



# Jeugdwerkloosheid in Tilburg

Succesfactoren voor jongeren in de zoektocht naar werk

Jolijn van Riet

1-10-2017

2539586

HRMT4F

Maria Melis

Jongerenwerkster R-Newt

Danny Rysavy

Fontys Hogescholen

## Samenvatting

Dit onderzoek is uitgevoerd bij R-Newt, het jongerenwerk in Tilburg. Jongeren worden hier met verschillende hulpvragen ondersteund. Dit onderzoek is erop gericht om de barrière tussen de jongeren en de arbeidsmarkt te onderzoeken en uiteindelijk verkleinen. Wat maakt dat er openstaande vacatures zijn maar dat het jongeren niet lukt om aan werk te komen. De vraag die tijdens dit onderzoek centraal staat is: “welke factoren zijn van invloed bij het succesvol vinden van een baan voor jongeren, tussen 16 en 27 jaar, binnen R-Newt?”. Deze vraag wordt onderzocht aan de hand van de wetenschappelijk onderzochte theorie van Sol (2017), succesfactoren voor re-integratie. Er worden acht mechanismen beschreven over wat er tijdens het traject nodig is om personen positief te laten uitstromen. Om de centrale vraag te onderzoeken worden er jongerenwerkers en jongeren geïnterviewd. De acht mechanismen blijven tijdens deze interviews leidend en er wordt onderzocht of deze mechanismen invloed hebben op de uitstroom van de jongeren binnen R-Newt. Op basis van de interviews worden de resultaten verwerkt. Hier staan de werkzame factoren voor jongeren in wanneer zij op zoek zijn naar een baan. De jongeren die geïnterviewd worden, hebben momenteel vrijwilligerswerk en zij vertellen de ervaringen hierover. Vervolgens wordt er in de conclusie antwoord gegeven op de centrale vraag die hierboven beschreven staat en hoe deze mechanismen ingezet worden bij R-Newt.

## Voorwoord

Voor u ligt het onderzoek over jeugdwerkloosheid in Tilburg. De vraag die centraal staat is; welke factoren dragen bij aan het succesvol vinden van een baan.

Dit onderzoek is uitgevoerd binnen R-Newt, wat een onderdeel is van ContourdeTwern. ContourdeTwern is een organisatie met een maatschappelijke missie: iedereen telt mee, iedereen doet mee. Binnen ContourdeTwern zijn er 12 uitvoerende teams, bestaande uit 500 medewerkers en 5000 vrijwilligers en stagiaires. Zij zijn op meerdere plekken werkzaam; Tilburg, Dordrecht, Gilze-Rijen, Dongen et cetera. R-Newt is het jongerenwerk van ContourdeTwern. Het jongerenwerk biedt onder andere coaching trajecten aan met betrekking tot motiveren en talentbenadering voor jongeren.

R-Newt voert het jongerenwerk in Tilburg uit door middel van verschillende projecten. Deze projecten hebben verschillende doelgroepen, focussen en specialisaties. De jongeren die begeleid worden door R-Newt zijn tussen de 12 en 27 jaar oud en de verschillende projecten focussen zich op bijvoorbeeld schulden, vluchtelingen, vrijwilligerswerk et cetera. Dit onderzoek is uitgevoerd binnen het project Fix Up Your Life en BeChallenged013+. Bij Fix Up Your Life krijgen jongeren van 18 tot en met 27 jaar oud begeleiding op het gebied van schulden. Deze jongeren krijgen tevens ondersteuning met praktische hulpvragen, waaronder het vinden van werk. BeChallenged013+ is een project wat zich richt op de begeleiding van jongeren naar vrijwilligerswerk en werk. De vragen vanuit dit onderzoek zullen beantwoord worden door de jongeren en jongerenwerkers vanuit het project Fix Up Your Life en BeChallenged013+.

Samen met de stagebegeleider vanuit R-Newt is de onderzoeksvraag tot stand gekomen. Tijdens deze stage word ik begeleid door Maria Melis; jongerenwerkster vanuit R-Newt. De afstudeerbegeleider vanuit het Fontys is Danny Rysavy. Zij hebben de nodige steun en begeleiding geboden om dit onderzoek tot een goed einde te brengen. Dit onderzoek is uitgevoerd tussen eind september 2017 en eind januari 2018.

Bij dezen wil ik mijn begeleiders vanuit R-Newt en het Fontys bedanken voor het steunen van dit onderzoek. De medewerkers van R-Newt heb ik om raad kunnen vragen, wat mij verder heeft geholpen. De fijne werkomgeving heb ik als prettig ervaren en hierbij wil ik ook graag de andere collega's van R-Newt bedanken voor de fijne samenwerking. De woorden van mijn omgeving, collega's en begeleiders hebben mij gemotiveerd om dit onderzoek tot een goed einde te brengen.

Ik wens u veel leesplezier toe.

Jolijn van Riet

## Inhoudsopgave

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Samenvatting.....                                                   | 1  |
| Voorwoord .....                                                     | 2  |
| 1. Inleiding .....                                                  | 6  |
| 1.1 Jeugdwerkloosheid in Europa .....                               | 6  |
| 1.1.1 Gevolgen van jeugdwerkloosheid in Europa .....                | 6  |
| 1.2 Jeugdwerkloosheid in Nederland .....                            | 7  |
| 1.2.1 Gevolgen van jeugdwerkloosheid in Nederland .....             | 7  |
| 1.3 Jeugdwerkloosheid in Brabant .....                              | 8  |
| 1.4 Jeugdwerkloosheid in Tilburg.....                               | 8  |
| 1.5 Jongeren die begeleiding krijgen vanuit R-Newt.....             | 9  |
| 1.5.1 Gevolgen van jeugdwerkloosheid voor het individu .....        | 9  |
| 1.6 Praktijkdoel.....                                               | 10 |
| 1.6.1 Probleemstelling.....                                         | 10 |
| 1.7 Kennisdoel .....                                                | 10 |
| 1.8 Hoofdvraag .....                                                | 11 |
| 1.9 Deelvragen.....                                                 | 11 |
| 1.10 Leeswijzer .....                                               | 11 |
| 2. Theoretisch kader .....                                          | 12 |
| 2.1 Definities.....                                                 | 12 |
| 2.1.1 Werkloosheid .....                                            | 12 |
| 2.1.2 Jeugdwerkloosheid.....                                        | 12 |
| 2.1.3 Kwetsbare jongeren .....                                      | 13 |
| 2.1.4 Succesfactoren in de re-integratie .....                      | 14 |
| 2.2 Succesfactoren .....                                            | 14 |
| 2.2.1 Career construction theory .....                              | 14 |
| 2.2.2 Zeven bouwstenen voor het succes van kwetsbare jongeren ..... | 15 |
| 2.2.3 Werkzame mechanismen in de re-integratie .....                | 17 |
| 2.2.4 Conclusie theoretische inzichten.....                         | 19 |
| 3. Conceptueel model .....                                          | 21 |
| 4. Methodische verantwoording.....                                  | 22 |
| 4.1 Type onderzoek .....                                            | 22 |
| 4.2 Procedure .....                                                 | 23 |
| 4.3 Respondenten .....                                              | 24 |

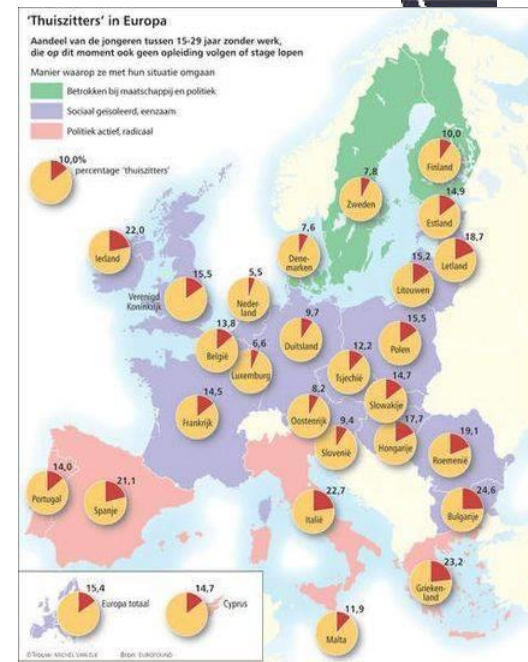
|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 4.4 Meetinstrumenten en analyses.....                               | 25 |
| 5. Resultaten.....                                                  | 26 |
| 5.1 Activeringsmechanisme .....                                     | 26 |
| 5.1.1 Activiteiten doen .....                                       | 26 |
| 5.1.2 Work-First.....                                               | 26 |
| 5.1.3 Werkritme opdoen .....                                        | 27 |
| 5.1.4 Motiveren .....                                               | 27 |
| 5.1.5 Toekomstbeeld.....                                            | 28 |
| 5.2 Identiteitsmechanisme.....                                      | 28 |
| 5.2.1 Ontdekken van, en aansluiten bij, wensen en kwaliteiten ..... | 28 |
| 5.2.2 Afstand nemen van negatief zelfbeeld.....                     | 29 |
| 5.2.3 Inzicht in vaardigheden en waarden en normen .....            | 29 |
| 5.3 Informatiemechanisme .....                                      | 30 |
| 5.3.1 Informatie over de arbeidsmarkt .....                         | 30 |
| 5.3.2 Sollicitatie informatie .....                                 | 31 |
| 5.3.3 Beroepskeuze aansluiten bij de persoon .....                  | 31 |
| 5.4 Leermechanisme .....                                            | 32 |
| 5.4.1 Sollicitatietraining.....                                     | 32 |
| 5.4.2 Praktijk- en werkervaring opdoen.....                         | 32 |
| 5.4.3 Stimuleren behalen opleiding .....                            | 33 |
| 5.5 Sanctiemechanisme.....                                          | 33 |
| 5.5.1 Financiële prikkels .....                                     | 33 |
| 5.5.2 Sancties.....                                                 | 34 |
| 5.6 Faciliteringsmechanisme .....                                   | 34 |
| 5.6.1 Verbinden met dienstverlening.....                            | 34 |
| 5.6.2 Belemmeringen .....                                           | 35 |
| 5.6.3 Regie over gehele situatie .....                              | 35 |
| 5.7 Begeleidingsmechanisme .....                                    | 36 |
| 5.7.1 Nazorg.....                                                   | 36 |
| 5.7.2 Contact houden met werkgever en werknemer .....               | 36 |
| 5.7.3 Intensieve begeleiding.....                                   | 36 |
| 5.8 Sociale waarderingsmechanisme .....                             | 37 |
| 5.8.1 Groepsgewijze aanpak.....                                     | 37 |
| 5.8.2 Positieve feedback vanuit de omgeving.....                    | 37 |

|       |                                      |    |
|-------|--------------------------------------|----|
| 5.8.3 | Netwerk in kaart brengen .....       | 38 |
| 6.    | Conclusie .....                      | 39 |
| 6.1   | De hoofdvraag .....                  | 39 |
| 6.2   | De deelvragen.....                   | 40 |
| 6.3   | Vergelijking conceptueel model ..... | 42 |
| 7.    | Discussie .....                      | 43 |
|       | Literatuurlijst .....                | 45 |
|       | Bijlage 1 Interviewvragen .....      | 47 |
|       | Bijlage 2 Codeboom.....              | 50 |
|       | Bijlage 3 Transcripten .....         | 60 |
|       | Transcripten jongeren .....          | 60 |
|       | Transcripten jongerenwerkers .....   | 85 |

# 1. Inleiding

## 1.1 Jeugdwerkloosheid in Europa

De werkloosheid onder de jeugd is hoog in heel Europa. In meer dan de helft van de 28 Europese landen is de jeugdwerkloosheid boven de 20% (Jeugdwerkloosheid, 2015). Echter is er veel verschil in de jeugdwerkloosheid binnen de lidstaten van de EU. In Spanje en Griekenland is bijvoorbeeld één op de twee jongeren werkloos, studeert niet of loopt geen stage (Over jeugdwerkloosheid, z.d.). Nederland hoort met 10,8% jeugdwerkloosheid bij de top 5 met de minste jeugdwerkloosheid in Europa. In die top 5 staat Nederland wel onderaan. Duitsland heeft het laagste werkloosheidspercentage met 7,2%, daarna Oostenrijk met 9,9%, gevolgd door Denemarken (10,5%) en Malta (10,7%), met als afsluiter dus Nederland (Jeugdwerkloosheid, 2015).



(Jeugdwerkloosheid, 2015)

### 1.1.1 Gevolgen van jeugdwerkloosheid in Europa

De jeugdwerkloosheid in Europa heeft vele negatieve gevolgen. Vooral onder de thuiszitters heerst er veel ontevredenheid over onder andere de politiek en de economische sector. Het belangrijkste gevolg van de jeugdwerkloosheid is dat de jongeren die thuis zitten, geïsoleerd raken. Dit zijn er nu 14 miljoen, wat 15,4% is van de totale Europese bevolking tussen de 15 en 29 jaar. Deze groep zit thuis en heeft weinig sociale contacten. Ze worden ontevreden en geven de overheid de schuld. Vooral in Zuid-Europa leidt dit tot politiek extreme denkbeelden. De jongeren hier gaan de straat op omdat ze zich niet vertegenwoordigd voelen in de politiek. Zij richten zich, uit ontevredenheid, vaak op extremistische partijen. In Midden- en West-Europa zijn de thuiszitters juist veel meer passief. Ze raken geïsoleerd en sluiten zich af. Ze bemoeien zich weinig met de politiek en hebben het gevoel dat niemand hen wil helpen. Daarnaast heeft deze groep weinig vertrouwen in de medemens en bestaat er een grotere kans dat ze in het criminele circuit komen (Jeugdwerkloosheid in Europa, z.d.).

Gevolgen van het hoge aantal thuiszitters kunnen dus politiek extreme denkbeelden zijn of een oplopende criminaliteit. De gevolgen hiervan zijn bijvoorbeeld: minder veiligheid op straat, extreem linkse of rechtse overheden waarmee samenwerking erg lastig kan zijn of meer corruptie. Psychologische problemen kunnen een ander gevolg zijn van het thuiszitten. Jongeren die vroegtijdig stoppen met hun studie en niet aan het werk komen, gaan zich vervelen en dit kan leiden tot psychologische problemen en depressies. Hieruit kan criminaliteit en drugsgebruik ontstaan. Het drugsgebruik kan zowel een oorzaak als een gevolg zijn voor uitval van school en werk (Jeugdwerkloosheid in Europa, z.d.).

Daarnaast zijn er verschillende economische gevolgen. Niet alleen betaalt de overheid veel geld aan uitkeringen, maar duiken er ook veel jongeren de informele sector in: ze gaan zwart werken. Dit zwart werken draagt negatief bij aan de maatschappij, want er wordt geen belasting betaald over het 'zwarte' inkomen. Als steeds meer jongeren zwart gaan werken, zal de overheid steeds minder inkomsten krijgen (Jeugdwerkloosheid in Europa, z.d.).

## 1.2 Jeugdwerkloosheid in Nederland

In begin 2015 is de werkloosheid gedaald. De voornaamste reden hiervan is de afname in beroepsbevolking. Volgens cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek zijn er op dit moment 633.000 mensen werkloos in Nederland; dit is een werkloosheidspercentage van 7,1%. Onder jongeren is het procentueel erger gesteld. In 2014 was het werkloosheidspercentage in Nederland onder de 15- tot 25-jarige beroepsbevolking 17,8%. Ondanks dat dit een daling betreft ten opzichte van de 18,7% in 2013, is dit niet voldoende. De overheid zet zich dan ook steeds meer in om de werkloosheid onder jongeren te verminderen (Over jeugdwerkloosheid, z.d.).

In september 2013 bereikte de jeugdwerkloosheid het hoogste punt sinds het begin van de crisis. Op dat moment was bijna 14 procent van alle 15- tot 25-jarigen in de beroepsbevolking werkloos. Sindsdien is de werkloosheid onder jongeren gedaald tot 10,8 procent in maart 2015. Daarna is de werkloosheid onder jongeren weer opgelopen. In september bedroeg de jeugdwerkloosheid 11,5 procent; nog iets lager dan in september 2014 (CBS, 2015).

Tabel 1. Werkloosheid 15 tot 27 jarigen, absoluut en in percentages

| Jaartal | Aantal  | Percentage |
|---------|---------|------------|
| 2010    | 169 000 | 9,9        |
| 2011    | 156 000 | 9,1        |
| 2012    | 186 000 | 10,6       |
| 2013    | 216 000 | 12,2       |
| 2014    | 205 000 | 11,8       |
| 2015    | 183 000 | 10,4       |
| 2016 *  | 171 000 | 9,5        |

\* Peilmoment 3e kwartaal  
Bron: Centraal Bureau voor de Statistiek

(Evers, 2017)

### 1.2.1 Gevolgen van jeugdwerkloosheid in Nederland

Er zijn verschillende gevolgen van jeugdwerkloosheid in Nederland, zowel directe als indirecte gevolgen. Directe gevolgen zijn een rechtstreeks gevolg van de aanpak van jeugdwerkloosheid. Ze zijn zichtbaar bij de jongeren en bij actoren, zoals gemeente en overheid, die actief zijn op het domein van werk en inkomen. Directe effecten van een jeugdwerkloosheidsaanpak zijn (Noordaenco, z.d.):

- Uitkeringen zijn niet meer nodig;
- Productiviteit: inkomsten uit arbeid van jongeren.

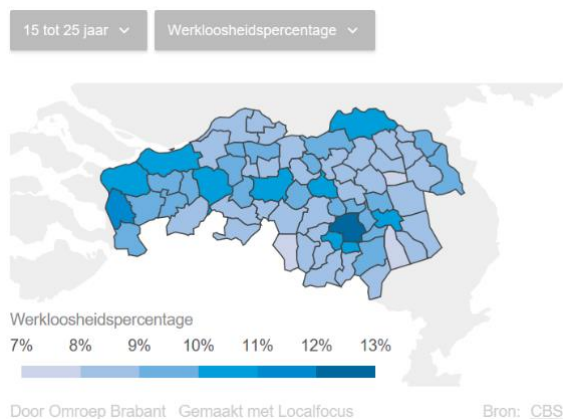
Indirecte effecten zijn gevolgen van directe effecten die doorwerken op andere terreinen dan werk en inkomen. De indirecte kosten van een jeugdwerkloosheidsaanpak hebben betrekking op de volgende beleidsterreinen (Noordaenco, z.d.):

- Onderwijs: het geldt dat de rijksoverheid investeert in projecten voor jongeren zonder startkwalificatie en opleidingen. Het gevolg hiervan is dat dit geld in andere zaken geïnvesteerd kan worden;
- Gezondheidssector: de veronderstelling is dat het deel van de gezondheidsklachten als gevolg van een werkloosheidsaanpak zal afnemen. Het betreft een derde van de gemiddelde medische kosten op jaarbasis;

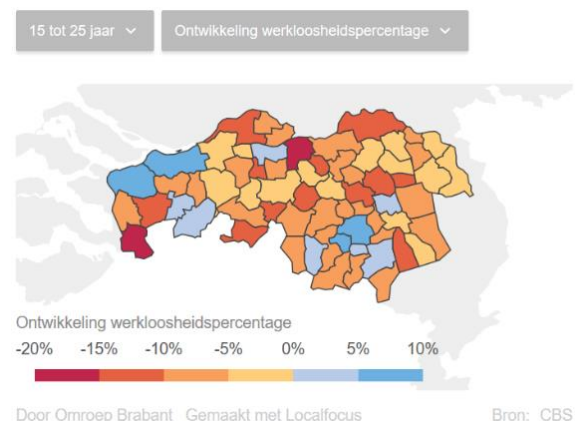
- Veiligheid: algemene veronderstelling is dat er een sterk verband bestaat tussen werkloosheid en de kans op criminaliteit. Zo zou regulier werk leiden tot een afname in delinquentie;
- Jeugdzorg/maatschappelijke zorg: er bestaat een samenhang tussen werkloosheid en andere maatschappelijke problemen, zoals psychosociale vragen;
- Huisuitzetting: door een effectief werkgelegenheidsbeleid zijn meer mensen in staat om zichzelf te voorzien in hun eigen levensonderhoud;
- Zorg voor openbare ruimte en leefbaarheid: kosten voor vandalisme veroorzaakt door werkloze jongeren;
- Sport en cultuur: de overheid financiert een deel van de sportvoorzieningen vanuit het motief om jeugd uit arme gezinnen daarvoor de gelegenheid te bieden.

## 1.3 Jeugdwerkloosheid in Brabant

In vrijwel heel Brabant is de jeugdwerkloosheid in 2016 afgenomen. Alleen in Eindhoven, Veldhoven, Moerdijk en Steenbergen nam de werkloosheid onder jongeren tot 25 jaar vorig jaar toe (Vries, 2017).



(Vries, 2017)



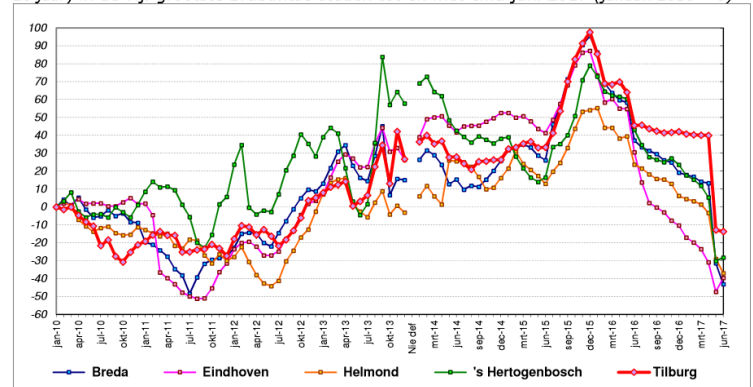
(Vries, 2017)

## 1.4 Jeugdwerkloosheid in Tilburg

Wat opvalt in de nieuwe cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek is dat ook Tilburg relatief gezien slecht scoort. Het aantal werkloze jongeren zonder studie is met 36 procent toegenomen sinds 2007. Iets minder dan de helft krijgt een Wajong-, WW-, of bijstandsuitkering en 92.040 jongeren zijn werkzoekend. Tilburg telt zo'n 4200 werkloze jongeren die ook geen studie hebben. Dit is 5% meer dan het landelijke gemiddelde. 1900 van hen krijgen een uitkering. Dit betekent dat 2300 jongeren geen werk, geen studie en inkomen hebben (Rutten, 2015).

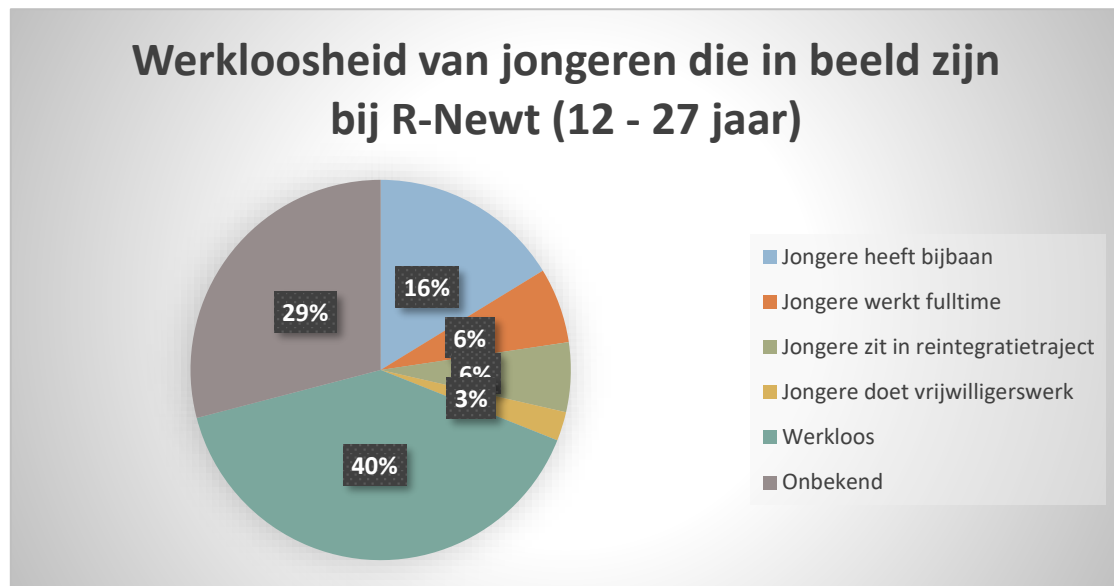
(Gemeente Tilburg, 2017)

Geïndexeerde ontwikkeling van het aantal **jongere niet werkende werkzoekenden** (15 t/m 26 jaar) in de vijf grootste Brabantse steden tot en met eind juni 2017 (januari 2010 = 0)



Bron: UWV. In deze grafiek is aangegeven dat sinds juli 2015 (met terugwerkende kracht vanaf juli 2014) een nieuwe definitie van niet werkende werkzoekenden is gebruikt. Sinds juli 2015 (en met terugwerkende kracht vanaf juli 2014) hanteert het UWV een nieuwe definitie van nww-ers.

## 1.5 Jongeren die begeleiding krijgen vanuit R-Newt



(Blik registratie, 2017)

### 1.5.1 Gevolgen van jeugdwerkloosheid voor het individu

Jongeren zijn bijzonder kwetsbare individuen. Negatieve gebeurtenissen aan het begin van hun carrière, zoals werkloosheid, kunnen opportuniteiten op lange termijn beschadigen. Periodes van werkloosheid creëren een litteken op lange termijn (Vanderhaeghen, 2016).

Er werd aangetoond dat een verband bestaat tussen jeugdwerkloosheid en sociale uitsluiting. Het onvermogen om een baan te vinden, creëert een gevoel van kwetsbaarheid, zinloosheid en luiheid. Daarbovenop heeft werkloosheid een hoge sociale impact, zoals verhoogde criminaliteit, psychische problemen, geweld en drugsgebruik (Vanderhaeghen, 2016).

Dockery vond in 2005 terug dat Australische werkloze jongeren minder gelukkig zijn dan jongeren die tewerkgesteld zijn of nog studeren. Creed, Muller en Patton konden in 2003 bewijzen dat Australische jongeren die de school verlaten en de arbeidsmarkt betreden, maar geen fulltime tewerkstelling kunnen vinden, benadeeld worden op vlak van welzijn in vergelijking met andere groepen. Omwille van de specifieke populatie, namelijk de Australische jongeren, tracht deze proef na te gaan of dit een grensoverschrijdend effect is dat ook van toepassing is op de Europese jongeren (Vanderhaeghen, 2016).

Werkloze jongeren ervaren een negatieve invloed op hun levenstevredenheid. Aangezien jongeren zich nog aan het prille begin van hun carrière bevinden, zorgt deze werkloosheid voor een litteken op deze toekomstige tewerkstelling. Daarenboven heeft de jeugdwerkloosheid ook een negatieve invloed op de oudere bevolkingsgroepen. Er wordt verwacht dat jongeren het meest gekwetst worden door vroegere werkloosheid, aangezien jongeren het meest getroffen worden door werkloosheid (Vanderhaeghen, 2016).

## 1.6 Praktijkdoel

Dit onderzoek wordt uitgevoerd binnen R-Newt. Het praktijkdoel is duidelijk inzicht te krijgen in wat jongeren nodig hebben bij de zoektocht naar werk. Wanneer R-Newt dit in kaart heeft, kunnen zij inspelen op de behoeften van de jongeren. Voor R-Newt is het belangrijk dat er vooral gekeken wordt naar de meest effectieve weg naar werk.

R-Newt geeft aan dat er een mismatch is op de arbeidsmarkt. Er zijn veel jongeren werkloos maar er zijn ook veel openstaande vacatures. Zij zouden graag in willen spelen op deze mismatch. Wat kunnen de jongerenwerkers doen om deze barrière te doorbreken? Momenteel zijn er veel contacten met andere partijen die verschillende vacatures hebben. Toch lukt het niet om deze vacatures en de jongeren te matchen. Wat kan R-Newt aanbieden waardoor deze barrières kleiner worden?

R-Newt heeft een wekelijkse inloopmiddag, namelijk de dinsdagmiddag. Dit is een middag dat jongeren kunnen binnenlopen met verschillende vragen en hier krijgen zij ondersteuning in. Tijdens deze middag zou R-Newt het prettig vinden als er een vaste invulling is op het gebied van werk. Dus hoe kunnen de jongerenwerkers het best inspelen op de vraag over werk vanuit de jongeren? Het is wenselijk dat dit door alle jongerenwerkers op dezelfde manier opgepakt wordt.

Dit onderzoek gaat inzichten bieden in werkloosheid van jongeren in Tilburg tussen de 18 en 27 jaar oud, die begeleid worden door R-Newt. Wanneer er meer informatie is over de huidige stand van zaken binnen R-Newt, kan hierop ingespeeld worden.

### 1.6.1 Probleemstelling

1. Inzicht krijgen in de kwalitatieve mismatch tussen vraag en aanbod.
2. Inzicht krijgen in de effectiviteit van de begeleiding naar werk.

## 1.7 Kennisdoel

Een van de kennisdoelen is inzicht krijgen in eerdere onderzoeken over jeugdwerkloosheid. Het volgende kennisdoel is de succesfactoren voor het vinden van een baan in kaart te brengen. Dit onderzoek wordt gebaseerd op de eerdere onderzoeken, verschillende theorieën, boeken, internetbronnen en praktijkervaringen. Het kennisdoel zal in het theoretisch kader aan bod komen.

Als het onderzoek klaar is, zijn er duidelijke inzichten in de ervaringen van de jongeren. De jongeren geven aan hoe zij de effectiviteit in de begeleiding hebben ervaren. Zij bespreken de methodes en tools waar zij baat bij zouden hebben en welke methodes en tools geen of weinig bijdrage hebben gehad. Verder is er een inzicht in de theorie en oudere onderzoeken over jeugdwerkloosheid.

## 1.8 Hoofdvraag

‘Welke factoren zijn van invloed bij het succesvol vinden van een baan voor jongeren, tussen 16 en 27 jaar, binnen R-Newt?’

## 1.9 Deelvragen

Tijdens het theoretisch kader worden er een aantal mechanismen benoemd. Deze zullen in het in het volgende hoofdstuk verder worden toegelicht. De deelvragen kunnen als volgt geschreven worden:

- In hoeverre heeft het activeringsmechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?
- In hoeverre heeft het identiteitsmechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?
- In hoeverre heeft het informatiemechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?
- In hoeverre heeft het leermechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?
- In hoeverre heeft het sanctiemechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?
- In hoeverre heeft het faciliteringsmechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?
- In hoeverre heeft het begeleidingsmechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?
- In hoeverre heeft het sociale waarderingsmechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?

## 1.10 Leeswijzer

Een korte leeswijzer wordt als volgt beschreven:

In dit onderzoek wordt in eerste instantie gekeken naar het thema ‘jeugdwerkloosheid’. Er wordt gekeken naar wat er in eerdere onderzoeken onderzocht is over jeugdwerkloosheid en welke theorieën toepasbaar zijn binnen dit onderzoek. Dit wordt toegelicht in het theoretisch kader.

Vervolgens wordt er een schematisch overzicht weergegeven van de onafhankelijke en de afhankelijke variabele(n). Dit wordt weergegeven in het conceptueel model.

Daarna is het hoofdstuk methodische verantwoording weergegeven. In dit hoofdstuk worden alle details en randvoorwaarden met betrekking tot het onderzoek weergegeven. Hier wordt ook ingegaan op de respondenten en de methode die in het onderzoek is gebruikt.

In het volgende hoofdstuk wordt er gekeken naar de resultaten. Deze resultaten zijn gebaseerd op de antwoorden en ervaringen van de respondenten. Hier staat duidelijk uitgewerkt wat er per vraag is geantwoord.

Als volgt worden de resultaten in de conclusie verwerkt. In de conclusie is het antwoord op de hoofdvraag en deelvragen te vinden. Hier worden een aantal dingen nog kritisch bekeken, zoals het verband met het conceptueel model.

Het laatste hoofdstuk bestaat uit de discussie. Hier staan alle elementen in die in een eventueel volgend onderzoek op een andere manier gedaan dienen te worden. Er wordt kritisch gekeken naar de fouten die gemaakt zijn tijdens het onderzoek en wat de beperkingen zijn van het onderzoek. Er worden aanbevelingen gedaan op basis van de beperkingen en fouten. In de bijlagen is onder andere de bibliografie toegevoegd en naar de andere bijlagen wordt verwezen in de tekst.

## 2. Theoretisch kader

In dit hoofdstuk staat het thema ‘jeugdwerkloosheid’ centraal. Er wordt gekeken naar definities die belangrijk zijn voor dit onderzoek en wat de succesfactoren zijn voor het vinden van een baan voor jongeren. Er zal eerst een beschrijving gegeven worden van de definities en vervolgens worden er drie theoretische modellen aangehaald die van invloed zijn op een succesvolle re-integratie.

### 2.1 Definities

Er zijn verschillende definities belangrijk tijdens dit onderzoek. In dit hoofdstuk zullen deze definities uitgelegd worden. Allereerst wordt er besproken welke definitie er voor werkloosheid gehanteerd wordt. Er zal tijdens dit onderzoek vooral over jeugdwerkloosheid worden gesproken. Hierdoor wordt er aangegeven welke definitie tijdens dit onderzoek gehanteerd wordt. Verder zal er een theoretische schets worden weergegeven over de doelgroep. Dit is de doelgroep waarmee R-Newt werkt en waarbinnen het onderzoek wordt uitgevoerd. Hieronder volgen de verschillende definities.

#### 2.1.1 Werkloosheid

Alle 15- tot 65-jarigen die een betaalde baan hebben van ten minste 12 uur per week of op zoek zijn naar een baan van ten minste 12 uur per week behoren tot de beroepsbevolking. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de werkzame en werkloze beroepsbevolking. Tot de werkloze beroepsbevolking worden personen gerekend die minimaal 12 uur per week willen werken, daarvoor beschikbaar zijn en activiteiten ontplooiën om werk van minstens 12 uur per week te vinden (NJI, 2017).

#### 2.1.2 Jeugdwerkloosheid

Het begrip ‘jeugdwerkloosheid’ lijkt voor zich te spreken; er is sprake van werkloze jeugd. Echter, als het gaat om ‘werk’, kan dat op meerdere manieren geïnterpreteerd worden. Werk wordt in de Nederlandse werkstaat tegenwoordig breder gezien dan alleen betaald werk en het verwerven van inkomsten. Het draait bij werken ook om gesubsidieerd werk en training en onbetaalde activiteiten zoals vrijwilligerswerk. Een veelgebruikte term in de literatuur over jeugdwerkloosheid is de term ‘NEET’. NEET staat voor ‘those young people who are classified as not in education, employment or training’. Jeugdwerkloosheid gaat verder dan het niet hebben van een baan. Jongeren die niet naar school gaan, worden ook geplaatst onder het begrip jeugdwerkloosheid (El Mouden, 2015).

De OESO, evenals de Verenigde Naties (VN) en de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), hanteren voor het beschrijven van de jeugdwerkloosheid de definitie van ‘jeugd’ als jongeren tussen de 15 en 24 jaar. Deze jongeren zijn bereid om inspanning te leveren bij het verkrijgen van een baan voor minimaal 12 uur per week.

R-Newt hanteert de definitie:

‘Jongeren tussen de 15 en 27 jaar oud, die bereid zijn minimaal 12 uur per week te werken. Hierbij vrijwilligerswerk buiten beschouwing gelaten.’

De definitie van R-Newt zal gedurende dit onderzoek gehanteerd worden, omdat dit de doelgroep van R-Newt is waar het onderzoek wordt uitgevoerd.

### 2.1.3 Kwetsbare jongeren

R-Newt begeleidt kwetsbare jongeren. Zij verstaan onder kwetsbare jongeren het volgende:

*‘Jongeren die dreigen maatschappelijk uit te vallen door de verschillende problematieken die ze ervaren binnen verschillende leefgebieden (R-Newt, 2014)’*

De jongeren binnen R-Newt kunnen op verschillende problematieken uitvallen. Deze problematieken kunnen als volgt zijn:

- Schulden;
- Agressie;
- Misbruik;
- Vroegtijdig schoolverlaten;
- Vluchtelingen (achterstand met betrekking tot taal, et cetera);
- Klein netwerk waardoor de jongere niet geholpen wordt door de omgeving;
- Verkeerd circuit;
- Fysieke en psychische gezondheid.

Volgens Gemeente Rotterdam (2016) zitten kwetsbare jongeren vaak wel op school, maar verzuimen zij relatief veel of zij zijn op straat te vinden. Vaak krijgen ze zorg, soms hebben ze problemen met politie en justitie. Sommige van hen lopen grote kans in de problemen te komen of hebben al een probleem en lopen risico dat dit er meer worden. Vaak zijn deze jongeren te vinden op het praktijkonderwijs, speciaal onderwijs en de laagste niveaus van het MBO..

Dé risicjongere bestaat niet. Het gaat om jongeren die te kampen hebben met een opeenstapeling van problemen en daardoor een risico lopen voor zichzelf (schooluitval, schulden, et cetera) en/of een risico vormen voor anderen (overlast, criminaliteit). Bij risicjongeren gaat het om jongeren met een verscheidenheid aan van risico's en problemen die de overhand hebben in het dagelijkse leven. Het gaat dus niet om jongeren met één probleem die binnen de reguliere aanpakken kunnen worden geholpen (bijvoorbeeld het ontbreken van een startkwalificatie). Het gaat om jongeren die bijvoorbeeld én geen startkwalificatie hebben, én psychische problemen hebben, én schulden hebben (Gemeente Rotterdam, 2016).

Er is sprake van een risicjongere die (Gemeente Rotterdam, 2016):

- Risicofactoren de overhand hebben;
- Opeenstapeling van problemen op de gebieden school, werk, zorg en veiligheid;
- Een risico vormen door eventuele criminaliteit en overlast;
- Een risico (dreigen) te lopen voor zichzelf en hun eigen toekomst;
- Geen substantiële bijdrage leveren aan onze stad, maar een groot beroep op gemeenschapsgeld (gaan) doen;
- Geen passende zorg en ondersteuning krijgen of deze mijden;
- Onvoldoende passende steun uit de reguliere aanpak krijgen.

De definitie van R-Newt (2014) wordt tijdens dit onderzoek gehanteerd omdat hier het onderzoek wordt uitgevoerd.

### 2.1.4 Succesfactoren in de re-integratie

Over succesfactoren en re-integratie kunnen de volgende definities weergegeven worden:

Succesfactoren: Factoren en activiteiten die bijdragen aan het succes van een organisatie, project of interventie (Betekenisdefinitie, z.d.).

Re-integrate: Het weer deelnemen of laten deelnemen aan het maatschappelijke leven, met name de terugkeer van zieke of ontslagen werknemers in het arbeidsproces (Intermediair, 2008).

Re-integratie: Het geheel aan maatregelen dat erop gericht is om de arbeidsongeschikte werknemer terug te laten keren in het arbeidsproces (Encyclo, 2007).

De definitie die voor succesfactoren gehanteerd wordt tijdens dit onderzoek is een combinatie van succesfactoren met re-integratie:

‘Factoren en activiteiten die bijdragen aan het succes van de maatregelen die erop gericht zijn om werkloze individuen terug te laten keren in het arbeidsproces.’

## 2.2 Succesfactoren

Na de definities helder in kaart te hebben gebracht, wordt er in dit hoofdstuk gekeken naar een theorie en succesfactoren van re-integratie. Dit zijn drie theoretische inzichten van drie verschillende auteurs. De theorie van Savickas (2005) is het eerste theoretische inzicht en geeft aan hoe je een carrière op kunt bouwen; de ‘career construction theory’. De tweede theorie zijn zeven bouwstenen voor succesvolle re-integratie. Deze theorie is geschreven door meneer Walz. De derde theorie is geschreven door mevrouw Sol en zij geeft verschillende mechanismen weer. Deze mechanismen zijn factoren voor een succesvolle re-integratie. Aan het einde van dit hoofdstuk worden deze theorieën vergeleken. De theorieën en de conclusie volgen hieronder:

### 2.2.1 Career construction theory

In een overzichtsstudie van Savickas wordt uitgelegd hoe een beter beroepsperspectief leidt tot grotere arbeidsmarktkansen via verschillende ‘paden’. Wanneer jongeren beter weten hoe de arbeidsmarkt georganiseerd is, dan zal dit het maken van de beroepskeuze en de overgang naar een baan vergemakkelijken. De wereld van werken wordt namelijk ‘manageable’ en minder abstract gemaakt. Daarnaast leidt het exploreren van beroepen en verzamelen van informatie over deze beroepen tot betere loopbaankeuzes doordat ze meer inzicht hebben in welk soort werk en welke soort werkomgeving bij hen past (Taouanza, 2016).

Het theoretisch inzicht is geschreven door M. Savickas en hij onderscheidt in zijn ‘career construction theory’ drie verschillende dimensies (Savickas, 2005):

#### 1. **Vocational Personality**

Inzicht in werk gerelateerde vaardigheden, waarden en normen en interesses (zelforiëntatie).

## 2. Life Themes

Keuze van het beroep ter aansluiting van de kwaliteiten van de persoon (beroepenoriëntatie).

### 3. Career Adaptability

#### - **Concern (do I have a future?)**

De mate waarin iemand georiënteerd is op, en betrokken bij, de voorbereiding van de eigen toekomst (werk-roloriëntatie).

#### - **Control (who owns my future?)**

De mate van zelfdiscipline, naar voren komend in het zorgvuldig en verantwoordelijk zijn bij het nemen van besluiten (besluitvaardig).

#### - **Curiosity (what will I do with my future?)**

De mate waarin iemand zijn omstandigheden verkent en informatie zoekt over mogelijkheden (zoekstrategieën en matches).

#### - **Confidence (can I do it?)**

De mate waarin iemand over het vermogen denkt te beschikken om problemen op te lossen en te doen wat nodig is om bepaalde moeilijkheden te overwinnen.

## 2.2.2 Zeven bouwstenen voor het succes van kwetsbare jongeren

Het tweede theoretische inzicht voor succesvolle re-integratie is als volgt:

Kwetsbare jongeren ondervinden vaak op meerdere domeinen problemen bij het volgen van scholing en het vinden van werk. De groep is zeer divers en hun vragen en problemen zijn veelal breed en domein overstijgend. Het gaat bijvoorbeeld over jongeren met psychische problemen, gedragsproblematieken en licht verstandelijk gehandicapte of beperkte jongeren. Jongeren met meerdere problematieken (onder andere psychiatrische en/of sociale problematiek, problemen met schulden, huisvesting, criminaliteit of in de thuissituatie) behoren ook tot de doelgroep. De diversiteit aan problematiek van kwetsbare jongeren vraagt om maatwerk. Hierdoor zijn er een zevental bouwstenen opgesteld waardoor de jongeren eerder succes zullen ervaren op de arbeidsmarkt (Walz, 2011).

### Bouwsteen 1: Intensieve begeleiding op maat

Een goede methode om maatwerk te realiseren is via een individuele begeleider of coach die als vast aanspreekpunt dient voor de jongere en die de aanpak kan afstemmen op zijn specifieke behoeftes en mogelijkheden (Walz, 2011).

- Diversiteit en flexibiliteit: voor iedere jongere gelden andere oorzaken waardoor zij geen werk hebben of kunnen behouden. Daarom is maatwerk zo belangrijk. Individuele begeleiding maakt het mogelijk om een traject samen te stellen dat optimaal aansluit bij de behoeftes, wensen en (on)mogelijkheden van de individuele jongere.
- Positieve insteek: de term 'kwetsbaar' benadrukt vooral de belemmeringen van jongeren. Van belang is om ook te kijken naar de mogelijkheden die deze jongeren hebben. Extra inzet en aandacht is nodig om die mogelijkheden te benutten.

#### Bouwsteen 2: Samenwerking in de keten

Wanneer alle relevante ketenpartners betrokken zijn bij een interventie voor kwetsbare jongeren, heeft dat als belangrijkste voordeel dat de motivatie van jongeren wordt vastgehouden. Vaak is een jongere het meest gemotiveerd bij de start van een traject. Het is op de sleutelmomenten in een traject (start, overdracht, vervolgetraject) van belang deze motivatie vast te houden. Het kost vaak veel tijd, geld en menskracht om jongeren te activeren (Walz, 2011).

#### Bouwsteen 3: Gerichte training

Een goede training werkt planmatig aan competentievergroting. Dat houdt in dat er met concrete leerdoelen en specifieke werkvormen wordt gewerkt. Een training gericht op jongeren sluit bovendien zo goed mogelijk aan bij de leerstijlen en interesses van jongeren. Het is belangrijk dat datgene wat in de trainingssituatie wordt geleerd, gegeneraliseerd wordt naar het dagelijks leven van de jongere. Door de geleerde vaardigheden, bijvoorbeeld het oefenen met rollenspellen, leren de jongeren hun nieuwe kennis en vaardigheden in de praktijk toe te passen (Walz, 2011).

#### Bouwsteen 4: Praktijk- en werkervaring opdoen

Het opdoen van werknemersvaardigheden wordt in toenemende mate gezien als een belangrijke schakel voor jongeren in het verkrijgen van een (duurzame) arbeidsplaats. Werkgevers zien het ontbreken van werknemersvaardigheden vaak als één van de drempels om een kwetsbare jongere in dienst te nemen (Walz, 2011).

#### Bouwsteen 5: Betrekken van werkgevers

Bij het betrekken van werkgevers zijn twee elementen van belang: ten eerste het werven van de banen en het tot stand brengen van de match tussen jongere en werkgever en ten tweede het beïnvloeden van de beeldvorming en het bewaken van de arbeidsrelatie (Walz, 2011).

#### Bouwsteen 6: Aansluiten bij interesses en leefwereld

De doelgroep waar het hierover gaat, heeft vaak al meerdere negatieve ervaringen opgedaan. Op school, bij het zoeken naar werk of op persoonlijk vlak. Door te zoeken naar wat iemand wel kan, waar hij of zij interesse in heeft of door aan te sluiten bij de leefwereld van de jongeren, en daar in de ondersteuning bij aan te sluiten, doen jongeren positieve ervaringen op. Zo lukt het om de jongeren te boeien, te binden of te motiveren voor werk (Walz, 2011).

#### Bouwsteen 7: schooltuitval voorkomen en kwalificeren

Het voorkomen van uitval en het verhogen van het opleidingsniveau van jongeren versterkt hun arbeidsmarktpositie. Niet-onderwijsvolgende jongeren zonder een startkwalificatie zijn tweemaal zo vaak werkloos als jongeren met een startkwalificatie (Walz, 2011).

## 2.2.3 Werkzame mechanismen in de re-integratie

Naast de theoretische inzichten van Savickas (2005) en Walz (2011), wordt er in onderstaande nader ingezoomd op verschillende mechanismen. Deze mechanismen zijn ook succesfactoren in de re-integratie, maar geschreven door een andere auteur. Achtereenvolgens wordt in deze paragraaf de theorie van Sol (2017) beschreven. Zij geeft een aantal mechanismen weer, wat succesfactoren voor het vinden van een baan zijn.

### 1. Faciliteringsmechanisme

Kernwoorden zijn hierbij:

- Directe en indirecte (sociale) barrières / belemmeringen.

