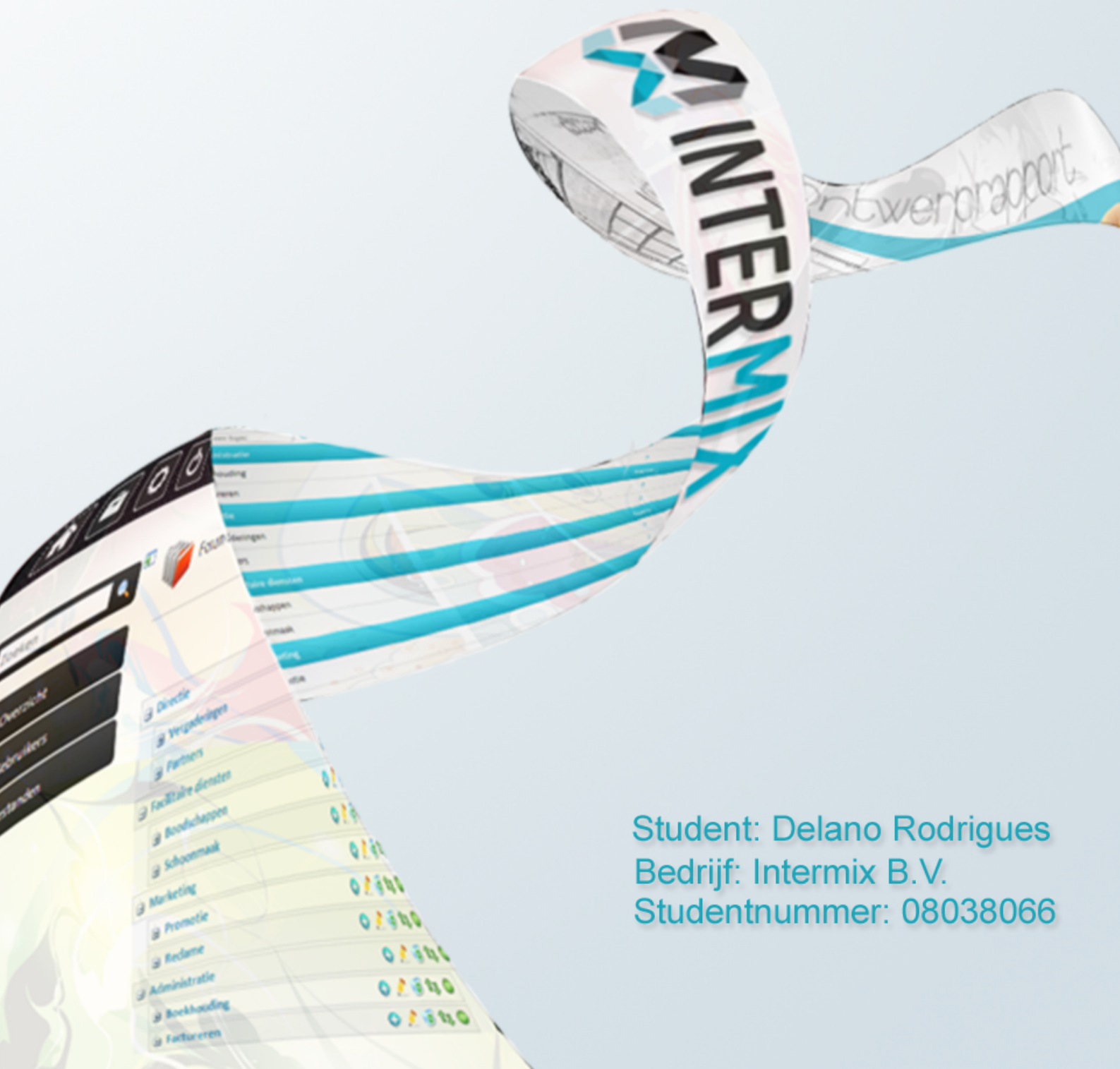


# Bijlagen



Student: Delano Rodrigues  
Bedrijf: Intermix B.V.  
Studentnummer: 08038066

Datum:	07-10-2013
Plaats:	Sliedrecht
Opleiding	Communicatie & Multimedia Design
Academie	ICT & Media
Instituut	De Haagse Hogeschool
Examinatoren	Jannie Oosting Kees van Oenen
Opdrachtgever	Intermix
Bedrijfsmentor	Michiel van Ballegooijen
Student	Delano Rodrigues
Studentnummer	08038066

# Inhoudsopgave

Bijlage I Afstudeerplan.....	4
Bijlage II Plan van Aanpak.....	11
Bijlage III Interview.....	23
Bijlage IV Benchmark.....	28
Bijlage V Ontwerprapport.....	74
Bijlage VI Deskresearch.....	113
Bijlage VII Testplan.....	118
Bijlage VIII Testrapport.....	135
Bijlage IX Google Chrome.....	145
Bijlage X TTA formulier.....	147

# Bijlage I

## Afstudeerplan



## **Afstudeerplan**

**Informatie afstudeerder en gastbedrijf (structuur niet wijzigen)**

**Afstudeerblok:** 2013-1.1 (start uiterlijk 11 februari 2013)

**Startdatum uitvoering afstudeeropdracht:**

**Inleverdatum afstudeerdossier volgens jaarrooster:** 7 juni 2013

**Studentnummer:** 08038066

**Achternaam:** dhr. Rodrigues

**Voorletters:** D.E.

**Roepnaam:** Delano

**Adres:** Burgemeester struikstraat 43

**Postcode:** 3319CD

**Woonplaats:** Dordrecht

**Telefoonnummer:**

**Mobiel nummer:** 06-41177996

**Privé emailadres:** d\_rodrigues86@yahoo.com

**Opleiding:** Communicatie en Multimedia Design

**Locatie:** Den Haag

**Variant:** voltijd

**Naam studieloopbaanbegeleider:** A.J. Reurings

**Naam begeleidend examiner:** Jannie Oosting

**Naam tweede examiner:** Kees van Oenen

**Naam bedrijf:** Intermix Management B.V.

**Afdeling bedrijf:** Ontwikkeling

**Bezoekadres bedrijf:** Rijnstraat 323

**Postcode bezoekadres:** 3363 EJ

**Postbusnummer:**

**Postcode postbusnummer:**

**Plaats:** Sliedrecht

**Telefoon bedrijf:** +31 (0)184 43 30 17

**Telefax bedrijf:**

**Internetsite bedrijf:** www.intermix.nl

**Achternaam opdrachtgever:** Langedijk

**Voorletters opdrachtgever:** B

**Titulatuur opdrachtgever:**

**Functie opdrachtgever:** Project manager

**Doorkiesnummer opdrachtgever:**

**Email opdrachtgever:** bart@intermix.nl

**Achternaam bedrijfsmentor:** Langedijk

**Voorletters bedrijfsmentor:** B

**Titulatuur bedrijfsmentor:**

**Functie bedrijfsmentor:** Project manager

**Doorkiesnummer bedrijfsmentor:**

**Email bedrijfsmentor:** bart@intermix.nl

NB: bedrijfsmentor mag dezelfde zijn als de opdrachtgever

**Doorkiesnummer afstudeerder:**

**Functie afstudeerder (deeltijd/duaal):**

## **Titel afstudeeropdracht:**

Standaard module opzet (web applicatie)

## **Opdrachtoomschrijving**

### **1. Bedrijf**

Intermix Management B.V. is een jonge, dynamische en groeiende organisatie die haar klanten heeft binnen verschillende branches, zowel nationaal als internationaal. Intermix houdt zich bezig met het bouwen van webapplicaties, zowel standaard websites als webshops als maatwerk. Intermix heeft in totaal 16 medewerkers. Binnen Intermix zijn er verschillende afdelingen zoals marketing, sales en ontwikkeling.

### **2. Probleemstelling**

Intermix heeft sinds kort een vernieuwd CMS ontwikkeld waar modules direct in geplaatst kunnen worden. Het nieuw CMS systeem bevat nog geen forum module. Hierdoor moet er een forum module worden ontwikkeld zodat deze kan worden gebruikt in het nieuw CMS systeem. Wensen en eisen dienen dus goed van te voren geïnventariseerd en geanalyseerd te worden om tot een goed eindproduct te komen. De module zal ontwikkeld worden met behulp van verschillende talen zoals: HTML, CSS, Javascript, ASP, MSSQL.

### **3. Doelstelling van de afstudeeropdracht**

Het realiseren van een forum module voor het nieuwe CMS systeem van Intermix.

De doelstelling is om binnen 17 weken een forum module grafisch, functioneel en technisch uit te werken, zodat deze goed zal aansluiten op het nieuw CMS systeem van Intermix.

Specifiek: Functioneel forum module, met als ondersteuning een ontwerprapport en testrapport.

Meetbaar: Een werkend forum module dat functioneert binnen het nieuw CMS systeem.

Acceptabel: Wanneer de doelstelling is bereikt en de betrokken partijen tevreden zijn.

Realistisch: Wanneer er voldoende middelen en begeleiding is.

Tijdgebonden: Het doel zal moeten worden behaald binnen 17 weken.

### **4. Resultaat**

Het resultaat van de opdracht is dat de uitgewerkte forum module geïmplementeerd en in productie wordt genomen bij bestaande of nieuwe klanten. Dit houdt in dat de module naadloos zal aansluiten op het CMS van Intermix. Enkele voorbeelden van functies die een forum module kan bevatten zijn;

- Openen / sluiten fora.
- Beveiligde forums - alleen goedgekeurde gebruikers kunnen lezen / posten op het forum.
- Abonneren op nieuwe berichten of antwoorden op uw bericht.
- Avatars (de gebruikersafbeeldingen) en handtekeningen.
- Forum zoeken
- Bijlagen bij berichten

**5. Uit te voeren werkzaamheden, inclusief een globale fasering, mijlpalen en bijbehorende activiteiten.**

<b><u>Initiatiefase</u></b>	<b>2 dagen</b>
<b>Plan van aanpak</b>	<b>1 dag</b>
<u>Opdrachtomschrijving maken</u>	
Aanleiding formuleren	
Waarom wil het bedrijf deze opdracht uitvoeren.	
Probleemstelling formuleren	
Wat voor problemen ervaart het bedrijf m.b.t. de opdracht.	
Doelstelling noteren	
Wat wil het bedrijf bereiken.	
<u>Projectgrenzen opstellen</u>	
Randvoorwaarden opstellen	
Waaraan moeten de (tussen)producten voldoen.	
Risico's aangeven	
Waardoor kan het verloop van het project gevaar lopen.	
<u>Hoofdproducten en tussenproducten noteren</u>	
<u>Methodes en technieken formuleren</u>	
<u>Planning maken</u>	
<b>Interview uitvoeren volgende de regels van het basisboek interviewen.</b>	<b>1 dag</b>
Inventariseren eisen en wensen van opdrachtgever.	
 <b><u>Realisatiefase</u></b>	 <b>60 dagen</b>
 - <u>The Strategy plane uitwerken</u>	 <b>3 dagen</b>
Beschrijving doel en doelgroep	1 dag
User needs verzamelen bij bedrijf	
Benchmark uitvoeren	2 dagen
 - <u>The Scope plane uitwerken</u>	 <b>3 dagen</b>
Beschrijven wat de functie van de module is.	3 dagen
 - <u>The Structure plane uitwerken</u>	 <b>8 dagen</b>
Module structuur definiëren	
Interaction design beschrijven	1 dag
Informatie architectuur beschrijven	3 dagen
Strategy, scope en structure plane evalueren in vergadering	1 dag
Eventuele aanpassingen/uitloop	1 dag
Werken aan afstudeerdossier	2 dagen
 - <u>The Skeleton plane uitwerken</u>	 <b>9 dagen</b>
Definiëren van de module voor CMS systeem	
Interface design creëren van de module	1 dag
Navigatie design creëren module	1 dag
Wireframe maken van de module	2 dagen
Evalueren Skeleton plane in vergadering	1 dag
Eventuele aanpassingen/uitloop	3 dagen
Werken aan afstudeerdossier	1 dag

- <u>The Surface plane</u> uitwerken	<b>36 dagen</b>
Visuuldesign maken van de module	2 dagen
Onderdelen verwerken in een ontwerprapport	1 dag
Deskresearch	
Kennis ophalen ontwikkelingstalen	1 dag
Surface plane evalueren in vergadering	1 dag
Realiseren van forum module	26 dagen
Realisatie forum module evalueren in vergadering	1 dag
Eventuele aanpassingen/uitloop	3 dagen
Werken aan afstudeerdossier	1 dag

## **Testfase**

**8 dagen**

- <u>Test plan opstellen voor het testen van de module</u>	<b>2 dagen</b>
Testopdracht formuleren	
Maken van testtaken om module te testen.	
Teststrategie noteren.	
Hoe zal de test worden uitgevoerd.	
Welke middelen worden er gebruikt.	
Testorganisatie formuleren	
Wie zullen er deel nemen aan de test.	
Testomgeving inrichten.	
Hoe ziet de testomgeving eruit.	
- <u>Testen van de module</u>	<b>1 dag</b>
User Control and Freedom testen van de module.	
Error Prevention testen van de module.	
Flexibility and Efficiency of Use testen van de module.	
Testtaken uit laten voeren.	
- <u>Testrapport samenstellen</u>	<b>5 dagen</b>
Wat zijn de resultaten uit de test	1 dag
Conclusie	
Eventuele aanpassingen/uitloop	4 dagen

## **Afstudeerdossier afronden**

**13 dagen**

## **Methodes en technieken**

- Grit, R. *Projectmanagement methode Roel Grit*, Groningen, Noordhoff Uitgevers B.V.
- Baarda, D.B., De Goede, M.P.M. (2007). *Basisboek Interviewen*, Groningen, Noordhoff Uitgevers B.V.
- Van Veen, M., Westerkamp, K. (2009). *Deskresearch*. Amsterdam, Pearson Education.
- Garrett, J.J. (2010). *The Elements of user experience*. US, Pearson Education.
- Usability Test (Heuristic Evaluation – Jakob Nielsen bron: <http://www.sitepoint.com/heuristic-evaluation-guide/> en Whitney Quesenberg – De vijf e's, bron: <http://wq.usability.com/articles/getting-started.html>)

## 6. Op te leveren (tussen)producten

Plan van aanpak

Ontwerprapport

Forum module voor CMS systeem

Usability test

Testplan

Testrapport

## 7. Te demonstreren competenties en wijze waarop

- De student is in staat om **projectmatig en planmatig te werken**. Door projectmatig en planmatig te werken kan de student een project beheersbaar maken.
- De student is in staat om **methodisch te werken**, hierdoor kan de student methodes toepassen in eventuele vervolgprojecten.
- De student is in staat om een **vormgeving te ontwerpen**. Aan de hand van een ontwerprapport kan er een goede vormgeving worden ontworpen.
- De student is in staat om een **ontwerprapport op te stellen**, voor het verantwoorden van ontwerpen in projecten.
- De student is in staat om **informatie te verzamelen aan de hand van deskresearch**. Voor het opzoeken van informatie weet de student hoe deze informatie moet worden verzameld.
- De student is in staat om een **testplan op te stellen**. Om een test goed uit te voeren weet de student eerst gegevens te documenteren voor er met de test kan worden begonnen.
- De student is in staat om een **usability test op te zetten en uit te voeren**. Aan de hand van de gedocumenteerde gegevens in een testplan weet de student deze gegevens goed te vertalen naar een usability test.
- De student is in staat om een **testrapportage op te stellen**. Om een goed overzicht te creëren van de testresultaten uit een test weet de student hoe deze overzichtelijk moeten worden gedocumenteerd.

[illegible]

# Bijlage II Plan van Aanpak

# Plan van Aanpak

## Realisatie forum module



“Het realiseren van een forum module voor het nieuwe CMS systeem van Intermix.”

Datum:	28-01-2013
Naam student:	Delano Rodrigues
Studentnummer:	08038066
Begeleider/examinator:	Jannie Oosting
Expert/examinator:	Kees van Oenen
Bedrijfsmentor:	Michiel van Ballegooijen

Handtekening dhr. van Ballegooijen

Handtekening dhr. Langedijk

.....

.....



## Inhoudsopgave

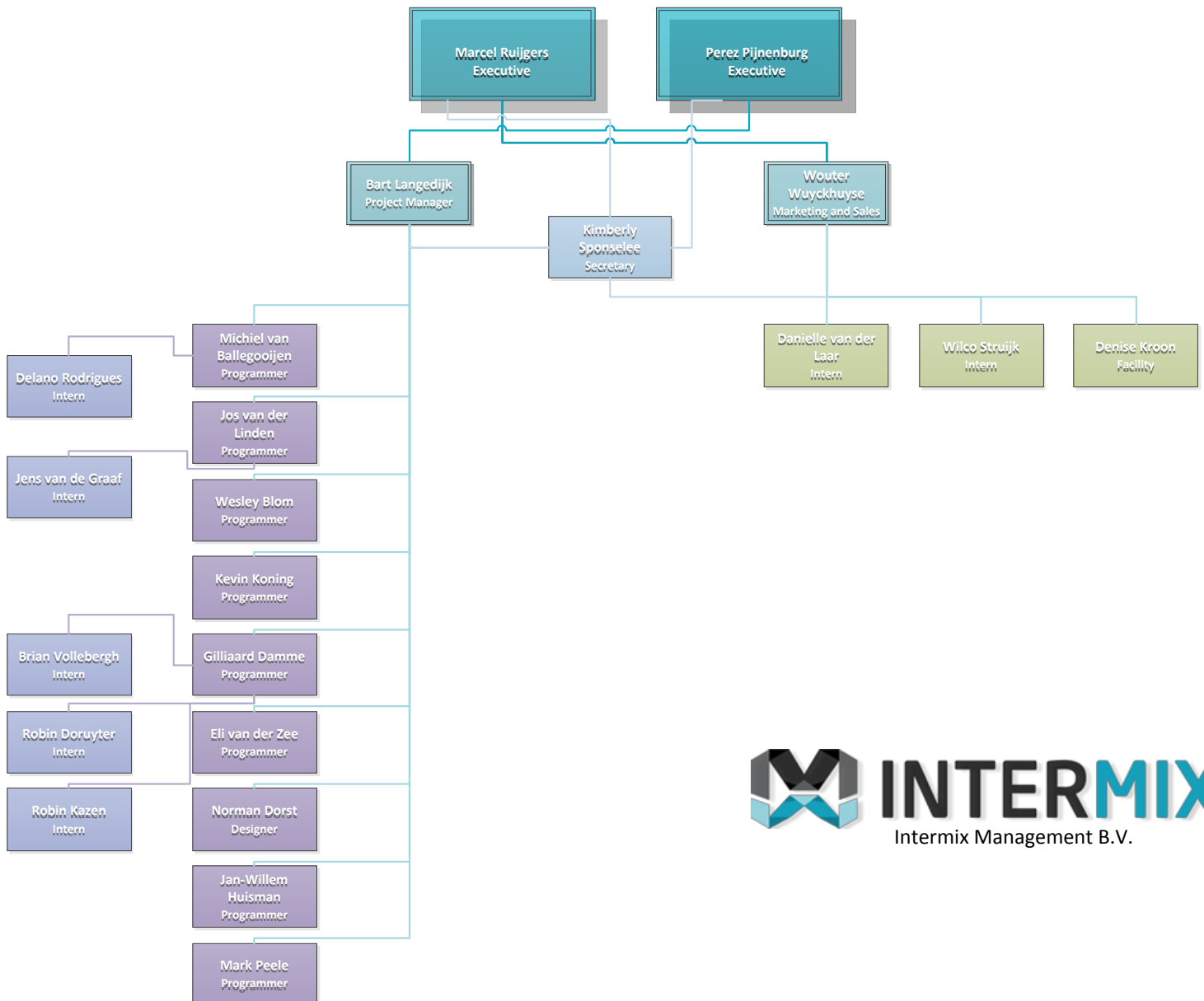
1.0 Inleiding.....	14
2.0 Organisatie.....	15
3.0 De projectopdracht.....	16
4.0 Projectactiviteiten .....	17
5.0 Projectgrenzen en randvoorwaarden .....	18
5.1 Randvoorwaarden .....	19
6.0 Op te leveren producten .....	19
7.0 Kwaliteit .....	19
8.0 Projectorganisatie .....	19
9.0 Planning .....	20
10.0 Kosten en baten.....	21
11.0 Risico analyse.....	21
12.0 Werkmethoden.....	21

## 1.0 Inleiding

In hoofdstuk 2 wordt de organisatie omschreven waarbinnen het afstudeertraject wordt afgelegd. In hoofdstuk 3 van dit plan van aanpak wordt de projectopdracht vermeld. In hoofdstuk 4 wordt een overzicht gegeven van de projectactiviteiten. In hoofdstuk 5 worden de projectgrenzen en randvoorwaarden beschreven voor dit project. Hoofdstuk 6 geeft een overzicht van de producten van dit project. In hoofdstuk 7 wordt wat verteld over de kwaliteit van dit project. In hoofdstuk 8 staat kort de projectorganisatie. In hoofdstuk 9 de planning voor het gehele traject. In hoofdstuk 10 staan de kosten en baten vermeld. In hoofdstuk 11 wordt er een risico analyse gemaakt van het project. Als laatst in hoofdstuk 12 staan de werkmethoden die worden gebruikt tijdens dit project.

## 2.0 Organisatie

Intermix Management B.V. is een jonge, dynamische en groeiende organisatie die haar klanten heeft binnen verschillende branches, zowel nationaal als internationaal. Intermix houdt zich bezig met het bouwen van web applicaties, zowel standaard websites als webshops als maatwerk. Intermix heeft in totaal 15 medewerkers. Binnen Intermix zijn er verschillende afdelingen zoals marketing, sales en ontwikkeling. Het bedrijf is als volgt ingedeeld:



### 3.0 De projectopdracht

#### **Probleemstelling**

Intermix heeft sinds kort een vernieuwd CMS ontwikkeld waar modules direct in geplaatst kunnen worden. Het nieuwe CMS systeem bevat nog geen forum module. Hierdoor moet er een forum module worden ontwikkeld zodat deze kan worden gebruikt in het nieuwe CMS systeem. Wensen en eisen dienen dus goed van te voren geïnventariseerd en geanalyseerd te worden om tot een goed eindproduct te komen. De module zal ontwikkeld worden met behulp van verschillende talen zoals: HTML, CSS, Javascript, ASP, MSSQL.

#### **Doelstelling**

Het realiseren van een forum module voor het nieuwe CMS systeem van Intermix.

De doelstelling is om binnen 17 weken na aanvang van de afstudeerperiode een forum module grafisch, functioneel en technisch uit te werken, zodat deze goed zal aansluiten op het nieuwe CMS systeem van Intermix.

#### **Resultaat**

Het resultaat van de opdracht is een uitgewerkte en werkend forum module die aansluit op de wensen en eisen van de opdrachtgever en het nieuwe CMS systeem van Intermix.

## 4.0 Projectactiviteiten

### Initiatiefase

#### ***Opstellen plan van aanpak***

Verzamelen en bestuderen informatie  
Gesprek met opdrachtgever  
Maken concept plan van aanpak  
Maken definitief plan van aanpak

#### ***Interview uitvoeren***

Inventariseren eisen en wensen van opdrachtgever.

### Ontwerpfase

#### ***Opstellen benchmark***

Fora vinden voor het uitvoeren van de benchmark  
Vergelijking maken tussen de fora  
Conclusie trekken uit benchmark

#### ***Opstellen ontwerprapport***

Strategy plane doorlopen  
Site objectives bepalen  
User needs noteren  
The Scope plane doorlopen  
De functionele specificaties bepalen  
The Structure plane doorlopen  
Information architecture bepalen  
Navigation design bepalen  
The Skeleton plane doorlopen  
Interface design maken  
Wireframe maken  
The Surface plane doorlopen  
Visualisatie maken van de forum module

### Vorbereidingsfase

#### ***Verdiepen in programmeertalen door middel van deskresearch***

### Realisatiefase

#### ***Realiseren forum module***

### Testfase

#### ***Testen van module***

Testplan maken  
Testopdracht formuleren  
Teststrategie noteren.  
Testorganisatie formuleren  
Testomgeving inrichten.  
Testen van de module

#### ***Testrapport samenstellen***

Resultaten en conclusie  
Eventuele aanpassingen/uitloop

## Projectgrenzen en randvoorwaarden

Het resultaat van de projectopdracht is een nieuw forum module voor het CMS van Intermix. Het project begint op 28 januari 2013 en zal eindigen op 24 mei 2013, waarbij op 7 juni 2013 een afstudeerdossier zal worden opgeleverd. Er is voor dit project geen budget waar rekening mee moet worden gehouden.

Project duur: 17 weken

De volgende eisen zijn vanuit de opdrachtgever gesteld aan het product:

- De module zal toegankelijk moeten worden in het CMS systeem.
- De module zal moeten beschikken over een Master Account.
- De module moet het mogelijk maken om bestanden te kunnen delen.
- Naast het weergeven van de titel, het bestand en de groep moet er ook een beschrijving kunnen worden gegeven bij het uploaden van een bestand.
- Bestanden moeten vindbaar worden binnen de zoekfunctie van de module.
- Topics binnen de module moeten worden gesorteerd op datum en categorie.
- Categorieën moeten door een gebruiker zichtbaar en onzichtbaar kunnen worden gemaakt.
- De module moet het mogelijk maken voor een gebruiker om te kunnen reageren op een topic.
- De module houdt de gebruiker op de hoogte als er een nieuwe reactie wordt gegeven op een topic.
- De module moet een zoekfunctie bevatten waarmee gebruikers het forum kunnen doorzoeken.
- Gebruikers moeten een avatar kunnen gebruiken.
- De module moet een log file bijhouden van veranderingen.
- De module moet beschikken over login attempts.
- De module maakt het mogelijk om gebruikers te informeren van een nieuwe reactie via hun mobiel. - De module stuurt een kopie van de reactie van een gebruiker naar zijn of haar e-mail.
- De module houdt alle activiteiten bij van de gebruikers.
- De module wordt meertalig.

Primaire eisen:

- De module zal toegankelijk worden in het CMS systeem.
- De module zal beschikken over een Master Account.
- De module zal het mogelijk maken om bestanden te kunnen delen.
- Naast het weergeven van de titel, het bestand en de groep zal er ook een beschrijving kunnen worden gegeven bij het uploaden van een bestand.
- Bestanden zullen vindbaar worden binnen de zoekfunctie van de module.
- Topics binnen de module zullen worden gesorteerd op datum en categorie.
- De module zal het mogelijk maken voor een gebruiker om te kunnen reageren op een topic.
- De module zal een zoekfunctie bevatten waarmee gebruikers de module kunnen doorzoeken.
- Gebruikers zullen een avatar kunnen gebruiken

.

Secundaire eisen:

- De module maakt het mogelijk om gebruikers te informeren van een nieuwe reactie via hun mobiel.
- De module stuurt een kopie van de reactie van een gebruiker naar zijn of haar e-mail.
- De module houdt alle activiteiten bij van de gebruikers.
- De module houdt de gebruiker op de hoogte als er een nieuwe reactie wordt gegeven op een topic.
- Categorieën zullen door een gebruiker zichtbaar en onzichtbaar kunnen worden gemaakt.
- De module wordt meertalig.

### 5.1 Randvoorwaarden

Voor het goed kunnen uitvoeren van de opdracht moet er tijdens het project beschikking zijn tot een computer die verbonden is met het internet. Verder moet de bedrijfsmentor beschikbaar zijn voor eventuele vragen

## 6.o Op te leveren producten

Product:	Beschrijving:
<i>Plan van Aanpak</i>	Is een document waarin staat omschreven hoe de afstudeeropdracht wordt aangepakt. In het Plan van aanpak staat o.a. een planning, projectactiviteiten en op te leveren producten.
<i>Benchmark</i>	Een benchmark zal een overzicht geven tussen verschillende fora zodat kan worden bepaald wat belangrijke functies zijn en welke visuele aspecten veel gebruikt worden.
<i>Ontwerprapport</i>	Is een rapport waarin doormiddel van het doorlopen van de verschillende planes van Jesse James Garrett verantwoordt wordt hoe de forum module zal worden gerealiseerd.
<i>Forum module</i>	Dit wordt de gerealiseerde forum module die moet worden geïntegreerd met het CMS systeem van Intermix.
<i>Test plan</i>	Het test plan moet ervoor zorgen dat de test die moet worden uitgevoerd goed zal verlopen. Dit wordt gedaan door vast te leggen welke stappen worden doorlopen voor het testen van de module en wat er allemaal voor wordt gebruikt.
<i>Testrapport</i>	In dit rapport worden alle bevindingen tijdens de test genoteerd om een overzicht te geven van de verschillende testresultaten. Hierdoor kan er een conclusie worden getrokken over de forum module.

## 7.o Kwaliteit

Om de kwaliteit te waarborgen van het project en het uiteindelijke product is er continue communicatie tussen de werkgever en werknemer. Zo worden de verschillende documenten eerst goed doorgelezen door de werknemers en afstudeerbegeleider. Hierna wordt deze besproken in een vergadering. Enkele voorbeelden hiervan zijn de besprekingen en goedkeuring van het plan van aanpak, de benchmark en het ontwerprapport.

Door middel van de voorgaande producten zullen de uiteindelijke keuzes die zijn gemaakt voor het realiseren van de forum module kunnen worden verantwoord. Met deze kennis kan een meer kwalitatief product worden neergezet.

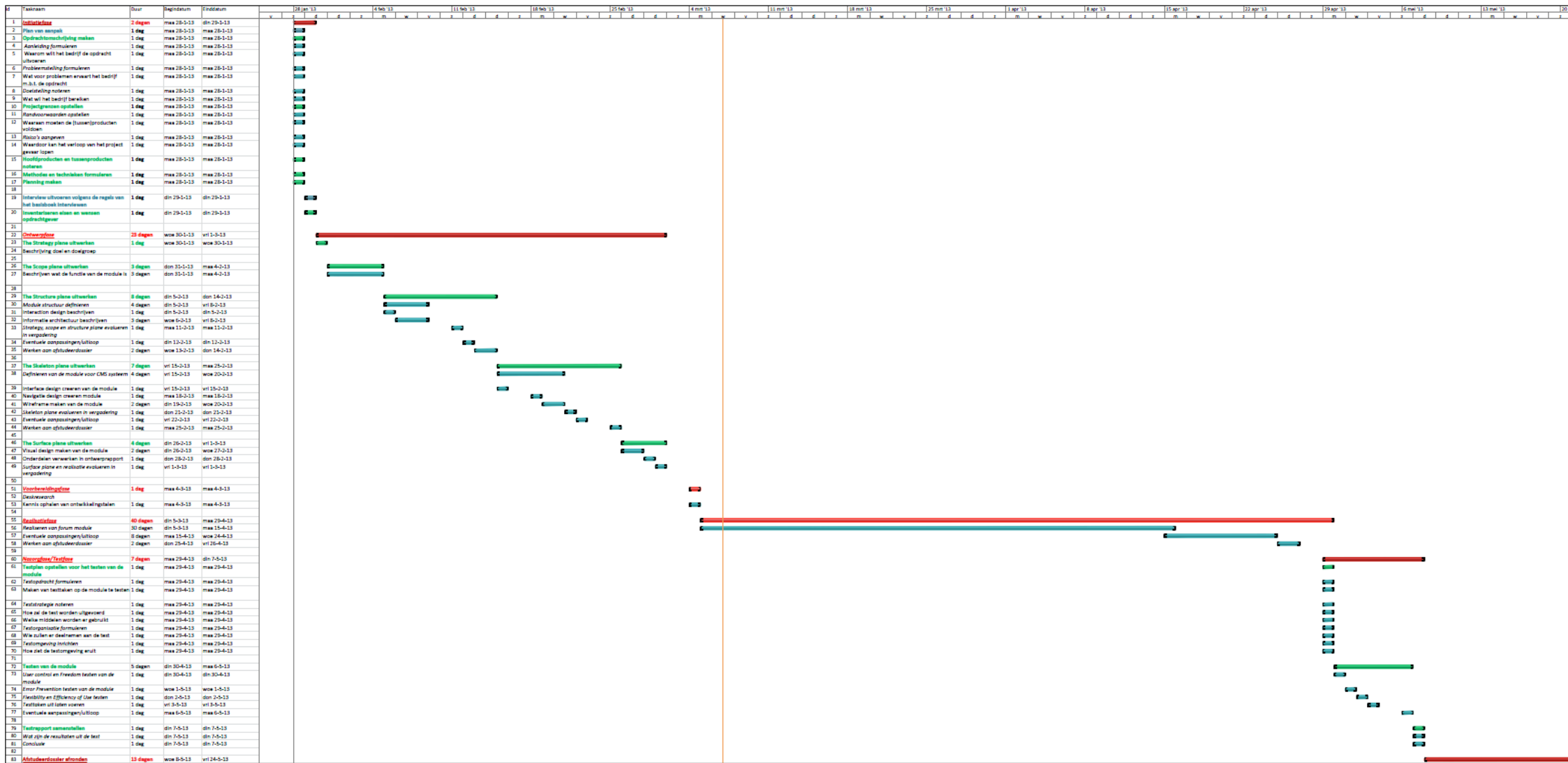
## 8.o Projectorganisatie

Projectleider: Bart Langedijk

Projectbegeleider: Michiel van Ballegooijen

Projectlid: Delano Rodrigues

## 9.0 Planning





## 10.o Kosten en baten

Tijdens dit project zijn er niet veel kosten en baten. De kosten die bij dit project komen kijken is een m stagevergoeding gegeven voor de afstudeerstage, de mensuren die worden ingezet om de afstudeerder begeleiden en de mensuren die ingezet wordt door de afstudeerder.

## 11.o Risico analyse

Doordat de kennis van het ontwikkelen van een forum module nog niet hoog ligt kan er vertraging op omdat deze kennis moet worden vergaard doormiddel van deskresearch. Dit onderdeel kan langer du oorspronkelijk is ingepland. Om dit risico in te dekken wordt er in elke fase een uitlooptijd opgenomen een iets ruimere uitlooptijd ingecalculeerd voor het ontwikkelen van de forum module omdat hier het risico ligt. Doordat verschillende onderdelen vertraging kunnen oplopen kan de planning die nu is ge moeten worden bijgesteld. Hier moet er goed op gelet worden dat de andere producten en uiteindelijk oplevering niet in gevaar komen.

