

**STANDAARDISEREN VAN DE UITWISSELING
TUSSEN PLURIFORM GOEDE DOELEN EN EEN KLANT
WEBSITE DOOR MIDDEL VAN EEN GENERIEK SET XML BERICHTEN**

AUTEUR: DAVID ROOS

STUDENTNUMMER: 07074786

OPLEIDING: INFORMATICA

ONDERWIJSINSTELLING: DE HAAGSE HOGESCHOOL

EXAMINATOREN: H.G.J BECHET-TJOONK EN W. VAN VLIET

AFSTUDEERPERIODE: 7 FEBRUARI 2011 – 23 SEPTEMBER 2011

BEDRIJF: MATTHAT SOFTWARE B.V.

ADRES: STATIONSPLEIN 9-G, GOUDA

BEGELEIDER: L.M. ROELEVELD

DATUM: 23 SEPTEMBER 2011

DOCUMENTVERSIE: 1.0

INHOUDSOPGAVE

A.	AFSTUDEERPLAN	3
B.	PLAN VAN AANPAK.....	10
C.	BEOORDELINGSFORMULIEREN	16
D.	VOORTGANGSVERSLAG	21
E.	ORGANOGRAM.....	24
F.	BRANCHEMODEL	25
G.	ONDERZOEKSPLAN	26
H.	SURVEY ONDERZOEK	33
I.	ONDERZOEKSRAPPORT.....	38
J.	ARCHITECTURE DESCRIPTION	55
K.	FUNCTIONEEL ONTWERP	77
L.	TECHNISCH ONTWERP	94
M.	TESTPLAN.....	111
N.	TEST UITWERKING	115

A. AFSTUDEERPLAN

AFSTUDEERPLAN



David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie: Final

Afstudeerplan

Informatie afstudeerder en gastbedrijf

Afstudeerblok: 2011-1.1

Startdatum uitvoering afstudeeropdracht: 7 februari 2011

Einddatum uitvoering afstudeeropdracht: 3 Juni 2011

Inleverdatum afstudeerdossier volgens jaarrooster: 6 juni 2011

Studentnummer: 07074786

Achternaam: dhr Roos

Voorletters: D.

Roepnaam: David

Adres: Valkenburgerlaan 38

Postcode: 2771DA

Woonplaats: Boskoop

Telefoonnummer: 0172-215840

Mobiel nummer: +31 6 543 76 940

Privé emailadres: roos.david@gmail.com

Opleiding: INF

Locatie: Den Haag

Variant: voltijd

Naam studieloopbaanbegeleider: O. Zor

Naam begeleider/examinator: H.G.J. Bechet-Tjoonk

Naam expert/examinator: W. van Vliet

Naam bedrijf: Matthat Software B.V.

Afdeling bedrijf: Research & Development

Bezoekadres bedrijf: Stationsplein 9-G

Postcode bezoekadres: 2801 AK

Postbusnummer:

Postcode postbusnummer:

Plaats: Gouda

Telefoon bedrijf: 0182-781636

Telefax bedrijf:

Internetsite bedrijf: www.matthat.nl

Achternaam opdrachtgever: dhr Roeleveld

Voorletters opdrachtgever: L.M.

Titulatuur opdrachtgever: Drs.

Functie opdrachtgever: Project-manager

Doorkiesnummer opdrachtgever: 06-53991213

Email opdrachtgever: leen@matthat.nl

Achternaam bedrijfsmentor: dhr Sijrier

Voorletters bedrijfsmentor: N.

Titulatuur bedrijfsmentor: Ing.

Functie bedrijfsmentor: Manager support

Doorkiesnummer bedrijfsmentor: 06-24764535

Email bedrijfsmentor: nico@matthat.nl

Doorkiesnummer afstudeerder:

Functie afstudeerder (deeltijd/duaal): Modelleur

Titel afstudeeropdracht:

Ontwerpen van (generieke) XML berichten voor uitwisseling met Websites en eventueel communicatie tussen verschillende Pluriform omgevingen.

Opdrachtoomschrijving**1. Bedrijf**

Matthat Software B.V. richt zich op het ontwikkelen en implementeren van een geïntegreerde oplossing voor Goede Doelen. Deze doelgroep omvat fonds wervende organisaties, platformorganisaties, stichtingen en verenigingen, NGO's¹ etc. Het product heet Pluriform Goede Doelen en omvat functionaliteit voor relatiebeheer (CRM), projecten, financiën, subsidies, leden, marketing & fondsenwerving, activiteiten en evenementen, abonnementen, inkoop, verkoop en voorraadbeheer, personeel etc.

Matthat Software heeft 9 medewerkers in dienst en werkt structureel samen met 3 freelancers. Opgericht in 2003 zijn ze sindsdien gegroeid naar ca. 35 klanten in 2010, waaronder War Child, Liliane Fonds, Leger des Heils, Diabetes Fonds, etc.

Pluriform (zie figuur 1) is een ERP-oplossing waarin ervaring is gebundeld in een raamwerk van kant en klare, volledig geïntegreerde software voor tal van toepassingen. Pluriform is uniek, in het integreren van alle (meta)gegevens in één (gedistribueerde) informatie architectuur. Hierdoor bereiken ze de laagste kosten en de hoogste kwaliteit in het upgraden van klant systemen naar nieuwe releases. Pluriform is een typische backoffice applicatie voor de ondersteuning van de administratieve processen. Hiertoe hoort bijvoorbeeld de giftverwerking, het relatiebeheer etc. Er is een aantal triggers in de Goede Doelen branche die uitwisseling met websites noodzakelijk maken:

1. *Informatie*. Gerichter informeren van de achterban/giftgevers. Donateurs geven giften maar hebben steeds meer de vraag hoe het geld wat gegeven is, wordt besteed en welke resultaten daarmee worden behaald. Pluriform heeft al deze gegevens beschikbaar, maar voor iedere klant is tot op heden een "maatwerk oplossing gemaakt". De achterliggende gedachte van dit punt is dat gepersonaliseerde informatie moet kunnen worden aangeboden aan giftgevers m.b.t. de giften, bestemmingen etc.
2. *Efficiency*. Om een hogere efficiency te bereiken wordt de consument/giftgever steeds vaker ingeschakeld om gegevens zelf in te voeren of te muteren. Te denken is aan het inschrijven voor evenementen, vakanties etc., maar ook aan het doorgeven van een adresmutatie. Dit gebeurt vaak op de website van de klant, waarna deze informatie ter verwerking wordt aangeboden aan Pluriform.
3. *Transparantie*. Organisaties die giften ontvangen van het publiek moeten daarover verantwoording afleggen. Er is een beweging in de branche waarbij steeds meer financiële informatie m.b.t. kosten en opbrengsten wordt gepubliceerd op het web.



Figure 1 Pluriform

¹ NGO's zijn niet-gouvernementele organisaties, richt zich op maatschappelijk belang. Zie ook http://nl.wikipedia.org/wiki/Niet-gouvernementele_organisatie

Matthat Software is leverancier van Pluriform Goede Doelen en voert de volgende activiteiten uit:

- Acquisitie en sales van nieuwe klanten;
- Implementatie van Pluriform Goede Doelen;
- Ontwikkeling van nieuwe functionaliteit op basis van klantwensen;
- Support voor Pluriform Goede Doelen;
- Trainingen rond de functionaliteit in Pluriform Goede Doelen;
- Hosting van Pluriform
- Applicatiebeheer van Pluriform

Er wordt bij een aantal klanten van Matthat vaak hetzelfde maatwerk geleverd en dan met name de uitwisseling tussen het Pluriform systeem en de klant website. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van vele web koppelingen. De aanleiding tot de opdracht is dan ook de vraag die rijst of er geen standaard in dit maatwerk te ontdekken is, en zo ja hoe dit dan te standaardiseren is zonder dat de lange termijn relatie met de klant hieronder zal lijden.

2. Probleemstelling

De huidige situatie rond uitwisseling is dat Pluriform de volgende interacties met de website ondersteunt:

1. Interactie door middel van door Pluriform gegenereerde webforms. Deze webforms communiceren via een zgn. Webconnector rechtstreeks met de Pluriform back-end. Gegevens die in deze webforms worden ingevuld kunnen dus rechtstreeks in Pluriform worden opgeslagen.
2. Interactie met Pluriform door middel van XML berichten. Gegevens uit Pluriform kunnen worden verpakt in XML berichten die (via XML-RPC) naar de website worden verstuurd en daar getoond. Andersom kunnen gegevens die ingevuld worden op de website verpakt worden in een XML bericht en verstuurd naar Pluriform. De XML berichten worden in Pluriform via een 'verwerkingsscherm' (semi-)automatisch verwerkt.
3. Interactie met Pluriform door batch gestuurde uitwisseling van bijv. CSV bestanden. Deze bestanden kunnen op een FTP locatie worden neergezet en daaruit opgepakt en verwerkt.

De meest toegepaste uitwisselingsmethodiek is optie 2, dus via XML berichten. Deze worden echter voor iedere klant op maat gedefinieerd, terwijl er overlap is tussen wat de uitwisselingswensen van klanten zijn. Vandaar dit project, waarin generieke XML berichten worden gedefinieerd (na onderzoek wat daar precies in moet komen). Daarnaast kan Pluriform sinds 2010 fungeren als SOAP server. Het onderzoek kan zich uitbreiden tot het uitzoeken van de SOAP functionaliteit in Pluriform en het definiëren van Web services voor het publiceren van specifieke informatie.

Ook is er een groeiende noodzaak tot het uitwisselen van informatie tussen Pluriform systemen van verschillende klanten. Een voorbeeld hiervan is dat sinds dit jaar NGO's die subsidie ontvangen in het kader van het Medefinancieringsstelsel (MFS), samenwerken in allianties. Ten behoeve van de verantwoording van de subsidie moeten de resultaten worden gerapporteerd aan het Ministerie van Buitenlandse zaken. De resultaten echter zijn een optelsom van de resultaten van de in de alliantie deelnemende organisaties. Om deze resultaten te kunnen aggregeren in het Pluriform systeem van de penvoerder (die communiceert met BuZa) moet uitwisseling tussen systemen mogelijk worden gemaakt. Nu wordt deze informatie samengebracht in simpele Excel bestanden.

Uit het bovenstaande rijst de volgende vraag:

“Wat is er nodig om (betere, snellere, gestandaardiseerde) uitwisseling mogelijk te maken tussen het Pluriform systeem en de klant website en eventueel verschillende Pluriform klantsystemen en hoe kan dat proces zodanig worden gestandaardiseerd dat klanten met minimale inzet van Matthat dit zelf in gebruik kunnen nemen?”

3. Doelstelling van de afstudeeropdracht

Het ontwikkelen, binnen de Pluriform standaardoplossing, van generieke XML berichten. Hierbij zal gekeken worden naar de vereiste en beschikbare data voor fondsenwerving en kan er aan de hand van een analytisch onderzoek datasets en XML berichten worden gestandaardiseerd. Hiernaast wordt gekeken naar de mogelijkheden voor de standaardisatie van de interface die uitwisseling mogelijk maakt. Dit alles zal op basis zijn waarvan de klanten efficiënter de communicatie met hun website en eventueel met andere Pluriform systemen kunnen implementeren. Door dit aan te bieden zal deze uitwisseling niet meer als maatwerk voor iedere klant worden gemaakt, wat uiteindelijk moet leiden tot een besparing in de ontwikkelkosten.

4. Resultaat

Het resultaat is een nieuwe gestandaardiseerde communicatie interface voor externe systemen. Het resultaat zou tevens kunnen zijn (als het onderzoek daar aanleiding voor geeft), dat het uitwisselen via XML-RPC wordt vervangen door het maken van Web services via SOAP. Hiernaast zal er een handleiding zijn voor het onderhoud, interpretatie en het inpassen in de klant website van de XML berichten.

5. Uit te voeren werkzaamheden, inclusief een globale fasering, mijlpalen en bijbehorende activiteiten

#	Te behalen met activiteit	Resulterend product	Aantal benodigde werkdagen
1	Plan van Aanpak schrijven	Plan van Aanpak	5
2	Aanvullende oriëntatie op het probleem en een klantonderzoek naar de klantwensen en de huidige situatie m.b.t informatievoorziening	Informatieplan, inventarisatie en analyse document	15
3	Verdieping in Pluriform Software	Ontwikkelmethodiek, scripttaal en datastructuur	5
4	SOAP onderzoek	Mogelijk resultaat het inzetten van Web services (SOAP) i.p.v. de XML-RPC uitwisseling	5
5	Analyseren, beschrijven en uitbreiden van het domeinmodel	Domeinmodel	3
6	Bepalen en beschrijven van de architectuur op het niveau van de verschillende systemen	Architectuur document	3
7	Ontwerpen en modelleren van XML/SOAP berichten, interfaces en datasets	Set van (generieke) XML/SOAP berichten, vernieuwde interfaces en datasets	9
8	Documenteren van de inhoud van de XML/SOAP berichten	Beschrijvend document over de inhoud van de generieke XML/SOAP berichten	3
9	Documenteren van de manier waarop de XML/SOAP berichten geïnterpreteerd en ingepast moeten worden	Handleiding voor het interpreteren en inpassen van de XML/SOAP berichten	2
10	In kaart brengen van het proces voor onderhoud voor deze XML/SOAP berichten, gegeven het feit dat doorontwikkeling van Pluriform plaatsvindt.	Document waarin uitleg wordt gegeven hoe de XML/SOAP berichten onderhouden moeten worden.	10
12	Testen en implementeren van de XML/SOAP berichten en evalueren of er sprake is van standaardisatie	Testplan, testscript, rapportage	5
13	Opstellen afstudeerdossier	Afstudeerdossier	15

Methoden/technieken

De opdracht zal gedaan worden aan de hand van de software ontwikkelmethode Unified Process. Het is iteratief met timeboxing en sluit goed aan bij de aanpak.

Tools/software

Er zal gewerkt worden in de Pluriform Studio, de ontwikkelomgeving van Pluriform. Voor het ontwerpen van XML berichten is domeinkennis nodig en is kennis van de Pluriform script nodig om de XML berichten uit te werken. Daarnaast is er het uitzoekwerk rond SOAP, om wellicht SOAP in te zetten voor deze doeleinden.

6. Op te leveren (tussen)producten

- Plan van Aanpak.
- Een inventarisatie en analyse document; Bevat de huidige situatie en klantwensen.
- Architectuur document.
- Een set van XML berichten die voor de verschillende beschreven situaties de noodzakelijke informatie oplevert.
- Documenteren van de inhoud van deze XML berichten zodat de Website beheerder de informatie kan interpreteren en inpassen in de Website.
- Opleveren van het proces hoe de klant deze XML berichten in gebruik kan nemen, zodat de noodzaak van betrokkenheid van het bedrijf Matthat afneemt.
- Een document waarin uitleg wordt gegeven hoe de XML berichten onderhouden moeten worden.

7. Te demonstreren competenties en wijze waarop

Code	Beroepstaak beschrijving	Komt voor in	Komt voor tijdens	Niveau
1.2	Voorbereiden en opstarten software ontwikkeltraject	Informatieplan	Aanvullende oriëntatie op probleem.	3
1.4	Uitvoeren analyse door definitie van requirements	Inventarisatie en analyse document	klantonderzoek naar de klantwensen en de huidige situatie m.b.t informatievoorziening	3
2.1	Opstellen gegevensmodel voor database	Domeinmodel	Analyseren, beschrijven en uitbreiden van het domeinmodel	3
3.1	Ontwerpen software architectuur	Architectuur document	Bepalen en beschrijven van de architectuur op het niveau van de verschillende systemen, SOAP onderzoek	3
3.2	Ontwerpen systeemdeel	Set van (generieke) XML/SOAP berichten, vernieuwde interfaces en datasets	Ontwerpen en modelleren van XML/SOAP berichten, interfaces en datasets	3

B. PLAN VAN AANPAK

PLAN VAN AANPAK



David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie: 1.0

1. OPDRACHTSOMSCHRIJVING

BEDRIJF / ORGANISATIE

Matthat Software B.V. richt zich op het ontwikkelen en implementeren van een geïntegreerde oplossing voor Goede Doelen. Deze doelgroep omvat fonds wervende organisaties, platformorganisaties, stichtingen en verenigingen, NGO's² etc. Het product heet Pluriform Goede Doelen en omvat functionaliteit voor relatiebeheer (CRM), projecten, financiën, subsidies, leden, marketing & fondsenwerving, activiteiten en evenementen, abonnementen, inkoop, verkoop en voorraadbeheer, personeel etc.

Matthat Software heeft 9 medewerkers in dienst en werkt structureel samen met 3 freelancers. Opgericht in 2003 zijn ze sindsdien gegroeid naar ca. 35 klanten in 2010, waaronder War Child, Liliane Fonds, Leger des Heils, Diabetes Fonds, etc.

PROBLEEMBESCHRIJVING

De huidige situatie rond uitwisseling is dat Pluriform de volgende interacties met de website ondersteunt:

- Interactie door middel van door Pluriform gegenereerde webforms. Deze webforms communiceren via een zgn. Webconnector rechtstreeks met de Pluriform back-end. Gegevens die in deze webforms worden ingevuld kunnen dus rechtstreeks in Pluriform worden opgeslagen.
- Interactie met Pluriform door middel van XML berichten. Gegevens uit Pluriform kunnen worden verpakt in XML berichten die (via XML-RPC) naar de website worden verstuurd en daar getoond. Andersom kunnen gegevens die ingevuld worden op de website verpakt worden in een XML bericht en verstuurd naar Pluriform. De XML berichten worden in Pluriform via een 'verwerkingsscherm' (semi-)automatisch verwerkt.
- Interactie met Pluriform door batch gestuurde uitwisseling van bijv. CSV bestanden. Deze bestanden kunnen op een FTP locatie worden neergezet en daaruit opgepakt en verwerkt.

De meest toegepaste uitwisselingsmethodiek is optie 2, dus via XML berichten. Deze worden echter voor iedere klant op maat gedefinieerd, terwijl er overlap is tussen wat de uitwisselingswensen van klanten zijn.

"Wat is er nodig om (betere, snellere, gestandaardiseerde) uitwisseling mogelijk te maken tussen het Pluriform systeem en de klant website en eventueel verschillende Pluriform klantsystemen en hoe kan dat proces zodanig worden gestandaardiseerd dat klanten met minimale inzet van Matthat dit zelf in gebruik kunnen nemen?"

DOELSTELLING VAN DE OPDRACHT

Het ontwikkelen, binnen de Pluriform standaardoplossing, van generieke XML/SOAP berichten en/of webpagina's aangeboden vanuit Pluriform. Hierbij zal onderzoek gedaan worden op twee niveaus. Op het hoogste niveau een klantonderzoek naar fondsenwerving, ledenadministratie en activiteiten richting de achterban van de organisatie. En hierna een wat dieper onderzoek naar de concrete plannen en wensen van een aantal organisaties die deze onderdelen willen implementeren. Aan de hand van het onderzoeksrapport zal vervolgens een standaard worden ontwikkeld voor een set XML/SOAP berichten die aangeboden kan worden aan klanten. Hiernaast wordt gekeken naar de mogelijkheden voor de standaardisatie van de interface die uitwisseling mogelijk maakt. Dit alles zal op basis zijn waarvan de klanten efficiënter de communicatie met hun website en eventueel met andere Pluriform systemen kunnen implementeren. Door dit aan te bieden zal deze uitwisseling niet meer als maatwerk voor iedere klant worden gemaakt, wat uiteindelijk moet leiden tot een besparing in de ontwikkelkosten.

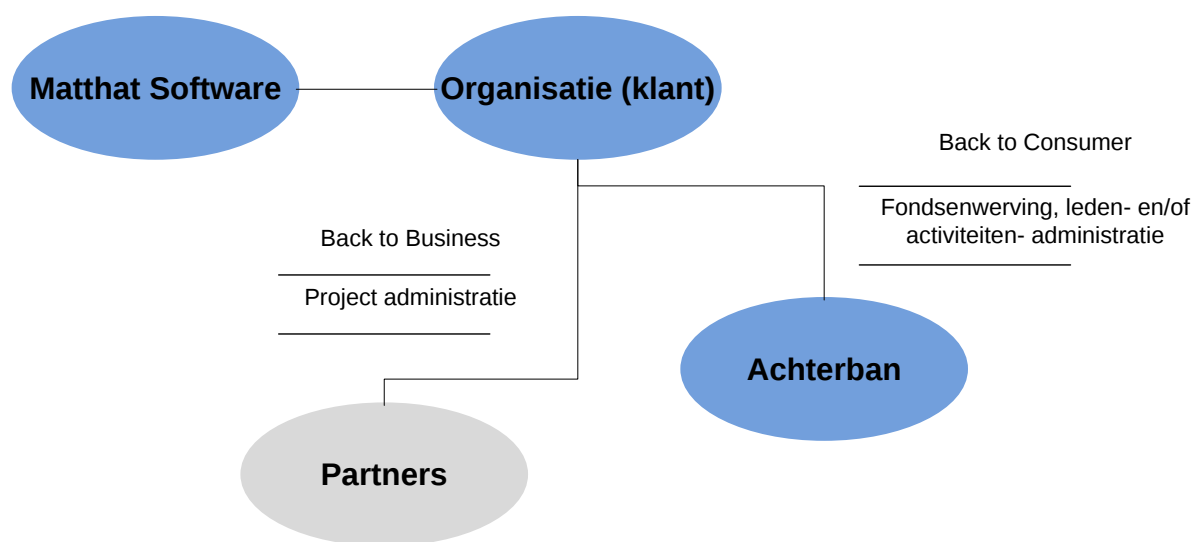
² NGO's zijn niet-gouvernementele organisaties, richt zich op maatschappelijk belang. Zie ook http://nl.wikipedia.org/wiki/Niet-gouvernementele_organisatie

2. AFBAKENING OPDRACHT

De scope van de opdracht richt zich in eerste instantie op de uitwisseling van informatie tussen Pluriform en de website van de klant. De klant heeft hierbij zijn doelgroep in onder andere donateurs, donoren, leden, vrijwilligers en/of deelnemers. De opdracht specificeert zich doordat alleen gekeken wordt naar klanten met een ledenadministratie, fondsenwerving en/of activiteitenadministratie, wat allemaal uiteindelijk dus gericht is op de achterban van de klanten.

Er zijn een aantal klanten die ook een projectadministratie doen maar deze vallen buiten de scope van de opdracht aangezien dit meer te maken heeft met partners van de klant dan met de achterban (zie Figuur 1 Scope van de opdracht).

Mocht er genoeg tijd zijn, om welke reden dan ook, dan zal uitwisseling tussen verschillende Pluriform systemen onderdeel worden van de opdracht. Er wordt onderzoek gedaan naar de technieken voor deze uitwisseling zoals die worden ondersteund door Pluriform. Dat wil zeggen uitwisseling gebeurt via het protocol XML-RPC. Sinds 2010 kan Pluriform fungeren als SOAP server, wat een aantal voordelen met zich mee brengt ten opzichte van XML-RPC. Dit protocol zal onderzocht moeten worden of het haalbaar is om toe te passen in de opdracht en efficiënter kan zijn dan XML-RPC.



Figuur 1 Scope van de opdracht

3. RANDVOORWAARDEN

- Aangezien de opdracht binnen de Goede Doelen branche valt en vanuit mij geen kennis en ervaring hierover is, zal de opdrachtgever hierover vragen moeten kunnen beantwoorden.
- De opdrachtgever is in staat om tijdens het project voortgangsmomenten in te plannen.
- Modelleurs en experts van Pluriform binnen Matthat zijn in staat om technische vragen te beantwoorden.

4. RISICOFACTOREN

Vertraging in het klantonderzoek

Denk hierbij aan een klant die erg laat of niet ingaat op het onderzoek waardoor de resultaten niet gebruikt kunnen worden. Om dit op te vangen moet het onderzoek gericht zijn op meerdere klanten zodat bij uitval toch resultaten uit het onderzoek komen die gebruikt kunnen worden als input in het project.

5. PROJECTORGANISATIE

In principe wordt alleen gewerkt aan de opdracht. Voor vragen over de opdracht en de branche zal Leen Roeleveld (opdrachtgever) het aanspreekpunt zijn. Hiernaast zijn er de modelleurs van Matthat die vragen kunnen beantwoorden over technische zaken binnen het Pluriform systeem.

6. WIJZE VAN RAPPORTEREN

Elke activiteit zoals opgenomen in hoofdstuk 8 zal worden gerapporteerd naar de opdrachtgever. Een verslag wordt ingeleverd op papier of verstuurd via email. In het verslag zal eerst een plan geschreven worden over de manier waarop een activiteit wordt aangepakt en hoe het resultaat wordt vorm gegeven. Aan het einde van een activiteit zal het resultaat ervan, vaak een product, worden besproken. Mocht het nodig zijn dan kan er een tweede iteratie worden doorgevoerd om eventuele fouten en/of opmerkingen te kunnen verwerken.

7. BENODIGDE MENSEN / MIDDELEN

Onderzoeksgroep 1

GB, GND, HGJB, HOE, IFES, MensenKinderen, NVO, Navigators, JBGG, War Child, Stéphanos, World Servants, Liliane Fonds en KBGG. Van voorgaande organisaties zal op het hoogste niveau een onderzoek gedaan worden vanwege het feit dat allen fondsenwerving, ledenadministratie en/of activiteiten administratie hebben, maar niet per se concrete plannen of wensen hebben met betrekking tot uitwisseling van informatie tussen hun website en Pluriform. Er zal gesproken worden met de contactpersonen van Matthat bij deze organisaties die functionele kennis hebben.

Onderzoeksgroep 2

JBGG, GND, NVO en World Servants. Deze organisaties hebben concrete plannen en wensen die betrekking hebben op de opdracht. Hiernaast gebruikt World Servants veel functionaliteit die gebruikt wordt op de website. Deze organisatie zal dienen als steunpunt en voorbeeld voor uitwisseling van de website met Pluriform Goede Doelen.

Opdrachtgever

De opdrachtgever vanuit Matthat, Leen Roeleveld.

Collega's met technische kennis

De modelleurs van Matthat, Martijn van Toor en Nico Sijrier.

Pluriform Developer

De ontwikkelomgeving binnen Pluriform. Wordt ingezet voor het ontwerpen en modelleren van XML/SOAP berichten en interfaces.

8. PLANNING

Activiteit	Duur	Begindatum	Einddatum
Inception fase	28 dagen	maa 7-2-11	woe 16-3-11
Plan van aanpak maken	5 dagen	maa 7-2-11	vri 11-2-11
Oriëntatie op probleem	3 dagen	maa 14-2-11	woe 16-2-11
Verdieping in Pluriform software	5 dagen	don 17-2-11	woe 23-2-11
Klantonderzoek	10 dagen	don 24-2-11	woe 9-3-11
SOAP onderzoek	5 dagen	don 10-3-11	woe 16-3-11
Elaboration fase	12 dagen	don 17-3-11	vri 1-4-11
Analyseren domeinmodel	3 dagen	don 17-3-11	maa 21-3-11
Architectuur beschrijven	3 dagen	din 22-3-11	don 24-3-11
Ontwerpen XML/SOAP berichten, interface	6 dagen	vri 25-3-11	vri 1-4-11
Construction fase	20 dagen	maa 4-4-11	vri 29-4-11
Modelleren XML/SOAP berichten/interface	5 dagen	maa 4-4-11	vri 8-4-11
Documenteren van de inhoud van de XML/SOAP berichten	3 dagen	maa 11-4-11	woe 13-4-11
Documenteren van de manier waarop de XML/SOAP berichten geïnterpreteerd en ingepast moeten worden	2 dagen	don 14-4-11	vri 15-4-11
In kaart brengen van het proces voor onderhoud voor deze XML/SOAP berichten	10 dagen	maa 18-4-11	vri 29-4-11
Transition fase	5 dagen	maa 2-5-11	vri 6-5-11
Testen en implementeren van de XML/SOAP berichten en evalueren of er sprake is van standaardisatie	5 dagen	maa 2-5-11	vri 6-5-11
Opstellen afstudeerdossier	15 dagen	maa 9-5-11	vri 27-5-11

9. BESCHRIJVING MIJLPAALPRODUCTEN

Plan van Aanpak

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en mij. Hierin worden afspraken vastgelegd die vooraf gaan aan de opdracht inclusief een planning.

Onderzoeksplan

In het onderzoeksplan komen de volgende onderwerpen aan bod (volgens de methode uit 'wat is onderzoek? door Nel Verhoeven'):

Aanleiding

Probleemstelling

Doelstelling

Afbakening

Onderzoek ontwerp en verantwoording

Tijdpad

Inventarisatie en analyse document

Hierin komen de volgende onderwerpen aan bod:

Aanleiding en inleiding

Methode

Onderzoeksresultaten

Conclusie en vervolgstappen

Bronverwijzingen

Domeinmodel

Is afhankelijk van het onderzoek. Het domeinmodel zal worden afgeleid uit de eisen en wensen van een klant (die terugkomen in de onderzoeksresultaten) en zal worden aangepast of nieuw worden aangemaakt binnen Pluriform Developer.

Architectuur document

Dit document moet inzicht geven in de beoogde architectuur voor de uitwisseling van informatie vanuit Pluriform. Er wordt nagedacht over de technische mogelijkheden voor de uitwisseling met de klant website enerzijds en een ander Pluriform systeem anderzijds. Het uitgangspunt voor de architectuur zijn de eisen en wensen van de opdrachtgever en klanten.

Set van berichten, interfaces

Naar aanleiding van het onderzoek en het doel van de opdracht zal er een set van generieke XML/SOAP berichten worden gemaakt die aan de klant kunnen worden aangeboden.

Beschrijvend document over inhoud berichten en interfaces

Beschrijvend document over de inhoud van de generieke XML/SOAP berichten.

Handleiding voor het inpassen van de berichten

Handleiding voor het interpreteren en inpassen van de XML/SOAP berichten.

Handleiding voor het onderhoud van de berichten

Document waarin uitleg wordt gegeven hoe de XML/SOAP berichten onderhouden moeten worden.

Testplan

Dit document beschrijft een plan om de berichten te kunnen testen, afhankelijk van de gebruikelijke methode binnen Matthat zal er ook een testscript opgesteld zijn.

Testrapport

Dit document bevat de resultaten van de test.

C. BEOORDELINGSFORMULIEREN

Bespreking concept	Tussentijds assessment	Eerste beoordeling
--------------------	------------------------	--------------------

Formulier bespreking concept afstudeerdossier

Student: David Roos

Studentnummer: 07074786

Datum: 13 mei 2011

Tijdens de bespreking is het volgende geconstateerd:		ja	nee
a	Het voortgangsverslag is ontvangen	x	
b	Het afstudeerdossier is beschikbaar op Blackboard	x	
c	Het afstudeerdossier is opgebouwd conform de richtlijnen	x	
d	Het goedgekeurde afstudeerplan is aanwezig	x	
e	Het plan van aanpak is aanwezig	x	
f	Reeds geleverd commentaar is aanwezig nvt		
g	Het afstudeerdossier geeft voldoende inzicht in de stand van zaken	x	
h	De afstudeeropdracht is tot nu toe naar behoren uitgevoerd	x	

Verbeterpunten:

Opmerkingen:

Inhoudelijk verder gekomen met het project dan het verslag laat zien. Advies: besteed vanaf nu veel tijd aan het afstudeerverslag.

Naam begeleider/examinator: Rianne Bechet

Datum: 29 april 2011

Dit formulier wordt door de begeleider/examinator digitaal ingevuld en per email naar de student verstuurd met een cc naar de coördinator van ICT & Media @ Work (A.M.Schipper@hhs.nl). Het formulier dient door de student te worden opgenomen in het afstudeerdossier.

Bespreking concept	Tussentijds assessment	Eerste beoordeling
--------------------	------------------------	--------------------

Formulier tussentijds assessment

Student: David Roos

Studentnummer: 07074786

Datum: 13-05-2011

eerste / tweede TTA: eerste

Tijdens het tussentijds assessment is het volgende geconstateerd:		ja	nee
a	Het voortgangsverslag is ontvangen	X	
b	Het afstudeerdossier is beschikbaar op Blackboard	X	
c	Het afstudeerdossier is opgebouwd conform de richtlijnen	X	
d	Het goedgekeurde afstudeerplan is aanwezig	X	
e	Het plan van aanpak is aanwezig	X	
f	Reeds geleverd commentaar is aanwezig	X	
g	Het afstudeerdossier geeft voldoende inzicht in de stand van zaken	X	
h	De afstudeeropdracht is tot nu toe naar behoren uitgevoerd		

Beroepstaken op afgesproken niveau uitgevoerd?		O	V
1	1.2 Voorbereiden en opstarten software ontwikkeltraject	X	
2	1.4 Uitvoeren analyse door definitie van requirements	X	
3	2.1 Opstellen gegevensmodel voor database	X	
4	3.1 Ontwerpen software architectuur	X	
5	3.2 Ontwerpen systeemdeel	X	
6			
7			
8			

Overige beoordelingscriteria

O V

Aanpak

Passend

Theoretisch verantwoord

	X
X	

Producten

Tussenproducten

X

Eindproduct

X**Reflectie**

Inzicht in eigen functioneren

X

Inzicht in eigen leerproces

X**Toelichting:**

De beroepstaken zijn lastig herkenbaar in het geschreven concept verslag, waardoor deze nog niet kunnen worden beoordeeld.

