**Uitgewerkte interviews hulpverleners**

**Interview 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Interview met: Ineke ten Thije**  **Nummer: 1** | | |
| **Gegevens interview** | **Aanwezig** | Ieteke Rienstra (I), Anne Pijkeren (A) en Ineke ten Thije (IT) |
| **Datum afname** | Dinsdag 5 maart ’13 |
|  |  |  |
| **Voorvraag** | **Opleiding** | Orthopedagogiek (richting psychisch sociale problemen) |
|  | **Werk-**  **ervaring** | Pedagogisch spreekuur CJG Barneveld. Icare Jeugdgezondheidszorg, eigen praktijk. 1 x de cursus gegeven (2012) |
|  |  |  |
| **Label** | **Fragment** | **Tekst uit interview** |
| Psychosociale problemen  8-10 ouders  >moeders dan vaders  3 echtparen  Statisch+Schools  +Laagdrempelig+  kinderachtig  Vertaalslag maken voor-  Bereiding H  Té kleine stapjes  Voor niveau O.  Teveel voorkauwen  O genoeg bagage  Inspelen vraag O met eigen bagage  & deel opdrachten cursus gebruikt/aangepast  Sterk: O lotgenoten  Contact/herkenning  Gesprek maakt avond geslaagd  O. moeten antwoord hebben.  Tip H: groepsopdrachten speels/aansprekend/  Minder schools/ up-daten/interactiever  Tip H: Interactie verbeteren. leuker met meer filmpjes.  Videofragment ter  Illustratie verhaal H  Irritatie O huidig powerpoint  Spelopdrachten + manier presenteren  Te schools  O tegenwoordig niet veel tijd  O vaak geen zin in 7 of 6 avonden volgen  H: idee cursus korter maken of  Behoefte deelnemende ouders inventariseren  Idee H: algemeen gedeelte en thema gedeelte per avond o.i.d.  Inschrijf/instroom-mogelijkheid O.  O hielden vragen  H: avond over vragen/thema O wijden  Nu aangevraagd thema kort behandeld  Invulling hv: aandacht geven vragen O.  Thema’s in bijlagen BOMP ter info om mee te geven.  Thema’s geen vulling in training BOMP  Gevolg opdrachten: leuke gesprekken  Herkenning bij O. onderling  Thuisopdracht actief oefenen in training  Het geoefende thuis uitvoeren  Opdrachten aansluiten op taalniveau  Eigentijdsere voorbeelden/  Vormgeving  Opdracht digitaal d.m.v. filmpje  Voorlichten op eigentijdse manier. Prezi bijv.    Levendiger presenteren  Leuk om te zien O.  Straalt deskundigheid uit  Spreekt O. aan  Boodschap komt beter binnen O.  Statisch en verouderd  Dieper ingaan op thema’s  Vraag, aanbod  Valt meer aan te bieden over thema  Actuele informatie zelf aanvullen over drugs  Kan speelser  Positief: Contact ouders. Herkenning.  Relativeren  Positieve benadering H.  Ouders laten redeneren/  reflecteren  Ouders overleggen en herzien hun mening  Later thuiskomen, telefoon en omgaan met geld  Thema Puberbrein  Verwerken in een avond  Niet altijd bekend bij ouders, ontwikkeling pubers  Begrip over puberbrein geeft meer opvoedvaardigheid  Wens: Gezellig hebben thuis  Behoefte naar informatie en ervaringen delen  O. willen er wat aan hebben in praktijk  Informatie werkt door in praktijk. O. kijkt met andere bril.  Thema bijeenkomsten toegankelijk, zinvol voor iedereen. Opstapje voor algemene cursus  Algemene avonden losstaand van thema bijeenkomsten. | x.1 (1)  1.1.1 (2)  1.1.3 (3)  1.1.2 (4)  1.1.3 (5)  1.1.3a (6)  1.1.2 (7)  1.1.3 (8)  1.2 (9)  1.2a (10)  1.3 (11)  1.1.3 (12)  1.2 (13)  1.3 (14)  1.2 (15)  1.1.3 (16)  1.1.2 (17)  1.1.3 (18)  1.1.3.a1 (19)  1.2 (20)  1.2.a (21)  1.3 (22)  1.2.b.(23)  1.3 (24220gen O.m mee te geven.gdn.s speelt.)  1.3a (25)  1.3.b.(26)  1.2 (27)  1.3 (28)  1.3.4 (29)  1.1 (30)  1.3.4 (31)  1.3.1 (32)  1.2 (33)  1.2.a.(34)  1.3.1(35)  1.3.1.a(36)  1.3.1.b(37)  1.2(38)  1.2(39) | I~~: Nou, dan gaan we gewoon beginnen~~  ~~IT: Ja~~  ~~I: Ehm, in het begin van het interview ik nog even zeggen wat het doel is van ons ook~~  ~~IT: Ja~~  ~~A: even mijn mobiel erbij pakken voor de tijd~~  ~~I: Even de tijd, houden we de tijd in de gaten~~  ~~I: het is de bedoeling dat ik beetje de hoofdvragen zeg maar ga stellen en dat zij het overzicht houdt en eventueel aanvult met vragen~~  ~~It : ja is goed~~  I~~: nou, we hebben doelen opgesteld voor dit interview met hulpverleners dat is vooral dat we willen weten wat voor opvoedingsvragen ouders zeg maar ouders ervaren in hu nopvoeding en wat jullie hebben tegengekomen in de eeh..met ouders in de cursus en ook wat voor adviezen en tips u kunt geven zeg maar voor de inhoud voor de aanvulling voor onze opdracht en wat ouders dan zeggen over .. u zelf. En voor de uitwerking zeg maar, dat zijn die dingen~~  ~~I: En om even algemeen te beginnen ehm. We beschrijven gegevens van de respondenten. Nouja, de naam en het opleidingsniveau. Dat is in jouw geval universiteit~~  ~~IT:huhum Utrecht..Ja .~~Orthopedagoog  ~~I: OK~~  ~~I: Ik heb de neiging om he op te schrijven, maar het wordt opgenomen~~  ~~IT: Ja~~  ~~(gelach)~~  ~~Je kunt het gewoon terug luisteren~~  ~~I: Precies~~  ~~Dus, aan de universiteit utrecht ehm heeft u dan. .~~  IT: Orthopedagogiek gedaan en als afstudeer richting psychisch sociale problemen. En dat houdt in ~~dat je naja,~~ dat je niet per definitie de doelgroep pubers hebt maar wel omdat het gaat om psychosociale problemen, daar vaak mee te maken hebt.  ~~I: Ok~~  IT; ouders met vragen rondom kinderen met psychosociale problemen.  ~~I: Ja~~  IT: en In de puberteit speelt dat natuurlijk wel vaak/  I~~: Ja precies~~  ~~En dan is uw huidige werkfunctie is echt.. .ehm. ja dat moeten we er dan ook even bij verwoorden~~  IT: ~~mijn huidige werkfunctie. Ik werk voor Icare jeugdgezondheidszorg~~. ~~Daarbinnen is mijn werkgebied regio barneveld nijkerk. Ehm. Ik heb pedagogische spreekuren in b’veld. Doe verder huisbezoeken. Observaties op scholen, peuterspeelzalen. Doe diagnostisch onderzoek. Ehm.~~ ~~En daarnaast ja, heb ik deels een eigen praktijk waar ik ook met puberouders te maken heb.~~  ~~I: ja en de ervaring met de cursus is echt binnen de functie van ..~~  ~~IT: Ja, de ervaring met de cursus is echt binnen de functie de functie binnen icare. Ja~~  ~~I: Juist ja.~~  ~~Ok~~  ~~Want ehm. Om dan een beginvraag te stellen eh. Wat, wanneer zeg maar was de eerste keer dat u de cursus heeft gegeven.~~  ~~IT: De cursus is eh. gegeven.. even kijken. In 2012 voor het eerst. Vanuit het CJG. CJG is natuurlijk nog maar erg jong. Is in 2011 gestart.~~  ~~En naja, het idee was we moeten cursussen aanbieden zeg maar he. En de puberoudercursus is een daarvan. Daarmee is 2012 gestart met de bedoeling om dat jaarlijks aanbod te laten zijn.~~  ~~I: Precies, ok.~~  ~~Dus u heeft het nu een keer gedaan.~~  I: en hoeveel ouders waren er op die cursus?  IT: er waren iets van 8 tot 10 ouders. Ja Volgens mij 10, maar er kwam een enkele keer iemand niet, Maar 8 tot 10 ouders.  I: En dan ook vooral ~~ehm,~~ moeders? Of ok met vaders? Hoe was de samenstelling?  IT: Ja, de verhouding was inderdaad meer moeders dan vaders. Volgens mij waren er drie vaders en de rest moeders.  A: Waren dat ~~ehm..~~ alleenstaande vaders of waren dat koppels  IT: Nee dat waren koppels, dat waren koppels. Ja  ~~A: Ja~~  I: ze kwamen dus wel als echtpaar naar de cursus  IT: Precies. Ja  I: Ok. En ehm als u terugkijkt naar uw ervaring met de oudercursus wat~~, ehm.. ja, wat, wat vond u ,~~ hoe vond u om het te geven? Hoe kijkt u er op terug? IT: ~~nou, het geven van de cursus vind ik een leuk onderdeel van mijn werk. En ja, ik heb ook veel belangstelling voor de doelgroep pubers, puberleeftijd zeg maar. En ik heb ja, eehm .. in de loop van de jaren in het kader van ICare ook , maar ook in het kader van andere functies ook al een aantal cursussen gegeven zeg maar. Niet specifiek deze cursus maar ehm.. ik vind dat leuke ja, ben even je vraag kwijt,. Maar ik vind het geven van dit soort cursussen leuk in elk geval.Ja.~~  ~~I: en specifiek deze BOMP was het ehm, ja, meer onze vaag is dan wat.. ja, de cursus,~~ je hebt dan een papieren map;. Hoe was het voor jou om dat voor te bereiden en het te geven?  IT: Ja, het geven zelf dat vind ik leuk en het voorbereiden daarvan. Maar ik vond de map vrij statisch en ~~ehm~~. Ja, schools en heel laagdrempelig en ~~ehm~~, voor de doelgroep die wij op dat moment hadden ~~ehm~~, vonden we um te ~~ja hoe zeg je dat~~ schools, te kinderachtig hier en daar. Teveel in detail uitgelegd. ~~Maargoed~~, als cursusleider geef je daar natuurlijk je eigen draai aan. Dus dat maakt de voorbereiding voor deze groep op die manier specifiek he, je kijkt naar wat voor mensen heb ik voor me,. Wat zijn de opdrachten. En hoe kan ik die vertaalslag maken naar deze groep. Dat is dan je voorbereiding.  ~~I: Ja.~~  ~~IT: Ja.~~  A: En je zegt laagdrempelig wat bedoel je daar dan mee? IT: de cursus is ~~eh,~~ in aanvang opgezet door het NJI of door het NIZW vroeger gemaakt als cursus voor laagopgeleide ouders. En dat vind je heel erg terug in de opdracht zeg maar he? De manier van benaderen, de stapjes die genomen worden zijn klein. En wij hebben ervaren tijdens onze bijeenkomsten, dat ze té klein waren. Dat de ouders ook zoiets, ~~ja~~ dachten van , ja . dat weten we wel. he? Het mag iets groter. En daar proberen we ook wel op in te spelen, maar hier en daar ontkom je er niet aan dat je eh, af en toe die kleine stapjes neemt zeg maar.  ~~I: Ja~~  A: En kleine stapjes is dan te makkelijke opdracht, bedoel je dan?  IT: Ja. Te makkelijk. Te.. te.. te veel voorkauwen. Zeg maar.  A: ja.  IT: Terwijl ouders natuurlijk genoeg bagage hebben. Veel ouders hebben genoeg bagage  A: Ja  I: Hoe was het dan eh.. Hoe maakte u dan die vertaalslag? Om het wel aan te sluiten zeg maar?  IT: ~~Naja, we , eeh..~~ wij probeerden heel erg in te spelen op de vraag waar ouders mee kwamen dat is natuurlijk voor een deel ook ervaring. Je kan niet alles helemaal voorbereiden. He, op een gegeven moment heb je ouders voor je neus met vragen op dat moment. En vanuit je eigen bagage probeer je voor een deel daar ook op aan te sluiten en voor een ander deel ~~eeh,~~ nou heb ik opdrachten gebruikt bijvoorbeeld uit eerdere cursussen, andere bijeenkomsten , niet per definitie uit cursussen, maar uit mijn eerdere contacten met ouders waarin, waarvoor ik wel eens wat gemaakt heb. En ~~dat,~~ dat zet je dan ~~in zeg maar.~~  ~~A: Ja~~  IT: en voor een deel hebben we gewoon ook de opdrachten van de cursus gebruikt en iets globaler uitgelegd of, ~~naja,~~ beetje aangepast.  ~~I: Ja~~  ~~IT: Ja~~  ~~I: Ok~~  ~~I: Ehm.~~ Dan is het een mooie aansluiting daarop, wat voor ~~eh~~, positieve punten zijn er ~~zeg maar,~~ kunt u zeggen over ~~de ja~~, de huidige oudercursus. Wat waren daar de positieve punten in?  ~~IT: Ja. Nou ja,~~ de grote lijnen zijn goed. ~~he?~~ Ik bedoel de algemene opvoedingsprincipes en de lijn die in de cursus ~~eh.. ehm, de rode draad zeg maar~~, is in principe goede opbouw~~. Ehm. En, en, naja.~~ Sterk is ook dat ouders ~~eh..~~ door die cursus iets van, ~~van,~~ lotgenoten contact, lotgenoten verbondenheid, zelfde soort vragen. Mensen vinden herkenning bij elkaar.. En… ~~eh..~~ aan de hand van de cursus kom je tot gesprek. Of je dan helemaal inhoudelijk alles volgt of niet, maar je komt tot een soort van gesprek met de ouders over een thema van die avond.  ~~I: En dan is het al een soort van geslaagd.~~  IT: En dan is het al een soort van geslaagd. Als ouders het gevoel hebben van ‘wij hebben hier iets kunnen halen’ of je dan helemaal strak de cursus volgt, dan is je opdracht voor die avond denk ik al geslaagd.  ~~I: Ja~~  ~~A: Ja~~  IT: Ouders moeten een antwoord hebben ~~eh.. naja.. met de vraag waarmee ze komen~~  ~~I: Ja~~  ~~A: Ja~~  IT: op de vraag waarmee ze komen. Ja.  I: Ok, dus dan de rode lijn uit de cursus die was wel goed te gebruiken om gesprek met de ouders te krijgen. Ehm..  Nu willen we eigenlijk ingaan op de mening van jou als hulpverlener over de werkwijze van die trainingen, van die cursussen. ~~Wat, wat .. ehm~~, Wat voor verbeterpunten ~~zeg maar, ja,~~ zou je eigenlijk al kunnen geven, benoemen?  IT: Ja  A: Over de huidige oudercursus dan he?  IT: Ja  I: dus dan beperken we het eerst even tot deze  IT: en dan bedoel je dan ~~de, ja,~~ de format of de vorm waarin het wordt aangeboden? Want je kunt op veel vlakken verbeterpunten geven. Inhoudelijk kan je verbeterpunten geven maar ook in de manier van aanbieding he?  Het zou voor mij wat interactiever ~~ehm,~~ mogen. ~~Naja,~~ hoewel er natuurlijk al wel heel veel ruimte geboden wordt voor groepsopdrachten maar daar zou je eerst naar kunnen kijken. De manier waar op groepsopdrachten of ~~de ehm~~, de uitwerking van punten hoe dat nu gaat en of daar iets in te verbeteren is he? Is het, e~~h,~~ up to date genoeg. Is het speels genoeg, is het aansprekend genoeg? He? Minder schools?  ~~A: Ja. En waarop, als ik je mag onderbreken, waarop baseer je dat? Is het nu niet speels genoeg? Nu niet eh..~~  ~~IT: Ja ik vond het een beetje statisch ja.~~  ~~A: En waaraan..~~  ~~IT: Eh.. nou, dan ging je bijvoorbeeld in een groepje uiteen en dan kregen ouders een blaadje mee met naja, dit soort puntjes werken we uit in dit groepje. En dan vond ik die puntjes vrij, tja.. eh.. strak, schools, hoe noem je het.~~  ~~A: Ja~~  ~~IT: Kinderachtig hier en daar. Ja.~~  ~~A; Ja~~  IT: Dus daar, qua vorm. En ook ~~eh..~~ verbeterpunten ook ~~in het ehm..~~ in het interactief maken. Nu werden powerpoints gebruikt. Je zou het leuker kunnen maken met meer filmpjes. Want er zat een verouderde band bij he? Banden is sowieso niet meer handig. Je maakt nu gebruik van internet, je zou filmpjes kunnen gebruiken. Videofragmenten, geluidsfragmenten.  ~~I: Ja. Want waarom sloten deze oude band dan niet meer aan?~~  ~~IT: hij was verouderd. Echt.~~  ~~I: Dus, u gebruikte hem ook al niet meer?~~  ~~IT: nee, hij was ook niet meer na te bestellen.~~  ~~I: nee.~~  ~~IT: ik weet ook niet eens of we hem hadden. Het was een jaar of 70, 80 band. Dus echt verouderd.~~  ~~I: ja~~  ~~IT: Ja~~  ~~A: Ja~~  ~~I: Dus als ik het dan goed heb; die Powerpoint, die heb je nog wel gebruikt maar eigenlijk was het een cursus die je zelf al heel erg inkleurde met je eigen ideeën en dingen.~~  ~~IT: Ja, Ja.~~  IT: en de PP vond ik eh, volgde heel erg de stapjes. De PP bestond, je kunt hem natuurlijk helemaal gaan herschrijven, volgde heel erg alle puntjes uit het boek. En als je naja via internet een presentatie maakt, kan je dat veel leuker doen. Je hoeft niet schools op te sommen wat je vervolgens verteld bijvoorbeeld, en dat gebeurde nu wel.  I: ja, en zou een presentatie aansluiten bij de ouders? In de cursus? Heb je dat idee?  It: Ja, als het ~~eh.. ho zeg je dat,~~ aanvult he, met wat j verteld. Als het kleurt wat je verteld, zeg maar, videofragmenten kunnen leuk illustreren wat je verteld. Maar als dat een Powerpoint is die ongeveer hetzelfde verteld als dat wat jij verkondigt (lach), dan wekt het hier en daar irritatie toe op. Zo van jaja,  I: Weer herhaling  A: Merkte je dat ook bij de ouders? 12:33  IT: Nou, in het begin wel maar daar ben je later beter op ingespeeld zeg maar, he? Proberen wij daar een andere draai aan te geven  ~~A: Ja~~  IT: Toen minder ja  ~~I: Ok~~  ~~IT: Ja~~  A: en wat betreft de inhoud want nu heb je vooral over de vorm van de huidige oudercursus verteld  ~~IT: Ja~~  A: De spelopdrachten tussendoor zijn niet eh.. meer naja, zijn een beetje te schools. En de manier van presenteren is dat ook eeh…  ~~IT: Ja~~  ~~A: Voegt niet heel veel toe?~~  ~~IT: Nee~~  A: En qua inhoud? Van de ~~eh.~~  IT: Qua inhoud uhm, is het nu een cursus geweest zoals we die gegeven hebben, bestaande uit nou, de basisvaardigheden; opvoedingsvaardigheden voor ouders. Maar je zou ook kunnen kijken van wat de ouders hebben ~~uh..~~ ja ouders tegenwoordig hebben allemaal niet veel tijd he?  Zijn ook vaak ouders die geen zin hebben in zeven avonden of zes avonden ~~eehm,~~ iets te moeten volgen. Dus ze willen wel een of twee avonden of naja, op afroep iets doen ~~he?~~ Of komen.  ~~Ehm,~~ het zou misschien leuk zijn om de cursus ~~eeh..~~ naja desnoods in een, in een, korter iets te maken. Of misschien wel die zes bijeenkomsten zoals ze er zijn maar dan daaruit een keuze te maken door beter te kijken tijdens die eerste bijeenkomst te inventariseren ‘waar ligt hier vooral de behoefte’  I: Ja  IT: en dan te kijken van kunnen we die ~~eh..~~ onderdeeltjes, die zes onderdeeltjes in hapklare brokken ~~ehm,~~ aanbieden. Desnoods aangevuld met thema’s die bij ouders leven. ~~He?~~  I: Ja  IT: Dan, dan spits je het ~~eh..~~ dan heb je een algemeen gedeelte en dan heb je een thema gedeelte. Geen idee of dat dan binnen een avond kan, maar je zou kunnen zeggen we doen, een of twee avonden een algemeen gedeelte en dan een thema of een wat voor formule je daar ook voor kiest. 14:17  I: Zodat ouders die keuze kunnen maken van, ok  IT: ja, ik schrijf in of ik stroom in op dat thema, maar doe ik weer niet  I: Ja, zodat ze zich niet verplicht voelen om overal bij te zijn.  IT: Nee  A: Want, kun je voorbeelden noemen van wat je van ouders terugkreeg op dat vlak?  IT: ja, nou juist doordat eh, zo uitgerekt worden van de cursus in al die details en in dat ~~eehmm~~. Algemene  ~~A:ja~~  IT: ~~ehm..~~ bleven ouders, blijven ouders ook wel met vragen zitten, terwijl we wel natuurlijk probeerden om die vragen te inventariseren en daarop in te spelen. Want het is ook mooi om daar bijvoorbeeld één hele bijeenkomst aan te wijden. Als bijvoorbeeld verslaving of druggebruik of roken, alcoholgebruik. Als dat een thema is dat leeft bij deze ouders, dan kan je er ook een hele avond over gaan praten.  A: Ja  IT: Terwijl dat nu, wel behandeld werd, maar korter. Daar is tuurlijk veel minder tijd voor.  A: Ja. Dus ik hoor een beetje dr werd te weinig gevraagd naar wat er eigenlijk de ouders waar ze zelf mee kwamen. De vragen naar waar zij..  IT: Vanuit het boek wel ja, dat probeer je natuurlijk wel  A: ~~Ja, vanuit..~~  IT: te leiden  ~~A: ja~~  ~~IT: Ja~~  A: Dat werd voornamelijk door jullie dan als professionals gedaan.  IT: Ja  IT: En die, en die.. nou, ik moet wel zeggen die thema’s zaten wel als bijlage in de map, maar dat waren dan bijlagen, zo van nou ja, daar kan je iets te lezen meegeven, of daar kan je … of toch uit werken, maar.. in.. in het strakke structuur van de cursus..  ~~A: Ja~~  IT: Zat het niet.  ~~A: Ok~~  ~~IT: Ja~~  I: Ok. Dus het was geen onderwerp voor een training als het ware.  IT: niet als avondvulling zeg maar, maar goed, ~~je kan die map natuurlijk.~~ Je kan die map natuurlijk gebruiken op heel veel manieren he?  I: Ja  ~~IT: Eehmm. Maar omdat het voor ons de eerste keer was.. de volgende keer zou ik hem ook denk ik anders gebruiken. Zou ik hem al meer gebruiken zoals ik nu zelf net schetste zeg maar~~  I~~: ja. En, ok.~~  ~~A: Je bent nou ongeveer hier.~~  ~~I: Ja~~  ~~A: Dit hebben we nu gehad, en we zitten op de helft.~~  ~~I:Ok~~  ~~A: Op zich zitten we goed~~  ~~I: ja~~  ~~A: ff~~  ~~I: Zouden we hier nog even wat dieper op door moeten gaan?~~  ~~A: Ehhm.. . ja ik denk dat dat dus ook kan, ehm. Hier. Gaan we vragen naar de behoefte..~~  ~~I: Ja.. dat is een goed punt. Dat is beter.~~  ~~A: kijk maar~~  I: ~~Ehm.. Dan was de vraag nu eigenlijk ook. Ehm. De opdrachten die er in de training naar voren kwamen . Ehm. In hoeverre heeft u die wel gebruikt.. of .. eigenlijk heel vaak gewoon aan de kant geschoven?~~  ~~It: We hebben ze wel gebruikt.~~  ~~I: Ok~~  ~~It: Ja, we hebben ze wel gebruikt.~~  ~~I: Wat maakte dat die opdrachten wel gebruikt werden?~~  ~~It: Omdat het wel weer steeds een opstapje was naar een volgende bijeenkomst aan de hand van de uitwerking van die opdrachten thuis, naja.. kom je de volgende keer terug .. praat je erover en ga je van daaruit weer verder.. zeg maar he?~~  I: En wat maakte een opdracht ~~ehm..~~ geslaagd? Of effectief?  It: ~~Ehm. Als ouders er iets mee gedaan, want er waren natuurlijk.. of natuurlijk.. er waren ook ouders die er niets mee deden.~~ En er waren ouders die trouw die opdrachten wel deden.  ~~I: ja~~  It: En ~~ehm..~~ je krijgt na aanleiding van het uitvoeren van die opdrachten juist weer ~~eh..~~ leuke gesprek in het vervolg  I: ja  It: Want dat maakte ook dat dat.. andere ouders zich erin herkennen van ‘ohja, die situatie kom ik ook wel eens tegen’ en dan wordt er gepraat  I: Ja. En..een opdracht, ~~waar, waar ehm.~~ Kunt u bijvoorbeeld een voorbeeld noemen? Wat , ~~wat wat~~ is bijvoorbeeld een opdracht die ouders meekrijgen?  IT: ~~Na.. ehm. Even denken hoor.. ehm..~~ nou, bijvoorbeeld, ~~het , het, eeh..~~ Ouders hebben vaak de neiging om te benoemen.. dingen die niet goed gaan bij kinderen he? Dat zie je in alle leeftijden. Maar dat zie je zeker bij puberouders. En een van de opdrachten was, nou let de komende week eens op wat er allemaal goed ging en hoe, en geef daar iets van terug aan je puber kind zeg maar.. en  ~~I: ja~~  IT: in die, tijdens die bijeenkomst, was dan uitgewerkt hoe je dat dan teruggeeft zeg maar  I: ja  IT: En ouders gingen er dan thuis mee aan de gang. Das in feite de opdracht.  I~~: Ja~~  ~~IT: Ja~~  ~~I: Ja, dat is leuk~~  ~~It: Ja~~  I: ~~Ehm,. En.. he?~~ He tis duidelijk dat wij een actuele aanvulling gaan maken.. en ~~.. ehm..~~ in zo’n aanvulling.. wat voor opdrachten zou je dan daar in terug willen zien? In een actuele aanvulling.. wat zou je dan voorstellen?  IT: Die opdrachten hoeven misschien niet eens zo qua inhoud niet eens zo heel veel anders te zijn zal maar zeggen. Dan wel.. ~~eehm..~~ een leukere aankleding daarvan ofzo. Meer op ~~eh..~~ op taal niveau..op ~~eh..~~ aanspreken van ouders niveau zal maar zeggen.  ~~I: Ok~~  A: En wat bedoel je daar concreet..  It~~: eh.. misschien is het wel eh..~~ misschien is het wel tekstueel en hoe de opdrachten eruit ziet, dat heb ik nu even niet zo goed eh.. helder of het dat alleen is..  