

Bijlagen

Afstudeerscriptie Wraparound Care

18-5-2015

Centrum voor Jeugd en Gezin te Rhenen

Anneleen Walhout & Janiek van de Kleut

Bijlage A: Tien principes Wraparound Care

1. Gezin spreekt zich uit en kiest

Ouders en jeugdigen worden bewust uitgelokt om hun perspectieven (ideeën) aan te geven, die vervolgens worden geprioriteerd gedurende alle fasen van de begeleiding. Planning is opgenomen in de perspectieven van de gezinsleden en het begeleidingsteam streeft ernaar opties en keuzen voor te leggen in het plan die de waarden en voorkeuren van het gezin reflecteren.

2. Gebaseerd op team(werk)

Het begeleidingsteam bestaat uit personen die met goedkeuring van het gezin aan hen zijn verbonden, formeel of informeel.

3. Netwerkondersteuning

Het begeleidingsteam zoekt en motiveert actief de volledige participatie van allerlei betrokkenen en relaties in het netwerk van het gezin. Het begeleidingsplan reflecteert activiteiten en interventies die aanwezige bronnen van ondersteuning in het netwerk aantrekken.

4. Samenwerking

Teamleden werken samen en delen verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling, implementatie, monitoring en evaluatie van het begeleidingsplan. Het plan reflecteert een samensmelting van de perspectieven, mandaten en (financiële) middelen van de teamleden. Het plan begeleidt en coördineert het werk van elk teamlid richting het halen van de doelen van het gezin.

5. In de wijk

Het begeleidingsteam implementeert begeleidings- en zorginterventies die zo volledig, benaderbaar en toegankelijk mogelijk zijn met zo weinig mogelijk beperkingen en die op een veilige wijze integratie van het kind en het gezin in huis en in de buurt bevorderen.

6. Cultureel bekwaam

Het begeleidingsproces demonstreert respect voor en bouwt op waarden, voorkeur, geloof, cultuur en identiteit van het kind, het gezin en hun buurt/omgeving.

7. Op maat

Om de doelen in het begeleidingsplan te bereiken, ontwikkelt en implementeert het team een op maat gemaakte set van interventies, strategieën en diensten.

8. Eigen kracht als basis

Het begeleidingsproces en het plan identificeren, bouwen op en vergroten de bekwaamheid, kennis, vaardigheden en eigen kracht van het kind en het gezin en hun netwerk.

9. Doorzettingsvermogen

Ondanks uitdagingen werkt het team door om de doelen in het begeleidingsplan te behalen totdat het team gezamenlijk besluit dat een begeleiding niet meer nodig is.

10. Resultaatgericht

Het team verbindt doelen en strategieën van het begeleidingsplan aan waarneembare of meetbare indicatoren van succes, monitort de voortgang van deze indicatoren en stelt aan de hand daarvan het plan zo nodig bij.

Bijlage B: Fases en activiteiten Wraparound Care

Fase 1: Kennismaken en teamoverleg

In deze fase wordt de basis voor het vertrouwen gelegd tussen het gezin en de hulpverlener. Hierin worden overeenstemmingen gedaan en de visie van Wraparound Care gedeeld. Ook vinden in deze fase de eerste gesprekken plaats over de sterke kanten van het gezin, de behoefte en de cultuur. Deze fase wordt relatief snel (één tot twee weken) afgerond.

- Oriënteren: In face to face gesprekken maken de hulpverlener en het gezin kennis met elkaar. Hierin legt de hulpverlener uit wat de bedoeling is van het Wraparound Care proces. Deze fase moet kort en duidelijk zijn. Het gebruik van vakjargon moet zoveel mogelijk worden voorkomen. In deze fase ligt de focus op het geven en verkrijgen van duidelijke informatie.
- Stabiliseren van een eventuele crisis: Crisissen worden aangepakt en zo mogelijk onderdrukt, zodat het gezin zich volledig kan richten op Wraparound Care. Crisissen kunnen zich voordoen onder de basisbehoefte als veiligheid, voedsel en onderdak. Bij twijfel over de veiligheid wordt er contact gezocht met een eventuele verwijzende bron (zoals huisarts of school) of andere betrokkenen.
- Oplossen eventuele crisis: Bij een noodzakelijke crisis moet je als hulpverlener meteen ingrijpen. Dit gebeurt zoveel mogelijk in samenwerking met het gezin.
- Gesprekken met het gezin, gezamenlijk en individueel: Het doel hiervan is om de individuele en gezamenlijke krachten en behoeftes te leren kennen. Ook is er hierbij aandacht voor de cultuur en visie van het gezin.
- Aan de hand van de eerste gesprekken met de gezinsleden maakt de hulpverlener een samenvatting, wat dient als basisdocument voor de hulpverlening. De hulpverlener vraagt het gezin goedkeuring over het document.
- Het bijeen brengen van andere teamleden: Onderzoeken of mensen uit het netwerk van het gezin betrokken kunnen worden bij de ondersteuning.
- Benadering van potentiële teamleden: De hulpverlener vraagt het netwerk of zij mee willen doen in het team om het gezin. De hulpverlener maakt kennis met de teamleden en bespreekt de sterke kanten en de behoeftes van het gezin. Daarnaast wordt er een afspraak gemaakt voor een bijeenkomst met het hele team.
- De hulpverlener organiseert een bijeenkomst: Er wordt een bijeenkomst georganiseerd voor alle betrokkenen van het gezin.

