



Het functioneren van de Bovenschoolse ZorgVoorziening

Student:	René Hendricx
Studentnummer:	2177362
Studie:	Master Special Educational Needs
Onderwijsinstelling:	Fontys Opleidingscentrum Speciale Onderwijszorg
Leerroute:	Zorgcoördinator
Studiebegeleider:	Mevrouw Mieke Wijdeveld
Datum:	1 juni 2012

Inhoudsopgave

01. Voorpagina	blz. 01
02. Inhoudsopgave	blz. 02
03. Samenvatting	blz. 03
04. Inleiding	blz. 04
05. Hoofdstuk 1 Aanleiding en probleemstelling	blz. 06
06. Hoofdstuk 2 Theoretische onderbouwing	blz. 08
07. Hoofdstuk 3 Onderzoeksmethodologie	blz. 14
08. Hoofdstuk 4 Data analyse en resultaten	blz. 18
09. Hoofdstuk 5 Conclusies	blz. 48
10. Hoofdstuk 6 Evaluatie onderzoek	blz. 55
11. Nawoord	blz. 59
12. Literatuurlijst	blz. 60
13. Bijlagen	blz. 62

Samenvatting

In mijn werk als docent en nazorgbegeleider van de BZV zie ik dagelijks de problemen waar leerlingen tegenaan lopen. Hoe kan ik de leerling zover krijgen dat deze weer succesvol kan re-integreren binnen het V.O? Om verandering teweeg te brengen, moet ik eerst zoeken naar waar ik zelf invloed op heb. In dit geval is dat de Bovenschoolse ZorgVoorziening. Dit brengt mij tot mijn hoofdvraag.

Hoe functioneert de BZV in de ogen van de leerlingen, ouders, docenten, teamleiders en zorgcoördinatoren van de toeleverende scholen?

Als onderzoeksmethodologie heb ik gekozen voor het survey-onderzoek. In totaal heb ik drie enquêtes afgenomen: bij de leerlingen (de uitstroomgroep, de examenklas en leerlingen die dit jaar zijn gere-integreerd), de ouders en de collega's (docenten, teamleiders en zorgcoördinatoren) van de scholen waarvan wij leerlingen krijgen. In mijn onderzoek heb ik ook de directieleden van de scholen binnen het samenwerkingsverband verzocht aan de enquête deel te nemen. In eerste instantie reageerde er niemand, op mijn herhalingsmail slechts één directielid. Omdat dit niet representatief is, heb ik de directieleden buiten mijn onderzoek gelaten.

Daarnaast heb ik een werkbezoek gebracht aan de Reboundvoorziening te Sittard-Geleen en intensief mailcontact gehad met de Time-Out voorziening te Sint-Niklaas in België.

Om triangulatie te bewerkstelligen heb ik twee interviews gedaan met mensen die, ieder vanuit hun eigen vakgebied, te maken hebben met de leerlingen waar ik mee werk. Literatuur over reboundvoorzieningen is er haast niet, dus ben ik op zoek gegaan naar aanverwante literatuur.

Door de enquêtes, interviews en literatuur heb ik antwoord gekregen op mijn hoofd- en deelvragen. De datagegevens heb ik omgezet naar tabellen en grafieken en vervolgens geanalyseerd. De uitkomsten van mijn onderzoek hebben mij verrast. Het biedt de BZV, maar ook de toeleverende scholen perspectief om zich zodanig te professionaliseren dat zijzelf en vooral de leerlingen daarvan kunnen profiteren.

Inleiding

Sinds mei 2007 ben ik werkzaam als docent binnen de Bovenschoolse ZorgVoorziening te Blerick. Gezien mijn arbeidsverleden en ervaring, ik ben zestien jaar werkzaam geweest als docent binnen het Speciaal Onderwijs (Z.M.O.K.), acht ik mij in staat om zorgleerlingen te begeleiden. Ik heb de kennis en de vaardigheden om voor elke leerling dat onderwijs te zoeken dat bij hem past. Uiteraard geschiedt dit door intensief contact met leerling, ouders, school en hulpverlening.

De functie die ik nu bekleed is tweeledig, ik ben mentor en verantwoordelijk voor het nazorgtraject van de leerlingen. Voor mij is dit een uitdagende combinatie omdat ik les geef, (het mooiste beroep van de wereld) en zie hoe de gere-integreerde leerlingen zich staande houden binnen het V.O. Het motiveert en stimuleert mij om beiden op een goede manier te vervullen. In het begin van de BZV was het nazorgtraject niet gefaciliteerd. Dit kwam enerzijds door de kleinschaligheid van de BZV. Deze bestond destijds uit twee groepen, er was simpelweg geen formatie voor nazorg. Vanaf 2007 is er door de BZV geconstateerd dat nazorg een essentieel onderdeel moet zijn voor een succesvolle re-integratie binnen het Voortgezet Onderwijs. Dit werd ook bevestigd door de participerende scholen binnen het samenwerkingsverband. Zij zagen dat de re-integratie misliep omdat er onvoldoende nazorg werd geboden. In het schooljaar 2009/2010 is de BZV hiervoor gefaciliteerd door het bestuur van het Samenwerkingsverband.

Vanaf 2010 verzorg ik het nazorgtraject van leerlingen die re-integreren vanuit de BZV in het voortgezet onderwijs. De reden dat ik dit onderzoek doe is dat ik helder wil krijgen wat zowel leerlingen, ouders als scholen binnen het samenwerkingsverband vinden van de BZV.

Doordat ik twee dagen in de week bezig ben met het nazorgtraject hoor ik nogal wat meningen van scholen over de BZV. Ik zelf mis een gezamenlijke verantwoordelijkheid over het wel en wee van de leerling. Zou ik hier een bijdrage aan kunnen leveren? Er is weinig bekend over hoe scholen aankijken tegen het functioneren van de BZV. Daar wil ik mijn onderzoek op richten. Het is voor alle

betrokkenen, rondom de leerling, van belang dat ik te weten kom hoe scholen en BZV gezamenlijk het traject op de BZV en de terugkeer naar de school van herkomst kunnen verbeteren.

De BZV is uitgegroeid tot een voorziening van vijf groepen, bestaande uit twee instroomgroepen, twee uitstroomgroepen en één examenklas. Leerlingen die instromen worden op verschillende manieren bekostigd. De “reguliere leerlingen” worden door de scholen binnen het samenwerkingsverband gefinancierd. Zij “kopen” per schooljaar drie plaatsen en kunnen hierop een beroep doen. Daarnaast zijn er Herstart-leerlingen, leerlingen die tenminste vier weken hebben thuis gezeten en “Op de Rails-leerlingen. Deze hebben een uitgebreid traject. Zij zijn geplaatst vanwege de bedreiging die ze voor zichzelf, maar ook voor hun omgeving kunnen zijn. De opzet is dat deze leerlingen maximaal één jaar op de voorziening kunnen blijven. Daarna moet duidelijk zijn of zij doorstromen naar het reguliere- of het speciaal onderwijs. Deze leerlingen zijn in de bestaande groepen ondergebracht.

Hoofdstuk 1.

Wat is de Bovenschoolse ZorgVoorziening?

De Bovenschoolse ZorgVoorziening is een voorziening die door het Samenwerkingsverband Noord-Limburg in 2007 in het leven is geroepen. Voor deze tijd werd het Time-Out genoemd. We zijn tot een naamsverandering gekomen omdat de naam, Time-Out, de lading niet meer dekte. Er zijn nu leerlingen op de BZV die hier tot één jaar onderwijs volgen. Bij het Samenwerkingsverband zijn zeven scholen voor Voortgezet Onderwijs aangesloten te weten Citaverdecollege en Dendroncollege te Horst, Bouwens van der Boijecollege te Panningen, Raaylandcollege te Venray, Blariacumcollege te Blerick, Valuascallege en college Den Hulster te Venlo.

In principe is de BZV een voorziening die leerlingen van deze zeven scholen opvangt, omdat zij op hun eigen school vastlopen of dreigen vast te lopen. Meestal is er sprake van gedragsproblemen, al of niet gecombineerd met een leerachterstand. Ik zie vaak dat een leerachterstand gedragsproblemen met zich meebrengt. Je kunt stellen dat de BZV, die de tijdelijke zorg overneemt, een verlengstuk is van de afleverende school.

Missie van de BZV

De BZV heeft als missie om, binnen afzienbare tijd, duidelijk te krijgen wat de oorzaak van de problematiek van de leerling is. De leerling dient eigenaar te worden van deze problematiek en vaardigheden te gaan bezitten om niet meer in het “oude gedrag” te vervallen. De BZV gaat in overleg met alle betrokken partijen om Passend Onderwijs voor de leerling te zoeken.

Hoofdvraag van mijn onderzoek

Hoe functioneert de BZV in de ogen van de leerlingen, ouders, docenten, teamleiders en zorgcoördinatoren van de toeleverende scholen?

Deelvragen

- Hoe ervaren alle betrokkenen het verblijf op de BZV?
- Welke verbeterpunten noemen ouders, leerlingen, docenten, teamleiders en zorgcoördinatoren?
- Hoe organiseren andere reboundvoorzieningen, namelijk Westelijke Mijnstreek te Sittard-Geleen en Time-out voorziening Sint Niklaas te België dit verblijf?

Doel

Zicht krijgen op het functioneren van de BZV en van daaruit eventuele verbeterpunten destilleren.

Hoe is het nu?

Ik denk dat scholen en leerlingen tevreden zijn over het functioneren van de BZV maar er is nog nooit onderzoek naar gedaan. Vanuit de gesprekken met ouders, leerlingen en scholen krijgen we te horen hoe ze de BZV ervaren. Eventuele knelpunten zijn onbekend. Daarnaast zou er een vorm van “bedrijfsblindheid” kunnen ontstaan. Daardoor zie ik de knelpunten niet die er mogelijk wel zijn.

Als ik erin slaag om helder te krijgen welke verbeterpunten er voor de BZV zijn, en deze om kan zetten in beleid, kunnen we alle betrokkenen beter bedienen. Ik ben me bewust van het feit dat ik proactief op informatie uit moet gaan. Ik hoop uiteindelijk dat, als alle betrokken partijen inzien dat ze samen moeten werken om te zorgen voor een goede ontwikkeling van de leerling, er wederzijdse afhankelijkheid ontstaat. (Covey, 2002)

Verwachting ten aanzien van onderzoek.

Ik verwacht dat alle betrokkenen tevreden zullen zijn over het contact, de manier van omgaan en deskundigheid van de BZV. Vanuit de praktijk denk ik dat de informatie en voortgang en het doel en resultaat minder naar tevredenheid van allen verlopen. Vanuit mijn functie als nazorgbegeleider krijg ik namelijk opmerkingen te horen dat scholen hier niet altijd tevreden over zijn. Het behoeft in hun ogen meer aandacht.

Hoofdstuk 2. Theoretische onderbouwing

In dit hoofdstuk wil ik weten wat de rol van de docent is binnen het Voortgezet Onderwijs. Hoe kan men het probleemeigenaarschap van de leerling bevorderen? Welke rol speelt de Reboundvoorziening in dit geheel?

Het Voortgezet Onderwijs

Vanuit de Onderwijsraad is gesteld dat er sprake moet zijn van effectief onderwijs. Dit onderwijs kenmerkt zich door resultaat gericht werken. Bewezen is dat cognitieve prestaties en het uitspreken van hoge verwachtingen ten aanzien van de leerprestaties aantoonbaar invloed hebben op het gedrag van de leerling. Er moet sprake zijn van een verbindend pedagogisch klimaat en gestructureerd onderwijs. *“Gewenst gedrag wordt vastgesteld, geoefend en beloond, ongewenst gedrag wordt genegeerd, en zo nodig, bestraft”* (Onderwijsraad, de school en de leerling met gedragsproblemen, 2010, blz. 52).

Op de BZV zitten leerlingen die hier vanwege hun gedragsproblematiek zijn geplaatst en daardoor niet in staat zijn onderwijs op de eigen school te volgen. Veelal gaat deze gedragsproblematiek gepaard met een leerachterstand. Als ik het advies van de onderwijsraad vergelijk met de werkwijze van de BZV dan zie ik overeenkomsten in het pedagogisch-didactisch aspect. Het doel van de BZV is om leerlingen binnen afzienbare tijd te laten terugkeren naar school waarbij er een gedragsverandering heeft plaats gevonden en de leerachterstand zoveel mogelijk is weggewerkt. Dit komt overeen met hetgeen de Onderwijsraad aangeeft.

Op het moment dat de leerling terugkeert, kan dat alleen slagen als ook de school en haar docenten bereid zijn om hun handswijze ten aanzien van deze leerling kritisch te bekijken. Volgens van Velthooven (2008) werken scholen volgens een industrieel model, waarbij vrijwel alles is gestandaardiseerd. Als leerlingen niet in dit systeem mee kunnen draaien vallen ze uit. De leerlingen worden gezien als een probleem en de school heeft hier geen adequaat antwoord op. Je moet volgens hem een ecologisch model toepassen. De school en de klas worden gezien als levende sociale systemen, waarbij leerlingen een onafscheidelijk deel zijn, die constant

veranderen en hun eigen doelen creëren (Senge, 2004). Dit wordt nog eens bevestigd door Stevens (orthopedagoog) in een interview dat hij had met A. Paternotte (2003, blz.02). Hierin stelt hij dat het onderwijssysteem faalt. Hij zegt: *“het onderwijssysteem is een instrument geworden om prestaties te leveren maar het mist de aandacht voor het proces van ontwikkeling door de persoonlijke ontmoeting tussen leraar en leerling”*. Vanuit mijn ervaring weet ik dat de relatie tussen de docent en leerling een van de meest essentiële sleutels is om tot succes te komen. Het lijkt mij voor de hand liggen om eerst te zorgen dat daar aandacht voor is.

Als een docent weet hoe de leerling in elkaar zit, weet waar diens problemen liggen en hoe hiermee om te gaan, is er een begin gemaakt met de verandering. De school moet zich dus afvragen wat ze anders moet doen om leerlingen dat onderwijs te kunnen geven waar ze recht op hebben.

Op het moment dat de leerling de BZV verlaat, zal deze meer kans van slagen hebben wanneer hij naar een (meer) pedagogisch georiënteerde school gaat dan naar een school waar voornamelijk kennisoverdracht centraal staat. (Messing & Wienke, 2011). Ik ben het daar gedeeltelijk mee eens, mijn voorstel is om beiden te combineren. Op het moment dat je het pedagogisch aspect boven de leerprestatie stelt, is de kans groot dat de leerling vroeg of laat vervalt in zijn “oude gedrag.” Als er teveel rekening met hem wordt gehouden, ontstaan er vluchtmogelijkheden. De kans is groot dat hij zich niet houdt aan de gemaakte afspraken waardoor er problemen ontstaan. De leerling zal zich aan de ene kant moeten schikken in de manier van werken op school waarbij hij zich voortdurend afvraagt; “Kan ik de docent of de school veranderen?” De leerling mag wel verwachten dat hij een tweede kans krijgt en dat docenten bereid zijn hun “gedragsrepertoire” aan te passen.

Rol van de docent

De Onderwijsraad (2010) concludeert dat docenten te veel inzetten op het tot stand brengen van een professionele relatie met de leerling in plaats van gedragsproblemen aan te pakken door het onderwijsleerproces te veranderen. De docenten, zijn volgens de Onderwijsraad (2010), meer pedagogisch gaan denken en vergeten het inhoudelijk onderwijskundig proces. Ik ben het hier niet mee eens.

Vanuit mijn praktijk zie ik dat het pedagogisch denken achterblijft ten opzichte van het onderwijskundig proces. Docenten verdiepen zich onvoldoende in de problematiek van de leerling. Ze gaan ervan uit dat, als leerlingen re-integreren, alle problemen zijn opgelost. De leerling is geen auto die je naar de garage brengt, repareert, en dan weer normaal functioneert. Over hoe scholen hun inhoudelijke onderwijsleerproces organiseren, kan ik niets zeggen. Ik kom, tijdens mijn bezoeken aan scholen, niet in de klassen.

In mijn interview met C.Messing zegt zij dat er reboundvoorzieningen zijn die een te grote nadruk leggen op de relatie tussen de docent en de leerling. Er wordt, volgens haar, te weinig nadruk gelegd op het leerproces. De leerling dient eigenaar te zijn van zijn problematiek en zijn leerachterstand te hebben weggewerkt. De reboundvoorzieningen moeten er dus voor waken dat het wegwerken van de leerachterstand een waarde op zichzelf is (Messing & Wienke, 2011).

Gedragsproblemen bij leerlingen

“Probleemgedrag is afhankelijk van de beoordelende persoon en afhankelijk van de geldende normen en waarden” (Ploeg, Van der, 1990, blz. 28). In de praktijk zie ik dat de BZV leerlingen krijgt waarvan wij ons soms afvragen wat ze komen doen. Dit bevestigt wat van der Ploeg zegt. Het is persoons- en normafhankelijk. Volgens Van der Wolf (2009) zijn gedragsproblemen een gevolg van het feit dat er geen klik is tussen het kind en de leraar. Hij maakt hier een onderscheid tussen:

- Situatief, de manier waarop het conflict zich uit en de personen die zich in deze situatie bevinden.
- Relationeel, de interactie tussen de leerling en de docent.
- Relatief, wat voor de ene docent te ver gaat hoeft niet voor de andere docent te gelden.
- Fluctuerend, de ene periode is probleemgedrag heftig en in een andere periode niet.

Mijn ervaring is dat leerlingen behoefte hebben aan duidelijkheid en kaders waarbinnen ze zich kunnen bewegen. Dit schept veiligheid en herkenbaarheid. Belangrijk voor een leerling is dat de docent aangeeft waarom hij gedrag niet

accepteert. Hij dient uit te leggen waarom hij het gedrag als storend of onacceptabel ervaart. De docent moet daarbij het gedrag afwijzen maar niet de leerling. Laat de eerste emotie “overwaaien” en spreek een ruimte af waar de leerling zich kan terugtrekken om zo tot rust te komen. Laat hem daarna zijn verhaal eventueel op papier zetten en bespreek het gedrag.

Vanuit de Onderwijsraad wordt gezegd dat “de aanpak van leerlingen met gedragsproblemen door de docenten weinig geschakeerd, gevarieerd en flexibel is.” Een oorzaak hiervoor is de deskundigheid die er op scholen is. Scholen zijn vanaf schooljaar 2013-2014 genoodzaakt om ook die leerlingen onderwijs te bieden die voorheen naar het speciaal onderwijs gingen. Het is dus noodzakelijk om docenten te scholen maar ook te kijken hoe het onderwijs zelf is ingericht. Mijn verwachting is dat als je docenten schoolt, deze meer handvatten krijgen om met gedragsproblemen om te gaan. Mocht blijken dat in deze inrichting geen verandering komt, dan zullen de (zorg) leerlingen, die voorheen al problemen hadden en hun docenten tegen dezelfde zaken aanlopen als voorheen.

Bovenstaande brengt mij tot inclusie. De leerlingen zijn op de BZV geplaatst vanwege conflictsituaties met docenten. Het vertrouwen in docenten, en dus ook school, is weg. Het is aan de BZV om het vertrouwen van de leerling te heroveren. Dit kan, volgens mij, alleen als je rekening houdt met de problematiek van de leerling. Wat de BZV doet, moet ook de school doen. Namelijk ervoor zorgen dat je de leerling begrijpt en hem de kans biedt om aan zijn persoonlijke ontwikkeling te werken. Daarnaast dient de school het onderwijs zo in te richten dat de kans op uitval tot een minimum wordt beperkt. Onderstaande zaken zou een school daarvoor moeten doen:

- Een goed functionerend absentiesysteem invoeren waarbij direct actie wordt ondernomen bij ongeoorloofd verzuim.
- Het gedragsprobleem én de thuissituatie omschrijven in een handelingsplan en dagelijks noteren hoe de leerling heeft gefunctioneerd.
- Een vast contactmoment organiseren tussen leerling en mentor waarbij problemen worden besproken.

- Docenten ertoe aanzetten om voorafgaand van een leerlingenbespreking hun bevindingen te mailen naar de voorzitter.

Probleemeigenaarschap van de leerling

Om een leerling eigenaar te maken van zijn eigen problematiek, dient men volgens (Messing & Wienke, 2011) hem te laten reflecteren op zijn gedrag. Het uiteindelijke doel is dat de leerling zijn valkuilen kent, benoemt, omzeilt en andere strategieën toepast om niet terug te vallen in “oud gedrag”.

Bij het opstellen van doelen in een handelingsplan dient de leerling betrokken te worden. Het gaat immers over hem; daarmee heeft de leerling dus de hoofdverantwoordelijkheid (Messing & Wienke, 2011). De daaruit voortvloeiende handelingsadviezen zijn van wezenlijk belang om te slagen binnen het V.O. Op het moment dat het handelingsplan wordt ingevuld door derden, is de kans klein dat de doelen behaald zullen worden omdat de leerling geen invloed heeft gehad op het handelingsplan.

Om gedragsproblemen te behandelen kan men gebruik maken van allerlei interactiemodellen. De BZV heeft ervoor gekozen om Rationeel Emotieve Therapie (R.E.T.) van Albert Ellis en de Equiptraining toe te passen. De Equiptraining leert jongeren verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen denken en doen. Ze leert de jongeren rekening te houden met anderen en denkfouten te herkennen en erkennen. De kern van R.E.T (ook wel het ABC-denken genoemd) komt erop neer dat het niet de gebeurtenissen in je leven zijn (A) die bepalen hoe je je voelt (C) maar de manier waarop je tegen die gebeurtenissen aankijkt (of: de manier waarop *je jezelf* van het belang van die gebeurtenissen *overtuigt* (B).

De rol van de reboundvoorziening

Een reboundvoorziening speelt een essentiële rol in de driehoek leerling-ouders-school (Kummeling, 2009). Het is aan de reboundvoorzieningen om ervoor te zorgen dat de lijnen binnen die driehoek in evenwicht zijn. Ouders van een leerling op de BZV hebben vaak negatieve ervaringen met school. *“Voorwaarde voor een vertrouwensbasis is dat de medewerkers over alle stappen duidelijk communiceren met de ouders”* (Messing & Wienke 2011, blz. 102). De Onderwijsraad (2010, blz. 43)

pleit ervoor dat scholen *“contact blijven zoeken daar zij een belangrijke invloed hebben op de ontwikkeling van hun kind.”* Op het moment dat ouders zien dat zij invloed hebben op een gedragsverandering (bij hun kind maar ook bij zichzelf) en medebepalend zijn voor een succesvolle terugkeer naar school, kun je, mijns inziens, spreken van een geslaagd traject.

Een mogelijke oplossing is het systeemdenken. Hierbij professionaliseren zowel de school als de docent zich in het omgaan met probleemleerlingen. Dit wordt ook geadviseerd door de Onderwijsraad. De reboundmedewerker kan hierbij een belangrijke rol spelen. Een praktijkvoorbeeld hiervan is reboundvoorziening Alphen aan de Rijn waar reboundmedewerkers docenten trainen zodat dezen beter in staat zijn de probleemleerlingen positief te benaderen (onderwijsraad, 2010).

Het gevaar ligt op de loer dat, als je de school er niet bij betreft, je als medewerker van de BZV alleen komt te staan.

Hoofdstuk 3. Onderzoeksmethodologie

In dit hoofdstuk beschrijf ik de onderzoeksmethode die ik gebruik om tot antwoord op mijn hoofd, en deelvragen te komen. Verder is in dit hoofdstuk te lezen hoe ik mijn onderzoek aanpak.