A: dan bedoel je de.. hoe ouders aangesproken wordt..dus  It: Ja  A: meer.. eh. Wat je ook al noemde met die puntjes. Dan wordt het al een beetje voorgekauwd.  It: Precies. Misschien dat iets eigentijdsere voorbeelden qua papier iets naja, eigentijdsere vormgeving  I: Qua lay out  It: Qua lay out wat moderner allemaal ~~ehm.~~ .misschien wel ~~ehm..~~ een opdrachtje van ‘kijk eens naar dat of dat youtubefilmpje… he?  ~~I: Oh ja.~~  It: zo ,zo iets interactiever maken. Of eh..  ~~I: Ja~~  A: En, ~~en eh..~~ wat interactiever.. is dat je persoonlijke voorkeur? Of heb je dat ook teruggekregen van ouders  IT: Nou, dat is meer wat je.. naja.. terug kreeg van de ouders. Ja ook wel een beetje ja. Maar ook mijn persoonlijke voorkeur zeker wel. T is heel eigentijds om dat te doen natuurlijk. En naarmate ik zelf meer werk met presentaties in ~~ehm..~~ bijv. Prezi zeg maar.. zie je daarvan ook de voordelen van het interactief kunnen aanbieden van je voorlichting.  ~~A: ja~~  IT: zie ik ook de meerwaarde daarvan. ~~Zeg maar, dus. Dat maakt me dan natuurlijk, of natuurlijk.~~ Maar dat maakt me dan enthousiaster.  ~~A: ja.~~  ~~IT: Ja~~  A: ~~Want ja, ik ga echt heel erg doorvragen hoor.~~ Maar wat zie je dan voor meerwaarde en voordelen?  IT: nou, meerwaarde: Je kan het leuker presenteren , je kan het levendiger maken, je kan ~~het eeh..~~ het praten en het laten zien.. is allemaal gewoon wat speelser denk ik .  Terwijl, je kan natuurlijk ook met banden.. en met zoals dat vroeger ging.. maar dit gaat allemaal wat vloeiender.  A: En dan merk je dat het anders in het contact is met de ouders dan wanneer je dat niet doet?  IT: het is meer handiger voor jezelf he? Je hoeft niet naar dat apparaat en dan naar dat apparaat.  ~~A: Ja~~  IT: het is nu gewoon, een geheel. Het is gewoon relaxter om te presenteren.  A: Ja dus dan dient het vooral nut ook voor de gever van de cursus.  IT: Ja. Nou ja.. En ik denk dat het voor ouders wel leuk is om te zien.  ~~A: Ja.~~  ~~IT: Lacht~~  ~~A: ja, ok.~~  IT: beide  ~~A: Ja~~  ~~Stilte~~  ~~I: Ja.~~  IT: Het is allemaal wat professioneler vind ik dan.  ~~A: Ja~~  IT: komt het over  ~~A: Ja. Ok.~~  ~~I: Ja, dat is denk ik wel belangrijk.~~  ~~IT: Ja~~  ~~I: Om ouders zo’n indruk mee te geven ook .~~  ~~IT: Ja.. Ja..~~  ~~IT:~~ je wilt toch, ja, t is geen gewoon koffie ochtendje. Je wilt toch iets van.. van ..  I: Ja.. je moet wel deskundigheid..  IT: Ja.. 21:42  Het straalt meer deskúndigheid uit als het een beetje een goede, inelkaar stekende aanbod is  ~~A: Ja, ok~~  IT: en uitvoering is  ~~A: ja~~  ~~IT: Ja~~  I:~~Ja, En in hoeverre verwacht u dat het in een aanbod.. dat ehm.. een actuele aanvulling is.. is nog een beetje .. afwachten..van de onderzoeksresultaten, wat daar uit gaat komen. En dergelijke. Maar om het even samen te vatten.~~ Dan moet het dus heel erg actueel zijn in taalgebruik en in de lay out als het ware hoe het gepresenteerd wordt.  IT: voor mij zou dat fijn zijn. Ja. Voor ouders zou dat ook fijn zijn. Denk ik.  I: ja, omdat het deskundigheid uitstraalt  IT: Ja.  IT: En omdat ouders dan het gevoel hebben van.. Ja, Na, ik denk dat het meer aanspreekt ook ja.  I: Ja  IT: dat de boodschap beter.. binnenkomt  ~~A: ik denk dat we voor ons aan het.. nog even hier.. want anders krijgen we..~~  ~~I: Ja.~~  I: Want wat voor reacties heeft u gekregen van ouders op de oudercursus?  IT: Nou met name inderdaad ook, over ~~het ehm.. nou,~~het statische en het , ~~wat.. eh.. ja.~~ Oudbollige wil ik niet zeggen. Maar gewoon.. het verouderde.  I: Ja. En hoe hebben ze dat gezegd?  IT: in het evaluatieformulier  I~~: Ok~~  ~~iT; Ja~~  I: ~~ehm.~~ En wat voor, wat voor wensen en behoeften stonden daar nog meer in die evaluatieformulier?  IT; juist ook het dieper kunnen ingaan op thema’s wat ik net zei, en wat ik zelf ook voorstander van ben..  I~~: Ja~~  IT: ~~ehm..~~ meer ~~eh. Naja,~~ vraag aanbod.. he?  ~~Ehm~~. Wij hebben een vraag over, naja.. puber en geld.. dus wil ik een avond over pubers en geld.  ~~I: ok.~~  ~~IT: Ja~~  ~~A: Ja~~  I: dat geven ouders aan  IT: bijvoorbeeld. Ja.  I: Ja  IT: Alcohol was een veelgehoord probleem. Of, naja, eh.. interesse gebied van ouders. Roken en, en .. thuiskomen. Dat soort dingen. Omgaan met regels eh.  ~~A: Ja~~  ~~IT: Ja~~  I: En misten ze dat in de huidige cursus dus?  IT: nee de omgang met regels misten ze niet.. bijvoorbeeld. Maar, ehm. We hebben in de voorbeelden natuurlijk wel eh.. voorbeelden aangehaald van alcohol gebruik he? Omdat ouders dat vroegen. Maar daar valt natuurlijk heel veel meer over te zeggen. Je kan er een avond over vullen. Je kan er wel meer avonden over vullen maar, t is misschien ook wel mooi om er een avond over te vullen.  A: Ja  I: Ja, want het thema alcohol en drugs zeg maar, dat ze inderdaad een keuze bijeenkomst in de huidige cursus  IT: Ja  I: ~~In hoeverre, is dat nog actueel zeg maar?~~  ~~IT: dat thema? Of de~~  ~~I: ja, Ja . .het wordt wel aangeboden, maar in hoeverre is dat nog actueel?~~  ~~IT: ja. Naja, eehm. Puberleeftijd. Kinderen in de puberleeftijd zijn heel erg bezig met het verkennen van grenzen. En dat doe je op eh.. tal van vlakken. Onder andere.. eeh.. dingen die je vroeger niet mag en die je nu in een keer wel mag, of die je net niet mag. He? Roken, alcohol gebruik eh, laat willen thuiskomen~~  ~~A: Ja~~  ~~IT: eh.. zelf bepalen wat je doet. Omgang met je geld he?~~  ~~A: ja~~  ~~IT: dus dat zijn juist wel thema’s nog. Als het gaat om het verkennen van je grenzen op deze leeftijd he?~~  I: Maar dat aanbod van de cursus is ook nog wel genoeg aansluitend. Niet zo dat.. he?.. nu is drugs bijvoorbeeld eh..  A: ja, daar zijn nu ook allemaal weer nieuwe ontwikkelingen in..  I: Nieuwe ontwikkelingen  A:.. nieuwe soorten drugs is er  I:.. op scholen en dergelijke  A: dan eh..  IT: Ja. Naja, drugs als thema. Eh.. was natuurlijk al een thema. Dat is nog steeds actueel. Dat kun je dan inkleuren met de laatste stand van zaken, ~~zal maar zeggen he?~~ Wat we nu weten..  I: Dat is dan..  IT: Ja  I: ..je eigen verantwoordelijkheid als hulpverlener om daar invulling aan te geven.  IT: Ja. Precies. Ja  I:.. en om aan te vullen  IT: ja  I: Ok  IT: Thema druggebruik heeft alles te maken met het overschrijden van grenzen bij kinderen..  ~~A: Ja~~  IT: En het eh.. ja.  A: maar mochten daar nieuwe ontwikkelingen over zijn dan, doen jullie professionals die maken daar dan een eigen invulling  IT: Ja. Ja.  A: Ok.  I: Ja. OK.  I: En..dat evaluatieformulier, wat voor informatie geven ouders daar nog meer over? Over de cursus wat relevant is?  IT: Nou, ook inderdaad in het eh.. dat het wat speelser kan he? Dat het statisch was, dat vonden we natuurlijk ook al wel, He? Omdat je nu al vorig jaar hadden we ook hetzelfde media als nu dus opzich kwam het allemaal wat… eh.. mooier.  I: En wat voor positieve punten gaven ze, gaven ze dat ook terug?  IT: Ja, de  I: Wat ze positief vonden?  IT: Nou, het contact met andere ouders. Het groepsgebeuren, het delen van.. eh.. de dingen waar je tegenaan loopt als ouder die dan toch.. herkenning geven.. zo van.. anderen lopen daar ook tegenaan.  A: Ja  IT: Ehm.. nou, het in gesprek gaan met mensen die er dan boven staan. .die boven de stof staan.. die er dan ook algemenere dingen over kunnen vertellen  Ehm.. het, het te horen krijgen van bevestiging, van ‘ik doe het nog niet zo slecht..’.. zo.  ~~A: Hmm~~  ~~I: Ohja.~~  IT: ja, want je steekt in op positief. Je gaat niet zeggen je doet dat niet goed, je steekt in op wat oudres al doen.. ~~en probeert dat, he~~, je labelt dat positief en van daaruit werk je aan ~~naja~~, mogelijke verbeterpunten of, ~~eh..~~ probeer je ouders inzicht te geven in waarom ze iets doen of waarom juist niet en of ze het willen veranderen.. misschien wel helemaal niet.  I: Ja  IT: Ouders de keuzes ook te geven zeg maar, wat ze daarin willen en dat per definitie niet iets slecht of minder slecht hoeft te zijn maar, beredeneer de keuze eens.  I; ja  IT: ja  I: dan hoor ik u ook zeggen dat ze , dat ze het fijn vinden om andere ouders ook te horen over hun problemen klopt dat?  IT: ja?  I: en in hoeverre..~~hoeverre.. dat is dan nog even de vraag die wij inderdaad ook hadden. In hoeverre eeh..~~ vinden ouders steun bij elkaar in zo’n groep. In hoeverre heb je dat gemerkt?  IT: Ja, dat heb ik wel gemerkt inderdaad. Ehm.. Ja. Rondom thema’s als ehm. Naja, steeds maar later thuis komen dan afgesproken is he? Dat, daar vinden .. ja, worden ouders wel onzeker van. ZO van, moet ik strenger optreden? Dit is maar een voorbeeld natuurlijk. Moet ik ehm. Wat moet ik daarin? Moet ik mijn puber daar meer volgen? Of.. en dan merken.. merk je wel dat ouders ehm. Ja, een soort van gemiddelde vinden met elkaar zeg maar. Ook in die kleinere groepjes. Al pratende daarover. En eigen inzicht in wat ze willen daarin, aanscherpen.  A: hm  IT: En toch de regie dan houden.  Stilte.  I: Ja.  I: Zo vinden ze steun bij elkaar door er gewoon over te praten. Er over te ..  IT: te hebben. Door erover te hebben, ga je je eigen mening eh. Bezien. he? Misschien wel aanscherpen.  I: erover nadenken  IT: Je gaat erover nadenken  A: Ja.  I: Krijgt inzichten van hoe andere ouders dat doen  IT: ja, zo van, ‘dus dan doe ik het nog niet zo slecht’ of misschien, ‘oh ja, dat kan ik anders doen’  A: Ja  IT:.. ‘dat is wel een goed idee’  IT: ‘of dat vind ik niks.’ Kan ook.  ~~I: Ja~~  ~~A: Ja~~  ~~Stilte~~  ~~I: Ok~~  ~~I: Ehm~~  ~~A: Ik zit nog wel even te kijken naar ehm.. dat we dit nog even wat meer uitvragen.~~  ~~I: Ja~~  I: Ja, in hoeverre geven ouders aan welke thema’s ze missen  ~~IT: Dat geven ze aan op het eeh.. formulier wel, en ook ehm.. nou, welke ze missen. Ze brengen het in in de bijeenkomsten dus, in die zin hebben ze daar vragen over~~  I: En heeft u ze dan nog, kunt u er zo een paar noemen dan?  A: ja, want u had roken genoemd en drugs en alcohol maar..  IT: Ja, en ook later thuiskomen inderdaad, en telefoon, en omgaan met geld is ook zo’n puberding wat vaak lastig is  ~~A: Ja~~  IT: voor ouders om kinderen meer vrijheid te geven, waarbij sommige kinderen dit niet zo goed aankunnen zeg maar, en andere weer wel. Ja.  ~~A: En in hoeverre.. eh.. want dat zijn best wel eh. Het heeft allemaal te maken ook met grenzen stellen enne~~  ~~IT: Ja~~  ~~A: En dat is natuurlijk al een thema in de algemene bijeenkomsten…~~  IT: Ja.. en daarnaast is een thema natuurlijk het puberbrein, daar zijn ook wel aparte bijeenkomsten over, maar je zou daar ook een soort van, nou ja, vogelvlucht van wat er al bekend is, in een avond kunnen stoppen, zeg maar.  I: Hoe merk je dat daar behoefte aan is?  IT: Nou, ouders weten veel over ontwikkeling van kinderen, jongere kinderen, maar op een gegeven moment, aan de buitenkant zie je niet veel meer, anders dan dat ze wat volwassener worden, maar wat er in het hoofd omgaat, is minder zichtbaar en niet altijd bekend bij ouders, hè, dat ze enerzijds nog kinderen zijn en anderzijds al heel volwassen dingen doen.  A: Ja. En in hoeverre zou het ouders kunnen helpen als ze daar meer informatie over krijgen?  IT: Dat zou leiden tot beter begrip, of geruststelling, zo van ‘nou ja, een deel licht het dus aan de leeftijd dat mijn kind zo doet. Voor een ander deel mag ik hem wel op zijn of haar gedrag aanspreken. En wetende dat deze fase van de ontwikkeling van het brein zo is, mag ik dit of dat van mijn kind verwachten, maar dit misschien nog niet.. maar blijft het belangrijk dat ik voorlopig nog grenzen blijf stellen, bijvoorbeeld of dat het nog helemaal niet zo gek is om reels te hebben ook al is mijn kind bijna 18, maar dat die regels steeds meer in samenspraak met je kind zelf ontstaan. Dat zelfredzaamheid, zelf na leren denken, dat je dat, dat het belangrijk is om dat te stimuleren. En hoe je dat het best kunt stimuleren..  A: Ja..  I: Oké, dat is duidelijk. Dus de ouders noemden vooral dat ze misten van, oké, ik loop er tegen aan van hoe gaat ik ermee om dat mijn kind zo laat thuis komt, hoe ga ik daar grenzen in stellen…  IT: Ja en dan zonder dat daar ruzie in komt .. hè, want puberkinderen en ouders botsen vaak… niet iedereen, maar die verhalen hoor je. En hoe maak ik nou dat mijn kind, ja dat zit wel in de algemene oudercursus, dat mijn kind luistert en dat het gezellig blijft thuis.  I: Ja.. ouders willen het vaak goed en gezellig houden met de puber…  IT: Ja… en precies.. en dat je ook, nou het inzicht dat je ook vooral ouder bent en niet de vriendin van je kind…  I: Dat je er gerust boven mag staan…  IT: Ja, precies… maar dat is natuurlijk een thema van de algemene cursus, dat is niet een specifiek thema… Maar het kleurt natuurlijk wel ieder specifiek thema. Ja.  I: En dan is het in die zin, wat houdt de behoefte in, ze hebben wel informatiebehoefte, behoefte naar meer informatie over het puberende brein bijvoorbeeld. Ligt die behoefte alleen maar in het krijgen van informatie, of nog in meer dingen?  IT: Ja en op basis van die informatie, het met elkaar delen. Zo van, dit herken ik bij mijn kind, herken je dat ook bij jouw kind? En hoe ga jij daar dan mee om? Dan kom je weer bij die opvoeding, hoe ga je daar mee om. Ja, uiteindelijk is het allemaal wel weer te herleiden tot, hoe gaan we er mee om? Het is fijn dat ik dit nu weet…  I: Dat is eigenlijk het doel, dat ze er over nadenken, over reflecteren, over sparren met meerdere lotgenoten..  IT: Ja.. en ze komen op een opvoedcursus om iets te halen, hè, ze willen uiteindelijk, de meeste ouders, iets van meenemen naar huis. Dus wat heb ik er nou aan voor mijn dagelijkse praktijk met mijn kind, hoe houd ik het thuis gezellig.  I: En hoe geef je daar vorm.. vulling aan? Door opdrachten mee te geven.. of gewoon dat ze er over na hebben gedacht…?  IT: Ja beiden… he ik bedoel, als ouders weggaan van zo’n avond.. dan nou, we hebben deze informatie tot ons genomen en we zijn nu klaar.. Dat werkt natuurlijk door… als je thuis komt, in de weken daarna, ga je eens kijken naar je kind met andere ogen, met de informatie die je hebt opgedaan, en dan kan het zijn dat je misschien tot bepaald inzichten komt, van ‘Oja, nu zie ik wat ze bedoelen’ (lacht). Dingen die je daarvoor misschien niet zag, of met andere ogen zag, of anders beoordeelde.. of misschien nog steeds hetzelfde beoordeeld.. maar waarvan je nu weet, dat mag ik ook zo beoordelen, dat is helemaal niet erg.  A: En die thema-avonden dan he… die themabijeenkomsten… Zouden die dan geschikt zijn voor ouders die de algemene oudercursus al wel hebben gevolgd, of zou het dan voor iedereen moeten…  IT: Ja,… in feite zou je moeten zeggen zijn thema’s ook wel toegankelijk voor iedereen, zinvol voor iedereen, waarbij ouders dan misschien na één zo’n avond tot de conclusie komen, van ik moet toch ook iets in mijn algemene aanpak gaan doen. Van het is wel mooi dit thema.. De insteek of je eerst begint bij een thema of bij het algemene maakt misschien niet zo veel uit. Als je die ouders maar bereikt.. Dan kunnen ze vervolgens nog wel bedenken van ‘nou, dan ga ik er nog vier avonden naar toe, want daar zie ik nu het nut van in’.  A: Of die algemene aanpak.. en dan..  IT.. dan denken ze van nou dan kunnen we ook nog wel.. ja..  A: Ja…  IT: Want uiteindelijk heeft het allemaal met opvoeden te maken, hoeveel thema’s je ook bedenkt.  I: Dan is de clou hoe ga je met die thema’s om als ouder. Want een beetje puber…  IT: Ja.. ja…  ~~A: We zitten door de tijd heen. Heb jij nog dringende vragen? Of u..~~  ~~I: Nee.. volgens mij niet…~~  ~~A: Heb jij nog dingen die niet aan bod zijn gekomen, waar je nog wel iets over wil zeggen?~~  IT: Hm… dat heb ik even niet zo gauw te bedenken. Als me dat nog te binnen schiet, dan kan ik dat alsnog wel doorgeven, maar ik weet even niet zo goed…  A: Ja.. of een tip, of dat je zegt van, daar moet je nog rekening mee houden..  IT: Nou ja.. een tip… eigenlijk hebben we alle dingen al wel een beetje besproken.. Dat algemene naast het specifieke.. Dat het goed naast elkaar gebruikt kan worden, maar ook los van elkaar.. Dat het een beetje eenheidjes zijn.  I: Dat de actuele aanvulling ook los van de oudercursus aangeboden kan worden..  IT: Ja.. of in ieder geval dat wij het zodanig kunnen aanpassen dat het te doen is.. Ja.  A: Ja..  I~~: Ik weet niet of het relevant is om te vragen.. hoe groot de actuele aanvulling kan worden of niet..~~  ~~A: Wat bedoel je met hoe groot?~~  ~~I: Uhm… ja het is nu nog open.. in hoe de aanvulling eruit komt te zien. Dus dan…~~  ~~A: Ja… dat hangt natuurlijk van het onderzoek af…~~  ~~I: Ja..~~  ~~A: En het is denk ik ook meer een begeleidingsvraag… en geen interview…~~  ~~IT: Ja… maar je bedoelt misschien het aantal thema’s uit zal willen diepen?~~  ~~I: Ja en hoe groot moet je dat uit gaan diepen.~~  ~~IT: Ja, dat is misschien iets meer voor de begeleiding inderdaad.~~  ~~A: Ja, en dat is denk ik ook meer voor later in het traject, dat het dan meer duidelijk..~~  ~~IT: Ja dat kan je nu nog niet goed overzien, denk ik.~~  ~~A: Dat is nu voor het interview niet relevant, denk ik.~~  ~~I: Dan heb ik niks meer.~~  ~~IT: Oké.~~  ~~A: Nee, ik ook eigenlijk niet. Dan zijn we er doorheen.~~  ~~I: Nou.. oké.~~  ~~A: We zitten op 37 minuten.~~  ~~IT: Keurig.~~  ~~A: Dan ga ik hem nu uitzetten.~~  - |

**Bijlage Interview 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Interview met:** Loes Jacobs  **Nummer: 2** | | |
| **Gegevens interview** | **Aanwezig** | Loes Jacobs (L), Anne Pijkeren (A) en Ieteke Rienstra (I) |
| **Datum afname** | 12-03-2013 |
|  |  |  |
| **Voorvraag** | **Opleiding** | HBO maatschappelijk werk: groepswerk en casework , Seksespecifieke hulpverlening in Nijmegen en de Internationale opleiding voor TGI |
|  | **Werk-**  **ervaring** | Groepswerk coördinator binnen Vitras CMD  Cursus gegeven: +- Acht keer (laatste x startte Nov.2012) |
|  |  |  |
| **Label** | **Fragment** | **Tekst uit interview** |
| Zeven bijeenkomsten. één keuzebijeenkomst  O met pubers aanwezig op thema avond ‘pubers en omgaan met geld’  BAC heeft programma gemaakt  Invulling thema-avond door Iriszorg. Internet en sociale media  Avond met GGD ‘seksualiteit en puberteit’  Groep besluit thema. H. regelt gastspreker  Puberbrein veel in het nieuws  Bijeenkomst 1 gekoppeld over het Puberbrein  H. geeft informatie met verhalen en filmpjes.  Puberbrein in de actualiteit  Belangrijk te begrijpen waarom een puber zich zo gedraagt en hiernaar te handelen  O. krijgen vragen over puberbrein.  Soms door opmerking *‘ja dat komt omdat die kwab hiervoor nog niet ontwikkeld is bij mij mam.’*  H. vindt puberbrein belangrijke info.  Helpend O. ‘ik ben niet de enige’  Moeilijk met puber voelt als falen.  O. voelen opluchting in zo’n groep door openheid.  Werkt steunend om erover te praten. Ondanks verschillende geloofsrichtingen  Huidige thema’s heel belangrijk  Ouders moeten coachend vragen leren stellen.  ‘Ijzer smeden als het koud’ is bij pubers  Eerst eigen woede/frustratie laten zakken. Het erna pas over hebben.  Werkvorm: verhaal voorlezen en ouders reactie op laten schrijven. Prikkelt nadenken eigen handelen  Vorm: rollenspel, of verhaal.  Aansluiten op leerstijlen ouders  Vorm: kinderspel warm/koud oefening.  Eerst negatief bekrachtigen tijdens zoektocht O.  Daarna positief bekrachtigen tijdens zoektocht O.  Warm/koud  Oefening hakt erin bij ouders  O. zijn actief bezig in het positief benaderen van kind  Powerpoint/beeld gebruiken voor het geven van informatie  Men houdt plaatje vast als herinnering  O. in consumeer-stand bij 20 min. Powerpoint presentatie. Niet te lang maken.  Filmpjes met voorbeeldge-  sprekken over thema’s gebruiken (van mooie sites.)  O. leren andere manier van vragen stellen en hoe ze over een onderwerp kunnen praten  H. gaat filmpjes als huiswerk meegeven  Vragen meegeven bij het huiswerk om O. te prikkelen in zijn/haar handelen  O. moet leren met internet omgaan  Gericht kijken naar filmpje is prikkelend leren voor O.  Wat is mijn manier en werkt die bij dit kind. Bereik ik mijn doel op die manier?  H. zelf bedacht: zevende bijeenkomst afschaffen.  Keuzebijeenkomst in andere vorm.  Samenwerken met CJG. CJG maakt jaarplanning met drie thema-avonden.  H. zorgt voor ouders vanuit cursus maar is ook openbaar voor andere ouders door de jaarplanning & krant. Andere hv’ers ook promoten. Grotere opkomst  Wat bij ouders van pubers leeft: omgaan met seksualiteit, sociale media, omgaan met drugs en alcohol, omgaan met geld  Thema  Omgaan met internet en media  O. angst voor internetgevaren als loverboy-  Verleidingen.  O. van kinderen van 12 jaar zitten hier preventief  O. van kinderen van 16 jaar hebben sommigen vaak al moeilijkheden  Inspelen op voorlichting ter preventie en tips in omgaan met mogelijk lastig gedrag  O. behoefte aan horen hoe anderen dat doen.  O. geven aan: van anderen leer ik heel veel  Praten over de praktijk met elkaar  O. geven aan het belangrijk te vinden om bewust te worden hoe belangrijk positief benaderen is.  Negatieve opmerkingen werken juist niet bij pubers. (n.a.v. puberonderzoek)  Thema’s :  Gamen en het omgaan met sociale media. Gesprekken met kinderen seksualiteit, omgaan met geld, omgaan met alcohol en drugs. | 2.3 (1)  2.2 (2)  2.1.2 (3)  2.1.2.a.(4)  2.3 (5)  2.1.2 (6)  2.3.3 (7)  2.1.3 (8)  2.2 (9)  2.1.2 (10)  2.3.2  2.1.3  2.2  2.2a/2.1.2  2.1.2/2.2b  2.1.2.a  2.2  2.3  2.3.1  2.3.1a  2.2 | ~~I: Nou, we leggen hem altijd even in het midden… neer…. Zo.~~  ~~A: Hij staat aan?~~  ~~I: Hij staat nu aan. Als het goed is~~  ~~I: Of moeten we nog een keer op play drukken~~  ~~A: Ja, hij staat aan~~  ~~I: Ok.~~  ~~I: Nou, we beginnen altijd even met vertellen wat het doel is van ons interview.