Fase 2: Maken van het eerste ontwikkelingsplan en een veiligheidsplan

In deze tweede fase wordt er vertrouwen en wederzijds respect opgebouwd. Op basis daarvan wordt

er met het team een zorgplan opgesteld. Daarbij wordt er rekening gehouden met het planningsproces. Belangrijk is dat er gewerkt wordt aan de doelen van het gezin zelf, om hen te kunnen helpen in hun behoeftes. Ook deze fase moet in 2 weken voltooid worden met één of twee bijeenkomsten. Deze korte tijd is bedoeld om het team te verbinden en een gedeelde verantwoordelijkheid te creëren.

- Vaststellen van regels: De coördinator gaat met het gezin en het team in gesprek over de basisregels van de hulpverlening in het betreffende gezin. In dit gesprek komen wettelijke en ethische afspraken aan de orde. Hierbij moeten we denken aan vertrouwen, maken van rapportages en andere wettelijke verplichtingen. Hierbij wordt ook besproken hoe er een zo veilig mogelijke sfeer geboden kan worden aan het betreffende gezin. De belangrijkste regels worden uitgewerkt en aangereikt aan het gezin en het team.
- De coördinator geeft een samenvatting van de krachten van het gezin a.d.h.v. fase 1 en geeft daarbij de missie van het traject. Dit is het overkoepelende doel voor het team.
- Opstellen van een ondersteuningsplan: De coördinator kijkt met het team en het gezin aan welk doel er als eerst gewerkt gaat worden.
- De coördinator begeleidt het team bij het bespreken van het doel en de resultaten en vertegenwoordigt de successen in de vergaderingen.
- De coördinator stimuleert het team om met creatieve strategieën het resultaat te bereiken.

Ontwikkelen van een crisis-/veiligheidsplan

Met het gezin wordt er ook een veiligheidsplan opgesteld. Het doel hiervan is om problemen en crisissen te identificeren en prioriteren naar ernst en waarschijnlijkheid van optreden. Zodat met weet wat te doen bij crisissen of bedreiging van de veiligheid.

- Bepalen van mogelijke problemen en crisissen. De coördinator overlegt met het team hoe de veiligheid van alle gezinsleden onderhouden kan worden.
- Maken van een crisisplan a.d.h.v. mogelijke problemen en crisissen. Dit plan wordt gemaakt in volgorde van prioriteit met strategieën en acties voor de problemen en crisissen.

Fase 3: Implementatie

Tijdens deze fase wordt het Wraparound plan uitgevoerd en wordt voortgang en succes voortdurend beoordeeld. Wijzigingen worden aangebracht in het plan en vervolgens geïmplementeerd. Belangrijk hierin blijft de samenhang binnen het team en wederzijds respect. De activiteiten van deze fase worden herhaald tot de missie van het team is bereikt.

- De teamleden voeren de acties uit waar zij verantwoordelijk voor zijn. De coördinator houdt hierbij het overzicht, legt contact met andere betrokkenen en het netwerk en zorgt voor de benodigde middelen.

- Het team bewaakt de voortgang van het plan. De coördinator stuurt hierin het team en kijkt of de strategieën en acties aansluiten bij het gezin.
- De coördinator stimuleert het team om behaalde successen te vieren met het team.
- De coördinator stuurt het team als blijkt dat strategieën niet het gewenste effect hebben. Er worden nieuwe strategieën beschreven en ingezet.
- De coördinator houdt zicht op de samenhang en tevredenheid van de teamleden (gezin, netwerk en hulpverleners).
- Daarnaast houdt de coördinator het proces van het ondersteuningsplan in de gaten. Worden de stappen behaald en kunnen er dingen afgerond worden?

Fase 4: Transitie

In deze fase wordt het formele Wraparound proces afgerond. Hierbij wordt gekeken wat er overgedragen kan worden naar een mix van formele of natuurlijke hulpbronnen. Deze fase loopt tijdens het hele Wraparound proces.

