden: slechte wetgeving (geen duidelijke verplichting tot het uitvoeren van AFO, én het volstrekt ontbreken van enige sanctie op het niet naleven van een wettelijke verplichting tot het uitvoeren van AFO), weigering van de ketenpartners om AFO uit te voeren, en gebrek aan relevante kennis en competenties bij de jeugdzorgmedewerkers.

Eén van de cliënten geeft een persoonlijke schriftelijke reactie, waarin hij een amateuristische sfeer van de bijeenkomsten beschrijft, zonder proper debat en vol met allerlei drogredenen. Hij was van mening dat de sessiestructuur vreemd was en voelde zich niet gehoord. Het rapport mist volgens hem diepgang en inhoud.

Vijf cliënten reageren eveneens gebundeld in een schriftelijke reactie, uit naam van de participerende ouder-/kindorganisaties aan de focusgroepen. Zij sturen daarbij een inhoudelijke reactie die integraal te vinden is in bijlage 6.

- Deze cliënten distantiëren zich van het rapport 'Samen werken aan Feitenonderzoek'.
- Zij vinden de reactietermijn op het rapport veel te kort en voelen zich hierdoor niet serieus genomen.
- Eén van de cliënten reageert uit persoonlijke titel en geeft aan dat het een mooi rapport is qua lay-out maar dat het qua inhoud is toegeschreven naar de volgende conclusie: "Alles blijft zoals het is, we gaan ingesleten patronen niet verbeteren/veranderen en we doen niets om de rechtspositie van ouders en hun kinderen te verbeteren." Gelijkwaardigheid op de oude



voorwaarden en ingesloten patronen van jeugdzorg ziet zij niet als gelijkwaardigheid. In het rapport ontbreken discussies over normenkaders/toetsingskaders en sancties voor jeugdzorg.

- De inhoudelijke reactie behelst het volgende:
 - o De openingszin van het rapport “Ieder kind heeft het recht om zich te ontwikkelen in een veilige omgeving” positioneert kinderen impliciet tegenover hun ouders en legitimeert de kindbeschermers in hun jacht op kinderen. De zin zou moeten luiden: “Ieder kind heeft het recht om, in vrijheid, door zijn eigen ouders te worden verzorgd en opgevoed, zonder inmenging van de overheid”.
 - o Een juiste probleemstelling, analyse en oplossing ontbreekt in het rapport. Het rapport is een poging tot symptoombestrijding. Er wordt te weinig aandacht besteed aan de ervaren machtsongelijkheid door ouders, professionals die de waarheid geweld aandoen en onoprecht zijn, die kritiekloos beweringen van ketenpartners overnemen en de onmogelijkheid om écht verweer te voeren. Machtsongelijkheid gaat onvermijdelijk gepaard met willekeur, waar het problematische gebrek aan wederzijds respect uit voortkomt.

Tot slot doet één respondent de volgende aanbeveling voor vervolg:

“Persoonlijk lijkt het mij zeer verstandig om een paar casu te bekijken en dat over de uitkomsten van het rapport te leggen om zo de 'blinde vlek' van het onderzoek te tonen. Hiermee wordt meteen duidelijk waarom de belangenbehartigers zich distantiëren. Dit zou kunnen leiden tot een breed gedragen uitkomst van het rapport en daarmee een zeer goed advies aan alle instanties en politiek. Ik wil mijn medewerking verlenen indien dat gewenst is. We kunnen van A tot Z de casu doornemen en zo de vinger op de zere plek voor o.a. feitenonderzoek leggen. Daarmee komt er meteen 'samen werken' aan een oplossing voor de problematiek.”



8 Literatuurlijst

Inbreng focusgroepleden

- 1) Forder, C. (2016). Kroniek van het personen- en familierecht. *Nederlands Juristenblad*, 35, 2572-2580.
- 2) Giard, R.W.M. (2013). Waarheidsvinding. Hoe de juridische werkelijkheid het methodologische ideaal kan naderen. *Trema*, maart 2013: 89-96.
- 3) Hoefnagels, P. (2002, 5 oktober). Verscheurde kinderen, verbitterde moeders, verloren vaders. Geraadpleegd van: <https://herkenouderverstoting.nl/>.
- 4) Hollenberg, S.J. (2018). *Onderzoek naar klachten over Jeugdbescherming*. Kinderombudsman Metropool Amsterdam.
- 5) Kinderombudsman, de (2013). *Is de zorg gegrond? Analyse van het feitenonderzoek aan de basis van ingrijpende jeugdzorgbeslissingen*. De Kinderombudsman.
- 6) Prinsen, P.J.A. (2018). *De rechtsstaat is ook voor kinderen – visie ouders*. Notitie; reactie op het 'Actieplan Waarheidsvinding'.

Overige geraadpleegde literatuur

- 7) AKJ (z.d.). <https://www.akj.nl/verhalen/>
- 8) AKJ (2019). *Vertrouwenswerk in de jeugdhulp. Publieksjaarverslag 2018*.
- 9) d'Andrade, A., Benton, A., & Austin, M. J. (2005). *Risk and safety assessment in child welfare: Instrument comparisons*. University of California at Berkeley, School of Social Welfare.
- 10) Arnstein, S.R. (1969). A Ladder Of Citizen Participation. *Journal of the American Institute of Planners* 35(4), 216–224. <https://doi.org/10.1080/01944366908977225>
- 11) Baeten, P. (2019). *Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019*. Veilig Thuis.
- 12) Bartelink, C., Addink, A., Udo, N. & Yperen, T. van (2019). *Betrouwbaar en valide beslissen over uithuisplaatsing*. Nederlands Jeugdinstituut.
- 13) Bartelink, C., Meuwissen, I. & Eijgenraam, K. (2017). *Richtlijn Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp voor jeugdhulp en jeugdbescherming*. NIP/NVO/BPSW.
- 14) Bartelink, C., Yperen, T. A. van, Ten Berge, I. J., De Kwaadsteniet, L., & Witteman, C. L. M. (2014). Agreement on child maltreatment decisions: A nonrandomized study on the effects of structured decision-making. *Child and Youth Care Forum*, 43, 639-654. <https://doi.org/10.1007/s10566-014-9259-9>
- 15) Bolton, A., & Lennings, C. (2010). Clinical opinions of structured risk assessments for forensic child protection: The development of a clinically relevant device. *Children and Youth Services Review*, 32, 1300-1310. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2010.04.022>
- 16) Bosch, H. van den, & Rijbroek, B. (2020). *De wettelijke kaders van de jeugdbescherming*. Nji.
- 17) Bouma, H., Grietens, H., Knorth, E., & López López, M. (2017). *Betekenisvolle participatie van kinderen in de jeugdbescherming: Inzicht in het concept en de verankering in het Nederlandse jeugdbeschermingsbeleid*. (Project HEBE publication ed.) Groningen: University of Groningen, Department of Special Needs Education and Youth Care.
- 18) Clayman, M.L., Bylund, C.L., Chewing, B., & Makoul, G. (2016). The impact of patient participation in health decisions within medical encounters: a systematic review. *Medical Decision Making*, 36(4), 427-452. <https://doi.org/10.1177/0272989X15613530>
- 19) De Kwaadsteniet, L., Bartelink, C., Witteman, C. L. M., Ten Berge, I. J., & Yperen, T. A. van (2013). Improved decision making about suspected child maltreatment: Results of



structuring the decision process. *Children and Youth Services Review*, 35, issue 2, 347-352.
<https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2012.11.015>