Advies:

Let goed op de opmerkingen die we je hebben meegegeven over je verslag, zoals de tips bij het doelgroep onderzoek, je datamodel en de volgorde van beschrijven van de iteraties. Besteed verder aandacht aan het afstemmen van je verhaal op de te verdedigen beroepstaken. Deze komen nu nog niet goed naar voren.

Aankruisen welke beslissing de student heeft genomen

Afstudeerdossier wordt op afgesproken datum ingeleverd

Inleverdatum: 6 juni 2011

De afstudeerperiode wordt met 30% verlengd

Nieuwe einddatum:

eerstvolgende inleverdatum volgens het jaarrooster

Inleverdatum:

Student stopt met de afstudeeropdracht**Naam begeleider/examinator: R. Bechet-Tjoonk****Naam expert/examinator: W. van Vliet****Datum: 19-05-2011**

Dit formulier wordt door de expert/examinator digitaal ingevuld, waarna de begeleider/examinator het per email verstuurt naar de student met een cc naar de coördinator van ICT & Media @ Work (A.M.Schipper@hhs.nl). Het formulier dient door de student te worden opgenomen in het afstudeerdossier.

DE HAAGSE HOGESCHOOL

Academie voor ICT & MediaDen Haag
Delft
Zoetermeer**Evaluatieformulier afstuderen**

In te vullen door opdrachtgever c.q. bedrijfsmentor(en)

Student: David Roos

Periode: februari 2011-juni 2011

Bedrijf c.q. instelling: Matthat Software B.V.

Bedrijfsmentor: Leen Roeleveld

Plaats: Gouda

Datum: 31-05-2011

1. Heeft de student zich zelf snel en goed ingewerkt in het bedrijf en de uit te voeren afstudeeropdracht?

Ja, David is een leergierige stagiair die zich al snel binnen de kring van de collega's thuis voelde en ook geaccepteerd werd. Hij was altijd bereid een handje toe te steken als daarom gevraagd werd. Ook de opdracht werd adequaat ter hand genomen. Na een korte inwerkperiode heeft David zelfstandig allerlei initiatieven ontplooit om zijn opdracht uit te voeren.

2. Hoe beoordeelt u de communicatieve vaardigheden van de student (in de samenwerking met collega's, in contacten met de opdrachtgever, bij mondelinge presentaties, schriftelijke rapportages)?

Goed. Hij weet duidelijk te verwoorden wat hij wil, schrijft gedegen, aantrekkelijk uitziende documenten, maar luistert ook naar anderen

3. Hoe heeft de student tijdens het uitvoeren van de opdracht gefunctioneerd?

- Qua verantwoordelijkheid goed
- Qua zelfstandigheid zeer goed
- Qua planmatig werken voldoende
- Qua creativiteit goed
- Qua productiviteit zeer goed
- Qua samenwerken met collega's goed
- Qua draagvlakontwikkeling voldoende
- Qua inspelen op bedrijfscultuur goed
- Qua rekening houden met de specifieke context van het bedrijf voldoende
- Qua het op gang brengen van de

nodige veranderingen

goed

4. Hoe beoordeelt u de kennis en kunde van de student in verhouding tot wat u verwacht van een bijna afgestudeerde?

Prima! David heeft van nature een 'ik wil het weten' mentaliteit. Hierdoor bijt hij zich vast in de materie, en laat pas los als hij het weet. Daarbij merk je duidelijk dat de in zijn opleiding opgedane skills toegepast worden, maar niet op een schoolse manier.

Hoe beoordeelt u de kwaliteit van de opgeleverde (tussen)producten?

Goed. Zoals al eerder aangegeven, David schrijft prettig en aantrekkelijk, en heeft oog voor opmaak van een document. Inhoudelijk waren de (tussen)producten van een hoog niveau, zeer bruikbaar voor onze organisatie.

5. Bent u tevreden over het opgeleverde (eind)product?

Ja, zeer tevreden

- **In hoeverre heeft u gekregen wat is afgesproken?**

We hebben gekregen wat is afgesproken!

- **In hoeverre voldoet het (eind)product aan uw verwachtingen?**

Meer dan dat: het is beter dan we verwacht hadden

- **Wat is de bruikbaarheid en onderhoudbaarheid hiervan?**

De bruikbaarheid is zeer concreet. Er zijn al diverse klanten die belangstelling hebben voor het produkt, en de opgedane theoretische kennis wordt nu ingezet in een implementatie traject. De onderhoudbaarheid is prima. Deels is dat de verdienste van de documentatie van David, deels heeft dat te maken met onze (specifieke) ontwikkelmethodes

- **Wat gebeurt er met het opgeleverde (eind)product?**

Zoals hierboven al aangegeven wordt dit produkt ingezet in onze software die we ontwikkelen voor onze klanten.

- **Kunt u direct met het opgeleverde product aan de slag?**

Ja.

6. Zijn er nog aspecten voor u van belang die nog niet aan de orde zijn geweest?

Nee.

7. Bent u bereid een volgende keer weer uw medewerking te verlenen aan het beschikbaar stellen van een afstudeerplaats (graag met toelichting)?

Ja; we zijn ons bewust van het belang van het ter beschikking stellen van afstudeer stages, en zien de meerwaarde daarvan. Wel is het zo dat we eerst kijken naar onderwerpen die in aanmerking komen, en daar dan een stagiair bij zoeken.

D. VOORTGANGSVERSLAG

VOORTGANGSVERSLAG

AFSTUDEREN



David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie 1.0

1 PLANNING

Activiteit	Duur	Begindatum	Einddatum
Inception fase	28 dagen	maa 7-2-11	woe 16-3-11
Plan van aanpak maken	5 dagen	maa 7-2-11	vri 11-2-11
Oriëntatie op probleem	3 dagen	maa 14-2-11	woe 16-2-11
Verdieping in Pluriform software	5 dagen	don 17-2-11	woe 23-2-11
Klantonderzoek	10 dagen	don 24-2-11	woe 9-3-11
SOAP onderzoek	5 dagen	don 10-3-11	woe 16-3-11
Elaboration fase	12 dagen	don 17-3-11	vri 1-4-11
Analyseren domeinmodel	3 dagen	don 17-3-11	maa 21-3-11
Architectuur beschrijven	3 dagen	din 22-3-11	don 24-3-11
Ontwerpen XML/SOAP berichten, interface	6 dagen	vri 25-3-11	vri 1-4-11
Construction fase	20 dagen	maa 4-4-11	vri 29-4-11
Modelleren XML/SOAP berichten/interface	5 dagen	maa 4-4-11	vri 8-4-11
Documenteren van de inhoud van de XML/SOAP berichten	3 dagen	maa 11-4-11	woe 13-4-11
Documenteren van de manier waarop de XML/SOAP berichten geïnterpreteerd en ingepast moeten worden	2 dagen	don 14-4-11	vri 15-4-11
In kaart brengen van het proces voor onderhoud voor deze XML/SOAP berichten	10 dagen	maa 18-4-11	vri 29-4-11
Transition fase	5 dagen	maa 2-5-11	vri 6-5-11
Testen en implementeren van de XML/SOAP berichten en evalueren of er sprake is van standaardisatie	5 dagen	maa 2-5-11	vri 6-5-11
Opstellen afstudeerdossier	15 dagen	maa 9-5-11	vri 27-5-11

Op dit moment geeft de planning aan dat er begonnen wordt met de construction fase.

2 HUIDIGE SITUATIE

De volgende onderdelen zijn afgerond:

- Het maken en laten goedkeuren van het Plan van Aanpak. Het plan van aanpak is tevens opgenomen in het dossier op blackboard.
- De verdieping in de opdracht en Pluriform Software. De eerste stappen zijn gezet in het maken van scripts. De taal is nogal specifiek, Pluriform eigen en vrij lastig te begrijpen. In eerste instantie was het voor mij onmogelijk om een xml bericht te testen, dus heb ik in C# een .net debugger gemaakt. Deze haalt alle beschikbare berichten op, je kunt ze aanklikken, parameters meegeven en uitvoeren. Hierbij maakt de debugger de request en response in xml zichtbaar.
- Het klantonderzoek. Het onderzoek had een looptijd van 28 februari tot 14 maart 2011. Hierdoor hadden de klanten genoeg tijd om te reageren. Even kort wat cijfertjes:
 - # genodigde respondenten: 29
 - # genodigde klanten: 16
 - # gereageerde respondenten: 18 (62%)

- # gereageerde klanten: 11

In het onderzoeksplan had ik als eis dat er minimaal een response moest zijn van 50% en die is gehaald. Ik heb aan het onderzoek belangrijke informatie kunnen ontleen, wat heeft geleid tot 2 gesprekken met verschillende klanten over plannen voor een gestandaardiseerde web koppeling. Aankomende vrijdag de 8^e staat er nog een gesprek gepland met een klant. Deze gesprekken zijn dusdanig van belang voor Matthat, dat aan de hand daarvan deze week het realiseren van de XML/SOAP koppeling in een project gegoten wordt. Dit houdt in dat er een begroting opgesteld moet worden en aan de hand daarvan een voorstel gedaan wordt naar de klanten die concrete plannen met de web koppeling hebben. Hierbij valt te denken aan de volgende kosten:

- Kosten aan Pluriform Software B.V. a 40 uur
 - Kosten van ondersteuning door modelleur van Matthat Software B.V. a 40 uur
 - Kosten van de afstudeerder
- De eerste 4 hoofdstukken van het afstudeerverslag zijn geschreven. Dit staat eigenlijk aan het einde van de planning, maar dat is niet juist omdat ik per product/fase een stuk in het verslag wil schrijven.
 - Het architectuur document. Dit maakt de eisen inzichtelijk volgens MoSCoW, het geeft een overzicht van het systeem, de stakeholders, de verschillende views (functional, information, development en deployment) en een aantal perspectives namelijk security, performance and scalability en availability.
 - Het SOAP onderzoek. Dit was in de vorm van een Skype sessie met Pluriform Software B.V. (de leverancier van Pluriform Basis). Conclusie hieruit is: XML-RPC wordt in de loop van 2012 outdated. Matthat kan SOAP gaan gebruiken, maar dit moet gebeuren in projectvorm met Pluriform Software B.V. (2 tot 5 dagen support). Dit is vanwege verdere ontwikkeling en testing. Hiernaast is er een demo gegeven aan mij en een collega over het opzetten van SOAP berichten.

3 HOE NU VERDER...

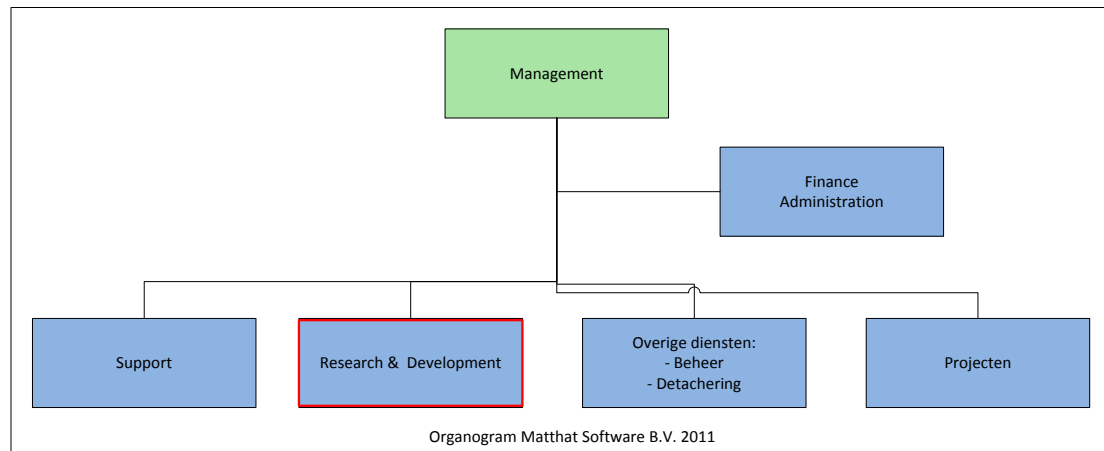
Op dit moment wordt er gewerkt aan het datamodel. Hiermee kan ik de berichten straks gaan ontwerpen. In elk geval is de keuze in eerste instantie gevallen op minimaal onderstaande data waar de berichten betrekking op hebben:

- Persoonsgegevens (bijv. donateurs)
- Adresgegevens
- Giftgegevens

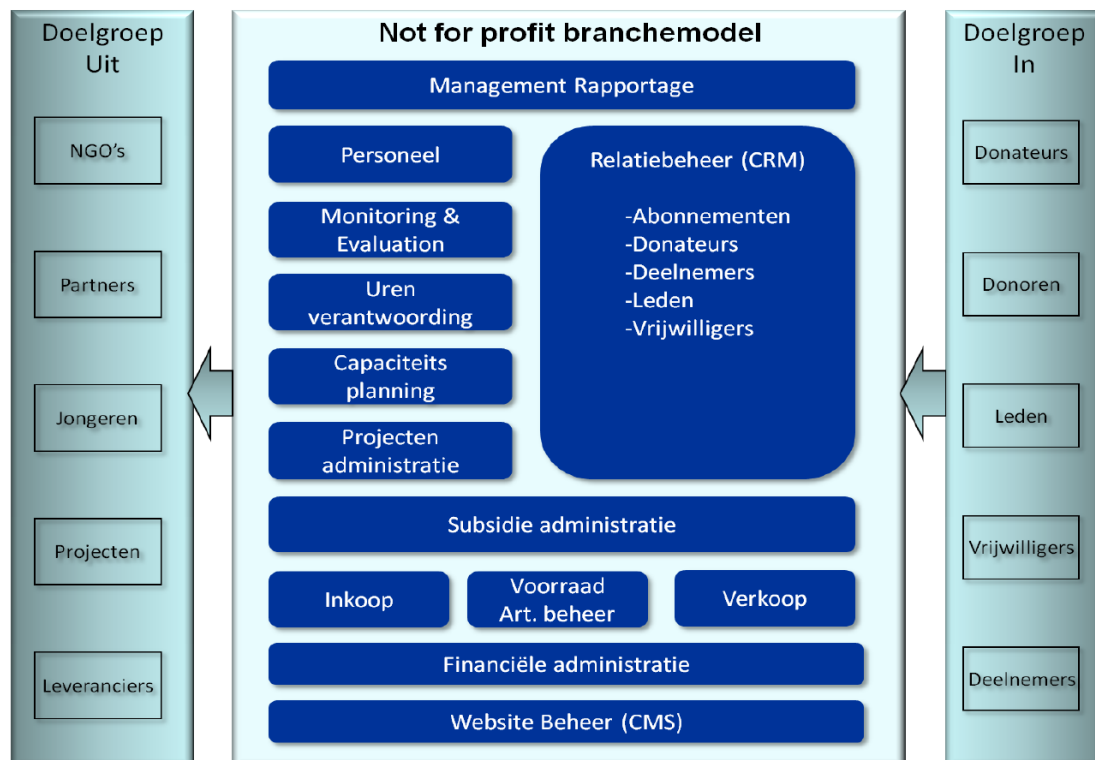
Ik loop dus nog op planning vanwege het werk wat ik al in mijn afstudeerverslag heb zitten. Hiernaast is de verwachting dat het documenteren van het proces voor onderhoud van de berichten geen 10 dagen, maar 5 dagen gaat duren. Deze tijd gaat gebruikt worden voor het modeleren en implementeren van de berichten.

In de loop van deze week zullen er een aantal documenten op blackboard komen die in het afstudeerdossier horen.

E. ORGANOGRAM



F. BRANCHEMODEL



G. ONDERZOEKSPLAN

ONDERZOEKSPLAN



David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie: 0.4

1 INLEIDING

Dit document beschrijft de werkwijze van het klant onderzoek binnen de afstudeeropdracht. Het geeft inzicht in de ontwerpkeuzes, strategie en inrichting van het onderzoek. Het onderzoek wordt uitgevoerd door David Roos, student Informatica aan de Haagse Hogeschool, in opdracht van Matthat Software B.V.

Matthat Software B.V.

Matthat Software B.V. richt zich op het ontwikkelen en implementeren van een geïntegreerde oplossing voor Goede Doelen. Deze doelgroep omvat fonds wervende organisaties, platformorganisaties, stichtingen en verenigingen, NGO's³ etc.

Matthat Software heeft 9 medewerkers in dienst en werkt structureel samen met 3 freelancers. Opggericht in 2003 zijn ze sindsdien gegroeid naar ca. 35 klanten in 2010, waaronder War Child, Liliane Fonds, Leger des Heils, Diabetes Fonds, etc.

Pluriform Goede Doelen

Pluriform Goede Doelen biedt volledig geïntegreerde functionaliteit voor alle belangrijke processen in de Goede Doelen-branch. Het omvat functionaliteit voor relatiebeheer (CRM), projecten, financiën, subsidies, leden, marketing & fondsenwerving, activiteiten en evenementen, abonnementen, inkoop, verkoop en voorraadbeheer, personeel etc.

Gebruikte bronnen

'Wat is onderzoek?' van Nel Verhoeven (3^e druk ISBN 978 90 473 0141 7).

2 AANLEIDING

Een aantal klanten van Matthat Software B.V. hebben concrete wensen om Pluriform Goede Doelen in te zetten voor informatie verstrekking aan hun achterban, activiteiten- en leden- administratie en fondsenwerving via de website. De aanleiding tot een klantonderzoek leidt vanuit de vraag van Matthat Software B.V. naar de mogelijkheden van standaardisatie voor uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen en de klantenwebsite. Het resultaat van het klantonderzoek heeft als doel leidend te zijn voor een inventarisatie van de wensen van de klanten en keuzes die gemaakt worden over welke functionaliteit gestandaardiseerd aangeboden kan worden.

³ NGO's zijn niet-gouvernementele organisaties, richt zich op maatschappelijk belang. Zie ook http://nl.wikipedia.org/wiki/Niet-gouvernementele_organisatie

3 PROBLEEMOMSCHRIJVING

Dit hoofdstuk gaat in op het formuleren van de centrale vraag die leidend zal zijn in het onderzoek en het afbakenen van de doelstelling.

3.1 PROBLEEMSTELLING

De centrale vraag die in dit onderzoek beantwoordt gaat worden is: '**Welke interactie wensen klanten van Matthat Software B.V. met hun doelgroep(en) via hun website?**'. Om deze vraag te kunnen beantwoorden wordt deze opgedeeld in de volgende deelvragen:

- **Welke doelgroep(en) hebben de klanten?**
Het antwoord op deze vraag schetst een beeld van de doelgroep(en) van een klant.
- **Wat is de visie van klanten op het gebruik van internet om te communiceren met hun doelgroep(en)?**
Het antwoord hierop geeft aan wat de beweegredenen zijn om een bepaalde boodschap wel of niet over te brengen via internet.
- **Welke interactie bieden klanten via hun website aan hun doelgroep(en) op dit moment?**
Het antwoord op deze vraag schetst de huidige situatie van de interactie tussen klant en hun doelgroep(en).
- **Hoe en welk maatwerk, in relatie tot Pluriform Goede Doelen, is nu geïmplementeerd bij klanten?**
Het antwoord op deze vraag brengt de huidige situatie in kaart hoe en welk maatwerk binnen Pluriform Goede Doelen door Matthat Software B.V. geïmplementeerd is bij de klant.
- **Welke wensen van klanten zijn er om via hun website de interactie met hun doelgroep(en) te verhogen?**

3.2 DOELSTELLING

Het onderzoek heeft als doel de wensen van klanten, met betrekking tot interactie met hun doelgroep(en) via hun website, in kaart te brengen. Dit is van belang voor Matthat Software B.V. om zo de onduidelijkheid over dit onderwerp weg te nemen en in de toekomst hierop te kunnen inspelen. De uitkomsten van het onderzoek worden gebruikt om te kunnen bepalen welke uitwisseling van Pluriform Goede Doelen met de klant website gestandaardiseerd kan worden. Dit heeft als doel dat klanten efficiënter de communicatie met hun website kunnen implementeren en dat uitwisseling niet meer als maatwerk aangeboden hoeft te worden, wat op de langere termijn leidt tot een besparing in de ontwikkelkosten.

4 BEGRIPSAFBAKENING

Dit hoofdstuk verduidelijkt de begrippen die worden gebruikt uit de vraagstelling om fouten te voorkomen tijdens het verzamelen van gegevens. Hiernaast wordt duidelijk wat de scope van het onderzoek is en waar de grenzen liggen.

Klanten

In dit onderzoek verstaan wij het volgende onder klanten: Klanten van Matthat Software B.V. die gebruik maken van fondsenwerving, ledenadministratie en/of activiteitenadministratie en via hun website interactie wensen en/of hebben met hun doelgroep.

Doelgroep(en)

In dit onderzoek verstaan wij het volgende onder doelgroep(en): Donateurs, donoren, leden, vrijwilligers en/of deelnemers.

Interactie

In dit onderzoek verstaan wij het volgende onder interactie: Wederzijdse uitwisseling van gegevens tussen de klant en zijn doelgroep(en) via de website van de klant.

5 ONDERZOEKSONTWERP

In dit hoofdstuk wordt de te onderzoeken groep in kaart gebracht en wordt er gekeken aan de hand van de vraagstelling welk onderzoekstype gebruikt wordt om de gegevens te verzamelen. Uiteindelijk wordt de inhoud van het gekozen onderzoekstype bepaald.

5.1 ONDERZOEKSGROEP

Naam	Onderdeel*
Gereformeerde Bond	FW
Stichting Gevangenzorg Nederland	FW
Hervormd-Gereformeerde Jeugdbond	FW, ACT
Stichting Hulp Oost-Europa	FW
IFES Nederland	FW
Jeugdbond Gereformeerde Gemeenten	FW, ACT
Kerkelijk Bureau Gereformeerde Gemeenten	FW
Stichting Liliane Fonds	FW
Stichting Mensenkinderen	FW
Stichting de Navigators	FW
Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen	Leden
Stichting Stéphanos	FW
Stichting War Child	FW, ACT?
World Servants	FW, ACT

* FW = fondsenwerving, ACT = activiteitenadministratie en Leden = ledenadministratie

De respondenten in dit onderzoek zijn de contactpersonen bij de bovenstaande 14 klanten van Matthat Software B.V.. Deze klanten zijn de gehele groep (populatie) die iets doen met fondsenwerving, activiteiten-en/of ledenadministratie. Daarom is er geen sprake van een steekproef.

Om na te gaan of de onderzoeksgroep ook echt voldoet, zullen er drie extra klanten worden meegenomen in het onderzoek. Deze drie klanten vallen buiten de groep die iets doen met fondsenwerving, activiteiten-en/of ledenadministratie. De resultaten zullen vergeleken worden met de resultaten van de onderzoeksgroep. Zie onderstaande lijst.

Naam
Stichting onderzoek Multinationale Ondernemingen
Leger des Heils ReShare
Stichting Kleding Inzameling Charitatieve Instellingen

5.2 ONDERZOEKSTYPE

Omdat het onderzoek niet op zoek is naar cijfermatige gegevens is dit een kwalitatief onderzoek. In tegenstelling tot kwantitatief onderzoek worden er dus geen meetbare gegevens verzameld.

Het onderzoek zal worden ingericht aan de hand van een surveyonderzoek via e-mail met zowel open als gesloten vragen. Deze methode is erg handig als meningen, opinies, houdingen en kennis bij groepen gevraagd worden en bevat veelal beschrijvings-en/of verklaringsvragen. De gesloten vragen zullen worden gebruikt om de zogeheten respondent in te leiden op het onderwerp en doel van het onderzoek en een beeld te verkrijgen van zijn achtergrond. De open vragen zullen vooral dienen om antwoord te verkrijgen op de probleemstelling.

5.3 INHOUD SURVEYONDERZOEK

In het surveyonderzoek komen minimaal de volgende onderdelen:

- Omschrijving van de opdrachtgever. (objectiviteit)
- De onderzoeksverantwoording waarin staat aangegeven hoe het onderzoek is opgezet en wordt uitgevoerd. (betrouwbaarheid)
- De doelpopulatie.
- Het aantal respondenten. (toont de omvang van het onderzoek)

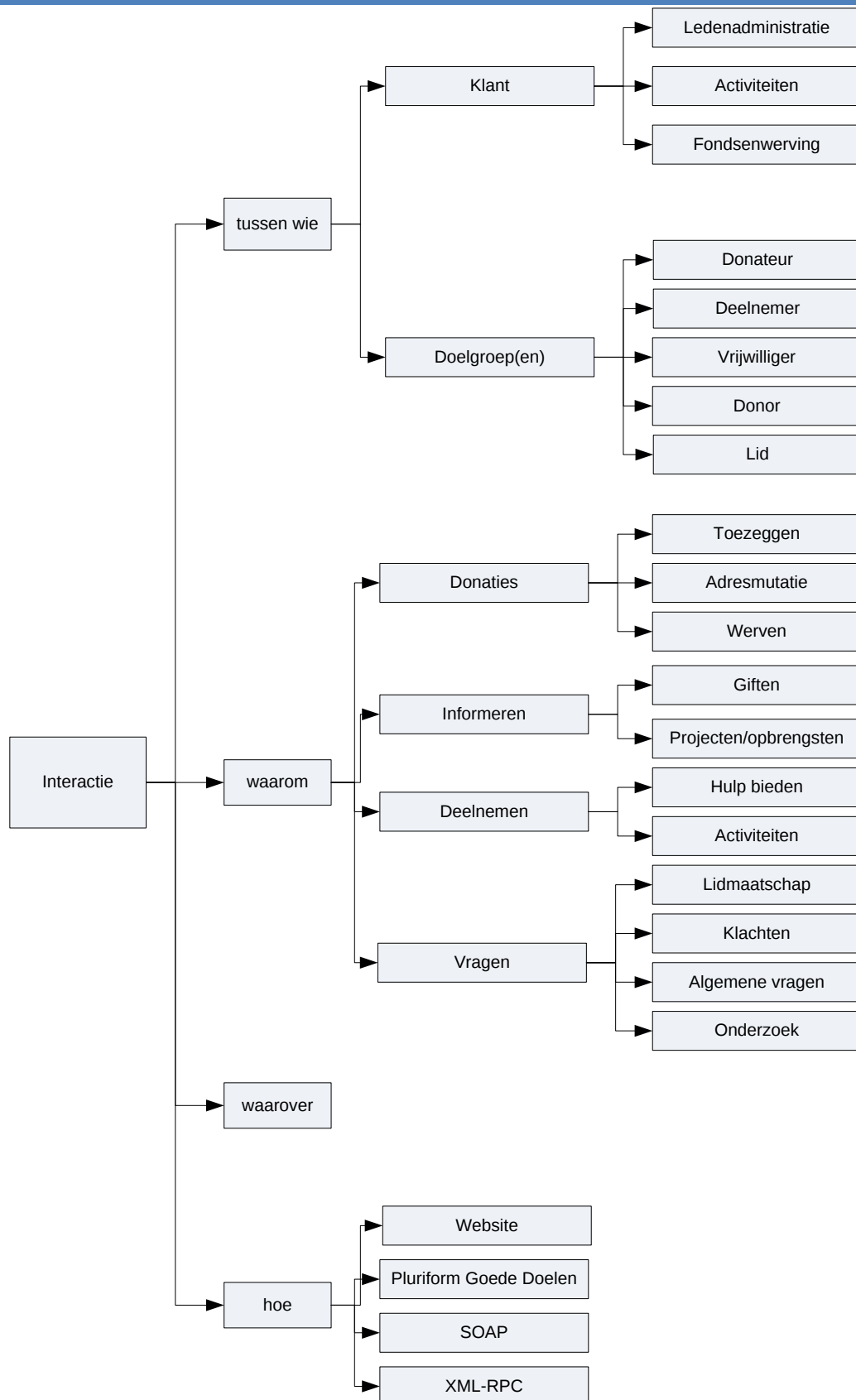
Hiernaast zijn er een aantal voorwaarden:

- De vragenlijst is voor de start van het onderzoek getest. (betrouwbaarheid)
- De volledige vragenlijst is opgenomen in de onderzoeksverantwoording. (betrouwbaarheid)
- Het percentage respons is minimaal 50%. (lage respons leidt tot selectiviteit)
- De resultaten van het onderzoek zijn niet overeenkomend met de resultaten van de vergelijkingsgroep

6 VERSIEBEHEER

Versienummer	Eindverantwoordelijke	Aanpassingen	Datum ingeleverd
0.1	David Roos	Opzet gemaakt	14-02-2011
0.2	David Roos	Probleemomschrijving gemaakt	14-02-2011
0.3	David Roos	Onderzoeksontwerp gemaakt, boomdiagram gemaakt	14-02-2011
0.4	David Roos	Aangepast na feedback Nico Sijrier	16-02-2011

7 BIJLAGEN



Figuur 2 Boomdiagram interactie

H. SURVEY ONDERZOEK

SURVEY ONDERZOEK



David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie 1.0

Inleidend op het onderzoek

Matthat Software B.V. wil de eisen en wensen in kaart brengen met betrekking tot de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen en de website van u, als klant. Momenteel zijn voor diverse klanten koppelingen gerealiseerd, variërend van het publiceren van ledengegevens, tot het inschrijven voor activiteiten en evenementen.

Doelstelling

De uitkomsten van dit onderzoek moeten leiden tot een specificatie van de eisen en wensen die door u, als klant, gesteld worden aan de uitwisseling. De oplossing wordt zoveel mogelijk als standaard inzetbare componenten en berichten gerealiseerd. Daarmee wordt het eenvoudiger en goedkoper om Pluriform te koppelen met uw website.

Doelgroep

De doelgroep voor dit onderzoek zijn een selectie uit de gebruikers van Pluriform Goede Doelen, voornamelijk die organisaties die fondsenwervende activiteiten uitvoeren, een ledenadministratie voeren en/of activiteiten en evenementen organiseren.

Algemeen

- 1) Welke activiteiten zijn op uw organisatie van toepassing?

Fondsenwerving

Ledenadministratie

Administratie van activiteiten, evenementen, cursussen etc.

Geen van bovenstaande *ga naar vraag 3*

- 2) Gebruikt uw organisatie Pluriform Goede Doelen voor:

Antwoorden naar aanleiding van de keuze in vraag 1

Doelgroep(en)

- 3) Welke doelgroepen kent uw organisatie? Kies uit de volgende mogelijkheden: (meerdere antwoorden mogelijk)

Donateurs

Donoren

Leden

Vrijwilligers

Deelnemers aan activiteiten

Anders, namelijk:

- 4) Welke leeftijdscategorieën zijn dominant in uw doelgroep(en)? (meerdere antwoorden mogelijk)

0-18 jaar

19-35 jaar

36-65 jaar

66 jaar of ouder

Anders, namelijk:

- 5) Maakt de doelgroep/doelgroepen van uw organisatie actief gebruik van internet?

Nee

Ja

Visie op het gebruik van internet om te communiceren met uw doelgroep

- 6) Maakt uw organisatie gebruik van internet (website, social media etc.) om te communiceren met de doelgroep(en)?

Ja

Nee, omdat: *ga naar vraag 11*

- 7) Welke doelstellingen heeft uw organisatie met het gebruik van internet als communicatiemedium met de doelgroep(en)?

...

Weet ik niet

- 8) Door wie wordt de website van uw organisatie technisch beheerd en onderhouden? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Binnen de organisatie door vrijwilligers

Binnen de organisatie door werknemers

Een externe organisatie, namelijk:

Vormen van interactie

- 9) Kunt u precies aangeven welke vormen van interactie uw organisatie aanbiedt en heeft met haar doelgroep via de website van uw organisatie? (bijvoorbeeld het aanbieden van nieuwsberichten over verschillende onderwerpen waar bezoekers van de website op kunnen reageren)

Interactie = wederzijdse uitwisseling van gegevens tussen de klant en zijn doelgroep(en) via de website van de klant.

- 10) Wilt u aangeven in hoeverre u het met elk van de volgende uitspraken eens of oneens bent?