- In deze fase kunnen nieuwe leden aan het team worden toegevoegd (formeel of natuurlijk).
- Er wordt een plan gemaakt voor de fase na de hulpverlening met Wraparound Care. Hierin wordt meegenomen wat er in de toekomst gedaan moet worden bij eventuele crisissen en wat de rol van de teamleden hierin is.
- De coördinator maakt een document van alle teamleden waarin de sterke kanten van het gezin en de hulpverlening beschreven wordt. Hierbij wordt gekeken naar welke strategieën wel hebben gewerkt en welke niet. Het team doet mee met het maken van dit eindverslag.
- Ontwikkelen van een procedure waarin voor het gezin duidelijk is wat ze kunnen doen bij nieuwe ondersteuningsbehoeften.

Bijlage C: Uitwerking groepsgeprek donderdag 23 april

Benodigheden:

- 3 grote vellen en een flap over met minimaal 3 flappen
- plakband
- Stiften
- Stickervellen met kleuren

Vorbereiding:

- knelpunten op een vel schrijven
- succesfactoren op een vel schrijven
- ontwikkelpunten op een vel schrijven
- tabel maken met knelpunten, succesfactoren en ontwikkelpunten
- tabel mailen naar jeugdteamleden, Marion en Inge met de vraag of ze nog iets missen
- Flap over checken bij het CJG

Programma:

Tijd	Wat?	Wie?
Van tevoren	De drie vellen naast elkaar ophangen Zorgen voor stiften, stickers en plakband	Anneleen
11:30 – 11:35	Intro: We gaan er vanuit dat iedereen het gelezen heeft. Kort programma doorlopen en kaders scheppen: we hebben gemerkt in de interviews dat er ontwikkelpunten zijn op organisatorisch vlak. Wat we nu gaan bespreken moet een link hebben met Wraparound Care	Janiek
11:35 – 11:40	Missen jullie nog iets? → dit erbij schrijven met stift	Janiek
11:40 – 11:45	Prioriteiten stellen: medewerkers op een sticker hun naam laten schrijven → die bij de nummer 1 van een ontwikkelpunt laten plakken op de flap	Janiek
11:45 – 11:55	Nieuwe flap met ontwikkelpunten die als nummer 1 benoemd zijn. Een rondje doen met in één zin een toelichting per keuze. → dit achter ontwikkelpunten schrijven	Janiek

11:55 – 12:05	Een top 2 maken: in gesprek gaan met elkaar Het jeugdteam moet er samen uit komen wat ze willen. Wij moeten nadenken of het binnen ons onderzoek past → dit op 2 nieuwe flappen schrijven	Anneleen
12:05 – 12:15	Brainstorm: 'Wat als je een cadeautje zou krijgen, wat zou je dan willen?' → Op stickers laten schrijven en laten opplakken op flappen	Anneleen
12:15	Afronden en jeugdteam bedanken	Anneleen

Taakverdeling:

Degene die aan het woord is, vertelt en leidt het gesprek. Degene die niet aan het woord is, zorgt voor de randvoorwaarden. Zij houdt de tijd in de gaten, schrijft dingen op de flap over, deelt stickers uit enz.