- 20) Drake, R.E., Cimpian, D., & Torrey, W.C. (2009). Shared decision making in mental health: prospects for personalized medicine. *Dialogues in Clinical Neuroscience*, 11(4), 455-463.
- 21) Edelenbos, J., & Monnikhof, R. (2001). *Lokale interactieve beleidsvorming. Een vergelijkend onderzoek naar de consequenties van interactieve beleidsvorming voor het functioneren van de lokale democratie*. Lemma.
- 22) Faber, M., Harmsen, M., Burg, S. van der, & Weijden, T. van der (2013). *Gezamenlijke besluitvorming & zelfmanagement: Een literatuuronderzoek naar de effectiviteit en naar voorwaarden voor succes*. UMC St. Radboud.
- 23) Gray, J.A. (1988). *The Psychology of Fear and Stress*, 2nd ed. Cambridge University Press.
- 24) Gruenfeld, D.H., Mannix, E.A., Williams, K.Y., & Neale, M.A. (1996). Group Composition and Decision Making: How Member Familiarity and Information Distribution Affect Process and Performance. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 67, 1-15.
- 25) Hauser, K., Koerfer, A., Kuhr, K., Albus, C., Herzig, S., & Matthes, J. (2015). Outcome-relevant effects of shared decision making: A systematic review. *Deutsches Arzteblatt International*, 112(40), 665-671.
- 26) Heilbron, B. (2019, 3 november). Jeugdzorg vraagt kabinet om bescherming tegen agressie. *NRC Handelsblad*. Geraadpleegd van:
<https://www.nrc.nl/nieuws/2019/11/03/jeugdzorg-vraagt-kabinet-om-bescherming-tegen-agressie-a3978978>
- 27) Hodgkinson, G. P., Bown, N. J., Maule, A. J., Glaister, K. W., & Pearman, A. D. (1999). Breaking the frame: An analysis of strategic cognition and decision making under uncertainty. *Strategic Management Journal*, volume 20, no. 10, 977-985.
<http://www.jstor.org/stable/3094159>
- 28) Inspectie Gezondheidszorg en jeugd (2019). *Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd. Toezicht bij de jeugdbescherming en jeugdreclassering*.
- 29) Jeugdwet, artikel 3.3. Geraadpleegd van
<https://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0034925&z=2020-01-01&g=2020-01-01>
- 30) Jeugdzorg Nederland (2016). *Richtlijn 'Feiten volledig en naar waarheid aanvoeren'*. Jeugdzorg Nederland.
- 31) Jeugdzorg Nederland (2018). *Actieplan Verbetering Feitenonderzoek in de Jeugdbeschermingsketen*. Jeugdzorg Nederland namens de gecertificeerde instellingen.
- 32) Langan-Fox, J. (2004). Mental models, team mental models, and performance: Process, development, and future directions. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing*, 14, 333-352.
- 33) Léveillé, S., & Chamberland, C. (2010). Toward a general model for child welfare and protection services: A meta-evaluation of international experiences regarding the adoption of the Framework for the Assessment of Children in Need and Their Families (FACNF). *Children and Youth Services Review*, 32, 929-944.
<https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2010.03.009>
- 34) McLendon, T., McLendon, D., Dickerson, P.S., Lyons, J.K., & Tapp, K. (2012). Engaging families in the child welfare process utilizing the family-directed structural assessment tool. *Child Welfare*, 91(6), 43-58.
- 35) Munro, E. (2019). Decision-making under uncertainty in child protection: Creating a just and learning culture. *Child & Family Social Work*, 24, 123-130.



- 36) Oosterom, R. (2019). Waarom het zo moeilijk is om geweld in de zorg te bestraffen. Geraadpleegd van: <https://www.trouw.nl/>.
- 37) Ouwens, M., S. van der Burg, Faber, M., & Weijden, T. van der (2012). *Shared decision-making & zelfmanagement: Literatuuronderzoek naar begripsbepaling*. Nijmegen: UMC St. Radboud.
- 38) Patel, S.R., Bakken, S., & Ruland, C. (2008). *Recent advances in shared decision making for mental health*. *Current Opinion in Psychiatry*, 21(6), 606–612.
- 39) Pijnenburg, H.M. (1996). *Psychodiagnostic decision-making within clinical conferences. Exploring a domain*. NICI (PhD thesis).
- 40) Put, C.E. van der, Assink, M., & Boekhout, N. (2017). Predicting child maltreatment: A meta-analysis of the predictive validity of risk assessment instruments. *Child abuse and neglect*, 73, 71-88. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.09.016>
- 41) RvdK (2016). *Het kwaliteitskader van de Raad voor de Kinderbescherming*. RvdK.
- 42) Ryan, R.M., & Deci, E.L. (2000). *Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being*. *American Psychologist*, 55, 68-78
- 43) Siegel, M.D. (2012). *The Developing Mind: How Relationships and the Brain Interact to Shape Who We Are*. Guilford.
- 44) Vis, S.A., Strandbu, A., Holtan, A., & Thomas, N. (2010). Participation and health: A research review of child participation in planning and decision-making. *Child & Family Social Work*, 16(3), 325-335. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2206.2010.00743.x>
- 45) Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) 2015. Geraadpleegd van: <https://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0035362&z=2020-01-01&g=2020-01-01>



Bijlage 1 : Reactie Mart Kok (professional) nav het rapport 'Samen werken aan feitenonderzoek'

Ontvangen 7 mei 2020

Aan de hand van dit formulier halen we jouw reactie op van de rapportage. Het gaat er niet om of je het ééns bent met alles wat er beschreven staat, maar wel of je de bevindingen herkent.

Je reactie ontvangen wij graag retour in onderstaand schema, tot maximaal 2 A4tjes, uiterlijk 8 mei 2020.

Let op: Reacties in de vorm van mails, visiedocumenten, het rapport retour met track changes en links naar artikelen zullen we niet verwerken.

De beleving van het feitenonderzoek (H. 2)

- *Geeft dit hoofdstuk een goede weergave van wat aan bod kwam in de focusgroepen? (Zo ja, wat vind je goed? Zo nee, wat mis je?)*

Ik herken wat er beschreven staat uit de bijeenkomsten waarbij ik aanwezig ben geweest.

- *Wat valt je op?*

Ik zie een genuanceerde vertaling van de soms wat ongenueanceerde uitlatingen tijdens de focusgroepen, knap gedaan. De kern van wat er besproken is wordt goed weergegeven.

Meedoen aan feitenonderzoek & Uitdagingen in de samenwerking (H. 3 & 4)

- *Geeft dit hoofdstuk een goede weergave van wat aan bod kwam in de focusgroepen? (Zo ja, wat vind je goed? Zo nee, wat mis je?)*

Wat mij betreft wel. Er zijn geen aspecten die ik mis.

- *Wat valt je op?*

Feitenonderzoek en rapportage (H. 5)

- *Geeft dit hoofdstuk een goede weergave van wat aan bod kwam in de focusgroepen? (Zo ja, wat vind je goed? Zo nee, wat mis je?)*

Herkenbaar en helder verwoordt.

- *Wat valt je op?*

Dat er vanuit beleid soms opvallend 'steviger' uitingen zijn gedaan over wat er ontbreekt in de rapportages dan vanuit de focusgroepen.

Heb je verder nog vragen of opmerkingen over het rapport?

Het rapport is duidelijk, goed te volgen en herkenbaar. Een 'vertaling' van de verbeterpunten voor de professional die er morgen direct mee aan de slag gaat in do's en dont's (één A4) zou ik nog wel mooi vinden, wetende dat tijdgebrek zal maken dat niet iedereen het hele rapport doorleest maar wel graag met verbeterpunten aan de slag zou willen. Voor cliënten zou dat ook mooi zijn, een A4 met tips/ aanbevelingen tav hoe je participeert in een onderzoek/hulpverlening waar je niet om gevraagd hebt oid eveneens in de vorm van do's en dont's.

Wellicht nog een expliciete aanbeveling tav rapportageformats: behalve duidelijke kopjes misschien gewoon ook heel simpel onder elk kopje de subkopjes opnemen met:

Feiten

Meningen

Reactie betrokkenen (ouders/kind)

Bijlage 2 : Reactie professional (anoniem) nav het rapport 'Samen werken aan feitenonderzoek'

Ontvangen 12 mei 2020

Aan de hand van dit formulier halen we jouw reactie op van de rapportage. Het gaat er niet om of je het ééns bent met alles wat er beschreven staat, maar wel of je de bevindingen herkent.

