

Bijlagen

Onderzoek naar de verbetering van de externe communicatie



11 juni 2013

Scriptie HBO Communicatie, Haagse Hogeschool
European Studies & Communication Management

Student: Muriël Franken (09022139)

Opdrachtgever: Staatsbosbeheer

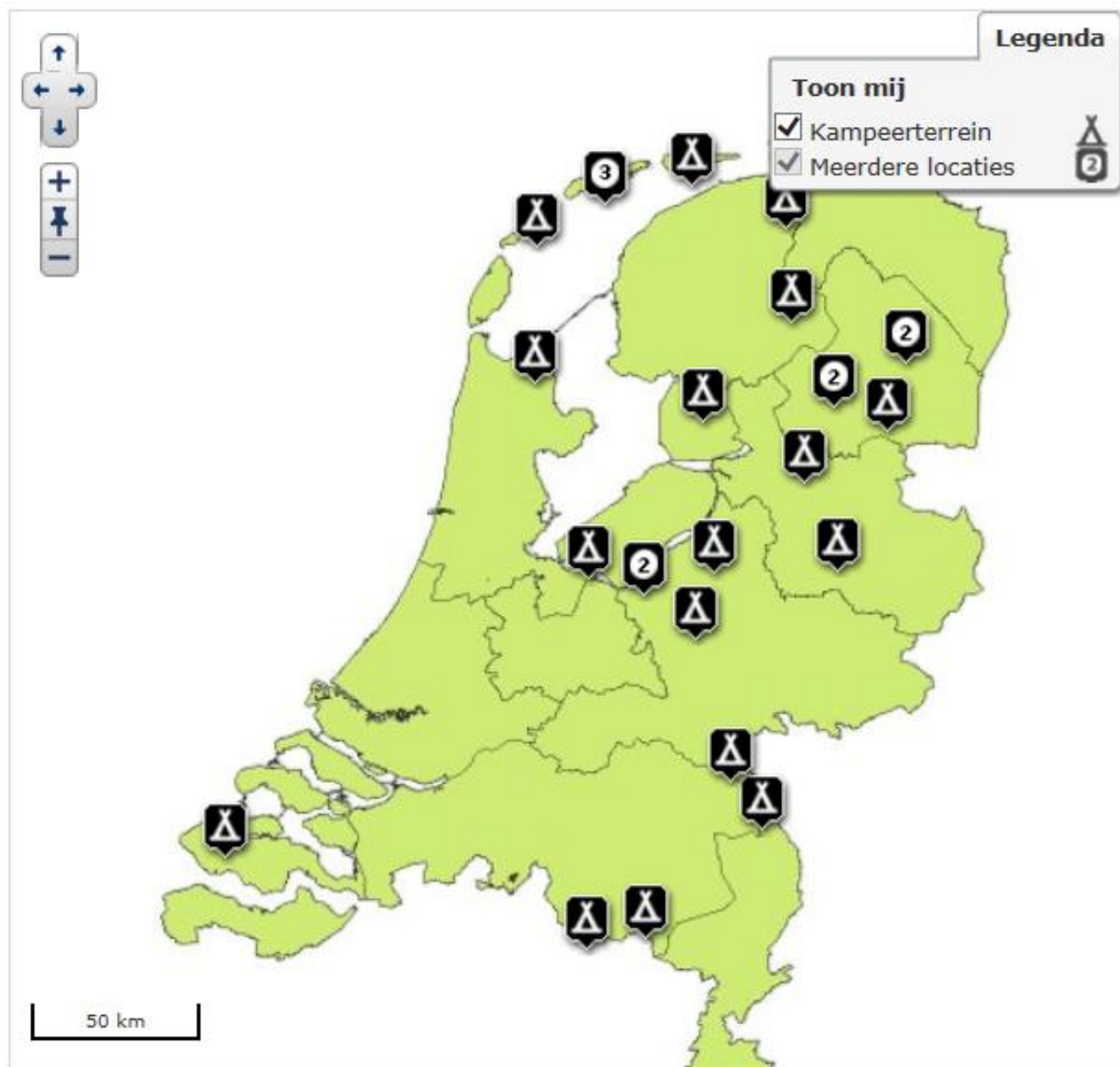
Afstudeercommissie

Mevr. M.J.T. Hovius-Kouwert

Dhr. J.P. Trapman

Inhoudsopgave	blz.
<u>Bijlage A Overzicht Puur kampeerterreinen</u>	<u>3</u>
<u>Bijlage B Persona's Motivaction</u>	<u>4</u>
<u>Bijlage C Concurrentieanalyse</u>	<u>8</u>
<u>Bijlage D Model Oliver (1999)</u>	<u>10</u>
<u>Bijlage E Twee milieus Puur kamperen</u>	<u>11</u>
<u>Bijlage F Voorbeeld poster</u>	<u>14</u>
<u>Bijlage G Interview</u>	<u>15</u>
<u>Bijlage H Transcripten</u>	<u>18</u>

Bijlage A Overzicht Puur kampeerterreinen



Bijlage B Persona's Motivation



Wouter Natuurcluster

FAVORIEETE NATUUR

- Passie voor natuur
- Zowel ruige als stille natuur
- Liefst op pad met gelijkgestemden of met kinderen om de passie te delen
- Geen voorzieningen

BETROKKENHEID BIJ STAATSBOSBEHEER:

- Onverwacht Nederland (45% van abonnees)
- Staatsbosbeheer website (47% van bezoekers)
- Bezoekerscentra (meeste bezoekers)
- Natuurkampeertreinen (50% van de kampeerders)
- Doe- en kijkdagen (22% van de bezoekers)
- Buitenmarkt (31% van de bezoekers)
- 43% van de vrijwilligers van Staatsbosbeheer behoren tot dit cluster.
- Lange afstandswandelen
- Evenementen

SOCIODEMOGRAFISCHE GEGEVENS

- Middenhoog opgeleid: 50%.
- Bovengemiddeld ongebonden spiritueel / humanistisch (niet kerkelijk)

AANSPREKEN

Wouter is graag op zich zelf. Waardeert de boswachter vanwege zijn kennis. Spreek je Wouter aan op een overtreding, let dan op omgangsvormen, stel je voor, leg uit wat het gevolg/bezwaar is van overtreding. Accepteer dat Wouter in de verdediging gaat.

MEDIA GEDRAG

Zenders: • Nederland 1 en 2 • VARA, VPRO	Dag- weekbladen • NRC, Volkskrant, Trouw, regionale dagbladen, huis aan huis • Elsevier • Hapinez • HP/De Tijd • Consumentengids • Kampioen • Vrij Nederland • National Geographic • VPRO Gids • 101 Woonideeën • Reizen	Websites: • Wikipedia • ANWB.nl • Social media • 9292ov.nl, ns.nl • Funda.nl • Routeplanners • Gezondheid/ziekte • Huizensites (Funda, Makelaarsland • Gezondheid/ziekte
---	---	---

VRIJETIJDSBESTEDING

Bezoeken bovengemiddeld:

- Musea (alle typen)
- Concerten (klassiek, jazz, musical)
- Cabaret
- Toneel
- Ballet
- Bioscoop en filmhuizen
- Bibliotheek
- Natuurgebied

naar buiten

Wil

Wandel & fiets cluster

FAVORIETE NATUUR

- Natuur is belangrijk
- Toegankelijke natuur waar ze in stilte van kunnen genieten
- Zoekt de natuur op er even tussenuit te zijn
- Wil graag wat leren

BETROKKENHEID BIJ STAATSBOSBEHEER:

- Onverwacht Nederland (34% van abonnees)
- Staatsbosbeheer website (18% van bezoekers)
- Bezoekerscentra (gemiddeld)
- Natuurkampeerterreinen (19% van de kampeerders)
- Doe- en kijkdagen (34% van de bezoekers)
- Buitenmarkt (28% van de bezoekers)
- 26% van de vrijwilligers van Staatsbosbeheer behoren tot dit cluster
- Excursies, rondleidingen
- Kunst en cultuur: tentoonstellingen, beelden, cultuurhistorische objecten, verhalen vertellen
- Streekproducten
- Evenementen

SOCIODEMOGRAFISCHE GEGEVENS

- Middenhoog opgeleid: 54%.
- Relatief veel gelovigen (christelijk)

MEDIA GEDRAG

Zenders:

- Nederland 1 en 2
- VARA, VPRO

TV-programma's:

- Nieuws en actualiteiten
- Documentaires
- Discussie-programma's
- Kunst en cultuur
- Maatschappelijk/politiek
- Cabaret en satire
- Talkshow

Radio-programma's:

- Radio 1
- Radio 4
- Classic FM
- Regionale/lokale zenders

Dag- weekbladen

- Telegraaf, huis aan huis
- Elsevier
- Consumentengids
- Kampioen
- Villa d'Arte
- Libelle/Margriet
- Plus Magazine
- Buitenleven

Websites:

- Buienradar.nl
- Routeplanners
- Gezondheid/ziekte
- Huizensites (Punda, Makelaarsland)



"Wat moet is moet je behouden"

AANSPREKEN

Een bezoek aan de natuur wordt voor Wil een beleving als de boswachter een praatje met haar maakt. Wil heeft respect voor autoriteit, spreek je Wil aan op een overtreding dan schaamt ze zich dood. Een waarschuwing voldoet, Wil zal het niet opnieuw doen.

VRIJETIJSBESTEDING

- Bezoeken bovengemiddeld:
- Musea (alle typen)
- Concerten (klassiek, jazz, musical)
- Cabaret
- Toneel
- Ballet
- Bioscoop en filmhuizen
- Bibliotheek
- Natuurgebied



Mariska

Gezelligheids cluster

FAVORIETE NATUUR

- Gaat het minst vaak naar de natuur
- Natuur is decor
- Gaat naar de natuur om samen op stap te gaan
- Toegankelijke natuur (goed bereikbaar en vindbaar) met veel voorzieningen

BETROKKENHEID BIJ STAATSBOSBEHEER:

- Onverwacht Nederland (7% van abonnees)
- Staatsbosbeheer website (11% van bezoekers)
- Bezoekerscentra (weinig bezoekers)
- Natuurkampeerterreinen (8% van de kampeersers)
- Doe- en kijdagen (30% van de bezoekers)
- Buitenmarkt (24% van de bezoekers)
- 11% van de vrijwilligers van Staatsbosbeheer behoren tot dit cluster
- Arrangementen in combi met dieren, varen, markt met streekproducten
- Evenementen

SOCIODEMOGRAFISCHE GEGEVENS

- Veel lager opgeleid, bovengemiddeld Rooms Katholiek en bovengemiddeld niet gelovig

MEDIA GEDRAG

Zenders:

- Alle commerciële zenders
- TMF, MTV
- Discovery Channel
- Sportzenders
- TROS

TV-programma's:

- Speelfilms
- Sport
- Muziek
- Show/amusementprogramma's
- Spellen en quizzen
- Nederlandse series
- Dagelijkse soaps

Radio-programma's:

- Radio 538
- Q-Music
- 100% NL
- Radio Veronica
- Slam FM

Dag- weekbladen

- Telegraaf, huis aan huis
- Over het algemeen leest dit cluster minder dagbladen
- De Telegraaf
- Metro
- Regionale dagbladen
- Voetbal International
- Privé

- Story
- Veronica magazine
- Autoweek
- Vriendin

Websites:

- Marktplaats.nl
- Spelletjes.nl
- Startpagina.nl
- Huizensites (Funda, Makelaarsland, Routeplanners)

"Met je vrienden is het overal gezellig, ook in de natuur"

AANSPREKEN

Mariska vindt het lastig al die regels. Ze heeft er weinig begrip voor dat haar activiteiten andere bezoekers kan storen. Niet zeuren, de natuur is van iedereen. Wel kicken als de boswachter je aanspreekt en helemaal leuk als hij dan ook nog een paar handige tips heeft.

VRIJETIJDSBESTEDING

Bezoeken bovengemiddeld:

- Attractieparken
- Bezoeken gemiddeld:
- Dierentuin
- Woonboulevard
- Sauna/Wellness center
- Popconcert

Bezoeken benedengemiddeld:

- Natuurgebied
- Bibliotheek
- Stadspark
- Bibliotheek
- Klassieke concerten
- Traditionele musea (historisch museum, benedengemiddeld: modern museum)

naar
buiten

Kevin

Sportief cluster

FAVORIETE NATUUR

- Natuur op zich niet echt belangrijk, wel als decor voor sportieve activiteiten
- Toegankelijk en rustig, geen last van andere gebruikers
- Fysieke uitdagingen, spannend, avontuurlijk

BETROKKENHEID BIJ STAATSBOSBEHEER:

- Niet echt bekend met Staatsbosbeheer
- Onverwacht Nederland (14% van abonnees)
- Staatsbosbeheer website (24% van bezoekers)
- Bezoekerscentra op de tweede plaats na natuur gericht cluster
- Natuurkampeerterreinen (3% van de kampeerders)
- Doe- en kijdagen (15% van de bezoekers)
- Buitenmarkt (17% van de bezoekers)
- 18% van de vrijwilligers van Staatsbosbeheer behoren tot dit cluster.
- Alle sportieve evenementen

SOCIODEMOGRAFISCHE GEGEVENS

- 66% is jonger dan 45
- Veel alleenstaanden

MEDIA GEDRAG

Zenders:

- Comedy Central
- TMF, MTV
- Andere zenders gemiddeld, benedengemiddeld: Nederland 1 en regionale TV

TV-programma's:

- Speelfilms
- Jongeren programma's
- Tekenfilms

Radio-programma's:

- Radio 538
- Q-Music
- 100% NL
- Radio Veronica
- Slam FM

Dag- weekbladen

- De Volkskrant, Trouw, Metro, Spits
- Donald Duck
- Panorama
- Revu
- Happinez
- 101 Woonideeën
- Reizen

Websites:

- Social media
- 9292ov.nl
- Ad.nl
- uitzendinggemist.nl
- Nu.nl
- Youtube
- Wikipedia
- Maakt bovengemiddeld dagelijks gebruik van internet



"Natuur is om je uit te leven"

AANSPREKEN

Kevin komt om te sporten en heeft weinig boodschap aan de boswachter en aan regels. Neemt bij overtreding daarvan de boete als gegeven.