Hoofdvraag

Hoe functioneert de BZV in de ogen van de leerlingen, ouders, docenten, teamleiders en zorgcoördinatoren van de toeleverende scholen?

Survey-onderzoek

Het onderzoek, wat ik af ga nemen is een survey-onderzoek. Het is gericht op de vraag *“hoe mensen ergens over denken, wat ze er van vinden, hoe ze handelen, wanneer en wat ze gaan doen.”* (Harinck, 2010 blz. 60) In mijn onderzoek ga ik de leerling en alle betrokkenen rondom de leerling enquêteren. De verschillende enquêtes geven mij die informatie die ik nodig heb om zicht te krijgen op de mening van de verschillende betrokkenen over het functioneren van de BZV. Hieruit kan ik eventuele verbeterpunten destilleren voor de werkwijze van de BZV. Het is aan de BZV om deze zaken te implementeren en te monitoren. Ik kijk of ik onderlinge verbanden kan ontdekken tussen de mening van teamleiders, zorgcoördinatoren en docenten van V.O. scholen, die leerlingen die reeds aan hun re-integratie binnen het voortgezet onderwijs zijn begonnen, onze huidige leerlingen en de ouders van de leerlingen.

Mijn werkwijze

Bij de leerlingen van de BZV neem ik klassikaal de enquête af en geef ik de vragenlijst voor hun ouders mee. Ik verzoek hen deze binnen één week in te leveren. Zij die na één week de enquête niet hebben ingeleverd, vraag ik telefonisch dit alsnog te doen. Bij leerlingen, die ik nog begeleid via het nazorgtraject, neem ik persoonlijk of in groepjes, de enquête af. Ik kies bewust voor deze vorm daar ik dan zeker weet dat ik de enquête terugkrijg. Leerlingen die niet meer in beeld zijn krijgen via de mail of per brief de enquête. De collega's binnen het V.O. krijgen de enquête op maandag drie maart 2012, via de mail. Zij die na één week niet hebben

gereageerd, krijgen een herinneringsmail met daarbij het verzoek de enquête alsnog in te vullen. Alle enquêtes zijn voorzien van een begeleidend schrijven.

Interviews

Verder maak ik gebruik van interviews. Ik interview achtereenvolgens Corian Messing, onderzoeker van het Nederlands Jeugd Instituut en medeschrijfster van het boek *“Reboundprogramma’s in het voortgezet onderwijs”* en Marjolien Pol, maatschappelijk werker van de Reboundvoorziening Westelijke Mijnstreek te Sittard-Geleen.

Vergelijkbare instituten

De Reboundvoorzieningen in Limburg, Brabant en Vlaanderen (België) heb ik, via de mail, verzocht mij informatie te sturen over hoe zij hun Reboundvoorziening hebben georganiseerd. Mijn doel hierbij is om erachter te komen hoe andere voorzieningen werken zodat wij, de BZV, mogelijk van hen kunnen leren. Dit geeft mij inzicht hoe andere instituten werken en wat redenen zijn geweest om het zo te doen.

Verantwoording voor de gekozen werkwijze

De enquête

Bij het opstellen van mijn enquête heb ik bewust een onderverdeling in vragen gemaakt, namelijk contact en manier van omgaan, deskundigheid, informatie en voortgang en rapportcijfer. Ik kies voor deze onderwerpen daar deze, in mijn ogen, het hele scala van ons werken omvatten.

Ik heb voor elke doelgroep een begeleidend schrijven gemaakt waarin ik aangeef waarom hun mening voor dit onderzoek belangrijk is (zie bijlage 1, 2, 3, 4 blz. 63 tot en met blz. 66).

Daarnaast heb ik in mijn schrijven naar de geënquêteerden aangegeven dat ik eind juni 2012 de conclusies en data plaats op de website van de BZV.

Bij het opstellen van de enquête, geef ik de geënquêteerden vier keuzemogelijkheden, te weten, 1 helemaal niet mee eens, 2 niet mee eens, 3 wel mee eens en 4 helemaal mee eens. Ik geef hun bewust niet de keuze “mee eens/oneens” omdat ik wil dat er een duidelijke keuze gemaakt wordt.

Open vragen

Ik gebruik bewust open vragen daar ik op deze manier achter de reden van hun keuze hoop te komen. Het geeft mij inzicht in hun motivatie en denkwijze.

Vastleggen, analyseren en beschrijven

De antwoorden op de keuzevragen verwerk ik via Excel in grafieken. Het verschaft mij overzicht over de antwoorden. Bij de open vragen plaats ik, soortgelijke antwoorden in groepen. Daar waar dit niet mogelijk is, maar relevant voor het onderzoek, zal ik letterlijk citeren. Dit geldt met name voor de enquête van de collega's van de V.O. scholen. De informatie uit de ontvangen mails en informatieboekjes verwerk ik in mijn onderzoek.

Validiteit van het onderzoek

Na het opstellen van de enquêtevragen heb ik deze laten controleren door mijn “critical friends” en mevrouw M. Wijdeveld. Daarnaast heeft dhr. Franssen, coördinator van de BZV, ook zijn kritische blik op de vragen geworpen. De feedback die ik kreeg, heb ik verwerkt.

In totaal heb ik, 62 ouder- enquêtes, 60 leerling-enquêtes en 110 enquêtes voor de V.O. collega's uitgedeeld. (zie bijlage 5 blz. 68, bijlage 7 blz. 73 en bijlage 9 blz. 79)

Interne validiteit

Deze kan beter, ik heb de verslagen van de interviews niet door de betrokkenen laten lezen. De geïnterviewden ontvangen per post een exemplaar van mijn onderzoek.

Betrouwbaarheid

Ik verwacht dat, als ik de enquêtes op korte termijn zou herhalen, ik dezelfde resultaten zal krijgen. Dit verandert na verloop van tijd omdat ik denk dat de BZV met de uitkomsten van dit onderzoek aan de slag zal gaan.

In mijn onderzoek heb ik er niet voor gekozen om dezelfde vraag, anders geformuleerd, meerdere keren terug te laten komen. Dit zou de enquête te uitgebreid maken. Ik denk dat dit voor mijn onderzoek niets toevoegt.

Triangulatie

In dit onderzoek heb ik die groepen geënquêteerd die bij de BZV zijn betrokken. Het gaat over ouders, “zittende” leerlingen, oud leerlingen, docenten, teamleiders en zorgcoördinatoren. Ik heb hiermee voldaan aan triangulatie wat betreft informanten. Daarnaast heb ik verschillende bronnen geraadpleegd literatuur, internetsites, enquêtes, interviews en de werkwijze van de BZV. Hiermee heb ik voldaan aan triangulatie van bronnen.

Ethische kwesties

Belang van de anonimiteit

De enquêtes zijn door ouders en leerlingen anoniem ingevuld. Ik ben niet in staat te achterhalen wie wat heeft gezegd. Voor de docenten geldt dit in mindere mate. De enquêtes zijn per mail verstuurd en ik kan zien wie wat geantwoord heeft. Voor de zorgcoördinatoren en afdelingsleiders is er ook minder sprake van anonimiteit. Zij zijn bij mij bekend en ik kan terughalen wie wat heeft gezegd. Ik verwacht geen problemen bij het plaatsen van het onderzoek op de BZV-site, daar mijn onderzoek gaat over hoe wij, de BZV, functioneren.

Hoofdstuk 4. Data analyse en resultaten

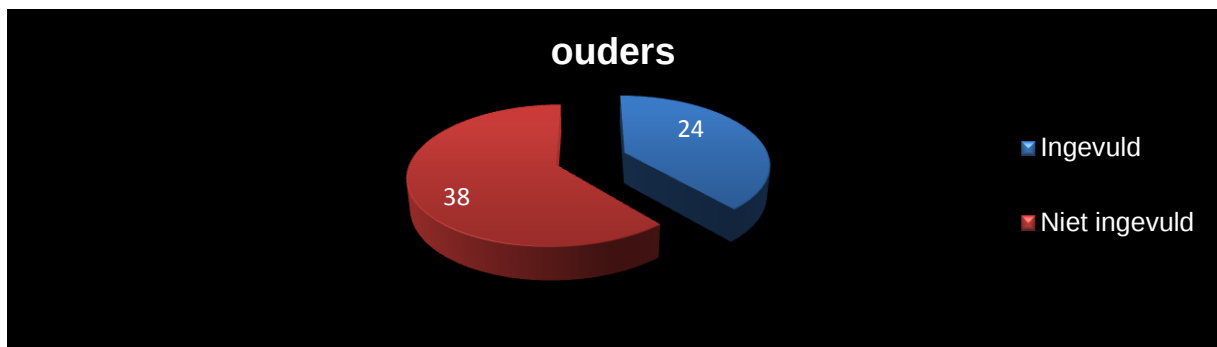
In dit hoofdstuk staan de onderzoeksresultaten centraal. Deze resultaten geef ik weer in procenten en aantallen als het om de kwantitatieve resultaten gaat. In de grafieken gebruik ik afkortingen voor de verschillende scholen (Bouwens van der Boijecollege BBC, Raaylandcollege RC, College Den Hulster DH, Blariacumcollege BC, Citaverdecollege CV, Valuascollege VC en Dendroncollege DC) en geef ik de kern van de stellingen weer. Grafieken gebruik ik ter ondersteuning van de kwalitatieve gegevens.

Enquêtes ouders en leerlingen

Figuur 1. Ingevulde en niet ingevulde enquêtes door leerlingen.



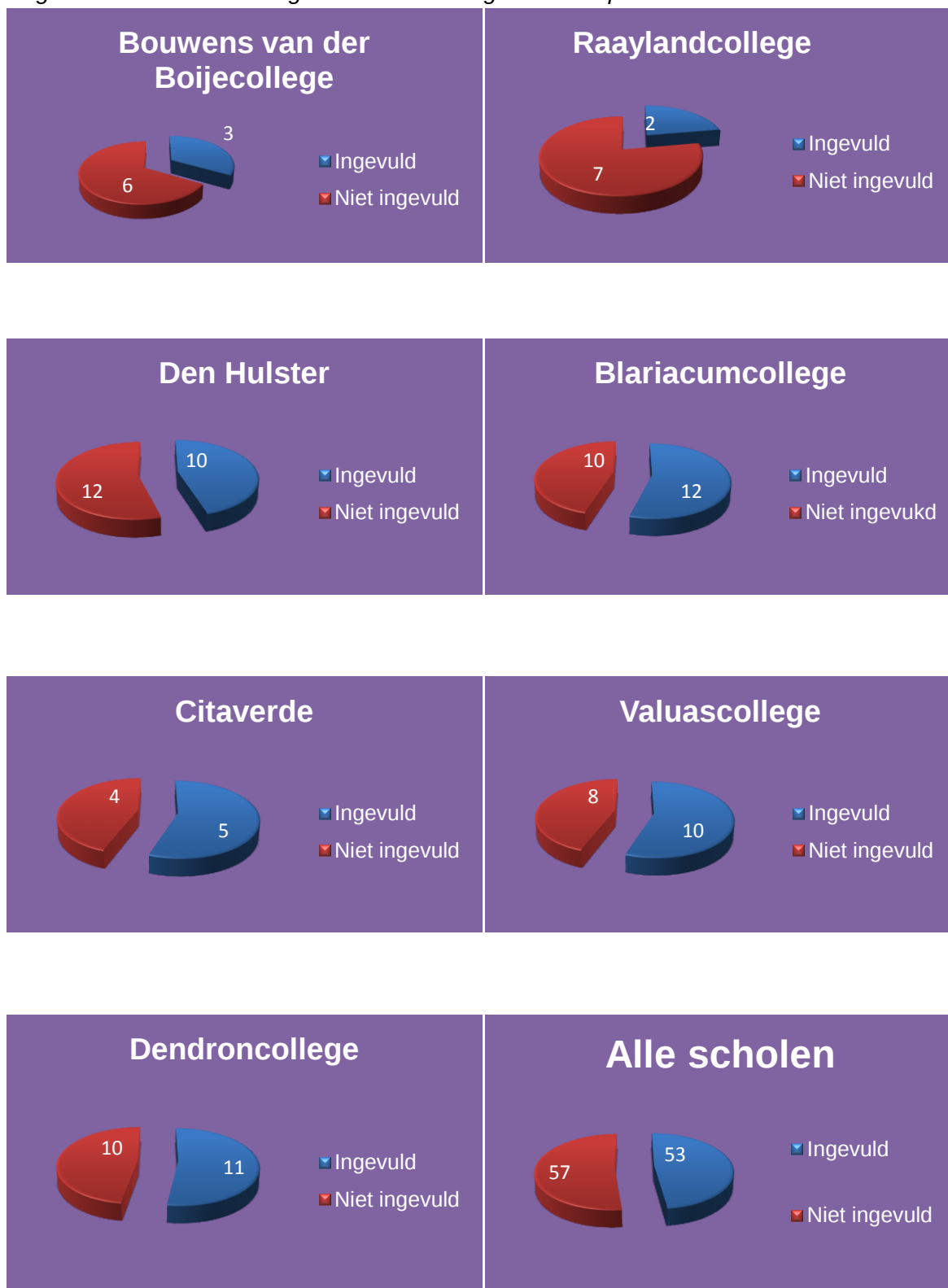
Figuur 2. Ingevulde en niet ingevulde enquêtes door ouders.



Het percentage ingevulde enquêtes voor de leerlingen is 67%. Voor de ouders 46%. Het aantal, door de ouders, geretourneerde enquêtes vind ik laag.

Enquêtes scholen

Figuur 3. Overzicht van ingevulde- en niet ingevulde enquêtes door de scholen.



Als het gaat om het aantal enquêtes dat door de verschillende scholen is ingevuld, dan blijven Bouwens van der Boijecollege, Raayland en Den Hulster achter bij de andere scholen. Voor Raayland en Het Bouwens geldt dat deze zo marginaal zijn vertegenwoordigd, dat er geen betrouwbare conclusies kunnen worden getrokken voor wat betreft de docenten- en teamleidersenquête. Het percentage ingevulde enquêtes ligt op 48%, wat ik ook laag vind.

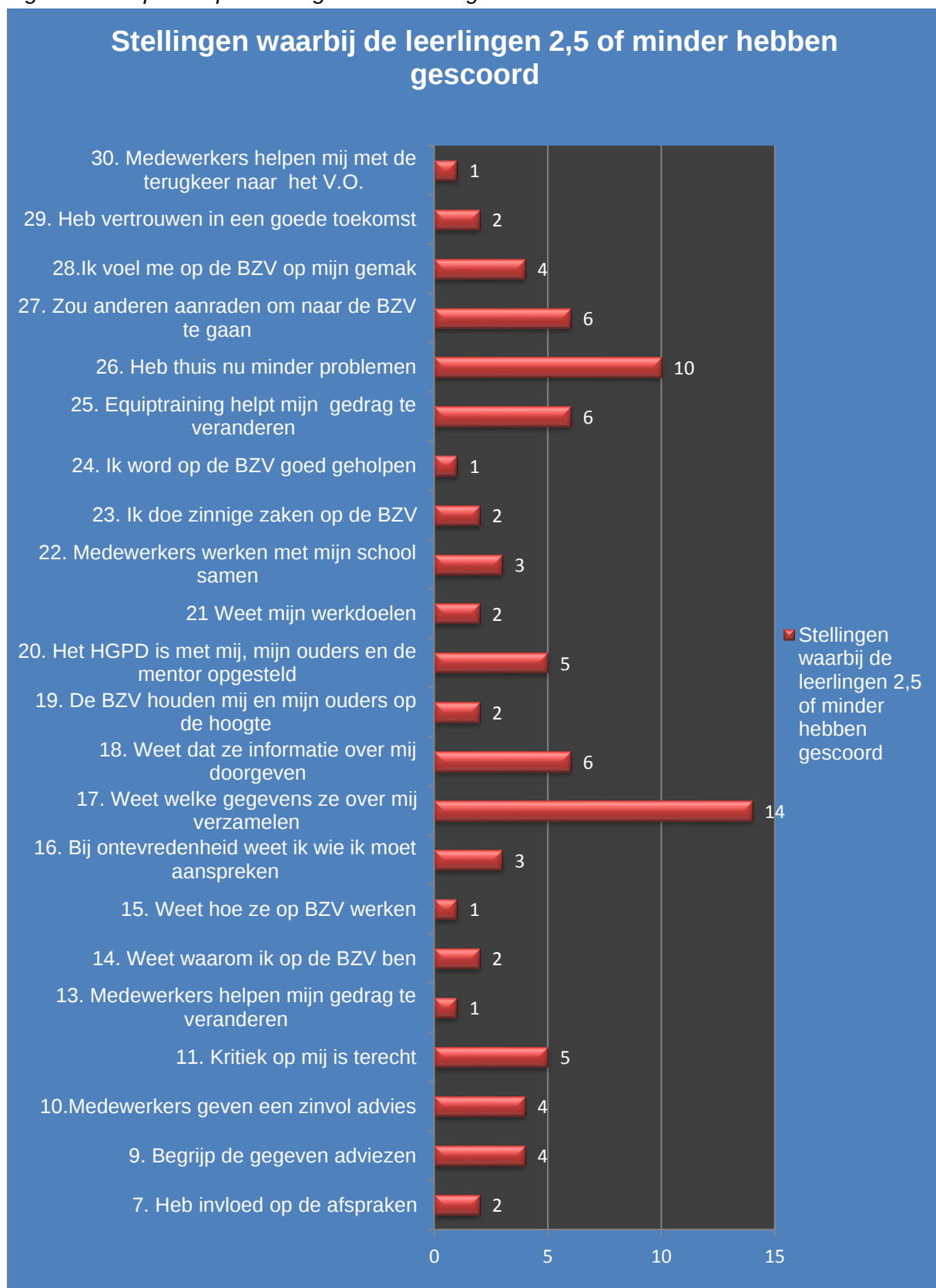
De leerlingen

De enquête is afgenomen bij leerlingen in de uitstroomgroep, examenklas en leerlingen die al eerder zijn terug gekeerd naar het V.O. of het Middelbaar Beroepsonderwijs. Deze enquête omvatte 30 stellingen waarbij per stelling een waardering in een cijfer, variërend van 1 tot en met 4 mogelijk was. Het gemiddelde is 2,5. Ik ga hierna onderzoeken welke stellingen gelijk, of onder het gemiddelde zitten omdat ik hieruit verbeterpunten kan halen.

Als ik naar figuur vier blz. 22 kijk zie ik dat er:

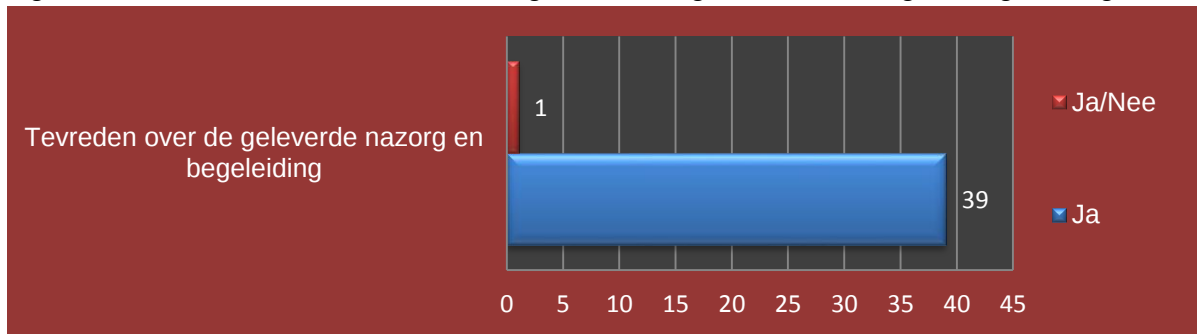
- Veertien leerlingen zijn die onvoldoende op de hoogte zijn dat er gegevens over hen worden verzameld.
- Tien leerlingen zijn die nog steeds evenveel, of meer, problemen hebben als toen ze op de BZV zaten.
- Zes leerlingen zijn die anderen niet aanraden om naar de BZV te gaan.
- Zes leerlingen zijn die zeggen dat het Equipprogramma onvoldoende heeft geholpen om hun gedrag te veranderen.
- Zes leerlingen zijn die onvoldoende weten dat er informatie over hun wordt doorgegeven.

Figuur 4. Frequentie per stelling van de leerlingen.



De getallen op de x-as geven het aantal leerlingen aan. 7,2% van de leerlingen heeft de stellingen met 2,5 of minder gewaardeerd.

Figuur 5. De tevredenheid van de leerlingen over de geleverde nazorg en begeleiding.



De getallen op de x-as geven het aantal leerlingen aan.

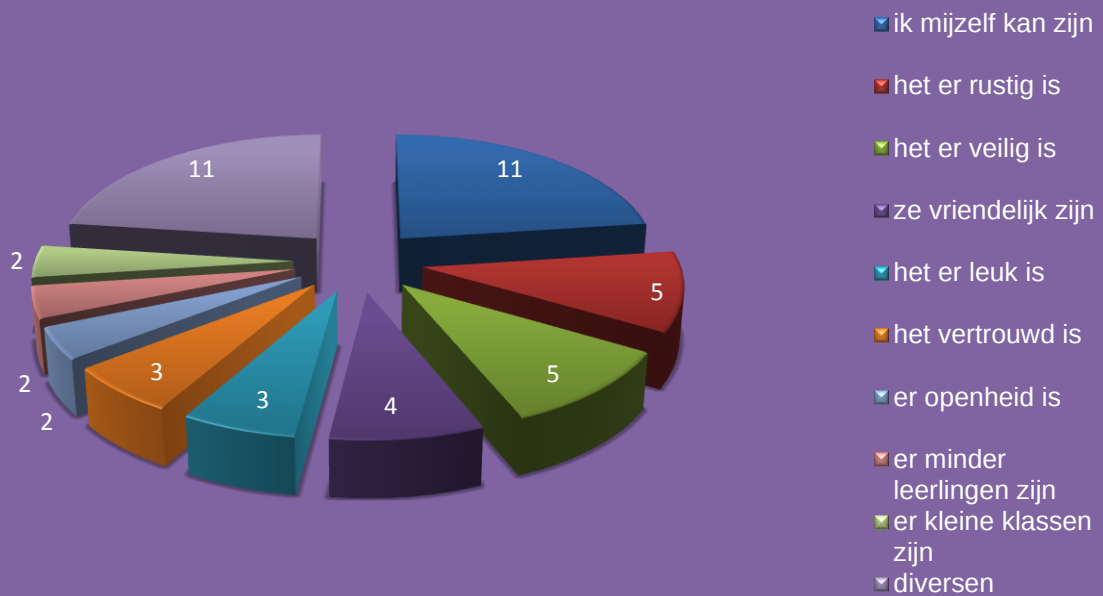
39 leerlingen zijn tevreden over de begeleiding en de geleverde nazorg.

In de open vragen worden de volgende zaken genoemd.

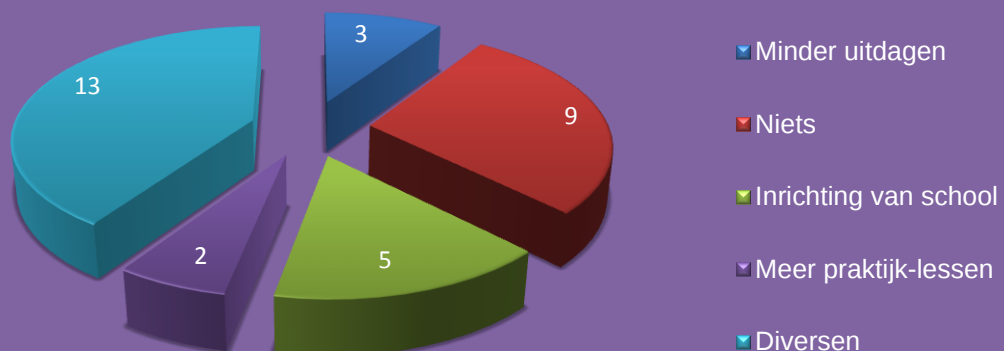
Figuren 6. Antwoorden gegeven door de leerlingen.