Om inzicht te krijgen in het algemene risico van het project, is er een risicoanalyse uitgevoerd volgens methode van Roel Grit. Uit de analysemethode van R. Grit zijn de 3 risico's grootste risico's

- Het project kent een definitieve deadline
- Het project vergt een grote aanpassing
- De opdrachtnemer kent redelijk deskundigheid op het gebied van projectplanning

Risico	Waarde	Factor
Geschatte looptijd van het project	3-6 maanden	1
Kent het project een definitieve deadline?	Ja	2
Is de tijd voldoende om het project te realiseren?	Voldoende	1
Aantal functionele deelgebieden die betrokken zijn	1	0
Aantal functionele deelgebieden dat van resultaat gebruik maakt	2-3	1
Gaat het om aanpassing of nieuw project?	Nieuw	3
In hoeverre zullen bestaande verantwoordelijkheden wijzigen?	Minimaal	1
Zijn er andere projecten afhankelijk van dit project?	Nee	0
Wat zal de houding zijn van de gebruikers?	Positief	0
Zijn er deelprojecten is de voortgang afhankelijk hiervan?	Nee	1
Welke medewerkers werken aan het project mee?	Interne	0
Wat is de geografische spreiding van het project?	1	0
Aantal projectleden dat op piektijden betrokken is	1-5	0
Nemen gebruikers deel aan de projectgroep?	In bep. m	3
Hoe deskundig is de projectleider met projecten als deze?	Zeet	0
Hoe deskundig is de projectleider m.b.t. de projectplanning?	Zeet	0
Is de kans groot dat de samenstelling van de projectgroep wijzigt?	Klein	0
Worden door de projectgroep standaardmethoden gebruikt?	Ja, een aantal	2
Zijn probleem en doelstelling voldoende bekend bij projectleden?	Ja	0
Is het onderzoeksgebied nauwkeurig vastgelegd?	Ja	0
Is er voldoende afbakening met andere projecten?	Ja	0
Is er voldoende tijd gepland voor afstemming en besluitvorming?	Ja	0
Zijn de randvoorwaarden duidelijk?	Ja	1
Werken de randvoorwaarden beperkend genoeg?	Ja	0
		<b>Totaal</b>
		<b>Risicopercent</b>

Bron: Grit, R. *Project Management 5e druk*. Wolters-Noordhoff

Om het risico percentage te berekenen voor dit project moet de volgende som worden gehanteerd.

Risicopercentage = de totaalscore : 433 en dit x 100

De totaalscore uit de analyse was 67 punten. Hiermee kan de som worden ingevuld.

Risicopercentage =  $67 : 433 \times 100 = 15.47\%$

Dit project kent een risico percentage van 15,47%.

## 12.o Werkmethoden

Tijdens de voortgang van dit project worden er werkmethoden en technieken gehanteerd.

### **Projectmanagement Roel Grit**

Als projectmanagement methode wordt er gebruik gemaakt van Roel Grit. Doormiddel van een projectmanagement methode zal er projectmatig worden gewerkt waardoor het project beheersbaar wordt gemaakt. Het project zal worden opgedeeld in een initiatiefase een realisatiefase en een testfase. Verder zal het plan van aanpak ook volgende de methode van Roel Grit worden opgebouwd.

### **Basisboek Interviewen, Baarda, D.B., De Goede, M.P.M.**

Om de eisen en wensen te inventariseren voor het realiseren van de forum module wordt er gebruik gemaakt van interview technieken.

### **Benchmarking**

Voor het vergelijken van andere fora om de visuele aspecten en de algemene functies te vergelijken zal er gebruik worden gemaakt van benchmarking.

### **Deskresearch**

Voor het vergaren van kennis van de ontwikkelingstalen die worden gebruikt voor het realiseren van de forum module zal er gebruik worden gemaakt van deskresearch.

### **Jesse James Garrett**

Voor het maken van het ontwerprapport en het realiseren van de forum module worden de 5 planes van Jesse James Garrett doorlopen dit zijn de strategy, scope, structure, skeleton en surface plane.

### **Whitney Quesenberg**

Voor het testen van de gerealiseerde forum module zal er gebruik worden gemaakt van de 5 E's van Whitney Quesenberg.

# Bijlage III Interview

# Interview

Door: Delano Rodrigues  
Opdrachtgever: Intermix b.v.

Hoofdvraag: Wat is de achtergrond van het project?

**Hoelang wordt er al gebruik gemaakt van het CMS systeem van Intermix**

Ongeveer 10 jaar

**Over hoeveel modules beschikt het systeem ongeveer?**

Het CMS systeem beschikt op dit moment over ongeveer 15 modules.

**Kunt u een paar van de modules toelichten?**

Om een paar modules te noemen bevat het CMS de volgende modules.

Lijsten - Deze module maakt het mogelijk om lijsten toe te voegen aan een website.

PAM - Deze module zorgt ervoor dat er pagina's en een menu op een website kan worden geplaatst.

Youtube - Deze module moet ervoor zorgen dat Youtube filmpjes beschikbaar zijn op een webpagina.

**Voor welke bedrijven voert Intermix opdrachten uit?**

Onder andere:

- Makita
- Polvo
- Hitachi

**Waarom wilt Intermix een forummodule?**

Het nieuwe CMS bevat nog geen forummodule waar wel vraag naar is door klanten. Hierdoor moet er een forummodule worden ontwikkeld zodat deze kan worden gebruikt in het nieuwe CMS.

Wensen en eisen dienen dus goed van te voren geïnterviewd en geanalyseerd te worden om tot een goed eindproduct te komen.

**Is er al eerder een poging gedaan om een forum module te ontwikkelen?**

Er is eerder al een poging gedaan om een forum module te maken. Dit was voor Mondial Gifts die een intern forum wilde. Zelf wordt er ook gebruik gemaakt van een forum module voor Landlords maar deze module is nog gemaakt voor het oude systeem.

**Wat bedoelt u met oud systeem?**

De forum module die toen is ontwikkeld was gebouwd voor ons vorig CMS systeem. Tegenwoordig is er een vernieuwd CMS systeem waardoor er ook een nieuwe module moet komen.

Hoofdvraag: Wat zijn de eisen en wensen van het project?

**Wat is het doel van het project.**

Het kunnen aanbieden van een forum module dat geïntegreerd is binnen ons CMS systeem.

**Welke functionaliteiten moeten er minimaal terugkomen in de forum module?**

Van te voren zijn er een aantal functionaliteiten die terug moeten komen in de forum module. Er

moet ook gekeken worden bij andere fora wat voor functionaliteiten deze bevatten zodat wij die eventueel ook in onze forum module kunnen verwerken.

**Weet u al welke naar welke fora u wilt kijken voor deze functionaliteiten?**

Er zijn van te voren nog geen fora vastgesteld hiervoor. We willen graag dat jij deze fora uitkiest.

**Welke functionaliteiten heeft u van tevoren bepaald?**

Deze functionaliteiten hebben we verdeeld in de achterkant en de voorkant.

**Achterkant**

- De module zal toegankelijk worden in het CMS systeem.
- De module zal beschikken over een Master Account.
- De module zal het mogelijk maken om bestanden te kunnen delen.
- Naast het weergeven van de titel, het bestand en de groep zal er ook een beschrijving kunnen worden gegeven bij het uploaden van een bestand.
- Bestanden zullen vindbaar worden binnen de zoekfunctie van de module.
- Topics binnen de module zullen worden gesorteerd op datum en categorie.
- Categorieën zullen door een gebruiker zichtbaar en onzichtbaar kunnen worden gemaakt.
- De module zal een zoekfunctie bevatten waarmee gebruikers het forum kunnen doorzoeken.
- De module wordt meertalig.
- De module zal de gebruiker op de hoogte houden als er een nieuwe reactie wordt gegeven op een topic.

**Voorkant**

- Topics binnen de front-end zullen worden gesorteerd op datum en categorie.
- De front-end zal het mogelijk maken voor een gebruiker om te kunnen reageren op een topic.
- De front-end zal een zoekfunctie bevatten waarmee gebruikers het forum kunnen doorzoeken.
- Gebruikers zullen een avatar kunnen gebruiken.
- De module zal beschikken over login attempts.
- Bevoegde gebruikers zullen een nieuwe topic kunnen aanmaken.
- Binnen de front-end van het forum zal een gebruiker zijn of haar profiel kunnen bekijken.

**Zijn er ook nog functionaliteiten aan de voorkant of achterkant die een prioriteit hebben?**

De volgende hebben de hoogste prioriteit:

**Achterkant**

- Topics binnen de module zullen worden gesorteerd op datum en categorie.
- Categorieën zullen door een gebruiker zichtbaar en onzichtbaar kunnen worden gemaakt.
- De module zal een zoekfunctie bevatten waarmee gebruikers het forum kunnen doorzoeken.
- De module zal toegankelijk worden in het CMS systeem.
- De module zal beschikken over een Master Account.

**Voorkant**

- Topics binnen de front-end zullen worden gesorteerd op datum en categorie.
- De front-end zal het mogelijk maken voor een gebruiker om te kunnen reageren op een topic.
- De front-end zal een zoekfunctie bevatten waarmee gebruikers het forum kunnen doorzoeken.
- Gebruikers zullen een avatar kunnen gebruiken.

- De module zal beschikken over login attempts.
- Bevoegde gebruikers zullen een nieuwe topic kunnen aanmaken.
- Binnen de front-end van het forum zal een gebruiker zijn of haar profiel kunnen bekijken.

**Waarom hebben deze functionaliteiten een prioriteit?**

Dit zijn de standaard functionaliteiten dat een forum moet bevatten.

Hoofdvraag: Wat zijn de verwachtingen van het project?

**Denkt u dat het forum een gewild module zal worden binnen het CMS systeem?**

We hebben het een paar keer horen vallen bij klanten die er misschien gebruik van zouden maken vandaar dat we daar op willen inspelen.

**Denkt u dat alle gewenste functies kunnen worden verwerkt?**

De functionaliteiten die ik net heb genoemd willen we er graag in hebben. Maar eventueel kan er in een later stadium functionaliteiten die nu niet zijn geïmplementeerd worden toegevoegd waar nu geen tijd voor was.

# Bijlage IV Benchmark



# Benchmark

Door: Delano Rodrigues  
Opdrachtgever: Intermix b.v.

## Inhoudsopgave

1.0 Doel van de benchmark.....	31
2.0 Benchmark Front-end .....	32
2.1 Keuze van het benchmark ontwerp.....	32
2.2 Voorbereiding .....	32
3.0 Verzamelen van gegevens.....	34
3.1 Fok! – Forum.Fok.nl .....	34
3.1.1 Structurele aspecten .....	34
3.1.2 Algemene functies .....	38
3.2 Tweakers – Gathering.tweakers.net .....	46
3.2.1 Structurele aspecten .....	46
3.2.2 Algemene functies .....	51
3.3 Nationale gaming forum – <a href="http://www.nationalegamingforum.nl/">http://www.nationalegamingforum.nl/</a> .....	55
3.3.1 Structurele aspecten .....	55
3.3.2 Algemene functies .....	57
3.4 Overzicht vergelijkingen structurele aspecten .....	60
3.4.1 Conclusie structurele aspecten .....	60
3.5 Overzicht vergelijkingen algemene functionaliteiten .....	61
3.5.1 Conclusie algemene functionaliteiten.....	62
4.0 Benchmark Back-end fora.....	63
4.1 Keuze van het benchmark ontwerp.....	63
4.2 Voorbereiding .....	63
4.3 Verzamelen van gegevens .....	64
4.3.1 IPS Community Suite .....	64
4.3.2 vBulletin .....	69
4.4 Overzicht vergelijkingen back-end forum CMS systemen .....	73
4.5 Conclusie benchmark back-end .....	74

## 1.0 Doel van de benchmark

In dit document wordt er een benchmark uitgevoerd tussen verschillende fora. Het doel van de benchmark is om de verschillende fora met elkaar te vergelijken. De vergelijkingen zullen worden onderverdeeld in een front-end gedeelte en een back-end gedeelte. Deze vergelijkingen moeten aantonen wat voor structurele aspecten de fora bevatten en welke algemene functies zij gebruiken zowel aan de font-end als de back-end. Onder algemene functies wordt verstaan, de functionaliteiten die het forum bevat. Er kunnen eventueel ideeën worden gecreëerd die ook gebruikt kunnen worden in de forum module voor het CMS systeem van Intermix.

## 2.0 Benchmark Front-end

Binnen een benchmark zijn er 3 fases die kunnen worden doorlopen.

Fase 1: Intern onderzoek binnen het bedrijf

Fase 2: Vergelijken

Fase 3: Verbeteren

Omdat het product nog voor het bedrijf moet worden gemaakt zal in deze benchmark alleen fase 2 worden uitgevoerd. In fase 2 die tijdens deze benchmark wordt uitgevoerd voor de front-end worden drie fora met elkaar vergeleken.

- Fok!
- Gathering Tweakers
- Nationale gaming forum

Er is voor deze fora gekozen door het aantal leden dat zij hebben en de activiteit binnen het forum. De website Big Boards geeft een overzicht van ranking van de fora op het internet. Hierbinnen is er gekeken naar Nederlandstalige fora en de ranking hierbinnen. Hieruit is er besloten om het forum met de hoogste ranking te gebruiken, een forum met een iets lagere ranking en een forum met een lage ranking.

Tussen de fora worden de verschillen en overeenkomsten genoteerd en gedocumenteerd. Voor het uitvoeren van de fase voor de benchmark zullen de volgende stappen worden doorlopen.

- Voorbereiding
- Verzamelen van gegevens
- Conclusie

### 2.1 Keuze van het benchmark ontwerp

Binnen deze stap wordt bepaald welke onderwerpen worden onderzocht tijdens de benchmark. Deze benchmark zal worden uitgevoerd op twee onderdelen;

- Structurele aspecten van fora.
- Algemene functies fora.

De structurele aspecten en algemene functies zijn de grootste onderdelen die ervoor zorgen hoe een forum werkt. Hierdoor is ervoor gekozen de fora te vergelijken op deze punten.

### 2.2 Voorbereiding

Voordat er met de benchmark kan worden begonnen wordt er eerst aangegeven hoe de verschillende fora met elkaar worden vergeleken. Er wordt gelet op de functies die op deze fora terugkomen. Door het vergelijken van verschillende fora moet er een indruk worden gecreëerd welke functies zij gebruiken en hoe deze functies en aspecten worden toegepast.

Hierdoor ontstaat er een overzicht van functies waar uit kan worden gekozen welke eventueel worden toegepast binnen de forum module.

De volgende punten zullen worden bekeken op de fora.

- Structuur aspecten
- Algemene functies

Voor de punten onder de structurele aspecten is gekozen om te bekijken hoe de forum module die wordt gebouwd ingedeeld kan worden in vergelijking met andere fora. Voor de punten onder de algemene functies is gekozen om te bekijken welke functies de fora bevatten. Door middel van de verzamelde functies kan een keuze worden gemaakt welke eventueel ook worden gebruikt voor de forum module. Er is ervoor gekozen de volgende punten te vergelijken op de fora.

### **Structurele aspecten**

Hoe ziet de indeling op de hoofdpagina eruit.

Hoe worden de verschillende topics ingedeeld.

Welke gegevens worden er allemaal weergegeven bij de topics.

Hoe ziet een gesprek eruit en wat is hierbinnen allemaal te zien.

### **Algemene functies**

Welke functies kunnen worden gebruikt door de gebruiker.

### 3.0 Verzamelen van gegevens

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de gegevens die zijn verzameld van de fora. Dit is gedaan om een zo goed mogelijke vergelijking te maken tussen de structurele aspecten en de algemene functies. In paragraaf 3.1 wordt als eerst gekeken naar het forum van Fok!. Hierna wordt in paragraaf 3.2 gekeken naar het forum van Tweakers en als laatste wordt in paragraaf 3.3 gekeken naar het forum van Het nationale gaming forum.

Er wordt een vergelijking gemaakt tussen drie verschillende fora:

Fok! Forum

Gathering Tweakers

Nationale gaming forum.

#### 3.1 Fok! – Forum.Fok.nl

Fok! Forum is een site waarop zich een forum bevindt. Hierbinnen kunnen gebruikers verschillende onderwerpen starten waar zij graag over zouden willen praten. Fok! was in 2010 benoemt tot website van het jaar. Fok! bestaat uit verschillende onderdelen. Zo is er een FrontPage, forum, weblog, fotoboek, sportmanagers en games onderdeel. Deze worden allen aangestuurd door site-admins.

##### 3.1.1 Structurele aspecten

Het eerste wat opvalt aan het forum van fok is dat er verschillende hoofdonderwerpen aanwezig zijn. Deze hoofdonderwerpen bevatten ieder ook weer zijn eigen onderwerpen. De onderwerpen hebben dezelfde kleur gekregen om aan te geven bij welk hoofdonderwerp zij behoren. (Zie afbeelding 3.1)

**Afbeelding 3.1** Onderwerpen worden onderverdeeld onder verschillende hoofdonderwerpen met ieder zijn eigen kleur.

▼ FOK!	topics	reacties	laatste reactie	moderators
FB Feedback	37.715	1.284.520	28-01-2013 15:16:18	Site-Admins
MED FOK!mededelingen	2.210	20.228	28-01-2013 10:57:17	
BUG FOK!features, Bugs & Development	7.179	92.493	28-01-2013 11:47:31	Developers
▼ Tijdelijke Fora	topics	reacties	laatste reactie	moderators
KWT King Williams Testpaper	291	10.414	26-01-2013 21:00:22	Karina
ELF Elfstedentocht	594	37.031	27-01-2013 15:49:38	Cynix®
▼ Community	topics	reacties	laatste reactie	moderators
GC General Chat	109.267	7.539.755	28-01-2013 15:25:16	HeatWave, kanovinnie, BrandX, Klonk
ONZ Onzin voor je leven!	289.292	16.081.334	28-01-2013 15:24:51	Oerbeer, LompeHork, Monopoly, Tally, Fopje, murp
KLB Klaagbaak	202.839	10.396.020	28-01-2013 15:25:13	Pharkus, HSG-BOMBER, Frank_Drebin
V&A Vraag & Aanbod	118.720	1.781.721	28-01-2013 15:24:56	rene90, Renesite, djkoelekast, Housekeeper
FHF FOK!kers helpen FOK!kers	2.698	140.581	28-01-2013 15:24:24	Liesje1979, Cat22

Na het drukken op een onderwerp wordt je doorverwezen naar een pagina waar alle topics voor dit onderwerp worden weergegeven. Ook ditmaal blijven alle topics in de kleur als op de hoofdpagina. (Zie afbeelding 3.2)

**Afbeelding 3.2** De verschillende threads worden overzichtelijk getoond met hun bijbehorende kleur

▼ sticky topics	topicstarter	reacties	views	laatste reactie
GC General Chat FAQ »	Brighteyes	2	21.858	18-07-2011 07:45:56 BrandX
GC Vraag over post en paketservice: eerst hier kijken #4 1 2 3 4 5 6 7 8 »	Morpheus2002	187	4.445	27-01-2013 20:33:12 nallaja
GC ((GC)) feedbacktopic 1 2 3 4 »	bambino	98	1.519	21-01-2013 23:57:01 Jellereppe
GC FOK!verkiezingen: vraag hier je UI aan »	timmmmm	23	634	16-01-2013 12:20:01 9011Niels
▼ open topics	topicstarter	reacties	views	laatste reactie
GC Marokko.nl over dode grensrechter 1 2 3 4 »	Justanotherday	83	1.101	28-01-2013 16:00:23 PascalDutch
GC KSC #5577 Kratjes verstoppertje want moeders komt langs 1 2 3 4 5 »	orv	107	234	28-01-2013 15:59:18 orv
GC CHINESE WEBSHOPS Topic #240 Waar er over een nieuwe OP gedacht wordt »	tokko1	22	370	28-01-2013 15:59:00 pazara
GC Postcrossing #88: Waar we van alles leren 1 2 3 4 5 6 »	Achtentachtig	138	1.370	28-01-2013 15:52:17 RoxaneDutch
GC Surinamers op FOK! #9 No span, die meet komt er...ooit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 »	DonRaja	264	2.811	28-01-2013 15:49:58 DonRaja
GC Ov chipkaart vraagje 1 2 »	Paul	49	531	28-01-2013 15:35:13 Scarlet_Dragonfly
GC De raarste klasgenoot/collega die je ooit gekend hebt 8 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »	IkWistGeenNaam	231	21.488	28-01-2013 15:34:51 Aoceltaartkonijn

Op deze pagina zijn tevens ook de volgende structurele onderdelen zichtbaar.

- De gebruiker ziet wie het gesprek heeft gestart.
- De gebruiker ziet meteen hoeveel reacties er al zijn gegeven.
- De gebruiker ziet hoe vaak het gesprek is bekeken.
- De gebruiker ziet wanneer en door wie de laatste reactie is gegeven. (Zie afbeelding 3.3)

Afbeelding 3.3 Naast de gesprekken kan de gebruiker ook meteen andere informatie bekijken

sticky topics				topicstarter	reacties	views	laatste reactie
GC	General Chat FAQ			Brighteyes	2	21.858	18-07-2011 07:45:58 BrandX
GC	Vraag over post en paketservice: eerst hier kijken #4	1 2 3 4 5 6 7 8 »		Morpheus2002	187	4.445	27-01-2013 20:33:12 nallaja
GC	{{GC}} feedbacktopic	1 2 3 4 »		bambino	98	1.519	21-01-2013 23:57:01 Jellereppe
GC	FOK!verkiezingen: vraag hier je UI aan			timmeee	23	634	18-01-2013 12:20:01 9811Niels

Na het drukken op een topic kan het gehele gesprek worden bekeken door de gebruiker. Hier kunnen de verschillende reacties van de deelnemers worden bekeken. Een topic Ziet er na het openen als volgt uit: (Zie afbeelding 3.4)

Afbeelding 3.4 Een reactie venster laat meer informatie zien dan alleen de reactie die is getypt.


**PeRi**
Allons-y!



quote:

Op vrijdag 8 juni 2012 12:26 schreef Ron.Jeremy het volgende:

[..]

Ik ben benieuwd 😊

Wij gaan het hardst lachen als wij gezellig sauto zitten te eten op 29 september en jij er niet bij bent.

Whatever I want.


**Ron.Jeremy**
I <3 SU



quote:

Op vrijdag 8 juni 2012 12:48 schreef PeRi het volgende:

[..]

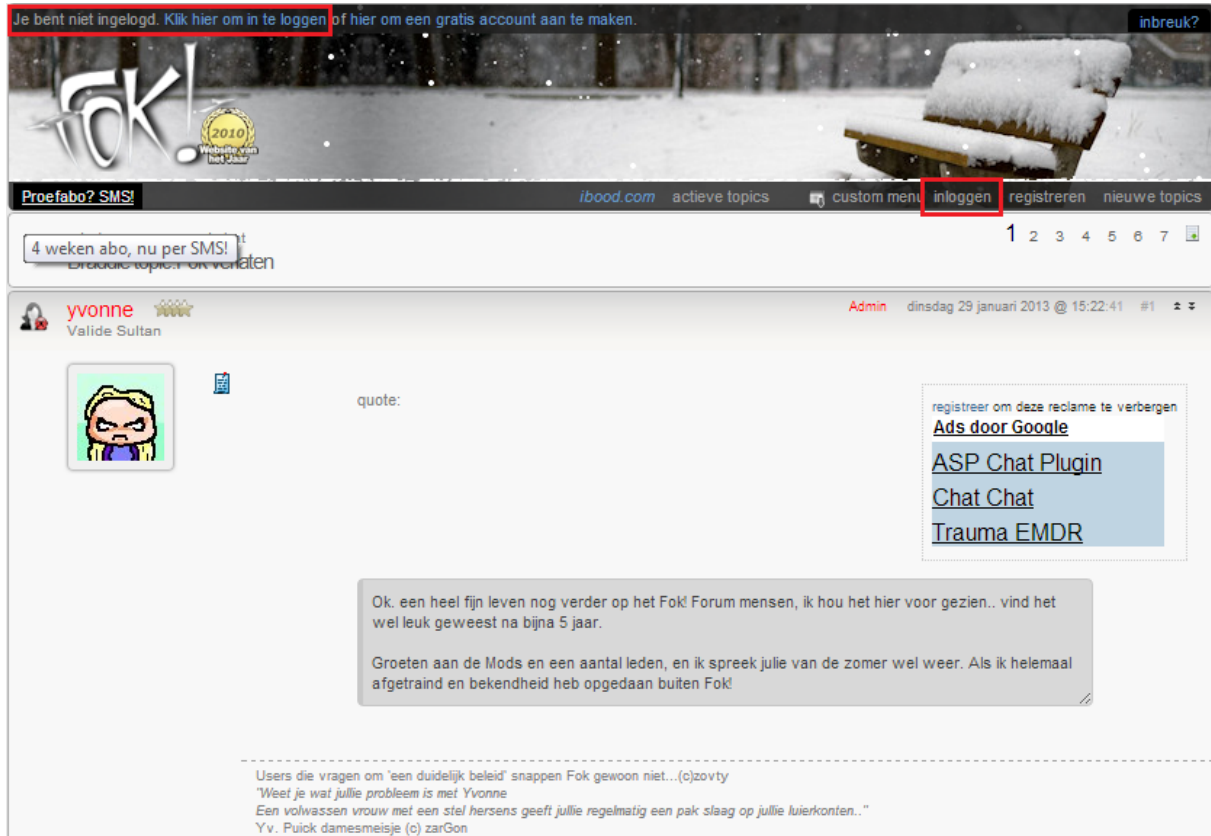
Wij gaan het hardst lachen als wij gezellig sauto zitten te eten op 29 september en jij er niet bij bent.

Geen sauto mang, gewoon roti enzo 😊

Wat meteen zichtbaar is, is de naam van de persoon met daarbij behorend een avatar. Een avatar is een plaatje dat als gebruikersafbeelding op fora kan worden gebruikt. Ook wordt in hetzelfde vak weergegeven wat de tijd en datum was wanneer de persoon deze reactie had geschreven. Een symbool van een mannetje of vrouwtje wordt ook weergegeven naast de naam van de gebruiker om aan te duiden of de gebruiker een man of een vrouw is.



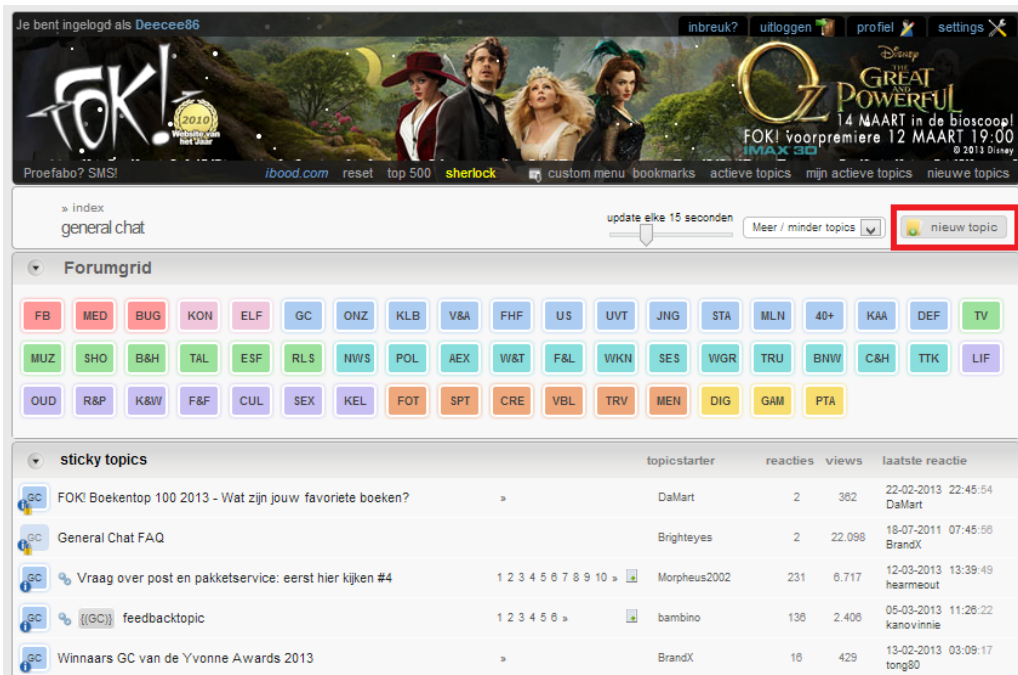
Afbeelding 3.5 Om te kunnen reageren op het forum moet er eerst worden ingelogd.



Om te kunnen reageren of om te kunnen posten op het forum van Fok! moet je eerst inloggen. In dit forum is de knop om in te loggen niet erg opvallend. Het font grootte is vrij klein en de knop verdwijnt op de pagina. (Zie afbeelding 3.5)

### 3.1.2 Algemene functies

*Afbeelding 3.6. De eerste functie die door een gebruiker kan worden uitgevoerd op de hoofdpagina van het forum is het aanmaken van een "nieuwe topic".*



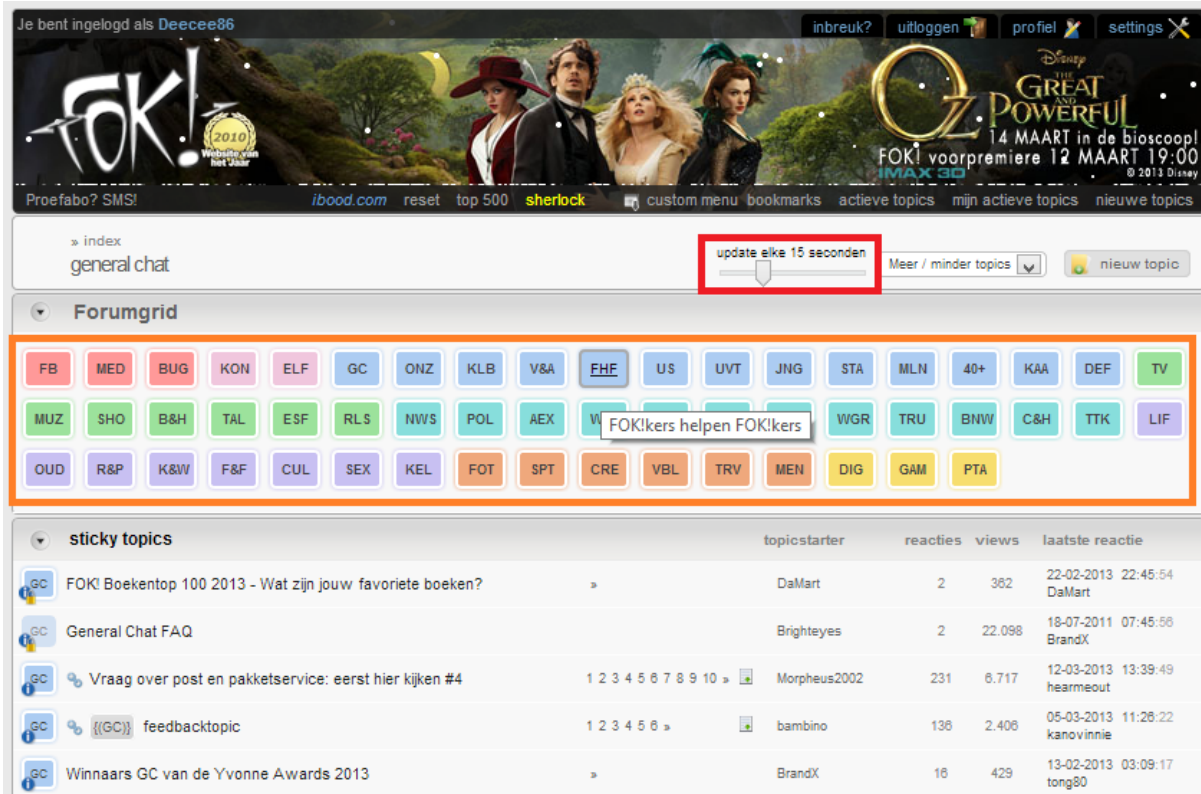
Op de hoofdpagina van het forum kan de gebruiker er meteen voor kiezen een nieuwe topic aan te maken waarbinnen gebruikers een gesprek kunnen starten. Door op de knop "nieuw topic" te drukken verschijnt er een venster waar de gebruiker velden in kan vullen om de nieuwe topic aan te maken (Zie afbeelding 3.7).

*Afbeelding 3.7. Aanmaken van een nieuwe topic*

Voor het aanmaken van een nieuwe topic moet de gebruiker een topic titel invullen. Ook is er de mogelijkheid om een topicicoon te selecteren die de bij de topicnaam zal worden weergegeven. Als laatst moet de gebruiker een omschrijving geven van de topic die wordt gestart.

De volgende functie waar de gebruiker gebruik van kan maken op de hoofdpagina, is het instellen na hoeveel tijd de pagina moet worden geüpdatet om te kijken of er nieuwe onderdelen zijn toegevoegd (Zie afbeelding 3.8).

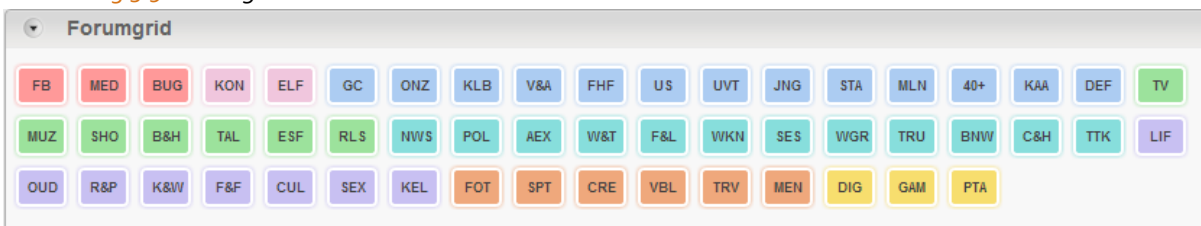
Afbeelding 3.8. Instellen na hoeveel tijd gekeken wordt voor een update van de pagina.



Door een schuif te verplaatsen wordt er bepaald met een waarde van secondes na hoeveel tijd de pagina zal updaten om eventuele nieuwe toegevoegde onderdelen te tonen.