Persoonsgebonden en gerichte informatie kunnen verstrekken via de website is erg belangrijk voor mijn organisatie	<i>Geheel mee eens/ eens nog oneens/ geheel mee oneens/ geen mening, niet van toepassing</i>
Elk persoon moet via de website van mijn organisatie vragen kunnen stellen en/of klachten kunnen indienen	<i>Geheel mee eens/ eens nog oneens/ geheel mee oneens/ geen mening, niet van toepassing</i>
Mijn organisatie vindt het belangrijk dat elk persoon via de website donaties kan doen	<i>Geheel mee eens/ eens nog oneens/ geheel mee oneens/ geen mening, niet van toepassing</i>
Mijn organisatie vindt het belangrijk dat elk persoon lid kan worden van de organisatie en zijn gegevens via de website kan beheren en onderhouden	<i>Geheel mee eens/ eens nog oneens/ geheel mee oneens/ geen mening, niet van toepassing</i>
Mijn organisatie heeft social media geïntegreerd in haar website	<i>Geheel mee eens/ eens nog oneens/ geheel mee oneens/ geen mening, niet van toepassing</i>

- 11) Heeft u wensen om de interactie met de doelgroep(en) via internet te vergroten? Zo ja, welke?

Interactie = wederzijdse uitwisseling van gegevens tussen de klant en zijn doelgroep(en) via de website

Nee

Ga door naar vraag 14

Ja, namelijk:

- 12) U geeft aan dat u wensen heeft om de interactie met de doelgroep(en) via internet te vergroten.

Een mogelijkheid om de interactie te vergroten is een rechtstreekse koppeling van Pluriform Goede Doelen met de website zodat op de website altijd de beschikking is over actuele informatie

(bijvoorbeeld donateursgegevens, giftgegevens, lidgegevens etc.) Kunt u de mate van interesse hiervoor aangeven?

U kunt uw antwoord geven op een schaal van 1 (Helemaal geen interesse) tot 5 (Zeer veel interesse).

Bij een 1 of 2 als antwoord door naar vraag 14

- 13) U geeft aan dat u interesse heeft in een rechtstreekse koppeling van Pluriform Goede Doelen met de website.

Welke gegevens (bijvoorbeeld donateursgegevens, giftgegevens, lidgegevens, etc.) zouden beschikbaar moeten zijn op de website?

- 14) Kunt u aangeven in hoeverre uw organisatie integratie wenst van social media in haar website?

U kunt uw antwoord geven op een schaal van 1 (Helemaal geen interesse) tot 5 (Zeer veel interesse).

Bij een 1 of 2 als antwoord door naar vraag 16

- 15) U geeft aan dat uw organisatie interesse toont voor integratie van social media in zijn website. Kunt u dit toelichten?

Pluriform Goede Doelen

- 16) Is er sprake van uitwisseling van gegevens tussen Pluriform Goede Doelen en de website van uw organisatie? Zo ja, welke gegevens worden uitgewisseld?

Nee

Ja, namelijk:

- 17) Kunt u de mate van interesse van uw organisatie in de volgende onderwerpen aangeven? 1 = geen interesse, 5 = veel interesse

Een persoon kan een adreswijziging doorgeven via de website	1 2 3 4 5 nvt
Een persoon kan informatie aanvragen via de website	1 2 3 4 5 nvt
Een persoon kan zich via een aanmeldformulier op de website aanmelden voor evenementen/activiteiten en/of lidmaatschap	1 2 3 4 5 nvt
Een donateur kan zijn toezeggingsbedrag wijzigen via de website	1 2 3 4 5 nvt
Een donateur kan persoonsgebonden en gerichte informatie krijgen via de website over bijvoorbeeld de voortgang van een project waar hij aan doneert	1 2 3 4 5 nvt
De website van uw organisatie stelt donateurs in staat om online een donatie te doen voor een specifiek project of doel	1 2 3 4 5 nvt
De website stelt de doelgroep in staat om via online sociale netwerken, zoals Facebook, Hyves, Twitter en LinkedIn, zelf fondsen te werven	1 2 3 4 5 nvt
De website kan rapportages aanbieden vanuit Pluriform Goede Doelen aan de doelgroep	1 2 3 4 5 nvt
Een koppeling vanuit Pluriform Goede Doelen met een webwinkel	1 2 3 4 5 nvt
Gegevens op uw website worden beheerd door Pluriform Goede Doelen, waardoor alle gegevens maar op één plek beheerd worden	1 2 3 4 5 nvt
De website kan projectgegevens, zoals voortgang en resultaten, presenteren vanuit Pluriform Goede Doelen aan de doelgroep	1 2 3 4 5 nvt

- 18) Welke communicatievormen of media gebruikt uw organisatie (behalve de eerder genoemde) om te communiceren met haar doelgroep(en)?
- 19) Bent u bereid om mee te denken over ontwikkelingen rondom uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen en een klant website?
Nee
Ja, u mag contact met mij opnemen
- 20) Als u nog vragen en/of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze vragenlijst, dan kunt u deze hieronder invullen:

Dit waren alle vragen van het onderzoek. U heeft het onderzoek nu afgerond.

Hartelijk dank voor uw medewerking! Wij stellen uw feedback zeer op prijs.

I. ONDERZOEKSRAPPORT

RAPPORTAGE SURVEY ONDERZOEK



Matthat
PARTNER IN SOFTWARE

David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie 1.0

1 SAMENVATTING

De aanleiding tot het klantonderzoek leidt vanuit de vraag van Matthat Software B.V. naar de mogelijkheden van standaardisatie voor uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen en de klantenwebsite. Het resultaat van het klantonderzoek heeft als doel leidend te zijn voor een inventarisatie van de wensen van de klanten en keuzes die gemaakt worden over welke functionaliteit gestandaardiseerd aangeboden kan worden.

De onderzoeksgroep omvat alle klanten die een fonds wervende organisatie zijn of een leden- en/of activiteitenadministratie hebben. Dit is een logische keuze aangezien dit de klanten zijn die een website hebben waar veel interactie is met de doelgroep van de organisatie. Er is gekozen om de contactpersonen van Matthat Software B.V. in de onderzoeksgroep op te nemen, dit zijn degenen die nauw contact hebben met Matthat Software B.V. en in het implementatieproces van Pluriform Goede Doelen een grote rol spelen. Hiernaast zijn er per klant vaak meerdere personen opgenomen in de onderzoeksgroep vanwege de verschillende functies die ze vervullen binnen de organisatie en dus allemaal vanuit een ander oogpunt meewerken aan het onderzoek. Het onderzoek is gedaan door een vragenlijst te versturen via email naar de klanten.

genodigde respondenten: 29

genodigde klanten: 16

gereageerde respondenten: 18 (62%)

gereageerde klanten: 11

Klanten die niet meegewerkt hebben aan het onderzoek:

- JBGG
- CBGG
- Mensenkinderen
- War Child
- NCDO

2 METHODE

Omdat het klantonderzoek geen cijfermatige informatie verwacht en er geen statistische technieken gebruikt worden om beschrijvingen van de resultaten te geven is dit een kwalitatief onderzoek. Kwalitatief onderzoek kenmerkt zich door 'onderzoekseenheden' die als geheel worden onderzocht, men gaat op zoek naar betekenissen van situaties en verhalen van mensen. Er wordt in dit onderzoek geen vertaalslag gemaakt naar meetbare gegevens, hoewel resultaten vaak in procenten worden gepresenteerd.

Het onderzoek is ingericht aan de hand van een surveyonderzoek (hierna vragenlijst genoemd). Deze methode is erg handig als meningen, opinies, houdingen en kennis bij groepen gevraagd worden en bevat veelal beschrijvings- en/of verklaringsvragen. De gesloten vragen worden gebruikt om de zogeheten respondent in te leiden op het onderwerp en doel van het onderzoek en een beeld te verkrijgen van zijn achtergrond. De open vragen dienen om antwoord te verkrijgen op de problemstelling.

De inhoud van de vragenlijst is als volgt:

- Omschrijving van de opdrachtgever voor het aantonen van objectiviteit.
- Een onderzoek-verantwoording waarin staat aangegeven hoe het onderzoek is opgezet en uitgevoerd wordt om toevallige fouten te voorkomen en de betrouwbaarheid te waarborgen.
- De doelpopulatie.
- Het aantal respondenten om de omvang van het onderzoek aan te tonen.
- Open- en gesloten vragen.

Er zijn ook een aantal voorwaarden voor het onderzoek:

- De vragenlijst is voor de start van het onderzoek getest om de betrouwbaarheid te verhogen.

- De volledige vragenlijst is opgenomen in de onderzoek-verantwoording om de betrouwbaarheid te verhogen.
- Het percentage respons is minimaal 50%, aangezien een lagere respons leidt tot selectiviteit.
- De resultaten van de onderzoeksgroep zijn niet overeenkomend met de resultaten van de controlegroep.

3 RESULTATEN

3.1 ALGEMEEN

1) Welke activiteiten zijn op uw organisatie van toepassing:

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
Fondsenwerving	15	83%	
Ledenadministratie	15	83%	
Administratie van activiteiten, evenementen, cursussen etc.	15	83%	
Geen van bovenstaande	0	0%	

- Hierbij geeft men aan dat Pluriform Goede Doelen voor deze activiteiten wordt gebruikt, uitzondering is de administratie van activiteiten, evenementen, cursussen etc., 2 respondenten geven aan Pluriform hier niet voor te gebruiken

3.2 DOELGROEPEN

2) Welke doelgroep(en) kent uw organisatie

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
Donateurs	14	78%	
Donoren	5	28%	
Leden	11	61%	
Vrijwilligers	13	72%	
Deelnemers aan activiteiten	14	78%	
Anders, namelijk:	8	44%	

Bij anders zijn de volgende antwoorden gegeven:

- Abonnees, werknemers
- Groepsleiders, Jeugdwerkers, Kerken
- Partnerorganisaties, aanvragers
- Organisaties
- Kerkelijke gemeenten, clubs/verenigingen
- Hulpvragers
- Bedrijven
- Externe contacten

3) Welke leeftijdscategorieën zijn dominant in uw doelgroep(en)?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
0 - 18	5	28%	
19 - 35	12	67%	
36 - 65	15	83%	

66 jaar of ouder	5	28%	
Anders, namelijk:	0	0%	

- 2 respondenten(11%) geven aan dat hun doelgroep niet actief gebruik maakt van internet

3.3 VISIE

- 16 respondenten (89%) geven aan dat hun organisatie gebruik maakt van internet om te communiceren met de doelgroep.

4) Welke doelstellingen heeft uw organisatie met het gebruik van internet als communicatiemedium met de doelgroep?

relaties onderhouden en vinden
Communicatie (voorlichting) en Fondsenwerving
relatiebeheer, informatie voorziening, bewustwording
Werving van: Deelnemers, Donateurs, Vrijwilligers, Kerkrelaties, Opbouwen van groepsleiders relaties
Intranet-achtige communicatie met deelnemers & vrijwilligers, promotie, nieuwsberichten, informeren achterban, fotoarchieven, financiële overzichten voor lokale groepen
Informatie verstrekking over de organisatie en projecten, Inlichten van de achterban, Werven van nieuwe deelnemers en donateurs
Informatievoorziening (op dit moment), Aanmelden nieuwe donateurs, Doorgeven van berichten zoals verhuizingen via contactformulier
communicatie over projecten en activiteiten, info over wie we als stichting zijn, fondsenwervend
Om doelgroepen op de hoogte te houden van de werkzaamheden. Om doelgroepen op de hoogte te houden van activiteiten. Om doelgroepen geïnteresseerd te laten raken om te geven.
Globale doelstellingen met Nederlandse sites: voorlichting, fondsenwerving
Globale doelstellingen met Internationale site: voorlichting, kennisuitwisseling
informeren, contact onderhouden (relatiebeheer)
informatie voor de achterban: donateurs, kerken, bedrijven, fondsen, hulpvragers, vrijwilligers, samenleving
informatiedeling, aankondiging, fora e.d.
informatie verstrekken die van belang is voor leden, leden kunnen ook wijzigingen in hun gegevens doorgeven via de website

5) Door wie wordt de website van uw organisatie technisch beheerd en onderhouden?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
Binnen de organisatie door vrijwilligers	6	38%	
Binnen de organisatie door werknemers	12	75%	
Een externe organisatie, namelijk:	5	31%	

- Externe organisaties zijn: WIS, Reprovinci en WebsitesNederland

3.4 VORMEN VAN INTERACTIE

Doneren, communicatie via blad, enews
Nieuwsberichten, Aanbieden van financiële adopties, Online doneren, gratis gift, Interactie met sociale media zoals Twitter en weblogs
nieuwsbrieven, forum voor RvT, verder zijn we met de ontwikkeling met de nieuwe website aan het zoeken naar meer interactievormen
Nieuwsberichten, Forum (meetingpoint), Contactformulieren
- Ondersteuning van/door vrijwilligers via een soort van kennisbank - Een forum - Mogelijkheid van toevoegen van draaiboeken van fondsenwervende acties - Financiële overzichten - Fotoboeken - Activiteitenagenda (mogelijkheid activiteiten toe te voegen) - Ervaringsverhalen
Inschrijven voor projecten stellen van vragen via forum en contactformulier plaatsen van nieuwsberichten over de projecten en andere activiteiten Beschikbaar stellen van informatie voor de verschillende teams en deelnemers
Aanmelden nieuwe donateurs, Contactformulier - verhuizingen
We hebben 4 websites (waarvan 1 extranet voor betrokken vrijwilligers). de website vakantieplus is meer interactief dan de officiële website HOE. de vierde is een fondsenwervende website voor de winterhulp: www.winterwinkelwagen.nl nieuwsitems zijn voor alle sites van toepassing. de website voor de jongeren is het meest interactief: forum voor de groepen die op werkvakantie gaan.
We hebben een Postopmaat formulier waarop mensen wijzigingen door kunnen geven.
nieuwsberichten agenda's met activiteiten nieuwsbrieven die via de website worden verzonden mogelijkheid om aan te melden als donateur mogelijkheid om aan te melden als deelnemer aan vakantie of andere activiteiten
o.a. Doneren via ideal Aanmelden voor machtiging Aanmelden nieuwsbrief actie aanmelden/opzetten Binnenkort o.a.: sponsoring kinderen projecten tonen in google maps donateur moet eigen (gift)gegevens kunnen downloaden t.b.v. belastingdienst
nieuwsberichten, informeren over hulpverlening, donateurs werven
er staat alleen informatie; geen echte interactie, iemand kan via de website donateur worden of een contact formulier sturen
een contactformulier, wijzigingen doorgeven in persoonlijke gegevens, mensen kunnen formulieren aanvragen, leden kunnen zich aanmelden voor workshops.
Machtigingsformulier, inschrijfformulier voor conferenties, bestelformulier (voor producten)

6) Persoonsgebonden en gerichte informatie kunnen verstrekken via de website is erg belangrijk voor mijn organisatie

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
Geheel mee eens	12	75%	
Eens noch oneens	3	19%	
Geheel mee oneens	0	0%	
Geen mening/ niet van toepassing	1	6%	

7) Elk persoon moet via de website van mijn organisatie vragen kunnen stellen en/of klachten kunnen indienen

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
Geheel mee eens	15	94%	
Eens noch oneens	1	6%	
Geheel mee oneens	0	0%	
Geen mening/ niet van toepassing	0	0%	

8) Mijn organisatie vindt het belangrijk dat elk persoon via de website donaties kan doen

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
Geheel mee eens	13	81%	
Eens noch oneens	1	6%	
Geheel mee oneens	1	6%	
Geen mening/ niet van toepassing	1	6%	

9) Mijn organisatie vindt het belangrijk dat elk persoon lid kan worden van de organisatie en zijn gegevens via de website kan beheren en onderhouden

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
Geheel mee eens	10	63%	
Eens noch oneens	4	25%	
Geheel mee oneens	0	0%	
Geen mening/ niet van toepassing	2	13%	

10) Mijn organisatie heeft social media geïntegreerd in haar website

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
Geheel mee eens	4	25%	
Eens noch oneens	4	25%	
Geheel mee oneens	6	38%	
Geen mening/ niet van toepassing	2	13%	

- 16 respondenten (89%) geven aan dat er wensen zijn om de interactie met de doelgroep via de website te vergroten

nieuwe relaties vinden en bestaande informeren/enthousiast houden
Wellicht: inzien/aanmaken(?) giftgegevens door donateurs; koppelen aanmelding activiteit met betaling; inzien giftgegevens door ontvangers/wervers; etc?
Meer gebruik maken van sociale media Meer online doneermogelijkheden Eigen rapportages inzien
mijn wens is dat elke donateur een eigen inlog account krijgen en zo hun gegeven over hun adoptiekind o.i.d. kunnen bekijken.
Social media Berichtenwisseling tussen teams Documentbeheer tussen teams vanuit PF
We willen social media verder integreren in onze online communicatie. Er is een lichte integratie, maar de plannen voor een nieuwe website met een veel verdergaande integratie zijn in de maak.
meer geïntegreerd met social media waardoor het bereik vergroot kan worden om meer deelnemers en donateurs te werven Tevens om meer feedback te krijgen over het functioneren van de organisatie
sociale media heeft onze aandacht. is nog niet uitgewerkt.
Koppeling adresgegevens en koppeling giften.
i.p.v. 'batchgewijze' import van aanmeldingen en/of personen, realtime mutatie in pluriform, zonder dat daarbij dubbellingen ontstaan :)
rapportages van vrijwilligers via internet, opgeven voor lezing/training via internet
- bijhouden naw gegevens van donateurs, vrijwilligers - rapportages van vrijwilligers m.b.t. hulpvragers - indienen declaraties vrijwilligers - vergroten betrokkenheid vrijwilligers en hoofdkantoor: je 'thuis'-voelen op de website (incl. herkend worden) - mogelijkheid te chatten met een maatschappelijk werker
verhuizing doorgeven postwensen doorgeven giften inzien machtiging afgeven

11) Kunt u de mate van interesse aangeven in een koppeling van Pluriform met de website? 1 = geen interesse en 5 = zeer veel interesse.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	0	0%	
3	3	19%	
4	5	31%	
5	8	50%	

Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten

12) Welke gegevens zouden d.m.v. deze koppeling beschikbaar moeten zijn op de website?

donateursgegevens, giftgegevens, giftmogelijkheden afgestemd op donateur
Algemene persoonsgegevens; giftgegevens; lid gegevens; "familie van"?; abonnementsvoorkeuren; maar zoals gezegd nog niet veel over nagedacht
Donateur gegevens Giftgegevens Rapportages Projectvoorstellen Adoptiegegevens
donateursgegevens, giftgegevens over adoptiekind of over het project van de donateur. deze gegevens het liefst op maat aanbieden. de ene donateur is geïnteresseerd in foto's terwijl een ander een uitgebreidere rapportage wil.
donateursgegevens, giftgegevens, lid gegevens, teamgegevens, projectgegevens, vliegschema, fotolijsten (dus ook beheer van pasfoto's vanuit Pluriform), logboekgegevens voor personeel voor projecten onderweg (makkelijk toegang tot actuele informatie)
Een groot deel van de Pluriformdata is momenteel al gekoppeld met onze website. Vooralsnog kan ik geen nieuwe informatie bedenken die gekoppeld zou moeten worden.
Onze wens is meer om zo'n koppeling gemakkelijker/inzichtelijker/overzichtelijker te maken en om in eigen beheer de calls aan te passen. Daarnaast is de snelheid van de calls niet echt hoog, daar ligt ook een verbeterpunt.
donaties persoonsgegevens individu (ter controle) lidmaatschap teams/projectgroepen project informatie en archief
donateursgegevens (in gesloten omgeving natuurlijk) gegevens van de projecten waarvoor is gegeven.
donateursgegevens/giftgegevens
donateursgegevens voorkeuren voor te ontvangen nieuws(brieven) gegevens over activiteiten waarvoor is aangemeld (toekomstige activiteiten en activiteiten uit het verleden) giftgegevens lid gegevens
- donateur- en giftgegevens - projectgegevens t.b.v. google maps - gegevens van nationale kantoren en hun medewerkers (adres- en contactgegevens, coördinaten voor het tonen op Google maps) - kinderen (voor sponsoring doeleinden)
vrijwilligers persoonsgegevens
- naw gegevens donateurs, vrijwilligers - zie antwoorden bij vraag 11
- voor & achternaam - Adres gegevens - gift & toezegging gegevens
P.S. Het is volgens mij relaxt als dat iemand die zich wil inschrijven voor bijv. een conferentie, zijn geboortedatum kan invullen en postcode en dat de overige gegevens meteen worden ingevuld. Dit kan ook voor het machtigingsformulier, verhuisformulier etc etc. Daarnaast is het handig denk ik dat donateurs hun giften kunnen inzien, welke incasso('s) er lopen etc.

13) Kunt u aangeven in hoeverre uw organisatie integratie wenst van social media in haar website? 1 = geen interesse en 5 = zeer veel interesse.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	1	6%	
2	2	11%	
3	5	28%	
4	3	17%	
5	7	39%	

14) Bij een 3 of hoger uit de vorige vraag wordt er gevraagd om een toelichting op het antwoord:

hoe meer communicatie met achterban, hoe beter.
We willen een koppeling met sociale media zoals twitter, blogs, facebook, hyves etc.
we hebben zojuist een social media beleid ontwikkelt en zoeken nog naar de manier hoe we dit willen doen. Het moet toegankelijk zijn en makkelijk bruikbaar. ervaring van andere organisaties heeft nl geleerd dat heel veel tools soms ook verwarrend kunnen werken en mensen niet aanzet tot gebruik hiervan. we willen in eerste instantie via facebook en twitter e.e.a. starten en dit later uitbouwen als het goed werkt.
veel medewerkers van HGJB en deelnemers van activiteiten maken persoonlijk gebruik van social media. de wens om bijv. twitter berichten op de website te laten verschijnen is aanwezig. maar ook andersom: de doelgroepen vanuit de website via social media op de hoogte stellen van nieuws/aanstaande evenementen, enz. is aanwezig. En dat alles met behoud van de eigenheid van social media... van 'onder af'...
het staat op onze actielijst voor 2011 om dit te onderzoeken; in het algemeen kun je zeggen dat je hierin moet meegaan
World Servants wil mensen enthousiast maken en toerusten om zich dienstbaar in te zetten. Enthousiasmeren en toerusten kan bij uitstek via social media. Worldservants.nl moet een platform zijn dat onze deelnemers helpt bij het vertellen over hun ervaringen. Als ze dat doen via diverse social media vergroot dat het bereik van de boodschap die World Servants graag wil verspreiden.
nog niet maar dat zal zich de komende tijd langzaam maar zeker uitkristalliseren.
een gevoel van dat we er niet onderuit komen.
W.b.t. social media moeten we niet achterblijven. Kort in contact komen met (potentieel) deelnemers, kerken, groepen enz. zorgt ervoor dat we een persoonlijkere contact weten te creëren. Snelle reactie op vraagstukken zorgt voor een grotere betrokkenheid bij de activiteiten van WS.
Ik koos "3" omdat we er nog geen mening over hebben gevormd.
ik heb optie 3 aangeklikt omdat ik er niet veel van weet en het een mooi midden is tussen 'geen interesse' en 'zeer veel interesse'
We willen door middel van social media een groter bereik realiseren en meer feedback krijgen. Ook sneller reageren op vragen
Meer gebruik maken van twitter, vimeo, youtube, facebook, blogs, etc.
het zou mooi zijn om meer interactie (blogs) etc. op website te krijgen waarop mensen kunnen reageren

3.5 PLURIFORM GOEDE DOELEN

- 9 respondenten (50%) geven aan dat er sprake is van uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen en de website van hun organisatie

Onder andere de volgende gegevens worden uitgevoerd:

Ik som de calls op, is verteld eigenlijk al genoeg.

getActivitiesPerMonth
getAddressExpress
getFinancialPerGroup
getFinancialPerPerson
getFlightPlan
getInsuranceCompanies
getLocalGroupInfo
getLocalGroupMembers
getLocalGroups
getParticipantsPerProject
getProfile
getProject
getProjectsPerYear
getSearchResults
getStaffFunctions
getStaffMembers
getTeamMembers
getTeams
getTshirtSizes

Activiteitgegevens, donateursgegevens, deelnemer gegevens, giftgegevens, vrijwilligersgegevens, autorisatie gegevens, uhmmm ;)

Inschrijvingen worden vanuit de website in Pluriform gezet
Verder worden veel gegevens vanuit pluriform op de website gezet

adressen worden in het CMS van de website ingelezen om via de website mailingen te versturen
gegevens van personen en activiteitendeelname (zoals vakanties of een conferentie) kunnen in de website worden ingevoerd en worden dan batchgewijs geïmporteerd in pluriform

er is nu tijdelijk een indirecte uitwisseling:
ideaal-betalingen worden bevestigd via mail. Deze mail wordt ingelezen in Pluriform. Op termijn willen we dit vervangen door een rechtstreekse xml-koppeling

graag intern navragen bij Nico. volgens mij is er een koppeling van ledenbeheer en website(ledengedeelte).

Lid gegevens

Er is geen directe uitwisseling, wel via het inlezen van een .CSV of Excel bestand.

Een persoon kan een adreswijziging doorgeven via de website

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	0	0%	
3	1	6%	
4	5	28%	
5	12	67%	
Niet van toepassing	0	0%	

Een persoon kan informatie aanvragen via de website

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	0	0%	
3	0	0%	
4	3	17%	
5	14	78%	
Niet van toepassing	1	6%	

Een persoon kan zich via een aanmeldformulier op de website aanmelden voor evenementen/activiteiten en/of lidmaatschap

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	0	0%	
3	1	6%	
4	2	11%	
5	15	83%	
Niet van toepassing	0	0%	

Een donateur kan zijn toezeggingsbedrag wijzigen via de website

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	1	6%	
2	2	11%	
3	1	6%	
4	3	17%	
5	8	44%	
Niet van toepassing	3	17%	

Een donateur kan persoonsgebonden en gerichte informatie krijgen via de website over bijvoorbeeld de voortgang van een project waar hij aan doneert

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	1	6%	
2	1	6%	
3	0	0%	
4	6	33%	
5	6	33%	
Niet van toepassing	4	22%	

De website stelt de doelgroep in staat om online een donatie te doen voor een specifiek project of doel

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	0	0%	
2	0	0%	
3	1	6%	
4	2	11%	
5	12	67%	
Niet van toepassing	3	17%	

De website stelt de doelgroep in staat om via online sociale netwerken, zoals Facebook, Hyves, Twitter en LinkedIn, zelf fondsen te werven

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	1	6%	
2	1	6%	
3	2	11%	
4	2	11%	
5	10	56%	
Niet van toepassing	2	11%	

De website kan rapportages aanbieden vanuit Pluriform Goede Doelen aan de doelgroep

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	4	22%	
2	1	6%	
3	2	11%	
4	5	28%	
5	4	22%	
Niet van toepassing	2	11%	

Een koppeling vanuit Pluriform Goede Doelen met een webwinkel

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	3	17%	
2	2	11%	
3	4	22%	
4	2	11%	
5	2	11%	
Niet van toepassing	5	28%	

Gegevens op uw website worden beheerd door Pluriform Goede Doelen, waardoor alle gegevens maar op een plek beheerd worden

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	2	11%	
2	2	11%	
3	1	6%	
4	4	22%	
5	7	39%	
Niet van toepassing	2	11%	

De website kan projectgegevens, zoals voortgang en resultaten, presenteren vanuit Pluriform Goede Doelen aan de doelgroep

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
1	3	17%	
2	1	6%	
3	2	11%	
4	4	22%	
5	5	28%	
Niet van toepassing	3	17%	

15) Welke communicatievormen of media gebruikt uw organisatie nog meer om te communiceren met haar doelgroep(en)?

2 maandelijks blad email telefoon
Website Magazines (online) nieuwsbrieven Brieven Mondelinge communicatie Comm. via klankbordgroepen (vertegenwoordigers) Evenementen etc.
DM, E letters, persoonlijke relatie gesprekken, mails,
periodieken advertenties
Een bulletin (6 keer per jaar), gerichte mailingen (zowel per e-mail als per post), nieuwsbrieven.
Nieuwsbrief voor vrijwilligers (3x per jaar) Nieuwsbrief voor donateurs (5x per jaar) Brochures over de verschillende programma's Advertenties, bijsluiters
Nieuwsbrief (4x per jaar), brieven, telemarketing, evenementen
directe mailing, het verenigingsblad e.d.
niewsbrieven en mailingen.
Mailing, emailniewsbrief, callcentre
Kwartaalblad Advertenties Nieuwsbrieven
E-mail Post (beiden, zowel naar de deelnemer als groepscoaches)
face2face; nieuwsbrieven; krant;
brieven telefoon e-mails mondeling
twitter hyves mail brieven informatieblad voor donateurs en deelnemers
hardcopy nieuwsbrief, nationaal en internationaal - e-mailings - direct mail - tv- en radiosspots etc.
niewsbrieven
Communicatie gebeurt (ook) via ons wekelijks blad De Waarheidsvriend

- 13 respondenten geven aan dat er contact met hun opgenomen mag worden n.a.v. het onderzoek.

3.6 VRAGEN EN OPMERKINGEN

dat ik erg weinig geloof heb in meer samenwerking met Matthat. Ik ben ontevreden over mogelijkheden, minimale hulp en te lange trajecten.
We zijn op dit moment al in gesprek met Matthat voor een nieuwe site. n.b. is het mogelijk om deze vragenlijst te ontvangen, dan kunnen we nog gericht meedenken. svp sturen naar w.vandermeij@woordendaad.nl bvd Wilma van der Meij Communicatie Woord en Daad
Mooi initiatief dat aansluit op de ontwikkelingen binnen onze organisatie!
Er was in de vragenlijst een vraag over of mensen via de website ook een klacht kunnen doorgeven. Klachten over de site bijvoorbeeld kan wel, maar wanneer mensen klachten willen indienen over personen dan moet dat schriftelijk.
voor zover ik de vragen heb kunnen beantwoorden is dat gedaan. niet alles is me even duidelijk. ik raad aan daar waar aangegeven contact op te nemen met Rinke Bok (pr en communicatiemedewerker NVO)
nav 17. veel van de genoemde punten hebben al een plaats op onze site, maar zijn natuurlijk nog niet geïntegreerd met Pluriform. nav. 19. meedenken is geen punt. de tijdsfactor wel én de ervaring dat meer Pluriform gebruik hogere kosten geeft. per saldo zal het tijd moeten opleveren.
De vragenlijst was vooral gericht op communicatie met externen, ik ben ook geïnteresseerd in communicatie met collega's om bijvoorbeeld giftrapportages te doen (al onze collega's werven zelf giften), zo heb ik de vragenlijst ook deels ingevuld.
Ik vind de uitwisseling tussen pluriform en de website érg interessant, maar een beetje terughouden omdat: - Het aantal tikken omhoog gaat en daardoor de kosten - Als je bijvoorbeeld voortgang van projecten wil rapporteren op de website met rechtstreekse informatie van uit pluriform, waar ik erg voor ben, betekend dat echter dat je intern de zaken meteen goed moet administreren en later minder makkelijk kan schuiven met zaken.
Krijgen we de eindresultaten van je onderzoek toegestuurd?

4 CONCLUSIE EN EVALUATIE

Conclusie van het klantonderzoek

89% van de respondenten geeft aan dat er wensen zijn om de interactie met de doelgroep via de website te willen vergroten. Hierbij gaat het om nieuwe relaties vinden, meer doneermogelijkheden, mogelijkheden om wijzigingen van bijvoorbeeld NAW-gegevens door te geven en rapportages van werknemers in te dienen.

Ruim 75% van de respondenten geeft vervolgens aan dat hun website technisch beheerd en onderhouden wordt door werknemers binnen de organisatie. Zo is eenzelfde aantal het geheel eens dat deze website persoonlijke en gerichte informatie moet kunnen verstrekken en geeft 80% aan dat elke persoon een donatie moet kunnen doen via deze website.

Ruim 72% van de respondenten geeft aan veel tot zeer veel interesse te tonen in een koppeling tussen Pluriform en de website. Men geeft aan deze vorm van interactie te willen inzetten in hun eigen omgeving. Hierbij is het doel informatievoorziening, relaties onderhouden, doorgeven van wijzigingen van gegevens en vooral fondsenwerving.

Overeenkomende delen zijn het kunnen tonen en wijzigen van persoons/donateur gegevens en gift/toezeggingsgegevens. Ook al is niet in detail duidelijk om welke gegevens het gaat, kan duidelijk de scope van de te standaardiseren uitwisseling worden gesteld.