THEMA'S	KNELPUNTEN	SUCCESFACTOREN	ONTWIKKELPUNTEN
GEZIN SPREEKT ZICH UIT EN KIEST	• VOOR SOMMIGEN GEZINSPLAN NIET NIJTTIG • VEILIGHEID BOVEN GEZINSPLAN • BIJ VERSCHILLENDE PROBLEMATIEK GEZINSPLAN LASTIG • NIET IEDEREEN ZET GEZINSPLAN OPTIMAAL IN • ANDERES GEEFT BEKEMPTTE AAN DEREN • GEZINSPLAN BEN MAANBIDOPNAME • LAPTOP TE GROOT VOOR SAMEN GEZINSPLAN INZETEN	• GEZINSPLAN WORDT GEBRUIKT DOOR IEDEREEN • GEZINSPLAN MAAKT OUDERS VERANTWOORDELIJK OM HET HETZELF HETZELF DE CONTROLE • GEZINSPLAN GEEFT DOUDERLIJKEID • GEZINSPLAN WEDT • GEZINSPLAN OP PAPIER STAAT CENTRAAL • VRAAGVERHOODING WORDT OUD INZETEN • GEZIN SPREEKT ZICH UIT EN KIEST ZAKT NIET LOS VAN EIGEN GEZINSPLAN	• GEZINSPLAN MAAKT OUDERS VERANTWOORDELIJK OM HET HETZELF HETZELF DE CONTROLE • GEZINSPLAN MAAKT OUDERS VERANTWOORDELIJK OM HET HETZELF HETZELF DE CONTROLE • GEZINSPLAN MAAKT OUDERS VERANTWOORDELIJK OM HET HETZELF HETZELF DE CONTROLE • GEZINSPLAN MAAKT OUDERS VERANTWOORDELIJK OM HET HETZELF HETZELF DE CONTROLE
NETWERK-ONDERSTEUNING	• GEZINNIEN WILLEN NETWERK NIET INZETEN • SOMMIGE GEZINNIEN WILLEN NIET AAN HETZELF INZETEN • NETWERKGEBOUWDE TE WEDT INZETEN • TE WEDT TID VOOR HETZELF NETWERK • NIET NETWERK IS EEN OMSLAG IN WEDT	• HETZELF WEDT INZETEN OM HETZELF INZETEN • NETWERK WEDT TE WEDT INZETEN • DOOR ALLE JEUGDTEAMLEDEN • JEUGDTEAM ZIJT BELANG VAN NETWERK INZETEN • NIET NETWERK LEVET ZICHZELF INZETEN • HETZELF WEDT INZETEN • JEUGDTEAMLEDEN WORDENGEZELD INZETEN	• GEZINNIEN WILLEN NIET AAN HETZELF INZETEN • GEZINNIEN WILLEN NIET AAN HETZELF INZETEN • GEZINNIEN WILLEN NIET AAN HETZELF INZETEN • GEZINNIEN WILLEN NIET AAN HETZELF INZETEN
GEBASEERD OP TEAM-WORK	• JEUGDTEAM NIET ZELFSTUREND	• JEUGDTEAM GOEDE SAMENWERKING MET SCHOLEN • GEBRUIK VAN EXPERTISE JEUGDTEAMLEDEN	• VERANTWOORDELIJKEIDEN GEBEN • MEER INTERVIEU • MEER GEBRUIK MAKEN VAN EIGEN EXPERTISE • MEER AANDACHT VOOR AANWEDTEN VAN JEUGDTEAMLEDEN BIJ HETZELF • MEER PROFIEZEN BIJ ANDERE ORGANIZATIES • JEUGDTEAM ZELFSTUREND WEDT (EIGEN KRACHT) • EENHEID IN HETZELF
GENACHT BASIS	• SUCCESSEN WORDEN NOG WEINIG CONCRET GEVIED	• BELANG VAN INZET EIGEN KRACHT WORDT BREED GEDRAGEN • COMPLIMENTEN GEBEN EEN GROOTE ROL IN HETZELF • EIGEN KRACHT WORDT OP VERSCHILLENDE MANIEREN SUCCESVOL INZETEN	• MEER AANDACHT VOOR HETZELF • WEDT VANUIT EIGEN KRACHT IN HETZELF



THEMA'S	KNELPUNTEN	SUCCESFACTOREN	ONTWIKKEL- PUNTEN
RESULTAAT- GERICHT WERKEN/ OPLOSSINGS- GERICHT	• 5 GESPREKKEN IS NIET REEEL • GEEN RUIMTE VOOR EMOTIES • NOG STEEDS LANGE TRAJECTEN • ONDUIDELIJK WANNEER EN HOELANG DOORGAAN MET CASUS • RESULTAATGERICHT WORDT NIET DOOR 18 PEREEN ALS PRETTIG EN MAKKELIJK ERVAREN • BESPREKEN DOEINEN LEVERT NIEUWE HULPVRAGEN OP • EXIT-LIJSTEN WORDEN NOG TE WEINIG INGEVULD	• ER WORDT GEWERKT MET DOELEN EN EVOLUTIES • OPLOSSINGSGERICHT WORDT ALS POSITIEF ERVAREN • OPLOSSINGSGERICHT IN COMBINATIE MET NETWERKVERSTERKING IS EFFECTIEF • ER WORDT RESULTAATGERICHT GEWERKT • ER WORDEN MIDDELEN INGEZET OM RESULTATEN TE METEN	• LANGE TRAJECTEN DUISSEN • EXIT-LIJSTEN MOETEN MEER INGEVULD WORDEN • NIET MEER DOOR DAN ADOG • EXITLIJSTEN MOETEN MEER AANLUIZEN BIJ GEZINNEN • EXITLIJSTEN VOOR JONGEREN AANGE- PAST
ORGANISATIE	• OMSLAG WERKWIJZE • JT NIET GETRAIND IN WAC / SOMMIGE NIET IN OPLOSSINGSGERICHT • MENSCENTRAAL EN GEZINSPLAN IS DUBBEL WERK • VANUIT MENSCENTRAAL KAN JE NIET PRINTEN • WERKDRUK • WERKOMGEVING NIET PASSEND BIJ PUBERS • BESCHIKKEN WORDEN ZELDEN GEBRUIKT • TEVEEL / MISSENDE KOPJES IN MENSCENTRAAL	• GROOT DEEL JEUGDTEAM ENTHOUSIAST OVER WERK EN DE SAMENWERKING • JEUGDTEAM IS GEMOTIVEERD • JEUGDTEAM AL VER IN DE ONTWIKKELINGEN IN KORTE TIJD	• DUIDELIJKHEID MENSCENTRAAL EN GEZINSPLAN • MEER AANDACHT VOOR VEILIGHEID JEUGDTEAMLEDEN • TEAMING WERKEND COÖP EN OPLOSSINGSGERICHT • WERKOMGEVING AANPASSEN AAN COMPLETE DOELGROEP • INZET BESCHIKKINGEN
ROL JEUGD- TEAMLEDEN	• JEUGDTEAMLEDEN VOORKEUR VOOR SPECIALISTROL • NIET IEDEREEN POSITIEF OVER COÖRDINATORROL • COMBINATIE VAN COÖRDINATIE EN BEHANDELEN WORDT ALS BELASTEND ERVAREN • COÖRDINATORROL KOST VEEL TIJD	• JEUGDTEAMLEDEN ZIJN ALTIJD COÖRDINATOR • ER WORDT GEBRUIK GEMAAKT VAN ELKAARS EXPERTISE • JEUGDTEAMLID PAST ROL AAN OP VRAAG V/H GEZIN • JEUGDTEAM PROBEERT AAN TE SLUITEN OP ACHTERGROND/ CULTUUR VAN GEZIN	• JEUGDTEAMLEDEN MOGE MEER OP DE ACHTERGROND IN GEZIN • HET HELE JEUGDTEAM STAAT ACHTER HUN COÖRDINEERENDE ROL