~~  ~~L: Hmm~~  ~~I: Het afstudeeronderzoek is dus voor het CJG in Barneveld.~~  ~~L: hmm~~  ~~I: En, ehm.. we gaan dus een actuele aanvulling maken op die oudercursus~~  ~~L: hmm, hmm~~  ~~I: Enne, nou we beginnen altijd even met een kennismaking. Dat we even hebben opgenomen, wat de naam is en wat de opleidingsachtergrond is?~~  ~~L: Hmm~~  ~~I: Als je dat even zou willen vertellen?~~  ~~L: eh, even kijken wat voor jullie relevant is. Ik heb hbo eh, maatschappelijk werk gedaan en toendertijd al groepswerk en casework. Dat was het eerste jaar dat dat samen kon. Of de.. eerste richt… eerste stroming he? Waren meerdere jaren dat dat kon~~  ~~I: Ok~~  ~~L: En.. en verder heb ik de voortgezette opleiding gedaan in Nijmegen. En dat was seksespecifieke hulpverlening. Voornamelijk aan groepen ook.~~  ~~I: Ok~~  ~~L: was steeds mijn item. En ehmm.. verder heb ik de internationale opleiding voor thema gecentreerde interactie van Ruth Kohl gevolgd en daar heb ik een diploma en nu ben ik daar opleider van. Dus dat is de laatste stap.~~  ~~Dus dat zijn mijn opleidingen.~~  ~~I: Ok. Dat is dus echt een en al wel gericht op groepswerken~~  ~~L: Werken met groepen. Ja, ja.~~  ~~I: Hartstikke leuk. Ehm. De cursus beter omgaan met pubers ? hoevaak ehm, heb je dat inmiddels denk je al gegeven?~~  ~~L: Ehh.. ik denk~~ **~~een keer of acht.~~**  I~~: ok~~  ~~L: Nu inmiddels.~~  ~~I: Oh, dat is inderdaad al aardig wat. En dan waar? Waar vooral? Echt hier dan in Veenendaal?~~  ~~L: Ja. En dan voor de hele regio he? Maar op deze locatie~~  ~~I: Ja~~  ~~L: en voor Vitras CMD~~  ~~I: Ja. En dan houdt de Regio in? Veenendaal..~~  ~~L: Veenendaal, Rhenen, Scherpenzeel, Elst, Renswoude.~~  ~~I: Is wel even handig om te weten.~~  ~~L: Ja.~~  ~~I: ehm. Dan je huidige werkfunctie hier, bij Vitras CMD? Je bent hier echt de groeps..~~  ~~L: Ik ben hier de groepswerk coördinator. En dat betekent dat je en coördineert en innoveert en tegelijkertijd ook mensen meeneemt in opleiding om te werken met groepen en deels uitvoert.~~  ~~I: Ok~~  ~~L; dus.~~  ~~I: ja. Binnen, hier in Veenendaal.~~  ~~Nou, dan rest de vraag nu eventjes over de cursus beter omgaan met pubers~~  ~~L: hmm~~  ~~I: wat voor eeh..wat voor.. wat voor de.. als we even pakken de laatste keer wanneer je t hebt gegeven?~~  ~~L: De laatste keer was.. uhm… de afronding in Januari. Dus de start was in November.. eind november denk ik.~~  ~~I: ja. En uh, dan hebben we t over de cursus zoals die was van het NJI. Is daar.. is daar inmiddels nog wat aan veranderd? Of dat was nog echt..de oude..~~  ~~L: eh, dat, daar heb ik toen al wat aan veranderd~~  ~~I: Ok~~  ~~L: En dat wordt nu nog meer veranderd.~~  ~~I: Ja, dat vertelde je.~~  ~~L: Ja.~~  I: Uhm, dat je het de laatste keer zelf wat hebt veranderd, is dat je persoonlijke invulling daaraan? Dat je er dingen aan toegevoegd hebt?  L: Ja, ja.  I: Want wat, eh, wat voeg je daar aan toe dan?  L: Ehm, wat ik ben gaan toevoegen is eh, jullie kennen de items volgens mij van die cursus he? Dat is opgebouwd in zes bijeenkomsten en een keuzebijeenkomst. De zevende bijeenkomst.  I: Ja.  A: Eh, drie keuzebijeenkomsten toch?  L: oh, bij ons is er één keuzebijeenkomst. We gaan uit van zes bijeenkomsten en elk van die bijeenkomsten is gekoppeld aan een thema. ~~Dus dat is actief luisterebn naar je puber. Dat is ehm. Eh.. stijlen van opvoeden eh.. de items zou ik moeten pakken.~~  ~~I: Ik heb hier ook staan.. de cursus bestaat uit zes thema bijeenkomsten. De eerste is dan verandering in de puberteit, positieve aandacht en nieuwe manier van reageren ..~~  ~~L: Ja precies. Ruzie voorkomen; luisteren naar je puber, ruzie voorkomen; praten met je puber, ruzie oplossen; overleggen met je puber, grenzen stellen en straffen; Hoe ga ik daar mee om?~~  ~~I: Ja, klopt. En.. de keuzebijeenkomst bij jullie is dan?~~  L: Bij ons was dat tot nog toe, maar dat gaan we ook veranderen, eh.. bij ons was dat tot nog toe de keuze uit de groep.  Dus wat we één keer gedaan hebben is, pubers en omgaan met geld. En toen hebben we iemand van het BAC hierboven  I: Ja  L: die heeft een programma gemaakt en we hebben de pubers mee uitgenodigd  I: Oh, wat goed!  L: Dus het was een hele leuke avond waarin én ouders zaten en pubers, en het thema was geld en dat was op een hele leuke manier eh.. omgaan met geld.  Dus dat is. Maar mensen mogen dus altijd zelf kiezen, dus Ik heb ook iemand een keer gehad van Iriszorg en die kwam hier vertellen over het omgaan met internet en sociale media. En zij hebben daar ook preventief programma op, omdat ze binnen verslavingszorg computerspellen, gamen, nou.. hier ook.  I: Ja  L: Dus, daar kwam iemand over en.. laatst heb ik iemand van de GGD gehad  Op verzoek van de groep over seksualiteit en puberteit.  ~~A: hm~~  ~~I: ja~~  L: en het omgang met je kind, praten met je kind over seksualiteit. Dus zo is er elke keer een ander item. ~~Maar daar zit ook een gedachte in dat we dat anders gaan aanpakken. Maar misschien is dat later nog relevant in het interview. Dat weet ik niet.~~  ~~I: denk ik even. Ik kom er in elk geval nog wel even op terug.~~  ~~L: Ja. Dan komt het straks wel.~~  I: Maar wel mooi dat de ouders dus even input mogen geven op  L: Ja. We besluiten dan, dit thema en dan gaan we daar een gastspreker op uitnodigen.  I: Oh, dat is wel sterk.  ~~L: Maar, dat zit daar.. ik zal je straks toelichten waarom we dat gaan veranderen. Want ook al is dat sterk. Het is dan een gastspreker voor tien mensen en dat is ook jammer. Dus daar gaan we iets anders in doen.~~  ~~I: Ok.~~  L: Maar jij vroeg mij net eh, wat is nou de verandering met dit oude programma nu al. Wat heel veel in het nieuws is, is het puberbrein.  I: Ja, klopt.  L: En die eerste keer, daar gaat het over de verandering in de puberteit en daar hebben wij een heel stuk aan gekoppeld over het puberbrein. En eh, daar houden we verhaal over en krijgen ze informatie over mee eh, we vragen ook terug wat ze herkennen bij ouders en we vinden dit zo belangrijk omdat ouders zo vaak hun kinderen te volwassen inschatten wat hun gedrag betreft en soms niet begrijpen waarom ze onverantwoorde risico’s nemen terwijl ze toch snappen dat dat eigenlijk niet kan. Dat die, verwarring. Dus we laten aan de hand van het verhaal over het puberbrein zien, dat bepaalde connecties en bepaalde ontwikkelingen in die hersenen bepaalde verbanden nog niet gelegd zijn waardoor pubers totaal anders tegen risico’s aankijken dan volwassen mensen. Dus dat soort dingen. En verder lichten we dat toe met een aantal eh, verhalen over filmpjes eh, en verwijzen we ze ook naar youtube waar je bepaalde filmpjes kunt zien van acties van pubers waarvan je van denkt, nou, dat zou een volwassene nooit doen en dat zou een achtjarige ook niet doen. He?  I: Nee.  L: Een achtjarige doet dat niet omdat die niet zoveel kan experimenteren en omdat die nog niet zo slim op dat vlak is, en een volwassene niet omdat die alle risico’s ziet.  ~~I: Ja.. klopt. Dus dan hoor ik al dat je , dat jullie zelf denk jij dan, heb je dat zelf?~~  ~~L: Ja, ik ben een aantal keer naar een symposium geweest over het puberbrein en heb aan de hand daarvan wat dingen verzameld en wat dingen samengevat en een artikeltje toegevoegd. Nou, op die manier.~~  I: Ja.. ja, dat is ook wel eh, de vraag die we hadden , van eh, wat voor persoonlijke invulling geef je eraan. Maar dat is al best wel sterk. Bij jou al aanwezig.  L: Ja  I: wat is de reden waarom je dat doet?  L: Omdat ik vind dat t is nu in de actualiteit.  I: Ja  L: En daar is nu steeds meer over bekend. En het is voor ouders ontzettend belangrijk om te begrijpen dat ze hun puber niet moeten oordelen op eh, risico- inschatting omdat ze dat nog niet kunnen. Dus, wil je goed kunnen kijken naar het gedrag van je puber, want dat is vaak heel verwarrend; het ene moment spreekt een puber als een volwassene en het volgende moment doet ie iets waar je totaal niets van begrijpt. ‘hoezo?’  I: nee  L: of bijvoorbeeld eh, een puber die eh, heeft morgen tentamens eh, en vandaag zit ie te chatten en filmpjes te kijken en contact te zoeken met z’n leeftijdsgenoten op internet. Hij weet heus wel dat hij eigenlijk moet leren om morgen een voldoende te halen. Maar die beloning van dat contact met die groep die drang is zoveel sterker, dan de gedachte aan dat je morgen misschien een onvoldoende haalt. En dat snappen, dat begrijpen hoe dat bij een puber werkt. Ja, daar moet je iets van dat puberbrein uitleggen en dat zit natuurlijk ook in horen bij de leeftijdsgroep en beloning eh, in voldoening in contact hebben met je leeftijdsgroep maar waarom een puber zo op.. beloning reageert en zo weinig op nadelige ervaring  I: ja  L: Dat kan je pas snappen als je goed kijkt naar eeh, wat er bekend is over dat puberbrein  I: Ja. Ja, dat is wel heel sterk ja. En hoe reageren ja, is dat ook naar aanleiding van vragen die je krijgt van ouders uit de trainingen?  L: Het is en en. Het is door vragen die ouders krijgen, want die lezen er natuurlijk ook steeds meer over. Die krijgen van hun kinderen soms al de opmerking ‘ja dat komt omdat die kwab hiervoor nog niet ontwikkeld is bij mij mam.’  ~~I: Ohja.~~  L: He, dus kinderen beginnen daar ook al wat van te horen  ~~I: Ja, klopt..~~  L: Dus het is en naar vraag, maar ook omdat ik het gewoon heel belangrijk vind voor het juiste beeld wat een ouder van zijn puber krijgt.  ~~I: Ja~~  L: Ik vind het ook belangrijke informatie.  ~~I: Ja~~  L: En in die zin vind ik dat je het programma altijd moet aanpassen aan dat wat er in de actualiteit naar voren komt en bekend wordt. Dus dat je t daar over moet hebben.  I: een beetje de verantwoordelijkheid van de hulpverlener zijnde.  ~~L: Ja~~  ~~I: Ja~~  ~~L: Ja~~  I: ~~Ehm.~~ We hebben een vraag staan.. als je kijkt naar de groep en de samenstelling daarvan, wat eh.. zijn er dan vooral moeders, of vooral de vaders aanwezig..  L: Ja.. ja.. Voornamelijk moeders. Ik had de laatste keer twee vaders op de tien.. op de elf mensen. En de keer daarvoor had ik een vader op de tien mensen  I: Ja precies. En dan zijn ze alleenstaand? Of zijn het dan koppels  L: Eh, afgelopen keer waren het twee koppels en de keer daarvoor was het een alleenstaande vader.  I: Ja precies  L: En als ik verder terug kijk, he? Want ik pak nu de laatste twee keer. Eh, had ik er alleen maar moeders. De keer daarvoor had alleen maar moeders, de keer daarvoor had ik ook alleen maar moeders. Ja.  I: Dus als je kijkt naar de samenstelling van de groep, wat voor invloed heeft de samenstelling op elkaar zeg maar? Wat voor eh, wat voor steun zie je? Zie je dat contact onderling ook als helpend bij ouders?  L: Zeker  I: Ja?  L: Ja. Zeker  I: Wat is daar zo helpend aan? Wat, wat is er zo sterk aan?  L: Nou, op de eerste plaats is het heel helpend dat mensen zien ik ben niet de enige die hier mee worstelt en in mijn eigen omgeving praat ik er niet zo makkelijk over, want het voelt als een soort falen.. dat ik t moeilijk heb met mijn puber. Dus dat… en dat mensen het heel gauw voelen als een persoonlijk falen waardoor ze in hun omgeving het er minder over hebben en dat het een opluchting is dat je in zo’n groep alles kan vertellen. Eh.. dat is een hele belangrijke. Ik denk eigenlijk de belangrijkste. ~~Wat ik ook meegemaakt heb is, dat ik eh, niet de laatste keer, maar de keer daarvoor had ik twee vrouwen uit t streng eh, ik weet niet hoe dat precies heet, maar uit het streng~~  ~~Gereformeerde geloof zeg ik dan in mezelf, maar ik weet niet of dat kloppend is om dat zo te betitelen. Eh, en die hadden al helemaal zoiets, wij kunnen in onze eigen kring daar niet echt over praten. Of dat typisch is, voor die kring, ik begreep het van hun. Ik weet daar te weinig van.~~ Maar ik merk dus ook dat eh, ook al heb ik in een groep hier vaak heel verschillende geloofsrichtingen, eh dat het steunend werkt om het er over te hebben. ~~En natuurlijk in zo’n thema als bijvoorbeeld eh, die mevrouw van de GGD die komt over seksualiteit dan gaat het ook over, eh lesbisch, homo.. wanneer eh weet je kind eh welke seksuele identiteit die heeft, hoe gaat dat hoe denk je daarover. Dan zijn er heel verschillende gedachten over. Nou die kennen jullie denk ik ook. Maar het praten erover is opluchtend.~~  ~~A: Ja.~~  ~~L: He? Eh.. dus ik merk dat mensen dat prettig vinden.~~  ~~I:Ja, Dat ze herkenning vinden bij elkaar~~  ~~L: Ja. Ja. En dat iemand ook kan zeggen van .. eh, vanuit mijn geloof sta ik daar heel aarzelend tegenover. Maar tegelijkertijd houd het me wel bezig.~~  ~~I: ja, dat zijn ook dingen waar ouders te maken mee krijgen.~~  ~~L: Ja, zeker. Zeker~~  ~~I: En hoe gaan hun daar dan weer om~~  ~~L: Ja. Precies ja.~~  I: Ehm. Ik wil nu verdergaan naar de huidige oudercursus. He? Wij gaan er een actuele aanvulling, iets aan, los aan toevoegen. Maar we willen wel graag horen wat je kunt vertellen over positieve punten die je nu in de oudercursus nu, aanwezig zijn. Wat vind je daar.. positieve punten uit?  L: In de , hoe de cursus er nu uitziet?  I: Ja  L: Ik vind het heel belangrijk, ik vind de thema’s die erin zitten heel belangrijk  I: Ja  L: dus dat actief luisteren, en dat eh, hoe praat je met je puber, eh, het overleggen met je puber.. het stilstaan bij stijlen van opvoeden en wat daar de voor- en nadelen van zijn en kijken naar welke stijl je zelf geneigd bent om te doen. En of die werkt bij jou puber. En als tie niet werkt, wat dan maakt dat die niet werkt. Dus de thema’s die er in zitten vind ik belangrijk, die zou ik er ook zeker niet uit willen hebben. De manier waarop je ze aanpakt, via welke werkvormen, dat is gewoon ook een heel goed aandachtspunt wat ouders moeten leren is coachend vragen stellen. Want heel vaak stellen ouders vragen vanuit hun angst, dus de mening klinkt er al in door. En vaak zit je er bovenop vanuit angst. En eigenlijk is het bij een puber heel belangrijk dat je niet je heetste reactie geeft maar altijd eerst iets laat afkoelen. Je moet het ijzer smeden als het koud is bij een puber. En juist niet als het heet is.  I: Nee.  A: Ja.  L: en dat is iets waar ouders heel erg mee moeten leren omgaan. Dat hun kunnen zeggen ’ik ben het hier niet mee eens, we hebben het er morgen over’. En dus eerst hun eigen woede laten zakken. Of hun eigen frustratie laten zakken. En het erna pas over hebben.  I: En dat is een punt die in deze thema’s die aanwezig en naar voren komen, waar ouders mee kunnen oefenen ook.  L: Ja, ouders oefenen hier met gesprekstechniek en ouders oefenen met voorbeelden en er zijn allerlei werkvormen. Soms lees ik ook een verhaal voor van een gesprek van een moeder en een zoon en voordat ik de moeder laat reageren in het verhaal vraag ik of zij hun reactie willen opschrijven.  I: Ohja  L: En dan gaat het verhaal verder met hoe de moeder werkelijk reageerde en zo gaat dat hele verhaal door. En daarna ga ik vragen wat valt je nou op? Wat valt je op bij jezelf? Wat valt je op aan deze moeder? Wat vind je ervan? Nou, dat prikkelt, dat prikkelt om na te denken van ‘hoe doe ik dat nou?’  ~~I: Ja. Hoe benader ik mijn puber~~  ~~L: Ja, en welke vragen stel ik, en eh.. ben ik heel snel in adviezen geven, of vraag ik eerst eens door.. van vertel eens? En hoe is dat dan?~~  I: En deze opdracht die je dan met ouders doet? Die zijn aanwezig de training? Of heb je die toch zelf bedacht om ze te laten uit te voeren  L: Eh.. Een aantal dingen zijn aanwezig. Kijk dat je een rollenspel ook ergens over kan spelen als dat in het programma staat is een vorm. Maar zo’n vorm als zo’n verhaal, dat is iets wat ik zelf verzin. Om te kijken. Mensen leren op verschillende manieren. Dus als ik hier tien mensen heb zitten dan moet ik af en toe een andere manier kiezen zodat elke persoon geprikkeld wordt om te leren. En niet iedereen leert op dezelfde manier.  I: Nee  L: Dus dan zoek ik soms werkvormen die iets anders aanzetten bij iemand en eh.. kan zo zijn dat er bijvoorbeeld door opwarmoefeningen, als een eh.. soort kinderspel.. ik weet niet of jullie dat nog kennen? Maar, je hebt dat spel van ‘warm-koud’ ehm, jij gaat naar buiten en wij spreken een voorwerp af met een bepaalde kleur. En eh, jij moet zoeken, raden welke voorwerp dat is. Ik geloof dat je wel de kleur moet noemen. Of zoiets. Ik weet dat niet meer.  I: Jaa.  L: Ja. Het is blank, je moet iets zoeken hier in de ruimte en het is blank.  En de ouders hebben de instructie om het eerste, de eerste vijf minuten, negatieve opmerkingen te maken zo van ‘weet je het nou nog niet? Nee joh, dat is het helemáál niet’. Dus ook al is het een spel, voel je in de energie dat er iets gebeurd als je negatief bekrachtigd wordt. En na vijf minuten geef ik een sein en gaat het omdraaien in de positieve bekrachtiging ‘ je bent hartstikke warm! Je bent er bijna!  A: Ja  L: Nog even!  A: Ja  L: Nou, en alleen al die kleine oefening, Daaraan voelen ze hoeveel verschil dat maakt.  I: Ja.. Zeker.  L: En hoe vaak zeg je niet tegen je kind ‘Dat moet je niet doen, dat moet je zó doen’ ‘He, wat doe je nou toch weer onhandig’. Nah.  I: Wat voor reacties krijg je op deze opdracht van ouders?  L: Eh, zo’n ervaringsoefening die hakt er heel erg in. Dat mensen zeggen ‘ooh, eigenlijk weten we dit.. maar doordat ik het weer voel’  A: Ja  L: En dan krijg ik zo vaak reactie op terug, een week later, hoe ze bezig zijn met het positief benaderen van hun kind en proberen die negatieve reacties te laten. Want die helpen niet en die schaden alleen maar het zelfvertrouwen.  ~~I: Ja~~  ~~L: Ja~~  ~~I: Mooi om te horen~~  ~~A: Ja, heel mooi.~~  ~~I: Dus, wat positieve punten betreft eh, ja, je haalt eigenlijk de opdrachten die aanwezig zijn, haal je gewoon naar voren en vul je aan met~~  ~~L: met bepaalde werkvormen~~  ~~I: En een leuke opdracht.~~ Eh, Als je kijkt naar de eh, ja, als je verbeterpunten zou moeten noemen van hoe de huidige oudercursus in elkaar steekt nu?  L: Kijk, vroeger was er een oude video. Ik gebruik die niet. Die is al veel te oudbollig. Ja. Eh. Als je een powerpoint gebruikt, we hebben nu een kleine powerpoint gemaakt over de ontwikkeling van de puber. Het lichamelijke, maar ook het geestelijke; het brein. Psychisch, geestelijk. Dus alle facetten zeg maar. Eh, daar kan je per keer de eerste drie keer vier plaatjes laten zien en daar omheen vertellen. Dus, elke werker kan kiezen, gebruik ik dat ? Of gebruik ik dat niet. Je kan um ook uitprinten. Er zitten een aantal tekeningen bij die tot de verbeelding spreken. Dus het helpt altijd om een ander beeld.. he?, mensen houden een plaatje vast. Als een herinnering. Maar dus, die Powerpoint, dat is een mogelijkheid om je informatie te geven maar we raden dan aan, doe dat niet teveel. Want als je twintig minuten achter elkaar een powerpoint presentatie geeft, zit iedereen in de consumeerstand.  A: Ja  L: Dat werkt heel snel. Dus dat is niet goed om een groepsbijeenkomst van twee uur en een kwartier of twee en een half uur, daar beweegt het zich bij ons tussen, dan is het heel belangrijk dat je niet te lang zoiets doet.  I: Nee  L: Eh, wat we als aanvulling hebben. Is, je hebt hele mooie sites. Eh, Je hebt bijvoorbeeld Sense eh, en je hebt nog een site. Daar staan eh filmpjes op eh, hoe ouders hun gesprek met hun kind hebben bijvoorbeeld over seksualiteit of over een ander thema. Die filmpjes zijn niet alleen maar.. eh.. goed om te bekijken om ‘hoe praat ik met mijn kind over dat onderwerp’ maar ze zijn ook goed om te bekijken van ‘op welke manier zou ik vragen kunnen stellen? ‘  Dus, het prikkelt om te zien dat je op een hele andere manier vragen kan stellen dat je dan meer van je puber te weten komt dan als je het op je oude manier doet vaak.  A: Ja  L: Zoals mensen dat doen. En we geven dus die filmpjes, en dat is dus een nieuwe, die gaan we dus als huiswerk geven. Als we die hier gaan bekijken dan kost dat teveel tijd.  A: Ja precies  ~~L: Af en toe afhankelijk van de soort groep en als je dan je laptop bij je hebt, en je hebt internet dan, of je.. je je doet, je download um al, zodat je um hebt dan kan je t wel in de groep doen, als een klein voorbeeldje. Maar daarin moet elke werker leren afstemmen op de groep, van hoe gebruik ik dat? In ieder geval kan je het als huiswerk geven.~~  ~~I: Ja.~~  L: Van kijken naar het filmpje, eh, kijk naar de manier waarop de ouder de vragen stelt aan de puber. Kijk eens wat is het effect, en wat spreekt je daarin aan? En wat spreekt je daar helemaal niet in aan? Dus, daarmee prikkel je iemand al dat die daar over na gaat denken. En, iets leert van zo’n klein filmpje. Dus dat is een van de nieuwe dingen dat we zeggen ok, we geven eh, links mee van zo’n site en vragen zo van, om een bepaald filmpje te kijken met een bepaalde vraag.  I~~: Ja~~  ~~L: van ons.~~  I: Dat is waar jullie nu mee bezig zijn.  L: Dat gaan we nu doen. Dat gaan we nu doen.  Dus dat materiaal heb ik bij elkaar gezocht. En dat gaan we voor de volgende keer gaan we dat inzetten.  ~~I: Ok. Dat is wel heel sterk.~~  ~~A: Ja.~~  I: En de reden, waarom jullie voor filmpjes hebben gekozen om mee te geven als huiswerk opdracht? 22: 26  L: Eh, omdat elke ouder inmiddels internet heeft. Elke ouder moet ook leren met internet omgaan. Omdat die uberhaubt z’n kind moet kunnen bijhouden met, wat ben je daar aan het doen? Eh.. dus in die zin om vertrouwder te raken, kijken wat je kan vinden op internet gericht waar jezelf iets aan kan hebben. Nou, dus dat is ook belangrijk. Dat ouders daar iets meer vertrouwdheid in krijgen.  I: Ja.  L: En, om gericht naar zo’n filmpje te kijken met een bepaalde vraag van ons, eh, dat werkt vaak heel eh, eh, prikkelend in het leren. Vaak meer dan dat je iets verteld.  ~~I: Ja~~  ~~L: Nou, dus dat is de reden.~~  ~~I: Je zet hiermee ouders meer aan het denken in hun leerproces.~~  ~~L: Ja, ja~~. En het doel is, dat ouders gaan nadenken over hoe stel ik mijn vragen, en wat is het effect op mijn kind en is dat effect wat ik wil bereiken. Of wil ik eigenlijk iets heel anders bereiken. Dus het gaat er niet om doe je t goed of fout. T gaat er voornamelijk om , wat is mijn manier en werkt die bij dit kind. Wat is mijn doel? En bereik ik dat doel op die manier.  ~~A: Hm~~  ~~I: Ja, heel duidelijk.~~  ~~L: Ja~~  ~~I: dat is eigenlijk ..bij elke bijeenkomst het doel.~~  ~~L: Ja, dat is eigenlijk bij elke bijeenkomst het doel~~  I: Ja. Want eh, we zijn ook benieuwd naar jouw visie als hulpverlener van, wat voor tips en adviezen kun je ja, zou je geven, voor ons voor het uitwerken van de actuele aanvulling op deze, nou, beetje verouderde oudercursus? Dan is dit er wellicht al een?  L: Ja, ja.  I: Uhm. Wat zijn nog meer de werkzame dingen  L: Nou, wat ik zelf bedacht heb, maar wat ik nog moet gaan uitproberen.. die zevende bijeenkomst.. een gastspreker.. dat ga ik afschaffen.  I: Ok.  L: dat ga ik in een andere vorm gieten. Waarom? Omdat ik het eigenlijk jammer vind, als ik een gastspreker uitnodig voor zo’n kleine groep. Dus wat ik wil, want vaak is het effect namelijk dat als ik een gastspreker uitnodig dan vraag ik de derde of vierde bijeenkomst ‘wat willen jullie?’. Dat betekent dat die zevende bijeenkomst, vaak een maand is na de zesde bijeenkomst. Omdat ik met de agenda van zo’n gastspreker rekening moet houden.  A: Ohja  L: Dus in het groepsproces is die groep eigenlijk na de zesde keer beëindigd en komt er na zes weken nog eens een keer zo’n gastspreker  A: Ja  L: En dan komt die groep wel enthousiast terug, maar toch is dat vreemd. Want het is een soort toetje wat veel later komt en dus voor het groepsproces is dit niet de beste manier  ~~A: Nee..~~  ~~L: En dan denk ik ja, dan zou je het ook veel ..~~  ~~A: Hoest~~  ~~L: kunnen gebruiken.~~ Dus wat ik nu met het CJG heb afgesproken en gevraagd heb aan hun, willen jullie een jaarplanning maken? En willen jullie daarin een aantal thema’s voor ouders van pubers, bijvoorbeeld drie thema’s in het jaar, daar zorg ik dan dat de ouders die hier in de pubercursussen zijn geweest bericht van krijgen zodat ze naar het CJG kunnen voor zo’n ouders. Dus ik vraag die oudergroep ‘mag ik jullie benaderen via de mail? Om jullie dat bericht te sturen?’ waardoor er dus eh, als je dat drie keer in een jaar hebt, en wij hebben hier vijf groepen in een jaar, dan kunnen die mensen allemaal bericht krijgen. Maar plus het komt in de krant, dus. Eh.. en als ze dit in een jaarplanning zetten, kunnen alle hulpverleners het zeggen tegen hun klanten waardoor ik hoop dat er dan zo’n dertig mensen zitten op een avond.  A: Ja..ja.  L: Dat zet meer zoden aan de dijk  A: Ja  L: Want het is wel kostbaar. En wat ik dan in deze groep wil doen in zo’n groep, wil ik met de ouders kijken.. is er een thema wat jullie zelf meer willen uitdiepen. En dan wil ik eigenlijk in de toekomst met twee ouders, die zevende keer gaan voorbereiden. Op zo’n manier dat die laatste bijeenkomst veertien dagen later is dan de zesde bijeenkomst. Waardoor ik tijd heb om dit voor te bereiden met de ouders. Maar dan wil ik dus ouders erin betrekken omdat je soms bepaalde expertise in de groep hebt zitten, soms. En soms is het heel goed om mensen te stimuleren om eh, samen met ons informatie te verzamelen.  I: Ja  A: Ja  I: Dan betrek je ze er heel erg  L: Dan betrekken we ze dr bij. Dus bijvoorbeeld als tdan gaat over gebruik van sociale media dat we ouders erbij betrekken waar kan je daar nou iets over vinden? Tips en hoe en eh, wie zouden we daarvoor kunnen benaderen of hoe zouden we op google kunnen zoeken? Of.. nou, dus dan betrek je ouders bij de voorbereiding van die laatste bijeenkomst en het is nog minder leiderafhankelijk  I: Hm Klopt ja. Want de, dan kiezen ze zelf dus een thema,  L: Ja  I: dan bereid je dat in samenwerking voor  L: Ja  ~~I: Eh, de, wat er nu dus gaat komen zei je was bij CJG bijeenkomsten waar alle ouders naartoe kunnen gaan~~  ~~L: Ja~~  ~~I: die thema’s, wie ehm, wie heeft die thema’s bedacht die nu straks gaan komen~~  ~~L: Kijk, nu gaat het erom. Het CJG moet een soort, die zijn bezig met hoe gaan we dit soort dingen aanpakken.~~  ~~I: Ok~~  L: En ik kan dan wel zeggen ja, wat bij ouders van pubers leeft is omgaan met seksualiteit. ~~Nou, een van die kernpartners is de GGD. Dus die kunnen daar voor zorgen.~~  I: Ja  L: Omgaan met sociale media. ~~Nou, dan moet je hier in dit gebied de Maliebaan hebben. He? Je kan Iriszorg, maar dat is meer Scherpenzeel. Eh,~~ maar, wat bij ouders leeft is omgaan met drugs en alcohol, omgaan met sociale media, omgaan met seksualiteit, omgaan met geld. Dat zijn eigenlijk thema’s die bij ouders van pubers heel erg leven.  ~~I: Ja.~~  ~~L: Van help mijn puber maakt te veel schulden. Of eh, seksualiteit vind ik ontzettend moeilijk om met mijn puber over te praten. Weet niet hoe ik dat moet doen. Eh, maar tegelijkertijd maak ik me zorgen. Ehm, nou, zo.. omgaan met alcohol en drugs.~~  ~~I: Dat zijn er al weer vijf.~~  ~~L: Ja~~  I: Ja. Dat zijn de thema’s die je terugkrijgt van ouders  L~~: Ja.~~  I: tijdens de bijeenkomst  L: Ja. En omgaan met internet, en media.  ~~A: Ja?~~ L: Dr zitten wel ouders hier die hebben dan in hun familie iemand die eh via internet verleiders hun dingen te doen of eh.. loverboy contact of.. he? Mensen zijn bang  ~~I: ja~~  ~~A:Ja~~  L: omdat ze dit ook horen in hun omgeving en weten dat het gewoon heel dichtbij is. Dat dit met hun kind ook kan gebeuren  I: Ja. En als je dan die thema’s hebt he, stel, omgaan met geld  L: hmm  I: waar hebben ouders dan behoefte aan? Is dat aan informatie daarover? Of eh, meer he dat ze, dat ze kunnen luisteren, of juist meer handvatten of opdrachten.. wat signaleren jullie bij de ouders daarin?  L: Ehm,eh als ik terugdenk, dat is afhankelijk van hoe oud je kinderen zijn. He? Je mag van 12 tot 18, leeftijd van 12 tot 18, ouders van kinderen van die leeftijd kunnen in de groep. Dus die mensen die kinderen hebben van 12 jaar, die zitten hier soms bijna preventief. Mensen die kinderen hebben van 16 jaar die hebben vaak alleen nog maar moeilijkheden. Niet allemaal, maar sommigen. En , dus, eh, de behoefte is verschillend. En daar moet je op inspelen. Maar wat voor de ouders van de 12 jarige belangrijk is, is wat de gevaren zijn. Nou. En bijvoorbeeld de 16 jarige die bestellen al een mobiel via internet, of hebben soms eh.. iemand van 13 die niet in de gaten heeft, als die daar een ja op zegt dan komt de bestelling morgen binnen..  A: ja  L: of.. nou he? Dus dr gebeuren soms dingen. En dat is wel heel prettig dat mensen elkaars ervaring mogen horen. Juist doordat er verschillende leeftijdsgroep eh  I: Ja  L: van kinderen zijn.  A: Ja  L: En eh, omgaan met geld heeft heel veel te maken met wanneer eh, hoe, bijvoorbeeld mobiele telefoon. Wanneer mag mijn kind mobiele telefoon maar ook eh wat doe ik dan? Prepaid of niet? Wat zijn de voordelen, wat zijn de nadelen? En hoe wil ik dat mijn kind daarmee omgaat? En hoe zit ik daar nu in? Wat zie ik? Of welk geld uitgeven? En , hoe moet een kind leren om zelf geld uit te geven en wat doe ik daar in? ~~Bijvoorbeeld eh, ik weet dat er hier twee pubers zaten met van die dure Uggs aan~~  ~~I: Ohja~~  ~~L: He? En dat er andere ouders met een bijstandsuitkering één moeder zei: ‘Nou, dat zijn dure Uggs. Hoe ben je, hoe heb je dat gedaan?’ He?~~  ~~A: Hmm~~  ~~L: Dat, de avond over geld. En dat er dan een gesprek komt over wat je beweegt om iets te doen of niet beweegt. En ook dat die puber kan zeggen ‘ja, ik weet dat jullie dit lelijke sloffen vinden, maar wij vinden dit mooi’ en, nou zo eh.~~  ~~I: Ja~~  ~~L: Maar hoe ga je daar dan mee om. Van de ene kant moet iemand zelf zich kunnen ontwikkelen en, eh, moet ie ook kunnen eh, als tie spaart.. en hij wil iets.. hij of zij..eh daar een eigen vrijheid in hebben en tegelijkertijd heb je ook waarden en normen en soms botst dat en .. nou.~~  ~~I: Ja.~~  ~~L: Dus het gaat ook over.. het gaat over grenzen. Een soort..eh.. binnen welke ruimte mag de puber zich bewegen wat het geld betreft.. en dat is ook afhankelijk van de leeftijd. Of tie zelf al vakken vult bij Albert Heijn en of hij zelf al wat verdiend. He? Heeft er allemaal mee te maken. Maar tgaat dus ook over, wat geef ik door? En dat wil niet zeggen dat die ander daar automatisch gevolgen aan moet geven, maar het is wel belangrijk dat je dr soms ook wat over zegt, hoe je er zelf tegen aankijkt.~~  ~~I: Ja~~  ~~A: Ja. Hm~~  I: Dus vooral dan, merk ik vooral dat ouders al behoefte hebben aan het horen hoe anderen dat doen, wat,  L: Ja  I:.. waar ze mee te maken krijgen  ~~L: En die avond hier. Die avond dat de pubers erbij waren, was het een enorme kick voor die pubers die werden in groepjes ingedeeld en de ouders ook. En er werden van allerlei vragen gesteld over ‘als jij eh.. de hele avond de computer aanhebt, wat denk je dat dat kost’ , ‘als je tien minuten onder de douche staat, of vijf minuten, wat denk je dat dat kost’ ehm.. ‘als jij eh.. noem nog eens wat’ ehmm..~~  ~~I: Ja. De kachel aan laat staan~~  ~~L: het licht laat branden, de kachel aan laat staan. En het grappige was.. dat pubers veel meer besef hadden van wat iets kostte.. dan ouders dachten. Dus het werd een wedstrijdje.. en pubers wonnen.~~  ~~I: Oooh..echt?~~  ~~A: wat leuk~~  ~~En dat was heel erg leuk. Heel erg leuk.~~  ~~A: ja.. Ja.~~  ~~L: En die ouders hadden dus zoiets van ’ huh? Weet jij dat ? ‘~~  ~~I: ja~~  ~~A: Ja~~  ~~I: Dus dan was het best wel een effect dat ouders én pubers aanwezig waren, tijdens zo’n thema~~  ~~L: Ja. En dat ze allemaal moesten nadenken over geld. En wat kost iets nou.~~  ~~A: Ja~~  ~~L: En dat de volwassene. Kijk, als je wil dat je puber bewustzijn krijgt over iets.. moet je zelf ook bezig zijn met.. dus~~  ~~A: ja~~  ~~L: Eh, doe what you preach. he? Dus dat komt,, dat werkt ook heel duidelijk. Maar op een leuke manier. Op een humoristische manier.~~  ~~I: Ja~~  ~~L: En natuurlijk, als je hier alleen maar 12 jarigen had gehad. Tis natuurlijk ook belangrijk in zo’n bijeenkomst bijvoorbeeld, dat je die leeftijdsmix hebt.~~  ~~A: Ja~~  ~~L: want die 12 jarigen zaten in een groepje met 14-jarigen en met 16-jarigen. Dus die kunnen zich daar ook aan optrekken. Want die weten natuurlijk iets minder dan iemand van 16~~  ~~I: Klopt~~  ~~A: Hmm~~  ~~L: Maar dat had een heel leuk effect.~~  ~~I: Ja~~  ~~A: Ja. Leuk.~~  ~~I: Heel interessant.~~ En eh, 34:00 heb je ook nog evaluatie formulieren door ouders in laten vullen? Of heb je dat gewoon mondelings gedaan?  ~~L: Dat heb ik mondeling gedaan. Er bestaat een evaluatieformulier, maar ik doe dat eerlijk gezegd mondeling.~~  ~~I: Ja.~~  ~~A: Ja~~  I: Want we hebben al gehoord wat voor behoeften ouders hebben. Geven ze ook nog dingen aan wat ze echt fijn vonden? Van ok .. dit.. Nou misschien korter gezegd, wat gaven ouders aan qua..  L: Wat ouders aangeven is van de voorbeelden van anderen leer ik heel veel  ~~I: Ok~~  ~~A: Ja~~  ~~I: Dat is heel sterk~~  L: Dus over de praktijk praten ‘hoe doe jij het hoe doe ik het, wat loopt er mis, wat doe ik anders met vallen en opstaan dan kom ik erachter. Dus elke week gaan we kijken hoe ben je met het thema van afgelopen week bezig geweest? Wat heb je daarin uitgeprobeerd? En hoe is dat gelopen? Wat liep er goed en waar liep je tegenaan? Wat liep er helemaal niet goed? Zo’n ronde.. die neemt tijd,. Maar die is wel heel belangrijk. Dus het van elkaar horen. Eh.. is heel belangrijk  ~~I: Dat geven ze dus echt aan~~  L: Ja, dat geven ze aan. Eh, wat ouders ook heel belangrijk vinden is dat ze weer gezet worden op hoe belangrijk het is om positief te benaderen  ~~A: Ja~~  L: en niet negatief. En om zich te realiseren, want er zijn nog onderzoeken naar gedaan he? Dat negatieve opmerkingen juist niet werken bij pubers.  I: Dat werkt gewoon niet  L: Ja, en ik weet niet of jullie er iets van weten? Van onderzoeken die daar naar gedaan zijn? Bijvoorbeeld eh, een groep volwassenen speelt een spel en ouders spelen een eh, en eh, pubers speelt een spel en wat er dan oplicht in de hersenen weet, kennen jullie dat onderzoek?  ~~I: Nee~~  ~~A: Nee~~  L~~: Op t moment, eh, dr is een onderzoek geweest eh.. dat volwassenen en pubers een spel speelden en op moment dat de eh, puber.. moet ik even heel goed terugdenken of ik het goed vertel~~. Op moment dat de puber winnend was, dan lichtte alles op in bepaalde terreinen van de hersenen; werd dat superactief  ~~I: Hmm~~  L: eh.. bij de volwassenen was het op moment dat de puber verliezende was, gebeurde dat niet. Bij de volwassene op moment dat ze verliezend waren, werd alles actief en op moment dat ze winnend waren veel minder.  ~~I: hmm..~~  L: Dus, wat.. ik weet niet of ik het exact goed vertel. Maar, maar de..de conclusie was eh.. pubers reageren op positieve bevestiging  A: Ja  L: Op positieve ervaring. Volwassenen gaan nadenken bij negatieve ervaring hoe ze het beter kunnen doen  A: ja… Ja.. ja..  L: En.. dan wordt alles actief om het de volgende keer te voorkomen  A: Ja  L: bij een puber werkt dat juist niet A: nee  L: Het positieve activeert.  ~~A: Ja, mooi~~  ~~L: maar ik, ik zou het onderzoek moeten nazoeken. Dat kan je zeker googlen,~~  ~~I: Ja~~  ~~A: Ja 37:00~~  ~~L: om precies te … ik vertel je nu een aantal dingen maar volgens mij vergeet ik een paar fijne details~~  ~~A: hm, dat kunnen we op zoeken~~  I: Met wat voor soort termen zouden we dat kunnen vinden dan? Denk je ?  L: Ehhh,.... onderzoek bij pubers.. ik denk eh…… als je gaat googlen over het puberbrein en Eva Crohne, of hoe heet ze, dat boek, en je hebt in Leiden nog iemand die daar eeh.. een onderzoek ook gedaan heeft ehh.. Leijenhorst.. ik geloof Leijenhorst. Als je daar op gaat googlen dan vind je voorbeelden. En er zitten zeker dit soort voorbeelden  ~~I: Ja~~  ~~A: Ja~~  ~~I: Mooi~~  ~~I: Nou, dat is interessant.~~  ~~L: Ja?~~  ~~A: Ja~~  ~~L: Nou, en dat is dus als, dat gaan ouders zich steeds meer realiseren~~  ~~A: Ja~~  ~~I: Ja~~  ~~L: dat al die opmerkingen eh, inderdaad het ene oor uitgaan; het ene oor in, het andere oor uit en dat het energie verspilling is voor hun zelf maar ook naar dat kind toe en dat het alleen maar de relatie gespannen van maakt~~  ~~A: Ja. Ja.~~  ~~L: En dat het dus eigenlijk eh.. doorvragen op een goeie manier zonder oordeel dus dat. En dat.. een kind uitnodigen ‘vertel eens?’ en ‘hoe is dat dan?’ en ‘wat dacht jij dan?’ ‘hoe is dat’. En al heb je een mening of ook al denk je.. aah.. hij zal toch niet… niet meteen komen met ‘ je hebt toch niet??‘~~  ~~A: Ja~~  ~~L: Ja~~  ~~I: ja, dan moeten ze echt leren om open met hun kinderen weer te communiceren.~~  ~~L: Ja.~~  A~~: We zitten eh, aan 37 minuten dus, we moeten afronden~~  ~~I: we zijn ook aan het eind, van onze lijst. Ehm. Ja. Voor ons was het inderdaad belangrijk wat voor , wat ouders aangeven belangrijk te vinden in zo’n cursus wat hun wensen en behoeften daarin zijn. De thema’s die ouders aangeven, jij hebt er net vijf genoemd..~~  ~~L: Hmm~~  ~~I: dat zijn denk ik wel de belangrijkste om aan te houden in deze, 2013.~~  ~~L: Als je dr extra thema’s aan toe wil voegen.. aan het gewone programma~~  ~~I: Ja~~  L: dan denk ik echt dat dat de thema’s zijn. Echt het eh.. gamen en het omgaan met sociale media en seksualiteit, omgaan met gesprekken met kinderen over seksualiteit, hoe doe ik dat  ~~I: Ja~~  L: En het omgaan met geld, het omgaan met alcohol en drugs. Ik geloof dat ik ze dan heb.. of vergeet ik dan nog wat  ~~I: ja, games en sociale media. Alcohol en drugs.~~  ~~A: maar die zitten al nu, in die themabijeenkomsten. Maar die hadden jullie niet he?~~  ~~L: wij hebben, we hadden altijd zes bijeenkomsten die zes die jullie net ook noemden~~  ~~A: Zes ja.. en wat was dan..~~  ~~L: en dan een zevende themabijeenkomst, daar werd dan een gastspreker voor uitgenodigd over één van die thema’s.~~  ~~A: Oh.. Ja~~  ~~L: dus dan kozen de ouders.. wat willen we.~~  ~~A: ja, die bestaan al wel al ook.. over drugs, seksuele opvoeding en pubers en school~~  ~~L: Ja~~  ~~A: Die bestaan al wel. Ja.~~  ~~I: Maar die drie zijn misschien nog eh,~~  ~~A: Die mogen wij ook niet aanpassen~~  ~~I: nee~~  ~~A: 39:58 dus dat wordt dan weer een thema extra~~  ~~L: Maar zij geven dus die thema avonden dr dan nog achteraan in het oude programma~~  ~~A: Ja, en ouders mogen er dan op inschrijven.. welke ze doen.~~  ~~L: Ooh key~~  ~~A: Ze volgen de reguliere cursus van zes bijeenkomsten~~  ~~L: Ooh key~~  ~~A: Dan kunnen ze zelf kijken de zevende bijeenkomsten doe k dan alcohol en drugs, doe k dan seksuele opvoeding of pubers en school~~  ~~L: en, dan wordt er op een gegeven moment een avond georganiseerd los van de oude groep, dus eigenlijk het idee wat ik nu vertel?~~  ~~A: Ja~~  ~~L: Dat doen ze al~~  ~~A: Ja~~  ~~L: Zij bieden dus elk jaar die vier thema’s aan en dan kunnen ouders op inschrijven.~~  ~~A: Ja, volgens mij wel~~  ~~L: dat is dus eigenlijk het plan wat wij nu hebben met het CJG~~  ~~A: Ja~~  ~~I: Ja.~~  ~~A: Toch?~~  ~~I: Of ik zit nu te denken. Of ze laten de ouders een thema’s kiezen uit deze drie. En dan geven ze die.~~  ~~A: Ja. Ik weet niet of ze ze alle drie geven of inderdaad waar de meeste op intekenen.~~  ~~L: Wij hebben altijd tot nog toe gedaan.. het merendeel van de stemmen over een van die thema’s~~  ~~A: Ja~~  ~~L: daar nodigen we een gastdocent uit~~  ~~A: dat is denk ik dat ze dat ook zo~~  ~~L:Ja~~  ~~A: Lijkt me ook wel logisch ergens~~  ~~A: Ok~~  ~~I: mare, mooie aanvulling.~~  ~~L: Hmm.~~  ~~A:~~  ~~I: Ik denk dat we aan het einde zijn gekomen nu. Als er nog eh dingen zijn waarvan je denkt ‘oh dat is misschien nog wel handig om mee te geven …en het interview is voorbij’ dat kan altijd nog via e-mail of..~~  L: Nou, wat ik zonet nog voor jullie wilde opzoeken die link met die sites van die filmpjes  I: Ohja,  L: En dat is sense, maar dan was er nog eentje en die was ik aan het opzoeken.. die heb ik ergens genoteerd, maar daar kan ik niet opkomen  I: Dat is altijd een welkome aanvulling  ~~A: Dan ga ik um uitzetten nu, want we moeten het ook allemaal weer uitwerken.~~ |

**Bijlage Interview 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Interview met:**  Marijke van den Brink  **Nummer: 3** | | |
| **Gegevens interview** | **Aanwezig** | Marijke van den Brink en Ieteke Rienstra |
| **Datum afname** | Maandag 18 maart 2013 |
|  |  |  |
| **Voorvraag** | **Opleiding** | Verpleegkundige A. En MGZ (maatschappelijke gezondheidszorg) |
|  | **Werk-**  **ervaring** | Jeugdverpleegkundige GGD, Vertrouwenspersoon.  Cursus gegeven: Vijf x (Arnhem en Barneveld) Najaar 2012 het laatst in Barneveld. |
|  |  |  |
| **Label** | **Fragment** | **Tekst uit interview** |