Het forum van Fok beschikt over een forumgrid. Binnen dit forum grid kan de gebruiker om een afkorting drukken van een subcategorie om meteen de topics binnen dit subcategorie te tonen. Hierdoor hoeft gebruiker niet eerst het hele forum te bekijken om bij verschillende subcategorieën te komen (Zie afbeelding 3.9)

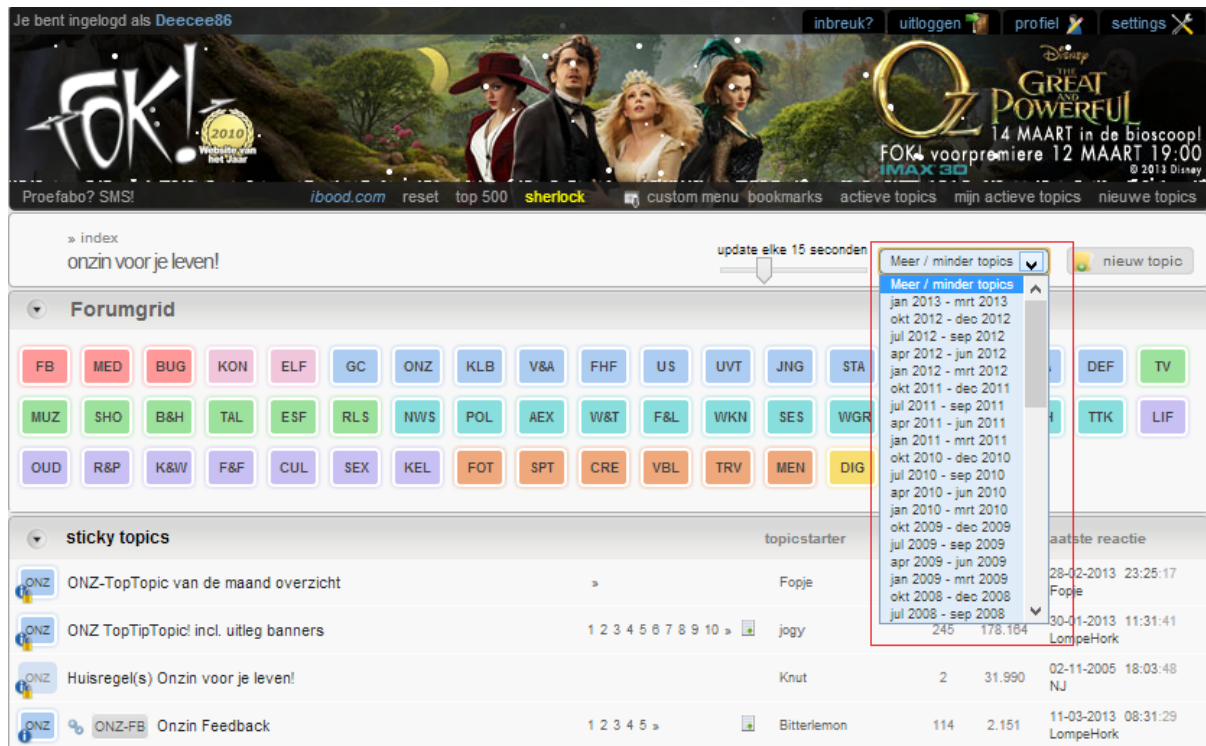
Afbeelding 3.9. Forumgrid



Nog een functie op de hoofdpagina is het bekijken van topics binnen een bepaald tijdstip. Door middel van een drop down menu kan de gebruiker een periode kiezen van maanden waarbinnen verschillende topics zijn gestart. Kiest de gebruiker bijvoorbeeld januari 2013 – februari 2013 worden alle topics getoond die binnen deze periode zijn gestart.

De opties die kunnen worden gekozen beslaat altijd 3 maanden. Zo zijn de opties bijvoorbeeld januari 2012 – maart 2012, april 2012 – juni 2012 (Zie afbeelding 3.10)

Afbeelding 10. Het forum beschikt over een functie om topics te bekijken binnen een gestelde periode.

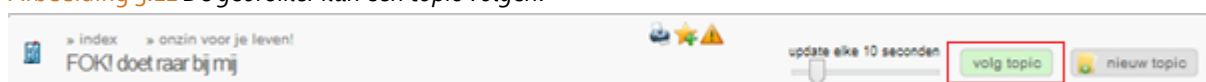


Naast de verschillende topics binnen het forum wordt nog extra informatie getoond wat tevens dient als een functie voor de gebruiker. Als een topic uit meerdere pagina's bestaat wordt er een nummering getoond naast deze topic. De gebruiker kan meteen op een pagina nummer drukken om meteen deze pagina te bekijken binnen de topic.

Verder wordt er weergegeven wie de topic heeft gestart. Ook op de naam van de topicstarter kan worden gedrukt om de profielpagina te bekijken. De laatste functie die kan worden gebruikt op de hoofdpagina door de gebruiker is het drukken op de datum van de laatste post binnen de topic. Door hierop te drukken wordt de gebruiker verwezen naar het bericht dat op deze datum is geplaatst.

Na het doorlopen van de functie op de hoofdpagina bevat het forum nog meer functies. Nadat er op een topic is gedrukt komt de gebruiker op de pagina van bijbehorende berichten. Ook hier heeft de gebruiker nog steeds te mogelijkheid om de pagina binnen een bepaalde tijd te updaten om eventuele nieuwe te zien. Ook staat op deze pagina een functie waarmee de gebruiker de topic kan volgen (Zie afbeelding 3.11)

Afbeelding 3.11 De gebruiker kan een topic volgen.



Met deze functie kan de gebruiker de topic toevoegen aan een lijst van actieve topics. Dit is een lijst gemaakt door de gebruiker om snel toegang te krijgen tot de topics waar de gebruiker interesse in toont.

Naast het volgen van een topic biedt het forum nog meer functies. Zo kan de gebruiker een melding maken bij de moderator, een printpagina maken van de pagina waarop de gebruiker zich bevindt en de pagina toevoegen aan zijn of haar favorieten. (Zie afbeelding 3.12)

**Afbeelding 3.13.** Het forum biedt de mogelijkheid om een melding te maken aan een moderator en meer.



Het forum biedt binnen een geplaatst bericht ook nog verschillende functies. Door bovenin het bericht met de cursor te bewegen verschijnt er een menu met verschillende opties. De verschillende functies die kunnen worden gebruikt door de gebruiker zijn (Zie afbeelding 3.13):

- Profiel bekijken van de gebruiker die het bericht heeft geplaatst
- Een privé bericht sturen naar de gebruiker
- Een direct message sturen
- Het fotoboek bekijken van de gebruiker
- Tekst quoten die de gebruiker heeft geschreven.

**Afbeelding 3.13.** Binnen een geplaatst bericht zitten nog andere functies verstopt.



Na het inloggen op het forum is het mogelijk om een bericht te plaatsen. In het berichtenvenster zijn verschillende opties mogelijk om een bericht te personaliseren.

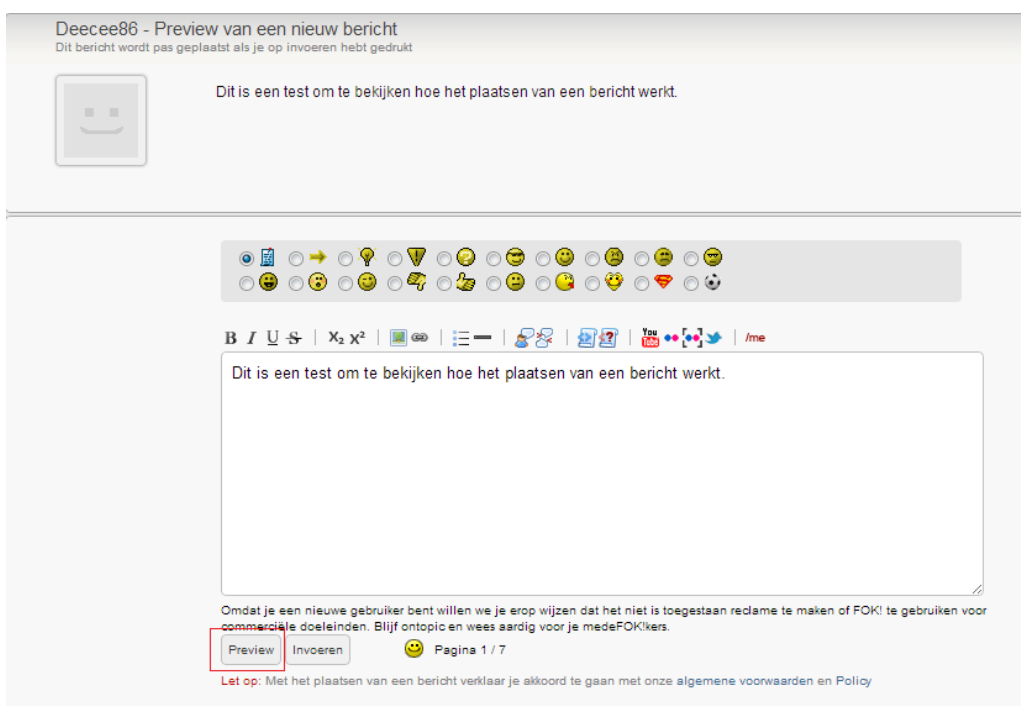
Zo kan er gebruik worden gemaakt van emoticons, het is mogelijk het font aan te passen en is er de mogelijkheid om plaatjes of bestanden aan het bericht te koppelen. Ook biedt het plaatsen van een bericht de mogelijkheid om meteen een Youtube video in het bericht te plaatsen. (Zie afbeelding 3.14)

Afbeelding 3.14 Het plaatsen van een bericht biedt verschillende functies om het bericht te personaliseren.



Na het typen van een bericht is het mogelijk om het bericht vooraf te bekijken hoe deze wordt geplaatst voordat deze daadwerkelijk op het forum wordt gezet. Dit kan doormiddel van een preview knop onder het gedeelte waar het bericht wordt getypt. (Zie afbeelding 3.15)

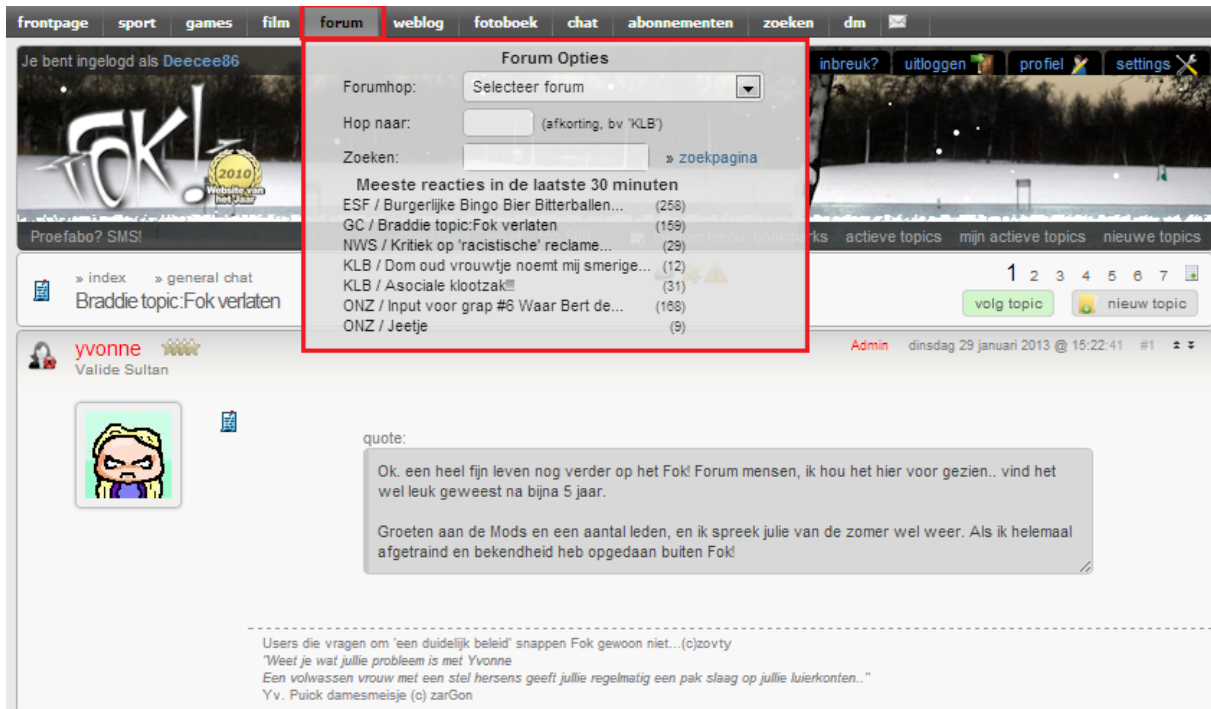
Afbeelding 3.15 Het plaatsen van een bericht beschikt over een preview knop.





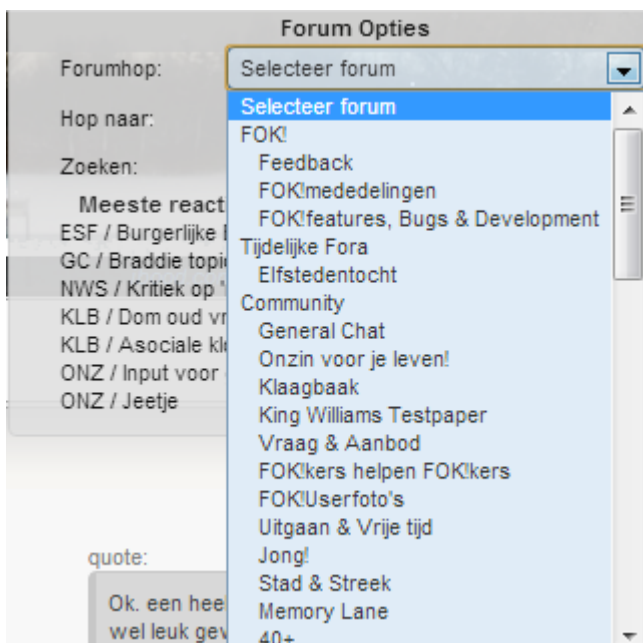
Fok! Forum biedt de mogelijkheid om het forum te doorzoeken. Deze optie is echter verborgen onder het kopje forum bovenaan de pagina. Hierdoor lijkt het of dit onderdeel geen deel uitmaakt van het forum zelf maar meer van de website. (Zie afbeelding 3.16)

Afbeelding 3.16 Het forum beschikt ook over een zoekfunctie.



De zoekfunctie wordt zichtbaar gemaakt door met de cursor over het kopje forum te gaan bovenaan de pagina. Hierna biedt het de volgende zoekfuncties;

Afbeelding 3.17 Forumhop.



Door middel van de forumhop functie is het mogelijk om gemakkelijk naar een ander onderwerp te springen binnen het forum. Hierdoor hoeft de gebruiker niet eerst terug te gaan naar de hoofdpagina om vervolgens weer het onderwerp te kiezen welke de gebruiker graag wilt bekijken. (Zie afbeelding 3.17)

Afbeelding 3.18 Hop naar.



Belangrijke onderwerpen binnen het forum zijn voorzien van een afkorting. Zo is het onderwerp Klaagbank afgekort met 'KLB'. Met de functie hop naar is het mogelijk voor de gebruiker om meteen naar een ander onderwerp te springen door middel van het intypen van de afkorting die bij dit onderwerp hoort. (Zie afbeelding 3.18)

Afbeelding 3.19 Zoeken binnen het forum kan ook doormiddel van een trefwoord.



De laatste zoekfunctie die kan worden gebruikt is het zoeken doormiddel van een trefwoord. Als de gebruiker een trefwoord intypt wordt er door het forum gezocht naar het desbetreffend woord. Hierna verschijnt er een overzicht binnen welke onderwerpen het trefwoord is gevonden. (Zie afbeelding 3.19)



Na het uitvoeren van een benchmark voor het forum van Fok! Is ondervonden dat Fok! over de volgende functies beschikt.

- Nieuwe topic aanmaken. ( Pagina 9 )
- Een update timer instellen. ( Pagina 10 )
- Een forum grid om topics sneller toegankelijk te maken.( Pagina 10 )
- Het bekijken van topics binnen een geselecteerde periode. ( Pagina 11 )
- Een topic volgend door deze toe te voegen aan een persoonlijke topic lijst ( Pagina 11 )
- Profiel bekijken van de gebruiker die het bericht heeft geplaatst ( Pagina 12 )
- Een privé bericht sturen naar de gebruiker ( Pagina 12 )
- Een direct message sturen ( Pagina 12 )
- Het fotoboek bekijken van de gebruiker( Pagina 12 )
- Tekst quoten die de gebruiker heeft geschreven. ( Pagina 12 )
- Bericht plaatsen ( Pagina 12 )
- Emoticons gebruiken ( Pagina 12 )
- Font aanpassen ( Pagina 12 )
- Plaatjes of bestanden koppelen aan bericht ( Pagina 12 )
- Preview knop ( Pagina 13 )
- Forumhop, meteen van onderwerp naar onderwerp springen ( Pagina 14 )
- Hop naar, door middel van een afkorting naar een onderwerp springen ( Pagina 15 )
- Zoekfunctie met trefwoorden. ( Pagina 15 )

## 3.2 Tweakers – Gathering.tweakers.net

Gathering tweakers staat bij de bezoekers bekend om het hoge technische niveau van de forumonderwerpen. Het forum kent in vergelijking met andere fora een redelijk streng moderatiebeleid, met als doel het niveau te handhaven. Naast de computerfora zijn er ook (verborgen) fora over niet-computer gerelateerde onderwerpen. Deze fora komen, afhankelijk van het soort forum, pas tevoorschijn na een bepaald aantal posts, maanden, op aanvraag of na uitnodiging.

### 3.2.1 Structurele aspecten

**Afbeelding 3.20** Op deze hoofdpagina zijn ook de verschillende onderwerpen onderverdeeld in hoofdonderwerpen.

Forumlijst


Actieve topics

Faq

Reset sessietijd

### Gathering of Tweakers

Mededelingen	Populaire onderwerpen	Topics	Reacties	Laatste post
Mededelingenforum		839	957	28-01 19:25

**Computers**

Harde waren	Populaire onderwerpen	Topics	Reacties	Laatste post
Processors, Moederborden & Geheugen	AMD, Nieuwsdiscussie, Asus, Corsair, Dell, Latitude	84.939	987.107	11:29
Videokaarten & Beeldschermen	AMD, Radeon, Gigabyte, Asus, MSI, Club3D	70.379	1.038.660	11:31
Opslagmedia & I/O Controllers	Synology, Disk Station, Ddns, Fotoalbum, Dlna, Raid	53.401	617.921	11:30
Complete Systemen & Laptops	Ervaring, Zelfbouw, Asus, Intel, MSI, Server	21.845	643.349	11:30
Overige Hardware	Corsair, Razer, Steelseries, CM Storm, Vengeance, DK	66.994	724.540	02:04
Desktop Aankoopadvies	AMD, Corsair, Vengeance, FX, Thermaltake, Commander	2.174	34.279	11:31
Laptop Aankoopadvies	Apple, MacBook Pro, Lenovo, IdeaPad, Asus, Dell	1.113	14.392	10:18
Componenten Aankoopadvies	Corsair, Seasonic, XFX, Psu, Super Flower, Thermaltake	1.740	20.456	11:31

Tweaking	Populaire onderwerpen	Topics	Reacties	Laatste post
Overclocking & Tweaking	Intel, AMD, Overklokken, Asus, Phenom II X2, Linx	16.455	460.344	06:52
Cooling	Overklokken, Component, Koeling, Geluiddemping, Geluidsisolatie, Ervaring	7.687	180.903	00:41

Net als andere fora zijn op de hoofdpagina van het forum van tweakers de verschillende onderwerpen te zien zijn binnen hoofdcategorieën. Het verschil met de hoofdpagina van Fok! is dat er niet wordt weergegeven wie de moderator is van een bepaalde topic en dat niet ieder hoofdonderwerp verdeeld is in ieder zijn eigen kleur. (Zie afbeelding 3.20)

Afbeelding 3.21 Op de pagina met topics wordt iets meer informatie getoond dan bij Fok!

## Processors, Moederborden & Geheugen

Administrator: [Oscar the Grouch](#)  
Moderators: [dion\\_b](#), [Ed\\_L](#)

De laatste processorweetjes? Is mijn geheugen dement of is mijn moederbord kapot?

**Populaire onderwerpen**

Acer **AMD** Aspire ASRock **Asus** Core Core i5 Core i7 **Corsair** Dell FX Gigabyte **Intel** Kingston **Latitude**  
MSI **Nieuwsdiscussie** Ram XFX

... laatste 24 uur

PMG FAQ • PMG beleid **Nieuw Topic**

Topic	Topicstarter	Laatste reactie	Reacties
Aankoopadvies vragen mag weer.. (maar lees eerst dit!)	zeef	18-05-2012	
* Windows 8 (of ander nieuw OS) drivers mini-FAQ + beleid *	dion_b	15-02-2007	
Hangen en Opstartproblemen troubleshooter	BalusC	05-02-2003	
[Algemeen] AMD nieuwsdiscussie topic - deel 34 1 2 3 ... 13 14 15 laatste	XWB	03:07	1425
Nieuw AMD setje	Skobes	21:45	25
AsRock FM2A75M-DGS mobo: herkent memory dual mode niet	heinm	30-01 18:57	2
P5Q Deluxe default settings, hoge temps	Playerxl	30-01 18:21	9
Past elke voeding op elk moederbord?	firevlam90	30-01 18:20	5

Nadat er op een onderwerp in gedrukt verschijnt een overzicht van topics die bij die onderwerp horen. Op deze pagina is ook te zien wie de topic heeft gestart, wanneer de laatste reactie was en hoeveel reacties er zijn geplaatst. Het verschil met het forum van Fok! is dat hier bovenaan de pagina wordt weergegeven wie de moderators zijn van de topic. Bij Fok! wordt weergegeven wie de moderators zijn van de onderwerpen waar de topics in zijn onderverdeeld. Ook laat tweakers zien wie de administrator is van dit stuk van het forum. (Zie afbeelding 3.21)

Zichtbaar op de topic pagina:

- Wie heeft de topic gestart
- Wanneer was de laatste reactie
- Hoeveel reacties zijn er geplaatst
- Wie zijn de moderators
- Wie is de administrator

Afbeelding 3.22 Tweakers maakt ook gebruik van een cloud met populaire onderwerpen.

Home » Forum » Harde waren » Processors, Moederborden & Geheugen

**Processors, Moederborden & Geheugen**

Administrator: [Oscar the Grouch](#)  
Moderators: [dion\\_b](#), [Ed\\_L](#)

De laatste processorweetjes? Is mijn geheugen dement of is mijn moederbord kapot?

Populaire onderwerpen

Acer **AMD** Aspire ASRock **Asus** Core Core 2 Quad Mobile Core i5 Core i7 **Corsair** **Dell** FX Gigabyte **Intel**  
Kingston **Latitude** MSI **Nieuwsdiscussie** Ram **XFX**

... laatste 24 uur

PMG FAQ • PMG beleid [Nieuw Topic](#)


Topic	Topicstarter	Laatste reactie	Reacties
Aankoopadvies vragen mag weer.. (maar lees eerst dit!)	zeef	18-05-2012	
* Windows 8 (of ander nieuw OS) drivers mini-FAQ + beleid *	dion_b	15-02-2007	
Hangen en Opstartproblemen troubleshooter	BalusC	05-02-2003	
[Algemeen] AMD nieuwsdiscussie topic - deel 34 1 2 3 ... 56 57 58 laatste	XWB	03:07	<a href="#">1425</a>
Nieuw AMD setje 1 2 laatste	Skobes	21:45	<a href="#">25</a>
AsRock FM2A75M-DGS mobo: herkent memory dual mode niet	heinm	30-01 18:57	<a href="#">2</a>
P5Q Deluxe default settings, hoge temps	Playend	30-01 18:21	<a href="#">9</a>
Past elke voeding op elk moederbord?	firevlam90	30-01 18:20	<a href="#">5</a>
Waarom zou Crossfire niet op een MSI Z77A G43 werken?	Subplayer	30-01 17:50	<a href="#">2</a>
Toetsenbord werkt niet meer na vernieuwen RAM (Win8)	aimer32	30-01 16:34	<a href="#">4</a>
BSOD: Uncorrectable hardware error	Erecon	30-01 14:09	<a href="#">13</a>
Loop of Sloop Acer M3641 (RAM probleem)	iOne	30-01 10:44	<a href="#">1</a>

Onder het onderwerp waarop de gebruiker op heeft gedrukt is een kleine cloud van populair onderwerp zichtbaar. De gebruiker kan op een van deze populaire onderwerpen drukken om meteen naar dat topic te gaan. Hierdoor hoeft de gebruiker geen gebruik te maken van een zoekfunctie als de topic die wordt gezocht zich in deze cloud bevindt. (Zie afbeelding 3.22)

*Afbeelding 3.23 Tweakers maakt geen gebruik van avatars op hun forum.*

Home » Forum » Harde waren » Processors, Moederborden & Geheugen » AsRock FM2A75M-DGS mobo: herkent memory dual mode niet

## AsRock FM2A75M-DGS mobo: herkent memory dual mode niet

Reageer • Koppel onderwerp •  Rapporteer • Bookmark topic • Postreminder

1

▼ heinm

Dinsdag 29 januari 2013 23:16

Bookmark • Quote



ik heb een computer samengesteld volgens de bbbg van nov 2012, basis systeem. Nu heb ik regelmatig problemen met opstarten van de pc.

In de bios / uefi setup wordt aangegeven dat de 2x2 GB dimms (Kingston HyperX KHX1866C9D3K2/4GX) in single channel mode draaien, op 1333 Mhz. Ze zouden dual channel op 1866 moeten draaien.

Na update van uefi gaf hij wel weer dual channel mode aan, maar het systeem bevroor. zelfs uefi setup stond vast. PC herstart, en nu staat hij weer op single channel. rara.

overigens worden deze dimms NIET door Asrock geadviseerd, ze staan niet op hun lijst van gesupporte geheugens (<http://www.asrock.com/MB/...ory&Model=FM2A75M-DGS>).

Wat nu? Andere dimms kopen?

▼ nvidia666

Woensdag 30 januari 2013 09:34

Bookmark • Quote



stonden ze dual channel op 1866 te draaien toen het systeem bevroor ?

▼ heinm

Woensdag 30 januari 2013 18:57

Bookmark • Quote



weet ik niet zeker meer, ik denk dat ze niet op 1866 stonden maar op een waarde ertussenin. 1600 of zo.

Nadat een gebruiker op een topic heeft gedrukt kan het bijbehorend gesprek worden bekeken. Op deze pagina valt meteen op dat dit forum geen gebruik maakt van avatars. Wel wordt weergegeven op welke datum en tijd de reactie is geplaatst door de gebruiker. (Zie afbeelding 3.23)

Ook op het forum van tweakers moet er eerst worden ingelogd voor een gebruiker een reactie mag plaatsen. De knop inloggen is op een vrij gelijke manier toegepast op de pagina als die op Fok!. Niet erg opvallend maar toch zichtbaar. Nadat de gebruiker heeft ingelogd is het mogelijk om een bericht te plaatsen. (Zie afbeelding 3.24)

*Afbeelding 3.24 Ook op tweakers moet een gebruiker eerst inloggen voor deze een bericht kan plaatsen*

The screenshot shows the Tweakers forum interface. At the top is a navigation bar with links: Nieuws, Reviews, Video's, Pricewatch, Vraag & Aanbod, Forum, and Meer. The 'Inloggen' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Dit topic' and 'Zoek in het Forum'. The main content area displays a forum post titled 'Past elke voeding op elk moederbord?' (Can every power supply be used on every motherboard?). The post is by user 'firevlam90' and is dated 'Woensdag 30 januari 2013 15:44'. The post content lists the power supply requirements for an XFX Pro 550W PSU: 1 x 24-pin ATX with removable 4-pin, 1 x 8-pin EPS12V with removable 4-pin ATX12V, 1 x 6-pin PCI Express, 1 x 8-pin PCI Express with removable 2-pin, 9 x 15-pin serial ATA, 6 x 4-PIN internal, and 2 x 4-PIN mini-stroomconnector. The user also mentions their motherboard is an MS-7613 (lona-GL8E) and provides a link to an HP website. On the right side of the page, there is a sidebar with a section titled 'Onderw' and a list of related topics.

Home » Forum » Harde waren » Processors, Moederborden & Geheugen » Past elke voeding op elk moederbord?

## Past elke voeding op elk moederbord?

Reageer

▼ firevlam90 Woensdag 30 januari 2013 15:44

Ik wil een XFX Pro 550W halen, maar ik weet niet of mijn moederbord genoeg aansluitingen heeft.

XFX Pro 550W aansluitingen:

- 1 x voeding 24-pins ATX met afneembaar 4-pins deel
- 1 x voeding 8-pins EPS12V met afneembaar 4-pins ATX12V deel
- 1 x 6-pins PCI Express voeding
- 1 x 8-pins PCI Express voeding met afneembaar 2-pins deel
- 9 x 15-pins seriële ATA-voeding
- 6 x 4-PIN interne voeding
- 2 x 4-PIN mini-stroomconnector

Mijn moederbord:MS-7613 (lona-GL8E) moederbord

Link: <http://h10025.www1.hp.com...l&product=4119591#N33>

Ik zou ook willen weten of mijn nieuwe systeem ( kmoet nog de voeding en videokaart kopen) wel compatible

Onderw


Voedingen  
XFX

Ad  
Ponys &  
Tremelc  
B&B in ee  
Genieten.  
ontbijt 90t  
ponys-en-

### 3.2.2 Algemene functies

Op de hoofdpagina van tweakers zijn niet veel functies te zien die door de gebruiker kunnen worden gebruikt. Naast de standaard subcategorieën waarop gedrukt kunnen worden heeft de gebruiker ook de mogelijkheid om binnen een lijst van onderwerpen te drukken. Hierna wordt de gebruiker doorverwezen naar een pagina met alle topics die bij het desbetreffende subcategorie horen. De topics die worden weergegeven zijn gefilterd op het onderwerp waar de gebruiker op heeft gedrukt (Zie afbeelding 3.25).

Afbeelding 3.25 Door op een onderwerp te drukken worden de bijbehorende topics gefilterd,



**Computers**

▲ Harde waren	Populaire onderwerpen	Topics	Reacties	Laatste post
Processors, Moederborden & Geheugen	AMD, Nieuwsdiscussie, Intel, ASRock, Core i5, Corsair	85.086	988.492	08:35
Videokaarten & Beeldschermen	Asus, MSI, AMD, Nvidia, Radeon, XFX	70.568	1.041.745	08:10
Opslagtechnologie	Raid, Storage, Harde schijf, Zfs, Synology, Intel	53.578	622.907	08:33
Complete Systemen & Laptops	Dell, Asus, Ervaring, Zelfbouw, Intel, MSI	21.974	646.957	08:17
Overige Hardware	Corsair, Vengeance, Razer, CM Storm, Zowie, Thermaltake	67.058	725.405	00:38
Desktop Aankoopadvies	Intel, Corsair, Core i5, Samsung, Vengeance, LG	2.511	40.195	08:39
Laptop Aankoopadvies	Asus, Lenovo, IdeaPad, N56 Series, Acer, HP	1.252	15.913	00:36
Componenten Aankoopadvies	Corsair, Seasonic, Asus, Palit, XFX, Super Flower	2.092	24.097	08:20

Naast het kiezen van een onderwerp om de bijbehorende topics te filteren bevinden er geen andere functies op de hoofdpagina van het forum. Er is verschillende informatie te zien zoals het aantal topics en het aantal reacties. Op deze informatie kan niet worden gedrukt waardoor dit niet tot een functie behoort.

Na het drukken op een subcategorie wordt de gebruiker doorverwezen naar een pagina met de bijbehorende topics. Op deze pagina bevinden zich ook diverse functies. De eerste functie die opvalt is het tonen van topic binnen een bepaald tijdsperiode. Hier heeft de gebruiker de mogelijkheid om een tijdsperiode te kiezen. Hierna worden de topics geladen die binnen deze tijdsperiode zijn gestart (Zie afbeelding 3.26).

Afbeelding 3.26 Een functie van het forum is om topics te laden binnen een bepaalde tijdperiode.

nieuwsgidsdiscussie Quadcore Streacom vengeance xeon

... laatste 24 uur PMG FAQ • PMG beleid Nieuw Topic

Topic	Topicstarter	Laatste reactie	Reacties
Aankoopadvies vragen mag weer.. (maar lees eerst dit!)	zeef	18-05-2012	
* Windows 8 (of ander nieuw OS) drivers mini-FAQ + beleid *	dion_b	15-02-2007	
Hangen en Opstartproblemen troubleshooter	BalusC	05-02-2003	
Nieuw BBG mainstream gamesysteem valt uit	Lordzaza	08:35	14
[Algemeen] AMD nieuwsdiscussie topic - deel 34 1 2 3 ... 59 60 61 laatste	XWB	00:38	1522
Systeem bevest bij gebruik SSD. 1 2 laatste	bljje1986	21:13	27
Asus Rampage III Gene Temperatuur sensor defect?	Rhopman	12-03 20:23	4
Max. multi testen.	Alienhunter1970	12-03 20:17	20

Naast het kiezen van een tijdsperiode is de standaard functie, het maken van een nieuwe topic, ook aanwezig (Zie afbeelding 3.27)

**Afbeelding 3.27** Ook een nieuwe topic kan worden aangemaakt

... laatste 24 uur

PMG FAQ • PMG beleid

Nieuw Topic

Topic	Topicstarter	Laatste reactie	Reacties
Aankoopadvies vragen mag weer.. (maar lees eerst dit!)	zeef	18-05-2012	
* Windows 8 (of ander nieuw OS) drivers mini-FAQ + beleid *	dion_b	15-02-2007	
Hangen en Opstartproblemen troubleshooter	BalusC	05-02-2003	
Nieuw BBG mainstream gamesysteem valt uit	Lordzaza	08:35	14
[Algemeen] AMD nieuwsdiscussie topic - deel 34 1 2 3 ... 59 60 61 laatste	XWB	00:38	1522
Systeem bevroest bij gebruik SSD. 1 2 laatste	blije1986	21:13	27
Asus Rampage III Gene Temperatuur sensor defect?	Rhopman	12-03 20:23	4

Naast de verschillende topics kan er door de gebruiker gedrukt worden op de volgende informatie, topicstarter, laatste reactie en reacties. Door op de naam van de topicstarter te drukken krijgt de gebruiker een profielpagina te zien. Hierop staat informatie over de gebruiker waar op is gedrukt (Zie afbeelding 3.28)

**Afbeelding 3.28** De profielpagina van een topic starter.

**zeef**
64K karma

Geregistreerd op 22 januari 2000, laatste wijziging 6 februari 2013.

