

ONDERZOEKSRAPPORT

Functionele Uitbreiding Squit 20/20 Omgevingsdossier

roxit.



D. Jennissen / Roxit B.V.
17-09-2018 / Zoetermeer
Versie 1.0

Inhoud

Samenvatting	3
1 Inleiding	5
2 Probleem Analyse	6
2.1 Aanleiding en context	6
2.2 Achtergrond	6
2.3 Afbakening en relevantie	7
2.4 Probleemstelling	7
2.5 Doelstelling	7
3 Onderzoeksopzet	8
3.1 Hoofdvraag	8
3.2 Deelvragen	8
3.3 Soort onderzoek	9
3.4 Dataverzameling	9
3.5 Dataomschrijving	9
3.6 Analysemethode	9
3.7 Stakeholder Analyse Hoofdvraag & Deelvragen	10
4 Theoretisch Kader	11
4.1 Squit XO	11
4.2 Squit 20/20	12
4.3 Omgevingswet	12
4.3.1 Digitaal Stelsel Omgevingswet	13
4.4 PSMS	13
4.5 Het proces van een VTH-Ambtenaar	13
5 Uitvoering	14
5.1 Dataverzameling	14
5.2 Data-Analyse	15
5.3 Vergunningverlening en Toezicht	17
6 Clickable Demo	18
6.1 Requirements Analyse	18
6.2 Model Clickable Demo	20

6.3	Feedback Gemeente Tilburg	21
7	Onderzoeksresultaten	22
7.1	Belangrijkste Informatiebronnen	22
7.2	Overige requirements	25
7.2.1	ODMH – Milieu	25
7.2.2	Gemeente Bronckhorst – Evenementen	25
7.2.3	Veiligheidsregio Utrecht – Risicogericht Werken	25
7.2.4	PSMS	26
8	Conclusie	27
9	Bibliografie	28
	Bijlage A - 5W Methode	29
	<u>i.v.m. AVG zijn interviews verwijderd</u>	
	Bijlage M - Onderzoek Bevindingen Gestructureerd	35
	Bijlage N - Gegevens over de informatiebronnen	40
	Bijlage O - Vergelijkingen Informatiebronnen	45

Samenvatting

Ambtenaren van de overheid gebruiken de applicatie Squit 20/20 Omgevingsdossier van Roxit om hun taken uit te kunnen voeren. Hiermee kunnen specialisten zaken als: vergunningverlening, toezicht en handhaving, ruimtelijke ordening, ondergrond, brandveiligheid en GEO data behandelen. Binnen het Squit 20/20 omgevingsdossier registreren VTH-ambtenaren omgevingsobjecten (gebouwen, stallen, etc.) waarvoor ze vergunningen verlenen en waarop controles uitgevoerd worden.

Op dit moment kunnen klanten van Roxit (de overheid) alleen informatie halen uit het omgevingsdossier, die ze zelf hebben ingevoerd en geen informatie uit externe bronnen. Dit houdt in dat Squit 20/20 Omgevingsdossier nog niet voldoende aansluit op de werkwijze van de klanten van Roxit voor het jaar 2021. Daarnaast heeft Roxit onvoldoende inzage in welke externe informatiebronnen hun klanten graag terug willen zien in Squit 20/20 Omgevingsdossier.

Dit onderzoek is uitgevoerd om te onderzoeken welke externe informatiebronnen geschikt zijn om informatie over omgevingsobjecten te vergaren, om deze externe bronnen vervolgens als voorbeeld (clickable demo) te integreren in Squit 20/20 Omgevingsdossier. Doormiddel van de uitkomsten van het onderzoek en het advies, kan Roxit er voor kiezen om de werkwijze van hun klanten omtrent de ingaande Omgevingswet (2021) te bedienen.

Om te kunnen achterhalen welke informatiebronnen ambtenaren gebruiken bij het vergunningsverleningsproces is er een onderzoek uitgevoerd met als hoofdvraag: “Welke externe

informatiebronnen zou Roxit kunnen integreren in Squit 20/20 Omgevingsdossier om aan te sluiten op de werkwijze van VTH-Ambtenaren, die zij zullen hanteren voor het toepassen van de Omgevingswet?”*

Om te achterhalen welke informatiebronnen Roxit kan integreren in Squit 20/20 om zo aan te kunnen sluiten op de Omgevingswet van 2021 en de werkwijze van de klanten van Roxit, wordt er een kwalitatief onderzoek uitgevoerd.

Deskresearch

- Specifieke literatuur verzamelen voor Theoretisch Kader
- Literatuur onderzoeken/bestuderen voor Theoretisch Kader
- Participatie Squit XO & Squit 20/20
- Aanbestedingsstukken analyseren
- Omgevingswet documentatie analyseren
- VTH-Ambtenaar procesmodellen analyseren

Fieldresearch

- 2 Roxit Experts Interviewen
- Bij PSMS een expert interviewen en observeren
- 3 Eindgebruikers interviewen en observeren
- Het proces vergunningverlening ambtenaar onderzoeken/observeren
- Clickable demo idee presenteren aan groep eindgebruikers

Uit de resultaten is gebleken dat ambtenaren die vergunningaanvragen behandelen voor Evenementen behoefte hebben aan andere informatiebronnen, dan ambtenaren die vergunningaanvragen behandelen voor Milieu. Daarnaast is gebleken dat ambtenaren die toezicht houden en handhaven behoefte hebben aan andere informatiebronnen dan ambtenaren die vergunningaanvragen behandelen voor Evenementen en Milieu.

Ambtenaren die toezicht houden en handhaven gebruiken informatiebronnen met een ander doel, dan ambtenaren die vergunningaanvragen behandelen. Toezicht en handhaving ambtenaren gebruiken de informatiebronnen om risico's in te kunnen schatten, terwijl vergunningverlenende ambtenaren informatiebronnen gebruiken om vergunningaanvragen te kunnen toetsen.

Uit het onderzoek is gebleken dat er een aantal informatiebronnen zijn die gebruikt worden door meerdere overheidsinstanties. Deze informatiebronnen zijn door meerdere ambtenaren/stakeholders benoemd tijdens het onderzoek en interviews. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de meest genoemde informatiebronnen die Roxit zou kunnen integreren in Squit 20/20 Omgevingsdossier om aan te sluiten op de werkwijze van VTH-Ambtenaren, die zij zullen hanteren voor het toepassen van de Omgevingswet.

Tot slot is er geconcludeerd dat de informatiebronnen moeten voldoen aan drie aspecten: Activiteit, Geografisch en Tijd. Wanneer de omgevingswet in gaat, is het belangrijk om te weten of de informatiebronnen gekoppeld kunnen worden aan deze drie aspecten. De exacte werkwijze van de ambtenaren omtrent de Omgevingswet is nog niet bekend, maar dat de drie aspecten een belangrijke rol gaan spelen is wel te concluderen.

1 Inleiding

In 2021 komt er een nieuwe wet genaamd de Omgevingswet, deze wet bundelt en moderniseert alle wetten voor de leefomgeving in 1 wet. De wet betekent een behoorlijke vermindering van regels op het gebied van water, lucht, bodem, natuur, infrastructuur, gebouwen en cultureel erfgoed.

In aanloop naar de Omgevingswet wordt er door de overheid een Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) ontwikkeld. Het Digitaal Stelsel Omgevingswet wordt het digitale loket waar initiatiefnemers, overheden en belanghebbenden snel kunnen zien wat is toegestaan in de fysieke leefomgeving.

Ambtenaren van de overheid gebruiken de applicatie Squit 20/20 Omgevingsdossier van Roxit om hun taken uit te kunnen voeren. Hiermee kunnen specialisten zaken als: vergunningverlening, toezicht en handhaving, ruimtelijke ordening, ondergrond, brandveiligheid en GEO data behandelen. Binnen het Squit 20/20 omgevingsdossier registreren VTH-ambtenaren omgevingsobjecten (gebouwen, stallen, etc.) waarvoor ze vergunningen verlenen en waarop controles uitgevoerd worden.

Op dit moment kunnen klanten van Roxit (de overheid) alleen informatie halen uit het omgevingsdossier, die ze zelf hebben ingevoerd en geen informatie uit externe bronnen. Dit houdt in dat Squit 20/20 Omgevingsdossier nog niet voldoende aansluit op de werkwijze van de klanten van Roxit voor het jaar 2021. Daarnaast heeft Roxit onvoldoende inzage in welke externe informatiebronnen hun klanten graag terug willen zien in Squit 20/20 Omgevingsdossier.

Om te kunnen achterhalen welke informatiebronnen ambtenaren gebruiken bij het vergunningsverleningsproces is er een onderzoek uitgevoerd met als hoofdvraag:

“Welke externe informatiebronnen zou Roxit kunnen integreren in Squit 20/20 Omgevingsdossier om aan te sluiten op de werkwijze van VTH-Ambtenaren, die zij zullen hanteren voor het toepassen van de Omgevingswet?”*

Leeswijzer:

In hoofdstuk 2 wordt er een probleem analyse beschreven, met daarin de aanleiding en context van het onderzoek, de achtergrond van het onderzoek, de afbakening en relevantie van het onderzoek, de probleemstelling en doelstelling van het onderzoek.

In Hoofdstuk 3 worden de hoofdvraag en deelvragen toegelicht. Deze zijn opgesteld aan de hand van de probleem analyse die in hoofdstuk 2 Probleem Analyse wordt behandeld. Daarnaast wordt de opzet van het onderzoek toegelicht. Het soort onderzoek, hoe de data wordt verzameld, van waar de data wordt verzameld en hoe de data wordt geanalyseerd wordt verder toegelicht.

Hoofdstuk 4 beschrijft het Theoretisch Kader. In het theoretisch kader wordt informatie gepresenteerd welke theorieën en ideeën er bestaan met betrekking tot het onderwerp, het onderzoek wordt daarmee ingekaderd. De begrippen die behandeld worden in het theoretisch kader zijn afgeleid van de belangrijkste onderwerpen uit de probleemstelling, onderzoeksvraag en deelvragen.

In Hoofdstuk 5 wordt de uitvoering van het onderzoek beschreven. Hierin wordt uitgelegd hoe de data is verzameld en hoe de data is geanalyseerd.

In Hoofdstuk 6 worden de resultaten van het onderzoek beschreven en in Hoofdstuk 7 wordt er een conclusie van het gehele onderzoek beschreven.

2 Probleem Analyse

In dit hoofdstuk wordt de probleem analyse toegelicht. Het probleem is doormiddel van een [interview met de opdrachtgever](#) en een [interview met een expert](#) in kaart gebracht. Het hulpmiddel genaamd de [6W-Methode](#) (Verhoeven, 2007) is gebruikt om het interview af te nemen en het probleem te verduidelijken. Daarnaast is er samen met de expert een [Ishikawa model](#) (Ishikawa, 1976) uitgewerkt om zo de oorzaak van het probleem te achterhalen. De informatie die uit de bovenstaande methoden is gekomen is de input om de aanleiding, context, achtergrond, afbakening, relevantie, probleemstelling en doelstelling op te stellen. In dit hoofdstuk worden de voorgenoemde aspecten verder toegelicht.

2.1 Aanleiding en context

Ambtenaren van de overheid gebruiken de applicatie Squit 20/20 Omgevingsdossier van Roxit om hun taken uit te kunnen voeren. Hiermee kunnen specialisten zaken als: vergunningverlening, toezicht en handhaving, ruimtelijke ordening, ondergrond, brandveiligheid en GEO data behandelen. Binnen het Squit 20/20 omgevingsdossier registreren VTH-ambtenaren omgevingsobjecten (gebouwen, stallen, etc.) waarvoor ze vergunningen verlenen en waarop controles uitgevoerd worden.

