

ADVIES RAPPORT

Functionele Uitbreiding Squit 20/20 Omgevingsdossier



D. JENNISSEN / ROXIT B.V.
12-12-2018 / ZOETERMEER

1 Inhoud

2	Inleiding	2
3	Opzet Onderzoek	3
4	Oplossingen	4
4.1	Informatiebronnen Model	4
4.2	Informatiebronnen Model en Squit 20/20 Omgevingsdossier	5
4.3	Clickable Demo	6
4.3.1	Omgevingskaart	6
4.3.2	Omgevingstijldijn	6
4.3.3	Paneel wetten en regels	6
5	Conclusie en aanbevelingen	7
6	Bibliografie	9

2 Inleiding

Dit adviesrapport is een vervolg op het onderzoek en rapport daarvan genaamd: Onderzoeksrapport – Functionele Uitbreiding Squit 20/20 Omgevingsdossier.

Aanleiding & Context:

In 2021 komt er een nieuwe wet genaamd: de Omgevingswet. De Omgevingswet bundelt en moderniseert in 1 wet alle wetten voor de leefomgeving. Het Digitaal Stelsel Omgevingswet van de overheid wordt het digitale loket waar initiatiefnemers, overheden en belanghebbenden snel kunnen zien wat is toegestaan in de fysieke leefomgeving. Met de komst van het digitaal stelsel kunnen gebruikers terecht bij één digitaal loket.

Wanneer de omgevingswet in zal gaan, wil de overheid dat de software die zij gebruiken deze wet kan bedienen. De overheid heeft daarbij ook verwachtingen/eisen van het softwarepakket die zij zullen gaan gebruiken wanneer de Omgevingswet in zal gaan. Eén van deze eisen is dat de informatie integraal is en een compleet overzicht biedt van mogelijkheden, alternatieven en voorwaarden. Zo heeft een VTH-ambtenaar informatie uit het DSO nodig zoals wet- en regelgeving. Wanneer de overheid bijvoorbeeld een aanvraag binnen krijgt van iemand die een steiger wilt bouwen, willen zij graag dat de software aanvullende informatie kan bieden. Bijvoorbeeld hoe breed en diep het water op die locatie is.

Ambtenaren van de overheid gebruiken de applicatie Squit 20/20 Omgevingsdossier van Roxit om hun taken uit te kunnen voeren. Hiermee kunnen specialisten zaken als: vergunningverlening, toezicht en handhaving, ruimtelijke ordening, ondergrond, brandveiligheid en GEO data behandelen. Binnen het Squit 20/20 omgevingsdossier registreren VTH-ambtenaren omgevingsobjecten (gebouwen, stallen, etc.) waarvoor ze vergunningen verlenen en waarop controles uitgevoerd worden.

Op dit moment kunnen klanten van Roxit (de overheid) alleen informatie halen uit het omgevingsdossier, die ze zelf hebben ingevoerd en geen informatie uit externe bronnen. Dit houdt in dat Squit 20/20 Omgevingsdossier nog niet voldoende aansluit op de werkwijze van de klanten van Roxit voor het jaar 2021. Daarnaast heeft Roxit onvoldoende inzage in welke externe informatiebronnen hun klanten graag terug willen zien in Squit 20/20 Omgevingsdossier. (Jennissen, 2018)

Onderzoeksvraag:

De onderzoeksvraag is de centrale vraag van het advies. Deze is aan de hand van de probleemstelling opgesteld en luidt als volgt:

“Welke externe informatiebronnen zou Roxit kunnen integreren in Squit 20/20 Omgevingsdossier om aan te sluiten op de werkwijze van VTH-Ambtenaren, die zij zullen hanteren voor het bedienen van de Omgevingswet?”

Afbakening en relevantie:

Het onderzoek is gestart start op 03-09-2018 en eindigt op 20-12-2018. Tijdens het project lag de focus op het product Squit 20/20 en lag de focus niet op andere producten van Roxit. Binnen Squit 20/20 zijn er veel verschillende applicaties (modules). Dit onderzoek richtte zich alleen op de applicatie Omgevingsdossier en niet op andere applicaties binnen Squit 20/20. Uitgesloten van het onderzoek waren gegevensbronnen die niet via internet toegankelijk zijn. Het project is gestart met een onderzoek en eindigt met een advies. Het onderzoek richtte zich alleen op VTH-ambtenaren die werken in het domein Evenementen, Milieu en Toezicht. Het daadwerkelijk ontwikkelen/programmeren van de functies in Squit 20/20 valt niet binnen het bereik van de afstudeeropdracht. Aan het eind van het onderzoek is er in overleg met de opdrachtgever besloten om het advies alleen te richten op vergunningverlening en niet op toezicht/risicogericht werken. De reden hiervan is dat toezicht/risicogericht werken informatiebronnen gebruikt met een ander doel, dan vergunningverlening. (Jennissen, 2018)