Spreek Kevin kort en bondig aan op overtreding, lees hem niet de les, zorg dat de hele procedure zo min mogelijk tijd kost. Geef aan waar Kevin zijn tocht verder kan vervolgen.

VRIJETIJSBESTEDING

Bezoeken bovengemiddeld:

- Bioscoop en filmhuis
- Attractiepark
- Sauna/wellnesscenter
- Festivals
- Casino

Bezoeken benedengemiddeld:

- Natuurgebied



Bijlage C Concurrentieanalyse

Naam	Propositie	Aantal terreinen	Aantal plaatsen	Prijs p.p.p.n. Gemiddeld	Stroom	Reserveren	Bijzonderheden
Nivon	Mensen en natuur bij elkaar brengen en mensen de mogelijkheid geven te ontspannen, ontmoeten, ontdekken en ontplooiën.	8	25-150	€7,70	V	V	* geen winstoogmerk * 24.000 leden
LKC	Aantal landgoederen verbonden aan het kwaliteitslabel 'Gastvrije Landgoederen'. Gezamenlijk'. Delen graag al het moois dat ze in huis hebben met anderen.	11	16-60	€10,-	V	V	*kampeerterreinen met particuliere eigenaren *sterk wisselende tarieven
Particulieren SNK	Kleinschalig en rustig kamperen in een natuurlijke omgeving in stand te houden en waar mogelijk het aantal Natuurkampeerterreinen uit te breiden.	134	-	-	V	V	*tussenpersoon voor het aanbod van natuurkampeerterreinen *sterk wisselende tariefopbouw *wisselende faciliteiten

VeKaBo	Kamperen bij de boer. Particulieren die het leuk vinden gasten te ontvangen op hun plattelandsaccommodatie.	>1000	-	-	V	V	*plattelandsaccommodaties *buitenland
Natuurmonumenten	Vereniging die kamperen in de natuur aanbiedt. Aantal terreinen van zichzelf, aantal in samenwerking.	7	10-30	€14,-	V	V	*werkt samen met parken/boerderijen *aantal pure kampeerterreinen
NTKC	Nederlandse Toeristen Kampeer Club. Overal staat rust, ruimte en optimaal natuurgenoegen hoog in het vaandel.	21	-	€3,-	V	-	*vaak niet te bereiken met de auto *lid worden + jaarlijks contributiegeld *niet altijd stroom of warm water
Kennemerduin campings	Campings midden in de duinen, balans tussen rust en recreatie. Vlakbij 3 grote steden.	3	389-868	€30,-	V	V	*sterk wisselende tarieven met seizoenen *veel recreatie
SGK	Stichting Goedkamp die rust en ruimte bevordert. Bestaande uit allemaal vrijwilligers.	2	70-90	€7,30	-	-	*stroom tegen betaling

Bijlage D Model Oliver (1999)

TABLE 1
Loyalty Phases with Corresponding Vulnerabilities

Stage	Identifying Marker	Vulnerabilities
Cognitive	Loyalty to information such as price, features, and so forth.	Actual or imagined better competitive features or price through communication (e.g., advertising) and vicarious or personal experience. Deterioration in brand features or price. Variety seeking and voluntary trial.
Affective	Loyalty to a liking: "I buy it because I like it."	Cognitively induced dissatisfaction. Enhanced liking for competitive brands, perhaps conveyed through imagery and association. Variety seeking and voluntary trial. Deteriorating performance.
Conative	Loyalty to an intention: "I'm committed to buying it."	Persuasive counterargumentative competitive messages. Induced trial (e.g., coupons, sampling, point-of-purchase promotions). Deteriorating performance.
Action	Loyalty to action inertia, coupled with the overcoming of obstacles.	Induced unavailability (e.g., stocklifts—purchasing the entire inventory of a competitor's product from a merchant). Increased obstacles generally. Deteriorating performance.

Bijlage E Twee milieus Puur kamperen

Postmaterialisten

De maatschappijkritische idealisten die zichzelf willen ontplooien, stelling nemen tegen sociaal onrecht en opkomen voor het milieu.

Ambities

- Zelfontplooiing
- Solidair zijn en sociaal bewogen
- Aandacht voor immateriële waarden

Maatschappij en politiek

- Maatschappelijk en politiek geëngageerd
- Reflectief en kritisch
- Solidair en tolerant
- Internationaal geïnteresseerd

Werken en presteren

- Geen centrale drijfveer
- Balans zoeken tussen werken en privé-leven
- Maatschappelijk nuttig zijn

Leefstijl

- Planmatig en principieel
- Niet consumptie- en vermaakgericht
- Sober
- Kunst en cultuur

Sociale relaties

- Individualistisch
- Partners hebben eigen vriendenkring

Sociodemografie

- Meer vrouwen dan mannen

- Iets vaker hogere leeftijd
- Meer hoogopgeleiden
- Alle inkomensniveaus

Postmoderne hedonisten

De pioniers van de beleveniscultuur, waarin experiment en het breken met morele en sociale conventies doelen op zichzelf zijn geworden.

Ambities

- Vrij zijn
- Leven in het hier en nu
- Nieuwe ervaringen opdoen
- Onafhankelijk zijn

Maatschappij en politiek

- Weinig betrokken
- Tolerant
- Gelijke kansen

Werken en presteren

- Geen centrale rol
- Ondergeschikt aan privé

Leefstijl

- Impulsief
- Avontuurlijk
- Vrijblijvend ('anything goes')
- Kunst en (populaire) cultuur
- Ervaringsgericht

Sociale relaties

- Individualistisch
- Vrienden belangrijker dan familie

Sociodemografie

- Evenveel mannen als vrouwen
- Meer jongeren
- Meer hoogopgeleiden
- Alle inkomensniveaus

Bijlage F Voorbeeld poster

PUUR KAMPEREN NATUURLIJK GENIETEN



Voel de rust, ervaar de ruimte en geniet van de eenvoudige dingen in het leven op **Natuurkampeerterrein Drie** in Ermelo (Veluwe).

Waan je in het eeuwenoude Speulderbos of maak een wandel- of fietstocht en kom wellicht nog wild tegen. 's Avonds genieten van een heldere sterrenlucht en de volgende dag uitgerust wakker worden met het gezang van vele vogels? Reserveer dan nu of kom op de bonnefooi en beleef de schoonheid van de natuur.



Voor meer informatie of reserveringen kijk op: www.staatsbosbeheer.nl

Bijlage G Interview

Doel: inzicht verkrijgen in specifieke keuzes en de motivatie daarachter bij kampeerders die ervoor kiezen te kamperen op een Puur kampeerterrein. Waarom kiezen zij voor een Puur kampeerterrein (van Staatsbosbeheer) en hoe wordt deze keuze bepaald? Welke media kiest men meestal voor het doen van deze of soortgelijke keuzes?

Groen gearceerd = vragen voor bezoekers die voor het eerst Puur kamperen

Algemeen

- Waar komt u vandaan?
- Hoelang verblijft u op dit natuurkampeerterrein?
- Heeft u al eerder gekampeerd op dit terrein of op een terrein van Staatsbosbeheer?
- Hoe belangrijk is natuur voor u?
- Wat zou natuur voor u moeten zijn?
- Sluit dit natuurkampeerterrein daarbij aan?

Over Staatsbosbeheer

- Hoe bent u geattendeerd op de natuurkampeerterreinen van Staatsbosbeheer?
- Kent u nog meerdere organisaties met kampeerterreinen in de lijn van puur kamperen van Staatsbosbeheer?
 - Zo ja, waarom heeft u voor Staatsbosbeheer gekozen?
- Bent u er van op de hoogte dat Staatsbosbeheer vier typen natuurkampeerterreinen aanbiedt?

Puur kampeerterrein

- Waarom heeft u voor Puur kamperen van Staatsbosbeheer gekozen?
- Hoe verloopt zo'n keuze traject? Heeft het veel voorbereiding gekost voordat uw keuze op dit terrein viel? Internet? Vrienden/familie?
- Is de keuze door u zelf of een ander gemaakt voor dit kampeerterrein?
- Hoe heeft de boeking plaatsgevonden? Online/bonnefooi
- Wat waren uw verwachtingen voor uw bezoek aan een puur kampeerterrein?
- Voldeed het aan uw verwachtingen na uw bezoek?

- Waarom heeft u al vaker gekozen voor een puur kampeerterrein van Staatsbosbeheer?
- Zou u puur kamperen aanraden aan een ander?
- Aan wat voor persoon zou u een overnachting op een puur kampeerterrein aanraden?
- Bent u van plan in de toekomst nog een keer terug te gaan naar een puur

kampeerterrein van Staatsbosbeheer?

- Zo nee, wat zou er veranderd moeten worden om ervoor te zorgen dat u nog wel een keer terugkomt?

- Als u een puur natuurkampeerterrein zoals deze zou moeten omschrijven voor een vriend of vriendin, hoe zou u dit dan doen?
- Zou u drie minpunten en drie pluspunten kunnen opnoemen voor puur kamperen?
- Hoe ziet een ideale dagindeling er voor u uit als u op een puur kampeerterrein verblijft?
- Hoe ziet u het contact met mede kampeers op dit terrein of een terrein in het algemeen? Behoeft u aan contact? Of liever eigen gang gaan?

Mediagebruik

- Bent u actief op sociale media als Facebook en Twitter? Ja? Welke? Nee? Waarom niet?
- Als u drie tv programma's zou moeten noemen waar u naar kijkt welke zouden dit dan zijn?
- Hetzelfde voor kranten/magazines?
- Hoe staat u tegenover het ontvangen van informatie over Staatsbosbeheer in het algemeen en puur kamperen in het bijzonder via wat voor medium dan ook? Of zoekt u het liever zelf op wanneer dit nodig is?
- Via welke media zou u die informatie dan willen ontvangen of via welke media zoekt u dit dan op? Website van Staatsbosbeheer? Website van Stichting Natuurkampeerterreinen (aanbieder van alle natuurkampeerterreinen in Nederland)
- Hoe staat Staatsbosbeheer bij u bekend op het gebied van sociale media? Boswachters op Facebook en Twitter. Op deze manier kunnen zij mensen op de hoogte houden van het laatste nieuws en ook bijzonder nieuws zoals bijvoorbeeld een foto van de geboorte van een dier delen. Ziet u dit als toegevoegde waarde? Of heeft u hier geen behoefte aan?
- Bent u abonnee op het magazine Naar Buiten (€17,50 pj) van Staatsbosbeheer?

- Waarom wel? Waarom niet?

Klantenbinding

- Zou u na uw bezoek aan een Puur kampeerterrein behoefte hebben aan een vorm van aftersales oftewel na-contact met Staatsbosbeheer? (uw ervaringen, tips?, meer informatie)
- Wat is uw mening over de faciliteiten op dit terrein? Kan er iets beter/anders?
- Wat vindt u van de prijs die u betaald voor een overnachting? Te goedkoop, te duur? Vindt u dat u waard voor uw geld heeft gekregen?
- Zou u waarde hechten aan de mening van mensen die u voor zijn gegaan op een puur kampeerterrein. Om u zo van hun mening en ervaring over dat terrein te voorzien?

Boswachter

- Hoe staat de boswachter bij u bekend, wat is volgens u zijn of haar rol?
- Heeft u een beroep moeten doen op de boswachter tijdens uw verblijf? Hoe verliep dit?
- Ziet u de boswachter als bron van kennis?
- Wist u dat Staatsbosbeheer excursies aanbiedt die door boswachters worden gegeven? Ook op dit terrein?
- Hoe staat u tegenover excursies of rondleidingen die door de boswachter gegeven worden? Zou u daar interesse in hebben tijdens uw verblijf?

Afsluiting

- Wilt u nog iets kwijt met betrekking tot Staatsbosbeheer of Puur kamperen?
- Zou ik uw e-mailadres morgen noteren, zodat ik u misschien nog iets kan vragen of mededelen?

Bedankt voor uw medewerking!