Evaluatie

We hebben het groepsgeprek gehouden met het jeugdteam. Hierbij waren er 5 jeugdteamleden aanwezig en Marion en Melanie. Als voorbereiding hebben we de grote papieren met de uitkomsten van de interviews aan de muur gehangen, koffie en thee gezet en de ruimte in orde gemaakt.

Zoals in de planning te zien is zijn we begonnen met een welkom en een korte uitleg van het gesprek. Daarna was er kort tijd om nog even de lijsten door te lezen en aanvullingen te geven. Hier kwamen een aantal reacties op.

- Het gezinsplan is vervangen door het ondersteuningsplan vanuit Mens Centraal. Dit betekent dat het gezinsplan niet meer door ouders wordt ingevuld en zij dat op papier krijgen.
- Het jeugdteam heeft als wens een kleine versie van het plan voor de gezinnen te hebben waar de doelen in staan. Hier zijn twee voorbeelden van ontvangen vanuit Renswoude en Veenendaal.
- Het invullen van het ondersteuningsplan in Mens Centraal kost veel tijd. Bij het schrijven van beschikkingen zou dat anders moeten.
- Exitlijsten sluiten niet aan bij huidige manier van werken en gezinnen. Moet laagdrempeliger.
- In de exitlijsten ruimte voor jongeren.
- Werken aan eigen kracht jeugdteam

Na het schema hebben we een flipover met 6 thema's opgehangen. De jeugdteamleden konden hun naam op een sticker schrijven en plakken achter het thema waarvan zij het belangrijk vonden dat wij daar wat mee gaan doen. De thema's waren:

- Gezinsplan
- Netwerk(beraad) -2
- Resultaatgericht/oplossingsgericht -1
- Teamwork van het jeugdteam - 4
- Successen vieren
- Rol jeugdteamleden

Het jeugdteam heeft in één zin verteld waarom zij dat thema belangrijk vinden. Naar aanleiding hiervan heeft het jeugdteam voor twee thema's gekozen: netwerk(beraad) en teamwork in het jeugdteam.

Dit hebben we op een nieuwe flipover geschreven en daar hebben we een brainstorm over gedaan. De jeugdteamleden kregen een stapel geeltjes waarop ze mochten schrijven wat zij graag zouden willen wat zij uitwerken met betrekking tot ontwikkelingen bij dat thema.

De uitkomsten van de brainstorm zijn als volgt:

Teamwork	Netwerk
Uitbreiding jeugdteam	Leren door mee te lopen met casussen van elkaar
Heidag (tijd/ruimte om samen zaken door te nemen)	Training netwerkstrategieën (uitgebreider)
Mogelijkheid om van elkaar te leren	Tijd om bezig te zijn met netwerk inzet in gezin
Expertise deling (ruimte/tijd)	Route netwerkberaad van vraag naar aanbod > Vanaf het eerste moment vanuit het netwerk denken
Kaders vanuit de gemeente	Voorbeelden van mogelijkheden zien (Bijvoorbeeld film maken met successen)
Kaders en verwachting om kwaliteit te leveren	Intervisie specifiek gericht op inzet netwerkberaad
Verminderen van bureaucratie (Mens Centraal)	Meekijken met elkaar > lering trekken uit hoe anderen te werk gaan, anderen concrete tips geven
Voldoende feedback geven op elkaar	Netwerkberaad evalueren > In welke gezinnen ingezet, wat werkt wel en wat niet
Vertrouwen geven en blijven houden	Samen netwerkberaad houden
Goed horen/oppakken van de wensen uit het jeugdteam	Tijd
Kennis/kunde, do/don'ts t.a.v. zelfsturend team	Ruimte voor netwerkberaad
Keuzes maken vanuit het hele team > prioritering	Bijscholing
Oplossingen voor de werkdruk	
Teamdag	
Meer intervisie > expertise deling ideeën opdoen, checken zit ik goed?	
Functieomschrijving	
Samenwerken	
Middelen	
Intervisie toespitsen op ontwikkelpunten	
Verdelen van taken	
Thema gerichte bijeenkomsten	
Invloed op agenda teamoverleg	
Training	
Kwaliteiten van de teamleden duidelijk	
Tijd (om te ontwikkelen)	
Verdeling van taken binnen het jeugdteam (bijvoorbeeld beschikkingen)	
Werkplek (ruimte)	
Kaders	
Ondersteuning (administratie/gedragsdeskundige) Een centraal punt	