De multi-problematiek waar vooral cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt mee te maken hebben, is vaak een combinatie van verslavingsverschijnselen, schulden en gebrekkige huisvesting. Deze kunnen blokkerend werken voor de weg naar werk en demotiveren. Belemmeringen zijn er niet enkel op het persoonlijk vlak; ook de infrastructuur die diensten op deze terreinen aanbieden is gefragmenteerd. Door de belemmeringen aan te pakken en op te ruimen via het leggen van verbindingen met dienstverleners op de betreffende terreinen, wordt ruimte voor het individu vrijgemaakt om zich beter te concentreren op het verkrijgen van een baan. Het oplossen van één of meer problemen is in deze aanpak vaak niet voldoende; er dient op de gehele situatie van de cliënt (opnieuw) regie te worden gevoerd (Sol, 2017).

### 2. Informatiemechanisme

Kernwoorden zijn hierbij:

- Oriëntatie op arbeidsmarktinformatie;
- Zicht bieden op individuele kwaliteiten (observeren, stages, proefplaatsingen).

Informatie over de arbeidsmarkt is onontbeerlijk voor succesvolle re-integratie. Naast allerlei praktische informatie, zoals over wetgeving of over sollicitatieprocedures, is een goed inzicht in de arbeidsmarkt, vooral op vacaturegebied, noodzakelijk. Oriëntatiecursussen op deze terreinen maken dan ook deel uit van elk traject (Sol, 2017).

### 3. Activeringsmechanisme

Kernwoorden zijn hierbij:

- Doen, activiteit;
- Ritme opdoen.

Het blijkt dat hoe langer mensen werkloos zijn, des te kleiner de kans wordt om een baan te vinden. Dit wordt onder meer veroorzaakt door duurzaamheid. Werkloosheid heeft een zichzelf versterkend effect. Er zijn hier verschillende redenen voor denkbaar. De productiviteit kan bijvoorbeeld afnemen, doordat kennis veroudert. Of werkgevers kunnen langdurige werkloosheid zien als een smet en zijn daardoor minder snel bereid om een langdurig werkloze aan te nemen. Het is ook mogelijk dat langdurige werkloosheid leidt tot veranderd zoekgedrag. Deze duurzaamheid vraagt om het zo snel mogelijk activeren van de cliënt, door hem of haar activiteiten te laten doen. De 'Work-first' benadering is er volledig op gericht cliënten zo snel mogelijk naar de arbeidsmarkt te brengen. In bijvoorbeeld workshops wordt alvast ingespeeld op het opdoen van werkritme waardoor gewenning ontstaat (Sol, 2017).

#### **4. Sanctiemechanisme**

Kernwoorden zijn hierbij:

- Beloningen en sancties.

Volgens de rationele keuzetheorie zijn gedragskeuzes van individuen gebaseerd op een afweging van calculeerbare kosten en baten, waarbij iedere betrokkene streeft naar nutsmaximalisatie. Cliënten zullen in hun streven naar nutsmaximalisatie meer re-integreren naarmate het verschil tussen uitkering en het te verdienen loon groter is. Wanneer het verschil klein is, zijn cliënten moeilijker te motiveren. Instrumenten die op deze gedragskeuzes inspelen zijn financiële prikkels en sancties (Sol, 2017).

#### **5. Leermechanisme**

Kernwoorden zijn hierbij:

- Cognitief leren;
- Training en scholing;
- Marktoriëntatie;
- Kennis en vaardigheden;
- Ontwenning en gewenning.

Het opdoen van kennis en vaardigheden zijn een primair vereiste om succesvol te re-integreren. Het gaat om al die vaardigheden die een persoon nodig heeft om zelfstandig in de huidige maatschappij te kunnen functioneren:

- Sociale vaardigheden (een adequate omgang met andere mensen);
- Maatschappelijke vaardigheden (het vermogen om verschillende maatschappelijke rollen op adequate wijze te kunnen vervullen);
- Professionele vaardigheden (de kennis om een beroep uit te kunnen oefenen).

Voorbeelden zijn contact maken, uitdrukkingsvaardigheid, zich gedragen naar en houden aan afspraken, concentratievermogen, vaardigheden om een beroep uit te oefenen, vermogen om te leren. Door onder meer sollicitatietrainingen, cursussen en het wegwijs maken op de arbeidsmarkt worden cliënten klaargestoomd om de arbeidsmarkt te betreden (Sol, 2017).

#### **6. Begeleidingsmechanisme**

Kernwoorden zijn hierbij:

- Begeleiding cliënt.

Het begeleiden van de cliënt gedurende zijn traject sluit aan bij het leermechanisme. De mate van begeleiding kan verschillen. Duurzame begeleiding tijdens de gehele re-integratieperiode kan onder bepaalde condities succesvol zijn, vooral bij mensen met een (zware) handicap. In de nazorg vanuit de re-integratiebedrijven kan ook begeleiding door de adviseur-consulent bijdragen aan duurzame plaatsing. Door contact te blijven houden met cliënt en werkgever kan de consulent waar nodig bijsturen en daarmee tevens de werkgever ontlasten (Sol, 2017).

#### **7. Sociale waarderingsmechanisme**

Kernwoorden zijn hierbij:

- Waardering van collega's-clënten en/of thuisomgeving.

Als een belangrijke voorspeller van re-integratiesucces worden ‘wil’ en ‘motivatie’ van de persoon belangrijk geacht. ‘Intentie’ is de beste voorspeller van daadwerkelijk gedrag. De motivatie is mede afhankelijk van de inschatting van de eigen re-integratiekansen. Door een groepsgewijze aanpak leidt naar verwachting positieve feedback van collega’s, werkgevers en de thuisomgeving tot duurzaam aangepast gedrag (Sol, 2017).

## 8. Identiteitsmechanisme

Kernwoorden zijn hierbij:

- Ontdekken wensen en kwaliteiten;
- Afstand nemen van negatieve zelfbeelden.

Het beeld dat we van onszelf hebben, beïnvloedt ons gedrag, onze emoties en ons denken. Het zelfbeeld verwijst naar het geheel van gedachten, ideeën en oordelen die mensen over zichzelf hebben (tabel 7.2):

Tabel 7.2 Kenmerken van positief en negatief zelfbeeld

| Positief zelfbeeld                                                                                                                                                                                                                              | Negatief zelfbeeld                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zij presteren beter, voelen zich tevreden en zijn socialer;</li> <li>- Het verhoogt de kans op succes;</li> <li>- Zij aanvaarden hun gebreken;</li> <li>- Zij kunnen tegenslagen verwerken.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zij zijn vaak angstig, zien anderen als een bedreiging;</li> <li>- Het verhoogt de kans op mislukking;</li> <li>- Zij voelen zich onzeker, kwetsbaar en onzeker;</li> <li>- Zij zonderen zich af uit schrik voor kritiek.</li> </ul> |

### 2.2.4 Conclusie theoretische inzichten

Er worden drie verschillende theorieën over succesvolle re-integratie aangehaald in dit hoofdstuk. De theorieën van Savickas, Walz en Sol. Deze theoretische inzichten worden in het onderstaande vergeleken.

De theorie van Savickas is vooral gericht op het focussen op de toekomst en kan gezien worden als een theorie waarmee de re-integratie begint. De individuen moeten zich bezighouden met de gedachtegang over de gewilde toekomst en zich hiernaar gaan gedragen. Verder moeten de individuen volgens deze theorie naar het verleden kijken. Zij moeten reflecteren op eigen handelen in eerder gebeurde situaties en de kwaliteiten van het individu inzien. Volgens deze theorie moeten de jongeren ontdekken wat voor werk het beste bij het individu past.

De zeven bouwstenen van Walz zijn meer specifieke factoren voor succesvolle re-integratie dan de theorie van Savickas. De theorie van Walz beschrijft wat de begeleider volgens de theorie moet ondernemen. De theorie van Savickas kan voorafgaand, aan de theorie van Walz en Sol, ingezet worden. Sol beschrijft verschillende werkzame mechanismen voor succesvolle re-integratie. Deze mechanismen zijn in de praktijk uitgevoerd. De theorie van Walz is een aanbeveling voor wat gaat werken, terwijl de theorie van Sol al in de praktijk is getest. Dit is de eerste reden waardoor er in dit onderzoek voor de theorie van Sol is gekozen. Verder is de theorie van Sol meer uitgebreid en het beste toepasbaar op jongeren. Deze mechanismen nemen alle belangrijke zaken mee en de theorie van Walz en Savickas zijn onder te verdelen in de theorie van Sol. De theorie van Sol zal leidend zijn tijdens dit onderzoek, maar de factoren van Walz en Savickas worden ook meegenomen in dit onderzoek, omdat deze onder te verdelen zijn in de theorie van Sol. Hieronder wordt dit schematisch weergegeven:

| <b>Mechanismen van Sol:</b>      | <b>Savickas (aangeduid met ○) en Walz (aangeduid met -):</b>                                          |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Faciliteringsmechanisme       | - Samenwerking in de keten                                                                            |
| 2. Informatiemechanisme          | ○ Life Themes                                                                                         |
| 3. Activeringsmechanisme         | ○ Career Adaptability                                                                                 |
| 4. Sanctiemechanisme             |                                                                                                       |
| 5. Leermechanisme                | - Gerichte training<br>- Praktijk- en werkervaring opdoen<br>- Schooluitval voorkomen en kwalificeren |
| 6. Begeleidingsmechanisme        | - Intensieve begeleiding op maat                                                                      |
| 7. Sociale waarderingsmechanisme | - Betrekken werkgevers                                                                                |
| 8. Identiteitsmechanisme         | 1. Aansluiten bij interesses en leefwereld<br>○ Vocational Personality                                |

Zoals bovenstaand te lezen is, zijn de verschillende auteurs het over een aantal mechanismen eens, behalve over het sanctiemechanisme. Tijdens dit onderzoek wordt er gekeken naar de werking van deze mechanismen in de praktijk bij R-Newt. De mechanismen van Sol worden krachtiger wanneer de theorie van Walz en Savickas meegenomen worden. Hierdoor wordt het onderzoek gebaseerd op een weloverwogen theorie.

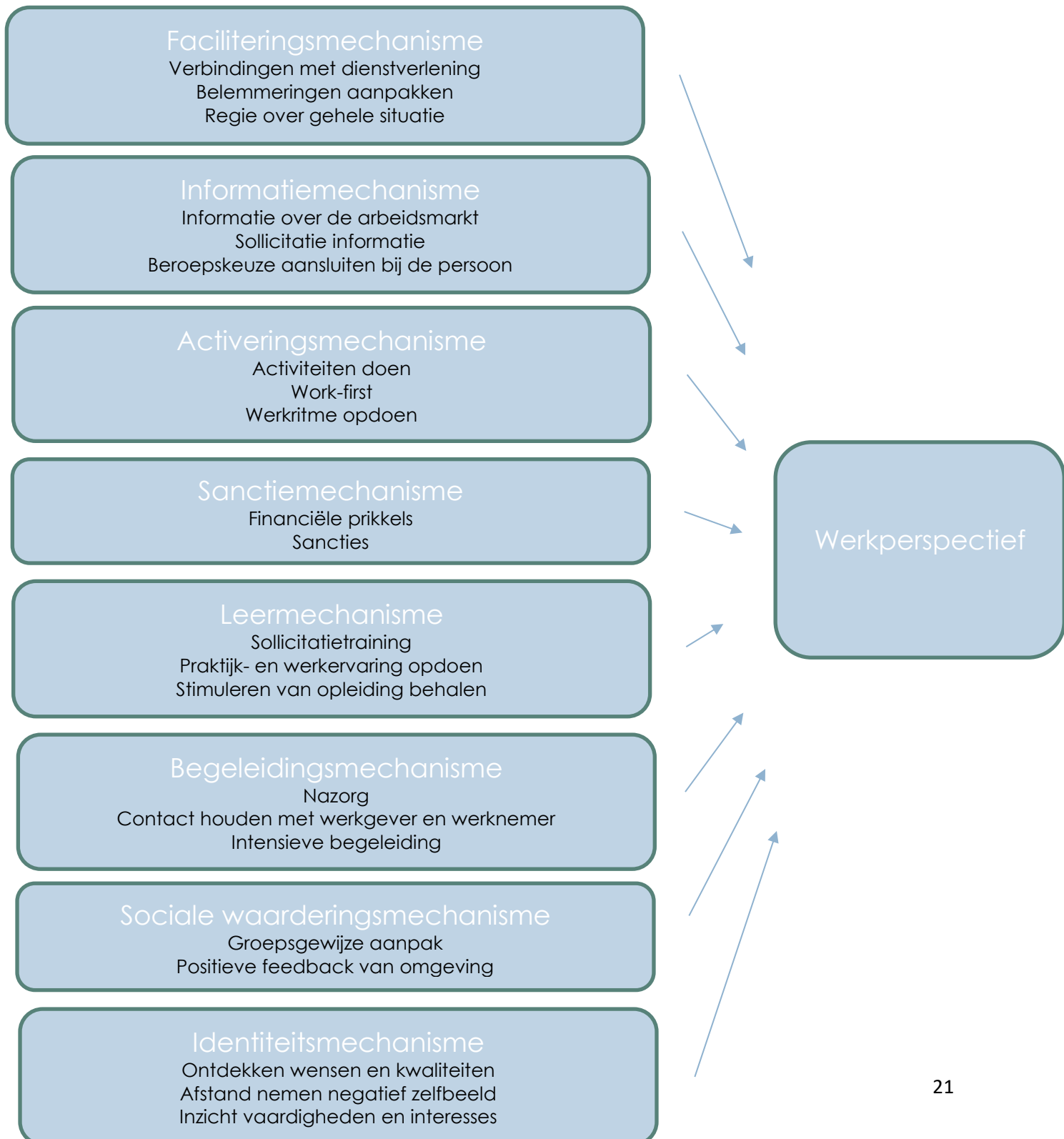
Wat er nog ontbreekt in de te vinden theorie is een onderbouwing gericht op jongeren. De voorgaand besproken theorieën geven een duidelijk beeld weer over toekomstig baanperspectief, maar ze zijn voor alle leeftijden. De theorie van Sol en Savickas zijn in de praktijk toegepast, maar alleen de theorie van Savickas is toegepast op jongeren. Het was van toegevoegde waarde geweest als de andere twee theorieën ook in de praktijk waren gebracht bij (kwetsbare) jongeren. Verder ontbreken er in de theorie absolute cijfers over deze drie theorieën; wat werkt er nu echt? Dit is niet terug te vinden.

### 3. Conceptueel model

In dit hoofdstuk wordt er een schematisch model weergegeven, wat voortgekomen is uit het vorige hoofdstuk 'theoretisch kader'. Dit conceptueel model bestaat uit één afhankelijke variabele en verschillende onafhankelijke variabelen. Deze onafhankelijke variabelen worden onderverdeeld in indicatoren en deze worden onder de onafhankelijke variabelen weergegeven. De afhankelijke variabele van dit onderzoek is 'werkperspectief'. Dit wordt ondersteund en onderzocht naar aanleiding van de mechanismen en indicatoren van Sol (2017). Deze mechanismen worden als volgt beschreven:

#### Onafhankelijke variabelen:

#### Afhankelijke variabele:



## 4. Methodische verantwoording

In dit hoofdstuk wordt uitvoerig beschreven hoe het praktijkonderzoek precies is uitgevoerd. Er wordt beargumenteerd hoe er naar een betrouwbaar, valide en generaliseerbaar praktijkonderzoek toe is gewerkt.

### 4.1 Type onderzoek

In dit onderzoek gaat het over de ervaringen en beleving van de jongeren binnen R-Newt. Deze ervaringen worden uitgesplitst en kritisch bevraagd. Hierdoor is er voor dit onderzoek voor kwalitatief onderzoek gekozen. Door dit type onderzoek kan er verder doorgedaan worden op de ervaringen en meningen van de geïnterviewde personen. Er kan doorgevraagd worden op de topics en indicatoren. Er is ook voor kwalitatief onderzoek gekozen, omdat de doelgroep van dit onderzoek jongeren zijn. Mogelijk zouden jongeren bij kwantitatief onderzoek korte antwoorden geven. Hierdoor krijgt het onderzoek niet de diepgang dat het nodig heeft. Tijdens het kwantitatieve onderzoek kan er doorgevraagd worden. Hierdoor kunnen de eventuele korte antwoorden van de jongeren aanpak worden.

De jongeren van R-Newt zijn woonachtig in Tilburg. Deze jongeren komen regelmatig langs bij R-Newt en hieruit blijkt dat de jongeren in staat zijn om zich te vervoeren naar R-Newt. Dit heeft ervoor gezorgd dat de interviews zijn uitgevoerd op het stedelijke jongerencentrum in Tilburg R-Newt; op V39. De begeleidingsafspraken die met de jongeren worden gemaakt, worden gehouden op V39. Op V39 is er een aparte besprekkamer waardoor de privacy van de jongeren gewaarborgd wordt. De jongere kan vertrouwelijke informatie delen, wat het onderzoek beter maakt. De jongeren blijven anoniem en dit wordt van tevoren aan hen verteld. Hierdoor zullen de jongeren een transparante houding aannemen. Deze houding zorgt ervoor dat zij oprechte antwoorden zullen geven en dat zij zich veilig en vertrouwd voelen. Door middel van de aparte ruimte kan het gesprek duidelijk op audio vastgelegd worden.

De validiteit van het onderzoek wordt vergroot door de argumentatie van de antwoorden. De vorm die gebruikt wordt, is de vorm van individuele interviews. Er is voor deze vorm gekozen, omdat er dan de meest uitgebreide reactie van de jongeren volgt. Er kan doorgevraagd worden op deze antwoorden, waardoor alle antwoorden beargumenteerd worden. Hierdoor geven de jongeren antwoorden die zij begrijpen en waarin zij alle facetten benoemen. Door de interviewer wordt verder op de toonhoogte en de houding van de jongeren gelet. Op deze manier kan de interviewer hierop inspelen en kan dit benoemen. Tijdens het interview zullen er daardoor minder misverstanden ontstaan en de openheid tussen beide partijen wordt gewaarborgd. De validiteit wordt ook vergroot door de duidelijke formulering en afbakening van de onderzoeksvraag, net als de betrouwbaarheid. De onderzoeksvraag is afgebakend waardoor de resultaten duidelijk en herhaalbaar zijn, wat de betrouwbaarheid vergroot. Verder wordt er ook aan de betrouwbaarheid van dit onderzoek gewerkt door de gekozen respondenten. De respondenten worden afgebakend in drie verschillende groepen. Deze groepen worden in '4.2 respondenten en procedures' besproken. De wijze waarop er data verzamelt en geanalyseerd is, hebben ook bijgedragen aan de betrouwbaarheid van dit onderzoek. Deze zijn op een schematische en logische wijze uitgewerkt, waardoor alle resultaten op dezelfde manier verwerkt worden. De data-verzameling en data-analyse worden op een transparante manier uitgewerkt, zonder eigen interpretatie. Wanneer het onderzoek opnieuw gedaan zou worden, zou door middel van de vraagstelling, de respondenten, data-verzameling en de data-analyse, de resultaten op dezelfde wijze naar voren komen.

Het type praktijkonderzoek wat gebruikt is, is toetsend. Door middel van het theoretisch kader is er een bepaalde verwachting geschept. De verwachtingen worden getoetst in de praktijk bij R-Newt aan de hand van interviews. Er wordt in de praktijk onderzocht of deze verwachtingen in lijn staan met de theorie.

## 4.2 Procedure

Een schematische weergave van de dataverzameling:

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eind september</b> | <p><b>Het vooronderzoek heeft plaatsgevonden.</b></p> <p>Tijdens deze periode zijn de medewerkers van Fix Up Your Life geïnterviewd om een praktijkprobleem te achterhalen. Tijdens deze periode is met drie medewerkers gesproken om de verschillende meningen te achterhalen. Er zijn verschillende praktijkproblemen aangedragen waar vervolgens ook in deze periode een probleemstelling uit voort is gekomen.</p> <p>Dit heeft plaats gevonden op V39; het stedelijke kantoor van R-Newt. Deze drie medewerkers zijn alle drie binnen het project van Fix Up Your Life werkzaam. De eerste medewerker die is gesproken, is een half jaar als medewerker werkzaam binnen dit project en heeft hiervoor één jaar stagegelopen en één jaar vrijwilligerswerk gedaan binnen ditzelfde project.</p> <p>De tweede medewerker heeft ook eerst stagegelopen bij R-Newt en heeft er vervolgens haar werk van gemaakt. Zij is in totaal twee jaar binnen dit project werkzaam.</p> <p>De derde medewerker is al werkzaam binnen dit project sinds het begin, en heeft hiervoor jongerenwerk in de wijken gedaan.</p> <p>Door verschillende werkers gesproken te hebben, is er een duidelijk beeld van de werkwijze van R-Newt. Er zijn verschillende ‘problemen’ aangedragen. Hierdoor is een juiste voorkennis ontwikkeld om gedegen het onderzoek te beginnen. Deze informatie was nodig om de onderzoeker inzicht te geven in de huidige stand van zaken van R-Newt, maar zal niet op papier meegenomen worden in het onderzoek. Uit deze interviews is achtergrondinformatie over het onderwerp en de hoofdvraag voortgekomen.</p> |
| <b>Oktober</b>        | <p><b>Het theoretische dataverzameling heeft plaats gevonden.</b></p> <p>Tijdens deze fase zijn de inleiding en het theoretisch kader geschreven. In deze fase is er gekeken naar het maatschappelijke probleem op micro-, meso- en macroniveau. Dit is vervolgens samenvattend beschreven in de inleiding. Er zijn verschillende theorieën bekeken, voorafgaand aan het theoretisch kader. De beste theorieën zijn beschreven en vergeleken. In dit hoofdstuk is er tevens een schets over de doelgroep beschreven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>November</b> | <p><b>De interviews hebben plaats gevonden.</b></p> <p>De interviews zijn in deze fase gehouden. Na de afbakening zijn de jongeren geïnterviewd. De topics vanuit 4.4 ‘meetinstrumenten’ zijn gebruikt tijdens deze interviews. De volledige interviewvragen zijn uitgewerkt in bijlage 1.</p> <p>De codeboom is een schematische weergave, samengesteld vanuit de interviews. Deze is opgezet in begin december. Deze staat weergegeven in bijlage 2 en de volledig uitgewerkte transcripten van de interviews in bijlage 3.</p> |
| <b>December</b> | <p><b>De verwerking van de interviews heeft plaats gevonden.</b></p> <p>Tijdens deze fase heeft de uitwerking van de interviews plaatsgevonden. Deze informatie staat verwerkt in hoofdstuk 5 ‘resultaten’. De resultaten worden op een schematische wijze beschreven. Deze resultaten zijn vervolgens verwerkt in hoofdstuk 6 ‘conclusie’.</p>                                                                                                                                                                                   |

### 4.3 Respondenten

Alle jongeren tussen de 15 en 27 jaar oud, en woonachtig in Tilburg, vallen onder de doelgroep van R-Newt. De jongeren van de projecten waar de interviews zijn uitgevoerd, zijn ouder. Hierdoor is er gekozen voor een doelgroep afbakening van 16 tot 27 jaar oud. De jongeren onder de 16 zijn vaak niet op zoek naar een baan en daardoor worden deze jongeren niet meegenomen in het onderzoek. Er is gekozen om het opleidingsniveau van de jongeren niet mee te laten tellen tijdens de afbakening. De jongeren bij R-Newt hebben allerlei verschillende niveaus en om tijdens de conclusie uitspraken te kunnen doen over alle jongeren van R-Newt, is er gekozen om niet te kijken naar niveau tijdens de afbakening.

De respondenten zijn zowel jongeren als jongerenwerkers. Hier is voor gekozen omdat dit een perspectief vanuit twee kanten schept. Beide meningen kunnen hierdoor meegenomen worden tijdens de uitwerking van het verdere onderzoek. De jongerenwerkers zullen in twee verschillende projecten werkzaam zijn. Beide projecten bemiddelen jongeren naar werk; hierdoor kan er een gedegen uitspraak gedaan worden over R-Newt breed. De jongeren zullen uit dezelfde projecten komen waardoor er vanuit twee perspectieven gesproken kan worden over de bemiddeling.

De acht jongeren en jongerenwerkers kunnen als volgt beschreven worden:

1. Vrouw, 21 jaar oud, momenteel geen studie en werk, vrijwilligerswerk bij R-Newt;
2. Man, 22 jaar oud, opleiding: maatschappelijk werk, vrijwilligerswerk en stage bij R-Newt;
3. Man, 25 jaar oud, momenteel geen opleiding, verschillende locaties vrijwilligerswerk;
4. Man, 23 jaar oud, opleiding: Social Studies, vrijwilligerswerk en stage bij R-Newt, is een eigen stichting aan het opzetten met behulp van R-Newt;
5. Vrouw, jongerenwerkster, 27 jaar oud, eerst als stagiaire en nu als werker werkzaam;
6. Vrouw, jongerenwerkster, 20 jaar oud, stagiaire Fix Up Your Life;
7. Vrouw, jongerenwerkster, 23 jaar oud, 2 jaar werkzaam;
8. Vrouw, jongerenwerkster, 21 jaar oud, verschillende jongerenwerkfuncties.

Voor dit onderzoek wordt kwalitatief onderzoek gedaan. Hiervoor is gekozen omdat het gaat over de ervaringen van de jongeren en jongerenwerkers. Het gaat erom wat voor hen belangrijk is in de bemiddeling en wat zij vinden dat werkt. Hierdoor kunnen er verschillende antwoorden gegeven worden, waar tijdens de interviews op in gegaan kan worden. Een andere reden voor kwalitatief onderzoek is het niveau van de jongeren. Doordat er van tevoren geen afbakening wordt gemaakt op basis van niveau, kan het zijn dat jongeren een enquêtevraag niet op de juiste manier interpreteren en beantwoorden. Door interviews te doen, kan een vraag op een andere manier gesteld worden wanneer een jongere deze niet begrijpt. Hier kan tijdens het interview op ingespeeld worden. De laatste reden voor kwalitatief onderzoek is, gebleken door het vooronderzoek, dat jongeren vaak hun mail niet bijhouden en dat zij hierdoor moeilijk te bereiken zijn. De verwachting is daardoor dat er een lage respons zou komen op enquêtes.

#### 4.4 Meetinstrumenten en analyses

Tijdens de interviews zijn de volgende topics aan bod gekomen:

- Activeringsmechanisme;
- Identiteitsmechanisme;
- Informatiemechanisme;
- Leermechanisme;
- Sanctiemechanisme;
- Faciliteringsmechanisme;
- Begeleidingsmechanisme;
- Sociale waarderingsmechanisme.

De vragen die bij de topics zijn gesteld, staan vermeld in bijlage 1 'interviewvragen'. Deze vragenlijst komt voort uit het theoretisch kader. Deze vragen zijn gesteld aan de jongeren tijdens de fysieke interviews op V39. De bovenstaande topics zullen tijdens de interviews leidend zijn en bevraagd worden aan de hand van de indicatoren.

De interviewvragen zijn voortgekomen uit het theoretisch kader en uit de hoofd- en deelvragen. Deze eerdere informatie is de rode draad door dit onderzoek. Uit de theorie van Sol (2017) zijn indicatoren voortgekomen; dit zijn de acties die het mechanisme bepalen. Deze indicatoren zijn terug te vinden in de uitgebreide theorie van Sol (2017). Deze indicatoren worden bevraagd aan de respondenten om het mechanisme tastbaar te maken. Op deze wijze is de vragenlijst in bijlage 1 tot stand gekomen.

Deze wetenschappelijk onderbouwde vraagstelling zorgt mede voor de betrouwbaarheid en validiteit van dit onderzoek. De betrouwbaarheid en validiteit wordt gewaarborgd door het gebruik van de theorie van Sol (2017). Dit is een toevoeging op het eerdergenoemde in 4.1 'type onderzoek'.

De volledig uitwerkte interviews zijn getranscribeerd en staan in bijlage 3. Deze transcripten zijn gecodeerd en dit staat verwerkt in de codeboom in bijlage 2. De bijbehorende vragenlijst staat uitgewerkt in bijlage 1.

## 5. Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het onderzoek gebundeld en overzichtelijk weergegeven per indicator. Deze indicatoren komen voort uit de acht mechanismen van Sol (2017).

### 5.1 Activeringsmechanisme

#### 5.1.1 Activiteiten doen

De jongeren geven aan dat er ruimte is om aan te sluiten bij de lopende projecten binnen R-Newt. Dit zijn projecten die verschillende activiteiten organiseren. De jongeren vinden het prettig vinden dat deze mogelijkheid er is, en dat het een informele manier is om aan jezelf te werken en mensen te leren kennen. Verder geven de jongeren aan dat zij op deze manier meer gemotiveerd raken. De jongerenwerkers hebben verteld dat er geen directe activiteiten zijn om de jongeren te motiveren en naar werk te laten zoeken, maar dat dit een doorlopend proces is. Eén van de jongeren heeft met behulp van R-Newt zijn eigen stichting opgezet. Hij geeft aan dat er veel ruimte is voor eigen ontwikkeling en dat ze hem steunen in zijn ideeën om activiteiten te ondernemen.

*Respondent 4: “Om te zien wat dat allemaal inhoudt en wat je daar allemaal voor moet doen, heb ik met activiteiten/projecten achter de schermen mee mogen kijken, met bijvoorbeeld het papierwerk invullen en de aanvragen doen.”*

Een van de jongerenwerkers zegt dat de stagiaires van het vorige jaar een open inloop hebben georganiseerd om de jongeren te motiveren voor het werk zoeken. Dit was één middag per week en alle jongeren die werk zochten, konden binnenlopen. Zij zegt dat het mogelijk een idee is om dit weer op te gaan pakken.

#### 5.1.2 Work-First

De mening van de jongerenwerkers over deze benadering is verdeeld. De meerderheid geeft aan dat zij de jongeren eerst motiveren en daarna gaan plaatsen. Verder geven zij aan dat het een doorlopend proces is en dat het van de gehele situatie afhankelijk is. Zij geven aan dat er naar de jongere gekeken moet worden en naar zijn of haar situatie. Wanneer een jongere geld nodig heeft, gaan zij eerst werk voor hem zoeken en hem tijdens het werk motiveren.

*Respondent 5: “Je hebt niet altijd tijd om eerst te motiveren en dan te plaatsen, vaak moet het gewoon tegelijkertijd. [...] Een jongeren kan gewoon niet zo lang zonder werk zitten. Jongeren hebben ook gewoon verplichtingen en moeten ook gewoon dingen betalen hè, net als school bijvoorbeeld.”*

De verschillen zitten bij deze indicator in het leveren van maatwerk. Sommige jongerenwerkers gaan eerst motiveren en daarna plaatsen en anderen geven aan dat zij naar de persoon kijken en vervolgens op de situatie inspelen. Eén jongerenwerker geeft aan dat zij de jongeren eerst motiveert omdat de jongeren anders uitvallen tijdens het werk.

Respondent 8: *“Als ik hem zou plaatsen en daarnaar pas zou motiveren zou hij in die tussentijd al 3 keer te laat komen en 1 dag ziek zijn omdat hij geen zin heeft. Hij zou dan ontslagen worden en dan is de motivatie alweer helemaal op 0.”*

### 5.1.3 Werkritme opdoen

De jongeren geven aan dat zij in het begin moeite hadden met het werkritme, maar dat R-Newt de jongeren hierbij helpt. R-Newt plant de begintijd van de vrijwilligers later op de dag, en vervolgens beginnen de vrijwilligers steeds vroeger waardoor de jongeren hieraan kunnen wennen. De jongeren geven aan dat zij dit heel prettig vinden en dat er niks verplicht wordt; zij bepalen zelf het tempo.

Respondent 4: *“Op het begin begon ik om 11:00 uur en daarnaar steeds eerder en op het einde was het 9:00 uur en dan zat ik hier tot ongeveer 17:00 uur. Zo zorgden zij ervoor dat mijn dag ingevuld was en dat ik zo in dat ritme van school en werk kwam.”*

De jongerenwerkers geven aan dat zij niet aan het werkritme van de jongeren werken. Zij plannen de afspraken wanneer het voor beide uitkomt en niet vroeg op de dag. Sommige jongerenwerkers geven wel aan dat het maatwerk is en wanneer een jongere werkritme op wil bouwen, kan daar ondersteuning voor zijn. Wanneer een jongere vrijwilligerswerk wil doen, werken zij wel aan het ritme door de jongere steeds vroeger op de dag te laten beginnen met werken.

Respondent 8: *“Hij leeft de dagen andersom. Hij is in de nacht wakker en hij slaapt in de middag. Hij zou niet om 9 uur naar het werk kunnen. Eerst is hij begonnen om om 14.00 uur te beginnen en nu begint hij elke dag om 12.00 uur en als hij daar eenmaal aan gewend is kan dit weer aangepast worden.”*

Eén jongerenwerker geeft ook aan dat je met een jongere niet voor 12.00 uur een afspraak moet plannen, omdat de jongere dan waarschijnlijk niet op komt dagen.

### 5.1.4 Motiveren

De jongeren geven aan dat zij gemotiveerd worden door de steun die zij vanuit R-Newt krijgen. Deze steun wordt gecreëerd door waardering, liefde en aandacht. De individuele begeleiding en gesprekken vanuit R-Newt, zorgen ervoor dat de jongeren zich betrokken voelen en gemotiveerd zijn. Sommige jongeren geven aan dat zij gesteund worden in hun eigen ideeën, waardoor zij bezig zijn met dingen die zij interessant vinden en hierdoor gemotiveerd raken. Een jongere geeft aan dat hij feedback krijgt tijdens zijn vrijwilligerswerk in plaats van kritiek en dat hij hierdoor gemotiveerd wordt.

Respondent 2: *“Ze spreekt heel erg vanuit haar hart en als zij blij is dan zegt ze dat ook. En als ze iets wat minder vindt gaan, dan benoemt ze dat ook maar op een manier waarop het feedback is waarmee je wat kunt en de volgende keer ben je er nog beter in en krijg je dat nog meer te horen. En zo ja, word je steeds meer gemotiveerd om nog meer te geven.”*

De jongerenwerkers vertellen dat zij de jongeren gemotiveerd vinden wanneer zij op de afspraken komen en contact zoeken. De jongeren komen de verwachtingen en verplichtingen op het werk of vrijwilligerswerk na. Verder zijn er individuele gesprekken om de jongeren te motiveren. Eén jongerenwerker geeft aan dat zij de gevolgen van keuzes in laat zien en werkt aan de bewustwording. Eén andere jongerenwerker geeft aan dat zij zoekt naar een succeservaring en hierop doorpakt. Hierdoor zegt zij dat de jongeren intrinsiek gemotiveerd raken.

### 5.1.5 Toekomstbeeld

De jongeren geven aan dat R-Newt hen door middel van gesprekken laat nadenken over de toekomst, maar dat zij vooral in het hier en nu leven. De meeste jongeren geven aan dat zij hier nu ook nog niet aan toe zijn en dat er in de toekomst meer over dromen nagedacht kan worden. Sommige jongeren geven aan dat zij problemen hebben, die eerst stabiel moeten worden en dat dit middels het vrijwilligerswerk kan. Wanneer de tijd rijp is, zal er meer nagedacht worden geschonken aan de toekomst. Eén van de jongeren geeft aan dat R-Newt met hem mee heeft gedacht over hoe hij de toekomst ziet met zijn stichting en dat hij dit prettig vond.

*Respondent 3: “[..]nu heb ik wel een visie van oké over 2 jaar wil ik dit bereiken en over 1 jaar wil ik dit en over 10 jaar wil ik daar staan. Dus het is wel heel fijn dat ze je over alles laten nadenken.”*

De jongerenwerkers geven aan dat zij de jongeren over de toekomst laten nadenken door middel van gesprekken en door het werkboek. Dit werkboek wordt alleen ingezet wanneer een jongere een financiële schuld heeft. Bij de andere jongeren gaan zij in gesprek over de toekomstdromen. De meeste jongerenwerkers geven aan dat zij vooral met de bewustwording van de jongeren bezig zijn. Als de jongere iets wil bereiken, moeten zij stappen gaan ondernemen.

*Respondent 8: “Dus een jongere kan zeggen van ik wil mijn eigen baas zijn. Dat kan natuurlijk maar ik zou dan gewoon kleine stapjes maken om uiteindelijk daar te zijn. Je kan niet zeggen van ja ik wil over 5 jaar een eigen bedrijf hebben en wil ik eigen baas zijn. Ik zeg dan van begin nu hier zodat je ervaring opdoet zodat je het uiteindelijk zelf kunt.”*

#### **Activeringsmechanisme:**

Zowel de jongeren als de jongerenwerkers geven aan dat zij op een juiste manier gemotiveerd worden met ruimte voor eigen inbreng. De jongeren geven aan dat deze manier werkt en dat zij beter meewerken in het proces door de liefde, waardering en het maatwerk.

## 5.2 Identiteitsmechanisme

### 5.2.1 Ontdekken van, en aansluiten bij, wensen en kwaliteiten

De jongeren zeggen dat er in gesprekken gevraagd wordt wat de jongere wil. Er wordt gekeken naar doelstellingen en interesses. Een aantal jongeren geven aan dat deze interesses ontdekt worden door het meelopen middels vrijwilligerswerk. Zo krijgen zij inzicht in wat zij willen door het te ervaren. Zij vinden dit een prettige manier. Eén jongere geeft aan dat hij het belangrijk vindt dat er niet gezegd wordt wat hij niet kan; alle opties worden open gehouden.

*Respondent 4: “Niet zeggen van dit kan niet of dat kan niet. Gewoon heel de tijd meedenken en zeggen van oké dat gaan we kijken hoe we het kunnen doen. We gaan kijken of het kan, ze beloven ook niks maar ze kraken ook niks af. Dat is wel fijn dat ze dan meegaan en ook echt mee gaan zoeken van jij wilt dit en hoe kunnen we daar komen en dat is fijn.”*

De jongerenwerkers geven aan dat zij achter de wensen en kwaliteiten komen door gesprekken te voeren met de jongeren en gerichte vragen te stellen wanneer zij niet weten wat zij in de toekomst willen. Zij vragen naar dingen wat de jongeren leuk vinden om in hun vrije tijd te doen, om zo te bekijken wat voor werk passend kan zijn. Sommige jongerenwerkers laten de jongeren ook kijken naar waar vrienden en familie werken en wat voor bedrijven er zijn om te ontdekken of dat passend is voor de jongere. Een jongerenwerker geeft aan dat zij naar het verleden van de jongere kijkt en naar de toekomst. Eén andere jongerenwerker zegt dat zij in samenwerking met de gemeente bekijkt wat het beste bij de jongere past.

Respondent 6: *“Bij de gemeente zie je dat ze veel doen met beroepskeuze en die helpt ze daarmee. Wat wij daar zelf aan doen, wij stellen vragen: wat vind je leuk, wat kun je.”*

### 5.2.2 Afstand nemen van negatief zelfbeeld

De jongeren geven aan dat de mensen bij R-Newt ze helpen door zelfvertrouwen op te bouwen. De meeste jongeren geven aan dat zij in het begin een laag zelfbeeld hadden, maar dat het nu verbeterd is en dat het zelfvertrouwen blijft groeien. De jongeren zeggen ook dat de betrokkenheid vanuit de begeleiding van R-Newt heel prettig is. Een jongere vertelt dat zij in de avond wordt gebeld om te kijken hoe het met haar gaat. Ze krijgt het gevoel dat ze erbij hoort en dat ze er mag zijn door de begeleiding en het groepsgevoel in het team.

Respondent 2: *“[...] mijn zelfbeeld was op dat moment heel erg laag en op dit moment echt een stuk omhoog gekrikt en ja, het is gewoon een positieve bron. Het is een soort van thuiskomen als je hier komt en dat heb ik op weinig plekken nog meegemaakt.”*

De jongerenwerkers geven aan dat de jongeren vaak binnenkomen met een laag zelfbeeld. Zij vinden het een kunst om een jongere in zichzelf te laten geloven. Dit doen zij door een open en relaxte sfeer te creëren en door te benoemen waar de jongeren in uitblinken. Zo geeft één jongerenwerker aan dat wanneer zij merkt dat een jongere een heel laag zelfbeeld heeft, zij de jongere stimuleert om vrijwilligerswerk te doen, zodat er gewerkt wordt aan talentontwikkeling. Een andere jongerenwerker geeft aan dat zij de jongere laat reflecteren en zo inzicht krijgt in eigen handelen.

Respondent 5: *“Ik probeer ze dan altijd duidelijk te maken van ja je bent gewoon goed en je hebt gewoon kwaliteiten en als zij jou niet willen dan is dat hun probleem. Om het zo een beetje lichter te maken.”*

### 5.2.3 Inzicht in vaardigheden en waarden en normen

De jongeren vertellen dat ze inzien waar ze goed in zijn door het te doen en ervaren en dit vinden zij prettig. Zij geven aan dat het belangrijk is dat er een vertrouwenspersoon is, waardoor zij alles kunnen vertellen. Er wordt de ruimte gegeven om situaties uit te proberen en goed na te denken over wat zij kunnen. Een jongere geeft aan dat hij het belangrijk vindt om te weten wat hij wil; hierdoor kan hij in de toekomst makkelijker beslissingen nemen.

Respondent 4: *“Sommige dingen die ik nu tegenkom van de stichting, als ik niet weet wat ik daar later mee wil doen, dan is het heel moeilijk om daar beslissingen in te nemen. Nou ik weet van oké dat wil ik bereiken over zo veel jaar dan is het veel makkelijker om dingen te regelen, besluiten te nemen en dat soort dingen. Dus dat is wel fijn.”*

De jongerenwerkers geven aan dat zij eerst de jongeren moeten leren kennen en daarna kunnen ze hen ondersteunen. Ze laten de jongeren nadenken over zichzelf en over eigen kwaliteiten door middel van gesprekken. Sommige jongerenwerkers geven aan dat zij eerst de jongeren leren kennen om achter de normen en waarden te komen. Vervolgens wordt er gekeken of deze jongeren binnen het bedrijf passen waar zij willen gaan werken. Een jongerenwerker geeft aan dat de kans op uitval wordt vergroot wanneer de normen en waarden niet matchen met het bedrijf en dit kan voorkomen worden door research te doen. Een andere jongerenwerker geeft aan dat zij wil voorkomen dat jongeren banen gaan uitsluiten.

Respondent 5: *“[...]en dan is het een beetje proberen te voorkomen dat zij dingen gaan uitsluiten. Van: nee, ik wil niet schoonmaken, weet je wel. Je hoort heel vaak dat jongeren denken van, oh, nee dat wil ik echt niet maar als ze dan daadwerkelijk ergens gaan werken dan vinden ze het eigenlijk best wel leuk.”*

#### **Identiteitsmechanisme:**

Zowel de jongeren als de jongerenwerkers geven aan dat het belangrijk is om zichzelf te kennen, voordat zij kunnen gaan solliciteren. Zij moeten een duidelijk beeld over eigen interesses, wensen, kwaliteiten en normen en waarden creëren. Verder is het belangrijk dat er aan het zelfvertrouwen van de jongeren wordt gewerkt en dit wordt gedaan door gesprekken te voeren. Er wordt ook aan het zelfvertrouwen gewerkt door de jongeren praktijkervaring op te laten doen, middels vrijwilligerswerk.

## 5.3 Informatiemechanisme

### 5.3.1 Informatie over de arbeidsmarkt

De meerderheid van de jongeren geeft aan dat zij niet genoeg informatie hadden over beschikbare banen, maar geven tevens ook aan dat zij hier geen behoefte aan hadden. Wel zeggen de jongeren dat wanneer zij hier ondersteuning in nodig zouden hebben, ze hierbij geholpen worden. Een jongere geeft aan dat hij inzicht heeft gekregen in de beschikbare banen door middel van een beroepskeuzetest die hij heeft gemaakt.

Respondent 4: *“Ze hebben helemaal op het begin testjes gedaan op de computer van oké wat is er. [...] Die beroepskeuzetest is uiteindelijk niks van terecht gekomen over wat daaruit kwam want dat was paardenverzorger. Maar toch aan de hand daarvan omdat je die testen doet, zie je wel welke banen er zijn. Dan hoef je niet per se te kijken van welk nummer 1 en nummer 2 zijn maar je ziet wat voor banen er zijn. Dat is wel fijn.”*

De jongerenwerkers geven aan dat zij in de stad op zoek gaan naar vacatures. Wanneer zij vacatures tegenkomen, communiceren zij dit naar de jongeren. Zij geven ook aan dat zij de jongeren in laten zien dat er meer is dan waar zij op het eerste moment aan denken. Een jongerenwerker vertelt dat zij probeert om de realiteit bij de jongeren in te laten zien. Zij denkt mee wanneer de jongere een belemmering heeft, bijvoorbeeld het niet hebben van een Verklaring Omtrent Gedrag.

### 5.3.2 Sollicitatie informatie

De meningen zijn verdeeld over deze indicator. Sommige jongeren zeggen dat er weinig aandacht is geschonken aan het solliciteren. Anderen zeggen hier ook geen behoefte aan te hebben en wanneer er wel een behoefte was, zou hier tijd en ruimte voor vrij gemaakt worden. Anderen zeggen dat zij het prettig hadden gevonden als er informatie was gegeven in de vorm van een training. Een andere jongere zegt dat hij vroeger op school te weinig informatie heeft gehad en dat het nu weer ingehaald wordt. Een andere zegt dat hij juist veel informatie op school heeft gekregen maar dat het nu weggezakt is.

De jongerenwerkers geven aan dat zij naar de situatie van de jongeren kijken en aan de hand daarvan maatwerk leveren. Er zijn hulpbrieven bij het schrijven van een Curriculum Vitae en motivatiebrief. Verder gaan zij vooral in gesprek met de jongere om te kijken wat hij/zij nodig heeft. Wel geven sommige jongerenwerkers aan dat er mogelijk meer met rollenspellen gedaan kan worden. Dit wordt nu door een werker gedaan op maatwerk. Anderen jongerenwerkers geven aan dat zij de jongeren zelf laten solliciteren en als hij/zij vragen heeft, zij hem daarmee helpen. Hierdoor houdt de jongere zelf de regie.

*Respondent 8: “We laten het wel aan de jongere over want ik ga niet zijn motivatiebrief schrijven. Ik help hem wel mee en ik ondersteun hem maar ik laat het hem wel zelf doen. Want uiteindelijk kan ik niet zijn hand vasthouden en meegaan naar een sollicitatiegesprek en hij moet het allemaal wel zelf doen.”*

### 5.3.3 Beroepskeuze aansluiten bij de persoon

De jongeren vertellen dat het lastig is om het beroep aan te laten sluiten op de persoon. Zij zeggen dat dat dit wordt gedaan door middel van gesprekken en door mee te draaien. De jongeren gaan vrijwilligerswerk doen en ontdekken op deze manier of het werk passend is. Dit vinden zij een prettige manier. De jongerenwerkers geven aan dat zij maatwerk leveren door de juiste gerichte vragen te stellen. Zij laten de jongeren reflecteren en de realiteit inzien.