Ik voel mij op de BZV op mijn gemak omdat..



Wat kan de BZV veranderen ?



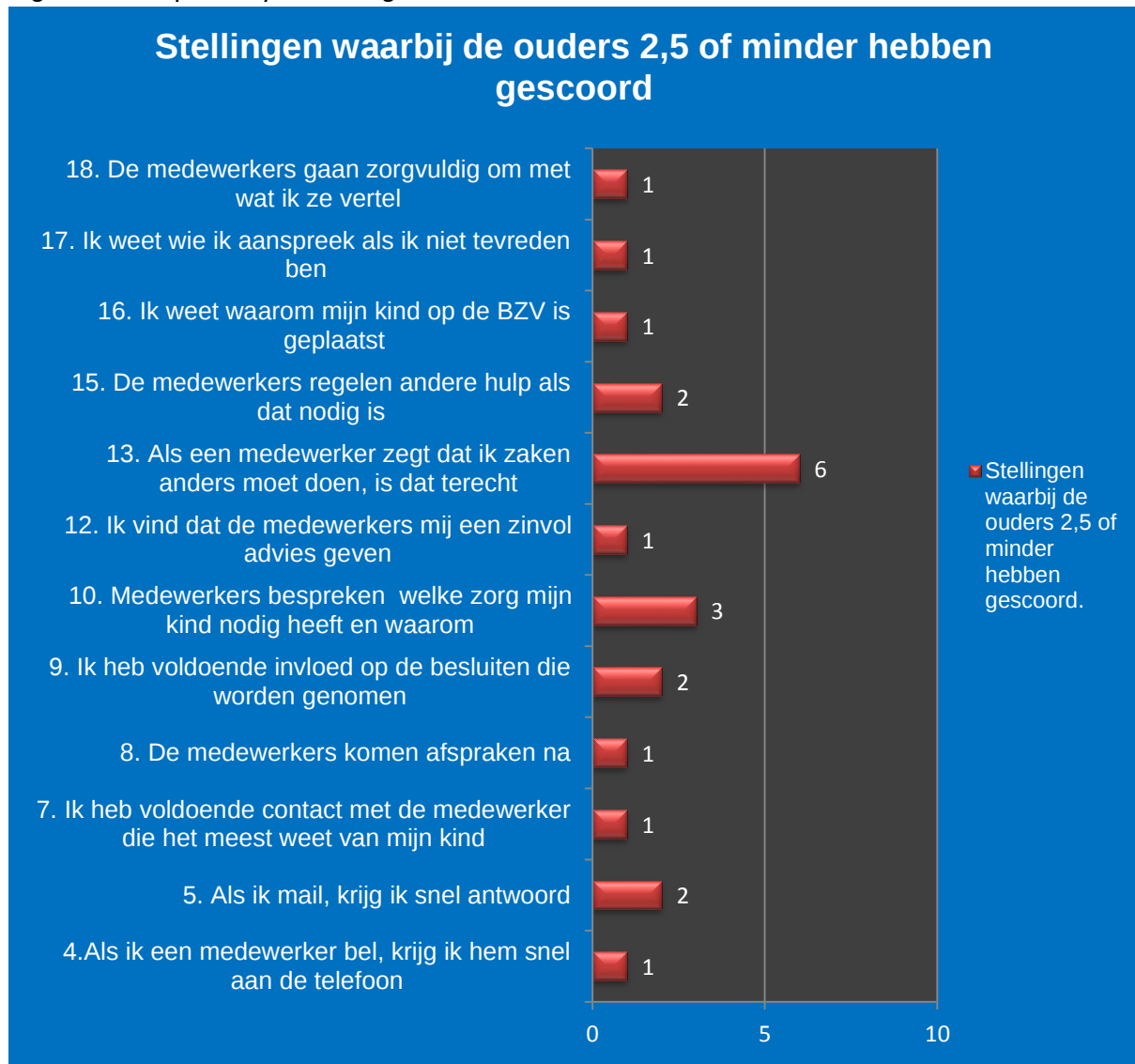
Leerlingen vinden met name dat ze op de BZV worden geholpen, ze kunnen zichzelf zijn en slechts negen leerlingen vinden dat er niets hoeft te veranderen.

De ouders

De enquête voor de ouders omvatte 18 stellingen waarbij per stelling een waardering variërend van 1 tot en met 4 mogelijk was. Het gemiddelde is 2,5.

In figuur zeven zijn de stellingen weergegeven die één keer of vaker met een 2,5 of lager zijn beoordeeld. Het gemiddelde is 1,8.

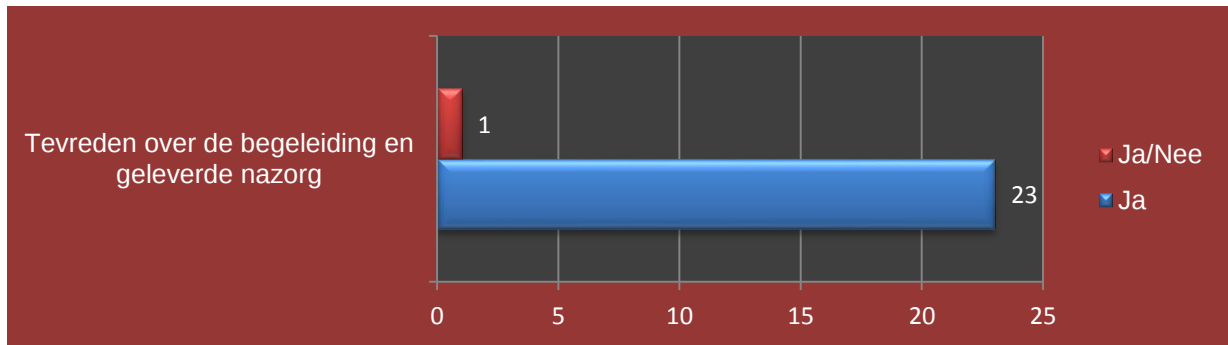
Figuur 7. Frequentie per stelling van de ouders.



De getallen op de x-as geven het aantal ouders aan.

Ouders zijn over het algemeen tevreden over de BZV. Opvallend is de score bij vraag 13 “als een medewerker zegt dat ik dingen anders moet doen, is dat terecht.” en vraag 10 “Medewerkers bespreken welke zorg mijn kind nodig heeft en waarom.”

Figuur 8. De tevredenheid van de ouders over geleverde nazorg en begeleiding.



De getallen op de x-as geven het aantal ouders aan.

23 ouders zijn tevreden over de begeleiding en de geleverde nazorg door de BZV.

Als ik figuur vier vergelijk met figuur zeven dan zie ik dat zowel de leerlingen als de ouders tevreden zijn over de BZV.

Als ik figuur vijf vergelijk met figuur acht dan zie ik dat zowel de leerlingen als de ouders tevreden zijn over de begeleiding en de nazorg.

De zaken die vanuit de open vragen worden genoemd, worden in de volgende figuren zichtbaar.

Figuren 9. Antwoorden gegeven door de ouders



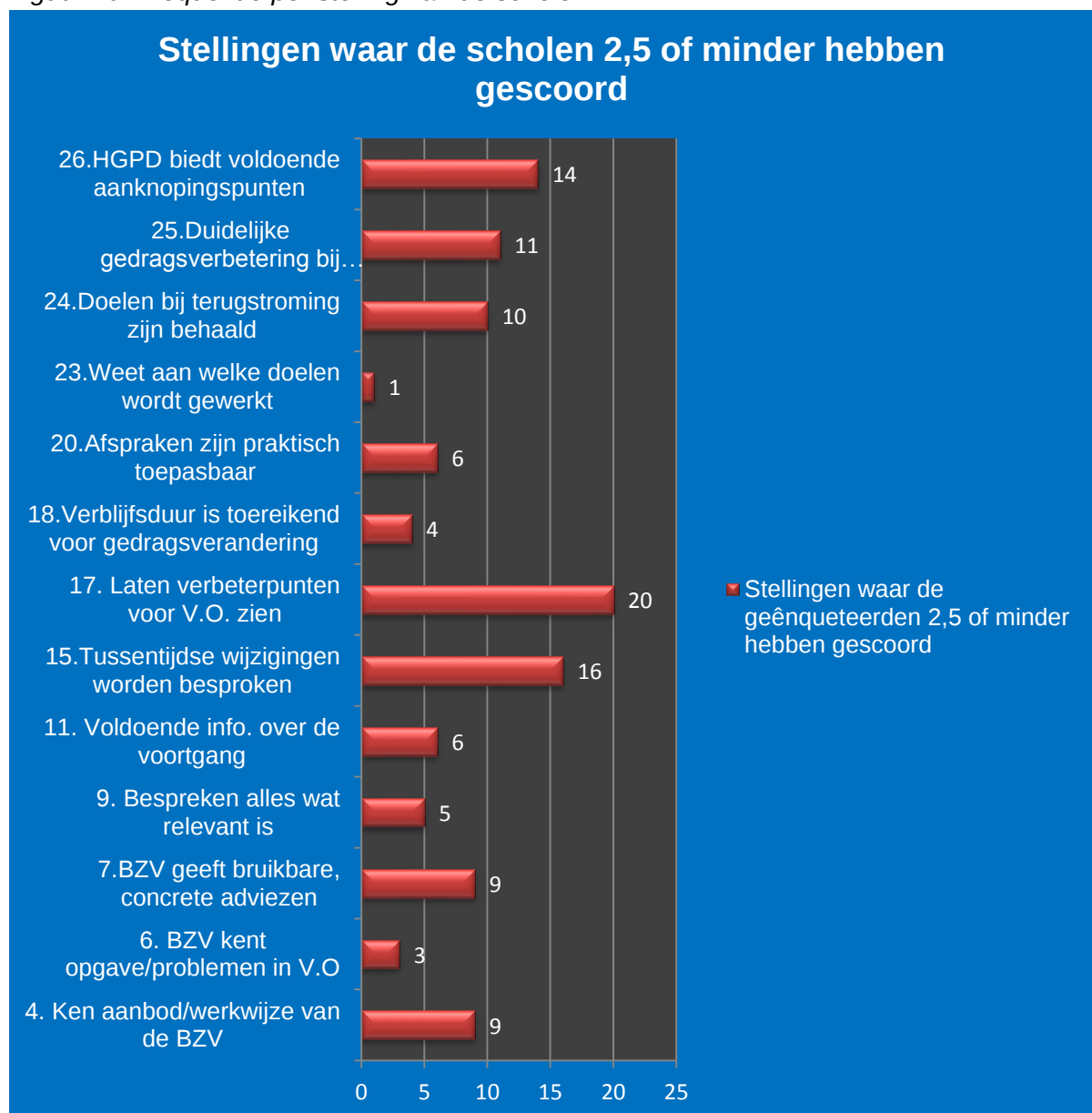
Ouders geven met name aan dat de medewerkers ervaren zijn, ze tevreden zijn over de begeleiding en dat er niets hoeft te veranderen.

De scholen

De enquête voor de scholen omvatte 25 stellingen waarbij per stelling een waardering variërend van 1 tot en met 4 mogelijk was.

In figuur tien zijn de stellingen weergegeven die één keer of vaker met een 2,5 of lager zijn beoordeeld. Het gemiddelde is 8,8

Figuur 10. Frequentie per stelling van de scholen



De getallen op de x-as geven het aantal collega's aan.

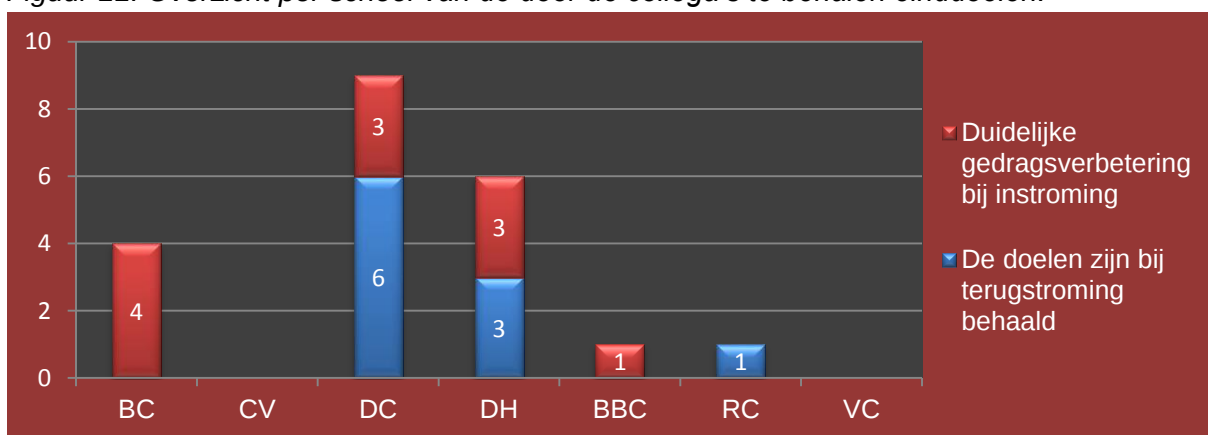
8% van de stellingen zijn door de collega's met 2,5 of minder gewaardeerd.

Onderstaande stellingen worden onder het gemiddelde gewaardeerd.

Doelen:

- De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming behaald.
- Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.
- Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.
- De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.
- Tussentijdse wijzigingen in de aanpak worden door de medewerkers van de BZV met ons besproken.
- De medewerkers geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.
- Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.

Figuur 11. Overzicht per school van de door de collega's te behalen einddoelen.



CV en VC hebben de einddoelen niet benoemd. Ze zijn het dus eens of helemaal eens met de twee stellingen. BC is minder tevreden over de gedragsverbetering.

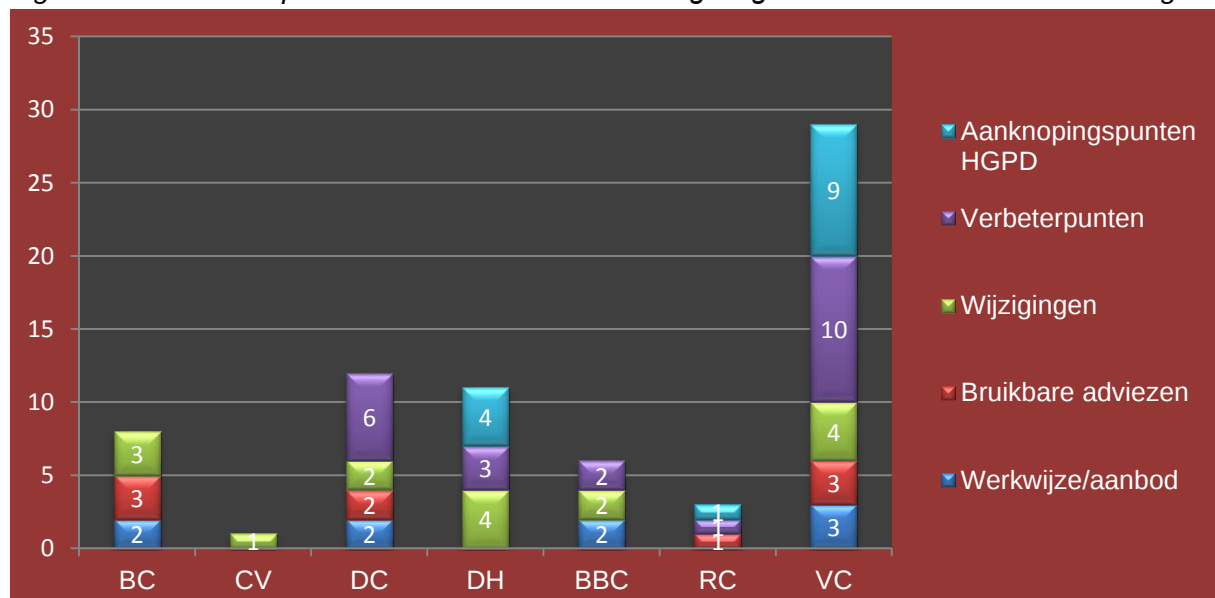
DC is met name niet tevreden over de behaalde doelen en in mindere mate over de gedragsverbetering van de leerling bij instroming.

Voor DH zijn zowel de gedragsverbeteringen als de doelen van belang. Deze zijn niet behaald.

Informatie

- Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.
- De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.
- Tussentijdse wijzigingen in de aanpak worden door de medewerkers van de BZV met ons besproken.
- De medewerkers laten zien / geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.
- Het aangepaste handelingsplan biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.

Figuur 12. Overzicht per school van de door de collega's genoemde informatievoorziening.

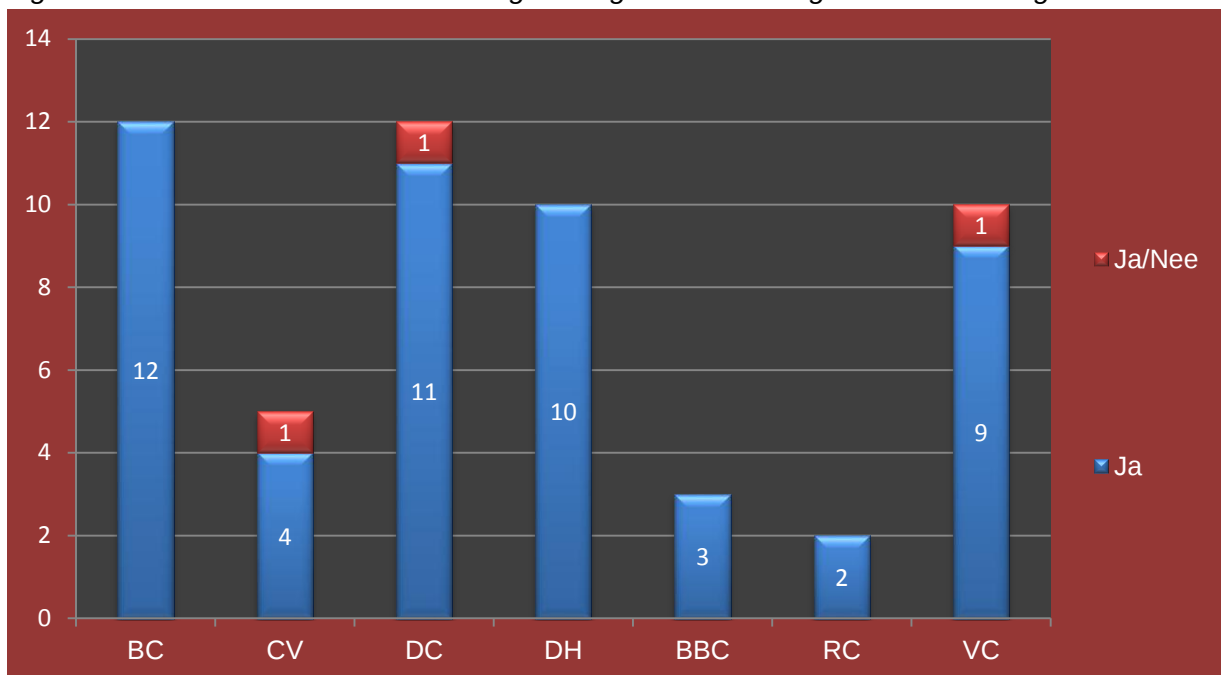


Als ik figuur twaalf bekijk dan zie ik dat:

- DH, RC en VC minder tevreden zijn over de aanknopingspunten vanuit het HGPD om het verblijf op het V.O. tot een succes te kunnen maken.
- DC, DH, BBC en VC minder tevreden zijn over de medewerkers als het gaat om zaken waarin de school zich kan verbeteren.
- BC, CV, DC, DH, BBC, en VC minder tevreden zijn als het gaat over de tussentijdse wijzigingen in de aanpak van de leerling.
- BC, DC, RC en VC minder tevreden zijn over de adviezen die de BZV geeft.
- BC, DC, BBC en VC onvoldoende op de hoogte zijn van het aanbod en werkwijze van de BZV.

De begeleiding van de leerlingen op de BZV.

Figuur 13. De tevredenheid over de begeleiding van de leerlingen door de collega's.



De scholen zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding van hun leerlingen op de BZV.

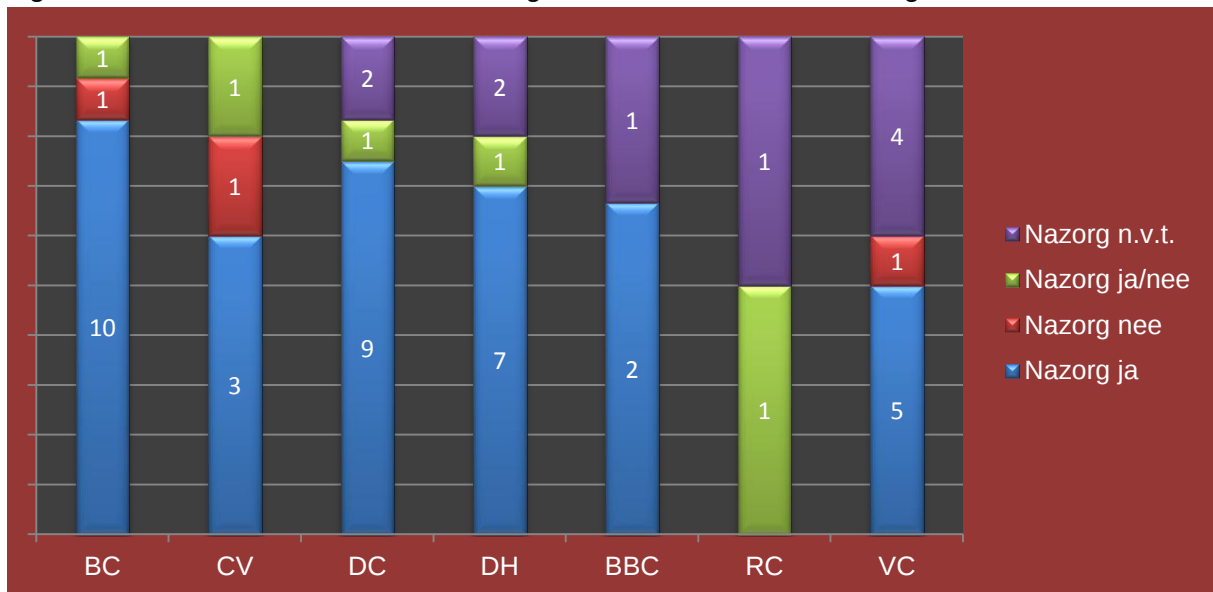
Er zijn drie collega's (afkomstig van CV, DC en VC) die twijfel hebben bij de begeleiding van hun leerlingen.

In de open vragen worden de volgende zaken genoemd.

- *“Goede hulp en begeleiding.”*
- *“Er wordt gedaan wat er moet gebeuren.”*
- *“Ondersteunen ons in de juiste routing als leerlingen vastlopen.”*
- *“Geven leerlingen een time-out en bieden ze handvatten aan om weer verder te kunnen in het V.O.”*

De tevredenheid over de verleende nazorg door de BZV.

Figuur 14. De tevredenheid van de collega's over de verleende nazorg.



Op BBC en VC na, zijn er vijf collega's, verdeeld over de vijf scholen, die twijfel hebben over de verleende nazorg.

Er zijn drie collega's (afkomstig van BC, CV en VC) die niet tevreden zijn over de verleende nazorg.

De andere scholen, op RC na, zijn tevreden over de verleende nazorg.