2.2 Achtergrond

In 2021 komt er een nieuwe wet genaamd: de Omgevingswet. De Omgevingswet bundelt en moderniseert in 1 wet alle wetten voor de leefomgeving. Het Digitaal Stelsel Omgevingswet van de overheid wordt het digitale loket waar initiatiefnemers, overheden en belanghebbenden snel kunnen zien wat is toegestaan in de fysieke leefomgeving. Met de komst van het digitaal stelsel kunnen gebruikers terecht bij één digitaal loket.

Wanneer de omgevingswet in zal gaan, wil de overheid dat de software die zij gebruiken deze wet kan bedienen. De overheid heeft daarbij ook verwachtingen/eisen van het softwarepakket die zij zullen gaan gebruiken wanneer de Omgevingswet in zal gaan. Eén van deze eisen is dat de informatie integraal is en een compleet overzicht biedt van mogelijkheden, alternatieven en voorwaarden. Zo heeft een VTH-ambtenaar informatie uit het DSO nodig zoals wet- en regelgeving. Wanneer de overheid bijvoorbeeld een aanvraag binnen krijgt van iemand die een steiger wilt bouwen, willen zij graag dat de software aanvullende informatie kan bieden. Bijvoorbeeld hoe breed en diep het water op die locatie is.

2.3 Afbakening en relevantie

De afstudeeropdracht start op 03-09-2018 en eindigt op 20-12-2018. Tijdens het project ligt de focus op het product Squit 20/20 en ligt de focus niet op andere producten van Roxit. Binnen Squit 20/20 zijn er veel verschillende applicaties (modules). Dit onderzoek richt zich alleen op de applicatie Omgevingsdossier en niet op andere applicaties binnen Squit 20/20. Uitgesloten van het onderzoek zijn gegevensbronnen die niet via internet toegankelijk zijn. Het project zal starten met een onderzoek en eindigt met een advies. Het onderzoek richt zich alleen op VTH-ambtenaren die werken in het domein Evenementen, Milieu en Toezicht. Het daadwerkelijk ontwikkelen/programmeren van de functies in Squit 20/20 valt niet binnen het bereik van de afstudeeropdracht.

2.4 Probleemstelling

Op dit moment kunnen klanten van Roxit (de overheid) alleen informatie halen uit het omgevingsdossier, die ze zelf hebben ingevoerd en geen informatie uit externe bronnen. Dit houdt in dat Squit 20/20 Omgevingsdossier nog niet voldoende aansluit op de werkwijze van de klanten van Roxit voor het jaar 2021. Daarnaast heeft Roxit onvoldoende inzage in welke externe informatiebronnen hun klanten graag terug willen zien in Squit 20/20 Omgevingsdossier.

2.5 Doelstelling

De doelstelling van het onderzoek is om te onderzoeken welke externe informatiebronnen geschikt zijn om informatie over omgevingsobjecten te vergaren, om deze externe bronnen vervolgens als voorbeeld (clickable demo) te integreren in Squit 20/20 Omgevingsdossier. Doormiddel van de uitkomsten van het onderzoek en het advies, kan Roxit er voor kiezen om de werkwijze van hun klanten omtrent de ingaande Omgevingswet (2021) te bedienen.

3 Onderzoeksopzet

In dit hoofdstuk worden de hoofdvraag en deelvragen toegelicht. Deze zijn opgesteld aan de hand van de probleem analyse die in hoofdstuk 2 [Probleem Analyse](#) wordt behandeld. Daarnaast wordt de opzet van het onderzoek toegelicht. Het soort onderzoek, hoe de data wordt verzameld, van waar de data wordt verzameld en hoe de data wordt geanalyseerd wordt verder toegelicht.



Figuur 1 - Onderzoeksopzet

3.1 Hoofdvraag

De hoofdvraag is de centrale vraag van het onderzoek. Deze is aan de hand van de probleemstelling opgesteld en luidt als volgt:

“Welke externe informatiebronnen zou Roxit kunnen integreren in Squit 20/20 Omgevingsdossier om aan te sluiten op de werkwijze van VTH-Ambtenaren, die zij zullen hanteren voor het toepassen van de Omgevingswet?”*

* Externe informatiebronnen zijn in de context van dit onderzoek bronnen die VTH-ambtenaren raadplegen om hun processen uit te kunnen voeren. De informatiebronnen die worden gebruikt kunnen geografisch of niet geografisch zijn. Een voorbeeld van een geografische informatiebron is: Google Streetview. Een voorbeeld van een niet geografische informatiebron is: wetten.overheid.nl. Interne informatiebronnen zijn in dit verband gegevens die de VTH ambtenaren zelf hebben opgevoerd in Squit 20/20 Omgevingsdossier.

3.2 Deelvragen

Deelvragen zijn sub-vragen van de hoofdvraag. De hoofdvraag is niet in één keer te beantwoorden en met behulp van de deelvragen wordt de hoofdvraag stap voor stap beantwoord. De deelvragen luiden als volgt:

- Hoe verloopt het proces van een vergunningaanvraag bij de klanten van Roxit?
- Waar in het proces van een vergunningaanvraag worden informatiebronnen gebruikt?
- Welke informatiebronnen worden genoemd in aanbestedingsdocumenten van klanten van Roxit?
- Welke informatiebronnen worden benoemd in de Omgevingswet documenten?
- Welke informatiebronnen gebruikt het zusterbedrijf (PSMS) van Roxit binnen hun product?
- Welke informatiebronnen vinden de experts van Roxit belangrijk voor Squit 20/20?
- Welke signalen krijgen Roxit experts van hun klanten omtrent informatiebronnen?
- Welke informatiebronnen gebruikt een eindgebruiker (VTH-ambtenaar) voor het uitvoeren van zijn of haar werk?
- Welke behoefte/eisen hebben VTH-ambtenaren van Roxit bij het gebruiken van externe informatiebronnen binnen Squit 20/20?
- Welke behoefte/eisen heeft Roxit bij het implementeren van externe informatiebronnen binnen Squit 20/20?
- Met welke vergelijkingscriteria kunnen de externe informatiebronnen met elkaar worden vergeleken?

3.3 Soort onderzoek

Om te achterhalen welke informatiebronnen Roxit kan integreren in Squit 20/20 om zo aan te kunnen sluiten op de Omgevingswet van 2021 en de werkwijze van de klanten van Roxit, wordt er een kwalitatief onderzoek uitgevoerd.

3.4 Dataverzameling

Om de hoofdvraag te beantwoorden wordt er data verzameld door middel van deskresearch en fieldresearch.

Deskresearch

- Specifieke literatuur verzamelen voor Theoretisch Kader
- Literatuur onderzoeken/bestuderen voor Theoretisch Kader
- Participatie Squit XO & Squit 20/20
- Aanbestedingsstukken analyseren
- Omgevingswet documentatie analyseren
- VTH-Ambtenaar procesmodellen analyseren

Fieldresearch

- 2 Roxit Experts Interviewen
- Bij PSMS een expert interviewen en observeren
- 3 Eindgebruikers interviewen en observeren
- Het proces vergunningverlening ambtenaar onderzoeken/observeren
- Clickable demo idee presenteren aan groep eindgebruikers

3.5 Dataomschrijving

Deskresearch

Voor het deskresearch wordt er wetenschappelijke/vak literatuur gezocht en bestudeerd (literatuuronderzoek) over het probleem/onderwerp. Tevens wordt er zelf explorerend gewerkt met de applicatie genaamd Squit XO en Squit 20/20, om zo bekend te raken met de applicatie waar het onderzoek om draait. Daarnaast worden aanbestedingsstukken van klanten bestudeerd, om te onderzoeken welke informatiebronnen klanten hierin benoemen. Tot slot wordt er documentatie van de Omgevingswet geanalyseerd, om te onderzoeken welke informatiebronnen er worden benoemd.

Fieldresearch

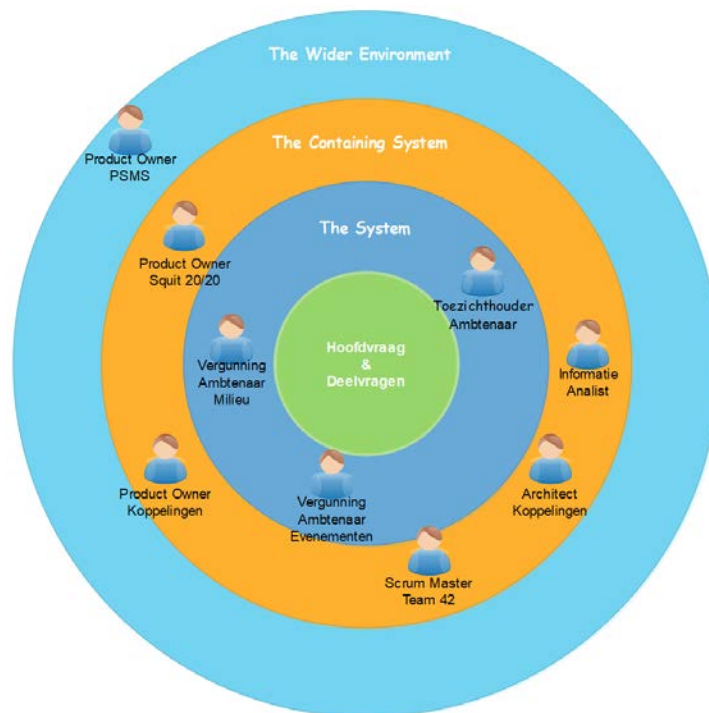
Voor het fieldresearch worden er 2 experts van Roxit geïnterviewd, om te kijken welke informatiebronnen regelmatig worden genoemd door zijn klanten. Tevens zal er een bezoek worden gepland aan het dochterbedrijf van Roxit B.V. (PSMS) om te onderzoeken welke informatiebronnen zij gebruiken in hun applicaties. Daarnaast wordt er een bezoek gepland aan gemeenten/omgevingsdienst waarbij er 3 ambtenaren (3 verschillende loketten) worden geobserveerd / geïnterviewd. Tot slot wordt er een sessie gepland met Gemeente Tilburg, om hier de eerste ideeën voor de clickable demo te presenteren en feedback over te ontvangen.

3.6 Analysemethode

Om de data die is verzameld te analyseren, wordt er bepaald welke informatiebronnen het meest geschikt zijn om eventueel te implementeren in Squit 20/20. Hiervan wordt een longlist opgesteld. Daarna wordt er samen met de opdrachtgever vergelijkingscriteria opgesteld. Deze criteria wordt gebruikt om de vergaarde informatiebronnen met elkaar te vergelijken (benchmark). Uit de vergelijking zal een short list ontstaan, waarbij de informatiebronnen die niet geschikt zijn worden verworpen. Tot slot blijft er een kleine selectie over die in overleg met de opdrachtgever gebruikt kunnen worden voor een clickable demo.

3.7 Stakeholder Analyse Hoofdvraag & Deelvragen

Om te achterhalen wie er allemaal belanghebbenden zijn om de hoofdvraag en deelvragen te kunnen beantwoorden is er een stakeholderanalyse uitgevoerd. In overleg met de opdrachtgever is er gekeken naar belanghebbenden die geïnterviewd dienen te worden om de hoofdvraag te kunnen beantwoorden. In de onderstaande afbeelding is een Onion model weergegeven. Dit is gemaakt om alle belanghebbenden in 1 model weer te geven. Verdere toelichting over het model is onder de afbeelding weergegeven.