Bijlage H Transcripten

Interview 1

Datum: 24 april 2013

Locatie: Puur kampeerterrein Drie in Ermelo

Het gaat heel kort over hoe u bij Staatsbosbeheer bent gekomen, heeft u dat zelf gezocht of heeft u dat van horen zeggen.

Nou er zit een romantisch verhaal achter, ik heb een periode gehad in mijn leven dat ik het even nodig had in verband met mijn ontwikkeling zullen we maar zeggen en ik zat op mijn fietsje in Tilburg. Ik fiets sowieso graag en veel. En toen zag ik in een natuurgebied. Het heeft ook zo'n soort ontstaansgeschiedenis. En daar heb je ooievaarsnest, gooiperover. En eigenlijk is dat een groot bos. Het heeft verschillende namen, omdat het verschillende eigenaren heeft. En ik fietste daar door heen en toen zag ik ineens dat ze aan het bouwen waren. Ik dacht nou wie hebben ze nu weer omgekocht. Ik was nieuwsgierig en ben toen gaan kijken en dat is van familie Jouzen en dat is overerft en de huidige eigenaar Ressen een vrouw, die zei ik ga hier een natuurcamping beginnen. En dat was de eerste keer en ik dacht nog ja hier gaan ze allemaal in hun blote kont rondlopen. En naderhand, ja mooi gebied daar, wij fietsten daar regelmatig doorheen en zo gek als we zijn, soms doen we dat wel is midden in de nacht, dan gaan wij gewoon als kinderen aan het spelen. Maar uiteindelijk komt er dus een beheerster, Ria heet zij en ik heb daar met die tent ooit een heel seizoen gewoond. Ik had toen eventjes geen ander huis om in te wonen. Ik was dus niet dakloos, want ik had een auto, maar gewoon lekker naar mijn werk en terug en aan het eind van de zomer had ik weer de tijd gehad om een nieuwe woonruimte te vinden. Dus het ging allemaal heel soepel en dat was ook helemaal geen stresssituatie. Niet van godverdomme nu moet ik in een tent wonen. Iedere week nieuwe burens, maar zo ben ik dus bij de natuurcampings gekomen, want ik was nog niet eens lid, ik had geen groen boekje. Ria vertelde dat en toen ben ik dat ook gaan kopen. En toen ben ik dat fenomeen natuurcamping, ja heb ik leren kennen. En het leuke daarvan vond ik, dat er geen scooters, geen radio, geen weet je wel, gewoon lekker rust en natuur.

Want natuur, dat betekent voor u?

Rust, rust, ja het is ook wel een beetje, beetje aarde. Gewoon dat groene gebeuren zeg maar.

Is het ook een beetje, want Tilburg is natuurlijk gewoon een stad. En als je dan hier terecht komt is dat ook een beetje ontspanning denk ik zo?

Nou ja, in principe wel. Ik zei het vanochtend nog, zo van ik heb nu wel 4 of 5 dagen nodig om hier terecht te komen.

Te aarden ja

Ja ja ja, maargoed dat vind ik ook wel, stel dat je naar de Costa del Sol gaat of weet ik veel waar naar toe dan heb je dat ook.

Klopt

Want je komt uit je bekende toestand en dan moet je even acclimatiseren. Ik weet dat ik daar altijd toch wel een paar dagen op zijn minst voor nodig heb. Maar wat specifiek is hier ja ik weet het eigenlijk ook niet.

Staat u hier dan vaker?

Nee nee, hier is de eerste keer.

En u heeft wel vaker op een natuurkampeerterrein gestaan?

Ja die in Landgoed de Hoevels. Dat is ook een soort puur kampeerterrein. Ja ja zeker, al een jaar of 12.

Waarom maakt u dan in een keer de stap naar toch een andere?

Ooo nou wij fietsen graag en ik bedoel op een gegeven moment hebben we het daar ook wel gezien. Ik ken het daar als mijn broekzak. Ja en dan wil je ook wel is een keer een ander stukje Nederland zien. Ja en we hebben een paar jaar niet gekampeerd, omdat we de auto weggedaan hebben. Dus dan ben je toch afhankelijk van iemand die je wil brengen met de tent. En eigenlijk hebben we een paar jaar vrienden op de fiets gedaan he. Ja. Het lijkt er een beetje op. En nu dachten we ja die tent moet weer uit de schuur.

De vouwen moeten er weer uit.

Ja. En een neef van mij heeft ons gebracht met de aanhanger. En die zei joh laat maar staan dan komen we jullie vrijdag weer ophalen. Nou geweldig. Ja super.

En de fietsen mee.

Ja. Want we wilde eigenlijk de auto lenen, de spullen hier heen brengen, dan weer terug en dan met de fietsen hier naar toe. Een stukje in de trein, maar dit was helemaal fijn he. Ja wij doen dit allemaal low budget weet je wel, daar word je ook wel creatief van. Ik denk toch wel eens van o ja al die mensen die heel erg gewend zijn aan auto's, comfort en luxe, waar jij het net ook over had, dat wij een beetje vreemd bezig zijn. Maar in principe vinden wij dit zo ook wel een drijfveer denk ik.

Ja jullie zoeken het ook bewust zeg maar op om het low budget te houden, zo puur mogelijk eigenlijk.

Nou we zijn ook niet rijk, zoveel geld hebben we niet, dus maarja dit is ook leuk gewoon. Haha, om het toch voor elkaar te krijgen. Wij hebben het denk ik beter dan een heleboel andere mensen, ondanks het feit dat we helemaal niet zoveel geld hebben.

Puur geluk kan je dat wel noemen.

Jaaa, ja precies.

Als je blij bent met weinig

Gewoon het feit al dat ik nu een hele week niet hoeft te werken en lekker vakantie.

Ik heb nog even. Ja over Staatsbosbeheer zelf zeg maar. Staatsbosbeheer heeft een aantal typen kampeerterreinen wat ze aanbieden. Ook dat comfortabel kamperen. Dat wisten jullie niet?

Nee

Nou je hebt comfortabel kamperen.

Ja leg dat eens uit, want dit is toch al heel comfortabel zou ik zeggen haha.

Voor u wel ja haha. Nee comfortabel daar heb je net wat meer recreatie. Voor kinderen heb je daar bijvoorbeeld een speeltuin, daar heb je een zaaltje waar mensen bij elkaar kunnen komen.

Cafetaria?

Nou dat nog net niet. Maar het sanitair is ook wat luxer, in die richting moet je meer denken. Puur is meer, ja je hebt hier wel warm water natuurlijk. Eigenlijk heb je hier gewoon alles maar mensen die hier komen, die komen gewoon puur voor de rust. Mensen hier hebben geen behoefte aan animatie.

Ik heb gisteren ook met iemand staan te kletsen en die stond dan te mopperen over een hele grote camper. Van hier tot daar en die had vier honden bij zich, die mijn kleindochter lieten schrikken. En dan zei die ik wil niet op een mopperende oude man lijken haha. Bij de toiletten gebouwen hangt ook zo'n lijstje of we zelf de zaak schoon wilden houden. Ja als je gewoon je eigen rommel opruimt, maar daar stonden ook wat mopper dingen op. Jaaa, mensen mogen wel eens een begaanbaar pad naar de toiletten maken. Ja waar heb je het dan over?

En mag ik vragen hoe u erbij bent gekomen om hier naartoe te gaan, naar dit terrein?

Nou uiteindelijk hadden wij bedacht te gaan kamperen en toen heb ik gekeken op internet en ik was wel bekend met de natuurkampeerterreinen. Toen ben ik gaan zoeken naar een plekje, mooi, idyllisch en al die bomen weet je wel en toen kwam ik bij Zegenoord en bij Drie terecht. En Zegenoord gaat pas dit weekend, aankomend weekend open gaat dat open ook door de week. Dat is eigenlijk een soort winterkampeerplek. En wij wilden nu heel de week staan, dus die mensen zeiden nee sorry dat gaat niet, we zijn nog niet open. En toen hadden wij zoiets van dit is een hele mooie tweede. En misschien zitten we nou wel op de eerste plek hier.

Ja, want de verwachtingen voldeden?

Ja, volkomen! We komen graag een andere keer weer terug, want dan ziet het er weer heel anders uit. Het begint nu allemaal net een beetje te bloeien. Wij konden er echt nog dwars doorheen kijken, maar daar zo dat begint nou al, je ziet het echt ontploffen. Maar het was echt via internet.

En toen heeft u ook gereserveerd?

Ja, ja, want die site blijkt nieuw te zijn.

Ja met het reserveren wel, daar zijn ze nu mee bezig.

Ik hoor wel mensen van ja en dan heb ik ineens nummertje 32. Sommigen vinden het wel onhandig gaan. Ik had er absoluut geen moeite mee. Nee ik vind het heel intuïtief. Ik vind het wel goed in elkaar zitten.

Het is wel, mensen die stuitten een beetje op onbegrip, waarom moet dat nou.

Ja het zijn veelal oude mensen. Misschien ja, mijn vader is 95 en die gaat heel makkelijk met de computer om. Maar er zijn veel mensen die daar toch ja..

Die vinden het prima hoe het was, vooral de mensen die hier vaker komen.

Ja zeker. Het gaat met zijn tijd mee ofzo.

Het is ook handiger, want je hebt nu de gegevens van de mensen. Dat was voorheen niet zo. Ze konden geen contact opnemen met de mensen die er zijn geweest. Net zoals wat ik nu doe ja dat kun je niet altijd doen, maar wil je een keer een mail eruit sturen of zeggen van nou u bent al eerder daar een keer geweest en we hebben nu een korting voor u dan kan dat. En het is natuurlijk handiger voor de administratie.

Er zitten denk ik ook wel meer handige punten aan. Als je zegt van er zijn hier vijf plekken en hier mogen vijf tenten staan en klaar. En je weet meteen van o mijn plekje. Ja want het zijn hele grote plekken. Wij dachten he, kunnen we helemaal tot daar staan. Daar is niks mee, dat je een beetje uit elkaar staat.

Ja dat is ook een voordeel van Puur kamperen.

Dat is luxe eigenlijk. In deze tijd van efficiency en commercie.

Maar zou u dit Puur kamperen ook willen aanraden aan anderen?

Ja, ja wij wel. Nouja ook aan sommige mensen juist niet. Wij kennen ook mensen die hier niet van houden.

Aan wat voor mensen wel dan?

Ja nou, ik bedoel ik zou het wel tegen Dirk en Simone zeggen. Aan wat voor mensen jemig.

Mensen die ook rust waarderen of..

Ja sowieso, want anders ga je het saai vinden hier.

Want u zegt heel duidelijk van, wat dit Puur kamperen echt voor voordeel heeft is de rust.

Ja, het hoeft niet eens rust te zijn. Het gaat ook over mentaliteit. Zo van iedereen, ja hoe moet je dat zeggen. Wij gingen vroeger zwemmen bij een afgraving en dan hoefde je niet te betalen. Daar zaten dan al die hippies, ja ik ben zelf ook een oude hippie. En om 7 uur ging dat dan allemaal weer eten en dan bleef geen plastic zakje, niks bleef daar liggen. Er was geen beheerder, dat deden die mensen gewoon zelf. En dat is toch zo.. ja tegenwoordig heet het ouderwets, maar zo van laat niet, als dank voor 't aangenaam verpoozen, den eigenaar van het

bosch, de schillen en de doozen weet je wel. Dat ken ik omdat ik dat heb meegekregen in mijn opvoeding. Ja dan voel ik mezelf al oud haha. Iedereen ruimt gewoon zijn rommel achter zijn kont op. Beetje verantwoordelijk. Je ziet ook niks in het bos. Geen papiertje of niks.

Respect voor de natuur dus.

Ja nou, dus het gaat niet alleen om de rust he, er mogen best meer mensen staan. Wij zijn ook gezelligheidsdieren. Als wij mensen tegenkomen daar dan beginnen we ook gelijk. Nou ja jij merkt het ook wel.

Ja dat ging heel makkelijk haha.

Ik ben niet echt stil. Maar het heeft dus veel te maken met respect en met vriendelijkheid of ook he. Je hoeft niet meteen klef te doen, maar die mensen bijvoorbeeld die kwamen naar ons toe en die vonden het al erg dat ze ons uitzicht aan het verpesten waren. Dat soort dingen. Het is gewoon sympathiek.

Het rekening houden met elkaar.

Ja juist.

En als u nou dit kampeerterrein al zou u dat nou moeten omschrijven aan een familielid of vriendin hoe zou u dit dan doen?

Nou dat is hele verhalen worden dat.

Ga u gang haha.

Nou ja, dat het gewoon leuk is. Ja hoe moet je dat omschrijven. Vriendelijke mensen, rust, ruimte. Ik vind het ook een soort van, ja dat hek daar dat is toch een soort van dit is de camping, dat daar niet zomaar iedereen in mag. Wij hebben de fietsen bijvoorbeeld niet op slot staan. Weetjewel, zo. En we gaan weg en ik heb niet echt het idee dat hier mensen komen om onze spullen te stelen. Veilig, het voelt op een bepaalde manier wel vertrouwd. Als ik het aan zou moeten bevelen aan mensen, mijn ouders bijvoorbeeld wat je zegt dan zou ik zeggen kom een keer mee. Wij vinden het zo lekker hier, van nou. Net zoals die mensen die ons gebracht hebben en die vriendin van jou Cora. Iedereen heeft het wel druk, maar ik zou dan zeggen kom een dag hierheen, lekker fietsen weetjewel.