In de open vragen worden de volgende zaken genoemd.

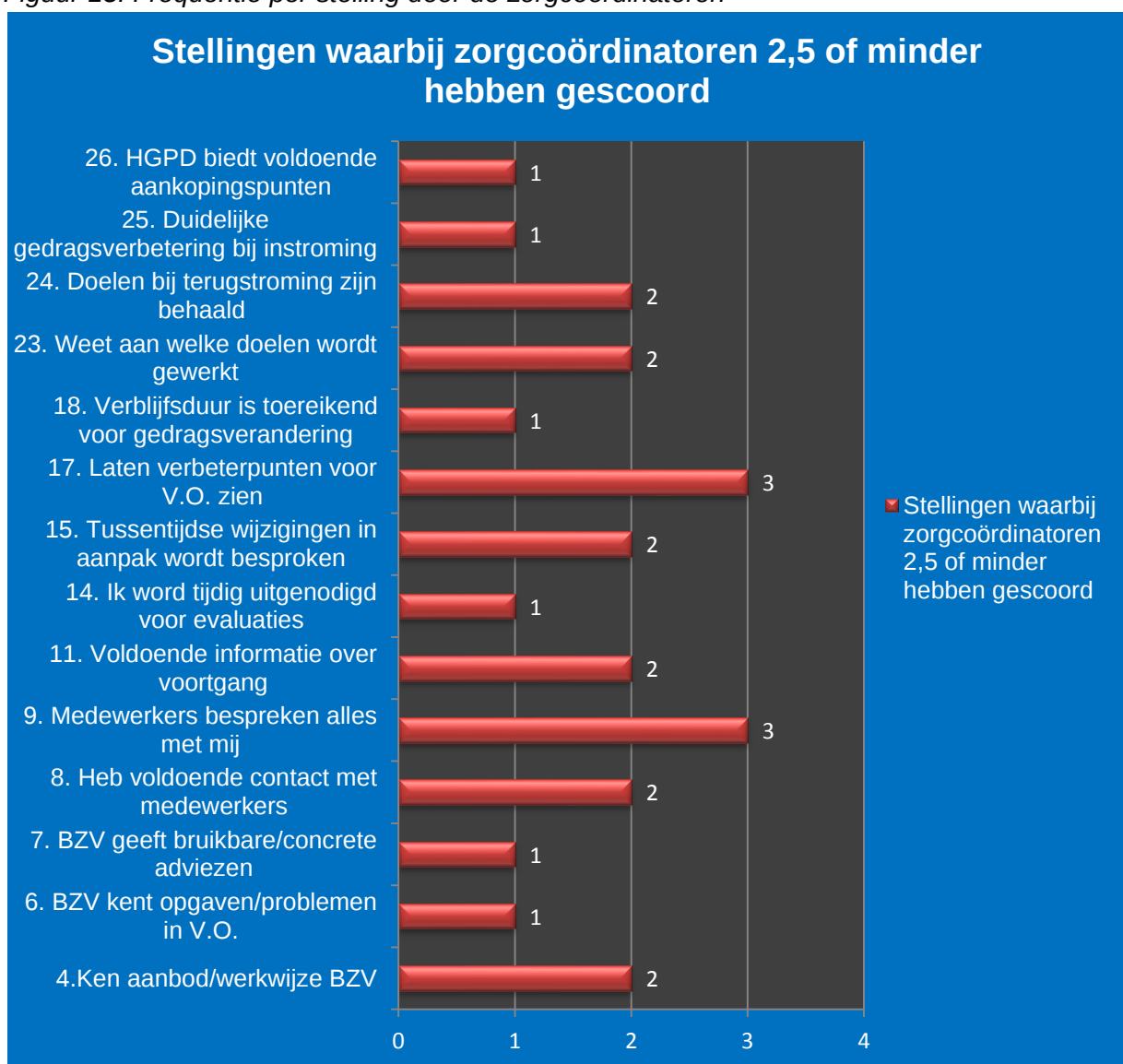
- *"Het resultaat wordt afhankelijk gesteld of de leerling het volhoudt op het V.O., dit is onterecht".*
- *"Wanneer houdt de nazorg op en waar ligt dan de verantwoordelijkheid?"*
- *"Spelen goed in op actuele problemen, laten zich niet leiden door emotie".*
- *"Algemeen wel, echte probleemgevallen die weer terug komen blijven problemen opleveren".*
- *"Leerlingen moeten direct terug kunnen als ze in hun oude gedrag vervallen".*

De zorgcoördinatoren

De enquête voor de zorgcoördinatoren omvatte 25 stellingen waarbij per stelling een waardering in een cijfer, variërend van één tot en met vier mogelijk was. Het gemiddelde is 2,5. Het aantal zorgcoördinatoren bedraagt zes. Alleen de zorgcoördinator van DC heeft niet gereageerd.

In figuur vijftien zijn de stellingen grafisch weergegeven die één keer of vaker met een 2,5 of lager zijn beoordeeld.

Figuur 15. Frequentie per stelling door de zorgcoördinatoren



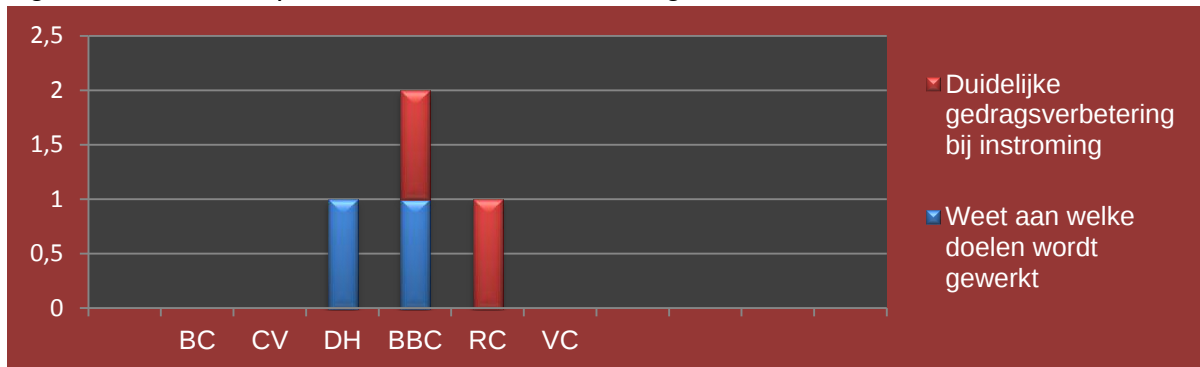
De getallen op de x-as geven het aantal zorgcoördinatoren aan.

14,8% van de stellingen zijn door de zorgcoördinatoren met 2,5 of minder gewaardeerd.

Te behalen einddoelen:

- De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming behaald.
- Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.

Figuur 16. Overzicht per school van de door de zorgcoördinator te behalen einddoelen



BBC is minder tevreden over de einddoelen.

DH is minder op de hoogte van de doelen waaraan de leerling werkt.

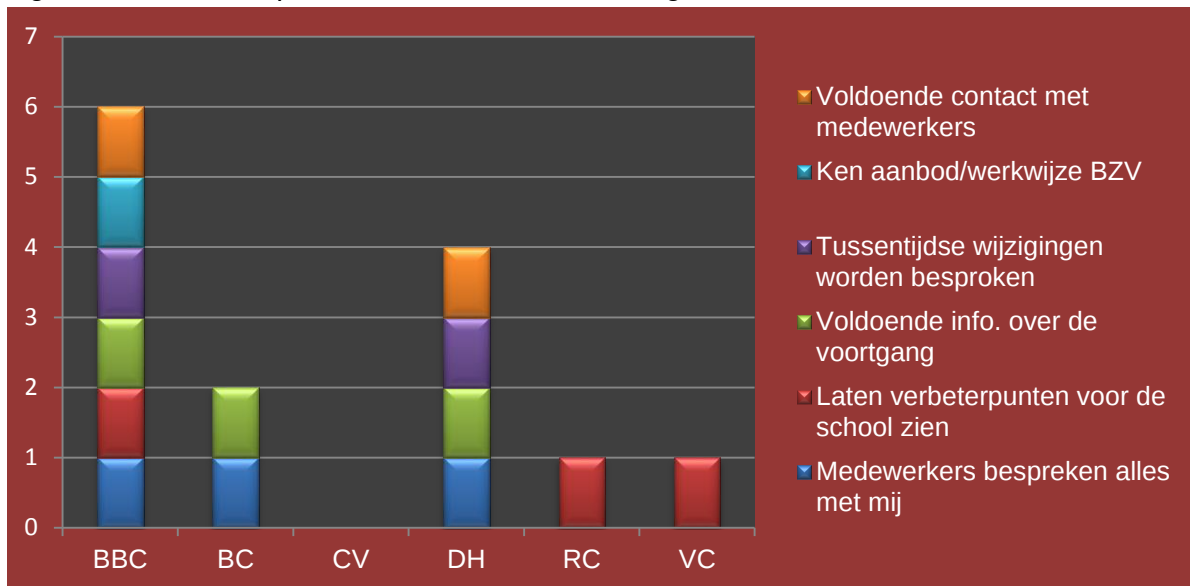
RC is minder tevreden over de gedragsverbetering bij de leerling.

BC, CV, en VC zijn tevreden over de gestelde einddoelen.

Informatie

- De medewerkers van de BZV bespreken alles met mij wat relevant voor school is.
- De medewerkers van de BZV laten zien op welke punten de school zich kan verbeteren.
- Ik krijg voldoende informatie over de voortgang.
- Tussentijdse wijzigingen in de aanpak worden door de medewerkers van de BZV met ons besproken.
- Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV
- Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.
- Ik heb voldoende contact met medewerker van de BZV die het meest van de leerling weten.

Figuur 17. Overzicht per school van de door de zorgcoördinator te behalen einddoelen



HB en in mindere mate DH vallen op doordat ze minder tevreden zijn, daar waar CV aangeeft over alle stellingen tevreden te zijn.

Overeenkomsten tussen de scholen:

- BBC, BC en DH zijn minder tevreden, omdat niet alles met hen wordt besproken
- HB, BC en DH zijn minder tevreden, omdat er onvoldoende informatie bij de zorgcoördinator komt.
- HB en DH geven aan dat de tussentijdse wijzigingen niet met hen worden besproken en er minder contact is met de medewerkers.

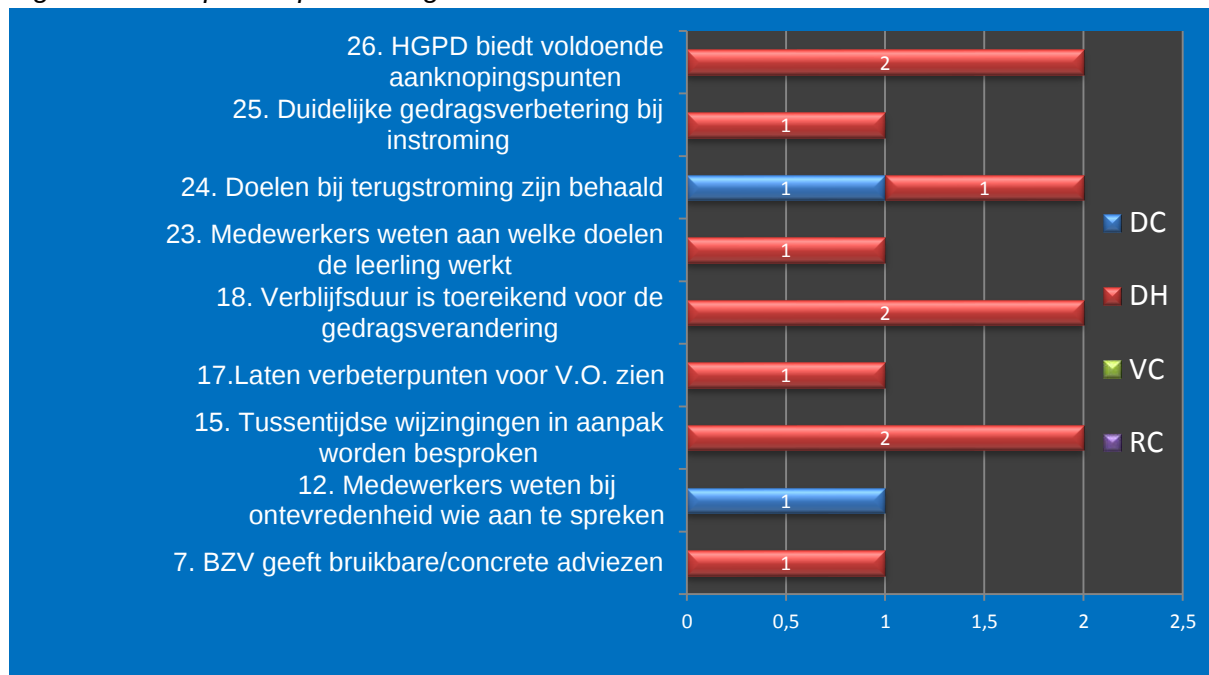
Voor opmerkingen vanuit de open vragen verwijs ik naar bijlage 20, blz. 105.

De teamleiders

In de volgende figuren worden de scores van de teamleiders gepresenteerd en geanalyseerd. In totaal heb ik negen enquêtes van teamleiders ontvangen; vier van Den Hulster, drie van Dendroncollege, één van Valuacollege en één van Raaylandcollege.

Stellingen waarbij de teamleiders 2,5 of minder hebben gescoord.

Figuur 18. Frequentie per stelling door teamleiders



De getallen op de x-as geven het aantal teamleiders aan.

4,5% van de stellingen zijn door de teamleiders met 2,5 of minder gewaardeerd.

RC en VC zijn het met alle stellingen eens of helemaal eens.

DH heeft met name behoefte aan een Handelings Gerichte Proces Diagnostiek (HGPD) met voldoende aanknopingspunten, doelen moeten bij terugkeer zijn behaald, verblijfsduur moet voldoende zijn en tussentijdse wijzigingen moeten besproken worden met school.

DC heeft er behoefte aan te weten wie er aangesproken moet worden bij ontevredenheid. Ook willen ze dat de doelen zijn behaald bij terugstroming.

Overeenkomst tussen DC en DH; doelen moeten zijn behaald bij terugstroming.

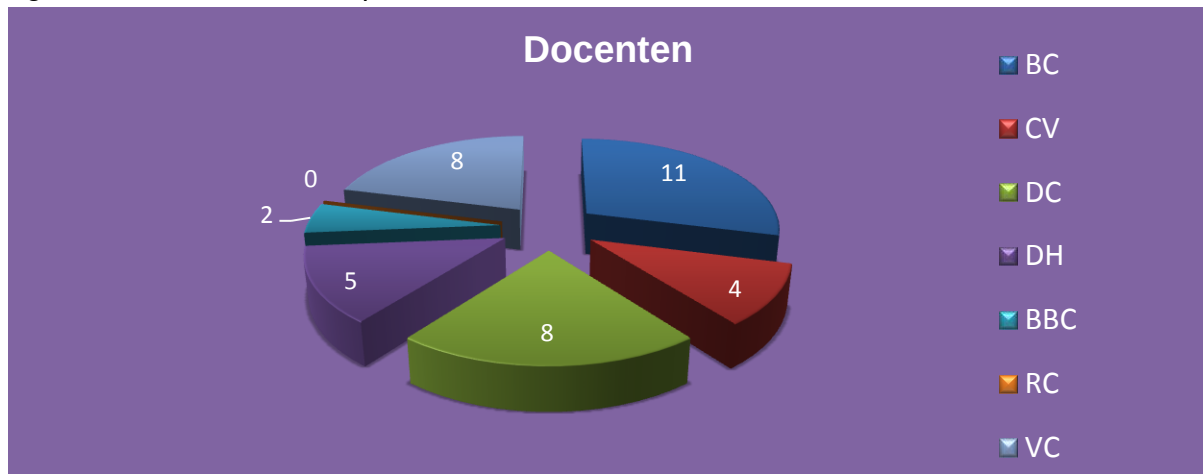
Voor opmerkingen vanuit de open vragen verwijs ik naar bijlage 21, blz. 107.

De docenten

In de volgende grafiek worden de scores van de docenten gepresenteerd en geanalyseerd. In totaal betreft het 38 docenten van alle scholen.

De docenten zijn afkomstig van de volgende scholen:

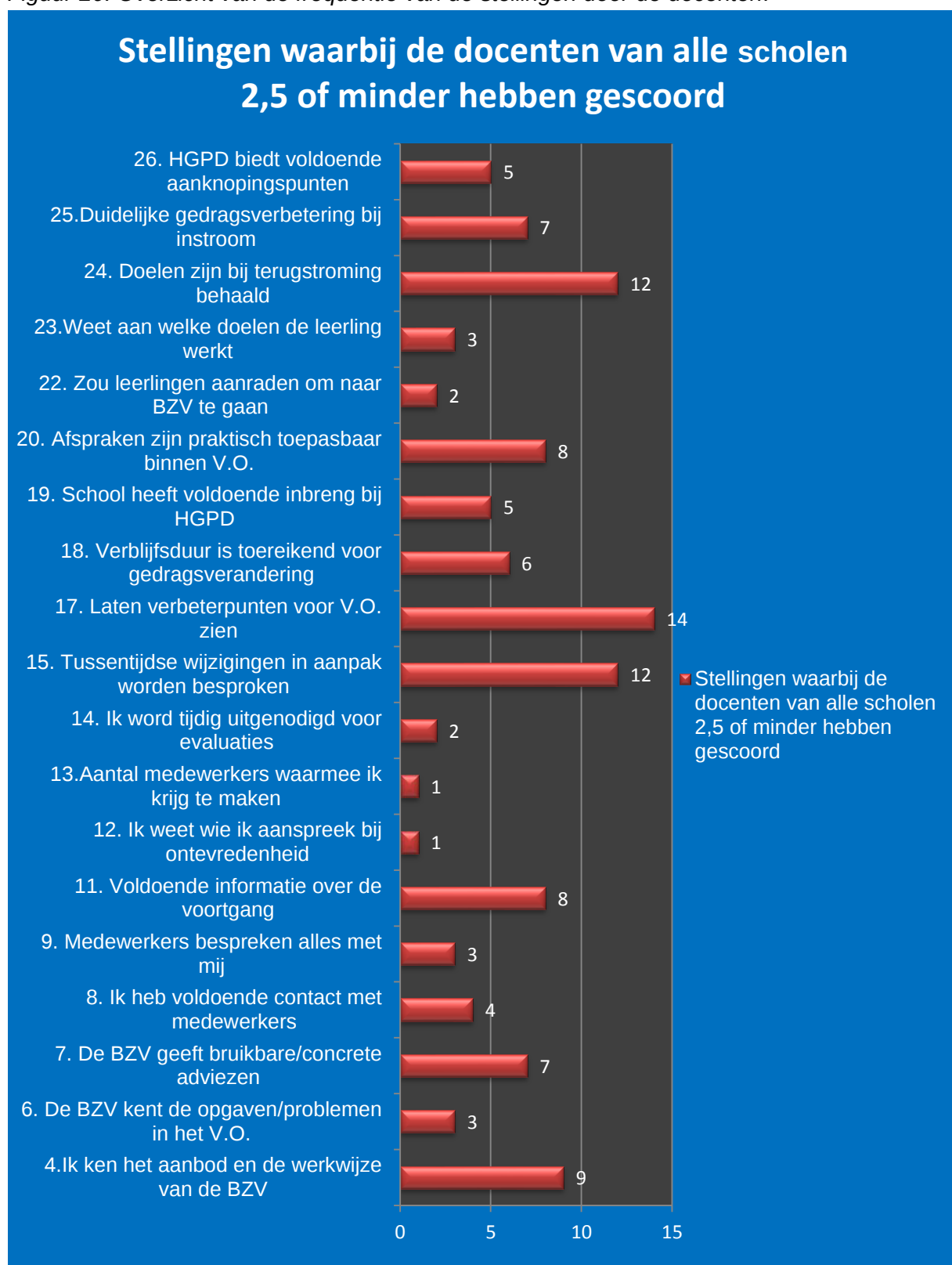
Figuur 19. Aantal docenten per school.



De docenten van RC hebben geen enquête ingevuld.

Er is een lage respons op de enquête vanuit DH en BBC (figuur 3, blz. 19).

Figuur 20. Overzicht van de frequentie van de stellingen door de docenten.

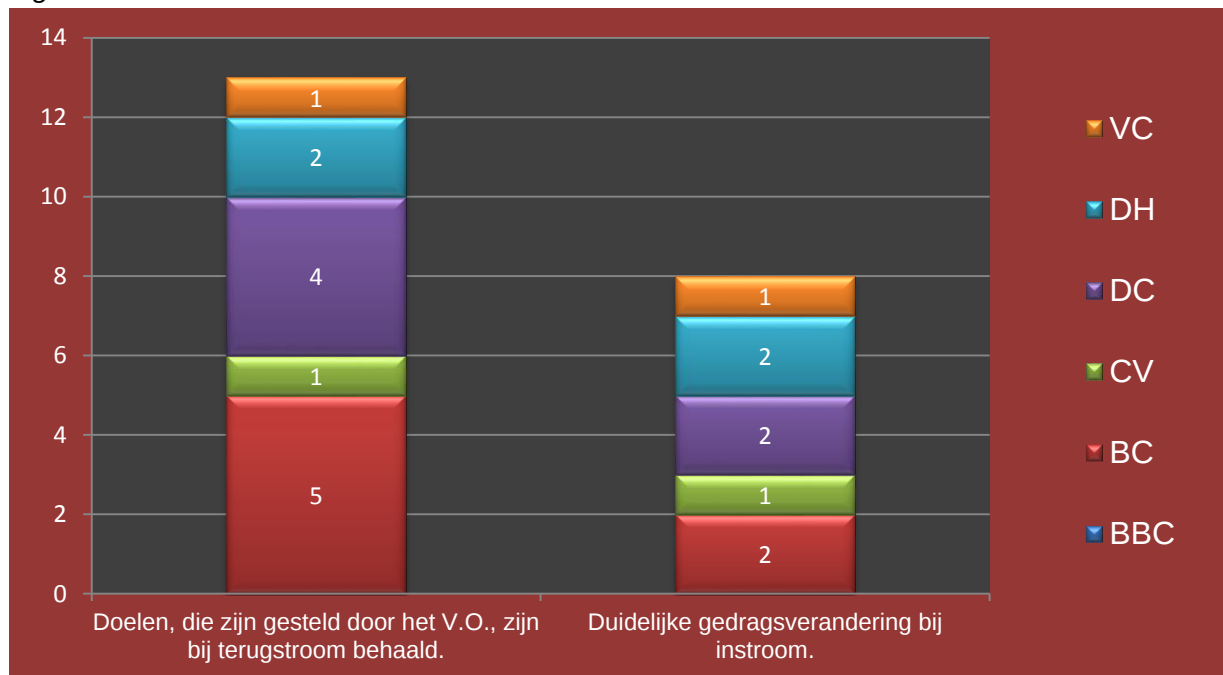


De getallen op de x-as geven het aantal docenten aan. De gemiddelde score is 5,9. 10,9% van de stellingen zijn door de docenten met 2,5 of minder gewaardeerd.

Ik heb de stellingen in drie groepen verdeeld: doelen, informatie en resultaat. Vervolgens heb ik die stellingen verdeeld die boven de gemiddelde score (5,9) liggen en in de desbetreffende groepen geplaatst.

Doelen

Figuur 21. Overzicht van de van de docenten betreffende de doelen.



RC is niet opgenomen in de grafiek omdat zij de enquête niet hebben ingevuld.