Je reactie ontvangen wij graag retour in onderstaand schema, tot maximaal 2 A4tjes, uiterlijk 8 mei 2020.

Let op: Reacties in de vorm van mails, visiedocumenten, het rapport retour met track changes en links naar artikelen zullen we niet verwerken.

De beleving van het feitenonderzoek (H. 2)

- Geeft dit hoofdstuk een goede weergave van wat aan bod kwam in de focusgroepen? (Zo ja, wat vind je goed? Zo nee, wat mis je?)
- Wat valt je op?

Meedoen aan feitenonderzoek & Uitdagingen in de samenwerking (H. 3 & 4)

- Geeft dit hoofdstuk een goede weergave van wat aan bod kwam in de focusgroepen? (Zo ja, wat vind je goed? Zo nee, wat mis je?)
- Wat valt je op?

Feitenonderzoek en rapportage (H. 5)

- Geeft dit hoofdstuk een goede weergave van wat aan bod kwam in de focusgroepen? (Zo ja, wat vind je goed? Zo nee, wat mis je?)
- Wat valt je op?

Heb je verder nog vragen of opmerkingen over het rapport?

Dank voor het rapport. Ik heb hier nog niet op kunnen reageren of kunnen deelnemen aan de online sessie vanwege andere afspraken.

Ik vind het in ieder geval een mooie rapportage die het doel van de focusgroepen helder beschrijft als ook de uitkomst ervan! Het is niet makkelijk om deze complexe dilemma's van beide kanten te belichten, dit vind ik erg goed gedaan.

Ik mis zelf wel een stuk de verbintenis met de wetenschap bij m.n. de aanbevelingen. De wetenschappelijke bronnen die in de rapportage worden vermeld zijn door cliënten aangedragen, waardoor dit ook eenzijdig kan worden ervaren. Bijv. hoe kunnen we het feiten onderzoek meer wetenschappelijk maken, door gebruik te maken van evidence-based tools? Er worden namelijk wel risico taxatie instrumenten benoemd, maar een deel hiervan zijn niet wetenschappelijk onderbouwd, de CARE-NL is dit wel, maar van de LIRIK weten we dat hij op kans level fungeert. Ik lees bijv. ook dat cliënten graag de beschermende factoren benoemd willen hebben, hier zijn ook instrumenten voor (SAPROF bijv).

Ik vind daarnaast de aandacht die er uit gaat naar kinderen, het betrekken en spreken van kinderen, magertjes terug komen in het rapport. Hoe kunnen we kinderen dan beter betrekken? Ik mis hier ook wat aanbevelingen. Hetzelfde geldt voor aanbevelingen rondom gespreksvoering met ouders die wetenschappelijke ondersteuning bieden. Er wordt wel benoemd dat bijv. diagnostische rapportages volgens cliënten vaak niet kloppen, maar VT en de Raad doen deze diagnostiek vaak niet zelf; wat zou hier een aanbeveling voor zijn? De bronnen meer raadplegen op betrouwbaarheid of zelf een stuk diagnostiek doen?

Dit zijn overigens allemaal thema's die binnen onze VTs ook spelen en waar wij constant over na denken. Ik zie dat 8 mei de datum was om ten laatste je reactie op de rapportage door te geven, maar wilde het toch nog meegeven.

Ik vind de rapportage over het algemeen goed opgebouwd en helder weergegeven, ook het stuk rondom helder rapporteren (scheiden van feiten van meningen) is erg belangrijk. Echter vind ik dat de ervaringen van cliënten dit rapport toch kleuren, en mis ik een bredere (wetenschappelijke) context (voornamelijk op een aantal thema's zoals hierboven beschreven). Hopelijk hebben jullie hier nog wat aan.

Bijlage 3 : Reactie Louis van der Tol (professional) n.a.v. het rapport 'Samen werken aan feitenonderzoek'

Ontvangen 11 mei 2020

Aan de hand van dit formulier halen we jouw reactie op van de rapportage. Het gaat er niet om of je het ééns bent met alles wat er beschreven staat, maar wel of je de bevindingen herkent.

Je reactie ontvangen wij graag retour in onderstaand schema, tot maximaal 2 A4tjes, uiterlijk 11 mei 2020.

Let op: Reacties in de vorm van mails, visiedocumenten, het rapport retour met track changes en links naar artikelen zullen we niet verwerken.

De beleving van het feitenonderzoek (H. 2)

- *Geeft dit hoofdstuk een goede weergave van wat aan bod kwam in de focusgroepen? (Zo ja, wat vind je goed? Zo nee, wat mis je?)*

Woordenwolk was goed weergegeven

- *Wat valt je op?*

De woordenwolken laten weinig overlap zien

Meedoen aan feitenonderzoek & Uitdagingen in de samenwerking (H. 3 & 4)

- *Geeft dit hoofdstuk een goede weergave van wat aan bod kwam in de focusgroepen? (Zo ja, wat vind je goed? Zo nee, wat mis je?)*

Neem als professional ruim de tijd voor het eerste gesprek.

Bij 3.3; steeds afchecken of het klopt niet interpreteren.

Eerlijk zijn als professional; ook als dingen niet lukken (er dan niet omheen draaien)

- *Wat valt je op?*

Feitenonderzoek en rapportage (H. 5)

- *Geeft dit hoofdstuk een goede weergave van wat aan bod kwam in de focusgroepen? (Zo ja, wat vind je goed? Zo nee, wat mis je?)*

Maak eerst een conceptverslag van gesprekken/huisbezoek, stuur dit op en laat een ouder/jongere reageren.

Pas dan in het dossier doen.

Hoe lang moet oude informatie meegaan ?

- *Wat valt je op?*

Heb je verder nog vragen of opmerkingen over het rapport?

Waren zinvolle, open en eerlijke bijeenkomsten.

Vraagt om een vervolg....

Bijlage 4:

Ontvangen 5 mei 2020 van Tj.W. Strubbe

Zie volgende bladzijden (2 pagina's): Reactieformulier n.a.v. het rapport – Tj.W. Strubbe

Reactieformulier n.a.v. het rapport 'Samen werken aan feitenonderzoek' — Tj.W. Strubbe (AZF)

Aan de hand van dit formulier halen we jouw reactie op van de rapportage. Het gaat er niet om of je het ééns bent met alles wat er beschreven staat, maar wel of je de bevindingen herkent. – Je reactie ontvangen wij graag retour in onderstaand schema, tot maximaal 2 A4tjes, uiterlijk 8 mei 2020.

Let op: Reacties in de vorm van mails, visiedocumenten, het rapport retour met track changes en links naar artikelen zullen we niet verwerken(?).

Afwegen in juridisch kader met de codificatie en wetenschappelijke bevindingen:

Het begin van hoofdstuk 1 zet de lezer op het verkeerde been. Ieder kind heeft het recht om op te groeien bij diens ouders in vrijheid, en daarbij rechthebbend op de andere kinderrechten, zoals (aangegeven) IVRK art. 24 lid 1. Dus waar er 'zorgen' worden vermoed, geldt dat artikel 24.1 onbezwaard van insinuaties. Insinuaties zoals van ongedefinieerde 'onveiligheid' beschuldigen. M.a.w. het 'gezin met een zorg' wordt dan geholpen met passende voorlichting en hulp, en in uiterste geval behoort de overheid zodanig in te grijpen dat een beschermingsmaatregel vòrkomen kan worden. En nog uitzonderlijker is het dat wanneer (in de juridische codificatie anno 2015–2020) de bedreiging van de ontwikkeling zodanig ernstig wordt bedreigd (BW1:255 lid 1) dat deze *ernstiger is dan* de bedreiging van schade door middel van een beschermingsmaatregel (wat meermaals wetenschappelijk is aangetoond), deze moet worden toegekend.