3 Opzet Onderzoek

Om te achterhalen welke informatiebronnen Roxit kan integreren in Squit 20/20 om zo aan te kunnen sluiten op de Omgevingswet van 2021 en de werkwijze van de klanten van Roxit, is er een kwalitatief onderzoek uitgevoerd.

Dataverzameling:

Om de onderzoeksvraag te beantwoorden is er data verzameld door middel van deskresearch en fieldresearch.

Deskresearch

- Specifieke literatuur verzameld voor Theoretisch Kader
- Literatuur onderzocht/bestudeerd voor Theoretisch Kader
- Participatie Squit XO & Squit 20/20
- Aanbestedingsstukken geanalyseerd
- Omgevingswet documentatie geanalyseerd
- VTH-Ambtenaar procesmodellen geanalyseerd

Fieldresearch

- Experts geïnterviewd
- Bij PSMS een expert geïnterviewd en geobserveerd
- 3 Eindgebruikers geïnterviewd en geobserveerd
- Het proces vergunningverlening ambtenaar onderzocht/geobserveerd

Data analyse:

Om de data die is verzameld te analyseren, is er bepaald welke informatiebronnen het meest geschikt waren om eventueel te implementeren in Squit 20/20. Hiervan is een longlist opgesteld. Daarna werd er samen met de opdrachtgever vergelijkingscriteria opgesteld. Deze criteria is gebruikt om de vergaarde informatiebronnen met elkaar te vergelijken (benchmark). Uit de vergelijking is een short list ontstaan, waarbij de informatiebronnen die niet geschikt waren zijn verworpen. Tot slot bleef er een kleine selectie over die in overleg met de opdrachtgever gebruikt konden worden voor een clickable demo.

Een uitgebreidere beschrijving is te vinden in het *Onderzoeksrapport – Functionele Uitbreiding Squit 20/20 Omgevingsdossier* (Jennissen, 2018).

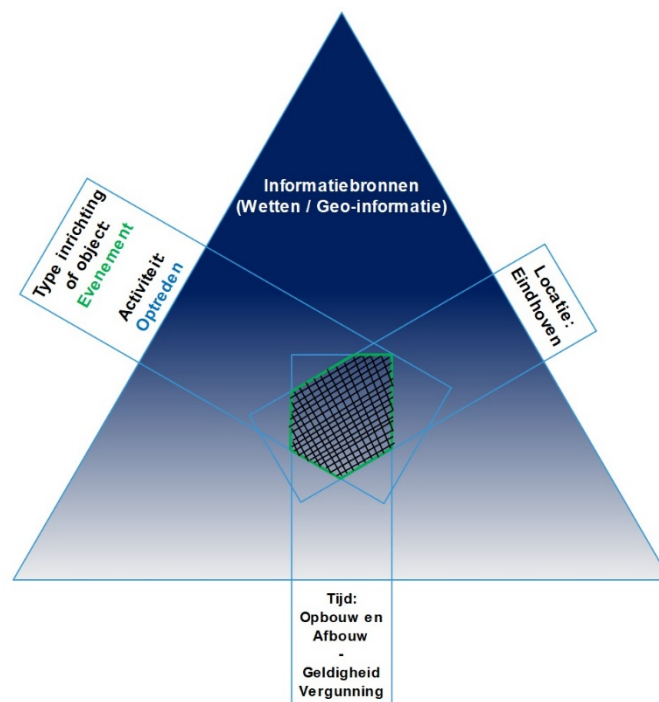
4 Oplossingen

In dit hoofdstuk wordt er toegelicht hoe de informatiebronnen geïmplementeerd kunnen worden binnen Squit 20/20 Omgevingsdossier. Daarnaast wordt het idee achter het implementeren van informatiebronnen uitgelegd en met welke aspecten rekening gehouden moet worden. Tot slot wordt de clickable demo uitgelegd.