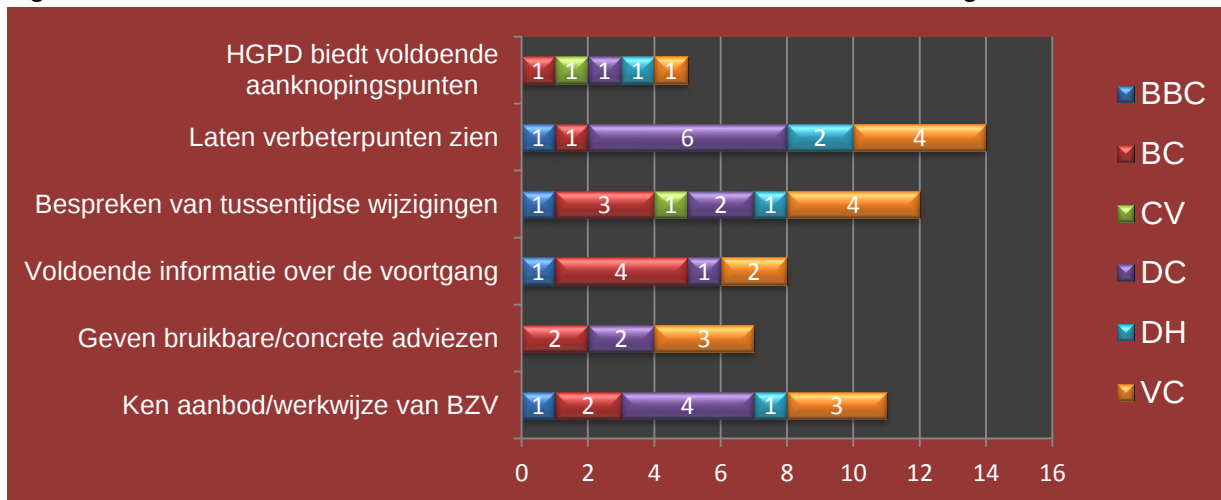
Doelen, die zijn gesteld door het V.O., worden vaker genoemd dan een duidelijke gedragsverandering van de leerling bij instroom.

BC en DC vinden dit belangrijker dan andere scholen.

Vanuit het CV, DH en RC zijn beide stellingen even vaak genoemd.

Informatie

Figuur 22. Overzicht van de docenten betreffende de informatievoorziening.



Het laten zien van verbeterpunten, tussentijdse wijzigingen in aanpak en aanbod/werkwijze BZV vallen op.

DC en VC kennen onvoldoende de werkwijze en het aanbod van de BZV.

VC heeft behoefte aan bruikbare/concrete adviezen vanuit de BZV

BC geeft aan dat school onvoldoende geïnformeerd wordt over de voortgang.

Alle scholen geven aan dat tussentijdse wijzigingen onvoldoende worden besproken.

Met uitzondering van CV willen scholen zien dat de BZV hen wijst op verbeterpunten.

Resultaat

Figuur 23. Overzicht van de docenten betreffende het resultaat.



De “toepasbaarheid van afspraken..” wordt vaker genoemd dan de “gemiddelde verblijfsduur...”.

BC geeft aan dat de verblijfsduur te kort is voor een gedragsverandering en in mindere mate de toepasbaarheid van de afspraken.

CV geeft aan dat beide stellingen even belangrijk zijn.

DC en DH geven beiden aan meer behoefte te hebben aan afspraken dan aan de gemiddelde verblijfsduur die toereikend is geweest om een gedragsverandering te laten zien.

VC heeft behoefte aan afspraken die toepasbaar zijn.

Voor BBC en RC zijn beide stellingen geen items.

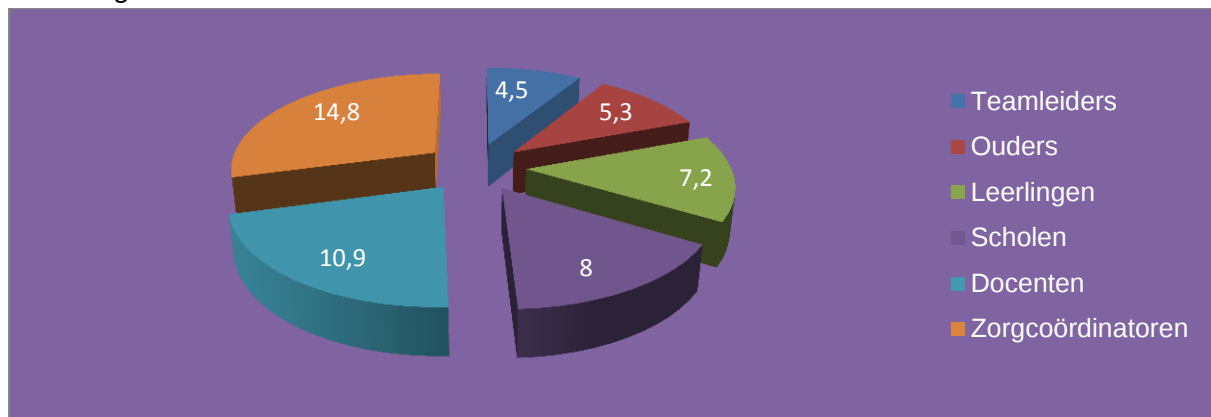
Figuren 24. Antwoorden vanuit de open vragen door de docenten.



Docenten zijn met name te spreken over de probleemgerichte aanpak en de duidelijkheid. Verbeterpunten zijn het verduidelijken van de werkwijze en het mailcontact tussen de medewerker van de BZV en de docent.

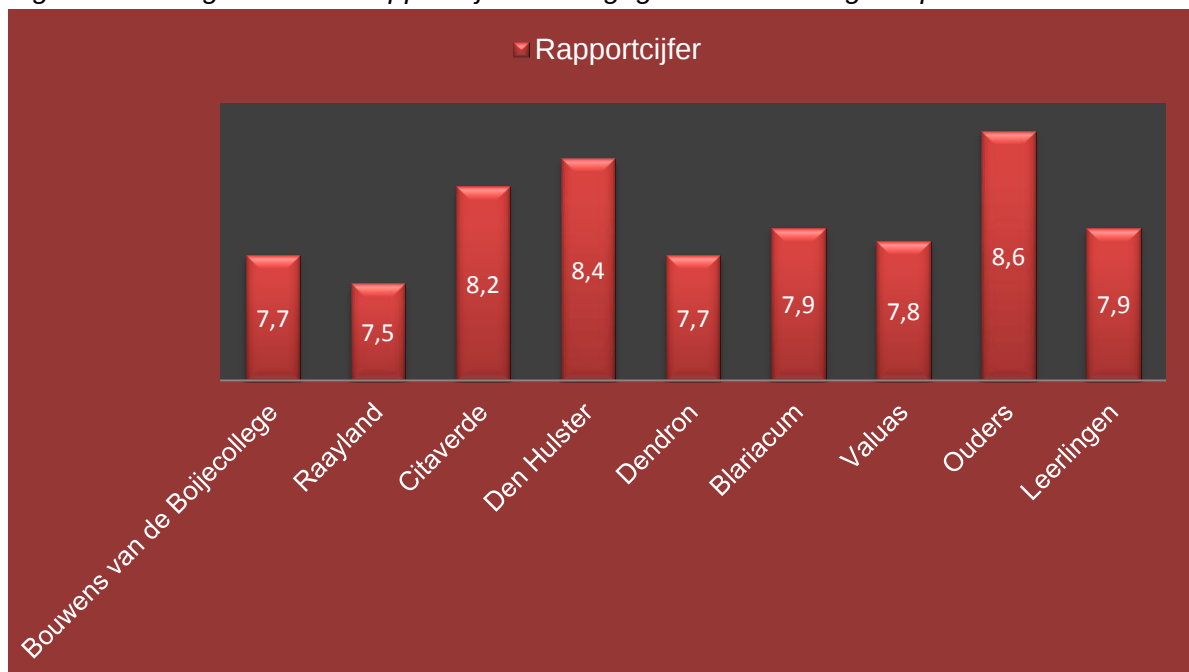
Vergelijking tussen de geënquêteerden

Figuur 25. Het percentage van alle geënquêteerden die de stellingen met 2,5 of minder hebben gewaardeerd.



Als ik kijk naar figuur 25 dan zie ik dat zorgcoördinatoren en docenten het meest de stellingen met 2,5 of minder hebben gewaardeerd en de leerlingen en ouders het minst. De meeste informatie voor eventuele verbeterpunten zou ik kunnen halen uit de antwoorden van zorgcoördinatoren en docenten.

Figuur 26. Het gemiddelde rapportcijfer dat is gegeven door alle geënquêteerden.



Zowel scholen, ouders als leerlingen zijn over het algemeen tevreden over de BZV. Opvallend is het hoge cijfer van Citaverde, Den Hulster en alle ouders. Daarnaast

valt de 7,5 van Raayland op. Dit is, hoewel nog steeds ruim voldoende, ten opzichte van de andere scholen wat laag.

Hoe organiseert Reboundvoorziening Westelijke Mijnstreek te Sittard-Geleen het verblijf?

Vanuit het interview met mevrouw Polman maatschappelijk werkster en docent van reboundvoorziening Westelijke Mijnstreek, ben ik tot de volgende verschillen gekomen wat betreft de werkwijze tussen beide voorzieningen. De conclusies verwerk ik in hoofdstuk vijf. Meer informatie staat in bijlage 18, blz.103.

Reboundvoorziening Westelijke Mijnstreek te Sittard-Geleen	Bovenschoolse Zorgvoorziening Venlo
Gevestigd in het DaCapocollege , locatie Eysenhegge te Sittard-Geleen.	Zelfstandige vestiging.
Op jaarbasis plaats voor twintig leerlingen.	Op jaarbasis plaats voor tachtig leerlingen.
Nazorg loopt door tot twee jaar nadat de leerling de voorziening verlaat.	Nazorg loopt door tot maximaal één jaar nadat de leerling de voorziening verlaat.
De Reboundvoorziening begeleidt de ouders bij een overstap naar externe hulpverleningsinstanties	Bureau Jeugdzorg begeleidt de ouders bij een overstap naar externe hulpverleningsinstanties.
Elke leerling krijgt een intelligentie en/of sociaal-emotioneel onderzoek. De ervaring leert dat dit de leerling verder helpt.	Onderzoek alleen als daar aanwijzingen voor zijn. Dit wordt door externe instanties gedaan. Sporadisch wordt er onderzoek verricht door de, aan de BZV gerelateerde, gedragswetenschappers.
Veel aandacht voor de vrijetijdsbesteding.	Weinig aandacht voor de vrijetijdsbesteding.
Elke leerling volgt een individueel behandeltraject dat door de voorziening wordt begeleid.	Bij de instroomgroep wordt vooral op de individuele benadering ingezet. Bij de uitstroomgroep komt de nadruk te liggen op het groepsproces. De uitvoering wordt door de BZV uitgevoerd.
Elke leerling gaat minimaal één dag per week stage lopen.	Er wordt geen stage aangeboden, dit wordt verzorgd door de school.
De leerlingen volgen de vakken Duits, natuurkunde en Frans binnen het	Alle vakken worden onderwezen binnen de BZV. Alleen als er afspraken zijn

reguliere onderwijs.	gemaakt met school, kan de leerling daar lessen volgen.
Alle leerlingen volgen één dag les binnen hun eigen school.	Leerlingen gaan pas de lessen van hun school volgen als de BZV vindt dat ze aan hun re-integratie kunnen beginnen.
Project ter voorkoming van vroegtijdige schooluitval. Het betreft hier leerlingen die acht weken een traject doorlopen.	Er is een pilot betreffende vroegtijdige signaleren van probleemgedrag. Dit is echter nog niet geëvalueerd.
Er wordt een contract ondertekend door de leerling, ouders, school en reboundvoorziening waaraan men zich dient te conformeren.	Geen contract. Er zijn wel afspraken gemaakt waarvan men verwacht dat deze door alle betrokkenen worden nageleefd.

Hoe organiseert Time-Out voorziening te Sint Niklaas (België) het verblijf?

In België kent men soortgelijke voorzieningen als de Reboundvoorzieningen in Nederland. Daar maakt men onderscheid tussen een korte time-out (drie weken) en een lange time-out (zes weken). Ik vergelijk de BZV en de lange time-out, omdat deze het meest overeenkomen. De conclusies hieruit verwerk ik in hoofdstuk 5. Meer informatie hierover staat in bijlage 19, blz. 104.

Time-Out Sint-Niklaas	BZV
De leerlingen hebben gemiddeld drie lesuren per dag theorie. De resterende tijd wordt gevuld met sociale vaardigheden en reflectiemethodieken.	Gemiddeld vijf lesuren per dag bezig met schoolwerk.
Samen met school wordt er een dossier voorbereid.	School stelt zelfstandig een dossier op.
Directe aanmelding bij time-out voorziening.	Aanmelding vindt plaats bij het zorgloket. Hier wordt bepaald of de leerling in aanmerking komt voor de BZV of elders wordt geplaatst.
Ondertekening van een samenwerkingscontract.	Geen ondertekening van een samenwerkingscontract.
Afspraken met school betreffende de leerachterstand bij intake.	Leerachterstand wordt later besproken.
School dient vooraf aan te geven hoe men zorgt voor een breed draagvlak als de leerling re-integreert.	School hoeft niet aan te geven hoe men zorgt voor een breed draagvlak als de leerling re-integreert.
Groepswork; ervaringsgerichte opdrachten, outdoor activiteiten en samenwerkingsopdrachten	Vooraf individuele gerichte aanpak met zes uur per week groepswork
Werken met reflectiemethodieken zoals. analyse van video-opnames, video hometraining, dagboekreflecties en groepsreflecties	Bijhouden van een portfolio, groeps-individuele reflectiegesprekken, Equipprogramma en RET programma van Albert Ellis.
Oefen- en trainingsmethodieken zoals,	Oud-leerlingen komen na vier weken hun

psychofysieke weerbaarheidstraining en herstelgerichte methodieken zoals proactieve cirkels, herstelcirkels en hergo met de groep.	ervaringen delen hoe het hun vergaat op het V.O.
Middels een ingevuld formulier wordt door een medewerker van de Time-out voorziening een gesprek aangegaan met de klas hoe zij vinden dat de leerling functioneert en waarom zij er “last” van hebben. Dit wordt later geëvalueerd met de jongeren. Na het traject wordt dit na drie weken herhaald.	Er vindt geen gesprek plaats met de klas.

Hoofdstuk 5. Conclusies

De gegevens uit hoofdstuk vier en de theorie uit hoofdstuk twee verbind ik hier met elkaar om zo conclusies te kunnen trekken. De conclusies hebben betrekking op mijn hoofd- en deelvragen. Daarnaast geef ik aanbevelingen.

Conclusies

Hoe ervaren alle betrokkenen het verblijf op de BZV?

De leerlingen en ouders

De leerlingen en ouders zijn tevreden over het verblijf op de BZV (figuur 4, blz. 22, figuren 6, blz. 23, figuur 7, blz. 25 en figuren 9, blz. 27). Ze zijn tevreden over de begeleiding en de geboden nazorg (figuur 5, blz. 23 en figuur 8, blz. 26). Leerlingen ervaren de BZV als een omgeving waar ze zichzelf kunnen zijn, zich veilig voelen en waar ze rustig kunnen werken. Letterlijk zeggen ze ("Ik word gehoord", "Ze maken tijd voor mij vrij", "Ze staan klaar"). Als ik dit vergelijk met de theorie, dan zie ik dat dit wordt onderschreven door Stevens (interview met A. Paternotte, 2003) en door Messing & Wienke (2011), die aangeven dat een leerling meer kans op slagen heeft als hij naar een pedagogisch georiënteerde school gaat. Daarover zegt Stevens in hetzelfde interview dat persoonlijke ontmoeting tussen leerling en docent doorslaggevend is. Ouders ervaren de evaluaties en interacties tussen leerling en leerkracht als aangenaam. Ook Kummeling (2009) vindt dit belangrijk. Hij zegt dat een school een essentiële rol speelt in de driehoek leerling-ouders-school. De onderwijsraad stelt dat scholen in contact moeten blijven met ouders daar zij invloed hebben op de ontwikkeling van het kind.

De scholen

De scholen zijn over het algemeen tevreden over het verblijf van hun leerling op de BZV (figuur 10, blz. 28). Dit geldt ook voor de begeleiding en de nazorg van de leerling (figuur 13, blz. 31 en figuur 14, blz. 32). Er is met name behoefte aan het laten zien waar verbeterpunten voor school liggen en op de hoogte zijn van tussentijdse wijzigingen in de aanpak van de leerling. Scholen zien de BZV als ondersteunende voorziening die hen verder helpt met de leerling. Als ik dit vergelijk met het advies van de onderwijsraad (2010), dan wordt dit door hen bevestigd. De BZV dient docenten te trainen om probleemleerlingen positief te benaderen.

De zorgcoördinatoren en teamleiders

De zorgcoördinatoren zijn over het verblijf van hun leerling op de BZV tevreden, met uitzondering van Bouwens van der Boijecollege en in mindere mate Den Hulster. Met name de informatie die vanuit de BZV komt, is volgens hun onvoldoende. Ze zien de medewerkers van de BZV als deskundig als het gaat om inzet, werkhouding en omgang met leerlingen. De teamleiders zijn tevreden over het verblijf van hun leerling op de BZV. De BZV is professioneel, werkt probleemgericht en heeft een open communicatiestructuur in hun ogen. Vergelijk ik dit met de literatuur dan, zie ik dat de onderwijsraad (2010) stelt dat er sprake moet zijn van effectief onderwijs. De BZV laat de leerling terugstromen als er een gedragsverandering heeft plaats gevonden en de leerachterstand zoveel mogelijk is weggewerkt. De teamleiders van Den Hulster maken ten opzichte van andere geënquêteerden meer kritische kanttekeningen (figuur 18, blz. 36). Dit zegt niets over hun tevredenheid. De teamleiders vanuit Bouwens van der Boijecollege, Citaverde en Blariacumcollege hebben niet op de enquête gereageerd. Het is belangrijk om te achterhalen waarom ze dit niet gedaan hebben. Mijn streven was uiteindelijk om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen over hoe teamleiders vinden dat de BZV functioneert.

De docenten

De docenten zijn over het algemeen tevreden over het verblijf van hun leerling op de BZV. Belangrijk voor de docenten is dat doelen bij terugstroming zijn behaald (figuur 21, blz. 39), het laten zien van verbeterpunten voor school (figuur 22, blz. 40) en dat afspraken praktisch toepasbaar zijn binnen het V.O. (figuur 23, blz. 40). Er wordt, volgens de docenten, probleemgericht gewerkt en er is een duidelijke structuur. Het V.O. dient zich te realiseren dat ook zij moeten veranderen. Senge (2004), zegt: *“dat de school, klas een levend sociaal systeem is waarbij leerlingen een onafscheidelijk deel zijn, die constant veranderen en hun eigen doelen creëren”*. van Velthooven (2008), zegt dat school een geïndustrialiseerd instituut is geworden. Als leerlingen hier niet in meedraaien, vallen ze buiten de boot en worden als een probleem gezien. Scholen dienen zich ervan bewust zijn dat ook zij moeten veranderen (school moet geen geïndustrialiseerd instituut zijn). Ze dienen rekening te houden met de verandering van leerlingen die hun eigen doelen stellen.

Welke verbeterpunten noemen leerlingen, ouders, zorgcoördinatoren, teamleiders en docenten?

Leerlingen en ouders

Zowel voor ouders als leerlingen hoeft er nagenoeg niets te veranderen. De inrichting van school wordt het meest door de leerlingen genoemd. Door de ouders wordt de begeleiding van en het advies geven als de enige opmerkingen genoteerd.

Zorgcoördinatoren

Zorgcoördinatoren zien graag dat de BZV eerder overlegt als een leerling vastloopt. Daarnaast geven ze aan dat er adequater aangestuurd en gehandeld moet worden bij problemen in de thuissituatie. Vergelijk ik dit met literatuur, dan zie ik dat Wolf (2009) zegt dat gedragsproblemen een gevolg zijn van het ontbreken van een klik tussen leerling en docent. Als laatste vinden zorgcoördinatoren dat er aandacht besteed moet worden aan de communicatie tussen zorgcoördinator en BZV.

Teamleiders

De verslaglegging vanuit de BZV moet verwerkt worden in het handelingsplan van school, zodat dit naadloos aansluit op de bestaande gegevens van de leerling. Bij het niet halen van de doelstellingen van het handelingsplan, dient het zorgloket een beslissing te nemen over vervolgstappen. Dit wordt nu slechts sporadisch gedaan.

Docenten

Docenten willen verduidelijking over de werkwijze van de BZV. Daarnaast willen zij dat het mailverkeer geïntensiveerd wordt, zodat miscommunicatie voorkomen kan worden.

Hoe organiseren andere reboundvoorzieningen namelijk Westelijke Mijnstreek en Time-out voorziening Sint Niklaas het verblijf?

Reboundvoorziening Westelijke Mijnstreek te Sittard-Geleen

De uitgangspunten van deze Reboundvoorziening komen overeen met die van de BZV. De insteek is herstel van de gezagsverhoudingen en verbetering van de leerattitude. Hun ervaring is dat een intelligentieonderzoek problemen voorkomt. Het wordt daardoor duidelijk of de leerling op de juiste plaats zit. Ik merk vanuit mijn eigen situatie dat er leerlingen op de BZV zitten die onderwijs volgen dat ze cognitief niet aankunnen. Soms is er sprake van een gedrags- en/of ontwikkelingsstoornis die het gedrag verklaart. Als dit vroegtijdig wordt gesignaleerd voorkom je frustraties bij leerling, ouders en docenten. Als een voorziening in staat is om dit zelf te onderzoeken, voorkom je lange wachttijden die nu bij onderzoeksinstanties bestaan.

Conclusie Time-Out voorziening te Sint Niklaas

Er zijn duidelijke overeenkomsten over hoe de BZV en deze Time-Out voorziening het verblijf organiseren. De BZV is een “zorg Time-Out” terwijl bij de voorziening te Sint Niklaas sprake is van geïntegreerd onderwijs. Ik zie vooral dat er wordt ingezet op sociale vaardigheden en in mindere mate op schoolwerk. Verder vraag ik mij af of de tijd, maximaal zes weken, toereikend is voor een “blijvende gedragsverandering”. Hun ervaring is dat, als er voor aanvang van het traject afspraken worden gemaakt betreffende de leerachterstand, dit frustraties bij leerling, ouders en docenten

voorkomt. Voordat de leerling re-integreert, dient de school voor een breed draagvlak te zorgen, en wordt samen met de klas gekeken naar de knelpunten.

Dit brengt mij bij mijn hoofdvraag.

Hoe functioneert de BZV in de ogen van leerlingen, ouders, docenten, teamleiders en zorgcoördinatoren van de toeleverende scholen?

Conclusie: Ik denk dat alle betrokkenen, die deelgenomen hebben aan het onderzoek, tevreden zijn over het functioneren van de BZV. In hoofdstuk één stel ik dat wederzijdse afhankelijkheid (Covey, 2002) van alle, bij de leerling betrokken, volwassenen en/of instellingen noodzakelijk is, om te zorgen dat deze een goede ontwikkeling doormaakt. Uit mijn onderzoek blijkt dat alle betrokkenen begaan zijn met de leerling en de intentie hebben om hem verder te helpen in zijn ontwikkeling. Als ik dit betrek op het aantal ontvangen enquêtes, van scholen 48%, ben ik teleurgesteld. Ik had meer respons verwacht. Ik mag verwachten dat scholen de intentie hebben om leerlingen die zorg te geven die ze verder helpt in het ontwikkelingsproces. Scholen hebben, middels de enquête, de kans gekregen de BZV kritisch te evalueren. Ze konden zaken aangeven die de BZV, maar ook henzelf, verder zou kunnen helpen. Als ik erin slaag, met de informatie die ik heb gekregen, de genoemde voorwaarden aan te passen, krijgt de leerling een goede en eerlijke kans binnen het V.O.