Hoe zou u zo iemand dan, want ja. Wat ik ook merk aan mezelf, ik hecht wel waarde aan comfort. Maar als ik hier nu eenmaal ben, van te voren dacht ik mm Puur kamperen, moet ik me daar nu mee bezig gaan houden. Ik heb het nog nooit gedaan en als ik hier eenmaal ben dan denk ik heerlijk. Ik zou hier zo gaan staan, prima, heerlijk. Maar hou zou je nou iemand zoals ik daartoe overhalen. Die drempel blijft gewoon. Hoe haal je iemand nou over?

Ervaren. En eerst een tent kopen. Uitnodigen en laten ervaren. Ik heb vier broers en zussen maar die hebben geen van allen een tent. Dan moeten ze toch eerst een tent hebben. Maar Peter en Wilma toch ook. Die hebben ons gebracht hier. Die komen dan hier aan en al daar voor het hek liepen ze al alle kanten op zo van wat is dit hier allemaal weet je wel. En toen waren we hier bij de tent en hij begon gelijk mee te helpen. Zo van goh wat leuk en die stond

echt zo te kijken van is dat niks voor ons zo weet je wel. Je zou dan moeten zeggen wij laten de tent staan en blijven jullie hier nog maar een weekje. Ik ga ook een keer voorstellen dat ze die tent moeten lenen. Het lastige is ook van wat moet je nou meenemen. Ja dat moet je leren. Twee messen, twee vorken, twee lepels, twee bordjes. Een pan en een fluitketeltje. Je hebt helemaal niet veel nodig. En mensen denken oo dan moet ik alles meenemen.

Ja precies. Dat is al bijna de stress.

Maar wat ik net zei over de kou 's nachts. Ja dat weet ik, maar dat je dan gewoon lekker tegen elkaar aan kruipt om elkaar te warmen. Ja lekker he. En dan denken ze van nou mij niet gezien, maar op het moment dat je dat een paar keer mee hebt gemaakt dan is dat zo leuk. We hadden het ook koud en toen hadden we het fluitketeltje aan de kook gebracht en een theedoek omheen om onze voeten aan te warmen. Nou dat soort verhalen. En als je daar mee komt ik weet niet of je daar mensen mee overhaalt of niet.

En hoe ziet nou zo'n ideale dag eruit. Je wordt dan wakker, wat ga je dan doen?

Nouja wij gaan vroeg naar bed dus we staan ook weer vroeg op. Want op een gegeven moment zit je in het donker en dan heb je het wel gezien hier. Ja dan wordt het fris. Hoelaat gaan wij naar bed? Half 10, 10 uur ofzo. Nouja dat duurt een paar dagen en dan kom je in een ritme. Vanochtend was het 6 uur, toen dacht ik nou ik sta op. Eerst even douchen, kopje thee en dan zie ik hier zo de zon zo door de bomen tevoorschijn komen. Dan ligt hier al die dauw nog op het gras. Nouja dat vind ik dan wel prachtig zo. Zit ik even mijn zonden te overdenken en heel langzaam wordt het wat warmer. En dan komt zij uit haar bed. Ik heb dat waslijntje nog even zo gemaakt. Al die doeken gleden van die scheerlijnen naar beneden. Ik had nog zo'n paal over en wat touw. Ik denk nou ga ik een waslijntje maken voor mijn vriendinnetje.

Ziet er mooi uit hoor haha!

Enne wij hebben gisteren al op de kaart zitten kijken, wij wisten natuurlijk dat het vandaag een mooie dag zou worden. We hebben alleen nog maar korte stukjes, korte stukjes is 20 kilometer he gedaan. En nu dacht we gaan we 40, 45 kilometer fietsen. Die route hebben we gisteravond min of meer al bepaald. Dan wachten we nog even op een studente Communicatie die bezig is, gaan we even gezellig zitten kletsen. We hebben de lunch al ingepakt, die zit in de tas en dan zodra we zin hebben stappen we op de fiets, gaan we lekker ons rondje fietsen over de hei en dan komen we terug. O en dan lunchen we natuurlijk onderweg. En misschien dat we nog ergens thee gaan drinken op een terrasje.

Gewoon lekker eropuit dus?

Ja, en een boodschapje doen. Wij hoorden van iemand hier op de camping dat er een boerenmarkt evenement in Nijkerk was. En dan kom je tussen Putten en Nijkerk en dan kom je Nederland gewoon weer in. Daar is geen fuck aan als je hier kan fietsen, dus nou dat doen we niet meer. Het is leuk als je gaat fietsen op de hei, door de bossen, je komt geen stad of iets tegen. Dat vinden wij ook die natuur beleven. En je komt langs schilderachtige dorpjes. En komen we in de avond terug en hebben we honger van dat gefiets.

En wie kookt er dan?

Zij vindt het heel leuk om te koken. Ik moet zeggen ik ook, want ik kook ook bij een centrum voor ontmoetingen en persoonlijke ontwikkeling.

En op een creatief kookfornuis zo te zien.

Ja, zeker. Heb ik ooit gekocht om de looks, groen.

Natuur, groen haha.

Jajaja.

Als u zo dan om u heen kijkt op dit terrein. Hier staan behoorlijk wat mensen. Hoe ziet u dat contact met die medekampeerders?

Gaat niet heel ver.

Dat hoeft ook niet?

Ik heb dan zoiets van zometeen zit ik de hele dag bij zo'n tent, dat hoeft ook weer niet. Die mensen die waren wel nieuwsgierig naar ons, want wij hebben een tent die lijkt op een echte Albatros. En die mensen dachten dus dat het een echte was, dus die zeiden hee jullie hebben een Albatros. Want zij hadden die vroeger ook gehad en gingen daarmee naar de bergen en alles. Dus daar hebben we even mee gepraat.

Merkt u dan ook dat iedereen een beetje.. hoe stellen ze zich op?

Nou wel even gewoon kletsen, bijvoorbeeld bij het toiletgebouw. Of als je de afwas gaat doen weetjewel. Misschien is dat man eigen, ik ben nogal open, zoals je in de gaten hebt. En dan kom ik in het toiletgebouw en dan zeg ik goedemorgen. En dan krijg je oh oh goedemorgen.

Maar ook 's avonds bijvoorbeeld? Want je hebt daar dan zo'n vuurplaats, zitten daar dan ook mensen bij?

Ja ja

Of ga je daar meer met zijn tweeën zitten?

Nee er gaan dan wel meer mensen bij zitten. Nou wel drie of vier. En kleine kinderen gingen daar broodjes bakken en met een knakworstje boven het vuur. Iedereen neemt wat mee, flesje wijn, wat te vreten. En dan gaan ze allemaal bij elkaar zitten. Maar je hebt niet dat iedereen hier 's avonds naartoe gaat.

En hebben jullie daar behoefte aan?

Zo op zijn tijd, maar omdat het overdekt is, zit je soms ook in de rook.

Gaan we even een hele andere kant op, waar ik wel benieuwd naar ben zeg maar. Jullie mediagebruik. Zijn jullie bijvoorbeeld actief op sociale media? Dan heb ik het over Facebook, Twitter.

Dagelijks, hele verhalen, maar niet op Facebook, Twitter, LinkedIn of Hyves, maar er zijn twee fora gericht op de historische rijwielvereniging oude fietsen. Daar ben ik zeer actief op mag ik wel zeggen. En transportfiets.net, want dat is een beetje mijn specialisme zogezegd. En daarnaast, dat heb ik bewust gedaan, want ik kreeg zoveel informatie van van alles. Ik heb er wel aan meegedaan, maar het werd me allemaal teveel. Het ging als zand door mijn vingers. Ik nam geen informatie meer op. Ik wilde teveel, te graag alles bijhouden, met als resultaat dat je niks bijhoudt. Soort verslaving waar je dan van af moet kicken.

Ja ik ken het.

Nou ik ben afgekickt en toen had ik zo iets van nou wat is beheersbaar. Nou die twee en de rest laat ik lekker door anderen doen. Die is ook informatiespecialist. Die is gewoon professioneel bezig informatie te verzamelen en te verspreiden. En die laat ik dat lekker doen. Dus als ik wat heb, stukje tekst met een foto erbij dat gaat naar haar toe.

En als je kijkt naar de televisie programma's en de kranten of magazines. Wat kijken of lezen jullie dan?

Bij mij staat bijna nooit de tv aan. Af en toe dan het journaal. En ik lees veel. Of ik koop boeken of ik ga naar de bieb. En ik krijg de krant. Ik dacht ik ga geen €300 per jaar uitgeven aan een krant. De buurvrouw stopt hem elke dag bij het oud papier. Ik bak een appeltaartje af en toe voor haar en ik krijg haar krantje. Een dagje later dan, nou prima.

Verder geen vaste programma's?

Ik heb wel veel televisie gekeken, maar niet meer. Dat is er een beetje van af gesleten. Hoort ook een beetje bij de lifestyle he. Wat moet je met al die informatie?

Nou straks met dat reserveringssysteem hebben we natuurlijk gegevens. Hoe zou u er dan tegenover staan als Staatsbosbeheer met informatie komt over bijvoorbeeld Puur kamperen. Zou u er dan voor open staan om informatie te ontvangen wat past bij uw interesses en lifestyle? Als dat op de deurmat valt of in de mailbox komt.

Vind ik niet erg, maar dat gaat de prullenbak in. Haha ja. Misschien ben ik wel strontgeigenwijs ofzo, maar dat bedenk ik zelf wel weet je wel. Heb je het dan over activiteiten die hier zijn? Bomen knotten ofzo?

Nou misschien in de zin van weet je dat ze weten dat u hier heeft gestaan en dat u bijvoorbeeld een tijdje niet bent geweest en dat ze er dan een mailtje uitgooien.

Maar dat gaat niet gebeuren dat wij hier een tijdje niet zijn geweest haha! Of we moeten echt oud en versleten zijn. Maar daar mogen ze onze gegevens best voor gebruiken, als ze zeggen van nou jullie mogen een keertje voor de helft van de prijs komen kamperen.

Ja precies zo iets.

Ja ja. Maar ook stel dat we andere plannen hebben dan doen we het net zo makkelijk niet. We zijn heel flexibel. En dat reserveren is super fijn. Zeker voor ons, want we zeiden al we wilden in september nog een keer. Maar ja als je niet kan reserveren, we moeten iemand vragen om ons te brengen en dan komen we daar en is er geen plek.

Dan kun je weer terug.

Ja, dan heb je mensen gevraagd, kijk mensen die een auto hebben kunnen zo op de bonnefooi. Maar net als voor ons dan is het wel super dat we kunnen reserveren. Ik vind het sowieso, want je had het net over media. Want je kunt ontzettend veel organiseren daardoor he. Ik kom bijna niet meer in een winkel, ik laat het gewoon bezorgen als ik het nodig heb. Hoef ik ook niet meer te zoeken winkel in winkel uit. En zo ook met dat reserveren hier, ik vind het fantastisch. Je typt je gegevens even in, je wordt lid met je boekje. En als wij wat willen weten dan zijn we ook creatief genoeg om nieuwsgierig te zijn.

Ja om het zelf op te zoeken.

Dan gaan we zoeken en komen we vanzelf terecht wat we zoeken. Net zoals dat we hier terecht komen.

Nu Frits er even bij komt zitten, Twitter jij of Facebook jij?

Nee geen van tweeën. Ga ik ook niet aan beginnen. Sommige collega's doen het wel.

Wist u dat?

Nee nee, wij gaan ook voor persoonlijk contact. Ik vind het leuk u nu zo tegen te komen. Te horen dat je niet Facebookt en niet Twittert, chapeau! Ik zit toch liever te kletsen met mensen.

We zijn bijna tot zijn einde gekomen.

Nou rustig aan, meer tijd dan geld.

Nou over geld gesproken. Wat vindt u van de prijs die u betaalt voor een overnachting.

Pff wel duur hoor hahaha. Ik ga natuurlijk niet zeggen dat het goedkoop is waar de beheerder bij zit haha. Nee hoor heel redelijk.

Vergelijkt u dat ook wel eens met andere organisaties?

Ja zeker. Wij hebben meer betaald bij anderen. €16 per tent per twee personen en hier een tientje in het voorseizoen.

En als u kijkt naar de faciliteiten die hier zijn, is daar iets op aan te merken?

Nee helemaal niets, super schoon. Gewoon super.

Hoe staat de beheerder, Frits zoals je hem nu kent bij u bekend? Wat vindt u dat zijn rol zou moeten zijn?

Ik vind het erg leuk hem nu zo te spreken. Het is toch een beetje zijn terrein. Dat is één, dat is ook een taak, je moet toch representatief zijn. En ieder kasteeltje moet zijn koning hebben en dat ben jij hier. En dat jij als beheerder veel beter weet wat hier loos is en hier zijn de grenzen en dit zijn de regels. En op het moment dat die regels overtreden worden, ik zeg altijd zo als je

in de trein zit in de stiltecoupé en iemand zit te kletsen, dan moet je niet naar diegene gaan maar naar de conducteur om te vragen of die het regelt.