Profiel
Activiteit
Vraag & Aanbod
Fotoalbum
Inventaris
Wenslijst

**Profiel**

Naam	Frederik Zevenbergen	E-mailadres	zeef@tweakers.net
Geboortedatum	2 november 1971	Skype	zeef@tweakers.net
Geslacht	Man	ICQ-nummer	-
Woonplaats	Leiden	Direct Message	Stuur een Direct Message
Beroep	Overig	Homepage	-
Opleiding	Wetenschappelijk Onderwijs	MyReact	myReact van zeef

**Statistieken**

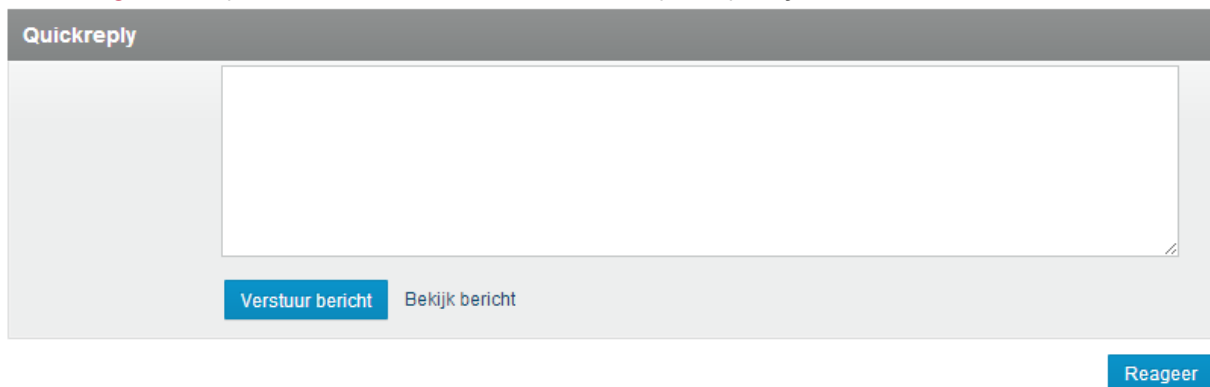
Aantal reacties	499 (0,10 per dag)	#2183	Karma	64.921	#442
Reactiescore	444 (0,9 gemiddeld)	#1322	Reacties	14%	
Forumreacties	37.274 (7,82 per dag)		Forum	79%	
Profielviews	6.636	#150	Productreviews	2%	



Als er op de datum van de laatste reactie wordt gedrukt wordt de gebruiker doorverwezen naar het bericht dat op deze datum is geplaatst en wordt er op het aantal reactie gedrukt dan wordt de gebruiker doorverwezen naar de berichten van de bijbehorende topic.

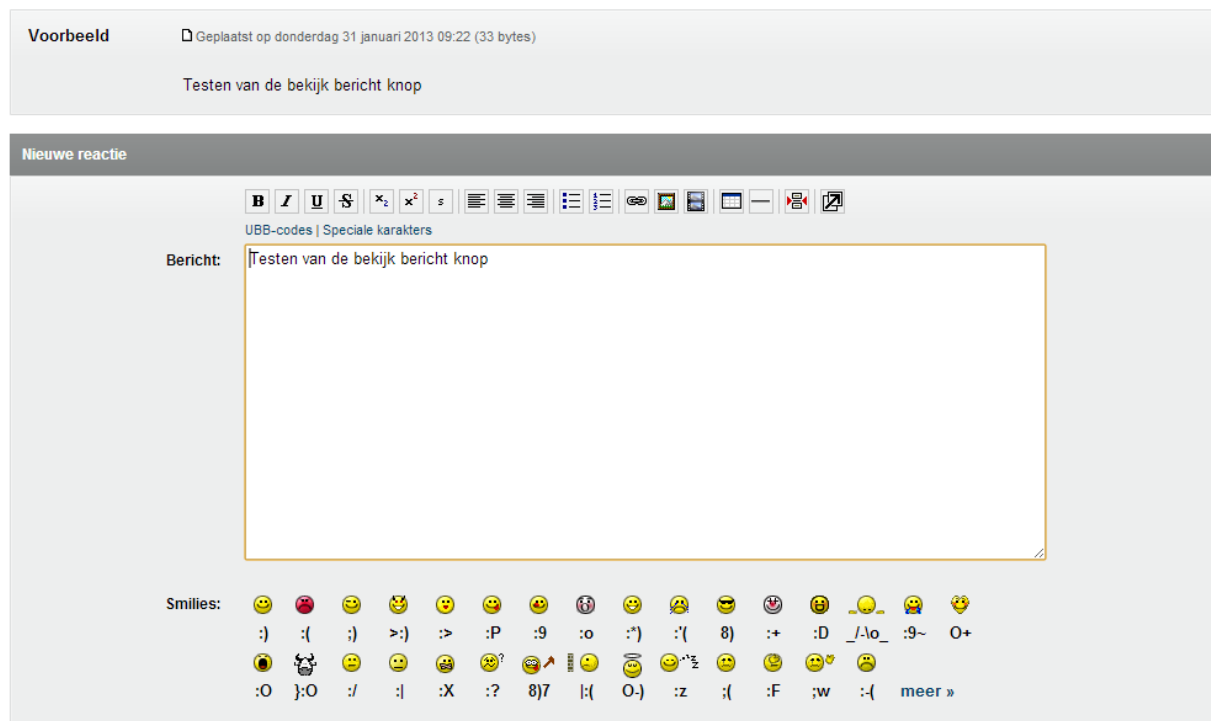
In eerste opzicht lijkt het plaatsen van een bericht weinig opties te bevatten. Nadat de gebruiker op de knop 'Bekijk bericht' drukt verschijnen alle opties die gebruikt kunnen worden. (Zie afbeelding 3.29 en afbeelding 3.30)

**Afbeelding 3.29** Het plaatsen van een bericht biedt niet veel opties op het forum van Tweakers.



**Afbeelding 3.30** Het plaatsen van een bericht biedt toch meer opties.

## Nieuwe reactie in topic: Past elke voeding op elk moederbord?



Het forum biedt bijna dezelfde functies als dat van Fok!. Er is ook een mogelijkheid om emoticons te gebruiken en het font stijl kan worden aangepast. Tweakers biedt geen ondersteuning om een Youtube video te plaatsen bij het bericht. Wel biedt het de optie om een kort filmpje te uploaden bij het bericht. Tijdens het plaatsen van een bericht wordt er een voorbeeld getoond van wat de gebruiker wil gaan plaatsen. (Zie afbeelding 3.30)

Afbeelding 3.31 Het forum biedt de optie om te zoeken binnen het forum.

Home » Forum » Harde waren » Processors, Moederborden & Geheugen

## Processors, Moederborden & Geheugen

De laatste processorweetjes? Is mijn geheugen dement of is mijn moederbord kapot?

Populaire onderwerpen: Acer, AMD, Aspire, ASRock, Asus, Core, Core 2 Quad Mobile, Core i5, Core i7, Corsair, Dell, Kingston, Latitude, MSI, Nieuwsdiscussie, Ram, XFX

... laatste 24 uur

Topic	Topicstarter	Laatst
<i>Aankoopadvies vragen mag weer.. (maar lees eerst dit!)</i>	zeef	18
<i>* Windows 8 (of ander nieuw OS) drivers mini-FAQ + beleid *</i>	dion_b	15
<i>Hangen en Opstartproblemen troubleshooter</i>	BalusC	05
[Algemeen] AMD nieuwsdiscussie topic - deel 34 1 2 3 ... 56 57 58 laatste	XWB	

Het forum biedt ook de optie om te zoeken. Deze zoekfunctie biedt minder mogelijkheden dan dat van Fok!. Op dit forum is het alleen mogelijk om binnen het gehele forum te zoeken of alleen het gedeelte waar de gebruiker zich bevind. De gebruiker kan alleen doormiddel van trefwoorden zoeken. (Zie afbeelding 3.31)

Na het uitvoeren van een benchmark voor het forum van Gathering Tweakrers Is ondervonden dat Tweakrers over de volgende functies beschikt.

- Topics filteren door op onderwerp te drukken. ( Pagina 22 )
- Topics weergeven binnen bepaalde tijdsperiode ( Pagina 22 )
- Nieuwe topic starten.( Pagina 23 )
- Profiel bekijken van gebruiker die topic heeft gestart ( Pagina 23 )
- Bericht plaatsen ( Pagina 24 )
- Bericht quoten
- Bekijk knop
- Tekst opmaken ( Pagina 24 )
- Emoticons gebruiken ( Pagina 24 )
- Zoeken binnen forum met trefwoorden ( Pagina 25 )

## 3.3 Nationale gaming forum – <http://www.nationalegamingforum.nl/>













### 3.3.1 Structurele aspecten

De hoofdpagina van het nationale gaming forum laat een overzicht zien van alle hoofd onderwerpen waaruit de gebruiker kan kiezen om een bericht te plaatsen. En hoofdonderwerp wordt weer onderverdeeld in onderwerpen die hierbij behoren. Eenmaal gedrukt op een onderwerp wordt er een overzicht getoond van alle topics die binnen dit onderwerp vallen. Op de hoofdpagina kan de gebruiker de volgende informatie zien.

- De gebruiker ziet meteen hoeveel topics en berichten er zijn geplaatst binnen een onderwerp.
- De gebruiker ziet wanneer en door wie de laatste reactie is gegeven (Zie afbeelding 3.32)






Afbeelding 3.32 Het forum van het nationale gaming forum toont minder informatie dan de andere fora.

**Nationale Gaming Forums**  
Welkom op het Nationale Gaming Forums.

Algemeen		Threads / Posts	Laatste bericht
	<b>Het NGF Cafe</b> (11 Viewing) De donkere hoek van de Nationale Gaming Forums waar je onder het genot van een biertje, wijntje of Ictea gezellig kunt nakletsen over alles wat NIET met games te maken heeft.	Discusses: 2.785 Berichten: 211.890	 Nationale Gaming Forums... by rallyboy13 8 februari 2013, 15:56
	<b>Stel jezelf voor!</b> Hier kan je je voorstellen aan de andere leden van Nationale Gaming Forums. Vertel wie je bent, wat je doet, wat je hobby's zijn, et cetera. Aan de spammers: posts in dit forum tellen niet mee voor je postcount.	Discusses: 56 Berichten: 118	 Greenlands signing in by rallyboy13 10 januari 2013, 16:17
	<b>Gamenieuws</b> (5 Viewing) Het laatste Nederlandstalige nieuws over games en gaming, verzorgd door NGF forumleden en diverse gaming websites.	Discusses: 84.862 Berichten: 87.906	 De Devoted Cleric van... by Annemoon 11 februari 2013, 07:37
Platform Forums		Threads / Posts	Laatste bericht
	<b>PC Games Forum</b> (10 Viewing) Wissel tips, cheats en reviews uit en discussieer over de beste PC games.	Discusses: 18.974 Berichten: 107.574	 3DMark 06 v1.2.1 Installer by Demofreak 8 februari 2013, 23:57
	<b>Sony PlayStation 3 Forum</b> (1 Viewing) Wissel tips, cheats en reviews uit en discussieer over de beste PlayStation 3 games.	Discusses: 62 Berichten: 523	 xDpx zoekt leden by hadriya9091 11 februari 2013, 06:39
	<b>Sony PSP / PS Vita Forum</b> (8 Viewing) Wissel tips, cheats en reviews uit en discussieer over de beste PlayStation Portable en Vita games.	Discusses: 297 Berichten: 3.523	 Vista op PSP by dbhuis 7 februari 2013, 17:50

Eenmaal op een onderwerp gedrukt worden de topics binnen dit onderwerp zichtbaar. Hier kan worden gezien hoe vaak een topic is bekeken, hoeveel reacties er zijn geplaatst en wie de laatste reactie heeft geplaatst een onderwerp bevat. (Zie afbeelding 3.33)

**Afbeelding 3.33** Op de pagina van de topics wordt ook weergegeven hoe vaak de topic is bekeken.

Onderwerp / Auteur	Reacties / Bekeken	Last Post By
 Professor layton en de doos van pandora site met veel oplossingen Started by LoveJanineBoon, 22 februari 2010 18:42	Reacties: 9 Bekeken: 13.953	jhonsmith 5 januari 2013, 06:09
 Professor Layton en de doos van Pandora laatste foto snippers Started by stotteraar, 11 november 2009 10:33 1 2	Reacties: 13 Bekeken: 15.477	Febe 28 juli 2012, 20:05
 Professor Layton en de doos van pandora Started by Febe, 28 juli 2012 20:01	Reacties: 0 Bekeken: 1.903	Febe 28 juli 2012, 20:01
 professor layton de verloren toekomst Started by hoppie, 13 november 2010 16:20 1 2	Reacties: 13 Bekeken: 35.233	jumbo 12 februari 2012, 19:04
 mario party Started by aholal23, 28 december 2010 17:55	Reacties: 1 Bekeken: 4.388	trompethans 1 oktober 2011, 17:32
 pokemon soul silver heart gold Started by swartie, 15 maart 2010 14:17	Reacties: 3 Bekeken: 5.411	lu180ca 29 september 2011, 21:55
 laatste code Started by vlindertje, 19 augustus 2011 14:20	Reacties: 0 Bekeken: 2.260	vlindertje 19 augustus 2011, 14:20
 Professor Layton en de Doos van Pandora puzzel 4 Started by ingelles, 28 september 2009 18:19 1 2 3 ... 8	Reacties: 78 Bekeken: 100.812	vlindertje 19 augustus 2011, 14:08

Ook op dit forum wordt na het drukken op een topic het gesprek zichtbaar. Wat bij dit gesprek opvalt, is dat onder de tijdsaanduiding van het geplaatste bericht ook wordt weergegeven wanneer de gebruiker zich geeft geregistreerd, en hoeveel berichten de gebruiker heeft gepost van het moment dat deze zich registreerde. Verder is er een knop gemaakt waar de gebruiker op kan drukken om meteen te antwoorden met een citaat. Het forum biedt geen ondersteuning aan avatars. (Zie afbeelding 3.34)

**Afbeelding 3.34** Het nationale gaming forum toont meer informatie over een gebruiker bij een post dan de andere fora.

22 februari 2010, 18:42 #1	
<b>LoveJanineBoon</b>  NGF Lid Geregistreerd: 20 februari 2010 Berichten: 4	<b>Professor layton en de doos van pandora site met veel oplossingen</b> Heey iedereen, zoals velen van jullie naar opzoek zijn hier een site met heel veel antwoorden van de puzzels: <a href="http://professorlayton2walkthrough.b...puzzle010.html">http://professorlayton2walkthrough.b...puzzle010.html</a>
 Met citaat reageren	
22 februari 2010, 18:43 #2	
<b>LoveJanineBoon</b>  NGF Lid Geregistreerd: 20 februari 2010 Berichten: 4	<b>Re: Professor layton en de doos van pandora site met veel oplossingen</b> het is alleen wel in het engels,
 Met citaat reageren	
3 december 2010, 19:39 #3	
<b>ladyfrog</b>  NGF Lid Geregistreerd: 3 december 2010 Berichten: 9	<b>Re: Professor layton en de doos van pandora site met veel oplossingen</b> <a href="http://professorlayton2walkthrough.b...fteaingredient">http://professorlayton2walkthrough.b...fteaingredient</a> hier kun je echt alles vinden wat je zoekt succes allemaal
 Met citaat reageren	

Ook moet de gebruiker eerst inloggen op het forum voor deze een bericht kan plaatsen. De inlog knop is verder geplaatst van het forum zelf dan bij de andere fora. (Zie afbeelding 3.35)

Afbeelding 3.35 Ook op dit forum moet er eerst worden ingelogd.



### 3.3.2 Algemene functies

Op de hoofdpagina van de nationale gaming forums is er geen functie, dat direct opvalt waardoor het forum zich onderscheidt van de andere twee. De eerste functie die opviel was een knop genaamd RSS feed. Door op deze knop te drukken kan de RSS feed van het forum worden bekeken (Zie afbeelding 3.36)

Afbeelding 3.36 Het forum maakt het mogelijk deze in een RSS feed te bekijken



Naast het bekijken van de RSS feed kan de gebruiker ook drukken op het eerst ongelezen bericht binnen de topic. Nadat hierop wordt gedrukt wordt de gebruiker meteen doorverwezen naar het bericht binnen de bijbehorende topic (Zie afbeelding 3.37)

Afbeelding 3.37 Het forum maakt het mogelijk direct naar een ongelezen bericht te springen



Het forum maakt het ook mogelijk op een naam te drukken van een topic starter. Hierna heeft deze de keuzes uit om het profiel te bekijken, een privé bericht te sturen of de posts te bekijken die door deze gebruiker zijn geplaatst (Zie afbeelding 3.38)

**Afbeelding 3.38** Extra informatie over een gebruiker kan worden bekeken door op de gebruikersnaam te drukken

Platform Forums	Threads / Posts	Laatste bericht
<b>PC Games Forum</b> (10 Viewing) Wissel tips, cheats en reviews uit en discussieer over de beste PC games.	Discusses: 18.985 Berichten: 107.597	Eleusis v1.1 Demo by Demofreak 13 maart 2013, 02:14
<b>Sony PlayStation 3 Forum</b> (1 Viewing) Wissel tips, cheats en reviews uit en discussieer over de beste PlayStation 3 games.	Discusses: 62 Berichten: 523	xDpx zoekt leden by hadriya9091 11 februari 2013, 06:39
<b>Sony PSP / PS Vita Forum</b> (1 Viewing) Wissel tips, cheats en reviews uit en discussieer over de beste PlayStation Portable en Vita games.	Discusses: 297 Berichten: 3.523	Vista op PSP by dbhuis 7 februari 2013, 17:50
<b>Microsoft Xbox 360 Forum</b> (6 Viewing) Wissel tips, cheats en reviews uit en discussieer over de beste Xbox en Xbox360 games.	Discusses: 1.338 Berichten: 12.162	Game Tournaments/Conventions. by rallyboy13 29 januari 2013, 17:33
<b>Nintendo DS Forum</b> (2 Viewing) Wissel tips, cheats en reviews uit en discussieer over de beste Nintendo DS games. Ook de oudere handhelds van Nintendo hebben hier hun plekje.	Discusses: 2.291 Berichten: 21.087	Proffesor layton en de doos... by ihonsmith 5 3
<b>Nintendo Wii / Wii U Forum</b> (8 Viewing) Wissel tips, cheats en reviews uit en discussieer over de beste Wii en Wii U games.	Discusses: 66 Berichten: 337	Privébericht by kircoukie 14 oktober 2012, 14:28
<b>Retro Forum</b> (6 Viewing) Ga terug in de tijd en laat de nostalgie naar boven drijven...dit is het forum voor je oude consoles, zoals SNES, NES, N64, Atari, Megadrive, Dreamcast en andere mooie herinneringen.	Discusses: 5.769 Berichten: 62.353	PS2 games kopen by freeeekk 29 januari 2013, 21:33
<b>Algemeen</b> Weet je niet in welk forum je bericht thuishoort? Plaats 'm hier!	Discusses: 4 Berichten: 11	Onderzoek naar jongeren en... by BeardedMonkeyNL 4 maart 2013, 17:08

Het plaatsen van een bericht biedt verschillende mogelijkheden. Op dit forum is het mogelijk tekst te plaatsen en deze aan te passen. Ook biedt het de mogelijkheid om een plaatje of video te plaatsen binnen het bericht. Er wordt ook ondersteuning geboden voor emoticons. Het forum beschikt niet over een preview functie om te bekijken hoe het bericht eruit ziet voor deze is geplaatst. (Zie afbeelding 3.39)

**Afbeelding 3.39** Het plaatsen van een bericht biedt binnen dit forum voldoende opties.

11 december 2012, 06:15 #8

**honeyfree** NGF Lid  
Geregistreerd: 11 december 2012  
Berichten: 1

**Re: HDMI voor 3euro, HDMI van bartsmit 20 euro voor PS3. WAT IS HET VERSCHIL ??**

maar er zit volgens mij wel degelijk verschil tussen hoor.

testkingcerts <http://www.testkingcerts.com>  
70-663 70-663 practice test  
70-686 70-686 practice test  
000-221 000-221 practice test

Reageren Met citaat reageren

Quick Reply

Font Size A- [Icons]

Op iedere pagina van het forum bevindt zich een zoekfunctie om het forum te doorzoeken. Er is een keuze uit een standaard zoek veld of de knop geavanceerd zoeken. Bij geavanceerd zoeken heeft de gebruiker de mogelijkheid om de volgende zoekvelden in te vullen (Zie afbeelding 3.40)

Afbeelding 3.40 De zoekfunctie bevindt zich op iedere pagina.

The screenshot displays the search interface of the 'Nationale Gaming Forums'. At the top, there's a navigation bar with links like 'Welkom, Deene', 'Meldingen', 'Jouw profiel', 'Gebruikersinstellingen', 'Registreer', and 'Uitloggen'. Below this, the forum's title 'Nationale Gaming Forums' is prominently displayed, followed by the tagline 'Voor alles wat je moet weten over spellen op PC, console, tablet en smartphone'. A search bar is highlighted with a red box, containing the text 'test'. Below the search bar, the 'Search In' section allows users to filter their search by type, with options like 'All Types', 'Posts', 'Forums', 'Groups', 'Group Messages', and 'Visitor Messages'. The 'Search For' section includes input fields for 'Zoekterm(en):', 'Gebruikersnaam:', and 'Label:', along with a 'Precieze naam' checkbox. The 'Additional Options' section includes 'Find Posts' (Elke datum, en nieuwer) and 'Sort Results by' (Relevance, in Descending Order). Buttons for 'Nu zoeken' and 'Herstel' are present at the bottom right.

Hier kan de gebruiker zoeken op de volgende velden:




Zoeken binnen een bepaalde groep




- De zoekterm
- De gebruikersnaam
- Label van de post
- Op datum zoeken.

Na het uitvoeren van een benchmark voor het forum van Fok! Is ondervonden dat Fok! over de volgende functies voor de font-end beschikt.

- RSS feed bekijken. ( Pagina 28 )
- Direct naar ongelezen bericht gaan ( Pagina 28 )
- Profiel bekijken van een gebruiker die een topic is gestart.( Pagina 29 )
- Nieuwe topic aanmaken
- Bericht quoten
- Bericht plaatsen ( Pagina 29 )
- Bestand bij bericht plaatsen
- Tekst opmaken ( Pagina 29 )
- Emoticons gebruiken ( Pagina 29 )
- Zoeken binnen forum met trefwoorden ( Pagina 30 )

### 3.4 Overzicht vergelijkingen Structuur aspecten

			
Structuur aspecten	Fok!	Tweakers	Het nationale gaming forum
Categorieën bevinden zich boven de subcategorieën			
Het forum is opgebouwd uit drie lagen			
Informatie over een topic wordt aan de rechterkant van het scherm getoond			
Gebruiker kan Zien hoe vaak een gesprek is bekeken			
Gebruiker kan zien door wie een laatste reactie is geplaatst			
Het forum maakt gebruik van persoonlijke avatars			

	Aanwezig
	Gedeeltelijk aanwezig
	Niet aanwezig

#### 3.4.1 conclusie sstructuur aspecten

De conclusie die uit het deel structuur aspecten van de benchmark kan worden getrokken is dat de structuur aspecten die het meest terugkwamen binnen de fora als volgt waren zijn:

- Categorieën bevinden zich boven de subcategorieën
- Het forum is opgebouwd uit drie lagen
- Informatie over een topic wordt aan de rechterkant van het scherm getoond



### 3.5 Overzicht vergelijkingen algemene functionaliteiten

			
Algemene functies	Fok!	Tweakers	Het nationale gaming forum
Nieuwe topic aanmaken.			
Een update timer instellen.			
Een forum grid om topics sneller toegankelijk te maken			
Het bekijken van topics binnen een geselecteerde periode.			
Een topic volgen door deze toe te voegen aan een persoonlijke topic lijst			
Profiel bekijken van de gebruiker			
Een privé bericht sturen naar de gebruiker			
Een direct message sturen			
Het fotoboek bekijken van de gebruiker			
Tekst quoten die de gebruiker heeft geschreven.			
Bericht plaatsen			
Emoticons gebruiken			
Font aanpassen			
Plaatjes of bestanden koppelen aan bericht			
Preview knop			
Meteen van onderwerp naar onderwerp springen			
Door middel van een afkorting naar een onderwerp springen			
Zoekfunctie met trefwoorden			
Topics filteren door op onderwerp te drukken			
RSS feed bekijken			
Direct naar ongelezen bericht gaan			

### 3.5.1 Conclusie algemene functionaliteiten

De conclusie die het eerste gedeelte van de benchmark kan worden getrokken is dat het forum van Fok! de meeste functionaliteiten bezit dan de andere fora die ook zijn doorlopen. Wat tevens ook opvalt, is dat er een groot verschil zit tussen de ranking van gathering tweaksters en het nationale gaming forum terwijl zij bijna hetzelfde hebben gepesteed tijdens de benchmark. Zowel bij de structurele aspecten als de algemene functionaliteiten had het nationale gaming forum maar een punt minder dan gathering tweaksters. De algemene functionaliteiten die bij alle drie de fora aanwezig waren:

- Een nieuwe topic aanmaken
- Profiel bekijken van een gebruiker
- Tekst quoten van een voorgaand bericht
- Bericht plaatsen
- Emoticons gebruiken
- Font aanpassen
- Plaatjes of bestanden koppelen aan bericht
- Zoekfunctie met trefwoorden

De resultaten uit de benchmark kunnen worden gebruikt om te bepalen hoe de pagina's van de front-end van de forum module kunnen worden ingedeeld. Doordat de indeling op de verschillende fora vrijwel hetzelfde is kan deze indeling worden gebruikt voor het ontwerp van de forum module. Verder toont de benchmark aan dat de drie fora gebruik maken van dezelfde functionaliteiten. Hierdoor kan worden gezegd dat dit een standaard functionaliteit is van een forum. Uit deze functionaliteiten kan worden gekozen welke kunnen worden toegevoegd aan de forum module.

## 4.0 Benchmark Back-end fora

In fase 2 voor de back-end worden twee CMS systemen voor het opzetten van een forum met elkaar vergeleken.

- IPS Community Suite
- vBulletin

Er is voor deze CMS systemen gekozen omdat deze een van de weinige waren die het mogelijk maakten om een try out uit te proberen. Van andere CMS systemen was het niet mogelijk de back-end te bekijken waardoor deze niet konden worden gebruikt voor deze benchmark. De CMS systemen worden vergeleken op wat de gebruiker allemaal kan aanpassen voor het forum in het back-end gedeelte.

### 4.1 Keuze van het benchmark ontwerp

Dit onderdeel van de benchmark zal worden uitgevoerd voor, de functionaliteiten van het CMS systeem. Met functionaliteiten wordt bedoeld de mogelijkheden die de gebruiker heeft om onderdelen te bewerken zodat deze zichtbaar worden op de front-end van het systeem.

### 4.2 Voorbereiding

Voordat de verschillende CMS systemen kunnen worden vergeleken wordt er eerst aangegeven hoe deze met elkaar worden vergeleken. Er wordt bekeken of functionaliteiten tussen de systemen terugkomen. Door het vergelijken van verschillende CMS systemen moet er een indruk worden gecreëerd hoe deze functies zijn toegepast. Er is eerst gekeken naar verschillende CMS systemen die het mogelijk maken om een forum te maken. Na het verzamelen van verschillende CMS systemen is er bekeken van welke de back-end toegankelijk is.

## 4.3 Verzamelen van gegevens

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de gegevens die zijn verzameld van de back-end van CMS systemen. Dit is gedaan om een zo goed mogelijke vergelijking te maken tussen de functionaliteiten van de twee CMS systemen. In paragraaf 4.3.1 wordt als eerst gekeken naar het systeem van IPS Community Suite. Hierna wordt in paragraaf 4.3.2 gekeken naar het systeem van vBulletin. In paragraaf 4.5 staat de conclusie vermeld.

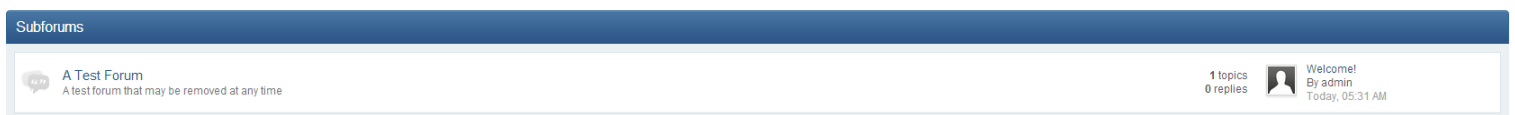
Er wordt een vergelijking gemaakt tussen twee CMS systemen:

- IPS Community Suite
- vBulletin

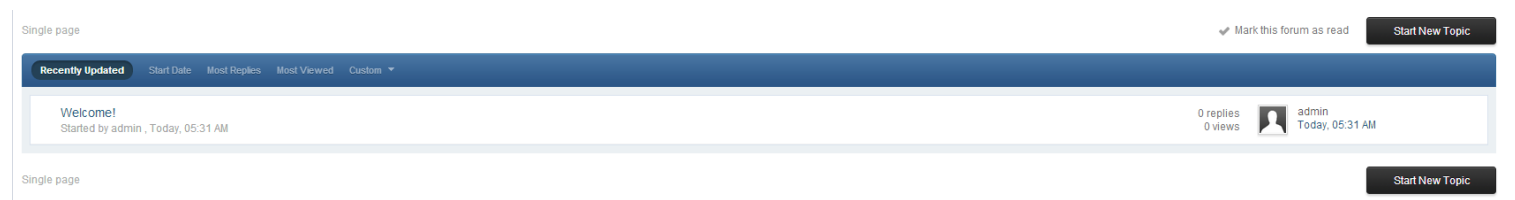
### 4.3.1 IPS Community Suite

Na het registreren op de website van IPS Community Suite wordt er een mail opgestuurd met inloggegevens. Deze zijn bedoeld om in te loggen op de omgeving om een forum te maken. Het eerste scherm wat de gebruiker te zien krijgt na het inloggen is een overzicht van eventuele fora die zijn aangemaakt. Omdat het hier een demo versie betreft kan er maar een forum worden aangemaakt.

*Afbeelding 4.1 De hoofdpagina van IPC community suite laat meteen de topics zien*



Na het drukken op de test forum die standaard is aangemaakt wordt er meteen een overzicht gegeven van de topics die zijn aangemaakt (Zie afbeelding 4.1). Dit CMS systeem maakt het ook mogelijk om categorieën aan te maken waaronder de topics worden geplaatst. Na de hoofdpagina van het forum overzicht wordt de gebruiker meteen doorverwezen naar de topics.



Op de pagina waar de topics worden weergegeven is het meteen mogelijk een nieuwe topic aan te maken. Rechts van de pagina staat een knop genaamd "Start new topic". Na het drukken op deze knop wordt de gebruiker doorverwezen naar de volgende pagina

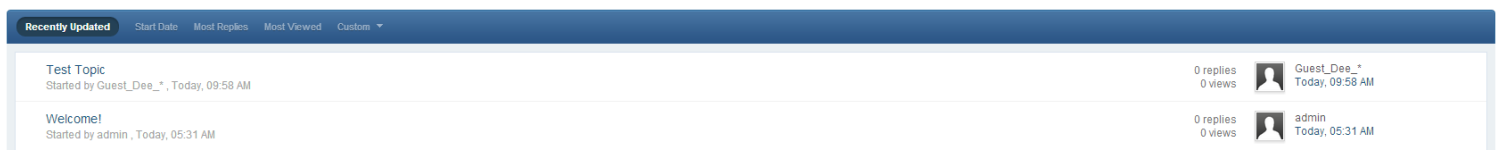
*Afbeelding 4.2 De gebruiker heeft de mogelijkheid om topics aan te maken.*

### Posting a New Topic in A Test Forum

The screenshot shows a web form for posting a new topic. It includes a text input field labeled "Enter Your Name", a "Security Check" section with a CAPTCHA image and the text "stop spam, read books.", and a text input field labeled "Topic Title".

Op deze pagina moet de gebruiker zijn of haar naam invullen zodat op het forum wordt vermeld door wie de topic is aangemaakt. Ook is er een security check aanwezig om er zeker van te zijn dat een persoon een nieuwe topic aanmaakt. Hierna kan er een titel worden gegeven aan de topic die de gebruiker wil aanmaken (Zie pagina 4.2).

*Afbeelding 4.3 Topic wordt weer getoond op de hoofdpagina*

The screenshot shows the 'Recently Updated' section of a forum. It lists two topics: 'Test Topic' started by 'Guest\_De\_...' and 'Welcome!' started by 'admin'. Each entry shows the number of replies and views, and a button to 'Reply to this topic'.

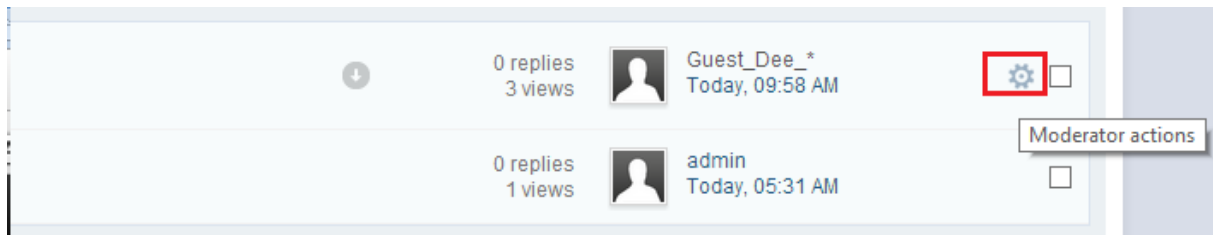
Na het invullen van de velden en het opslaan van de topic is deze toegevoegd aan de lijst en kan deze worden geopend op het forum (Zie afbeelding 4.3).

*Afbeelding 4.4 Een nieuwe topic is geopend*

The screenshot shows a forum topic page for 'Test Topic'. It displays the topic title, the user who started it ('Guest\_De\_...'), and the time it was posted ('Today, 09:58 AM'). There are buttons for 'Reply to this topic', 'Report', 'MultiQuote', and 'Quote'. The page also shows 'No replies to this topic' and a 'Back to A Test Forum' link.