| Hv vind belangrijk dat ouders kennis hebben van de fase puberteit  Openheid O. & Vertrouwen in groep aanwezig  In Arnhem is opkomst hoog. Altijd een wachtlijst. Cursus twee x per jaar gegeven.  Hoge opkomst door werving binnen scholen, schoolkranten en digitaal  Max. 15 deelnemers. Laatste keer +- 4 echtparen. De rest moeders.  O. vertellen moeiten en incidenten thuis.  Cursus sluit niet meer aan bij niveau o. die komen  Weinig allochtone ouders  Taal, oefeningen en werkvorm aangepast.  Twee bijeenkomsten gebundeld  Presentatie over het actuele item ‘puberbrein’ verwerkt  Werkvorm: gedichten gebruikt ter illustratie  Kennisoverdracht over puberbrein sluit aan bij o.  Hv probeert filmpjes te halen van youtube.  Huidige beeldmateriaal cursus ‘vreselijk gedateerd’  Beeldmateriaal wekt hilariteit op  Hv geneert zich als beeld vertoond wordt.  Actuele filmpfrag-menten zoeken kost tijd  Eigentijdser maken met filmpjes  Belangrijk dat ouders herkenning vinden in beeldmateriaal  Huidige filmpjes zijn met allochtone mensen wat niet aansluit.  Afwisseling in praten en beeldmateriaal  Huiswerkop-dracht  +. Interactieve opdrachten +  Cursus niet alleen voor  kennisoverdracht  + niet star alles hoeven volgen. Wel structuur  Inspelen op verschillende leerstijlen  Geleerde komt in praktijk door huiswerk  opdrachten  Opdrachten geeft kanteling in gedachten en gedrag van O. (proces gestart)  O. leren naar zichzelf kijken. Gevoel van invloed  O. behoefte aan opdrachten en kennis  H. wil theorie over puberbrein in de cursus  H. wil achtergrondinfo over puberbrein voor cursusleider  Professionele,  Aanvullende/ actuele artikelen meegeven aan o.  H. wil aanvulling digitaal.  Bv. Richtlijn geven voor compliment. Beetje infantiel in taalgebruik  Thema Social media in de aanvulling. H. echt belangrijk  O. hebben vragen over internetgebruik  (Social Media)  Digitale verkeer is verweven in ieders leven.  M. hv: Alle opvoedthema’s in cursus toe te passen voor virtuele wereld  Huiswerkop-  drachten richten  Op Social Media  Thema pesten. Digitaal pesten.  O. belangrijke rol hierin activeren  M hv: neem stelling als ouder.  M Hv:Vraag er actief naar als ouder. Blijf in verbinding  O. worstelen met thema echtscheiding.  Hoe begeleid ik mijn kind. Wat betekent het voor een kind  Thema alcohol en drugs verweven in thema ‘grenzen stellen’  O. hebben echt zorgen over blowen. Bang voor het verkeerde pad.  Bang voor verlies contact.  Thema uitgaan. Wat mag wel/niet. Valt onder ‘grenzen stellen’.  O. hebben kennis nodig over gedrag kind.  Belang positief opvoeden - staan met wat je vindt.  Je hoeft niet altijd lief en aardig gevonden te worden als O.  Erkenning,  Herkenning & relativeren in groep.  Empowerment O. :Nee zeggen mag.  + Ervaringen uitwisselen. Interactieve vorm  -O. vinden beeldmateriaal oudbollig  O. zeggen niets over het niveau.  Tip O. beeldmateriaal mag meer up to date.  Wens O. genotmiddelen bijeenkomst  Wens O. hand-  Vatten, voor-  lichting internet-  Opvoeding/S.M  O. veel vragen/zorgen  Huiswerk.  Kind moeilijk te motiveren. Hoe doe ik dat?  Kind huiswerk, facebook, whats app.  O. kunnen niet meer helpen met huiswerk wegens gebrek kennis.  Cursus bekort naar vijf bijeenkomsten.  M hv: Meer dan vijf bijeenkomsten teveel voor ouders.  H. weet dat vanuit de CJG’s tegenwoordig drie bijeenkomsten geven worden. Het wordt sterk beclusterd | 3.1 (1)  3.3.4 (2)  X3 (3)  X3a (4)  X.3.b (5)  3.3.4 (6)  3.1.3 (7)  3.1.2 (8)  3.1.3 (9)  3.1.2 (10)  3.1.3 (11)  3.1.2 (12)  3.1.3 (13)  3.1.3a  (14)  3.2 (15)  3.1.3 (16)  3.1.3.a  (17)  3.3.1  (18)  3.2 (19)  3.1.3 (20)  3.2 (21)  3.3 (22)  3.2 (23)  3.2.a  (24)  3.3.1 (25)  3.3.1 (26)  3.3.(27)  3.2 (28)  3.1(29)  3.2 (30)  3.3 (31)  3.3.1 (32)  3.3.1a(33)  3.1.2 (34)  X.3.c (35) | ~~I: Uw naam is dan, Marijke van den Brink~~  ~~M:Ja~~  ~~I: En dan vind ik het altijd wel leuk om te horen wat uw opleidingsachtergrond is, even in het kort~~  ~~M: Ja~~  ~~I: en uw huidige werkfunctie~~  ~~M: Ok. Nou, mijn opleidingsachtergrond is verpleegkundige A. En MGZ, dus maatschappelijke gezondheidszorg ook. Waarmee ik in de wijken ook heb gewerkt eh, ooit. En daarnaast ben ik jeugdverpleegkundige bij de jeugdgezondheidszorg van de GGD. Eh. En daar heb ik interne opleidingen gevolgd. Onder andere ook Schoolmaatschappelijk werk~~  ~~I: Ok~~  ~~M: Eh, en ik ben daar vertrouwenspersoon voor het onderwijs. Voor machtsmisbruik. Grensoverschrijdend gedrag. Ongewenste omgangsvormen binnen het onderwijs voor scholen die daarbij aangesloten zijn~~  ~~I: Ok~~  ~~M: En dat zijn wij voor ouders en kinderen en we geven ook adviezen over beleid van , wat is veiligheid op school. En dan vooral sociale veiligheid. Eh, en in de hoedanigheid van jeugdverpleegkundige geef ik daar trainingen voor aan vertrouwenspersonen binnen de onderwijssituatie. En, eh, nou, ik geef ook op andere onderwerpen voorlichting en onder andere deze cursus.~~  ~~I: Ok~~  ~~M: Voor ouders van pubers.~~  ~~I: En, vanuit welke organisatie geeft u deze cursus dan?~~  ~~M: Vanuit de GGD~~  ~~I; Ja ok~~  ~~M: Ja? I: En dan.. ja..~~  ~~M: Ja. En dat eh, verbreed zich nu naar eh Centra voor jeugd en gezin. En ik heb um in Barneveld ook gegeven vanuit het CJG. Met een pedagogisch medewerkster van Icare. Kruiswerk Icare. Dus in die zin eh, geef ik um vanuit de GGD maar ook wel eens vanuit het CJG.~~  ~~I: Ohja.~~  ~~M: Omdat wij als GGD ook eh, CJG medewerkers zijn~~  ~~I: Ok~~  ~~M: Snap je wat ik bedoel?~~  ~~I: Ja, nou~~  ~~(gelach)~~  ~~M: Of niet helemaal~~  ~~I: Als je in uw functie zeg maar, werk je ook samen met CJG? En daarom ben je~~ ~~daar een onderdeel van~~  ~~M: Ja, precies. In t centrum van jeugd en gezin, werkt een CJG team en dat bestaat uit schoolmaatschappelijk werkers, jeugdverpleegkundigen..~~  ~~I: Ohja. Ja, precies.~~  ~~M: Weet je wel? Zo.~~  ~~I: Ja~~  ~~M: Dus dan ben je eigenlijk, niet, zit je niet als GGD’er maar als CJG’er~~  ~~I: Ja~~  ~~M: Nou, dat is even de omschakeling~~  ~~I: Ja, ik vat hem nu~~  ~~M: Ja. En ik heb dus wel in beide hoedanigheden die cursus gegeven. Zowel vanuit het CJG als CJG medewerkeer als het ware, als vanuit de GGD. En in , vanuit de GGD is het maatwerk wat gemeentes inkopen. Bijvoorbeeld eh, ik noem maar even een voorbeeld: Gemeente Westervoort die koopt de pubercursus in eh, en die koopt um dan in bij de GGD en dan geven wij als GGD medewerker, geven wij dan die cursus. En als een gemeente dat niet inkoopt, ja dan kun je het ook niet geven. Maar in die zin kan het CJG wel zeggen van nou, willen jullie die cursus verzorgen.~~  ~~I: Ja precies.~~  ~~M: Snap je? Dus dat zijn verschillende lijnen eigenlijk~~  ~~I: En een beetje vraagafhankelijk van de gemeenten~~  ~~M: Ja~~  ~~I: En van het Centrum Jeugd Gezin kan je ook gevraagd worden om het te geven.~~  ~~M: Ja. Ja.~~  ~~I: Ok~~  ~~M: en dan loopt de geldstroom ook wel weer via de gemeente natuurlijk. Want die financieren het CJG ook weer~~  ~~I: ook grotendeels~~  ~~M: Ja~~  ~~I: Ok~~  ~~M: Maar dat zijn even de~~  ~~I: Dat zijn die dingen~~  ~~M: Dat zijn die dingen~~  ~~I: Nou, dat is wel duidelijk. Een breed, breed werkpakket.~~  ~~M: Ja. Ja, dat is eh heel gevarieerd. Ja.~~  ~~I: Want, ja dat is misschien eh, ja, dat stukje schoolmaatschappelijk werk? Dat is vanuit welke scholen zit.. komt u dan?~~  ~~M: Ja, ik ben degene.. ik doe geen schoolmaatschappelijk werk. Maar ik heb daar ooit ook wel een hele training in gevolgd met een collega, dus. Nou, en dat vond ik wel heel waardevol moet ik je zeggen. Want heb wel beter gezicht gekregen op wat schoolmaatschappelijk werkers doen~~  ~~I: ja, zeker.~~  ~~M: En ook in het begeleiden van ouders en kinderen, ja heb je dat contextuele hulpverlening en zo, is dat ook wel een mooie verbreding van je kennis.~~  ~~I: Ja, zeker.~~  ~~M: Maar ik lever dat niet~~  ~~I: nee~~  ~~M: nee. We leveren echt opvoedspreekuren zeg maar, eh. Vanuit de GGD~~  ~~I: Ok~~  ~~M: maar dat raakt wel aan mekaar~~  ~~I: Ja. Dat zeker. Ok. Nou dan wil ik nu met het eerste gedeelte beginnen. Wat~~. ~~Hoe. Nou, dat is altijd wel even een goeie vraag. Hoe vaak heeft u die, deze cursus inmiddels gegeven? Beter omgaan met puber cursus~~  ~~M: Ja. Dat. Ik. Denk vijf keer.~~  ~~I: ok. Dat is al een mooi aantal ja~~  ~~M: Ja. Vijf of zes keer. Ja~~  ~~I: En.. wanneer is die voor het laatst gegeven?~~  ~~M: Dat was, t najaar.. even zien.. dat was in het najaar ja. Dit najaar 2012~~  ~~I: OK~~  ~~M: Ja~~  ~~I: Dat is nog wel recent~~  ~~M: Ja~~  ~~I: ja. Nou. Dan eh,~~  ~~M: En hij start volgende week weer.~~  ~~I: OK~~  ~~M Dus, ik zit er dan weer midden in, zeg maar~~  ~~I: ja, dus de volgende ronde gaat weer starten volgende week~~  ~~M: Ja~~  ~~I: Oh. Kijk aan~~  ~~M: Ja~~  ~~I: Interessant~~  ~~M: Ja~~  I: want wat zijn uw ervaringen met het geven van deze cursus? Wat eh, wat vond u ervan om te doen?  M: ~~Eh, ik. Nou, ik vind het heel leuk om te doen~~. Eh, omdat eh, ik het wel belangrijk vind dat ouders gewoon kennis hebben van eh, wat er gebeurd in die puberteit, zodat ze daar ja, een soort van begrip krijgen voor hey, wat gebeurd er nu? ~~En ik vind het ook eh, leuk om te zien hoe ouders hun ervaringen uitwisselen en ook weten ja, we kunne niet alles veranderen. Maar dit is gewoon ook waar iedereen mee zit he? Waar iedereen mee te dealen heeft. Nou hoe kun je daar nu tips en trics van elkaar krijgen om dat.. ja,om daar mee om te gaan. Eh,~~ en ik vind dat ouders ook altijd wel zich heel erg eh, openstellen en ja, vertellen waar ze mee zitten. Dus het vertrouwen in zo’n groep is er vaak wel.  ~~I: Ok~~  M: En dat vind ik ook heel waardevol  I: Ja, zeker. Dat ouders herkenning vinden bij elkaar  ~~M: Ja. Ja.~~  ~~I: en dergelijke.~~  ~~M: Ja.~~  I: En is de opkomst tot nu toe ook hoog geweest?  M: Ja. Ja ik, heb het een keer in Barneveld gegeven en voor de rest in Arnhem en daar is de opkomst hoog. We hebben eigenlijk altijd een wachtlijst, vandaar dat we um nu ook twee keer in een schooljaar draaien. Dat is voor een jaar, is vaak het schooljaar he? Zo is voor ons vaak een jaar. En dan zit je toch twee keer d’r in. En dan hebben we vaak nog niet eens iedereen bediend. ~~Dus, het.. en er wordt.. ja misschien komt dat nog..~~  maar door de werving binnen scholen, in schoolkranten, in gewone kranten, de digitale manier.. merken we dat dat ook eh,  I: veel resultaten oplevert  M: Toch resultaat oplevert ja. En dat..  I: Dat er zelfs een wachtlijst, wachtlijst is dan..  M: Ja. Ja. Dat, Ja, dat eh, vind ik ook wel verbazingwekkend toch wel ja.  I: Ja. Jeetje. Want dat zegt natuurlijk wel wat, dat ouders er echt wel vraag naar hebben.  ~~M: Ja.~~  ~~I: Ehm, En volgende week, waar gaat dat gegeven worden? In,~~  ~~M: Deze is weer in Arnhem. De GGD Arnhem, is dan de plek waar mensen komen. En het is voor de gemeentes rond Arnhem heen he? Westervoort, dr zijn eh, moet ik even nadenken, elf Arnhemse gemeentes als ik dat even goed heb en, nou, in ieder geval de gemeenten die dicht om Arnhem heen liggen, daar komen de mensen ook van. Want dat is voor hun nog wel te doen. T moet ook een beetje praktisch zijn he?~~  ~~I: Ja~~  ~~M: Dus t is arnhem, westervoort, duiven. Nou dat zijn meestal de belangrijksten~~  ~~I: Ja~~  ~~M: En soms, als mensen uit de Edese kant van de GGD willen komen he? Dus deze kant van de organisatie, dan mag dat ook. Dus we hebben ook soms mensen uit Ede erbij zitten.~~  I; en als de, training pakken van het najaar, in 2012, eh. Hoe was daarin de samenstelling van de groep? Was dat vooral moeders? Of vaders, of echtparen die kwamen op de cursus?  M: Eigenlijk divers. We hadden dit keer inderdaad ook wel een stuk of vier vaders. Dat is best wel, want we doen, maximaal vijftien deelnemers. En dat is eh, ja dan zijn we eigenlijk altijd blij als er ook (gelach) vaders meekomen. Want het grootste gedeelte is wel moeders. Maar dit keer hadden we daar toch, vonden wij een, eh, leuke verdeling in. En er waren inderdaad ook nog een stuk of vier echtparen bij. Dat klinkt misschien niet zoveel, maar dat is toch niet een gewoon goed hoor. Dat echtparen er zijn. Moeders komen toch over het algemeen vaker alleen.  I: Ja  M: Maar dit was aardig gemixt.  I: Kijk. Ok  M: Ja. Ja.  I: En u noemde al net dat de groep dan vaak open is enne.  M: Ja  I: Hoe, hoe merkt u dat?  M: Nou, dat mensen toch vertellen waar ze moeite mee hebben. Of ook gaandeweg de bijeenkomsten wat er thuis voorgevallen is aan incidenten he? Waar ze mee zitten en, eh~~. Ook dat mensen wel eh, reflectief kunnen zijn. Want dat gaat vooral in die groepen ook van, wat doe jij als ouder? Eh, en wat is daar de invloed van op je contact met je kind? En eh, hoe kun je dan van daaruit eh, je relatie zo goed mogelijk houden met dat kind, waardoor je beter kan.. kan begeleiden.. kan corrigeren.. kan ehm, ja gewoon met beter kan meelopen met je kind. En daar vind ik wel dat ouders zich kwetsbaar op durven stellen en dat versta ik ook onder open kunnen staan.~~  ~~I: Ja~~  M: Waarbij meteen gezegd is, dat maar dat komt misschien nog, dat wij de cursus dus niet meer aan vinden sluiten bij het niveau van de ouders die er komen. Want mensen met een heel laag niveau. Op een niveau waarop de cursus is gebaseerd. Ja die zien we eigenlijk niet zo.  ~~I: nee~~  M: En we hebben ook niet heel veel allochtone ouders. Eh, waar de cursus ook heel geschikt voor is.  I~~: Ja klopt~~  M: Ja, dr zitten altijd wel een paar mensen tussen. Eh, maar dat zijn ook ouders die wel van wanten weten. ~~(gelach) Dus. in die zin. Maar goed.~~  I: En hoe gaat u daarmee om? Dat feit dat dit niet aansluit? Hoe  M: Nou, dat we de cursus gewoon wat aanpassen. Dat we eh, de taal waarin we spreken, de oefeningen die erin zitten he? De werkvormen dat we die aanpassen.  ~~I: Ok~~  M: En we hebben ook twee bijeenkomsten samengepakt. Omdat dat ook gewoon te, teveel uitgesponnen was op één onderwerp.  ~~I: Ok~~  ~~M: Ja~~  ~~I: dus uw eigen invulling zit hier dan wel bij in, door het flink, nou, wel redelijk aan te passen en dergelijke~~  ~~M: Ja~~  ~~I: Voegt u er ook dingen aan toe?~~  ~~M: Ja~~  I: Of, gebruikt u wat er in zit?  M: Nee, we hebben er in die zin wat dingen aan toegevoegd als eh, ja wat werkvormen. Maar ook de presentatie over het puberbrein, weet je wel? Dat is een nieuw..  ~~I: Nieuw item~~  M: Nieuw item waardoor je, ja, denk van nou, dat is zo in de publiciteit en zo nieuwe.. kennis.  ~~I: Zeker~~  M: Ja. Dus dat ja, dat kun je gewoon niet meer afdoen met wat erin zat vonden wij.  ~~I: Ok~~  M: Dus dat hebben we aangepast. En we hebben ook wat eh, ja, t werken met metaforen en eh, nou ook gewoon dat soort dingen he? Eh, het gedichten voorlezen.. nou ja.. dat.. beetje de .. hoe noem je dat? Ja de werkvormen aangepast.. Door ook een beetje symboliek erin te doen waardoor dat ja, waardoor het wat illustreert wat je verteld.  ~~I: Ok~~  ~~M: En we hebben ook in het aanbieden van de literatuur, wat eh, ja daar hoor je steeds dingen die actueler zijn~~  ~~I: Ja. Dus in die zin vult u dat in eigen inzicht aan.~~  ~~M: Ja~~  I: Ok. En hoe eh, welke aanpassingen, aanvullingen die u heeft gedaan, zoals gebruik maken van de symboliek of iets dergelijks. Ehm. Welke sluiten aan op de ouders vind u?  ~~M: Eh, ik vind dat eh, ja de gedichten sluiten altijd aan.. als je een goeie neemt. Ik ken zinnen van bijvoorbeeld over luisteren, ehm. Ik vind en dat is ook maar net waar je eigen affiniteiten liggen natuurlijk. Eh. Maar ik vind bijvoorbeeld. Ik vind de basis van positief opvoeden, goed luisteren en praten. Nou dat zit er allemaal in. Maar daar vind ik wel een aanknopingspunt met ehm, waar je de symboliek heel goed toe kan passen. En ik merk dat het bij ouders ook aanspreekt. Ik denk van ‘ohja, ohja, daar gaat het ook om’ weet je? Zo, dat.~~  Eh, en ik vind de kennis overdracht van eh, van hoe het brein werkt. Dat dat merk ik dat dat heel goed aansluit, bij ook best merkt dat je helemaal niet in teveel detail hoeft maar wel van ‘ohja, dat gebeurt er dus’. En daarom kun je je kind dit eh, hier wel of niet op sturen  ~~I: Ohja~~  ~~M: Dus dat merken we ook. Ehm. En verder hebben we ehm, even denken hoor. Wat hebben we nog meer aangepast.~~ Eh, dat is een belangrijk onderdeel, dat we wat filmpjes wel proberen ~~(Gelach) ja hij doet het weer~~. Wat filmpjes proberen te halen ook van youtube, omdat wij.. het beeldmateriaal is een rampverhaal  I; Ja he?  M: En wij hebben daar heel erg bij de NJI, he waar dat vandaan komt, ook gevraagd van kan dat, Nee, ze vonden dat allemaal nog prima. Nou wij vinden dat vreselijk gedateerd. We hebben niks anders. En het principe is wel hetzelfde, ~~maar ja.. nou daar ben je misschien, denk ik wel , misschien wel met me eens~~  ~~I: Ik heb hem niet gezien hoor~~  M: Oh, nou, dat is de moeite waard hoor. Om dat een keer te.. Vreselijk.  I: Wat is daar vreselijk, ja?  M: Nou, het is zo oudbollig  I: Ok  M: Zo niet van deze tijd. Want de map is van geloof..  I: !999? 1995?  M: Ja, en dat is toch wel, ja, weet je? Het is zowel qua kleding als qua taal als qua onderwerpen waar het over gaat. Het wekt een beetje hilariteit op. Dus we voelen ons al verplicht om te zeggen van, nou weet even he? Er is geen ander materiaal voor handen. Let gewoon op de boodschap en hoe dingen.. maar ja, ik vind het.. ik moet zeggen, dat ik mezelf geneer.  ~~I: oh ja..~~  M: En dat vind ik niet een goed gevoel.  ~~I: nee~~  M: Dus ik moet nog gaan uitleggen waarom ik het wil laten zien  ~~I: Oh ja~~  ~~M: Dus dat~~  I: hoe lost u dat nu op? Door middel van Youtube filmpjes?  M: Ja, nou ja. Beperkt. Want dat vraagt, merken we ook heel veel tijd om het op te zoeken en naar te kijken. Onze afdeling voorlichting is inmiddels niet meer. Dus. Weet je, dus daar hebben we eigenlijk niet veel mogelijkheden voor. Mijn collega die nu met verlof is overigens, die eh, die is echt digitaal gericht. Dus die is daar nog wel snel mee. Want ook om het te vinden en dat dan ook weer te kunnen laten zien dat dat allemaal werkt. Dat zijn gewoon praktische dingen die maken dat het eh, dat we dat wel proberen. Maar dat is nog beperkt. Maar zo proberen we het wel een beetje eigentijdser te maken.  I: Ja. Dat is ook belangrijk  M: Dat is belangrijk. Ja. Ja.  I~~: Ok. En, eh,~~  M: Dat is gewoon belangrijk. Dat het aan blijft spreken. Want het zijn ouders die veel jonger zijn dan wij, weet je? Het zijn ouders ook van eh, van midden veertig ofzo, die zitten ook niet meer te wachten op eh,  I; Nee.. die zitten ook aan de smartphone en dergelijke  M: Ja! Precies. Nou dat. Ja.  ~~I: en eh, ik zit even te denken eh, wat voor filmpjes heeft u al gebruikt wat van youtube afkomstig was of iets dergelijks. Wat, positief was?~~  ~~M: Ja, dat eh. Moet ik even denken. We hebben een cursus motiverende gespreksvoering gehad van Bureau jeugdzorg een keer. En die hadden inderdaad een filmpje over een jonge die heel hard muziek aan het maken was in huis en toen kwam die vader erbij en hoe je dan op een motiverende manier een verandering kon bewerkstelligen in dat gedrag.~~  ~~I: Ja. Leuk~~  ~~M: Dat zag er helemaal leuk fris en fruitig uit! Toen dachten we van dat we moeten we hebben! Weet je?~~  ~~I: Even een voorbeeld beeld. Maar ja,~~  M: Ja  I: Dat eh, helpt vaak voor de beeldvorming van ouders even.  M: Ja. Weet je, dan spreekt het ook aan. Dan is er herkenning.  I: Ja  M: Want mensen herkennen zich niet, dat is dus ook, mensen herkennen zich helemaal niet meer in die oud bollige toestand  I: ja precies. Dat is een belangrijk punt  M: Een belangrijk punt en daarnaast, en dat is op zich niet erg, maar zijn de meesten van die filmpjes toch, eh, met allochtone mensen. En die hebben we gewoon niet zo heel veel  I: Nee he?  M: Dus als je heel leuk een Antiliaanse en een Turkse en een Joegoslavische moeder, allemaal heel prima. Maar het sluit niet meer aan. En dan herkennen mensen zich er toch niet echt in.  I: nee. En dan heeft...dan is het effect weg  M: Dan is het effect weg. En het is wel belangrijk dat je niet alleen maar praat, maar ook beeldmateriaal hebt. Want mensen, ze komen ‘s avonds na een dag hard werken. Komt iedereen aan gesjeesd. Letterlijk. Allemaal net gered. Dat je een hele avond, weetje? Dus het is ook wel lekker als je even gewoon naar iets kan kijken.  ~~I: Ja. Precies~~  ~~M: Dit vind een punt hoor, zoals je merkt.~~  ~~(Gelach)~~  I: en dan had ik de vraag nog niet eens gesteld van, wat voor.. ik stel altijd de vraag.. wat voor positieve punten vind u in de huidige cursus zitten?  M: ~~Ja. Nou, dat vind ik wel de, toch de.. als je de gevaren hier tijdens de werkvormen, he want je doet iets aan overdracht~~. Mensen moeten zelf aan het werk met huiswerkopdracht. Er wordt in groepjes gewerkt. Mensen kijken naar hun eigen puberteit. 20:20 Nou, er zijn allerlei interactieve opdrachten die ze met elkaar moeten doen. Of die je plenair met de groep doet. Waardoor het echt interactief is. En dat vind ik een heel positief punt van deze.. en dat is ook mijn eigen stijl hoor. Dus dat zeg ik er ook bij. Als je echt van het kennisoverdracht bent, dan is dit een cursus die je moeilijker kan geven denk ik. En ik vind ook een positief punt dat je, maar dat geef ik ook eerlijk toe, dat is ook mijn stokpaardje, dat je gewoon soepel kunt zijn in wat mensen bezig houdt op dat moment en dat je het daarover kan hebben. Dus, je hoeft niet star alles af te werken  I: Nee, flexibiliteit eh..  M: Er zit een flexibiliteit in  I: Ok  M: En als je zegt van nou, daar ben ik niet zo van, want dan raak ik de draad kwijt. Dan kun je ook nog de opdrachten goed volgen. Weet je? Dus je kunt het beide manieren doen.  I: Ja, dus het geeft ook wel weer mooie handvatten voor jou als hulpverlener  M: Ja. Want weet je, je moet wel een soort van structuur hebben.  I: Ja. Het moet niet een rommeltje worden.  M: Nee. Want anders wordt het zo wollig. En daar is ook niet iedere ouder van. Iedereen heeft zijn eigen leerstijl natuurlijk. En daar kun je wel goed op inspelen.  I: Ja. Dus positieve punten: De huiswerkopdrachten, het interactieve en het flexibele wat er in zit?  M: Ja. En aan de ander kant de structuur.  I: En de structuur denk ik. Ja  ~~M: Ja~~  ~~I: Ja. Het interactieve, daar hebben we het ook over gehad. Waarom dat zo positief is.~~  ~~M: Ja~~  ~~I: Ouders vinden herkenning bij elkaar.~~  ~~M: Ja~~  ~~I: En dergelijke~~  ~~M: Ja~~  I: Dat maakt het positief. Dat de huiswerkopdrachten, wat is daar positief aan?  M: Nou, dat ouders zelf thuis met hun kind gaan kijken, wat is nou het effect wat ik hier gehoord heb? En als ik dat nou thuis ga doen. Dat is op het gedrag. Want je geeft een heleboel aan. Maar dan moeten ze echt in hun gedrag iets anders gaan doen en kijken wat daarvan het effect is. En dat vind ik er positief aan.  I: dan blijft het niet alleen in hun hoofd.  M: nee  I: Maar dan doen ze er iets mee.  M: Ja. Want als je het aanhoort, is het allemaal van ‘oh ja, tuurlijk’. Maar als je het moet gaan doen dan merken ze ook hoe weerbarstig het in de praktijk kan zijn. En dan moet je ook daarover communiceren met je kind.  I: Ja, dan is ervaring vaak het beste leermeester he?  M: Ja, precies. En daar heb je het dan weer met elkaar over. En weet je, dat is.. het zijn ook best wel simpele opdrachten. Dus ik denk ook wel vaak van.. Maar mensen gaan het toch doen. En dan merk je toch dat het iets in werking zet. En dat vind ik ook het positieve hiervan. Er wordt iets in beweging gezet. En daardoor. En dat moet zich na de cursus gaan voortzetten natuurlijk. Want het is niet zo als je van de cursus komt ‘ohja, dan weet ik het allemaal’. Maar dan is er wel een kanteling in de gedachten en het gedrag al van mensen. Die in beweging wordt gezet. En dat is denk ik de meest positieve  I: Als ze al bewust zijn van  M: Precies  I: wat hun leerpunt is of iets  M: Ja. En denk van ‘oh, maar IK doe iets waardoor dit dus niet werkt.’ Weet je? Ouders leren veel meer ook naar zichzelf kijken. Van: Het is niet alleen maar mijn kind zo. Maar, ik moet ook, ik moet vooral ook iets doen.  I: Ja. Ok  M: En dan hebben ouders ook meer het gevoel dat ze er grip op hebben. Dat ze het anders kunnen beïnvloeden. En dat je dingen ook moet laten waar ze horen, en zo weet je?  