4.1 Informatiebronnen Model

Om de informatiebronnen te implementeren in Squit 20/20 Omgevingsdossier is er een informatiebronnen model ontworpen waarbij er rekening wordt gehouden met drie aspecten:

- Wat: Type inrichting of object / Activiteit
- Waar: Locatie
- Wanneer: Tijd



FIGUUR 1 – INFORMATIEBRONNEN MODEL

De bovenstaande drie aspecten spelen een rol bij het verlenen van een vergunning wanneer de Omgevingswet in gaat in 2021.

- Wanneer een ambtenaar een vergunningaanvraag behandelt, wilt de ambtenaar weten **wat** er gaat gebeuren. Dus wat voor vergunning wordt er aangevraagd en welke activiteit wilt de aanvrager uitvoeren?
- Daarnaast wilt de ambtenaar weten op welke locatie dit gaat gebeuren. Dus **waar** gaat de activiteit uitgevoerd worden? En wat zit er in de omgeving?
- Tot slot wilt de ambtenaar weten **wanneer** de activiteit op die locatie zal gaan plaatsvinden. Dus **wanneer** begint het en wanneer eindigt de activiteit?

Het idee voor de clickable demo is dat er bepaalde informatiebronnen en informatie beschikbaar is en doormiddel van filtering op Wat, Waar en Wanneer, laat Squit 20/20 Omgevingsdossier alleen de informatie zien die op deze filter betrekking hebben. Zo krijgt een ambtenaar alleen relevante informatie te zien waarmee de aangevraagde vergunning getoetst kan worden.

4.2 Informatiebronnen Model en Squit 20/20 Omgevingsdossier

De drie aspecten: activiteit, locatie en tijd moeten binnen Squit 20/20 ergens vandaan gehaald kunnen worden. In de onderstaande afbeeldingen is te zien waar de drie aspecten vandaan gehaald zouden kunnen worden:

Wat - Type inrichting/activiteit:

Binnen Squit 20/20 Omgevingsdossier wordt er informatie weergegeven, waarbij de type inrichting en de activiteiten die erbij horen worden vastgelegd. Deze informatie geeft aan wat er gaat gebeuren op een locatie. In de onderstaande afbeelding is te zien hoe dat er binnen Squit 20/20 uit ziet.



FIGUUR 2 - INRICHTING EN ACTIVITEITEN BINNEN SQUIT 20/20 OMGEVINGSDOSSIER

Waar – Locatie:

Binnen Squit 20/20 Omgevingsdossier is een geografische kaart. Op de kaart kan een locatie worden gekozen waar de vergunningaanvraag om draait. Deze informatie geeft aan waar de activiteiten plaats gaan vinden. In de onderstaande afbeelding is te zien hoe dat er binnen Squit 20/20 uit ziet.



FIGUUR 3 - LOCATIE BINNEN SQUIT 20/20 OMGEVINGSDOSSIER

Wanneer – Tijd:

Binnen Squit 20/20 Omgevingsdossier is er een veld waarin bij Evenementen de opbouw-, afbouw en evenementenperioden zijn. Deze informatie wordt in Squit 20/20 opgeslagen. Deze informatie geeft aan wanneer de activiteiten plaats gaan vinden. In de onderstaande afbeelding is te zien hoe dat er binnen Squit 20/20 uit ziet.

Perioden				
Opbouwperiode	van	24-12-2018 12:00	tot	25-12-2018 12:00
Evenementperioden	van	25-12-2018 23:00	tot	26-12-2018 07:00
Afbouwperiode	van	27-11-2018 12:00	tot	27-12-2018 23:00

FIGUUR 4 - TIJD VOOR EVENEMENTEN BINNEN SQUIT 20/20 OMGEVINGSDOSSIER

Bij Evenementen is er een evenementenperioden, maar bij andere domeinen is dat niet altijd het geval. Er wordt wel altijd vastgelegd vanaf wanneer een vergunning geldig is en tot wanneer de vergunning geldig is. Deze informatie geeft aan wanneer de activiteiten plaats gaan vinden voor de andere domeinen. In de onderstaande afbeelding is te zien hoe dat er binnen Squit 20/20 uit ziet.

Bewerkstatus	Toegekend
Oordeel	Geldig van: 1-3-2017 tot en met 1-4-2027
Geldigheid	

FIGUUR 5 - TIJD BINNEN SQUIT 20/20 OMGEVINGSDOSSIER

4.3 Clickable Demo

Aan de hand van het informatiebronnen model is er een clickable demo ontworpen. Dit is gedaan in het programma genaamd: Balsamiq, dit is een programma waarmee er binnen Roxit vaker wordt gewerkt om wireframes te kunnen maken.