Als administrator van het CMS systeem heb je de rechten om veel functionaliteiten uit te voeren. Dit CMS systeem maakt het ook mogelijk voor een administrator om een topic weer te verwijderen of om de naam van de topic te bewerken. Door met de cursor op de topic te gaan staan verschijnt er een configuratie tandwiel rechts van het scherm genaamd moderator actions (Zie afbeelding 4.5).

Afbeelding 4.5 Een topic bewerken



Na het drukken op dit tandwiel verschijnen de volgende opties die kunnen worden gebruikt (Zie afbeelding 4.6).

- Edit Title
- Lock
- Move
- Hide
- Delete

#### Edit Title

Maakt het mogelijk om de titel van de topic te veranderen.

#### Lock

Blokeert het topic of posts hierbinnen te plaatsen door gebruikers.

#### Move

Hiermee kan de topic worden verplaatst naar een andere locatie.

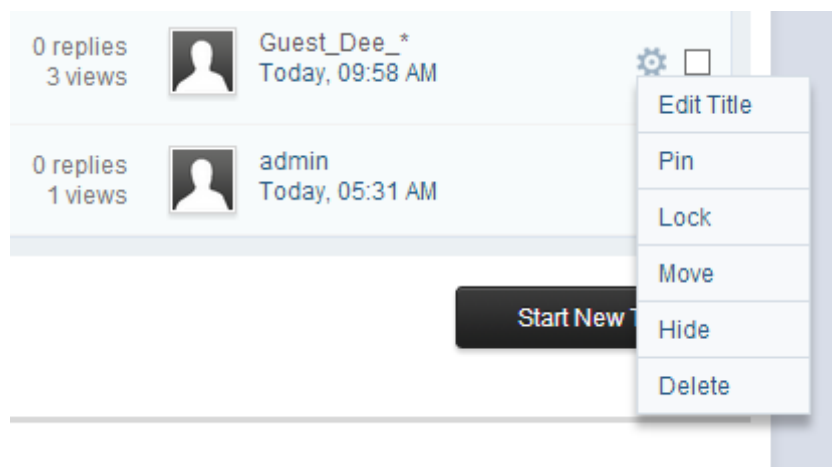
#### Hide

Maakt de topic onzichtbaar voor gebruikers maar verwijdert deze niet.

#### Delete

Verwijdert de topic.

Afbeelding 4.6 De gebruiker heeft de beschikking tot verschillende opties om een topic te bewerken



Binnen de net aangemaakte topic moet meteen een post worden geplaatst tijdens het aanmaken van deze topic. Eenmaal ook een post aangemaakt ziet de post overzicht binnen het forum er als volgt uit ([Zie afbeelding 4.7](#)).

[Afbeelding 4.7](#) *Overzicht post binnen een topic*



Rechts onderin van het bericht dat is geplaatst staat een edit knop die alleen te zien is als administrator. Door middel van deze knop kan het bericht worden aangepast. Wat opvalt, is dat het bericht niet kan worden verwijderd maar alleen kan worden bewerkt.

Binnen het CMS systeem van IPS Community Suite is er een overzicht beschikbaar van de gebruikers die geregistreerd staan op het forum. Op deze pagina is alleen geen mogelijkheid zichtbaar om gebruikers toe te voegen. Binnen het gehele systeem is er geen mogelijkheid gevonden om gebruikers toe te voegen aan het systeem ([Zie afbeelding 4.8](#)).

[Afbeelding 4.8](#) *Gebruikers overzicht*



Een opsomming van de functionaliteiten van het systeem van IPS Community Suite is als volgt:

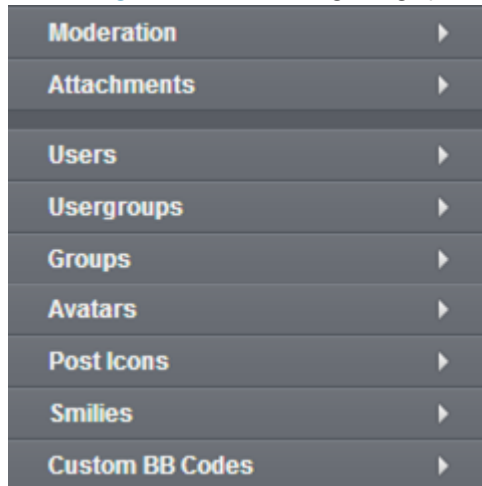
- De gebruiker kan een topic aanmaken
- De gebruiker kan een topic bewerken/verwijderen/non-actief of actief zetten
- De gebruiker kan berichten bewerken maar niet verwijderen.
- De gebruiker kan geen gebruikers aanmaken binnen het forum
- De gebruiker kan het uiterlijk van het forum niet aanpassen.



### 4.3.2 vBulletin

Na het registreren op de website van vBulletin wordt er een mail dat het forum online beschikbaar is. Via een link in de e-mail kan het forum worden benaderd. Het eerste scherm wat de gebruiker te zien krijgt na het inloggen is een control panel met genoeg opties (Zie afbeelding 4.9)

Afbeelding 4.9 vBulletin biedt genoeg opties om het forum in te stellen.



De eerste optie die kan worden gebruikt is het instellen van moderation. Hier kan de gebruiker instellen welke gebruikers als moderator mogen functioneren binnen het forum.

De volgende optie is om attachments te beheren. Binnen deze optie kan door de administrator worden bepaald hoe groot bijvoorbeeld de plaatjes mogen zijn die door de gebruiker worden geüpload en aan welke extensie deze moeten voldoen (Zie afbeelding 4.10)

Afbeelding 4.10 vBulletin maakt het mogelijk om attachments te beheren.

Attachment Manager				Help ?
Extension	Maximum File-size	Max Width	Max Height	Controls
bmp	20000	620	280	Edit <input type="text"/> Go
doc	20000			Edit <input type="text"/> Go
gif	20000	620	280	Edit <input type="text"/> Go
jpe	20000	620	280	Edit <input type="text"/> Go
jpeg	20000	620	280	Edit <input type="text"/> Go
jpg	100000	None	None	Edit <input type="text"/> Go
pdf	20000			Edit <input type="text"/> Go
png	20000	620	280	Edit <input type="text"/> Go
psd	20000	None	None	Edit <input type="text"/> Go
txt	20000			Edit <input type="text"/> Go
zip	100000			Edit <input type="text"/> Go
				Add New Extension

Als derde optie kan de gebruiker de users van het forum beheren. Binnen deze optie kan de gebruiker nieuwe gebruikers aanmaken, verwijderen, bannen enz. (Zie afbeelding 4.11)

**Afbeelding 4.11** De gebruiker kan veel instellingen beheren wat betreft de gebruikers.

**User Manager**

Profile		Help ?	
User Name	<input type="text"/>		?
Password	<input type="password"/>		?
Email	<input type="text"/>		?
Language	<input type="text" value="Use Forum Default"/>		?
User Title	<input type="text"/>		?
Custom User Title	<input type="text" value="No"/>		?
Home Page	<input type="text"/>		?
BirthDay	Month: <input type="text" value="..."/> Day: <input type="text" value="..."/> Year: <input type="text" value="..."/>		?
Privacy	<input type="text" value="Hide Age and Date of Birth"/>		?
Signature	<div><div></div></div>		?
		<a href="#">Increase Size</a>	

Usergroup Options		Help ?	
Primary Usergroup	<input type="text" value="Registered Users"/>		?
Additional Usergroups	<input type="checkbox"/> Administrators <input type="checkbox"/> Banned Users <input type="checkbox"/> Blog Member <input type="checkbox"/> Blog Moderator <input type="checkbox"/> Blog Owner <input type="checkbox"/> Group Member <input type="checkbox"/> Group Moderator <input type="checkbox"/> Group Owner <input type="checkbox"/> Moderators <input type="checkbox"/> Registered Users <input type="checkbox"/> Super Moderators <input type="checkbox"/> Unregistered / Not Logged In <input type="checkbox"/> Users Awaiting Email Confirmation <input type="checkbox"/> Users Awaiting Moderation		?

Reputation		Help ?	
Display Reputation	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		?
Reputation Level	<input type="text" value="10"/>		?
Current Reputation Power	<input type="text" value="0"/>		?

Met de optie groups worden nieuwe categorieën aangemaakt waaronder topics kunnen worden gestart. Binnen de control panel kan de gebruiker nieuwe categorieën aanmaken en beheren (Zie afbeelding 4.12).

**Afbeelding 4.12** De gebruiker kan ook groepen/categorieën beheren.

**Groups**

Group Categories			
Title / Description	Groups	Creator	Controls
<a href="#">Uncategorized Groups</a> Group Uncategorized Category	0	d_rodriguez85@yahoo.com	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
<a href="#">Add New Category</a>			

De volgende optie die de gebruiker kan instellen is het onderdeel avatars. Binnen deze optie kan de gebruiker de volgende instellingen invoeren.

- Avatar file path
- URL to avatar
- Profile picture path
- URL to profile picture
- Signature picture path

Deze opties zorgen ervoor dat het system weet waar de plaatjes voor onder andere de avatars en de profile plaatjes worden opgeslagen zodat het systeem deze kan benaderen (Zie afbeelding 4.13)

**Afbeelding 4.13** Zelfs voor het instellen van de avatars heeft vBulletin genoeg opties.

De optie post icons biedt de mogelijkheid om iconen toe te voegen aan het systeem die gebruikt kunnen worden voor het schrijven van berichten of het plaatsen van topics. Binnen deze optie kan de gebruiker verschillende iconen uploaden om aan het systeem toe te voegen (Zie afbeelding 4.14).

**Afbeelding 4.14** Het systeem laat het ook toe om iconen te uploaden om te gebruiken binnen het forum

De optie smileys functioneert hetzelfde als de optie post icons.



De laatste optie die kan worden ingesteld is het is Custom BB codes. BB zijn codes die kunnen worden toegepast tijdens het plaatsen van een bericht om een opmaak toe te voegen aan een bericht. Met deze optie kunnen custom BB codes worden toegevoegd aan het systeem om eventuele berichten op te maken ( Zie afbeelding 4.15)

**Afbeelding 4.15** Het systeem biedt de mogelijkheid tot het custom BB codes toevoegen.

Een opsomming van de functionaliteiten van het systeem van vBulletin is als volgt:

- De gebruiker kan een topic aanmaken
- De gebruiker kan een topic bewerken/verwijderen/non-actief of actief zetten
- De gebruiker kan het uiterlijk van het forum niet aanpassen.
- Gebruikers aanstellen tot moderator
- Attachments beheren
- Beheren van categorieën
- Instelling aanpassen voor het gebruik van avatars
- Uploaden van custom iconen
- Instellen van custom BB codes.

#### 4.4 Overzicht vergelijkingen back-end forum CMS systemen

		
Structurele aspecten	IPS Community Suite	vBulletin
De gebruiker kan een topic aanmaken		
De gebruiker kan een topic bewerken		
De gebruiker kan een topic verwijderen		
De gebruiker kan berichten bewerken		
De gebruiker kan berichten verwijderen		
De gebruiker kan gebruikers aanmaken binnen het forum		
De gebruiker kan gebruikers verwijderen binnen het forum		
De gebruiker kan het uiterlijk van het forum aanpassen.		
De gebruiker kan gebruikers aanstellen tot moderator		
De gebruiker kan attachments beheren		
De gebruiker kan categorieën beheren		
De gebruiker kan instelling aanpassen voor het gebruik van avatars		
De gebruiker kan custom iconen uploaden		
De gebruiker kan custom BB codes instellen		

## 4.5 Conclusie benchmark back-end

Uit deze benchmark van de back-end van de forum systemen is er een groot verschil gemeten tussen de opties die kunnen worden bewerkt door de gebruiker. De opties die allebei de systemen bieden aan de gebruiker zijn de volgende:

- De gebruiker kan een topic aanmaken
- De gebruiker kan een topic bewerken
- De gebruiker kan een topic verwijderen
- De gebruiker kan categorieën beheren

Deze opties kunnen de minimale eisen worden voor de opties die de forum module moet bevatten. Het systeem van vBulletin biedt veel opties voor de gebruiker om in te stellen t.o.v. IPS community suite. Veel van deze opties zullen misschien niet van toepassing zijn voor alle gebruiker en ook niet in gebruik worden genomen binnen de forum module..

# Bijlage V

## Ontwerprapport

# Ontwerprapport





## Inhoudsopgave

1.0 Inleiding .....	78
2.0 The Strategy.....	79
2.1 Site objectives .....	80
3.0 The Scope plane .....	81
3.1 Functionele specificaties .....	81
4.0 The Structure plane.....	83
4.1.1 Top-down approach .....	83
4.1.2 Bottom-up approach .....	83
5.0 The Skeleton plane.....	85
5.1 Navigation design.....	85
5.2 Interface design .....	88
5.2.1 Wireframe front-end .....	89
5.2.2 Wireframe back-end .....	93
6.0 The Surface plane.....	99
6.1 Kleurenschema .....	99
6.2 Visualisatie Front-end .....	100
6.3 Visualisatie back-end.....	104

## 1.0 Inleiding

Dit ontwerprapport is bedoeld om inzicht te geven in hoe de forum module dat ontwikkeld moet worden eruit zal komen te zien vanuit het front-end en back-end perspectief. Het forum wordt gemaakt aan de hand van de planes van Jesse James Garrett zoals getoond in het boek 'The Elements of User Experience'. In hoofdstuk 2 wordt The Strategy plane doorlopen. Hier worden de site objectives genoteerd en de user needs vastgelegd. In hoofdstuk 3 worden de functionele specificaties van The Scope plane weergegeven. In hoofdstuk 4 wordt de informatie structuur en de navigatie design besproken in The Structure plane. In hoofdstuk 5 wordt The Skeleton plane doorlopen, dit hoofdstuk zal inzicht geven in de interface design. In hoofdstuk 6 wordt de laatste plane doorlopen, namelijk The Surface plane. Hier wordt het forum gevisualiseerd.

## 2.0 The Strategy

### Methodiek

Voor het maken van het ontwerp rapport is er gekozen om 'The elements of user experience' van Jesse James Garrett te gebruiken. Hieronder volgt een beschrijving van deze methode.

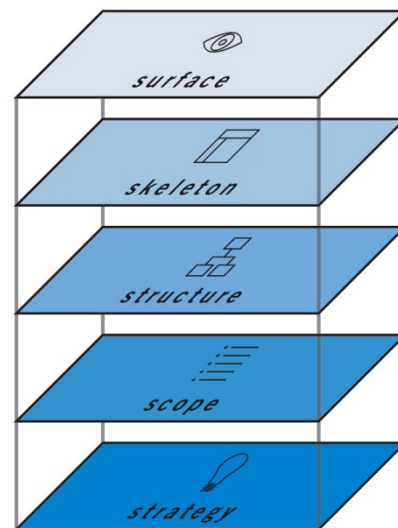
'The Elements of User Experience' bestaat uit een proces van het doorlopen van verschillende planes. (zie figuur 1)

Figuur 1 Planes

De eerste plane die wordt doorlopen is 'The Strategy Plane'. In deze plane wordt er eerst bekeken wat het doel is van de forum module en wat er van de module wordt verwacht. Het doel dat tijdens The Strategy plane in dit project wordt gebruikt is het doel van de opdrachtgever. De opdrachtgever wil in dit project wat bereiken met de module. De producten die tot stand komen tijdens 'The Strategy Plane' vormen een basis voor 'The Scope Plane'

Na de 'Scope plane' volgt de 'Structure plane'.

In de 'Structure plane' komt naar voren wat de opdrachtgever graag wilt zien in de vorm van user needs. Door middel van deze informatie worden de functionele specificaties gevormd tijdens deze plane. De functionele specificaties geven een beschrijving van de functies die het product moet gaan bevatten. De 'Structure plane' gaat in op de interaction design van de website. Hierbij wordt rekening gehouden met wat de gebruiker kan doen en hoe het systeem daarop zal reageren.



Tijdens de 'Skeleton- plane' moet er rekening worden gehouden hoe informatie aan de gebruiker wordt getoond. Daarbij kan worden gedacht aan de manier waarop de gebruiker navigeert op de website. Visueel moet dit logisch worden gezien door de gebruiker en ook moet de navigatie een duidelijke logica bevatten.

Als laatste wordt de 'Surface plane' doorlopen. Binnen deze plane staat het visuele ontwerp centraal. In deze plane wordt bepaald hoe het product er precies uit komt te zien. Hierbij wordt rekening gehouden met de planes die hiervoor eerder zijn doorlopen.

## 2.1 Site objectives

De Site objectives zijn een onderdeel uit de Strategy Plane van The Elements of User Experience van Jesse James Garrett.

De forum module die wordt ontwikkeld moet niet worden gezien als een social media middel zoals Facebook of Twitter. De forum module dient er voor om als communicatiemiddel te functioneren tussen verschillende takken van klanten. De forum module functioneert als communicatiemiddel waar mensen kunnen reageren op verschillende topics. Het forum wordt als een object binnen een website geplaatst die wordt gecreëerd door middel van het CMS systeem. Dit betekent dat binnen het ontwerprapport wordt weergegeven hoe het forum als object wordt ontworpen en niet de gehele pagina waarop deze zich zal bevinden. Dit wordt gedaan omdat een klant de gehele website naar eigen smaak kan inrichten met het CMS systeem. Hierbinnen kan door de klant worden besloten het forum object te plaatsen binnen de webpagina.

### **Primaire doelen:**

- Forum module creëren waar gebruikers met elkaar kunnen communiceren.
- Forum module integreren binnen CMS systeem.

### 3.0 The Scope plane

In deze fase worden de functionele eisen bepaald voor de module. Per eis wordt er een prioriteit vastgesteld zodat er in geval van tijdgebrek kan worden gezien welke eisen meer prioriteit hebben dan anderen. De functionele eisen zijn geformuleerd aan de hand van de benchmark en het interview met de opdrachtgever.

#### 3.1 Functionele specificaties

Omdat de forum module zal beschikken over zowel een front als een back-end, zijn hier ook verschillende functionele specificaties voor bepaald. Deze functionele specificaties zijn ingedeeld volgens de MoSCoW methode. De MoSCoW-methode is een manier om prioriteiten te stellen in het ontwikkelen van software. Door middel van het gebruik van MoSCoW worden de eisen en wensen geprioriteerd. MoSCoW staat voor Must have, Should have, Could have en Won't have. Met deze techniek is het duidelijk welke systeemeisen er in het eindresultaat aanwezig moeten zijn. Door de eisen in te delen op prioriteit is het overzichtelijk welke onderdelen moeten worden opgenomen in het ontwerp en welke eisen eventueel later of niet worden toegevoegd. De volgende functionele specificaties zijn bepaald voor de forum module.

##### **Functionele specificaties back-end**

###### **Must have,**

- De module zal toegankelijk worden in het CMS systeem.
- De module zal beschikken over een Master Account.
- De module zal het mogelijk maken om bestanden te kunnen delen.
- Naast het weergeven van de titel, het bestand en de groep zal er ook een beschrijving kunnen worden gegeven bij het uploaden van een bestand.
- Bestanden zullen vindbaar worden binnen de zoekfunctie van de module.
- Topics binnen de module zullen worden gesorteerd op datum en categorie.
- Categorieën zullen door een gebruiker zichtbaar en onzichtbaar kunnen worden gemaakt.
- De module zal een zoekfunctie bevatten waarmee gebruikers het forum kunnen doorzoeken.
- De module wordt meertalig.
- De gebruiker kan een topic aanmaken.
- De gebruiker kan een topic bewerken.
- De gebruiker kan een topic verwijderen.
- De gebruiker kan categorieën beheren.

###### **Should have,**

- De module maakt het mogelijk om gebruikers te informeren over een nieuwe reactie via hun mobiel.

## Functionele specificaties front-end

### Must have,

- Topics binnen de front-end zullen worden gesorteerd op datum en categorie.
- De front-end zal het mogelijk maken voor een gebruiker om te kunnen reageren op een topic.
- De front-end zal een zoekfunctie bevatten waarmee gebruikers het forum kunnen doorzoeken.
- Gebruikers zullen een avatar kunnen gebruiken.
- Bevoegde gebruikers zullen een nieuwe topic kunnen aanmaken.
- Binnen de front-end van het forum zal een gebruiker zijn of haar profiel kunnen bekijken.
- De module zal de gebruiker op de hoogte houden als er een nieuwe reactie wordt gegeven op een topic.
- De gebruiker zal een bericht kunnen plaatsen
- Het font van het bericht kan worden aanpassen
- Plaatjes of bestanden kunnen worden gekoppeld aan bericht

### Should have,

- Tekst quoten van een voorgaand bericht

## 4.0 The Structure plane

Deze fase zal duidelijk maken welke navigatiestructuur er gebruikt gaat worden voor het systeem. Hier wordt gezien hoe door het forum kan worden genavigeerd.

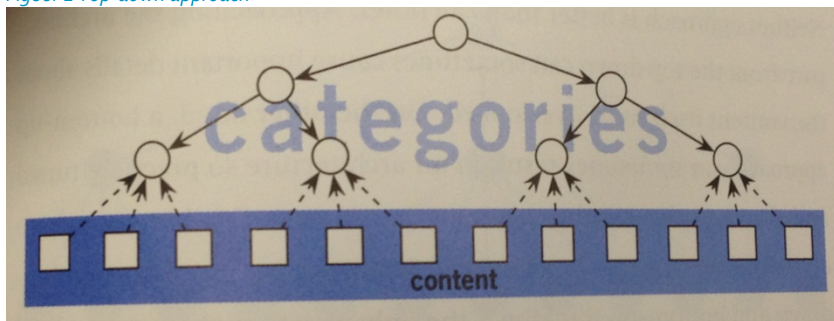
### 4.1 Information Architecture

Informatiearchitectuur is o.a. het labelen en ordenen van informatie. De informatie structuur dient als basis voor het navigatie ontwerp. Er wordt gekeken hoe de informatie geordend gaat worden en hoe deze informatie het beste kan worden gevonden door middel van de navigatie op het forum. Om dit te bereiken zal de content van het forum in logische categorieën moeten worden verdeeld en zal er een navigatiestructuur moeten worden ontwikkeld. De informatiearchitectuur kan op twee manieren worden gecategoriseerd.

#### 4.1.1 Top-down approach

Een belangrijk voordeel van een top-down is dat deze flexibel is, dit betekent dat er gemakkelijk wijzigingen kunnen worden gemaakt in de content. Als de content wordt aangepast hoeven de categorieën niet aangepast te worden als dit niet de bedoeling is. (zie figuur 2, bron: *The elements of user Experience*)

Figuur 2 Top-down approach

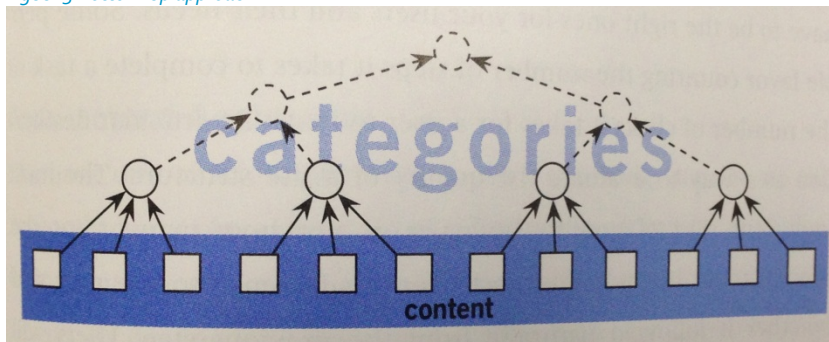


Een top down benadering is een structuur waarbij de content in hoofdcategorieën wordt geplaatst om vervolgens deze hoofdcategorieën te verdelen in subcategorieën. Deze subcategorieën worden daarna steeds verder onderverdeeld in detail. De top-down benadering is flexibel, er kunnen achteraf makkelijker wijzigingen gemaakt worden in de content zonder dat de categorieën speciaal aangepast hoeven te worden. De top-down benadering heeft als nadeel dat belangrijke informatie over het hoofd gezien kan worden.

#### 4.1.2 Bottom-up approach

Ook bij een bottom-up approach wordt de content ingedeeld in hoofdcategorieën welke weer zijn verdeeld in subcategorieën. Het belangrijkste verschil tussen een top en bottom approach is dat deze onderverdeling wordt gedaan aan de hand van de content en de functionele specificaties. Hier wordt niet eerst gekeken naar welke categorieën er zijn waar de content in onderverdeeld kan worden, maar wordt er eerst gekeken naar de content en hoe deze is in te delen in categorieën. (zie figuur 3, bron: *The elements of user Experience*)

Figuur 3 Bottom-up approach



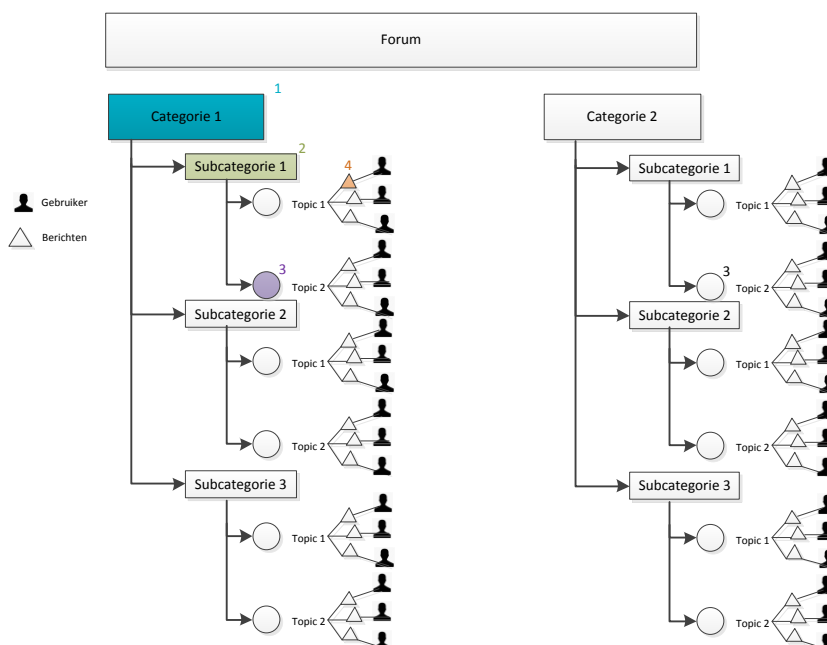
De bottom-up structuur maakt het lastiger om achteraf de content aan te passen en te beheren omdat een aanpassing invloed kan hebben op de categorieën. Veranderingen of aanpassingen in de content zijn lastig door te voeren omdat de informatiestructuur gebaseerd is op de content. De bottom-up structuur is niet flexibel.

Met het oog op de functionele specificaties is de top-down structuur de beste oplossing voor de forum module. De top-down benadering is flexibel en er kunnen achteraf makkelijker wijzigingen gemaakt worden in de content zonder dat de categorieën speciaal aangepast hoeven te worden. Omdat de content van een forum constant verandert is er daarom gekozen voor een top-down benadering. De bottom-up structuur is niet erg flexibel waardoor het lastiger is om achteraf content aan te passen en te beheren omdat de informatiestructuur gebaseerd is op de content.

### Conceptual model

Een forum is opgedeeld in categorieën (zie figuur 5.2) (1) waaronder zich weer subcategorieën (2) bevinden. Binnen een subcategorie worden topics (3) aangemaakt door gebruikers over onderwerpen waar zij over willen discussiëren. Gebruikers kunnen uiteindelijk berichten (4) plaatsen binnen een geopende topic om zo te reageren op elkaars berichten en een gesprek te voeren. Deze samenstelling zorgt uiteindelijk voor een systeem waarbinnen gebruikers met elkaar kunnen communiceren.

Figuur 5.2 Conceptual model





## 5.0 The Skeleton plane

### 5.1 Navigation Design

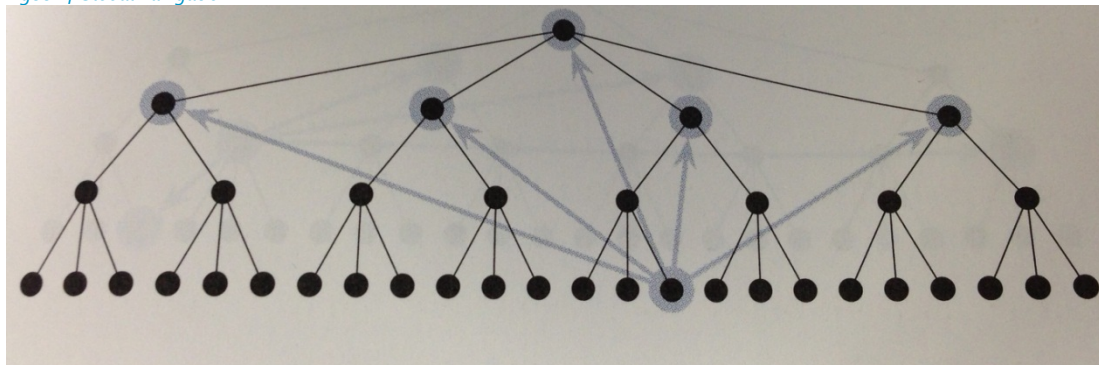
De essentie van een navigation design is om ervoor te zorgen dat een gebruiker de site kan doorlopen. De navigatie design moet drie doelen behalen:

- Het is de bedoeling dat het ervoor zorgt dat een gebruiker van een punt naar een ander punt kan gaan binnen een website. Het is niet handig om iedere pagina weer te linken naar alle pagina's van de website. De bedoeling van navigatie elementen is om het gedrag van een gebruiker te vergemakkelijken.
- De navigation design moet een communicatie tot stand brengen tussen de elementen dat het bevat. Het moet duidelijk zijn waarom bepaalde pagina's of elementen naar elkaar linken.
- Als laatste moet een navigation design duidelijk maken wat de relatie is tussen de content en de informatie waar de gebruiker op dat moment naar kijkt.

Er zijn verschillende navigation systems mogelijk voor de navigatie op een website. Hieronder worden enkele benoemd.