Cirkel	Functie	Naam	Organisatie	Activiteit
The System	Vergunning ambtenaar - Milieu	I. Dijkhuizen	ODMH	Interview
	Vergunning ambtenaar - Evenementen	M. Withagen	Gemeente Bronckhorst	Interview
	Toezichthouder ambtenaar – Risicogericht Werken	L. Vink	VRU	Interview
	Vergunning ambtenaren Evenementen	Groep	Gemeente Tilburg	Interview / Review Sessie
The Containing System	Product Owner Squit 20/20	H. Langhorst	Roxit	Interview
	Product Owner Koppelingen	J. Battjes	Roxit	Opdrachtgever
	Informatie Analist	K. van Noorden	Roxit	Squit 20/20 Uitleg
	Scrum Master Team 42	E. de Ruiter	Roxit	Interview
	Architect Koppelingen	W. van Noort	Roxit	Begeleider
The Wider Environment	Product Manager	Albert Stoter	PSMS	Interview

4 Theoretisch Kader

Nu de probleemstelling en onderzoeksvragen helder zijn, is het van belang om erachter te komen welke theorieën en ideeën er bestaan met betrekking tot het onderwerp. In het theoretisch kader wordt deze informatie gepresenteerd, het onderzoek wordt daarmee ingekaderd. De begrippen die behandeld worden in het theoretisch kader zijn afgeleid van de belangrijkste onderwerpen uit de probleemstelling, onderzoeksvraag en deelvragen.

Onderwerpen	Waarom deze onderwerpen?
Squit 20/20	Omdat dit de applicatie is waarover de hoofdvraag gaat. Het is handig om te vooraf te weten wat de applicatie inhoudt, op deze manier is er al voorkennis wanneer er interviews worden afgenomen bij eindgebruikers of experts.
Squit XO	Dit is een desktop versie van Squit 20/20. Squit 20/20 is een SAAS-oplossing van Squit XO. Op dit moment werken de meeste klanten van Roxit nog met Squit XO.
Omgevingswet	De Omgevingswet is een aanleiding voor Roxit om er voor te zorgen dat meer overheden met Squit 20/20 gaan werken. De Omgevingswet dwingt gemeentes om mee te gaan in het nieuwe werken omtrent de wet.
PSMS	PSMS is een zusterbedrijf van Roxit. Zij hebben al applicaties ontwikkeld met informatiebronnen erin verwerkt. Het is dus handig om tijdens de opdracht bij PSMS te onderzoeken hoe zij dit hebben gedaan en wat ervoor nodig was om dit uit te kunnen voeren.
Het Proces van een VTH-Ambtenaar	Om de externe informatiebronnen te achterhalen, is het handig om te weten hoe het proces van een ambtenaar er uit ziet. Daarnaast is het goed om te weten bij welke taken in het proces de informatiebronnen worden geraadpleegd.

4.1 Squit XO

Squit XO is een softwarepakket dat wordt ontwikkeld door Roxit. Het pakket ondersteunt werkzaamheden als vergunningverlening, toezicht en handhaving. Ongeveer 200 organisaties in Nederland maken gebruik van Squit producten. Squit XO bevat de Wabo, Wro, Waterwet, APV, Drank & Horeca en Bijzondere Wetten. Daarnaast richt Squit XO zich steeds meer op de processen van vergunningverlening, toezicht, BAG en WOZ. Volgens een onderzoeksrapport van Wageningen (A.M. Schmidt, 2012) maken de meeste gemeenten gebruik van het softwarepakket Squit XO.

Squit XO is te koppelen aan andere pakketten die worden gebruikt in organisaties. Een voorbeeld hiervan is: het Omgevingsloket Online (OLO). Bij de ontwikkeling van koppelingen met andere pakketten maakt Roxit zo veel mogelijk gebruik van vastgestelde open standaarden, deze zijn in overleg met het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) bepaald. (Roxit, sd)

4.2 Squit 20/20

De Squit 20/20 Suite van Roxit is voor iedereen die werkt in het omgevingsdomein. Volgens (Werkorganisatie Deal-Gemeenten, 2018) volgt Roxit de ontwikkelingen rondom de Omgevingswet nauwkeurig. Om aan de eisen van de Omgevingswet en “het nieuwe werken” te voldoen, ontwikkelt Roxit één web gebaseerde (SAAS) applicatie. Het huidige Squit XO kan in de toekomst stapsgewijs vervangen worden door Squit 20/20.

Squit 20/20 is een suite die de huidige productlijnen Squit en Dezta in de toekomst volledig zal vervangen. De eerste stap voor bestaande klanten is het overzetten van hun Squit XO met het welbekende locatiedossier, naar een variant waarin Squit XO nog wordt ingezet voor het procesdeel in combinatie met Squit 20/20 Omgevingsdossier voor het vakinhoudelijke werk. In de uiteindelijke situatie, zal de volledige suite Squit 20/20 bestaan uit een aantal componenten:

- Squit 20/20 proces; voor ondersteuning van het procesdeel van bijvoorbeeld Vergunnen en Melden, Toezicht houden, Handhaven en het procesmatig ondersteunen van beleidsvorming.
- Squit 20/20 Omgevingsdossiers; voor de vakinhoudelijke modules. Deze modules krijgen een eigen naam die weergeeft wat de vakinhoudelijk medewerker er mee kan. Bv: Squit 20/20 Milieu.
- Squit 20/20 Beleid; voor het maken, vastleggen, publiceren en beheren van het beleid in de Omgevingswet.
- Squit 20/20 Tools; een verzameling van handige tools die het werk gemakkelijker maken. Bv: een rapportagetool of het bijna beschikbare Squit 20/20 Publiceren.
- Squit 20/20 Koppelingen; voor de koppelingen die een gebruiker nodig om alle applicaties van verschillende leveranciers in de keten aan elkaar te knopen. (Roxit, sd)

4.3 Omgevingswet

De omgevingswet bundelt en moderniseert alle wetten voor de leefomgeving in 1 wet, deze wet zal vanaf 2021 in werking treden. De wet betekent een behoorlijke vermindering van regels op het gebied van water, lucht, bodem, natuur, infrastructuur, gebouwen en cultureel erfgoed. Met de Omgevingswet vermindert het aantal Algemene Maatregelen van Bestuur (AMvB) en Ministeriële regelingen, namelijk van 60 en 100 naar 4 en 10. De vier toekomstige AMvB's zijn: het Besluit activiteiten leefomgeving, het Besluit bouwwerken leefomgeving, het Besluit kwaliteit leefomgeving en het Omgevingsbesluit.

Het Besluit activiteiten leefomgeving is gericht op burgers en bedrijven. Algemene rijksregels die gelden voor diverse activiteiten zijn in dit besluit opgenomen. Het vervangt een groot aantal bestaande AMvB's, waaronder het Activiteitenbesluit. Het Besluit bouwwerken leefomgeving bevat regels die direct op burgers of bedrijven zijn gericht. Het gaat dan met name om bouwen of slopen. Het besluit vervangt onder meer het huidige Bouwbesluit 2012. Het Omgevingsbesluit geeft inzicht in de geldende procedures en bepaalt wie als bevoegd gezag optreedt. Het Besluit kwaliteit leefomgeving bevat instructieregels voor gemeenten, provincies en waterschappen voor het vaststellen van onder meer omgevingsplannen en verordeningen. (Gemeenten (VNG), Provincies (IPO), Waterschappen (UvW) en het Rijk, sd)

Het Bureau ICT-toetsing (BIT) heeft onderzoek gedaan naar de haalbaarheid van de Omgevingswet en het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en zij vinden dat het huidige ontwerp van het DSO een te grote stap ineens is en zijn bang dat daarmee de realisatie van de in het Bestuursakkoord uitgewerkte ambitie in gevaar komt.

“In het Bestuursakkoord is als streven neergelegd dat het DSO bij de invoering van de Omgevingswet ten minste het huidige dienstverleningsniveau moet bieden (Scenario 2). De door het programma uitgewerkte oplossing is echter veel rijker in functionaliteit en daardoor ook ingewikkelder dan nodig om het huidige dienstverleningsniveau te kunnen handhaven. IT-functionaliteiten zijn zo ingewikkeld ontworpen dat ze tot problemen zullen leiden bij het maken en gebruiken ervan en het is maar de vraag is of ze ooit allemaal gaan werken als bedacht.” (Wanders, 2017)

4.3.1 Digitaal Stelsel Omgevingswet

Het digitaal stelsel Omgevingswet wordt het digitale loket waar initiatiefnemers, overheden en belanghebbenden snel kunnen zien wat is toegestaan in de fysieke leefomgeving. Op dit moment zijn er nog verschillende digitale loketten: het Omgevingsloket Online (OLO), de Activiteitenbesluit Internet Module (AIM) en Ruimtelijkeplannen.nl. Met de komst van het digitaal stelsel kunnen gebruikers terecht bij één digitaal loket. (Gemeenten (VNG), Provincies (IPO), Waterschappen (UvW) en het Rijk, sd)

4.4 PSMS

Public Space Management Services (PSMS) is een zusterbedrijf van Roxit Groep, samen met Roxit-Crotec, GreenValley en Brein vormen zij de Roxit Groep. Gezamenlijk zetten zij zich in om de informatievoorziening bij onder andere de overheid te professionaliseren, innoveren en open te maken. Elk van de voorgenoemde bedrijven heeft zijn eigen specialisatie en focus, maar samen hebben zij een samenhangend portfolio.

PSMS richt zich op ICT dienstverlening met betrekking tot het kabels en leidingen ketenproces. Dit doen zij voor vergunningverlenende instanties zoals gemeenten, waterschappen, provincies en netbeheerders en aannemers. PSMS heeft een product portfolio bestaande uit het MOOR Platform® en WoW Portaal®, dat de regie, transparantie, efficiency en samenwerking in de kabels en leidingen keten volledig ondersteunt. (PSMS, 2018)

4.5 Het proces van een VTH-Ambtenaar

In een interview met de [Product Owner van Squit 20/20](#) zijn processen van de ambtenaren besproken. Daarnaast heeft de Product Owner, procesmodellen aangeleverd, om zo een goed inzicht te krijgen hoe de processen eruit zien. De procesmodellen zijn te vinden in [Bijlage G – Modellen Werkprocessen Ambtenaar](#). Daarnaast is er uit het interview en de procesmodellen naar voren gekomen dat er binnen de werkprocessen maar een paar taken zijn waar de externe informatiebronnen een rol spelen. Hieronder is te zien bij welke taak in het proces de informatiebronnen worden geraadpleegd:

- Vergunning - Bij de taak 'Inhoudelijk toetsen'.
- Advies – Bij de taak 'Inhoudelijk beoordelen' (inhoudelijk beoordelen is bijna hetzelfde als inhoudelijk toetsen, maar heet anders bij advies, omdat het eindoordeel bij de vergunningverlener ligt').
- Toezicht – Voorafgaand aan het toezicht proces bij het plannen en prioriteren van toezicht (Bepalen waar je gaat controleren) en bij de taak 'inlezen op controle'.