Om dit te bewerkstelligen geef ik de volgende aanbevelingen.

Aanbevelingen voor de BZV.

De BZV moet leerlingen duidelijk maken dat ze informatie verzamelt over de leerling en doorgeeft aan de scholen / instellingen.

De BZV moet er zich van bewust zijn dat 28% van de leerlingen, die uitstromen of reeds gere-integreerd zijn, nog evenveel of meer problemen hebben in de thuissituatie als toen ze op de BZV zaten (bijlage 8, blz. 78). Als de leerling succesvol wil re-integreren, dan zal de BZV, samen met scholen, hulpverlenende instanties en ouders, hier meer aandacht aan moeten besteden.

De BZV moet er zich van bewust zijn dat als je feedback geeft aan ouders dit niet belerend maar helpend moet zijn. Het contact met de ouders is essentieel om tot een verandering te kunnen komen (Kummeling,2009).

De BZV dient verbeterpunten aan te dragen en te bespreken met mentoren, teamleiders en zorgcoördinatoren. Deze verbeterpunten moeten praktisch toepasbaar zijn en de leerling verder helpen. Er dient een blad te komen waarin adviezen/tips staan die aantoonbaar hebben gewerkt (de Do's en de Don'ts).

De BZV moet kritischer kijken of de doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn behaald. Is de BZV voldoende op de hoogte van de mogelijkheden/onmogelijkheden binnen het V.O.? Dit houdt in dat ze alle scholen, binnen het samenwerkingsverband, moeten bezoeken. Ze moeten meedraaien in de klas waar de leerling zit.

De BZV dient wijzigingen, in de aanpak van de leerling, te allen tijde, te bespreken met de school. De veranderingen moeten worden vastgelegd in het handelingsplan en gemaild naar de mentor en de zorgcoördinator.

De BZV moet wekelijks een mail naar de mentor en zorgcoördinator sturen waarin ze aangeeft hoe de ontwikkeling van de leerling verloopt.

De BZV moet zelf actiever worden. Ze moet naar de scholen gaan en haar boodschap en werkwijze overbrengen. Als de scholen inzien dat de BZV een verlengstuk is van hun school en hen kan helpen met het omgaan met “zorgleerlingen”, hebben de scholen en de leerlingen er profijt van. Er ontstaat een win/win situatie met de leerling als grote winnaar is.

De BZV moet de directieleden, van de scholen van het samenwerkingsverband, uitnodigen voor een studiedag waarin de werkwijze van de BZV wordt uitgelegd. Er was maar één directielid die op de enquête heeft gereageerd.

Aanbevelingen voor het V.O.

De school dient vooraf aan te geven hoe men zorgt voor een breed draagvlak binnen het team als de leerling re-integreert. De datum van re-integratie en het handelingsplan van de leerling worden besproken binnen het teamoverleg. Alle betrokken medewerkers dienen de leerling een kans te geven en te accepteren dat hij nog fouten zal maken. Het team zal kritisch moeten kijken naar het eigen handelingsrepertoire en dit, indien nodig, bijstellen. Wellicht kan de BZV, indien dit wordt gewenst, hierbij behulpzaam zijn.

De mentor of zorgcoördinator moet meteen een beroep doen op de BZV als de leerling, die is gere-integreerd, in “oud gedrag” dreigt te vervallen. Dit houdt in dat ook zij proactief moeten worden.

De “zorgleerling” dient gedurende tenminste zes maanden na re-integratie gevolgd te worden in het Zorg Advies Team (Z.A.T.) Vanuit de praktijk blijkt dat dit lang niet altijd gebeurt.

Hoofdstuk 6: Evaluatie onderzoek

Als ik terugkijk op mijn onderzoek ben ik blij met de uitkomsten. Als de aanbevelingen worden uitgevoerd, biedt dit perspectief voor BZV en scholen, maar vooral voor leerlingen en ouders. Ik denk dat alle betrokkenen ervan kunnen profiteren. Van mijn leidinggevende, de heer W. Franssen, weet ik dat hij openstaat om zaken te veranderen mits deze onderbouwd zijn. Als mijn aanbevelingen voor de BZV worden opgevolgd, ben ik ervan overtuigd dat zaken gaan veranderen. Het maakt de BZV professioneler en de medewerkers worden kritischer ten aanzien van hun eigen handelen en kundiger over hoe het V.O. werkt en functioneert. De uitkomst moet zijn dat kwaliteitsverbetering ten goede komt aan de leerling. Het moet een gezamenlijke keuze zijn van het team om voor die aanbevelingen te kiezen die iedereen onderschrijft. Hierin zal de BZV prioriteiten moeten stellen.

Wat heeft het onderzoek bij mij teweeg gebracht?

Om deze vraag te beantwoorden ga ik twee zaken beschrijven. Allereerst mijn persoonskenmerken en vervolgens het leerproces dat ik heb ondergaan.

Persoonlijke kenmerken:

Onzekerheid: In mijn functioneren als docent en nazorgbegeleider heb ik van onzekerheid geen last. Ik ben mij bewust van wat ik wil en handel hiernaar. Het is voor mij belangrijk, om op wat ik doe, te reflecteren met collega's. Ze houden mij een spiegel voor en zetten mij aan denken. Ik vind reflecteren een sterke eigenschap die je verder helpt in je persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast maakt het een organisatie sterk. Waar ik onzeker van word zijn zaken en opdrachten die ik nog nooit heb gedaan of waar ik moeite mee heb. Mijn zwakke kanten worden blootgelegd en daar "schaam" ik mij voor. Ik word onzeker en de volgende gedachtes blijven door mijn hoofdmalen. "Doe ik het goed?", "Wat als het fout is?", "Wat als ik het niet afkrijg?", "Wat zullen anderen van mij denken?", "Is het wel goed genoeg?" In dit opzicht stel ik mij afhankelijk op van de ander. Een vijftal jaren geleden heb ik de zelfkonfrontatiemethode (ZKM) gedaan bij mevrouw M. Wijdeveld. Ik heb onderzocht hoe ik mijn verleden, heden en toekomst waardeer. Ik heb een 44 tal stellingen geformuleerd en hierin diepgang onderzocht. Deze methode heeft mij geholpen in

mijn werk, maar ook in mijn persoonlijke ontwikkeling. Tijdens het doen van dit onderzoek is meerdere malen naar voren gekomen dat ik mij afhankelijk opstel van de ander. Tijdens de Leer- en Onderzoekbijeenkomsten vorig jaar heb ik mij voorgenomen om zA te veranderen in ZA. Ik, de kleine “z” stel mij ondergeschikt op en zie de ander, “A” die in mijn ogen beter is als ik, en mij kan sturen. Dit blijft voor mij een aandachtspunt.

Discipline: Als ik iets wil bereiken in het leven, dan vraagt dat een bepaalde vorm van discipline. Ik weet dat ik hard moet werken om doelen, die ik mijzelf opleg, te halen. Het gevaar is dat ik zo gefixeerd raak, dat er bij mij een soort “tunnelvisie” ontstaat. Ik weet dat ik op tijd afstand moet nemen en met een andere blik naar zaken moet kijken en anderen op tijd moet raadplegen.

Vergelijken met anderen: Ik heb hier met name last van als ik word beoordeeld met een cijfer. Als ik dan ook nog de opleiding volg samen met een directe collega, ligt dit gevaar op de loer. Al snel kwam ik erachter dat ik dit moest loslaten. Ik weet dat het mij meer tijd en energie kost om opdrachten op tijd klaar te krijgen dan mijn collega. Dit vergt discipline, ik ben er trots op dat het mij is gelukt.

Het leerproces

Met mijn persoonlijke kenmerken in mijn achterhoofd, ben ik gestart met mijn onderzoek. De opdracht maakte me erg onzeker. Hoe pak ik dit aan? Waar moet ik rekening mee houden? Hoe ga ik goede hoofd- en deelvragen formuleren? Op wat voor manier ga ik de enquêtes opstellen? Wat zijn goede vragen? Hoe vind ik geschikte literatuur. Kortom, meer vragen dan antwoorden.

Allereerst ben ik op zoek gegaan naar geschikte literatuur. Ik wist dat het moeilijk zou worden. Na verloop van tijd heb ik de knoop doorgehakt en gekozen voor literatuur die raakvlakken had met mijn onderwerp. Dit heeft mij lucht gegeven.

Ik ben voortvarend en vol enthousiasme van start gegaan. Ik vond het verwerken en omzetten van gegevens in tabellen en grafieken leerzaam en leuk om te doen. Achteraf heb ik hier teveel tijd aan besteed en raakte ik het overzicht kwijt. Bij het teruglezen van mijn hoofd- en deelvragen bleek dat deze niet overeenkwamen met de enquêtevragen die ik had opgesteld. Hierdoor kreeg ik niet die informatie binnen

waar ik naar op zoek was. Dit is dus wat ik bedoel met “tunnelvisie”. Gelukkig wist mevrouw Wijdeveld mij weer op het goede spoor te zetten en kon ik weer verder.

De respons van de scholen viel mij tegen. Dit heeft mij een domper bezorgd, ik vind 48% laag. Als scholen de gelegenheid hebben om hun mening te geven, over hoe de BZV zaken aanpakt, vind ik deze geringe respons een gemiste kans. Daarnaast is de reactie van andere reboundvoorzieningen ook laag. Ik moet leren accepteren dat zaken, waarvan ik denk dat alle partijen er profijt van kunnen hebben, niet altijd zo ervaren worden door anderen. Het verwerken van de theorie, data-analyse en -presentatie en het trekken van conclusies/aanbevelingen heeft mij veel tijd en energie gekost. Het interpreteren en formuleren zijn onderdelen waar ik mij in de toekomst in kan verbeteren.

Ik ben teleurgesteld in mijn “critical friends”. De communicatie en de feedback over elkaars voortgang is niet gegaan zoals ik mij had voorgesteld. De oorzaak hiervan is mij onduidelijk. We zijn op elkaar aangewezen bij het doen van een onderzoek. Dit zegt ook iets over mij; “Wat heb ik gedaan dat het zo is gelopen?” Uiteindelijk heb ik gekozen voor mezelf en heb ik feedback gezocht bij mevrouw Wijdeveld en mijn directe collega.

Zaken die ik achteraf anders had moeten doen.

Bij het opstellen van enquêtes moet ik beter naar hoofd- en deelvragen kijken. Op het moment dat ik dit niet doe, is de kans zeer groot dat ik de fout inga en informatie krijg die niet bruikbaar is. Ik moest nu mijn hoofd- en deelvragen aanpassen toen ik met mijn data-analyse bezig was. Dit kostte mij tijd en energie en veroorzaakte stress.

Ik heb te weinig deelvragen geformuleerd. Ik had, met meer deelvragen, meer uit mijn onderzoek kunnen halen. Dit bevestigt dat ik goed moet stilstaan bij het formuleren van mijn hoofdvraag. Wat wil ik nu precies weten en welke stappen moet ik zetten om dit doel te bereiken?

Ik moet bij een volgend onderzoek tussentijds notities maken. Tijdens dit onderzoek heb ik dit onvoldoende gedaan. Ik heb hierdoor informatie gemist die ik achteraf goed

had kunnen gebruiken. Ik heb ook geen mindmap gemaakt hoewel dit vooraf is geadviseerd. Juist ik, die het overzicht snel verlies, zou hier baat bij hebben gehad.

Als ik de mening van andere instanties/reboundvoorzieningen wil weten, moet ik dat via een enquête doen. Ik heb dat nu niet gedaan. Dit zou mij informatie geven die ik kan vergelijken en zou de instantie/reboundvoorziening minder tijd kosten. Het gevolg hiervan was dat ik tijd heb besteed aan zaken die, achteraf, niet relevant waren voor het onderzoek.

Nawoord

Door toeval ben ik begonnen met de opleiding Master SEN. In 2009 was er een cursus voor alle zorgcoördinatoren van het Samenwerkingsverband waarvoor ik mij had ingeschreven. Tijdens deze bijeenkomsten ben ik dusdanig enthousiast geraakt, dat ik heb besloten met de opleiding te starten. Na twee jaar studeren heb ik nu de fase bereikt dat ik het kan afronden. Dit kan alleen door de medewerking van alle mensen die mij hierbij hebben geholpen. Ik ben mijn collega's van het V.O., Reboundvoorzieningen te Nederland en België, ouders en leerlingen dankbaar voor de medewerking aan mijn onderzoek. Zonder hun was dit niet mogelijk geweest. Mijn bijzondere dank gaat uit naar twee personen namelijk Mieke Wijdeveld en mijn directe collega en studiegenoot Henk Eickes. Mieke heb ik leren kennen als een warme, zeer bevlogen en deskundige docente die, door haar bevlogenheid, mensen aan het denken zet. Ze heeft mij geïnspireerd en gebracht waar ik nu ben. Mijn collega en studiegenoot, Henk Eickes heeft mij zoveel geholpen als mogelijk was. Ik ben hem zeer erkentelijk voor de tijd en adviezen die hij me heeft gegeven. Ik kan stellen dat ik zonder hun hulp en inspanningen niet zover zou zijn gekomen als waar ik nu ben. Als laatst bedank ik mijn vrouw Marga en mijn kinderen Luc en Maud. Studeren doe je niet alleen, dat doe je met je gezin. Er is veel tijd gaan zitten in mijn studie en ik heb daardoor waardevolle tijd met mijn gezin gemist. Ik beloof dat ik het goed maak.

Literatuurlijst

Borst, B., Dorelijers, T., Maas, B., Schaap, R., Taghon, G., & Velthooven, van B. (2008). *Oppositioneel & Opstandig gedrag in het voortgezet onderwijs*. Antwerpen - Apeldoorn: Uitgeverij Garant.

Covey, S.R. (2002). *De zeven eigenschappen van effectief leiderschap (21^{ste} druk)*. Amsterdam/Antwerpen: Business Contact.

Delfos, M. F. (2009). *Ontwikkelingspsychopathologie. Stoornissen en belemmeringen*. Amsterdam: Uitgeverij Pearson Assessment and Information.

Franssen, W. (Coördinator van de BZV) (2007). *Van Time-Out Project naar BZV. Beleidsnotitie*.

Harinck, F. (2009). *Basisprincipes praktijkonderzoek*. Antwerpen-Apeldoorn: Uitgeverij Garant.

Kummeling, J., Grimberg, H. & Hendriksen, T. (2009). *Begeleiden van leerlingen met problemen. Op weg naar contextueel onderwijs*. (pp. 11-133). Barneveld: Uitgeverij Nelissen.

Messing, C. & Wienke, D. (2011). *Reboundprogramma's in het voortgezet onderwijs*. Amsterdam: Uitgeverij SWP.

OCW. *Verkenning van onderzoeksopzet van project "gedragsproblemen in het voortgezet onderwijs"*. Verkregen op 16 februari, 2012, via http://www.kpcgroep.nl/KPC-Groep/Overheidsopdrachten/RenD/~/_media/Files/Overheidsopdrachten/verkenningbijonderzoeksopzet.ashx

Paternotte, A. (2003). *Dit onderwijs werkt niet*. Verkregen op 3 februari, 2012, via <http://www.jorjkschellings.com/wp-content/dit-onderwijs-werkt-niet.pdf>

Ploeg, van der J. D. (1990). *Gedragsproblemen. Ontwikkelingen en risico's*. (pp. 11-154 en 217-232). Rotterdam: Uitgeverij Lemniscaat b.v.

Samenwerkingsverband Voorgezet Onderwijs 51.1 Noord-Limburg. (2007). *Hoofdpijnen notitie Bovenschoolse ZorgVoorziening. Beleidsnotitie*

Stevens, L. (1997). *Overdenken en doen*. Den Haag: Procesmanagement Primair Onderwijs.

Veen, van D. & Wienke, D. (2005). *Handreiking reboundvoorziening in het voortgezet onderwijs*. Antwerpen - Apeldoorn: Uitgeverij Garant.

Verhoeven, M. & Andersen-Boers, M. *Passend onderwijs en passende zorg voor alle leerlingen! De leerbaarheid van gedragsmoeilijke kinderen in het (voortgezet) speciaal onderwijs*. Verkregen op 14 maart, 2012 via <http://www.onderwijsconsulenten.nl/dotAsset/7023.PDF>

Wieringen, van A. M. L. (2010) in opdracht van De Onderwijsraad. *De school en leerlingen met gedragsproblemen*. Verkregen op 9 maart, 2012 via <http://www.onderwijsraad.nl/upload/publicaties/569/documenten/school-en-leerlingen-met-gedragsproblemen.pdf>

Wolf, K. van der & van Beukering, T. (2009). *Gedragsproblemen in de klas. Het denken en handelen van leraren*. Leuven: ACCO.

Bijlagen

01. Brief aan ouders en leerlingen.	Blz. 63
02. Brief aan de collega's.	Blz. 64
03. Brief aan de Reboundvoorzieningen.	Blz. 65
04. Brief aan de collega's te België.	Blz. 66
05. Enquête ouders.	Blz. 68
06. Enquête ouders kwantitatieve gegevens.	Blz. 70
07. Enquête leerlingen.	Blz. 73
08. Enquête leerlingen kwantitatieve gegevens.	Blz. 76
09. Enquête Voortgezet Onderwijs.	Blz. 79
10. Enquête Blariacumcollege kwantitatieve gegevens.	Blz. 81
11. Enquête Citaverdecollege kwantitatieve gegevens.	Blz. 84
12. Enquête Dendroncollege kwantitatieve gegevens.	Blz. 87
13. Enquête college Den Hulster kwantitatieve gegevens.	Blz. 90
14. Enquête Bouwens van der Boijecollege kwantitatieve gegevens.	Blz. 93
15. Enquête Raaylandcollege Het Bouwens kwantitatieve gegevens.	Blz. 96
16. Enquête Valuascollge kwantitatieve gegevens.	Blz. 99
17. Onderlinge vergelijking van de scholen.	Blz. 102
18. Reboundvoorziening Westelijke Mijnstreek.	Blz. 103
19. Time-out voorziening te Sint Niklaas.	Blz. 104
20. Opmerkingen op de open vragen van de zorgcoördinatoren.	Blz. 105
21. Opmerkingen op de open vragen van de teamleiders.	Blz. 107

1.

Venlo-Blerick, 3 maart 2012

Beste ouders en leerling,

Mijn naam is René Hendricx en ik ben werkzaam als docent en nazorgbegeleider aan de Bovenschoolse ZorgVoorziening te Venlo-Blerick. Ik volg nu een Master SEN-opleiding (Special Educational Needs) aan de Fontys Hogeschool te Eindhoven.

Voor mijn afsluitende onderzoek heb ik als opdracht gekozen om te onderzoeken hoe de BZV functioneert.

Middels deze enquête wil ik onderzoeken wat ervoor nodig is om te zorgen dat leerlingen, die vanuit de BZV weer naar hun school terug gaan, succesvol zijn. Zijn de leerlingen in staat om hun gedrag en studiehouding zodanig te veranderen dat ze niet meer in hun “oude gedrag” vervallen? Kunnen wij, de BZV, die nazorg leveren die de leerling, school en ouders nodig hebben?

Om hier achter te komen, vraag ik om uw medewerking. De enquête is anoniem en ik zie er op toe dat er discreet met uw gegevens wordt omgegaan. De gegevens worden alleen gebruikt voor dit onderzoek. De bevindingen van de enquête worden in de laatste week van het schooljaar geplaatst op de website www.de-bzv.nl.

Mocht U nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met onderstaand telefoonnummer of e-mailadres.

Met vriendelijke groet,

René Hendricx

0774758994

rhe@denhulster.nl

2.

Venlo, 3 maart 2012

Beste collega van (naam van de school)

Mijn naam is René Hendricx en ik ben werkzaam als docent en nazorgbegeleider aan de Bovenschoolse ZorgVoorziening te Venlo-Blerick. Ik volg nu een Master SEN-opleiding (Special Educational Needs) aan de Fontys Hogeschool te Eindhoven.

Voor mijn afsluitende onderzoek heb ik als opdracht gekozen om te onderzoeken hoe de BZV functioneert.

Middels deze enquête wil ik onderzoeken wat ervoor nodig is om te zorgen dat leerlingen, die vanuit de BZV weer naar hun school terug gaan, succesvol zijn. Zijn de leerlingen in staat om hun gedrag en studiehouding zodanig te veranderen dat ze niet meer in hun “oude gedrag” vervallen? Kunnen wij, de BZV, die nazorg leveren die de leerling, school en ouders nodig hebben?

Om hier achter te komen, vraag ik om uw medewerking. De enquête is anoniem en ik zie er op toe dat er discreet met uw gegevens wordt omgegaan. De gegevens worden alleen gebruikt voor dit onderzoek. De bevindingen van de enquête worden in de laatste week van het schooljaar geplaatst op de website www.de-bzv.nl.

Mocht U nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met onderstaand telefoonnummer of e-mailadres.

Met vriendelijke groet,

René Hendricx

0774758994

rhe@denhulster.nl

3 Reboundvoorziening (naam),

Venlo, 3 maart 2012

Beste collega,

Mijn naam is René Hendricx en ik ben werkzaam als docent en nazorgbegeleider aan de Bovenschoolse ZorgVoorziening te Venlo-Blerick. Ik volg nu een Master SEN-opleiding (Special Educational Needs) aan de Fontys Hogeschool te Eindhoven.

Voor mijn afsluitende onderzoek heb ik als opdracht gekozen om te onderzoeken hoe Reboundvoorzieningen hun werkwijze hebben georganiseerd.

Om hiervan een beeld te krijgen schrijf ik de Reboundvoorzieningen binnen Limburg en Noord-Brabant aan. Mijn verzoek is dat U uw werkwijze en beschrijving van het nazorgtraject mailt. Mocht U dit niet schriftelijk hebben vastgelegd, stel ik het op prijs dat u hiervan een beschrijving geeft.

De bevindingen van mijn onderzoek worden in de laatste week van juni geplaatst op de website, www.de-bzv.nl

Mocht U nog vragen hebben, neem dan contact op met onderstaand e-mailadres of telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

René Hendricx

0774758994

rhe@denhulster.nl

4 Time-out voorziening te België

Venlo, 3 maart 2012

Geachte heer, mevrouw,

Mijn naam is René Hendricx en ik ben werkzaam als docent aan de Bovenschoolse ZorgVoorziening te Venlo in Nederland. De Bovenschoolse ZorgVoorziening is een voorziening die in dienst staat van zeven scholen voor voortgezet onderwijs (leeftijd 12 t/m 18 jaar) in de regio Noord-Limburg te Nederland. Leerlingen die geplaatst worden, zijn niet in staat om op hun eigen school te functioneren. Oorzaken die hieraan ten grondslag liggen kunnen zijn, internaliserende en externaliserende problematieken en/of een vastgestelde gedragsstoornis.

Ik volg nu een Master SEN-opleiding (Special Educational Needs) aan de Fontys Hogeschool te Eindhoven in Nederland. Voor mijn afsluitende onderzoek heb ik als opdracht gekozen om hoe Time-out voorzieningen het verblijf voor de leerlingen organiseren.