Zoals ik hoor vinden jullie het dus leuk als de beheerder ook wat vertelt, over de bosuil en over andere dingen. Hebben jullie dan ook interesse in excursies? Op zo'n dag dat je weet dat er een big five excursie is of in september een bronsexcursie.

Als we hier zouden zijn zouden we daar wel naar toe willen gaan. Net zo'n dag als gister als het wat druilerig is dan ben ik altijd wel in voor een excursie. Ook om bijvoorbeeld te weten hoe zo'n bos ontstaat.

Zou u nog iets kwijt willen aan mij?

Nou ik vind het hartstikke leuk dat je dit doet, want ik neem aan dat jullie daar ook je voordeel mee doen.

Ik ga er uiteraard mijn best voor doen dat ze er iets mee kunnen. En zou u voor mij persoonlijk dan hoor uw e-mailadres willen noteren. Mocht ik nog iets willen weten.

Ja natuurlijk.

Interview 2
Datum: 24 april 2013
Locatie: Puur kampeerterrein Nieuw-Soerel in Nunspeet

Waar komt u eigenlijk zelf vandaan?

Haarlem

Uit Haarlem. En hebt u al vaker Puur gekampeerd?

Ja al jaren. Ik weet niet of je alleen bij Staatsbosbeheer bedoelt?

Ja

Daar komen we al jaren ja.

En ook op dit terrein?

Ja verschillend, maar het is al de derde keer dat we hier zijn.

En hoe bent u, want dan gaat u jaren terug. Hoe bent u daar ooit bij gekomen?

Nou over het algemeen staan ze gewoon lekker in de natuur. En dat is gewoon lekker en het is ook over het algemeen redelijk geprijsd.

Dat is belangrijk voor u?

Dat is nogal belangrijk ja. De laatste jaren gaat het al fors omhoog, dat valt eigenlijk een beetje tegen. Want nu zitten we in het voorseizoen en dan betalen wij €12,50 met stroom. Maar al ben je weer een week verder dan komt er weer €5 bij.

En hoelang verblijft u hier nu dan?

Als vandaag om is een week. En we gaan morgen weer weg.

Kent u ook andere organisaties die concepten zoals dit aanbieden?

Je hebt kamperen bij de boer, daar maken we ook wel gebruik van. Dat is ook heel leuk. Maar we gaan ook regelmatig op campings staan die worden aangeboden via vakantieveilingen. En ik denk dat dat ook een van de redenen is dat het hier wat afgenomen is, omdat mensen dan veel goedkoper kunnen kamperen. En als dat een belangrijk punt is, daar wordt het vaak veel voordeliger aangeboden.

En is dat dan niet dat je dat binnen een bepaalde tijd moet verzilveren zeg maar?

Jawel, maar soms krijg je een periode van twee, drie maanden. En wij zijn flexibel.

Wist u ook dat Staatsbosbeheer vier verschillende types aanbiedt wat betreft natuurkampeerterreinen?

Ik wist wel dat er kampeerterreinen zijn waar je met de fiets terecht kunt. Dus waar je niet met de auto kan komen. En je hebt hele luxe schijnt.

Ja comfortabel kamperen heet dat.

Ja ja. En er is er ook een waar maar één plek is zeg maar.

Ja, je hebt groepskamperen zeg maar. Je hebt dan vrij kamperen. Daar kom je aan, zet je tent op en klaar is kees. Dan heb je Puur kamperen natuurlijk en het comfortabel kamperen. Daar is meer animatie en recreatie.

Ja, meer met gezinnen denk ik.

Als u nou een paar punten zou moeten benoemen waarom u nu speciaal voor het Puur kamperen kiest.

Dat je in de natuur staat, dat je op loopafstand dus meteen in het bos zit of een ander natuurgebied. Dat is heel belangrijk. En ja de vogeltjes en de rust vooral. Het wild ook.

Heeft u al veel wild gezien?

Ja we mogen niet klagen dit jaar. Het is helemaal top.

Want betekent wild zien ook natuur voor u? Wat betekent nou natuur voor u?

Daar zijn waar ook dieren leven. En dan in de natuur.

Hoe bent u dan hier gekomen? Specifiek bij dit terrein.

Nou wij vinden de omgeving hier gewoon heel erg mooi en het is heel makkelijk. Je komt aanrijden en je gaat staan. Je hoeft niks te bespreken. Als het morgen mooi weer is kan je morgen gaan staan.

En u bent hier dus ook gewoon naar toe gereden?

Ja, we verwachtten geen drukte hier.

Zou u dit puur kamperen aanraden aan iemand anders. En ik noem het zo, er bestaat een beetje drempel. Mensen hebben al gauw het idee dat ze op een druilerige plek staan met modder en vieze douches.

Nou je weet niet half als je uit de Randstad komt, die drukte die je hebt, zodra je in je auto stapt is die drukte weg. En dan ga je hier zitten en dan hoeft je niets.

Juist en hoe zou je dus zeg maar iemand over kunnen halen, dat je zegt dat Puur kamperen dat moet je gewoon proberen.

Ja dat kun je niet vertellen dat moet je voelen. Je moet het gewoon doen. Je komt zo uitgerust thuis. We slapen hier 9, 10, 11 uur per nacht, gewoon omdat je niet wakker wordt gemaakt

door geluiden. Geen herrie, geen auto's. Wij wonen dan ook in de Randstad, midden in het centrum en dit is gewoon zo relaxt.

Als u dit Puur kampeerterrein moeten omschrijven aan een familie of vriend of vriendin, hoe zou u dat dan omschrijven?

Ik zou dit omschrijven als erg goed, maar je moet niet teveel van de douche verwachten. Want dat is de ene keer lekker warm en de andere keer denk je ik ga lekker douchen en dan valt het tegen.

Ja de kachel was uit, die is net aangezet.

O was dat het, ja we vonden het al raar, want we hebben het nog nooit meegemaakt. Maar hij was dus uitgewaaid?

Ja, het is een computer gestuurde kachel en die was net uit. Maar hij is weer aangezet, dus over een uurtje moet het weer warm zijn.

Het viel me al tegen, want ik dacht het is die zonne-energie. Ik denk wat raar, de zon heeft nog zo geschenen en nu is het koud. Wat ik ook een groot voordeel vind is dat je die vuurplaats op de meeste campings hebt. Op andere campings mag dat over het algemeen niet en ik vind dat hier wel heel gezellig.

Is dat ook een punt van ontmoeting?

Ja normaal gesproken wel. Ik heb net een koudje gehad dus ik kon even het vuur niet verdragen. Ik kreeg hele erg hoestbuien wanneer ik in de buurt kwam, dus deze keer even niet. Maar dat is leuk. Als dat er niet meer zou zijn, weet ik niet of wij hier nog naar toe zouden gaan.

Want hij staat elke avond aan?

Ja dat kun je wel stellen ja.

En dat is dus een moment dat je daar gaat zitten en dan komen er andere mensen?

Ja dat is verschillend. Meestal zitten we daar met zijn allen te kletsen. We hebben daar wel is tot 3, 4 uur zitten kletsen. Dat was bij Drie, dat gebeurt gewoon. Dan zit je lekker te babbelen met elkaar, wijntje erbij, ja heerlijk. De een haalt de borrelnoten te voorschijn en de ander komt met blokjes kaas. Maar hier hebben we er nog niet aan deelgenomen. Die rook kon je niet verdragen. Jammer hoor.

Nou misschien vanavond, als het zo blijft dan wordt het misschien een lange avond. En daarover gesproken, hoe ziet u het contact met de medekampeerders. Beperkt dat zicht tot een kort praatje.

Dat is heel minimaal vind ik wel. Maar dat is verschillend, want als je bij het vuur zit dan is het heel anders. Dan zit je wel veel te praten.

Zou u dat anders willen zien dan?

Nee ik vind het wel prima dat iedereen zijn eigen gang gaat. Het moet wel kunnen, met de een heb je meer contact met de ander. Maar dat is op gewone campings ook. Op gewone campings heb je nog wel, omdat die vuurplaats ontbreekt dat je bij elkaar gevraagd wordt voor een borreltje en dat heb je hier niet en dat vind ik eigenlijk wel lekker. Dat als je het wil dan kan je het opzoeken, wil je het niet dan even goede vrienden. Wij vinden het wel ideaal.

En met zo'n dag als deze, hoe ziet zo'n dagindeling eruit?

Dit is de eerste warme ochtend, dus wij zijn gaan zitten. Gister regende het toen zaten we binnen, maar toen het droog was sprongen we op de fiets en gingen we boodschappen doen.

Is dat vlakbij?

5 kilometer fietsen. Heerlijk, ideaal hier. Zolang het droog is, is dat prima.

Voornamelijk dus op de fiets, een beetje de buurt verkennen?

Ja en wandelen. Elke avond na het eten doen we dat wandelblokje hier, dat is 5 kilometer. Eventjes kijken of we wat wild zien.

En dingen bezoeken?

Daar zijn we nog niet aan toegekomen. Nee nee.

Want Staatsbosbeheer heeft ook excursies.

Nee dat hoeft niet. Hebben wij geen behoefte aan. We vinden het zo leuk, om gewoon met zijn tweeën op pad te gaan en wild te zien. Net als gisteren, toen zijn we op de fiets gegaan, eerst een wandeling en toen op de fiets. Hebben we twee wilde zwijnen gezien en geloof 5 herten. Nou dat is geweldig, dat gebeurt niet vaak hoor. Je moet niet denken ik ga fietsen en ik zie van alles. Maar het kan wel.

Ja dan ben je straks teleurgesteld als je terugkomt en je hebt niks gezien.

Nee het is een extraatje als je wat ziet.

Maken we even een stap naar wat mediagebruik. Als u in Haarlem bent en u zou drie tv-programma's op moeten noemen waar u regelmatig naar kijkt. Wat zou u dan opnoemen.

Journal sowieso, uuh ja waar kijken wij naar.

Kijkt u überhaupt veel tv?

Nou wij kijken wel regelmatig. Ik ben een film liefhebber, maar zij absoluut niet.

Dus geen gezellige filmavondjes met zijn tweeën?

Nou we hebben hier wel de laptop mee en wat films gedownload. En als het echt te koud is om überhaupt iets te ondernemen dan kijken we gewoon een filmpje. Biertje erbij. We hebben

een stuk of 20 videotjes op die laptop staan. Gisteren hebben we tot laat buiten gezeten, tot half 12, maar die avonden ervoor was het gewoon te koud en hebben we een filmpje gekeken.

En bent u zelf ook actief op sociale media?

Nee totaal niet.

Daar krijgt u niets van mee ook?

Nee. We mailen en we smsen en that's it.

Hoe zou u er dan tegenover staan om informatie van Staatsbosbeheer of Puur kamperen te ontvangen in de mailbox? Stel je voor u komt al vaker hier, zou u dan open staan voor speciale acties, bijvoorbeeld een halve week gratis. Iets wat aansluit bij uw interesses?

Ja daar staan wij wel voor open, daar mogen ze onze gegevens wel voor gebruiken.

En dan zou u zeggen nou gooi het er maar via de e-mail op.

Gewoon een mailtje ja, dan kun je zelf bepalen wanneer je er iets mee doet.

Ik heb u al gehoord over de douche, dat viel een beetje tegen vandaag. Maar over het algemeen de faciliteiten op dit terrein.

Dit is prima.

Schoon ook?

Ja, maar dat varieert, maar over het algemeen het is prima gewoon. Maar je hebt wel is iemand die er een zootje van maakt, maar dat gebeurt overal.

En mist u nog iets qua faciliteiten of kan er soms iets beter?

Uhm. Wij hebben geen kinderen, dus voor ons is dat weer heel anders. Met kindjes is misschien een schommeltje of iets dergelijks leuks, maar wij hebben dat niet nodig. Als wij wat willen zien stappen we op de fiets en komen we overal.

U bent voldaan zoals u hier nu zit?

Ja, wij vinden dit geweldig! We hebben ook liever niet dat het te druk gaat worden hier.

Dan ben ik daar toch nieuwsgierig naar, wat maakt het dan zo geweldig. Dat je met weinig zo kunt genieten? Want je zit hier gewoon in het zonnetje, je leest een boekje, maar dat kun je thuis ook.

Ja ik weet het niet. Hier ben je gewoon zo relaxt. Het maakt hier gewoon niet uit, of we nou om 1 uur, 2 uur of 3 uur boodschappen gaan doen. Je voelt je hier gewoon, ja dat is niet te verwoorden. We komen hier half 10 uit bed. Thuis is het altijd voor 8en. En thuis ga je meteen stofzuigen, je gaat je boodschappen doen. Hier zie je wel wat je eet enzo.

Heeft het dan toch ook een beetje, ja als je hier om je heen kijkt en de vogeltjes die je hoort, is dat misschien onbewust gevoel van, tja lekker. Dat heb ik nu vooral als ik hier ben, het liefst ga ik hier wandelen.