Zoals in de onderstaande afbeelding te zien is, is bij een aanvraag de type inrichting en bijhorende activiteiten al bepaald door de aanvrager van een vergunning. Deze activiteiten dienen te worden weergegeven in een kaart met daarbij informatiebronnen die voor die locatie en omgeving relevant zijn. Daarnaast dient er in de kaart ook rekening gehouden te worden met de tijd. Om de activiteiten weer te geven op een kaart met een tijdsbestek is de Omgevingskaart en Omgevingstijdlijn bedacht.

4.3.1 Omgevingskaart

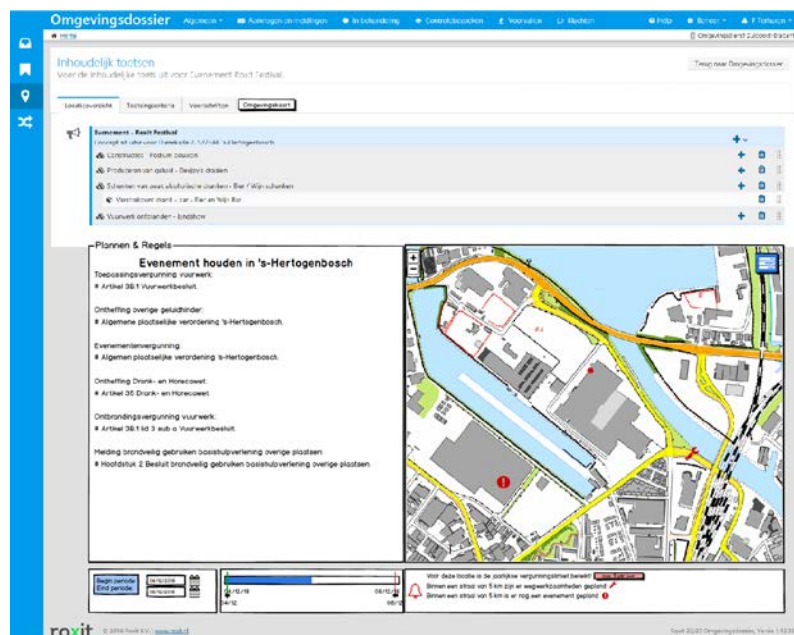
Wanneer de ambtenaar op het knopje klikt: Omgevingskaart, opent onder de activiteiten een kaart met daarnaast een opsomming van alle regels die voor de locatie gelden. Tevens is de locatie direct gemarkeerd op de kaart en laat de Omgevingskaart alleen de informatie zien die voor dat gebied en omgeving gelden. Daarnaast zijn er verschillende filters te selecteren zoals: luchtfoto's, obliekfoto's, streetview vanuit Cyclomedia of kaarten uit Ruimtelijke Plannen of Atlas Leefomgeving. Deze worden op de omgevingskaart weergegeven.

4.3.2 Omgevingstijdlijn

Onder de Omgevingskaart is de Omgevingstijdlijn ontworpen. De ambtenaar kan hier een tijdsbestek invoeren waardoor er op de kaart informatie wordt weergegeven die binnen het tijdsbestek betrekking hebben op de type inrichting/activiteit. Daarnaast is er een venster waar meldingen worden weergegeven, zoals dat er nog een vergunningaanvraag voor evenementen in de buurt is, de locatie hiervan is ook terug te zien op de Omgevingskaart.

4.3.3 Paneel wetten en regels

Bij het openen van de Omgevingskaart wordt er een paneel geopend genaamd: wetten en regels gevuld met wetten en regels die voor die locatie en datum gelden. Dit is een beknopte samenvatting van wetten. Wanneer de ambtenaar toch wat meer wilt weten over een artikel uit de wet of Algemene plaatselijke verordening (APV), kan de ambtenaar op dit specifieke artikel of APV klikken waardoor er een nieuw venster opent met uitleg over de wet of APV.



FIGUUR 6 – OMGEVINGSKAART & OMGEVINGSTIJDLIJN

Voor de volledige clickable demo kan er contact worden opgenomen met de heer J. Battjes, de opdrachtgever van het project.

5 Conclusie en aanbevelingen

In dit hoofdstuk wordt er een advies gegeven over welke informatiebronnen Roxit als eerst kan implementeren. Dit is door middel van een scoringsmatrix bepaald, deze is in de onderstaande tabel weergegeven. In de scoringsmatrix is er gekeken naar alle informatiebronnen die uit de conclusie van het onderzoek naar voren zijn gekomen en of het mogelijk is om deze te koppelen aan de eerder genoemde aspecten: activiteit, geografisch en tijd, zodat de software weet wanneer die wat moet tonen.