Het doel is te onderzoeken welke school het best bij de leerlingen past en welke gedragsverandering de leerlingen moeten laten zien willen ze weer succesvol integreren in het onderwijs. De leerlingen volgen hun lessen op de voorziening en krijgen hun lesopdrachten en proefwerken opgestuurd door hun school van herkomst. In het lesprogramma is ruimte gemaakt voor lessen sociale vaardigheden. De tijd dat de leerlingen bij ons verblijven loopt uiteen van 16 weken tot 40 weken.

Mijn vraag aan U is hoe U het verblijf organiseert? Hoe zijn de contactmomenten van de leerling met school geregeld? Wat moet een leerling kennen en kunnen om te re-integreren? Worden de afspraken vastgelegd in een dossier en wordt dit met de school besproken hoe ze de leerling het best kunnen begeleiden? Heeft U een protocol hoe dit dient te gebeuren en heeft U deze handelingswijze beschreven?

Ik realiseer mij dat dit veel vragen zijn en dat het tijd kost om deze te beantwoorden.
Ik zie met vertrouwen de reactie tegemoet.

Mocht U vragen hebben kunt u contact opnemen met mij opnemen. Verder kunt u informatie vinden op onze site www.de-bzv.nl

Met vriendelijke groet,

René Hendricx

0774758994

rhendricx@denhulster.nl

5 Enquête ouders

Uitleg cijfers: 1=helemaal niet mee eens

2=niet mee eens

3=wel mee eens

4=helemaal mee eens

	Contact & manier van omgaan	1	2	3	4
1	Ik vind de medewerkers vriendelijk.				
2	De medewerkers luisteren naar mij.				
3	De medewerkers hebben begrip voor onze problemen.				
4	Als ik een medewerker bel, krijg ik hem snel aan de telefoon.				
5	Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				
6	Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers tijd voor mij.				
7	Ik heb voldoende contact met de medewerkers die het meeste weten van mijn kind.				
8	De medewerkers komen afspraken na.				
9	Ik heb invloed op de besluiten die worden genomen.				
10	De medewerkers bespreken met mij welke zorg ze nodig vinden en waarom.				

	Deskundigheid	1	2	3	4
11	Ik begrijp de adviezen die de medewerkers mij geven.				
12	Ik vind dat de medewerkers mij een zinvol advies geven.				
13	Als een medewerker mij zegt dat ik dingen anders moet doen, is het terecht.				
14	De medewerkers kunnen ons goed helpen, omdat.....				
15	De medewerkers regelen andere hulp als dat nodig is.				

	Informatie & voortgang	1	2	3	4
16	Ik weet waarom mijn kind op de BZV is geplaatst.				
17	Ik krijg genoeg informatie over de manier hoe er op de BZV wordt gewerkt.				
18	Als ik niet tevreden ben, weet ik met wie ik daarover kan praten.				
19	De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel.				

	Rapportcijfer
20	Ik ben wel/niet tevreden over de begeleiding en nazorg omdat..... Ik geef de BZV een (omcirkel het cijfer) 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 omdat, Wat vond ik goed aan de BZV? Wat kan de BZV verbeteren?

6 Enquête ouders kwantitatieve gegevens.

De aantallen in de kolommen geven aan hoeveel (van de 24) ouders welke keuze heeft gemaakt.

Uitleg cijfers: 1=helemaal niet mee eens

2=niet mee eens

2,5= niet mee eens/wel mee eens

3=wel mee eens

4=helemaal mee eens

	Contact & manier van omgaan	1	2	2.5	3	4
1	Ik vind de medewerkers vriendelijk.				6	18
2	De medewerkers luisteren naar mij.			1	6	17
3	De medewerkers hebben begrip voor onze problemen.				6	17
4	Als ik een medewerker bel, krijg ik hem snel aan de telefoon.		1		8	10
5	Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.		1	1	7	13
6	Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers tijd voor mij.				6	16
7	Ik heb voldoende contact met de medewerkers die het meeste weten van mijn kind.			1	9	13
8	De medewerkers komen afspraken na.		1	1	11	9
9	Ik heb invloed op de besluiten die worden genomen.		1	1	11	9
10	De medewerkers bespreken met mij welke zorg ze nodig vinden en waarom.		1	2	3	16

	Deskundigheid	1	2	2.5	3	4
11	Ik begrijp de adviezen die de medewerkers mij geven.				7	15
12	Ik vind dat de medewerkers mij een zinvol advies geven.	1			6	16
13	Als een medewerker mij zegt dat ik dingen anders moet doen, is het terecht.		2	4	5	10
14	De medewerkers kunnen ons goed helpen, omdat				3	8
15	15 De medewerkers regelen andere hulp als dat nodig is.		2		10	8

	Informatie & voortgang	1	2	2.5	3	4
16	Ik weet waarom mijn kind op de BZV is geplaatst.	1			4	18
17	Ik krijg genoeg informatie over de manier hoe er op de BZV wordt gewerkt.			1	6	16
18	Als ik niet tevreden ben, weet ik met wie ik daarover kan praten.				5	18
19	De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel.				5	16

Enquête ouders: kwantitatieve score van de ouders

De aantallen in de kolommen geven aan hoeveel (van de 22) ouders welke keuze gemaakt hebben

Stellingen	Percentage					Gemid. score
	1	2	2,5	3	4	
Ik vind de medewerkers vriendelijk.				25	75	3,8
De medewerkers luisteren naar mij.			4	25	71	3,7
De medewerkers hebben begrip voor onze problemen.				26	74	3,7
Als ik een medewerker bel, krijg ik hem snel aan de telefoon.		5		42	53	3,5
Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.		5	5	32	59	3,5
Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers tijd voor mij.				27	73	3,7
Ik heb voldoende contact met de medewerkers die het meeste weten van mijn kind.			4	39	57	3,5
De medewerkers komen afspraken na.		5	5	50	41	3,7
Ik heb invloed op de besluiten die worden genomen.		5	5	50	41	3,3
De medewerkers bespreken met mij welke zorg ze nodig vinden en waarom.		5	9	14	73	3,6
Ik begrijp de adviezen die de medewerkers mij geven.				32	68	3,7
Ik vind dat de medewerkers mij een zinvol advies geven.	4			26	70	3,6
Als een medewerker mij zegt dat ik dingen anders moet doen, is het terecht.		9	18	24	48	3,3
De medewerkers kunnen ons goed helpen, omdat				27	73	3,7
De medewerkers regelen andere hulp als dat nodig is.		10		50	40	3,3
Ik weet waarom mijn kind op de BZV is geplaatst.	5			17	78	3,6
Ik krijg genoeg informatie over de manier hoe er op de BZV wordt gewerkt.			4	26	70	3,7
Als ik niet tevreden ben, weet ik met wie ik daarover kan praten.				22	78	3,8
De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel.				24	76	3,8

Gemiddelde totaal score van de stellingen: 3,6

De genoemde percentages zijn afgerond op hele getallen. Dit houdt in dat niet elke stelling hoeft uit te komen op 100%, maar in sommige gevallen op 99 of 101%.

7 Enquête leerlingen

Uitleg cijfers: 1= helemaal niet mee eens

2= niet mee eens

3= wel mee eens

4 = helemaal mee eens

	Contact & manier van omgang	1	2	3	4
1	Ik vind de medewerkers van de BZV aardig, omdat				
2	De medewerkers luisteren goed naar mij.				
3	De medewerkers begrijpen mij.				
4	Als ik een vraag heb over de lesstof, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				
5	Mijn mentor heeft tijd om met mij te praten.				
6	Ik heb vertrouwen in mijn mentor.				
7	Ik heb invloed op de afspraken die worden genomen tijdens de tussentijdse evaluaties.				
8	De medewerkers komen afspraken met mij na.				

	Deskundigheid	1	2	3	4
9	Ik begrijp de adviezen die de medewerkers mij geven.				
10	Ik vind dat de medewerkers mij een zinvol advies geven.				
11	Als een medewerker kritiek op mij heeft, is dat terecht.				
12	De medewerkers helpen mij als ik vragen heb over mijn school- of huiswerk.				
13	De medewerkers helpen mij om mijn gedrag te veranderen door:				

	Informatie & voortgang	1	2	3	4
14	Ik weet waarom ik op de BZV ben gekomen.				
15	Ik weet hoe ze op de BZV werken.				
16	Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik moet aanspreken.				
17	Ik weet welke gegevens ze over mij verzamelen.				
18	Ik weet dat ze informatie over mij doorgegeven.				
19	De medewerkers houden mij en mijn ouders goed op de hoogte over hoe het met mij gaat.				

	Doel en resultaat	1	2	3	4
20	Mijn mentor heeft samen met mij, mijn ouders en school het handelingsplan gemaakt.				
21	Ik weet wat mijn werkdoelen zijn.				
22	De medewerkers werken samen met mijn school.				
23	De dingen die ik overdag op de BZV doe zijn zinvol.				
24	Ik vind dat ik op de BZV goed geholpen wordt omdat,				
25	De Equiptraining helpt mij om mijn gedrag te veranderen, omdat				
26	Ik heb nu thuis minder problemen.				
27	Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als hij problemen op school heeft.				
28	Ik voel mij op mijn gemak als ik op de BZV ben omdat,				
29	Ik heb vertrouwen in een goede toekomst voor mijzelf.				
30	De medewerkers helpen mij met de overgang/terugkeer naar eigen school of andere V.O. school.				

	Rapportcijfer
31	Ben je tevreden over de begeleiding? Ja/nee omdat, Ik geef de BZV een (omcirkel het cijfer) 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 omdat, Wat vond/vind ik goed aan de BZV? Wat kan de BZV verbeteren?

8 Enquête leerlingen kwantitatieve gegevens

De aantallen in de kolommen geven aan hoeveel (van de 40) leerlingen welke keuze gemaakt hebben.

Uitleg cijfers: 1= helemaal niet mee eens

2= niet mee eens

2,5= niet mee eens/wel mee eens

3= wel mee eens

4= helemaal mee eens

	Contact & manier van omgang	1	2	2.5	3	4
1	Ik vind de medewerkers van de BZV aardig, omdat				15	21
2	De medewerkers luisteren goed naar mij.				17	23
3	De medewerkers begrijpen me.				25	15
4	Als ik een vraag heb over de lesstof, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				10	30
5	Mijn mentor heeft tijd om met mij te praten.				15	25
6	Ik heb vertrouwen in mijn mentor.				10	30
7	Ik heb invloed op de afspraken die worden genomen tijdens de tussentijdse evaluaties.	1	1		26	12
8	De medewerkers komen afspraken met mij na.				16	24

	Deskundigheid	1	2	2.5	3	4
9	Ik begrijp de adviezen die de medewerkers mij geven.		4		22	14
10	Ik vind dat de medewerkers mij een zinvol advies geven.		3	1	18	18
11	Als een medewerker kritiek op mij heeft, is dat terecht.	2	3		23	12
12	De medewerkers helpen mij als ik vragen heb over mijn school- of huiswerk.				16	24
13	De medewerkers helpen mij om mijn gedrag te veranderen door.....		1		14	19

	Informatie & voortgang	1	2	2.5	3	4
14	Ik weet waarom ik op de BZV ben gekomen.		2		12	25
15	Ik weet hoe ze op de BZV werken.		1		17	22
16	Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik moet aanspreken.		3		21	15
17	Ik weet welke gegevens ze over mij verzamelen.	2	12		20	5
18	Ik weet dat ze informatie over mij doorgegeven	2	4		15	18
19	De medewerkers houden mij en mijn ouders goed op de hoogte over hoe het met mij gaat.		2		17	20

	Doel en resultaat	1	2	2.5	3	4
20	Mijn mentor heeft samen met mij, mijn ouders en school het handelingsplan gemaakt.		5		19	15
21	Ik weet wat mijn werkdoelen zijn.		2		14	23
22	De medewerkers werken samen met mijn school.		3		20	16
23	De dingen die ik overdag op de BZV doe zijn zinvol.		2		27	10
24	Ik vind dat ik op de BZV goed geholpen wordt, omdat		1		15	17
25	De Equiptraining helpt mij om mijn gedrag te veranderen, omdat	1	4	1	15	8
26	Ik heb nu thuis minder problemen.	4	5	1	9	18
27	Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als hij problemen op school heeft.	1	5		11	21
28	Ik voel mij op mijn gemak als ik op de BZV ben omdat,		4		8	19
29	Ik heb vertrouwen in een goede toekomst voor mijzelf.		1	1	19	18
30	De medewerkers helpen mij met de overgang/terugkeer naar eigen school of andere V.O. school.		1		13	25

Enquête leerlingen: kwantitatieve score van de leerlingen

Stelling	Percentage					Gemid. Score
	1	2	2,5	3	4	
Ik vind de medewerkers van de BZV aardig, omdat				42	58	3,6
De medewerkers luisteren goed naar mij.				42	58	3,6
De medewerkers begrijpen me.				63	37	3,4
Als ik een vraag heb over de lesstof, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				25	75	3,8
Mijn mentor heeft tijd om met mij te praten.				37	63	3,6
Ik heb vertrouwen in mijn mentor.				25	75	3,8
Ik heb invloed op de afspraken die worden genomen tijdens de tussentijdse evaluaties.		3	3	65	30	3,2
De medewerkers komen afspraken met mij na.				40	60	3,6
Ik begrijp de adviezen die de medewerkers mij geven.		10		55	35	3,3
Ik vind dat de medewerkers mij een zinvol advies geven.		8	2	45	45	3,4
Als een medewerker kritiek op mij heeft, is dat terecht.	5	8		58	30	3,1
De medewerkers helpen mij als ik vragen heb over mijn school- of huiswerk.				44	56	3,6
De medewerkers helpen mij om mijn gedrag te veranderen door...		3		41	56	3,5
Ik weet waarom ik op de BZV ben gekomen.		6		30	64	3,6
Ik weet hoe ze op de BZV werken.		2		43	55	3,5
Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik moet aanspreken.		8		54	38	3,3
Ik weet welke gegevens ze over mij verzamelen.	5	31		51	13	2,7
Ik weet dat ze informatie over mij doorgegeven	6	10		38	46	3,3
De medewerkers houden mij en mijn ouders goed op de hoogte over hoe het met mij gaat.		5		44	51	3,5
Mijn mentor heeft samen met mij, mijn ouders en school het handelingsplan gemaakt.		13		49	38	3,3
Ik weet wat mijn werkdoelen zijn.		5		36	59	3,5
De medewerkers werken samen met mijn school.		3		56	41	3,3
De dingen die ik overdag op de BZV doe zijn zinvol.		5		69	26	3,2
Ik vind dat ik op de BZV goed geholpen wordt, omdat		3		45	52	3,5
De Equiptraining helpt mij om mijn gedrag te veranderen, omdat	3	14	3	52	28	3,0
Ik heb nu thuis minder problemen.	11	14	3	24	47	3,1
Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als hij problemen op school heeft.	3	13		29	55	3,4
Ik voel mij op mijn gemak als ik op de BZV ben omdat,		13		26	61	3,5
Ik heb vertrouwen in een goede toekomst voor mijzelf.		3	3	49	46	3,4
De medewerkers helpen mij met de overgang/terugkeer naar eigen school of andere V.O. school.		7		33	64	3,6

Gemiddelde totaal score van de stellingen: 3,4

9 Enquête Voortgezet Onderwijs

Uitleg cijfers: 1=helemaal niet mee eens

2=niet mee eens

3=mee eens

4=helemaal mee eens

	Contact, manier van omgaan en deskundigheid	1	2	3	4
1	De medewerkers komen afspraken met de school na.				
2	Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				
3	Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				
4	Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.				
5	Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				
6	De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.				
7	De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.				
8	Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.				
9	De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.				
10	Ik ben tevreden over de samenwerking omdat,				

	Informatie & voortgang	1	2	3	4
11	Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.				
12	Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				
13	Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				
14	Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.				
15	Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.				
16	De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				
17	De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.				
18	De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.				

	Doel en resultaat	1	2	3	4
19	De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.				
20	De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.				
21	Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.				
22	Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				
23	Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.				
24	De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.				
25	Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.				
26	Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.				
27	De nazorg die nu geboden wordt is toereikend omdat,				

	Rapportcijfer
28	Ik ben wel/niet tevreden over de begeleiding omdat Ik ben wel/niet tevreden over de nazorg omdat..... Ik geef de BZV een (omcirkel het cijfer) 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 omdat, Wat vond ik goed aan de BZV? Wat kan de BZV verbeteren?

10 Enquête Blariacumcollege kwantitatieve gegevens.

De aantallen in de kolommen geven aan hoeveel (van de 12) collega's welke keuzes hebben gemaakt.

Uitleg cijfers: 1= helemaal niet mee eens

2= niet mee eens

2,5= niet mee eens/wel mee eens

3= wel mee eens

4= helemaal mee eens

	Contact, manier van omgaan en deskundigheid	1	2	2.5	3	4
1	De medewerkers komen afspraken met de school na.				6	6
2	Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				5	7
3	Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				5	7
4	Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV		2		5	5
5	Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				5	7
6	De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.				7	5
7	De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.		2		4	6
8	Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.		1		5	6
9	De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.		2	1	3	6

	Informatie & voortgang	1	2	2.5	3	4
11	Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.		4		6	2
12	Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				8	4
13	Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.		1		7	4
14	Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.				7	5
15	Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.		3		6	3
16	De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				5	7
17	De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.		1		8	3
18	De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.		2		7	2

	Doel en resultaat	1	2	2.5	3	4
19	De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.		1	1	8	2
20	De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.			2	8	2
21	Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt				4	8
22	Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				4	8
23	Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.		1		4	7
24	De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.		4		6	2
25	Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.			2	4	5
26	Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.		1		7	3

Enquête Blariacumcollege kwantitatieve score van de collega's

Stellingen	Percentage					Gemid. Score.
	1	2	2,5	3	4	
De medewerkers komen afspraken met de school na.				50	50	3,5
Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				42	58	3,6
Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				42	58	3,6
Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.		17		42	42	3,3
Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				42	58	3,6
De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.				58	42	3,4
De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.		17		33	50	3,3
Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.		8		42	50	3,4
De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.		17	8	25	50	3,3
Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.		33		50	17	2,8
Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				67	33	3,3
Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.		8		58	33	3,3
Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.				58	42	3,4
Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.		25		50	25	3,0
De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				42	58	3,6
De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren		8		67	25	3,2
De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.		18		64	18	3,3
De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.		8	8	67	17	3,3
De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.			17	67	17	3,1
Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.				33	67	3,7
Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				33	67	3,7
Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.		8		33	59	3,5
De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.		33		50	17	2,8
Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.			17	33	41	3,4
Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.			9	64	27	3,2

Gemiddelde totaal score: 3,3

11 Enquête Citaverdecollege kwantitatieve gegevens

De aantallen in de kolommen geven aan hoeveel (van de 5) collega's welke keuzes hebben gemaakt.

Uitleg cijfers: 1= helemaal niet mee eens

2= niet mee eens

2,5= niet mee eens/wel mee eens

3= wel mee eens

4= helemaal mee eens

	Contact, manier van omgaan en deskundigheid	1	2	2.5	3	4
1	De medewerkers komen afspraken met de school na.				2	3
2	Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				3	2
3	Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				2	2
4	Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.				3	2
5	Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.					5
6	De medewerkers begrijpen voor welke opgave en problemen de docenten in het V.O. staan.		1			4
7	De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.				3	2
8	Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.				2	3
9	De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.				2	3

	Informatie & voortgang	1	2	2.5	3	4
11	Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.				2	3
12	Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				2	3
13	Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				1	4
14	Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.				1	4
15	Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.				1	4
16	De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.		1		3	1
17	De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren				1	4
18	De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.				2	3

	Doel en resultaat	1	2	2.5	3	4
19	De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.				3	2
20	De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.				4	1
21	Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt				3	2
22	Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.		1		3	1
23	Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.				1	4
24	De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.				1	4
25	Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.			1	2	2
26	Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.			1	3	1

Enquête Citaverdecollege: kwantitatieve score van de collega's

Stellingen	Percentage					Gemid. Score.
	1	2	2,5	3	4	
De medewerkers komen afspraken met de school na.				40	60	3,6
Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				60	40	3,4
Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				50	50	3,5
Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.				60	40	3,4
Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.					100	4,0
De medewerkers begrijpen voor welke opgave en problemen de docenten in het V.O. staan.		20			80	3,6
De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.				60	40	3,4
Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.				40	60	3,6
De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.				40	60	3,6
Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.				40	60	3,6
Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				40	60	3,6
Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				20	80	3,8
Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.				20	80	3,8
Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.				20	80	3,8
De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.		20		60	20	3,0
De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren				20	80	3,8
De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.				40	60	3,6
De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.				60	40	3,4
De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.				80	20	3,2
Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.				60	40	3,4
Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				60	40	3,0
Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.				20	80	3,8
De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.				20	80	3,8
Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.			20	40	40	3,3
Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.			20	60	20	3,1

Gemiddelde totaal score: 3,5

12 Enquête Dendron kwantitatieve gegevens

De aantallen in de kolommen geven aan hoeveel (van de 11) collega's welke keuzes hebben gemaakt.

Uitleg cijfers: 1= helemaal niet mee eens

2= niet mee eens

2,5= niet mee eens/wel mee eens

3= wel mee eens

4= helemaal mee eens

	Contact, manier van omgaan en deskundigheid	1	2	2.5	3	4
1	De medewerkers komen afspraken met de school na.				3	8
2	Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				4	7
3	Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				5	5
4	Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.		2		6	3
5	Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				5	6
6	De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.				7	4
7	De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.		2		6	3
8	Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.			1	4	6
9	De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.				6	5

	Informatie & voortgang	1	2	2.5	3	4
11	Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.		1		7	3
12	Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.	1			5	5
13	Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				7	4
14	Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.		1		5	5
15	Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.		2		7	2
16	De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				5	7
17	De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren		6		4	1
18	De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.		1		9	1

	Doel en resultaat	1	2	2.5	3	4
19	De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.		1		6	4
20	De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.		2		6	3
21	Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.				5	5
22	Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				4	7
23	Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.			1	7	3
24	De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.		2	4	5	
25	Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.		2	1	5	3
26	Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.		1	1	6	2

Enquête Dendroncollege: kwantitatieve score van de collega's

Stellingen	Percentage					Gemid. Score.
	1	2	2,5	3	4	
De medewerkers komen afspraken met de school na.				27	73	3,7
Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				36	64	3,6
Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				50	50	3,5
Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.		18		55	27	3,1
Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				45	55	3,5
De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.				64	36	3,4
De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.		18		55	27	3,1
Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.			9	36	55	3,5
De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.				55	45	3,5
Ik krijg voldoende informatie over de voortgang bij de leerling.		9		64	27	3,2
Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.	9			46	46	3,3
Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				64	36	3,4
Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.		9		46	46	3,4
Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.		18		64	18	3,0
De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				36	64	3,3
De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren		55		36	9	2,5
De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.		9		82	9	3,8
De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.		9		55	36	3,3
De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.		18		55	27	3,1
Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt				50	50	3,5
Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				36	64	3,6
Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.			9	64	27	3,2
De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.		18	36	45		2,6
Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.		18	9	45	27	3,0
Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.		9	9	55	18	3,1

Gemiddelde totaal score: 3,3

13 Enquête Den Hulster kwantitatieve gegevens

De aantallen in de kolommen geven aan hoeveel (van de 10) collega's welke keuzes hebben gemaakt.