*Respondent 4: “Ze zorgen er echt voor dat je ergens als vrijwilliger aan de bak kunt waar je die mensen en die organisaties mee helpt maar ook waar je jezelf mee helpt om verder te kunnen of om meer informatie op te kunnen doen.”*

#### **Informatiemechanisme:**

Over het algemeen geven de jongeren aan dat er niet tot weinig informatie wordt gegeven over beschikbare banen en solliciteren. Daarentegen zeggen zij wel dat zij hier ook weinig behoefte aan hebben. Er is ruimte om aan te geven waar zij ondersteuning in nodig hebben. De jongerenwerkers geven aan dat het maatwerk is en dat zij inspelen op het individu.

## 5.4 Leermechanisme

### 5.4.1 Sollicitatietraining

De meerderheid van de jongeren geeft aan dat zij geen behoefte hebben aan een sollicitatietraining. Zij zeggen dat zij er meer baat bij hebben wanneer zij meekijken met projecten en wanneer zij vrijwilligerswerk uitvoeren. Anderen jongeren geven wel aan dat zij het prettig hadden gevonden om sollicitatietraining te volgen. Dit zouden zij het liefst zien in de vorm van een groepsessies en niet in één op één begeleiding.

Het grootste gedeelte van de jongerenwerkers geeft aan voorstander te zijn van een training gericht op solliciteren en werk zoeken. Zij vertellen dat deze training aangepast moet zijn op de individuele jongeren, wat het opzetten van een training lastig maakt. Een jongerenwerker geeft aan dat zij graag een rollenspel zou doen met de jongeren in de vorm van een training. Een andere jongerenwerker geeft aan dat zij per individu kijkt wat de jongere nodig heeft en dit één op één met hem uitvoert zodat er maatwerk wordt geleverd.

*Respondent 5: “[...] juist omdat het per jongeren heel erg verschilt, is het best wel moeilijk om één training te geven die aansluit bij een hele groep jongeren want ze hebben allemaal iets anders nodig. Dan moet je wel een hele brede training geven dus ik denk dat we er daarom nooit voor hebben gekozen om een training op te zetten.”*

### 5.4.2 Praktijk- en werkervaring opdoen

Volgens de jongeren heeft het opdoen van werkervaring grote invloed op het individu. Alle jongeren doen vrijwilligerswerk en zij zeggen hier veel baat bij te hebben. Zij zeggen dat het goed op het Curriculum Vitae staat en dat zij zichzelf ontdekken. Zij ontdekken hun eigen persoonlijkheid en kwaliteiten, en functioneren in een groep waardoor zij sociale contacten opdoen. Verder worden zij zelfverzekender en komen zij erachter wat zij in de toekomst voor werk willen gaan doen. Een jongere geeft aan dat hij vroeger veel angsten had en dat hij door middel van het vrijwilligerswerk minder angsten heeft en fysiek en mentaal sterker is.

*Respondent 3: “Het heeft mij sterker gemaakt. Vroeger was ik meer met angst, ik kon niet omgaan met mijn angsten. [...]. Ik heb mijn motivatie moeten leren kennen, mijn zelfvertrouwen leren kennen. Hierdoor kon ik ook beter met mijn angsten omgaan. Ik werd steeds sterker van.”*

De jongerenwerkers vinden het een grote bijdrage aan de toekomst voor de jongeren wanneer zij vrijwilligerswerk gaan doen. De jongeren leren omgaan met verantwoordelijkheid, worden zelfverzekender, ontdekken eigenschappen, werken aan hun Curriculum Vitae en hebben de ruimte om fouten te maken. Wel zegt één jongerenwerker dat het niet geschikt is voor alle jongeren, maar dat zij kijkt wat het beste is voor het individu. Ze geeft wel aan dat zij het zo veel mogelijk stimuleert bij jongeren waar het passend voor is.

### 5.4.3 Stimuleren behalen opleiding

De jongeren vertellen dat zij altijd gesteund worden door R-Newt bij het behalen van een opleiding. Er wordt meegekeken naar de verschillende opleidingen, en in gesprekken wordt er ontdekt wat de jongere wil en wat het meest passend is. Zij geven aan dat zij aan het denken worden gezet over de toekomst en welke opleiding daarbij aansluit. Sommige jongeren geven aan dat zij het prettig vonden dat R-Newt mee ging naar de open dag; hierdoor hoefden zij niet alleen. Eén jongere geeft aan dat hij gesteund werd in het doen van een 21-plustest, en dat zij hem hielpen met de voorbereidingen. Hij geeft aan dat hij dit prettig vond.

De jongerenwerkers geven aan dat zij de doelen van een jongere zoveel mogelijk stimuleren. Als dit doelen zijn met betrekking tot studie, ondersteunen zij de jongeren en helpen zij zoeken. Tevens kijken zij mee met de aanmelding en zorgen zij dat deze op een juiste manier gedaan wordt. Wanneer de jongeren bezig zijn met een studie, vragen zij tussendoor hoe het gaat op school. Wanneer er uitval dreigt te zijn, proberen zij de jongeren te motiveren om door te zetten. Een jongerenwerker geeft aan dat zij op dat moment teruggrijpt naar het doel waardoor de jongere begonnen is met de studie om op deze manier de motivatie terug op te pakken. Een andere jongerenwerker geeft aan dat zij bij mogelijke uitval de jongere laat inzien wat de gevolgen zijn wanneer hij/zij stopt met zijn/haar studie.

#### **Leermechanisme:**

Over het algemeen geven de jongeren aan dat zij op de juiste manier gesteund worden door R-Newt bij het behalen van een opleiding. De meerderheid van alle respondenten denk dat een training een grote bijdrage kan leveren wanneer deze op een juiste manier opgezet wordt en dat het opdoen van praktijkervaring een grote bijdrage levert aan het individu en het vinden van een baan.

## 5.5 Sanctiemechanisme

### 5.5.1 Financiële prikkels

De meningen van de jongeren zijn verdeeld over deze indicator. Een jongere geeft aan dat het hem niet uitmaakt hoeveel hij gaat verdienen. Hij wil vooral iets doen wat hij leuk vindt. Een andere jongere geeft aan dat zij dingen moet betalen, maar dat dit haar eigen verantwoordelijkheid is, en dat zij hier geen begeleider voor nodig heeft. Een andere jongere geeft aan dat hij het prettig zou vinden als er iemand meekijkt over hoeveel hij gaat verdienen en wat voor salaris hij kan vragen. Een andere jongere geeft aan dat er van tevoren wel gekeken is naar wat hij gaat verdienen toen hij met zijn opleiding startte. De jongerenwerkers geven aan dat geld een grote motivator voor jongeren is. Zij merken dit zelf door te gaan werken en dit hoeven de jongerenwerkers ze niet te laten inzien. Wel geven de jongerenwerkers aan dat wanneer er behoefte aan is, zij samen met de jongere naar het financiële plaatje gaan kijken.

### 5.5.2 Sancties

De meerderheid van de jongeren zegt dat sanctioneren niet helpt. Sommige zeggen zelfs dat het averechts werkt en dat wanneer zij gesanctioneerd werden, zij niet meer zouden meewerken. De jongeren geven aan dat zij door middel van gesprekken gemotiveerd raken om zichzelf aan afspraken te houden en niet door straffen. Een jongere geeft aan dat er tijdens die gesprekken gespiegeld wordt en hierdoor ging hij over zijn eigen handelen nadenken.

*Respondent 2: “Als ik bijvoorbeeld te laat ben, omdat ik gister ruzie heb gehad thuis tot 5 uur s’ nachts. [...] op het moment dat ik dat aangeef, is het niet zo van oh geen probleem kijk maar hoe laat je de volgende keer komt. Er wordt echt naar gekeken en gekeken hoe we dat beter kunnen doen maar wel op een hele andere manier en met respect enzovoort waardoor je gewoon eigenlijk gemotiveerd wordt om dat te doen.”*

De jongerenwerkers geven ook aan dat sanctioneren bij jongeren niet werkt. Het jongerenwerk is laagdrempelig en zij zijn van mening dat dit de kracht van het jongerenwerk is. De meeste jongerenwerkers geven aan dat wanneer er gesanctioneerd zou worden, zij de jongeren kwijt zouden raken. Verder zou op deze manier de verantwoordelijkheid bij de jongere zelf neergelegd worden. Een jongerenwerker geeft aan dat zij een persoonlijke band opbouwt met een jongere en dat ze hierdoor hoopt dat hij zich verantwoordelijk voelt voor zijn eigen handelen.

*Respondent 5: “Ik probeer altijd heel veel te investeren in een relatie met een jongere omdat ik dan denk dat zij een bepaald verantwoordelijkheidsgevoel creëren naar mij toe. [...]. Waardoor ze dus makkelijker wel naar afspraken komen omdat ze dan denken oh, als ik nou niet kom dat is balen want zij heeft tijd voor mij gemaakt. Naar mijn mening werkt dit beter dan sanctioneren.”*

#### **Sanctiemechanisme:**

De respondenten geven aan dat sanctioneren niet werkt bij jongeren en dat het averechts kan werken. Verder is geld een grote motivatie bij deze doelgroep.

## 5.6 Faciliteringsmechanisme

### 5.6.1 Verbinden met dienstverlening

De jongeren geven aan dat zij gekoppeld worden aan samenwerkingspartners. Op deze manier wordt er gekeken naar het verschil in vrijwilligerswerk, zodat de jongeren achter hun eigen interesses komen. Een jongere geeft aan dat hij met verschillende projecten heeft mogen meedraaien. Zij geven aan dat R-Newt verschillende organisaties kent, waardoor de lijntjes korter worden. De jongerenwerkers geven aan dat er nauw samengewerkt wordt met onder andere het jongerenpunt van de gemeente. Zij hebben veel vacatures en sommige jongeren die werk zoeken, worden doorgestuurd naar het jongerenpunt. Er wordt per jongere gekeken wat hij nodig heeft en het is dus maatwerk. De samenwerking met de gemeente wordt als effectief gezien. Er is een nauwe samenwerking waardoor er veel terugkoppeling is. Het jongerenpunt heeft veel leerwerktrajecten waar de jongerenwerkers beroep op kunnen doen. Wanneer er meer nodig is voor een jongere dan alleen werk, blijft deze in beeld bij R-Newt. Een jongerenwerker geeft aan dat zij de jongeren veel zelf laat doen, omdat de jongere hierdoor zelf de regie houdt en veel leert van het sollicitatieproces.

Respondent 7: *“Wij laten ze vooral zelf zoeken en dat zij dan vooral kijken in hoeverre zij het zelf kunnen. Ze moeten natuurlijk wel zelf moeite doen voor een baan en niet dat alles gewoon voor ze voorgeschiedt wordt.”*

### 5.6.2 Belemmeringen

De jongeren geven aan dat zij verschillende belemmeringen hebben ervaren tijdens het solliciteren. Een jongere geeft aan dat taal voor haar een belemmering is geweest. Verder was zij bang dat zij te stil zou zijn en niet geaccepteerd zou worden in een groep. Zij geeft aan dat zij dit zelfstandig wilde oplossen, maar door middel van het vrijwilligerswerk is het proces versneld. Een andere jongere geeft aan dat hij depressief was, waardoor hij niemand om zich heen wilde hebben. Een andere jongere geeft aan dat hij, doordat hij geen diploma en geen werkervaring heeft, niet aangenomen werd. Hij denkt dat een andere reden van afwijzing zijn huidskleur kan zijn, maar is hier niet zeker van. Een andere jongere werd afgewezen, maar is nooit achter de redenen van de afwijzingen aangegaan.

De jongerenwerkers geven aan dat zij vragen naar de redenen waardoor de jongeren afgewezen zijn. Dit heeft meestal te maken met Curriculum Vitae, werkervaring, diploma, taal, psychische gesteldheid en onzekerheid van de jongeren. De jongerenwerkers geven aan dat de stap om te solliciteren al heel groot is voor een jongere en wanneer hij/zij twee keer afgewezen wordt, hij vaak niet meer gemotiveerd is om het een derde keer te proberen. Een jongerenwerker geeft aan dat de jongeren vaak niet weten waar ze naar vacatures moeten zoeken en wanneer zij uitgenodigd worden voor een gesprek, zij soms niet meer weten om welke vacature en welk bedrijf het gaat.

Respondent 5: *“Daarnaast weten ze vaak niet waar ze moeten zoeken, dan solliciteren ze wel maar weten ze eigenlijk niet waarop. Of dan hebben ze een CV maar dan is die niet up-to-date of leesbaar of dat soort dingen. En als ze al uitgenodigd worden voor een gesprek, weten ze vaak zelf niet meer wat voor bedrijf het is, maar ook kennen ze zichzelf niet goed genoeg om zichzelf daar te verkopen zeg maar.”*

### 5.6.3 Regie over gehele situatie

De jongeren geven aan dat er altijd een begeleider vanuit R-Newt in beeld blijft om het verloop van het proces in de gaten te houden. Eén van de jongere geeft aan dat hij vanaf het begin af aan zelf de regie in handen heeft gehad. R-Newt heeft hem gesteund door middel van motivatiegesprekken en hem te steunen in zijn keuzes. De jongerenwerkers geven aan dat dat de jongeren meerdere hulpvragen hebben en dat zij hierdoor in beeld blijven. Wie precies de regie in handen heeft, verschilt per jongere. Een jongerenwerker zegt dat zij wel altijd het contact blijft houden met een jongere, maar dat een jongere uiteindelijk zelf beslist; er wordt alleen met hem meegekeken.

Respondent 4: *“Ik heb het gevoel gehad dat ik vanaf het begin zelf de regie had, ik bepaalde zelf alles. Zij gaven alleen tools. Nu merk ik wel, vooral met mijn opleiding weet ik hoe zij werken, nou heb ik wel echt regie in mijn eigen handen.”*

### **Faciliteringsmechanisme:**

Er is een nauwe samenwerking tussen R-Newt, bedrijven en gemeente waardoor er korte lijntjes zijn. De belemmeringen van de jongeren zijn divers en R-Newt probeert deze te verminderen of weg te nemen, mede door samen te werken met andere organisaties. De regie verschilt per situatie en dat is maatwerk. Wel blijft de jongere in beeld bij R-Newt, waardoor zij op de hoogte blijven van de situatie.

## 5.7 Begeleidingsmechanisme

### 5.7.1 Nazorg

De jongeren geven aan dat zij tijdens het vrijwilligerswerk nog gesprekken hebben met een begeleider. Dit wordt als prettig ervaren. Eén jongere geeft aan dat wanneer zij werk heeft, zij geen nazorg meer nodig heeft, omdat andere jongeren de hulp harder nodig hebben. Zij denkt niet dat zij langer aan het werk blijft wanneer er nazorg is. Andere jongeren geven aan dat zij graag een samenwerking hebben met R-Newt wanneer zij gaan werken. De jongerenwerkers geven aan dat zij WhatsApp- of Facebookcontact houden met de jongeren. De jongeren zijn altijd welkom bij R-Newt en dit vertellen zij aan de jongeren. Sommige jongerenwerkers zeggen dat het in het begin belangrijk is om contact te houden in verband met uitval, maar dat het daarnaar niet meer nodig is. De jongeren zijn zelfstandig en dragen verantwoordelijkheid en zij denken dat jongeren het niet prettig vinden als er steeds contact wordt gezocht.

Respondent 5: *“Kijk als een jongere op zijn plek zit, dan ga ik hem niet elke dag appen want dan denkt hij ook ja laat mij met rust, het gaat goed. Maar ze weten wel dat ze altijd bij ons terecht kunnen.”*

### 5.7.2 Contact houden met werkgever en werknemer

De jongeren geven aan dat zij het niet nodig vinden als er contact is tussen de werkgever en R-Newt. Een jongere vertelt wel dat mocht er een tussenpersoon nodig zijn, zij het niet vervelend zou vinden. De jongerenwerkers zeggen geen contact te houden met de werkgever. Zij zeggen dat dit niet bijdraagt aan een succesvolle plaatsing. De jongere kan en moet zelf de verantwoordelijkheid dragen. Een jongerenwerker geeft aan dat zij het voordeel ziet doordat er sneller geschakeld kan worden, maar zij heeft het nog nooit gedaan. Zij geeft aan dat het maatwerk is en mocht dit nodig zijn, is er ruimte om contact op te nemen. De jongerenwerkers vertellen wel tegen de jongeren dat als er iets misgaat, zij altijd terug kunnen komen.

### 5.7.3 Intensieve begeleiding

De jongeren geven aan dat er een intensieve begeleiding vanuit R-Newt wordt geboden. Zij krijgen veel begeleiding in de vorm van regelmatige gesprekken, waardoor er altijd iemand is om op terug te vallen. Tijdens deze gesprekken wordt er geluisterd en tijd gemaakt om alles op een eigen tempo te doen. Een jongere geeft aan dat er niet wordt gezegd wat niet kan, maar er wordt gekeken hoe het wel kan en daar worden stappen in ondernomen. Sommige jongeren geven aan dat er tools aangereikt worden en dat zij verder veel zelf moeten doen, wat zij als prettig ervaren. De begeleiding wordt vanuit het hart gedaan, en dit geeft de jongeren een vertrouwelijk en fijn gevoel. Eén van de jongeren vertelt dat hij in het verleden bijna is uitgevallen maar door de liefde en tijd die hem werd geboden, hij niet is uitgevallen.

Respondent 1: *“Bijvoorbeeld gisteren, ik was een beetje bang en het ging helemaal niet goed vanaf maandag en toen heeft M. mij om 19.00 uur gebeld om te kijken of het goed met mij gaat en gevraagd hoe zij mij kon helpen. En dat had nog nooit iemand voor mij gedaan en dat vond ik zo aardig van haar en zo anders als andere mensen. Dus dat voelde super goed en dat was heel mooi.”*

De jongerenwerkers geven aan dat intensieve begeleiding heel belangrijk is. Zij zorgen dat zij altijd klaarstaan voor de jongeren en dat zij ten alle tijden de jongeren proberen te helpen. Door middel van het individuele contact, bouwen zij een band op, waardoor er een persoonlijke benadering is. Verder helpen zij de jongeren met praktische zaken. Eén jongerenwerker geeft aan dat het belangrijk is om een jongere te betrekken bij zijn eigen traject. Eén andere jongerenwerker geeft aan dat het belangrijk is om de jongere waardering te tonen en te laten voelen dat hij altijd welkom is.

#### **Begeleidingsmechanisme:**

Over het algemeen wordt er aangegeven dat de begeleiding heel belangrijk is in het traject. De jongeren zijn altijd welkom en zij zullen altijd op weg geholpen worden. Het bieden van nazorg wordt gedaan doordat jongeren met meerdere hulpvragen bij R-Newt komen, en hierdoor zijn ze voor andere hulpvragen nog in beeld. Uitval kan op deze manier voorkomen worden.

## 5.8 Sociale waarderingsmechanisme

### 5.8.1 Groepsgewijze aanpak

De jongeren geven aan dat zij de individuele begeleiding waarderen. Zij vinden dit prettiger dan wanneer zij in een groep begeleiding krijgen. Wel geven zij aan dat zij tijdens het vrijwilligerswerk functioneren in een team, en dat zij het prettig vinden om op deze manier sociale contacten op te bouwen. De jongerenwerkers geven aan dat zij de jongeren stimuleren om mee te draaien bij verschillende projecten en activiteiten, en op deze manier doen zij sociale contacten op. Eén jongerenwerker geeft aan dat zij het stimuleert dat jongeren elkaar helpen bij het zoeken naar werk.

Respondent 5: *“[...]dat de ene jongere moet verhuizen en de andere jongere heeft een busje, dan gaan die elkaar helpen. Zo proberen we dat ook op werkgebied. We hebben heel vaak jongeren hier gehad en dan zeiden: oh zoek je nog werk oh bij mijn oude werk zoeken ze nog mensen.”*

### 5.8.2 Positieve feedback vanuit de omgeving

De jongeren geven aan dat zij vrienden hebben gemaakt door het vrijwilligerswerk. Zij krijgen vanuit de begeleiding en vanuit de collega's op een positieve manier feedback, waardoor zij gestimuleerd worden om zichzelf voor 100% in te zetten. De jongerenwerkers geven aan dat er geen direct contact is met de omgeving. Het kan de persoonlijke band schaden, wanneer er contact wordt opgenomen met de thuissituatie. Hierdoor wordt alles gedaan vanuit de behoeften en vraag van de jongeren. De jongerenwerkers geven aan dat zij de jongeren op een positieve manier benaderen. Dit doen zij door complimentjes te geven en te kijken naar de krachten en kwaliteiten van de jongeren. Zij tonen liefde en waardering, waardoor de jongeren zelfvertrouwen en zelfwaardering opbouwen.

### 5.8.3 Netwerk in kaart brengen

De jongeren geven aan dat er niet naar de omgeving van de jongeren is gekeken. Andere jongeren geven aan dat er door gesprekken in beeld wordt gebracht wat het netwerk van de jongere is. Dit wordt niet bewust met een lijstje gedaan, maar dit gebeurt op een informele manier. Een andere jongere vertelt dat hij zijn bijbaan door een vriend heeft gevonden.

Het netwerk van de jongeren wordt door middel van een startanalyse in kaart gebracht. Dit gebeurt vaak op een informele manier, in de vorm van een gesprek. De jongerenwerkers geven aan dat het netwerk heel belangrijk is bij het vinden van een baan; zowel de steun vanuit familie als het werkelijk vinden van werk via-via. Een jongerenwerker geeft aan dat zij tegen jongeren vertelt dat zij altijd iemand mee mogen nemen; op deze manier probeert zij mensen uit zijn/haar omgeving te leren kennen. Een andere jongerenwerker zegt dat het belangrijk is om te kijken naar zijn vriendengroep, om erachter te komen met wat voor mensen hij omgaat. Een andere jongerenwerker vertelt dat jongeren die bij R-Newt komen, geen of een klein netwerk hebben. Hierdoor komen zij bij R-Newt terecht. Jongeren met een gezond netwerk hebben de hulp van R-Newt niet nodig. Jongeren denken vaak dat zij geen netwerk hebben en hierdoor vinden de jongerenwerkers het belangrijk om uit te leggen wie tot het netwerk behoren.

Respondent 7: *“We geven aan dat ze mensen in hun omgeving mee kunnen nemen. Zo leren wij het netwerk van de jongere kennen en kunnen wij daar vragen over stellen.”*

#### **Sociale waarderingsmechanisme:**

De jongeren bij R-Newt hebben vaak een klein en ongezond netwerk en door middel van het vrijwilligerswerk groeit dit netwerk. Ze gaan mee naar verschillende bijeenkomsten en functioneren in een team. De jongerenwerkers stimuleren de jongeren om deel te nemen aan activiteiten waar zij andere jongeren leren kennen.

## 6. Conclusie

In dit hoofdstuk worden de hoofd- en deelvragen beantwoord door middel van de resultaten uit dit onderzoek. De inleiding en het theoretisch kader zullen ook meegenomen worden in de conclusie.

### 6.1 De hoofdvraag

*‘Welke factoren zijn van invloed bij het succesvol vinden van een baan voor jongeren, tussen 16 en 27 jaar, binnen R-Newt?’*

Er worden verschillende factoren door de respondenten benoemd. Deze factoren zijn van invloed op een positieve uitstroom. Dit zijn voornamelijk de volgende factoren:

- Het vrijwilligerswerk;
- Sociale omgeving / netwerk;
- Positieve benadering;
- Intensieve begeleiding;
- Maatwerk;
- Ontdekken interesses en kwaliteiten.

De jongeren benoemen in de interviews dat zij tijdens vrijwilligerswerk aan zichzelf werken. Zij hebben zichzelf aangemeld bij R-Newt om in eerste instantie uit het isolement te komen. Tijdens het vrijwilligerswerk merkten zij dat zij in een team functioneren waardoor zij onder de mensen zijn. Hierdoor werden de jongeren bevriend met elkaar en werd het zelfvertrouwen verhoogd. Er ontstonden sociale contacten en er was dagbesteding, waardoor zij het gevoel kregen een steentje bij te kunnen dragen aan de maatschappij. Verder werd er tijdens het vrijwilligerswerk aan het netwerk van de jongeren gewerkt. De jongeren namen deel aan bijeenkomsten, vergaderingen en verschillende projecten. De jongeren geven aan dat zij dit als prettig hebben ervaren en dat op deze manier de jongeren in hun eigen kracht zijn gezet. De jongeren konden het op een rustig tempo doen, waardoor er geen druk op de latere uitstroom werd gezet. Alles wordt op het tempo van de jongeren gedaan, waardoor zij zelf aangeven wanneer zij toe zijn aan bemiddeling naar werk. Er wordt gekeken vanuit de jongere waardoor hij/zij geplaatst wordt op een baan waar zijn/haar interesses liggen en hierdoor zal dit een duurzame plaatsing zijn.

De jongeren kampten vaak met psychische problemen en door middel van het vrijwilligerswerk werden de problemen verminderd. Dit had tevens te maken met de individuele begeleiding die de jongeren kregen. Zij werden op een hele positieve manier benaderd, waardoor het zelfvertrouwen vergroot werd. De woorden die de jongeren gebruiken zijn: waardering, liefde en oprecht luisteren. Tijdens deze individuele begeleiding waren er gesprekken over de interesses en kwaliteiten. De jongeren komen achter de interesses en kwaliteiten door middel van het vrijwilligerswerk. Zij ontdekken wat zij leuk vinden en waar zij goed in zijn. Tijdens de gesprekken wordt er op deze vraag ingespeeld en wordt er gekeken waar de jongere in het werkveld past.

## 6.2 De deelvragen

### 1. In hoeverre heeft het activeringsmechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?

Het activeringsmechanisme heeft een grote invloed op het succesvol vinden van een baan. Er wordt binnen R-Newt veel gedaan om de jongeren te motiveren en om de jongeren in hun eigen kracht te zetten. Zowel de jongerenwerkers als de jongeren geven aan dat dit op een juiste manier wordt gedaan door middel van liefde, waardering en maatwerk. De jongeren worden gestimuleerd om aan verschillende projecten deel te nemen en er wordt samen met de jongeren gekeken naar de toekomst. Hierdoor dragen de jongeren zelf de verantwoordelijkheid en wordt dit samen met R-Newt opgepakt. De jongeren raken intrinsiek gemotiveerd waardoor een plaatsing duurzamer zal zijn.

### 2. In hoeverre heeft het identiteitsmechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?

Het identiteitsmechanisme wordt binnen R-Newt uitgevoerd door middel van vrijwilligerswerk. De jongeren worden aangemeld of melden zichzelf aan. Hierna volgt een gesprek over wensen en kwaliteiten en de jongeren worden vervolgens geplaatst op een vrijwilligersplek. Tijdens het vrijwilligerswerk krijgen de jongeren de ruimte om zichzelf te ontdekken en om de ware 'ik' te vinden. Er zijn doorgaans gesprekken over de bevindingen van de jongeren en hier wordt op ingespeeld. Doordat er maatwerk wordt geleverd en dat de jongeren het werk zelf gaan ervaren, heeft het een grote invloed op een duurzame plaatsing. De jongeren komen erachter wat ze echt leuk vinden en wat zij het liefst willen in de toekomst en hier wordt vervolgens een passende baan of opleiding bij gezocht.

### 3. In hoeverre heeft het informatiemechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?

Het informatiemechanisme wordt nauwelijks ingezet in de vorm van informatie verstrekken. Toch zeggen de meeste jongeren dat zij dit niet nodig hebben gehad. Zij geven aan dat wanneer hier behoefte aan is, zij dit kunnen aangeven en dat erop ingespeeld wordt. Sommige jongeren zeggen wel dat wanneer zij gaan solliciteren, zij meer informatie willen ontvangen. R-Newt zet dit mechanisme nu in, in de vorm van vrijwilligerswerk. Hierdoor doen zij informatie en kwaliteiten op, die zij in de verdere loopbaan kunnen toepassen. Wel wordt er maatwerk geleverd en wordt er ingespeeld op de vraag vanuit de jongeren. Hierdoor krijgen de jongeren de informatie die zij nodig hebben bij een positieve uitstroom. Dit mechanisme heeft een minder grote invloed op het positief uitstromen van de jongeren dan de andere mechanismen.

### 4. In hoeverre heeft het leermechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?

Het leermechanisme heeft een grote invloed op het positief uitstromen naar een baan. Dit komt doordat alle jongeren vrijwilligerswerk gaan doen en ervaring opdoen. Dit ervaren zij als een grote stap waarbij zij aan zichzelf kunnen werken. De jongeren worden tevens gestimuleerd bij het behalen van een opleiding. Door het vrijwilligerswerk en het behalen van een opleiding, worden de kansen op de arbeidsmarkt vergroot en wordt de duurzaamheid gewaarborgd. De jongeren gaan werk doen wat zij leuk vinden en/of volgen een opleiding waar zij achter staan. Sollicitatietraining heeft een kleine invloed op het vinden van een baan. De respondenten geven aan dat dit beter individueel opgepakt kan worden, waar een vraag ligt. Toch zeggen sommige respondenten het prettig te hebben gevonden als er een sollicitatietraining gegeven zou worden. Zij zijn hierdoor zelfverzekerder tijdens het solliciteren.

5. In hoeverre heeft het sanctiemechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?

Het sanctiemechanisme heeft een kleine invloed op het vinden van een baan. De respondenten zeggen dat sanctioneren niet werkt en de jongeren geven aan dat zij gedemotiveerd raken door sancties. Het financiële plaatje is wel een grote motivator voor veel jongeren, maar dit ontdekken zij zelf door te gaan werken en dit hoeft R-Newt niet voor hen te doen. Belonen en straffen wordt niet toegepast binnen R-Newt en volgens de respondenten zou dit ook niet werken.

6. In hoeverre heeft het faciliteringsmechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?

Het faciliteringsmechanisme heeft een redelijk grote invloed op het succesvol vinden van een baan. Er wordt veel samengewerkt met andere partijen, bijvoorbeeld het jongerenpunt van de gemeente. Hierdoor zijn verschillende jongeren positief uitgestroomd. Toch blijft het maatwerk en is het niet voor alle jongeren passend. Wanneer de jongeren veel positieve aandacht nodig hebben, lijkt het beter om de jongeren bij R-Newt in beeld te houden en dat R-Newt de regie houdt. De jongerenwerkers spreken dezelfde taal als de jongeren en er is gemerkt dat dit niet bij alle partijen zo is. De verschillende belemmeringen worden zoveel mogelijk weggehaald waardoor de kans op uitstroom vergroot wordt.

7. In hoeverre heeft het begeleidingsmechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?

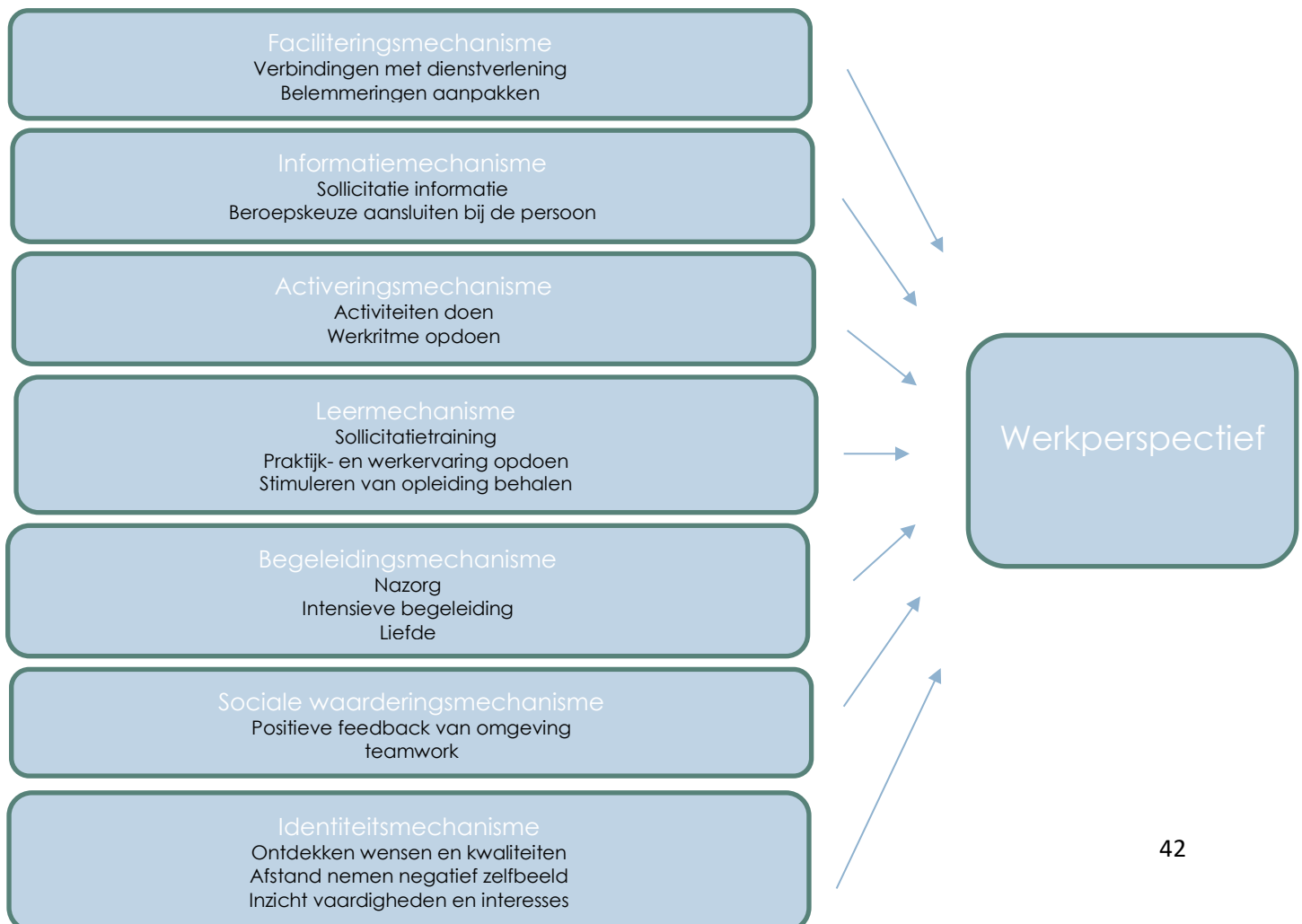
Het begeleidingsmechanisme heeft mogelijk wel de grootste invloed op het succesvol vinden van een baan. Zowel de jongeren als de jongerenwerkers geven aan dat er maatwerk wordt geboden. Er wordt gekeken naar het individu en wat hij of zij nodig heeft en niet naar wat anderen van hem of haar verwachten. Er wordt een zeer intensieve begeleiding geboden, waardoor de jongeren zich gewaardeerd voelen. Er wordt ook een hoge mate van zelfregulering gecreëerd, waardoor de jongeren verantwoordelijkheid dragen. Tijdens de individuele gesprekken voelen de jongeren de liefde vanuit de begeleiding en worden zij gesteund in ideeën die zij hebben. Er wordt contact gehouden met jongeren wanneer zij aan het werk gaan. Dit vergroot de kans op een duurzame plaatsing.

8. In hoeverre heeft het sociale waarderingsmechanisme invloed op het succesvol vinden van een baan?

Het sociale waarderingsmechanisme heeft een redelijk grote invloed op het vinden van een baan. Het netwerk van de jongeren is vaak ongezond en klein, waardoor jongeren niet snel werk zullen vinden via het netwerk. Wel functioneren de jongeren in een team waardoor zij in zichzelf gaan geloven en sociale contacten ontwikkelen. Doordat zij sociale contacten ontwikkelen, worden zij zelfverzekerder en is de kans op uitstroom groter. Verder is het ook belangrijk dat zij de liefde voelen vanuit hun omgeving om zich gewaardeerd te voelen. Hier wordt binnen R-Newt aan gewerkt door middel van de individuele begeleiding.

## 6.3 Vergelijking conceptueel model

Naar aanleiding van het praktijkonderzoek kan het conceptueel opnieuw vorm gegeven worden. Bij het faciliteringsmechanisme is 'regie over de gehele situatie' weggehaald. Dit komt doordat het afhankelijk is van de situatie en dus maatwerk. Het is niet zo stellig dat R-Newt constant de regie moet hebben. Het ideaalbeeld wat R-Newt nastreeft, is dat de regie bij de jongere zelf ligt. Bij het informatiemechanisme is 'informatie over de arbeidsmarkt' weggehaald. De jongeren hebben aangegeven dat deze indicator geen toegevoegde waarde biedt op het vinden van een baan en de informatie over solliciteren en een passende keuze wel. Bij het activeringsmechanisme is nu 'work-first' ontbrekend. De respondenten geven aan dat deze indicator niet werkt bij jongeren, omdat het maatwerk is. Sommige jongeren worden eerst geplaatst en andere jongeren hebben meer begeleiding nodig. Het sanctiemechanisme is volledig weggehaald doordat de respondenten aangeven dat dit bij jongeren niet werkt. Het belonen en sanctioneren zorgt ervoor dat de jongeren niet meer meewerken tijdens het traject en dit werkt dus averechts. Bij het begeleidingsmechanisme is de indicator voor het contact tussen werkgever, begeleider en werknemer weggehaald. De respondenten geven aan dat het niet nodig is dat werkgever en begeleider contact hebben en dat zij hierdoor niet langer aan het werk zouden blijven. Wel door contact te hebben met de begeleider; de nazorg. Er is een indicator aan het begeleidingsmechanisme toegevoegd, namelijk liefde. De respondenten geven aan dat dit een belangrijke indicator is tijdens de individuele gesprekken. Hierdoor raken zij meer gemotiveerd en zullen zij eerder uitstromen. Bij het sociale waarderingsmechanisme is de 'groepswijze aanpak' weggehaald. De jongeren geven aan dat zij individuele gesprekken prettig vinden en dit niet graag zouden veranderen in een groepsaanpak. De indicator is vervangen door 'teamwork'. De jongeren hebben het meedraaien in een team als prettig ervaren en hebben hier sociale contacten aan overgehouden. Het nieuwe conceptueel kan als volgt beschreven worden:



## 7. Discussie

In dit hoofdstuk zal er kritisch gekeken worden naar de beperkingen, validiteit, betrouwbaarheid en generaliseerbaarheid van het onderzoek.

Eén van de zwakke plekken van het onderzoek is dat de respondenten binnen R-Newt zijn gekozen en niet specifiek per project. Hierdoor zijn de respondenten afkomstig uit twee verschillende projecten. Aan het begin van het onderzoek was er niet verwacht dat er een verschil in handelen zou zijn tussen deze projecten. Dit blijkt uit het praktijkonderzoek wel zo te zijn. Hierdoor konden sommige respondenten niet de juiste antwoorden geven op de gestelde vragen, omdat zij hier te weinig van op de hoogte zijn. In het vervolg kan er gericht vooronderzoek gedaan worden naar de verschillen tussen projecten en de verschillen tussen de werkwijze. Hierdoor is de onderzoeker van tevoren op de hoogte van de verschillen en kan een gedegen afweging maken over de keuze van zijn respondenten.

Een andere zwakke plek is dat de jongeren die geïnterviewd zijn, een ander IQ bevatten. Het niveau verschilt van HBO opgeleid tot een licht verstandelijke beperking. Dit maakte het onderzoek ook weer sterker door de verschillende meningen. De jongere met een licht verstandelijke beperking begreep de vraag vaak niet. Wanneer de vraag op een andere manier gesteld werd, volgde er een ander antwoord. Hierdoor waren er bij dezelfde indicator verschillende antwoorden gegeven. Dit maakte het heel lastig om dat interview te verwerken in de resultaten. In het vervolg kan dit mogelijk worden voorkomen door de vragen van tevoren in makkelijke taal op te stellen. Hierdoor worden misverstanden voorkomen tijdens het interview.

Er is ook een lagere respons dan gewenst geweest tijdens het onderzoek. Het liefst waren er ook interviews gedaan met jongeren die een baan hebben gevonden naar het vrijwilligerswerk. Helaas is het door het ontbreken van contactgegevens en ontbreken van tijd van de respondenten niet gelukt om een interview te plannen. Hierdoor is er niemand geïnterviewd die na het vrijwilligerswerk een betaalde baan heeft gevonden. De meerwaarde om iemand te interviewen met een positieve uitstroom was groot geweest. De respondenten speculeren momenteel over de toekomst en wat zij dan nodig hebben. Deze persoon had zijn eigen ervaring kunnen vertellen. In een volgend onderzoek zou er via verschillende begeleiders contact gezocht kunnen worden met de jongeren. In dit onderzoek zijn er vier jongerenwerkers betrokken geweest en hebben zij contact gezocht met de verschillende jongeren. In het vervolg kunnen dit ook andere jongerenwerkers zijn, waardoor er toch een verschil in de respondentengroep ontstaat.

Een andere zwakke plek van het onderzoek is dat een jongerenwerker ziek was tijdens het interview. Zij heeft het interview wel door laten gaan, maar zij gaf korte antwoorden en was er niet helemaal bij met haar gedachten. Hierdoor heeft zij niet de maximale antwoorden kunnen geven. In een volgend onderzoek zou er voorgesteld kunnen worden om het interview op een ander moment te plannen zodat kostbare informatie niet verloren gaat.

Verder is er alleen gekozen voor interviews, omdat de respons bij jongeren nog kleiner zou zijn wanneer er kwantitatief onderzoek uitgevoerd zou worden. Bij kwantitatief onderzoek hadden de jongeren met een baan mogelijk wel de tijd gehad om de enquêtes in te vullen. Hierdoor kan het verstandig zijn om in het vervolg een combinatie van kwalitatief en kwantitatief onderzoek te doen. Er zou dan een grotere groep bereikt worden en ook de groep die aan het werk is, zou dan bereikt worden.

Om de validiteit, betrouwbaarheid en generaliseerbaarheid te waarborgen, is er tijdens het onderzoek gebruikt gemaakt van de acht mechanismen van Sol (2017). Deze mechanismen heeft Sol wetenschappelijk onderbouwt en onderzocht. Deze mechanismen zijn tijdens de interviews bevraagd door middel van de indicatoren die uit de theorie van Sol voortkomen. De vragenlijst is opgesteld aan de hand van die indicatoren en mechanismen. Vervolgens zijn de resultaten en de conclusie uitgewerkt aan de hand van deze acht mechanismen. Deze mechanismen zijn leidend gebleven tijdens het gehele onderzoek en daardoor blijft het wetenschappelijk onderbouwt. Tijdens de resultaten en conclusie is gebleken dat het onderzoek meet wat het moet meten. Er komen de juiste resultaten uit voort waar een conclusie uit getrokken kan worden.

De overeenkomsten en verschillen van het theorie- en praktijkonderzoek staan beschreven in hoofdstuk 6.3. Hier worden de resultaten vanuit de interviews en de theorie van Sol (2017) naast elkaar gelegd en er wordt een nieuw conceptueel model gecreëerd. Vooral hetgeen wat naar voren is gekomen, is dat het vrijwilligerswerk een hele sterke invloed heeft op bijna alle mechanismen. De ervaringen die zij op doen, zijn te koppelen aan de andere mechanismen. Dit staat verwerkt in hoofdstuk 6 'conclusie'. Het grootste verschil met de theorie van Sol en het praktijkonderzoek, is dat het sanctiemechanisme niet blijkt te werken bij deze doelgroep. Hierdoor valt één van de acht mechanismen weg. Om de acht mechanismen werkzaam te maken voor jongeren die middels vrijwilligerswerk uitstromen, zou de theorie van Sol kunnen worden herzien. Hierdoor kan hij specifiek toegespitst worden op één doelgroep, wat nu nog globaal is. De verschillen worden uitgelegd in hoofdstuk 6 en hoofdstuk 6.3.

De innovatieve waarde het praktijkonderzoek is dat de theorie van Sol (2017) onderzocht wordt bij jongeren. Dit is in het verleden nog niet gedaan. Hierdoor ontstaan er nieuwe indicatoren en mechanismen. De jongeren hebben een andere benadering nodig dan andere doelgroepen en doordat deze mechanismen onderzocht zijn bij de jongeren, kunnen de mechanismen aangepast worden.

De innovatieve waarde voor de praktijk is dat er inzichtelijk is gemaakt dat maatwerk, liefde, waardering en vrijwilligerswerk werkt. Hierdoor zal er in het brede HR-beroepsdomein minder gefocust worden op de re-integratie op zich, maar meer op de benadering en werkwijze tijdens het traject. De duurzaamheid van de plaatsing is op deze manier groter dan bij andere re-integratie mogelijkheden. De jongeren doen iets waar zij gelukkig van worden en niet doordat zij gedwongen worden of omdat zij geld nodig hebben.

## Literatuurlijst

Betekenisdefinitie. (z.d.). Geraadpleegd op 25 oktober 2017, van <http://www.betekenis-definitie.nl/succesfactoren>

Blik registratie. (2017, oktober). *Registratiecijfers tbv onderzoek*. Tilburg: Blik registratie R-Newt

Centraal Bureau voor de Statistiek. (2015, 18 november). *Jeugdwerkloosheid licht gestegen*. Geraadpleegd op 11 september 2017, van <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2015/47/jeugdwerkloosheid-licht-gestegen>

El Mouden, M. (2015, 25 september). *Sport in aanpak van jeugdwerkloosheid: het belang van netwerksamenwerking*. Geraadpleegd op 11 oktober 2017, van [http://theses.ubn.ru.nl/bitstream/handle/123456789/987/14\\_15\\_072%20Mounia%20El%20Mouden%20mathesis.pdf?sequence=1](http://theses.ubn.ru.nl/bitstream/handle/123456789/987/14_15_072%20Mounia%20El%20Mouden%20mathesis.pdf?sequence=1)

Encyclo. (2007, 15 februari). Geraadpleegd op 10 oktober 2017, van <http://www.encyclo.nl/begrip/re-integratie>

Evers, M. Wagemans, R. Fafieanie, V. (2017) *Arbeidstoeleiding kwetsbare jongeren*. Geraadpleegd op 10 oktober 2017, van <https://www.nji.nl/nl/Download-NJi/Arbeidstoeleidinguitgebreidehandreiking.pdf>

Gemeente Rotterdam. (2016, maart). *Elke jongere telt*. Geraadpleegd op 25 oktober 2017, van [https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/elke-jongere-telt/factsheet-Definitie-Elke-jongere-telt\\_maart2016.pdf](https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/elke-jongere-telt/factsheet-Definitie-Elke-jongere-telt_maart2016.pdf)

Gemeente Tilburg. (2017, juni). *Arbeidsmarktmonitor*. Geraadpleegd op 2 december 2017, van <https://tilburg-stadsmonitor.buurtmonitor.nl/>

Intermediair. (2008, 22 april). *Jeugdwerkloosheid: een introductie*. Geraadpleegd op 21 september 2017, van <https://www.intermediair.nl/carriere/een-baan-vinden/vinden-en-gevonden-worden/jeugdwerkloosheid-een-introductie>

Jeugdwerkloosheid. (2015, 4 september). *Jeugdwerkloosheid hoog in heel Europa*. Geraadpleegd op 11 september 2017, van <http://www.jeugdwerkloosheid.nl/jeugdwerkloosheid-hoog-in-heel-europa/>

Jeugdwerkloosheid in Europa. (z.d.). *Gevolgen*. Geraadpleegd op 11 september 2017, van <http://eujeugdwerkloosheid.webs.com/gevolgen>

NJI. (2017, 23 Maart). *Jeugdwerkloosheid*. Geraadpleegd op 9 oktober 2017, van <https://www.nji.nl/nl/Databank/Cijfers-over-Jeugd-en-Opvoeding/Cijfers-per-onderwerp/Jeugdwerkloosheid>

Noordaenco. (z.d.). *De prijs van jeugdwerkloosheid*. Geraadpleegd op 25 oktober 2017, van [https://www.noordaenco.nl/fileupload/Deprijsvan\\_jeugdwerkloosheid.pdf](https://www.noordaenco.nl/fileupload/Deprijsvan_jeugdwerkloosheid.pdf)

Rutten, S. (2015, 22 januari). *4200 werkloze jongeren in Tilburg*. Geraadpleegd op 21 oktober 2017, van <https://universonline.nl/2015/01/22/4200-werkloze-jongeren-in-tilburg>

R-Newt. (2014). *Preventieve ondersteuning jongeren 2014*. Tilburg: R-Newt

Savickas, M. Brown, S. Lent, R. (2005) *Career Development and Counseling*. Geraadpleegd op 17 oktober 2017, van <https://books.google.nl/books?hl=nl&lr=&id=4ldbmX4pDpkC&oi=fnd&pg=PA42&dq=career+construction+theory+savickas+2005&ots=IhxBvCludi&sig=t4xt-pxTkHteXe-Mz2LzKa8kO58#v=onepage&q=concern&f=false>

Schellekens, J. (2003). *Beweging als warming-up voor re-integratie: de invloed van een reconditioningsprogramma op de lichamelijke conditie, het welbevinden en kansen op werkherleving*. Groningen: UWV

Sol, C. Glebbeek, A. Edzes, A. de Bok, H. Busschers, I. Engelsman, J. Nysten, C. (2017, 17 januari). *'Fit or unfit' naar expliciete re-integratie theorieën*. Geraadpleegd op 13 oktober 2017, van [https://pure.uva.nl/ws/files/1867809/124882\\_RVO5\\_web.pdf](https://pure.uva.nl/ws/files/1867809/124882_RVO5_web.pdf)

Spijkerman, R. Admiraal, D. (2000). *Loopbaancompetentie; management van mogelijkheden*. Alphen aan den Rijn: Samson.