Bijlage D: Topiclijst jeugd teamleden

Welke bevorderende en belemmerende factoren ervaren de hulpverleners van het jeugdteam in het werken met Wraparound Care?

Welke interventies kan het jeugdteam inzetten om het werken aan de hand van Wraparound Care te optimaliseren?

Introductie (2 minuten)

- Kort voorstellen
- Toestemming voor opname vragen
- Opzet en doel van het interview: uitleggen wat Wraparound Care is en dat we onderzoek doen naar hoe gezinnen deze werkwijze ervaren.
- Anonimiteit/privacy
- Duur interview (45 min)

Achtergrondinformatie (3 minuten)

- Problematiek
- Gezinssamenstelling
- Hoelang hulp van het CJG – begindatum en einddatum

Principes Wraparound Care

Gezin spreekt zich uit en kiest

- *Het gezin wordt geholpen om te bepalen wat de gezinsleden zelf belangrijk vinden om te veranderen in hun leven.*
- *De wensen en ideeën van ouders staan centraal en beschreven in het ondersteuningsplan.*
- Het gezinsplan
 - Is er in de hulpverlening gebruik gemaakt van een gezinsplan?
 - Hoe is het werken met een gezinsplan voor u?
 - Wat vind je prettig in het werken met een gezinsplan?
 - Wat vind je lastig in het werken met een gezinsplan?
- Hoe nam de hulpverlener jullie wensen en ideeën als uitgangspunt?

Netwerk ondersteuning

- *Participatie van de betrokkenen uit het netwerk wordt gemotiveerd*
- *Er wordt een team samengesteld om het gezin met formele en informele betrokkenen.*
- *Met het team wordt een netwerkberaad/eigen kracht conferentie georganiseerd.*
- Hoe is uw omgeving/netwerk door de hulpverlener betrokken bij de hulpverlening?
- Wat vindt u ervan als uw omgeving betrokken wordt bij de hulpverlening?
- Wat vindt u hieraan prettig? En wat vindt u hieraan lastig?
- Is het helpend als uw omgeving betrokken en ingezet wordt bij de hulpverlening?
- Is er in uw gezin gewerkt met een netwerkberaad/eigen kracht conferentie?

Gebaseerd op team(werk)

- *In het gezinsplan/ondersteuningsplan staat samenwerking centraal.*
- *Er wordt een team samen gesteld om het gezin. De medewerker uit het jeugdteam is de coördinator van het team.*
- *Alle contacten met netwerk en andere organisaties gaan via de coördinator*
- *De verantwoordelijkheid van interventies en activiteiten zijn verdeeld onder het netwerk.*

- *Iemand uit het team heeft de verantwoordelijkheid over de evaluatie van het gezinsplan.*
- *Het plan stuurt het werk van elk teamlid richting het halen van de doelen van het gezin.*
- Wat was/is de rol van jullie hulpverlener in het gezin? Hoe zou je zijn/haar rol omschrijven?
- Wat vindt u ervan dat uw hulpverlener deze rol had?
- Is uw hulpverlener een coördinator? Op welke manier merkt u dat?
- Hoe werkte uw hulpverlener samen met organisaties die betrokken waren bij de hulpverlening aan uw gezin?
- Hoe is deze samenwerking terug te vinden in het ondersteuningsplan?
- Hoe werden de verantwoordelijkheden verdeeld onder de betrokkenen?

Eigen kracht als basis

- *De hulpverleners laten de gezinnen ervaren dat ze ment een klein beetje hulp van anderen in staat zijn zaken in hun leven te veranderen.*
- *Bij het maken van de doelen wordt er gekeken wat het gezin zelf kan en waarbij ze hulp van hun netwerk of formele hulpbronnen nodig hebben.*
- (Hoe) Werd er gezocht naar de kracht van uw gezin?
- Hoe werd deze kracht uitgebreid?
- Empowerment (wat kan het gezin zelf? Successen vieren)
Hoe werden successen gevierd?
- Hoe ervaar je de hulpverlening vanuit de kracht van u als gezin?