I: En dan hoor ik dus, dat die werkopdrachten heel goed helpen bij ouders. En wat is dan de balans in het , ze laten doen, ze opdrachten meegeven. En in hoeverre hebben ze, vinden ze de informatieve voorlichting zeg maar, hebben ze daar behoefte aan  M: Ook  I: Ja he?  M: Ja  I: Dat moet dus echt in balans zijn hoor ik dan  M: Ja, het moet in balans zijn. Ja. En vooral voor ouders die ook gewoon. Nou, het niveau van de ouders die komt. Die doen ook al veel. En die willen ook gewoon graag ook kennis hebben.  I: ok  M: Ja.  I: daar verlangen ze wel naar  M: Ja.  I: Daar kom ik later nog wel even meer op terug  M: Ja.  I: Wat voor tips en adviezen kunt u geven als u kijkt he? Voor onze uitwerking voor een actuele aanvulling. Zijn we even benieuwd naar. Wat voor u geeft.. u heeft nu genoemd wat voor positieve punten er in deze cursus zitten. He, u mag ook nog wel de verbeterpunten noemen. Maar dan verpak ik dat in de vraag: Wat voor tips en adviezen zou u mee kunnen geven? Voor onze, voor een aanvulling op deze cursus  M: Ja. Ja.  I: Wat moet daar in zitten  M: Nou, ik zou de zowel verbeter als aanvulling he? Ik zou een verbetering willen zoeken in, want dat hebben wij niet in die map zelf, we hebben dat in powerpoints aangepast maar niet in die. Ik zou die kennis van wat gebeurt er nu bij pubers he? Dat puberbrein. Dat zou ik echt graag willen zien.  I: Hoe willen zien als ik vragen mag?  M: Nou, ik zou die theorie graag er in willen hebben.  I: Ja. Ok. Zodat u dat niet zelf hoeft te.. bij elkaar te verzamelen.  M: nee. En dat je ook, want er staan ook achter elke bijeenkomst, voor jezelf achtergrondinformatie. Dat je ook een goeie achtergrondinformatie hebt van, dit is even wat ik erbij kan pakken als ik het vertel  I: Ok. Ja.  M: Dus echt voor de handleiding voor de cursus gever.  ~~I: ok. Ja.~~  ~~M: Dat is een aspect. En ik vind ook een verbeterpunt. Wil je wat vragen? Ja?~~  ~~I: Nee, vertel maar~~  ~~M: Want roep rustig tussendoor~~  ~~I: Ik denk dat ik er straks nog even op terugkom~~  M: ~~Dat is goed. En verder, vind ik de. Moet even denken hoe ik dat zeg. Want ouders krijgen een folder mee van de besproken stof en de huiswerkopdracht~~. En wij geven zelf aanvullend ook nog artikelen mee die we zelf hebben verzameld. ~~Maar, ik weet niet zo goed of dit helemaal bij jou vraag past, maar het komt gewoon even bij me op dus ik roep gewoon maar~~. En dat zijn dan artikelen die schots en scheef staan omdat we ze niet meer hebben. Ook niet digitaal. Dat wordt dan eindeloos gekopieerd. Het ziet er gewoon. Het is niet zo verzorgd.  I: nee, het is niet zo professioneel  M: En ondanks dat de cursus gratis is voor de mensen, vind ik dat dat er niet toe moet doen. He? Je moet gewoon iets goeds aanbieden wel.  I: Ja  M: Dus ik zou dit heel graag, als die map is aangepast, ook gewoon een digitale map hebben. Want we hebben hem niet digitaal.  I: Nee. Dat kunnen wij ook niet voor zorgen  M: Nee. Maar misschien wel,  I: Een aanvulling digitaal?  M: Dat zou al heel mooi zijn denk ik. ~~Dan kunnen we wel op enig moment bij onszelf gaan zorgen van nou, we willen de opdrachten gaan uitzetten in de organisatie om dat te doen.~~ ~~En daar kunnen we dat dan misschien in verwerken.~~ Ik vind eigenlijk het niveau van de hele map en de taal waarin het geschreven is wat meer van deze tijd kan zijn. Gewoon de taal.  ~~I: Ja~~  M: En ook dat ik soms ook denk, jongens, we zitten, we hebben het hier niet tegen kleuters. En ik realiseer me dat die map gemaakt is voor een ander niveau mensen. Dus ik zeg ook niet dat dit moet verdwijnen he? Want dan heb je het doel van de map.. Maar voor waar wij hem voor geven vind ik wel dat, het richtlijnen geven voor een compliment; wat daar dan staat. Als ik even naar mezelf kijk dan denk ik van, nou, ik vind het een beetje infantiel even om het zo maar. Ik noem het nu even zo. Dus, dat vind ik zelf wat ongemakkelijk worden.  I: Ja, dat snap ik.  M: Ja. Dus ik kan dat niet anders. Ik zeg van goh, he? Kijk naar de richtlijnen voor het geven van een compliment. En dan denk ik van. Ja, weet je? Dat vind ik een beetje moeilijk worden. En dan geef je dan in je eigen woorden aan.  ~~I: Maar dan is het voor de actuele aanvulling he? Want de aanvulling is geheel losstaand van de huidige cursus. Op de taalgebruik gaan we zeker letten dan.~~  ~~M: Ja, dat zou ik echt. En misschien als jij zegt, als jij t ziet dat je denkt van nou, ik vind dat wel meevallen. Maar dit is even wat ik er van vind.~~  ~~I: helemaal goed.~~  M: En verder vind ik dat er een aanvulling kan komen op het hele digitale verhaal. Want dat zit hier niet in. En dan heb ik het over Social Media en hoe vaak zit je voor de computer, hoe voed je je kind, de internetopvoeding eigenlijk van je puber  I:Ohja. Ja.  M: Dat vind ik echt een belangrijk punt. Want dat is hier niet in verweven.  I: en dat is nu ook best wel actueel.  M: Ja  I: Hoe hebt u dat gemerkt? Waarom vindt u dat belangrijk?  M: Ik merk dat ouders daar altijd vragen over hebben. Het gaat er altijd over.  I: Ok  M: En het is een onlosmakelijk onderdeel geworden. En ook daarin zijn alle onderdelen die hierin aan bod komen van luisteren, praten, positief opvoeden, grenzen stellen, afbakenen van, dat moet juist ook heel erg op de – dat zijn sensoren he? Denk ik. Ja –  I: Ja  M: Omdat het hele digitale verkeer is helemaal verweven in ieders leven. En in de hele opvoeding, of je kind nu naar het voetbal is geweest of hij heeft op internet iets gedaan. Daar moet je op dezelfde manier naar kijken van goh, hoe belangstellend je bent, hoe je weet waar je kind mee bezig is, hoe je hem stimuleert of juist afgrenst, wat je weerbaarheid hierin is en al die opvoedingsthema’s die net zo gelden voor internet als voor, voor de gewone fysieke dingen die je doet. De hele virtuele wereld, daar geld dit net zo goed voor.  I: Ja  M: En daar hebben wij het nu uit de losse pols wel over. We delen er wel eens een artikeltje over uit. Maar dat zit hier verder niet in. En ik vind ook in de huiswerkopdrachten en zo dat dat misschien wat specifieker gericht terug kan komen  I: Ja. Dat die opdrachten ook even bij dat thema ingesloten wordt. Dat ze daarin kunnen oefenen.  M: Ja, dat je niet alleen vraagt van goh, let er eens op ‘hoe vaak geef je je kind nu een compliment’ en hierbij kun je denken aan de volgende onderwerpen of zo. Weet je? Dat het even wat meer aangescherpt wordt. En er zijn ook veel ouders die bijvoorbeeld al een compliment geven, maar kijk nou eens even van, hoe doe je dat en wanneer? En roep je niet alleen maar ‘goh, zit je er nu alweer een uur voor’ weet je wel? Beetje dat soort dingen. Nou, dus dat hele digitale verhaal vind ik een belangrijke.  En dan heb je het ook natuurlijk over al die onderwerpen die daarbij horen van pesten en dat soort dingen. Natuurlijk ook heel actueel  I: Ja? Wat voor manier van pesten?  M: Nou, digitaal pesten. Ook op facebook. Op hyves. Via de smartphone. Dus dat is heel actueel. Maar daar hebben ouders ook heel erg mee te maken. En ook, omdat de rol van ouders hierin ook echt heel belangrijk vind. Dat geldt voor het pesten ‘live’ maar ook vooral digitaal. Omdat je dat, zie je niet automatisch. Dus he? Om ouders daar echt in te activeren. Van nou, daar heb je echt een rol in. Je hoeft niet te denken van ‘ja, maar ik zie toch niet wat ze doen’. Nee, neem stelling. Als ouder. En dat geld voor alle, voor de traditionele dingen. Maar ook vooral hier. Dus dat vind ik echt een  I: ja, als ouders het al niet zien. Dan ziet niemand. Niemand ziet dat anders zeg maar. Dat virtuele gebeuren.  M: nee  I: Kan een kind echt mee zitten.  M: Ja. Kan een kind echt mee zitten. En je komt niet zo gauw. En je wil erbij horen. Weet je wel? Dus gewoon in zijn algemeenheid als je dat als ouder in zijn algemeenheid goed doet, dan heeft dat heel erg ook zijn effecten op een kind. Daar ben ik van overtuigd. Van hoe je dat aangereikt krijgt.  I: Ja  M: En vraag er ook actief naar. En weet je? Dan blijf je ook in verbinding met je kind. Ik vind dat punt dat je echt goed in verbinding met je kind blijft zodat je het overal over kunt hebben. Zo goed als mogelijk. Vind ik een belangrijk punt. En ik vind ook een heel belangrijk punt, want er zijn veel ouders met samengestelde gezinnen. Heel veel gescheiden ouders die krijgen we ook gewoon, natuurlijk veel op de cursus die daar echt ook mee worstelen. Van, wat betekent dat voor een kind in deze leeftijd. Die heel erg naar zichzelf op zoek is en dit dan ook meemaakt. En hoe kun je daar je kind goed in begeleiden.  I: Dat is eigenlijk het thema echtscheiding. En de gevolgen daarvan zijn de samengestelde gezinnen  M: Ja  I: Dat is ook best wel  M: Ja, komen we ook vaak tegen  I: Ok  M: Ja. Dus dat. En dan ook dan waar de eenoudergezinnen. Een vader of moeder die er niet zo altijd is, of. Hoe blijf je dan toch goed in deze leeftijd je tot je kind verhouden.  I: ja. U noemde net al heel wat thema’s. Dat vinden we ook wel fijn om te horen wat voor thema’s u tegenkomt tegenwoordig. Zijn er nog meer thema’s?  M: Ja. Het thema. Want ik snap dat het niet allemaal kan in die ene cursus, maar het gaat ook erg over alcohol en drugs toch wel.  I: Ok  M: En dat is natuurlijk ook allemaal te vatten onder het kopje ‘hoe stel je als ouder je grens’ hoe durf je zelf te gaan staan voor wat je belangrijk vind. Dat is natuurlijk de grote kapstok. Dat is helder. En dat geld voor elk onderwerp wat je dan vervolgens tegenkomt. Maar wat wij echt altijd horen wel, is echte zorgen over blowen, dat ze bang zijn dat hun kind dat gaat doen en als het dan een keer gebeurd, nou, dan is het alsof de wereld vergaat. Ik denk ‘hoe kán dat’. Denk ik dan bij mezelf. In deze tijd met zoveel informatie. Maar ouders vinden dat tegenwoordig toch echt heel erg. En dat verbaasd me dan ook wel weer een beetje. Dus dat zijn echt wel thema’s die bij ouders leven. Dat ze daar echt bang voor zijn dat hun kind het verkeerde pad op gaat. En als ze zo naar het VO gaan vanaf de basisschool. Ja. Dat ze er dan ook maar geen grip meer op hebben.  I: Beetje bang zijn dat ze dat contact kwijt raken, of niet?  M: Ja. Het contact kwijt raken. Ja. En hoe hou je dat contact inderdaad ook op dit soort onderwerpen goed. Dan ga je niet alleen maar verbieden.  I: Van hoe ga je daar mee om  M: Hoe ga je daar mee om. Dus dat zijn echt thema’s. Het gebruik van middelen. Het middelengebruik. En ook wat altijd heel erg speelt, is het uitgaan. Van wat sta je toe en wat niet. Naar welke feestjes mogen ze wel en welke niet. En hoe laat dan thuiskomen. Dat is altijd, is dat een groot onderwerp. En dat heeft natuurlijk ook allemaal met die algemene dingen te maken. 37:13 .  I: Grenzen stellen  M: Ja, en hoe beweeg je mee. Waar wel, waar niet. En hoe ga je mee met de ontwikkeling van je kind en waar niet. Maar dit zijn onderwerpen die veel, ja.  I: En, deze thema’s, daar hebben ouders dan behoefte aan. Als je dan kijkt naar het, dat ouders zich afvragen van.. met de tijden van uitgaan en dergelijke.. wat hebben ouders daarin nodig dan?  M: Wat ze daarin nodig hebben is ja, dat is een hele mooie vraag van je. Ik denk wat ze nodig hebben is, de support dat ze – even denken hoe ik dat goed zeg, wat ze nodig hebben- wat ze nodig hebben is kennis over waarom ja, waarom kinderen dat nu doen in die leeftijd en dat ook nodig hebben. Dus kennis, support van wat ze goed doen al en dat dat vertrouwen he? zelfvertrouwen in hoe ze zich naar hun kind opstellen. Maar ik weet niet, en dat is wat we ze ook proberen te geven. Het belang van dingen als inderdaad positief opvoeden maar ook dat je er ook mag staan met wat je vind. Dus het durven stelling nemen en dat je dat ook mag doen, weet je? Ouders zijn ook zo, tegenwoordig vind ik zo bangig om. Het is niet altijd leuk weet je? Daar kan je als ouder ook niet voor zorgen. Je bent niet altijd lief. Ze vinden je niet altijd aardig.  I: Nee  M: Nou om ze daarin. Dus dat. Dat dat ook gewoon. Dat je dat ook als ouder moet doen of zo. Weet je? En dat dat goed is.  I: dat ze dat te horen krijgen  M: ja. Dat ze dat te horen krijgen. Dus dat, ik denk dat dat. En ook gewoon heel erg die support van andere ouders ook. En de herkenning zo van ‘oh ja het is ook gewoon hartstikke lastig’ en dat je er ook.. en humor hoor. De humor af en toe van oh ja, weet je, dat je er ook om kan lachen. Dat is echt heel belangrijk. Beetje relativeren ook. Van: het is niet allemaal heel erg.  I: Niet alleen probleemgericht  M: Nee. Het is ook gewoon leuk. Weet je? Het is ook een leuke tijd. En daar moet je altijd wel echt naar vragen. En dan ‘oh ja, oh ja, er zijn ook leuke dingen.’ Ja gelukkig. Dus dat is de support voor ouders zelf. De humor erin. Kennis die ze dan hebben. Ik denk dat dat wel.  I: Gewoon beetje ondersteuning  M: Empowerment. Ja.  I: Ik mag ook wel gewoon eens een keertje nee zeggen. Ik mag ook wel een keertje streng zijn.  M: Ja. En daar hebben de kinderen ook juist heel erg behoefte aan. Al zou je ze dat nooit horen zeggen. Maar het empowerment voor ouders. Dat is een beetje een mode woord, maar een terechte denk ik. Ja.  ~~I: Ja. Mooi~~  ~~M:Ja~~  I: Mooie aanvulling. Want dat sluit aan bij het kopje ouders. Als je kijkt naar de evaluatie van deze cursus. Wat voor reacties krijgt u van ouders op de cursus. En dan vooral de vraag. Nee. Wat voor reacties krijgt u van ouders?  ~~M: Ja~~  ~~(gelach)~~  M: Ja. Er zijn veel positieve reacties. Over het ervaringen uitwisselen. De interactieve vormen. Er kan wel eens wat meer vaart in zitten. Dat horen we wel. Dat heb je natuurlijk als je beland in het gesprek over en weer. De ene ouder heeft zoiets van ‘nou ga maar door’ en de ander vind dat heerlijk. Dus is een beetje verschillend. Wel ook het beeldmateriaal. Dat men dat wel ja..  I: oudbollig vind  M: Oudbollig vind. Ik moet je wel zeggen; ik hoor eigenlijk nooit mensen opmerkingen maken over het niveau.  I: Ok  M: Dat is wel weer opvallend. En ja, dat komt ook doordat we dat zelf natuurlijk ook aanpassen in hoe we de cursus geven. Dus dat horen we eigenlijk niet.  I: Ok  M: Dus daar komen niet eens zo heel veel tips hoor. Het is meer de oudbolligheid van de dingen. Waarvan men zegt nou, dat kan wel even wat meer up to date.  I: Ja. Ok. Geven ze dan ook wensen aan? Van nou..  M: Ja, die alcohol en drugs. Die genotmiddelen bijeenkomst. Want wij kunnen dat alleen maar aanbieden als een extra bijeenkomst. Maar dat moet de gemeente dan betalen.  I: Ok  M: Dus dat komt er eigenlijk nooit van moet ik zeggen. Dus die alcohol en drugs. Even kijken of ik nog wat over het hoofd zie. En dat digitale is ook altijd wel een wens.  I: Ja? En wat voor. Wat hebben ouders daar. Wat geven ze.  M: Nou dat ze wat meer handvatten willen over die internetopvoeding  I: Ok. Ja precies.  M: Hoe ga je om met dat computergebruik. En hoe ga je om met die Social media en dat soort dingen. Dat pestgedrag. Maar het meest genoemd wordt wel dat genotmiddelen verhaal.  ~~I: Dat ze daar wel behoefte aan hebben om voorlichting over te krijgen.~~  ~~M: Ja. Want ik weet dat dat voorheen wel eens is gebeurd met iemand van Iriszorg, weet je wel? Van de verslavingszorg. Die kwam dan voorlichting geven.~~  En, want dat vergeet ik nog als thema. Dat doet me nu nog even aan denken. Er is ook altijd heel veel gedoe over, heel veel vragen en heel veel zorgen over huiswerk. Het maken van huiswerk.  I: Ok  M: Dat is ook echt een lijstje in de top 3  I: Ja?  M: Ja  I: Wat is er zo top, top 3 aan?  M: Nou, dat ze niet aan het huiswerk zitten. Dat ze multi tasken he? Drie, vier dingen tegelijk doen. Nou, slechte cijfers die dan naar beneden gaan en moeilijk te motiveren. Moeilijk te motiveren tot dat. Ja. Dat is ook echt een..  I: Dat ouders zich afvragen van nou, hoe motiveer ik mijn puber tot huiswerk  M: Ja.  I: met al die whats app, facebook dingen  M: Ja, want dan kom ik binnen en dan zeggen ze aan het huiswerk, maar dan zitten ze te facebooken, muziek te luisteren, te whats appen. Dat is een punt. Maar ook gewoon sowieso, de motivatie tot het doen van dat huiswerk.  I: Oh. Ja. Dat is echt heel laag?  M: Nou, dat is bij een aantal. Natuurlijk niet bij iedereen. Maar ja, dat baart ouders zorgen. Denken van nou, het gaat minder goed. En ik krijg ze niet aan de bak. En ik kan ze ook niet meer zo goed helpen met een heleboel dingen. Want daar heb ik zelf de kennis niet meer voor of zo.  I~~: Nee. Ok~~  ~~M: Ja. Dat is ook echt een thema.~~  ~~I: ja. Nou. Heel duidelijk. Ik heb al heel veel gehoord over wat ouders werkzaam vinden en wat ze wensen aan thema’s en het up to date. Daar moeten we denken aan de actuele informatie die gegeven wordt. Het taalgebruik. De opdrachten wat meer aan laten sluiten. Mocht er nog. Zijn er nog dingen waarvan u denkt ‘dat is nog een belangrijk iets wat ouders hebben aangegeven aan wensen.’?~~  M: Even denken. Nou, Nee dat zit um. Nou, ja, in die zin dat. De cursus bestaat uit zes bijeenkomst. Dat vinden ouders veel  I: Oh  M: Omdat je dan echt zes weken bezig bent met zo’n cursus en ouders zijn gewoon heel erg druk. Dat merk je. En dan is het wel om met z’n tweeën te komen is dat gewoon een hele investering. We hebben ze nu al bekort naar vijf. En dat vinden ouders al beter. Maar het moet niet langer zijn. En dat is wel een aandachtspunt. Ik weet vanuit de CJG’s wordt het vaak aangeboden als drie bijeenkomsten ofzo. Ja dat is een beetje zoeken want dan kun je eigenlijk heel weinig behandelen. Gewoon omdat men ook zoveel behoefte om met elkaar te praten. Dus ik vind vijf wel een minimum. Maar het is. Ik kan me dat zo voorstellen als ik als ouder denk. En je hebt vier keer een bijeenkomst, dan is dat te overzien. Maar als je zes keer komt. Dan is dat best wel. Je begint november en je bent half december klaar. Dan is dat best wel een periode waarin je elke, voor ons geld, maandagavond twee a drie uur, met reizen zo onderweg bent.  I: en is daar de wens daarin. Wat is dan de wens daar in voor ouders?  M: De wens is daarin om het, dat geldt dan voor die basis map om het niet langer dan vijf keer te laten zijn. Ik zou eerlijk gezegd niet goed, als je het vier keer laat doen, dan moet je echt onderwerpen weg laten. En dan wordt ie naar onze, ook van mijn medecursisten, dan wordt het gewoon te.. ja dan moet je kiezen voor iets anders. En als ouders het aangereikt krijgen, dan weten ze natuurlijk niet wat ze missen. Dus zo is het ook. Maar ik denk dat het niet meer, zeker niet meer dan vijf moet zijn.  En waarin je dan moet kijken naar de opbouw van de cursus. Als je het hebt over luisteren en positief opvoeden of luisteren en praten, hebben we dan nu bijvoorbeeld in een. Of dat je zegt van positief opvoeden/complimenten. Naja, ik bedoel, dat je het een beetje beclusterd.  I: beetje samenvat. Ok. Dat is dus eigenlijk per cursist verschillend?  M: Ja  I: Want de ene, doet het wel alle zes met een keuzebijeenkomst erbij waarschijnlijk?  M: Dat gebeurd eigenlijk weinig meer. En ik weet dat vanuit de CJG’s vooral het gaat om vaak drie bijeenkomsten.  I: Ok.  M: dus dan heb je echt een paar onderwerpen. Is zeg maar een andere vorm  I: Die hebben het in hun eigen vorm gegoten.  M: Ja. Ik weet dat die in Barneveld hebben we wel toen zes keer gedaan  I: Ok  M: Ja. Maar ik merk zelf ook dat ik dat een beetje teveel.. dan zit er niet zo’n vaart in ook. En ik denk dat je met die onderwerpen als dat digitale enzo? Dat je daar dan ook gewoon wat meer. Weet je? Ouders weten ook al veel. En dat je dat dan echt koppelt, al die opvoedingsvaardigheden; waar het natuurlijk om gaat dat je die ook echt koppelt aan een eigentijds onderwerp.  I~~: Ja. Dat zal wel heel wat schelen~~  ~~M: Ja.~~  ~~I: Ja. Ik snap het. Heel mooi.~~  ~~M: Ja? Heb je daar wat aan?~~  ~~I: ja, ik denk dat ik mijn vragen heb gesteld.~~  ~~M: Ja? Mooi.~~  ~~I: mocht er nog iets zijn waarvan u denkt dat u later denkt ‘oh dat is nog heel belangrijk’. Dat kan altijd nog via de mail of, dat u dat nog even doorgeeft. Dat kan altijd.~~  ~~M: Prima. Fijn.~~  ~~I: Op dit moment zet ik hem dan op stop. De voice recorder.~~  ~~M: dat is helemaal goed.~~  - |

**Bijlage Interview 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Interview met: Ida Verlaan**  **Nummer: 4** | | |
| **Gegevens interview** | **Aanwezig** | Ieteke Rienstra (I)  Anne Pijkeren (A)  Ida Verlaan (IV) |
| **Datum afname** | 12 maart 2013 |
|  |  |  |
| **Voorvraag** | **Opleiding** | HBO maatschappelijk werk. |
|  | **Werk-**  **ervaring** | Pedagogisch adviseur.  Cursus gegeven: +- 12 keer ( 2012 laatste keer) |
|  |  |  |
| **Label** | **Fragment** | **Tekst uit interview** |