Een eerlijk jeugdzorgprofessional beargumenteert deze beide kanten van bedreiging en levert te verifiëren bewijs d.m.v. diagnostisch rapport en andere stukken, die onder de Awb en AVG zijn verkregen. Deze professional (Jw3.2 lid 2) heeft naast de verifieerbare feiten geen meningen en verwachtingen nodig in de jeugdbeschermingsrapportages, want er zijn geen suggesties nodig (waartegen ouders zich niet kunnen verdedigen om het hulptraject meest optimaal te houden naar kinderrecht en hun plicht in BW1:247; ouders die aantoonbaar hieraan voldoen 'werken niet tegen', 'accepteren' hun plicht).

Feitenonderzoek bestaat uit fases:

Het rapport "Samen werken aan feitenonderzoek" heeft het voornamelijk over het verzamelen van feiten en suggesties in "primaire proces" voordat er geschreven wordt naar een rapportage tot verzoek tot een maatregel.

We kunnen ons voorstellen dat de professionals graag willen dat ouders en derden daarin open zijn en denken te 'participeren' in gelijkwaardige 'samenwerking', maar die schijn gaat niet op waar de professional zonder samenwerking daarop de rapportage schrijft, met feiten maar, gezien het NJi-rapport, ook meningen en verwachtingen.

Een maatregel is *juridisch*, en dus moet in rechtsvinding en feitenonderzoek meningen en vermoedens als kristallenbol-werk vermeden worden. Diverse commissies en rapporten geven dat aan.

Het meest optimaal is waar door de geschreven rapportage tussen ouders en jeugdbescherming onenigheid ontstaat, er diagnostiek met goede voorlichting en evt. nodige hulp ontstaat om het hulptraject concreet te maken in de zin van IVRK24 lid 1, tweede volzin, en waarbij dan Rv810a niet meer nodig hoeft te zijn, want verweren door de G.I. geeft onnodige werkdruk. Geen onenigheid over de opgeschreven feiten is natuurlijk beter.

Werkdruk vermijdt men door eerlijk met feiten (geen insinuaties) te werken en zo min mogelijk vage, ongedefinieerde 'kindermishandeling' te zien die niet met deskundige voorlichting reeds is op te lossen.

Jeugdbeschermingsprofessionals zijn geen (geestelijke of orthopedagogische) gezondheidsspecialisten met hoge beroepsregistratie. De meeste ouders, ook onder OTS, zijn leerbaar bij juiste voorlichting (– niet vanuit de oude, zo onveranderlijke cultuur in de jeugdbeschermingsketen die decennia heerst; zie Bartelink, proefschrift).

Feitenonderzoek is dus: 1. Feiten verzamelen, evt. diagnosticeren, 2. De feiten orthopedagogisch interpreteren, 3. De meest optimale voorlichting geven, en de ouders alternatieven verstrekken en dan een keuze, 4. Constateren of de ouders hiermee voldoende hebben om een normaal gezin te kunnen voortzetten, of dat er meer deskundiger hulpverlening (niet door gezinsvoogden onder Jw3.2 lid 2) moet worden verstrekt, 5. Wanneer blijkt dat de ouders niet leerzaam bleken, hen met voorlichten op de alternatieve hulptrajecten onder wetgeving wijzen, 6. Waar dat aantoonbaar niet begrepen wordt, onderzoeken of een beschermingsmaatregel niet te schadelijk zal zijn, 7. Een raadsrapport schrijven dat aan feiten voldoet en niet op verwachtingen en kristallen bollen gebaseerd is, dus met verifieerbaar bewijs, 8. BW1:262 uitvoeren op niveau van kinderrecht IVRK24.1, met inzet het snel terugplaatsen.

Oplossing voor werkdruk:

De recente wetenschap heeft diverse inzichten (<https://jeugdzorg.wixsite.com/jeugdzorg/wetenschapvoorbeleid>) verstrekt waaruit blijkt dat een kinderbeschermingsmaatregel veelal schadelijk uitwerkt. Om deze vorm van "institutionele kindermishandeling" (zoals ook het EHRM het in sept.2019 noemde) te voorkomen, moet er meer worden ingezet om beschermingsmaatregelen te voorkomen met deskundige voorlichting, en evt. diagnostiek en -begeleiding te verschaffen onder enthousiasmerende deskundigheid van een specialist. Het aantal *juridische*

beschermingsmaatregelen kan drastisch verminderd worden, zodat de werkdruk kan afnemen én er pleegsettingen vrij komen voor noodgevallen. Er zijn minder plaatsen nodig.

Daarentegen zijn er in de effectiever werkende gezondheidszorg, die dus gemiddeld veel kortere hulptrajecten kent, wat goedkoper is, weer meer deskundigen nodig die door de bureaucratie van de jeugdwet weggelopen zijn naar de volwassenenhulpverlening. Deskundigheid komt kinderen ten goede.

Maak jeugdbeschermingsprofessionals deskundiger in hun plaats van hulpregie:

Jeugdbeschermingsprofessionals zullen nooit artsen, orthopedagogen of psychologen worden! Maar hun inzet moet meer gericht raken op het voorkomen van juridische beschermingsmaatregelen. Ze moeten doortrokken raken dat de oude pseudowetenschap van Weterings schaadt (<https://jeugdzorg.wixsite.com/jeugdzorg/valse-stemvankind>) met een verkeerd-om “aanvaardbare termijn” die te veel kinderen t.o.v. hun identiteitsfase beschadigt door zonder echte diagnostiek/therapeutische inzet kinderen toe te wijzen naar voogdij van de G.I. (BW1:266).

De uitstroom van jeugdzorg-opgegroeiden van 18+ geraken met te hoge aantallen (%) in uitkeringen terecht en blijven vaak hulp nodig hebben, wat ook de maatschappij veel kost.

Uithuisgeplaatsten ervaren gemiddeld meer dan vier overplaatsingen die veelal als traumatisch ervaren worden, als ACE's, en bij vier of meer ACE's is de levensverwachting ca. 20 jaren korter. Prof.dr.med. Ursula Gresser, zoals aan het NJI aangerijkt, zegt ook dat het wegplaatsen (van één of beide) ouders ernstig schadelijk is, en andere wetenschappers bevestigen dat op diverse manieren. DNA raakt daarbij beschadigd (Daniel Weinberger). Depressie ontstaat (Doyle). Jeugdbeschermers kunnen ouders een cursus aanbieden, zoals die van villapinedo.nl/ouders (> training), of voor communicatie een Gordontraining of 3x3R (<https://jeugdzorg.wixsite.com/jeugdzorg/tips>). Dat is leuk en interessant, en zelfs goed voor de jeugdzorgwerker zelf. Daarom is het vreemd dat dit niet al decennia, met alle klachten van ouders, gedaan wordt.

Feitenonderzoek voor juridisch kader moet rechtsvinding geven:

In heel de reeks van fases voor feitenonderzoek op papier dient kristallen-bol-werk en gokken op de toekomst vermeden te worden, daar een beschermingsmaatregel onder de (al te vrije) rechtsvinding valt.

De ouders van de focusbijeenkomsten zijn geen juristen, dus mag verwacht worden dat professionals de roep om ‘waarheidsvinding’ omzetten in rechtsvinding en niet in manipulatief ‘open feiten en vermoedens’ vergaren, waarna de ‘participatie’ en het sámen werken ophoudt door gepolariseerd te rapporteren met te vaak een beschermingsmaatregel als dóél, zonder de rechtmatige vraag te stellen:

- ***“Is de vermeende bedreiging zo ernstig voor de ontwikkeling van het kind dat deze de wetenschappelijk aangetoonde schade door beschermingsmaatregelen overtreft?”***

Vooraf en tijdens de hulptrajecten breed en inhoudelijk voorlichten is van belang, om een ‘zorg’ op te heffen in het gezin zelf, omdat dit het meest optimaal werkt en minder kans op **ernstige schade** geeft (en goedkoper is).

‘Waarheid’ is ook: het meest optimaal hulptraject vinden voor *de grootst mogelijke mate van gezondheid*, naar de woorden van het genoemd kinderrecht. (<https://www.kinderrechten.nl/kinderrechten-vw/artikel-24-gezondheid/>).