5 Uitvoering

Het onderzoek dat is uitgevoerd om de externe informatiebronnen die VTH-ambtenaren gebruiken in kaart te brengen, is een kwalitatief onderzoek. Een kwalitatieve onderzoekstijl is interpretatief, het doel is niet om theorieën te testen, maar om inzicht te krijgen in de verschillende interpretaties en opvattingen die mensen hebben. De data is verzameld door desk- en fieldresearch uit te voeren.

5.1 Dataverzameling

Deskresearch:

Tijdens het deskresearch is er gezocht naar literatuur op het internet. Zo zijn er websites onderzocht die te maken hebben met de Omgevingswet, Digitaal Stelsel Omgevingswet, Squit 20/20 Omgevingsdossier en PSMS. Tevens is er exploratief/observerend onderzoek gedaan naar de functionele werking van Squit 20/20 Omgevingsdossier. Daarnaast zijn er aanbestedingsstukken van Limburg, Friesland en Omgevingsdienst Midden West-Brabant geanalyseerd en onderzocht welke externe informatiebronnen hierin werden benoemd. Tot slot zijn er procesmodellen van een VTH-ambtenaar ontvangen, om zo het proces globaal te begrijpen. Er is ook gekeken bij welke taak in het proces de externe informatiebronnen worden geraadpleegd.

Fieldresearch

Tijdens het fieldresearch zijn er interviews gehouden met experts, een zusterbedrijf medewerker en eindgebruikers van Roxit.

Het eerste interview is gehouden met de architect van Team Koppelingen in Zwolle. Dit interview is gehouden om te achterhalen welke technische aspecten er zijn omtrent informatiebronnen en de koppeling ervan. Daarnaast is er achterhaald welke informatiebronnen de expert denkt te missen binnen Squit 20/20 Omgevingsdossier. Tot slot is er achterhaald aan welke criteria een informatiebron zou moeten voldoen, om te kunnen implementeren in Squit 20/20 Omgevingsdossier. Het volledige interview is terug te vinden in [Bijlage E – Interview Transcript Expert](#).

Het tweede interview is gehouden met de Product Owner van Squit 20/20. Dit interview is gehouden om de functionele eigenschappen van Squit 20/20 Omgevingsdossier te achterhalen. Daarnaast is er gekeken naar het proces van de VTH-ambtenaren en zijn er [modellen van het proces](#) van de VTH-ambtenaren aangeleverd door de Product Owner. Ook tijdens dit interview is achterhaald welke informatiebronnen de expert vaak van zijn klanten hoort. Tot slot is er achterhaald aan welke criteria een informatiebron zou moeten voldoen, om te kunnen implementeren in Squit 20/20 Omgevingsdossier. Het volledige interview is terug te vinden in [Bijlage F – Interview Transcript Expert](#).

Het derde interview is gehouden met een Milieu & Bouw VTH-ambtenaar van de organisatie Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH). Dit interview is gehouden om te achterhalen welke informatiebronnen de VTH-ambtenaar gebruikt om een vergunningaanvraag omtrent Milieu te kunnen toetsen. Daarnaast is er ook gekeken naar hoe het vergunningverleningsproces eruit ziet en waar in het proces de informatiebronnen worden gebruikt. Het volledige interview is terug te vinden in [Bijlage H – Interview Omgevingsdienst Midden-Holland](#).

Het vierde interview is gehouden met een Evenementen VTH-ambtenaar van de gemeente Bronkhorst. Dit interview is gehouden om te achterhalen welke informatiebronnen de VTH-ambtenaar gebruikt om een vergunningaanvraag omtrent Evenementen te kunnen toetsen. Daarnaast is er ook gekeken naar hoe het vergunningverleningsproces eruit ziet en waar in het proces de informatiebronnen worden gebruikt. Het volledige interview is terug te vinden in [Bijlage J – Interview Gemeente Bronkhorst](#).

Het vijfde interview is gehouden met een beleidsmedewerker van de Veiligheidsregio Utrecht. Dit interview is gehouden om te achterhalen welke informatiebronnen de ambtenaar gebruikt om risicogericht te kunnen werken en risicogericht toezicht te kunnen houden. Het volledige interview is terug te vinden in [Bijlage K – Interview Veiligheidsregio Utrecht](#).

Het zesde en laatste interview is gehouden met de product manager van het zusterbedrijf van Roxit genaamd Public Space Management Services (PSMS). Dit zusterbedrijf heeft een applicatie dat voorloopt op Squit 20/20 Omgevingsdossier. Het interview is hier afgenomen om te achterhalen welke informatiebronnen zij gebruiken om hun klanten te voorzien van de informatie die zij nodig hebben. Daarnaast is er ook geobserveerd hoe de applicatie genaamd MOOR eruit ziet en hoe PSMS de informatiebronnen hierin hebben geïmplementeerd. Tot slot is er achterhaald op welke criteria PSMS heeft gelet bij het implementeren van de informatiebronnen. Het volledige interview is terug te vinden in [Bijlage I – Interview PSMS](#).

5.2 Data-Analyse

De aanbestedingsstukken zijn allemaal doorgenomen en de informatiebronnen zijn genoteerd in een lijst. Van alle afgenomen interviews zijn transcripties gemaakt. Daarna zijn alle transcripties gecodeerd, de coderingen zorgen er voor dat alle transcripties overzichtelijk worden en de belangrijkste aspecten in één oogopslag zijn te vinden. Daarnaast is het mogelijk om op deze manier een patroon te ontdekken in het gebruik van informatiebronnen door VTH-ambtenaren. De coderingen zijn onderverdeeld in volgende onderwerpen:

- Informatiebron / Kaartlaag
- Sorteercategorieën
- Criteria
- Domeinen / Functies
- Requirement / Behoeftes
- Proces / Taak

Alle bevindingen/coderingen zijn in 1 document genoteerd zodat er een lijst (longlist) met bevindingen ontstond. Deze longlist is terug te vinden in [Bijlage L – Onderzoek Bevindingen](#). De bevindingen uit het onderzoek zijn daarna gestructureerd in een tabel. Op deze manier is goed te zien wie/waar de informatiebron is genoemd. Daarnaast is er ook een kleurengradatie in de tabel verwerkt, dit geeft aan hoe vaak de informatiebron is genoemd. Tot slot zijn de informatiebronnen in de tabel gecategoriseerd, de categorieën waarin de informatiebronnen zijn ingedeeld zijn:

- Basisregistraties
- Geografische Informatiebronnen
- Kaartlagen
- Tekstuele Bronnen
- Bronnen binnen Squit

De gestructureerde bevindingen zijn terug te vinden in [Bijlage M – Onderzoek Bevindingen Gestructureerd](#).

Omdat er een grote tabel/lijst (longlist) met informatiebronnen is achterhaald, was het nodig om alle informatiebronnen kort te onderzoeken. De gegevens/aspecten die onderzocht zijn:

- Naam van de informatiebron
- De website van de informatiebron
- De bronhouder van de informatiebron
- Welke gegevens de informatiebron aanbiedt

De gegevens over de informatiebronnen zijn terug te vinden in [Bijlage N – Gegevens over de Informatiebronnen](#).

Tijdens de volgende stap zijn de informatiebronnen met elkaar vergeleken, hiervoor zijn er in overleg met de opdrachtgever vergelijkingscriteria opgesteld. Een groot deel van de vergelijkingscriteria zijn ook uit de gehouden Expert Interviews naar voren gekomen. Op basis van deze informatie zijn de onderstaande vergelijkingscriteria gebruikt om de informatiebronnen met elkaar te vergelijken:

- Wettelijk: Heeft de informatiebron een Wettelijke Grondslag?
- Dekking: Heeft de informatiebron een landelijke of regionale dekking?
- Foutpercentage: Wat is het foutpercentage van de informatiebron?
- Data vrij beschikbaar: Is de data vrij beschikbaar, of moeten er afspraken worden gemaakt omtrent certificering?
- Koppelvlak vrij beschikbaar: Is de API van de informatiebron vrij beschikbaar, of moet er contact worden opgenomen met de leverancier?
- Kosten: Moet de klant betalen voor de informatiebron?
- Gebruik door klant: Hoe vaak wordt de informatiebron gebruikt door de klant? Dagelijks, Wekelijks, Maandelijks, Jaarlijks?
- Toegevoegde waarde: Hoeveel wordt het werk van de klant efficiënter, als de informatiebron wordt geïmplementeerd binnen Squit 20/20?
- Bruikbaarheid: Hoeveel klanten van Roxit gebruiken de informatiebron tijdens hun werkzaamheden?

De vergelijkingstabel over de informatiebronnen is terug te vinden in [Bijlage O – Vergelijkingen Informatiebronnen](#).

Door middel van de vergelijkingen van informatiebronnen en de ratio hoe vaak deze zijn benoemd door verschillende partijen, is er een van de longlist een shortlist opgesteld. Dit zijn ook de informatiebronnen die zullen worden gebruikt voor de volgende fase van het project: het advies met daarbij horend een clickable demo. De shortlist wordt verder in dit onderzoeksrapport behandeld.

5.3 Vergunningverlening en Toezicht

Aan het eind van het verzamelen van de informatiebronnen is er een presentatie gegeven over de gevonden informatiebronnen. De presentatie heeft plaatsgevonden tijdens een Review sessie van team Koppelingen bij Roxit te Zwolle. Uit de lijst met informatiebronnen en interviews, kwam er naar voren dat vergunningverlening en toezicht andere informatiebronnen gebruikt en deze informatiebronnen gebruikt met een ander doel. Bij vergunningverlening worden informatiebronnen gebruikt voor het toetsen van een aanvraag, terwijl toezicht informatiebronnen gebruikt om risico gericht te kunnen werken en risico's met behulp van informatiebronnen wilt inschatten. In de onderstaande tabel is de functie van de VTH ambtenaar met het doel van de informatiebronnen weergegeven.

Functie	Doel Informatiebronnen
Toezicht	Risicogericht werken
Vergunningverlening	Toetsen vergunningaanvraag

In overleg met de opdrachtgever is er besloten om het onderzoek verder te richten op vergunningverlening. Op deze manier zal het advies zich alleen richten op de vergunningverlening met als domein: Evenementen en Milieu.

6 Clickable Demo

In dit hoofdstuk worden de requirements van de informatiebronnen en clickable demo toegelicht, daarnaast wordt het idee achter de clickable demo toegelicht en tot slot wordt de feedback die er is gegeven op de clickable demo behandeld.

6.1 Requirements Analyse

Uit de interviews die er zijn gehouden met experts van roxit, eindgebruikers van Roxit (VTH ambtenaren) en de opdrachtgever zijn er requirements (eisen) achterhaald die er zijn omtrent de gevonden informatiebronnen. Roxit heeft bepaalde eisen bij het implementeren van de externe informatiebronnen en de eindgebruiker heeft bepaalde eisen bij het gebruiken van externe informatiebronnen binnen Squit 20/20 Omgevingsdossier. In de onderstaande tabel worden de achterhaalde requirements toegelicht.