Ja precies, dat heb je dus als je hier zit. Wij willen hier geen twee of drie weken zitten. Morgen gaan wij gewoon weg. Maar dat neemt niet weg dat we misschien over twee weken op het volgende kampeerterrein zitten. Op Drie of weet ik veel waar. Het maakt ons eigenlijk niet uit, we weten dat deze goed zijn. We zijn wel van plan er mee te gaan bezoeken. We houden wel heel erg de prijs in de gaten. Als het straks weer €5 duurder wordt en we kunnen ergens anders voor goedkoper zitten dan gaan we echt daar naar toe.

Vergelijkt u dat op internet?

Ja en het Groene Boekje. Dit is mooi geprijsd voor ons. Maar wat het verschil met hier en thuis is. Thuis als ik uit bed kom heb ik eigenlijk al mijn dag vol gepland en hier niet. Hier zie ik het wel.

Even een vraagje over de beheerder. Heeft u die los van vandaag al eens gezien?

Nee nee. Normaal op andere terreinen wel, kwam die 's avonds even langs. Hij heeft me toen ook helemaal staan uit te leggen hoe die kachel werkte. Maar deze week nog niet, hebben hem niet gezien.

Wat zou volgens u de rol van zo'n beheerder moeten zijn?

Nou ik denk dat dat gewoon goed is.

Zoals die af en toe langs komt, kijken of alles goed gaat. Zou die dat vaker moeten doen?

Nee niet echt denk ik.

Dit was het dan al, wilt u nog iets kwijt? Over Puur kamperen of hoe fijn u het hier vindt.

Heel fijn haha.

Interview 3
Datum: 29 april 2013
Locatie: Puur kampeerterrein Kemphaan in Almere

Wij zijn hier een weekje en de bedoeling is dat de kleinkinderen langskomen. En dan gaan wij op de kleinkinderen passen, want onze kinderen moet in de vakantie gewoon werken.

En waar komt u vandaan als ik vragen mag?

Vlakbij Leiden, uit het dorp Oude Wetering.

Dat ken ik! Ik kom zelf uit Waddinxveen.

Waddinxveen aha, in de buurt. Ik heb zelfs nog een jaar gewoond in Waddinxveen. Mijn moeder die woonde in Waddinxveen, zij is begin januari overleden. Ze heeft heel lang in Souburgh gewoond.

Dat ken ik, daar tegenover zit de bibliotheek.

Ja klopt.

En komt u ook al vaker hier, op dit terrein?

Nee het is de eerste keer dat we hier op dit terrein zijn.

U bent wel vaker op een Puur kampeerterrein geweest?

Ja, kijk wij hebben een camper, maar de meeste keren dat wij met Staatsbosbeheer te maken hebben gehad zijn wij op de fiets met een tentje. Dus wij zijn hier soms op een Staatsbosbeheer terrein met de fiets en een tentje. Tentje is dan heel erg primitief. En soms wat luxer met de camper.

Dat hangt ook een beetje van het weer af denk ik?

Nou ook van.. als wij een langere tocht gaan maken dan gaan wij op de fiets en een weekje tussendoor in de zomervakantie of is een weekje of nu. Kijk nu is het idee ook dat de kleinkinderen komen. Wij waren een keer op de fiets op een terrein en daar stonden allemaal opa's en oma's met hun kleinkinderen. En toen hadden wij net een paar kleinkinderen gekregen, we hebben er nu acht en de oudste is vier en een half. Dus dat is echt zo'n klein rijtje. En toen hadden wij bedacht en dat zijn we nu aan het uitvoeren, vorig jaar al en deze week. Wij gaan ergens staan en we zeggen tegen onze dochters kom maar als het jullie uitkomt met de kinderen.

Want die wonen dus in de buurt?

Ja, die wonen allemaal op zo'n uurtje rijden afstand. We hebben expres zo'n korte afstand genomen tot thuis, zodat ze ook een dag op bezoek kunnen komen. Nou eentje komt hier nu de kinderen brengen, die slapen hier en ze gaat zelf weer naar huis. We hebben een tent mee, zodat de moeders eventueel ook kunnen blijven slapen. Maar het idee van dit vaker doen met

de camper om de kleinkinderen te laten komen dat gaat nu beginnen, nu ze wat ouder zijn. Vorig jaar voor het eerst en nu de tweede keer.

En waar bent u vorig jaar dan geweest?

Hier dicht in de buurt.

Zeewolde is dat denk ik dan.

Ja Zeewolde denk ik ja. En het sprak ons vooral ook voor de kleintjes. Je hebt ruimte en groen en zand en een schommel en dat is genoeg. Dan heb je niet alle drukte wat de andere campings hebben, dat heb je niet nodig. Dat heeft de keus bepaald.

En voor u zelf, als de kleinkinderen er niet zouden zijn.

Ook heerlijk, fietsen mee, buiten zitten, boekje lezen, dat is al helemaal geweldig. Geen discogeluid. Wij zijn ook lid van de Stichting Vrije Recreatie, de boerencampings. Dus wij houden echt van dit soort kleine dingetjes.

Natuur is dus belangrijk voor u ook.

Ja absoluut en vooral rust.

En vindt u dat dit natuurkampeerterrein ook echt aansluit bij het Puur kamperen, waar dat voor staat.

Ja, hoewel we het sanitair hier wel erg klein vinden. Hier is één douche en nu gaat dat net, maar ik kan me niet voorstellen in de zomer, dan krijg je wel wachtrijen. Met één damestoilet en één herentoilet. En twee waskamertjes waar je met zijn tweeën of drieën naast elkaar je tanden kan poetsen. En dat hebben we, zelfs op natuurkampeerterreinen wel beter gezien. We kennen ook Terschelling, dat is heel grootschalig. O Vlieland was dat.

Kunt u zich nog herinneren hoe u ooit bij Staatsbosbeheer bent gekomen?

Al fietsend.

Gewoon tegen aan gefietst?

Ja, wij waren toen van plan om door Nederland te gaan fietsen en toen wilden we SVR campings gaan zoeken. Toen kwamen we wel terreinen van Staatsbosbeheer tegen en landgoedcampings. Ik weet niet meer of we er nu bewust naar keken, maar het sprak ons wel heel erg aan.

En deze boeking, hoe heeft die plaatsgevonden? Heeft u vooraf gereserveerd?

Ja, via internet op 1 januari. Je kon vanaf 1 januari reserveren en wij waren dus vorig jaar augustus op dat andere terrein in de polder en hadden mensen tegen ons gezegd dat dit ook zo'n leuk terrein was, omdat je hebt hier Stichting Aap en een stadsboerderij met een koeienstal waar je in mag lopen. En er is een landgoedwinkel overdekt waar je de cavia's kan voeren en de schildpadden kunt aaien. Er is hier in de directe omgeving veel meer aanbod dan

dat andere terrein. Dus toen zijn wij op weg naar huis even hier langs gereden, dat was eind augustus. En toen was het hier behoorlijk vol en toen dachten we nou meivakantie zal wel erg druk zijn. Dus daarom hebben we het heel vroegtijdig gereserveerd.

Werkt het makkelijk hier via het systeem?

Ik hoorde dat die computer hier niet werkt nu. Wij hebben netjes een bevestiging en een plek toegewezen gekregen, maar toen we hier eergisteren kwamen was die plek bezet. Toen hebben we de boswachter gebeld en die zei toen ook ja het werkt niet goed en ik kan niet zien welke gereserveerd zijn dus iedereen mag staan waar ze willen. Wij vonden dit ook best. Maar als je echt gehecht bent aan een plekje dan is dat een beetje raar dat er iemand staat. Maar alles is op te lossen natuurlijk.

En als u dit of een ander Puur kampeerterrein zou moeten omschrijven aan een familielid of een vriend of vriendin, hoe zou u dat dan omschrijven?

Groen, rustig en mooi voor kleine kinderen. Rustig gewoon. En wat we hier erg leuk vinden en kleine kinderen hebben daar ook veel lol aan hebben we al gezien is die vuurplaats. Een plekje waar je vuur mag stoken dat is heel leuk, ze zijn er alsmaar mee bezig.

En 's avonds ook?

Ja. Gisteravond laat hebben wij er nog gezeten met een ander echtpaar. Dan babbeltje gezellig bij het vuur en dat vinden wij ook heel leuk.

Hoe ziet u dat contact verder met de medekampeerders hier?

Wij hebben toevallig gisteravond even bij het kampvuur gezeten, maar verder hebben wij geen contact met anderen hier. Nee dat is denk ik heel wisselend. Op een ander terrein hebben we wel is met de burens gepraat over een van de kleinkinderen toen. Het blijft wel heel oppervlakkig. Als het ook lekker weer is gaan we fietsen en dan spreek je niemand hier.

Over fietsen gesproken, neem een lekker weertje, hoe ziet dan een ideale dag eruit?

Nou gisteren hebben wij een kilometer of 50 gefietst. Kijk als je denkt aan Almere, dat is geen plek waar je je vakantie door wilt brengen. Maar wij zijn gisteren een heel stuk door allerlei bossen gefietst en uiteindelijk rond de Oostvaardersplassen. Maar door al die wijken van Almere die heel speels en divers zijn aangelegd, heb ik mij positief verwonderd over de ontzettend veel mogelijkheden om in het groen of door interessante landschappen te fietsen.

Dat had je dus niet verwacht?

Totaal niet nee. Terwijl ik toch best wel wat weet van dit gebied, maar het is veel groener en wijds en rustiger en ruimer dan ik me had voorgesteld. En de ideale dag is lekker rustig opstarten, fietsen pakken en weg. En dan 's avonds met een borreltje aan het kampvuur zitten. Wij hebben ook een tv bij ons hoor, dat is wel onderdeel van het ideale hoor, even het nieuws kunnen volgen. Zeker nu ik morgen ook alles kan volgen hier.

U gaat helemaal goed in mijn interview mee haha, over de tv gesproken. Ik kijk ook een beetje naar het mediagebruik van de doelgroep. Wat zouden nou, als u er drie op zou moeten noemen tv-programma's zijn waar u graag naar kijkt.

Journal altijd. En ik heb wel mijn eigen dingen als Spoorloos en Memories. En ik vind het altijd wel leuk dat als Ajax gevoetbald heeft, om even Studio Sport te kijken. Maar nu is het ook zo, wij zijn een bepaald soort natuurkampeers met een camper als deze. De meeste mensen hier hebben een tent en hebben geen tv. Wij hebben wat comfort mee. Als wij fietskamperen dan doen we dat in een koepeltentje en hebben we dat allemaal niet. Maar wat we eigenlijk super belangrijk vinden en hier missen dat is een WIFI verbinding. In deze tijd moet je echt overal WIFI hebben, zelfs op een natuurcamping. Maar wat fietsen heel belangrijk is en dat zie je hier wel, op de fiets heb je zo weinig spullen bij je, dus een bank met een tafel is erg plezierig. En op sommige plekken heb je die hier, maar als wij fietsen ergens, proberen we altijd bij zo'n bankje terecht te komen. Dat is wel heel belangrijk voor fietskampeers.

Heeft u ook een abonnement op een krant?

Ja, NRC.

En leest u daarnaast nog magazines of iets dergelijks?

Libelle haha.

Hoe zou u er dan tegenover staan om informatie van Staatsbosbeheer te ontvangen. Ik weet niet of u toevallig lid bent van de nieuwsbrief?

Nee, ik wijs al die nieuwsbrieven af, ik krijg al genoeg mail. En ik denk dat als ik iets weten wil ga ik zelf wel naar die website. Ik hoef zelf niet allerlei nieuwsbrieven aangereikt te krijgen. We weten het te vinden.

Bent u dan toevallig actief op sociale media?

Facebook en Twitter. Vooral meelezen hoor, niet zelf actief. Ik volg een aantal mensen.

Wist u ook dat de boswachters van Staatsbosbeheer twitteren.

Ik heb zoiets op de website voorbij zien gaan, maar daar ga ik niet op in.

Wat vindt u daar dan van?

Voor mij hoeft dat niet, maar het is misschien wel leuk voor echte natuurvrienden. Want wij zijn nou niet van die mensen die dan met een kijker het bos in gaan om allerlei vogels te zien. Zo'n natuurvriend zijn we ook weer niet. We houden wel van de rust in de natuur.

Ik heb u al gehoord over het sanitair van dit terrein, de douche was een minpunt denk ik dan.

Het is brandschoon, dat is een pluspunt! Maar het is te beperkt.

Heeft u nog verder op- en of aanmerkingen over de faciliteiten op dit terrein?

Eigenlijk niet hoor.

En vindt u dat u waarde voor uw geld krijgt? En wat vindt u überhaupt van de prijs/kwaliteit verhouding?

Mooie ruime plekken, ja zo duur is het niet. Alleen als je als eerst komt, want dan moet je lid worden van Staatsbosbeheer. Wij staan hier nu een week en waarschijnlijk zullen we later dit jaar ook nog wel een of twee weken ergens gaan staan, dan is die investering van €13,50 om lid te worden het wel waard. Maar als je er maar twee dagen in het jaar gebruik van maakt dan is dat veel te hoog. Dus die gaan dan op een gratis plekje in Almere Haven staan en komen dan op de fiets hier naar toe.