Vertrouwen na decennia oude cultuur in de keten:

Zowel in de ‘open gesprekken’ om tot feitenverzameling te komen, als in rapportages, als in verzoeken naar de rechter, dienen vage verwachtingen en insinuaties gewoon níet voor te komen. Met de *belofte* om te ‘professionaliseren’ en vertrouwwekkend te werken heeft de jeugdbeschermingsketen al decennia deze wèl geuit doch nimmer nagekomen, zodat vertrouwen voor open gegevens uitspreken door ouders geen eerlijke verwachting mág zijn. Ook waar dit NJI-rapport om de inbreng van ouder heen draait, wordt de oude cultuur doorgezet. Richtlijnen zijn onbetrouwbaar! Het LOC en het NJi, dat als ‘wetenschappelijk’ zich doet voorkomen, heeft recente wetenschappelijke bevindingen verkregen van ouderorganisatie en ouders, doch deze niet herkenbaar verwerkt in een concreter ‘feitenonderzoek’, waar geen meningen en verwachtingen meer mogen voorkomen. Dat kan met **specialistischer onderzoek!**

De Jeugdzorg is Noorwegen is veroordeeld door het EHRM met gelijkwaardig beklagd handelen als dat voorkomt in Nederland. Ook het EHRM gebruikte “institutionele kindermishandeling”, wetenschappelijk terecht!

Drie op de vier jeugdzorgkinderen verkrijgen niet het juist passend hulptraject.

De uitstroom 18+-ers uit de jeugdzorg geeft een abnormaal beeld aan uitkeringen en hulpbehoefte aan. 90% is bij *12% jeugd in jeugdzorg* een excessieve uitstroom!

Dit verzwijgen geeft geen vertrouwen, ook al is dit onderdeel van Feitenonderzoek (zie het NJi-rapport “De wettelijke kaders van de jeugdbescherming”, 2020) voornamelijk gericht op de gesprekken, vòòr het schrijven van een rapportage en een PvA.

PS: de genoemde, ingebrachte arresten betreffen géén strafrecht doch jeugdbeschermingszaken (prof.mr. C. Forder).

Dat staat fout in het rapport, alsof EHRM-arresten geen grenzen hoeven te stellen bij rechtsvinding onder vage normering.

Bijlage 5:

Ontvangen 11 mei 2020 via SWV (SamenwerkingsVerband van Ouders met Jeugdzorg)

Zie volgende bladzijden (5 pagina's):

- Brief SWV, ondertekend door (leden van de focusgroep):
 - o Daniël de Jong
 - o Belangenvereniging IKZ, mevr. Vera Hooglugt
 - o Cooperatie Ouderkracht voor 't Kind, mevr. D. van Doremalen
 - o Stichting Vader Kennis Centrum, de heer Peter Tromp
- Initiële reactie m.b.t. de conclusies bij de diverse hoofdstukken van het rapport
- Persoonlijke reactie van Daniël de Jong





Aan het Nederlands Jeugd Instituut
t.a.v. mevrouw Rijbroek
Postbus 19221
3501 DE Utrecht

11 mei 2020

Betreft NJI Rapport: "Samen werken aan feitenonderzoek"

Een studie naar verbeterpunten voor participatie, kwaliteit van feitenonderzoek en rapportage
Reactie van Peter Tromp, Desiree van Doremalen, Vera Hooglugt, en Daniël de Jong.

Geachte mevrouw Rijbroek,

Vorig jaar mei heeft u, volgens een voor ons onbegrijpelijke procedure, een aantal partijen uitgenodigd om te praten over "*verbeterpunten voor participatie, kwaliteit van feitenonderzoek en rapportage*" in de jeugdzorg (de zgn. "focusgroepen").

Reeds bij aanvang van het onderzoek werd duidelijk, dat alle procedurele regels voor objectief onderzoek werden geschonden. Wij hebben u hiervan reeds op de hoogte middels onze brieven d.d. 8, 10, en 16 mei, alsmede onze brief van 6 september 2019. Alle brieven zijn inhoudelijk genegeerd.

Over de inhoud en kwaliteit van de bijeenkomsten waren de meest gebezigde termen: infantiel, irrelevant, en onprofessioneel. Nog veel erger vinden wij, dat tijdens de sessies diverse mensen werden genegeerd, en ongewenste meningen, vragen en verzoeken gewoonweg werden afgekappt. Ook een van de weinige jongeren heeft het geheel als uitermate teleurstellend ervaren. Na onze gezamenlijke initiële inhoudelijk reactie hieronder, staat zijn zeer persoonlijke en glasheldere reactie.

Dan het Rapport zelf. Ondanks herhaalde verzoeken heeft u tot op het laatste moment gewacht met het verspreiden van het concept. Daarna heeft u de participanten slecht 7 dagen de tijd gegeven om het van commentaar te voorzien. Wij hebben als SamenwerkingsVerband aangegeven, dat wij rapporten op zorgvuldige wijze van commentaar willen voorzien, en dat is op deze korte termijn volstrekt onmogelijk. Wij zijn net als anderen van mening, dat de inhoud van de focusgroepen nauwelijks herkenbaar is in het Rapport, en dat naar conclusies is toegeschreven. Tot slot constateren wij, dat het Rapport geen rekening houdt met de verschillen in context en settings tussen (vecht)scheidingszaken en beschermingszaken: zie hieronder.

Vanwege de absurde tijdsdruk doen wij u deze brief en de korte opmerkingen m.b.t. de conclusies bij de diverse hoofdstukken toekomen als onze initiële reactie. Wij zullen binnen een redelijke termijn een volledige reactie geven op het gehele Rapport. Onze voorlopige conclusie zijn: (1) dat gevolgde procedures dermate bedenkelijk waren, dat de uitkomsten van het Rapport onbetrouwbaar zijn en de integriteit van de onderzoekers in twijfel moet worden getrokken; (2) dat pijnpunten niet benoemd mochten worden, waardoor lessen ook moeilijk getrokken konden worden;; (3) dat geen nieuwe voorstellen tot verbetering voortvloeien uit dit onderzoek/Rapport.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alfred Groenen'.

Alfred Groenen
06-83195349 / agroenen@gmail.com

Namens Daniël de Jong en het SamenwerkingsVerband van Ouders met Jeugdzorg:

- Belangenvereniging IKZ, t.a.v. mevr **Vera Hooglugt** (voorz.), info@bvikz.nl;
- Coöperatie Ouderkracht voor 't Kind, mevr **D. v Doremalen**, Weerdsingel OZ 31, 3514 AB Utrecht;
- Stichting ècht Scheiden Zonder Schade, secretariaat@herkenouderverstoting.nl;
- Stichting KOG, t.a.v. secretariaat KOG, Koninginneweg 90, 2012 GR Haarlem, kog@upcmail.nl;
- Stichting Vader Kennis Centrum, **Peter Tromp**, secretariaat@vaderkenniscentrum.nl

Initiële reactie m.b.t. de conclusies bij de diverse hoofdstukken van het rapport “Samen werken aan feitenonderzoek” (hierna: “het Rapport”)

Algemene opmerking

Helaas wordt bij de opzet en structuur van het Rapport geen rekening gehouden met de verschillen in context en settings tussen (vecht)scheidingszaken (de zogenaamde “omgangs-ots-en”) en beschermingszaken (waarbij onderlinge conflicten tussen beide ouders juist veel minder een centrale rol spelen). Feitenonderzoek heeft in beide settings een fundamenteel ander karakter en behoeft en verdient een eigen behandeling. Omdat dit heldere onderscheid in dit Rapport ontbreekt komen een aantal aspecten die cruciaal zijn bij (vecht)scheidingszaken maar veel minder belangrijk zijn bij beschermingszaken (zoals de noodzaak tot ‘Onafhankelijkheid, meerpartijdigheid of meervoudige partijdigheid’ van professionals -pag. 31-, ongegronde en valse beweringen en beschuldigingen door met elkaar conflicterende ouders na scheiding -pag. 15-, en de ‘achterstelling van vaders’ en uitwonende ouders na scheiding door professionals -pag. 15-) slechts ongeordend en zonder context terug in het Rapport. Daarnaast hebben een aantal andere centrale en belangrijke aspecten van feitenonderzoek bij (vecht)scheidingszaken die tijdens de focusgroepen naar voren zijn gebracht (zoals bijvoorbeeld omgaan met processen van ‘ouderverstoting’ en het beschermen van de contacten en relaties tussen kinderen en hun beide ouders tegen de ongeoorloofde inmenging van verblijfsouders) in het Rapport zelfs helemaal geen aandacht gekregen. Dit zijn belangrijke tekortkomingen in het Rapport.