Informatiebronnen	Activiteit	Geografisch	Tijd
Basisregistraties			
Basis Registratie Adressen en Gebouwen (BAG)	Eenvoudig	Triviaal	Complex
Nationaal Handelsregister (NHR)	Eenvoudig	Onmogelijk	Complex
Basisregistratie Grootschalig Topografie (BGT)	Eenvoudig	Triviaal	Complex
Basisregistratie Kadaster (BRK)	Eenvoudig	Triviaal	Complex
Combinatie van beeld en geo			
Cyclomedia	Eenvoudig	Triviaal	Onmogelijk
Combinatie van tekst en geo			
Ruimtelijke Plannen	Onmogelijk	Triviaal	Onmogelijk
Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)*	Complex	Complex	Complex
Kaartlagen			
Luchtfoto's	Eenvoudig	Triviaal	Eenvoudig
Atlas Leefomgeving	Gemiddeld	Triviaal	Onmogelijk
Tekstuele Bronnen			
Wetten.Overheid.nl	Onmogelijk	Onmogelijk	Complex
Centraal Bureau Statistiek (CBS)	Onmogelijk	Onmogelijk	Complex
Bronnen binnen Squit			
Omgevingsobjecten en zaakobjecten**	Eenvoudig	Triviaal	Gemiddeld

* Het DSO zal pas vanaf 01-01-2021 beschikbaar zijn, wanneer de Omgevingswet ingaat.

** Klanten zijn nu gewend om naar zaken te kijken maar in Squit 20/20 worden de relevante gegevens voor een activiteit niet in de zaak opgeslagen maar in het omgevingsdossier

Het advies op basis van deze tabel is:

Advies 1

De informatiebronnen Luchtfoto's en Omgevingsobjecten kunnen vrij eenvoudig worden ontsloten in Squit 20/20 Omgevingsdossier. Daarbij zijn ze makkelijk te koppelen aan alle drie de aspecten. Het advies is om deze informatiebronnen als eerst te implementeren.

Advies 2

Het advies is om de informatiebronnen BAG, BGT, BRK, Atlas Leefomgeving en Cyclomedia in implementeren binnen Squit 20/20. Deze informatiebronnen kunnen eenvoudig gekoppeld worden aan activiteit en geografie, maar niet gekoppeld aan tijd. Dit is bijna niet mogelijk en daarom te duur en voegt het weinig toe. Het advies is om deze informatiebronnen te implementeren wanneer advies 1 is uitgevoerd, maar het zou ook tegelijkertijd kunnen.

Advies 3

Het advies is om Ruimtelijke Plannen wel te implementeren, maar niet te koppelen aan activiteit en tijd, omdat dit onmogelijk is gezien de aard van de informatiebron en daarom ook te duur zou zijn. Het advies is ook om de Ruimtelijke Plannen te behandelen als simpele kaartlaag.

Advies 4

Het advies is om voor het Digitaal Stelsel Omgevingswet een mechanisme te bouwen waarbij de activiteit en geografie wordt gekoppeld. Maar tijd niet te koppelen, omdat dat dat geen waarde toevoegt voor de gebruiker.

Advies 5

Het advies is om Nationaal Handelsregister en Centraal Bureau Statistiek niet te implementeren, omdat deze informatiebronnen geen koppeling kunnen maken met het aspect geografie.

Aanvullend advies

Het aanvullend advies is om meer waardevolle informatiebronnen per domein te onderzoeken. Voor evenementen zijn dat mogelijk gegevens van andere afdelingen (bijvoorbeeld wegafsluitingen), beleidsstukken en werkafspraken relevant. Voor milieu is te denken aan bodem loket, Provinciale Milieu Verordening, Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit, Programma Aanpak Stikstof en Elektronisch-Milieu Jaar Verslag. Voor het domein toezicht en handhaving zijn tenslotte de volgende bronnen mogelijk zeer nuttig: Regionale Risicokaart, Actueel Hoogtebestand, Provinciale Arbeidsplaatsen register, databestand met veehouderijen, Kernregistratie Objecten, bereikbaarheidskaarten, Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen en InspectieView.

6 Bibliografie

Jennissen, D. (2018). *Onderzoeksrapport - Functionele Uitbreiding Squit 20/20*. Zoetermeer: Roxit.