Aanbeveling naar aanleiding van het klantonderzoek

Ruim 60% van de respondenten geeft aan sociale media te willen integreren met de website. Maar men heeft geen helder beeld hoe sociale media een toegevoegde rol kunnen spelen binnen de organisatie. Daarom is het aan te bevelen aan Matthat Software B.V. om over deze behoefte een visie te vormen en deze te delen met haar klanten.

Evaluatie

Het onderzoek voldeed aan alle voorwaarden zoals deze opgegeven waren in het onderzoeksplan. Omdat het onderzoek een doorlooptijd had van maar twee weken was bleef de respons uit. Hierdoor was het nodig om respondenten eerst een herinnerings email te versturen en vervolgens ook te bellen en aan te manen om mee te werken aan het onderzoek.

Het eerste kritiekpunt betrouwbaarheid is met dit onderzoek moeilijk na te gaan, dit komt omdat er geen afgebakende setting is voor het onderzoek die bij herhaling dezelfde resultaten geeft. Als hetzelfde onderzoek na een aantal jaar herhaald wordt kan het zijn dat vragen niet meer relevant zijn. Toch is in het onderzoeksplan rekening gehouden met het verhogen van de betrouwbaarheid en kwaliteit door uitgebreid het probleem en de onderzoeksopzet te beargumenteren.

Het tweede kritiekpunt validiteit is bij dit kwalitatieve onderzoek geen hoofddoel. Dit komt omdat er een selecte steekproef is gedaan en de onderzoeksgroep in een bepaalde categorie, namelijk fonds wervend, te onderscheiden valt. Hierdoor is de generaliseerbaarheid naar de gehele fonds wervende tak van de resultaten te waarborgen.

J. ARCHITECTURE DESCRIPTION

ARCHITECTURE DESCRIPTION

XML FRAMEWORK



David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie: 1.0

1 INTRODUCTION

1.1 PURPOSE

Dit document heeft als doel inzicht te geven in de architectuur van uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen en een website van een klant. Het uitgangspunt van de architectuurkeuzes is het klantonderzoek 'Interactie' waarin gevraagd werd naar de eisen en wensen van de klanten met betrekking tot de uitwisseling, en de eisen van de andere stakeholders. Met dit document wil ik laten zien dat er aan de eisen en wensen tegemoet is gekomen.

1.2 SCOPE

Dit document beschrijft de architectuur van uitwisseling van gegevens tussen Pluriform Goede Doelen en een website van een klant vanuit verschillende oogpunten, ook wel viewpoints genoemd. Deze viewpoints worden ieder vertegenwoordigd door 1 of meerdere stakeholders. Per viewpoint wordt een stuk van de architectuur beschreven die voor het betreffende viewpoint van belang is. Tevens wordt per viewpoint toegelicht waarom er voor bepaalde oplossing is gekozen.

Het valt buiten de scope van dit document om een technische beschrijving te geven van de architectuur. Tevens schrijft het document geen programmeertalen of technieken voor waarmee de architectuur geïmplementeerd dient te worden. Er zullen hooguit voorbeelden worden gegeven welke programmeertalen en technieken geschikt zijn om te gebruiken voor de architectuur.

1.3 AUDIENCE

Dit document is geschreven voor Matthat Software B.V. en de bij dit project betrokken stakeholders, in het bijzonder de afdeling Research en Development en de klanten van Matthat Software B.V. die meegewerkt hebben aan het klantonderzoek 'Interactie'.

1.4 ARCHITECTURAL REPRESENTATION

Binnen dit document worden de volgende viewpoints beschreven:

Functional view

Dit viewpoint beschrijft de functionele elementen, hun verantwoordelijkheden en de primaire functies van de architectuur.

Information view

Dit viewpoint beschrijft de informatiestructuur van het systeem. Gelet wordt op het ontwerp van informatie, manipulatie, management en distributie daarvan.

Concurrency view

Dit viewpoint beschrijft hoe de componenten binnen de architectuur met elkaar communiceren en samenwerken.

Development view

Dit viewpoint beschrijft op welke manier de architectuur het ontwikkelen van software ondersteund.

Deployment view

Dit viewpoint beschrijft de infrastructuur waarbinnen de architectuur geplaatst zal worden.

Operational view

Dit viewpoint beschrijft hoe het systeem wordt bediend, onderhouden en ondersteund wanneer het in een productieomgeving draait.

2 GLOSSARY

Simple Object Access Protocol (SOAP) (later werd dit Service Oriënted Architecture Protocol)

Een communicatie protocol dat gebruikt wordt voor de uitwisseling van informatie in een gedecentraliseerde omgeving. De berichten die via SOAP gestuurd worden zijn gebaseerd op XML.

XML- Remote Procedure Call (XML-RPC)

XXML-RPC is een remote procedure call protocol die XML gebruikt om te communiceren via http.

eXtensible Markup Language (XML)

Taal voor het structureren van gegevens.

Web Service Description Language (WSDL)

Een XML-taal waarmee de interfaces van Web Services kunnen worden beschreven.

Authenticatie

Authenticatie heeft als doel de identiteit van een gebruiker vast te stellen.

Autorisatie

Autorisatie heeft als doel vast te stellen welke *operations* een gebruiker mag uitvoeren.

Hypertext Transfer Protocol (HTTP)

Een veel gebruikt communicatie protocol op applicatieniveau dat gebruikt wordt voor het opvragen van

resources (bestanden). Wordt met name gebruikt op het internet. Een plaatje in een website bijvoorbeeld wordt opgevraagd via een HTTP-request.

Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)

Een uitbreiding op het http-protocol met als doel een veilige uitwisseling van gegevens. Bij gebruik van HTTPS worden de gegevens versleuteld.

Internet Information Services (IIS)

Een verzameling server-diensten voor het internet bedoeld voor Windows-machines. Een dergelijke machine wordt hierdoor een zogenaamde webserver. Tegenwoordig integraal onderdeel van Windows Server.

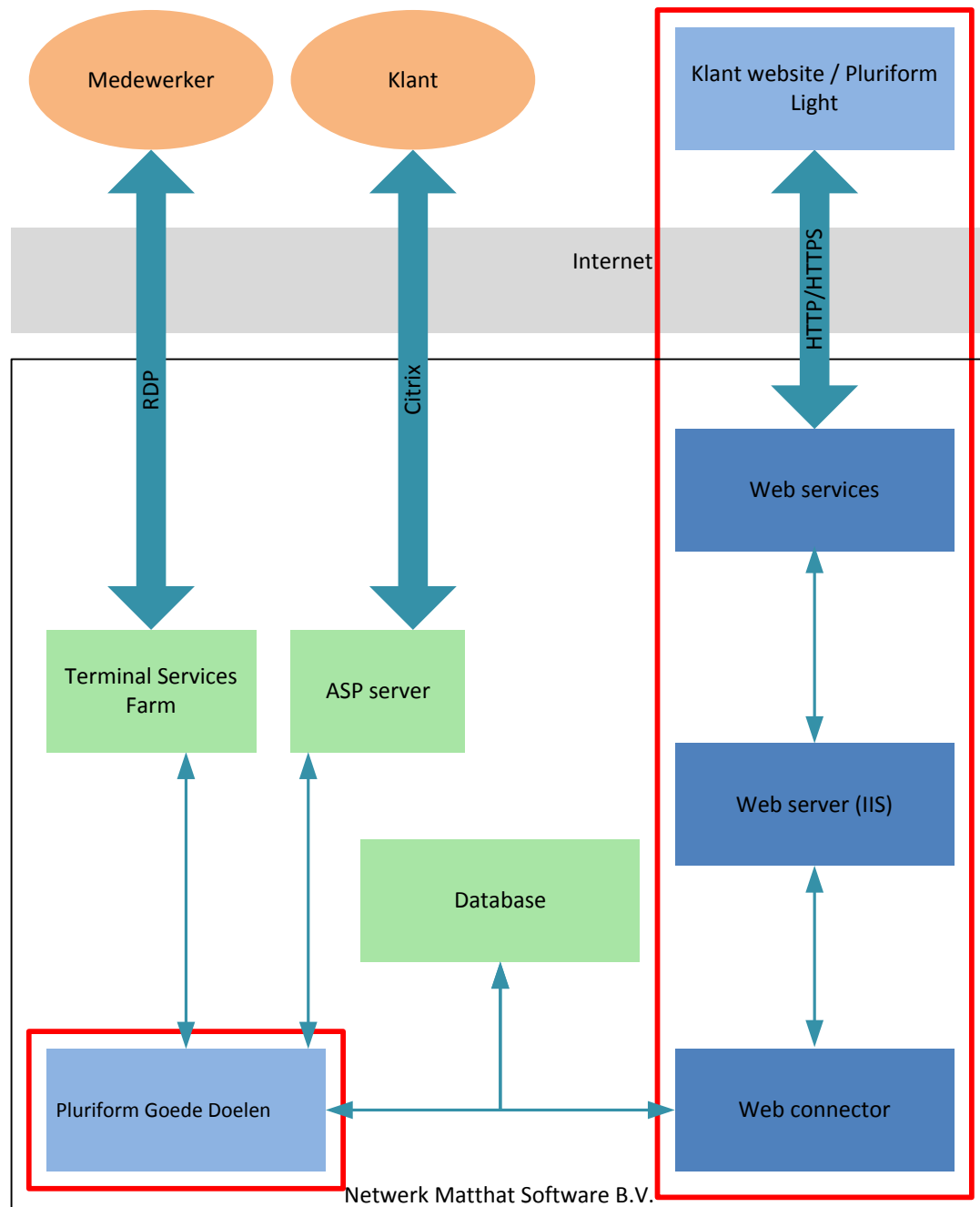
Interface

Een communicatie laag tussen twee (ongelijksoortige) apparaten of programma's.

3 SYSTEM CONTEXT

3.1 SYSTEM ENVIRONMENT

Onderstaand model beschrijft de omgeving waarin het systeem zich bevindt, de rode kaders geven de scope van het project aan:



Database Server

De centrale database(s) van Pluriform. Alles wat aangemaakt wordt in Pluriform, variërend van klassen en attributen tot persoonsgegevens, wordt hierin opgeslagen.

Web server (IIS)

Een webserver applicatie als onderdeel van Windows Server 2008. Wordt gebruikt voor het hosten van web applicaties en web services.

Pluriform Goede Doelen

Pluriform Goede Doelen is het systeem waarmee gecommuniceerd zal worden van buitenaf.

Web connector

Dit stukje software zorgt voor de koppeling tussen IIS en Pluriform.

Klant website en Pluriform Light

De website van een klant waar interactie met Pluriform plaatsvind. Hiernaast is er Pluriform Light, dit is een versimpelde versie van Pluriform die gebruikt kan worden door mensen 'in het veld' om zo te kunnen synchroniseren met de backend.

3.2 BEPALEN VAN DE STAKEHOLDERS

Binnen de afstudeeropdracht onderscheidt ik de volgende stakeholders:

- **De klanten van Matthat Software B.V.** De klant is de belangrijkste stakeholder tijdens dit project. De inbreng van klanten is dan ook belangrijk voor het kiezen van de functionaliteit die aanwezig moet zijn in het XML framework. In overleg met de klant kan de door te voeren standaardisatie dus een richting in gaan die vooraf niet bepaald was. Hiernaast is de klant de stakeholder waaraan de functionaliteit uiteindelijk verkocht zal worden.
- **De opdrachtgever Matthat Software B.V.** De opdrachtgever speelt een belangrijke rol in het opzetten van een architectuur voor dit project. Matthat Software B.V. heeft kennis en ervaring hiermee, wat zal worden meegenomen in overwegingen voor het opzetten van een architectuur. Daarnaast is de opdrachtgever de stakeholder die grote inspraak heeft over de kosten die gepaard gaan met de opdracht.
- **De afdeling Research & Development van Matthat Software B.V.** De werknemers op de ontwikkelafdeling van Matthat Software B.V. zijn degenen met technische ervaring binnen Pluriform wat kan helpen bij het maken van technische keuzes. Hierdoor zullen technische overwegingen altijd voorgelegd worden aan deze personen. Deze stakeholder is daarnaast ook belangrijk vanwege het feit dat die het te ontwikkelen systeem moeten kunnen onderhouden en aanpassen. Op de eisen en wensen van deze stakeholder moet dus extra gelet worden tijdens het ontwikkelen van het systeem

3.3 OVERVIEW OF REQUIREMENTS

De volgende requirements zijn met de stakeholders overeen gekomen:

De opdrachtgever Matthat Software B.V.

- Het te ontwikkelen systeem levert een gestandaardiseerd set van XML berichten op, zodat het herbruikbaar is voor verschillende implementaties bij klanten.
- Het systeem wordt ontwikkeld als onderdeel van het Goede Doelen branchemodel.
- In Pluriform wordt voor het systeem gedocumenteerd hoe het systeem in- en toe te passen is.

De klanten van Matthat Software B.V.

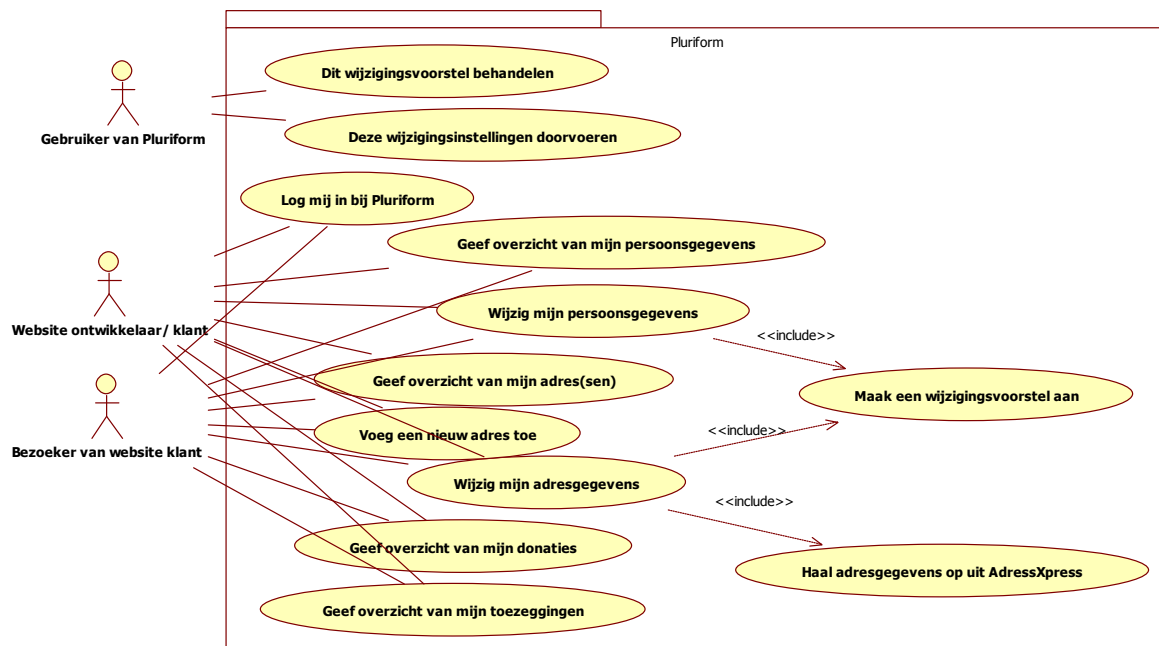
- Het systeem mag alleen persoonlijke en gerichte informatie vanuit Pluriform aanbieden aan de gebruiker. Dit betekent dat iedere gebruiker alleen toegang heeft via het systeem op informatie uit Pluriform waar hij bij betrokken is.
- De gebruiker moet door het systeem eerst geauthentiseerd zijn voordat toegang tot informatie via het systeem mogelijk wordt voor de gebruiker.
- Uitwisseling van informatie tussen systeem en website verloopt via een HTTPS verbinding.
- Het systeem moet het aanbieden van informatie beperken tot de gewenste informatie van de klant. Dit betekent dat de gebruiker geen informatie krijgt van het systeem als hier niet om gevraagd wordt.
- Het systeem biedt mogelijkheden voor het opvragen en wijzigen van persoons/donateurgegevens en gift/toezeggingsgegevens (Dit zijn de overeenkomende delen uit de antwoorden van de klanten, andere antwoorden worden niet meegenomen in deze set requirements anders kan niet worden voldaan aan de eis van standaardisatie).
- Het systeem heeft een beschikbaarheid van 100% met uitzondering van planned en unplanned downtime (Onder 'planned downtime' valt onder andere het installeren van updates en gepland onderhoud en onder 'unplanned downtime' vallen onder andere hardware- en software matige storingen. Afspraken over 'unplanned downtime' worden vastgelegd in het Service Level Agreement).
- Het implementeren van het systeem en het aansluiten op een website moet eenvoudig zijn. Dit wordt als volgt gerealiseerd:
 - Opleveren van het proces hoe de klant het systeem in gebruik kan nemen

- Documenteren van de inhoud van de XML berichten zodat een website ontwikkelaar de informatie kan interpreteren en inpassen in de website
 - Een mogelijkheid aanleveren voor het testen van het systeem
- Het systeem biedt de mogelijkheid om wijzigingen van gegevens, die door de gebruiker geïnitieerd worden, eerst te plaatsen voor controle en accordatie

De afdeling Research & Development van Matthat Software B.V.

- Het systeem moet een functionaliteit aanbieden aan de gebruiker om zich te kunnen authenticeren met gebruikersnaam en wachtwoord zoals deze worden vastgelegd in de klasse Gebruikersaccount (extern).
- Het systeem biedt functionaliteit om gegevens in de volgende objecten binnen Pluriform te wijzigen, op te vragen en te plaatsen:
 - Persoon
 - Adres
 - Gift
 - Toezegging
- Het onderhouden en aanpassen van het systeem moet gedaan kunnen worden door de ontwikkelaars bij Matthat Software B.V. Dit wordt als volgt gerealiseerd:
 - Het te ontwikkelen systeem levert een gestandaardiseerd set van XML berichten op, zodat het herbruikbaar is voor verschillende implementaties bij klanten.
 - Het systeem is dusdanig gedocumenteerd in Pluriform zodat bijvoorbeeld de eerstelijns support van Matthat Software B.V. een call die betrekking heeft op het systeem kan afhandelen binnen de afgesproken reactie- en oplostijden (deze worden vastgelegd in een SLA).
- Het systeem biedt functionaliteit voor het maken van instellingen op de volgende onderdelen:
 - Van elke attribuut en elke klasse in Pluriform moet ingesteld kunnen worden of wijzigingen hierop direct gemuteerd mogen worden.
 - Het instellen welke rollen binnen Pluriform wijzigingen mogen doorvoeren en bovenstaande instellingen mogen instellen.
- Als er een wijziging wordt doorgegeven via het systeem op een attribuut die niet direct gemuteerd mag worden, dan maakt het systeem een wijzigingsvoorstel aan.
- Op een wijzigingsvoorstel kunnen de volgende acties worden ondernomen:
 - Bewerken
 - Verwijderen
 - Annuleren
 - Afwijzen
 - Doorvoeren
- Een wijzigingsvoorstel wordt gekenmerkt door een status die is vastgelegd in Pluriform en kan wijzigen naar aanleiding van bovenstaande acties.

4 SYSTEM SCENARIOS



Uit bovenstaand diagram leiden we de volgende scenario's af:

- Overview:** Hoe het systeem omgaat met het ophalen van gegevens via de website uit Pluriform door een bezoeker van de website

System state: De op te halen gegevens zijn aanwezig in Pluriform en het systeem is beschikbaar om binnenkomende XML berichten af te handelen

System environment: De web connector is operationeel, de web service is te benaderen vanaf de website en het systeem is operationeel

External stimulus: Een XML bericht komt binnen via de web service en wordt doorgezonden naar Pluriform

Required system response: Het systeem stuurt na het ophalen van de gegevens een XML bericht terug naar de website met daarin de gegevens die werden opgevraagd door de website
- Overview:** Hoe het systeem omgaat met het wijzigen van gegevens via de website in Pluriform door een bezoeker van de website

System state: De te wijzigen gegevens zijn aanwezig in Pluriform, de te wijzigen gegevens mogen direct gewijzigd worden en het systeem is beschikbaar om binnenkomende XML berichten af te handelen

System environment: De web connector is operationeel, de web service is te benaderen vanaf de website en het systeem is operationeel

External stimulus: Een XML bericht komt binnen via de web service en wordt doorgezonden naar Pluriform

Required system response: Het systeem stuurt na het wijzigen van de gegevens een XML bericht terug naar de website met daarin een bevestiging van het doorvoeren van de wijziging
- Overview:** Hoe het systeem omgaat met het verwerken van een wijzigingsvoorstel in het Pluriform systeem door een gebruiker van het Pluriform systeem

System state: Het wijzigingsvoorstel is aanwezig in Pluriform en het systeem biedt de mogelijkheid om een wijzigingsvoorstel te verwerken

System environment: Het systeem is operationeel en de gebruiker heeft de juiste rol om wijzigingsvoorstellen af te handelen

External stimulus: De gebruiker selecteert een wijzigingsvoorstel en drukt op bijvoorbeeld 'Doorvoeren'

Required system response: Het systeem voert het wijzigingsvoorstel door en laat door bepaalde interactie met de gebruiker zien dat dit is gelukt

Het systeem zal in elk scenario anders functioneren en ander gedrag vertonen. In het volgende hoofdstuk wordt daarom ingegaan op deze scenario's.

5 ARCHITECTURAL VIEWS

In dit hoofdstuk wordt per view uitgelegd welke eigenschappen het systeem heeft en op welke wijze er rekening is gehouden met de eisen en wensen van de betrokken stakeholders tijdens het opstellen van deze eigenschappen.

5.1 FUNCTIONAL VIEW

Functional capabilities

Het systeem zal worden ontworpen met een client-server architectuurstijl. Vanuit Pluriform en via de webserver binnen IIS kan er een web service aangeboden worden. De web service bepaald hoe een verzoek (request) voldoet aan de business logica. Bijvoorbeeld een datum moet worden aangeleverd als jjjj-mm-dd. Deze voorwaarden worden vastgelegd in het service contract, de zogenaamde Web Service Description Language (WSDL). Deze WSDL is aan te roepen vanaf het web. Het is mogelijk om een authenticatie mechanisme te ontwikkelen om zo de WSDL en de web service af te schermen voor anonieme gebruikers. De WSDL is leidend bij het implementeren van het systeem op een website. De voorwaarden die vastgelegd zijn in een WSDL beschermen het systeem voor het aanbieden van irrelevante gegevens.

Het is de bedoeling van het te ontwikkelen systeem dat het een deel van de functionaliteit in Pluriform, die de gebruiker uitvoert, overneemt en geautomatiseerd kan laten verlopen. Het systeem zal de volgende functionaliteit aanbieden:

1. Een gebruiker authenticeren op gebruikersnaam en wachtwoord
2. Het ophalen en versturen van persoonsgegevens voor een specifiek persoon
3. Het wijzigen van persoonsgegevens voor een specifiek persoon
4. Het ophalen en versturen van adresgegevens voor een specifiek persoon
5. Het toevoegen van een adres aan een specifiek persoon
6. Het wijzigen van adresgegevens van een specifiek persoon
7. Aan de hand van een postcode en huisnummer adresgegevens opvragen uit AdressXpress en versturen
8. Het ophalen en versturen van donatiegegevens van een specifiek persoon
9. Het ophalen en versturen van toezeggingen van een specifiek persoon
10. Een wijzigingsvoorstel aanmaken en opslaan
11. Een specifiek wijzigingsvoorstel doorvoeren, verwijderen of annuleren
12. Instellingen op wijzigingsvoorstellen maken en opslaan
13. Een antwoord XML bericht maken en versturen

Binnen het systeem kan het mogelijk gemaakt worden om wijzigingsverzoeken vanaf de website eerst klaar te zetten in Pluriform als wijzigingsvoorstel. Voor het behandelen van een wijzigingsvoorstel kan

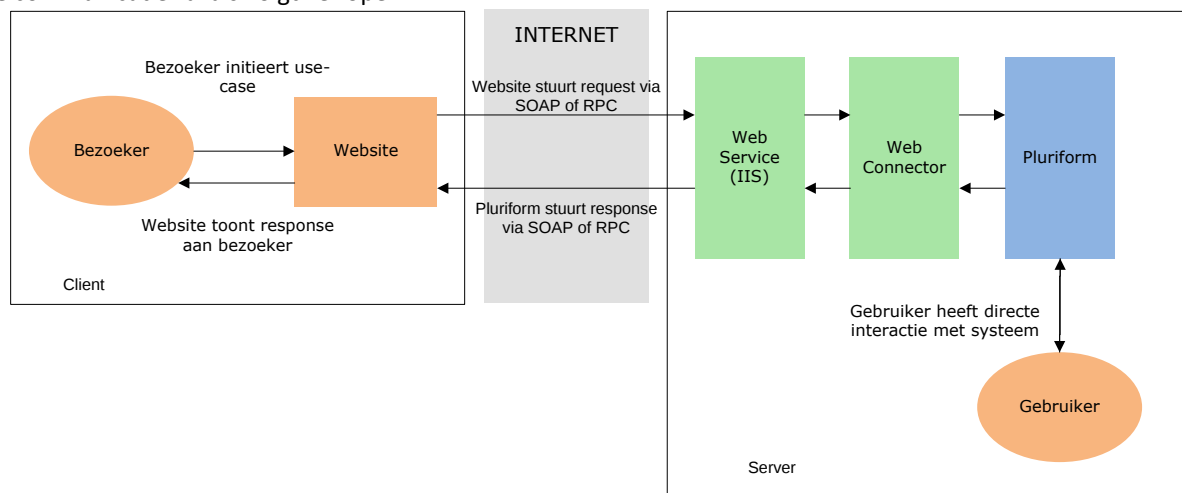
er een knop in Pluriform aangemaakt worden. Als de gebruiker hier op klikt wordt een actiescherm geopend die functionaliteit aanbiedt voor het behandelen van een wijzigingsvoorstel. Het behandelen houdt in dat een wijzigingsvoorstel onder andere afgewezen of doorgevoerd kan worden door een gebruiker van Pluriform. Alle wijzigingsvoorstellen kunnen in principe bewaard blijven zodat deze altijd terug zijn te vinden, maar dit is afhankelijk van wat de klant wil. Hiernaast is het mogelijk om elk wijzigingsvoorstel te voorzien van een status. Om het systeem te laten beslissen wanneer een wijzigingsvoorstel moet worden aangemaakt, kan het systeem een interface aanbieden waar ingesteld kan worden welke attributen niet direct gemuteerd mogen worden in de database.

De web service moet aan te roepen zijn vanuit een website voor productiedoeleinden en vanuit een test tool (bijvoorbeeld soapUI) voor testdoeleinden. Communicatie kan verlopen via de communicatietechnieken SOAP of XML-RPC over de transportprotocollen HTTP of HTTPS. HTTPS is hetzelfde protocol als HTTP maar gebruikt een onderliggend encrypted transport protocol (SSL of TLS) die zorgt voor versleuteling van gegevens. Als gekozen wordt voor een HTTPS verbinding zullen de gegevens veilig getransporteerd worden. Hiernaast zal het systeem rekening houden met de gevoeligheid van bepaalde gegevens uit Pluriform. Dit betekent dat het niet zal voorkomen dat een bezoeker van een website informatie kan opvragen van een ander persoon uit Pluriform.

External interfaces

1. Web-connector. Een Pluriform client die het mogelijk maakt om SOAP en RPC calls te ontvangen en verwerken.
2. Internet Information Server en webservices. IIS wordt gebruikt voor de communicatie tussen website en Pluriform.

De communicatie zal als volgt verlopen:



Figuur 3 Communicatie tussen website en Pluriform

De bezoeker van de website initieert een van de use cases uit hoofdstuk vier waardoor de website een request bericht verpakt in XML en over een HTTP of beveiligde HTTPS verbinding naar de web service stuurt. De web service verwerkt het bericht naar de web connector die het bericht direct doorstuurt naar Pluriform. In het Pluriform systeem wordt vervolgens een verwerking gedaan, het antwoord gegenereerd dat ook verpakt is als XML bericht. Via de web connector en de web service wordt het antwoord bericht over HTTP of HTTPS verstuurd naar de website waar de website het antwoord bericht kan tonen aan de bezoeker.

Daarnaast heeft de gebruiker van Pluriform, om de use cases uit hoofdstuk vier uit te voeren, directe interactie met het Pluriform systeem.

In figuur 1 is te zien dat er onderscheidt gemaakt wordt tussen bezoeker van een website en gebruiker van Pluriform. Beide actoren hebben hun eigen use-cases en daarom is het belangrijk om deze twee actoren apart te noemen:

- **Bezoeker**
De actor bezoeker is een persoon die geregistreerd staat in het Pluriform systeem van een klant van Matthat Software B.V. en inloggegevens heeft. Vaak is deze persoon iemand uit de doelgroep van een klant van Matthat Software B.V. Deze actor initieert use-cases naar het systeem door gebruik te maken van de website.
- **Gebruiker**
De actor gebruiker is een werknemer/vrijwilliger van een klant van Matthat Software B.V. Deze actor initieert use-cases vanuit Pluriform direct met het systeem. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het behandelen van een wijzigingsvoorstel.

Internal Structure

Het Pluriform systeem is modulair opgebouwd. Dit betekent dat er één module 'XML Framework' benodigd is voor het functioneren van het systeem. Deze module wordt geleverd uit Pluriform Basis en zal worden aangevuld met een stuk functionaliteit die wordt ondergebracht in een nieuwe module in het branchemodel Goede Doelen van Matthat Software B.V. Zodra de functionaliteit van het systeem en de module 'XML framework' zal worden uitgebreid zullen beide modules dus groeien. Door het systeem onder te brengen in het branchemodel is het beschikbaar voor alle klanten van Matthat Software B.V.

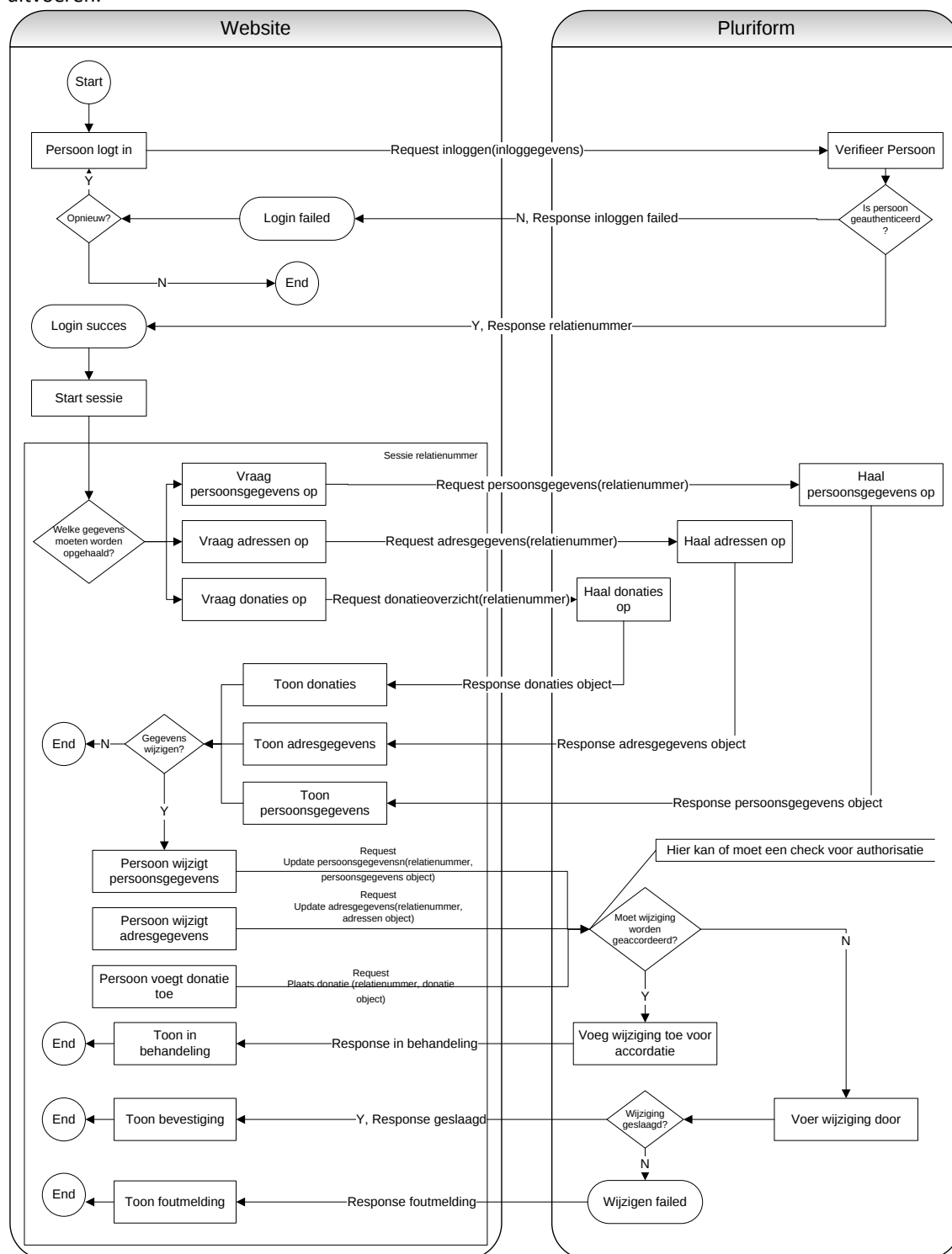
Voor het systeem wordt de volgende architectuurstijl toegepast:

Structural pattern: Client – server. Waarbij de website van de klant dient als client en het Pluriform systeem dient als server.