Resultaatgericht

- *De gewenste veranderingen worden vervolgens vertaald in concrete **SMART** doelen.*
- *Het team monitort de voortgang van de doelen en stelt aan de hand daarvan het plan zo nodig bij.*
- *Het team werkt door om de doelen in het gezinsplan te behalen, totdat het team gezamenlijk besluit dat een begeleiding niet meer nodig is.*
- *Vervolgens wordt er zo precies mogelijk gemeten in welke mate de doelen bereikt zijn en worden behaalde doelen gevierd.*
- Werkte uw hulpverlener resultaatgericht?
- Wat vindt u ervan dat uw hulpverlener resultaat gericht werkte?
- Was het een kort of lang traject? Wat vindt u van de lengte van het traject?
- Hoe werd bijgehouden wat er beter gaat in uw gezin?
- Wanneer waren doelen behaald?
- Wat vind u belangrijk in het werken met doelen?
- Hoe heb je de manier van werken van het CJG ervaren?
- Heeft de hulpverlening het gewenste effect gehad?
- Wat vond u het meest goed aan de hulpverlening van het CJG?
- Wat kan volgens u beter in de hulpverlening van het CJG?

Bijlage E: Topiclijst gezinnen

Welke bevorderende en belemmerende factoren ervaren de hulpverleners van het jeugdteam in het werken met Wraparound Care?

Welke interventies kan het jeugdteam inzetten om het werken aan de hand van Wraparound Care te optimaliseren?

Introductie (2 minuten)

- Kort voorstellen
- Toestemming voor opname vragen
- Opzet en doel van het interview: uitleggen wat Wraparound Care is en dat we onderzoek doen naar hoe gezinnen deze werkwijze ervaren.
- Anonimiteit/privacy
- Duur interview (45 min)

Achtergrondinformatie (3 minuten)

- Problematiek
- Gezinssamenstelling
- Hoelang hulp van het CJG – begindatum en einddatum

Principes Wraparound Care

Gezin spreekt zich uit en kiest

- *Het gezin wordt geholpen om te bepalen wat de gezinsleden zelf belangrijk vinden om te veranderen in hun leven.*
- *De wensen en ideeën van ouders staan centraal en beschreven in het ondersteuningsplan.*
- Het gezinsplan
 - Is er in de hulpverlening gebruik gemaakt van een gezinsplan?
 - Hoe is het werken met een gezinsplan voor u?
 - Wat vind je prettig in het werken met een gezinsplan?
 - Wat vind je lastig in het werken met een gezinsplan?
- Hoe nam de hulpverlener jullie wensen en ideeën als uitgangspunt?

Netwerk ondersteuning

- *Participatie van de betrokkenen uit het netwerk wordt gemotiveerd*
- *Er wordt een team samengesteld om het gezin met formele en informele betrokkenen.*
- *Met het team wordt een netwerkberaad/eigen kracht conferentie georganiseerd.*
- Hoe is uw omgeving/netwerk door de hulpverlener betrokken bij de hulpverlening?
- Wat vindt u ervan als uw omgeving betrokken wordt bij de hulpverlening?
- Wat vindt u hieraan prettig? En wat vindt u hieraan lastig?
- Is het helpend als uw omgeving betrokken en ingezet wordt bij de hulpverlening?
- Is er in uw gezin gewerkt met een netwerkberaad/eigen kracht conferentie?

Gebaseerd op team(werk)

- *In het gezinsplan/ondersteuningsplan staat samenwerking centraal.*
- *Er wordt een team samen gesteld om het gezin. De medewerker uit het jeugdteam is de coördinator van het team.*
- *Alle contacten met netwerk en andere organisaties gaan via de coördinator*
- *De verantwoordelijkheid van interventies en activiteiten zijn verdeeld onder het netwerk.*

- *Iemand uit het team heeft de verantwoordelijkheid over de evaluatie van het gezinsplan.*
- *Het plan stuurt het werk van elk teamlid richting het halen van de doelen van het gezin.*
- Wat was/is de rol van jullie hulpverlener in het gezin? Hoe zou je zijn/haar rol omschrijven?
- Wat vindt u ervan dat uw hulpverlener deze rol had?
- Is uw hulpverlener een coordinator? Op welke manier merkt u dat?
- Hoe werkte uw hulpverlener samen met organisaties die betrokken waren bij de hulpverlening aan uw gezin?
- Hoe is deze samenwerking terug te vinden in het ondersteuningsplan?
- Hoe werden de verantwoordelijkheden verdeeld onder de betrokkenen?

Eigen kracht als basis

- *De hulpverleners laten de gezinnen ervaren dat ze ment een klein beetje hulp van anderen in staat zijn zaken in hun leven te veranderen.*
- *Bij het maken van de doelen wordt er gekeken wat het gezin zelf kan en waarbij ze hulp van hun netwerk of formele hulpbronnen nodig hebben.*
- (Hoe) Werd er gezocht naar de kracht van uw gezin?
- Hoe werd deze kracht uitgebreid?
- Empowerment (wat kan het gezin zelf? Successen vieren)
Hoe werden successen gevierd?
- Hoe ervaar je de hulpverlening vanuit de kracht van u als gezin?