Requirements vanuit Roxit voor externe informatiebronnen:

Dekking	
Eis:	De externe informatiebron moet een landelijke of regionale dekking hebben.
Toelichting:	Een informatiebron moet een landelijke dekking hebben, omdat dat goedkoop is. Dan hoeft Roxit niet per klant een andere bron te implementeren. Eventueel kan de bron regionaal zijn, maar dan moet die wel een goede dekking hebben over de gehele regio, zodat er geen gaten in de informatie zitten.
Prioriteit:	Must have

Data	
Eis:	Data van de externe informatiebron moet vrij beschikbaar zijn.
Toelichting:	Roxit ontsluit het liefst open, kosteloze informatiebronnen, omdat de doorberekening naar de klant ingewikkeld is en niet iedere klant zou willen betalen waardoor de klant een suboptimale gebruikerservaring krijgt.
Prioriteit:	Should have

Koppelvlak	
Eis:	De externe informatiebron moet een vrije koppelvlak hebben.
Toelichting:	Roxit ontsluit het liefst informatiebronnen met OPEN API's, omdat dit eenvoudiger dus ook goedkoper is.
Prioriteit:	Should have

Toegevoegde waarde	
Eis:	De externe informatiebron moet het proces van VTH ambtenaren beter maken.
Toelichting:	Op basis van de informatiebron moet de ambtenaar betere beslissingen kunnen nemen.
Prioriteit:	Must have

Gebruik door klant	
Eis:	De externe informatiebron moet dagelijks/wekelijks worden gebruikt door VTH ambtenaren.
Toelichting:	Als de informatiebron weinig wordt gebruikt, dan wegen de kosten voor Roxit niet op tegen de baten. Een uitzondering is een informatiebron die zelden gebruikt word, maar wel een grote impact heeft.
Prioriteit:	Must have

Gebruikersrequirements voor Squit 20/20 Omgevingsdossier:

Geografisch	
Eis:	De VTH ambtenaar wilt relevant informatie opvragen die relevant is op de locatie van de activiteit die is aangevraagd.
Toelichting:	Ambtenaren hebben er baat bij om alleen te zien wat er in de omgeving afspeelt bij het toetsen van een vergunning aanvraag. Informatie van elders is niet relevant en stoort alleen maar. Als er een bouw aanvraag voor Zoetermeer is, hoeft de ambtenaar geen bouwregels voor een andere gemeente te zien.
Prioriteit:	Must have

Tijd	
Eis:	De VTH ambtenaar wilt het tijdsbestek van de informatie bepalen.
Toelichting:	Een vergunning wordt voor een bepaalde tijdstip aangevraagd, het is dus handig om het tijdsbestek te bepalen, om te zien welke activiteiten binnen dat tijdsbestek er nog meer plaatsvinden. Als er bijvoorbeeld een evenement is aangevraagd voor 2019, hoeft de ambtenaar geen evenementen uit 2018 te zien.
Prioriteit:	Must have

Activiteiten	
Eis:	De VTH ambtenaar wil informatie die alleen maar relevant is voor het aangevraagde activiteitstype
Toelichting:	Bij het behandelen van een vergunning aanvraag, wil de ambtenaar informatie die relevant is voor de aangevraagde activiteit en geen andere informatie. Als er bijvoorbeeld bouw wordt aangevraagd, hoeft de ambtenaar niet persé informatie over milieu te zien.
Prioriteit:	Must have

User story = Als VTH ambtenaar wil ik een applicatie gebruiken die rekening houdt met geografie, tijd en de activiteiten van een locatie/omgeving zodat ik alle informatie in één applicatie kan raadplegen om een vergunningaanvraag te kunnen toetsen.

Regelgeving	
Eis:	De VTH ambtenaar wilt de regelgeving van een geselecteerde locatie en omgeving in één applicatie raadplegen.
Toelichting:	Ambtenaren gebruiken wetten.overheid.nl om regelgeving te raadplegen bij het toetsen van een vergunningaanvraag.
Prioriteit:	Should have

Foto's	
Eis:	De VTH ambtenaar wilt foto's van een geselecteerde locatie en omgeving in één applicatie raadplegen.
Toelichting:	Een ambtenaar gebruikt luchtfoto's, obliëkfoto's of streetview om een locatie van een vergunning aanvraag te kunnen bekijken.
Prioriteit:	Should have

Bestemmingsplannen	
Eis:	De VTH ambtenaar wilt bestemmingsplannen van een locatie en omgeving in één applicatie raadplegen .
Toelichting:	Een ambtenaar gebruikt Ruimtelijke Plannen om bestemmingsplannen re raadplegen.
Prioriteit:	Should have

Leefomgeving	
Eis:	De VTH ambtenaar wilt informatie over milieu en gezondheid in één applicatie raadplegen.
Toelichting:	Een ambtenaar gebruikt informatie over de leefomgeving om een vergunningaanvraag te kunnen toetsen.
Prioriteit:	Should have

User story = Als VTH ambtenaar wil ik externe informatiebronnen in één applicatie beschikbaar hebben zodat ik alle informatie in één applicatie kan raadplegen om een vergunningaanvraag te kunnen toetsen.

6.2 Model Clickable Demo

Uit het onderzoek kwam naar voren dat er bij het ontwikkelen van een clickable demo rekening moet worden gehouden met de aspecten:

- Object / Activiteit
- Locatie / Omgeving
- Tijd

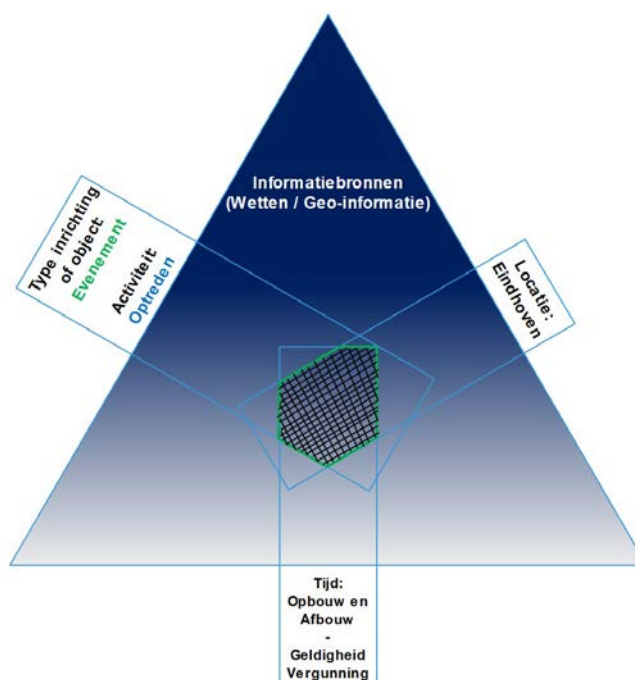
Voordat er een clickable demo is ontwikkeld, is er eerst nagedacht hoe deze aspecten kunnen worden geïmplementeerd bij het gebruiken van informatiebronnen, in het onderstaande model is het idee achter de clickable demo weergegeven.

Wat, Waar, Wanneer:

Wanneer een ambtenaar een vergunningaanvraag toetst, wilt hij weten WAT de aanvrager van de vergunning wilt doen. Dus wat is de activiteit die er uitgevoerd gaat worden?

Daarnaast wilt hij weten WAAR de aanvrager de activiteit wilt uitvoeren. Dus op welke locatie gaat de activiteit plaatsvinden en wat speelt er zich af in de omgeving?

Tot slot wilt hij weten WANNEER de aanvrager de activiteit wilt uitvoeren. Dus wanneer speelt de activiteit van de aanvraag zich af?



Het idee voor de clickable demo is dat er bepaalde informatiebronnen en informatie beschikbaar is en doormiddel van filtering op Wat, Waar en Wanneer, laat Squit 20/20 Omgevingsdossier alleen de

informatie zien die op deze filter betrekking hebben. Zo krijgt een ambtenaar alleen relevante informatie te zien waarmee de aangevraagde vergunning getoetst kan worden.

Meer verdiepende informatie over de clickable demo is te vinden in het Advies Rapport – Functionele uitbreiding Squit 20/20 Omgevingsdossier.

6.3 Feedback Gemeente Tilburg

Toen er een eerste versie van de clickable demo klaar was, is er een sessie ingepland met verschillende stakeholders van de Gemeente Tilburg. De stakeholders waren ambtenaren die allen in het domein Evenementen werkte of daar affiniteit mee hadden.

Tijdens een feedback sessie werd er verteld dat er geen rekening is gehouden met het aspect tijd. Er is alleen rekening gehouden met: wat, wat wilt de vergunning aanvrager doen? En met: waar, waar wilt de vergunning aanvrager datgene uitvoeren? Deze twee aspecten zijn in de eerste opzet van de clickable demo verwerkt. Maar het is ook belangrijk voor de ambtenaar om te weten wanneer de vergunning aanvrager datgene op die locatie wilt gaan doen. Waar ze nu op dit moment de evenementenkalender of tijdslijn voor gebruiken mistte nog in de clickable demo.

Een volledige samenvatting van de sessie is te vinden in [Bijlage P – Samenvatting Interview/Feedback Sessie Gemeente Tilburg](#)

7 Onderzoeksresultaten

In dit hoofdstuk worden de onderzoeksresultaten van het onderzoek gepresenteerd. De belangrijkste resultaten van het onderzoek worden in dit hoofdstuk behandeld, daarnaast worden de deelvragen die voor dit onderzoek zijn opgesteld beantwoord.

7.1 Belangrijkste Informatiebronnen

Op de vraag hoe het proces van een vergunningaanvraag van de klanten van Roxit eruit ziet is naar voren gekomen dat alle gemeentes het vergunningverleningsproces op hun eigen manier mogen invullen en dat ook zo doen. Er zijn wel vaste fases in het proces die ze allen uitvoeren, deze fases zijn:

- Intake
- Toetsing
- Vaststellen
- Afronden

In de fase genaamd: toetsing of inhoudelijk toetsen binnen het vergunningsverleningsproces worden de externe informatiebronnen geraadpleegd door de VTH ambtenaren. Bij het toezichtproces worden externe informatiebronnen geraadpleegd bij het inschatten van risico's en het plannen van toezichten.

In de onderstaande tabel staat weergegeven welke informatiebronnen zijn genoemd tijdens het onderzoek en de ratio van hoe vaak deze zijn benoemd wordt aangegeven in een groene gradiënt. Donkergroen is een informatiebron die 6 keer is benoemd, lichtgroen is een informatiebron die 1 keer is benoemd. Onder de tabel is een legenda weergegeven van de kleuren en het aantal keer dat de informatiebron is genoemd in het onderzoek. Daarnaast is in de tabel te zien met welke vergelijkingscriteria de informatiebronnen zijn vergeleken.

Om exact te zien welke externe informatiebronnen er zijn benoemd door welke instantie, is er een tabel beschikbaar in de [Bijlage M – Onderzoek Bevindingen Gestructureerd](#).