En heeft u de beheerder ook al gezien op het terrein?

Nee, ik heb hem toen gebeld bij aankomst en hij zei ik kom elke avond dus ik zie jullie nog wel, maar alle keren waren wij aan het fietsen. Vanmorgen zag ik hem wel bij zijn auto staan, dacht ik.

Ja, dat kan kloppen, want hij ging voor mij kijken hoeveel mensen er waren. Wat zou volgens u dan de rol moeten zijn van de beheerder hier?

Hij moet bereikbaar zijn in geval van incidenten ofzo, maar hij hoeft niet aanwezig te zijn voor entertainment ofzo. Nee, maar we hebben hem nu wel al twee keer gemist en dat vind ik niet handig. Eigenlijk zou hij 's middags en 's avonds even langs moeten lopen. Dan zijn we hier nog wel even, dus dat komt wel goed. Iets meer zichtbaarheid misschien.

Wist u ook dat er excursies worden aangeboden?

Ja, dat hing daar op dat informatiebord.

Zou u daar behoefte aan hebben, als u even verblijft op dit terrein?

Nou opzich is het leuk, met de kleintjes dan.

En los daarvan, als de kleinkinderen er niet zijn. Jullie met zijn tweeën?

Nou dan moet er echt wel iets aangeboden worden, wat een toevoeging is aan wat ik nu al weet over landschappen of natuur. Ik zou niet zomaar met een grote groep mensen een kwartier het bos in gaan.

Dat is wel interessant, want ik hoor dat vaker, dat mensen liever niet in grote groepen iets gaan ondernemen.

Ja dat is ook zo. Maar ik denk wel dat de boswachter een hoop kan vertellen, wat wij zelf niet zien. Maar jawel, met twintig man om een boswachter staan vind ik niks. En wij gebruiken onze vakantie ook om is lekker bij te lezen, borduren. Of fietsen of lekker dingetjes doen op de stoel hier.

Geen planning.

Nee, geen planning. Gewoon doen waar we zin in hebben als het uitkomt.

Ik heb genoeg gehoord van u, zou u misschien nog iets kwijt willen?

WIFI, geef maar door.

Samenvatting interview 4

Datum: 26 april 2013

Locatie: Puur kampeerterrein Lheederzand in Dwingeloo

Stel kampeert al jaren op een Puur kampeerterrein en meestal op dit terrein. Langere vakanties gaan ze vaker naar het buitenland. De natuur is erg belangrijk voor hen, ze hoeven niet in de omgeving van een stad te zitten. ‘Hoe ruiger, hoe mooier’, vertelt deze man. Natuur betekent voor hen rust, ruimte en wild. Het Puur kampeerterrein sluit voor 100% aan bij hun idee van wat natuur zou moeten zijn. Het hoeft niet netter aangelegd te worden. Ze zijn ooit bekend geworden met Puur kamperen toen zij gingen varen. Ze waren gestopt dichtbij het terrein en hebben er toen gedoucht. Toen ze stopten met varen, zijn ze begonnen met Puur kamperen.

Zij kennen alleen Staatsbosbeheer als organisatie die zo’n soort concept aanbiedt.

Voor een familielid omschrijft hij het Puur kamperen als volgt: ‘dat je echt letterlijk in de natuur zit, je staat niet op een rijtje met je tent of caravan’. Je houdt ook rekening met de natuur. Zij hebben de beheerder ook nog niet gezien of gesproken, terwijl ze dit in de zomer wel gewend zijn. Reserveren doen ze nooit en ze vinden het reserveringssysteem ook onnodig. Wanneer zij hier in de toekomst zullen komen en er plekken bezet zijn, alleen door reservering dan is het voor hun gebeurt. Dit stel is voorstander van het op de bonnefooi komen. Wel raden zij dit Puur kamperen zeker aan een ander aan. Dit is puur ontspannen en je hebt genoeg hier. Je voelt je vrij, dat is het mooiste.

Wat beter kan op dit terrein is de aanwezigheid van de beheerder. Zo waren er bijvoorbeeld geen inschrijfbonnen op dit terrein. Het contact met de medekampeerders is erg oppervlakkig. De mensen gaan hun eigen gang. Bij de caravan of tent zelf wordt wel even gesproken, maar daar blijft het bij. De vuurplaats is erg populair en is ook een moment voor ontmoeting. Zij maken er zelf niet veel gebruik van, maar zien anderen er wel zitten. Dit stel gaat op een ideale dag wandelen of fietsen. Het liefst gaan ze de hele dag op pad, al hangt dat ook weer van het weer af. Dat er excursies gegeven worden is bekend, maar zij hebben totaal geen behoefte aan deze excursies. Zij geven aan dat ze geen groepsmensen zijn, ze gaan liever met zijn tweeën op pad.

Op het gebied van mediagebruik vertellen zij dat ze het journaal kijken en graag een documentaire of natuurfilm zien. Zij waren geabonneerd op de regionale krant Dagblad van het Noorden, maar hebben dit onlangs opgezegd, omdat er niet veel meer van hun directe omgeving in stond. Daarnaast lezen ze graag streekbladen en koopt mevrouw graag de Margriet of Libelle. Dit stel is geabonneerd op de nieuwsbrief en deze lezen zij ook. Verdere informatie zoeken zij liever zelf op. Zij geven aan dat ze opzich wel open staan voor een vorm van aftersales, maar bepalen gewoon liever zelf wanneer ze iets ondernemen. Stel Staatsbosbeheer komt met een actie, dan zit je soms weer aan verplichte data vast en dat stellen zij niet op prijs.

Over de faciliteiten zijn ze tevreden en ze hebben ook niet meer nodig. De prijs/kwaliteit verhouding is in principe goed, maar het moet niet duurder gaan worden, want dan zit je bijna op de prijs van een normale camping waar je meer comfort hebt. De rol van de beheerder zou moeten zijn dat hij toch elke dag even zijn gezicht laat zien. Vorig jaar deed hij dat altijd, maar tegenwoordig zien ze hem niet zo vaak meer.

Samenvatting interview 5

Datum: 26 april 2013

Locatie: Puur kampeerterrein Oude Willem in Oude Willem

Dit oudere stel verblijft twee weken op dit Puur kampeerterrein. Zij kamperen heel veel op Puur kampeerterreinen van Staatsbosbeheer. Ze hebben een cyclus van dezelfde terreinen, de lievelingsplekken. De fietsen worden altijd meegenomen. De terreinen opzich zijn niet heel bijzonder, maar de omgeving maakt het voor hen bijzonder. Daarnaast vinden ze het hele mooie en ruime plekken en is het heerlijk rustig. Staatsbosbeheer zit volgens hen in de mooiste natuurgebieden van Nederland. Natuur betekent voor hen rust, bos en vrijheid. Je zit puur in de natuur en je ziet de blaadjes verkleuren etc. Regelmatig zien zij het wild voorbij lopen.

Wanneer ze terug in de tijd gaan, zijn ze ooit bij Staatsbosbeheer gekomen omdat haar vader aan Puur kamperen deed. De hele familie kampeert bij Staatsbosbeheer en door hen zijn zij het ook gaan doen. Ze hebben vooraf gereserveerd, omdat ze in het Groene Boekje hadden gelezen dat dat moest. Het reserveringssysteem deed het alleen nog niet op het terrein. Zij vragen zich af of het reserveringssysteem een toegevoegde waarde heeft, omdat het met de IJzeren Hein altijd goed ging. Puur kamperen is voor mensen die tot rust willen komen en bijvoorbeeld geen WIFI nodig hebben. Mensen die van wandelen en fietsen houden. Dit natuurkampeerterrein zouden zij zeker aanraden aan iemand anders, maar het gedoe met het reserveringssysteem waarderen ze niet. Ze vinden het vervelend dat je vooraf aan moet geven wanneer je precies komt en wanneer je weer weggaat. Stel je voor dat het slecht weer is, dan ga je ook niet zomaar eerder weg, want je hebt betaald voor die periode.

De prijs/kwaliteit is op dit moment goed, maar het moet niet duurder worden. Wanneer het duurder gaat worden gaan zij is om zich heen kijken om te vergelijken. Op een ideale dag gaat dit stel ontbijten en ergens naar toe fietsen. Waar zij uitkomen doen ze de boodschappen en bij terugkomst gaan ze op hun gemakje zitten en een boekje lezen. 's Avonds drinken ze het liefst een wijntje en doen een spelletje. Zij maken zelf geen gebruik van de vuurplaats op het Puur kampeerterrein, maar ze zien dat het erg populair is onder de kampeers. De vuurplaats is volgens hen wel de ontmoetingsplaats van het terrein. Zelf trekken ze ook niet veel op met medekampeers. Iedereen is erg vriendelijk en behulpzaam, maar ze gaan niet bij elkaar zitten. Ze respecteren elkaar, maar komen ook voor rust en privacy.

Beiden zijn niet actief op sociale media, maar wel geabonneerd op de nieuwsbrief van Staatsbosbeheer. Wel staan ze open voor acties of een vorm van aftersales. Dit zal er alleen niet voor zorgen dat ze door die actie meteen gaan, het zal mooi meegenomen zijn. Thuis kijken zij graag naar Pauw & Witteman en het Journaal. Daarnaast kijken ze veel natuurfilms en documentaires. Ze zijn geabonneerd op de Leeuwarder Courant en mevrouw leest graag de Plus. De faciliteiten op het terrein zijn naar hun mening prima.

De beheerder van dit terrein laat regelmatig zijn gezicht zien. Vroeger was het alleen wel vaker. Volgens hen zou een beheerder moeten controleren, een oogje in het zeil moeten houden en als er iets is dat je bij hem terecht kunt. Dit stel heeft nog nooit een excursie gedaan tijdens het verblijf, ze plannen liever hun eigen excursies.

Samenvatting interview 6
Datum: 26 april 2013
Locatie: Puur kampeerterrein Veenkuil in Bant

Zij kamperen voor het eerst op een Puur kampeerterrein en wonen zelf in Assen. Zij verblijven een week op dit terrein. Ervaren kampeersers zijn het wel, want ze kamperen al hun hele leven. Nu de kinderen het huis uit zijn kunnen ze weer back to basis gaan en hebben ze weinig voorzieningen nodig. Ze zoeken graag de rust op en hebben geen behoefte aan partytenten en 'hoempapa'. De hond nemen zij altijd mee en willen daarom ook op een plek kamperen waar ze meteen het bos in kunnen lopen. Natuur betekent voor hen voornamelijk rust.

Zij hebben vooraf gereserveerd, maar wisten niet dat reserveren überhaupt kon. Zelf vinden ze het wel handig, omdat je je verblijf makkelijk vast kan leggen. Als ze een natuurkampeerterrein zoals deze zouden moeten omschrijven dan moet men van kamperen houden met alleen de basisvoorzieningen. Men moet zichzelf zien te vermaken, want afgezien van een toilet, douche en water is er niet veel. De ideale dag ziet er als volgt uit: lekker uitslapen en vervolgens rustig ontbijten. Daarna gaan ze graag met de hond de natuur in en rustig een boekje lezen. Zij hebben niet de fietsen meegenomen, omdat dat helaas niet kon.

Het contact met medekampeersers zien zij wat oppervlakkig. Misschien even vriendelijk kennis maken, maar meer dan een hoi of doe wordt het niet. Mevrouw maakt af en toe gebruik van social media. Dit stel is erg vrijblijvend en hoeft niet perse 'lastig gevallen' te worden door informatie vanuit Staatsbosbeheer over Puur kamperen. Wanneer zij iets willen weten dan zoeken zij het zelf wel op. Zij bepalen liever zelf wanneer iets gebeurt. De faciliteiten op het terrein vinden zij prima. Dat sommige sanitaire voorzieningen verwarmd zijn wordt wel op prijs gesteld.

Hen is opgevallen dat natuurkampeerterreinen over het algemeen met de prijs wel hoger liggen dan bijvoorbeeld het kamperen bij de boer, waar zij overigens ook lid van zijn. Dat valt hen nog best wel tegen. De beheerder is nog niet gesignaleerd op het terrein. Zij vinden het jammer dat nog niemand tijdens hun verblijf naar hun toe is gekomen. Ze hebben hem zelf ook niet opgezocht. Nu hebben ze de beheerder gelukkig ook niet nodig gehad en redden ze zich prima op het terrein. Dit stel wist niet dat Staatsbosbeheer ook excursies aanbiedt, maar nadat dit verteld was, zeiden zij meteen hier ook totaal geen behoefte aan te hebben.

Samenvatting interview 7

Datum: 27 april 2013

Locatie: Puur kampeerterrein Nieuw-Soerel in Dwingeloo

Dit stel komt uit Hilvarenbeek, vlakbij de Belgische grens. Zij hebben voor het eerst op een Puur kampeerterrein gekampeerd. Zij hebben drie nachten op het terrein gestaan. Twee vrienden van hen stonden reeds op dit terrein en daardoor zijn zij er ook naar toe gegaan. Deze vrienden kamperen al jaren op de Puur kampeerterreinen van Staatsbosbeheer. Het bevalt hun altijd al prima en zij vonden dat ze maar eens een keertje mee moesten gaan. Het was voor hen een eerste, maar hele fijne kennismaking met het Puur kamperen. Voornamelijk de rust, de ruimte en de mooie plekken waren te waarderen. De ligging was volgens hen perfect.