Hfd 2: De Beleving van het feitenonderzoek

(1) *“Veel cliënten ervaren in aanraking komen met feitenonderzoek als bedreigend”*

SWV: Nee, cliënten vinden (a) de weigering van alle Ketenpartners om aan (adequaat) feitenonderzoek te doen, en (b) de wijze waarop Ketenpartners in hun rapportages feiten, meningen en percepties door elkaar gebruiken, als bedreigend.

(2) *“De stressreacties beïnvloeden de hulpverleningsrelatie van begin tot eind”*

SWV: De stressreacties worden voornamelijk veroorzaakt door de acties van de Ketenpartners zoals hierboven omschreven bij opmerking (1). Hierdoor wordt de rest van het betoog/conclusie ongeloofwaardig.

(3) *“Het onderzoek moet zoveel mogelijk objectief, eerlijk en toetsbaar zijn en op zoek gaan naar de werkelijkheid. Daarbij is het [SWV: adequaat feiten-]onderzoek complex, vraagt het om samenwerken en goed luisteren, een open houding, participatie, navragen/uitvragen en feiten goed checken”*

SWV: Met deze eindconclusie is het SWV wel akkoord.

Hfd 3: Meedoen aan Feitenonderzoek

(4) *“Uit onderzoek weten we dat participatief werken de effectiviteit van de hulp vergroot.”*

SWV: hier zijn we het mee eens. Helaas ontbreekt de objectieve constatering dat de gehele jeugdzorgketen deze “participatie” als onwenselijk van de hand wijst, en al hun procedures erop gericht zijn om ouders/jeugdigen niet te laten participeren in het besluitvormingsproces.

Hfd 4: Uitdagingen in de samenwerking

(5) *“Samenwerken in het feitenonderzoek kan om veel redenen stagneren en dat vraagt extra aandacht van de cliënt en de professional.”*

SWV: Hier zijn wij het absoluut niet mee eens. In het gedwongen kader worden de interacties vrijwel uitsluitend bepaald door de houding van de jeugdzorgmedewerkers en de procedures van de GI's en de Raad. Beide zijn er veelal op gericht om ouders niet (op gelijkwaardige) wijze in het besluitvormingsproces te betrekken en (adequaat) feitenonderzoek te beletten en/of te beperken.

(6) *“De basisattitude van de professional komt hier als belangrijk aandachtspunt naar voren, in de vorm van gelijkwaardigheid, samenwerking, transparantie, duidelijkheid en goede communicatievaardigheden.”*

SWV: deze “basisattitude” wordt door ouders als decennia lang gevraagd, doch is door de Ketenpartners altijd geweigerd.

(7) *“De cliënt zou hier best regie in mogen nemen, aldus professionals”*

SWV: totale onzin! De procedures van de Ketenpartners vormen de grootste belemmering voor participaties. Bijvoorbeeld: vrijwel alle Ketenpartners (proberen om cliënten te) verbieden het maken van opnames van gesprekken, terwijl je wettelijk zelfs het recht hebt om gesprekken waaraan jezelf deel neemt op te nemen. Als alternatief proberen Ketenpartners om cliënten te dwingen om verklaringen te ondertekenen waarin ze afzien van hun recht om zelfs transcripts van de opnames te gebruiken bij klachtenprocedures en/of gerechtelijke procedures. Dit is het gedrag van jeugdzorgprofessionals en hun werkgevers die veel te verbergen hebben.

(8) *“Een gezamenlijke visie op het probleem en het plan van aanpak, goede informatie over rechten en plichten van de cliënt, en de mogelijkheid van aanwezigheid van een vertrouwenspersoon kunnen helpen”*

SWV: wij zijn het met al deze suggesties eens, maar kunnen helaas honderden concrete voorbeelden noemen waarin jeugdzorgprofessionals en hun werkgevers deze suggesties tot verbetering van participatie expliciet weigeren. Enige vorm van zelfreflectie ontbreekt aan de kant van de Ketenpartners.

(9) *“Zo kunnen zowel cliënt als professional ingrijpen, voordat de samenwerkingsrelatie verder verslechtert of een gesprek escaleert”*

SWV: Ook hier zijn we het mee eens, echter: in veel gevallen laat de professional de samenwerkingsrelatie bewust verslechteren met de ouder die ze willen buitensluiten (als de moeilijke ouder). Escalatie tijdens een gesprek wordt vaak direct veroorzaakt door een bewust provocerende opmerking van de jeugdzorgmedewerker. Dat is helaas de realiteit.

(10) *“Het bovenstaande moet worden gezien in de context van het gedwongen kader, waarin de ongelijkwaardigheid die cliënten ervaren een drempel is om inderdaad de regie te nemen en zich open en kwetsbaar op te stellen.”*

SWV: Ook hier zijn we het mee eens. Sterker nog: ouders worden niet zelden/vaak bedreigd met potentiële stappen van de jeugdzorgmedewerkers (zoals een schriftelijke aanwijzing of het doen van een verzoek tot ontheffing uit ouderlijk gezag), om onredelijke eisen aan ouders op te dringen. Deze vorm van chantage door jeugdzorgmedewerkers gebeurt alsdan geheel bewust.

Hfd 5: Feitenonderzoek en rapportage

(11) *“De focusgroepen laten zien dat als men vraagt naar concrete succesfactoren om de kwaliteit van feitenonderzoek en rapportage te verbeteren, 'beter samenwerken' met stip op nummer één staat.”*

SWV: wij zijn het hiermee volstrekt oneens. Door de participanten te DWINGEN om allen maar succesfactoren te benoemen, maak je ouders monddood, en voorkom je dat de echte pijnpunten (totale tegenwerking van de ketenpartners) daadwerkelijk besproken worden.

(12) *“Dit geldt ook voor een scheiding van feiten, meningen en interpretaties, die alle goed onderbouwd zijn, aangevuld met bronvermelding. Er zou meer aandacht moeten zijn voor de krachten en positieve factoren binnen het gezin.”*

SWV: wij zijn het hiermee eens, maar uit alles blijkt dat de ketenpartners dit absoluut weigeren. Als gevolg van de wijze waarop de focusgroepen waren georganiseerd konden/mochten de problemen niet worden benoemd, en kon er dus (wederom) niet gezocht worden naar oplossingen.

(13) *“Op het gebied van de rapportage pleit men voor een actueel dossier, waarin tussentijdse verbeteringen van het gezin zichtbaar zijn en een focus op de zorgen die zich in het heden afspelen. Een suggestie is om rapportageformats eens kritisch onder de loep te nemen en de rapportage te starten met de meest actuele informatie. Taalgebruik en schrijfstijl kunnen ook vaak beter en ervaringsdeskundigen zouden ingezet kunnen worden om mee te lezen.”*

SWV: (1) zie onze opmerking bij ad.12; (2) Op het gebied van de rapportage moet gesteld worden, dat de ketenpartners bewust en centraal geleidt, de opstelling van objectieve dossiers alsmede het inzage recht en recht van kopie frustreren. Dit is o.a. gebeurd door het vervangen van contactjournaals door nietszeggende logboeken.

(14) *“Tot slot vindt men dat het kind centraler moet staan in de rapportage en dat men een speciale kindrapportage moet maken”*

SWV: Dit is gewoon een ondoordacht proefballonnetje van de onderzoeker. Ook nu al moet het kind centraal staan in de rapportages, maar dat “men” van mening is, dat “een speciale kindrapportage” gemaakt zou moeten worden, is vooralsnog uitsluitend de mening van de onderzoeker die hiermee puur haar eigen mening geeft. Deze mening is niet onderbouwd en wordt ook door vrijwel niemand gedeeld.