Taouanza, I. Keuzenkamp, S. (2016, juli). *Werkt praktijkervaring tegen jeugdwerkloosheid?* Geraadpleegd op 15 oktober 2017, van <https://www.kis.nl/sites/default/files/bestanden/Publicaties/werkt-praktijkervaring-tegen-jeugdwerkloosheid.pdf>

Vanderhaeghen, E. (2016). *Effecten van jeugdwerkloosheid op latere levenstevredenheid*. Geraadpleegd op 13 september 2017, van [https://lib.ugent.be/fulltxt/RUG01/002/273/581/RUG01-002273581\\_2016\\_0001\\_AC.pdf](https://lib.ugent.be/fulltxt/RUG01/002/273/581/RUG01-002273581_2016_0001_AC.pdf)

Vries, J. d. (2017, 14 februari). *Hoeveel jongeren in jouw gemeente zijn werkloos?* Geraadpleegd op 13 september 2017, van [http://www.omroepbrabant.nl/?news/261409872/Hoeveel+jongeren+in+jouw+gemeente+zijn+werkloos+\[KAARTJE\].aspx](http://www.omroepbrabant.nl/?news/261409872/Hoeveel+jongeren+in+jouw+gemeente+zijn+werkloos+[KAARTJE].aspx)

Walz, G. Ommveren, M. v. Stroeker, N. Bokdam, J. Bourdrez, L. (2011, 4 maart). *Handreiking interventies kwetsbare jongeren*. Geraadpleegd op 6 oktober 2017, van <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2011/04/04/handreiking-interventies-kwetsbare-jongeren>

## Bijlage 1 Interviewvragen

### 2<sup>e</sup> versie van de interviewvragen voor de jongeren:

#### 3. Activeringsmechanisme

- Hoe word je gemotiveerd door R-Newt?
- Wat voor activiteiten doen ze om je te motiveren? (huiswerk bijv.)
- Wat hadden ze kunnen doen **zodat jij eerder een baan zou vinden?**
- Hoe laat R-Newt je werkritme en opdoen? **Hoe belangrijk is dit voor als je weer gaat werken?**
- Heeft R-Newt je na laten denken over de toekomst? Hoe?

#### 8. Identiteitsmechanisme

- Wat heeft R-Newt gedaan om erachter te komen wat voor werk jij wilt en bij jou past?
- Wat heeft R-Newt gedaan om erachter te komen wat voor werk jij kan?
- Wat zou R-Newt kunnen doen om hierachter te komen?
- **Hoeverre denk jij dat het belangrijk is om te weten wat je wil en kan zodat je sneller een baan zou vinden?**

#### 2. Informatiemechanisme

- Heb je genoeg informatie over wat voor banen er zijn?
- Had je hier meer informatie over willen hebben?
- Heb je genoeg informatie over hoe je moet solliciteren?
- Had je hier meer informatie over willen hebben?
- **In hoeverre had je eerder een baan gevonden als je meer informatie had over het solliciteren en wat voor werk er is?**

#### 5. Leermechanisme

- Heb je sollicitatietraining gekregen?
- Had je die graag willen doen en **waarom denk je dat je dan eerder een baan had gevonden?**
- Heb je vrijwilligerswerk gedaan? Waarom wel of waarom niet en hoe beviel het?
- **Waarom denk je dat je door vrijwilligerswerk wel of niet eerder een betaalde baan zou vinden?**
- Werd je gesteund om je opleiding te behalen? Hoe wel/niet?
- **Zou je eerder een betaalde baan krijgen door een opleiding?**

#### 4. Sanctiemechanisme

- ~~— Wat betekend geld voor jou?~~
- **Heeft R-Newt jou laten inzien wat een baan oplevert qua geld? Hoe en heeft dit er voor gezorgd dat jij anders bent gaan zoeken?**
- Word je gestraft als je niet mee werkt? **Wat vind je hiervan?**
- Had je op een andere manier naar werk gezocht als je op een bepaalde manier gestraft zou worden?

#### 1. Faciliteringsmechanisme

- Hoe wordt er samengewerkt met andere dienstverlening als je op zoek bent naar een baan?
- **In hoeverre had je eerder een baan gevonden als je meer samen gewerkt zou worden met andere organisaties?**
- Worden je belemmeringen weggehaald waardoor je eerder geen baan hebt gevonden? Hoe?
- Wie blijft verantwoordelijk voor jouw zoektocht? Wat vind jij zelf prettig?

#### 6. Begeleidingsmechanisme

- Als je een baan hebt gevonden, hoe denk je dat R-Newt je nog gaat helpen?
- Wat zou je graag willen dat R-Newt dan nog doet?
- **Hoe denk je dat R-Newt jou had kunnen helpen zodat jij eerder een baan had gevonden?**

#### 7. Sociale waarderingsmechanisme

- Wat doet R-Newt om te kijken hoe jouw omgeving eruit ziet?
- Probeert R-Newt jouw omgeving bij de zoektocht naar werk te betrekken? Hoe?
- Heeft R-Newt gekeken hoe jouw zelfbeeld is? Hoe?

### **2<sup>e</sup> versie van de interviewvragen voor de jongerenwerkers:**

#### 8. Identiteitsmechanisme

- Hoe ontdekken jullie wat voor baan het beste past bij de jongere?
- Hoe ontdekken jullie wat de jongeren kan en waar zijn normen en waarden passen?
- Kijken jullie naar hoe het zelfbeeld van de jongere is? Hoe?
- **Denk je dat de jongere eerder een baan zal vinden als hij beter weet wie hij zelf is?**

#### 1. Faciliteringsmechanisme

- Hoe is de verbinding met de verschillende dienstverleningspartijen?
- Hoe kun je hierop terugvallen als jongeren een baan zoeken?
- Wat voor belemmeringen zie je bij jongeren en hoe pak je deze aan in de zoektocht naar een baan?
- Hoe hou je de regie over de gehele situatie in de zoektocht naar een baan?

#### 2. Informatiemechanisme

- Wat voor informatie over beschikbare banen geven jullie aan de jongeren?
- Wat voor informatie over het solliciteren geven jullie aan de jongeren?
- Hoe laten jullie het gewilde beroep aansluiten bij de jongere?
- **Denk je dat de jongeren eerder een baan zullen vinden als ze weten wat voor banen er bestaan en hoe ze moeten solliciteren?**

#### 5. Leermechanisme

- Geven jullie sollicitatietraining? Waarom wel/niet?
- **Denk je dat de jongeren eerder een baan zullen vinden wanneer zij sollicitatietraining geven?**
- Hoe laten jullie de jongeren praktijkervaring opdoen? Wat is hier het voordeel van?
- Stimuleren jullie jongeren in het behalen van de opleiding? Hoe doen jullie dat?

### 3. Activeringsmechanisme

- Hoe laten jullie de jongeren werkritme op doen?
- Wat voor activiteiten doen jullie met de jongeren om ze te motiveren **bij het zoeken naar werk?**
- Gaan jullie de jongeren eerst plaatsen voor het motiveren of andersom?
- Laten jullie jongeren naar de toekomst kijken? Hoe doen jullie dat?

### 7. Sociale waarderingsmechanisme

- Betrekken jullie het netwerk van de jongeren in de zoektocht? Hoe?
- Doen jullie (groeps)activiteiten om de omgeving van de jongeren in kaart te brengen?
- Zorgen jullie voor positieve feedback vanuit de collega's, werkgever en thuisomgeving? Hoe?
- **Denk je dat de jongeren eerder een baan vinden wanneer het netwerk van de jongeren duidelijk is?**

### 4. Sanctiemechanisme

- Geven jullie de jongeren sancties als ze niet meewerken in het proces?
- ~~— Hoe stimuleren jullie de jongeren financieel gezien?~~
- **Laten jullie de jongeren inzien hoeveel ze erop vooruit gaan wanneer ze een baan vinden?**
- **Denk je dat de jongeren eerder een baan vinden wanneer ze inzien hoeveel ze erop voorruit gaan?**

### 6. Begeleidingsmechanisme

- Bieden jullie nazorg als de jongeren geplaatst zijn? Hoe?
- Houden jullie contact met de werkgever en de werknemer? Hoe?
- Hoe zorgen jullie dat de jongeren in beeld blijven?
- **Denk je dat de jongeren langer aan het werk blijven wanneer ze bij jullie in beeld blijven?**

## Bijlage 2 Codeboom

### Codeboom jongeren

| Respondenten<br>Mechanismen                  | 1.                                                                                                           | 2.                                                                                         | 3.                                                                               | 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>1. Activerings-<br/>mechanisme</u></b> |                                                                                                              |                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.1<br>Activiteiten doen                     | Tekenles<br>Helpen<br>schoolkeuze                                                                            | Activiteiten van het<br>project zelf<br>Thuis nadenken over<br>woorden                     | Vrijwilliger bij Wohah                                                           | Meedoen<br>verschillende<br>activiteiten<br>Geen huiswerk-<br>opdrachten<br>Vrijwillig bij<br>activiteiten<br>Meelopen<br>Kijken wat ik wil<br>Vanaf 0 activiteiten<br>doen<br>Wat bij een stichting<br>komt kijken<br>Contact brengen met<br>andere stichting<br>Voorbeelden laten<br>zien |
| 1.3<br>Werkritme<br>opdoen                   | Door eigen<br>motivatie                                                                                      | Problemen met gezag<br>Moeite met op tijd<br>opstaan                                       | Eerst moeite met<br>opstaan<br>Vrijwilligerswerk<br>Laten zien wie ik ben        | Begin moeite met<br>werkritme<br>Ritme opbouwen door<br>aanwezigheids-tijden<br>te verplaatsten<br>Zorgen voor dag<br>invulling<br>Afhankelijk van<br>kantoortijden                                                                                                                         |
| 1.4<br>Motiveren                             | Gesteund worden<br>Vrijwilligerswerk<br>doen<br>Overall mee<br>helpen<br>Laten zien dat ik<br>goed bezig was | Talenten worden<br>benoemd<br>Waardering, liefde en<br>aandacht<br>Feedback i.p.v. kritiek | Goed gemotiveerd<br>Praten<br>Samen aan werken<br>Liefde tonen en klaar<br>staan | Eén op één<br>gesprekken<br>Altijd positief blijven<br>Meedenken<br>Ideeën uitvoeren                                                                                                                                                                                                        |
| 1.5<br>Toekomstbeeld                         | Tijdens trainingen<br>zelf meedoen                                                                           | Plekje open laten<br>Niet bezig met de<br>toekomst<br>Wegen duidelijk<br>geworden          | Doelstellingen nu 013<br>Misschien later<br>Nog niet nodig                       | Gesprekken nadenken<br>over de toekomst<br>Waar wil je heen<br>Duidelijke visie                                                                                                                                                                                                             |
| <b><u>2. Identiteits-<br/>mechanisme</u></b> |                                                                                                              |                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.1<br>Ontdekken van en<br>aansluiten bij    | Gesprekken<br>voeren<br>Vragen wat ik wil                                                                    | Meelopen<br>Goed met jongeren<br>Vertrouwen                                                | Kijken naar<br>doelstellingen en<br>interesses<br>In gesprek gaan                | Interesses ontdekken<br>door activiteiten<br>Projecten meelopen<br>Luisteren                                                                                                                                                                                                                |

|                                                     |                                                                                 |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wensen en kwaliteiten                               | Talenten benoemen                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       | Gesprekken aangaan<br>Niet zeggen wat niet kan<br>Beroepskeuzetesten                                                |
| 2.2<br>Afstand nemen van negatief zelfbeeld         | Moest ik zelf doen<br>Begeleider belt in de avond<br>Geeft een goed gevoel      | Dankbaar<br>Mensen helpen mij<br>School liep niet lekker<br>Gesteund<br>Zelfbeeld laag<br>Door vrijwilligerswerk beeld omhoog | Grapjes maken en zelfvertrouwen opbouwen                                                                                                              | Makkelijker dingen bereiken<br>Informeel gesprek                                                                    |
| 2.3<br>Inzicht in vaardigheden en waarden en normen | Ruimte om na te denken over wat je goed kunt                                    | Vertrouwenspersoon                                                                                                            | Eerder laten zien wie ik ben                                                                                                                          | Droom realiseren<br>Juiste manier<br>Belangrijk om te weten wat je kan en wil<br>Anders moeilijk beslissingen nemen |
| <b><u>3. Informatie-mechanisme</u></b>              |                                                                                 |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |
| 3.1<br>Informatie over de arbeidsmarkt              | Niet genoeg informatie<br>Niet meer informatie                                  | Veel banen waar ik niet vanaf weet<br>Ben er niet mee bezig<br>Tijd nemen om te kijken                                        | Niet genoeg informatie<br>Bij 013 keuze gemaakt<br>Zouden helpen als het nodig is<br>Alles zelf gaan regelen                                          | Inzicht in banen door beroepskeuzetesten<br>Eén op één gesprekken<br>Genoeg geleerd                                 |
| 3.2<br>Sollicitatie informatie                      | Informatie in training Informatie over brief<br>Beste manier op de arbeidsmarkt | Niet meer informatie                                                                                                          | Dingen vergeten<br>Gedrag en houding<br>Had de informatie al                                                                                          | School te weinig over solliciteren<br>Tijd ingehaald                                                                |
| 3.3<br>Beroepskeuze aansluiten bij de persoon       |                                                                                 |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       | Vrijwilligerswerk aansluiten op de persoon                                                                          |
| <b><u>4. Leermechanisme</u></b>                     |                                                                                 |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |
| 4.1<br>Sollicitatietraining                         | Niet 1 op 1 maar in sessies<br>CV, motivatiebrief en het gesprek                | Geen sollicitatietraining<br>Weet hoe het moet<br>Naar bedrijf toe                                                            | Niet nodig<br>Weet waar ik aan toe ben<br>Vroeger verteld hoe sollicitatie is<br>Wel sollicitatietraining<br>Opnieuw oppakken<br>Makkelijker een baan | Geen sollicitatietraining maar meekijken                                                                            |
| 4.2<br>Praktijk- en werkervaring opdoen             | Mensen helpen                                                                   | Plus op CV<br>Ontdekken van mijzelf<br>Zelfverzekerder<br>Eerder werk<br>Contacten gemaakt                                    | Vrijwilliger bij Wohah<br>Fysiek en mentaal sterker<br>Vroeger meer angst                                                                             | Je helpt jezelf en anderen<br>Informatie opdoen<br>Goed op CV                                                       |

|                                           |                                                                                             |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                 |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                                                                             |                                                                                                                                | Motivatatie en zelfvertrouwen leren kennen<br>Eerder werk<br>Ervaring opbouwen en groeien                                                                                                    |                                                                                                 |
| 4.3<br>Stimuleren<br>opleiding behalen    | Meegaan open dag en meekijken opleidingen<br>Meekijken wat past                             | Tof als je iets doet wat leuk is<br>Denken gezet en extra zetje<br>Gesteund<br>DE baan door papiertje                          | Opleiding horeca<br>Buiten R-Newt<br>Diploma nodig<br>Naar diploma nog niet aangenomen                                                                                                       | Passende opleiding vinden<br>Gesprekken<br>Interesses ontdekken<br>Meegeholpen met 21 plus test |
| <b><u>5. Sanctie-mechanisme</u></b>       |                                                                                             |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                 |
| 5.1<br>Financiële prikkels                | Dingen betalen<br>Geen begeleiding                                                          | Maakt niet uit hoeveel ik verdien<br>Geen miljonair maar prima salaris<br>Baan waar ik bijdraag aan de maatschappij en plezier | Meekijken opleveren werk                                                                                                                                                                     | Gekeken naar gebeurtenissen<br>Is er kans op baan                                               |
| 5.2<br>Sancties                           | Geen sanctie<br>Praten niet straffen                                                        | Straffen werk niet<br>De manier van benaderen<br>Gekeken naar verbetering<br>Respect<br>Fijne manier                           | Straffen niet nodig<br>Beter krijg ik niet<br>Door straffen niet makkelijk aan een baan                                                                                                      | Fijn<br>Verantwoordelijkheid bij jezelf<br>Spiegelen                                            |
| <b><u>6. Faciliterings-mechanisme</u></b> |                                                                                             |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                 |
| 6.1<br>Verbinden met dienstverlening      |                                                                                             | Zelf naar bedrijf toe                                                                                                          | Zelf in gesprek gegaan<br>Mensen van Wohah in gesprek                                                                                                                                        | Samenwerking CdT en Wohah<br>Echt geholpen<br>Binnen R-Newt goede samenwerking                  |
| 6.2<br>Belemmeringen                      | Taal<br>Bang dat ik stil zou zijn en niet geaccepteerd zou worden<br>Moest ik zelf oplossen | Depressief<br>Niemand nodig                                                                                                    | Gedrag<br>Opleiding ging niet<br>Geen diploma<br>Geen ervaring<br>Gestopt met solliciteren<br>Kleurtje of hoe ik ben<br>Niet goed genoeg<br>Geen mensen nodig maar wel openstaande vacatures | Nooit achteraangegaan                                                                           |
| 6.3<br>Regie over gehele situatie         | Vrijwilligerswerk blijven doen                                                              |                                                                                                                                | Begeleider R-Newt houdt regie<br>Planning doorsturen<br>Prettig                                                                                                                              | Vanaf begin zelf de regie<br>Motivatatiegesprekken<br>Doorgaan met waar je mee bezig bent       |

|                                                          |                                                       |                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>7. Begeleidings-<br/>mechanisme</u></b>            |                                                       |                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                       |
| 7.1<br>Nazorg                                            | Geen hulp meer nodig<br>Andere hebben meer hulp nodig | Gesprekken<br>R-Newt betrekken als partner<br>Geen begeleiding                                                                      | Liever meer werk<br>3/4 dagdelen                                                            | Toegezegde ondersteuning<br>Ruimtes gebruiken<br>Contact houden                                                                                                       |
| 7.2<br>Contact houden met werkgever en werknemer         | Allen als er een tussenpersoon moet zijn              |                                                                                                                                     | Blijft betrokken                                                                            |                                                                                                                                                                       |
| 7.3<br>Intensieve begeleiding                            | Veel zelf doen                                        | Zegt waar het op staat<br>Vanuit haar hart<br>Vertrouwelijk en fijn gevoel<br>Bijna uitvallen<br>Inzicht gevolgen<br>Tijd vrijmaken | Ups en downs daardoor begeleiding<br>Begeleider R-Newt houdt regie<br>Vragen aan begeleider | Tijd nemen<br>Rustig tempo<br>Luisteren<br>Gesprekken aangaan<br>Niet zeggen wat niet kan<br>Geven tools en de rest is aan jezelf<br>Spiegelen<br>Dezelfde begeleider |
| <b><u>8. Sociale<br/>waarderings-<br/>mechanisme</u></b> |                                                       |                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                       |
| 8.1<br>Groepsgewijze aanpak                              | Liever 1 op 1                                         |                                                                                                                                     |                                                                                             | Eén op één gesprekken                                                                                                                                                 |
| 8.2<br>Positieve feedback vanuit de omgeving             | Vrienden gekregen                                     | Leuk team, plek en doelgroep<br>Thuis komen<br>Jammer dat je het gemist hebt<br>Voelt je schuldig<br>Echt een team                  | Mag contact opnemen<br>Zij zijn blij                                                        | Via vrienden                                                                                                                                                          |
| 8.3<br>Netwerk in kaart brengen                          | Niet naar netwerk gekeken                             | Lijntjes vanuit R-Newt<br>Hulp familielid<br>Vrienden lastig aan werk<br>Samenwerking                                               | Weet omgeving<br>Gesprekken                                                                 | Informeel gesprek<br>Bijbaan via netwerk gevonden<br>Via vrienden<br>Zelf heen gegaan en telefoonnummer achter gelaten                                                |

### Codeboom jongerenwerkers

| Respondenten<br>Mechanismen                  | 6.                                                                                                                             | 5.                                                                                                                                                                                                                    | 7.                                                                                                            | 8.                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>1. Activerings-<br/>mechanisme</u></b> |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                                                                                                         |
| 1.1<br>Activiteiten<br>doen                  | Reden vragen<br>Veel aandacht blijven<br>besteden<br>Geen activiteiten<br>Meenemen in<br>communicatie                          | Geen activiteiten<br>Open inloop vanuit de<br>stagiaires<br>Alles met betrekking tot<br>solliciteren<br>Algemene bekendheid<br>Jongeren kwamen<br>Laagdrempelig<br>Terug oppakken<br>Solliciteren en stages<br>zoeken |                                                                                                               | Niet specifiek op werk<br>zoeken<br>Activiteiten voor<br>netwerken                                                                                      |
| 1.2<br>'Work-first'                          | Doorlopend proces<br>Belangrijk om werk te<br>hebben i.v.m.<br>schulden<br>Motivatatie kan groeien                             | Beter eerst motiveren dan<br>plaatsten<br>Door gebrek aan tijd doe je<br>het tegelijk<br>Jongeren kunnen niet<br>zonder werk zitten<br>Gaaf mis bij plaatsen<br>Gaaf niet naar het gesprek                            | Eerst motiveren<br>Geen verplichting                                                                          | Eerst motiveren<br>3 keer te laat en 1 dag<br>ziek<br>Wordt ontslagen<br>Positieve ervaring                                                             |
| 1.3<br>Werkritme<br>opdoen                   | Niet werken aan<br>werkritme<br>Afspraken wanneer<br>het uitkomt voor<br>beide<br>Niet onze taak<br>Aan andere partij          | Niet slim om gesprek om 9<br>uur te plannen<br>Flexibel zijn en in de<br>avonden werken<br>Aanspreken maar geen<br>consequenties voor te laat<br>komen<br>Werkritme door<br>vrijwilligerswerk                         | Willen iets doen<br>Bewust van ander<br>ritme<br>Aangeven verandering<br>en heftigheid                        | Vrijwilligerswerk<br>stimuleren door binnen<br>eigen projecten<br>Werkritme was heel<br>slecht<br>Begintijd steeds<br>aanpassen<br>Ruimte om te oefenen |
| 1.4<br>Motiveren                             | Motivatatie is abstract<br>Afspraken komen is<br>motivatatie<br>Motivatatie kan altijd<br>beter                                | Individuele motivatatie<br>Activiteiten                                                                                                                                                                               | Inspelen op motivatatie<br>Gevolgen in laten zien<br>van keuzes<br>Bewustwording<br>Goede manier<br>motiveren | Succeservaring<br>Intrinsieke motivatatie<br>zoeken<br>Motivatatie voor geld<br>zoeken                                                                  |
| 1.5<br>Toekomstbeeld                         | Werkboek waar over 5<br>jaar<br>Toekomstbeeld over<br>werk<br>In gesprek zodat ze<br>niet blijven hangen<br>Realistisch kijken |                                                                                                                                                                                                                       | Middels werkboek<br>Hoe zie je jezelf<br>Bewustwording                                                        | Dromen vragen<br>Begin nu om ervaring op<br>te doen<br>Doelen behalen<br>Begin met werk zoeken                                                          |
| <b><u>2. Identiteits-<br/>mechanisme</u></b> |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                                                                                                         |
| 2.1<br>Ontdekken van<br>en aansluiten bij    | In samenwerking met<br>gemeente<br>Beroepskeuzetesten                                                                          | Vragen naar interesses<br>Kwaliteiten onderzoeken                                                                                                                                                                     | Vragen stellen<br>Iets wat ze leuk vinden                                                                     | Via een intakegesprek<br>Interesses en talenten                                                                                                         |

|                                                     |                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wensen en kwaliteiten                               | Gesprekken<br>Gerichte vragen                                                                                            | Laten kijken naar mensen die daar werken<br>Kijken naar wat omgeving zegt                                                                                     | Eerder uitvallen als ze het niet leuk vinden                                                                                   | Daarnaar kijken wat past<br>Verleden<br>Waar hij zich uiteindelijk ziet<br>Ondersteuning nodig                                                                                      |
| 2.2<br>Afstand nemen van negatief zelfbeeld         | Open werksfeer en relaxt<br>Veilige en open sfeer<br>Belangrijk domein<br>Is het realistisch<br>Waar aan werken          | Vaak negatief zelfbeeld<br>Altijd iets wat ze goed kunnen<br>Je bent goed en hebt kwaliteiten<br>Afwijzing is hun verlies                                     | Laten reflecteren<br>Activiteiten gericht op bewustwording<br>Gesprekken<br>Project gericht op talent ontwikkeling             | Uitzoeken wat hij belangrijk vindt<br>Open vragen stellen                                                                                                                           |
| 2.3<br>Inzicht in vaardigheden en waarden en normen | Verwachtingen moeten kloppen<br>Gesprekken<br>Jongere leren kennen                                                       | Voorkomen van uitsluitingen<br>Zichzelf laten zijn<br>Duidelijk beeld van zichzelf<br>Vragen naar kwaliteiten<br>Doen waar je goed in bent als je jezelf kent | Overeenkomsten werk en normen en waarden<br>Vragen en opschrijven<br>Research doen naar het bedrijf<br>Grote invloed op uitval | Aansluiting zoeken normen en waarden middels gesprekken en persoonlijkheid<br>Klik hebben<br>Uitzoeken wat hij belangrijk vindt<br>Open vragen stellen                              |
| <b><u>3. Informatie-mechanisme</u></b>              |                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                     |
| 3.1<br>Informatie over de arbeidsmarkt              | Baankansen aangeven<br>Vacatures bijhouden                                                                               | Proberen te laten inzien<br>Vaak laag- of niet opgeleid<br>Inzien dat er meer is                                                                              | Vacatures in de stad zoeken<br>Waar ze mensen zoeken<br>Kijken of het past<br>Sneller solliciteren<br>Hulpmiddel               | Wij hebben veel kennis<br>Rekening houden met bijv. VOG<br>Realiteit in laten zien                                                                                                  |
| 3.2<br>Sollicitatie informatie                      | Tips en trucs<br>Hulp bij CV en motivatiebrieven<br>Meer coachen in solliciteren of een rollenspel<br>Meer specialiseren | Voorbeeldbrieven<br>Voorbeeld CV<br>Maatwerk<br>Letterlijk gesprek oefenen<br>Rollenspel<br>Eerder werk<br>Combinatie hoe zoeken en wat voor werk             | Bij vragen<br>Zelf laten doen alleen ondersteunen                                                                              | Overlaten aan de jongere<br>Helpen en ondersteunen<br>Aanpassingen CV of brief<br>Naar verhaal luisteren                                                                            |
| 3.3<br>Beroepskeuze aansluiten bij de persoon       | Juiste vragen stellen<br>Reflecteren<br>Bewustwording<br>Totaal plaatje in laten zien                                    | Maatwerk                                                                                                                                                      | Kijken of het past<br>Vragen stellen<br>Aanpassen niveau<br>Bewust maken                                                       | Aansluiting zoeken normen en waarden middels gesprekken en persoonlijkheid<br>Uitzoeken wat hij belangrijk vindt<br>Gesprekken<br>Geschiktheid adviseren<br>Realiteit in laten zien |
| <b><u>4. Leermechanisme</u></b>                     |                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                     |
| 4.1<br>Sollicitatietraining                         | Verplichte training schulden<br>Goede toevoeging                                                                         | Stagiaires hebben sollicitatietraining geprobeerd                                                                                                             | Training zodat de jongeren weten hoe ze moeten solliciteren                                                                    | Voorstander van training<br>Inloopavond                                                                                                                                             |

|                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | Aanvullend op<br>bestaande training<br>Opkomst peilen<br>Behoeft bekijken                                                                                  | Moeilijk om 1 training<br>passend te maken<br>Brede training<br>Zoeken naar kwaliteiten,<br>rollenspel en leren<br>solliciteren<br>Groepsverband lastig                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       | Mogelijkheden bekijken<br>Zelfverzekerd<br>Voorbereid<br>Rollenspel<br>Gedrag oefenen                                                                                                                                                                    |
| 4.2<br>Praktijk- en<br>werkervaring<br>opdoen | Vrijwilligerswerk<br>Verantwoordelijkheid<br>en verwachtingen<br>Andere situatie en<br>andere mensen<br>Goede bijdrage                                     | Richting vrijwilligerswerk<br>bewegen<br>Laagdrempelige manier om<br>afstand te verkleinen<br>Leren omgaan met<br>afspraken en op tijd komen<br>Verwachtingen nakomen<br>Weinig verwachtingen<br>Klaarstomen<br>Maatwerk, veel jongeren<br>meerwaarde<br>Sommige jongeren zien<br>vrijwilligerswerk niet zitten                                              | Jezelf presenteren<br>Vorm van een gesprek<br>CV schrijven<br>Voorbeeld<br>Niet verplicht<br>Mogelijkheid tot<br>vrijwilligerswerk<br>Kijken waar interesses<br>liggen door<br>vrijwilligerswerk<br>Blijkt van motivatie<br>Eerder werk<br>Goed op CV | Vrijwilligerswerk<br>Zelfvertrouwen<br>Werkervaring<br>Sneller aangenomen<br>Bezig blijven<br>Communicatie<br>Ontwikkeling<br>Baan vinden die<br>geschikter is<br>Ruimte om te oefenen<br>Vrijwilligerswerk<br>stimuleren door binnen<br>eigen projecten |
| 4.3<br>Stimuleren<br>opleiding<br>behalen     | Stimuleren van<br>behalen van doelen<br>Complimenten geven<br>Vragen hoe het gaat<br>op school<br>In gesprek gaan als hij<br>niet naar school is<br>gegaan | Zoeken naar het doel van<br>het beginnen van de<br>opleiding<br>Motivatatie vinden ze terug<br>Merkt snel of een jongere<br>op zijn plek zit<br>Worden papieren gevraagd<br>Als je iets wil doen wat je<br>leuk vind, heb je papieren<br>nodig<br>Toekomst gaat het<br>veranderen<br>Bedrijven met<br>skypegesprekken draait het<br>al minder om de papieren | In laten zien wat er<br>gebeurd zonder<br>opleiding<br>Doorzetten<br>Gevolgen bespreken<br>Waarom gestopt<br>bespreken<br>Diploma hebben                                                                                                              | Passende opleiding<br>zoeken<br>Niveau en wensen<br>aansluiten<br>Aanmelden op school<br>i.p.v. werk zoeken<br>Combinatie bijbaan en<br>school<br>Diploma is zekerheid                                                                                   |
| <b><u>5. Sanctie-<br/>mechanisme</u></b>      |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.1<br>Financiële<br>prikkel                  | Geen beloning                                                                                                                                              | Zien ze vanzelf<br>Als het goed gaat, gaat het<br>goed<br>Geen schouderklopje<br>Geld is grote motivatie<br>Je moet ook cool zijn met<br>jezelf en stabiele situatie                                                                                                                                                                                         | Vergelijking inkomsten<br>nu en dan<br>Geld grote motivatie<br>Bewustwording                                                                                                                                                                          | Motivatatie voor geld<br>zoeken<br>Zien ze zelf<br>Merken aan het leven<br>Geld om dingen te doen<br>Thuis beter<br>Gezondheid beter                                                                                                                     |
| 5.2<br>Sancties                               | Vrijblijvende hulp<br>2 verplichte trainingen<br>en dan naar<br>schuldhulpverlening<br>Verantwoordelijkheid<br>bij de jongere                              | Geen consequenties maar<br>spreekt ze aan<br>Jongerenwerk is<br>laagdrempelig<br>Jongerenwerk is eigen<br>kracht                                                                                                                                                                                                                                             | Je raakt jongeren kwijt<br>Komen niet opdagen<br>Sancties werken tegen                                                                                                                                                                                | Altijd welkom<br>Geen contract<br>Geen vast traject<br>Laagdrempelig                                                                                                                                                                                     |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | Gemeente meer tijd insteken<br>Sancties raak je jongeren kwijt                                                                                                                                                                                                                                              | Veel investeren in de relatie<br>Verantwoordelijkheidsgevoel creëren<br>Blijven investeren<br>Altijd klaarstaan<br>Kan er niet achteraan blijven lopen<br>Komen vanzelf terug                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b><u>6. Faciliterings-mechanisme</u></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6.1<br>Verbinden met dienstverlening      | Samenwerken met de gemeente<br>Op zoek naar cursussen en banen<br>Woensdag iemand van gemeente bij R-Newt<br>Kort lijntje<br>Terugkoppeling<br>Vooruitzicht op een baan<br>Eerst reguleren wegen<br>Belemmeringen meegeven aan de gemeente<br>Vraag werk doorzetten<br>Terugkoppeling samenwerkingspartners | Samenwerking jongerenpunt<br>Leerwerktrajecten vanuit de gemeente<br>Jongeren doorsturen<br>Vanuit gemeente beter zicht<br>Jongeren komen vanuit alle kanten<br>Meer nodig, andere partijen wellicht beter<br>Korte lijntjes<br>Samenwerking HRM                                                  | Korte lijntjes<br>Makkelijk vragen stellen<br>Informatie doorspelen<br>Vacatures in de stad zoeken<br>Vacatures uitwisselen<br>Doen veel zelf<br>Jongere zelf laten doen<br>Lijntjes bij bedrijven<br>Communiceren | Visitekaartjes wisselen met bedrijven<br>Samenwerking UWV<br>Passend werk<br>Groot netwerk                                                                                                                                                 |
| 6.2<br>Belemmeringen                      | Belemmeringen ondersteunen<br>Belemmeringen oppakken<br>Geen VOG                                                                                                                                                                                                                                            | Stap naar solliciteren is groot<br>Motivatie<br>Waar moeten ze zoeken<br>Weten niet waarop ze solliciteren<br>CV niet up-to-date<br>Weten niet wat voor bedrijf ze op gesprek mogen komen<br>Kennen zichzelf niet goed genoeg<br>Stappen doorlopen<br>sollicitatie<br>Vaak laag- of niet opgeleid | Niet aangenomen<br>Onzekerheid en twijfel<br>Ander type dan bedrijf zoekt<br>Taal                                                                                                                                  | Geen diploma<br>Geen uitnodiging op gesprek<br>Geen kans voor talenten te laten zien<br>Taal<br>Uitgevallen op school<br>Geen sociale contacten<br>Geen werkervaring<br>Eerder hoogopgeleid als bijbaan<br>Depressie<br>Stress<br>Schulden |
| 6.3<br>Regie over gehele situatie         | Meerdere hulpvragen<br>Blijf contactpersoon<br>Taak om jongeren in beeld te houden                                                                                                                                                                                                                          | Regie scheelt per jongere<br>Praktische ondersteuning houdt R-Newt de regie                                                                                                                                                                                                                       | Contact houden                                                                                                                                                                                                     | Vrijblijvend<br>Komen wanneer zij willen<br>Kan altijd langskomen                                                                                                                                                                          |
| <b><u>7. Begeleidings-mechanisme</u></b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                  |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1<br>Nazorg                                    | Appcontact<br>Vragen als je de jongere ziet<br>Komt bij ons terecht                                                                                                | Contact houden<br>Op zijn plek dan met rust laten<br>Kunnen altijd bij ons terecht<br>Zijn vaak nog in beeld                                            | Vragen hoe het is<br>Telefonisch of face-to-face contact<br>Berichten sturen<br>Vragen of er ergens hulp bij nodig is<br>Vaker achteraan gaan<br>Interesse tonen<br>Iemand om op terug te vallen | Contact houden<br>Kan altijd langskomen<br>Facebook en app<br>Mail of brief werkt niet<br>Altijd met vragen helpen<br>Vragen hoe het gaat<br>Meedoen aan activiteit |
| 7.2<br>Contact houden met werkgever en werknemer | Geen contact met werkgever<br>Draagt niet bij<br>Als het niet goed gaat, kunnen we meewerken<br>Werk niet meer haalbaar<br>Jongere wordt gestimuleerd door bedrijf | Geen contact met werkgever<br>Is eigen verantwoording<br>Niet chill om te bellen<br>Horen het van de jongeren vanzelf<br>Op de hoogte vanuit de jongere | Geen contact werkgever<br>Voordeel door op de hoogte te zijn<br>Oogpunt werkgever                                                                                                                | Overbodig<br>Zelf volwassen genoeg<br>Zelf gedaan                                                                                                                   |
| 7.3<br>Intensieve begeleiding                    | Helpen met CV, motivatiebrief<br>Veel contact<br>Persoonlijk<br>Meekijken naar papieren<br>Veel aandacht blijven besteden<br>Meenemen in communicatie              | Blijven investeren<br>Altijd klaarstaan<br>Veel appcontact<br>Doorgeven dat hij altijd terug kan komen                                                  | Motivatiefbrief schrijven<br>Samen op zoek naar werk<br>Blijven stimuleren<br>Samen zitten<br>Verwachtingen bespreken<br>Interesse tonen<br>Iemand om op terug te vallen                         | Ondersteuning nodig<br>Stimuleren de jongere<br>Complimentjes geven<br>Waardering laten voelen<br>Langer werk door in beeld blijven<br>Uit beeld kan chaos zijn     |
| <b><u>8. Sociale waarderings-mechanisme</u></b>  |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     |
| 8.1<br>Groepsgewijze aanpak                      | Activiteiten in vorm van gesprekken                                                                                                                                | Groepsverband lastig<br>Jongeren elkaar helpen<br>Via netwerk andere jongeren                                                                           | Activiteiten waar jongeren elkaar leren kennen                                                                                                                                                   | Activiteiten voor netwerken<br>De huiskamer<br>Geen activiteiten gericht op in kaart brengen                                                                        |
| 8.2<br>Positieve feedback vanuit de omgeving     | Geen direct contact met omgeving<br>Contact met school<br>Gesprek                                                                                                  | Jongeren elkaar helpen<br>Via netwerk andere jongeren<br>Oppassen voor de persoonlijke band                                                             | Complimenten geven<br>Feedback geven                                                                                                                                                             | Stimuleren de jongere<br>Complimentjes geven<br>Waardering laten voelen                                                                                             |
| 8.3<br>Netwerk in kaart brengen                  | Kennis iets betekenen<br>Onze taak om netwerk te bekijken<br>Kijken met wie hij omgaat                                                                             | Snelste werk door netwerk<br>Geen of klein netwerk<br>Met gezond netwerk komen ze niet hier                                                             | Vragen of iemand in omgeving bedrijf heeft<br>Mogen mensen uit omgeving meenemen<br>Vragen stellen                                                                                               | Geen sociale contacten<br>Denken dat ze geen netwerk hebben<br>Inzicht geven in wat een netwerk is                                                                  |

|  |                                                                             |  |                                                                                     |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | Vrienden bekijken<br>Steun vanuit vrienden<br>Duidelijk door<br>rapportages |  | Kan beter<br>Vaker vragen of<br>vrienden meekomen<br>Groter netwerk,<br>eerder werk |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Bijlage 3 Transcripten