Naam	Wettelijk ¹	Dekking ²	Fout ³	Data Vrij ⁴	Koppelvlak vrij ⁵	Kosten ⁶	Gebruik klant ⁷	Toegevoegde waarde ⁸	Bruikbaar- heid ⁹	Geo- grafisch ¹⁰
Basisregistraties										
Basis Registratie Adressen en Gebouwen (BAG)	Ja	Landelijk	5%	Ja, voor overheid	Ja, voor overheid	Nee, bedrijven wel	Dagelijks	Veel	Veel	Ja
Nationaal Handelsregister (NHR)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Ja, per bevraging	Dagelijks	Veel	Veel	Nee
Basisregistratie Grootschalig Topografie (BGT)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel	Ja
Basisregistratie Kadaster (BRK)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel	Ja
Informatiebronnen met kaart										
Ruimtelijke Plannen	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel	Ja
Atlas Leefomgeving	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel	Ja
Cyclomedia	Nee	Landelijk		Nee	Nee	Ja	Dagelijks	Veel	Veel	Ja
Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel	Toekomst zal het DSO dit zelf doen
Kaartlagen										
Luchtfoto's	Nee	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel	Ja

Tekstuele Bronnen										
Wetten.Overheid.nl	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel	Ja, wel moeilijk
Centraal Bureau Statistiek (CBS)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Wekelijks	Veel	Veel	Ja, wel moeilijk
Bronnen binnen Squit										
Squitkaart	Nee	Landelijk		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Ja
Alle Lopende zaken, behalve ROM zaken	Nee	Plaatselijk		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Ja

6 keer benoemd
5 keer benoemd
4 keer benoemd
3 keer benoemd
2 keer benoemd
1 keer benoemd

- 1) Wettelijk: Heeft de informatiebron een Wettelijke Grondslag?
- 2) Dekking: Heeft de informatiebron een landelijke of regionale dekking?
- 3) Foutpercentage: Wat is het foutpercentage van de informatiebron?
- 4) Data vrij beschikbaar: Is de data vrij beschikbaar, of moeten er afspraken worden gemaakt omtrent certificering?
- 5) Koppelvlak vrij beschikbaar: Is de API van de informatiebron vrij beschikbaar, of moet er contact worden opgenomen met de leverancier?
- 6) Kosten: Moet de klant betalen voor de informatiebron?
- 7) Gebruik door klant: Hoe vaak wordt de informatiebron gebruikt door de klant? Dagelijks, Wekelijks, Maandelijks, Jaarlijks?
- 8) Toegevoegde waarde: Hoeveel wordt het werk van de klant efficiënter, als de informatiebron wordt geïmplementeerd binnen Squit 20/20?
- 9) Bruikbaarheid: Hoeveel klanten van Roxit gebruiken de informatiebron tijdens hun werkzaamheden?
- 10) Geografisch: Is de informatiebron geografisch te maken?

7.2 Overige requirements

Tijdens de interviews bij de klanten zijn er uitspraken gedaan vanuit de klant, die ook waardevol zouden kunnen zijn voor Roxit, maar niet direct betrekking hebben op de belangrijkste informatiebronnen.

7.2.1 ODMH – Milieu

Tijdens het interview bij het ODMH werd er verteld dat er intern een discussie wordt gevoerd om te kijken welke informatiebronnen ze standaard zouden kunnen maken voor alle domeinen. Er werd aangegeven dat de onderstaande informatiebronnen in de toekomst hoogstwaarschijnlijk standaard worden:

- Provinciale Milieu Verordening (PMV)
- Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
- Ruimtelijke Plannen
- Technische Installaties
- Alle lopende zaken, met uitzondering van de ROM zaken



Tevens werd er een behoefte genoemd waar Roxit in de toekomst wellicht iets mee kan doen: *“Eigenlijk zou je voor technische voorzieningen X en Y coördinaten in moeten kunnen vullen. Want zeker bij ondergrondse tanks, je kan een ondergrondse tank invoeren, maar je weet niet waar die ligt. Eigenlijk bij alle technische voorzieningen (tanks, bovengrond en ondergronds, WKO-installaties, stookinstallaties) daar kan je in Squit geen X en Y coördinaten kwijt.”*

7.2.2 Gemeente Bronckhorst – Evenementen

Tijdens het interview bij de gemeente Bronckhorst werd een behoefte aangegeven: zij zouden graag willen dat ze de lopende zaken terug kunnen zien op de Squit kaart. Zo kunnen zij bij een aanvraag van een vergunning zien of er op diezelfde locatie al een vergunning is verleend. Bij evenementenvergunningen heeft de gemeente wel eens meegemaakt dat er een dubbele vergunning is verleend op één locatie. Dit heeft ertoe geleid dat de twee organisatoren een aantal dagen van te voren erachter kwamen dat er maar één van ze de locatie kunnen gebruiken.

7.2.3 Veiligheidsregio Utrecht – Risicogericht Werken

Tijdens het interview bij de Veiligheidsregio Utrecht werd er aangegeven dat zij informatiebronnen op het oog hebben die zij in de toekomst willen gebruiken om risico's in kaart te brengen. De informatiebronnen die werden genoemd zijn:

- Verbruik van elektriciteit (Grootverbanden)
- Criminaliteitsgegevens
- Cyclomedia
- Risicomatrix
- Provinciale Arbeidsplaatsen Register
- Basisregistratie Adressen en Gebouwen
- InspectieView



Daarnaast heeft de Veiligheidsregio aangegeven dat zij informatiebronnen willen combineren om zo tot nieuwe data te komen:

- Het BAG en WOZ, zodat je de waarde van een object zou kunnen bepalen.
- Het Algemeen Hoogtebestand in combinatie met het BAG, dit geeft een indicatie hoe hoog een gebouw is en hoeveel verdiepingen er zitten. Een hoog gebouw heeft een hogere risico dan een gebouw met één verdieping.

7.2.4 PSMS

Aan het eind van het interview bij het zusterbedrijf van Roxit genaamd PSMS is er een kleine demo gegeven van de applicatie MOOR die zij hebben ontwikkeld. PSMS loopt voor met hun applicatie ten opzichte van Squit 20/20. Met MOOR kan je met 1 prik op de kaart zien wat er zich in de grond bevindt en wat er op de oppervlakte.

8 Conclusie

In dit onderzoek is gezocht naar antwoord op de hoofdvraag: *“Welke externe informatiebronnen zou Roxit kunnen integreren in Squit 20/20 Omgevingsdossier om aan te sluiten op de werkwijze van VTH-Ambtenaren, die zij zullen hanteren voor het toepassen van de Omgevingswet?”*

Om deze vraag te kunnen beantwoorden is er een kwalitatief onderzoek uitgevoerd naar het gebruik van externe informatiebronnen door VTH-ambtenaren.

Uit de resultaten is gebleken dat ambtenaren die vergunningaanvragen behandelen voor Evenementen behoefte hebben aan andere informatiebronnen, dan ambtenaren die vergunningaanvragen behandelen voor Milieu. Daarnaast is gebleken dat ambtenaren die toezicht houden en handhaven behoefte hebben aan andere informatiebronnen dan ambtenaren die vergunningaanvragen behandelen voor Evenementen en Milieu.

Ambtenaren die toezicht houden en handhaven gebruiken informatiebronnen met een ander doel, dan ambtenaren die vergunningaanvragen behandelen. Toezicht en handhaving ambtenaren gebruiken de informatiebronnen om risico's in te kunnen schatten, terwijl vergunningverlenende ambtenaren informatiebronnen gebruiken om vergunningaanvragen te kunnen toetsen.

Uit het onderzoek is gebleken dat er een aantal informatiebronnen zijn die gebruikt worden door meerdere overheidsinstanties. Deze informatiebronnen zijn door meerdere ambtenaren/stakeholders benoemd tijdens het onderzoek en interviews. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de meest genoemde informatiebronnen die Roxit zou kunnen integreren in Squit 20/20 Omgevingsdossier om aan te sluiten op de werkwijze van VTH-Ambtenaren, die zij zullen hanteren voor het toepassen van de Omgevingswet.

Informatiebronnen
Basisregistraties
Basis Registratie Adressen en Gebouwen (BAG)
Nationaal Handelsregister (NHR)
Basisregistratie Grootchalig Topografie (BGT)
Basisregistratie Kadaster (BRK)
Informatiebronnen met kaart
Ruimtelijke Plannen
Atlas Leefomgeving
Cyclomedia
Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)
Kaartlagen
Luchtfoto's
Tekstuele Bronnen
Wetten.Overheid.nl
Centraal Bureau Statistiek (CBS)
Bronnen binnen Squit
Squitkaart
Alle Lopende zaken, behalve ROM zaken

Tot slot is er geconcludeerd dat de informatiebronnen moeten voldoen aan drie aspecten: Activiteit, Geografisch en Tijd. Wanneer de omgevingswet in gaat, is het belangrijk om te weten of de informatiebronnen gekoppeld kunnen worden aan deze drie aspecten. De exacte werkwijze van de ambtenaren omtrent de Omgevingswet is nog niet bekend, maar dat de drie aspecten een belangrijke rol gaan spelen is wel te concluderen.

9 Bibliografie

- A.M. Schmidt, P. K. (2012, Maart). *Research output of Wageningen University & Research staff*. Opgehaald van Wageningen University & Research: <http://library.wur.nl/WebQuery/wurpubs/fulltext/201819>
- Gemeenten (VNG), Provincies (IPO), Waterschappen (UvW) en het Rijk. (sd). *Beginnen met de Omgevingswet*. Opgehaald van Aan de slag met de Omgevingswet: <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/omgevingswet/>
- Ishikawa, K. (1976). *Guide to Quality Control*. Tokyo: Asian Productivity Organization.
- PSMS. (2018). *Over PSMS*. Opgehaald van PSMS: <https://www.psms.nl/home/publicatie/over-psms>
- Roxit. (sd). *Squit XO*. Opgehaald van Roxit: <https://roxit.nl/producten/squit-xo>
- Verhoeven, N. (2007). *Wat is onderzoek? Praktijkboek voor methoden en technieken*. Amsterdam: Boom Onderwijs.
- Wanders, H. (2017, 10 09). *Digitaal Stelsel Omgevingswet*. Opgehaald van Bureau ICT Toetsing (BIT): <https://www.bureauicttoetsing.nl/binaries/bit/documenten/publicaties/2017/09/04/digitaal-stelsel-omgevingswet/20170904+Definitief+BIT-advies+voor+het+programma+Digitaal+Stelsel+Omgevingswet.pdf>
- Werkorganisatie Deal-Gemeenten. (2018, Juni 28). *Documenten*. Opgehaald van Gemeente Eemsmond: <https://www.eemsmond.nl/document.php?m=35&fileid=42559&f=fd8e3540c6eec0fe4fc19a83316fb06f&attachment=0&a=397>

Bijlage A - 5W Methode

- Wat is het probleem?

Wat is niet wenselijk, onaanvaardbaar, ontbreekt, wordt gemist?

Hoe is het omschreven, is duidelijk wat er bedoeld wordt, ontbreekt er iets en zo ja wat

- Wie heeft het probleem?

Wie zijn de betrokkenen, belanghebbenden

Wie heeft het probleem of bij wie berust het probleem? Je gaat na wie de spelers zijn bij het onderwerp, de betrokken eenheden

- Wanneer is het probleem ontstaan?

Welk gedrag of handelen, welke gebeurtenis, welk moment/tijdstip?

- Waarom is het een probleem?

Welke normen, prioriteiten staan op het spel?

Wat is de daadwerkelijke reden voor het onderwerp achterhalen. Geen dubbele bodems, verborgen agenda's of doelstellingen?

- Waar doet het probleem zich voor?

Welke plekken, gebieden, onderdelen zijn meer of minder belangrijk

Zijn bepaalde aspecten van het probleem belangrijker dan andere, zijn er bepaalde probleemgebieden aan te wijzen?

- Wat is de aanleiding?

Hoe is het probleem ontstaan. Achterhaal de geschiedenis van het onderwerp.