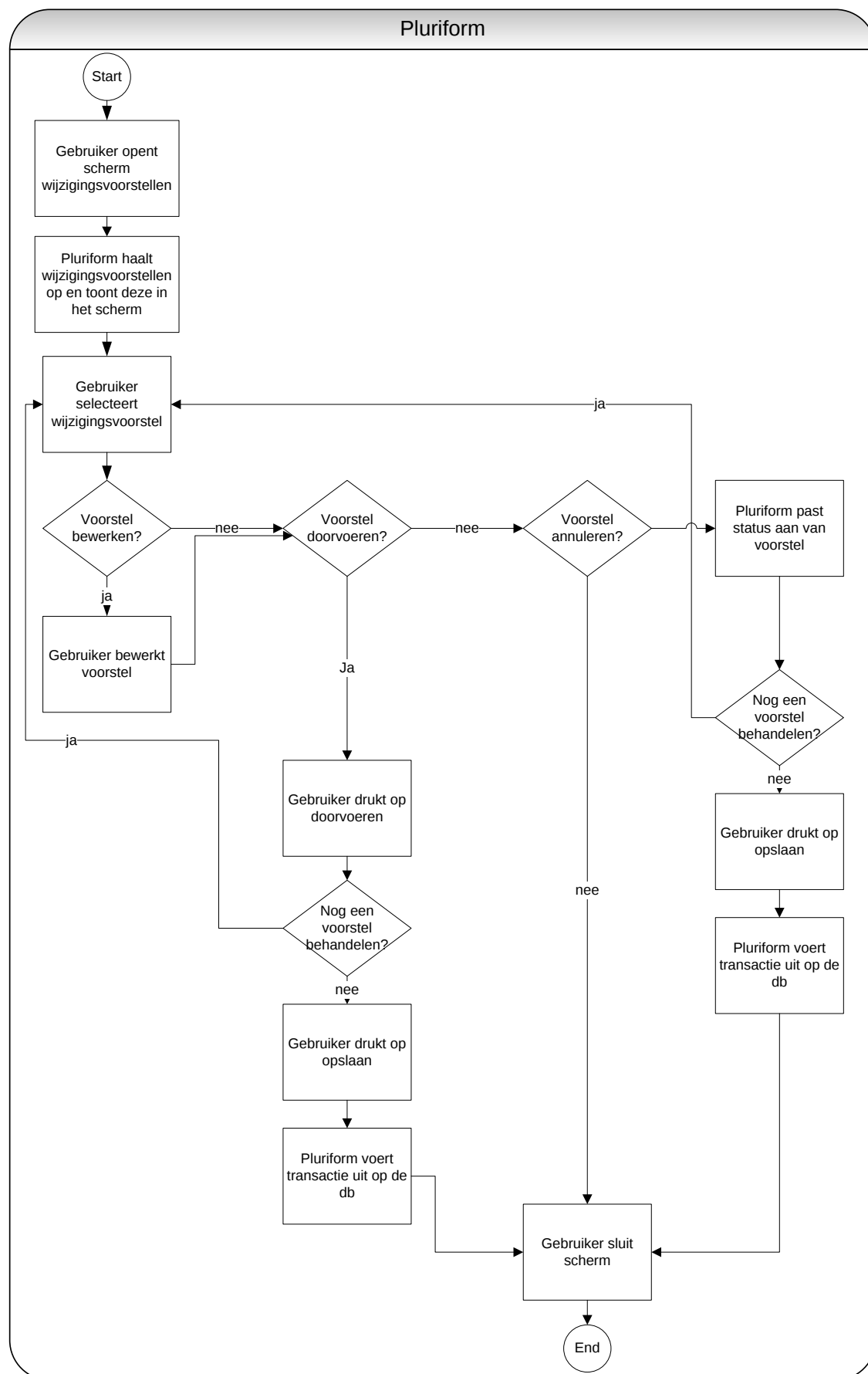
De te ontwikkelen XML berichten zullen gestandaardiseerd worden. Dit betekent dat ze bruikbaar zijn voor iedere andere klant van Matthat Software B.V. Om dit te realiseren zal de functionaliteit die wordt benoemd in paragraaf 5.1 worden ontwikkelt.

5.2 INFORMATION VIEW

In deze paragraaf wordt beschreven hoe de informatiestructuur geregeld wordt. De nadruk ligt hierbij op de drie scenario's uit hoofdstuk 4. In onderstaande figuren worden de workflows weergegeven van het systeem. Er zal vervolgens per scenario beschreven worden hoe de data in het systeem veranderd, waar de data wordt opgeslagen en welke systeemcomponenten een taak hierop uitvoeren.



Figuur 4 workflow inloggen, opvragen en wijzigen



Figuur 5 Workflow wijzigingsvoorstel behandelen**5.2.1 HET OPHALEN VAN GEGEVENS**

In het diagram van hoofdstuk 4 zijn de verschillende use-cases vastgelegd. Er zijn verschillende use-cases die als doel hebben om bepaalde gegevens uit Pluriform op te halen. Als voorbeeld wordt de use-case 'Geef overzicht van mijn persoonsgegevens'. Het voorbeeld is relevant voor de use-cases:

- Geef overzicht van mijn adres(sen)
- Geef overzicht van mijn donaties
- Geef overzicht van mijn toezeggingen

Beschrijving

1. Een bezoeker van de website geeft aan dat hij een overzicht van zijn persoonsgegevens wil inzien en initieert daarmee de website om een request naar Pluriform te versturen die zal bestaan uit een XML bericht waarin bijvoorbeeld zijn relatienummer is opgenomen
2. Het systeem ontvangt het XML bericht
3. Het systeem haalt, door gebruik te maken van het XML framework, het relatienummer uit het XML bericht
4. Het systeem haalt de persoonsgegevens data op uit de database van de persoon bij het opgegeven relatienummer uit het XML bericht
5. Het systeem stopt deze data in een nieuw XML bericht, door gebruik te maken van het XML framework
6. Het systeem stuurt als antwoord het nieuwe XML bericht (die de persoonsgegevens bevat) terug naar de website
7. Het systeem verwijdert zowel het request als antwoord XML bericht

5.2.2 HET WIJZIGEN VAN GEGEVENS

In het diagram van hoofdstuk 4 zijn de verschillende use-cases vastgelegd. Er zijn verschillende use-cases die als doel hebben om bepaalde gegevens in Pluriform te wijzigen. Als voorbeeld wordt de use-case 'Wijzig mijn persoonsgegevens'. Het voorbeeld is relevant voor de use-cases:

- Wijzig mijn persoonsgegevens
- Wijzig mijn adresgegevens

Beschrijving

1. Een bezoeker van de website geeft aan dat hij zijn persoonsgegevens wil wijzigen en wijzigt deze op de website
2. Deze bezoeker zal op enig moment zijn wijzigingen willen doorvoeren en zal bijvoorbeeld drukken op een knop 'Opslaan'. Hiermee initieert de bezoeker de website om een request naar Pluriform te versturen die zal bestaan uit een XML bericht waarin zijn nieuwe persoonsgegevens staan en bijvoorbeeld zijn relatienummer
3. Het systeem ontvangt het XML bericht
4. Het systeem haalt, door gebruik te maken van het XML framework, het relatienummer uit het XML bericht
5. Het systeem haalt de persoonsgegevens data op van de persoon bij het opgegeven relatienummer uit het XML bericht en zet een lock op de data
6. Het systeem controleert elk persoonsgegeven uit het XML bericht of de waarde ervan daadwerkelijk een nieuwe waarde is. Dit doet het systeem door via het XML framework de waarde uit het XML bericht te halen en te vergelijken met de huidige persoonsgegevens
7. Hierna controleert het systeem elk persoonsgegeven uit het XML bericht of deze direct gemuteerd mag worden. Dit doet het systeem door de wijzigingsinstellingen op te halen uit de database en te controleren of het persoonsgegeven toestemming is verleend.
8. Het systeem kan nu drie dingen doen:
 - a. Het persoonsgegeven direct muteren, als het een wijziging betreft en deze toestemming heeft. Hierdoor zal Pluriform direct een transactie uitvoeren op de

- database en de oude waarde van het persoonsgegeven overschrijven met de nieuwe waarde uit het XML bericht.
- b. Een wijzigingsvoorstel aanmaken voor het persoonsgegeven, als het een wijziging betreft en het geen toestemming heeft om direct gemuteerd te worden. Hierdoor zal Pluriform direct een nieuw object creëren en opslaan in de database als wijzigingsvoorstel.
 - c. Het persoonsgegeven negeren, als het geen wijziging betreft.
9. Het systeem genereert door middel van het XML framework een XML bericht als antwoord waarin bijvoorbeeld een bevestiging wordt gestopt
 10. Het systeem stuurt als antwoord het nieuwe XML bericht terug naar de website
 11. Het systeem haalt de lock van de data
 12. Het systeem verwijdert zowel het request als antwoord XML bericht

5.2.3 HET VERWERKEN VAN EEN WIJZIGING

In het diagram van hoofdstuk 4 zijn de verschillende use-cases vastgelegd. De use-case 'Dit wijzigingsvoorstel behandelen' heeft betrekking op het verwerken van een wijziging. Het voorbeeld is relevant voor de use-cases:

- Dit wijzigingsvoorstel behandelen
- Wijzigingsinstellingen doorvoeren

Beschrijving

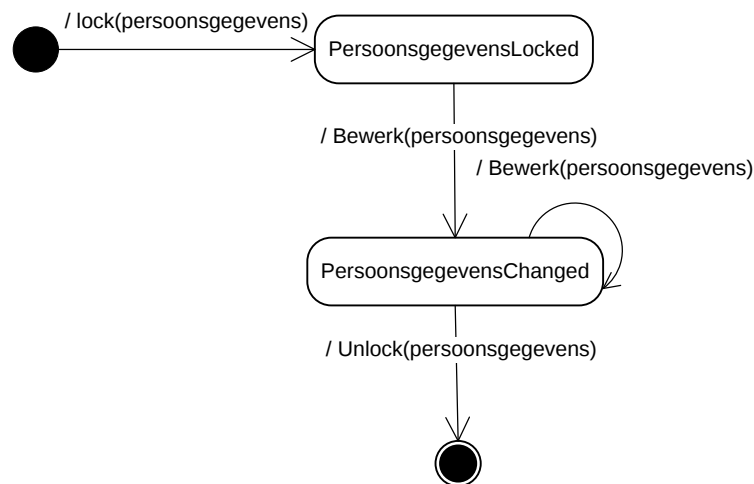
1. Een gebruiker van Pluriform opent het wijzigingsvoorstel scherm met bijvoorbeeld een knop
2. Het systeem selecteert uit de database alle wijzigingsvoorstellen met bijvoorbeeld een bepaalde status en zet een lock op de data.
3. Het systeem genereert een scherm en toont het object van wijzigingsvoorstellen bijvoorbeeld in een lijst.
4. Het systeem start een transactie op de database
5. De gebruiker selecteert een wijzigingsvoorstel uit de lijst en drukt op een knop bijvoorbeeld 'Verwerk'
6. Het systeem start een parallelle transactie en voert het wijzigingsvoorstel direct door in de database
7. De gebruiker selecteert een wijzigingsvoorstel en bewerkt bijvoorbeeld de nieuwe waarde van het voorstel
8. Het systeem slaat de uit te voeren actie op de database (de bewerking door de gebruiker) op
9. De gebruiker selecteert een wijzigingsvoorstel en bewerkt bijvoorbeeld de status
10. Het systeem slaat de uit te voeren actie op de database (de bewerking van de gebruiker) op
11. De gebruiker drukt op een knop bijvoorbeeld 'Toepassen'
12. Het systeem voert alle acties op de database uit in de openstaande transactie, stopt de transactie, haalt de lock van de data en sluit het scherm

5.2.4 BACKUP & RECOVERY

Het Pluriform systeem maakt in principe elke 24 uur een back-up van de database. Dit gebeurt eigenlijk altijd in de nacht. Op het moment dat er een storing optreedt kan het zijn dat er maximaal 24 uur aan wijzigingen in de database verloren zijn gaan als de database een recovery krijgt.

5.3 CONCURRENCY VIEW

Op het moment dat het systeem wijzigingen wil doorvoeren op bepaalde data uit de database zorgt Pluriform voor een lock op deze data. Hierdoor wordt voorkomen dat twee clients bewerkingen uitvoeren op dezelfde data (zie figuur 4).



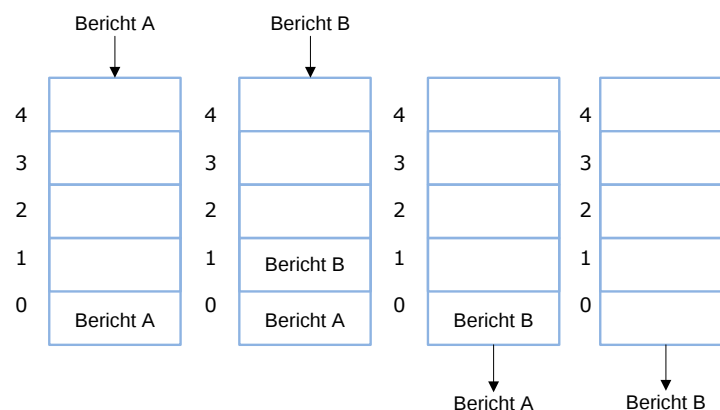
Figuur 6 Toestandsdiagram persoonsgegevens object

Er zijn twee scenario's waarin het voor kan komen dat twee clients data willen wijzigen in de database van Pluriform. Voor beide geldt de voorwaarde dat in de instellingen is opgenomen dat de betreffende wijziging direct gemuteerd mag worden:

1. Het kan op enig moment zijn dat een bezoeker op de website zijn gegevens wijzigt en verstuurd naar Pluriform en dat op hetzelfde moment een gebruiker van Pluriform deze gegevens al aan het bewerken is en de data dus gelockt is voor de gebruiker.
2. Op het moment dat er een back-up wordt gemaakt van de database en er een bezoeker op de website zijn gegevens wijzigt en verstuurd naar Pluriform.

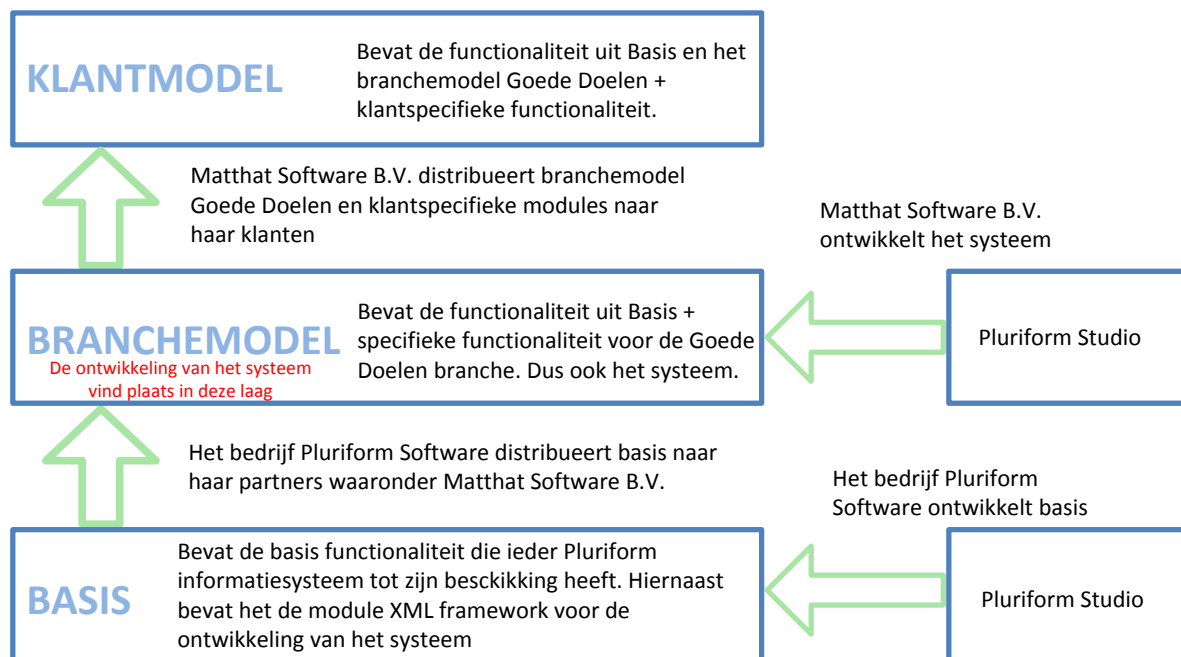
Normaal leveren beide scenario's een foutmelding op, maar dit wordt opgevangen door op het moment van optreden de wijzigingen die de bezoeker wil doorvoeren op te slaan als wijzigingsvoorstel.

XML berichten die door de website gestuurd worden naar de web service kunnen asynchroon worden uitgevoerd. Dit betekent dat gebruikers niet hoeven te wachten tot de web service een XML bericht van andere gebruikers heeft afgehandeld voordat ze een XML bericht kunnen indienen via de website. XML berichten komen terecht in een wachtrij waar een First In First Out principe geldt. Dit betekent dat de XML berichten worden afgehandeld op volgorde van binnenkomen.



Figuur 7 First in First out principe

5.4 DEVELOPMENT VIEW



Figuur 8 Het lagenmodel van Pluriform waar het te ontwikkelen systeem onderdeel van wordt

Het systeem wordt ontwikkeld in het branchemodel Goede Doelen van Matthat Software B.V. Hierbij zal het systeem gebruik maken van componenten uit de module 'XML framework' die is opgenomen in Pluriform basis (zie figuur 6). Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de geïntegreerde modelleringsomgeving Pluriform Studio om het systeem te ontwikkelen en te testen.

Pluriform Basis

Pluriform Basis bevat de functionaliteit die ieder Pluriform informatiesysteem tot zijn beschikking heeft. Dit is algemene functionaliteit die in verschillende branches nodig is. Denk bijvoorbeeld aan relatiebeheer, financiële administratie, verkoop- en inkoopadministratie, projectadministratie en personeelsadministratie. Om snel te kunnen anticiperen op veranderende omstandigheden of inzichten, wordt dagelijks een nieuwe versie van Pluriform Basis ter beschikking gesteld aan Matthat Software B.V.

Branchemodel

Het branchemodel wordt ontwikkeld door Matthat Software B.V. Dit model omvat functionaliteit die de processen in de Goede Doelen branche ondersteunen. Zowel de functionaliteit van het branchemodel als van Pluriform Basis is beschikbaar voor de klant. Voorwaarde is dat deze functionaliteit wordt afgenomen en in de licentie staat opgenomen. Enerzijds is Matthat Software B.V. afhankelijk van wat er voor functionaliteit wordt aangeleverd en ondersteund vanuit Pluriform Basis om hierop verder te ontwikkelen, anderzijds is het mogelijk om gewenste functionaliteit zelf te ontwikkelen.

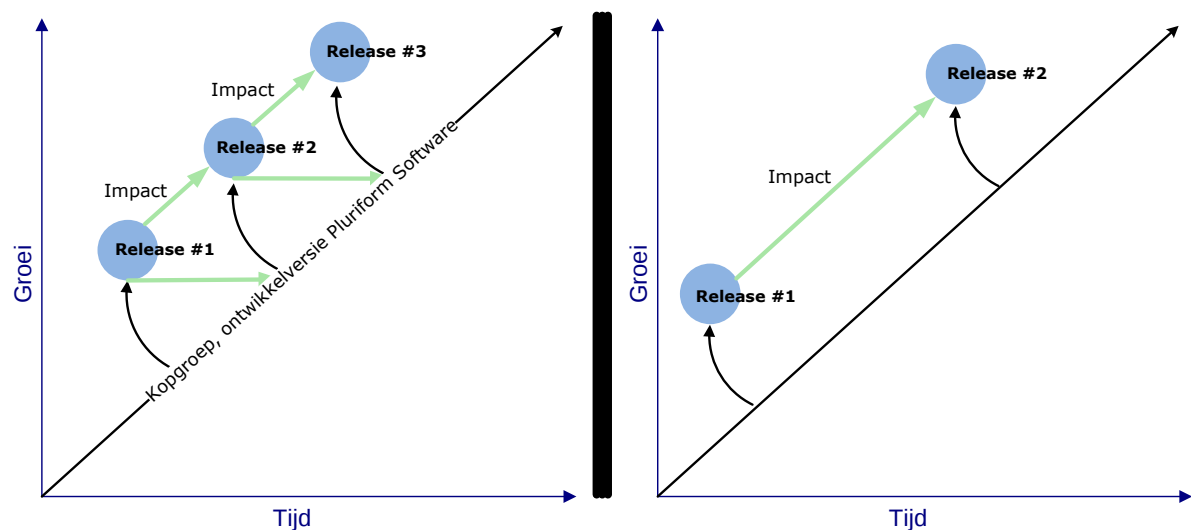
Klantmodel

De aanpak van Matthat Software B.V. is vraag gestuurd. Vaak is een vraag van een klant generiek voor de branche of zelfs generiek voor meerdere branches en wordt dan respectievelijk in een branchemodel of in de Pluriform Basis opgepakt. Als de vraag van een klant uniek is kan deze specifiek voor die klant worden gerealiseerd. Een klantmodel wordt altijd gebruikt in combinatie met het branchemodel en Pluriform Basis. Doordat klantmodellen worden beheerd in dezelfde database

als het branchemodel is Matthat Software B.V. in staat om klantspecifieke functionaliteit later indien nodig te 'verhuizen' naar het branchemodel

Ontwikkelproces en versiebeheer

Hoe blijven varianten/versies beheersbaar? Het antwoord is eenvoudig. Het softwareontwikkelproces zal gebeuren in korte iteraties. Het voordeel van korte iteraties (updates) tegenover grote iteraties zoals bijvoorbeeld een MS Windows platform is dat de mogelijke gevolgen van een iteratie een minder grote impact hebben (zie figuur 7). In principe beschikt elke klant over een productie- en testomgeving. Na iedere korte iteratie is het mogelijk om het systeem als update in te lezen op de testomgeving van de klant die vervolgens de ontwikkelde functionaliteit zelf kan testen. Uiteindelijk wordt er een update ingelezen van het systeem op de productieomgeving.



Figuur 9 het proces van releases en afsplitsen van Pluriform tegenover MS Windows

Zowel Pluriform Software als Matthat Software B.V. splitst twee keer per jaar een stabiele versie/release af en ontwikkelt verder in de ontwikkelversie. Hierdoor hebben klanten twee mogelijkheden (zie figuur 7):

- Van release naar release. Het voordeel hiervan is een stabiele versie, een nadeel is dat je niet beschikt over de meest recente versie.
- Meegaan in de zogeheten kopgroep/innovatierelease. Het voordeel hiervan is dat je beschikt over de meest recente versie, een nadeel kan zijn dat onderdelen in ontwikkeling niet altijd stabiel zijn. Als een klant in de kopgroep zit, kan het zijn dat er zelfs dagelijks een update van het systeem wordt ingelezen. Daarnaast is vastgesteld dat er minimaal 1 keer in de 2 weken een update wordt ingelezen bij de klant.

Naast korte iteraties hanteert zowel Pluriform als Matthat Software B.V. ondersteuning van software releases tot vier releases terug (minder dan 2 jaar oud). Hierdoor blijven varianten/versies beheersbaar.

5.5 DEPLOYMENT VIEW

Het uitrollen van het systeem heeft geen gevolgen voor de productieomgeving. Dit komt omdat de test/ontwikkelomgeving een exacte kopie is van de productieomgeving. Hierdoor kunnen fouten al in een vroeg stadium ontdekt en verholpen worden. Een randvoorwaarde die hier aan wordt gesteld is dat de productieomgeving wordt geupdate met dezelfde versie als waar mee is getest.

Systeemeisen

Pluriform heeft een client-server architectuur waarin meerdere werkstations (de clients) en eventuele webserver via een snel netwerk toegang hebben tot een gemeenschappelijke database server. Welke hardware er nodig is voor de server en het netwerk hangt sterk af van het aantal clients en de intensiteit van gebruik. In elk geval is het aan te bevelen dat de database server hardware alleen voor Pluriform Server (of eventueel Pluriform clients) wordt gebruikt, en dus niet voor andere applicaties. De onderstaande tabellen geven een indicatie voor mogelijke configuraties:

Component	entrance	high-end
Processor	Intel/AMD 2 Ghz	Intel/AMD Dualcore 2 Ghz or faster
Geheugen	512 MB RAM available	1 GB RAM or more available
Netwerk	100 Mbit TCP/IP	1 Gbit TCP/IP
Harddisk	50 MB available	100 MB available
Besturingssysteem	Microsoft Windows XP / Vista / 7 (x86 / x64) with the latest service pack	Microsoft Windows XP / Vista / 7 (x86 / x64) with the latest service pack
Schermsresolutie	1024x768	1280x1024 or higher
MS Office	Word & Excel 2003 or 2007	Word & Excel 2003 or 2007
.NET Framework	3.0 or 3.5	3.0 or 3.5

Figuur 10 Pluriform client

Component	entrance	medium	high-end
Processor	1x Quad Core Intel® Xeon® Processor E5345 (2.33 GHz, 80 Watts, 1333 FSB)	1x Quad Core Intel® Xeon® Processor E5440 (2.83 GHz, 80 Watts, 1333 FSB) or higher	2x Quad Core Intel® Xeon® Processor 5440 (2.83 GHz, 80 Watts, 1333 FSB)
Geheugen	2 GB RAM	4 GB RAM	6 GB RAM or more
Netwerk	100 Mbit TCP/IP	1 Gbit TCP/IP	2 Gbit TCP/IP (paired)
Harddisk	15000 RPM harddisks, RAID-1 (disk mirroring) configuration, 5 GB or more (depending on the size of your database)	15.000 RPM harddisks, RAID-5 configuration, 5 GB or more (depending on the size of your database)	2 x 72GB (10k RPM) or (15k RPM) for Server OS (Configured for raid 1 configuration, mirroring) 4 x 72GB(or more) 15k RPM harddisks RAID 1+0 configuration, (Configured for the Pluriform Database(s))
Besturings systeem	Windows Server 2003 (x64) or Windows Server 2008 (x64) with the latest service pack	Windows Server 2003 (x64) or Windows Server 2008 (x64) with the latest service pack	Windows Server 2003 (x64) or Windows Server 2008 (x64) with the latest service pack
.NET Framework	3.0 or 3.5	3.0 or 3.5	3.0 or 3.5

Backup	Tapedrive	Tapedrive	Tapedrive
Kant-en-klaar	HP DL360	HP DL360	HP DL380

Figuur 11 Pluriform database server

Daarnaast zijn de volgende softwarecomponenten vereist:

- IIS (Internet Information Services) 6.0 of hoger en een web service
- Pluriform Goede Doelen versie 2011.2

```
 of later waarin de module XML Framework is opgenomen.
```
- Pluriform web connector.

Technology compatibility

Servers gebaseerd op virtualisatie software worden niet ondersteund door het systeem. Hiernaast worden Microsoft Windows 2000 en Office 2000 niet meer ondersteund.

Installation en updates

De web connector wordt geïnstalleerd met behulp van een installer. Deze connector wordt afzonderlijk geupdate. Zodra Pluriform wordt geupdate wordt de module 'XML framework' en het systeem automatisch meegenomen in de nieuwe versie van Pluriform. Het updateproces wordt verzorgd door Matthat Software B.V.

Ook de installatie van de web service kan verzorgd worden door Pluriform, maar gebeurt vaak door de systeembeheerder van de klant. Het uitbrengen van updates voor de web service software wordt wel standaard verzorgd door Matthat Software B.V.

Licensing

- *Naar rato van gebruik.* Als een medewerker Pluriform één of meer keer gebruikt in een periode van 10 minuten (een 'timeslot') wordt voor deze periode een bepaald bedrag gerekend. Afrekening per maand achteraf. Deze methode is met name interessant bij minder intensief gebruik.
- *Voor een maximum aantal gelijktijdige sessies.* Het licentietarief is gebaseerd op het maximaal aantal gelijktijdige Pluriform sessies dat actief kan zijn. Afrekening per maand achteraf. Deze methode is met name aantrekkelijk bij intensief gebruik van Pluriform.

5.6 OPERATIONAL VIEW

Operational monitoring and Control

Bij het verwerken van binnenkomende XML berichten is het mogelijk om het systeem gebeurtenissen en fouten te laten loggen. Hiermee kunnen oorzaken van fouten snel worden opgespoord en kan de communicatie tussen Pluriform en de website in de gaten gehouden worden.

Voor het monitoren van de webserver kan gebruik worden gemaakt van de monitoring tools binnen IIS.

Voor het monitoren van de web connector biedt Pluriform een zogeheten control center aan.

Omdat elke 24 uur een back-up wordt gemaakt van het systeem is het mogelijk om een rollback te doen van oudere back-ups. Het inlezen van een back-up duurt gemiddeld 30 minuten waarin het systeem niet operationeel is. Hierom worden updates en back-ups altijd in de nacht ingelezen.

De beschikbaarheid van het systeem in productie omgevingen is getest onder verschillende condities. Meer hierover is te vinden in hoofdstuk 6.

6 SYSTEM QUALITIES

Dit hoofdstuk beschrijft een aantal belangrijke kwaliteitseisen waarmee het systeem te maken heeft.

6.1 SECURITY

Scenario 4#

Overview: Hoe het systeem omgaat met de beveiliging van de web server en gegevens

System state: De web server is ingericht om een HTTPS verbinding op te zetten met een client

System environment: Het systeem is operationeel en biedt een authenticatie op SOAP niveau

External stimulus: Een bezoeker initieert via de website een van de XML berichten uit het systeem

Required system response: Het systeem zorgt ervoor dat de bezoeker geauthentiseerd wordt en de web server zorgt ervoor dat er een HTTPS verbinding actief is tussen server en client

Het systeem biedt mogelijkheden om via een beveiligde verbinding (HTTPS) gegevens uit te wisselen. Hiernaast zal het systeem een authenticatie functionaliteit aanbieden waardoor gebruikers zich moeten authenticeren met gebruikersnaam en wachtwoord. Daarnaast is er ook een verantwoordelijkheid van de website om bijvoorbeeld in een beveiligde sessie het systeem aan te roepen.

Het systeem ondersteund ook authenticatie als er gebruik wordt gemaakt van de SOAP techniek. Dit houdt in dat elke keer als er een SOAP XML bericht naar de web service wordt gestuurd, het bericht een gebruikersnaam en wachtwoord moet bevatten die het systeem in staat stelt de gebruiker te authenticeren. Het systeem zal tevens rekening houden met de gevoeligheid van bepaalde gegevens uit Pluriform.

6.2 PERFORMANCE AND SCALABILITY

Scenario 5#

Overview: Hoe het systeem omgaat met piekbelasting van de web connector

System state: De web connector is operationeel

System environment: Het systeem is operationeel

External stimulus: Een grote hoeveelheid bezoekers initieert via de website een van de XML berichten uit het systeem

Required system response: De web connector zorgt voor een afhandeling van de aanvragen vanaf de client met een maximale afhandelingstijd van een seconde per aanvraag

Onder andere response tijden van de server zijn afhankelijk van verschillende factoren waaronder hardware en breedband snelheden. Binnen Pluriform is het mogelijk om meerdere web connectors naast elkaar te draaien. Zo kan het aantal calls naar de server verdeelt worden.

6.3 AVAILABILITY

Scenario 6#

Overview: Hoe het systeem omgaat met het stilvallen van een server, web server, hosting provider of breedband verbinding

System state: De web server, server, hosting provider en breedbandverbinding zijn operationeel

System environment: Het systeem is operationeel

External stimulus: Door verschillende omstandigheden valt een van de componenten stil.