### Transcripten jongeren

#### 1. Interview jongere één

I = Interviewer

R = Respondent

| Spreker: |                                                                                                                                                                                                                                                           | Code: | Codes:                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------|
| I        | Allereerst fijn dat je hier aan mee wilt werken. Jij bent natuurlijk naar vrijwilligerswerk toe bemiddel. Hoe wordt je gemotiveerd door R-Newt?                                                                                                           |       |                                           |
| R        | Ik word gemotiveerd door gesteund te worden en door vrijwilligerswerk te doen en dat is het eindelijk wel.                                                                                                                                                | 1.4   | Gesteund worden<br>Vrijwilligerswerk doen |
| I        | Oké, mooi. Hebben zij activiteiten gedaan waardoor jij meer gemotiveerd werd? Hebben je bijvoorbeeld huiswerk gegeven of heb je training gevolgd?                                                                                                         |       |                                           |
| R        | Uh ja ik zat bij Fix Up Your life en toen ging het over schulden maar die had ik niet. Het was meer om mijn budget te regelen zodat ik weet hoe ik dat moet doen en hoeveel geld ik over heb. Ook hebben ze veel activiteiten hier bijvoorbeeld tekenles. | 1.1   | Tekenles                                  |
| I        | Heb je ook ergens aan meegedaan?                                                                                                                                                                                                                          |       |                                           |
| R        | Ja                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                                           |
| I        | Raakte je daardoor ook meer gemotiveerd?                                                                                                                                                                                                                  |       |                                           |
| R        | Ja, vooral omdat ik een grafische school wil gaan doen dus dat was om mij te helpen bij die keuze of ik het echt leuk vond.                                                                                                                               | 1.1   | Helpen schoolkeuze                        |
| I        | Hoe heeft FUYL jou gemotiveerd?                                                                                                                                                                                                                           |       |                                           |
| R        | Het was meer een steun denk ik. En vooral laten zien dat ik niet goed bezig was en hoe het wel moest.                                                                                                                                                     | 1.4   | Laten zien dat ik goed bezig was          |
| I        | Vind je dat ze dat goed hebben gedaan?                                                                                                                                                                                                                    |       |                                           |
| R        | Ja, ik heb een budget boek gekregen en alles en ze wilde mij graag overal mee helpen.                                                                                                                                                                     | 1.4   | Overal mee helpen                         |
| I        | Zijn er dingen die je liever anders had gezien waardoor je meer gemotiveerd zou zijn?                                                                                                                                                                     |       |                                           |
| R        | Nee, niet echt. Je krijgt hulp bij alles.                                                                                                                                                                                                                 | 1.4   | Krijgt hulp                               |
| I        | Mooi. Als je vrijwilligerswerk moet gaan doen moet je weer in het ritme komen om vroeg uit te bed te gaan etc. Hoe hebben zij jou gesteund om in het ritme te komen?                                                                                      |       |                                           |
| R        | Nou, ik was thuis voor bijna 6 maanden. Dus het was eigenlijk vooral mijn motivatie om iedere dag op te staan en te gaan werken. Dus dat was eigenlijk meer vanuit mij.                                                                                   | 1.3   | Door eigen motivatie                      |
| I        | Heeft R-Newt jou ook na laten denken over jouw toekomst? Dus bijvoorbeeld waar sta je over 5 jaar of wat zijn je dromen?                                                                                                                                  |       |                                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                 |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------|
| R | Vooral bij BeChallenged want als je het met de kinderen bespreekt, dan denk je er zelf ook over naar. Tijdens deze trainingen die de kinderen volgen, luister ik ook goed mee en denk ik ook naar over mijn toekomst. Dan denk je over hoe je jezelf ziet en over jezelf of waar je jezelf ziet werken en zulke dingen. En ook over wat jouw doelen zijn. Dus als je met die kinderen spreek dan denk ik er zelf ook over naar en dat vind ik heel goed. | 1.5 | Tijdens trainingen zelf meedoen                 |
| I | Hoe is R-newt erachter gekomen wat voor vrijwilligerswerk bij jou past?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                 |
| R | Ik had het erover met 1 van de begeleiders van ik zit nu thuis en ik vind dat niet leuk. Ik wil graag iets gaan doen en ik wil liever vrijwilligerswerk gaan doen omdat dat een beetje rustiger is omdat ik nog andere dingen moet uitzoeken voor mezelf. En toen hebben zij mij naar BeChallenged gestuurd en toen heb ik met die begeleider gesproken en nu zit ik bij BeChallenged.                                                                   | 2.1 | Gesprekken voeren                               |
| I | Oké, en hoe wist Ma (BeChallenged) wat bij jou zou passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                 |
| R | Zij heeft mij gevraagd wat ik wil doen, wat ik kan doen, wat ik belangrijk vind, wat mijn talenten en hoe jullie dit kunnen gebruiken. Dus zo kwam er een match                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2.1 | Vragen wat ik wil<br>Talenten benoemen          |
| I | Dus dat heeft ze wel goed gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                 |
| R | Ja zeker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                 |
| I | Had ze dit op een andere manier kunnen doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                 |
| R | Nee ik vind het echt prima. Want je krijgt echt de kans om na te denken over wat jij wilt doen en wat jij goed kunt of wat je nog wilt leren. Dat is heel belangrijk vind ik.                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2.3 | Ruimte om na te denken over wat je goed kunt    |
| I | Top, had je van te voren genoeg informatie over wat voor vrijwilligerswerk er allemaal was?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                 |
| R | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3.1 | Niet genoeg informatie                          |
| I | Had je daar liever meer informatie over willen hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                 |
| R | Uhm nee omdat ik iets wilde doen en ik wist zelf ook niet wat ik wilde doen dus ik vond dat prima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.1 | Niet meer informatie                            |
| I | Dus je dacht we gaan gewoon iets doen en als het niet leuk is dan kijken we weer verder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                 |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                 |
| I | Maar je vind het wel leuk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                 |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                 |
| I | Oké, top. Als jij over een tijdje wilt gaan werken zou je dan informatie willen over het solliciteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                 |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                 |
| I | Hoe zou je dat dan willen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                 |
| R | In de vorm van een training vind ik belangrijk. Dan krijg je ook hoe je een motivatiebrief moet schrijven en dat vind ik belangrijk. Dan weet je wat de beste                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.2 | Informatie in training<br>Informatie over brief |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------|
|   | manier is om in de arbeidsmarkt te komen en dat vind ik belangrijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     | Beste manier op de arbeidsmarkt                                  |
| I | Oké, dus als ik het goed begrijp had je dan informatie willen hebben over hoe je een CV maakt, motivatiebrief en hoe je je gedraagt tijdens het solliciteren?                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                  |
| R | Ja heel graag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                  |
| I | Had je die liever 1 op 1 willen hebben of in een groep of meerdere sessies?                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                  |
| R | Meerder sessies kan. Bijvoorbeeld sessie 1 CV en motivatiebrief en sessie 2 hoe je moet solliciteren en zulke dingen. Dus 1 op 1 hoeft niet per se maar in een sessie wel, dat vind ik belangrijk.                                                                                                                                                                     | 4.1 | Niet 1 op 1 maar in sessies<br>CV, motivatiebrief en het gesprek |
| I | Je hebt er voor gekozen om vrijwilligerswerk te doen. Wat betekend het vrijwilligerswerk voor jou?                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                  |
| R | Het is meer mensen helpen en vooral mensen helpen met dingen die jij niet had dus je geeft aan mensen wat jij niet hebt gehad en dat vind ik heel belangrijk en iemand steunen ook.                                                                                                                                                                                    | 4.2 | Mensen helpen                                                    |
| I | Mooi. Je hebt je opleiding uiteindelijk niet gehaald en je was al gestopt voor je bij R-Newt kwam. Wil je nog een opleiding gaan doen?                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                  |
| R | Ja ik wil iets tussen social studies en iets creatiefs. Ik weet niet wat het is nu maar ik ga dat zoeken. Ik wil zon opleiding doen.                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                  |
| I | Oké, en hoe zou R-Newt jou daarbij kunnen helpen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                  |
| R | Bij mij is het.. ik ben een beetje bang om naar een open dag alleen te gaan. Dus door een beetje steun of iemand met mij mee zou kunnen gaan, dan zou dat prima zijn. Maar ook met mij meekijken, dat zou helpen eigenlijk.                                                                                                                                            | 4.3 | Meegaan open dag en meekijken opleidingen                        |
| I | Oké, dus mee naar de open dag en waarmee meekijken bedoel je?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                  |
| R | Naar verschillende opleidingen en wat bij mij past. Soms wil je iets dat ik bijvoorbeeld iets wil maar soms kun je niet verzinnen wat. Dat ook andere mensen met mij mee kunnen denken voor wat bij mij past dus misschien denkt iemand van R-Newt dat dat heel goed bij mij past maar zie ik dat zelf niet. Ik zou het wel fijn vinden als ze daar mee over nadenken. | 4.3 | Meekijken wat past                                               |
| I | Denk je dat R-Newt jou zal helpen als deze dingen zou vragen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                  |
| R | Ja, dat denk ik zeker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                  |
| I | Mooi, een hele andere vraag. Wat betekend geld voor jou?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                                  |
| R | Dingen betalen en eten kopen. Het is niet belangrijk want de belangrijkste dingen kun je niet met geld kopen. Maar het is wel belangrijk want anders heb je geen huis, kleding of eten maar het is niet het aller belangrijkst.                                                                                                                                        | 5.1 | Dingen betalen                                                   |

|   |                                                                                                                                                                      |            |                                                                   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------|
| I | Oké, maar als je in de toekomst gaat werken zou je het dan fijn vinden om hier begeleiding te krijgen over wat je gaat overhouden aan het eind van de maand?         |            |                                                                   |
| R | Kan maar het is niet zo belangrijk                                                                                                                                   | 5.1        | Geen begeleiding                                                  |
| I | Als je hierbij R-Newt niet mee werkt, wordt je nergens voor gestraft. Bijvoorbeeld mensen die niet gemotiveerd zijn, zouden die door straf meer gemotiveerd raken?   |            |                                                                   |
| R | Nee, dat denk ik niet.                                                                                                                                               | 5.2        | Geen sanctie                                                      |
| I | Oké dus vrijblijvend en het is allemaal oké, dat is beter denk je?                                                                                                   |            |                                                                   |
| R | Niet echt maar het is niet beter. Je moet sowieso met die persoon praten en kijken wat er aan de hand is. Maar straffen is niet ideaal en het is niet goed.          | 5.2        | Praten niet straffen                                              |
| I | Toen jij vrijwilligerswerk kwam doen, had je toen bepaalde dingen wat jou tegen zou houden?                                                                          |            |                                                                   |
| R | Ja, en dat is gewoon een beetje mijn taalprobleem en dat ik bang was dat ik te stil zou zijn of dat ik met niemand om zou gaan. En dat ik er niet tussen zou passen. | 6.2        | Taal<br>Bang dat ik stil zou zijn en niet geaccepteerd zou worden |
| I | Maar dat is niet gebeurd toch?                                                                                                                                       |            |                                                                   |
| R | Nee, het is echt super leuk.                                                                                                                                         |            |                                                                   |
| I | Heeft R-Newt ook iets gedaan om jou twijfels weg te halen?                                                                                                           |            |                                                                   |
| R | Nee, want dat is iets waar ik zelf aan moet werken en dat kan niemand doen behalve mijzelf.                                                                          | 6.2 / 2.2  | Moest ik zelf oplossen                                            |
| I | Oké, dus R-Newt had ook niks voor jou kunnen doen?                                                                                                                   |            |                                                                   |
| R | Uhm, in dat opzicht denk ik van niet.                                                                                                                                |            |                                                                   |
| I | Stel je hebt over een tijdje werk gevonden. Hoe je denk je dan dat R-Newt jou nog gaat helpen?                                                                       |            |                                                                   |
| R | Vrijwilligerswerk blijven doen en ik denk dat dat het zal zijn maar misschien ik denk dat ik dan geen hulp meer nodig heb.                                           | 6.3<br>7.1 | Vrijwilligerswerk blijven doen<br>Geen hulp meer nodig            |
| I | Zou je bijvoorbeeld willen dat R-Newt nog contact heeft met jouw werkgever?                                                                                          |            |                                                                   |
| R | Hangt er van af. Als er een tussenpersoon moet zijn dan moet het maar ik denk dat het dan niet meer nodig is.                                                        | 7.2        | Allen als er een tussenpersoon moet zijn                          |
| I | Je zou ook niet willen dat R-Newt dan nog iets voor je doet als alleen dat stukje vrijwilligerswerk?                                                                 |            |                                                                   |
| R | Uhm ja. Dan heb ik geen hulp meer nodig en er zijn zo veel jongeren die wel hulp nodig hebben dus dan hoeft het niet.                                                | 7.1        | Andere hebben meer hulp nodig                                     |
| I | Kijkt R-Newt ook hoe jouw omgeving eruit ziet? Dus wie je om te heen hebt en wie bijvoorbeeld werk voor je zou kunnen regelen?                                       |            |                                                                   |
| R | Uhm, nee.                                                                                                                                                            | 8.3        | Niet naar netwerk gekeken                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|
| I | Dus bijvoorbeeld van familie van mensen om jou die werk hebben en dat ze dan kijken of je via hen een baan kunt vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                          |
| R | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                          |
| I | Heeft R-Newt gekeken naar jouw zelfbeeld? Dus gekeken hoe het met jou persoonlijk gaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                          |
| R | Pfoe. Ja, vooral Maria en het was heel persoonlijk. Bijvoorbeeld gisteren, ik was een beetje bang en het ging helemaal niet goed vanaf maandag en toen heeft Maria mij om 19.00 uur gebeld om te kijken of het goed met mij gaat en gevraagd hoe zij mij kon helpen. En dat had nog nooit iemand voor mij gedaan en dat vond ik zo aardig van haar en zo anders als andere mensen. Dus dat voelde super goed en dat was heel mooi.                                                         | 2.2        | Begeleider belt in de avond<br><br>Geeft een goed gevoel |
| I | Zijn er nog dingen die R-Newt anders had kunnen doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                          |
| R | Nee, er zijn zo veel dingen die je zelf moet doen vind ik. Je moet aan jezelf werken en R-Newt kan je op heel veel manieren helpen maar als je jezelf niet helpt dan haal je het ook niet. Dus nee, ze hebben mij super goed geholpen met alles. Met stufie, met alles eigenlijk, met school en nu ook met netwerken. Nu ken ik zo veel mensen terwijl ik helemaal geen vrienden had en nu ken ik bijna iedereen hier. Dus ja ze hebben mij meer geholpen dat wat ik er voor had gevraagd. | 7.3<br>8.2 | Veel zelf doen<br><br>Vrienden gekregen                  |
| I | Dus jij bent heel tevreden over R-Newt zo te horen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                          |
| R | Ja, ik vind iedereen hier heel leuk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                          |
| I | Mooi, top. Dan waren dat mijn vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                          |

## 2. Interview jongere twee

I = Interviewer

R = Respondent

| Spreker: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Code:                    | Codes:                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I        | Hoe wordt je gemotiveerd door R-Newt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                                                                                    |
| R        | Ik denk dat dat is doordat je talenten benoemd worden en door waardering liefde en aandacht die je krijgt. Van zowel degene waarmee je werkt als de begeleider.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.4                      | Talenten worden benoemd<br>Waardering, liefde en aandacht                                          |
| I        | Wat doet jouw begeleider anders dan andere mensen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                    |
| R        | Ik denk dat wat zij zegt.. zij zegt gewoon waar het op staat maar op een manier dat iedereen.. ze spreekt heel erg vanuit haar hart en als zij blij is dan zegt ze dat ook. En als ze iets wat minder vind gaan, dan benoemd ze dat ook maar op een manier waarop het feedback is waarmee je wat kunt en de volgende keer ben je er nog beter in en krijg je dat nog meer te horen. En zo ja, word je steeds meer gemotiveerd om nog meer te geven.                                 | 7.3<br>1.4               | Zegt waar het op staat<br><br>Vanuit haar hart<br><br>Feedback i.p.v. kritiek                      |
| I        | Oké, uh en doen ze ook activiteiten om jou te motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                                                                                    |
| R        | Uh, ja ik denk dat de activiteiten die zij zelf uitvoeren met de doelgroep, dat dat ook al motiveert. Maar het is niet zo dat ik bepaalde huiswerk.. of trouwens ik denk eerder bepaalde dingen die zij zegt waar ik wat mee kan doen. Dat neem je wel mee naar huis en daar leer je van, ook in het echte leven.                                                                                                                                                                   | 1.1                      | Activiteiten van het project zelf<br><br>Thuis nadenken over woorden                               |
| I        | En, voor jou is het vrijwilligerswerk geweest. Hoe zie jij de toekomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                                                                                                    |
| R        | In de toekomst wil ik zeker doorgaan in het sociale werk en uh, is hetgeen wat ik nu doe, ik zou dat top vinden om als baan te hebben. We hebben een heel leuk team, leuke plek en de doelgroep spreekt mij enorm aan.                                                                                                                                                                                                                                                              | 8.2                      | Leuk team, plek en doelgroep                                                                       |
| I        | Wat zou R-Newt daarin voor jou kunnen betekenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                                                                                                    |
| R        | Uh, ja dat zij een plekje openlaten op het moment wanneer ik klaar ben met studeren. Dat ik hier zou kunnen werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.5                      | Plekje openlaten                                                                                   |
| I        | Voordat jij vrijwilligerswerk ging doen, zat je toen thuis of wat deed je toen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                                                                                                    |
| R        | Ik zat niet thuis, ik werkte toen wel 2 keer per week ik was niet bezig met de toekomst. Ik denk dat ik depressief was en dat ik eigenlijk zoiets had van wat moet ik nog. Schiet het nog op, ik heb in het verleden ook dingen gaan ik spijt van heb en in een bepaald circuit gezeten waar ik eigenlijk niet in had moeten zitten. En als ik dan kijk naar het eerste moment waarin ik met M. een gesprek had. Ik werd door een vriend aangewezen om hier naar toe te gaan en ja, | 1.5<br>6.2<br>7.3<br>8.2 | Niet bezig met de toekomst<br><br>Depressief<br><br>Vertrouwelijk en fijn gevoel<br><br>Thuiskomen |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | vanaf het begin is het eigenlijk een vertrouwelijk gevoel een fijn gevoel, thuis komen waar je gemotiveerd word.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                 |
| I | Dus je hoefde toen eigenlijk niet te wennen aan het vroeg opstaan en het moeten luisteren naar iemand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                                                                                                                 |
| R | Ik heb wel een heel erg probleem met gezag. Ik vind dat heel lastig. In het begin had ik veel moeite met op tijd op staan en ben ik ook een paar keer te laat gekomen. Maar uh, de manier waarop ze er mee opgaan.. ik bedoel ze hebben niet tegen mij gezegd van hé je hebt zo laat een afspraak en je moest er zijn maar ze zeiden meer van jammer dat je dit gemist hebt want we hadden je goed kunnen gebruiken. Dat is ook eigenlijk net zon stok achter de deur van je had er moeten zijn blablabla. Maar het is nog steeds negatief want je voelt je schuldig dat je er niet bent geweest maar aan de andere kant, de manier waarop het gezegd word geeft je ook een goed gevoel van hé ik mag hier zijn en het is jammer dat ik er niet ben geweest. Dat geeft meer motivatie om op tijd eruit te komen dan dat iemand zegt hé je was blabla.. | 1.3<br><br>8.2 | Problemen met gezag<br>Moeite met op tijd opstaan<br><br>Jammer dat je het gemist hebt<br><br>Voelt je schuldig |
| I | Oké, top. Heeft R-Newt jou laten nadenken over de toekomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                                                                 |
| R | Ja, zeker. Ik ja, ik dacht voorheen helemaal niet aan de toekomst en ja ik zit nu.. dit is ook wat ik wil doen later en er zijn wel bepaalde wegen die voor mij duidelijk zijn en voordat ik bij R-Newt was, niet duidelijk waren. Voor mij leek alsof dat wegen waren waar ik nooit op zou kunnen rijden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.5            | Wegen duidelijk geworden                                                                                        |
| I | Hoe is R-Newt erachter gekomen wat bij jou past of wat jij wil?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                                                 |
| R | Ja, ik heb één dag heb ik meegelopen. Dat was met de comedyclub en dat ging hartstikke goed, met jongeren gepraat etc. Toen merkte ik en mijn begeleidster dat ik dat het goed ging met jongeren en dat zij snel vertrouwen hadden in mij. Ook dat zij ook dingen zeiden die zij niet snel tegen andere zouden zeggen. Ja ik had het in het begin niet eens heel erg door maar nadat het benoemd werd ben ik er op gaan letten en is het ook een soort van functie geworden waar ik mee bezig hou, vertrouwenspersoon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2.1<br><br>2.3 | Meelopen<br><br>Goed met jongeren<br><br>Vertrouwen<br><br>Vertrouwenspersoon                                   |
| I | Ja, precies. Had R-Newt nog iets extra kunnen doen om daar achter te komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                                                                 |
| R | Uh, nee ik denk het niet. Ik ben in ieder geval heel erg dankbaar voor wat er al gedaan is voor mij. En ja, het zijn echt de mensen die je helpen. Het is echt gewoon het team. Overall zijn regels en ze kunnen mij geen 1 miljoen geven om hier te werken maar ze hadden niet meer kunnen doen nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.2<br><br>8.2 | Dankbaar<br><br>Mensen helpen mij<br><br>Echt een team                                                          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                                 |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------|
| I | Uh, en als je kijkt.. je zegt ik wil bij R-Newt werken maar had je genoeg informatie over wat er nog meer is buiten R-Newt?                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                 |
| R | Bedoel je vanuit R-Newt zelf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                                 |
| I | Nee, bijvoorbeeld wat voor werk je allemaal kunt gaan doen. Dus weet je genoeg wat voor banen er allemaal bestaan?                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                 |
| R | Ik denk het wel maar ik denk dat er ook zeker nog heel veel banen zijn waar ik niet vanaf weet.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3.1        | Veel banen waar ik niet vanaf weet                              |
| I | Had je daar meer over willen weten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                 |
| R | Ik denk dat ik op dit moment er niet echt mee bezig ben. Ik denk dat dat later wel komt. En ik denk als ik zeg van ik wil zo iets doen dat zij ook zeker de tijd willen nemen om er met mij voor te gaan zitten. En dan ook echt die wegen bespreken.                                                                                                                            | 3.1        | Ben er niet mee bezig<br><br>Tijd nemen om te kijken            |
| I | En als je gaat solliciteren. Heb je daar genoeg informatie over gehad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                                 |
| R | Ja en nee. Ik weet daar niet zo goed een antwoord op te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                 |
| I | Had je meer informatie willen hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                 |
| R | Nee, ik vind het prima zo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3.2        | Niet meer informatie                                            |
| I | Oké, top. Heb je sollicitatietraining gekregen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                                 |
| R | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                 |
| I | Zou je dat willen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                 |
| R | Nee, hoeft ook niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.1        | Geen sollicitatietraining                                       |
| I | Nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                                 |
| R | Ik denk dat als ik op mijn manier solliciteer met de juiste kleren en juiste gedragsnormen en een goede motivatiebrief, dat ik wel weet hoe ik eruit kom.                                                                                                                                                                                                                        | 4.1        | Weet hoe het moet                                               |
| I | Oké, je hebt dus vrijwilligerswerk gedaan. Wat denk je dat dit betekend wanneer jij gaat solliciteren?                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                                 |
| R | Ik denk dat ten eerste vrijwilligerswerk een goed pluspunt is op mijn CV maar ook door het vrijwilligerswerk te doen, heb ik ook bepaalde punten van mij ontdekt waar ik heel goed in ben en waar ik zonder vrijwilligerswerk waarschijnlijk niet had ontdekt of niet in die mate had ontdekt waardoor ik nu veel zelfverzekerder in mijn schoenen sta dan dat ik daarvoor deed. | 4.2        | Plus op CV<br><br>Ontdekken van mijzelf<br><br>Zelfverzekerder  |
| I | Denk je ook dat je door vrijwilligerswerk eerder een baan zult vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                                 |
| R | Ja, denk ik zeker. Ik denk dat door vrijwilligerswerk je zeker eerder een baan hebt.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.2        | Eerder werk                                                     |
| I | Oké, en ben je gesteund om je opleiding te halen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                                 |
| R | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                 |
| I | Hoe werd je gesteund?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                 |
| R | Ik zat eerst op school maar daar ben ik weggegaan omdat het niet zo lekker liep en toen ben ik naar R-Newt toe gegaan en heb ik een jaar vrijwilligerswerk gedaan. Toen zeiden ze tegen mij van zou het niet tof                                                                                                                                                                 | 2.2<br>4.3 | School liep niet lekker<br><br>Tof als je iets doet wat leuk is |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | zijn als je dit later ook gewoon als baan kunt doen en een opleiding kunt behalen. Dat heeft mij aan het denken gezet en uiteindelijk de extra zetje gegeven dat ik nu een opleiding doe dus zeker, ik werd echt gesteund.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2.2 | Denken gezet en extra zetje<br>Gesteund                                                           |
| I | Mooi, denk je dat je daardoor eerder een baan zult vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                   |
| R | Niet zo zeer eerder een baan kunt vinden maar ik denk wel dat ik dan een papiertje hebt om de baan te kunnen doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.3 | DE baan door papiertje                                                                            |
| I | Om een soort van te bewijzen wat je aan kunt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                   |
| R | Ja, maar ik denk niet dat door de opleiding ik meer banen zal gaan zien. Ik denk dat dat meer bij R-Newt ligt dan bij.. ja je hebt natuurlijk stage maar ik ben wel echt geïnteresseerd in verder werken met R-Newt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                   |
| I | Heeft R-Newt jou in laten zien wat het jou oplevert als jij eindelijk gaat werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                                                                   |
| R | Uh, ik heb het er wel een keer over gehad maar ik heb toen wel gezegd dat het mij ook niet heel veel uitmaakt hoe veel ik verdient krijg, als ik er maar mee rond kan komen. Op die vraag hebben ze geantwoord dat je hier geen miljonair zult worden maar dat je wel gewoon een prima salaris hebt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5.1 | Maakt niet uit hoeveel ik verdien<br><br>Geen miljonair maar prima salaris                        |
| I | Ben je hierdoor op een andere manier gaan zoeken of kijken naar banen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                                   |
| R | Nee, ergens is het altijd fijn om extra geld te verdienen maar ik vind een baan waar ik wat terug kan doen voor de maatschappij en waar ik plezier in heb belangrijker is dan veel geld verdienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5.1 | Baan waar ik bijdraag aan de maatschappij en plezier                                              |
| I | Je zie daar straks al van als je niet komt zeggen ze: jammer dat je er niet bij bent geweest. Dus het is niet zo dat je gestraft word hier. Zou je bijvoorbeeld door andere manier meer gemotiveerd raken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                   |
| R | Ik denk dat alleen straffen niet zal werken dus dat je altijd.. ik dat het ook gewoon scheelt de manier waarop hier mee om gegaan word. Als ik bijvoorbeeld te laat ben, omdat ik gister ruzie heb gehad thuis tot 5 uur s' nachts dan zou ik dat hier veel beter kunnen uitleggen dan dat ik dat doe op een normale baan als vakkenvuller bijvoorbeeld. En, uh, op het moment dat ik dat aangeef is het niet zo van oh geen probleem, kijk maar hoe laat je de volgende keer komt. Er wordt echt naar gekeken en gekeken hoe we dat beter kunnen doen maar wel op een hele andere manier en met respect enzovoort waardoor je gewoon eigenlijk gemotiveerd wordt om dat te doen. | 5.2 | Straffen werkt niet<br><br>De manier van benaderen<br><br>Gekeken naar verbetering<br><br>Respect |
| I | Dus je zou niet willen dat R-Newt daar op een andere manier mee om gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                                   |
| R | Nee, ik denk dat de manier waarop het bij mij is gegaan, dat dat de meest fijne manier is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5.2 | Fijne manier                                                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------|
| I | Dus echt in gesprek gaan van oké wat is gebeurd maar dan echt puur uit interesse en niet uit het straffen.                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                                   |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                                                   |
| I | Oké, toen jij je bijbaan ging zoeken, hoe is dat gegaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                   |
| R | Ik heb al een tijdje dezelfde baan, 3 jaar. Ik ben naar dat bedrijf toe gegaan en ik heb gezegd dat ik heel graag heel hard wil werken en zij hebben gezegd dat is mooi want dat is wat wij hier doen. Toen ben ik daar vervolgens ingestroomd en ja ik moet daar gewoon hard werken en dat is hetgeen wat zij van mij verwachten en dan is het goed.                    | 4.1 / 6.1         | Zelf naar bedrijf toe                             |
| I | Waar werk je nu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                                                   |
| R | Jumbo distributiecentrum, dus dat is magazijnwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                                                   |
| I | Dat heb je puur op eigen kracht gedaan dus niet door bemiddeling van R-Newt?                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                   |
| R | Nee, maar als ik nu zo aan het denken ben, dan zijn er wel bepaalde momenten geweest dat ik op het werk bijna zal uitvallen en dat bepaalde gesprekken formeel of informeel er wel voor gezorgd heeft dat ik nog even duidelijker in beeld had dat ik zonder werk wel wat meer problemen zou hebben qua geld enzovoort. Dus ik heb af en toe wel een wake up call gehad. | 7.3<br>7.1<br>7.3 | Bijna uitvallen<br>Gesprekken<br>Inzicht gevolgen |
| I | Ze hebben je eigenlijk door middel van gesprekken wel een soort van aan het werk gehouden?                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                                   |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                                                   |
| I | Had jij enigszins bemiddeling willen hebben vanuit R-Newt? Dat ze jou hadden geholpen met het zoeken van je bijbaan?                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                   |
| R | Nee, nee. Als ik dat het gewild, had ik dat gevraagd en waarschijnlijk ook gekregen dus. Dat is ook niet nodig op dit moment.                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                   |
| I | Oké, denk je dat als je zegt ik wil werk, stel je voor dat je geen werk zou hebben. Zou er dan samengewerkt worden met andere instanties? Of wat denk je dat het snelste zal gaan?                                                                                                                                                                                       |                   |                                                   |
| R | Aan werk komen via R-Newt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                                   |
| I | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                                                   |
| R | Ik denk wel zeker dat er bepaalde lijntjes zijn vanuit R-Newt waar ik op zou mee kunnen veren. Ja ik heb daar eigenlijk nog niet echt over nagedacht.                                                                                                                                                                                                                    | 8.3               | Lijntjes vanuit R-Newt                            |
| I | Nee, oké. Had je al eerder bij andere bedrijven gesolliciteerd voordat je aangenomen was bij de Jumbo?                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                                                   |
| R | Uh, ja ik had 1 keer eerder gesolliciteerd online en toen zeiden ze dat ze op dat moment niemand nodig hadden en toen ben ik een paar keer blijven proberen tot dat ze wel mensen nodig hadden en toen ben ik er in gestroomd. Ik heb wel hulp gekregen van een                                                                                                          | 6.2               | Niemand nodig<br>Hulp familielid                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------|
|   | familielid bij het schrijven van een hele goede motivatiebrief. Ik denk dat dat ook wel hielp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                       |
| I | Oké, dus jij had eigenlijk geen belemmeringen waardoor jij niet aan het werk kwam, het was afwachten tot er ruimte was?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                       |
| R | Ja, maar wat wel is is dat ik merk dat ook bijvoorbeeld bij vrienden van mij enzovoort dat het wel heel lastig is om aan een baan te komen. Dat er ook veel vrienden van mij zijn die niet een baan hebben. Als ik ook naar mezelf kijk, ik heb niet echt een baan waar ik gelukkig van word. Ik kan mijn energie er kwijt en het is een gratis fitness maar voor de rest is het echt gewoon puur voor het geld en ik zou het niet eens tot mijn 30 <sup>e</sup> kunnen doen dus laat staat tot mijn 70 <sup>e</sup> . | 8.3        | Vrienden lastig aan werk                              |
| I | Ja, precies. Stel je hebt over een tijd een baan gevonden als het niet binnen R-Newt kan. Hoe denk je dat je dan nog terug kunt vallen op R-Newt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                       |
| R | Ik denk sowieso de contacten die je hebt gemaakt. De mensen met wie je hebt samengewerkt, dat die open zullen staan om samen te werken of je te helpen. En uh, ja..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4.2<br>8.3 | Contacten gemaakt<br>Samenwerking                     |
| I | Zou je dan nog iets willen wat R-Newt voor jou zou doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                       |
| R | Wat ik zelf wel vet zou vinden is als ik ergens anders een baan zou hebben, om R-Newt daarin te betrekken om jongeren daarin te kunnen betrekken. Maar ik zou niks van R-Newt verder willen als het gaat om begeleiding of iets dergelijks.                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7.1        | R-Newt betrekken als partner<br>Geen begeleiding      |
| I | Oké, uh. Heeft R-Newt jouw omgeving in kaart gebracht of te kijken of je via die weg misschien aan werk zou kunnen komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                       |
| R | Ja, ik denk dat als dat gebeurt dat eerder binnen R-Newt zou zijn maar niet echt.. stel je voor ik zou nu geen baan hebben en ik zou daar mee zitten en ik zou dat aangeven aan één van de collega's die ik heb of mijn stagebegeleidster, dan zou ze daar echt tijd vrij nemen daarvoor en gewoon net zo lang kijken tot er een baan is en uiteindelijk ook een baan die beter bij mij past dan die ik nu heb.                                                                                                        | 7.3        | Tijd vrijmaken                                        |
| I | Heeft R-Newt gekeken naar jouw zelfbeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                       |
| R | Ja, uh. Dat was best wel makkelijk te zien denk ik. Maar mijn zelfbeeld was op dat moment heel erg laag en op dit moment echt een stuk omhoog gekrikt en ja, het is gewoon een positieve bron. Het is een soort van thuiskomen als je hier komt en dat heb ik op weinig plekken nog meegemaakt.                                                                                                                                                                                                                        | 2.2        | Zelfbeeld laag<br>Door vrijwilligerswerk beeld omhoog |
| I | Ja, precies. Mooi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                       |

### 3. Interview jongere drie

I = Interviewer

R = Respondent

| Spreker: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Code:        | Codes:                      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|
| I        | Ik ga jou dus een aantal vragen stellen over R-Newt en over hoe je bij 013 terecht bent gekomen. Kun je mij vertellen hoe je word gemotiveerd door R-Newt?                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                             |
| R        | Ik word super goed gemotiveerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.4          | Goed gemotiveerd            |
| I        | Hoe doen ze dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                             |
| R        | Door met mij te praten over hoe en wat en hier samen aan te gaan werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1.4          | Praten<br>Samen aan werken  |
| I        | Dus door samen te doen en gesprekken te voeren zorgt ervoor dat jij gemotiveerd raakt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                             |
| R        | Ja ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                             |
| I        | Doen ze ook activiteiten of opdrachten die zij jou laten doen waardoor je meer gemotiveerd word?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                             |
| R        | De opdracht was met 013. Ik ben als vrijwillig begonnen bij Wohah festival begonnen vanuit R-Newt. Toen zijn wij met een aantal jongeren vanuit R-Newt bij Wohah gaan werken voor 2 dagen. En dat ging allemaal goed en dat was een opdracht geweest omdat zij mensen zochten bij de 013, ook vrijwillig. Zo ben ik eigenlijk de opdracht gaan voltooien door in gesprek te gaan over hoe het was gegaan enz. | 4.2 /<br>1.1 | Vrijwilliger bij Wohah      |
| I        | En zouden ze iets gedaan kunnen hebben waardoor jij eerder werk gevonden had?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                             |
| R        | Nee, dat denk ik niet. Ik ben nooit tot die conclusie gekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                             |
| I        | En als je weer gaat werken moet je vroeg uit bed, je moet afspraken nakomen. Heb je daar moeite mee gehad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                             |
| R        | In het begin wel, dat heeft met mijn verleden te maken. En nu vind ik dat best meevallen. Ik ben netjes op tijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1.3          | Moeite met opstaan          |
| I        | Heeft R-Newt daar iets in gedaan dat jij daar beter in werd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                             |
| R        | Ja mij motiveren. En dat ze iedere keer liefde tonen en dat zij elke keer voor mij klaar stonden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.4          | Liefde tonen en klaar staan |
| I        | Dus echt die persoonlijk aandacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                             |
| R        | Ja, natuurlijk. Door hun.. Fysiek ben ik ook wat sterker en mentaal ook. En hierheen komen en ook aan hun laten zien wie ik ben.                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4.2          | Fysiek en mentaal sterker   |
| I        | En is het belangrijk als je gaan werken, dat je op tijd komt en dat je je afspraken nakomt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                             |
| R        | Ja, voor mij is dat wel belangrijk. Dat ik aan mensen kan laten zien wie ik dan ben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.3          | Laten zien wie ik ben       |
| I        | Heeft R-Newt jou ook na laten denken over de toekomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| R | Nee, de toekomst nog niet. Ik denk dat de doelstelling nu al 013 is en misschien later dat er nog wel iets zal komen.                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.5        | Doelstellingen nu 013<br>Misschien later                                 |
| I | Maar je denkt ook dat het niet nodig is om naar de toekomst te kijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                          |
| R | Nee, nog niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.5        | Nog niet nodig                                                           |
| I | En wat heeft R-Newt gedaan om erachter te komen wat jij leuk vind?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                          |
| R | Ze keken naar mijn doelstellingen volgens mij. Wat ik leuk zou vinden en niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2.1        | Kijken naar mijn doelstellingen en interesses                            |
| I | En hoe hebben ze daarnaar gekeken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                          |
| R | Om met mij daaraan te werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                          |
| I | In gesprek te gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                          |
| R | Ja, door in gesprek te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2.1        | In gesprek gaan                                                          |
| I | Wat had R-Newt kunnen doen om eerder erachter te komen wat jij leuk vond?                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                                          |
| R | Ik heb ze eerder laten zien wat voor iemand ik was. Niet echt veel praten maar vroeger deed ik wel veel praten. Heel veel lol hebben, grapjes maken om te laten zien dat ik een zelfvertrouwen ben en dat ben ik nog steeds. En zo makkelijk aan werk komen doordat R-Newt mij ging helpen.                                                                              | 2.3<br>2.2 | Eerder laten zien wie ik ben<br>Grapjes maken en zelfvertrouwen opbouwen |
| I | Oké, en denk je dat het belangrijk is om te weten wat je kan en wat je wil als je gaat werken?                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                                          |
| R | Ik snap het niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                          |
| I | Als je dus gaat werken, hoe belangrijk is het dan om te weten wat je wilt doen voor werk?                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                                          |
| R | Ik weet niet. Ik ben los ingesteld, ook bij 013. Ik ben niet ingeboekt en het gaat nu wel goed.                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                          |
| I | Had jij genoeg informatie gekregen over wat voor banen er allemaal zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                                          |
| R | Niet, waarom niet. Bij 013 had je verschillende keuzes die je kon maken wat je heel graag zou willen leren, vanaf de EHBO tot aan de bardienst. Ze hadden ook een aantal van die huisregels maar iets wat ik nog nooit heb gedaan. Je moest dingen invullen en punten waar hun aan vast zitten, dat ze zien dat ik dat heb ingevuld dat je dan daarmee aan de slag kunt. | 3.1        | Niet genoeg informatie<br>Bij 013 keuze gemaakt                          |
| I | Maar werk dat je weet dat je bijvoorbeeld tandarts kan worden, politie, maatschappelijk werker, vuilnisman, bouwvakker. Wist je daar genoeg van af?                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                          |
| R | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                          |
| I | Had je daar meer informatie over willen hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                          |
| R | Eigenlijk wel. Ik had brandweerman willen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                          |
| I | Waarom is dat niet gelukt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                          |
| R | Ik dacht dat ik diploma's of ervaring opbouwen met het werk zelf. Dus ik denk ook dat ik nu niet daarvoor klaar ben.                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                                          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I | Oké, dus jij zegt eigenlijk wel dat je het prettig vind als R-Newt aan had gegeven wat voor werk ik allemaal kon gaan doen en wat voor werk er bestaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                                        |
| R | Ik heb zelf niet aan R-Newt gevraagd dat ik heel graag een baan wilde en als ik als ik dat wel had aangetoond aan R-Newt van ik ben op zoek naar een baan, zouden jullie mij kunnen helpen. Dan zouden ze mij echt graag helpen, dat weet ik zeker. Maar omdat ik zelf er niet naar toe ben gegaan. Ik ben alles zelf gaan regelen en zelf gaan doen. Uiteindelijk heb ik toch ups en downs waardoor ik toch van Maria weer begeleiding kreeg. | 3.1<br><br>7.3 | Zouden helpen als het nodig is<br><br>Alles zelf gaan regelen<br><br>Ups en downs daardoor begeleiding |
| I | Had je genoeg informatie over hoe je moet solliciteren? Dus hoe je je bijvoorbeeld gedraagt tijdens een sollicitatiegesprek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                                                                                        |
| R | Ja, vroeger wist ik heel veel maar nu ben ik een aantal dingen vergeten. Ik moet wel als ik zou solliciteren dat ik heel netjes ben, oog in oog kijken, laten weten dat je heel graag deze baan wilt. Dus dat weet ik wel.                                                                                                                                                                                                                     | 3.2            | Dingen vergeten<br><br>Gedrag en houding                                                               |
| I | Daar had je niet meer informatie over willen hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                                                                                        |
| R | Nee, ik had deze informatie al voor dat ik bij R-Newt kwam.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3.2            | Had de informatie al                                                                                   |
| I | Je had niet eerder een baan gevonden als je meer informatie had gehad over wat je allemaal kunt worden en hoe je moet solliciteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                                                        |
| R | Nee, klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                                                                                                        |
| I | Heb je sollicitatietraining gekregen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                                                                                        |
| R | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                                                        |
| I | Had je dat willen hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                        |
| R | Bij mij zelf denk ik dat ik dat niet nodig zal hebben omdat ik dan wel weet waar ik aan toe ben zelf. En als ik toch naar een sollicitatiegesprek zou gaan, dat ik ook wel weet wat voor iemand.. Maar wat ik niet weet wat voor iemand tegen over mij zal staan en de verwachtingen. Vroeger werd men verteld op school hoe wij met een sollicitatie om konden gaan. Nu is het gewoon, ik weet niet..                                         | 4.1            | Niet nodig<br><br>Weet waar ik aan toe ben<br><br>Vroeger verteld hoe sollicitatie is                  |
| I | Je had geen sollicitatietraining willen hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                                                                                                        |
| R | Wel, ja natuurlijk wel. Nu vraag ik daar wel om maar vroeger niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.1            | Wel sollicitatietraining                                                                               |
| I | Dus je zegt wel dat als het aangeboden zou zijn dan had je er naartoe gegaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                                                                                                        |
| R | Ja natuurlijk. Om opnieuw het op te pakken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4.1            | Opnieuw oppakken                                                                                       |
| I | Denk je dat je eerder werk had gevonden als je sollicitatietraining had gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                                                                                                        |
| R | Denk ik wel. Ik denk dat ik wel makkelijk aan een baan had gekomen maar nu niet. Nu denk ik meer aan het gedrag ofzo. Niet dat ik mijn gedrag slecht laat tonen maar ik weet niet.                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.1<br>6.2     | Makkelijker een baan<br><br>Gedrag                                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                                                                           |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I | Je doet ook vrijwilligerswerk. Hoe vind je dat? Nu werk je bij de 013, wat heeft het vrijwilligerswerk betekend voor jou waardoor je nu makkelijker werkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                                                           |
| R | Het heeft mij sterker gemaakt. Vroeger was ik meer met angst, ik kon niet omgaan met mijn angsten. Elke donderdag kwam ik toen hier. Ik zou eigenlijk bij D. ingepland worden maar ik ben bij T. en R. begonnen. Er zaten ook andere mensen bij die ik niet kende. Die donderdagen dat ik kwam, ik heb mijn motivatie moeten leren kennen, mijn zelfvertrouwen leren kennen. Hierdoor kon ik ook beter met mijn angsten omgaan. Ik werd steeds sterker van. Ondanks dat zij mij ook helpen.                                                                                                      | 4.2        | Vroeger meer angst<br><br>Motivatie en zelfvertrouwen leren kennen                                        |
| I | Denk je door het vrijwilligerswerk eerder een baan te krijgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                                                           |
| R | Nee.. nee dat denk ik niet. Misschien trouwens wel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                                                           |
| I | Dus als je op je CV zet ik heb daar en daar vrijwilligerswerk gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                                                           |
| R | Oh, ja dan wel. Dan had ik misschien wel aan een baan kunnen komen. Maar dan wel speciaal bedoeld of in de richting wat ik ook bij R-Newt heb gedaan. Misschien dat soort factor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.2        | Eerder werk                                                                                               |
| I | Heb je een opleiding gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                           |
| R | Ja, ik heb een KK opleiding gedaan. Ik heb eerst bij de rode pannen gestudeerd, niveau 1. Dat ging niet. Dat ging niet soepel, ging ook niet lekker in mijn verleden, ik was best wel jong. School niet afgerond en toen 1 jaar thuis gezeten en 1 jaar niks betekend, gewoon een uitkering. Toen ben ik begonnen in KK Turnhout, horeca. Die heb ik wel afgerond.                                                                                                                                                                                                                               | 6.2<br>4.3 | Opleiding ging niet<br><br>Opleiding horeca                                                               |
| I | Oké, zat je toen ook al bij R-Newt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                                                           |
| R | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                                                           |
| I | Dus daar heeft R-Newt niks voor jou in gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                                                           |
| R | Nee, dat was buiten R-Newt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4.3        | Buiten R-Newt                                                                                             |
| I | Denk je dat je nu de 013 te danken hebt aan jouw opleiding? Dat dat meegespeeld heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                                                                           |
| R | Ik had ervaring maar ondanks dat ik.. Sinds dat ik mijn diploma heb gehaald ben ik niet meer verderop gegaan. Ik heb wel eerder gesolliciteerd om aan een baan te komen maar die mensen zeiden tegen mij dat ik een diploma nodig had. Dat ik dan niet makkelijk aan een baan zou komen. Ik ben toen gaan studeren, diploma gehaald. Ik ben naar hetzelfde bedrijf terug gegaan om opnieuw te solliciteren en toen was ik niet nodig en werd ik niet aangenomen. Dus ik heb alles laten vallen. 013 is voor mij nu een stap dat ik weer die ervaring op kan bouwen en dat ik verder kan groeien. | 4.2<br>4.3 | Ervaring<br><br>Diploma nodig<br><br>Naar diploma nog niet aangenomen<br><br>Ervaring opbouwen en groeien |
| I | Heeft R-Newt jou laten inzien wat voor geld je krijgt als je gaat werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                                                           |
| R | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                                                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------|
| I | Zou je willen dat ze daarin meekijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                   |
| R | Dat zou ik wel willen ja. R-Newt heeft sowieso veel dingen voor mij betekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5.1 | Meekijken opleveren werk                                          |
| I | Zoals?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                   |
| R | Zoals nu met het coachen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                                   |
| I | Ja, het vrijwilligerswerk binnen BeChallenged.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                                   |
| R | Ja, en helpen aan werk dus ook vrijwillig gaan werken bij 013. Heel veel dingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                                   |
| I | Mooi, je word hier niet gestraft als je ergens niet aan mee werkt. Wat vind je daar van? Dus als je er 1 of 2 keer niet bent, dat je dan een straf krijgt of uit het team ligt of iets dergelijks. Dat doen wij niet, zou je dat nodig vinden?                                                                                                                           |     |                                                                   |
| R | Nee, ik zou dat niet nodig vinden. Ik vind alles goed. Beter zou ik niet krijgen denk ik.                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5.2 | Straffen niet nodig Beter krijg ik niet                           |
| I | Mooi, zou je ook een andere manier naar werk gaan zoeken als je gestraft zou worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                   |
| R | Nee, als ik gestraft zou moeten worden, zou ik juist niet makkelijk aan een baan komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5.2 | Door straffen niet makkelijk aan een baan                         |
| I | Dus dat werkt eigenlijk alleen maar tegen je?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                   |
| R | Klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                   |
| I | Word er samengewerkt met andere instanties? Dus net als nu met de 013, is dat in samenwerking gegaan met bijvoorbeeld de gemeente?                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                                   |
| R | Nee, ik ben zelf in gesprek gegaan, helemaal alleen. En G. kende ik van de Wohah en daar werk ik al 2 / 3 jaar als vrijwilliger. Toen ik hoorde van M. dat zij vrijwilligers zochten voor, ook van mensen die voor Wohah hadden gewerkt, toen ben ik in gesprek gegaan, dankzij M.                                                                                       | 6.1 | Zelf in gesprek gegaan<br><br>Mensen van Wohah in gesprek         |
| I | Denk je dat je eerder werk had gevonden als er meer samengewerkt zou worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                   |
| R | Ik denk dat het wel goed is zoals het nu is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                   |
| I | Heb je ook eerder gesolliciteerd voor de 013?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                   |
| R | Ik had wel gedachtes, ooit wel gedacht om naar de 013 te gaan om te solliciteren. Ik ben nooit in die actie gegaan.                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                   |
| I | En bij andere bedrijven of werk, heb je daar gesolliciteerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                   |
| R | Ja, ik heb bij A.B. gedaan. Ik heb daar ook werkt, 6 maanden lang. Buiten dat heb ik bepaalde andere restaurants wat dichterbij mijn huis was, die hebben mij juist weer niet aangenomen omdat ik geen diploma had en dat de ervaring niet getoond was of dat zou niks zeggen en niks betekenen. Dus ik moest iets hebben. Sindsdien ben ik niet meer gaan solliciteren. | 6.2 | Geen diploma<br><br>Geen ervaring<br><br>Gestopt met solliciteren |
| I | Maar zijn er bijvoorbeeld dingen waardoor je niet aangenomen werd? Dus je geeft aan de opleiding, zijn                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|
|   | er verder nog dingen waardoor je niet aangenomen werd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                   |
| R | Ik denk dat dat je maken zou hebben met mijn kleurtje of de manier hoe ik ben.                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6.2        | Kleurtje of hoe ik ben                            |
| I | Oké, maar dat gebeurt dus wel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                   |
| R | Bij die sollicitatie zei die man eerst dat ik een diploma moest hebben. Ik heb uiteindelijk mijn diploma gehaald en ben ik terug naar hetzelfde bedrijf gegaan en dat was niet goed genoeg.                                                                                                                                                                   | 6.2        | Geen diploma<br>Niet goed genoeg                  |
| I | En hij had niet gezegd waarom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                   |
| R | Nee, want ik had eerst tegen hem gezegd van jullie hadden eerst mensen nodig met diploma en nu zeg je dat het niet meer nodig is. Terwijl ze wel openstaande vacatures hadden.                                                                                                                                                                                | 6.2        | Geen mensen nodig maar wel openstaande vacatures  |
| I | Dat is raar inderdaad.. en M. houd nu alles in de gaten bij de 013 ook. Heeft zij ook gesprekken met hun?                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                   |
| R | Ja, ik heb met M. afgesproken. Omdat zij nu ook mijn coach is vanuit R-Newt. Ook dankzij haar dat ik hier terecht ben gekomen, ik laat wel zien dat ik hier ben en op welke dagen ik ingepland sta, dat zij dat ook weet. En elk mailtje wat ik krijg stuur ik ook naar haar dat zij op de hoogte staat.                                                      | 6.3 / 7.3  | Begeleider R-Newt houdt regie Planning doorsturen |
| I | Vind je dat prettig dat zij erbij betrokken blijft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                   |
| R | Ja, sowieso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6.3<br>7.2 | Prettig<br>Blijft betrokken                       |
| I | En je doet nu ook nog vrijwilligerswerk bij het project van BeChallenged. Vind je het prettig dat M. van beide op de hoogte is?                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                   |
| R | Klopt, zij kent mij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                   |
| I | En als je straks na 013 nog ergens gaat werken, wat zou je dan willen dat R-Newt nog voor jou zal doen?                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                   |
| R | Niks, op dezelfde manier zo als het nu gaat. Als het om meer werk zou gaan, zou ik wel meer willen werken. 013 biedt mij nu heel weinig. Ik moest een maandvulling doen en ik heb een hele maand beschikbaar opgegeven. Ik ben alleen ingepland voor 3 of 4 dagdelen in de hele decembermaand. Dus ik zou in een maand meer willen doen in plaats van weinig. | 7.1        | Liever meer werk<br>3/4 dagdelen                  |
| I | En zou M. daar iets in kunnen betekenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                   |
| R | Denk ik wel. Ik ga dat nog vragen wanneer zij tijd voor mij heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7.3        | Vragen aan begeleider                             |
| I | Wat doet R-Newt om te kijken hoe jouw omgeving eruit ziet? Dus vrienden familie etc. hebben ze daarnaar gevraagd?                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                                   |
| R | Nee, M. weet wel hoeveel zussen ik heb. Ik heb best een grote familie.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 8.3        | Weet omgeving                                     |
| I | Heb je dat zelf verteld of heeft ze dat gevraagd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                                   |
| R | Ik heb gewoon verteld. Zij mag ook contact opnemen als zij dat wil.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8.3<br>8.2 | Gesprekken<br>Mag contact opnemen                 |
| I | Betrekken ze jouw familie bij de 013?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                         |     |               |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|
| R | Nee, ik laat aan mijn familie weten dat ik uiteindelijk een baan heb gevonden die beter bij mij zou passen. Zij zijn er zelf ook blij mee maar dat is nog op een langere termijn meemaken, hoe verder ik nog kan komen. | 8.2 | Zij zijn blij |
| I | Heeft R-Newt gekeken naar jouw zelfbeeld?                                                                                                                                                                               |     |               |
| R | Nee                                                                                                                                                                                                                     |     |               |
| I | Zou dat belangrijk zijn omdat jij nu aan het werk bent?                                                                                                                                                                 |     |               |
| R | Nee, ik denk niet. Als M. het weet dan is het goed.                                                                                                                                                                     |     |               |
| I | Oké, top. Dan waren dit mijn vragen                                                                                                                                                                                     |     |               |