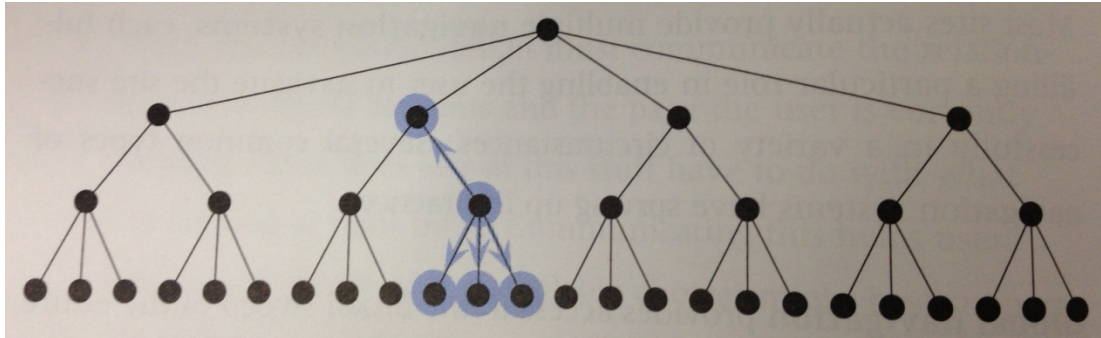
**Global navigation** biedt toegang tot de gehele site. Overal waar de gebruiker heen wilt binnen de website kan de gebruiker bereiken door middel van de global navigation. (zie figuur 4, bron: *The elements of user Experience*)

Figuur 4 Global navigation



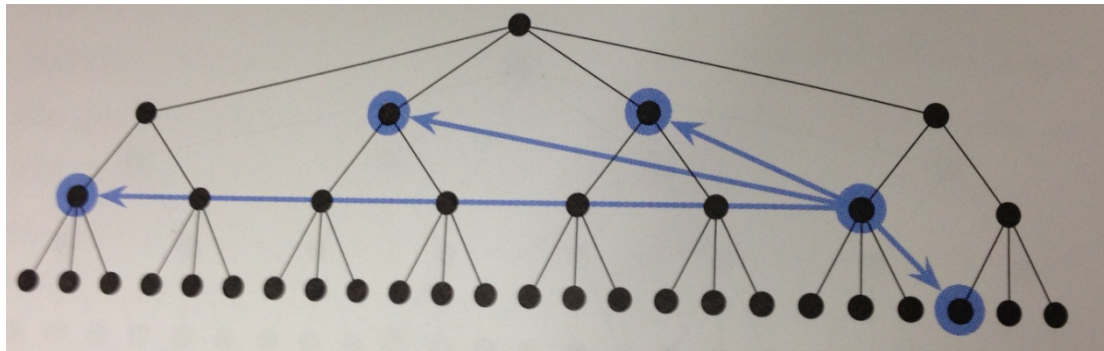
**Local navigation** biedt toegang tot informatie, dat dichtbij is. In een enkel hiërarchische structuur geeft local navigation toegang tot de hoofdcategorieën, de subcategorieën en de content. (zie figuur 5, bron: *The elements of user Experience*)

Figuur 5 Local navigation



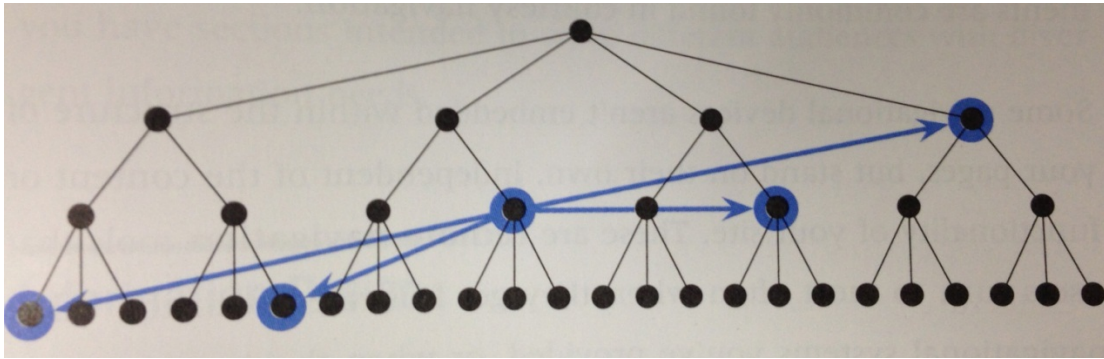
- **Supplementary navigation** zorgt voor snelkoppelingen naar verwante content dat misschien niet direct toegankelijk is via de global of local navigation. Deze manier van navigatie biedt de mogelijkheid aan de gebruiker om andere content te ontdekken zonder helemaal aan het begin te beginnen. (zie figuur 6, bron: *The elements of user Experience*)

Figuur 6 Supplementary navigation



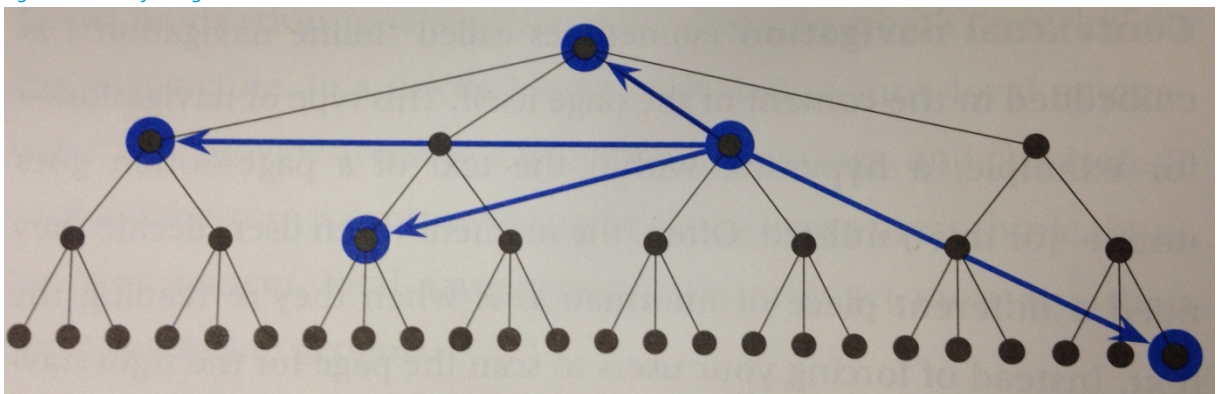
- **Contextual navigation** is een navigatie structuur dat zich rechtstreeks tussen de content van de pagina bevindt. Soms als een gebruiker besluit na een stuk informatie te hebben gelezen dat hij of zij andere gerelateerde informatie wilt bekijken. In plaats van dat de gebruiker de gehele pagina moet bekijken waar er gedrukt moet worden om de link te vinden naar deze informatie wordt de link rechtstreeks in de content verwerkt. Deze navigatie structuur is het beste alleen toepasbaar wanneer het duidelijk is dat de gebruikers echt behoefte hebben aan deze navigatie stijl. (zie figuur 7, bron: *The elements of user Experience*)

Figuur 7 Contextual navigation

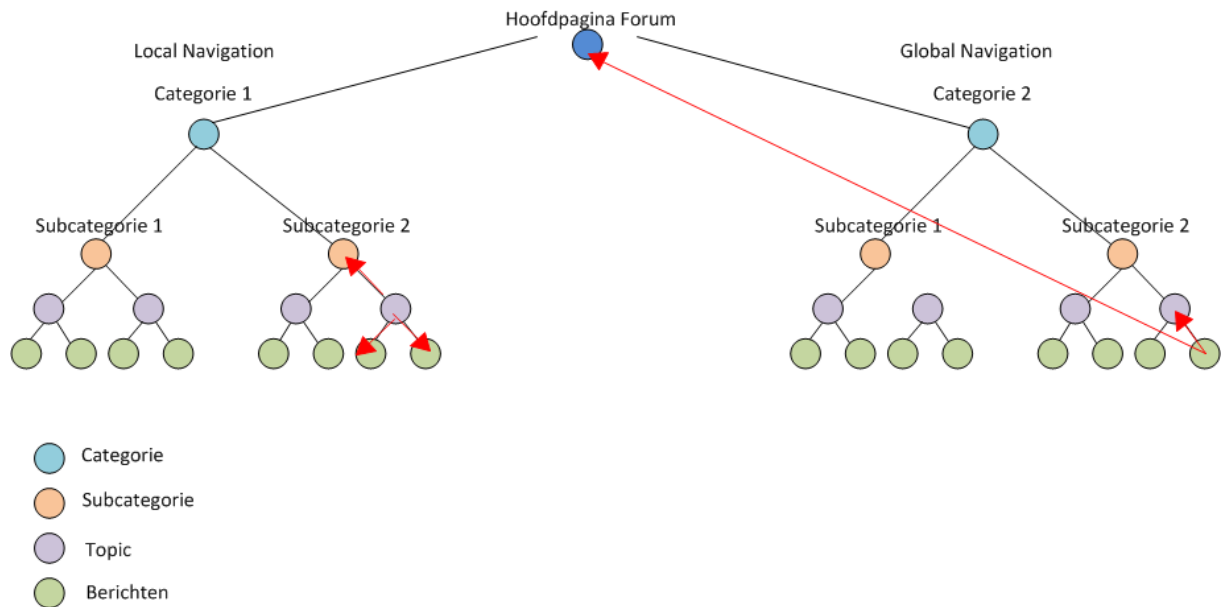


- **Courtesy navigation** geeft toegang tot onderdelen die gebruikers niet meteen nodig hebben maar worden aangeboden voor het gemak van de gebruiker. Vaak heeft de gebruiker geen behoefte aan deze informatie. Maar mocht dit wel zo zijn dan is het handig te weten dat deze informatie beschikbaar is. (zie figuur 8, bron: *The elements of user Experience*)

Figuur 8 Courtesy navigation



Binnen het forum zal er gebruik worden gemaakt van local navigation en global navigation. Omdat het forum hiërarchisch wordt opgebouwd past deze indeling het beste bij local navigation. Local navigation biedt toegang tot de hoofdcategorieën, de subcategorieën en de content van een website. De andere navigation systems geven de gebruiker teveel vrijheid binnen de website waardoor het forum niet meer hiërarchisch opgebouwd zou kunnen worden. Omdat de hiërarchie binnen een forum belangrijk is sluit local navigation hierbij het beste aan. Door de hiërarchische opbouw van het forum en doordat in een enkel hiërarchische structuur local navigation toegang biedt tot de hoofdcategorieën, de subcategorieën, de topics en de berichten, worden de drie doelen behaald waaraan een navigation system moet voldoen. De global navigation zorgt ervoor dat de gebruiker altijd terug kan keren naar de hoofdpagina van de front-end (zie pagina 9)



Figuur 8 Navigation design van het forum

De gebruiker begint op de hoofdpagina van het forum. Hierop zijn een paar hoofdcategorieën te zien. Onder de hoofdcategorieën worden de subcategorieën weergegeven die binnen de hoofdcategorie zijn aangemaakt. De gebruiker heeft de mogelijkheid om de topics te zien nadat er op een subcategorie is gedrukt. Door op een topic te drukken wordt de gebruiker meteen doorverwezen naar een andere pagina waar de berichten op staan die bij de behorende topic zijn geplaatst.

## 5.2 Interface design

Om inzicht te krijgen hoe de interface van het forum eruit moet komen te zien wordt er gebruik gemaakt van een wireframe. Aan de hand van de wireframe zal de interface van het forum worden gevisualiseerd. Een wireframe geeft een schematische weergave van hoe de pagina's van de forum module er uit komen te zien. Deze dient als een skelet voor het uiteindelijk visualiseren van het forum. Een voordeel van een wireframe is dat er snel en gemakkelijk weer aanpassingen aan kunnen worden gedaan mocht dit nodig zijn. Zoals in de benchmark naar boven is gekomen uit het bekijken van verschillende fora, zijn deze vrijwel hetzelfde opgebouwd als we het hebben over interface.

## 5.2.1 Wireframe front-end

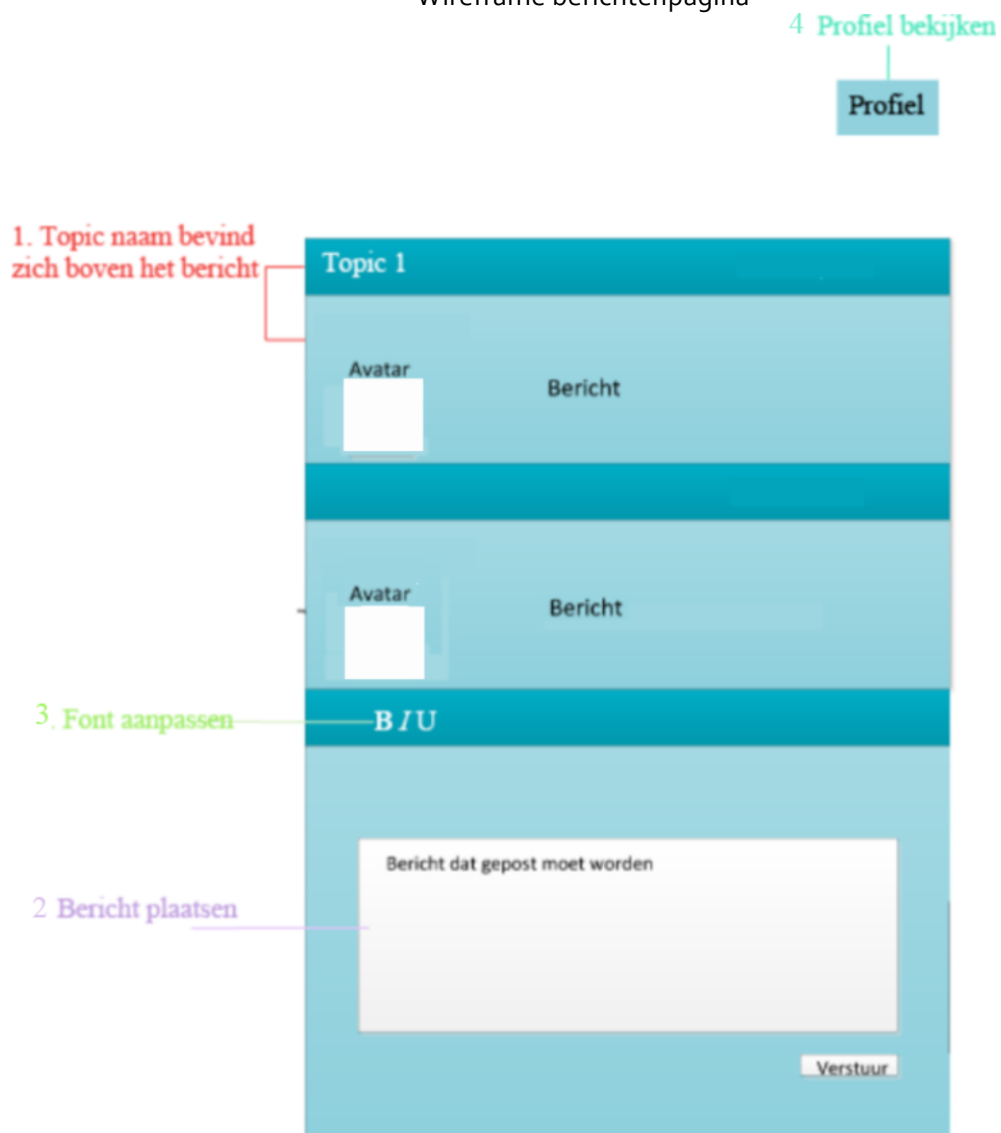
### Wireframe hoofdpagina



### Wireframe topicspagina



## Wireframe berichtenpagina

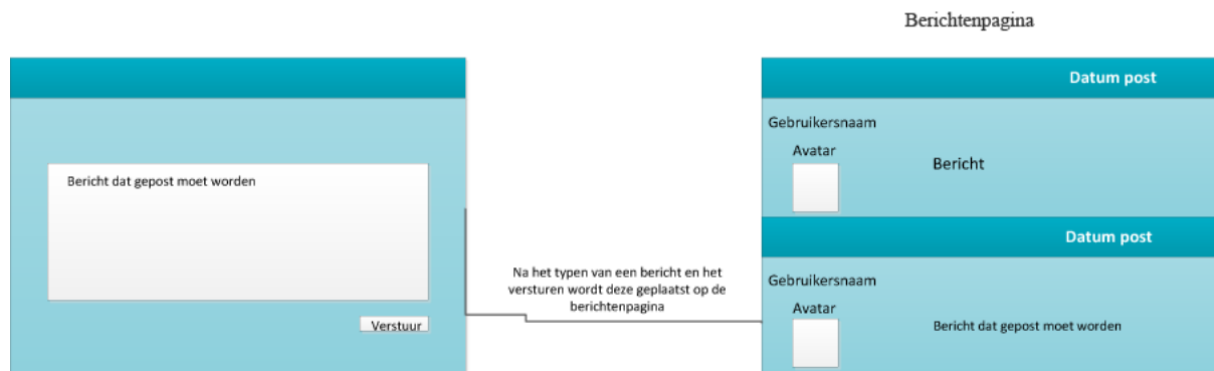


In de afbeelding hieronder wordt weergegeven hoe de verschillende onderdelen van het forum eruit komen te zien. De gebruiker begint op de hoofdpagina waar deze de verschillende hoofdcategorieën met subcategorieën ziet. De gebruiker kiest een subcategorie waarna de topics zichtbaar worden. (zie figuur 9) Na het drukken op een topic wordt de gebruiker doorverwezen naar de berichten die geplaatst zijn binnen deze topic. De gebruiker kan op deze pagina zien wat er allemaal is gepost, door wie en wanneer. Verder kan de gebruiker onderaan de pagina een reactie typen. Deze wordt geplaatst onder het laatste bericht van de pagina. (zie figuur 10)

Figuur 9 Werking hoofdpagina forum

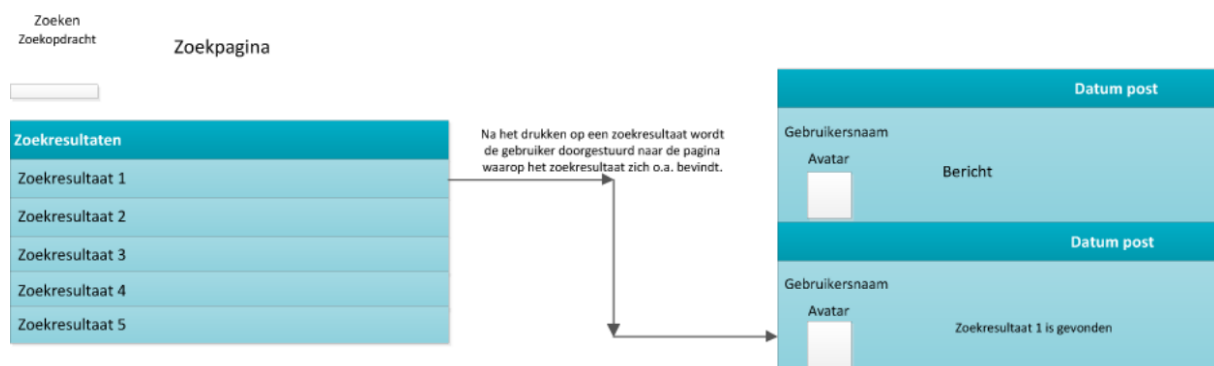


Figuur 10 Werking bericht plaatsen



De gebruiker heeft ook de mogelijkheid om binnen het forum te zoeken. Tijdens de zoekopdracht wordt door het gehele forum gezocht naar bijpassende topics, berichten of bestanden. Hierna krijgt de gebruiker een overzicht met zoekresultaten. De gebruiker kan op een zoekresultaat drukken waarna deze wordt doorgestuurd naar de pagina waar het zoekresultaat is gevonden. (zie figuur 11)

Figuur 11 Werking zoekfunctie





Het forum zal als een object op een webpagina worden geplaatst. Hieronder wordt weergegeven hoe dit eruit kan komen te zien.

Figuur 12 Voorbeeld van website waarin forum object is geplaatst

Website

Header							
Home	Products	Etc.	Etc.	Etc.	Etc.		
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> <div style="text-align: center;">             Zoeken  <input style="width: 100px;" type="text"/> </div> <div style="text-align: center;">             Gebruikersnaam  <input style="width: 100px;" type="text"/> </div> <div style="text-align: center;">             Wachtwoord  <input style="width: 100px;" type="password"/> </div> </div> <div style="display: flex;"> <div style="width: 30%; background-color: #a6c9ec; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Subcategorie 1</div> <div style="width: 70%; background-color: #a6c9ec; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Topic 1</div> <div style="width: 70%; background-color: #a6c9ec; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Topic 2</div> <div style="width: 70%; background-color: #a6c9ec; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Topic 3</div> <div style="width: 30%; background-color: #0099cc; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Subcategorie 2</div> <div style="width: 70%; background-color: #a6c9ec; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Topic 1</div> <div style="width: 70%; background-color: #a6c9ec; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Topic 2</div> <div style="width: 70%; background-color: #a6c9ec; padding: 5px;">Topic 3</div> </div>							



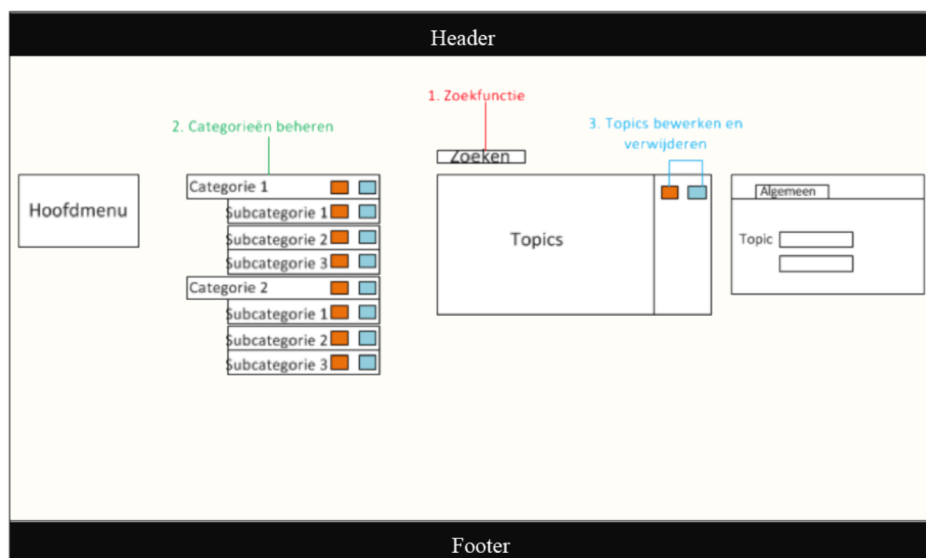
## 5.2.2 Wireframe back-end

Door middel van de uitgevoerde benchmark is duidelijk geworden welke mogelijkheden de gebruiker moet hebben om te kunnen aanpassen via de back-end van de forum module. De functionaliteiten die terug kwamen uit de benchmark waren:

- De gebruiker kan een topic aanmaken
- De gebruiker kan een topic bewerken/verwijderen/non-actief of actief zetten
- De gebruiker kan categorieën toevoegen.
- De gebruiker kan categorieën beheren.

Om de interface van de module te realiseren moet er dus rekening gehouden worden met de functionaliteiten van de module. Hiervoor is er een wireframe gemaakt van de module. Dit wireframe is gemaakt naar aanleiding van andere modules die zich binnen het CMS systeem bevinden. Dit is gedaan omdat er een standaard uiterlijk is voor de verschillende modules.

Figuur 13 Wireframe overzicht pagina forum module



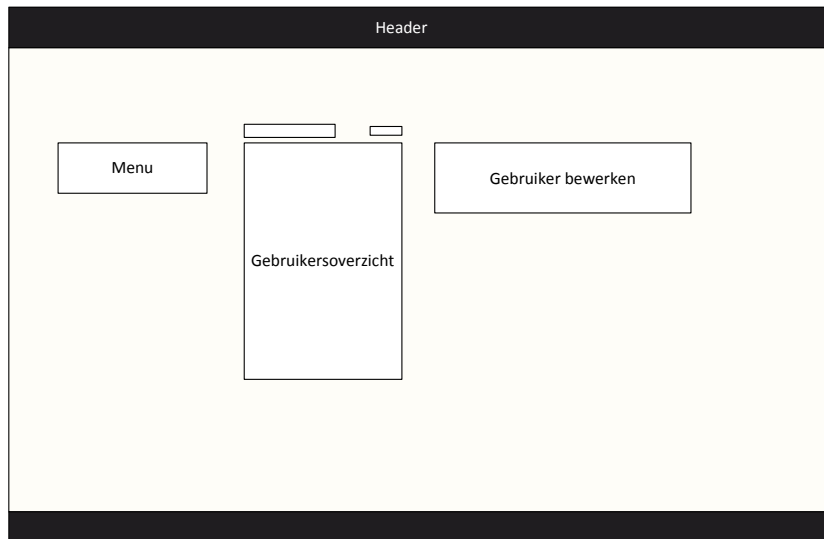
De hoofdpagina van de forum module bevat drie onderdelen (zie figuur 13). Links bevindt zich het menu waarmee de gebruiker zich door de module kan navigeren. In het midden bevindt zich een tree. Een tree is een overzicht dat door de gebruiker kan worden in- of uitgeklaapt door op een plus of een min te drukken. Van deze tree is de bedoeling dat de gebruiker altijd een overzicht blijft zien van de categorieën en subcategorieën. Binnen de tree heeft de gebruiker de mogelijkheid om categorieën te bewerken of te verwijderen. Dit geldt ook voor subcategorieën. Aan de rechterkant van het scherm bevindt zich een tabel met daarin de topics van het forum.

De gebruiker kan op een subcategorie drukken binnen de tree waardoor de bijbehorende topics

worden geladen in deze tabel. Binnen de tabel kan de gebruiker tevens een topic bewerken of verwijderen.

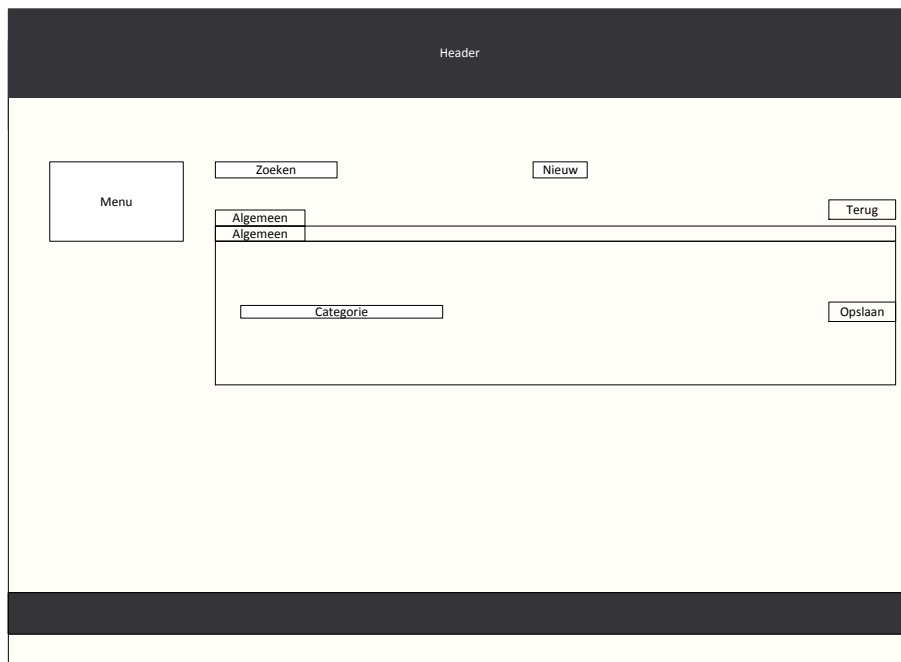
Aan de bovenkant van de tabel heeft de gebruiker de mogelijkheid om een topic toe te voegen aan een subcategorie.

Figuur 14 Overzicht gebruikers



De gebruiker zal de mogelijkheid hebben links in het menu te drukken de knop gebruikers (zie figuur 14). Hierdoor zal de gebruiker op een pagina komen waar een overzicht zal zijn van alle gebruikers die geregistreerd staan in het systeem. De gebruikers worden weergegeven in een tabel. Links van de tabel zullen de namen van de gebruikers staan. In de rechterkolom zal de gebruiker een gebruikersnaam bewerken of verwijderen. Rechtsboven de tabel zal de gebruiker op een knop kunnen drukken om naar de pagina te gaan om een gebruiker toe te voegen. Ook zal zich linksboven de tabel de mogelijkheid bevinden om een gebruiker te zoeken binnen de tabel.

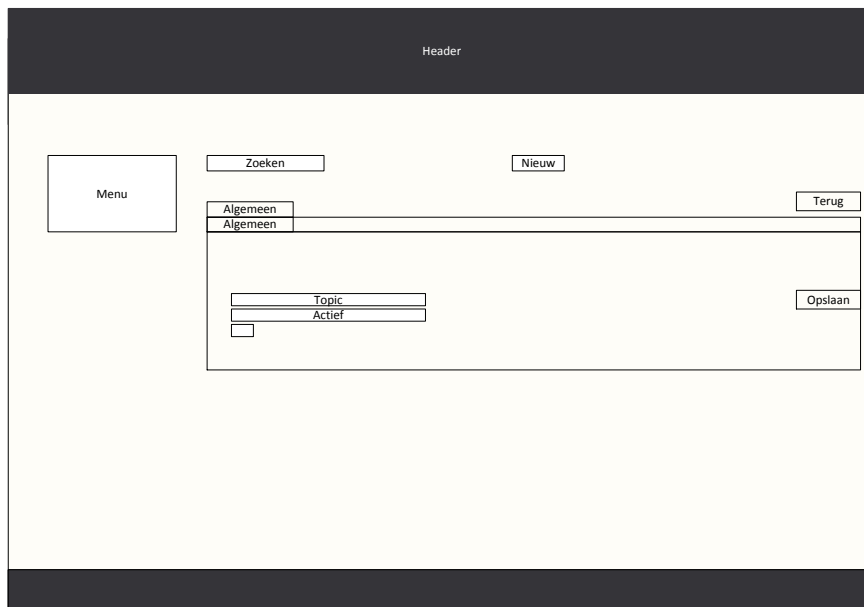
Figuur 15 Categorie toevoegen aan forum



Om een categorie toe te voegen wordt er door de gebruiker gedrukt op de knop "Nieuw" boven de tree op de hoofdpagina (zie figuur 13). Hierna wordt de gebruiker doorverwezen naar een pagina waar een categorie kan worden toegevoegd aan het forum (zie figuur 15). Net zoals op de hoofdpagina bevindt zich links van het scherm het menu waarmee de gebruiker ieder moment kan navigeren door de forum module. In het midden van het scherm kan een naam voor een categorie worden ingetypt die de gebruiker aan een categorie wil geven. Aan de rechterkant van het scherm bevinden zich twee knoppen. De bovenste knop is een terug knop om de gebruiker terug te laten keren naar waar zij vandaan kwamen binnen de module. Met de tweede knop heeft de gebruiker de mogelijkheid om de categorie op te slaan die hij of zij wilt toevoegen.

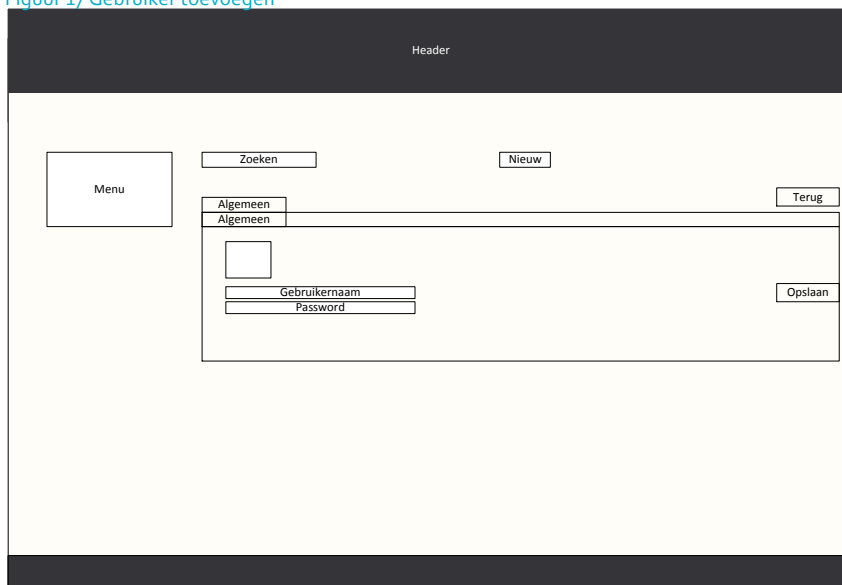
De schermen voor het toevoegen van een subcategorie ziet er precies hetzelfde uit alleen kan er een subcategorie worden toegevoegd in plaats van een categorie. Dit venster is te bereiken door binnen de tree op de hoofdpagina op een plus icoon te drukken rechts van een categorie. Hierdoor wordt de gebruiker doorverwezen naar de pagina om een subcategorie toe te voegen.

Figuur 16 Topic toevoegen aan forum



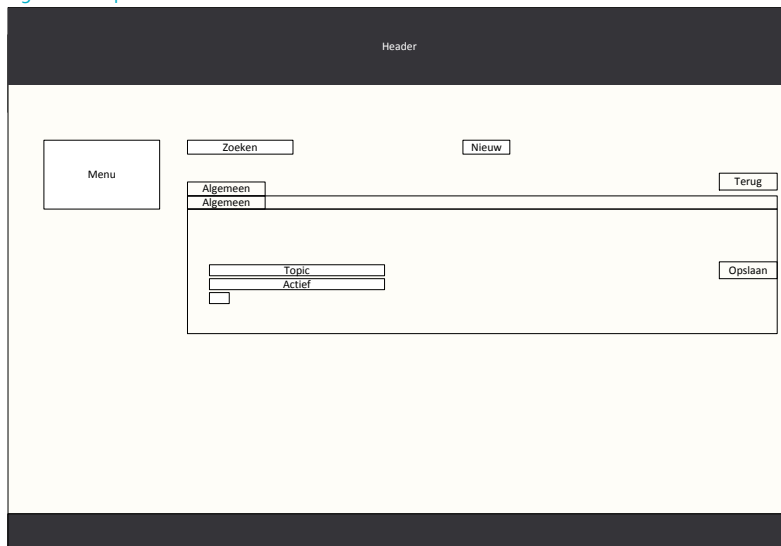
Zoals al eerder vermeld wordt de pagina om een topic toe te voegen bereikt door op het nieuw knop te drukken bovenaan de tabel met de topics. Na het drukken hierop komt de gebruiker terecht op de pagina om een topic toe te voegen (zie figuur 16). Deze pagina ziet er ongeveer hetzelfde uit als de andere pagina's om onderdelen mee toe te voegen. Deze pagina heeft alleen ook nog de mogelijkheid om een topic actief of niet actief te zetten en om een topic als sticky te markeren of niet. Als een topic niet actief wordt gezet zal deze niet zichtbaar zijn binnen het forum en wordt deze wel actief gezet zal deze wel zichtbaar zijn binnen het forum.

Figuur 17 Gebruiker toevoegen



Ook het toevoegen van een gebruiker ziet er niet veel anders uit dan het toevoegen van andere onderdelen (zie figuur 17). Hier moet alleen een gebruikersnaam en wachtwoord worden ingevoerd voor de nieuwe gebruiker en er kan worden gekozen om een avatar te gebruiken voor de gebruiker.

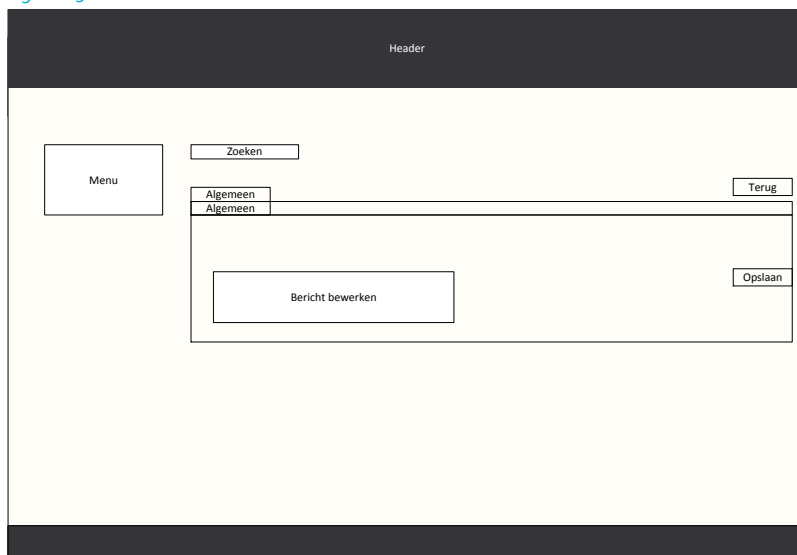
Figuur 18 Topic naam bewerken



The screenshot shows a web interface with a dark header labeled 'Header'. Below the header, there is a light-colored main area. On the left, there is a 'Menu' button. In the center, there is a search bar labeled 'Zoeken' and a 'Nieuw' button. Below these, there is a 'Terug' button. The main content area contains a form with two tabs: 'Algemeen' (selected) and 'Algemeen'. The 'Algemeen' tab has a text input field labeled 'Topic' and a checkbox labeled 'Actief'. To the right of the form, there is an 'Opslaan' button.

Het bewerken van de topic zal toegankelijk zijn door op een topic te drukken binnen de tabel op de hoofdpagina. Na het drukken hierop komt de gebruiker terecht op de pagina om een topic te bewerken. De mogelijkheden die de beheerder hier heeft zijn hetzelfde als bij een nieuwe topic toevoegen. (zie [figuur 18](#)). Bovenaan de pop-up bevinden zich twee knoppen. Een opslaan knop en een afsluit knop.

Figuur 19 Bewerken van berichten



The screenshot shows a web interface with a dark header labeled 'Header'. Below the header, there is a light-colored main area. On the left, there is a 'Menu' button. In the center, there is a search bar labeled 'Zoeken'. Below these, there is a 'Terug' button. The main content area contains a form with two tabs: 'Algemeen' (selected) and 'Algemeen'. The 'Algemeen' tab has a text input field labeled 'Bericht bewerken'. To the right of the form, there is an 'Opslaan' button.