Required system response: Het systeem heeft geen invloed op al deze componenten. De website zou een cache kunnen aanmaken.

Classes of service

De web connector, IIS en het Pluriform systeem moeten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar zijn om het systeem operationeel te houden. Uitzondering hierop zijn geplande werkzaamheden zoals updates of onderhoud, of storingen.

Planned downtime

Onder 'planned downtime' valt onder andere het installeren van updates, back-ups en gepland onderhoud.

Unplanned downtime

Onder 'unplanned downtime' vallen onder andere hardware- en software matige storingen. Afspraken over 'unplanned downtime' worden vastgelegd in de SLA. Als er unplanned downtime ontstaat kan de website verantwoording nemen en een cache aanmaken die, als het systeem weer operationeel is, verstuurd wordt naar Pluriform om alsnog afgehandeld te worden. Daarnaast kan de website meldingen tonen op het moment dat er sprake is van unplanned downtime.

6.4 MAINTAIN-ABILITY

Het systeem wordt dusdanig gedocumenteerd in de hulp-functie van Pluriform zodat het eenvoudig wordt om het systeem te begrijpen, te onderhouden en te implementeren.

K. FUNCTIONEEL ONTWERP

2011

Functioneel ontwerp

Wijziging-interface & Service operations



David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie: 1.0

INLEIDING

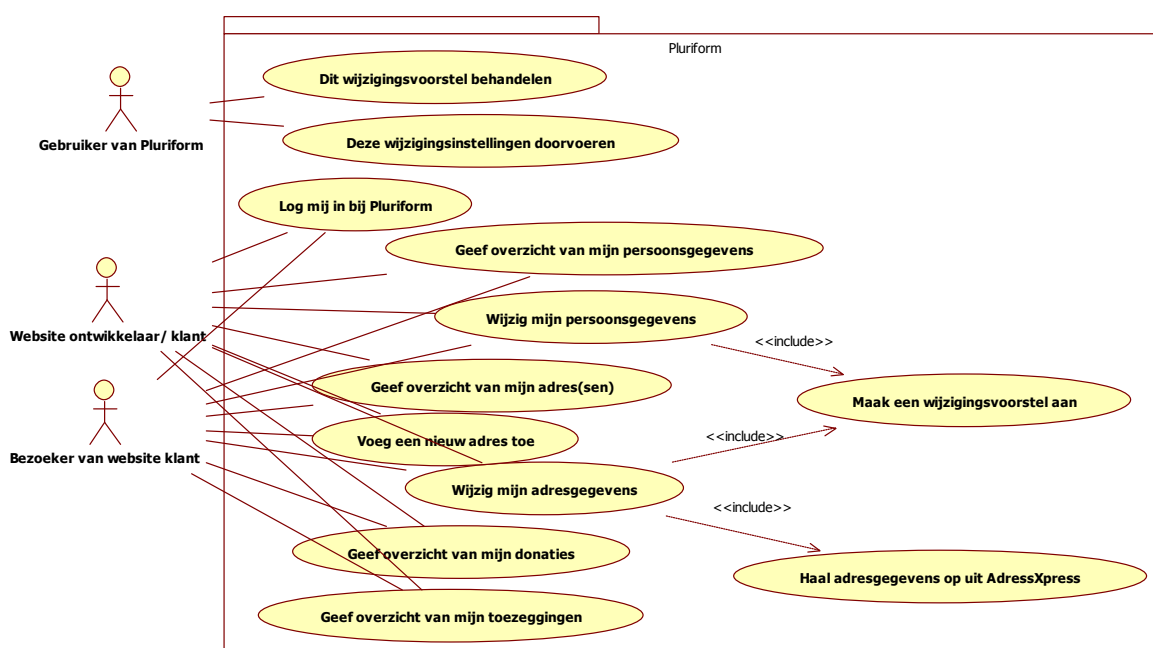
Dit document geeft een conceptuele versie voor de functionele beschrijving van het systeem voor het uitwisselen van gegevens tussen Pluriform Goede Doelen en een website.

Uitwisseling gebeurt op basis van SOAP (Simple Object Access Protocol) en maakt gebruik van XML-berichten. Elk hoofdstuk uit dit document bevat een conceptueel model van een *service operation*, zoals deze beschikbaar zijn in Pluriform.

Per operation wordt er gekeken naar de klassen en attributen die vereist zijn. Aan de hand daarvan is een domein-klassediagram opgezet waarin klasse, attribuut, associatie en multiplicititeit duidelijk zichtbaar zijn.

Voor het inzetten van de *service operations* en de klassen wijzigingsvoorstel en wijzigingsinstelling is minimaal versie 2011.2pre van Pluriform vereist.

1 USE-CASE DIAGRAM



Actoren

- Bezoeker

De actor bezoeker is een persoon die geregistreerd staat in het Pluriform systeem van een klant van Matthat Software B.V. en inloggegevens heeft. Vaak is deze persoon iemand uit de doelgroep van een klant van Matthat Software B.V. Deze actor initieert use-cases naar het systeem door gebruik te maken van de website.

- Gebruiker

De actor gebruiker is een werknemer/vrijwilliger van een klant van Matthat Software B.V. Deze actor initieert use-cases vanuit Pluriform direct met het systeem. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het behandelen van een wijzigingsvoorstel.

2 INTERFACE VOOR WIJZIGINGEN EN TOEVOEGINGEN

Wijzigingsvoorstel
Context: pointer Attribuut: pointer -> Attribute Waarde: plaintext Status: pointer -> constante

Wijzigingsinstelling
Klasse: pointer -> Klasse Attributen direct muteerbaar: group -> Attribute

Binnen Pluriform worden twee klassen ontwikkelt, namelijk *wijzigingsvoorstel* en *wijzigingsinstelling*. Deze twee klassen zijn uitsluitend bedoeld voor verzoeken om gegevens te wijzigen in Pluriform vanaf een website en via de *service operations*. Met de klasse *wijzigingsinstelling* is het mogelijk om aan te geven welke attributen direct van buitenaf gewijzigd mogen worden. Alle wijzigingsverzoeken van attributen die dus niet zijn opgenomen in deze klasse zullen als wijzigingsvoorstel aangemaakt worden in de klasse *wijzigingsvoorstel*.

Door het kiezen van twee nieuwe klassen kan het probleem van wijzigingen wel of niet gelijk doorvoeren in de database worden opgelost.

De eerste klasse *wijzigingsvoorstel* bevat een aantal attributen:

- Context. Dit wordt een verwijzing naar de context waar de wijziging of toevoeging betrekking op heeft.
- Attribuut. Dit wordt het te wijzigen attribuut.
- Waarde. Dit wordt de waarde van het attribuut zoals opgegeven door degene die zijn gegevens wijzigt.
- Status: Dit kan bijvoorbeeld zijn: *doorvoeren*, *afgewezen*, *geannuleerd* of *doorgevoerd*.

De tweede klasse *wijzigingsinstelling* bevat ook een aantal attributen:

- Klasse. Een verwijzing naar een klasse in Pluriform.
- Attributes direct muteerbaar. Een groep van attributen uit de opgegeven klasse.

Ik heb besloten om een generic (lees methode) te ontwikkelen die de controle moet doen of een attribuut gewijzigd mag worden of dat er een wijzigingsvoorstel aangemaakt moet worden.

Om een beeld te krijgen van de werking van deze generic worden de use-cases van update operations bekeken.

Naam	Maak een wijzigingsvoorstel aan
Samenvatting	Aan de hand van een context, te wijzigen attribuut en de nieuwe waarde kan er in Pluriform een wijzigingsvoorstel worden aangemaakt
Aannamen	- Klasse wijzigingsvoorstel en wijzigingsinstelling bestaan in het Pluriform systeem - De context, te wijzigen attribuut en de waarde van de wijziging zijn bekend
Beschrijving	(1) Het systeem controleert of de combinatie van context, attribuut en waarde al bestaat in de wijzigingsvoorstellen die de status doorvoeren hebben in de klasse <i>wijzigingsvoorstel</i>, als dit het geval is treedt uitzondering [wijziging bestaat al] op. (2) Het systeem maakt een nieuw wijzigingsvoorstel aan met de opgegeven context, attribuut en waarde en zet de status van het voorstel op

Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten

	doorvoeren.
Uitzonderingen	[Wijziging bestaat al] Het systeem negeert de aanvraag om een wijziging door te voeren
Resultaat	Er is een nieuw wijzigingsvoorstel aangemaakt in Pluriform door het systeem

Naam	Dit wijzigingsvoorstel behandelen
Samenvatting	In Pluriform kan elk wijzigingsvoorstel worden behandeld. Dit houdt in status wijzigen, waarde wijzigen, opmerking toevoegen of doorvoeren.
Actor	Gebruiker van het systeem
Aannamen	- Klasse wijzigingsvoorstel en wijzigingsinstelling bestaan in het Pluriform systeem
Beschrijving	(1) Actor opent het scherm 'Verwerk wijzigingsvoorstellen' door op het zogeheten control center hiervoor te drukken (2) Het systeem haalt alle wijzigingsvoorstellen op met de status doorvoeren, zet een lock op de data en presenteert de wijzigingsvoorstellen in het scherm (3) Actor behandelt wijzigingsvoorstel, als hij de status wijzigt treedt uitzondering [Status gewijzigd] op. Als de actor de waarde wijzigt treedt uitzondering [Waarde gewijzigd] op. (4) Actor selecteert het wijzigingsvoorstel en drukt op de knop wijziging doorvoeren. (5) Het systeem controleert of de status van het voorstel op doorvoeren staat. Als de status van het voorstel niet op doorvoeren staat treedt uitzondering [Status niet op doorvoeren] op. (6) Het systeem start een transactie en voert de wijzigingen door in het systeem. (7) Het systeem wijzigt de status van het wijzigingsvoorstel naar doorgevoerd. (8) Actor sluit het scherm door op de knop 'Sluiten' te klikken.
Uitzonderingen	[Status gewijzigd] Het systeem verandert de status van het wijzigingsvoorstel, het wijzigingsvoorstel kan niet meer worden doorgevoerd als de status niet doorvoeren is. De actor moet dit bevestigen door op de knop 'Toepassen' of 'Opslaan' te klikken. [Waarde gewijzigd] Het systeem start een transactie en verandert de waarde van het wijzigingsvoorstel in de nieuw ingegeven waarde. Als de combinatie context, attribuut en waarde vervolgens als bestaat in één van de wijzigingsvoorstellen met status doorvoeren zet het systeem de status van het wijzigingsvoorstel op geannuleerd. Het wijzigingsvoorstel kan niet meer worden doorgevoerd als de status niet doorvoeren is. De actor moet dit bevestigen door op de knop 'Toepassen' of 'Opslaan' te klikken. [Status niet op doorvoeren] Het systeem disabled de knop 'wijziging doorvoeren', dus kan de actor de taak niet uitvoeren.
Resultaat	Er is een wijzigingsvoorstel behandeld en doorgevoerd.

Naam	Deze wijzigingsinstellingen doorvoeren
Samenvatting	In Pluriform kan voor elk attribuut in elke klasse ingesteld worden of deze direct gemuteerd mag worden.
Actor	Gebruiker van het systeem
Aannamen	- Klasse wijzigingsvoorstel en wijzigingsinstelling bestaan in het Pluriform systeem
Beschrijving	(1) Actor opent het scherm 'Wijzigingsinstellingen' door op achtereenvolgens op F8 te drukken, 'wijzigingsinstellingen' te typen en ENTER te drukken. (2) Het systeem start een transactie, haalt alle wijzigingsinstellingen op, zet

	een lock op de data en presenteert de wijzigingsinstellingen in het scherm. (3) Actor drukt op de knop 'Nieuw', selecteert achtereenvolgens de klasse waarop de instellingen van toepassing zijn en voegt alle attributen hieraan toe die direct gemuteerd mogen worden. (4) Het systeem voegt alle attributen toe aan een groep 'attributes direct muteerbaar' (5) Actor drukt achtereenvolgens op 'Opslaan' en 'Sluiten'.
Uitzonderingen	[]
Resultaat	Er is een nieuwe wijzigingsinstelling gemaakt waarin is aangegeven in welke klasse welke attributen direct gemuteerd mogen worden.

3 LOGIN

Voor **authenticatie** in Pluriform wordt de service operation **login** aangeroepen

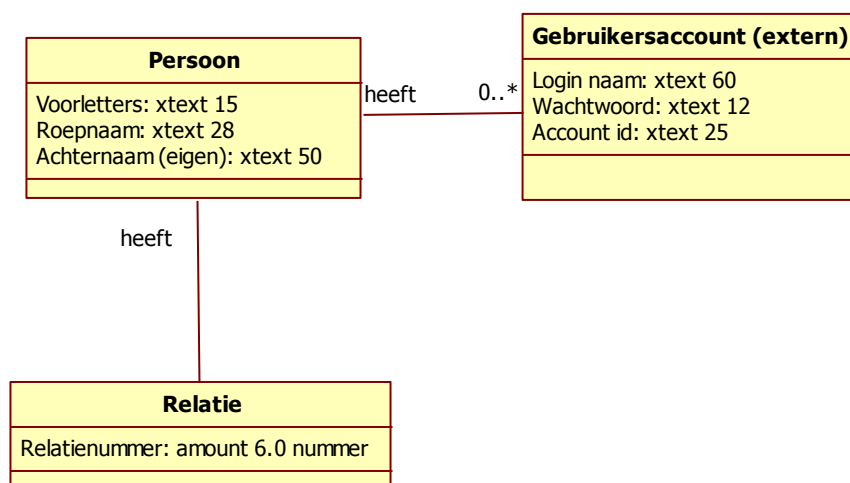
Verwachte input parameters:

- Username string
- Password string

Verwachte respons:

- Relationnummer integer
- Available_operation
 - Name string
- Error string

Er wordt vervolgens per *service operation* gekeken of de persoon hier recht toe heeft. Dus naast het relatienummer worden er beschikbare *service operations* gestuurd. Hierdoor is het mogelijk om persoonlijke en gerichte informatie aan te bieden.



Figuur 12 Domein-klassediagram voor service operation login

Naam	Log mij in bij Pluriform
Samenvatting	De Service Operation login zorgt voor authenticatie van de actor in het systeem
Aannamen	- Service is bereikbaar over HTTPS - Actor heeft een gebruikersaccount in Pluriform en heeft de mogelijkheid om in te loggen via de website

Beschrijving	(1) Actor voert password en username in (2) De website verstuurt een request message login naar het systeem met password en username als input parameters (3) Het systeem controleert of het password en username overeenkomend voorkomen in de klasse Gebruikersaccount (extern). Zo niet, dan treedt uitzondering [username en password zijn niet overeenkomend in de klasse Gebruikersaccount (extern)] op. (4) De username en password komen overeen. Het systeem zoekt via de klasse persoon het unieke relatienummer op in de klasse relatie. (5) Het systeem controleert of de persoon donateur is en/of een adres heeft, zo niet dan stopt het systeem alleen de Service Operation getPerson en updatePerson in de response message (6) Het systeem stopt vervolgens ook het unieke relatienummer in de response message en stuurt deze naar de website
Uitzonderingen	[username en password zijn niet overeenkomend in de klasse Gebruikersaccount (extern)] Het systeem stuurt een response message met de foutmelding, actor is niet geauthenticeerd.
Resultaat	Actor is ingelogd en relatienummer met beschikbare service operations is bekend in websessie van de website

4 PERSON

Een persoon moet via een website zijn of haar specifieke persoonsgegevens kunnen opvragen. Deze persoonsgegevens bestaan minimaal uit de volgende onderdelen: initialen, voornaam, achternaam, aanspreektitel, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer(s), emailadres en nationaliteit. Het systeem zal hiervoor een service moeten aanbieden waardoor de website het systeem kan aanroepen. Het is van belang dat het systeem de persoon kan authenticeren. Het systeem moet vervolgens na authenticatie zorgen voor een antwoord in de vorm van een XML bericht op de aanvraag van de website.

Voor **het ophalen van een persoon** in Pluriform wordt de service operation **getPerson** aangeroepen.

Verwachte input parameters:

- Relationnummer integer

Verwachte respons:

- Initials string
- Nickname string
- Surname_prefix_own string
- Surname_prefixpartner string
- Surname_own string
- Surname_partner string
- Address_as string
- Sex string
- Date_of_birth date
- Civil_status string
- Mailitem
 - Name string
 - Archivecode integer
- Contact_details
 - Type string
 - Type_code string
 - Number string
- Private_e-mail_address string
- Language string
- Nationality string

Naam	Geef een overzicht van mijn persoonsgegevens
Samenvatting	De functionaliteit zorgt voor het ophalen van persoonsgegevens uit Pluriform aan de hand van een relatienummer en het versturen van een XML bericht met deze persoonsgegevens.
Aannamen	- Service is bereikbaar over HTTPS - Actor is geauthentiseerd door het systeem en ingelogd op de website - Relatienummer van actor is bekend in de sessie van de website
Beschrijving	(1) Actor geeft aan zijn persoonsgegevens te willen ophalen via de website (2) De website stuurt een XML bericht naar het systeem met als input een relatienummer (3) Het systeem checkt of het relatienummer bestaat, anders treedt uitzondering [relatienummer onbekend] op. (4) Het systeem zoekt de desbetreffende persoon op (5) Het systeem plaatst alle persoonsgegevens uit het opgehaalde object zoals bekend in Pluriform in vooraf gedefinieerde XML velden van het antwoord XML bericht (6) Het systeem stuurt het antwoord XML bericht van de operation getPerson terug naar de website
Uitzonderingen	[relatienummer onbekend] Als het opgegeven relatienummer niet bestaat stuurt het systeem een foutmelding als antwoord XML bericht terug naar de website
Resultaat	Website ontvangt het antwoord XML bericht en actor heeft inzicht in zijn persoonsgegevens zoals deze bekend zijn binnen Pluriform

5 UPDATEPERSON

Voor **het wijzigen van persoonsgegevens** in Pluriform wordt de methode **updatePerson()** aangeroepen.

Verwachte input parameters:

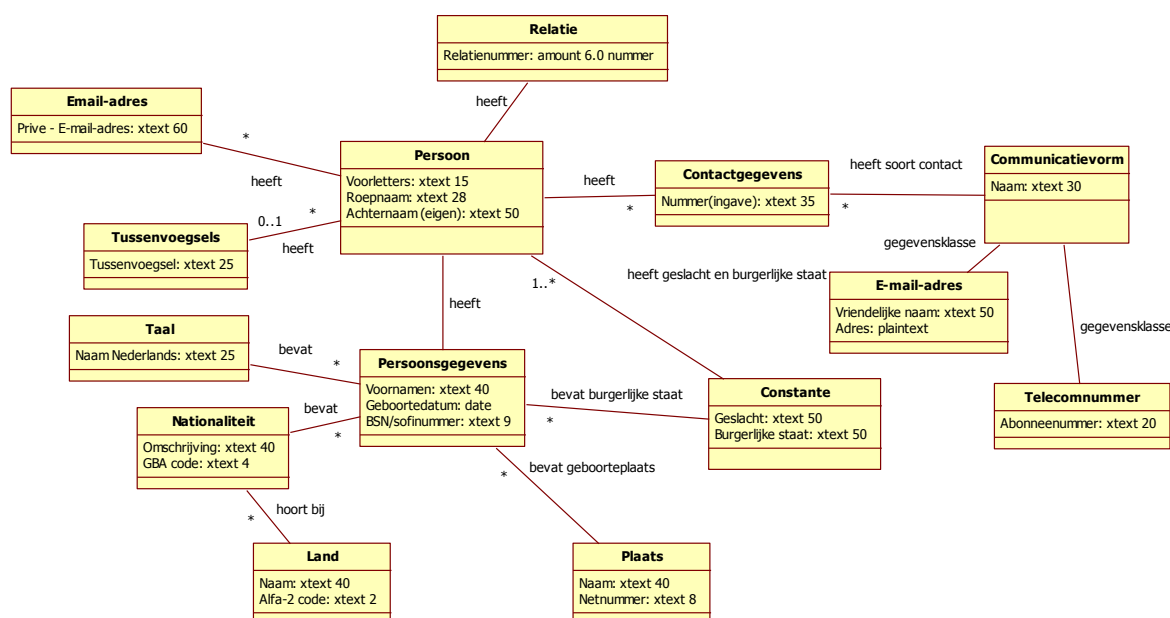
- Initials string
- Nickname string
- Surname_prefix_own string
- Surname_prefixpartner string
- Surname_own string
- Surname_partner string
- Address_as string
- Sex string
- Date_of_birth date
- Civil_status string
- Mailitem (min 0 – max 10)
 - Name string
 - Archivecode integer
- Contact_details (min 0 – max 5)
 - Type_code string
 - Number string
- Private_e-mail_address string
- Language string
- Nationality string
- Relationnummer integer

Verwachte respons:

- Message string

Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten

Naam	Wijzig mijn persoonsgegevens
Samenvatting	De Service Operation updatePerson zorgt voor het wijzigen van persoonsgegevens uit Pluriform aan de hand van een relatienummer en te wijzigen persoonsgegevens met een archivecode.
Aannamen	- Service is bereikbaar over HTTPS - Actor is geauthentiseerd door het systeem en ingelogd op de website - Relatienummer van gebruiker is bekend in de sessie van de website - Actor heeft de mogelijkheid om een wijziging van persoonsgegevens door te geven via de website
Beschrijving	(1) Actor geeft aan zijn persoonsgegevens te willen wijzigen via de website (2) Actor wijzigt zijn persoonsgegevens via de website (3) Website roept de operation updatePerson aan met de verwachte input parameters (4) Het systeem controleert via de klasse wijzigingsinstellingen voor iedere input parameter of de waarde direct gemuteerd mag worden in Pluriform, als dit niet het geval is treedt uitzondering [Input parameter moet worden geaccordeerd] op (5) Het systeem onthoudt per wijzigingsvoorstel het te wijzigen attribuut in groep 2 (6) Het systeem wijzigt per input parameter de waarde in het systeem (7) Het systeem onthoudt elk gemuteerd attribuut in groep 1 (8) Het systeem stuurt een response message naar de website met een bericht dat de wijzigingen zijn uitgevoerd op groep 1 en dat er een voorstel is gemaakt op groep 2
Uitzonderingen	[Input parameter moet worden geaccordeerd] Sub-case 'maak wijzigingsvoorstel aan' wordt eerst afgehandeld door het systeem, daarna loopt use-case door.
Resultaat	Website ontvangt een bevestiging vanuit het systeem, actor heeft inzicht in de bevestiging



Figuur 13 Domein-klassediagram voor service operations person

6 ADDRESS

Een persoon moet via een website zijn of haar specifieke adresgegevens kunnen opvragen. Deze adresgegevens bestaan minimaal uit de volgende onderdelen: straat, huisnummer, huisnummer toevoeging, postcode, plaats, land en type adres. Het systeem zal hiervoor een service moeten aanbieden waardoor de website het systeem kan aanroepen. Het is van belang dat het systeem de persoon kan authenticeren. Het systeem moet vervolgens na authenticatie zorgen voor een antwoord in de vorm van een XML bericht op de aanvraag van de website.

Voor **het ophalen van adressen** in Pluriform wordt de service operation **getAddresses** aangeroepen.

Verwachte input parameters:

- Relationnummer integer

Verwachte respons:

- Street string
- Housenumber string
- Housenumber_suffix string
- Zipcode string
- City string
- Country string
- Type string
- Archivecode integer

Naam	Geef een overzicht van mijn adres(sen)
Samenvatting	De Service Operation getAddresses zorgt voor het ophalen van adresgegevens uit Pluriform aan de hand van een relatienummer.
Aannamen	- Service is bereikbaar over HTTPS - Actor is geauthentiseerd door het systeem en ingelogd op de website - Relatienummer van actor is bekend in de sessie van de website
Beschrijving	(1) Actor geeft aan zijn adresgegevens te willen ophalen via de website (2) Website roept de operation getAddresses aan met relatienummer als input parameter (3) Het systeem plaatst alle adresgegevens van de actor zoals bekend in Pluriform in de voor gedefinieerde velden van de response message. Als er geen adresgegevens bekend zijn in Pluriform treedt uitzondering [Geen adresgegevens bekend] op (4) Het systeem stuurt de response message van de operation getAddresses terug naar de website
Uitzonderingen	[Geen adresgegevens bekend] Het systeem stuurt een response message met de melding dat er geen adresgegevens in Pluriform bekend zijn onder het opgegeven relatienummer
Resultaat	Website ontvangt response message en actor heeft inzicht in zijn adresgegevens zoals deze bekend zijn in Pluriform

7 UPDATEADDRESS

Voor **het wijzigen van een adres** in Pluriform wordt de service operation **updateAddress** aangeroepen.

Verwachte input parameters:

- Street string
- Housenumber string

Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten

- Housenumber_suffix string
- Zipcode string
- City string
- Type string
- Archivecode integer
- Relationnummer integer

Verwachte respons:

- Message string

Naam	Wijzig mijn adresgegevens
Samenvatting	De Service Operation updateAddress zorgt voor het wijzigen van adresgegevens van 1 adres uit Pluriform aan de hand van een relatienummer en te wijzigen adresgegevens met archivecode.
Aannamen	- Service is bereikbaar over HTTPS - Actor is geauthentiseerd door het systeem en ingelogd op de website - Relatienummer van actor is bekend in de sessie van de website - Actor heeft de mogelijkheid om een wijziging van adresgegevens door te geven via de website
Beschrijving	(1) Actor geeft aan zijn adresgegevens van 1 adres te willen wijzigen via de website (2) Actor selecteert een adres en wijzigt zijn adresgegevens via de website. Als Pluriform een licentie op adresXpress heeft treedt uitzondering [Haal adresgegevens op via adresXpress] op. (3) Website roept de operation updateAddress aan met de verwachte input parameters (4) Het systeem controleert via de klasse wijzigingsinstellingen voor iedere input parameter of de waarde direct gemuteerd mag worden in Pluriform, als dit niet het geval is treedt uitzondering [Input parameter moet worden geaccordeerd] op (5) Het systeem onthoudt per wijzigingsvoorstel het te wijzigen attribuut in groep 2 (6) Het systeem wijzigt per input parameter de waarde in het systeem (7) Het systeem onthoudt elk gemuteerd attribuut in groep 1 (8) Het systeem stuurt de een response message naar de website met een bericht dat de wijzigingen zijn uitgevoerd op groep 1 en dat er een voorstel is gemaakt op groep 2
Uitzonderingen	[Haal adresgegevens op via adresXpress] Sub-case 'Ophalen van adresgegevens uit adresXpress' wordt eerst afgehandeld door het systeem, daarna loopt use-case door. [Input parameter moet worden geaccordeerd] Sub-case 'maak wijzigingsvoorstel aan' wordt eerst afgehandeld door systeem daarna loop use-case door.
Resultaat	Website ontvangt een bevestiging vanuit Pluriform, actor heeft inzicht in de bevestiging

8 GETADDRESSXPRESS

Voor **het ophalen van adresgegevens uit AdresXpress** in Pluriform wordt de service operation **getAddressXpress** aangeroepen.

Verwachte input parameters:

- Zipcode_huisnummer string

Verwachte respons:

- City string
- Huisnummer string
- Street string
- Zipcode string

Naam	Haal adresgegevens op uit AdresXpress
Samenvatting	De Service Operation getAddressXpress zorgt voor het ophalen van adresgegevens aan de hand van een postcode en huisnummer.
Aannamen	- Service is bereikbaar over HTTPS - Actor is geauthentiseerd door het systeem en ingelogd op de website - Actor is zijn adresgegevens aan het wijzigen op de website en heeft de mogelijkheid om een postcode en huisnummer in te voeren - De module AdresXpress staat aan in Pluriform
Beschrijving	(1) Actor voert postcode en huisnummer in via de website (2) De website roept de operation getAddressXpress aan met postcode en huisnummer als input parameter (3) Het systeem roept de web service van adresXpress aan met postcode en huisnummer als input parameter (4) Het systeem ontvangt de adresgegevens die bij de postcode en huisnummer bekend zijn in adresXpress. Als het systeem de melding ontvangt dat er geen adresgegevens bekend zijn onder de opgegeven postcode en huisnummer treedt uitzondering [adres niet bekend in adresXpress] op (5) Het systeem stopt de ontvangen adresgegevens in de response message van de operation getAddressXpress en stuurt deze naar de website
Uitzonderingen	[adres niet bekend in adresXpress] Het systeem stuurt een response message naar de website met de melding dat er geen adresgegevens bekend zijn onder de opgegeven postcode en huisnummer
Resultaat	De website krijgt aan de hand van de opgegeven postcode en huisnummer adresgegevens terug die getoond worden op de website

9 SETADDRESS

Voor **het plaatsen van een adres** in Pluriform wordt de service operation **setAddress** aangeroepen.

!Note! De trigger on create in de module Relatiegroepen en klasse Adres moet hiervoor worden uitgeschakeld.