#### 4. Interview jongere vier

I = Interviewer

R = Respondent

| Spreker: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Code:                            | Codes:                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I        | Uh, hoe word je gemotiveerd door R-Newt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |                                                                                                                                  |
| R        | Door mee te doen met verschillende activiteiten en de één op één gesprekken en heel positief blijven altijd, altijd meedenken. Als je iets wilt, zeggen ze altijd: oké, gaan we kijken hoe we dat kunnen doen dus dat is altijd wel fijn.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.1<br>1.4                       | Meedoen<br>verschillende<br>activiteiten<br>Eén op één<br>gesprekken<br>Altijd positief blijven<br>Meedenken<br>Ideeën uitvoeren |
| I        | En doen ze ook activiteiten om jou te motiveren, zoals bijvoorbeeld huiswerkopdrachten of iets dergelijks?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                                                                                                                                  |
| R        | Ik heb niet echt huiswerkopdrachten meegekregen maar ik heb wel in verschillende activiteiten die er al waren, werd ik als vrijwilliger ingezet om dan.. Dan kreeg ik mijn eigen begeleidster en die liep dan met mij mee en die motiveerde mij altijd. Ook om te kijken wat ik wilde dus dat was wel fijn.                                                                                                                                                                                                         | 1.1                              | Geen<br>huiswerkopdrachten<br><br>Vrijwillig bij<br>activiteiten<br>Meelopen<br>Kijken wat ik wil                                |
| I        | Jij hebt natuurlijk jouw eigen stichting opgezet met behulp van R-Newt. Hadden zij iets anders voor jou kunnen doen zodat jij dat eerder opgezet had?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |                                                                                                                                  |
| R        | Uh, nee ik denk dat het wel goed is. Ik zit er nu 2 jaar dus ik denk dat het wel goed is dat zij heel lang de tijd hebben genomen om te begeleiden en echt vanaf 0 verschillende activiteiten te doen om te kijken of ik het echt iets vond om te kijken wat er allemaal bij komt kijken. Dus ik vind het op zich wel fijn dat ze niet alles snel hebben gedaan.                                                                                                                                                    | 7.3<br>1.1<br><br>2.1<br><br>7.3 | Tijd nemen<br>Vanaf 0 activiteiten<br>doen<br><br>Interesses ontdekken<br>door activiteiten<br><br>Rustig tempo                  |
| I        | Je zegt ook verschillende activiteiten om te kijken wat er bij komt kijken. Hoe bedoel je die, wat hebben ze toen gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |                                                                                                                                  |
| R        | Wij hebben toen met de stichting verschillende activiteiten georganiseerd dus dat was ook het idee vanaf het begin. Om te zien wat dat allemaal inhoud en wat je daar allemaal voor moet doen, heb ik met activiteiten/projecten heb ik achter de schermen mee mogen kijken. Met bijvoorbeeld papierwerk invullen en de aanvragen doen. Er was wel heel de tijd iemand die met mij meekeek en mij mee hielp maar het was puur om te kijken van dit houd het echt in en dit moet je doen als je een project opstart. | 2.1<br>1.1                       | Projecten meelopen<br><br>Wat bij een stichting<br>komt kijken                                                                   |
| I        | Mooi, je moet natuurlijk werkritme hebben om de stichting te kunnen blijven voortzetten, heb je daar ooit moeite mee gehad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |                                                                                                                                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R | Ja, ik had er op het begin wel moeite mee maar ja ze zorgden er wel voor dat je iedere dag wel gemotiveerd hierheen kwam. Een paar maanden had ik niks, geen school etc. Toen hebben zij er voor gezorgd dat ik in een ritme kwam van school en werk. Dat ik om 9:00 uur of 10:00 uur hier kwam en dat ik tot 15:00 uur.. Op het begin begon ik om 11:00 uur en daarna steeds eerder en op het einde was het 9:00 uur en dan zat ik hier tot ongeveer 17:00 uur. Zo zorgden zij ervoor dat mijn dag ingevuld was en dat ik zo in dat ritme van school en werk kwam.                                  | 1.3         | Begin moeite met werkritme<br><br>Ritme opbouwen door aanwezigheidstijden te verplaatsten<br><br>Zorgen voor dag invulling |
| I | En hoe belangrijk was dat voor als je ging werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                            |
| R | Is heel belangrijk. Want nu heb ik wel.. Als ik dingen voor de stichting wil regelen. Ja ik kan alles doen in mijn eigen tijd want het maakt niet uit hoe laat dat is. Maar als ik iets van andere nodig heb, dan moet je wel zorgen dat je van 9:00 uur tot 17:00 uur beschikbaar bent en dat je aan het werk bent en dat je contact op kunt nemen. Dat zijn toch wel tijden waarop je dat doet, dus dat is wel fijn en dat is wel heel belangrijk voor mij geweest.                                                                                                                                | 1.3         | Werkritme belangrijk<br><br>Afhankelijk van kantoortijden                                                                  |
| I | Want heb je ook een bijbaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                                                                                                                            |
| R | Ja, ik heb een bijbaantje maar ik studeer ook nog. Maar dit echt.. Zij hebben mij ook geholpen met de stichting want dat was een droom voor mij. Zij hebben mij ook geholpen met een passende opleiding die daar bij past. Ze hebben het echt stap voor stap gedaan en toen het ritme, dat was voor die tijd. En toen hebben we ingeschreven op school en hebben we testen gedaan en toen ben ik aangenomen. Daarna zijn we weer stap voor stap met het projecten gaan helpen als vrijwilliger om te kijken hoe het is en wat het is allemaal. Uiteindelijk hebben we dit jaar de stichting opgezet. | 2.3<br>4.3  | Droom realiseren<br><br>Passende opleiding vinden                                                                          |
| I | Oké, en heeft R-Newt jou ook na laten denken over de toekomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                                                                            |
| R | Ja, zeker. Zij hebben vaak.. vooral in de één op één gesprekken maar ook ja, met de opdrachten en dat soort dingen om echt te kijken van hé wat wil je doen in de toekomst of waar wil je heen. In mijn geval van wat wil je met de stichting doen. Dat is wel fijn want nu heb ik wel een visie van oké over 2 jaar wil ik dit bereiken en over 1 jaar wil ik dit en over 10 jaar wil ik daar staan. Dus het is wel heel fijn dat ze je over alles laten nadenken.                                                                                                                                  | 1.5         | Gesprekken nadenken over de toekomst<br><br>Waar wil je heen<br><br>Duidelijke visie                                       |
| I | En wat heeft R-Newt eraan gedaan om erachter te komen wat jij wil?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                                                                                            |
| R | Uh, luisteren eigenlijk. Gesprekken aangaan en gewoon luisteren. Niet zeggen van dit kan niet of dat kan niet. Gewoon heel de tijd meedenken en zeggen van oké dat gaan we kijken hoe we het kunnen doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2.1/<br>7.3 | Luisteren<br><br>Gesprekken aangaan                                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------|
|   | We gaan kijken of het kan, ze beloven ook niks maar ze kraken ook niks af. Dat is wel fijn dat ze dan meegaan en ook echt mee gaan zoeken van jij wilt dit en hoe kunnen we daar komen en dat is fijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             | Niet zeggen wat niet kan                 |
| I | Had R-Newt iets anders kunnen doen om erachter te komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                          |
| R | Ze zouden vast wel iets anders kunnen doen maar ik vind de manier waarop ze het gedaan hebben, dat dat wel de beste manier is geweest, bij mij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2.3         | Juiste manier                            |
| I | En in hoeverre denk je dat het belangrijk is om te weten wat je wil en wat je kan om sneller iets op te zetten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                          |
| R | Ik heb nou, nou merk ik wel dat het echt heel belangrijk is. Dat ik weet wat ik kan en wat ik wil. Sommige dingen die ik nu tegenkom van de stichting, als ik niet weet wat ik daar later mee wil doen, dan is het heel moeilijk om daar beslissingen in te nemen. Nou ik weet van oké dat wil ik bereiken over zo veel jaar dan is het veel makkelijker om dingen te regelen, besluiten te nemen en dat soort dingen. Dus dat is wel fijn.                                                                                                                                                                                    | 2.3         | Belangrijk om te weten wat je kan en wil |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2.2         | Makkelijker dingen bereiken              |
| I | En je zegt ook van ik heb een bijbaan. Wat voor bijbaan heb je?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                          |
| R | Ik werk in de horeca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                          |
| I | Voordat je aan de stichting begon en aan je bijbaan begon, had je toen genoeg informatie over wat voor werk er überhaupt allemaal is dus wat je allemaal kunt worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                          |
| R | Nee, eigenlijk niet. Daarom kwam ik ook bij R-Newt terecht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                                          |
| I | Oké, en wat heeft R-Newt toen gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                          |
| R | Ze hebben helemaal op het begin testjes gedaan op de computer van oké wat is er. Beroepskeuzetesten en dan met de gesprekken één op één. Die beroepskeuzetest is uiteindelijk niks van terecht gekomen over wat daar uit kwam want dat was paardenverzorger. Maar toch aan de hand daarvan omdat je die testen doet, zie je wel welke banen er zijn. Dan hoeft je niet per se te kijken van welk nummer 1 en nummer 2 zijn maar je ziet wat voor banen er zijn. Dat is wel fijn. Als je daarnaar het gesprek aanging, dan wist je ook van oké wat zou je willen doen. Want dan had je ook een idee van welke banen er bestaan. | 2.1         | Beroepskeuzetesten                       |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8.1/<br>3.1 | Eén op één gesprekken                    |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3.1         | Inzicht in banen door beroepskeuzetesten |
| I | Dus je had er ook niet meer informatie over willen hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                          |
| R | Nee, ik denk dat ik gewoon alles hier heb geleerd en meegekregen heb van wat nodig is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3.1         | Genoeg geleerd                           |
| I | Had je genoeg informatie over hoe je moest solliciteren of hoe je je eigen stichting op moest zetten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R | Ja, ik had wel een beetje onderzoek gedaan. Maar meer vanuit het idee dat het een droom is en dat het hem waarschijnlijk nooit gaat worden. Toen ik hier binnenkwam 2/3 jaar geleden toen hebben zij mij in contact gebracht met een andere stichting en met de directeur van die stichting. En die heeft mij laten zien van oké zo ziet een akte eruit en zo ziet de KvK inschrijving eruit en dat soort dingen en dat heeft R-Newt eigenlijk allemaal geregeld.                                                                                    | 1.1            | Contact brengen met andere stichting<br><br>Voorbeelden laten zien                                    |
| I | Had je ook meer informatie willen hebben of vind je het prima?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                       |
| R | Nee, ik vind het wel prima zo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                       |
| I | En in hoeverre denk je dat je eerder je bijbaan had gevonden of eerder je stichting op had gezet als je meer informatie had over solliciteren of beschikbare banen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                                                                                                       |
| R | Ja, tuurlijk. Als je op school meer had gekregen over hoe je moet solliciteren en welke beroepen er zijn, dan had ik dat hier niet hoeven doen. Maar omdat ik dat niet wist, hebben zij het wel met mij gedaan. Dat is wel fijn dat zij in principe de tijd hebben ingehaald.                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3.2            | School te weinig over solliciteren<br><br>Tijd ingehaald                                              |
| I | Dus eigenlijk wat op school mist, heb je hier daarnaar opgedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                                                       |
| R | Ja, klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                                                                                       |
| I | Oké, en je hebt geen sollicitatietraining gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                                                                                                       |
| R | Nee, ik heb geen sollicitatietraining gedaan. In plaatst daarvan heb ik bij die stichting mee mogen kijken en in de papieren mogen neuzen om te kijken hoe het er allemaal uit ziet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4.1            | Geen sollicitatietraining maar meekijken                                                              |
| I | Heb je vrijwilligerswerk gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                                                       |
| R | Ja, ik ben al 3 jaar vrijwilliger hier. Alles wat ik doe of wat ik heb gedaan, was vrijwilligerswerk maar ze kijken wel naar wat voor vrijwilligerswerk je gaat doen. Als er vrijwilligers nodig zijn voor bepaalde activiteiten die helemaal niet aansluiten bij het hetgeen wat ik wil, dan vragen ze je daar ook niet voor. Ze zorgen er echt voor dat je ergens als vrijwilliger aan de bak kunt waar je die mensen en die organisaties mee helpt maar ook waar je jezelf mee helpt om verder te kunnen of om meer informatie op te kunnen doen. | 3.3<br><br>4.2 | Vrijwilligerswerk aansluiten op de persoon<br><br>Je helpt jezelf en anderen<br><br>Informatie opdoen |
| I | Denk je ook dat het beter op je CV staat of dat je meer kansen hebt door vrijwilligerswerk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                                                                                       |
| R | Ja, zeker. Ik heb nu een heel uitgebreid CV met alle projecten en dingen die ik gedaan, dus dat is wel fijn. Zij hebben in het begin mijn een CV laten opstellen en die heel de tijd bijgehouden en heel de tijd als ik iets deed van dit kun je in je CV zetten. En nu weet ik zelf wat ik in mijn CV kan zetten en dat hou ik nu zelf bij, dat is wel fijn.                                                                                                                                                                                        | 4.2            | Goed op CV                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I | En je gaf in het begin aan dat je gesteund werd om een opleiding te gaan doen. Hoe is dat gegaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                                                                          |
| R | Nou, dat is ook vanuit de gesprekken van wat wil je. Ik wilde iets met mensen en helpen, verzorgen en dat soort dingen. Toen hebben ze dat eigenlijk.. vanuit dat oogpunt hebben zij gekeken van welk opleidingen zijn er en wat zou je willen doen. Ik wilde HBO doen maar ik had geen MBO diploma, alleen een kader diploma. Dan gaan we kijken hoe je op het HBO terecht kunt komen, de 21 plus test bestaat, dat wist ik ook niet. Toen hebben zij mij meeg geholpen om die 21 plus test te halen en zo ben ik toen aan de opleiding begonnen. | 4.3                               | Gesprekken<br><br>Interesses ontdekken<br><br>Meegeholpen met 21 plus test                               |
| I | Denk je ook dat die opleiding jou later gaat helpen bij het vinden van een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                                                                                                          |
| R | Ja, zeker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                                                                                                          |
| I | En bij R-Newt werkt het niet zo dat ze met straffen werken van als je er zo vaak niet bent dan gebeurt er dit. Wat vind je daarvan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                                                                                                          |
| R | Dat is wel fijn. Ze leggen de verantwoordelijkheid bij jezelf neer. Ze leren jou dingen en ze geven jou tools maar het is aan jezelf om die te gebruiken of niet. Als je ze niet gebruikt dan krijg je daarna de spiegel voor gehouden van oké we hebben jou de kans geboden om hier vanaf bijvoorbeeld 10:00 uur te zijn en tot zo laat maar je bent er iedere keer niet geweest en dit zijn de dingen die niet goed zijn gegaan, waarvan dat de reden kan zijn. Dus dat is wel fijn. Dat ze geen straffen geven maar wel een spiegel voorhouden. | 5.2<br><br>7.3<br><br>7.3/<br>5.2 | Fijn<br><br>Verantwoordelijkheid bij jezelf<br><br>Geven tools en de rest is aan jezelf<br><br>Spiegelen |
| I | Ja, precies. Dus dat ze je in laten zien maar dat je niet op je vingers getikt word. En heeft R-Newt jou ook in laten zien wat de stichting jou gaat opleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                                                                                                          |
| R | Ja, we hebben wel.. Toen we echt heel serieus met de stichting begonnen, hebben we wel gekeken wat er precies gebeurt als we hem opzetten. Hoe groot is de kans dat ik een baan vind binnen mijn eigen stichting, daar is wel allemaal naar gekeken vanuit R-Newt en vanuit de begeleiding. Ik heb vanaf het begin af aan nog steeds dezelfde begeleidster en dat is heel fijn. Je hoeft niet iedere keer je verhaal opnieuw te vertellen.                                                                                                         | 5.1<br><br>7.3                    | Gekeken naar gebeurtenissen<br><br>Is er kans op baan<br><br>Dezelfde begeleider                         |
| I | En je gaf aan dat je bij andere projecten mee mocht kijken. Was dat allemaal binnen R-Newt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                                                                                                          |
| R | Ja, R-Newt, ContourdeTwern en Wohah. En dat was dan buiten R-Newt maar ik heb niet alleen meegekeken. Ik heb ook echt geholpen en voor mij heb ik daar heel veel van geleerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6.1                               | Samenwerking CdT en Wohah<br><br>Echt geholpen                                                           |
| I | Denk je dat je daardoor later ook eerder een baan zal vinden doordat er met andere partijen word samengewerkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                                                                                                          |
| R | Ja, dat denk ik zeker. Ik denk dat binnen R-Newt ook van buiten R-Newt, dat daar zo veel samengewerkt word dat als je hier echt op zoek bent naar een baan,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6.1                               | Binnen R-Newt goede samenwerking                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | dat je echt wel de kans hebt om die baan te krijgen die je wil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                               |
| I | Als ik kijk naar jouw bijbaan in de horeca. Had je daarvoor ook al bij andere bedrijven gesolliciteerd of was dat het eerste bedrijf waar je bij solliciteerde?                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                               |
| R | Dat was de eerste.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                                               |
| I | Dus je bent geen dingen tegengekomen waardoor je afgewezen zou zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                                               |
| R | Ja, ik heb voor mijn 18 <sup>e</sup> wel gesolliciteerd maar ik ben nooit echt aangenomen en ik ben er nooit achteraan gegaan van hé waarom ben ik niet aangenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6.2       | Nooit achteraangegaan                                                                         |
| I | Dus eigenlijk was het zo dat je niet aangenomen werd maar geen reden hoorde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                               |
| R | Ja, klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                               |
| I | En je gaf aan dat je één begeleider. Blijft zij de regie houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                               |
| R | Nee, zeker niet. Ik heb het gevoel gehad dat ik vanaf het begin zelf de regie had, ik bepaalde zelf alles. Zij gaven alleen tools. Nu merk ik wel, vooral met mijn opleiding weet ik hoe zij werken, nou heb ik wel echt regie in mijn eigen handen. De begeleiding is nu nog puur één op één gesprekken van hoe gaat het, motivatiegesprekken zijn het eigenlijk. Om te motiveren om door te gaan en te doen waar je mee bezig bent. | 6.3       | Vanaf begin zelf de regie<br><br>Motivatiesprekken<br><br>Doorgaan met waar je mee bezig bent |
| I | De stichting blijft ontwikkelen. Blijft R-Newt jou daar in de toekomst ook mee helpen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                                               |
| R | Ja, dat is wel de bedoeling. Dat is ook deels toegezegd dat het altijd vanuit R-Newt ondersteund wordt, we hebben hier ook locaties van R-Newt die we mogen gebruiken om afspraken en dat soort dingen te plannen. Dus dat is wel fijn.                                                                                                                                                                                               | 7.1       | Toegezegde ondersteuning<br><br>Ruimtes gebruiken                                             |
| I | Wat zou je dan willen dat R-Newt nog doen als het een op zich staand iets is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                                               |
| R | Dat is heel moeilijk om nu te bedenken wat ik later nog nodig ga hebben. Ik denk dat het toch wel fijn is als zij contact houden, maakt niet uit hoe groot de stichting is of waar die staat. Dat ze contact blijven houden van hé hoe gaat het.                                                                                                                                                                                      | 7.1       | Contact houden                                                                                |
| I | Heeft R-Newt gekeken hoe jouw omgeving eruit ziet, dus jouw familie, vrienden etc.?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                                                                               |
| R | Ja, ze hebben wel op het begin.. gewoon in een gesprek en niet van oké we gaan nou kijken naar jouw thuissituatie maar het is gewoon meer van hoe gaat het thuis en woon je met je moeder, heb je broers en zussen en wat doen die en dat soort dingen. Dus gewoon praten.                                                                                                                                                            | 2.2 / 8.3 | Informeel gesprek                                                                             |
| I | Helpen die jou ook met het opzetten van de stichting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                               |
| R | Op het begin niet, het was meer een droom. Nu zien ze wel dat het van de grond komt en dat het goed gaat. Ze denken nu wel dat het toch iets kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| I | En jouw bijbaan, heb je die via jouw netwerk gevonden?                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                       |
| R | Ja, die heb ik via mijn netwerk gevonden.                                                                                                                                                                                                                                                       | 8.3       | Bijbaan via netwerk gevonden                                          |
| I | Hoe is dat gegaan?                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                       |
| R | Dat is via vrienden gegaan. Toen voetbalde ik nog en er was iemand nodig om te komen werken dus ik zei van ik wil wel komen werken. Ik ben daar toen heen gegaan en mijn telefoonnummer achter gelaten en een week later werd ik gebeld van die en die dagen mag je werken dus dat is wel fijn. | 8.3 / 8.2 | Via vrienden<br><br>Zelf heen gegaan en telefoonnummer achter gelaten |
| I | Mooi, dan waren dit mijn vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                       |

## Transcripten jongerenwerkers

### 5. Interview jongerenwerker één

I = Interviewer

R = Respondent

| Spreker: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Code:          | Codes:                                                                        |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| I        | Nouja jij bent dus jongerenwerker. Daarvoor wil ik jou een aantal vragen over hoe jullie met de jongeren omgaan in de begeleiding naar werk toe. Hoe ontdekken jullie wat het beste past bij de jongeren?                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                                                               |
| R        | Aan de ene kant vragen wat ze leuk vinden en onderzoeken wat zij zelf vinden dat hun kwaliteiten zijn. Vanuit daar kijken wat er bij hun past. Jongeren weten vaak zelf niet zo goed wat ze willen doen en dan is het gewoon een beetje proberen.                                                                                                                                                                                                                   | 2.1            | Vragen naar interesses<br><br>Kwaliteiten onderzoeken                         |
| I        | Hoe laat je ze dan proberen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                               |
| R        | Dan laten we ze eerst kijken naar een baan en naar de omschrijving van de mensen die daar dan werken en wat doen ze precies en proberen onderzoek te laten doen. En dan is het een beetje proberen te voorkomen dat zij dingen gaan uitsluiten. Van: nee, ik wil niet schoonmaken weet je wel. Je hoort heel vaak dat jongeren denken van, oh, nee dat wil ik echt niet maar als ze dan daadwerkelijk ergens gaan werken dan vinden ze het eigenlijk best wel leuk. | 2.1<br><br>2.3 | Laten kijken naar personen die daar werken<br><br>Voorkomen van uitsluitingen |
| I        | En je hebt te maken met de normen en waarden van iemand, deze moeten wel passen in een bedrijf. Hoe regelen jullie dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                                                                               |
| R        | Uh, ja ik weet niet. Ik denk gewoon altijd laten solliciteren en gewoon zichzelf.. ik denk dat als zij zelf een heel duidelijk beeld hebben van wat hun kwaliteiten zijn dat ze sowieso wel ergens binnen passen. Dat het niet echt uit maakt waar ze gaan solliciteren.                                                                                                                                                                                            | 2.3            | Zichzelf laten zijn<br><br>Duidelijk beeld van zichzelf                       |
| I        | Oké, en hoe laten inzien wat voor kwaliteiten iemand heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                               |
| R        | Ik persoonlijk doe altijd, ik vraag ze altijd waar ze goed in zijn en wat ze leuk vinden om te doen en probeer dat om te zetten naar een kwaliteit want zelf weten ze vaak niet wat de kwaliteiten zijn of wat voor kwaliteiten er überhaupt zijn. Dus ik probeer altijd gewoon te kijken naar oké, wat doe je graag, wat vind je leuk. Hoor je wel eens van mensen om je heen dat je iets goed doet en ik probeer dat te vertalen in een kwaliteit.                | 2.3<br><br>2.1 | Vragen naar kwaliteiten<br><br>Kijken naar wat omgeving zegt                  |
| I        | Oké, en hoe kijken jullie dan naar het zelfbeeld van een jongere?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                                                               |
| R        | Uh, ja jongeren hebben vaak zelf een heel negatief zelfbeeld of ten miste, zo komen we ze vaak tegen. Ik probeer daar wel gewoon te laten inzien dat er altijd                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2.2            | Vaak negatief zelfbeeld                                                       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                                                                                                                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | wel iets is wat zij goed kunnen. Jongeren horen vaak nee tijdens een sollicitatiegesprek of krijgen voor ze op gesprek zijn geweest al een afwijzing. Je merkt wel dat dat jongeren een beetje demotiveert en dat zij daar zelf een lager zelfbeeld van krijgen. Ik probeer ze dan altijd duidelijk te maken van ja je bent gewoon goed en je hebt gewoon kwaliteiten en als zij jou niet willen dan is dat hun probleem. Om het zo een beetje lichter te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                | Altijd iets wat ze goed kunnen<br><br>Je bent goed en hebt kwaliteiten<br><br>Afwijzing is hun verlies                                                       |
| I | Hoe belangrijk denk je dat het is dat een jongere zichzelf kent als hij gaat werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                                                                                                              |
| R | Ik dat dat het belangrijkste is. Ik denk dat als je jezelf goed kent en weet waar je krachten liggen maar ook vooral waar je valkuilen liggen, dat je dan juist goed kan dan doen wat je moet doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2.3            | Doen waar je goed in bent als je jezelf kent                                                                                                                 |
| I | En daar kom je dus achter door gesprekken te hebben met de jongeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                                                                                                              |
| R | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                                                                                                                                              |
| I | En werken jullie ook samen met andere partijen als iemand op zoek is naar een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                                                                                                                                              |
| R | Uh, we hebben het jongerenpunt en die heeft vaak alternatieve leerroutes, dus leerwerktrajecten vanuit de gemeente. Die kunnen we altijd wel aangrijpen. Daarnaast heb je natuurlijk ook vrijwilligerswerk en ik probeer toch altijd wel te kijken als een jongere binnenkomt met de vraag naar werk, ja niet alle jongeren zijn klaar om te werken. Dat heeft vaak te maken met dat ze of een burn-out hebben gehad of ze of met zichzelf in de knoop zitten. Dan kun je wel ergens gaan solliciteren en gaan werken maar vaak werkt dat niet. Dan probeer ik ze een beetje richting vrijwilligerswerk te bewegen, dat ze toch bezig zijn maar dat ze gewoon wel ondertussen dat het vrijblijvender is ofzo. En ja dan die leerwerktraject vanuit de gemeente, die zijn altijd wel heel handig. En ik probeer zelf altijd alle vacatures die ik tegenkom zoveel mogelijk te bundelen zodat de jongeren een zo groot mogelijk overzicht hebben van wat er allemaal nog ligt. | 6.1<br><br>4.2 | Samenwerking jongerenpunt<br><br>Leerwerktrajecten vanuit de gemeente<br><br>Richting vrijwilligerswerk bewegen<br><br>Vacatures bundelen en overzicht maken |
| I | En hoe gaat die samenwerking dan met het jongerenpunt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                                                              |
| R | Ja, die gaat goed. Hun sturen jongeren naar ons toe als er op een laagdrempelige manier gesolliciteerd moet worden of naar het CV gekeken moet worden. En andersom sturen wij jongeren hun kant op als het wellicht wat complexer is en er eventueel gekeken moet worden naar niet alleen een leerwerktraject maar ook een uitkering. Ja die zitten wat dichterbij het vuur bij de gemeente dus die hebben daar wat beter zicht op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6.1            | Jongeren doorsturen<br><br>Vanuit gemeente beter zicht                                                                                                       |
| I | Oké, en wie houdt uiteindelijk de regie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R | Goede vraag. Ja dat scheelt per jongere. Dat ligt er maar net aan wat er nodig is. Want is natuurlijk niet alleen het jongerenpunt waarmee we samenwerken. Er komen ook schoolmaatschappelijk werkers stuurt ook vaak jongeren onze kant op. In principe de jongeren die voor werk komen, die komen vanuit alle kanten van de hulpverlening. Dus ik denk dat ja als het echt alleen gaat om praktische ondersteuning, houden wij daar wel vaak de regie in. Alleen als er meer nodig is dan praktische ondersteuning dan merk je wel dat er andere partijen wellicht beter zijn.        | 6.3<br><br>6.1<br><br>6.3<br><br>6.1 | Regie scheelt per jongere<br><br>Jongeren komen vanuit alle kanten<br><br>Praktische ondersteuning houdt R-Newt de regie<br><br>Meer nodig, andere partijen wellicht beter                                                                            |
| I | En als jongeren zelfstandig gaan solliciteren, wat zijn dan de belemmeringen waar zij tegenaan lopen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| R | Uh, nou als zij zelfstandig.. het überhaupt zelfstandig gaan solliciteren, de stap daar naar toe is al best wel groot. Ja dat heeft gewoon te maken met een stukje motivatie ook. Daarnaast weten ze vaak niet waar ze moeten zoeken, dan solliciteren ze wel maar weten ze eigenlijk niet waarop. Of dan hebben ze een CV maar dan is die niet up-to-date of leesbaar of dat soort dingen. En als ze al uitgenodigd worden voor een gesprek, weten ze vaak zelf niet meer wat voor bedrijf het is. Maar ook kennen ze zichzelf niet goed genoeg om zichzelf daar te verkopen zeg maar. | 6.2                                  | Stap naar solliciteren is groot<br><br>Motivatie<br><br>Waar moeten ze zoeken<br><br>Weten niet waarop ze solliciteren<br><br>CV niet up-to-date<br><br>Weten niet wat voor bedrijf ze op gesprek mogen komen<br><br>Kennen zichzelf niet goed genoeg |
| I | Het stukje solliciteren is dus echt lastig?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| R | Ja, en ik denk dat er op elk moment van het solliciteren via een website op een ding, dat komt een motivatiebrief bij en daar zijn zo veel stappen tussendoor waar het allemaal mis gaat bij een jongere. Veel jongeren, er zijn natuurlijk genoeg jongeren die het wel zelf kunnen maar de jongeren die hier komen die lopen vaak op alle stappen gewoon al.. daar gaat het gewoon al mis.                                                                                                                                                                                             | 6.2                                  | Stappen doorlopen sollicitatie                                                                                                                                                                                                                        |
| I | Oké, uh. En je zei ook dat jullie jongeren doorsturen naar het jongerenpunt. Denk je ook dat jongeren dan eerder een baan vinden dan dat jullie het zelf zouden doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| R | Uh, ja dat ligt eraan wat. Als het gaat om leerwerktrajecten, hun hebben daar gewoon hele                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6.1                                  | Korte lijntjes                                                                                                                                                                                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | korten lijntjes in dus ik denk dat ze daar beter op hun plek zitten. Daarom is het ook per jongere kijken.. wij kunnen ze natuurlijk allemaal bijhouden maar als dat niet gunstig is voor een jongeren dan moet je ze gewoon afgeven. Dan moet je bekijken waar ze wel de hulp krijgen die zij nodig hebben.                                                                                                                                       |                                 |                                                                                          |
| I | En laten jullie de jongeren inzien wat voor banen er allemaal zijn dus wat ze allemaal kunnen gaan doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                                                                          |
| R | Ja ik probeer dat wel altijd met jongeren.. want wat je vaak ziet is vaak jongeren die hier komen zijn vaak laagopgeleid of niet opgeleid en dan komen zij vaak bij baantjes terecht.. he gewoon in een fabriek of magazijnwerk en dat soort dingen. Ik probeer ze wel in te laten zien dat er veel meer is dan dat. Maar dat je bijvoorbeeld met z'n leerwerktraject dat je een hele andere kant op kunt gaan op een hele andere manier.          | 3.1<br><br>3.1 / 6.2<br><br>3.1 | Proberen te laten inzien<br><br>Vaak laag- of niet opgeleid<br><br>Inzien dat er meer is |
| I | En over het solliciteren zelf, geven jullie daar informatie over?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                                                                                          |
| R | Nee, we hebben wel voorbeeldbrieven, sollicitatiebrieven en voorbeeld voor een CV en dat soort dingen geven we jongeren wel mee. Ik probeer op maat te kijken wat jongeren nodig hebben. Ik heb bijvoorbeeld wel een keer met een jongere gezeten die heel zenuwachtig was voor het gesprek. Hij wist niet hoe hij dat moest aanpakken en dat ging ik letterlijk in een kamertje met hem oefenen.                                                  | 3.2                             | Voorbeeldbrieven<br><br>Voorbeeld CV<br><br>Maatwerk<br><br>Letterlijk gesprek oefenen   |
| I | Een soort rollenspel achtig iets?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                                                                                          |
| R | Ja, in de vorm van een rollenspel maar ook dat is op maat. Je moet kijken wat een jongere nodig heeft en sommige jongeren hebben het nodig om hier in de ruimte te zitten zodat ze gemotiveerd zijn om wel te solliciteren op baantjes en dan lukt het vaak wel. Terwijl als zij thuis zitten lukt het niet en sommige jongeren die hebben net wat meer nodig en kun je dus een rollenspel doen omdat zij anders niet naar de sollicitatie durven. | 3.2<br><br>3.3                  | Rollenspel<br><br>Maatwerk                                                               |
| I | Het is dus echt op maat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                                                                          |
| R | Ja, echt. Het verschilt zo veel per jongere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |                                                                                          |
| I | Hoe laten jullie het beroep aansluiten op de jongere?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                                                                          |
| R | Weet ik niet, moet ik even over nadenken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |                                                                                          |
| I | Oké, denk je dat jongeren eerder een baan zullen vinden wanneer zij weten wat voor banen er allemaal zijn en als zij weten hoe ze moeten solliciteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |                                                                                          |
| R | Ja ik denk het wel. Ik dat wanneer ze de wegen kennen.. ik denk dat het een combinatie is van.. ik denk dat het niet alleen dat ze weten hoe ze moeten zoeken maar ook zeker wat voor werk er allemaal is. Dat er niet alleen magazijnwerk en fabriekswerk is maar dat er zoveel meer is dan dat. En dat zij ook zelf wat steviger in hun schoenen staan ik denk dat zij                                                                           | 3.2                             | Eerder werk<br><br>Combinatie hoe zoeken en wat voor werk                                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | daardoor wel het vertrouwen krijgen die ze nodig hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                                                                                                                                    |
| I | Jullie geven geen sollicitatietrainingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                                                                                                                                    |
| R | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                    |
| I | Waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                                                                                                                                    |
| R | Uh, ja dat weet ik eigenlijk niet. Volgens mij hebben wij wel.. hebben de stagiaires het een keer geopperd om zo iets op te zetten. Toen is er ook wel een samenwerking geweest met HRM geweest maar dat was niet geslaagd omdat er geen jongeren op af kwamen. Of het dan ook echt aansluit bij ze, dat weet ik niet en ik denk dat het bij jongeren heel erg.. juist omdat het per jongeren heel erg verschilt, is het best wel moeilijk om één training te geven die aansluit bij een hele groep jongeren want ze hebben allemaal iets anders nodig. Dan moet je wel een hele brede training geven dus ik denk dat we er daarom nooit voor hebben gekozen om een training op te zetten.                                                                                                                                     | 4.1<br>6.1<br>4.1 | Stagiaires hebben sollicitatietraining geprobeerd<br>Samenwerking HRM<br>Moeilijk om 1 training passend te maken<br>Brede training |
| I | Wat zou je er dan allemaal in willen doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                    |
| R | Je zou iets.. dat ze moeten gaan zoeken naar hun kwaliteiten en inderdaad een rollenspel of iets, dat je leert solliciteren. Ja gewoon een stukje erin dat je ze motiveert, denkt ik wel dat dat heel belangrijk is. Hoe schrijf je een brief en dat soort dingen. Ik denk bijvoorbeeld niet.. want niet alle jongeren hebben het nodig om zon rollenspel te doen. Dus dan als je dan 1 training hebt, met 1 hele grote groep.. ja jongeren is nog als een bijzondere doelgroep die vinden het nog als lastig om zichzelf in groepsverband bloot te geven. Ze zitten er natuurlijk allemaal om deze reden want ze hebben geen werk. Maar ik weet niet, ik weet niet of dat voor jongeren.. ik denk dat dat wel zou kunnen maar dan zou je daar heel goed over na moeten denken over hoe je dat dan in groepsverband gaat doen. | 4.1<br>4.1 / 8.1  | Zoeken naar kwaliteiten, rollenspel en leren solliciteren<br>Groepsverband lastig                                                  |
| I | Denk je dat ze uiteindelijk eerder een baan zullen vinden als ze die training hebben gehad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                    |
| R | Ja als een training echt goed opgezet is wel denk ik.. ja zeker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                                                                                                                    |
| I | Je zei daarstraks al dat jullie jongeren vrijwilligerswerk laat doen, hoe zie jij hier het voordeel van in?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                    |
| R | Ik denk dat vrijwilligerswerk echt een laagdrempelige manier is om die afstand tot de arbeidsmarkt kleiner te maken. Ze leren met afspraken omgaan, komen op afspraken überhaupt, op tijd komen en dat soort dingen. Dat er verwachtingen zijn vanuit de andere kant. Dat ze verwacht worden om aanwezig te zijn en dat ze verwacht worden om gewoon hun ding te doen weet je wel. Ik denk dat gewoon.. he je wordt er niet voor betaald en het wordt niet van je geëist en je baan hangt niet op een zijde draadje als je iets niet doet dat                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4.2               | Laagdrempelige manier om afstand te verkleinen<br>Leren omgaan met afspraken en op tijd komen<br>Verwachtingen nakomen             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | je er dan niet uit kunt liggen. Ik denk dat daarom het heel goed is omdat het een hele laagdrempelige manier is voor jongeren. Vooral jongeren die een hele grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt, om die terug te laten stromen daarin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.3 | Weinig verwachtingen<br><br>Klaarstomen<br><br>Werkritme door vrijwilligerswerk                                                                                                                           |
| I | Dus jij zou het wel aanraden bij alle jongeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                                                                                                                                           |
| R | Ja ook dat kijk je individueel. Ik denk dat het voor heel veel jongeren.. ik probeer het wel steeds meer te stimuleren ja, want ik denk dat het voor heel veel jongeren wel echt een meerwaarde kan hebben maar gewoon niet voor alle jongeren. Sommige jongeren moeten gewoon snel een baan hebben en dan is het prima. Die zien vrijwilligerswerk gewoon echt niet zitten dus het heeft dan geen nut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.2 | Maatwerk, veel jongeren meerwaarde<br><br>Sommige jongeren zien vrijwilligerswerk niet zitten                                                                                                             |
| I | En hoe stimuleren jullie jongeren bij het behalen van een opleiding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                                                                                                                                           |
| R | Eigenlijk door te zoeken naar het doel waarom ze voor de opleiding hebben gekozen. Als jongeren voor een opleiding kiezen, dan kiezen ze die met een doel. Er zit altijd iets achter waarom jongeren die keuze maken. Ik denk dat jongeren gaandeweg van een opleiding een beetje het doel verliezen door wat er allemaal op hun af komt en ik denk dat als je weer terug gaat grijpen naar van waarom heb je nou eigenlijk deze opleiding gekozen dan vinden ze vanzelf weer die motivatie want dan weten ze weer waarvoor ze het doen. Alleen dat geldt niet voor alle jongeren want je komt er snel genoeg achter als een jongere niet op de goede plek zit en dan moet je hem ook niet proberen daar te houden.                                                                                                                                                                                                             | 4.3 | Zoeken naar het doel van het beginnen van de opleiding<br><br>Motivatatie vinden ze terug<br><br>Merkt snel of een jongere op zijn plek zit                                                               |
| I | Maar je denkt wel dat een opleiding wel helpt om eerder een baan te vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                           |
| R | Ja, zeker. In de huidige maatschappij nog wel. Er wordt altijd naar papieren gevraagd en toch wel minimaal MBO werk en denkniveau en er wordt wel altijd iets gevraagd. Dus ik denk wel dat als je echt iets wil gaan doen wat je leuk vind, dat het tegenwoordig toch wel belangrijk is om een papiertje te hebben. Ik denk wel dat dat nog gaat veranderen in de toekomst. Ik denk dat als jij echt heel zeker bent van jezelf, je weet wat je kwaliteiten zijn en je kent jezelf goed en je kunt jezelf goed verkopen, ik denk dat je in de toekomst jezelf dan wel in een sollicitatie naar binnen lult. Ik denk dat de arbeidsmarkt daar op dit moment nog niet aan toe is. Maar ik denk dat het er wel aan zit te komen. Je ziet natuurlijk ook bedrijven die bijvoorbeeld ook skypegesprekken doen dus waar het echt niet meer draait om wat er in je CV staat en dat je anders bent dan anderen. Dat je echt net op een | 4.3 | Worden papieren gevraagd<br><br>Als je iets wil doen wat je leuk vind, heb je papieren nodig<br><br>Toekomst gaat het veranderen<br><br>Bedrijven met skypegesprekken draait het al minder om de papieren |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | andere manier jezelf neerzet dan andere dan zon saai papiertje die iedereen invult. Dus ik denk dat daar nog wel een verandering in zit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                    |
| I | En je gaf daarstraks al aan dat jongeren door middel van vrijwilligerswerk leren om op tijd te zijn en verantwoordelijk te zijn voor dingen. Doen jullie dat ook in de normale trajecten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                                    |
| R | We proberen het wel heel erg. Het jongerenwerk is natuurlijk heel laagdrempelig en dat moeten we ook vooral zo houden. Want ik denk dat daardoor jongeren heel makkelijk hier binnen komen maar dat houd dus wel in dat wanneer jongeren niet op afspraken komen of niet op tijd komen spreek je ze daar wel op aan. Maar het is niet zo dat daar een consequentie aan vast hangt. Dit moet gewoon een organisatie zijn waar je gewoon binnen kunt lopen. Waar je niet vastzit aan van ik heb dan en dan een gesprek en zo en zo laat. Je hebt 10 minuten en als je niet op komt dagen krijg je een boete weet je wel. Het is niet zo als weet ik veel bij de dokter ofzo.          | 5.2               | Geen consequenties maar spreekt ze aan<br><br>Jongerenwerk is laagdrempelig                                                                        |
| I | Ja, precies. En ook niet dat je in de ochtend om 9 uur een gesprek plant om te zorgen dat ze op tijd uit bed komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                                                                                                    |
| R | Nee, nee. Bij jongeren om om 9 uur een gesprek te plannen is sowieso niet slim want dan weet je gewoon dat ze niet komen. Juist omdat dit zo laagdrempelig is en ze weten dat dit niet verplicht is. Kijk voor hun werk willen ze dan nog wel eens om 9 uur gaan maar hier bij het jongerenwerk om 9 uur een gesprek plannen dat is.. voor 11 uur is dat gewoon no-go. Daarom proberen we juist flexibel te zijn en in de avond te werken. Ik weet niet, ook als jongeren naar school gaan zullen ze ook vroeg om moeten staan dus ik spreek ze daar wel op aan snap je. Maar het is niet dat daar een consequentie aan vast hangt want dat kan gewoon niet.                        | 1.3               | Niet slim om gesprek om 9 uur te plannen<br><br>Flexibel zijn en in de avonden werken<br><br>Aanspreken maar geen consequenties voor te laat komen |
| I | Wat voor activiteiten doen jullie bij jongeren om ze te motiveren bij het zoeken naar werk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                                                                                                                                                    |
| R | Ik denk dat we niet echt openstaande activiteiten hebben ofzo of groepsactiviteiten waarin we dat doen. Ik denk dat wij vooral heel erg op die individuele motivatie zitten. Ik denk dat dat het vooral is. We hebben wel trouwens vorig jaar vanuit de stagiaires een activiteit gehad met een openinloop waar jongeren gewoon binnen konden lopen en dus gewoon konden solliciteren, dat was gewoon een solliciteermiddag. Dan gingen we alles inzetten wat we konden inzetten. Dan zorgde we dat alle nieuwste vacatures er lagen, dan waren er alle stagiaires en die hielpen alle jongeren die binnenkwamen. Dan waren er soms 2 – 3 jongeren ter gelijk per stagiaire en toen | 1.1<br>1.4<br>1.1 | Geen activiteiten<br><br>Individuele motivatie<br><br>Open inloop vanuit de stagiaires<br><br>Alles met betrekking tot solliciteren                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                                                                    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | waren er ook.. dan gingen wij bijvoorbeeld ook met jongeren sollicitatiegesprekken houden als dat nodig was. En letterlijk doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                                                    |
| I | Werkte dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                                                                                                                    |
| R | Op dat moment wel ja. Ik denk dat het ook goed is voor jongeren om te weten dat zij gewoon één dag één middag zeg maar, dat was gewoon algemeen bekend. Eén middag in de week was het gewoon solliciteermiddag bij R-Newt. Daar kwamen heel veel jongeren op af omdat die het ook gewoon nodig hadden. Die dan hier misschien niet zo snel op een individuele afspraak zouden komen. Want een afspraak maken is een kleine drempel. Terwijl als je een open inloop hebt en iedereen mag gewoon binnenkomen, dan is die drempel veel lager.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1.1            | Algemene bekendheid<br><br>Jongeren kwamen<br><br>Laagdrempelig                                                                    |
| I | Zou dat ook nog iets zijn voor de toekomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                                                                                                                    |
| R | Ik denk het wel, zeker. Ik denk dat het goed is om zo iets weer op te pakken omdat we wel merkte dat het toen wel werkte zeg maar. Dat er veel jongeren op af kwamen en toen merkte je pas hoeveel jongeren er eigenlijk moeite hebben met solliciteren. Niet alleen werk zoeken maar tegenwoordig hebben ze ook stages zoeken. Dat soort dingen zijn ook heel moeilijk en dat is natuurlijk ook in principe gewoon een sollicitatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.1<br>1.4     | Terug oppakken<br><br>Solliciteren en stages zoeken                                                                                |
| I | Oké, uh. De theorie zegt dat je eerst moet plaatsen en dan moet motiveren, hoe denk jij hierover?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                                                                                    |
| R | Ja ik denk dat dat beter andersom werkt. Maar je hebt niet altijd tijd om eerst te motiveren en dan te plaatsen, vaak moet het gewoon tegelijkertijd. Omdat je ook gewoon ja.. een jongeren kan gewoon niet zo lang zonder werk zitten. Jongeren hebben ook gewoon verplichtingen en moeten ook gewoon dingen betalen he, net als school bijvoorbeeld. Of een huis bijvoorbeeld. De jongeren die hier binnenkomen zijn toch wel de kwetsbare jongeren die vaak geen netwerk hebben om op terug te vallen. Ik denk dat dan moet je ze gewoon motiveren en plaatsten te gelijk want anders dan.. je kan zeg maar niet met ze afspreken van oké we gaan nu eerst even een maandje bezig zijn met motivatie want dat betekend een maand geen salaris en dat is gewoon te veel. Maar je kunt ze ook niet plaatsen en dan motiveren want ik denk dat dat bij jongeren niet helemaal werkt.. | 1.2            | Beter eerst motiveren dan plaatsten<br><br>Door gebrek aan tijd doe je het tegelijk<br><br>Jongeren kunnen niet zonder werk zitten |
| I | Dat ze dan eerder uit gaan vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                                                                                                                                    |
| R | Ja, dan gaat het al vaak mis bij het plaatsten. Dan gaat hij niet naar een sollicitatiegesprek toe want we hebben zo vaak jongeren gehad en dan hebben die een baan gevonden en dan hé een super mooie brief en hem helemaal voorbereid weet je wel en dan gaat hij niet naar zijn gesprek. Ja dat gebeurt ook gewoon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.2<br><br>1.2 | Gaat mis bij plaatsen<br><br>Gaat niet naar het gesprek                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                                                                                                                                      |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Dus ik denk dat het ook een beetje samen moet lopen. Want ja, krijg hem maar geplaatst als hij niet gemotiveerd is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                                                                                                                                      |
| I | Nee, oké. Uh, en hoe betrekken jullie het netwerk van de jongere zelf. Want je ziet dat heel veel vacatures ingevuld worden via eigen netwerk van mensen. Kijken jullie daar ook naar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                  |                                                                                                                                      |
| R | Ja, zeker. Ik denk dat je jongeren zo wel het snelste aan het werk krijgt, überhaupt via via. Omdat je toch vaak ziet omdat er al iemand werkt, die kan dan een goed woordje doen. Maar ik denk niet dat dat alleen voor jongeren geldt maar dat dat voor iedereen geldt. We proberen zeg maar ook jongeren elkaar te helpen en laten helpen daarin. We hebben dus heel vaak dat we, dat is dan misschien geen werk maar.. dat de ene jongere moet verhuizen en de andere jongere heeft een busje, dan gaan die elkaar helpen. Zo proberen we dat ook op werkgebied. We hebben heel vaak jongeren hier gehad en dan zeiden iemand anders oh zoek je nog werk oh bij mijn oude werk zoeken ze nog mensen. Zo op z'n manier. En dan worden er nummers uitgewisseld en dan word dat voor hun geregeld. Ik denk dat dat het snelste werk. Alleen moet je altijd oppassen met.. net als bijvoorbeeld in je netwerk, als je bijvoorbeeld bij een vriend gaat werken of bij een familielid dat je altijd moet oppassen van je hebt natuurlijk ook een persoonlijke band met die mensen. En als jij het opfokt op het werk dan worden hun aangekeken omdat zij jou hebben binnengehaald en ik denk dat je daar altijd wel mee moet uitkijken. | 8.3<br><br>8.1 / 8.2<br><br>8.1 / 8.2<br><br>8.2 | Snelste werk door netwerk<br><br>Jongeren elkaar helpen<br><br>Via netwerk andere jongeren<br><br>Oppassen voor de persoonlijke band |
| I | Oké, dus jullie organiseren geen specifieke activiteiten ofzo om de omgeving in kaart te brengen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                                                                                                      |
| R | Uh, nee. Niet op dit gebied. Kijk wij doen sowieso altijd een start analyse bij jongeren. We kijken daarbij altijd naar het netwerk wat erom heen zit. Alleen wat je ook vaak ziet is dat jongeren die hier komen, hebben geen netwerk of een heel klein netwerk. En als ze al een netwerk hebben, is het vaak geen netwerk waar ze op terug kunnen vallen. Dus dan is het heel moeilijk om die erbij te betrekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8.1<br><br>8.3                                   | Geen activiteiten voor het netwerk<br><br>Geen of klein netwerk                                                                      |
| I | Oké, en denk je dat de jongere eerder een baan zal vinden wanneer het persoonlijke netwerk duidelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                  |                                                                                                                                      |
| R | Ik denk het wel. Maar ik denk dat wanneer het netwerk van de jongere vitaal is en duidelijk dan hoeven ze ook niet bij ons te komen. Dat zijn vaak jongeren die komen hier ook niet want die hebben een netwerk. En die hebben bijvoorbeeld een tante die ze helpt bij het solliciteren. Die vinden hun weg wel wanneer zij een goed netwerk om zich heen hebben. Alleen ja, wij treffen hier vaak de jongeren zonder netwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 8.3                                              | Met gezond netwerk komen ze niet hier                                                                                                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I | En je gaf daarstraks al aan dat straffen bij deze doelgroep niet werk. Hoe laat je ze toch meewerken in het proces?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                                                                                                                   |
| R | Ja, sowieso bij het jongerenwerk is het een beetje eigen kracht. Als jij niet.. jij moet uiteindelijk zelf met een hulpvraag komen snapje. Jij moet zelf hier naar toe komen en wat ik altijd probeer. Ik probeer altijd heel veel te investeren in een relatie met een jongere omdat ik dan denk dat zij een bepaald verantwoordelijkheidsgevoel creëren naar mij toe. Omdat zij dus een band met mij hebben opgebouwd. Waardoor ze dus makkelijker wel naar afspraken komen. Omdat ze dan denken oh shit, als ik nou niet kom dat is klote want zij heeft tijd voor mij gemaakt. Naar mijn mening werkt dit beter dan sanctioneren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5.2                  | Jongerenwerk is eigen kracht<br><br>Veel investeren in de relatie<br><br>Verantwoordelijkheidsgevoel creëren      |
| I | Oké, dus eigenlijk door die persoonlijke klik en niet door te zeggen van oké als je 10 minuten later bent dan.. of als je 3 keer niet komt opdagen dan..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |                                                                                                                   |
| R | Ja, ik denk dat het heel belangrijk is dat jongeren weten dat wij blijven investeren. Dat wij blijven proberen en dat wij echt ongeacht alles, altijd voor ze klaar staan. En ik denk dat dat.. juist omdat jongeren weten dat dat zo is. Dat dat ook wel weer een verantwoordelijkheidsgevoel oplevert naar ons toe waardoor ze het wel.. Vaak zat ook niet hoor, want ik bedoel vaak zat komen ze niet opdagen en hebben ze gewoon overal schijt aan maar ja ik kan maar zo lang achter een jongere aanblijven lopen en dan op een gegeven moment leg ik de bal daar neer. En dan zie ik vaak vanzelf wel weer terug en dan vaak komen ze ook weer wel terug. Dat is het mooie van jongeren. Meestal naar een paar jaar.. Ik heb hier vaak zat, dan kwamen jongeren hier vorig jaar om te solliciteren en dan nou weer bijvoorbeeld schuldenproblematiek hebben en dan naar een jaar krijg ik in eens weer een appje, jo kun je mij hiermee helpen. | 5.2 / 7.3<br><br>5.2 | Blijven investeren<br><br>Altijd klaarstaan<br><br>Kan er niet achteraan blijven lopen<br><br>Komen vanzelf terug |
| I | Oké, laten jullie de jongeren financieel inzien wat ze erop vooruit gaan als ze gaan werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                                                                                                                   |
| R | Nouja inzien.. ja ik weet niet. Uh nee, dat zien ze vanzelf toch. Ik denk dat als zij zelf.. uiteindelijk kan zij daar zelf de vruchten van plukken. En ik denk dat dat onze positie daarin niet is dat wij hun moeten laten inzien dat.. dan heb ik een beetje zo van ja, wij hoeven geen schouderklopje daarvoor. Als het goed gaat met een jongere dan gaat het goed en dan is het goed. Dan zien ze vanzelf in dat het goed gaat en als dat niet zo is, dan horen we dat ook weer. Maar het is niet dat we dan ja.. nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5.1                  | Zien ze vanzelf<br><br>Geen schouderklopje<br><br>Als het goed gaat, gaat het goed                                |
| I | Denk je dat een jongere eerder naar een baan zal gaan zoeken wanneer hij ziet wat hij dan aan het einde van de maand over gaat houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                                                                 |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R | Ja dat wel, ik denk dat geld wel een hele grote motivatie is ja. Zeker. Voor jongeren maar niet voor alle jongeren. Kijk, in principe geld het voor alle jongere echt een mega grote motivatie als ze zien van oh shit, als dat is wat ik ga verdienen, dan wil ik daar wel werken. Alleen ik denk dat het vaak, uiteindelijk gaat het niet alleen daarom maar uiteindelijk moet je ook cool zijn met zichzelf en moeten hun eigen situatie stabiel zijn om überhaupt naar het werk te kunnen gaan. Dus ik denk dat jongeren vaak denken op het moment dat ze een bedrag zien: yes dat gaan we doen. Alleen ja, het is niet altijd de beste keuze.                   | 5.1 | Geld is grote motivatie<br><br>Je moet ook cool zijn met jezelf en stabiele situatie            |
| I | En als een jongere geplaatst is, hoe bieden jullie dan nog nazorg?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                                                 |
| R | We houden sowieso altijd contact met een jongere snapje. Kijk als een jongere op zijn plek zit, dan ga ik hem niet elke dag appen want dan denkt hij ook ja laat mij met rust, het gaat goed. Maar ze weten wel dat ze altijd bij ons terecht kunnen. Dus stel dat het wel misgaat, dan kunnen ze altijd met andere vragen, het hoeft natuurlijk niet altijd alleen maar om werk te gaan. Als jij een baantje hebt gevonden en jij zit goed op je plek, prima. Maar als je dan nog iets anders hebt waar je aan wilt werken of je wil vrijwilligerswerk doen of je wilt meedoen aan een activiteit, dan kan dat ook gewoon. De deur staat altijd open voor jongeren. | 7.1 | Contact houden<br><br>Op zijn plek dan met rust laten<br><br>Kunnen altijd bij ons terecht      |
| I | Houden jullie contact met de werkgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                 |
| R | Nee, wij hebben eigenlijk nooit contact met een werkgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7.2 | Geen contact met werkgever                                                                      |
| I | Dat is ook niet nodig denk je?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                                                                 |
| R | Nou ja, uh. Ik denk dat.. dan zit je een beetje met de eigen verantwoordelijkheid van jongeren. Uiteindelijk zijn het volwassen kerels of meisjes maar uiteindelijk zijn het gewoon jongvolwassenen. Wij zijn geen moeders ofzo daarin. Dus ja, dat heeft te maken met eigen verantwoordelijkheid. Wij gaan niet.. en het is ook niet chill snapje. Als een organisatie zit te bellen van jo hoe gaat het. Dat zouden ze niet chill vinden maar wij moeten ervan uitgaan dat onze band zo goed is dat wij vanzelf vanuit jongeren horen wanneer het niet gaat. Maar wij hebben geen contact met de werkgever nee.                                                    | 7.2 | Is eigen verantwoording<br><br>Niet chill om te bellen<br><br>Horen het van de jongeren vanzelf |
| I | Hoe zorgen jullie dat de jongeren in beeld blijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                                                                 |
| R | Ja, blijven appen. Op een gegeven moment geef je aan van als er nog iets is of je hebt mij nodig dan heb je mijn nummer en je kunt mij altijd appen. Meestal heb je tegen die tijd wel een goede band dat ze vanzelf wel appen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7.3 | Veel appcontact<br><br>Doorgeven dat hij altijd terug kan komen                                 |
| I | Denk je ook dat de jongeren langer aan het werk blijven wanneer jij in beeld blijft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------|
| R | <b>Ja ik denk het wel. Vaak is het ook.. omdat niet alleen werk zoeken hun hulpvraag is, vaak zijn ze dan nog in beeld. Vaak is het niet zo dat oh iemand heeft werk dus dan laten we los en je zoekt het maar uit ofzo. Maar vaak zijn er andere dingen omheen waar ook vragen liggen en dan hebben we sowieso iemand in beeld en natuurlijk toetsen wij hoe het gaat. Van lukt het allemaal een beetje en zijn er dingen waar je tegen aan loopt. In zoverre zijn wel op de hoogte maar dan wel vanuit de kant van de jongere.</b> | 7.1 | Zijn vaak nog in beeld         |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7.2 | Op de hoogte vanuit de jongere |
| I | Mooi, dankjewel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                |