Resultaatgericht

- *De gewenste veranderingen worden vervolgens vertaald in concrete **SMART** doelen.*
- *Het team monitort de voortgang van de doelen en stelt aan de hand daarvan het plan zo nodig bij.*
- *Het team werkt door om de doelen in het gezinsplan te behalen, totdat het team gezamenlijk besluit dat een begeleiding niet meer nodig is.*
- *Vervolgens wordt er zo precies mogelijk gemeten in welke mate de doelen bereikt zijn en worden behaalde doelen gevierd.*
- Werkte uw hulpverlener resultaatgericht?
- Wat vindt u ervan dat uw hulpverlener resultaat gericht werkte?
- Was het een kort of lang traject? Wat vindt u van de lengte van het traject?
- Hoe werd bijgehouden wat er beter gaat in uw gezin?
- Wanneer waren doelen behaald?
- Wat vind u belangrijk in het werken met doelen?
- Hoe heb je de manier van werken van het CJG ervaren?
- Heeft de hulpverlening het gewenste effect gehad?
- Wat vond u het meest goed aan de hulpverlening van het CJG?
- Wat kan volgens u beter in de hulpverlening van het CJG?

Bijlage F: Verkort gezinsplan

Bijlage G: Kernlabels jeugdteam

Bijlage H: Kernlabels gezinnen

Bijlage I: Definiëring kernlabels

Voor de kernlabels hebben we de tien principes van Wraparound Care als uitgangspunt genomen. Zoals beschreven in ons onderzoek hebben we dit samen gevoegd tot vijf principes. Ook hebben we het jeugdteam en de werkwijze en organisatie meegenomen. Dit omdat bleek dat deze punten veel invloed hebben op hoe er met Wraparound Care gewerkt wordt. Bij het ordenen van de fragmenten hebben we onderzocht welk fragment bij welk principe hoort. Daarbij hebben we bekeken wat de knelpunten en succesfactoren zijn in het werken aan de hand van deze principes.

Gezin spreekt zich uit en kiest

Bij dit kernlabel gaat het erom of in de begeleiding aan het gezin de wensen en ideeën van de ouders en jongeren centraal staan. Deze wensen en ideeën worden vanaf de eerste fase meegenomen in de begeleiding. Deze wensen worden omgezet in haalbare doelen die verwerkt zijn in het gezinsplan. In de begeleiding sluit de hulpverlener aan bij de cultuur van het gezin.

Netwerk ondersteuning

In de begeleiding aan de hand van Wraparound Care wordt het netwerk vanaf het begin van de begeleiding ingezet. Het doel is dat het jeugdteamlid samen met het netwerk en andere betrokkenen een team vormen om het gezin. Met dit team wordt er gekeken naar wat er moet gebeuren in het gezin en wie dat kan doen. Hierbij wordt zo veel mogelijk het netwerk ingezet. Ook wordt er gekeken of er vanuit de wijk geholpen kan worden in het gezin. Met alle betrokkenen wordt er een netwerkberaad gehouden, om zo de doelen en acties van het gezin te bespreken.

Eigen kracht als basis

In de begeleiding wordt er zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de eigen kracht van het gezin. Het begeleidingsproces en het gezinsplan bouwen op en vergroten de bekwaamheid, kennis, vaardigheden en eigen kracht van het kind en het gezin en hun netwerk. Hierbij wordt er gekeken naar dat wat er goed gaat in het gezin, waarbij er aandacht is voor het behalen van successen.

Resultaat gericht

Het team stelt doelen en strategieën op in het gezinsplan. Bij het stellen van doelen is het van belang dat het waarneembare of meetbare indicatoren van succes zijn, waarbij de voortgang zichtbaar is. Het team monitort de voortgang van deze indicatoren en stelt aan de hand daarvan het plan zo nodig bij. Onder dit kernlabel hoort ook het Kort Oplossingsgericht werken, wat door het jeugdteam gedaan wordt. Deze methodiek is resultaatgericht en opgesteld aan de hand van de principes van Wraparound Care.

Teamwork

Bij het werken met Wraparound Care is teamwork van groot belang. Binnen Wraparound Care wordt er gewerkt met een team van betrokkenen. Hierbij is de gezinscoördinator aanwezig. De gezinscoördinator behoudt tijdens het hele hulpverleningsproces de verantwoordelijkheid over het proces en het gezinsplan. Daarnaast hebben we onder het kernlabel teamwork ook de samenwerking van het jeugdteam meegenomen. Dit omdat dit te maken heeft met de functie die de gezinscoördinator heeft.

Organisatie

Het laatste kernlabel gaat over de organisatie en de werkwijze van het jeugdteam. Hierbij letten we er op hoe de organisatie en de werkwijze invloed heeft op het werken met de principes van Wraparound Care.