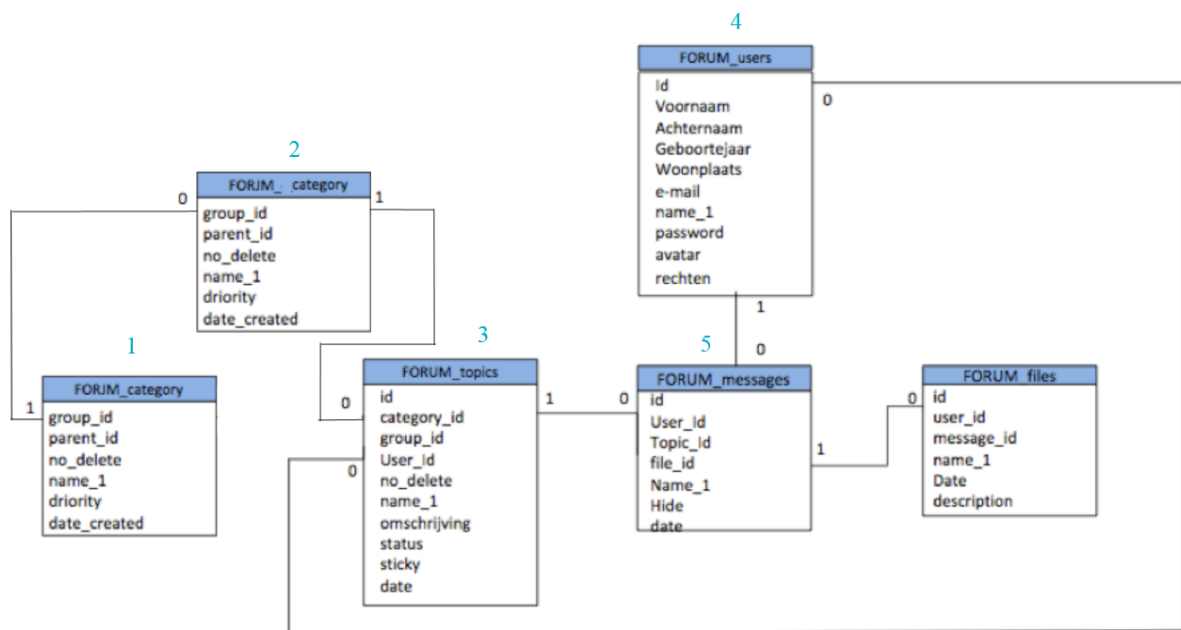
Na het drukken op de knop om een bericht te bewerken komt de gebruiker op een pagina waar de tekst van het bericht kan worden aangepast. (zie [figuur 19](#)).

## Database

Om de gegevens van het forum op te slaan en een goede communicatie tot stand te brengen tussen de front-end en back-end van de forummodule wordt er een database aangemaakt die deze gegevens en communicatie beheert. Om deze zo goed mogelijk in te richten wordt er een ERD (entiteitsrelatiediagram) ontworpen (zie figuur 20).

Figuur 20 ERD (entiteitsrelatiediagram)

|



Voor de functionele eisen van de back-end zal de database beschikken over een categorie(1) en subcategorie(2) tabel om de categorieën en subcategorieën te kunnen beheren en een topic(3) tabel om topics te kunnen bewerken of eventueel te verwijderen. Voor de front end zal de database beschikken over een gebruikers(4) tabel zodat de gebruikers kunnen reageren binnen een topic en een berichten(5) tabel om een bericht te kunnen plaatsen. Er wordt ook een tabel aangemaakt voor het opslaan en beheren van bestanden die aan het forum kunnen worden toegevoegd voor een functionaliteit die in een later stadium nog kan worden toegepast.

## 6.o The Surface plane

In deze laatste plane wordt het forum gevisualiseerd. Na deze plane zal de module worden gerealiseerd. De kleuren van het forum zijn gebaseerd op de kleuren van het bedrijf Intermix. Dit is gedaan omdat de klant de kleuren van het forum naar eigen smaak kan aanpassen.

### 6.1 Kleurenschema



R: 34 G:182 B: 208

Bovenstaande kleur zal een veel gebruikte kleur worden voor het forum. Er is voor deze kleur gekozen omdat dit een van de hoofdkleuren is van Intermix. Deze kleur zal terugkomen in de volgende onderdelen:

- Het frame waarin de titel van de categorieën zullen worden getoond.
- Het aantal topics dat een categorie zal bevatten
- De datum dat een categorie of topic is aangemaakt
- De welkomst tekst bovenin het forum
- Het hoveren over een link
- Weergeven van de datum waarop een bericht is geplaatst
- Naam van de gebruiker die gepost heeft



R: 245 G:245 B: 245

De tweede kleur zal gebruikt worden voor de volgende onderdelen:

- Het frame waarin de subcategorieën worden getoond
- Het frame waarin de topics worden getoond
- Het frame waarin de berichten worden getoond



R: 73 G:73 B: 73

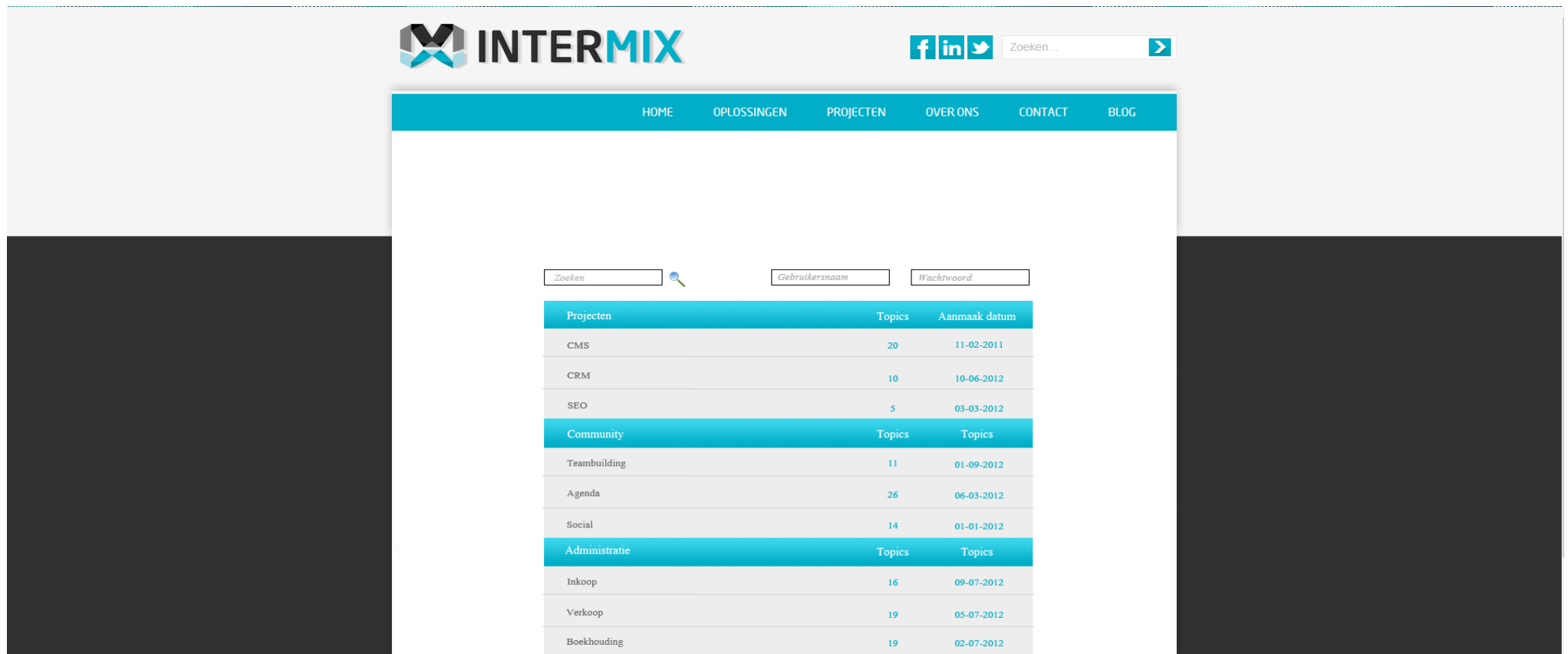
De laatste kleur die gebruikt worden voor de volgende onderdelen

- Titels van de subcategorieën
- Titels van de topics
- Bericht dat geplaatst is

## 6.2 Mock-ups Front-end




Binnen deze paragraaf worden de mock-ups van de verschillende pagina's van het forum weergegeven.

Figuur 21 Visualisatie hoofdpagina forum.





Figuur 22 Mock-up topics pagina

Sticky topics		Posts	Aanmaak datum
	<b>21 and over</b> Dit is een omschrijving voor 21 and over		
	<b>Editie NL</b> Dit is een omschrijving voor Editie NL		
	<b>Flight</b> Dit is een omschrijving voor Flight		


Topics binnen Film, Tv en Radio		Posts	Aanmaak datum
Deze categorie bevat nog geen topics			

Figuur 23 Mock-up berichtenpagina

## 21 and over

Gepost op: woensdag 3 april 2013


RobQue



Dit is een testbericht voor 21 and over

Gepost op: woensdag 10 april 2013


Mark



Dit is een testbericht voor 21 and over

Gepost op: woensdag 10 april 2013

De\_Priester




Dit is een testbericht voor 21 and over



Figuur 24 Mock-up bericht plaatsen

Gepost op: [woensdag 10 april 2013](#)





De\_Priester





Dit is een testbericht voor 21 and over



**B** *I* U ABC





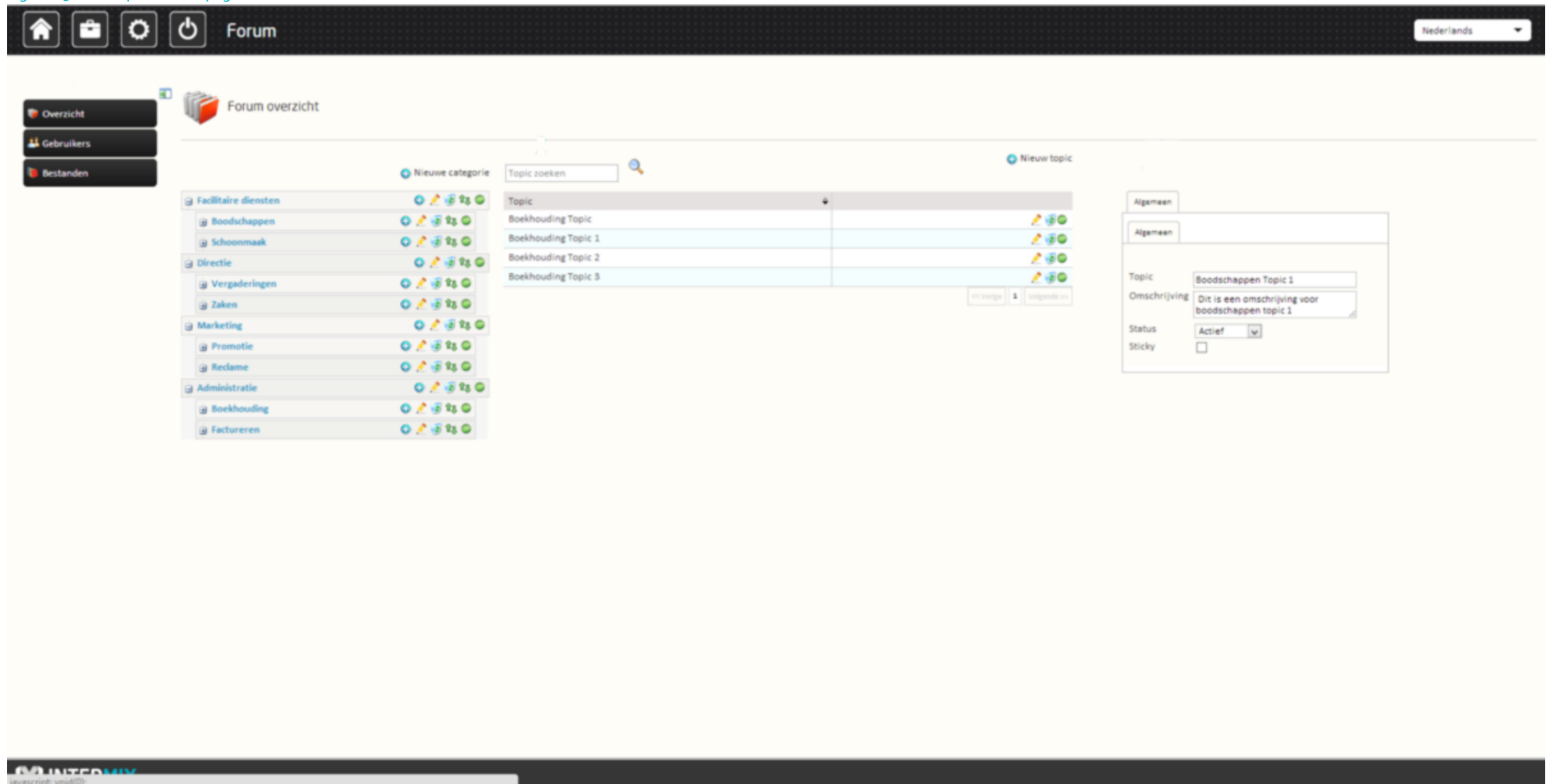
Dit is een test bericht

Plaats

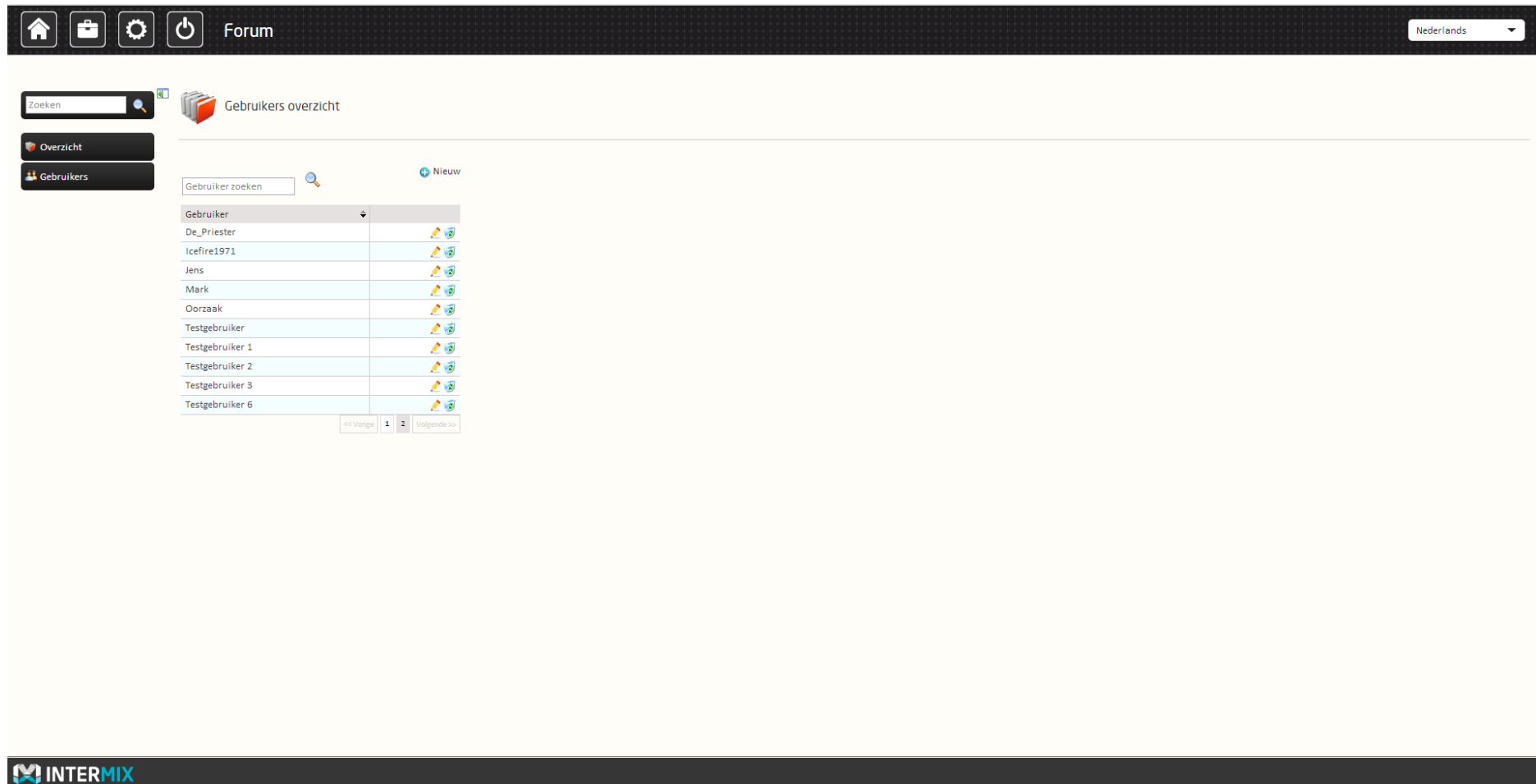


## 6.3 Visualisatie back-end





Figuur 25 Mock-up overzicht pagina back-end forum module



Figuur 26 Mock-up gebruikers pagina back-end forum module




Figuur 27 Mock-up toevoegen van categorie

 Forum Nederlands ▼

Overzicht

Gebruikers

 Categorie toevoegen

Algemeen

Algemeen





Categorie

Opslaan


Terug

 **INTERMIX**

Figuur 28 Mock-up toevoegen van topic

 Forum Nederlands

Zoeken



Overzicht

Gebruikers


Algemeen


Algemeen



Topic: 21 and over


Status: Actief

Sticky: ☐

 Opslaan

 Terug





 


 Terug





Figuur 29 Mock-up toevoegen van subcategorie

 Forum Nederlands

 Categorie toevoegen

Overzicht

Gebruikers

Algemeen

Algemeen





Naam

Terug

Opslaan


Terug

Figuur 30 Mock-up toevoegen van gebruiker

 Forum Nederlands ▼

Overzicht

Gebruikers

 Gebruikers

Algemeen

Algemeen

Gebruiker





Password

Opslaan


Terug


 **INTERMIX**

Figuur 31 Mock-up bewerken van gebruikers 1

 Forum

Nederlands ▾



 Gebruiker bewerken

Overzicht

Gebruikers

Algemeen

Algemeen

Profiel

Gebruiker

Adje





Password

Opslaan

Terug




Figuur 32 Mock-up bericht bewerken

 Forum Nederlands

Zoeken

Overzicht

Gebruikers

 Bericht bewerken



Algemeen

Algemeen

Bericht  
Verplaats naar topic

Dit is gebruikerstest voor Flight

21 and over

Terug

Opslaan

Terug

Bijlage VI

Deskresearch

# Deskresearch

Door: Delano Rodrigues  
Opdrachtgever: Intermix b.v.

## Inhoudsopgave

1.0 ASP.....	115
2.0 SQL.....	116
3.0 AJAX Java.....	117

## 1.0 ASP

Formulieren maken

[http://www.w3schools.com/asp/asp\\_inputforms.asp](http://www.w3schools.com/asp/asp_inputforms.asp)

Formulier maken

Gegevens van een formulier opvragen

Formulier validatie

### Sessies

Met een sessie worden gegevens opgeslagen en blijven beschikbaar tot dat de gebruiker zijn of haar browser afsluit of de sessie is afgelopen.

[http://www.w3schools.com/asp/asp\\_sessions.asp](http://www.w3schools.com/asp/asp_sessions.asp)

Tijd van sessie instellen

Een sessie maken en oproepen

### E-mail

Een e-mail versturen door middel van ASP.

[http://www.w3schools.com/asp/asp\\_send\\_email.asp](http://www.w3schools.com/asp/asp_send_email.asp)

### Bestanden invoegen in ASP file

Een bestand of pagina invoegen binnen de ASP code zodat de gehele code van het bestand of de pagina niet in het ASP bestand hoeft te staan.

[http://www.w3schools.com/asp/asp\\_incfiles.asp](http://www.w3schools.com/asp/asp_incfiles.asp)

### Variabelen aanmaken

[http://www.w3schools.com/asp/asp\\_variables.asp](http://www.w3schools.com/asp/asp_variables.asp)

### Database

Verbinding maken met database

<http://www.webwiz.co.uk/kb/asp-tutorials/connecting-to-an-access-database.htm>

### Gegevens toevoegen aan database

<http://www.webwiz.co.uk/kb/asp-tutorials/add-data-to-an-access-database.htm>

### Gegevens verwijderen uit database

<http://www.webwiz.co.uk/kb/asp-tutorials/deleting-data-from-an-access-database.htm>

### Gegevens updaten uit database

<http://www.webwiz.co.uk/kb/asp-tutorials/updating-data-from-an-access-database.htm>

### HTML in ASP

<http://www.htmlgoodies.com/primers/asp/article.php/3477921>

Om HTML code te gebruiken in een ASP bestand.

### ASP string maken

Een string maken waarin gegevens kunnen worden opgeslagen. Hierdoor hoeft alleen maar de string



te worden aangeroepen en niet de volledige code.

<http://www.tizag.com/aspTutorial/aspString.php>

#### ASP cookie aanmaken

Een cookie aanmaken waarin gegevens kunnen worden opgeslagen

<http://www.tizag.com/aspTutorial/aspCookie.php>

## 2.0 SQL

Gegevens selecteren uit database query

[http://www.w3schools.com/sql/sql\\_select.asp](http://www.w3schools.com/sql/sql_select.asp)

Gegevens selecteren en filteren

[http://www.w3schools.com/sql/sql\\_where.asp](http://www.w3schools.com/sql/sql_where.asp)

Gegevens selecteren met een exceptie

[http://www.w3schools.com/sql/sql\\_and\\_or.asp](http://www.w3schools.com/sql/sql_and_or.asp)

SQL gegevens sorteren

[http://www.w3schools.com/sql/sql\\_orderby.asp](http://www.w3schools.com/sql/sql_orderby.asp)

Gegevens toevoegen aan database door middel van SQL query

[http://www.w3schools.com/sql/sql\\_insert.asp](http://www.w3schools.com/sql/sql_insert.asp)

Gegevens updaten in database

[http://www.w3schools.com/sql/sql\\_update.asp](http://www.w3schools.com/sql/sql_update.asp)

Gegevens verwijderen uit database

[http://www.w3schools.com/sql/sql\\_delete.asp](http://www.w3schools.com/sql/sql_delete.asp)

Gegevens tellen in een SQL tabel

[http://www.semeleer.nl/tut\\_sql.html#count](http://www.semeleer.nl/tut_sql.html#count)

Gegevens van tabellen samenvoegen

[http://www.semeleer.nl/tut\\_sql.html#cj](http://www.semeleer.nl/tut_sql.html#cj)

Datum ophalen

[http://www.semeleer.nl/tut\\_sql.html#date](http://www.semeleer.nl/tut_sql.html#date)

SQL primaire sleutel

[http://www.sqltutorial.nl/DDL/constraints/sql\\_primary\\_key.html](http://www.sqltutorial.nl/DDL/constraints/sql_primary_key.html)

### SQL foreign key

De foreign key verwijst naar data in een andere tabel

[http://www.sqltutorial.nl/DDL/constraints/sql\\_foreign\\_key.html](http://www.sqltutorial.nl/DDL/constraints/sql_foreign_key.html)

### SQL drop

Een tabel of database verwijderen

[http://www.sqltutorial.nl/DDL/sql\\_drop.html](http://www.sqltutorial.nl/DDL/sql_drop.html)

## 3.0 AJAX Java

### Introductie AJAX

[http://www.w3schools.com/ajax/ajax\\_intro.asp](http://www.w3schools.com/ajax/ajax_intro.asp)

### Elementen laten sliden

[http://www.w3schools.com/jquery/jquery\\_slide.asp](http://www.w3schools.com/jquery/jquery_slide.asp)

### Elementen vervagen

[http://www.w3schools.com/jquery/jquery\\_fade.asp](http://www.w3schools.com/jquery/jquery_fade.asp)

### HTML elementen verwijderen door middel van AJAX

[http://www.w3schools.com/jquery/jquery\\_dom\\_remove.asp](http://www.w3schools.com/jquery/jquery_dom_remove.asp)

### AJAX formulier

<http://www.tizag.com/ajaxTutorial/ajaxform.php>

# Bijlage VII Testplan

# Testplan

Door: Delano Rodrigues  
Opdrachtgever: Intermix b.v.

# Inhoudsopgave

1.0 Inleiding.....	121
2.0 Onderzoeksvraag.....	122
2.1 Globale onderzoeksvraag.....	122
3.0 Deelvragen.....	122
4.0 Operationalisatie.....	123
5.0 Beschrijving van de test-scenario's.....	125
6.0 Formulieren.....	129
6.1 Enquete.....	129
6.2 Observatieformulier.....	129
7.0 Textuele beschrijving.....	131
8.0 Wat wordt er getest .....	131
8.1 Prioriteit van usability aspecten.....	132
9.0 Schatting van verwachte test tijd.....	131
10.0 Benodigde hard- en software .....	131
11.0 Testopstelling .....	134

## 1.0 Inleiding

Om de gemaakte forum module te kunnen controleren op verschillende usability-aspecten is er besloten om deze te testen. Het testen zal gebeuren met behulp van scenario's. Dit is een techniek waarbij de gebruiker meerdere stappen zal ondernemen om een bepaalde activiteit uit te voeren zoals het plaatsen van een bericht binnen het forum.

Waarop de module precies getest zal worden is te lezen in hoofdstuk twee, hier is een globale onderzoeksvraag opgesteld die is uitgewerkt tot verschillende deelvragen. Door antwoord te geven op de opgestelde deelvragen kan uiteindelijk de onderzoeksvraag worden beantwoord.

In dit document zal verder nog beschreven worden hoe en wat er getest gaat worden, daarnaast zijn er tabellen en formulieren bijgevoegd die zullen ondersteunen gedurende de testprocedure. Met dit document wordt zichtbaar gemaakt wat er gedurende de testprocedure gedaan zal worden. Daarnaast dient dit document om de opdrachtgever van dit project meer informatie over het testen te verschaffen.

### **Probleemstelling**

Intermix weet niet of de forum module voldoende is ontwikkeld om in gebruik te worden genomen.

### **Doelstelling**

80% van eventuele fouten uit de module halen zodat deze in gebruik kan worden genomen.

### **Kernbegrippen**

Gebruik maken van de forum module is het kunnen beheren van de back-end van de forum module en communiceren via de front-end van de forum module.

### **Methode dataverzameling**

Usability test en enquête

### **Wie en waar**

Beheerders en gebruikers van modules van het CMS systeem, binnen het bedrijf Intermix

### **Opdracht**

Middels een kwalitatief onderzoek wordt met een usability test en een aanvullende enquête, die worden afgenomen binnen het bedrijf Intermix te Sliedrecht, onder 5 testpersonen bepaald welke fouten de module nog bevat en welke hiervan moeten worden opgelost voordat de module in gebruik kan worden genomen.

## 2.0 Onderzoeksvraag

Met het testen van de forum module is het van belang dat er een onderzoeksvraag is opgesteld. Omdat een onderzoeksvraag vaak breed is, is er gebruik gemaakt van meer gedetailleerde onderzoeksvragen, ofwel deelvragen. Door op deze deelvragen antwoord te geven kan de onderzoeksvraag beantwoordt worden.

### 2.1 Globale onderzoeksvraag

De globale onderzoeksvraag die gedurende en na deze testprocedure zal moeten worden beantwoord sluit aan op de richtlijnen die binnen de usability zijn opgesteld.

**“ In hoeverre is de module geschikt voor gebruik met betrekking tot de usability richtlijnen van Quesenberg “**

Om deze vraag te kunnen beantwoorden zullen de deelvragen gericht zijn op gebruiksvriendelijk (usability) en waarneming van de gebruiker (perceptie).

## 3.0 Deelvragen

Om de bovenstaande onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden zijn er deelvragen opgesteld.

1. Kan de gebruiker op een effectieve manier de gewenste informatie vinden en gebruiken binnen de forum module?
2. Kan de gebruiker op een effectieve manier berichten plaatsen via de front-end van de module?
3. Kan de gebruiker op een efficiënte manier de forum module beheren via de back-end?
4. Hoe ervaart de gebruiker van het visuele design van de forum module?

De bovenstaande deelvragen zullen in testscenario's worden omgezet. Deze testscenario's worden bij experts/ontwikkelaars van het CMS systeem van Intermix en gebruikers van het CMS systeem afgenomen.

## 4.0 Operationalisatie

**Deelvraag 1:** Kan de gebruiker op een effectieve manier de gewenste informatie vinden en gebruiken binnen de forum module?

*Meeteenheid:*

Uitgevoerd ( Continu )

*Bereik*

0 seconden/ 100 seconden, 2 clicks/ 6 clicks

*Meetmoment:*

Usabilitytest

*Meetvragen:*

Hoe lang duurt het voordat de gebruiker specifieke informatie heeft gevonden?

Hoeveel clicks heeft de gebruiker nodig om specifieke informatie te vinden?

**Deelvraag 2:** Kan de gebruiker op een effectieve manier berichten plaatsen via de front-end van de module?

*Meeteenheid:*

Uitgevoerd ( Continu )

*Bereik*

0 seconden/ 140 seconden, 2 clicks/ 10 clicks

*Meetmoment:*

Usabilitytest

*Meetvragen:*

Hoe lang duurt het voordat de gebruiker een bericht heeft geplaatst?

Hoeveel clicks heeft de gebruiker nodig om een bericht te plaatsen?

**Deelvraag 3:** Kan de gebruiker op een efficiënte manier de forum module beheren via de back-end?

*Meeteenheid:*

Uitgevoerd ( Continu )

*Bereik*

0 fouten/ 5 fouten, 0 seconden/ 90 seconden, 2 clicks/ 10 clicks

*Meetmoment:*

Usabilitytest



*Meetvragen:*

Hoeveel fouten maakt de gebruiker om het doel te behalen.

Hoelang duurt het voor de gebruiker om het doel te behalen.

Hoeveel clicks heeft de gebruiker nodig het doel te behalen.

**Deelvraag 4:** Hoe ervaart de gebruiker van het visuele design van de forum module?

*Meeteenheid:*

Ervaring ( Ordinaal )

*Bereik*

onvoldoende/voldoende/goed/

*Meetmoment:*

Enquête

## 5.0 Beschrijving van de test-scenario's

### Scenario 1: Informatie toevoegen via de back-end & Omgang met navigatie

#### Uit te voeren opdracht

U bevindt zich op het overzicht pagina van de back-end van de forum module. Indien niet, ga naar deze pagina en voer de onderstaande opdracht uit.

Maak een nieuwe categorie aan voor het forum met subcategorieën. Maak binnen een subcategorie een topic aan.

Na het aanmaken van een topic ziet u dat u een typefout heeft gemaakt. Zoek de aangemaakte topic. Bewerk de naam van deze topic

Aantal muisklikken voor 100% effectiviteit: 6

Gewenste tijdsduur om de opdracht te voltooien: 70 sec

Mogelijke paden voor de gebruiker:

<p>Pad 1:</p> <p>Overzicht-pagina</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Knop nieuw <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Naam typen categorie</li> <li>-&gt; Knop opslaan</li> </ul> </li> <li>➔ Knop + naast aangemaakte categorie <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; subcategorie naam typen</li> <li>-&gt; Knop opslaan</li> </ul> </li> <li>➔ Knop + naast aangemaakte subcategorie <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Topic naam typen</li> <li>-&gt; Omschrijving typen topic</li> </ul> </li> </ul>	<p>Pad 2:</p> <p>Overzicht-pagina</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ + Voor categorie drukken <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Drukken op subcategorie</li> <li>-&gt; Potlood naast topic drukken</li> <li>-&gt; Naam veranderen van topic</li> <li>-&gt; Knop Opslaan</li> </ul> </li> </ul>
<p>Pad 3:</p> <p>Overzicht-pagina</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Topic naam invoeren zoek balk <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Potlood knop naast topic</li> <li>-&gt; Naam veranderen van topic</li> <li>-&gt; Knop Opslaan</li> </ul> </li> </ul>	
Aantal muisklikken nodig gehad:	Aantal sec nodig gehad:
Aantal gemaakte fouten:	Opmerkingen

**Scenario 2: Reageren op een bericht dat geplaatst is binnen een topic****Uit te voeren opdracht**

U bevindt zich op de hoofdpagina van de front-end van het forum. Bent u op een andere pagina druk op het bedrijfslogo om naar de hoofdpagina te gaan. Had u verwacht dat u hierop kon drukken om terug te keren naar de hoofdpagina?

U heeft een bericht gehad dat er een reactie is geplaatst binnen de topic vergadering 1 waar u ook een bericht heeft geplaatst. Reageer op het laatst geplaatste bericht.

Aantal muisklikken voor 100% effectiviteit: 4

Gewenste tijdsduur om de opdracht te voltooien: 60 sec

Mogelijke paden voor de gebruiker:

<b>Pad 1:</b> Hoofdpagina ➔ Subcategorie -> Topic -> Bericht typen -> Bericht plaatsen	<b>Pad 2:</b> Hoofdpagina ➔ Topic zoeken -> Drukken op gewenste topic -> Bericht typen -> Bericht plaatsen
Aantal muisklikken nodig gehad:	Aantal sec nodig gehad:
Opmerkingen:	

**Scenario 3: Een nieuwe topic aanmaken aan de front-end****Uit te voeren opdracht**

U bevindt zich op de topics pagina. Maak een nieuwe topic aan.  
Naderhand beseft u dat de topic een sticky topic moest zijn. Ga naar de back-end van de module en bewerk de net aangemaakte topic zodat deze sticky wordt.

Aantal muisklikken voor 100% effectiviteit: 9

Gewenste tijdsduur om de opdracht te voltooien: 120 sec

Mogelijke paden voor de gebruiker:

<b>Pad 1:</b> Front-end Topicpagina ➔ Knop nieuwe topic -> Topic naam -> Topic omschrijving -> Opslaan  Back-end ➔ + Voor categorie drukken -> Drukken op subcategorie -> Potlood naast topic drukken -> Sticky aanvinken -> Knop Opslaan	
Aantal muisklikken nodig gehad:	Aantal sec nodig gehad:
Aantal gemaakte fouten:	Opmerkingen

**Scenario 4: Reageren op een bericht dat geplaatst is binnen een topic****Uit te voeren opdracht**

U bevindt zich op de hoofdpagina van de front-end van de module. Indien niet, ga hier dan heen. De volgende taak bestaat uit het zoeken van een topic via de zoekfunctie en hier een bericht te plaatsen. Ziet u waar de zoekfunctie op de pagina staat? Nu u weet waar de zoekfunctie te vinden is, zoek naar wie als laatst een bericht heeft geplaatst binnen de topic promotie topic 1.

Nu u de naam van deze persoon weet bekijk zijn/haar profielpagina eens.