## 6. Interview jongerenwerker twee

I = Interviewer

R = Respondent

| Spreker: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Code:          | Codes:                                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I        | Fijn dat je tijd voor mij wilde vrijmaken en dat ik jou een aantal vragen mag stellen over de jongeren die jij begeleid. Wat doen jullie voor de jongeren met samenwerkingspartners om jongeren aan een baan te helpen?                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                                                         |
| R        | Wij werken heel veel samen met de gemeente en wij sturen ze door naar hen. En zij gaan op zoek naar cursussen en banen waar de jongeren kunnen werken. Wat wij vooral doen is het voorwerk, jongeren helpen bij het maken van het CV, motivatiebrief en dat is meer wat wij doen en verder sturen wij de jongeren door naar andere schakels. Net als Werk Hart Brabant, daar hebben wij wel goed contact mee.                                                                                      | 6.1<br><br>7.3 | Samenwerken met de gemeente<br><br>Op zoek naar cursussen en banen<br><br>Helpen met CV, motivatiebrief |
| I        | Dus je geeft aan dat er veel samen wordt gewerkt met de gemeente. Hoe vind je die samenwerking?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                                                                                                         |
| R        | Ik vind het goede samenwerking want zij zitten er wel bij ons. Er zit op de woensdag altijd iemand van de gemeente. Het is gewoon een open.. De jongeren kunnen gewoon aansluiten en een afspraak maken. En we hebben ook het lijntje zodat wij altijd kunnen mailen. Ik denk dat de terugkoppeling die daarvan krijgen ook wel goed is, zij koppelt wel goed terug of het wel goed gaat met de jongere. En waar hij eventueel nog ondersteuning in nodig heeft en waar hij staat in zijn traject. | 6.1            | Woensdag iemand van gemeente bij R-Newt<br><br>Kort lijntje<br><br>Terugkoppeling                       |
| I        | Merk je ook dat de jongere hierdoor eerder een baan vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                                         |
| R        | Ik moet je eerlijk zeggen dat ik nog niet eerder een jongere heb doorgestuurd maar ik hoor wel van collega's dat als jongeren daar komen, ze wel een beetje een vooruitzicht hebben op een baan. Het helpt zeer zeker wel.                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6.1            | Vooruitzicht op een baan                                                                                |
| I        | Dus als jij jongeren hebt die werk zoeken, zou dat de eerste stap zijn die jij zou zetten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                                                         |
| R        | Nou, ik zou eerst vragen wat de jongere zelf heeft gedaan en als hij alle reguleren wegen heeft bewandeld dan zou ik hem wel doorzetten naar Xandra van de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6.1            | Eerst reguleren wegen                                                                                   |
| I        | Heb je daar goede contacten mee?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                                                                                         |
| R        | Ja, ik zie haar af en toe en als ik vragen heb, kan ik daar wel terecht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                                                                                         |
| I        | Oké, mooi. En je zei dat je eerst vraagt wat de jongere zelf wilt. Vraag je dan ook of er belemmeringen zijn geweest bij het zoeken naar werk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------|
| R | Ja zeker, het is wel belangrijk om te weten waarom het nu niet lukt. Als er niet echt belemmeringen zijn waar hij in ondersteunt kan worden, moet je wel kijken of het nog zin heeft om hem daarnaar toe te sturen. Stel dat er duidelijke belemmeringen zijn zoals het niet nakomen van afspraken of als hij te laat komt bij een sollicitatie gesprek dat zijn wel dingen om mee te nemen. Dan weet de gemeente waar ze aan toe zijn. | 6.2 | Belemmeringen ondersteunen                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6.1 | Belemmeringen meegeven aan de gemeente          |
| I | Dus je zegt niet dat je ze weg haalt maar je geeft het mee aan de contactpersoon van de gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                 |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                 |
| I | Is er een reden waarom je de belemmeringen niet in eerste instantie al weghaalt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                 |
| R | Nee, niet per se. Er is niet echt een reden waarom ik dat niet doe maar het stukje werk is niet echt waar ik naar toe ga. De vraag naar werk zetten we vaak wel door naar onze samenwerkingspartners.                                                                                                                                                                                                                                   | 6.1 | Vraag werk doorzetten                           |
| I | Zou je het een toegevoegde waarde vinden als jullie daar wel iets in kunnen betekenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                 |
| R | Zeker wel. Het zou zeker wel een toegevoegde waarde hebben als wij merken dat de jongeren bijvoorbeeld in gedrag dingen heeft die veranderd kunnen worden. Dat kunnen wij oppakken en dat doen wij ook wel. Het is niet echt de hoofdfocus die wij hebben. De focus die wij hebben is schulden. Als iemand op zoek is naar werk, is het wel de bedoeling dat dat bij de juiste persoon terecht komt.                                    | 6.2 | Belemmeringen oppakken                          |
| I | Bedoel je met de juiste persoon de gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                 |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                 |
| I | Hoe zorg je dat jij wel de regie blijft houden voor de jongeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                 |
| R | De jongeren die bij ons binnenkomen hebben vaak meerdere hulpvragen dus die blijven wel bij ons in beeld. Ik hou daarin de regie en daarbij werken wij samen met de gemeente maar uiteindelijk blijf ik altijd de contactpersoon voor de jongere. Het stukje werk wordt dan opgepakt door iemand van de gemeente.                                                                                                                       | 6.3 | Meerdere hulpvragen<br><br>Blijf contactpersoon |
| I | Vind je dat prettig op deze manier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                 |
| R | Ja, ik vind dat prettig. Wij kunnen ons bezig houden waarvoor wij er zijn, de schulden. En dan kun je dat ook goed uitvoeren in plaats van half werk terwijl iemand anders dat beter kan.                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                 |
| I | Oké, geven jullie informatie aan de jongeren over wat voor banen er op de arbeidsmarkt zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                 |
| R | Ja, zeker. Wij hebben.. wij werken samen met Werk Hart Brabant en die werkt weer samen met Randstad. Zij hebben op dit moment veel mensen in de logistiek nodig. Dit geven wij ook aan de jongeren aan en dat daar baankansen zijn. Als ze bij de gemeente komen, kunnen zij daarbij helpen. We hebben mensen voor                                                                                                                      | 3.1 | Baankansen aangeven<br><br>Vacatures bijhouden  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------|
|     | mechanisch operator a die erg gewild zijn en dit geven wij ook door aan de jongeren. Wij houden ze zeker op de hoogte van de banen die er nu zijn en dat kan ook iets simpels zijn van bijvoorbeeld bij de subway als we daar een vacature zien wat wellicht iets voor hen is.                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                      |
| I   | Denk je ook dat je daar iets meer in kan doen of denk je dat het prima is op de manier hoe het nu is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                      |
| R   | Uhm, ik ben zelf nog niet echt tegen dingen aangelopen. Maar van verhalen van collega's merk ik dat er heel veel jongeren zijn die geen VOG hebben en dat kan soms een teleurstelling zijn als de jongere dan ergens komt en je krijgt te horen dat je een VOG moet hebben. Dus wij zouden wellicht wel wat opener kunnen zijn naar de jongeren. Stel dat je nu al weet dat je geen VOG kunt krijgen, dan moet je daar niet al te veel hoop bij hebben. Wellicht toch een andere richting kiezen en dat dat voor hen wat beter werkt. | 6.2 | Geen VOG                                                             |
| I   | En over het solliciteren zelf, geven jullie daar informatie over?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                      |
| R   | Ja, wij geven de jongeren wel tips en trucs mee die ze kunnen gebruiken tijdens de sollicitatie. Wij maken ook CV's met de jongeren en motivatiebrieven als de daar hulp bij willen, dan helpen wij ze wel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3.2 | Tips en trucs<br>Hulp bij CV en motivatiebrieven                     |
| I   | Oké, vind je dat ook prima zoals het nu gaat of merk je dat je ergens tegenaan loopt wat ze nog missen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                                      |
| R _ | Wat wij doen is natuurlijk oppervlakkig. Ik kan me voorstellen dat de jongeren wat meer hulp nodig hebben, mogelijk het coachen in solliciteren of een rollenspel bijvoorbeeld. Voor mijn gevoel wordt dat wel wat weinig gedaan dus voor mijn gevoel kunnen we daar wel wat meer in betekenen. Misschien kunnen we onszelf wat meer specialiseren of wat meer aandacht daar aan besteden.                                                                                                                                            | 3.2 | Meer coachen in solliciteren of een rollenspel<br>Meer specialiseren |
| I   | Wat voor rollenspel zou je bijvoorbeeld bedoelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                      |
| R - | Stel dat een jongere aangeeft dat hij tijdens het solliciteren dichtklapt, dan kun je bijvoorbeeld met hem in die setting oefenen en echt tegenover hem gaan zitten en vragen stellen die iemand bij een sollicitatiegesprek ook zou stellen. Mij lijkt dat wel een goede oefening.                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                      |
| I   | En als de jongere zegt van ik wil dat en dat werk gaan doen. Hoe laten jullie dat aansluiten bij de jongeren? Bijvoorbeeld ik wil advocaat worden terwijl jij doorhebt dat dat niet gaat werken of andersom. Hoe laat je dat op elkaar aansluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                      |
| R   | Je moet sowieso de juiste vragen aan de jongeren stellen. Dus als iemand zegt ik wil advocaat worden en hij kan niet hoger dan niveau 2 behalen dan ga je wel de juiste vragen stellen zodat hij op zichzelf kan reflecteren en kan bedenken dat het niet haalbaar is. Dus daar zitten we ook wel op, op bewustwording en                                                                                                                                                                                                             | 3.3 | Juiste vragen stellen<br>Reflecteren<br>Bewustwording                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                                                                                                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | het totaal plaatje aan de jongeren laten zien. Het is heel leuk dat je advocaat wil worden maar als jij dat niet aankan, dan houdt het op. Dat zeggen we niet zo zwart – wit maar wel met de juiste begeleiding. Wat heb je nodig en waar sta je nu. Wat moet je nog doen, welke opleiding en is dat haalbaar voor je. Op die manier proberen we dat wel bewust te krijgen bij de jongeren.                                                                                                                                                                        |                           | Totaal plaatje in laten zien                                                                                                                |
| I | Wat voor activiteiten ondernemen jullie voor jongeren om ze te motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                                                                                                                                             |
| R | We hebben veel contact met de jongeren want het is best wel praktisch maar wij gaan ook heel persoonlijk met de jongere om. Stel er komt een jongeren en vraagt of wij willen kijken naar zijn motivatiebrief dan ga je wel kijken waarom wil je solliciteren en past het bij je. Wat is de reden dat jij hier wilt werken. Wij hebben ook bewustwordingstrainingen en deze worden 1x in de avond en dat is een verplichte training die ze moeten hebben voor de schulden. Er zit ook een stuk motivatie in. Dat draagt ook bij aan het motiveren van de jongeren. | 7.3<br><br>1.1<br><br>4.1 | Veel contact<br><br>Persoonlijk<br><br>Meekijken naar papieren<br><br>Reden vragen<br>Geen activiteiten<br><br>Verplichte training schulden |
| I | Denk je dat ze door die training genoeg gemotiveerd worden of zou je ook nog iets anders kunnen doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |                                                                                                                                             |
| R | Nee ik vind dat het een goede manier van motiveren is. Maar het is ook belangrijk dat je tijdens de afspraken met de jongeren aandacht blijft besteden aan het motiveren. Het is niet iets wat je moet achterlaten na de training. Je moet het elke afspraak meenemen in de communicatie naar de jongeren toe.                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.1 / 7.3                 | Veel aandacht blijven besteden<br><br>Meenemen in communicatie                                                                              |
| I | Dus jullie gaan ze eerst motiveren en daarna pas begeleiden naar werk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                                                                                                                                             |
| R | Dat is een doorlopend proces. Motivatie is heel belangrijk maar als jij 20000 euro schuld hebt en jij moet richting schuldhulpverlening, dan is het toch wel handig dat jij een baan hebt. Ook al ben jij nog niet 100 procent intrinsiek gemotiveerd. Die motivatie kan altijd groeien.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.1                       | Doorlopend proces<br><br>Belangrijk om werk te hebben i.v.m. schulden<br><br>Motivatie kan groeien                                          |
| I | Dus jullie gaan niet eerst plaatsen en motiveren of hoe doen jullie dat tijdens het zoeken naar werk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |                                                                                                                                             |
| R | Wanneer is een jongere gemotiveerd? Er zijn collega's die zeggen dat als een jongere mij appt om aan te geven dat hij hulp nodig heeft, vind ik hem al gemotiveerd en er zijn werkers die zeggen ik vind jongere gemotiveerd als hij iedere keer op zijn afspraken op komt dagen. Motivatie is iets abstracts. Ik denk dat dat voor alle jongerenwerkers anders ingevuld word. Ik ben zelf van mening dat als een                                                                                                                                                  | 1.4                       | Motivatie is abstract<br><br>Afspraken komen is motivatie<br><br>Motivatie kan altijd beter                                                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | jongeren altijd zijn best doet om op afspraken te komen, ook al lukt dat niet altijd dat hij dan gemotiveerd is en dat dat niet iets is wat onderschat moet worden. En dat dat niet iets is wat onderschat moet worden. Het is een blijvend proces en dat hij altijd moet blijven groeien en dat wij als werkers geen genoeg moeten nemen van hoe gemotiveerd hij nu is, kan altijd beter. |                   |                                                                                                         |
| I   | Nee precies. Wat vaak een belemmering is, is het werkritme. De jongeren zitten vaak thuis, doen jullie daar opdrachten of activiteiten voor om het werkritme te stimuleren?                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                         |
| R - | Ik moet eerlijk zeggen dat wij dat niet doen. Wij maken afspraken met de jongeren wanneer het hen uitkomt en wanneer het ons uitkomt. Er zijn 2 verplichten avondtraining die ze moeten bijwonen maar het is niet dat wij zeggen je moet hier om 9 uur in de ochtend zijn zodat hij op tijd wakker word. Dat is niet iets wat wij doen.                                                    | 1.3               | Niet werken aan werkritme<br><br>Afspraken wanneer het uitkomt voor beide                               |
| I   | Zou je denken dat het zou werken als daar iets voor opgezet zou worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                         |
| R   | Ik denk niet echt dat dat onze taak is binnen het jongerenwerk. Ik denk dat meer een taak is voor ons om ze in beeld te blijven houden en dat we ze het gevoel moeten geven dat er een open werksfeer en dat dat relaxte wel oke is tijdens het werk wat wij doen. Ik denk als ze structuur willen, dat dat niet de taak voor het jongerenwerk is.                                         | 1.3<br>6.3<br>2.2 | Niet onze taak<br><br>Taak om jongeren in beeld te houden<br><br>Open werksfeer en relaxt               |
| I   | Eigenlijk zeg je dat wanneer ze gaan werken, ze het werkritme dan moeten gaan opdoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                                                                                                         |
| R   | Nou dat niet per se. Ik denk dat een leer-werktraject als iets goeds zou zijn. Maar het is aan een andere partij om dat op te pakken en niet R-Newt.                                                                                                                                                                                                                                       | 1.3               | Aan andere partij                                                                                       |
| I   | Welke partij bijvoorbeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                                                         |
| R   | ROC of een school bijvoorbeeld. Als ze echt willen gaan werken vind dat ik dat meer voor school dan voor ons binnen Fix Up Your Life. Wij kunnen ze daar wel in motiveren, van he ga gewoon naar school in de ochtend en ga naar stage maar het niet iets waar wij op in moeten gaan zetten, denk ik.                                                                                      |                   |                                                                                                         |
| I   | Oke, laten jullie de jongeren naar de toekomst kijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                                                                         |
| R - | Zeker, we hebben een werkboek wat ze moeten voordat ze naar schuldhulpverlening gaan. Waar zie je jezelf over 5 jaar. Daar moeten ze aangeven waar ze werken, hoeveel ze verdienen enzovoort. Op die manier gaan we in gesprek en zo laten we ze nadenken over hoe het in de toekomst is. Het is niet dat ze op het punt blijven hangen waarin ze nu zitten.                               | 1.5               | Werkboek waar over 5 jaar<br><br>Toekomstbeeld over werk<br><br>In gesprek zodat ze niet blijven hangen |
| I   | Zie je dan ook vaak realistische beelden op het gebied van werk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R | Je ziet ze wel en je ziet ook onrealistisch beelden. De ene zegt ik rij in een BMW en ik heb een eigen zaak. Je denkt eigenlijk van oei oké, is dat wel haalbaar. Daar ga je dan over in gesprek over hoe hij het voor zich ziet en is het serieus of is het als grapje bedoeld. Op die manier probeer je ze toch wel realistisch na te laten denken.                                                                                                                                  | 1.5        | Realistisch kijken                                                                                                           |
| I | En als jongeren niet meewerken tijdens het traject, zitten daar sancties achter?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                                                                              |
| R | Nee, het is vrijblijvende hulpverlening. Ze moeten 2 keer verplicht naar de avondtraining gericht op schulden omdat ze anders niet doorkunnen naar schuldhelpverlening. En ze moeten het werkboek af hebben en dan mogen ze door naar schuldhelpverlening. De sancties die wij stellen, zijn er niet echt. Als ze niet op afspraken komen, ja dan maak je een nieuwe afspraak. Als het echt uit de hand loopt, leg je de verantwoordelijkheid bij de jongere om een afspraak te maken. | 5.2        | Vrijblijvende hulp<br><br>2 verplichte trainingen en dan naar schuldhelpverlening<br><br>Verantwoordelijkheid bij de jongere |
| I | Dus ook niet op het gebied van werk bij de gemeente? Of dat hun sancties leggen op het moment dat je ze doorstuurt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                                                                                              |
| R | De gemeente werkt natuurlijk samen met bijvoorbeeld randstad en randstad wil natuurlijk wel gewoon dat de jongeren gemotiveerd zijn en op de afspraken komen. Ik denk wel dat de gemeente daar wel meer tijd in steekt. Wij gaan wel met de jongere in gesprek om het aan te kaarten en te motiveren. In het zoeken naar werk en niet op afspraken komen, daar werken wij wel aan mee dat ze gemotiveerd raken maar wij sanctioneren niet.                                             | 5.2        | Gemeente meer tijd insteken                                                                                                  |
| I | Zou jij een bijdragen zien aan sanctioneren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                                                                                                              |
| R | Ik niet in het vakgebied waar wij zitten bij jongerenwerk. Het moet een hele veilige en open sfeer zijn en als je sancties gaat stellen raak je deze jongeren gewoon kwijt. Het is een plek waar ze altijd terug komen, maakt niet uit hoe vaak ze al zijn geweest.                                                                                                                                                                                                                    | 2.2<br>5.2 | Veilige en open sfeer<br><br>Sancties raak je jongeren kwijt                                                                 |
| I | Dus jullie werken ook niet met geld beloningen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                                                                              |
| R | Nee daar werken wij niet mee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5.1        | Geen beloning                                                                                                                |
| I | Geven jullie sollicitatietraining?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                              |
| R | Nee, die geven wij niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4.1        | Geen sollicitatietraining                                                                                                    |
| I | Zou je dat willen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                                                                                              |
| R | Ik zou het wel als een goede toevoeging zien. Die verplichte training die ze toch geven, dat daar misschien aanvullend een sollicitatietraining aan vast hangt. Dat zou bijdrage aan een beter traject voor de jongeren maar het moet wel aansluiten bij wat de jongeren willen. Als we dat doen en er komen 2 van de 10 jongeren, dan heeft het geen zin.                                                                                                                             | 4.1        | Goede toevoeging<br><br>Aanvullend op bestaande training<br><br>Opkomst peilen                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                                                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I | Dus je zegt van er moet eerst gekeken worden of er vraag naar is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                                                                                            |
| R | Ja even kijken of de jongeren daar behoefte aan hebben en of ze daadwerkelijk komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4.1            | Behoeftte bekijken                                                                                                                                         |
| I | Hoe laten jullie jongeren praktijkervaring op doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| R | Door middel van vrijwilligerswerk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4.2            | Vrijwilligerswerk                                                                                                                                          |
| I | Denk je dat er voordeel in zit als jongeren vrijwilligerswerk doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                                                                            |
| R | Ja zeker, je krijgt verantwoordelijkheid en er wordt iets van je verwacht. Je bent in een andere situatie en deze mensen ken je goed en ik vind het zeker een goede bijdrage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4.2            | Verantwoordelijkheid en verwachtingen<br><br>Andere situatie en andere mensen<br><br>Goede bijdrage                                                        |
| I | Stimuleren jullie jongeren bij het behalen van een opleiding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                                                                                                            |
| R | Ja wij stimuleren jongeren bij het behalen van doelen in het leven. Maar je moet kijken in hoeverre je dat kunt doen. In hoeverre kun je iemand stimuleren. Natuurlijk zeg je zo super goed gedaan als iemand een goed cijfer heeft gehaald. Je vraagt aan de jongeren of hij naar school is geweest en als hij niet is gegaan ga je in gesprek en vraag je hoe het komt dat hij niet is gegaan. Op die manier stimuleren wij ze wel maar niet in de vorm van een beloning bijvoorbeeld. | 4.3            | Stimuleren van behalen van doelen<br><br>Complimenten geven<br><br>Vragen hoe het gaat op school<br><br>In gesprek gaan als hij niet naar school is gegaan |
| I | En als jongeren gaan werken, hoe bieden jullie dan nazorg?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                                                                                                                                                            |
| R | Wij proberen altijd contact te houden met de jongeren. Dit doen we door app contact, bellen of als je een jongere tegenkomt vragen hoe het met hem gaat. Als hij werk heeft, is het goed. Als hij daarnaast nog schulden heeft dan is hij altijd nog bij ons in beeld maar anders niet. Maar wij hebben ook goede contacten met de samenwerkingspartners als bijvoorbeeld de gemeente. En zij koppelen terug hoe het gaat met de jongeren.                                               | 7.1<br><br>6.1 | Appcontact<br><br>Vragen als je de jongere ziet<br><br>Terugkoppeling samenwerkingspartners                                                                |
| I | Houden jullie ook contact met de werkgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                                                                                                                                            |
| R | Nee dat niet. We houden geen direct contact met de werkgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7.2            | Geen contact met werkgever                                                                                                                                 |
| I | Zou je denken dat er een voordeel is op het moment dat je dat wel zou doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                                                                                                                                            |
| R | Om eerlijk te zijn denk ik niet dat dat bijdraagt aan ons werk. Als een jongere daar niet zijn best doet, dan kunnen wij daar wel aan meewerken. Maar als wij met alle werkgevers een lijntje hebben, dan is het werk niet meer heel haalbaar. Wij zijn bezig met jongeren                                                                                                                                                                                                               | 7.2            | Draagt niet bij<br><br>Als het niet goed gaat, kunnen we meewerken                                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|   | stimuleren en er voor de jongeren te zijn vanuit de jongere gezien. Ik denk dat er binnen bedrijf genoeg mensen die de jongere stimuleert om toch te blijven komen en als daar problemen zijn, dan zijn dan de HR's binnen het bedrijf.                                                                                                                                                                                                                   |                | Werk niet meer haalbaar<br><br>Jongere wordt gestimuleerd door bedrijf          |
| I | En dat zij dan terugkoppeling geven aan jou?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                                                                                 |
| R | Ja, bijvoorbeeld of aan de gemeente of degene met wie zij contact hebben. Uiteindelijk komt het toch bij ons terecht. Het directe lijntje met de werkgever is naar mijn idee niet echt nodig.                                                                                                                                                                                                                                                             | 7.1            | Komt bij ons terecht                                                            |
| I | Oké, betrekken jullie het netwerk van de jongeren als ze op zoek zijn naar een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                                 |
| R | Dat is een goede.. Stel dat de jongere een kennis heeft met een eigen bedrijf waar hij zou kunnen werken dan zouden wij wel zeggen dat ze misschien iets voor hem kunnen betekenen en dat hij in gesprek kan gaan. Stel dat de jongere diep in de schulden zit en hij moet werk hebben om die schulden te kunnen betalen, dan is het wel onze taak om met zijn eigen netwerk te gaan kijken waar het mis gaat. Waar kunnen jullie ze nog in ondersteunen? | 8.3            | Kennis iets betekenen<br><br>Onze taak om netwerk te bekijken                   |
| I | Bijvoorbeeld groepsactiviteiten om het netwerk van de jongere in kaart te brengen, doen jullie dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                                                                                 |
| R | We proberen wel te kijken met welke jongere met wie omgaat. R-newt heeft een groot netwerk dus wij kunnen kijken of hij niet met verkeerde vrienden om gaat die hem stimuleren om niet te gaan werken maar om andere dingen te gaan doen. Dan is dat bij ons wel in beeld maar ik weet niet of je ook nog op andere manieren bedoeld?                                                                                                                     | 8.3            | Kijken met wie hij omgaat<br><br>Vrienden bekijken<br><br>Steun vanuit vrienden |
| I | Of jullie echt activiteiten organiseren om het netwerk van de jongere in kaart te brengen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                                                                                 |
| R | Ja, <b>wij vragen het aan de jongeren. Met wie ga je om, wie zijn je ouders, wie zijn je vrienden, wie zijn je klasgenoten.</b> Dat vragen we of soms weten we het door de rapportage die wordt gemaakt door onze collega's. Dus die activiteiten die doen wij en voeren wij uit.                                                                                                                                                                         | 8.3<br><br>8.1 | Duidelijk door rapportages<br><br>Activiteiten in vorm van gesprekken           |
| I | R-newt werkt op een positieve manier. Hoe zorg je voor positieve feedback voor de jongere vanuit de directe omgeving? Hoe stimuleer je de omgeving van de jongeren tijdens het zoeken naar werk?                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                                                                 |
| R | Ja in principe hebben wij niet direct contact met de familie en vrienden maar wel met school. Als de jongere van het ROC komt, hebben wij goed contact met de school. Het is verder wel algemeen bekend dat R-newt daar dan wel contact mee heeft en als wij merken dat hij niet goed genoeg wordt gestimuleerd word dan geven we het aan.                                                                                                                | 8.2            | Geen direct contact met omgeving<br><br>Contact met school<br><br>Gesprek       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I | Zou je daar nog iets in willen veranderen of verbeteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |                                                                                                                                     |
| R | Ik ben nog niet tegen iets aangelopen. Dus voor nu niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |                                                                                                                                     |
| I | Hoe ontdekken jullie wat voor baan bij de jongere past?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                |                                                                                                                                     |
| R | Zoals ik al aangaf werken wij samen met de gemeente. Bij de gemeente zie je dat ze veel doen met beroepskeuze en die helpt ze daarmee. Wat wij daar zelf aan doen, wij stellen vragen: wat vind je leuk, wat kun je. Kijk misschien is iemand heel fanatiek en wilt hij productiewerk gaan doen maar heeft hij rugklachten, dat gaat niet. Daar moet je wel open en eerlijk over zijn en de verwachtingen vanuit de jongeren moeten wel kloppen bij hetgeen wat ze kunnen doen. Dus gewoon in de gesprekken de gerichte vragen stellen. | 2.1<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>2.3 | In samenwerking met gemeente<br><br>Beroepskeuzetesten<br><br>Gesprekken<br><br>Gerichte vragen<br><br>Verwachtingen moeten kloppen |
| I | Hoe ontdekken jullie wat de normen en waarde zijn voor het individu om in een bepaalde bedrijfscultuur te gaan werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                                                                                     |
| R | In principe wel. Wij vragen naar een paar gesprek.. of als je een jongere goed kent dan weet je wel wat de normen en waarde van een jongere zijn. Als je het niet weet, vraag je ernaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2.3                                            | Gesprekken<br><br>Jongere leren kennen                                                                                              |
| I | Dus als je de jongere kent, komt je erachter waar hij precies zal passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |                                                                                                                                     |
| R | Ja, precies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                |                                                                                                                                     |
| I | Kijken jullie ook naar wat het zelfbeeld van de jongere is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                |                                                                                                                                     |
| R | Ja, dat is wel een heel belangrijk domein. Waar ziet de jongere zichzelf en komt dit bij de realiteit en wat kunnen we er aan doen om dit te verbeteren. Waar kun je werken met de capaciteiten die je bezit en het zelfbeeld wat je hebt.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2.2                                            | Belangrijk domein<br><br>Is het realistisch<br><br>Waar aan werken                                                                  |
| I | Brengen jullie het zelfbeeld op een bepaalde manier in kaart?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                |                                                                                                                                     |
| R | Nee, dit is ook door de jongeren te leren kennen. We hebben daar geen specifiek protocol of formulier voor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                |                                                                                                                                     |
| I | Dan waren dit mijn vragen. Heel erg bedankt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                |                                                                                                                                     |