Uitleg cijfers: 1= helemaal niet mee eens

2= niet mee eens

2,5= niet mee eens/wel mee eens

3= wel mee eens

4= helemaal mee eens

	Contact, manier van omgaan en deskundigheid	1	2	2.5	3	4
1	De medewerkers komen afspraken met de school na.				6	4
2	Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				2	8
3	Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				2	8
4	Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.				4	6
5	Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				3	7
6	De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.				5	5
7	De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.		1		5	4
8	Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.		1		4	5
9	De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.		1		6	3

	Informatie & voortgang	1	2	2.5	3	4
11	Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.				8	1
12	Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				4	6
13	Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				5	5
14	Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.		1		4	5
15	Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.		4		5	1
16	De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				4	6
17	De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.		3		4	3
18	De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om		2	1	7	

	een gedragsverbetering te laten zien.					
--	---------------------------------------	--	--	--	--	--

	Doel en resultaat	1	2	2.5	3	4
19	De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.				5	5
20	De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.		1	2	5	2
21	Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.				4	6
22	Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				3	7
23	Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.		2		2	6
24	De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.			3	5	1
25	Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.			3	5	1
26	Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.		2	2		5

Enquête Den Hulster: kwantitatieve score van de collega's

Stellingen	Percentage					Gemid. Score.
	1	2	2,5	3	4	
De medewerkers komen afspraken met de school na.				60	40	3,4
Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				20	80	3,8
Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				20	80	3,7
Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.				40	60	3,7
Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				30	70	3,6
De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.				50	50	3,5
De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.		10		50	40	3,3
Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.		10		40	50	3,4
De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.		10		60	30	3,2
Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.				90	10	3,0
Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				40	60	3,6
Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				50	50	3,5
Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.		10		40	50	3,4
Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.		40		50	10	2,7
De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				40	60	3,6
De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.		30		40	30	3,0
De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.		20	10	70		2,8
De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.				50	50	3,5
De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.		10	20	50	20	3,0
Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt				40	60	3,6
Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				30	70	3,7
Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.		20		20	60	3,4
De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.			33	56	11	2,9
Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.			33	56	11	2,9
Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.			22	22	56	2,7

Gemiddelde totaal score: 3,3

14 Enquête Bouwens van der Boijecollege kwantitatieve gegevens

De aantallen in de kolommen geven aan hoeveel (van de 3) collega's welke keuzes hebben gemaakt.

Uitleg cijfers: 1= helemaal niet mee eens

2= niet mee eens

2,5= niet mee eens/wel mee eens

3= wel mee eens

4= helemaal mee eens

	Contact, manier van omgaan en deskundigheid	1	2	2.5	3	4
1	De medewerkers komen afspraken met de school na.				3	
2	Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				3	
3	Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				2	1
4	Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.		2		1	
5	Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				3	
6	De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.			1	1	1
7	De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.					3
8	Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.			1	1	1
9	De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.	1			2	

	Informatie & voortgang	1	2	2.5	3	4
11	Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.		2		1	
12	Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				2	1
13	Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				3	
14	Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.				2	1
15	Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.		2		1	
16	De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				2	1
17	De medewerkers laten zien /geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren		2		1	

18	De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.			1	2	
----	--	--	--	---	---	--

	Doel en resultaat	1	2	2.5	3	4
19	De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.				3	
20	De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.				3	
21	Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt				2	1
22	Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				2	1
23	Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.			1	2	
24	De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terug stroming van de leerling behaald.		1		2	
25	Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.			1	2	
26	Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.				3	

Enquête Bouwens van der Boijecollege: kwantitatieve score van de collega's

Stellingen	Percentage					Gemid. Score.
	1	2	2,5	3	4	
De medewerkers komen afspraken met de school na.				100		3,0
Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				100		3,0
Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				67	33	3,3
Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.		67		33		2,3
Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				100		3,0
De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.			33	33	33	3,2
De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.					100	4,0
Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.			33	33	33	3,2
De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.	33			67		2,3
Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.		67		33		2,3
Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				67	33	3,3
Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				100		3,0
Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.				67	33	3,3
Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.		67		33		2,3
De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				67	33	3,3
De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.		67		33		2,3
De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.			33	67		2,8
De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.				100		3,0
De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.				100		3,0
Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.				67	33	3,3
Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				67	33	3,3
Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.			33	67		2,8
De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terug stroming van de leerling behaald.		33		67		2,7
Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.			33	67		2,8
Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.				100		3,0

Gemiddelde totaal score: 3,0

15 Enquête Raaylandcollege kwantitatieve gegevens

De aantallen in de kolommen geven aan hoeveel (van de 2) collega's welke keuzes hebben gemaakt.

Uitleg cijfers:1= helemaal niet mee eens

2= niet mee eens

2,5= niet mee eens/wel mee eens

3= wel mee eens

4= helemaal mee eens

	Contact, manier van omgaan en deskundigheid	1	2	2.5	3	4
1	De medewerkers komen afspraken met de school na.				1	1
2	Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				2	
3	Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				2	
4	Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.				2	
5	Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				2	
6	De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.				1	1
7	De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.				1	1
8	Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.		1		1	
9	De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.				2	

	Informatie & voortgang	1	2	2.5	3	4
11	Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.				2	
12	Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				2	
13	Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				1	1
14	Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.				2	
15	Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.				2	
16	De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				2	
17	De medewerkers laten zien /geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.		1		1	
18	De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om				2	

	een gedragsverbetering te laten zien.					
--	---------------------------------------	--	--	--	--	--

	Doel en resultaat	1	2	2.5	3	4
19	De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.				2	
20	De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.				2	
21	Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.				2	
22	Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				2	
23	Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.				2	
24	De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.			1	1	
25	Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.				2	
26	Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.			1	1	

Enquête Raaylandcollege: kwantitatieve score van de collega's

Stellingen	Percentage					Gemid. Score.
	1	2	2,5	3	4	
De medewerkers komen afspraken met de school na.				50	50	3,5
Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				100		3,0
Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				100		3,0
Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.				100		3,0
Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				100		3,0
De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.				50	50	3,5
De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.				50	50	3,5
Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.		50		50		2,5
De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.				100		3,0
Ik krijg voldoende informatie over de voortgang bij de leerling.				100		3,0
Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.				100		3,0
Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				50	50	3,5
Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.				100		3,0
Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.				100		3,0
De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				100		3,0
De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.		50		50		2,5
De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.				100		3,0
De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.				100		3,0
De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.				100		3,0
Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.				100		3,0
Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.				100		3,0
Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.				100		3,0
De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terug stroming van de leerling behaald.			50	50		2,8
Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.				100		3,0
Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.			50	50		2,8

Gemiddelde totaal score: 3,0

16 Enquête Valuascollege kwantitatieve gegevens

De aantallen in de kolommen geven aan hoeveel (van de 10) collega's welke keuzes hebben gemaakt.

Uitleg cijfers: 1= helemaal niet mee eens

2= niet mee eens

2,5= niet mee eens/wel mee eens

3= wel mee eens

4= helemaal mee eens

	Contact, manier van omgaan en deskundigheid	1	2	2.5	3	4
1	De medewerkers komen afspraken met de school na.				9	1
2	Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				7	3
3	Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				7	3
4	Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.		2	1	5	2
5	Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				6	4
6	De medewerkers begrijpen voor welke opgave en problemen de docenten in het VO staan.		2		6	1
7	De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.		3		7	
8	Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.		1		6	3
9	De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.		2		4	2

	Informatie & voortgang	1	2	2.5	3	4
11	Ik krijg voldoende informatie over de voortgang van de leerling.		1	1	7	1
12	Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.		1		5	4
13	Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				4	6
14	Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.			1	4	5
15	Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.		4		3	3
16	De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				5	5
17	De medewerkers laten zien /geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.		5	5		
18	De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.				5	4

	Doel en resultaat	1	2	2.5	3	4
19	De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.		1	1	6	2
20	De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.			1	9	
21	Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.				4	6
22	Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.		1	1	4	4
23	Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.			1	6	3
24	De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terugstroming van de leerling behaald.				8	2
25	Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.				7	3
26	Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.		1	9		

Enquête Valuascollege: kwantitatieve score van de collega's

Stellingen	Percentage					Gemid. Score.
	1	2	2,5	3	4	
De medewerkers komen afspraken met de school na.				90	10	3,1
Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.				70	30	3,3
Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.				70	30	3,3
Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.		20	10	50	20	3,0
Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.				60	40	3,4
De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.		22		67	11	2,9
De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.		30		70		3,0
Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.		10		60	30	3,2
De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.		25		50	25	3,6
Ik ben tevreden over de samenwerking omdat			17	50	34	3,3
Ik krijg voldoende informatie over de voortgang bij de leerling.		10	10	70	10	3,0
Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.		10		50	40	3,4
Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.				40	60	3,6
Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.			10	40	50	3,5
Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.		40		30	30	2,9
De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.				50	50	3,5
De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.		50	50			2,5
De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.				56	44	3,4
De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.		10	10	60	20	3,1
De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.			10	90		3,0
Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.				40	60	3,7
Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.		10	10	40	40	3,3
Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.			10	60	30	3,3
De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terug stroming van de leerling behaald.				80	20	3,2
Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.				70	30	3,3
Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten om het verblijf tot een succes te maken.		10		90		2,9

Gemiddelde totaal score: 3,2

17 Onderlinge vergelijking van de gemiddelde score per stelling van de scholen

Stellingen	BC	CV	DC	DH	HB	RC	VC
De medewerkers komen afspraken met de school na.	3,5	3,6	3,7	3,4	3,0	3,5	3,1
Als ik een mail stuur, krijg ik snel antwoord.	3,6	3,4	3,6	3,8	3,0	3,0	3,3
Als ik een vraag heb, nemen de medewerkers de tijd voor mij.	3,6	3,5	3,5	3,7	3,3	3,0	3,3
Ik ben voldoende op de hoogte van het aanbod en de werkwijze van de BZV.	3,3	3,4	3,1	3,7	2,3	3,0	3,0
Ik vind de medewerkers deskundig in de omgang met de leerlingen.	3,6	4,0	3,5	3,6	3,0	3,0	3,4
De medewerkers begrijpen voor welke opgaven en problemen de docenten in het V.O. staan.	3,4	3,6	3,4	3,5	3,2	3,5	2,9
De medewerkers geven bruikbare, concrete adviezen.	3,3	3,4	3,1	3,3	4,0	3,5	3,0
Ik heb voldoende contact met medewerkers die het meest van de leerling weten.	3,4	3,6	3,5	3,4	3,2	2,5	3,2
De medewerkers bespreken alles met mij wat voor de school relevant is om te weten.	3,3	3,6	3,5	3,2	2,3	3,0	3,6
Ik krijg voldoende informatie over de voortgang bij de leerling.	2,8	3,6	3,2	3,0	2,3	3,0	3,3
Als ik niet tevreden ben, weet ik wie ik daarop kan aanspreken.	3,3	3,6	3,3	3,6	3,3	3,0	3,0
Het aantal medewerkers waarmee ik te maken krijg is goed.	3,3	3,8	3,4	3,5	3,0	3,5	3,4
Ik word tijdig uitgenodigd voor evaluaties.	3,4	3,8	3,4	3,4	3,3	3,0	3,6
Tussentijdse wijzigingen in de aanpak bespreken de medewerkers.	3,0	3,8	3,0	2,7	2,3	3,0	3,5
De medewerkers gaan zorgvuldig om met wat ik ze in vertrouwen vertel, of met vertrouwelijke gegevens.	3,6	3,0	3,3	3,6	3,3	3,0	2,9
De medewerkers laten zien/geven aan op welke punten de school zich kan verbeteren.	3,2	3,8	2,5	3,0	2,3	2,5	3,5
De gemiddelde verblijfsduur op de BZV is toereikend geweest om een gedragsverbetering te laten zien.	3,3	3,6	3,8	2,8	2,8	3,0	2,5
De school heeft voldoende inbreng bij het opstellen van het handelingsplan.	3,3	3,4	3,3	3,5	3,0	3,0	3,4
De afspraken, zoals die zijn gemaakt tijdens de evaluaties, zijn praktisch toepasbaar binnen het V.O.	3,1	3,2	3,1	3,0	3,0	3,0	3,1
Ik vind dat de BZV de leerling goed helpt.	3,7	3,4	3,5	3,6	3,3	3,0	3,0
Ik zou een ander aanraden om naar de BZV te gaan als er problemen op school zijn.	3,7	3,0	3,6	3,7	3,3	3,0	3,7
Ik weet aan welke doelen de leerling werkt.	3,5	3,8	3,2	3,4	2,8	3,0	3,3
De doelen, die zijn opgesteld door het V.O., zijn bij terug stroming van de leerling behaald.	2,8	3,8	2,6	2,9	2,7	2,8	3,3
Er is bij de leerling een duidelijke gedragsverbetering te zien op het moment dat hij weer instroomt.	3,4	3,3	3,0	2,9	2,8	3,0	3,2
Het aangepaste HGPD biedt voor de school voldoende aanknopingspunten voor succes.	3,2	3,1	3,1	2,7	3,0	2,8	3,3

18 Reboundvoorziening Westelijke Mijnstreek te Sittard-Geleen

Ik heb gekozen voor deze Reboundvoorziening omdat deze kleiner is dan de BZV en meer mogelijkheden hebben op diagnostisch gebied. Tijdens het verblijf van de jongeren op deze voorziening is de insteek dat er planmatig gewerkt wordt aan een blijvende gedragsverandering zodat hij/zij een nieuwe kans krijgt binnen het onderwijs. Belangrijk hierbij is dat er een herstel komt voor de gezagsverhoudingen en er een verbetering optreedt van de leerattitude. De werkwijze die men hanteert komt vrijwel overeen met die van de BZV.

19 Hoe organiseert Time-Out voorziening te Sint Niklaas (België) het verblijf?

Ik heb gekozen voor de Time-Out voorziening te Sint Niklaas daar deze de enigste was die reageerde op mijn mail en mij aanvullende informatie verschaftte. Via internet heb ik informatie gezocht over hoe deze instellingen te België werken. Dit heb ik gebruikt om zo een beeld te krijgen over deze voorzieningen. De invulling van een voorziening, zoals de BZV, komt niet overeen met de voorzieningen te België. Je kunt zeggen dat wij spreken van een “zorgtime-out” terwijl men in België spreekt van “geïntegreerd onderwijs” waarbij ze zorgkaders hebben ontwikkeld. Leerlingen die een zorgbehoefte op niveau één of twee hebben, blijven in het reguliere onderwijs. Leerlingen die zorgniveau drie of vier nodig hebben gaan naar het buitengewoon onderwijs of standaard buitengewoon onderwijs. De leerlingen worden niet geplaatst maar worden door school naar deze trajecten verwezen. De leerlingen krijgen de garantie van school dat ze na het doorlopen van het programma, weer kunnen terugkeren naar hun oorspronkelijke school. De leerlingen, die de Time-Out voorziening Sint Niklaas begeleidt, vallen nog onder zorgniveau twee met dien verstande dat ze na het traject wellicht doorstromen naar zorgkader drie of vier, of terugkeren naar hun eigen school. Vergelijk ik dit met de BZV, komt dit overeen. Ook wij geven advies voor plaatsing binnen Speciaal Onderwijs mits dit wenselijk is.

Time-Out Sint Niklaas biedt onderstaande aan:

- Korte time-out, de leerling is vijf halve dagen per drie weken niet op school. De begeleiding is individueel.
- Lange time-out, drie tot zes weken wordt een programma gevolgd. De nadruk wordt in dit programma gelegd gedragsbijsturing programma met de nadruk op sociale vaardigheden en reflectie. Andere werkpunten, zoals bijvoorbeeld motiveren naar hulpverlening zijn bespreekbaar bij de intake. De leerling werkt tijdens het verblijf maximaal drie uur aan schoolvakken.
- Flexibele time-out, coaching voor docenten en leerlingen binnen school. Gecoacht worden de leerlingen die problemen veroorzaken en docenten die hiervan hinder ondervinden. Het betreft hier een tweewekelijkse bijeenkomst van ongeveer één uur gedurende twee weken. Daarnaast wordt er voorlichting geven hoe docenten probleemgedrag kunnen voorkomen.

20 Opmerkingen vanuit de open vragen door de zorgcoördinatoren.

Vraag 10. Ik ben tevreden over de samenwerking omdat,

- De communicatie met de contactpersoon van school verloopt moeilijk.
- Afhankelijk van de medewerker waar ik mee samenwerk. Voor één medewerker geldt een 1 tot 2.
- Er worden goede resultaten behaald.
- Goede sfeer in de samenwerking.
- Deskundige begeleiding en er ligt een duidelijk stappenplan.
- Uiteindelijk staat de leerling centraal en de BZV als de school streven hetzelfde doel na.
- De BZV biedt goede zorg en geeft handreikingen om terug te keren binnen het V.O.

Vraag 27. De nazorg die nu geboden wordt is toereikend omdat,

- Ik hoor hier zelden iets van. Ik word niet op de hoogte gehouden door de teamleiders.
- De leerling heeft voldoende vaardigheden meegekregen.
- Deze is voor verbetering vatbaar.
- Het verblijf op de BZV is niet altijd succesvol.
- Er liggen altijd mogelijkheden in de begeleiding van leerlingen.
- Ik kan altijd hulp vragen aan de nazorgbegeleider.
- Er wordt meegedacht.
- Leerlingen hebben de mogelijkheid om naar de BZV te gaan voor een gesprek.

Vraag 28. Ik ben wel/niet tevreden over de begeleiding omdat,

- Begeleiding is goed.
- De samenwerking en de visie komen overeen met die van mij.
- De leerlingen worden op een deskundige manier begeleid.
- Plaatsing op de BZV leidt tot ontlasting op het V.O.
- De hulp op de BZV is niet altijd toereikend.
- De meeste leerlingen maken grote stappen.

Ik ben wel/niet tevreden over de nazorg omdat,

- Ben niet echt betrokken bij de nazorg.
- De mogelijkheid bestaat om te reflecteren op gedrag, werkhouding, ontwikkeling van de leerling.
- Je kunt gebruik maken van de expertise van de BZV.
- Tijdgebrek?
- Heb nog weinig ervaring met de nazorg.
- Ik ervaar de BZV als helpend voor de leerlingen.

Wat vond ik goed aan de BZV?

- De werkwijze en het respect voor de leerling.
- Pedagogische benadering.
- Gaan uit van wat de leerling kan.
- Leerlingen halen een diploma en dat zou zonder interventie van de BZV niet zijn gelukt.
- De begeleiding, aanpak, deskundigheid, inzet, motivatie en verslaglegging.
- De betrokkenheid van de mentoren en deskundigheid.

Wat kan de BZV verbeteren?

- De communicatie met de zorgcoördinator.
- Adequater handelen/aansturen bij probleem in de thuissituatie.
- Overdracht naar andere BZV-medewerker verliep niet vlekkeloos.
- De opvang van leerlingen uit de bovenbouw HAVO/VWO.
- Leerlingen voorbereiden op de sectorkeuze voor leerlingen van leerjaar 2.
- Het volume van de nazorg.
- Een "cc" naar de zorgcoördinator betreffende voortgangsverslagen en vorderingen.

21 Opmerkingen vanuit de open vragen door de teamleiders.

Vraag 10. Ik ben tevreden over de samenwerking omdat,

- De contacten verlopen vakkundig en plezierig.
- Ik altijd wel het gevoel heb en ervaar dat er geluisterd wordt naar het verhaal van de VO-school.
- Ze ondersteunen ons in het zoeken van een juiste routing als een leerling vastloopt op onze school.
- Ze leerlingen, die dat nodig hebben, een soort van time-out kunnen bieden en handvaten aanreiken om weer verder te kunnen binnen het reguliere onderwijs.
- We open staan voor elkaars ideeën.
- We werken op een prettige manier samen waarbij de leerling steeds centraal staat.
- Ze weten wat voor leerlingen ze binnen krijgen en echt concrete stappen proberen te zetten.
- Het merendeel van de leerlingen, die op de BZV hebben gezeten, beter op Dendron functioneert als voorheen.
- De BZV een redelijk snelle oplossing kan bieden voor leerlingen die (tijdelijk) niet meer functioneren op school.
- De leerlingen die terugstromen sluiten in het algemeen prima aan.
- De gefaseerde opbouw draagt bij aan een zorgvuldige overstap.
- De leerling staat centraal en niet de tijd.

Vraag 27. De nazorg die nu geboden wordt is toereikend omdat,

- Er bij de meeste leerlingen voldoende tijd wordt genomen voor terugkoppeling.
- Dit lastig is om te bepalen. Het heeft te maken met successen maar ook helaas met teleurstellingen. Mij is onduidelijk waar het dan aan ligt.
- Nazorg is erg positief en ook voor de leerling om de gemaakte afspraken weer even naar boven te halen. Of dit toereikend is blijft een open vraag.
- Ze ondersteuning bieden ook als het niet goed gaat.
- Er kan altijd een beroep worden gedaan op de nazorg.
- Tijdens de evaluaties worden de stappen goed doorgesproken.

Vraag 28. Ik ben wel/niet tevreden over de begeleiding omdat,

- Ik heb duidelijke succeservaringen.
- Ik constateer dat die leerlingen die terugkeren naar het reguliere traject zich gehoord hebben gevoeld.
- Er is veel aandacht voor de leerlingen geweest, wat zij vaak hebben gemist.
- Er wordt duidelijk gewerkt aan doelen.
- Grote deskundigheid van de medewerkers en hun omgang met de leerlingen.
- We leerlingen terugkrijgen die voortgang hebben geboekt.
- De leerlingen die we geplaatst hebben mede dankzij de BZV op de juiste plek zijn gekomen.
- Ik hoor positieve geluiden van de docenten en de zorgcoördinator.
- De leerlingen zijn goed in beeld en worden nauwkeurig begeleid.

Ik ben wel/niet tevreden over de nazorg omdat,

- Ik het goed vind dat er geregeld bezoek is van een medewerker van de BZV.
- Ik kan geen representatief antwoord geven omdat het te vaak voorkomt dat onze leerlingen niet meer terugkeren in een regulier traject.
- Regelmatig bezoek vanuit de BZV. Onze mentoren laten soms steken vallen in de terugkoppeling naar de BZV.
- Leerlingen vallen soms terug in hun "oude gedrag", en de mentoren nemen geen contact op met de BZV.
- Ze blijven de leerling nauwgezet volgen en zijn gesprekspartner na terugkeer van de leerling.
- We bij de meeste leerlingen veel vooruitgang boeken!

Wat vond ik goed aan de BZV?

- De manier waarop in de eerste fase een diagnose gesteld wordt van het probleem bij de leerling en de daarop volgende aanpak.
- De openheid waarmee gecommuniceerd wordt.
- De laagdrempeligheid.
- Begeleiding en persoonlijke aandacht voor de leerling.
- Het werken aan doelen die de leerling heeft gesteld.

- De nazorg om zo een vinger aan de pols te houden.
- Hun betrokkenheid, professionaliteit en creativiteit.
- De leerlingen kunnen in een andere omgeving aan hun problemen werken.

Wat kan de BZV verbeteren?

- De planning van de leerstof beter controleren, vooral bij leerlingen in een examenklas.
- De BZV zou soms iets “strenger” mogen zijn ten aanzien van roken en dergelijke.
- Ik ervaar dat er soms trajecten zijn/worden uitgezet waar wij als V.O. school te laat of niet bij betrokken worden. Is er dan zoveel onduidelijkheid over verantwoordelijkheden tijdens het verblijf op de BZV?
- Als een leerling, met een bepaalde doelstelling via het zorgloket geplaatst wordt op de BZV, bij het niet behalen van die doelstelling, het zorgloket de situatie opnieuw moet beoordelen. Hoe zit het dan met de correcte advisering door het zorgloket?
- Wordt een gewijzigd traject ook vastgelegd?
- De communicatie met de mentoren over het lesmateriaal en leermiddelen. Het gebeurt te vaak dat gemaakte toetsen kwijtraken, niet op tijd worden gemaakt en geretourneerd.
- BZV-mentoren kunnen niet overzien wat een leerling moet doen.
- Op dit moment weinig, de school zal beter moeten leren omgaan met de rentree van een leerling die het redelijk heeft verbruid in het verleden.
- Studiemateriaal opsturen. Hier zit af en toe nog ruis op de communicatielijn.
- , de BZV-medewerker laten aansluiten bij onze leerlingen-bespreking.
- De mogelijkheid om de leerlingen van VMBO-bovenbouw op te vangen. Het is erg lastig om deze leerlingen te plaatsen vanwege het grote aantal praktijkuren.