(15) *“Bovenstaande is bereikbaar door betere scholing en training van professionals, op zowel vaktechnisch als communicatief gebied. Een effectieve stroomlijning tussen VT, RvdK en het OM zou volgens sommigen bereikt kunnen worden door de partijen onder één dak te brengen. Het oplossen van personele problemen kan zorgen voor meer continuïteit en kwalitatief beter feitenonderzoek”*

SWV: Dit zijn niet de belangrijkste redenen voor slechte rapportages / (adequaat) feitenonderzoek. Als gevolg van het gestuurde onderzoeks concept mochten de hoofdoorzaken niet benoemd worden: slechte wetgeving (geen duidelijke verplichting tot het uitvoeren van AFO, en het volstrekt ontbreken van enig sanctie op het niet naleven van een wettelijke verplichting tot het uitvoeren van AFO), weigering van de ketenpartners om AFO uit te voeren, en gebrek aan relevante kennis en competenties bij de jeugdzorgmedewerkers.

Dat e.e.a. bereikt zou kunnen worden (volgens “sommigen”?) door de Ketenpartners *“onder één dak te brengen”* wordt door ons bestreden. Dit zal het groepsdenken binnen de Ketenpartners, alsmede het kopieëren & plakken van ondeugdelijk rapportages allen maar versterken.

(16) *“Als het gaat om de ontwikkeling van een richtlijn is de algemene tendens dat er niet zozeer behoefte is aan een nieuwe richtlijn, als wel aan een doorontwikkeling van de bestaande richtlijnen”*

SWV: het gaat dan hier toch zeker om een “algemene tendens” binnen de groep van ketenpartners, maar expliciet niet de mening van ouders/jeugdigen. Wij zijn van mening dat wettelijke verplichte richtlijnen / normenkaders de enige manier is om ketenpartners te dwingen te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen onder artikel 3.3 Jeugdwet. Daarnaast kan van het “doorontwikkelen” van richtlijnen geen sprake zijn, aangezien geen der Ketenpartners (openlijk en transparant) richtlijnen heeft voor het uitvoeren van AFO, simpelweg omdat met dat niet als onderdeel van hun takenpakket ziet: de beruchte weigering om AFO uit te voeren.

EINDCONCLUSIES

(17) *“is het NJI gevraagd onderzoek te doen naar mogelijkheden om het feitenonderzoek te verbeteren.”*

SWV: Dit was een totaal overbodige opgave, die ook nog eens extreem slecht is uitgevoerd. Ten eerste heeft het LOC deze opdracht reeds in 2016-2018 uitgevoerd. Alhoewel het LOC (als belangenbehartiger van een grote groep ZZP-ers) deze opdracht bewust heeft laten ontsporen, zijn voor participanten vele goede suggesties naar voren gebracht. Het LOC heeft deze goede en constructieve suggesties onvoldoende over het voetlichte gebracht bij haar opdrachtgevers, in ruil voor de toezegging van toekomstige subsidies. Zo wordt het verdienmodel van de Ketenpartners (en de ZZP-ers van het LOC) kunstmatig in stand gehouden. Het NJI is dan ook, in ruil voor een subsidie, door de landelijk coördinator (en vertegenwoordigster van de Ketenpartners) puur en alleen gebruikt als een verdragingsstechniek.

Alle relevante verbeteringen m.b.t. adequaat feitenonderzoek zijn samengevat in ons Alternatieve Verbeterplan Feitendonderzoek, dat op 14 juni 2018 aan de Tweede Kamer is aangeboden.

(18) *“De opdracht was goede en minder goede voorbeelden te beschrijven van:” vier onderwerpen.*

SWV: Voor alle vier de onderwerpen geldt, dat de ketenpartners er pertinent TEGEN zijn, en/of een zeer slechte reputatie hebben bij het implementeren ervan. Door de vraagstelling (noem “goede en minder goede voorbeelden”) heeft de opdrachtgever (en de zogenaamde onderzoeker) elke voor ouders/jeugdigen relevante discussie de kop ingedrukt. Elke vorm van kritiek op het handelen van de gezamenlijke Ketenpartners was absoluut verboden en werd onmiddellijk afgekapt. Jammer, want m.b.t. alle vier de onderwerpen bestaan vrijwel geen “goede en minder goede” voorbeelden. Ouders en jeugdigen worden al decennia geteisterd door wanprestaties van de Ketenpartners op alle vier de terreinen. Daarnaast is het jammer, omdat van de vele fouten veel meer valt te leren. Een gemiste kans dus. Wij nemen aan dat dit bewust zo is afgesproken tussen de Ketenpartners (inclusief het LOC) en de onderzoekster.

(19) *“Minder uitgesproken zijn de deelnemers aan de focusgroepen over de vraag of er een standaard richtlijn voor feitenonderzoek nodig is. Dit komt overeen met de bevindingen in de studie 'De wettelijke kaders van de jeugdbescherming' (Van den Bosch & Rijbroek, 2020), die concludeert dat doorontwikkeling van het feitenonderzoek wenselijk is, en dat gaandeweg bekeken moet worden of die doorontwikkeling moet leiden tot een normenkader.”*

SWV: Dit is UITSLUITEND de mening van de collectieve Ketenpartners die adequaat feitenonderzoek al decennia afhouden. ALLE ouders zijn voorstander van normenkaders voor afdwingbaar AFO. De verwijzing door mevrouw Rijbroek naar door haarzelf en de heer Van den Bosch recent uitgevoerd

pseudo-onderzoek is bizar. Het Rapport van de heer Van den Bosch is even onzorgvuldig uitgevoerd als het onderhavige onderzoek.

Gezien de vele misrepresentaties en onwaarheden in (de conclusies van) het gehele Rapport, alsmede de beschamende deadline die participanten hebben gekregen om kanttekeningen te plaatsen bij dit subjectieve (en door Ketenpartners gestuurde) onderzoek, zien wij op dit moment af van het becommentariëren van de "Eindconclusies". In hoge mate zijn zij herhalingen van de conclusies aan het eind van de hoofdstukken, en/of verdere suggestieve opmerkingen van de onderzoekster en Ketenpartners.

Persoonlijke reactie van Daniël de Jong

Van: - - <daniel16@quicknet.nl>

Verzonden: Monday, May 11, 2020 11:48 PM

Aan: agroenen@gmail.com

Onderwerp: RE: Rapport feitenonderzoek

Ik heb deelgenomen aan dit onderzoek met de gedachte dat ik een bijdrage kon leveren aan het lastige onderwerp "Waarheidsvinding en feitenonderzoek"

Waar ik op stuitte was een amateuristische sfeer. Zonder proper debat en vol met allerlei drogredenen. Ik ben hier behoorlijk van geschrokken omdat ik er vanuit ging dat het hier om professionals ging. Het constant in herhaling moeten vallen, de vreemde sessie structuur(!), het voelde aan alsof ik tegen een muur aan het praten was in de brugklas. Of een totaal niet luisterend oor. Want ik kwam er niet overheen.

Ik kon amper geloven dat het hier om iets serieus leek te gaan. Dit is een uitermate belangrijke kwestie. Waar ik zelf veel mee van doen heb gehad. Echter voelde het alsof ik straal werd genegeerd. Toen het uiteindelijke rapport verscheen bleek dat dit inderdaad het geval was. En niet alleen ik. Het rapport sluit heel slecht aan op de input van de aanwezige. En zelfs, ook op de input van wat de "professionals" hebben gezegd.

Op het eerste blik lijkt het rapport 'mooi', maar al snel wordt duidelijk dat het inhoud mist. Veel mooie dure woorden die weinig te maken hadden met wat wij daar hebben besproken. Met niet eens slechte interpretaties van datgene wat wij hebben gezegd, maar vrijwel alles ontbrak in zijn totaliteit. Soms wordt zelfs het tegenovergestelde vermeld, van wat daadwerkelijk is besproken.