## 7. Interview jongerenwerker drie

I = Interviewer

R = Respondent

| Spreker: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Code: | Codes:                                                                                            |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I        | Bedankt dat je wilde meewerken. Jij werkt in het project van Fix Up Your Life en ik wilde jou wat vragen stellen over hoe jullie jongeren bemiddelen naar werk. Uh, hoe ontdekken jullie wat voor baan het beste past bij de jongeren?                                                                                                                                                                                                                |       |                                                                                                   |
| R        | Wij kijken een beetje naar de kwaliteiten van de jongeren waar liggen de interesses. Wat vinden zij leuk om te doen? Als zij het leuk vinden om in bijvoorbeeld de horeca te werken, richt je je natuurlijk daarop en niet dat ze iets gaan doen wat ze niet leuk vinden. Ik ken de jongeren en de jongeren gaan eerder weg als zij het niet naar hun zin hebben dan wanneer zij het wel naar hun zin hebben. Dus daar kijken we wel een beetje naar. | 2.1   | Vragen stellen<br><br>iets wat ze leuk vinden<br><br>Eerder uitvallen als ze het niet leuk vinden |
| I        | Als je kijkt naar de normen en waarden van de jongeren in een bepaalde bedrijfscultuur. Hoe speel je daarop in?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                   |
| R        | We kijken naar wat de normen en waarden zijn en of deze overeenkomen met de baan van wat ze zouden willen doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.3   | Overeenkomsten<br>werk en normen en waarden                                                       |
| I        | Oké, en hoe kijk je hiernaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |                                                                                                   |
| R        | Hoe wij daar naar kijken is, ja we schrijven op of we vragen aan hun wat voor normen en waarden ze bij bijvoorbeeld een restaurant nodig hebben en hebben jullie deze normen en waarden ook.                                                                                                                                                                                                                                                          | 2.3   | Vragen en opschrijven<br>Research doen naar het bedrijf                                           |
| I        | Kijken jullie naar het zelfbeeld van de jongeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                                                                                                   |
| R        | Ja, we vragen aan hun hoe ze over zichzelf denken. We laten ze reflecteren naar zichzelf toe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2.2   | Laten reflecteren                                                                                 |
| I        | Op welke manier doe je dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                                                                   |
| R        | Op verschillende manieren. Bijvoorbeeld activiteiten waardoor ze bewust worden van zichzelf of we vragen het zelf aan hun.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2.2   | Activiteiten gericht op bewustwording<br>Gesprekken                                               |
| I        | Wat voor activiteiten doe je dan bijvoorbeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                                                                                                   |
| R        | We hebben hier bijvoorbeeld een activiteit BeChallenged en zij gaan echt kijken naar jouw talent en wat kun je ontwikkelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2.2   | Project gericht op talent ontwikkeling                                                            |
| I        | En in hoeverre heeft de identiteit dus wat past en wat de normen en waarden zijn en wat het zelfbeeld is, hoeverre heeft dat invloed op het vinden van een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |                                                                                                   |
| R        | Naar mijn beleving is dat groot. Het licht eraan wil je werken, wil je je best ervoor doen en wil je echt een baan vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2.3   | Grote invloed op uitval                                                                           |
| I        | Oké, jullie werken samen met andere dienstverlening, de netwerkpartners. Hoe loopt die samenwerking?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R | Die loopt goed, we hebben natuurlijk korte lijntjes waardoor je makkelijker vragen kunt stellen aan andere bedrijven. Je kunt zo informatie doorspelen in hoeverre dat nodig is. Je komt sneller achter bepaalde dingen.                          | 6.1        | Korte lijntjes<br>Makkelijk vragen stellen<br>Informatie doorspelen                             |
| I | Werken jullie ook samen met een netwerk om jongeren aan het werk te krijgen?                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                 |
| R | We lopen vooral zelf door de stad en als we zien van hé daar zoeken ze een baan, dan communiceren we dat door naar elkaar. Dan houden we die lijntjes ook kort.                                                                                   | 6.1 / 3.1  | Vacatures in de stad zoeken<br>Vacatures uitwisselen                                            |
| I | Oké, dus jullie doen de zoektocht naar een baan wel zelf en hebben daar geen ondersteunende partij voor?                                                                                                                                          |            |                                                                                                 |
| R | Nee niet echt nee, dat doen wij zelf. Wij laten ze vooral zelf zoeken en dat zij dan vooral kijken in hoeverre zij het zelf kunnen. Ze moeten natuurlijk wel zelf moeite doen voor een baan en niet dat alles gewoon voor ze voorgeschoteld word. | 6.1        | Doen veel zelf<br><br>Jongere zelf laten doen                                                   |
| I | Kom je belemmeringen tegen waar de jongeren tijdens het zoeken tegenaan lopen?                                                                                                                                                                    |            |                                                                                                 |
| R | Het is gewoon heel vaak dat ze niet worden aangenomen en dat belemmerd hun om verder te solliciteren. Ze worden er onzeker van en twijfelen of ze nogmaals moeten solliciteren.                                                                   | 6.2        | Niet aangenomen<br><br>Onzekerheid en twijfel                                                   |
| I | Weet je wat hun precies tegenhoudt als ze solliciteren?                                                                                                                                                                                           |            |                                                                                                 |
| R | Ja ze willen natuurlijk niet nogmaals solliciteren. De eerste afwezig is hard en dat willen ze voorkomen.                                                                                                                                         |            |                                                                                                 |
| I | Weet je waardoor dat ze worden afgewezen?                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                                 |
| R | Misschien zijn ze net niet het type waar het bedrijf naar op zoek is. Nederlands is misschien net wat slechter dan andere Nederlanders en dat kan een grote belemmering zijn.                                                                     | 6.2        | Ander type dan bedrijf zoekt<br><br>Taal                                                        |
| I | En hoe zorg je dat je wel de regie houdt op de hele situatie wanneer zij aan het zoeken zijn?                                                                                                                                                     |            |                                                                                                 |
| R | Wij zoeken wel regelmatig contact met de jongere en kijken dan bijvoorbeeld de motivatiebrief na en samen op zoek gaan. Zo blijven ze wel zoeken en stimuleren wij ze om te blijven zoeken.                                                       | 6.3<br>7.3 | Contact houden<br><br>Motivatiebrief schrijven<br>Samen op zoek naar werk<br>Blijven stimuleren |
| I | Hoe denk je dat je misschien beter met andere partijen samen kunt werken zodat ze eerder een baan vinden?                                                                                                                                         |            |                                                                                                 |
| R | Goede vraag.. Misschien toch zorgen dat je bij grote bedrijven lijntjes hebt liggen. Dat je communiceert van wij zoeken mensen en dat je jongeren daar dan heen kunt sturen.                                                                      | 6.1        | Lijntjes bij bedrijven<br><br>Communiceren                                                      |
| I | Dus echt het contact met het bedrijf en niet met netwerkpartners?                                                                                                                                                                                 |            |                                                                                                 |
| R | Ja ik denk eerder met de werkplekken en bedrijven.                                                                                                                                                                                                |            |                                                                                                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                                         |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|
| I | Wat voor informatie geven jullie over beschikbare banen op de arbeidsmarkt aan de jongeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                                         |
| R | Ja we geven natuurlijk informatie waar ze mensen zoeken. Meestal hangt er een briefje voor het raam als ze mensen zoeken. En dat ze deze eigenschappen moeten en dat spelen we door en dan kijken we of het bij hun past.                                                                                                                                                                                                      | 3.1<br>3.3 | Waar ze mensen zoeken<br>Kijken of het past                             |
| I | Geven jullie dan ook informatie over het solliciteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                         |
| R | We kijken of ze interesse hebben en dan gaan ze daarnaar toe solliciteren. Daarna is het makkelijker om te benoemen dat je aan de eisen voldoet en dat het een grotere kans hebben om aangenomen te worden.                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                                         |
| I | Geven jullie ze geen informatie over hoe ze zich moeten gedragen tijdens het gesprek bijvoorbeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                                                         |
| R | Nee dat doen we niet. Als ze hier vragen over hebben, dan helpen we ze natuurlijk wel maar we willen de jongeren zo veel mogelijk zelf te laten doen en wij zijn er alleen als ondersteunende factor.                                                                                                                                                                                                                          | 3.2        | Bij vragen<br>Zelf laten doen<br>alleen ondersteunen                    |
| I | Vind jij het goed dat ze zelf solliciteren of zou je daar liever nog iets in willen betekenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                                         |
| R | Nee, ik vind het goed dat zij zelf solliciteren. Daar leer je het meest van en je doet je best ervoor. Het is niet dat het zo op je af komt maar je moet ook echt moeite doen. Wat je altijd zou kunnen doen is soort sollicitatietraining geven zodat de jongeren echt weten hoe ze moeten solliciteren.                                                                                                                      | 4.1        | Training zodat de jongeren weten hoe ze moeten solliciteren             |
| I | Denk je dat dat beter zou zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                                         |
| R | Ik denk dat dat wel werkt en dat ze daar iets van leren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                         |
| I | Wat zou inhoudelijk de sollicitatietraining dan moeten hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                                         |
| R | Welke punten je moet benoemen over jezelf en hoe een gesprek eruit ziet waar je bijvoorbeeld een voorbeeld zou kunnen uitvoeren. En verder denk ik dat het ook handig is om te laten zien hoe een CV eruit ziet en hoe je deze kunt maken. Er zijn natuurlijk genoeg jongeren die niet weten hoe werkt. Het is altijd makkelijk als je daar les in krijgt en dat de jongeren een voorbeeld hebben voor hoe ze het moeten doen. | 4.2        | Jezelf presenteren<br>Vorm van een gesprek<br>CV schrijven<br>Voorbeeld |
| I | Hoe laten jullie het gewilde beroep aansluiten bij de jongeren? De ene zegt bijvoorbeeld ik wil dat doen maar jij denkt dat dat niet haalbaar is of juist andersom. Hoe speel je daar op in?                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                         |
| R | Ik zou wel aangeven van weet je zeker dat je dit wilt gaan doen of denk je niet dat je hogerop kunt of dat het juist te hoog gegrepen is. Ik zou het gewoon benoemen en de jongeren bewust maken zodat ze van te voren weten waar ze eventueel aan beginnen.                                                                                                                                                                   | 3.3        | Vragen stellen<br>Aanpassen niveau<br>Bewust maken                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I | In hoeverre denk je dat de informatie over het solliciteren en beschikbare banen die je nu geeft, dat dat invloed heeft op het vinden van een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                      |
| R | De kans is natuurlijk groter. Jongeren zullen minder snel zelf de stad in lopen om te kijken waar ze nog mensen zoeken en ik denk dat wanneer wij aangeven van daar zoeken ze mensen, dat ze dan sneller gaan solliciteren. Want als ze zelf de stad in moeten en moeten solliciteren, dat het dan een hulpmiddel is als wij de eerste stap alvast doen.                                                                   | 3.1 | Sneller solliciteren<br><br>Hulpmiddel                                                                               |
| I | Oké, laten jullie de jongeren ook werkervaring opdoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                                      |
| R | We laten ze zelf kijken van ja proberen te solliciteren en wij doen het ook wel eens samen. Als ze aangeven van ik weet niet hoe nou dan gaan we samen zitten en dan proberen we zelf te solliciteren en ze ook voor te bereiden door aan te geven wat voor vragen ze kunnen verwachten tijdens een gesprek.                                                                                                               | 7.3 | Samen zitten<br><br>Verwachtingen bespreken                                                                          |
| I | Laten jullie de jongeren vrijwilligerswerk doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                      |
| R | De jongeren die ervoor open staan die mogen vrijwilligerswerk doen maar wij gaan ze daar zeker niet in verplichten. We vertellen ze wel dat die mogelijkheid er is. We merken het wel aan ze als ze iets willen gaan doen maar dat ze niet helemaal weten wat, dan helpen we ze gewoon op zoek naar een oplossing van wat zou je leuk lijken. Sommige komen zelf aanzetten van ik zou graag vrijwilligerswerk willen doen. | 4.2 | Niet verplicht<br><br>Mogelijkheid tot vrijwilligerswerk<br><br>Kijken waar interesses liggen door vrijwilligerswerk |
| I | Hoe vind dat je dat dat bijdraagt aan het vinden van een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                                                                      |
| R | Nou je kunt wel duidelijk maken dat ze wel echt willen en dat ze echt een motivatie hebben om iets te gaan doen. Het is natuurlijk altijd een positieve bijdrage.                                                                                                                                                                                                                                                          | 4.2 | Blijkt van motivatie                                                                                                 |
| I | Dus het is om de motivatie te laten zien middels vrijwilligerswerk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                                                                      |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.2 | Eerder werk                                                                                                          |
| I | Oké, stimuleren jullie de jongeren om een opleiding te halen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                                      |
| R | Ja, we proberen ze wel te laten zien wat er gebeurt als ze hun opleiding niet halen. En we proberen te altijd te laten doorzetten om de opleiding wel te halen?                                                                                                                                                                                                                                                            | 4.3 | In laten zien wat er gebeurt zonder opleiding<br>Doorzetten                                                          |
| I | Denk je dat je nog iets anders kan doen in het opdoen van vrijwilligerswerk of het behalen van een opleiding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                                      |
| R | Ja er zullen genoeg dingen zijn die je anders kunt doen. Ik weet op dit moment niet goed een voorbeeld maar je kunt ze altijd meer begeleiden of beter aansturen.                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                                                      |
| I | In wat voor vorm zou je dat voor je zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                                                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| R | Nou bijvoorbeeld de punten benoemen wat er gebeurd is en de gevolgen benoemen of gewoon met elkaar gaan zitten van he je bent gestopt wat is er gebeurd.                                                                                                                                               | 4.3        | Gevolgen bespreken<br><br>Waarom gestopt bespreken                          |
| I | In hoeverre denk je dat het geven van sollicitatietraining het opdoen van vrijwilligerswerk en het behalen van een opleiding invloed heeft op het positief vinden van een baan?                                                                                                                        |            |                                                                             |
| R | Het staat natuurlijk goed op je CV, bedrijven zijn altijd onder de indruk als jij vrijwilligerswerk gedaan hebt. Je moet gewoon een diploma hebben wil jij willen gaan werken dus het is natuurlijk wel heel belangrijk.                                                                               | 4.2<br>4.3 | Goed op CV<br><br>Diploma hebben                                            |
| I | Oké, en hoe activeren jullie de jongeren op de motivatie?                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                             |
| R | De motivatie moet natuurlijk wel aanwezig zijn, is die motivatie er dan spelen waar daar natuurlijk op in. We proberen de jongeren natuurlijk altijd te motiveren. Bijvoorbeeld door in te laten zien dat het belangrijk is dat ze de opleiding af moeten maken en vooral dat stukje bewustwording.    | 1.4        | Inspelen op motivatie<br>Gevolgen in laten zien van keuzes<br>Bewustwording |
| I | Worden jongen bij jullie eerst gemotiveerd en dan geplaatst op werk of andersom?                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                             |
| R | Ik denk dat je ze eerst moet motiveren wat als je meteen zegt van dit moet je gaan doen dan voelen ze zich te verplicht en komen ze niet meer opdagen. Dan houden ze er mee op. De motivatie moet eerst aanwezig zijn, wil je ze plaatsten op een baan.                                                | 1.2        | Eerst motiveren<br><br>Geen verplichting                                    |
| I | Hoe laten jullie jongeren werkritme opdoen?                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                             |
| R | Vaak willen ze juist iets gaan doen omdat ze de hele dag thuis zitten, dus ze zijn er wel bewust van dat het lange dagen gaan worden. Of nou ja lange dagen hoeft niet maar ze gooien natuurlijk wel heel het ritme om en daar zijn ze zich bewust van. Want anders willen ze niet zomaar gaan werken. | 1.3        | Willen iets doen<br><br>Bewust van ander ritme                              |
| I | Eigenlijk doen jullie daar niks aan maar doen jullie het op de motivatie?                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                             |
| R | We geven natuurlijk wel aan dat het een switch is met hoe het normaal is en dat het dat het wel heftig kan zijn.                                                                                                                                                                                       | 1.3        | Aangeven verandering en heftigheid                                          |
| I | Laten jullie de jongeren naar de toekomst kijken? Waar ze over 5 tot 10 jaar staan en wat voor werk ze dan doen?                                                                                                                                                                                       |            |                                                                             |
| R | Ja, we hebben een werkboek en daar komt een vraag in waar zie je jezelf over 5 jaar. Waar werk je, wat verdien je, waar woon je. Zo laten we ze wel bezig zijn met de toekomst.                                                                                                                        | 1.5        | Middels werkboek<br><br>Hoe zie je jezelf                                   |
| I | En werkt dat? Of hoe speel je daar op in?                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                                             |
| R | Ze worden zich wel echt bewust over wat ze willen bereiken. Het is niet zo dat ze wel zien wat ze over 5 jaar doen. Omdat het een opdracht is die verplicht is,                                                                                                                                        | 1.5        | Bewustwording                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                      |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|
|   | worden ze zich bewust en gaan ze er echt over nadenken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                      |
| I | Vind je het op deze manier dat de jongeren goed gemotiveerd worden of zou je het anders doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                      |
| R | Ik vind dat de jongeren goed gemotiveerd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.4 | Goede manier motiveren                               |
| I | En hoe denk je dat motivatie en het in laten inzien van de toekomst, hoe denk dat dat invloed heeft op het vinden van een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                      |
| R | Nou het is natuurlijk: als zij zeggen ik wil later rijk zijn dan is het natuurlijk wel van belang dat jij een goede baan hebt of dat ze überhaupt moeten gaan werken. Dat ze wel bewust worden van ik wil rijk zijn maar dan moet ik er iets voor gaan doen en dat ze dat goed inzien. En dat ze niet lui achteruit kunnen zitten en niks doen en zo rijk worden, zo werkt het natuurlijk niet. |     |                                                      |
| I | Ja precies, dus wanneer ze gemotiveerd zijn dan draagt het wel bij aan het vinden van een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                      |
| R | Ja zeker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                      |
| I | En het netwerk van de jongeren, betrekken jullie dat wanneer de jongeren zoeken naar werk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                      |
| R | Ja natuurlijk. Als hij zelf aangeeft van ik via via gehoord dat ze daar werk hebben, dan kijken we echt wel naar het netwerk. Mochten ze niets zeggen, vragen we wel aan de jongere of hij/zij nog iemand in zijn omgeving heeft met een bedrijf of waar de mensen werken waar hij mee omgaat, of ze daar mogelijk nog iemand nodig hebben.                                                     | 8.3 | Vragen of iemand in omgeving bedrijf heeft           |
| I | Mooi, doen jullie activiteiten of groepsactiviteiten om de omgeving van jongeren in kaart te brengen?                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                      |
| R | Er zijn genoeg activiteiten binnen het jongerenwerk waar de jongeren andere jongeren leren kennen. Jongeren kunnen ook zelf activiteiten opzetten. Iedere dinsdag en donderdagavond zijn er inloop activiteiten en daar zijn de jongeren altijd welkom.                                                                                                                                         | 8.1 | Activiteiten waar jongeren elkaar leren kennen       |
| I | En als je kijkt naar het persoonlijke netwerk van de jongeren. Brengen jullie dat dan in kaart met activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                      |
| R | Nou we geven aan dat ze mensen in hun omgeving mee kunnen nemen. Zo leren wij het netwerk van de jongere kennen en kunnen wij daar vragen over stellen.                                                                                                                                                                                                                                         | 8.3 | Mogen mensen uit omgeving meenemen<br>Vragen stellen |
| I | R-Newt staat er voor om alles positief te brengen. Zorgen jullie ook voor positieve feedback van de omgeving zodat de jongere gestimuleerd wordt om werk te zoeken?                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                      |
| R | Stel ze hebben gesolliciteerd dan geven wij wel aan van nou super goed dat je gesolliciteerd hebt en als ze afgewezen worden dan is het de volgende keer beter.                                                                                                                                                                                                                                 | 8.2 | Complimenten geven<br>Feedback geven                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                          |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------|
|   | We proberen ze wel feedback te geven en motiveren om het nogmaals te gaan doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                          |
| I | Betrekken van het netwerk, denk je dat dat beter kan of is dat nu al optimaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                          |
| R | Het kan altijd beter natuurlijk. Je zou kunnen vragen aan de jongere of ze vaker een vriend meenemen of iemand uit de omgeving zodat wij ze leren kennen.                                                                                                                                                                                                                     | 8.3 | Kan beter<br>Vaker vragen of vrienden meekomen           |
| I | Oké, en in hoeverre denk je dat het netwerk invloed heeft op het vinden van een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                          |
| R | Nou hoe groter het netwerk is, hoe groter de kans is op het vinden van een baan. Mensen stimuleren jou en kunnen je helpen.                                                                                                                                                                                                                                                   | 8.3 | Groter netwerk, eerder werk                              |
| I | Dus jij denkt dat dat zeker van belang is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                          |
| R | Ja dat denk ik zeker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                          |
| I | Geven jullie sancties aan de jongeren tijdens het zoeken naar een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                          |
| R | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                          |
| I | Waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                          |
| R | Als je dat gaat doen, raak je de jongeren kwijt. De jongeren voelen zich verplicht en vervolgens komen ze niet meer opdagen waardoor je ze niet meer in beeld houdt.                                                                                                                                                                                                          | 5.2 | Je raakt jongeren kwijt<br>Komen niet opdagen            |
| I | Sancties zou alleen maar tegenwerken in plaats van meewerken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                          |
| R | Ja, precies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5.2 | Sancties werken tegen                                    |
| I | Is er een manier waarop jullie de jongeren de jongeren inzicht geven in wat het werk de jongeren financieel gaat opleveren?                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                          |
| R | We gaan natuurlijk kijken wat ze nu per maand verdienen en wat ze uitgeven en hoeveel dat ze dus overhouden in verband met het bewust worden van de schulden. Tijdens dit inzicht, laten we de jongeren ook meteen zien wat het hen op levert wanneer ze wel zouden gaan werken. Hierdoor merk je dat sommige jongeren wel gemotiveerd raken terwijl ze dat eerst niet waren. | 5.1 | Vergelijking inkomsten nu en dan<br>Geld grote motivatie |
| I | Wat voor bijdrage denk je dat dit inzicht geeft aan het vinden van een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                          |
| R | Als zij zien hoeveel ze per maand kunnen verdienen, dan worden ze zich bewust van 'oh ik kan dus best veel verdienen'. Dan gaan ze denken van misschien moet ik toch gaan werken. Wie vindt het niet leuk om een groot bedrag op zijn rekening binnen te krijgen.                                                                                                             | 5.1 | Bewustwording                                            |
| I | Duidelijk. Als de jongeren aan het werk zijn, hoe bieden jullie nazorg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                                                          |
| R | Wij vragen natuurlijk altijd hoe het werk is en of ze er nog werken, vinden ze het leuk. We blijven er wel naar vragen van hoe het nu echt gaat. We doen dit via telefonisch contact of ze komen bij ons langs of ze blijven nog steeds afspraken maken met ons.                                                                                                              | 7.1 | Vragen hoe het is<br>Telefonisch of face-to-face contact |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                                                  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|
| I | Houden jullie ook contact met de werkgever?                                                                                                                                                                                                                |              |                                                                  |
| R | Nee dat doen we niet.                                                                                                                                                                                                                                      | 7.2          | Geen contact<br>werkgever                                        |
| I | Zou je denken dat dat goed zou zijn?                                                                                                                                                                                                                       |              |                                                                  |
| R | Nou in een bepaalde zin wel natuurlijk. Stel er gaat iets mis of er is iets mis dat je er dan wel van op de hoogte bent. Dat je weet hoe het gaat vanuit het oogpunt van de werkgever.                                                                     | 7.2          | Voordeel door op de<br>hoogte te zijn<br><br>Oogpunt werkgever   |
| I | Hoe zorgen jullie ervoor dat de jongere wel in beeld blijft?                                                                                                                                                                                               |              |                                                                  |
| R | Nou we proberen de jongere natuurlijk altijd een berichtje te sturen van hoe het gaat en of hij nog ergens hulp bij nodig heeft.                                                                                                                           | 7.3          | Berichten sturen<br><br>Vragen of er ergens<br>hulp bij nodig is |
| I | Hoe vind je dat het contact als ze geplaatst zijn? Vind je dat dat nu optimaal is of zou je daar liever iets aan willen veranderen?                                                                                                                        |              |                                                                  |
| R | We kunnen er natuurlijk ook vaker achteraan gedaan want dat doen we nu wel maar dat kan altijd beter, denk ik.                                                                                                                                             | 7.1          | Vaker achteraan<br>gaan                                          |
| I | Denk je dat het voor de jongeren veel invloed heeft zodat ze daar blijven werken?                                                                                                                                                                          |              |                                                                  |
| R | Dat denk ik wel. Ze vinden het fijn als er interesse wordt getoond. Als de jongeren het naar hun zin hebben en als er interesse wordt getoond dan blijven ze langer die baan behouden en hebben ze iemand om op terug te vallen mocht er iets tegenzitten. | 7.1 /<br>7.3 | Interesse tonen<br><br>Iemand om op terug<br>te vallen           |
| I | Dan wil ik jou bedanken voor dit interview.                                                                                                                                                                                                                |              |                                                                  |

## 8. Interview jongerenwerker vier

I = Interviewer

R = Respondent

| Spreker: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Code:      | Codes:                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| I        | Uh, nouja, je bent dus jongerenwerker. Als je dus een jongere naar werk wilt helpen. Hoe ontdek je welk werk past bij een jongere?                                                                                                                                                                             |            |                                                                                     |
| R        | Via een intakegesprek kom ik er wel snel achter hoe een jongere in elkaar zit. Waar zijn interesses liggen en wat zijn talenten zijn en zo gaan we verder kijken wat het beste past bij hem.                                                                                                                   | 2.1        | Via een intakegesprek<br>Interesses en talenten<br>Daarnaar kijken wat past         |
| I        | Ja, en wat vraag je om daar achter te komen?                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                                     |
| R        | Ja wat hij leuk vind om te doen en wat hij hiervoor heeft gedaan. En waar hij zichzelf uiteindelijk ziet in het werk.                                                                                                                                                                                          | 2.1        | Verleden<br><br>Waar hij zich uiteindelijk ziet                                     |
| I        | En jongeren hebben een bepaalde normen en waarden en deze moeten aansluiten bij het bedrijf waar de jongere gaat werken. Kijken jullie daarnaar?                                                                                                                                                               |            |                                                                                     |
| R        | Ja, ik persoonlijk wel want een dame die moslim is en heel graag in de horeca wilt werken maar die niet bier wilt tappen, dan kijk ik daar wel echt naar van dit past niet bij haar. Een discotheek zou ze dan liever niet willen of niet bij haar eigen normen en waarden past.                               | 2.3 / 3.3  | Aansluiting zoeken<br>normen en waarden<br>middels gesprekken<br>en persoonlijkheid |
| I        | En hoe kom je achter de normen en waarden?                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                                                     |
| R        | Ja, als ik die klik al heb met de jongere door een gesprek wat wij met zen 2 <sup>e</sup> hebben, kom ik daar wel vrij snel achter.                                                                                                                                                                            | 2.3        | Klik hebben                                                                         |
| I        | Oké, top. En kijken jullie naar het zelfbeeld van de jongeren?                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                                                                     |
| R        | Ja, natuurlijk want dat is wel heel belangrijk wat hij zelf vind. Ik kan niet kijken wat het beste bij hem past zonder zijn eigen goedkeuring.                                                                                                                                                                 | 2.3 / 3.3. | Uitzoeken wat hij belangrijk vind                                                   |
| I        | Dat doe je dan echt door middel van vragen?                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                                                     |
| R        | Ja, echt door middel van open vragen stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.3        | Open vragen stellen                                                                 |
| I        | Denk je ook dat wanneer de jongere beter weet hoe hij zelf is, dat hij dan eerder een baan zal vinden?                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                     |
| R        | Ja maar ook al kunnen sommige jongeren goed weten wat goed bij hem past. Sommige jongeren hebben gewoon echt die ondersteuning nodig. Dus hij kan heel goed weten wat hij allemaal wilt maar als hij geen goede CV kan maken, als hij niet gemotiveerd overkomt dan heeft hij alsnog onze ondersteuning nodig. | 2.1 / 7.3  | Ondersteuning nodig                                                                 |
| I        | Ja, precies. En als een jongeren op zoek is naar werk, werken jullie dan ook samen met andere instanties of partijen?                                                                                                                                                                                          |            |                                                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |                                                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R | Ja daar zijn wij nu mee bezig. We hebben pasgeleden een vergadering met alle ondernemers en einde van de dag hebben we wel ook wel echt de eigenaar van de AB fabriek, leenbakker, heeft zijn visitekaartje gegeven. We hadden uitgelegd dat wij CV's maken maar omdat zij geen diploma's hebben, worden ze niet eens uitgenodigd. Terwijl ze wel goede talenten hebben en het werk wel gewoon konden doen maar ze worden gewoon niet uitgenodigd. Hij zei dat hij wel de kans zou geven, ook aan de nieuwkomers in Nederland. Dat hij ze ook gewoon wilt aannemen om ze ook de mogelijkheid te bieden om de taal sneller te leren al is het maar 1 uur in de week vakkenvullen of spiegelen. Hij zegt echt van ik heb altijd wel mensen nodig dus hij zei van we kunnen het erover hebben en ik heb wel plek voor nieuwe jongeren die werk zoeken. | 6.2<br>6.1<br>6.2       | Geen diploma<br>Visitekaartjes wisselen met bedrijven<br>Geen uitnodiging op gesprek<br>Geen kans voor talenten te laten zien<br>Taal |
| I | Dat is dus dan met bedrijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                                                                                                                       |
| R | Ja dat is echt met bedrijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                                                                                                                       |
| I | Hebben jullie ook samenwerking met dienstverlening, dus gemeente bijvoorbeeld en dat soort partijen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                                                                                                                                       |
| R | We hebben een mevrouw van UWV van werk en inkomen en zij.. Als we echt jongeren hebben die echt werk willen, dan leiden we ze naar haar toe zodat zij dan echt kijkt welk werk echt goed past, omdat zij ook een groot netwerk heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6.1                     | Samenwerking UWV<br>Passend werk<br>Groot netwerk                                                                                     |
| I | Kun je haar altijd ergens voor vragen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                                                                                                                       |
| R | Ja, als het om werk gaat, kun je haar altijd vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |                                                                                                                                       |
| I | Oké, uh en je zei van bij dat bedrijf waar dat ze dan een soort van werkervaring op kunnen doen. Je zei van jongeren die worden niet aangenomen, waardoor denk jij dat ze niet aangenomen worden? Wat zijn de belemmeringen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                                                                                                                       |
| R | Jongeren die echt werk zoeken en die dus bij ons komen, risicojongeren, die zijn daar vroegtijdig uitgevallen van hun school. Waardoor ze ten eerste geen sociale contacten hebben en omdat ze geen sociale contacten hebben, hebben ze ook geen netwerk. En dan maken wij een CV met ze en een jongeren kan heel talentvol zijn maar heeft geen diploma, geen werkervaring en dus geen startkwalificatie en dan neemt zon bedrijf eerder iemand anders aan die hoogopgeleid is en op zoek is naar een bijbaan. En dan is de keuze voor hun al snel gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6.2<br>8.3 / 6.2<br>6.2 | Uitgevallen op school<br>Geen sociale contacten<br>Geen werkervaring<br>Eerder hoogopgeleid als bijbaan                               |
| I | Ja, precies. En als je samenwerkt met bedrijven, gemeente en UWV. Wie blijft dan de regie houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |                                                                                                                                       |
| R | Uh, bij ons zijn de jongeren vrijblijvend en zij kunnen altijd komen wanneer zij willen. En bij de gemeente hebben ze echt strikte afspraken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6.3                     | Vrijblijvend<br>Komen wanneer zij willen                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| I | Maar als jullie jongeren doorsturen, is het dan doe wanneer ze naar de gemeente gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |                                                                                           |
| R | Nee, wij blijven het contact altijd houden, app contract enz. Al heeft hij nu werk gevonden en heeft hij zijn plekje, hij kan altijd nog langskomen voor een kopje thee of voor een babbeltje. Dus de jongeren zijn altijd wel welkom, ook al hebben wij ons doel bereikt en hebben zij nu werk waar zij kunnen werken, ze kunnen altijd bij ons weer terugkomen.                                                                                                                                                 | 7.1<br><br>6.3 / 7.1 | Contact houden<br><br>Kan altijd langskomen                                               |
| I | En er zijn natuurlijk heel veel verschillende banen wat iedereen kan gaan doen. Geven jullie daar jongeren informatie over over wat er allemaal is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                                                                                           |
| R | Ja, dat wel want wij weten ook door de ondernemers en door de vergaderingen ook welke banen je hebt en welke banen geschikt zijn voor welke leeftijd. Als er dus een jongere komt die ex-gedetailleerde is dan weten wij wel van oké die kunnen we niet ergens plaatsten waar ze een VOG nodig hebben. Dus wij kijken ook welke baan geschikt is voor welke jongere. We kunnen hun daarover adviseren als wij daar genoeg informatie zelf over hebben.                                                            | 3.1<br><br>3.3       | Wij hebben veel kennis<br><br>Rekening houden met bijv. VOG<br><br>Geschiktheid adviseren |
| I | Dus eigenlijk heb je een gesprek met de jongeren en gaan jullie met de informatie die jullie zelf hebben een baan zoeken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                                                                                           |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3.3                  | Gesprekken                                                                                |
| I | Oké, dus je geeft niet aan de jongere van dit en dit en dit kun je allemaal gaan doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                                                                                           |
| R | Jawel ze kunnen het altijd proberen maar het is wel heel onrealistisch als een jongere net vrij is gekomen en zegt ik wil bij de politieacademie, dat is gewoon heel onrealistisch. Persoonlijk geef ik dan wel echt aan van dat kan niet.                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3.1 / 3.3            | Realiteit in laten zien                                                                   |
| I | Oké, dus jullie laten het beroep wel echt aansluiten bij de jongere?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |                                                                                           |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                           |
| I | En wat voor informatie over het solliciteren zelf geven jullie? Over hoe je moet solliciteren, CV schrijft etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                                                                                           |
| R | We laten het wel aan de jongere over want ik ga niet zijn motivatiebrief schrijven. Ik help hem wel mee en ik ondersteun hem maar ik laat het hem wel zelf doen. Want uiteindelijk kan ik niet zijn hand vasthouden en meegaan naar een sollicitatiegesprek en hij moet het allemaal wel zelf doen maar hij krijgt waar de informatie waar hij op moet letten en als er aanpassingen nodig zijn op zijn CV of in zijn brief, dat kunnen wij wel verbeteren maar uiteindelijk moet hij het wel allemaal zelf doen. | 3.2                  | Overlaten aan de jongere<br><br>Helpen en ondersteunen<br><br>Aanpassingen CV of brief    |
| I | Denken jullie ook dat de jongeren eerder een baan zullen vinden als ze meer informatie hebben over wat voor banen er allemaal bestaan en hoe ze moeten solliciteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |                                                                                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                           |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| R | Ja, want door een zorg coördinator is een jongere gekoppeld aan ons en toen ik met hem in gesprek was zei hij dat hij werk zocht maar dat hij nergens aangenomen word. En toen ik hem zei dat hij langs kon komen bij het jongerencentrum en dan kunnen wij jou daarbij helpen en hij helemaal geen vertrouwen in ons. Hij zei mijn CV is goed, mijn motivatiebrief is goed en ik word gewoon niet aangenomen. En hij vertrouwde het niet en hij dacht dat wij hem niet konden helpen. Maar nadat hij is gekomen door een beetje aanpassingen te doen in zijn CV en brief, is hij uitgenodigd voor een gesprek en nu heeft hij een baan. | 3.2 | Naar verhaal luisteren<br><br>CV en brief aanpassingen                    |
| I | Dus door meer informatie te geven, vinden ze eerder een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                           |
| R | Ja, als hij niet de stap had gemaakt om naar ons te komen, had hij nu nog met zijn onaangepaste CV gaan solliciteren waardoor hij moeilijker een baan vind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                           |
| I | Jullie geven geen sollicitatietraining, waarom geven jullie deze niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                                           |
| R | Ja is dat altijd wel handig. Ik ben daar ook wel een voorstander van, als er dus een inloopavond was waar dat jongeren gewoon tussen 6 en 8 kunnen binnenlopen en echt een sollicitatietraining kunnen meemaken. Alleen ja dat moet echt.. dan moet er een voorstel gedaan worden aan de manager of daar de mogelijkheden voor zijn, dan kan dat alsnog.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4.1 | Voorstander van training<br><br>Inloopavond<br><br>Mogelijkheden bekijken |
| I | Dus je denkt wel dat wanneer jongeren een sollicitatietraining volgen, ze eerder een baan zullen vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                           |
| R | Jawel want dan worden ze ook zelfverzekerder want jongeren die bij ons binnenkomen hebben geen zelfvertrouwen en als ze echt voorbereid gaan, denk ik dat dat wel echt zal helpen. Lijkt mij wel echt een goed idee trouwens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4.1 | Zelfverzekerd<br><br>Vorbereid                                            |
| I | Wat zou je dan willen dat er in de training komt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                                                           |
| R | Een rollenspel, zodat bijvoorbeeld hij een paar dagen voordat hij een gesprek heeft.. Bij een bedrijf, ik noem maar wat bij de action, dat ik dan het filiaalmanager ben en ik ga dan met hem een rollenspel doen, kijken van hoe zou hij reageren en hoe gaat hij.. Weet je, een hand geven bij binnenkomst is al heel belangrijk en als hij zich daaraan kan aanpassen door middel van oefenen bij ons door zon training, zou dat hem wel echt helpen, vind ik.                                                                                                                                                                        | 4.1 | Rollenspel<br><br>Gedrag oefenen                                          |
| I | Laten jullie de jongeren werkervaring op doen door middel van stage of vrijwilligerswerk of iets dergelijks.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                                                                           |
| R | Ja, ja zeker. Want bij ons kunnen ze altijd vrijwilligerswerk doen en als de jongeren dan hier vrijwilligerswerk doen, creëert hij zelfvertrouwen en werkervaring waardoor hij sneller wordt aangenomen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4.2 | Vrijwilligerswerk<br><br>Zelfvertrouwen                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | dan wanneer hij thuis zal zitten. Dus die mogelijk is er sowieso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      | Werkervaring<br>Sneller aangenomen                                                                                                       |
| I | Dus je denkt ook dat door vrijwilligerswerk de jongeren wel eerder een baan vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                                                                                          |
| R | Ja, want als een jongere al een jaar lang bezig is geweest met van alles en nog wat, met allerlei projecten. Ten eerste is dat beter voor zijn communicatie en hij heeft zichzelf dan heel goed ontwikkeld waardoor hij een betere baan die geschikter is voor hem zal vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4.2                                  | Bezig blijven<br>Communicatie<br>Ontwikkeling<br>Baan vinden die geschikter is                                                           |
| I | Uh, en stimuleren jullie jongeren bij het behalen van een opleiding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                                                                                          |
| R | Ja, want als een jongeren binnenkomt, zoekt hij of werk of school. En als hij nog heel jong is en hij heeft nog geen opleiding gedaan en zou ook liever een opleiding willen, dan gaan we kijken naar welke opleiding past en welk niveau past bij je en dan doen we in plaats van solliciteren, gaan we werk zoeken. Dan gaan we aanmelden op scholen en dan kan een bijbaantje altijd nog. Dus je kan ook beide gecombineerd doen.                                                                                                                                                                                                               | 4.3                                  | Passende opleiding zoeken<br>Niveau en wensen aansluiten<br>Aanmelden op school i.p.v. werk zoeken<br>Combinatie bijbaan en school       |
| I | Dus dat doe je door te kijken naar de leeftijd en door het gesprek aan te gaan wat iemand wil?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                                                                                          |
| R | Ja, niet zo zeer leeftijd want ik vind dat je altijd nog naar school kunt gaan. Maar als een jongere zegt van ik heb spijt dat ik mijn school niet heb afgemaakt en ik zou weer terug willen. Dan is school de beste optie vind ik zelf en een bijbaan erbij, kan geen kwaad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                          |
| I | Dus je denkt ook dat wanneer jongeren een opleiding behalen, dat ze dan eerder een baan zullen vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                                                                          |
| R | Ja tuurlijk, want een diploma is wel echt een zekerheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4.3                                  | Diploma is zekerheid                                                                                                                     |
| I | Oké, en doen jullie ook activiteiten om jongeren te motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                                                                                          |
| R | Zoals? Motiveren in het werk zoeken of?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                                                                                          |
| I | Ja, vooral in het werk zoeken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                                                                                          |
| R | Ja niet in zo zeer in het werk zoeken maar we hebben verschillende activiteiten net zoals de huiskamer, daar komen dan jongeren die in een sociaal isolement leven en die komen dan hier. Door zulke activiteiten hebben we de jongeren al binnen maar dan gaan we in gesprek met ze. De enige activiteit die ze dan doen is naar ons komen, 1 dag in de week. Hij heeft geen werk, geen school, niks. Dan stimuleren wij de jongeren wel van wil je niet hier vrijwilligerswerk doen. We hebben dus ook gewoon een jongere die ik via de huiskamer ken, nu doet hij hier vrijwilligerswerk en helpt hij het beheer mee. Dus dat is ook fijn. Want | 1.1<br>1.1 / 8.1<br>8.1<br>4.2 / 1.3 | Niet specifiek op werk zoeken<br>Activiteiten voor netwerken<br>De huiskamer<br>Vrijwilligerswerk stimuleren door binnen eigen projecten |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |                                                                                                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | als hij nu zou solliciteren, zou het niet redden. Want hij leeft de dagen andersom. Hij is in de nacht wakker en hij slaapt in de middag. Hij zou niet om 9 uur naar het werk kunnen. Eerst is hij begonnen om om 14.00 uur te beginnen en nu begint hij elke dag om 12.00 uur en als hij daar eenmaal aan gewend is en kan dit weer aangepast worden. Want wij doen daar niet heel moeilijk over omdat wij de situatie weten. Maar een bedrijf zou zeggen om 9 uur opent de winkel en dan wil ik ook dat jij om 9 uur aanwezig bent. Hij kan hier dan oefenen om uiteindelijk ergens anders te werken.                                                                                                                                                                                   | 1.3<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>1.3 / 4.2 | Werkritme was heel slecht<br><br>Begintijd steeds aanpassen<br><br>Ruimte om te oefenen                                    |
| I | Mooi, uh, er wordt gezegd dat je jongeren eerst moet plaatsten en dan moet motiveren. Hoe denk jij hierover?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                      |                                                                                                                            |
| R | Ik denk eerst motiveren, want anders.. Als ik hem zou plaatsen en daarna pas zou motiveren zou hij in die tussentijd al 3 keer te laat komen en 1 dag ziek zijn omdat hij geen zin heeft. Hij zou dan ontslagen worden en dan is de motivatie alweer helemaal op 0. Ik vind dat succesvol jongeren meer motivatie geeft maar als hij ontslagen is, dan heeft al gelijk geen zin meer om opnieuw te solliciteren. Maar als hij gelijk al goed gaat, denk ik dat dat wel beter is voor de jongeren. Omdat hij dan denkt van nu heb ik het behaald en nu mag ik hier blijven. In plaats van ik ga solliciteren met hem en ik plaats hem ergens en dan ga ik hem in die tussentijd motiveren. In die tussentijd, als hij al 3 keer te laat komt zoals ik net ook al zei, dan is het al klaar. | 1.2<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>1.4       | Eerst motiveren<br><br>3 keer te laat en 1 dag ziek<br><br>Wordt ontslagen<br><br>Positieve ervaring<br><br>Succeservaring |
| I | En hoe motiveer je iemand dan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |                                                                                                                            |
| R | Ja, ik wil wel echt weten van.. niet omdat hij dus van zijn moeder per se moet werken want je kunt een jongere niet dwingen. Ik wil wel echt weten van wil je zelf wel echt werken. Wil je zelf geld verdienen. Wil je zelf het geld hebben om later leuke dingen te doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.4<br><br><br><br><br><br><br>1.4 / 5.1             | Intrinsieke motivatie zoeken<br><br>Motivatie voor geld zoeken                                                             |
| I | Dus het gesprek aangaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |                                                                                                                            |
| R | Ja, door er echt achter te komen van wilt hij het zelf of is het omdat het moet van zijn ouders.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                      |                                                                                                                            |
| I | Laten jullie ook jongeren naar de toekomst kijken? Dus bijvoorbeeld over 5 jaar werk ik daar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                      |                                                                                                                            |
| R | Ja, jongeren hebben echt dromen zonder.. ja die helemaal niet realistisch zijn. Dus een jongere kan zeggen van ik wil mijn eigen baas zijn. Dat kan natuurlijk maar ik zou dan gewoon kleine stapjes maken om uiteindelijk daar te zijn. Je kan niet zeggen van ja ik wil over 5 jaar een eigen bedrijf hebben en wil ik eigen baas zijn. Ik zeg dan van begin nu hier zodat je ervaring opdoet zodat je het uiteindelijk zelf kunt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1.5                                                  | Dromen vragen<br><br>Begin nu om ervaring op te doen                                                                       |
| I | Denk je ook dat de door het realistische beeld eerder werk zullen vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                                                                                            |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                              |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|
| R        | Ja, want doelen die ze niet kunnen behalen.. Ja, ik vind dat gewoon hopeloos. Ik wil dan echt.. want iedereen kan alles behalen. Maar je kunt niet op je luie kont zitten en zeggen van ik wil over 5 jaar.. ik ga nu van de uitkering leven en over 5 jaar wil ik mijn eigen bedrijf. Begin dan nu met werk zoeken en spaar dan tot je eigen bedrijf. Dan hoef je die 5 jaar ook niet van de uitkering te leven en dan heb je ook op verschillende plekken ervaring op gedaan. Want ik vind ook kennis neem je heel je leven lang mee. | 1.5       | Doelen behalen<br><br>Begin met werk zoeken                                  |
| I        | Oké, wat ze vaak zeggen is dat veel vacatures worden opgevuld door het netwerk. Betrekken jullie het netwerk van de jongeren als ze op zoek zijn naar een baan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                              |
| R        | Ja, want als wij een netwerk hebben en de jongere zoekt echt werk en wij staan daar echt achter, dan is het voor ons ook makkelijker om de jongeren via daar binnen te krijgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                              |
| I        | En via het netwerk van de jongere zelf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                              |
| R        | Ja, als wij aan jongeren vragen.. gelijk zeggen ze dat zij geen netwerk hebben maar zij vergeten dan bijvoorbeeld de overbuurman of de.. Hun denken van netwerken is echt.. Ze kunnen dan niet eens iets opnoemen. Als wij dan zeggen van jouw buurman is ook een netwerk, dan kunnen ze zelf wat meer noemen.                                                                                                                                                                                                                          | 8.3       | Denken dat ze geen netwerk hebben<br><br>Inzicht geven in wat een netwerk is |
| I        | Doen jullie iets van activiteiten om erachter te komen hoe het netwerk van de jongere eruit ziet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                              |
| R        | Nee, zo iets hebben wij nog niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                              |
| I        | Zou je daar iets in zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                              |
| R        | Hoe bedoel je dan? Een activiteit zodat de jongere bewust wordt van het netwerk dat ze eigenlijk hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                              |
| I        | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                              |
| R advies | Ja, zijn wel veel dingen wat nog verbeterd kan worden. We hebben wel heel veel activiteiten maar ik vind dat we altijd nog van alles op kunnen richten. Dat is wel een goede want dan hebben het zelfbeeld van het netwerk en dan kunnen ze buiten ons af al aan werk komen.                                                                                                                                                                                                                                                            | 8.1       | Geen activiteiten gericht op in kaart brengen                                |
| I        | Dus denk je ook dat als de jongeren duidelijk in beeld hebben wat hun netwerk is, dat ze dan eerder een baan zullen vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                                                              |
| R        | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                              |
| I        | Oké, en zorgen jullie ook voor positieve feedback vanuit de omgeving voor de jongeren? Dus dat jullie de ouders stimuleren of iets dergelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                              |
| R        | Nee, dat niet. Wij stimuleren ze zelf wel. Als een jongere al op zijn afspraak komt opdagen bij mij, dan vind ik dat al heel positief. Ik geef de jongeren wel altijd complimentjes want opdagen vind ik al.. Dat is al                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8.2 / 7.3 | Stimuleren de jongere                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |                                                                                           |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | een hele goede stap voor jongeren, net als op tijd komen. Of zeggen van ik wil werken maar ik weet niet hoe ik het moet aanpakken. Als ze dat al denken, vind ik het al heel goed. Dus ik geef zelf wel complimentjes zodat ze zichzelf wel gewaardeerd voelen.                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                | Complimentjes geven<br><br>Waardering laten voelen                                        |
| I | Oké, top. En jullie geven geen straffen als jongeren niet komen opdagen toch?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |                                                                                           |
| R | Nee, helemaal niet. Dat is ook juist wat zij fijn vinden aan ons. Als een jongere 2 maanden buiten beeld is, die kan de 3 <sup>e</sup> maand gewoon binnenlopen en dan is hij helemaal welkom. Dan kunnen wij hem helpen met zijn hulpvragen, als hij mee wil doen aan een activiteit, hij is gewoon welkom. Het is niet zo van wij hebben een contract en als je niet aan je traject hebt voldaan dan mag je hier niet meer komen. Wij zijn gewoon heel laagdrempelig.                                                      | 5.2                                            | Altijd welkom<br><br>Geen contract<br><br>Geen vast traject<br><br>Laagdrempelig          |
| I | Zou je denken dat het werkt om bijvoorbeeld te zeggen als je 2 keer niet komt dan help ik jou niet meer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                |                                                                                           |
| R | Nee, want dan hebben ze geen terug val meer. Dat gaat juist mis in bedrijven. Op school gaat dat mis want dan werkt het zo. Als je te veel verzuim hebt, moet je weg. Als je ergens werkt en te vaak te laat komt, moet je weg. Dan hebben ze niks meer. Bij ons kunnen eraan werken om het op te lossen. Dus stel wij werken ook zo, dan hadden ze nergens meer om heen te gaan. Bij ons zijn ze echt altijd welkom.                                                                                                        |                                                |                                                                                           |
| I | En laten jullie de jongeren inzien hoeveel ze erop vooruit gaan wanneer ze een baan vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                                           |
| R | Ja, maar dat zien de jongeren ook wel vrij snel zelf. Want stel ze zijn aan die baan gekomen, dan merken hun aan hun eigen leven al dat dingen goed gaan. Dan heeft hij het geld om leuke dingen te doen, heeft hij dagbesteding en zit hij niet meer thuis. Het gaat thuis wat beter omdat zijn of haar moeder het goed vindt dat haar kind nu aan het werk is en dan zien ze vrijwel snel zelf. Dan zijn ze ook echt wel dankbaar aan ons dat wij hem daarbij hebben ondersteund maar eigenlijk hebben ze het zelf gedaan. | 5.1                                            | Zien ze zelf<br><br>Merken aan het leven<br><br>Geld om dingen te doen<br><br>Thuis beter |
| I | Ja, worden de jongeren ook meer gemotiveerd als ze zien wat het geld oplevert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |                                                                                           |
| R | Ja, tuurlijk. Want het gaat altijd mis. Want als vrienden en vriendinnen leuke dingen doen en hun hebben daar het geld niet voor en daar gaat het al mis. Ze raken in depressies en heel veel stress en zitten ze thuis en maken ze heel veel schulden. Maar stel ze hebben nu hun eigen inkomen, dan beïnvloed dat hun eigen leven ook, heel snel al. Ze kunnen nu wel leuke dingen doen, ze kunnen nu wel de schulden afbetalen. En dan gaat het met de gezondheid en mentaal ook wat beter met ze.                        | 6.2<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>5.1 | Depressie<br><br>Stress<br><br>Schulden<br><br><br><br>Gezondheid beter                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| I | Mooi, en als de jongeren geplaatst zijn, hoe houden jullie dan contact? Bieden jullie nazorg?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |                                                                                           |
| R | Niet nazorg, maar we hebben allemaal facebook en zo kunnen wij de jongeren via internet sneller benaderen en ook appcontact. Mail of brief dat schiet niet op maar wij appen de jongeren wel van hoe gaat het.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7.1                                | Facebook en app<br><br>Mail of brief werkt niet                                           |
| I | Oké, dus jullie blijven ze wel in beeld houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |                                                                                           |
| R | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                           |
| I | Houden jullie ook contact met de werkgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                    |                                                                                           |
| R | Nee, dat niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |                                                                                           |
| I | Zou je dat willen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                           |
| R | Nee, ik zou dat een beetje overbodig vinden want.. Ja hij is zelf volwassen genoeg want hij heeft werk. Zijn werkgever moet dan.. Anders zijn wij het tussenpersoon en het moet uiteindelijk tussen die 2 gaan, de werknemer en de werkgever. Wij hebben hem meegholpen maar eindstand hebben ze het zelf gedaan. Ze komen opdagen ze werken, ze hebben het naar hun zin. Dan hoeven niet daarmee.. Als er andere vragen zijn, dan kunnen wij hem weer helpen maar ik vind niet dat wij het contact met de werkgever moeten behouden. | 7.2<br><br><br><br><br><br><br>7.1 | Overbodig<br><br>Zelf volwassen genoeg<br><br>Zelf gedaan<br><br>Altijd met vragen helpen |
| I | Nee, en hoe zorg je dat de jongere in beeld blijft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                                                                                           |
| R | Echt het appcontact, om de tijd vragen hoe het gaat en wat doe je allemaal. Hij kan altijd langskomen want wij hebben ook jongeren die wij niet meer helpen maar die het gezellig vinden om langs te komen. Of de jongeren doen mee aan een activiteit en die activiteit gaat jarenlang door. En zo zien wij de jongeren in de activiteit ook gewoon.                                                                                                                                                                                 | 7.1                                | Vragen hoe het gaat<br><br>Meedoen aan activiteit                                         |
| I | Oké, en denk je doordat ze bij jullie langer in beeld blijven dat de jongeren dan ook langer aan het werk blijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                           |
| R | Ja want als we de jongere niet meer kunnen bereiken dan gaat het snel mis. We hebben ook meegemaakt dat we een meisje 3 maanden lang heeft ze niks van zichzelf laten horen en toen ze weer terug kwam, was het 1 grote chaos in haar leven. En toen kwam ze weer terug omdat ze alles weer in orde wilt maken. Maar stel dat ze die 2 maanden in beeld was, was alles veel eerder opgelost, dan was het niet allemaal zo uitgesteld.                                                                                                 | 7.3                                | Langer werk door in beeld blijven<br><br>Uit beeld kan chaos zijn                         |
| I | Oké, mooi. Dit waren mijn vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                                                                                           |