| Laatste x één stel.  Wel eens vijf stellen.  Moeders nemen vaak initiatief en komen.  Echtparen niet altijd haalbaar.  M.Hv:Opbouw cursus goed in elkaar.  O. vinden rollenspel ‘onecht’/lastig.  H. positieve punten van rollenspel benoemen, goed effect O.  Hv. Volgt heel erg het programma  Hv schrijft thema’s op die spelen voor volgende keer  Hv. Speelt op groep in.  + ruimte maken voor eigen ervaringen o. door thuisopdrachten  O. Ervaringen delen en ter plekke oefenen  Hv gebruikt één stukje uit de video.(opvoeding  Stijlen)  Beeld geeft verduidelijking opvoedingsstijl  O. denken na ‘hoe doe ik dat nou?’ n.a.v. video  Video wordt verder niet gebruikt wegens ouderwetsheid  Elementen van het Oplossings  Gericht werken sluit aan bij de kanteling in actueel hulpverleningsland  Groepsopdrachten actualiseren  Prezi/powerpoint gebruiken.  Beeld gebruik ter ondersteuning.  M. hv: Afwisseling in kijken en horen belangrijk  O. beoordelen het meer met een 8, 9 dan een 7.  7e bijeenkomst, elke o. is aanwezig  Twee groepen zijn zeker vier, vijf jaar doorgegaan met samenkomen  + delen van ervaringen.  Herkenning in de groeps  gesprekken.  Kunde van o. benadrukken en niet betweterig zijn als hv.  Thema: ontwikkeling van pubers ‘puberbrein’  Informatie puberbrein geeft eye-openers o.  Thema Seksualiteit.  O. lastig om met puber over seksualiteit te praten  O. ondersteuning geven in communicatie  Vaardigheden binnen oplossings-  Gericht werken.  O. neutraal en positief uitgangspunt aan-  Leren  ‘ok, dit hoort bij de ontwikkelingsfase, daar moet ie doorheen en wat kan ik doen om hem daar zo goed mogelijk door heen te helpen?’  M hv.: opvoedingsstijlen in huidige cursus erg waardevol. | X.4.(1)  4.1.3 (2)  4.3 (3)  4.1.2 (4)  4.1.2a  (5)  4.1.3 (6)  4.1.2&3  (7)  4.2 (8)  4.2.a (9)  4.3 (10)  4.3.a (11)  4.3.2(12)  4.3.1(13)  4.3(14)  4.3.1(15)  4.3(16)  4.2(17)  4.1.3(18) | ~~I: Bij het begin van een interview willen we altijd even kort inleiden met ons afstudeeronderzoek. Voor u is het wel bekend, denk ik, dat wij gevraagd zijn om een actuele aanvulling te maken op de oudercursus. En het doel van het interview is dat we willen weten wat voor opvoedingsvragen en thema’s ouders ervaren, wat u ziet bij de ouders.~~  ~~IV: Hmhm.~~  ~~I: En ook willen we vragen naar adviezen en tips die hulpverleners geven voor een actuele aanvulling. Dat is een beetje ons doel. En dan beginnen we altijd even met een korte kennismaking ter inleiding. Want uw naam is Ida Verlaan...~~  ~~IV: Ja, klopt.~~  ~~I: En dan zijn we altijd wel benieuwd wat uw werkervaring is en uw opleidingsachtergrond.~~  ~~IV: Ja. Ja. Nou, ik ben ooit begonnen, jaren geleden, als groepsleidster. Heb vervolgens allerlei dingen in de jeugdzorg gedaan, op verschillende groepen, maar heb op een gegeven oment de opleiding Maatschappelijk Werk gedaan. Nouja ik heb gezinsbegeleiding gedaan, video-interactietraining, directieve thuisbehandeling, begeleiding van pleeggezinnen en plaatsing van pleegkinderen in gezinnen. Ik heb op bureau jeugdorg gewerkt als bureaumedewerkster waar alle vragen, nouja alle ouders of beroepskrachten die bellen dan een werker aan de telefoon krijgen die met die beller gaan uitwerken van nou, het moet dus binnen bureau jeugdzorg, kan het met voorliggende veld,~~~~dus, nouja, daarin adviseren en ondersteunen. En op een gegeven moment had ik zoiets van je moet helemaal niet aan de achterdeur zitten, je moet aan de voordeur zitten. Dus ik heb de keuze gemaakt te switchen naar de afdeling preventie en opvoedingsonderseuning. Ik heb toen in ’t Gooi met een collega een opvoedwinkel opgezet en zijn heel erg daar vanuit de preventie gaan werken in de regio leerkrachten trainen, rondom projoecten, daaromheen, meer die kant op. En toen kwam er tien jaar geleden vanuit de gemeente Nijkerk een vraag om een steunpunt Opvoeding op te zetten en dat heb ik toen opgezet en nouja, daar ben ik toen pedagogisch adviseur geworden. En dat hield in adviesgesprekken met ouders, maar ook intermediairen adviseren, oudercurssen draaien. Nou, dat steunpunt opvoeding is twee jaar geleden opgegeaan in cjg in Nijkerk. Nouja, daar doe ik hetzelfde als wat ik voor het CJG~~ ~~Barneveld doe, spreekuur draaien, adviesgesprekken met ouders, oudercursussen draaien, ouderavonden verzorgen en nou, daar waar vragen zijn, past dat binnen het CJGwerk, trainigen geven intermediairen.~~  ~~I: Hoe zou u uw werkfunctie dan omschrijven? Als hulpverlener, als... opvoedkundigde, of als?~~  ~~IV: Als opvoedkundige, als pedagogisch adviseur, ja.~~  ~~I: Ja, want uw opleiding, wat voor...~~  ~~IV: Ik heb inrichtingswerk gedaan, sociale dienstverlening en HBO Maatschappelijk Werk.~~  ~~I: Oja... kijk...~~  ~~IV: Ja. Maar ik ben dus eigenlijk altijd... ik heb altijd gewerkt met ouders en kinderen. Nooit alleen volwassen hulpverlening. Je hebt natuurlijk wel heel veel met volwassenen te maken die weer met kinderen te maken hebben, maar altijd de combi.~~  ~~I: Daar had u affiniteit mee, met ouders en kinderen.~~  ~~IV: Ja. Ja. En op een gegeven moment denk je, je kunt nooit problemen voorkomen, maar ik denk als ouders eerder hun vragen kunnen en durven en mogen stellen, en wij met ’n allen in het werkveld veel meer formuleren opvoeden en vragen horen bij elkaar, dan hoop ik dat die drempel eens wat lager wordt. Weet je, ik hoor zoveel mensen van ‘ik ga een cursus doen’, en dan zeg ik, goh nouja wat is je motivatie en hoe heb je die keuze gemaakt of achteraf in de evaluatie en dan zeggen mensen ‘ja en dan vertel ik dat, aan m’n zus of aan m’n vriendin en dan zeggen ze van ‘huh jij? Heb jij dat nodig?’ Weet je.. terwijl het ook gewoon leuk is om over opvoeding te praten en leerzaam en tips te krijgen van andere ouders. Dus, uhm, nouja ik sprak gister nog iemand in Nijkerk, die zei ‘ja al die problemen’, ik zeg: ‘het zijn geen problemen, het zijn vragen.’ Er moet een omslag komen, he.~~  ~~I: niet meer dat probleemdenken, maar vraagdenken.~~  ~~IV: ja precies.~~  ~~I: En als we kijken naar de cursus ‘Beter omgaan met pubers’, hoe vaak heeft u die gegeven?~~  ~~IV: Och, jeetje. Uhm, nou, elk jaar op het steunpunt wel één keer, soms twee keer, dus dat is zeker tien jaar, en daarvoor was het nog niet de cursus die door het NIZW ontwikkeld is, maar een cursus die daar eigenlijk op vooruit liep, nou ik denk twee, drie jaar, dus...~~  ~~I: Maar als we het hebben over deze van het NIZW..?~~  ~~IV: Ik denk uh... misschien twaalf, dertien, veertien keer.~~  ~~I: Ja.~~  ~~IV: Ja.~~  ~~I: En wanneer voor het laatst?~~  ~~IV: Uhm..Nou afgelopen jaar heb ik em half gegeven, we waren met een groep gestart en er vielen een aantal ouders af. We hadden toen een stagaire en we vonden dat wij met teveel cursusleiders op een groep van zes zaten, dus toen heb ik gezegd ‘goh, dan stop ik ermee’. Mijn collega heeft het toen afgemaakt. Nou, iets van de vierde bijeenkomst, of de derde bijeenkomst.~~  ~~I: En dan hebben we het over vorig jaar.~~  ~~IV: Ja, vorig jaar. Maar daarvoor gewoon elk jaar.~~  I: Uhm... dan wil ik daarop inhaken, over uw ervaring met het geven van de eerste oudercursus, uh ja, als we even als inleiding noemen, wat voor opkomst was er de eerste keer?  Heeft u dan alleen moeders gehad die kwamen, of zijn er gemiddeld ook wel stellen, en vaders en/of moeders?  IV: Het laatste jaar was er één stel, nee twee stellen en voor de rest moeders, en over het algemeen vernomen, ja dat is heel lastig te zeggen. Ik heb wel eens een groep gehad met vijf stellen..  I: ja, dus het is gewoon...  IV: Weet je, het is zo wisselend... maar het zijn wel vaak moeders die intiatief nemen, die bellen en informatie willen en dan wel altijd probeert te motiveren om samen te komen, omdat dat gewoon een meerwaarde is. En de ervaring is wel die moeders die alleen komen, in de laatste bijeenkomst of in de evaluatie komt dan toch wel heel vaak naar voren van ‘goh, Piet of Jan of Klaas had hier ook moeten zitten’. Dus daarmee geven zij zelf al wel aan van ‘ja, hadden we dat toch maar gedaan’, maar goed, het is soms ook niet haalbaar.  I: Het is niet altijd haalbaar... En uhm, kunt u vertellen wat u van de huidige oudercursus vindt? Hoe die nu is opgebouwd? Wat voor ervaring heeft u daarmee?  IV: Uhm... ja, zelf vind ik dat ‘ie gewoon goed in elkaar zit, dat er ook een opbouw is met, nouja, eerst een stukje de algemene ontwikkeling, wat komt zo’n puber nou tegen, en wat zijn ontwikkelingstaken, en vervolgens vaardigheden per keer, om daar handvatten in te krijgen. Wat ik zelf las... nou, niet lastig vind, maar wat ouders lastig vinden, is zo van, nou ja, uhm, de vaardigheden die ze dan moeten oefenen, uhm, dat ze dat als, nou ja, in eerste instantie als onecht ervaren, hè, want je hebt zo’n groepje van drie volwassenen en jij bent een ouder en jij bent een ouder en ik ben een ouder, maar we moeten wel... jij moet puber spelen...  I:Rollenspel...  IV: Dat vinden mensen toch lastig... Het leuke is dat als je zegt tegen ze van ‘goh, nou dat klopt, dat is ook zo, het is namaak en het is niet echt, maar je sterke kanten en je valkuilen komen in zo’n rollenspel wel vaak naar voren, en neem dat mee naar huis en doe er je voordeel mee. En dan gaat iedereen daar eigenlijk wel mee aan de slag. En daar komen dan wel leuke dingen in terug, maar ik kan me voorstellen dat mensen dat niet prettig vinden.  ~~I: Het rollenspel is even een drempel over met die oefeningen...~~  ~~IV: Ja..~~  ~~I: Maar u vindt dus de opbouw, zoals de cursus nu in elkaar steekt, vindt u wel heel goed...~~  ~~IV: Ja.~~  I: Uhm.. ik had net een vraag... uhm.. In hoeverre volgt u de opbouw van de cursus zoals die, zeg maar, helemaal opgebouwd staat, elke training?  IV: Ja. Eigenlijk, ik, ik volg heel erg het programma.  I: Oké.  IV: Behalve als er zich iets aandient, waarvan ik op dat moment inschat, van ‘goh, dit speelt nu zo’, dan ga ik daarop in, maar ik kan soms ook zeggen van ‘jongens, dat is de volgende keer een uitgebreid thema, hou het vast, ik schrijf het ook op en dan gaan we er de volgende keer op door. Want anders wordt het, nouja, zo’n beetje zo’n ratjetoe. Dus ik vind het zelf wel belangrijk om, nou ja, om niet alles door elkaar te laten lopen.  I: En wat houdt het voor u in om het strikt te volgen, die cursus? De training?  IV: Uhm...  I: Volgt u letterlijk, wat er allemaal staat?  IV: Neuh... neu... neu... Weet je, door je ervaring gebruik je gewoon de dingen die je in de praktijk mee maakt en ja, spek je het ook met voorbeelden of daag je mensen uit van ‘he, wat vind jij er nou van’ en ‘kom eens met een voorbeeld’ of... ja... ‘hoe gaat het dan bij jullie?’  I:En in hoeverre geeft u er een persoonlijke invulling aan, dat u er dingen toevoegt? In hoeverre doet u dat?  IV: Ja, dat is per keer verschillend, dat is ook afhankelijk van de groep. Sommige groepen vind ik zelf... die zijn erg afwachtend, dus daarin ga je zelf meer invullen, om mensen toch in actie te krijgen om te gaan delen, om te gaan vertellen. Uhm... Soms is er een groep die zelf heel actief is... ja, dan is het hard werken om de boel bij elkaar te houden. ~~En vooral een groep die tussendoor ook veel met elkaar gaat... nou ja, kwebbelen, of die naar aanleiding van als jij iets vertelt, tegen de buurvrouw van ‘oja’, terwijl ik het wel heel belangrijk vindt dat ze dat met elkaar delen, en dat niet daar een groepje zit te kletsen en daar en daar en daar, waardoor eigenlijk de structuur van het gezamenlijk iets oppikken, wegvalt.~~  ~~I: Ja. En uhm... ik moet even denken hoor.~~  ~~IV: Is goed..~~  ~~I: De oudercursus is, uhm, die volgt u gewoon op zoals die opgebouwd is en de invulling van een training houdt u wel aan en u geeft er zelf voorbeelden aan wat aansluit bij de groep...~~  ~~IV: Hmhm.~~  I: Wat voor punten uit de cursus, wat voor werkwijze, wat voor opdrachten, vindt u sterk uit deze oudercursus. Wat is positief?  IV: Het sterke, denk ik, is dat je ook probeert veel ruimte te maken voor eigen ervaringen.  I: Oké.  IV: Daar komt bij, nou ja, waar de theorie over gaat, het er thuis mee oefenen. Ik bedoel, de ene ouder doet dat wel en de andere niet, ~~terwijl als je daar niet zo heel zwaar aan hangt, hè, ik bedoel, soms zegt iemand ‘ja, ja, ja, ik ben er niet aan toegekomen’, ja, dan zeg ik ja, kan gebeuren. Neem het mee voor deze week en dan uhm... of wat ik ook wel zeg van uhm.. nou, dat snap ik best, want ja, je hebt het wel druk. Want inmiddels weet je natuurlijk wel of mensen ook nog werken en hoeveel kinderen er zijn, maar er zit vast nog wel iets in je hoofd.~~ Nou, en dan komen mensen ook wel met voorbeelden, dus dat stukje, nou ja, eigen ervaring, sowieso met elkaar uitwisselen en het stukje huiswerkopdracht... Ja, en terplekke oefenen. En het mooie is wel van die videobeelden, en dat is het lastige, ik gebruik dat niet meer. Ik gebruik nog één stukje uit de cursus.  I: Uit de vi...  IV: Uh, ja uit de video.. Het stukje wat ik nog gebruik... is die opvoedingsstijlen. ~~Ik weet niet of jullie de video, of DVD hebben gekregen?~~  ~~I: Nee, we hebben ‘em niet gekregen.~~  ~~A: Nee.~~  IV: Nou.. er is een stukje over opvoedingsstijlen, waar één ouder heel makkelijk zo van, nou ja, vooruit dan maar, één ouder die héél autoritair is en een andere ander die dan meer met de puber in overleg gaat. Maar ik kondig dat dus al aan, zo van, goh jongens, het zijn beelden die niet meer van deze tijd zijn, maar daar gaat het niet om, het gaat om dat je kijkt naar hoe reageert die ouder nou op die puber. Want dat is natuurlijk best met sommige dingen lastig om, nouja, het zo over te brengen dat een ouder ook snapt waarover het gaat. En beeldmateriaal is altijd een stukje of herkenning, of verduidelijking.  ~~I: Zodat ouders nadenken over hun eigen opvoedingsstijl.~~  ~~IV: Ja.~~  ~~I: En kijken, hoe doe ik het zelf..~~  ~~IV: Ja, dat zit er dan ook aan vast, hè, zo van dit is een voorbeeld, van ‘goh, wat zien jullie hier nu gebeuren? Wat vind je er van? Wat zijn daar de voor- en nadelen van en hoe doe je het thuis?’~~  I: Ja. En wat merkt u dan bij de ouders? Waarom maakt het dat het een sterk iets is uit de cursus? Dat beeldmateriaal?  IV: Een stukje verduidelijking, herkenning en aanzetten tot nadenken van ‘goh, hoe doe ik dat nou?  I: Ja.  IV: En je hebt dat natuurlijk niet per definitie nodig, maar ik merk wel dat dat het voor ouders wat makkelijker maakt om te snappen waar het over gaat. Van ‘Oja!’. En zo zijn er wel meer beelden, maar vanwege de, nou ja, ouderwetsheid, gebruiken we die gewoon niet meer.  ~~I: Nee, nee.~~  ~~IV: Dus het zal denk ik voor jullie ook heel erg zoeken zijn naar hoe kun je de dingen actualiseren, zodat het aansprekend is voor ouders, hè?~~  ~~I: Ja. Hm. Om dit stuk nog even samen te vatten, u noemde dat eigen ervaringen wisselen met ouders onderling heel sterk is, en het beeldmateriaal om ouders tot nadenken te laten zetten, dat zijn twee punten wat sterk is uit deze oudercursus op dit moment.~~  ~~IV: Hm hm.~~  ~~I: De opdrachten die in de cursus verwerkt zijn, zijn die nog... sluit dat aan bij ouders om opdrachten te geven en dat in een avond te doen?~~  ~~IV: Ja, kijk, wat de ervaring is, en zo vergaat het mezelf ook als ik ergens naar toe ga, die opdrachten moet je wel met een zekere... ja.. hoe zeg ik dat op een nette manier... als ik het onnetjes zeg, hè...~~  ~~I: Ja.. ja..~~  ~~IV: ... dan zeg ik van ‘goh, je gaat dit gewoon doen’, want anders gaan mensen gewoon met elkaar even lekker zitten kletsen.~~  ~~I: Ja.~~  ~~IV: En opzich, kun je zeggen, is dat ook niet verkeerd, maar als het alleen maar gezellig kletsen is, dan denk ik, nou daar kom je niet, nou ja, je wil ook dat mensen daar iets van meenemen, want daarvoor hebben ze zich opgegeven.~~  A: Ja.  ~~I: Het moet relevant zijn.~~  ~~IV: Ja, nou ja, als wij een subgroepje zijn, en we krijgen de opdracht om te oefenen met actief luisteren, en we hebben het over het weer en over jouw werk, dan is dat natuurlijk voor jou als ouder misschien wel heel waardevol, want dan kun je dat even kwijt, maar ja, moet je dat niet op een ander moment doen?~~  ~~A: Ja...~~  ~~IV: Dus dat vind ik altijd weer het lastige als mensen in groepjes uiteen gaan... Nou ja, wat wij bij ons doen is dat wij ook gewoon eens even bij die groepjes aanschuiven, en op het moment dat ze aan het kletsen zijn, dat ook even laat gebeuren, maar vervolgens zegt van ‘goh, joh, pak nou de opdracht nog even op’. Want we gaan de oefening straks bespreken en het is ook goed om jullie ervaringen daar mee te horen. Maar daar moet je wel een beetje een sturende rol in hebben.~~  ~~I: Zeker… Ik ben ook heel benieuwd wat voor tips of adviezen u kunt geven voor ons, voor het uitwerken van een actuele aanvulling hierop.~~  ~~IV: Je bedoelt qua thema.. of...~~  ~~I: Ja, eigenlijk wat thema betreft, of de werkwijze betreft..~~  A: Qua inhoud of qua vorm, zeg maar. Dat zijn eigenlijk twee, daar hebben wij ook onderscheid in gemaakt, hè?  I: Ja.  A: Dus qua inhoud van de cursus, of daar nog een invulling op kan, dat er nog wat mist, of op de vorm juist, de manier waarop het gepresenteerd wordt.  IV: Ja. Nou ja, qua inhoud zou het mooi zijn, maar ik bedoel, ik heb daar verder niet heel explicitiet over nagedacht, maar of je er wat elementen in zou kunnen brengen van het oplossingsgericht werken, wat tegenwoordig toch, hè, op heel veel plekken meer aan de orde is. Dat het niet alleen maar informatieoverdracht is. Maar goed, mensen die, denk ik, heel veel in het werkveld zitten en veel ervaring hebben, zullen dat misschien vanuit een soort eigen werkhouding al inbrengen, maar dat zit natuurlijk niet in de cursus. Als je het gaat hanteren zoals die opgesteld is, dan ga je heel erg, nou ja, vanuit het leermodel informatieoverdracht doen, dus...  I: En waarom zou oplossingsgericht werken dan goed zijn?  ~~IV: Nou… uh… wat kijk je streng!! (gelach)~~  ~~I: Oh.. Sorry, ik denk heel erg na, dat heb ik wel vaker..(gelach)~~  ~~A: Dat heeft ze wel vaker, dan denkt ze gewoon heel erg na.~~  IV: Ja, weet je, het is natuurlijk gewoon heel erg van deze tijd...  ~~I: (lacht nog steeds).. sorry...~~  IV: (lacht)...dat mensen gewoon niet teruggeworpen worden, maar wel dat elke gemeente, in het kader van bezuinigingen, roept van ‘je eigen kracht’, ‘eerst zelf een oplossing bedenken’. We komen natuurlijk heel erg vanuit een tijd van ‘er is iets, je gaat ergens naar toe, en de ander lost het voor je op’.  I: Dat is waar, ja.  IV: En dat is echt een omslag op het moment, dat mensen eerst eens zelf ernstig na moeten denken wat ze zelf kunnen doen, wat ze zelf al gedaan hebben. Nou zijn er natuurlijk heel veel werkers die dat, nou ja, in hun werken er al bij doen, maar dat is wel anders, hè, ik bedoel, ik ben heel erg gewend om in mijn eerste gesprek te zeggen van ‘goh, wat zijn dan de dingen die wel goed gaan en wat kun je daaruit gebruiken, op het moment dat het niet goed gaat?’ ‘Hoe is je netwerk?’, hè, ‘kan je kind ergens logeren als het jou tot hier zit..’ Maar voor heel veel mensen is dat ook niet zo, maar in cursussen zit dat tot op heden niet erin verweven. Dat is gewoon informatieoverdracht, informatieoverdracht, informatieoverdracht.  I: En dan is het oplossingsgericht werken een middel, om hen meer na te laten denken.  IV: Ja!  I: Ja, is dat..?  IV: Ja..  I: Het is meer positief gericht.  IV: Ja. Dus dat misschien en, nou ja, qua inhoud, kijken of dat soort oefeningen of opdrachten, vanuit die invalshoek erin zouden kunnen. Ja en qua werkvorm... uhm... dat vind ik altijd lastig, want je komt natuurlijk toch al snel in, nou ja, in kleine groepen iets doen en dan kom je al heel snel in een rollenspel natuurlijk. Nou, dat zit er al in, maar die zou natuurlijk wat geactualiseerd kunnen worden. Ja, of iets middels, nou ja, een smeuïge of leuke powerpoint of prezi, dingen wat leuker presenteren, omdat je dan natuurlijk, je hebt die videobeelden dan niet meer, die dvdbeelden, maar dat je op die manier, met leuke plaatjes of pictogrammen, dingen leuk kan uitbeelden. Hè, ik bedoel, we hebben ook een themakoffer voor ouderavonden, daar zitten van die discussieplaten in. Nou ja, daar zitten soms ontzettende leuke plaatjes op die al zo beeldend zijn, dat je daar gewoon geen videofilmpje voor nodig hebt, dus dat soort dingen kun je natuurlijk ook...  I: Dat is dan ter ondersteuning van jouw verhaal als hulpverlener.  IV: Ja, ja, precies.  ~~I: Ja, oké. Want op dit moment is dat niet het geval, zeg maar...~~  ~~IV: Nee.~~  ~~I: En is het gewoon, in die zin, een beetje saai... alles aanhoren...~~  ~~IV: Ja, ja..~~  ~~I: En op die manier voorbeelden noemen…~~  ~~IV: Ja.. ja…~~  ~~I: Oké, dat is een mooi advies.~~  IV: Ja. Weet je, dan kun je het ook wat afwisselen hè, zo van, ergens naar kijken en iets horen.  I: Die afwisseling is dan wel belangrijk.  IV: Ja.  ~~I: Ja, als er nog meer ideeën zijn voor een aanvulling, zeg maar, dan horen we dat ook nog wel graag.~~  ~~IV: Ja.~~  ~~I: U heeft nu al deze dingen genoemd...~~  ~~IV: Ja, ik zal daar nog eens even expliciet over nadenken, en met mijn collega over hebben, maar die is er even een paar weken niet, maar die kan ik wel eventjes polsen van ‘hé, heb jij nog, nou ja, dingen waarvan je zegt ‘goh, dat is leuk wat toegepast gaat worden’.~~  ~~A: Ja, ja. Ja, dat zouden we alleen maar graag horen~~.  I: Ja. Want als we nu verder gaan naar het volgende kopje, behoefte van de ouders... Wat voor reactie krijgt u van de ouders op de oudercursus?  ~~IV: Uhm... positief. Ik heb ‘em hier in Barneveld niet gegeven, want het CJG is hier natuurlijk nog maar, nou ja, twee jaar open, en vorig jaar is de cursus voor het eerst gegeven door Ineke, die jullie begeleid.~~  ~~I: Oja.~~  ~~IV: En in Nijkerk geven we ‘em dus al heel lang.~~  ~~I: Oké.~~  ~~IV: En daar zijn de reacties altijd positief. In evaluaties...~~  ~~I: Positief waarop... punten... ?~~  IV: Op... nou ja, het samenzijn, op de theorie, de film, nou ja, de beelden worden nu niet meer gebruikt, dus die hebben we ook uit de evaluatie gehaald, het beoordelen van het cijfer van de cursus zit altijd tussen de zeven, maar meer op een acht en negen.  I: Hmhm.  IV: Wat wij in Nijkerk altijd doen, is de eerste avond al aan ouders zeggen van ‘goh, nou hè, we hebben zes avonden en wat wij doen is als de groep daar belangstelling voor heeft, na drie maanden een terugkomavond, maar dan moet er dus minimaal de helft van de groep plus één aanwezig zijn, want anders is de tijdsinvestering gewoon te groot, als ik nog een avond dat nog ga doen en er komen maar twee ouders, dan kan ik beter daar gewoon even een keer tussendoor een afspraak mee maken.  I: Hm.  IV: Die terugkomavonden zijn altijd… iedereen is er. En als er een keer iemand niet is, dan is ‘ie gewoon echt ziek.  