Gemeente Bronckhorst - Evenementen:

- Algemeen Plaatselijke Verordening (wetten.overheid.nl)
 - Openbare orde en Veiligheid
 - Milieuaspecten
- Evenementenbeleid (wetten.overheid.nl)
- Beleidsstukken
- Werkafspraken

Andere domeinen gebruiken:

- Geo-Web
 - Luchtfoto's
- Geo-Oblique – Orbit (Luchtfoto's vanuit 4 verschillende hoeken)
- Cyclomedia
- Squit Kaart
- Grip Op Omgevingsrecht – Schulink

Aanvullende email:

- Kadaster
 - Kadastrale percelen
 - Perceelnummer
 - Perceel
 - Publieksrechtelijke beperkingen (WKPB)
 - Thematische percelen
 - Percelen Waterschap Rijn & IJssel
 - Percelen Provincie Gelderland
 - Percelen Bronckhorst
- Bag
 - Adressen en gebouwen
 - Huisnummers
 - Thematisch
 - Verblijfsobjecten
 - Woonplaats
 - Luchtfoto historie

Binnen de hoofdgroep Cultuur en Recreatie:

- Openbaar groep
 - o Kernen volgens boswet
 - o NDFF: (Natuurbescherming)
- Kunst en cultuur
 - o Rijksmonument
 - o Historische buitenplaatsen
 - o Landgoederen en buitenplaatsen
 - o Archeologische waardenkaart
 - o Archeologische beleids-advieskaart

Binnen de hoofdgroep Generiek domein:

- VNOG
 - o Brandputten
 - o Brandkranen
- Bomeninventarisatie

Binnen de hoofdgroep Openbare orde en veiligheid:

- Openbare orde en veiligheid
 - o Tijdelijke reclame locaties
 - o Verbod openlijk drankgebruik

Binnen de hoofdgroep Ruimtelijke ordening:

- Milieubeheer
 - o Gelderse Omgevingsvisie
- Ruimtelijke plannen
 - o Structuurvisies
 - o Besluiten
 - o Bestemmingsplannen
- Bouwen en wonen
 - o Welstandsnota
 - o Bouwvergunningen tot 1 10 2010

Binnen de hoofdgroep Verkeer en Vervoer:

- Verkeer en vervoer
 - o Kabels en leidingen
 - o Verkeer en Vervoersplan

Binnen de hoofdgroep Volksgezondheid en milieu:

- Milieubeheer
 - o Grondwaterbeschermingsgebied
 - o Bodemkwaliteit zone
 - o Ecologische hoofdstructuur (2009)
 - o Signaleringskaart Externe Veiligheid
 - o Asbestinventarisatie 2017

Behoefte:

Lopende zaken zien op een kaart

Veiligheidsregio Utrecht – Risicogericht Werken:

- Geo4OOV
 - Regionale Risicokaart
 - Externe Veiligheidscontouren
 - Kernregistratie Objecten (KRO)
 - Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)
 - Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRK(P))
 - Algemeen Hoogtebestand
 - Nationaal Handelsregister (NHR)
 - Basisregistratie Kadaster (BRK)
- Centraal Bureau Statistiek (CBS)
- Eigen verzamelde data (Bereikbaarheidskaarten)
- GMS-data (Gemeenschappelijk Meldkamer Systeem)
- Checklist van Squit op Pad
- Bouwbesluit
- Oude Zaken
- Squit Kaart
 - Basiskaart (Topo kaart)
 - Luchtfoto's
- Atlas Leefomgeving
- Ruimtelijke Plannen
- Wetten.nl
- BrisToets
- Decentrale Regelgeving
- PDOK
 - Databestand met veehouderijen

Toekomstige Informatiebronnen:

- Verbruik van elektriciteit (Grootverbanden)
- Criminaliteitsgegevens
- Cyclomedia
- Risicomatrix
- Provinciale Arbeidsplaatsen Register
- Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT)
- InspectieView

Combinatie Informatiebronnen:

- Zodat je via de BAG een locatiekoppeling hebt, via de Waardering Onroerende Zaken (WOZ) andere gegevens over het object hebt (zoals waarde bijvoorbeeld).
- Algemeen Hoogtebestand in combinatie met het BAG, geeft een indicatie hoe hoog een gebouw is en hoeveel verdiepingen erin zitten

Gebruik kaartlaag Squit 20/20:

- Kaartlaag wordt weinig gebruikt binnen Squit 20/20
- Basis Topokaart en Luchtfoto's voornamelijk
- De rest van de kaartlagen worden niet gebruikt, omdat de medewerkers op leeftijd zijn

Behoefte:

- Kaarten binnen Geo4OOV koppelen aan Squit 20/20
- Onze eigen data die we verzamelen/maken kan ook heel interessant zijn om erop te zetten. Wat ik eigenlijk nu nog mis, is dat je in de kaartjes alleen het object ziet waar je mee bezig bent. Maar ik zou ook graag de andere objecten willen zien. Je ziet dus wel een milieu inrichting en een bouwwerk op hetzelfde adres, maar het bedrijf wat er naast zit en invloed daarop heeft, dat zie je niet.
- Ik zou het ook handig vinden als onze medewerkers binnen Squit 20/20 die Cyclomedia beelden zou kunnen inzien, zodat hij niet naar verschillende applicaties hoeft.
- We hebben eigen bereikbaarheidskaarten, dat zijn kaarten die bedoeld zijn voor de eerste eenheid van de brandweer om informatie over het object te hebben. Dat is informatie die wij zelf bijhouden. Dat zou fijn zijn om te koppelen binnen Squit 20/20.

PSMS:

- Basisregistratie Topografie (BGT)
- Cyclomedia
 - Groenbeheerpakketten
 - Wel of niet gesprongen explosieven
 - Luchtfoto's
 - Bomenkaart
 - Vervuilde grond kaartlaag

Overig:

- 1 Prik in de grond en zien wat er op de oppervlakte bevindt en in de bodem
- Daarnaast ook welke wetten/regelgeving daar geldt
- Toekomstige plannen = bodemtoets, zodat ze de bodem kunnen toetsen
- Toekomstige plannen = dieptekeningen toevoegen aan de bodemkaart

Digitaal Stelsel Omgevingswet:

- Aanvraagformulier

Aanbestedingsdocument Limburg:

- Risicokaart
- Atlas Leefomgeving
- Ruimtelijke Plannen
- Overheid.wetten.nl
- Decentrale Regelgeving
- Nieuw Handelsregister
- Basisregistratie Adressen en Gebouwen
- Basisregistratie Kadaster
- Basisregistratie Grootchalig Topografie

Aanbestedingsdocument 8KTD:

- BRISoets
- Bodemloket
- Luchtfoto's
- Inspectieviews

Aanbestedingsdocument OMWB:

- Centraal Registratiepunt Gevaarlijke Stoffen (CRP)
- Bestand Veehouderij Bedrijven (webBVB)
- PDOK
- Geo4OOV

Bijlage M - Onderzoek Bevindingen Gestructureerd

Naam Informatiebron	ODMH Milieu	Gem Bronkhorst Evenementen	Gem Bronkhorst Overig Domeinen	VRU	PSMS	Expert H. Langhorst	Expert W. van Noort	Doc. Limburg	Doc. 8KTD	Doc. OMWB
Basisregistraties										
Basis Registratie Adressen en Gebouwen (BAG)	☒		☒	☒		☒	☒	☒		
Nationaal Handelsregister (NHR)	☒			☒		☒	☒	☒		
Basisregistratie Grootchalig Topografie (BGT)	☒			☒	☒			☒		
Basisregistratie Kadaster (BRK)	☒		☒	☒				☒		
Basisregistratie Topografie (BRT)	☒			☒						
Basis Registratie Personen (BRP)	☒						☒			
Basisregistratie WOZ (WOZ)				☒						

Geografische Informatiebronnen										
Ruimtelijke Plannen	☒		☒	☒				☒		
Publieke Dienstverlening Op de Kaart (PDOK)				☒			☒			☒
Atlas Leefomgeving	☒			☒				☒		
Cyclomedia			☒	☒	☒					
Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)	☒						☒			
Bodem Lokaal	☒								☒	
Regionale Risicokaart				☒				☒		
Provinciale Milieu Verordening (PMV)	☒									
Geo-Oblique			☒							
Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit (NSL)	☒									
Programma Aanpak Stikstof (PAS)	☒									
Actueel Hoogtebestand				☒						
Provinciale Arbeidsplaatsen Register (PAR)				☒						

Kaartlagen										
Luchtfoto's	☒		☒	☒	☒				☒	
Databestand met veehouderijen				☒						☒
Asbestkaart						☒				
Industrie/Bedrijfsterrein	☒									
Technische Installaties	☒									
Kernregistratie Objecten (KRO)				☒						
Interferentiegebieden WKO's	☒									
Bereikbaarheidskaarten				☒						
Groenbeheerpakketten					☒					
Gesprongen explosieven					☒					
Bomenkaart					☒					
Vervuilde Grond Kaartlaag					☒					
Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen				☒						

Tekstuele Bronnen										
Wetten.Overheid.nl	☒	☒		☒				☒		
Centraal Bureau Statistiek (CBS)				☒		☒	☒			
BRISoets				☒					☒	
Decentrale Regelgeving				☒				☒		
InspectieView				☒					☒	
Centraal Registratiepunt Gevaarlijke Stoffen (CRP)										☒
Elektronisch-Milieu Jaar Verslag (E-MJV)	☒									
Landelijke Bekendmakingen							☒			
Beleidsstukken		☒								
Werkafspraken		☒								
Grip Op Omgevingsrecht			☒							
Geïntegreerd Meldkamer System (GMS-Data)				☒						
Bouwbesluit				☒						
Risicomatrix				☒						

Bronnen binnen Squit										
Squitkaart			☒	☒						
Alle Lopende zaken, behalve ROM zaken	☒									
Checklist Squit Op Pad				☒						
Oude zaken				☒						

6 keer benoemd
5 keer benoemd
4 keer benoemd
3 keer benoemd
2 keer benoemd
1 keer benoemd

www.nationaalgeoregister.nl

www.pdok.nl

www.data.overheid.nl

www.geo4oov.nl

Bijlage N - Gegevens over de informatiebronnen

Naam Informatiebron	Website	Bronhouder	Beschrijving
Basisregistraties			
Basis Registratie Adressen en Gebouwen (BAG)	www.kadaster.nl/BAG	Gemeenten	Adressen- en gebouwenregistratie
Nationaal Handelsregister (NHR)	www.kvk.nl	KVK	Registratie ondernemers en rechtspersonen
Basisregistratie Grootchalig Topografie (BGT)	www.kadaster.nl/bgt	Gemeenten, provincies en waterschappen	Gedetailleerde kaart van Nederland
Basisregistratie Kadaster (BRK)	www.kadaster.nl/brk	Kadaster	Kaart met ligging van kadastrale percelen
Basisregistratie Topografie (BRT)	www.kadaster.nl/brt	Kadaster	Digitale topografische bestanden
Basis Registratie Personen (BRP)	www.rivm.nl/brp	Gemeenten	Persoonsgegevens van inwoners
Basisregistratie WOZ (WOZ)	www.kadaster.nl/woz-leveranciers-en-bronhouders	Gemeenten	Waarde Onroerende Zaken