En dus werd helaas mijn plotselinge angst bevestigd.

Een angst die ik vooraf niet had. Ik ging met een positief gevoel dit traject in. En ben met een naar gevoel overgebleven. Hoe kan dit zo gebeuren? Voor mij is het echt een groot raadsel dat dit mogelijk is.

Is dit daadwerkelijk het niveau van zo een belangrijk overheids instituut? Waarom werd ik uitgenodigd als men vervolgens niet eens wilde luisteren.

Nog steeds denk ik dat zowel ik als vele andere belangrijke dingen te zeggen hebben. Waar iedereen wat aan heeft. Ik vind het jammer dat het zo negatief uit is gevallen. Ik wou dat ik positief kon zijn. Maar laten we feitelijk blijven.

Hoogachtend,

Daniël de Jong

* * * * *

Bijlage 6:

Ontvangen op:

- 8 mei: SOS jeugdzorg, Y. Fiege
- 11 mei: T.J. Strubbe, Y. Fiege, D. de jong, L. Bruil, H-J Oussoren,

Zie volgende bladzijden (2 pagina's):

- Reactie op het Nji rapport "Samen werken aan feitenonderzoek" door Peter Prinsen



HERKEN
OUDERVERSTOTING



Reactie op het NJi-rapport “Samen werken aan feitenonderzoek”

Hoe de waarheid verdween uit de Jeugdbeschermingsketen

Schrik

Mr Ir Peter Prinsen, 7 mei 2020

Ik schrik van de openingszin van het NJi-rapport, luidende: *“Ieder kind heeft het recht om zich te ontwikkelen in een veilige omgeving”*. Die openingszin positioneert kinderen impliciet tegenover hun ouders.

De openingszin zou moeten luiden: *“Ieder kind heeft het recht om, in vrijheid, door zijn eigen ouders te worden verzorgd en opgevoed, zonder inmenging van de overheid”*. En daaropvolgend dat het in uitzonderlijke gevallen wel eens niet goed gaat met die verzorging en opvoeding hetgeen een grond voor interventie kan opleveren. Deze openingszin zou meer in overeenstemming zijn met de *Preambule* van het IVRK, die spreekt van “erkenning van onvervreembare rechten”, “vrijheid”, “waardigheid en waarde van de mens”, “het gezin als de kern van de samenleving en de natuurlijke omgeving voor zijn ontplooiing” en met *alle verdragsartikelen betreffende interventie*. Interventie in het gezin is *uitzonderingsrecht*.

De gewraakte openingszin klinkt in de oren van ouders als het signaal waarmee de jacht op kinderen werd en wordt gelegitimeerd. De ouder-kind-relatie wordt blijkbaar niet intrinsiek, maar zuiver instrumenteel gewaardeerd. Het veel gebruikte woord ‘respect’, dat een centrale plaats in het rapport inneemt, heeft daarmee zijn geloofwaardigheid verloren. Veel professionals lijken ten enen male het vermogen te missen om zich te verplaatsen in het perspectief van ouders, alle fraaie bewoordingen in het rapport ten spijt.

En dan de titel: “Samen werken aan feitenonderzoek”. Daarover het volgende:

Waar was het allemaal ook weer om begonnen?...

- 19 mrt 2011 NRC-artikel “Of beschuldiging waar is doet er niet toe bij kinderrechtser”
- 8 okt 2013 Amendement Van der Burg / Bergkamp: art. 3.3 in de Jeugdwet (waarheidsplicht). Dit artikel voorzag helaas niet in een sanctie op onwaarheden.
- 3 dec 2013 Motie Bergkamp: vraagt om onderzoek Kinderombudsman over waarheidsvinding
- 14 nov 2016 Motie Bergkamp vraagt de Minister om een Actieplan waarheidsvinding
- 6 okt 2017 Vragen Bergkamp en Raemakers: verzoeken onderzoek naar rehabilitatie na UHP.
- 10 nov 2017 LOC-Congres - Waarheidsvinding in de justitiële jeugdketen. Waarheidsvinding volledig uit focus verdwenen.

...en waar gaat het nu over?

- 7 jun 2018 Actieplan Verbetering Feitenonderzoek (Min. v. Rechtsbescherming). Focus op waarheidsplicht en de handhaving daarvan is verdwenen. De opstellers van het Actieplan zijn van mening dat gekeken moet worden vanuit het perspectief en de behoeften van het kind, en daar is feitenonderzoek voor nodig.
- 19 mrt 2019 N.a.v. pleidooi voor rechtsbescherming: Motie Bergkamp - vd Staaij – verkenning naar normering feitenonderzoek
- 29 apr 2020 NJi-rapport ‘De wettelijke kaders van de jeugdbescherming’
- 30 apr 2020 NJi-rapport ‘Samen werken aan feitenonderzoek’
Wie nog hoop had op aandacht voor de falende waarheidsplicht komt bedrogen uit: het gaat slechts over hoe ouders een onderzoek door de RvdK “beleven”.

Conclusie: The Elephant in the room: de Waarheidsplicht

En verder:

In de inleiding wordt beschreven hoe een ingreep door de overheid wordt voorbereid. Geen woord over de verregaande inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de mate van verdenking die deze inbreuk rechtvaardigt. Nogmaals: wie schiet hier tekort in respect voor het onbehagen bij ouders?

Overigens: die beschrijving maakt gewag van “relevante feiten”. Maar welke feiten zijn relevant? In de wet is daarvoor geen criterium te vinden behalve het vage “ernstig bedreigd in zijn ontwikkeling”. Ouders ervaren dit als “vogelvrij” zijn.

Verbazing

Na mijn schrik volgt mijn verbazing. Verbazing over een vraag waarop ik het antwoord niet kan vinden: Wat was nu eigenlijk de probleemstelling, wat de analyse, wat de oplossing?

Duidelijk is dat deze studie is ontstaan uit het feit dat het niet botert tussen cliënten en professionals. Het ontbreekt in (te) veel gevallen aan wederzijds respect. Beter zou zijn, wat de ouders betreft: onbehagen.

In plaats van dat gegeven te analyseren (hoe zou dat nou komen?) gaat de studie direct over tot beschrijving van de vermeende beleving van ouders (zoals de opstellers dat verwoorden) en professionals in de gebruikelijke onderzoekssituatie. Ja, de machtsongelijkheid wordt genoemd. Maar geen woord over de willekeur die ouders ervaren. Geen woord over die ouders die zich prima in staat voelen hun eigen kinderen te verzorgen en op te voeden en problemen die zij daarbij ondervinden (wie kent ze niet) de baas te worden maar daarbij overruled worden door VT, GI en RvdK. Geen woord over die ouders die in hun argeloosheid hulp vragen omdat de problemen hun boven het hoofd groeien maar tot hun ontsteltenis in plaats van hulp een maatregel krijgen. Geen woord over de professionals die de waarheid geweld aandoen. Geen woord over de door ouders ervaren onoprechtheid van de professionals, over de kritiekloosheid bij het overnemen van de beweringen in de rapporten van de z.g. ‘ketenpartners’. Geen woord over de onmogelijkheid om verweer te voeren.

Machtsongelijkheid gaat onvermijdelijk gepaard met willekeur. Dáár komt het problematische gebrek aan wederzijds respect uit voort. Maar in het rapport: daarover: geen woord.

De lijst met kritiekpunten van ouders is nog veel uitgebreider. Maar door te werken met “focusgroepen” die een zeer gestructureerde agenda kregen voorgeschoteld werd bereikt dat die lange lijst met kritiekpunten niet op de agenda konden komen. Een geval van opgelegde blikvernaauwing.

Symptoombestrijding

In plaats van omschrijving van de eigenlijke problematiek, de analyse daarvan en het zoeken naar de oorzaak komt het rapport neer op een poging tot symptoombestrijding. En het zijn de ouders die moeten meebewegen binnen de door de professionals en hun beleidsmakers gedefinieerde denkbeelden.

•