Verwachte input parameters:

- Street string
- Huisnummer string
- Huisnummer_suffix string
- Zipcode string

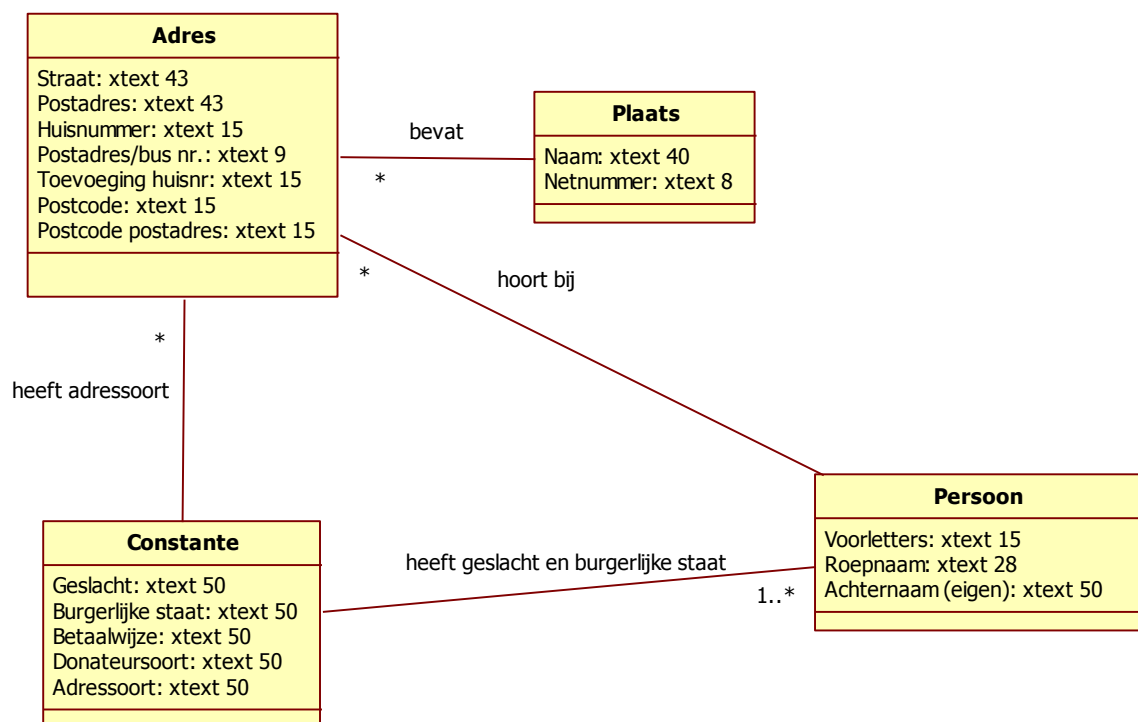
Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten

- City string
- Type string
- Relationnummer integer

Verwachte respons:

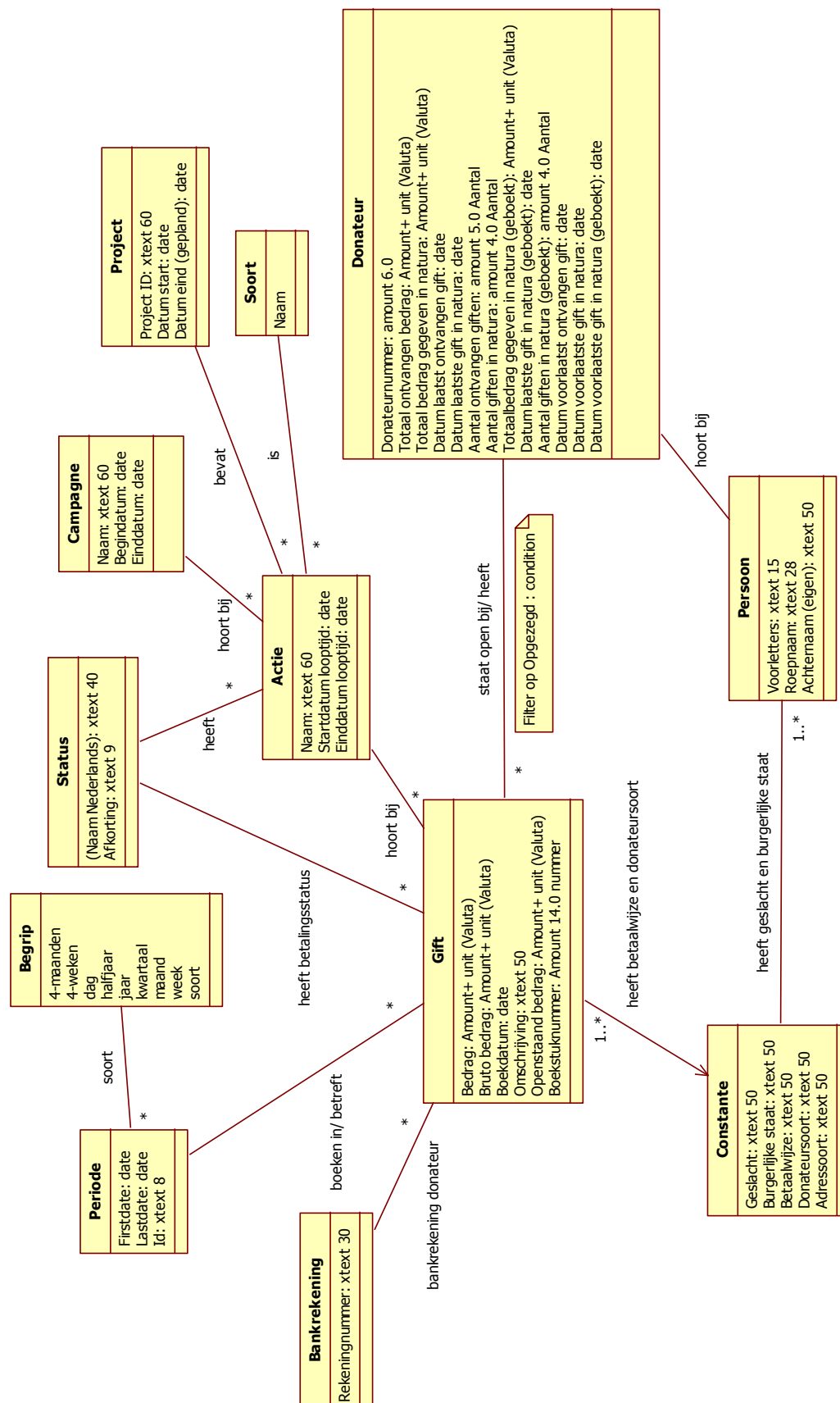
- Message string

Naam	Voeg een nieuwe adres toe
Samenvatting	De Service Operation setAddress zorgt voor het toevoegen van adresgegevens van 1 adres aan een persoon in Pluriform aan de hand van een relatienummer en toe te voegen adresgegevens.
Aannamen	- Service is bereikbaar over HTTPS - Relatienummer van actor is bekend in de sessie van de website - Actor is geauthentiseerd door het systeem en ingelogd op de website - Gebruiker heeft de mogelijkheid om via de website 1 adres toe te voegen en heeft de mogelijkheid om een postcode en huisnummer in te voeren op de website
Beschrijving	(1) Actor geeft aan een adres te willen toevoegen via de website (2) Actor voert de gegevens van het nieuwe adres in op de website. Als Pluriform een licentie op adresXpress heeft treedt uitzondering [Haal adresgegevens op via adresXpress] op. (3) Website roept de operation setAddress aan met de verwachte input parameters (4) Het systeem controleert aan de hand van relatienummer of het opgegeven adres al bestaat in het systeem, als dit het geval is treedt uitzondering [Adres bekend in Pluriform] op. (5) Het systeem maakt het nieuwe adres aan (6) Het systeem stuurt een response message met de melding dat het adres is toegevoegd aan de persoon
Uitzonderingen	[Haal adresgegevens op via adresXpress] Sub-case 'Ophalen van adresgegevens uit adresXpress' wordt eerst afgehandeld door het systeem, daarna loopt use-case door. [Adres bekend in Pluriform] Het systeem controleert of adres al hoort bij de persoon van het opgegeven relatienummer. Zo ja dan stuurt het systeem een response message met de melding dat het opgegeven adres al bestaat bij de persoon, anders voegt het systeem het adres toe aan de persoon en stuurt een response message met de melding dat het opgegeven adres is toegevoegd.
Resultaat	De website ontvangt een bevestiging vanuit Pluriform en de actor heeft inzicht in de bevestiging.



Figuur 14 Domein-klassediagram voor service operations Address

Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten



Figuur 15 Domein-klassediagram voor service operations Donations

11 COMMITMENTS

Een persoon moet via een website zijn of haar specifieke toezeggingen kunnen opvragen. Deze toezeggingen bestaan minimaal uit de volgende onderdelen: bedrag, manier van betalen, datum, type toezegging, geldig vanaf, geldig tot en eenmalig. Het systeem zal hiervoor een service moeten aanbieden waardoor de website het systeem kan aanroepen. Het is van belang dat het systeem de persoon kan authenticeren. Het systeem moet vervolgens na authenticatie zorgen voor een antwoord in de vorm van een XML bericht op de aanvraag van de website.

Voor **het ophalen van toezeggingen** in Pluriform wordt de service operation **getCommitments** aangeroepen.

Verwachte input parameters:

- Relationnummer integer

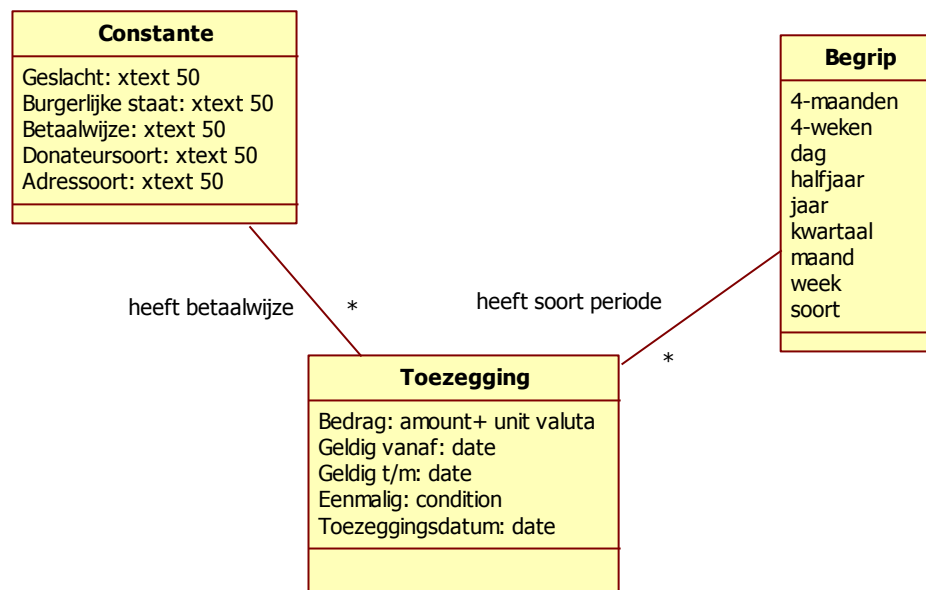
Optionele input parameters:

- Period
 - Firstdate date
 - Lastdate date

Verwachte respons:

- Commitment
 - Amount integer
 - Payment_method string
 - Commitment_date date
 - Type string
 - Valid_from date
 - Valid_until date
 - One_time boolean

Naam	Geef een overzicht van mijn toezeggingen
Samenvatting	De Service Operation getCommitments zorgt voor het ophalen van toezeggingen uit Pluriform aan de hand van een relatienummer en eventueel in een opgegeven periode.
Aannamen	- Service is bereikbaar over HTTPS - Actor is geauthentiseerd door het systeem en ingelogd op de website - Actor is in Pluriform zowel bekend in de klasse persoon als donateur - Gebruiker heeft de mogelijkheid om via de website zijn toezeggingen op te vragen
Beschrijving	(1) Actor geeft aan zijn toezeggingen te willen ophalen via de website (2) Website roept de operation getCommitments aan met relatienummer en optioneel een periode als input parameters (3) Het systeem zoekt aan de hand van de input parameters alle toezeggingen op en stopt de gegevens in de voor gedefinieerde velden van de response message. Als er geen toezeggingen bekend zijn onder het opgegeven relatienummer en optioneel een periode dan treedt uitzondering [Geen toezeggingen bekend] op. (4) Het systeem stuurt de response message van de operation getCommitments terug naar de website
Uitzonderingen	[Geen toezeggingen bekend] Het systeem stuurt een response message naar de website met de melding dat er geen toezeggingen in Pluriform bekend zijn onder de opgegeven input parameters
Resultaat	Website ontvangt response message en actor heeft inzicht in zijn toezeggingsgegevens zoals deze bekend zijn in Pluriform

**Figuur 16** Domein-klassediagram voor service operations Commitments

L. TECHNISCH ONTWERP

2011

Technisch ontwerp

Wijziging-interface & Service operations



David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie: 1.0

1 SERVICE OPERATIONS

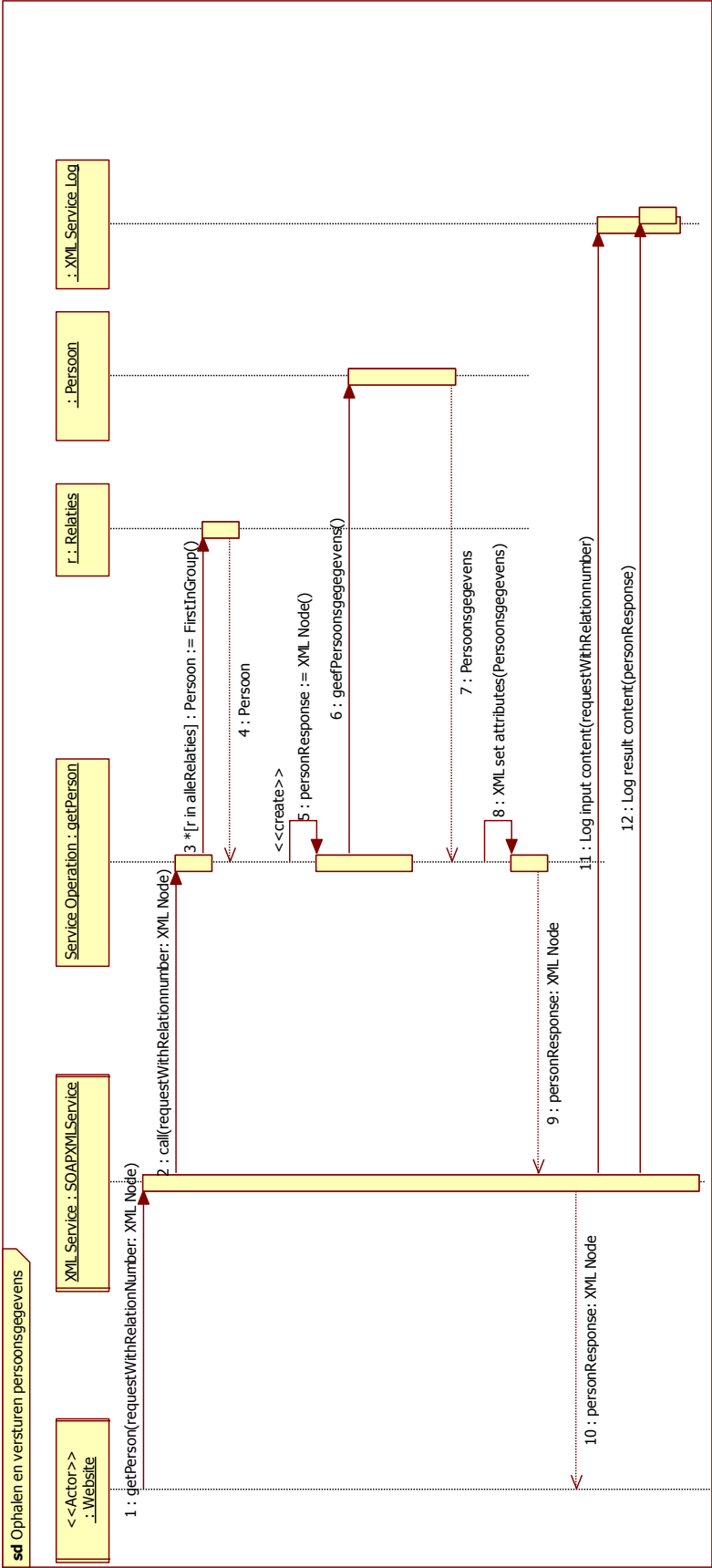
1.1 HET OPHALEN EN VERSTUREN PERSOONSgegevens

Het binnenkomende bericht moet er als volgt uit zien:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <plur:requestWithRelationnumber relationnumber="?"/>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Het uitgaande bericht moet er als volgt uit zien:

```
<Envelope xmlns="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <Body>
    <getPersonResponse xmlns="pluriform:SOAPXMLService">
      <person initials="?" nickname="?" surname_prefix_own="?" surname_prefix_partner="?" surname_own="?"
surname_partner="?"
        address_as="?" sex="?" date_of_birth="?" civil_status="?" private_email_address="?" language="?" nationality="?"
        relationnumber="?">
        <!--0 to 10 repetitions-->
        <mailitem name="?" archivecode="?"/>
        <!--0 to 5 repetitions-->
        <contact_details number="?" type="?" type_code="?"/>
      </person>
    </getPersonResponse>
  </Body>
</Envelope>
```



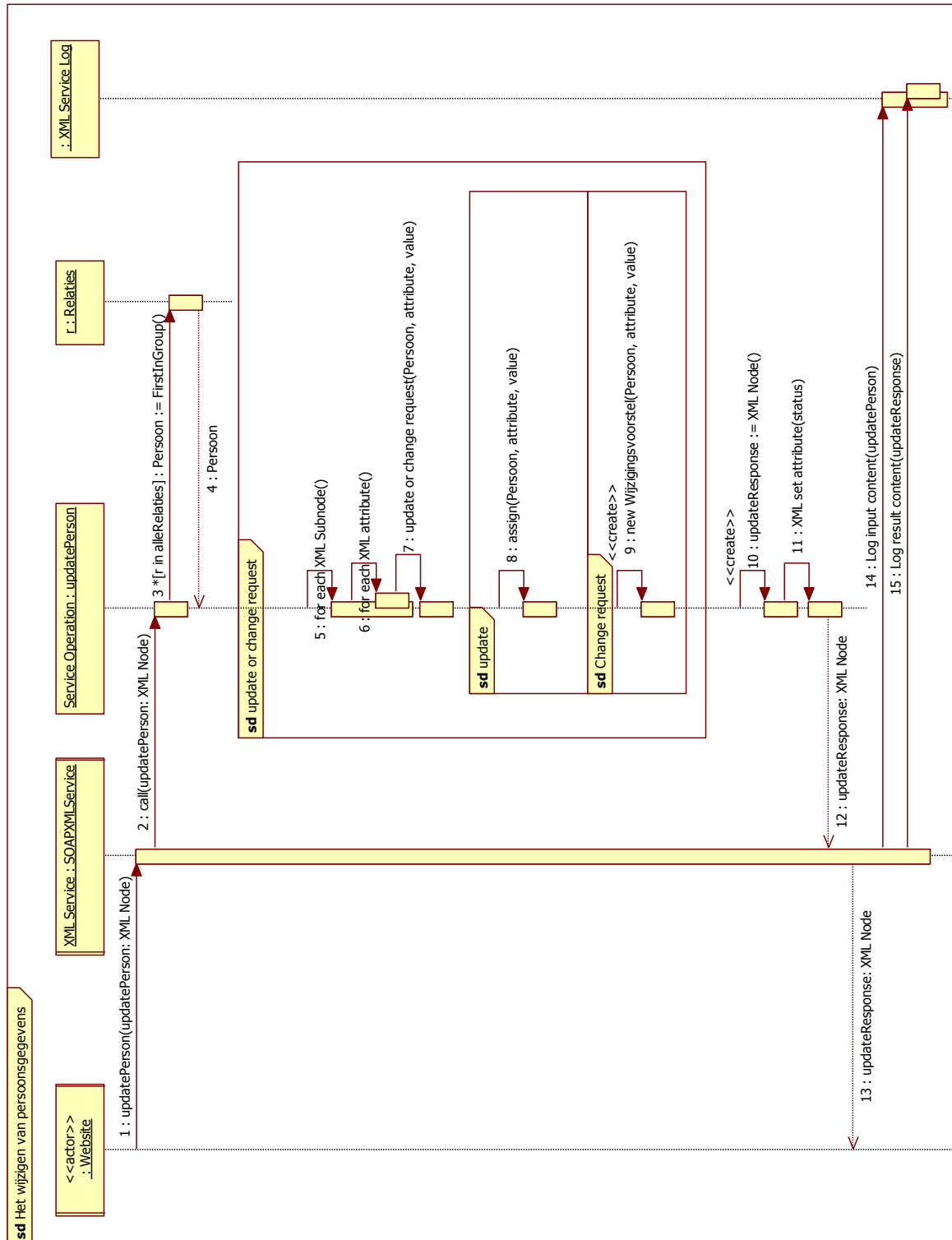
1.2 HET WIJZIGEN VAN PERSOONSgegevens

Het binnenkomende bericht moet er als volgt uit zien:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <plur:updatePerson>
      <plur:person address_as="?" civil_status="?" date_of_birth="?" initials="?" language="?" nationality="?" nickname="?"
        private_email_address="?" relationnumber="?" sex="?" surname_own="?" surname_partner="?"
        surname_prefix_own="?" surname_prefix_partner="?" phone_number="?">
        <!--0 to 10 repetitions-->
        <plur:mailitem archivecode="?" name="?" />
        <!--0 to 5 repetitions-->
        <plur:contact_details number="?" type="?" type_code="?" />
      </plur:person>
    </plur:updatePerson>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Het uitgaande bericht moet er als volgt uit zien:

```
<Envelope xmlns="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <Body>
    <updatePersonResponse message="?" xmlns="pluriform:SOAPXMLService"/>
  </Body>
</Envelope>
```



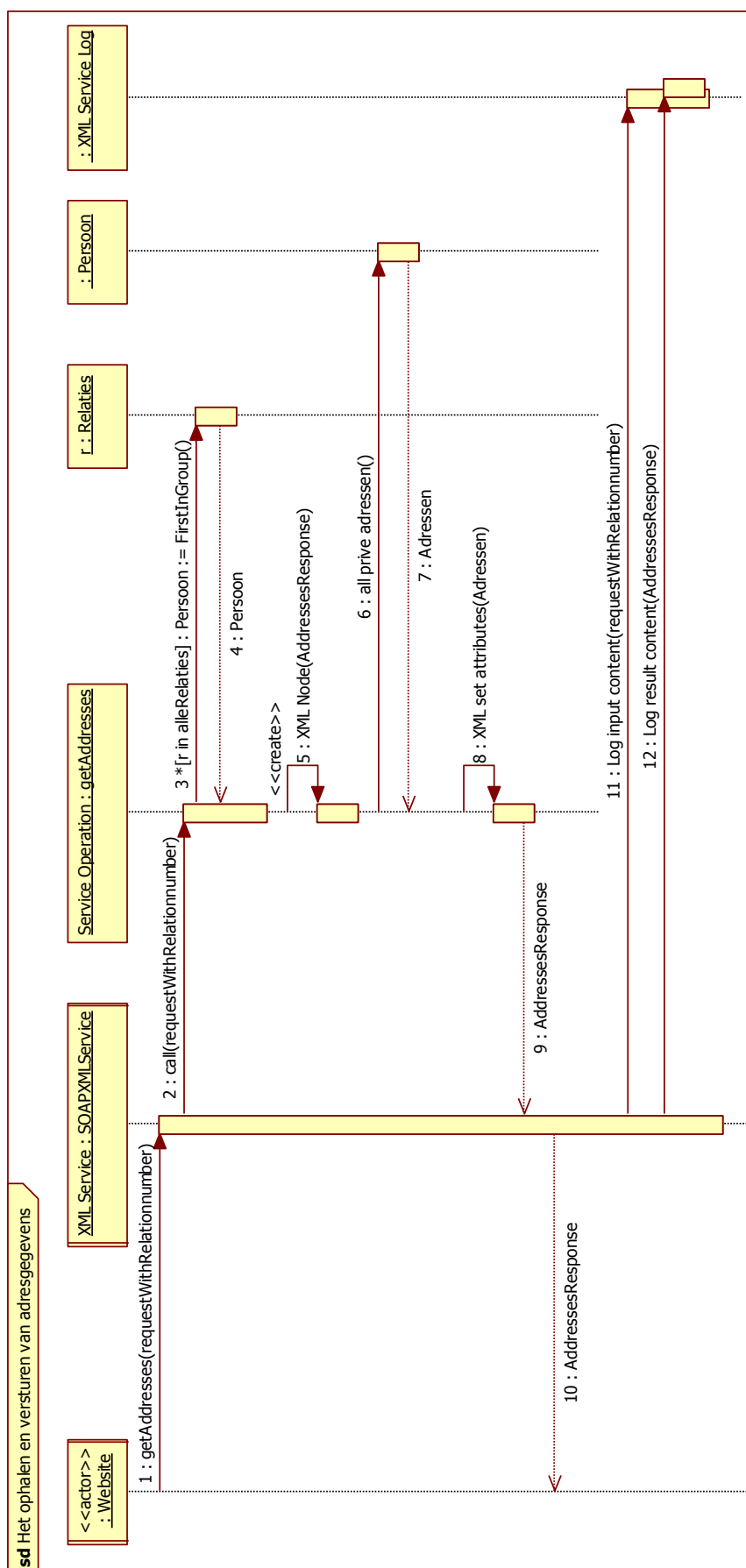
1.3 HET OPHALEN EN VERSTUREN VAN ADRESGEGEVENS

Het binnenkomende bericht moet er als volgt uit zien:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <plur:requestWithRelationnumber relationnumber="?" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Het uitgaande bericht moet er als volgt uit zien:

```
<Envelope xmlns="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <Body>
    <getAddressesResponse xmlns="pluriform:SOAPXMLService">
      <!--0 to 10 repetitions-->
      <address street="?" housenumber="?" housenumber_suffix="?" zipcode="?" city="?" country="?" archivecode="?"
type="?" />
    </getAddressesResponse>
  </Body>
</Envelope>
```



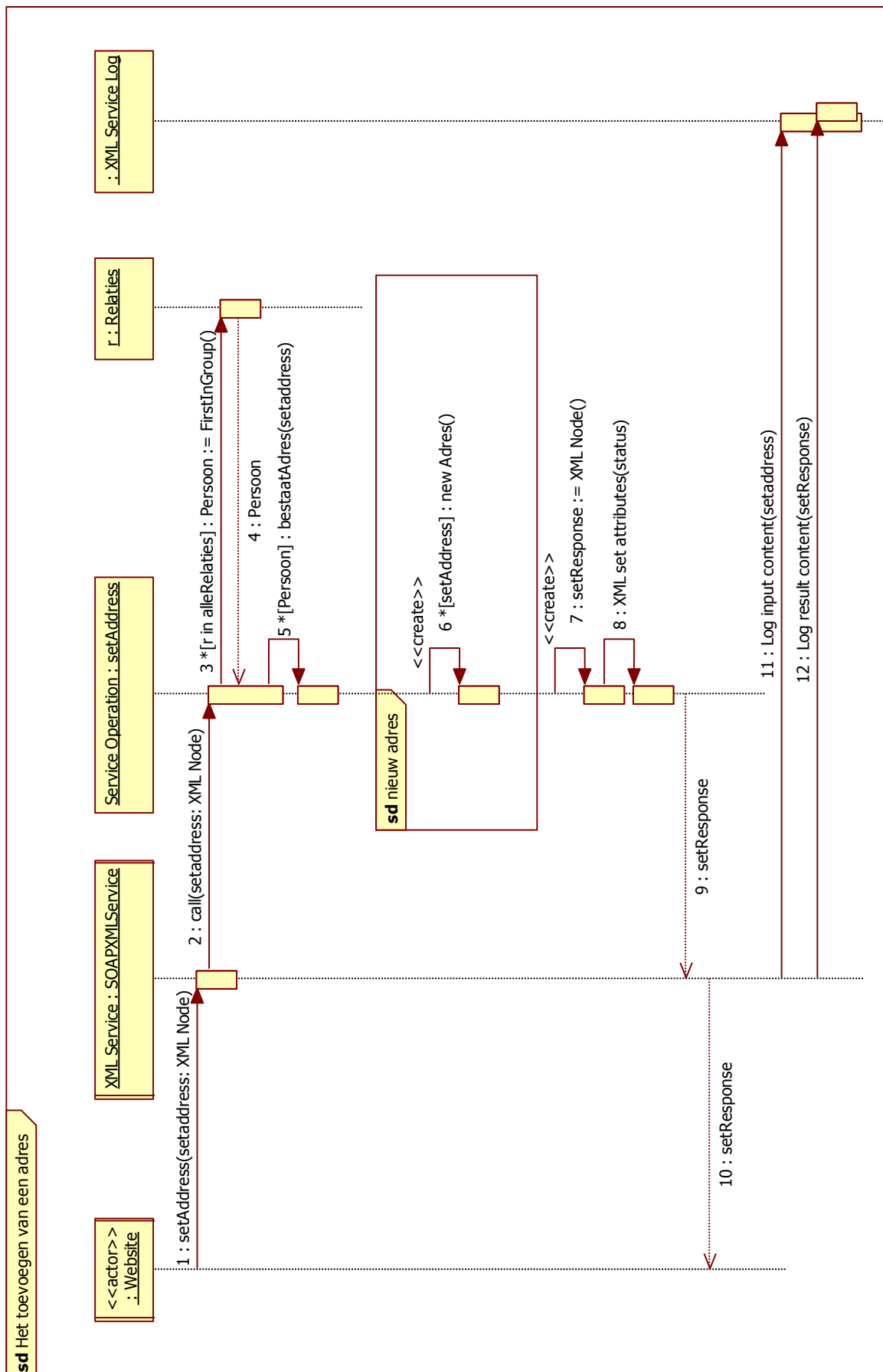
1.4 HET TOEVOEGEN VAN EEN ADRES

Het binnenkomende bericht moet er als volgt uit zien:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <plur:setAddress city="?" housenumber="?" housenumber_suffix="?" relationnumber="?" street="?" type="?"
zipcode="?"/>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Het uitgaande bericht moet er als volgt uit zien:

```
<Envelope xmlns="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <Body>
    <setAdressResponse message="?" xmlns="pluriform:SOAPXMLService"/>
  </Body>
</Envelope>
```



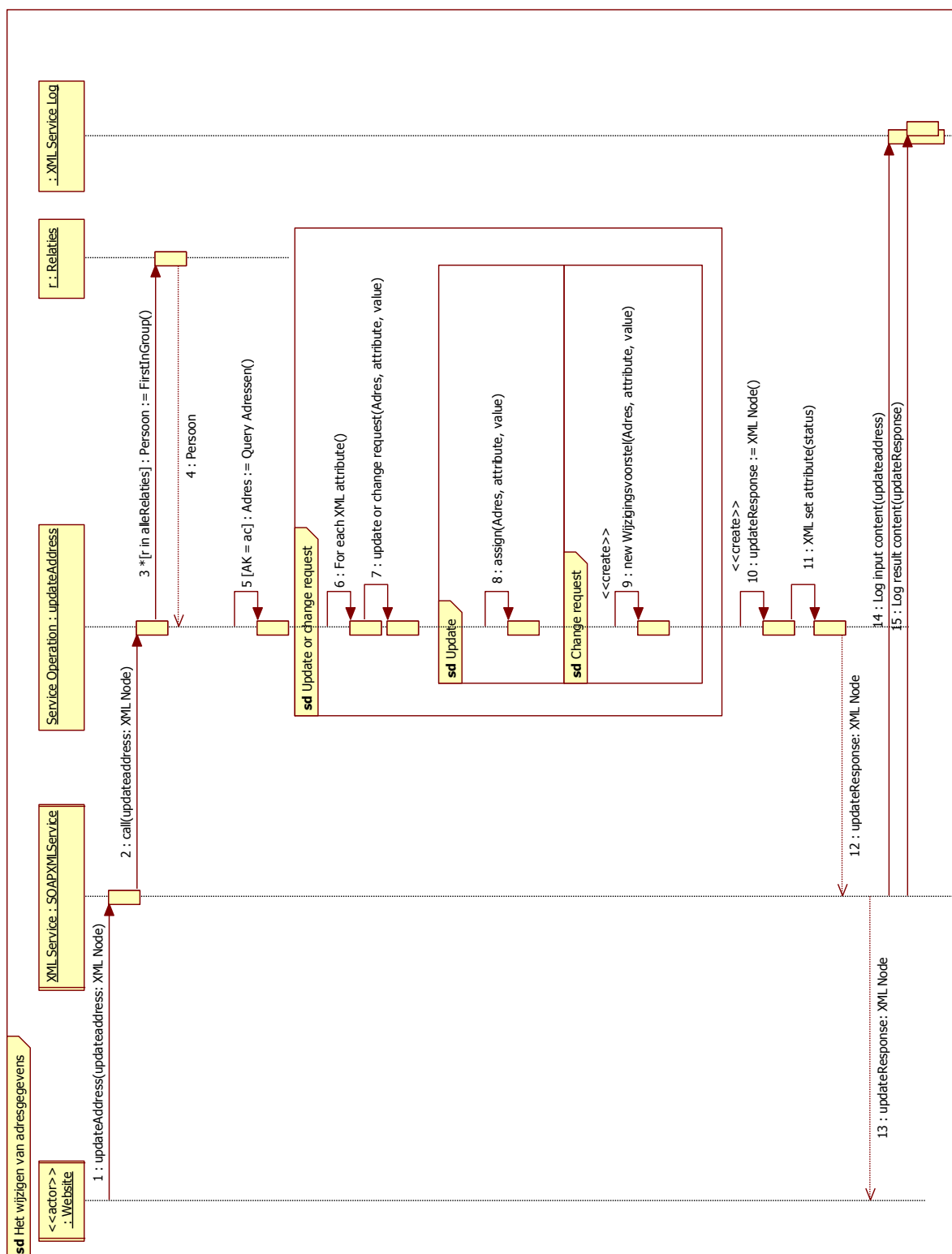
1.5 HET WIJZIGEN VAN ADRESGEGEVENS

Het binnenkomende bericht moet er als volgt uit zien:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <plur:updateAddress archivecode="?" city="?" housenumber="?" housenumber_suffix="?" relationnumber="?" street="?"
type="?" zipcode="?"/>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Het uitgaande bericht moet er als volgt uit zien:

```
<Envelope xmlns="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <Body>
    <updateAddressResponse message="?" xmlns="pluriform:SOAPXMLService"/>
  </Body>
</Envelope>
```