Aantal muisklikken voor 100% effectiviteit: 5	Gewenste tijdsduur om de opdracht te voltooien: 70 sec
---	--

Mogelijke paden voor de gebruiker:

<b>Pad 1:</b> Front-end Topicpagina ➔ Topic zoeken -> Drukken op topic -> Bericht typen -> Bericht plaatsen Profiel ➔ Knop onder avatar drukken	
Aantal muisklikken nodig gehad:	Aantal sec nodig gehad:
Aantal gemaakte fouten:	Opmerkingen

**Scenario 4: Een geplaatst bericht bewerken.****Uit te voeren opdracht**

U bevindt zich op de hoofdpagina van de front-end van de module. Indien niet, ga hier dan heen. Bekijk een topic en plaats een bericht. U ziet dat u het bericht binnen de verkeerde topic heeft geplaatst en wilt deze graag verplaatsen naar de goede topic via de back-end van de forum module. Misschien kunt u het bericht meteen aanpassen zodat deze ook binnen het verplaatste topic past.

Aantal muisklikken voor 100% effectiviteit: 12	Gewenste tijdsduur om de opdracht te voltooien: 140 sec
--	---

Mogelijke paden voor de gebruiker:

<b>Pad 1:</b> Front-end ➔ Subcategorie drukken -> Drukken op topic -> Bericht typen -> Bericht plaatsen Back-end ➔ + Voor categorie drukken -> Drukken op subcategorie -> Drukken op topic -> Potlood naast bericht drukken -> Bericht aanpassen -> Bericht verplaatsen	<b>Pad 2:</b> Front-end ➔ Subcategorie drukken -> Drukken op topic -> Bericht typen -> Bericht plaatsen Back-end ➔ Topic zoeken -> Drukken op topic -> Potlood naast bericht drukken -> Bericht aanpassen -> Bericht verplaatsen -> Knop opslaan
---	--

-> Knop opslaan	
Aantal muisklikken nodig gehad:	Aantal sec nodig gehad:
Aantal gemaakte fouten:	Opmerkingen

#### Scenario 5: Onderdelen verwijderen.

##### Uit te voeren opdracht

U bevindt zich op de overzicht pagina van de back-end van de forum module. Indien niet, ga hier dan heen. In de voorgaande scenario's heeft u een categorie, een subcategorie en een topic aangemaakt voor het forum. Verwijder deze weer.

Aantal muisklikken voor 100% effectiviteit: 2	Gewenste tijdsduur om de opdracht te voltooien: 30 sec
---	--

Mogelijke paden voor de gebruiker:

Pad 1: Back-end ➔ Verwijder aangemaakte categorie waardoor ook alle bijbehorende subcategorieën, topic en berichten worden verwijderd.	Pad 2: Back-end ➔ + Voor categorie drukken -> Drukken op subcategorie -> Topic verwijderen -> Bevestigen topic verwijderen -> subcategorie verwijderen -> categorie verwijderen
Aantal muisklikken nodig gehad:	Aantal sec nodig gehad:
Aantal gemaakte fouten:	Opmerkingen

#### Scenario 6: Forum uitbreiden.

##### Uit te voeren opdracht

U bevindt zich op de overzicht pagina van de forum module. Aan u is gevraagd het forum uit te breiden met verschillende gebruikers. Maak drie gebruikers aan met ieder een andere gebruikersnaam en wachtwoord. De gegevens mag u geheel zelf verzinnen.

Aantal muisklikken voor 100% effectiviteit: 10	Gewenste tijdsduur om de opdracht te voltooien: 100 sec
--	---

Mogelijke paden voor de gebruiker:

Pad 1: Back-end ➔ Knop gebruikers -> Knop nieuw -> Gebruikersnaam typen -> Wachtwoord typen -> Persoonlijke gegevens typen.	
Aantal muisklikken nodig gehad:	Aantal sec nodig gehad:
Aantal gemaakte fouten:	Opmerkingen

## 6.0 Formulieren

### 6.1 Enquête.

<b>Vragen of de vormgeving</b>				
Het ontwerp van de front-end is helder	1	2	3	4
De teksten zijn goed leesbaar	1	2	3	4
De gebruikte kleuren zijn aantrekkelijk	1	2	3	4
<b>Vragen over de navigatie</b>				
Het is goed zichtbaar op welke pagina ik mij bevond	1	2	3	4
De navigatie is op een logische manier ingedeeld	1	2	3	4
Het is duidelijk welke stukken tekst als navigatie dienen, zoals tekstlinks	1	2	3	4
<b>Vragen over interactie</b>				
Wanneer ik een handeling uitvoerde op de forum module, reageerde deze zoals verwacht	1	2	3	4
Gemaakte fouten zijn snel en gemakkelijk te herstellen	1	2	3	4
<b>Vragen over de structuur</b>				
De opbouw van de forum module is logisch en begrijpelijk	1	2	3	4
Ik hoef niet veel te klikken om een bericht te plaatsen	1	2	3	4
<b>Eindoordeel</b>				
De vormgeving van de forum module is netjes, helder en duidelijk.	1	2	3	4
De navigatie van de forum module is duidelijk en eenvoudig is gebruik.	1	2	3	4
Gedurende het bezoek op de forum module, had ik duidelijk de controle over de forum module	1	2	3	4
De structuur van de forum module is eenvoudig en snel te gebruiken	1	2	3	4
Mijn eindoordeel is dat de forum module van geschikt is voor gebruik	1	2	3	4
1=slecht 2=voldoende 3=goed 4=prima				

### 6.2 Observatieforumlier

<b>Testscenario 1</b>
Aantal secondes voor uitvoering:
Aantal clicks voor uitvoering:
Aantal gemaakt fouten:
Gezichtsuitdrukking: positief/negatief
<b>Opmerkingen:</b>

<b>Testscenario 2</b>
-----------------------

Aantal secondes voor uitvoering:
Aantal clicks voor uitvoering:
Aantal gemaakt fouten:
Gezichtsuitdrukking: positief/negatief
<b>Opmerkingen:</b>
<b>Testscenario 3</b>
Aantal secondes voor uitvoering:
Aantal clicks voor uitvoering:
Aantal gemaakt fouten:
Gezichtsuitdrukking: positief/negatief
<b>Opmerkingen:</b>

<b>Testscenario 4</b>
Aantal secondes voor uitvoering:
Aantal clicks voor uitvoering:
Aantal gemaakt fouten:
Gezichtsuitdrukking: positief/negatief
<b>Opmerkingen:</b>

<b>Testscenario 5</b>
Aantal secondes voor uitvoering:
Aantal clicks voor uitvoering:
Aantal gemaakt fouten:
Gezichtsuitdrukking: positief/negatief
<b>Opmerkingen:</b>

<b>Testscenario 6</b>
Aantal secondes voor uitvoering:
Aantal clicks voor uitvoering:
Aantal gemaakt fouten:
Gezichtsuitdrukking: positief/negatief
<b>Opmerkingen:</b>

## 7.0 Tekstuele beschrijving

De test zal plaatsvinden binnen het bedrijf zelf. Hierdoor is het mogelijk een definitieve testopstelling te bepalen. Daarom zal er gebruik worden gemaakt van een vaste computer en daarbij behorende randapparatuur.

1. De afstudeerder zal gedurende de test het gezicht en het bovenlichaam van de testpersoon kunnen zien. Dit is nodig om te kunnen bepalen welke gedrag- en gelaatsuitdrukkingen de testpersoon toont.
2. De test mag plaatsvinden in een omgeving waar zich meerdere mensen bevinden. Dit zal zijn om een zo echt mogelijke situatie na te bootsen.
3. Eventuele omstanders mogen de testpersoon niet aanspreken en zullen daarom indien aanwezig voor de test daarover op de hoogte worden gebracht.

## 8.0 Wat wordt er getest

Er zal getest worden op vijf usability punten. Deze punten komen uit de techniek van Quesenberg en zijn, effective, efficient, engaging, error tolerant en easy to learn. Om dit te kunnen testen zullen de volgende handelingen gedurende en na de test moeten worden uitgevoerd.

### **Effective**

De effectiviteit zal worden getoetst door de testpersoon te observeren tijdens de test. Hierbij zal er worden gelet op het percentage voltooide taken. Een taak is voltooid wanneer deze het gehele scenario doorloopt binnen de gestelde tijdsnorm die is vastgesteld. De taak zal niet als voltooid worden opgevat wanneer de testpersoon opgeeft of meer dan 5 seconden over de tijdsnorm heengaat. Deze 5 seconden dienen als speling. Wanneer de testpersoon hulp nodig heeft is de taak niet voltooid.

Om het percentage van het aantal succesvol uitgevoerde taken te bepalen zal de volgende berekening worden gemaakt.  $(\text{Aantal taken met succes uitgevoerd} / \text{Totaal aantal taken}) \times 100\% = \text{percentage succesvol uitgevoerde taken}$

### **Efficient**

Om de efficiëntie te kunnen meten van de test moet er gekeken worden naar de tijd die nodig is om een bepaalde taak uit te voeren. Naast het meten van de tijd, is het ook van belang dat er gelet wordt op het aantal muisklikken die door de testpersoon worden gemaakt. Wanneer iemand veel muisklikken moeten maken, betekent dit dat het niet efficiëntie genoeg is en waarschijnlijk ook niet binnen de gestelde tijdsnorm de taak zal afronden.



### Engaging

Om de tevredenheid van de testpersonen te testen, zal er gedurende de testfase gelet worden op gedrag- en gelaatsuitdrukkingen. Deze zijn verdeeld in twee verschillende categorieën, namelijk positief en negatief. Na de testfase zullen er vragen worden gesteld over de forum module. Met behulp van deze twee activiteiten zal er worden bepaald of de gebruiker tevreden was.

### Error tolerant

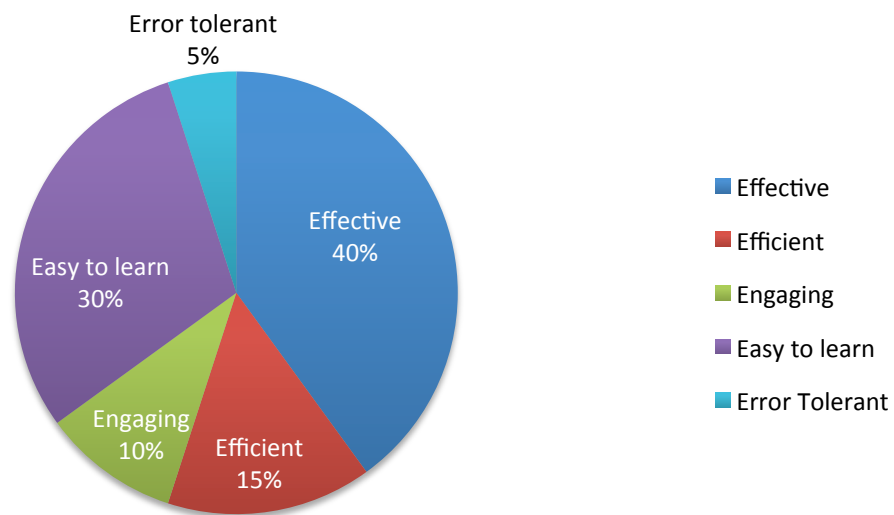
Om de error tolerantie te testen worden geen specifieke taken voor opgesteld. Om dit onderdeel te kunnen testen zullen de testpersonen zelf fouten moeten maken tijdens het uitvoeren van de testscenario's.

### Easy to learn

Voor het onderdeel easy to learn te testen is ervoor gekozen zo min mogelijk instructies te geven voor en tijdens de test. Hierdoor zal worden achterhaald of de forum module makkelijk te gebruiken is of dat instructies echt nodig zijn.

## 8.1 Prioriteit van usability aspecten

### Prioriteit usability aspecten



## 9.0 Schatting van verwachte test tijd

De testfase bestaat voor de testpersoon uit de volgende activiteiten:

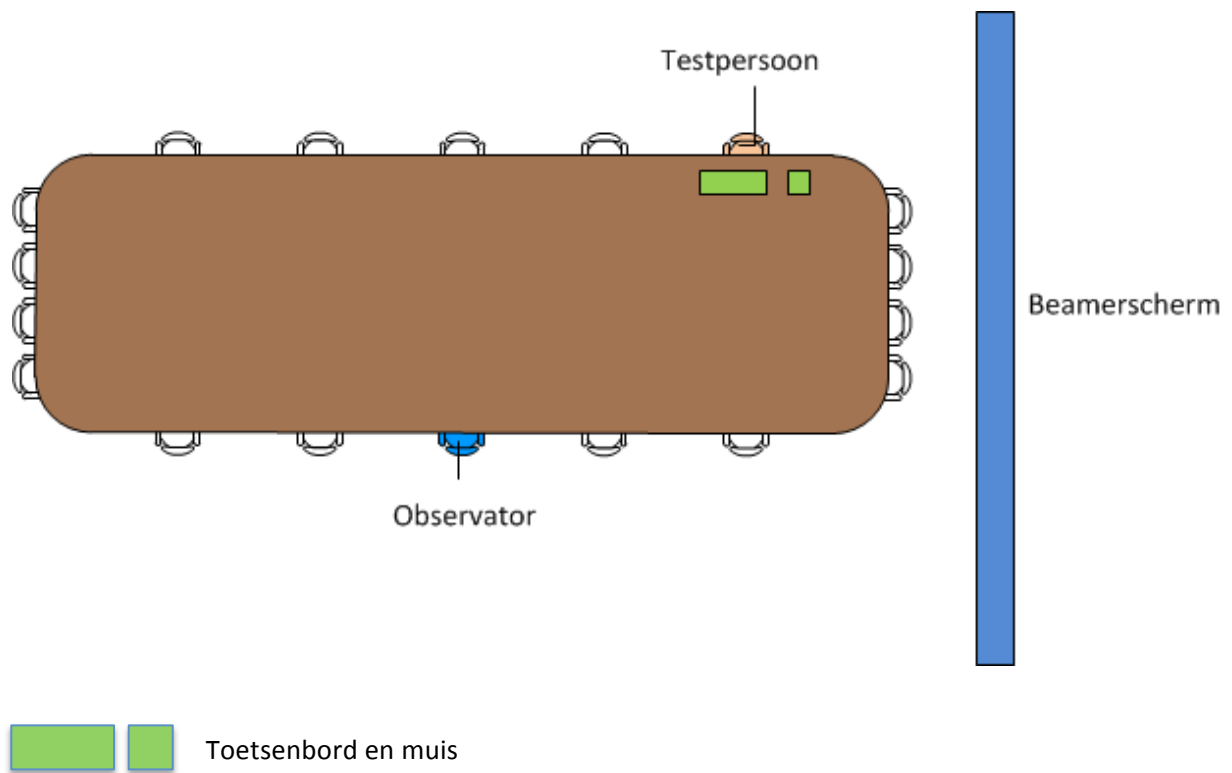
1. Twee minuten door de module browsen.
2. Uitvoeren van de opgestelde testscenario's (6 taakscenario's)
3. Invullen van de enquête. (15 stellingen)

Er wordt geschat dat er per testpersoon ongeveer 30 minuten nodig zal zijn om de test volledig af te kunnen nemen.

## 10.0 Benodigde hard- en software

Computer, muis en de forum module

## 11.0 Testopstelling



# Bijlage VIII

## Testrapport

# Testrapport

## Inhoudsopgave

1.0 Inleiding.....	138
2.0 Conclusies .....	138
3.0 Verbeterpunten .....	139
4.0 Uitgevoerde testen .....	139
5.0 Testresultaten scenario's .....	140
5.1 Resultaten Testscenario 1 .....	140
5.2 Resultaten Testscenario 2 .....	140
5.3 Resultaten Testscenario 3 .....	141
5.4 Resultaten Testscenario 4 .....	141
5.5 Resultaten Testscenario 5 .....	142
5.6 Resultaten Testscenario 6 .....	142

## 1.0 Inleiding

In dit rapport zijn de resultaten aangegeven van de testen van de forummodule. De onderzoeksvraag voor de uitgevoerde test was als volgt:

“ In hoeverre is de module geschikt voor gebruik met betrekking tot de usability richtlijnen van Quesenberg “

Om antwoord te geven op de onderzoeksvraag is de module getest door verschillende testpersonen. Aan de hand van verschillende deelvragen zijn er testscenario's gemaakt om door de testpersonen te worden uitgevoerd.

## 2.0 Conclusies

Veel van de testscenario's zijn binnen de gestelde tijd uitgevoerd. Een van de testpersonen had het meeste moeite met het uitvoeren van de testscenario's. Dit was een testpersoon met niet veel computer ervaring en CMS ervaring. De meeste resultaten zijn uit de think-aloud techniek gekomen. Door te vertellen wat de testpersonen dachten konden de frustraties worden herkend door de testpersonen.

### **Back-end**

- Berichten bewerken. Tijdens het uitvoeren van de testscenario vonden verschillende gebruikers dat het tekst vak om een bericht te bewerken was te klein waardoor het bericht niet overzichtelijk wordt getoond.
- Gegevens invullen. Tijdens de notatie van een geboortjaar tijdens het aanmaken van een nieuwe gebruiker werden steeds fouten gemaakt waardoor de module een fout aangaf.
- Het was voor een paar testpersonen niet duidelijk binnen welke pagina zij zich bevonden omdat deze niet was voorzien van een titel van de pagina
- Gebruikers raakten door de war voor de notatie van een geboortedatum bij het aanmaken van een nieuwe gebruiker via de back-end van de forummodule doordat er geen duidelijk notatie stond vermeld.

### **Front-end**

- Bericht plaatsen. Er werd geen feedback gegeven van de module als een bericht goed werd geplaatst door een gebruiker.
- Het zoeken binnen de module is alleen mogelijk op de hoofdpagina. Hierdoor moest een gebruiker eerst terugkeren naar de hoofdpagina om te kunnen zoeken binnen de forummodule.
- Het was voor gebruikers niet goed duidelijk waar zij op konden drukken om de profiel van een andere gebruiker binnen de module te bekijken.
- Er is geen mogelijkheid om te registreren via de front-end van de forummodule.
- De resultaten van de zoekopdrachten werden afgeschilderd als onoverzichtelijk doordat het niet duidelijk was binnen welke hoofdcategorie de resultaten zich bevinden

## 3.0 Aanbevelingen

Aan de hand van de geformuleerde conclusies is er een lijst met aanbevelingen samengesteld die eventuele problemen die zijn ondervonden tijdens het testen kunnen oplossen. In het overzicht hieronder staan de opgestelde aanbevelingen.

### Back-end

- Berichten bewerken. Het tekst vak om een bericht te bewerken moet groter worden gemaakt zodat het bericht in een oogopslag duidelijk te zien is.
- Gegevens invullen. Achter het tekstveld voor het invullen van de geboortedatum moet een voorbeeld worden getoond hoe deze moet worden ingevuld.
- Iedere pagina voorzien van een titel.

### Front-end

- Bericht plaatsen. Er moet een response worden gegeven aan de gebruiker dat het bericht is geplaatst.
- Zoeken binnen de module. Het zoekveld moet op iedere pagina worden getoond zodat de gebruiker niet eerst naar de hoofdpagina hoeft te gaan om deze functie te kunnen gebruiken.
- Profiel van gebruiker bekijken zichtbaarder maken
- Cross-browser compatible maken
- Zoekresultaten categoriseren

## 4.0 Uitgevoerde testen

Tabel 2.1 Testscenario's

Scenario	Omschrijving
1	Informatie toevoegen via de back-end & omgang van navigatie
2	Reageren op een bericht dat geplaatst is in binnen een topic
3	Een nieuwe topic aanmaken aan de front-end
4	Reageren op een bericht dat geplaatst is in binnen een topic door zoeken
5	Onderdelen verwijderen
6	Forum uitbreiden

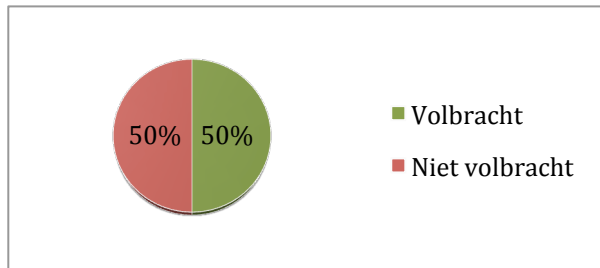
Voor het uitvoeren van de test zijn de testscenario's gebruikt die bepaald zijn in het testplan.(zie tabel 2.1) Deze scenario's zijn doorlopen door de testpersonen en de resultaten hiervan zijn genoteerd binnen dit rapport. In hoofdstuk 3 zijn de resultaten van de verschillende scenario's genoteerd.



## 5.0 Resultaten testscenario's

Dit hoofdstuk geeft de resultaten weer van de verschillende testscenario's die zijn afgelegd tijdens de usability test. Aan de hand van deze resultaten zijn de conclusies en de verbeterpunten opgesteld in de voorgaande hoofdstukken.

### 5.1 Resultaten Testscenario 1



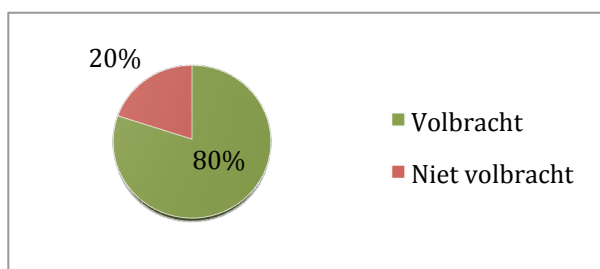
	Tijdsduur	Incidenten	Volbracht
Testpersoon 1	47 sec	0	ja
Testpersoon 2	120 sec	3	nee
Testpersoon 3	73 sec	0	ja
Testpersoon 4	82 sec	1	nee
Testpersoon 5	64 sec	0	ja

De resultaten van de eerste testscenario laten zien dat er twee gebruikers waren die moeite hadden de test te doorlopen. Hierdoor hebben zij de scenario uiteindelijk ook niet volbracht. Deze testpersonen waren ook de enige die incidenten hebben gemaakt tijdens het doorlopen van de scenario. Deze twee testpersonen waren tevens de gebruikers met de minste computer ervaring.

#### Aanbeveling:

Tijdens het invoeren van een geboortedatum van een gebruiker werden er fouten gemaakt met de notatie hiervan. Omdat niet goed zichtbaar was hoe het geboortedatum moest worden genoteerd, moet er een voorbeeld komen van deze notatie.

### 5.2 Resultaten Testscenario 2



	Tijdsduur	Incidenten	Volbracht
Testpersoon 1	32 sec	0	ja
Testpersoon 2	85 sec	0	nee
Testpersoon 3	15 sec	0	Ja

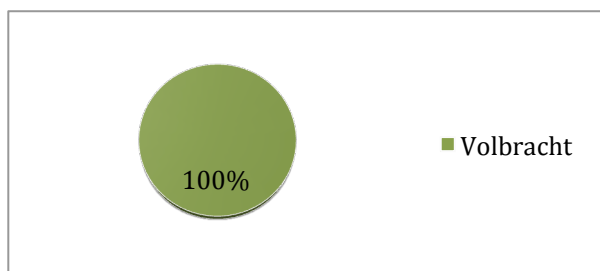
Testpersoon 4	17 sec	0	ja
Testpersoon 5	21 sec	0	Ja

De resultaten uit de tweede testscenario laten zien dat er maar een testpersoon de scenario niet heeft kunnen volbrengen. Deze testpersoon heeft geen incidenten gemaakt tijdens het uitvoeren van het scenario maar dacht lang na voordat acties werden uitgevoerd. Hierdoor deed de testpersoon te lang over het uitvoeren van de testscenario.

#### Aanbeveling:

Tijdens het plaatsen van een reactie vroegen testpersonen zich af of het bericht was geplaatst of niet, aangezien het systeem hier geen response op gaf. Om dit op te lossen wordt er aanbevolen om het systeem een bericht aan de gebruiker te tonen dat het bericht is geplaatst.

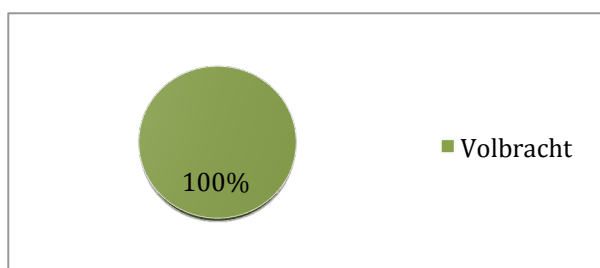
### 5.3 Resultaten Testscenario 3



	Tijdsduur	Incidenten	Volbracht
Testpersoon 1	60 sec	0	ja
Testpersoon 2	92 sec	0	nee
Testpersoon 3	79 sec	0	ja
Testpersoon 4	59 sec	0	ja
Testpersoon 5	63 sec	0	ja

Ook binnen de resultaten uit de derde testscenario is te zien dat alle testpersonen de testscenario hebben volbracht.

### 5.4 Resultaten Testscenario 4



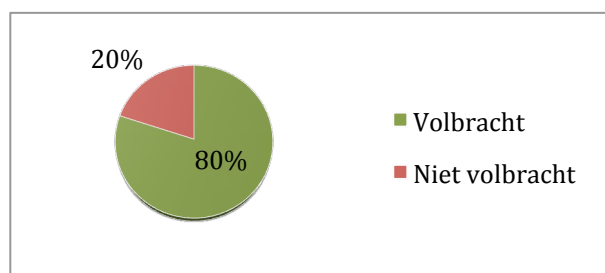
	Tijdsduur	Incidenten	Volbracht
Testpersoon 1	55 sec	0	ja
Testpersoon 2	59 sec	0	ja
Testpersoon 3	43 sec	0	ja
Testpersoon 4	41 sec	0	ja
Testpersoon 5	50 sec	0	Ja

De resultaten uit de vierde testscenario laat zien dat de scenario door alle testpersonen is volbracht. Dit kwam waarschijnlijk mede doordat de vorige testscenario ook het reageren op een bericht bevatte. Binnen deze scenario was alleen toegevoegd dat de testpersonen dit moesten doen door gebruik te maken van de zoekfunctie binnen de module.

#### Aanbevelingen:

Een van de opmerkingen van de testpersonen was dat ze de zoekresultaten chaotisch vonden. Een aanbeveling hiervoor is om de zoekresultaten te categoriseren.

## 5.5 Resultaten Testscenario 5



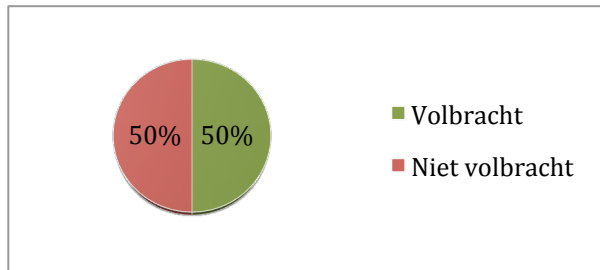
	Tijdsduur	Incidenten	Volbracht
Testpersoon 1	41 sec	0	ja
Testpersoon 2	55 sec	1	nee
Testpersoon 3	39 sec	0	ja
Testpersoon 4	31 sec	0	ja
Testpersoon 5	34 sec	0	ja

Testscenario vijf laat weer zien dat de tweede testpersoon de testscenario niet heeft kunnen uitvoeren dit kwam door een incident waardoor de testpersoon op een pagina terecht kwam die geen betrekking had op de testscenario en in de war raakt. Dit kostte wat tijd om weer naar de juiste pagina te keren waardoor de testscenario niet volbracht werd binnen de gestelde tijd.

#### Aanbevelingen:

Doordat de testpersoon op een pagina terecht kwam dat geen onderdeel was van de testscenario heeft deze de test niet volbracht. Om er zeker van te zijn dat de gebruiker weet waar hij of zij zich bevind moeten alle pagina's worden voorzien van een titel.

## 5.6 Resultaten Testscenario 6



	Tijdsduur	Incidenten	Volbracht
Testpersoon 1	170 sec	0	ja
Testpersoon 2	200 sec	2	nee
Testpersoon 3	190 sec	1	nee
Testpersoon 4	120 sec	0	ja
Testpersoon 5	114 sec	0	ja

De laatste testscenario vonden de testpersonen een van de moeilijkste. Dit kwam omdat er verschillende handelingen moesten worden uitgevoerd zonder dat binnen de scenario specifiek werd gezegd wat ze moesten doen. Hierdoor kwamen er lange tijden uit de resultaten. Hiermee was al rekening gehouden voordat de test werd afgenomen. Ondanks dat waren er toch twee testpersonen niet in staat om de testscenario te volbrengen. Dit kwam onder andere door incidenten die zij creëerde tijdens de uitvoering waarop het systeem ook niet was voorbereid. Binnen deze testscenario zijn dan dus ook de meeste verbeterpunten ontdekt.

Scenario	% deelnemers die de taak juist heeft uitgevoerd binnen de gegeven tijd	.Gem. tijd(min)	.Mediaan (min)
1	60%	1.5	1.3
2	95%	0.4	0.3
3	85%	1.5	1.3
4	90%	0.1	0.1
5	85%	0.5	0.4
6	80%	2.5	2.3

### **Antwoorden deelvragen**

1. Kan de gebruiker op een effectieve manier de gewenste informatie vinden en gebruiken binnen de forum module?

Aan de hand van de resultaten van de testscenario's hebben de testpersonen er niet veel meer clicks over gedaan om de scenario te volbrengen dan van tevoren was bepaald.

2. Kan de gebruiker op een effectieve manier berichten plaatsen via de front-end van de module?

Aan de hand van de usability test is het duidelijk geworden dat de gebruiker graag feedback van het systeem willen hebben nadat zij een bericht hadden geplaatst.

3. Kan de gebruiker op een efficiënte manier de forum module beheren via de back-end?

Van alle testpersonen heeft er steeds maar een de scenario niet voltooid die betrekking hebben tot de back-end van de forum module. De rest heeft de testscenario goed kunnen voltooien.

4. Hoe ervaart de gebruiker het visuele design van de forum module?

Uit de enquête is gebleken dat het visuele design van de forummodule goed is ontvangen door de testpersonen

### **Antwoord hoofdvraag na testfase**

**“ In hoeverre is de module geschikt voor gebruik met betrekking tot de usability richtlijnen van Quesenberg “**

Na het verwerken van de testresultaten is de module geschikt voor gebruik. Wel moeten er nog wat verbeteringen worden toegepast om het systeem optimaal te laten functioneren.

# Bijlage IX Google Chrome

# Bijlage X TTA

## Formulier

Bespreking concept	Tussentijds assessment	Eerste beoordeling
--------------------	------------------------	--------------------

## Formulier tussentijds assessment

**Student:** Delano Rodriguez

**Studentnummer:** 08038066

**Datum:** 20 juni 2013

**eerste / tweede TTA:** tweede

Tijdens het tussentijds assessment is het volgende geconstateerd:		ja	nee
a	Het voortgangsverslag is ontvangen	X	
b	Het afstudeerdossier is digitaal beschikbaar	X	
c	Het afstudeerdossier is opgebouwd conform de richtlijnen	X	
d	Het goedgekeurde afstudeerplan is aanwezig	X	
e	Het plan van aanpak is aanwezig	X	
f	Reeds geleverd commentaar is aanwezig	X	
g	Het afstudeerdossier geeft voldoende inzicht in de stand van zaken	x	
h	De afstudeeropdracht is tot nu toe naar behoren uitgevoerd	x	

Aanpak	O	T	V	G
Passend			X	
Theoretisch verantwoord			X	
Samenhang uitvoering beroepstaken			X	X

Beroepstaken op afgesproken niveau uitgevoerd?		O	T	V	G
1	Projectmatig werken			X	
2	Onderzoek uitvoeren en analyse resultaten			X	
3	Ontwerpen			X	X
4	Realiseren			X	
5	Testen			X	X
6					



7					
8					

Producten	O	T	V	G
<i>Tussenproducten</i>			X	
<i>Eindproducten</i>			X	

Effectief communiceren	O	T	V	G
<i>Binnen afstudeerbedrijf</i>			X	
<i>Afstudeerdossier</i>			X	

Reflectie	O	T	V	G
<i>Inzicht in eigen functioneren</i>			X	
<i>Inzicht in eigen leerproces</i>			X	

### Toelichting per beoordelingscriterium

Aanpak
De gekozen methode is voldoende helder en voldoende theoretisch onderbouwd. De afstudeerder geeft voldoende inzicht in de wijze waarop de gekozen methoden zijn toegepast. We kunnen vaststellen dat de uitgevoerde werkzaamheden voldoende samenhang vertonen.

Beroepstaken op afgesproken niveau uitgevoerd?
Het verslag geeft een helder en voldoende beeld van de uitgevoerde beroepstaken.

Producten
We kunnen goed beoordelen dat de producten van voldoende niveau zijn. Het verslag laat ook zien dat er samenhang is tussen die uitgevoerde activiteiten die leiden tot de producten.

<b>Effectief communiceren</b>
<p>Delano geeft regelmatig aan contact te hebben binnen het bedrijf; wij denken dat dit naar behoren is gegaan. In het afstudeerverslag beschrijft hij voldoende op welke momenten hij overlegt met de opdrachtgever, waarover het dan gaat en met welk resultaat.</p> <p>Het afstudeerdossier is op dit moment voldoende.</p>

<b>Reflectie</b>
<p>Delano geeft in het reflectieve deel een voldoende beeld te hebben van zijn eigen functioneren. Wat minder beschrijving en wat meer kritische beschouwing zouden we wel graag zien.</p>

### **Advies**

x	<b>Inleveren</b> (bindend advies)
	<b>Verlengen</b> (vrijblijvend advies)
	<b>Stoppen</b> (vrijblijvend advies)

### **Besluit student**

Aankruisen welke beslissing de student heeft genomen (alleen na vrijblijvend advies)

x	<b>Afstudeerdossier wordt op afgesproken datum ingeleverd</b> Inleverdatum: 7 oktober 2013
	<b>Afstudeerperiode wordt verlengd</b> Inleverdatum:
	<b>Student stopt met afstudeeropdracht</b>

**Naam begeleidend examiner:** Jannie Oosting

**Naam tweede examiner:** Kees van Oenen

**Datum:** 20 juni 2013

Dit formulier wordt door de tweede examiner digitaal ingevuld, waarna de begeleidend examiner het per email verstuurt naar de student met een cc naar de coördinator van ICT & Media @ Work ([A.M.Schipper@hhs.nl](mailto:A.M.Schipper@hhs.nl)). Het formulier dient door de student te worden opgenomen in het afstudeerdossier.