Geografische Informatiebronnen			
Ruimtelijke Plannen	www.ruimtelijkeplannen.nl	Kadaster en Geonovum	Bestemmingsplannen, Structuurvisies, Algemene regels
Publieke Dienstverlening Op de Kaart (PDOK)	www.pdok.nl	Overheidsorganisaties	Open datasets van de overheid met actuele geo-informatie
Atlas Leefomgeving	www.atlasleefomgeving.nl	Rijkswaterstaat en RIVM	Kwaliteit van de Nederlandse leefomgeving
Cyclomedia	www.cyclomedia.com	Cyclomedia	Straatfoto's en Luchtfoto's met GIS-nauwkeurigheid
Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)	www.aandeslagmetdeomgevingswet.nl	Overheid	Digitale ondersteuning omgevingswet
Bodem Lokaal	www.bodemlokaal.nl/kaart	Rijkswaterstaat	Bodemkwaliteit
Regionale Risicokaart	www.risicokaart.nl	Provincies, Gemeenten, Ministeries	Informatie over mogelijke risicosituaties
Provinciale Milieu Verordening (PMV)	Meerdere	Provincies	Om het milieu gezond en veilig te houden
Geo-Oblique	www.orbitgt.com/oblique-mapping	Orbit	Luchtfoto's in een hoek van 45 graden
Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit (NSL)	www.nsl-monitoring.nl/viewer	Rijksoverheid	Luchtkwaliteit in Nederland
Programma Aanpak Stikstof (PAS)	www.pas.natura2000.nl	Ministerie, Defensie en Provincies	Natura 2000 gebieden waar stikstofgevoelige habitat voorkomt
Actueel Hoogtebestand	www.ahn.nl	AHN i.s.m. provincies, Rijksoverheid en Waterschappen	Digitale hoogtekaart voor heel Nederland
Provinciale Arbeidsplaatsen Register (PAR)	www.provincie-utrecht.nl/loket/kaarten/geo/economie/	Provincie Utrecht	Vestigingen van bedrijven en instellingen in de provincie Utrecht waar betaalde arbeid wordt verricht

Kaartlagen			
Luchtfoto's	www.kadaster.nl/-/luchtfoto-s	Kadaster	Foto's van Nederland vanuit de lucht
Databestand met veehouderijen	www.data.overheid.nl/data/dataset?theme_displayname=Landbouw&tags_limit=0&maintainer_facet_limit=0	Verschillend	Kaarten met intensieve veehouderijen
Asbestkaart	www.asbestkaart.nl & www.atlasleefomgeving.nl/meer-weten/asbest		
Industrie/Bedrijfsterrein	https://data.overheid.nl/data/dataset?tags=bedrijfsterreinen	Verschillend	Contouren van bedrijventerreinen
Technische Installaties	https://www.nationaleenergieatlas.nl/kaarten	Energie Atlas	Informatie over energie in Nederland
Kernregistratie Objecten (KRO)	www.geo4oov.nl	Instituut Fysieke Veiligheid	Een verzameling van objecten uit diverse landelijke registratie
Interferentiegebieden WKO's	www.wkotool.nl	Ministeries	Interferentiegebieden voor Warmte Koud Opslag
Bereikbaarheidskaarten	www.mobiliteitsscan.nl	Rijkswaterstaat	Bereikbaarheidsanalyses
Groenbeheerpakketten			
Gesprongen explosieven			
Bomenkaart	www.boomregister.nl	Alterra, NEO, Geodan, Cobra	Bomen in Nederland
Vervuilde Grond Kaartlaag	http://www.bodemloket.nl/kaart	Rijkswaterstaat	Bodemkwaliteit
Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen	www.landelijkregisterkinderopvang.nl	Rijksoverheid	Geregistreerde kinderopvangvoorzieningen

Tekstuele Bronnen			
Wetten.Overheid.nl	www.wetten.overheid.nl	Overheid	wegwijzer naar informatie en diensten van alle overheidsorganisaties in Nederland
Centraal Bureau Statistiek (CBS)	www.cbs.nl	CBS	Publicaties van betrouwbare en samenhangende statische info
BRISoets	www.bris.nl/producten/brisoets	BRIS	Om bouwplannen te toetsen
Decentrale Regelgeving	www.decentrale.regelgeving.overheid.nl	Overheid	Regelingen van gemeenten, provincies en waterschappen
InspectieView	www.ilent.nl/onderwerpen/themas/inspectieview	Inspectie Leefomgeving en Transport	Virtueel dossier voor inspecteurs om informatie over inspectieobjecten te raadplegen
Centraal Registratiepunt Gevaarlijke Stoffen (CRP)	www.crp.rotterdam.nl	Veiligheidsregio, Milieudienst- en beleid Rijnmond, CDMR, Deltalinqs	Registratiepunt voor gevaarlijke stoffen die op bedrijfsterreinen aanwezig zijn
Elektronisch-Milieu Jaar Verslag (E-MJV)	www.e-mjv.nl	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu	Verplichtingen op het gebied van emissies
Landelijke Bekendmakingen	www.officielebekendmakingen.nl	Overheid	Bekendmakingen en parlementaire documenten
Beleidsstukken	n.v.t.	Klanten zelf	n.v.t.
Werkafspraken	n.v.t.	Klanten zelf	n.v.t.
Grip Op Omgevingsrecht	www.schulinck.nl/omgevingsrecht	Schulinck	Kennisbank met wetten en jurisprudentie op het gebied van omgevingsrecht
Geïntegreerd Meldkamer System (GMS-Data)	https://nl.wikipedia.org/wiki/Ge%C3%AFntegreerd_Meldkamer_Systeem	Ministerie	Data uit het softwarepakket tussen meldkamers van diverse hulpverleningsinstanties

Bouwbesluit	www.bouwbesluitonline.nl	BRIS	Alle bouwregelgeving
Risicomatrix	n.v.t.	VRU	Matrix die de veiligheidsregio gebruikt om risico's te classificeren
Bronnen binnen Squit			
Squitkaart	n.v.t.	Roxit	De kaart binnen Squit
Alle Lopende zaken, behalve ROM zaken	n.v.t.	Klanten zelf	De lopende zaken binnen Squit
Checklist Squit Op Pad	n.v.t.	Roxit	De Checklist binnen Squit op Pad
Oude zaken	n.v.t.	Klanten zelf	Oude zaken binnen Squit

6 keer benoemd

5 keer benoemd

4 keer benoemd

3 keer benoemd

2 keer benoemd

1 keer benoemd

www.nationaalgeoregister.nl

www.pdok.nl

www.data.overheid.nl

www.geo4oov.nl

Bijlage O - Vergelijkingen Informatiebronnen

Naam	Wettelijk ¹	Dekking ²	Foutpercentage ³	Data Vrij Beschikbaar ⁴	Koppelvlak vrij beschikbaar ⁵	Kosten ⁶	Gebruik door klant ⁷	Toegevoegde waarde ⁸	Bruikbaarheid ⁹
Voorbeeld	Nee	Landelijk Provinciaal Plaatselijk	%	Nee	Nee	Nee	Dagelijks Wekelijks Maandelijks Jaarlijks	Veel Gemiddeld Weinig	Veel Gemiddeld Weinig
Basisregistraties									
Basis Registratie Adressen en Gebouwen (BAG)	Ja	Landelijk	5%	Ja, voor overheid	Ja, voor overheid	Nee, bedrijven wel	Dagelijks	Veel	Veel
Basisregistratie Topografie (BRT)	Ja	Landelijk	5%	Ja	Ja	Nee	Wekelijks	Gemiddeld	Gemiddeld
Nationaal Handelsregister (NHR)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Ja, per bevraging	Dagelijks	Veel	Veel
Basisregistratie Grootchalig Topografie (BGT)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel
Basisregistratie Kadaster (BRK)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel
Basis Registratie Personen (BRP)	Ja	Landelijk	3,4%	Nee	Nee	Nee	Dagelijks	Gemiddeld	Veel
Basisregistratie WOZ (WOZ)	Ja	Landelijk		Nee	Nee	Ja	Wekelijks	Gemiddeld	Gemiddeld

Informatiebronnen met kaart									
Publieke Dienstverlening Op de Kaart (PDOK)	Nee	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel
Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel
Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit (NSL)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee			
Programma Aanpak Stikstof (PAS)	Ja	Landelijk		Nee	Nee	Nee			
Ruimtelijke Plannen	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel
Provinciale Milieu Verordening (PMV)	Ja	Provinciaal		Ja	Ja	Nee			
Atlas Leefomgeving	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel
Bodem Loket	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee			
Geo-Oblique	Nee	?		Nee	Nee	Ja			
Cyclomedia	Nee	Landelijk		Nee	Nee	Ja	Dagelijks	Veel	Veel
Regionale Risicokaart	Ja	Landelijk		Nee	Nee	Ja			
Actueel Hoogtebestand	Nee	Landelijk		Ja	Ja	Nee			
Provinciale Arbeidsplaatsen Register (PAR)	Nee	Utrecht		Ja	Ja	Nee			

Kaartlagen									
Asbestkaart	Nee	Landelijk		Ja	Ja	Nee			
Industrie/Bedrijfsterrein									
Technische Installaties	Nee	Regionaal		Ja	Ja	Nee			
Luchtfoto's	Nee	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel
Kernregistratie Objecten (KRO)	Nee	Landelijk		Nee	Nee	Nee			
Interferentiegebieden WKO's	Nee	Landelijk		Ja	Ja	Nee			
Bereikbaarheidskaarten	Nee	Landelijk		Nee	Nee	???			
Databestand met veehouderijen	Nee	Provinciaal		Ja	Ja	Nee			
Groenbeheerpakketten									
Gesprongen explosieven									
Bomenkaart									
Vervuilde Grond Kaartlaag									
Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen	Nee	Landelijk		Nee	Nee	Ja			

Tekstuele Bronnen									
Centraal Registratiepunt Gevaarlijke Stoffen (CRP)	Ja	Regionaal		Nee	Nee	???			
Elektronisch-Milieu Jaar Verslag (E- MJV)	Ja	Landelijk		Nee	Nee	???			
Landelijke Bekendmakingen	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee			
Centraal Bureau Statistiek (CBS)	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Wekelijks	Veel	Veel
Wetten.Overheid.nl	Ja	Landelijk		Ja	Ja	Nee	Dagelijks	Veel	Veel
Beleidsstukken									
Werkafspraken									
Grip Op Omgevingsrecht	Nee	Landelijk		Nee	Nee	Ja			
Geïntegreerd Meldkamer System (GMS-Data)									
Bouwbesluit	Ja								
BRISoets	Nee			Nee	Nee	Ja			
Decentrale Regelgeving									
InspectieView									
Risicomatrix									

Bronnen binnen Squit									
Squitkaart	Nee	Landelijk							
Alle Lopende zaken, behalve ROM zaken	Nee	Plaatselijk							
Checklist Squit Op Pad	Nee	Plaatselijk							
Oude zaken	Nee	Plaatselijk							

1. Wettelijk: Heeft de informatiebron een Wettelijke Grondslag?
2. Dekking: Heeft de informatiebron een landelijke of regionale dekking?
3. Foutpercentage: Wat is het foutpercentage van de informatiebron?
4. Data vrij beschikbaar: Is de data vrij beschikbaar, of moeten er afspraken worden gemaakt omtrent certificering?
5. Koppelvlak vrij beschikbaar: Is de API van de informatiebron vrij beschikbaar, of moet er contact worden opgenomen met de leverancier?
6. Kosten: Moet de klant betalen voor de informatiebron?
7. Gebruik door klant: Hoe vaak wordt de informatiebron gebruikt door de klant? Dagelijks, Wekelijks, Maandelijks, Jaarlijks?
8. Toegevoegde waarde: Hoeveel wordt het werk van de klant efficiënter, als de informatiebron wordt geïmplementeerd binnen Squit 20/20?
9. Bruikbaarheid: Hoeveel klanten van Roxit gebruiken de informatiebron tijdens hun werkzaamheden?