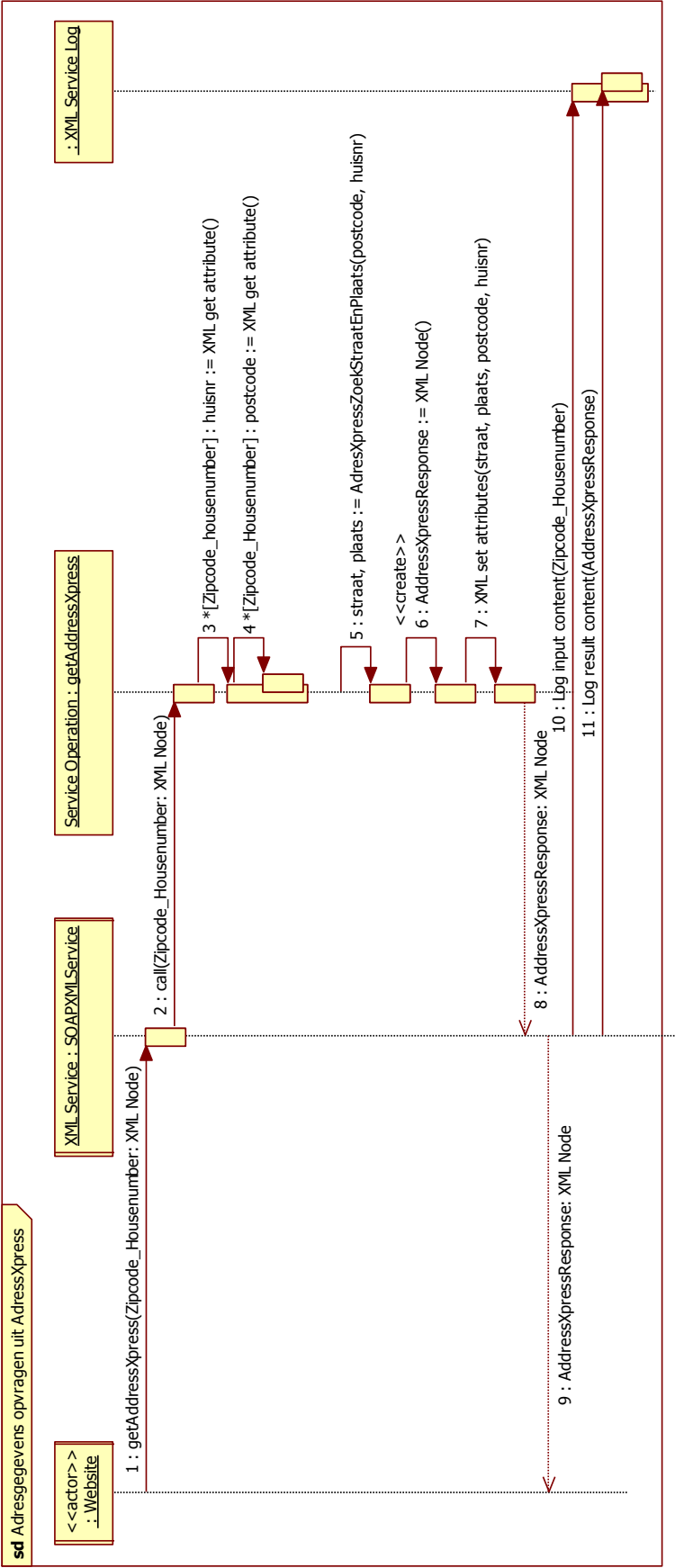
1.6 ADRESGEGEVENS OPVRAGEN UIT ADRESXPRESS

Het binnenkomende bericht moet er als volgt uit zien:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <plur:Zipcode_Housenumber zipcode_housenumber="?" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Het uitgaande bericht moet er als volgt uit zien:

```
<Envelope xmlns="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <Body>
    <getAddressXpressResponse xmlns="pluriform:SOAPXMLService" housenumber="?" zipcode="?" city="?" street="?" />
  </Body>
</Envelope>
```



1.7 HET OPHALEN EN VERSTUREN VAN DONATIEGEGEVENS

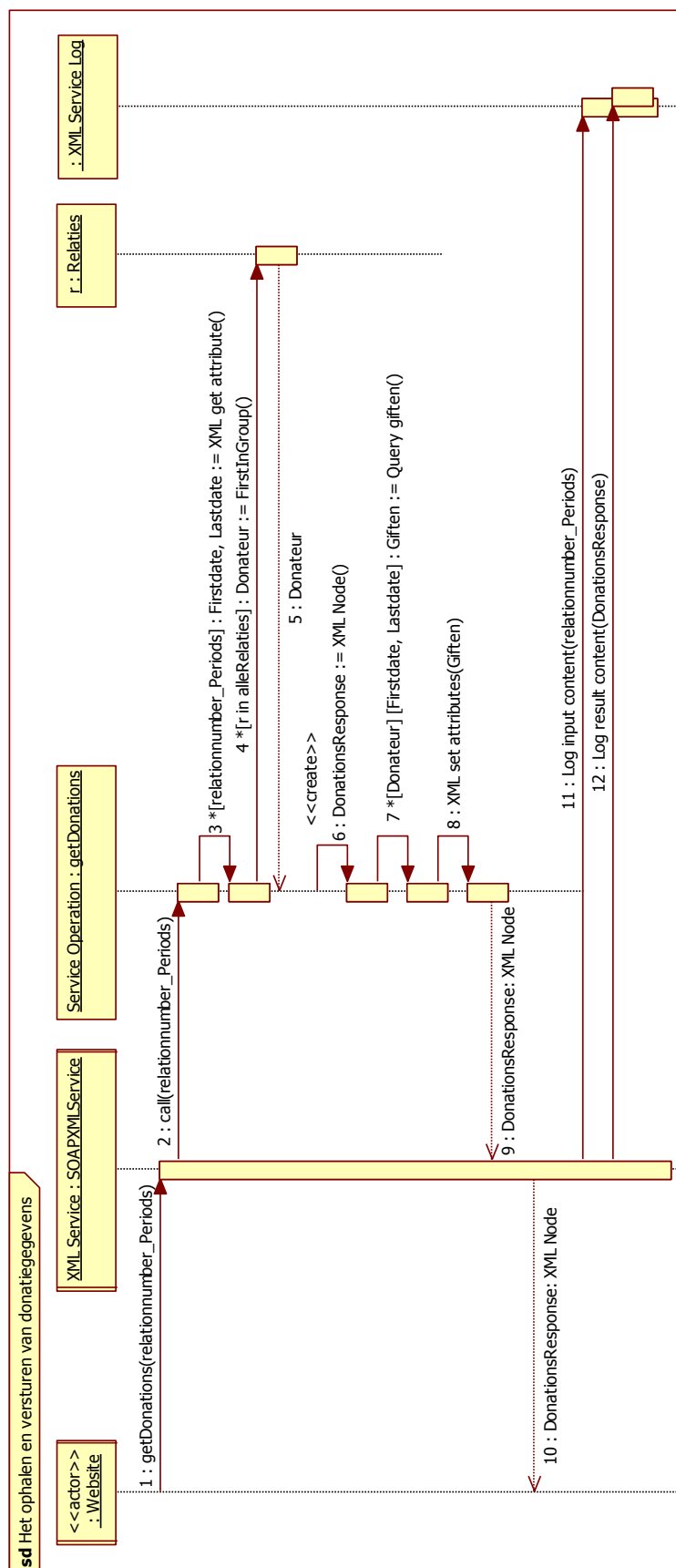
Het binnenkomende bericht moet er als volgt uit zien:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <plur:requestWithRelationnumberAndPeriods firstdate="?" lastdate="?" relationnumber="?" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Het uitgaande bericht moet er als volgt uit zien:

```
<Envelope xmlns="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <Body>
    <getDonationsResponse xmlns="pluriform:SOAPXMLService">
      <!--0 to unlimited repetitions-->
      <donation amount="?" description="?" entry_date="?" />
    </getDonationsResponse>
  </Body>
</Envelope>
```

Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten



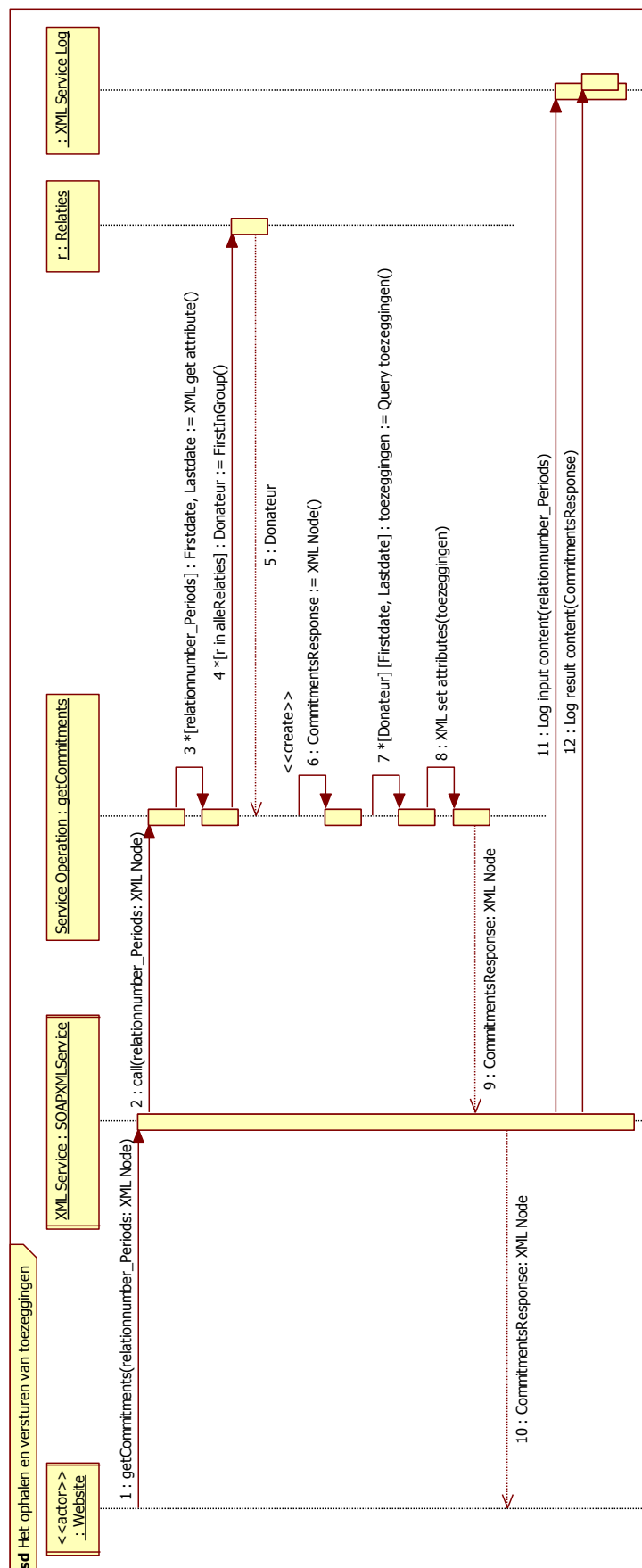
1.8 HET OPHALEN EN VERSTUREN VAN TOEZEGGINGEN

Het binnenkomende bericht moet er als volgt uit zien:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <plur:requestWithRelationnumberAndPeriods firstdate="?" lastdate="?" relationnumber="?" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Het uitgaande bericht moet er als volgt uit zien:

```
<Envelope xmlns="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <Body>
    <getCommitmentsResponse xmlns="pluriform:SOAPXMLService" >
      <!--0 to unlimited repetitions-->
      <commitment amount="?" payment_method="?" commitment_date="?" type="?" valid_from="?" valid_until="?"
one_time="?" />
    </getCommitmentsResponse >
  </Body>
</Envelope>
```



M. TESTPLAN

2011

Testplan



David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie: 1.0

1. Testsituaties

Elke testspecificatietechniek is gericht op het vinden van bepaalde soorten fouten. Om deze te vinden is het onderkennen van de te testen situaties in de testbasis de eerste stap. Elk centraal begrip heeft een relatie met een aantal randbegrippen, en daarnaast zijn er per begrip te onderscheiden waarden in relatie tot het centrale begrip.

Begrip	Relatie met	Waarden
Persoon	Persoonsgegevens	Wel of niet aanwezig in systeem, Wel/niet invullen
	Contactgegevens	Wel of niet aanwezig in systeem, Wel/niet invullen
	Mailitem	Wel of niet aanwezig in systeem, Wel/niet invullen
Adres	Straat	Wel of niet aanwezig in systeem, Wel/niet invullen
	Huisnummer	Wel of niet aanwezig in systeem, Wel/niet invullen
	Huisnummer_toevoeging	Wel of niet aanwezig in systeem, Wel/niet invullen
	Postcode	Wel of niet aanwezig in systeem, Wel/niet invullen
	Plaats	Wel of niet aanwezig in systeem, Wel/niet invullen
	Type	Wel of niet aanwezig in systeem, Wel/niet invullen

2. Logische testgevallen

Een testgeval is hier een persoon of een adres waar een aantal testen over gedaan worden.

Testgeval Persoon	Persoon-1	Persoon-2
Persoonsgegevens	Aanwezig	Overschrijven
Contactgegevens	Overschrijven	Invoeren
Mailitems	Invoeren	verwijderen

Testgeval Adres	Adres-1	Adres-2
Straat	Invoeren	Overschrijven
Huisnummer	Invoeren	Overschrijven
Huisnummer_toevoeging	Invoeren	Overschrijven
Postcode	Invoeren	Overschrijven
Plaats	Invoeren	Overschrijven
Type	Invoeren	Overschrijven

3. Testacties

De testacties vormen de te doorlopen stappen.

1. Invoeren
 - 001 Voer contactgegevens in voor Persoon-2
 - 002 Voer Adres-1 in bij Persoon-1
 - 003 Voer mailitems in bij Persoon-1
2. Overschrijven
 - 004 Overschrijf de persoonsgegevens van Persoon-2
 - 005 Overschrijf de contactgegevens van Persoon-1

- 006 Overschrijf alle adresgegevens van Adres-2

- 3. Afbeelden persoon
- 007 Afbeelden Persoon-1 en Persoon-2

- 4. Afbeelden contact
- 008 Afbeelden contactgegevens Persoon-1 en Persoon-2

- 5. Verander instellingen
- 009 Haal alle attributen uit de klasse wijzigingsinstellingen weg

- 6. Overschrijven
- 010 Overschrijf de persoonsgegevens van Persoon-2
- 011 Overschrijf alle adresgegevens van Adres-1

- 7. Afbeelden wijzigingsinterface
- 012 Afbeelden tab Persoon op wijzigingsinterface
- 013 Afbeelden tab Adres op wijzigingsinterface

- 8. Wijzigen
- 014 Verander status van 1 wijzigingsvoorstel voor Adres-1 naar doorgevoerd

- 9. Doorvoeren
- 015 Voer wijzigingsvoorstel op Persoon-2 door

- 10. Afbeelden adres
- 016 Afbeelden Adres-1

- 11. Afbeelden persoon
- 017 Afbeelden Persoon-2

4. Controles

Na een aantal doorlopen acties worden er een aantal resultaatcontroles uitgevoerd.

- C01 Controleer ingevoerde contactgegevens en overschreven persoonsgegevens van Persoon-2
- C02 Controleer mailitems en overschreven contactgegevens van Persoon-2
- C03 Controleer Adres-1
- C04 Controleer overschreven adresgegevens van Adres-2
- C05 Controleer mailitems en overschreven contactgegevens van Persoon-1
- C06 Controleer de overschreven persoonsgegevens van Persoon-2
- C07 Controleer overschreven adresgegevens van Adres-1
- C08 Controleer de wijzigingsvoorstellen voor Persoon-1 en Persoon-2
- C09 Controleer de wijzigingsvoorstellen voor Adres-1
- C10 Controleer of wijzigingsvoorstel van Adres-1 is doorgevoerd
- C11 Controleer of wijzigingsvoorstel van Persoon-2 is doorgevoerd

5. Initiële gegevensverzamelingen

Om de test uit te kunnen voeren is er per geval een uitgangssituatie gedefinieerd.

Persoon-1	Persoon-2
D. David Roos Achternaam eigen Man 05-01-1989 Ongehuwd Bulletin, 6EDB::2353::46A5D6::17 Mobiel, 0654376940 Roos.david@gmail.com Nederlands Nederlandse 12483	T. Test Persoon Achternaam eigen Vrouw 10-02-2000 Ongehuwd LINK, 6EDB::2353::46A5D6::3 Telefoon, 0172215840 Test @proef.nl Duits Burger van de Bondsrepubliek 5573

Adres-1	Adres-2
Teststraat 33 A 2801AK Gouda Hoofdkantoor	Valkenburgerlaan 38 2771DA Boskoop Privé

6. Testscript

1. Uitvoeren actie 1 t/m 8
2. Voer de resultaatcontroles 1 t/m 8 uit
3. Uitvoeren actie 9 t/m 17
4. Voer de resultaatcontroles 9 t/m 11 uit

N. TEST UITWERKING

2011

Test uitwerking



Matthat
PARTNER IN SOFTWARE

David Roos

Matthat Software B.V.

23-9-2011

Versie: 1.0

Alle attributen staan in de wijzigingsinstellingen, dus alle wijzigingen kunnen direct gemuteerd worden:



001:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:xmlservices:authentication"
xmlns:plur1="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header>
    <plur:credentials>
      <plur:username>----</plur:username>
      <plur:password>----</plur:password>
    </plur:credentials>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <plur1:updatePerson>
      <plur1:person initials="T." nickname="Test" surname_prefix_own="" surname_prefix_partner="" surname_own="Persoon" surname_partner=""
        address_as="achternaam eigen" sex="vrouw" date_of_birth="2000-02-10" civil_status="" private_email_address="test@proef.nl"
        language="Duits" nationality="Burger van de Bondsrepubliek Duitsland" relationnumber="5573">
        <!--0 to 5 repetitions-->
        <plur1:contact_details number="0172215840" type="telefoon" type_code="6EDB::2634::6EDB::2" />
      </plur1:person>
    </plur1:updatePerson>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

002:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:xmlservices:authentication"
xmlns:plur1="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header>
    <plur:credentials>
      <plur:username>----</plur:username>
      <plur:password>----</plur:password>
    </plur:credentials>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <plur1:setAddress city="Gouda" housenumber="33" housenumber_suffix="" relationnumber="12483" street="Teststraat" type="Priv&#233;"
      zipcode="2801AK"/>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

003:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:xmlservices:authentication"
xmlns:plur1="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header>
    <plur:credentials>
      <plur:username>----</plur:username>
      <plur:password>----</plur:password>
    </plur:credentials>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <plur1:updatePerson>
      <plur1:person initials="D." nickname="David" surname_prefix_own="" surname_prefix_partner="" surname_own="Roos" surname_partner=""
        address_as="achternaam eigen" sex="man" date_of_birth="1989-05-01" civil_status="" private_email_address="roos.david@gmail.com"
        language="Nederlands" nationality="Nederlandse" relationnumber="12483">
        <!--0 to 10 repetitions-->
        <plur1:maillitem name="Bulletin" archivecode="17"/>
      </plur1:person>
    </plur1:updatePerson>
```

Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten

```
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

004:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:xmlservices:authentication"
xmlns:plur1="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header>
    <plur:credentials>
      <plur:username></plur:username>
      <plur:password></plur:password>
    </plur:credentials>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <plur1:updatePerson>
      <plur1:person initials="T." nickname="Test" surname_prefix_own="van den" surname_prefix_partner="" surname_own="Persoon" surname_partner=""
        address_as="achternaam eigen" sex="vrouw" date_of_birth="2000-02-10" civil_status="" private_email_address="test@proef.nl"
        language="Duits" nationality="Burger van de Bondsrepubliek Duitsland" relationnumber="5573">

      </plur1:person>
    </plur1:updatePerson>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

005:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:xmlservices:authentication"
xmlns:plur1="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header>
    <plur:credentials>
      <plur:username>----</plur:username>
      <plur:password>----</plur:password>
    </plur:credentials>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <plur1:updatePerson>
      <plur1:person initials="D." nickname="David" surname_prefix_own="" surname_prefix_partner="" surname_own="Roos" surname_partner=""
        address_as="achternaam eigen" sex="man" date_of_birth="1989-05-01" civil_status="" private_email_address="roos.david@gmail.com"
        language="Nederlands" nationality="Nederlandse" relationnumber="12483">

        <!-- 0 to 5 repetitions: -->
        <plur1:contact_details number="0611111111" type="mobiel" type_code="6EDB::2634::6EDB::1"/>
      </plur1:person>
    </plur1:updatePerson>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

006:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:xmlservices:authentication"
xmlns:plur1="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header>
    <plur:credentials>
      <plur:username>----</plur:username>
      <plur:password>----</plur:password>
    </plur:credentials>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <plur1:updateAddress street="Valkenburgerstraat" housenumber="38" housenumber_suffix="" zipcode="2771 DA" city="Boskoop" archivecode="16865"
      type="Priv&#233;" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten

007:

The screenshot shows the 'Persoon 1' record in the Pluriform Goede Doelen software. The interface is divided into several sections:

- Naam:** Achternaam (eigen) is 'Roos', Tussenvoegsel (eigen) is empty, Voorletters is 'D.', Roepnaam is 'David', Geslacht is 'man', Achternaam (partner) is empty, Tussenvoegsel (partner) is empty. There are buttons for 'vCard' and 'Streetlife'.
- Overige:** Includes checkboxes for 'Kandidaat', 'Predikant', 'Emeritus', 'Adres geheim', and 'E-mail adres geheim'. It also has fields for 'Titels', 'Aanspreken met' (set to 'achternaam eigen'), 'Privé - E-mailadres' (set to 'roos.david@gmail.com'), 'E-mailadres extra', 'Relatie van' (set to 'Matthat'), and 'Administraties' (set to 'Matthat').
- Persoonsgegevens:** Includes fields for 'Persoonsgegevens' (set to 'ingevuld'), 'Persoonlijke documenten', 'Geboortedatum (22 jr)' (set to 'ma 01-05-1989'), 'Overlijdensdatum', 'BSN / Sofnummer', 'Leerling', and 'Blokking persoonsgegevens' (set to 'Sinds').
- Adressen:** A section with tabs for 'Contactgegevens en adressen', 'Privé-adressen (2)', and 'Mail kenmerken (1)'. The 'Contactgegevens en adressen' tab shows a table with columns: Organisatie, Afdeling, Kantooradres, Functie (extern), E-mailadres (kantoor), Telefoon, Telefoon, Einddatum. The 'Privé-adressen (2)' tab shows a table with columns: Pc+hnrr, Straat, Huisnr, Postcode, Plaats, Telefoon, Contactgegevens. The 'Mail kenmerken (1)' tab shows a table with columns: Naam, Alleen voor module.
- Abonnementen:** A section with a table showing columns: Blad, Ontvanger, Einddatum, Aantal.

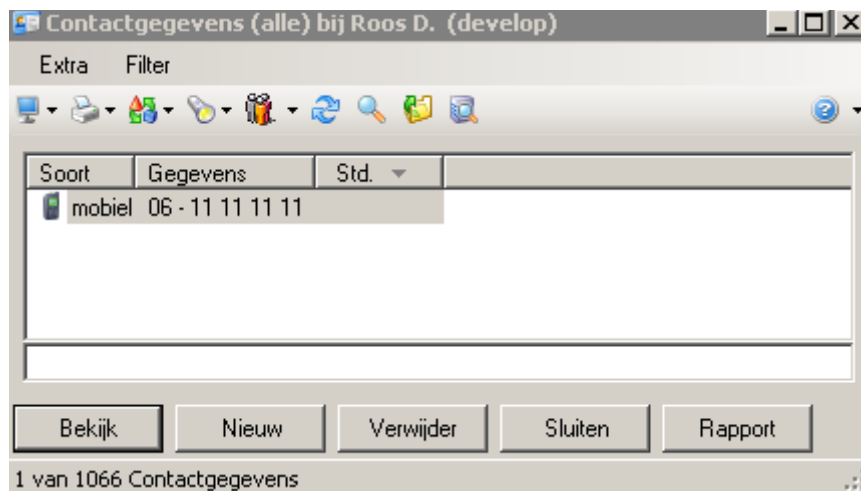
Figuur 17 Persoon 1

The screenshot shows the 'Persoon 2' record in the Pluriform Goede Doelen software. The interface is divided into several sections:

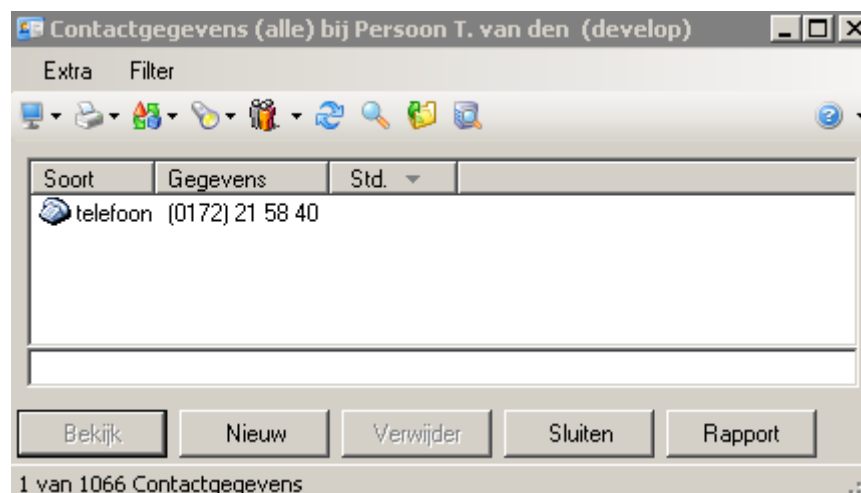
- Naam:** Achternaam (eigen) is 'Persoon', Tussenvoegsel (eigen) is 'van den', Voorletters is 'T.', Roepnaam is 'Test', Geslacht is 'vrouw', Achternaam (partner) is empty, Tussenvoegsel (partner) is empty. There are buttons for 'vCard' and 'Streetlife'.
- Overige:** Includes checkboxes for 'Kandidaat', 'Predikant', 'Emeritus', 'Predikantsweduwe', 'Adres geheim', and 'E-mail adres geheim'. It also has fields for 'Titels', 'Aanspreken met' (set to 'achternaam eigen'), 'Privé - E-mailadres' (set to 'test@proef.nl'), 'E-mailadres extra', 'Relatie van' (set to 'Matthat'), and 'Administraties' (set to 'Matthat').
- Persoonsgegevens:** Includes fields for 'Persoonsgegevens' (set to 'ingevuld'), 'Persoonlijke documenten', 'Geboortedatum (11 jr)' (set to 'do 10-02-2000'), 'Overlijdensdatum', 'BSN / Sofnummer', 'Leerling', and 'Blokking persoonsgegevens' (set to 'Sinds').
- Adressen:** A section with tabs for 'Contactgegevens en adressen', 'Privé-adressen (1)', and 'Mail kenmerken (0)'. The 'Contactgegevens en adressen' tab shows a table with columns: Organisatie, Afdeling, Kantooradres, Functie (extern), E-mailadres (kantoor), Telefoon, Telefoon, Einddatum. The 'Privé-adressen (1)' tab shows a table with columns: Pc+hnrr, Straat, Huisnr, Postcode, Plaats, Telefoon, Contactgegevens. The 'Mail kenmerken (0)' tab shows a table with columns: Naam, Alleen voor module.
- Abonnementen:** A section with a table showing columns: Blad, Ontvanger, Einddatum, Aantal.

Figuur 18 Persoon 2

008:

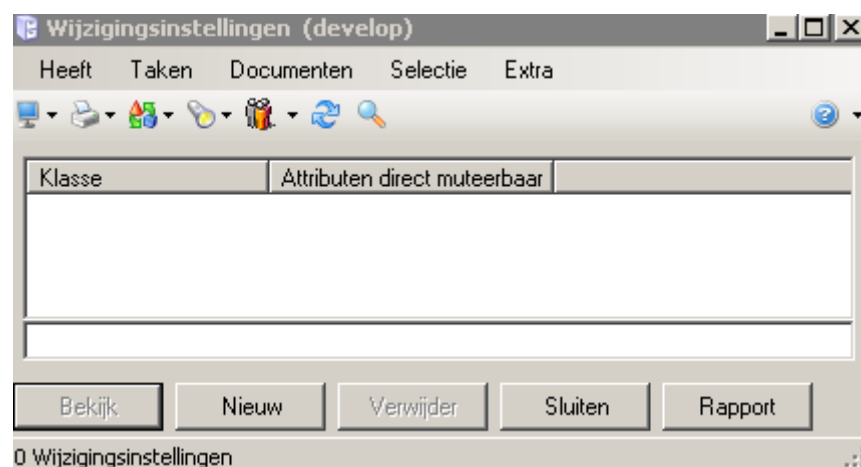


Figuur 19 contactgegevens Persoon-1



Figuur 20 contactgegevens Persoon-2

009:



010:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:xmlservices:authentication"
xmlns:plur1="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header>
    <plur:credentials>
      <plur:username>----</plur:username>
      <plur:password>----</plur:password>
    </plur:credentials>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <plur1:updatePerson>
      <plur1:person initials="T." nickname="Testerdetest" surname_prefix_own="van den" surname_prefix_partner="" surname_own="Persoon"
        surname_partner="" address_as="achternaam eigen" sex="vrouw" date_of_birth="2000-02-10" civil_status=""
        private_email_address="test@proef.nl" language="Duits" nationality="Burger van de Bondsrepubliek Duitsland"
        relationnumber="5573">
      </plur1:person>
    </plur1:updatePerson>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

011:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:plur="pluriform:xmlservices:authentication"
xmlns:plur1="pluriform:SOAPXMLService">
  <soap:Header>
    <plur:credentials>
      <plur:username></plur:username>
      <plur:password></plur:password>
    </plur:credentials>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <plur1:updateAddress street="Testlaan" housenumber="38" relationnumber="12483" housenumber_suffix="" zipcode="2772 DA" city="Gouda"
      archivecode="18341" type="Priv&#233;" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

012:

Verwerk wijzigingsvoorstellen (develop)

DialogDesign

Verwerk geselecteerde wijzigingen Keur geselecteerde wijzigingen af Bekijk instellingen

Persoon Adres

Door te voeren op Persoon (1)

Status	Context	Attribuut	Huidige waarde	Waarde	Datum voorstel toegevoegd	Opm...	Heeft historie in wijzigingen
Doorvoeren	Persoo...	Roepnaam	Test	Testerdetest	22-09-2011		

Opslaan Sluiten Toepassen

Figuur 21 Tabblad Persoon**013:**

Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten

Verwerk wijzigingsvoorstellen (develop)

DialogDesign

Verwerk geselecteerde wijzigingen Keur geselecteerde wijzigingen af Bekijk instellingen

Persoon Adres

Adressen (1)

Postcode+nr	Van
2801 AK 33	D. Roos

Door te voeren op Adres (3)

	Status	Context	Attribuut	Datum voorstel toegevoegd	Huidige waarde	Waarde	Opmerkingen	Heeft historie in wijzigingen
	Doorvoeren	2801 AK 33	Straat	22-09-2011	Teststraat	Testlaan		
	Doorvoeren	2801 AK 33	Huisnummer	22-09-2011	33	38		
	Doorvoeren	2801 AK 33	Postcode	22-09-2011	2801 AK	2772 DA		

Huidig adres: Teststraat 33, 2801 AK Gouda

Nieuw adres: Testlaan 38, 2772 DA Gouda

Opslaan Sluiten Toepassen

Figuur 22 Tabblad Adres

014:

Verwerk wijzigingsvoorstellen (develop)

DialogDesign

Verwerk geselecteerde wijzigingen Keur geselecteerde wijzigingen af Bekijk instellingen

Persoon Adres

Adressen (1)

Postcode+nr	Van
2801 AK 33	D. Roos

Door te voeren op Adres (3)

	Status	Context	Attribuut	Datum voorstel toegevoegd	Huidige waarde	Waarde	Opmerkingen	Heeft historie in wijzigingen
	Doorvoerd	2801 AK 33	Straat	22-09-2011	Teststraat	Testlaan		
	Doorvoeren	2801 AK 33	Huisnummer	22-09-2011	33	38		
	Doorvoeren	2801 AK 33	Postcode	22-09-2011	2801 AK	2772 DA		

1

Huidig adres: Teststraat 33, 2801 AK Gouda

Nieuw adres: Teststraat 38, 2772 DA Gouda

Opslaan Sluiten Toepassen

015:

Verwerk wijzigingsvoorstellen (develop)

DialogDesign

Verwerk geselecteerde wijzigingen Keur geselecteerde wijzigingen af Bekijk instellingen

Persoon Adres

Door te voeren op Persoon (1)

	Status	Context	Attribuut	Huidige waarde	Waarde	Datum voorstel toegevoegd	Opm...	Heeft historie in wijzigingen
	Doorvoerd	Persoo...	Roepnaam	Testerdetest	Testerdetest	22-09-2011		

Opslaan Sluiten Toepassen

016:

Standaardiseren van de uitwisseling tussen Pluriform Goede Doelen
en een klantwebsite d.m.v. een generiek set XML berichten

Privé-adressen [2]							
Pc+hn	Straat	Huisnr	Postcode	Plaats	Telefoon	Contactgegevens	
2801 AK 33	Teststraat	33	2801 AK	Gouda			Bezoekadres ...
2771 DA 38	Valkenburgerstraat	38	2771 DA	Boskoop			Bezoekadres ...

017:

Persoon Persoon T. van den (develop)

Heeft Taken Documenten Extra Colofon DialogDesign

Naam

Achternaam (eigen) Persoon

Tussenvoegsel (eigen) van den

Voorletters T.

Roepnaam Testertest

Geslacht vrouw

Achternaam (partner)

Tussenvoegsel (partner)

[vCard] [Streetlife]

Overige

☐ Kandidaat ☐ Predikant ☐ Emeritus ☐ Predikantsweduwe

Titels

Aanspreken met achternaam eigen

Privé - E-mailadres test@proef.nl

E-mailadres extra

Relatie van

Administraties Matthat

☐ Adres geheim ☐ E-mail adres geheim