Natuur is erg belangrijk voor dit stel, ze kunnen daar intens van genieten. Natuur is erg waardevol en dit Puur kampeerterrein sloot hier perfect bij aan. Ze zijn onvoorbereid op vakantie gegaan, wat wil zeggen dat zij niet hebben gekeken wat voor terrein het was en wat er in de omgeving te doen was. Uiteindelijk bleek het dus een welkome verrassing. Deze vorm van kamperen raden zij in elk geval aan. De sanitaire voorzieningen en de gelegenheid voor stroom is voor dit stel al meer dan voldoende en ze willen geen zaken als een zwembad of een tennisbaan. De kans is erg groot dat ze vaker gaan kamperen op een Puur kampeerterrein.

Zij omschrijven het Puur kamperen als rust en het een worden met de natuur. Je kan in de natuur helemaal tot je zelf komen en door de ruimte voel je je heerlijk vrij. 's Morgens gaan ze graag in het zonnetje ontbijten en daarna wandelen of fietsen. Het liefst zijn ze de hele dag bezig in de natuur, of dat nu een boekje lezen is of ergens heen gaan. Het contact met de medekampeerders was niet bijzonder. Het bleef bij het begroeten en dat was ook voldoende. De vriendelijkheid wordt gewaardeerd, maar meer dan dat hoeft het ook niet te worden. Van de vuurplaats maakte zij geen gebruik, maar het was erg populair onder de andere kampeerders. Zelf hadden ze hier niet echt behoefte aan.

Beiden zijn niet actief op sociale media. Qua tv-programma's kijken ze graag naar het Journaal, Opsporing Vermist en Memories. Ze zijn geabonneerd op een regionaal dagblad. Staatsbosbeheer zou hen mogen benaderen voor eventuele acties of informatie. Staatsbosbeheer is een organisatie die vertrouwen uitstraalt en ze denken niet dat ze daarvan onnodige spam binnen krijgen. De prijs/kwaliteit verhouding vonden zij goed. Ze maken meestal gebruik van kleinschaligheid en de prijs die ze voor dit terrein betaalden vonden ze voldoende.

De beheerder hebben ze tijdens het hele verblijf niet gezien. Ze kunnen niet vertellen of hij er geweest is of niet, want ze zijn zelf ook regelmatig weg geweest. De beheerder moet volgens hen wel regelmatig aanwezig zijn op het terrein om even zijn gezicht te laten zien. Dit geeft de kampeerders een prettig gevoel dat er een soort toezicht wordt gehouden. Als een kampeerder een opmerking of iets dergelijks heeft moet deze terecht kunnen bij de beheerder. De beheerder is hiervoor een aanspreekpunt. Er is verder namelijk geen sociale controle van buitenaf. Zij wisten niet dat Staatsbosbeheer ook excursies aanbiedt, maar hier hebben zij ook geen behoefte aan, alhoewel ze wel meerwaarde zien in de informatie die een boswachter kan vertellen.

Samenvatting interview 8
Datum: 2 mei 2013
Locatie: Kempphaan in Almere

Dit stel, woonachtig in Utrecht verbleef drie nachten in Almere. Het was voor hen de eerste keer op een Puur kampeerterrein. Ze waren op zoek naar een kampeerterrein in een bebost gebied. Via internet (Google) kwamen ze uit bij Staatsbosbeheer en hebben zij gereserveerd. Aan de verwachtingen voordat ze naar het terrein kwamen werd bij aankomst voldaan. Ze waren op zoek naar een kampeerterrein met rust en lekker zelfvoorzienend. Een simpel terrein, maar voldoende voor wat ze nodig hadden.

Ze gaven aan zeker nog een keer terug te gaan, dat kampvuur was ook erg gezellig. Het is zonde om veel extra te betalen voor services die je toch niet gebruikt. Dan zie het er aan de buitenkant wel leuk uit, maar dat is het dan. Toch zouden ze er niet veel langer dan een week willen verblijven, omdat het dan toch wel een beetje hetzelfde wordt. Het is een rustig kampeerterrein met voldoende te doen in de omgeving. Je kunt er heerlijk tot rust komen.

Wat betreft de faciliteiten vonden ze het fijn dat de toiletten gedeeld was. Het is wel een mooi idee dat je met zijn allen verantwoordelijk bent voor de hygiëne van het sanitair. Het enige was ze wel misten op het terrein waren bijvoorbeeld wat picknicktafels. Dat is altijd wel gezellig op een kampeerterrein. Het contact met de medekampeerders viel een beetje tegen. Mensen zijn meer op zichzelf en er zitten niet echt late zomeravonden bij om het zomaar te zeggen.

Op sociale media zijn zij niet actief. Hij is het wel geweest, maar het werd een beetje teveel. En eigenlijk heeft hij het ook niet echt nodig. Ze staan eventueel wel open voor contact met Staatsbosbeheer, maar geven ook duidelijk aan dat ze informatie liever opzoeken wanneer ze het zelf willen. Internet is gebruiksvriendelijk en als ze iets willen weten, kunnen ze op hun eigen gemak zoeken. De prijs/kwaliteit verhouding is in principe goed, maar dat Groene Boekje maakte het voor deze keer wel wat duur. Maar los daarvan vonden ze het prima, vooral de trekkersplek is goedkoop.

De beheerder hebben ze alleen met het betalen gezien, dit is toch wel jammer. Volgens hen zou zijn rol voornamelijk moeten zijn dat hij wat informatie kan verschaffen en dat hij een aanspreekpunt is voor het gehele terrein. Ze wisten niet dat Staatsbosbeheer excursies aanbood en dit hebben ze ook niet gelezen op het terrein zelf. Hier hebben ze ook geen behoefte aan, ze verzinnen liever zelf iets om te doen.

Samenvatting interview 9
Datum: 2 mei 2013
Locatie: Witrijt in Bergeijk

Dit relatief jongere stel verbleef een week met de kinderen voor het eerst op een Puur kampeerterrein. Zij komen zelf uit het midden van het land. De eerste reden waarom gekozen is voor een Puur kampeerterrein is omdat zij wilden kijken hoe het zou zijn om met kinderen te kamperen en omdat ze een rustige camping zochten zonder teveel poespas. Daarnaast moest het goedkoop/betaalbaar zijn en midden in de natuur. De natuur heeft daarin een belangrijke rol gespeeld. Natuur betekent ruimte, rust en groen. Witrijt sluit daar totaal op aan.

Via zijn ouders zijn ze geattendeerd op het Puur kamperen, die doen dat al vaker. Ze raden het aan om het ook te proberen gezien de rust en kleinschaligheid. Daarnaast zijn ze zelf wat gaan kijken op de website van Staatsbosbeheer. De verwachtingen vooraf waren privacy en ruime plekken en bij aankomst voldeed het daar ook zeker aan. Ze hebben vooraf gereserveerd, maar bij aankomst werkte het systeem nog niet naar behoren.

Dit stel is zeker van plan dit in de toekomst vaker te gaan doen. Wat hen wel opviel aan dit terrein, was het geluid van de provinciale weg dichtbij. Dat vonden zij toch wel jammer, omdat ze dat niet hadden verwacht van een Puur kampeerterrein. Op een ideale dag staan zij rustig op, even douchen, ontbijten en dan op de fiets stappen. Onderweg is even rustig een bakje koffie doen of picknicken en dan bij terugkomst op het terrein rustig tot rust komen en wat lezen of met de kinderen spelen. De fietsen hadden zij meegenomen.

Het contact met de medekampeerders is oppervlakkig. Als je elkaar tegenkomt is het even een woordje wisselen, maar je hoeft je niet verplicht te voelen om met iemand te praten. Als je niet met iemand wilt spreken, dan hoeft dat niet. De vuurplaats was volgens hen zeker een plek van gezelligheid. Zelf hebben ze er ook gebruik van gemaakt. Het Puur kamperen omschrijven ze als: niet vermaakgericht, tot rust komen en lekker basic. Tevens is het met (kleine) kinderen ook zeker te doen. Beiden zijn niet actief op sociale media, want hier hebben ze geen tijd voor en geen behoefte aan. 's Avonds kijken ze graag naar de Keuringsdienst van Waarde, Andere Tijden en het Journaal. Het liefst kijkt hij naar verdiepingsprogramma's. Ze hebben een abonnement op de Volkskrant.

Als zij iets willen weten over Staatsbosbeheer dan zoeken ze het liever zelf. De faciliteiten op het terrein waren goed, alleen soms werd het warme water ineens lauw. Voor de rest voldeed het prima. En daarbij was de prijs/kwaliteit goed. De beheerder hebben zij tijdens het verblijf twee keer gezien. Ze hebben ook gezegd tegen de beheerder dat het reserveringssysteem niet goed werkte en dat de schoorsteen misschien geveegd moest worden. Volgens hen zou hij een aanspreekpunt moeten zijn voor op- en of aanmerkingen en daarbij zorgt hij een beetje voor controle/veiligheid. Dat er excursies worden aangeboden, hebben ze op het terrein zelf gelezen, maar hier was geen behoefte aan.

Samenvatting interview 10
Datum: 3 mei 2013
Locatie: Witrijt in Bergeijk

Mevrouw kampeert al vijf jaar alleen en deze keer was ze voor het eerst op Witrijt. Zelf is zij woonachtig in Schalkhaar. Naast de terreinen van Staatsbosbeheer kampeert zij ook nog op andere kleinschalige terreinen uit het Groene Boekje. Ze zoekt vaak terreinen uit zonder elektriciteit, omdat ze het niet nodig heeft en het vaak mensen weert met kinderen. Natuur en rust zijn erg belangrijk voor haar. Volgens mevrouw zou natuur stilte, vogels en ruimte moeten zijn. De terreinen sluiten volgens haar perfect aan bij wat natuur zou moeten zijn.

Het valt haar wel op dat over het algemeen de terreinen hetzelfde zijn, maar in detail zijn ze nog wel is verschillend. Soms staat er een universele diepvriezer of zijn er stopcontacten in het sanitairgebouw. Ze is zelf ooit gaan zoeken naar iets dergelijks als een Puur kampeerterrein en kwam toen bij Staatsbosbeheer uit. Voor het verblijf heeft ze contact opgenomen met de beheerder om te vragen of het nodig was om te reserveren. De beheerder gaf aan dat ze gewoon kon komen.

Wat het Puur kamperen uniek maakt zijn de mooie en ruime plekken. Wat prettig is dat de terreinen op rustige en mooie plekken niet dichtbij een snelweg of iets dergelijks. Ze neemt altijd haar hond met mee het kamperen en geeft wel aan dat de hondenplekken vaak de minst mooie plekken zijn. Puur kamperen omschrijft zij als een basic camping zonder vertier met een goede douche. Wil je echt iets gaan doen dan moet je wel de auto of de fiets pakken. De aantrekkelijkheid van het terrein is de rust, de ruimte en de natuur. Je bent heerlijk op jezelf, want je hebt geen contact met de buitenwereld.

Op een ideale dag gaat ze 's ochtends in haar pyjama de hond uitlaten om vervolgens rustig te ontbijten en koffie drinken. Als het mooi weer is gaat ze er lekker op uit, maar pas 's middags. Ze heeft niet de fiets bij zich, dat gaat niet met de hond. De meeste kampeersers zijn op zichzelf, maar als je zin hebt in contact kun je altijd naar de vuurplaats. Vanaf een uur of 5 wordt daar geborreld. Als je het leuk vindt om met iemand te praten dan kun je daar aanschuiven. De vuurplaats maakt het erg gezellig. Op het terrein houdt iedereen netjes rekening met elkaar. De mensen houden ook van rust en niet zozeer van luxe. Volgens haar komen er vooral mensen die solitair leven. De mensen hoeven ook niks, maar doen waar ze zin in hebben. Het niets doen, alles mag.

Mevrouw is niet actief op sociale media, ze vindt het zonde van haar tijd. Ze ziet het veel op haar werk, maar ze wil er niet aan meedoen. De tv-programma's waar ze regelmatig naar kijkt zijn het Journaal, Man Bijt Hond en Pauw & Witteman. Ze is geabonneerd op een streekdagblad en leest daarnaast veel regionale blaadjes. Ze staat open voor nieuwtjes en informatie vanuit Staatsbosbeheer, maar ze is wel bang dat acties veel mensen gaan trekken, ze vindt de rust zo heerlijk. De faciliteiten op het terrein vindt ze prima, alleen misschien overal een diepvriezer. De prijs/kwaliteit verhouding vindt ze goed, ze vindt dat ze niet veel betaald. De beheerder ziet ze in de week bijna altijd 1x. Ze vindt het wel leuk om hem te zien, want het is toch een soort beeld vanuit de organisatie. Een beheerder moet alles ook een beetje in de gaten houden. Mevrouw is op de hoogte van excursies, maar ze doet hier nooit aan mee, want ze heeft de hond bij zich.