A: Ja. Ja.  IV: En ik heb in Nijkerk twee keer een groep gedraaid, die na de terugkomavonden zeiden van ‘goh, wanneer komen we weer bij elkaar?’, ik zei, ‘ja, dat zit niet meer in ons pakket, maar als jullie dat willen, dat kunnen jullie heel goed zelf.’  A: Ja.  IV: Dan ga je gewoon één keer in de zoveel weken met elkaar door. En die twee groepen, die zijn zeker vier, vijf jaar door gegaan. En dan kwam ik iemand tegen in de stad, en dan zei die: ‘Hé Ida, we zien mekaar weer hoor en je moet van iedereen de groeten hebben’, nou dat zijn dan natuurlijk hele leuke dingen en je zou wel wensen dat dat natuurlijke netwerk, waar ze dan toch wel behoefte aan hebben, wat je dan hoort, ja, dat ze dat op zo’n manier voort kunnen zetten.  A: Ja.  Dus in die zin is dat voor mij wel een bevestiging dat mensen het heel prettig vinden.  I: Ja.  IV: En er ook echt iets aan hebben.  I: Ja. Want, ik weet niet of u dat nog terug kunt halen, wat voor punten vinden ouders nou het meest positief? Is dat het delen van ervaringen... of...  IV: Ik denk dat dát het meest positieve voor ouders is. Het delen van ervaringen, het horen dat ze niet... nou ja, dat hoor op een evaluatie, maar ook tijdens de cursus, van ‘pff.. ben zo blij dat ik niet de enige ben!’. Die herkenning.  I~~: Grappig. Ja.~~  ~~A: Ja.~~  IV: Ja. En dan van ‘goh’, maar dat zeg ik ook altijd in het begin hè, van ‘goh, we zullen ook een aantal dingen bespreken die jullie waarschijnlijk al lang weten, al lang doen, en dat is maar goed ook, want wat ben je anders twaalf of zestien jaar aan het doen geweest? Nou, dat roept altijd heel veel hilariteit op, zo van, hahaha. Ja, je doet niet maar zestien jaar zomaar iets! Je doet iets vanuit de beste bedoelingen, je doet iets omdat je je kind bepaalde normen en waarden mee wil geven, je doet iets omdat je je kind iets wil leren, je doet iets omdat je het gezond vindt, dus je doet gewoon heel veel dingen goed.  A: Ja.  IV: Dat is het uitgangspunt. En van daaruit kun je hier kijken van, nou, kan ik nog iets meenemen wat voor mij van toepassing is? Dus ik bedoel, weet je, ik pretendeer ook niet van ‘ik ga jullie een cursus geven en ik weet het en jullie mogen volgen’, maar ‘oké, je hebt al heel veel in je rugzak...’  I~~: Ja, ja oke. En geven ouders ook nog wensen en behoeften aan?~~  ~~IV: Uhm…. Nou, niet expliciet van ‘zullen we dit nog eens, of kunnen we dat nog...’. Als het een avond, ik bedoel, sommige programma’s zitten gewoon, vind ik wel, sommige avonden wat voller, en het is ook afhankelijk van of je een hele volle groep hebt of toch een kleinere, en of je de keuze maakt van ‘nou, als er maar zes of zeven mensen zich hebben aangemeld, gaan we toch die cursus doen, dan maar met wat minder mensen en één cursusleider, of je last hem af, ja... mijn visie is altijd heel erg, dan maar met één cursusleider en een kleine groep, omdat mensen die zich opgeven, hebben daar wel belangstelling voor. Maar in een hele volle groep, en dan vooral (lacht) als het een groep is waar heel veel in gekakeld wordt, dat dat mensen zeggen van ‘zou er niet een avond aangeplakt kunnen worden, want dan kunnen we nog eens rustig stil staan bij. Ja, en die mogelijkheid is er vaak niet. Plus dat je dan ook zoiets hebt van, ja, wanneer moet je dat dan doen, dat is praktisch gewoon niet...~~  I: En als u kijkt in de omgang met ouders, wat voor belangrijktste thema’s wensen ouders vaak meer informatie over te krijgen?  IV: Nou, dat hebben wij wat uitgebreid, die ontwikkeling...  I: De ontwikkeling?  IV: ... de ontwikkeling van pubers, er is nu natuurlijk ook veel onderzoek gedaan naar puberbrein..  I: Ja..  IV: … waar een aantal dingen duidelijker worden dat pubers, nou ja, aan sommige dingen ook gewoon niks kunnen doen, maar dat betekent niet dat je als ouder alles goed moet vinden. Hè, je kunt niet zeggen van ja, ja, ja, dat kan ‘ie ook gewoon nog niet, laat hem maar aan rommelen, dus je moet wel je grenzen blijven trekken.  I: Ja.  IV: Maar dat is voor mensen wel een eye-opener, waardoor ze minder in het conflict raken met die puber.  A: Ja.  I: Ja. Dus informative over hoe het puberbrein werkt.  IV: Ja.  I: Dat is één. Wat voor thema’s signaleert u nog meer bij ouders, waar ze behoefte aan hebben?  IV: Seksualiteit, maar dat vinden heel veel mensen dan ook weer lastig om met hun puber over te praten, terwijl ze daar wel graag meer informatie over willen hebben.  I: Ja.  IV: Ja, en communiceren, maar dat is natuurlijk, ik bedoel, wij als hulpverleners hebben daar een aantal, ~~nou ja,~~ vaardigheden voor, ~~maar, ja, ik bedoel~~, met je kind over dingen praten is anders, en dat is lastig. Dat zegt natuurlijk en iets van je vaardigheden en van hoe jij op je puber reageert. ~~Want ik bedoel~~ als jouw puber zegt van ‘whuh, hoeft niet...’ en jij voelt je gelijk als persoon aangevallen en je kan niet kijken van ‘oh, nou ja, dat is zijn reactie vanuit zijn of haar onzekerheid’, maar direct zelf in de aanval zit, dus, nou ja, het communiceren... dus daar zou misschien, dan haak ik even terug naar de cursus, als je het dan hebt over het oplossingsgericht werken, van ‘goh, hoe kun je zo communiceren met je kind, dat jij je niet meteen aangevallen voelt, maar dat je wel dat contact met je kind houdt en oplossingsgericht werken is daar heel erg op gericht, hè? Die communicatievaardigheden, vooral kijken naar successen, wat heb je nodig? Nou is ‘wat heb je nodig’ natuurlijk een vraag die heel veel mensen lam slaat, ~~want als ik aan jou vraag van ‘goh, wat heb je nodig voor een goed interview?’, ja dan kun je de praktische dingen wel benoemen, een ruimte waar ik rustig kan praten, een open contact... maar wat is een open contact? Zie je, dus..~~ Maar daar zitten wel een aantal elementen in waarvan ik denk ‘goh, hoe kun je nou als ouder niet meteen, nou ja, in elkaar zakken, of meteen reageren van ‘ja, maar jij ook altijd’ of...  I: Dus ouders communicatievaardigheden...  A: Ja, en hoe behoud je de relatie dan.  IV: Precies. Ja. Hè, ik bedoel, zoals mensen... ouders ervaren dat soms ook gewoon zo, hè. Dan kunnen wij niet zeggen van ‘dat is niet zo’, maar ‘hij doet het om mij te pesten’. Ja, er wordt natuurlijk geen kind ’s morgens wakker die denkt van ‘nou, wie zal ik vandaag het leven eens zuur maken, m’n vader, m’n moeder, m’n broer of m’n zus’. Dingen gebeuren in interactie.  ~~I: Ja, dat klopt wel.~~  IV: Kijk, als ouder kunnen zien van ‘oké, dit hoort bij de ontwikkelingsfase, daar moet ‘ie doorheen en wat kan ik doen om ‘em daar zo goed mogelijk doorheen te helpen?’ Dan heb je denk ik een neutraler en beter uitgangspunt dan dat je denkt van ‘verd\*mm\*, doet ‘ie het weer, hij is iedere keer al zo vervelend en hij moet mij hebben’, ja dan kun je ook niet meer neutraal of positief reageren.  ~~A: Nee.. nee.~~  ~~I: Nee.~~  ~~IV: En dat maakt natuurlijk heel erg uit.~~  ~~I: Dus we hebben nu de thema’s het puberbrein, seksualiteit en eigenlijk de communicatievaardigheden van ouders...~~  ~~IV: Ja...~~  ~~I: .. wat u dan opmerkt waar ouders tegenaan lopen.~~  ~~IV: hmhm.~~  ~~I: Zijn er verder nog thema’s die we eventueel mee kunnen nemen?~~  ~~(stilte)~~  I: … die actueel zijn tegenwoordig…  IV: Nee, ik zou, maar goed dat is even mijn persoonlijke mening hè, die opvoedingsstijlen zou ik er zeker inhouden, want ik merk dat dat voor ouders toch wel heel waardevol is, om daar gewoon eens goed naar te kijken.  ~~I: Ja, de cursus zoals die zo is, dat laten we ook zo.~~  ~~IV: Jaja. Oké.~~  ~~I: Dus we maken er iets nieuws op.~~  ~~IV: Ja.~~  ~~I: Dus mochten er nog nieuwe actuele…~~  ~~IV: Ja. Dan zoek ik even contact met jullie.~~  ~~I: Ja. Dat wilde we ook aangeven, mocht er nog iets zijn waarvan u denkt ‘oh, dat is nog belangrijk voor jullie onderzoek’, dan mag u dat altijd nog zeggen.~~  ~~IV: Ja. Ja.~~  ~~A: Ja.~~  ~~I: Want dan denk ik dat…. Mocht u nog iets te binnen schieten, dan kan dat nog…~~  ~~IV: Hmhm.~~  ~~I: En anders gaan we naar de afronding.~~  ~~IV: Ik denk dat we het meeste wel gepasseerd hebben, dat is vaak zo, als je achteraf nog denkt, nou ja, dan mail ik jullie even, of bel ik even.~~  ~~A: Volgens mij hebben we zo’n beetje alle vragen wel gehad.~~  ~~I: Ja.~~  ~~A: Hier staan ook weer dingen, die zijn al eerder gezegd.~~  ----- |

**Bijlage Interview 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Interview met: Hafida Tmim**  **Nummer: 5** | | |
| **Gegevens interview** | **Aanwezig** | Ieteke Rienstra (I)  Anne Pijkeren (A)  Hafida Tmim (H) |
| **Datum afname** | 19-03-2013 |
|  |  |  |
| **Voorvraag** | **Opleiding** | HBO MWD |
|  | **Werk-**  **ervaring** | Team opvoedondersteuning bij Welzijn Veenendaal (15 jaar).  Cursus aantal keer gegeven: drie keer. (laatste januari 2013) |
|  |  |  |
| **Label** | **Fragment** | **Tekst uit interview** |
| Cursus niet Veenendaal breed. Specifiek gericht op ouders van basisscholen waar WV werkzaam is.  Vaak gescheiden O.  Laag inkomen  Met problematiek in opvoeding  Hv houdt zich aan de thema’s  Veel informatie moeilijk voor o. met niet-westerse achtergrond.  H. maakt informatie echt concreet met voorbeelden die aansluiten  + leuke groeps  oefeningen  Hv. Doet groeps  Oefenigen plenair.  Hv speelt o. O. speelt puber  (voorbeeld luister-  Oefening met reactie moeder)    +Cursus geeft goede lijn om te volgen  +Thema’s in bijeenkomsten goed uitgewerkt. Luisteren, praten en overleggen goed gesplitst  Hv noemt voorbeelden die in levensstijl past van o.  Voorbeelden aandragen eigen opvoed-  ervaringen  Reactie O. ‘goh, jij bent een professional en zelfs voor jou is het moeilijk. Niet alleen moeilijk voor niet-professionals’  Hv. Toont geen oordeel maar begrip en oplossings  Gerichte vragen  Thema’s veelal aansluitend. Maar het is toe aan vernieuwing. Vooral de DVD.  Problematiek nu veelal met internet  Problemen, pestproblemen via de media.  Sluit cursus niet op aan.  Grote mond, niet op tijd zijn: zijn tijdloos. Deze standaard  Dingen zijn wel  Verwerkt.  Nieuwe DVD.  O. weten weinig van belevingswereld waar j. in zitten.  Voorbeelden verwerken van belevingswereld  j.  Voor-  Lichting Alcohol en drugs schiet tekort.  Thema A&D mag meer up to date met actuele middelen.  Aansluiten op belevingswereld  Werken met aansluitende voorbeelden  Crimineel gedrag van kinderen.  Hoe signaleren ouders dit & wat kunnen ze ermee doen.  + Seksule opvoeding in de cursus gebruik ik veel in voorlichitng  Thema ‘pubers en school’ mag criminaliteit aan toegevoegd worden (misstapjes in puberteit)  Mailtje moeder met haar bewustwording.  ‘als mijn kind zegt ik haat je. Dan weet k dat hij me niet echt haat’ eyopener  O. neigen oordelend te zijn. Leer praten met je puber.  O. vinden loslaten moeilijk bij hun puber.  Hv gaat erg met o. in gesprek. Positief effect. | X.5 (1)  5.1.2 (2)  5.3 (3)  5.1.2 (4)  5.1.3 & 1.2 (5)  5.1.3 (6)  5.1.2 (7)  5.3 (8)  5.2 (9)  5.1.3 (10)  5.1.3a  (11)  5.1.3b  (12)  5.2 (13)  5.1&3  (14)  5.2 (15)  5.2.a&1.3  (16)  5.2 (17)  5.3.1 (18)  5.1.3.(19)  5.1.3.a  (20)  5.3.2  (21)  5.1.2  (22)  5.3 (23)  5.1.2 (24) | ~~I: We beginnen altijd even met een kennismaking. Uw naam is Hafida. Hafida Tmim.~~  ~~H: Ja. Hafida Tmim, ja.~~  ~~I: We vinden het altijd leuk om even te horen wat de opleidingsachtergrond is en je huidige werkfunctie.~~  ~~H: Oké. Ik werk momenteel hier bij Welzijn Veenendaal, onder het team opvoedingsondersteuning. Dat doe ik nu momenteel al bijna vijftien jaar, waaronder tien jaar~~ *~~De brede school~~*~~. De brede school houdt in dat wij op zes basisscholen hier in Veenendaal veel activiteiten organiseren voor zowel kinderen als voor de ouders. Nou, ouders spreekt voor zich: opvoedingscursussen. Dan heb je het over~~ *~~Opvoeden en zo~~* ~~en~~ *~~Beter omgaan met pubers~~*~~. Daarbij doe ik ook nog heel veel thema’s, gewoon losse thema’s, wekelijks, wanneer de ouders hun kind naar school brengen en dan bij mij naar binnen lopen en dan krijgen ze een thema over opvoeding. Vaak is het dat ouders zelf een inbreng hebben of een probleem hebben, is dat niet zo, dan heb ik zelf nog wel een thema waar we het over hebben. Op dit moment heb ik vier groepen lopen.~~  ~~Verder heb ik een HBO-opleiding gedaan, MWD.~~  I~~: Oké. Leuk.~~  ~~H: Ja. Dat is inderdaad een hele leuke opleiding geweest. Ja, dat was het eigenlijk.~~  ~~I: Ja, wij studeren nu ook MWD.~~  ~~H: O, leuk! Ja.~~  ~~I: Ja. En hoe vaak heeft u deze cursus inmiddels gegeven, denkt u?~~  ~~H: Dit is nu al de derde keer, dat ik ‘em gegeven heb. Ja.~~  ~~I: En dan echt hier bij Welzijn Veenendaal, met ouders uit de regio Veenendaal?~~  ~~H: Ja. Dat klopt. De ouders van de kinderen die bij ons op de basisscholen zitten, waar wij dus aan het werk zijn.~~ Dus we zitten niet in alle basisscholen hier in Veenendaal, dus de cursus wordt ook niet Veenendaal breed gegeven, maar we nodigen alleen de ouders uit van de basisscholen waar wij deel aan nemen.  ~~I: Dus het is wel een specifieke doelgroep.~~  ~~H: Ja, dat zijn specifieke groepen, omdat natuurlijk in de speerpuntenwijken zitten, die scholen. Dus wij worden gesubsidieerd, om alleen in die wijken activiteiten te geven. Dus bij bijvoorbeeld~~ *~~Peter Bos~~*~~, een wijk hier in Veenendaal die heel nieuw is, jonge ouders, vaak twee werkende ouders. Ja, die komen daar niet voor in aanmerking. Mochten ze zo´n cursus nodig hebben, dan zouden ze bij het CMD, naar het reguliere aanbod moeten kijken.~~  I: Oja. Vitras CMD, ja.  H: Precies. Terwijl bij ons is het echt vaak gescheiden ouders, ouders met een socialedienstuitkering. Ouders met een laag inkomen, waar de problematiek ook vaak echt speelt qua opvoeding en daarom nodigen wij alleen maar ouders van die scholen uit. En vaak hebben we ook een volle groep, dus dat zou Veenendaal breed ook niet haalbaar zijn. Plus dat de cursus bij ons gratis is.  ~~I: O ja.~~  ~~A: Ja.~~  ~~I: Wanneer is de laatste keer gegeven?~~  ~~H: Laatste keer gegeven is, ik geloof, tweede week van januari. Dat was de laatste keer.~~  ~~I: In 2013.~~  ~~H: Ja.~~  I: Oké. Dan beginnen we met de vraag rondom de ervaring van u als hulpverlener. Wat zijn uw ervaringen met het geven van deze oudercursus?  H: Ja. Mijn ervaring is ontzettend positief. Ja. Ik hou me ook echt aan de thema’s die in de cursus worden gegeven en dat geeft je wel een bepaalde richtlijn. Maar wat ik wel merk is dat het ontzettend veel informatie is naar de ouders toe. Vooral voor ouders met een niet-westerse achtergrond en dan heb ik het over Turks- Marokkaanse ouders.  Die vinden het nog wel moeilijk, veel informatie.  En dan ga ik het echt specificeren naar concrete dingen, concrete voorbeelden, ook voorbeelden die in hun levenservaring kloppen. Dat ze het ook kunnen plaatsen. Dat je het dan hebt, bijvoorbeeld, over hoe je praat met je kind of hoe je luistert naar je kind. Wat is dat eigenlijk, luisteren naar je kind? Vaak is het zo van ‘luisteren naar je kind, ja, ik luister naar mijn kind als hij wat vertelt, dan zeg ik wel wat ik er van vind’. Maar dan zeg ik wel dat dat niet het luisteren is waar we het hier over hebben. Luisteren naar je kind is er echt voor je kind zijn. Luisteren is ook echt begrip tonen. De pubers zitten niet te wachten op jouw mening. Begrijp je? Dus op dat moment moet je je mening even aan de kant zetten. Op dat moment hebben ze alleen jou als moeder nodig, dat je naar ze luistert en dat je begrip toont voor hun probleem. Dat is het eerste waar je als goed luisterende ouder mee aan het werk moet gaan.  Er worden hier ook hele leuke oefeningen in beschreven. Vaak moet je dat met groepen ouders doen, dat ouders het samen gaan doen. Maar omdat dat voor deze ouders nogal moeilijk is, speel ik het met de ouders. Dan ben ik bijvoorbeeld de ouder en zij zijn dan het kind, die mij even wat komt vertellen. Dan vertel ik van te voren niks wat ik gaan doen en dan laat ik bijvoorbeeld één ouder vertellen. Dan schets ik een situatie op school, net de klas uit gezet, onterecht, het was iemand anders z’n schuld, maar jij kreeg de schuld en jij moest de les uit en jij voelt je echt rot en je komt nu naar huis. Jij komt dat mij even vertellen. Nou, dan gaat zij mij dat dus vertellen op haar manier. En dan ga ik dus heel, eigenlijk iets overdreven, niet luisteren. Wel af en toe ‘he, wat zei je schat?’ en dan ga ik door… dan ga ik even wat drinken pakken… even kijken op mijn telefoon… ‘Ja, oja? Vervelend he?’… en dan ga ik weer door… op die manier. En dan hebben ze het soms niet eens in de gaten, maar dan aan het eind als ze oefening klaar is, vraag ik aan de ouders hoe zij dat ervaren hebben, of ik goed geluisterd heb. Nou, heel veel ouders zeggen dan ‘Nee, niet echt’. En zij zei ook ‘nee, je hebt niet goed geluisterd. Dan vraag ik hoe zo dan? Wat maakt dat ik niet goed geluisterd heb? En ik heb deze oefening met deze groep, nog recent, gedaan met een Armeense moeder, heel betrokken moeder, en ik heb deze oefening niet eens overdreven gedaan. Zo af en toe iets inschenken, vragen aan de moeders of ze nog iets wilden drinken. Echt net alsof dat normaal is… En toen vroeg ik aan haar en hoe voelde dat? Toen zei ze: ik vond dat vervelend, je keek me niet aan en je luisterde niet echt. En toen vroeg ik, hoe was dat in jouw beleving? En toen begon ze echt plotseling te huilen. Toen zei ze ‘Dit doe ik dus elke dag met mijn kinderen’. Die herkende dat en dat bracht zoveel emoties. Dat we uiteindelijk heel veel tijd eraan hebben besteed om uit te leggen, hoe doe je dat dan en waar wil je aan werken om het anders te doen? Want als je dat nu al niet bij jouw jonge kinderen, dan ga je dat automatisch straks ook niet bij je pubers doen. Dat was wel heel confronterend, maar ook heel leuk. Heel leuk om dat zo mee te maken.  I: Mooi om door middel van een rollenspel de ouder het zelf laten voelen.  A: Ja, dan voel je het zelf. Ja, heel bijzonder.  I~~: Want dat is uw eigen invulling geweest, om die rollenspellen in een training te zetten?~~  ~~H: Nou, die rollenspellen worden ook hier aangegeven om dat te doen. Maar vaak worden ze net geformuleerd van laat ze twee bij twee die oefeningen samen doen. En vaak vinden ze het in mijn groepen, ik heb een Nederlandse groep gedaan, daar konden ze dat goed, maar ik heb ook twee allochtone groepen gedaan, ouders met een niet-westerse achtergrond en die vonden het heel moeilijk. Die kwamen bij niet op ideeën en om dat te voorkomen, heb ik besloten het in één groep te doen. Met één ouder en de rest mag dan kijken hoe het dan gaat.~~ En dan doe ik de ene keer het niet luisteren, niet actief luisteren en de andere keer doe ik het op de manier waarop het wel zou moeten. Dus ze krijgen het niet goede voorbeeld en het goede voorbeeld.  I: Oké. Want u noemt dat u het geven van de cursus als positief heeft ervaren. Wat vindt u er positief aan, aan de werkwijze, die er al in zit?  H: De richtlijnen die worden geschetst. Het is ook een stukje houvast voor een cursusleider. Nou ja, goed, hoe je begint, wat is de eerste stap, de tweede stap. Het geeft je een goede lijn in de cursus om die te volgen.  I: Doordat elk thema heel goed uitgewerkt..  ~~H: Ja, want als je kijkt naar bijeenkomst één, dan heb je het over veranderingen in de puberteit, dat is een algemeen iets. Dat is heel uitgebreid, dan heb je het over lichamelijke veranderingen, psychische of psychologische dingen die veranderen bij kinderen. Dingen die je kunt zien en niet kunt zien.~~ Ja, dan ga je dus verder over positieve aandacht en manieren van opvoeden. Dat is dan ook heel leuk om ouders daarbij te laten stilstaan, van wat voor soort opvoedingsstijl gebruik je. Geen één opvoedingsstijl alleen is goed. Als je alleen maar een autoritaire opvoedingsstijl hebt, dat je alleen maar zegt tegen een kind dat het moet, ja, dat is niet de juiste manier. Maar bij bepaalde momenten moet je wel autoritair optreden om iets gedaan te krijgen bij de puber. Je maakt hen wel bewust van hun opvoedingsstijlen en welke er überhaupt zijn. De eerste twee thema’s zijn over het algemeen informatief enzovoorts. Maar dan krijg je ruzie voorkomen, luisteren naar je kind, praten met je kind en overleggen met je puber en grenzen stellen. De eerste drie, luisteren en praten en overleggen met kind, dat zijn eigenlijk drie dingen die eigenlijk normaal in één gesprek gebeuren. Hè, maar deze worden zo uit elkaar gesplitst dat je echt het verschil ook leert aan ouders. Wat is het verschil tussen praten en luisteren en overleggen met je kind. Begrijp je? Want als je praat met je kind, dan luisteren en overleg je ook vanzelf. Maar wat is specifiek daar zo bijzonder aan? Wat zijn de verschillen?  I: Dus de thema’s, die vind u goed uitgewerkt? En in hoeverre vult u dingen, of past u dingen zelf al aan als u de cursus geeft?  H: Dat zijn voornamelijk de voorbeelden. Er worden wel voorbeelden gegeven uit de levenservaringen van ouders. Maar ik probeer, omdat ik de groepen heel goed ken, probeer ik vaak voorbeelden te noemen die zij al kennen. Dan is dat dichtbij, dan sluit dat beter aan en begrijpen ze dat beter. Dat is wel een verandering die ik vaak zelf toepas. Of zelf eigen voorbeelden. Ik heb twee puberkinderen, nou, inmiddels al volwassen kinderen. Maar ik heb natuurlijk van beiden, zowel een meisje als jongen de puberteit meegemaakt en daar kan ik leuke voorbeelden van aandragen, hoe ik het beleefd heb en hoe ik er tegenover stond. Zelfs als professional heb je af en toe van ‘Oke, en nu?’.  A: Wat voor reacties geeft dat bij de ouders als je dat doet?  H: Nou, vooral die herkenning en vooral van ‘goh, jij bent een professional en zelfs voor jou is het moeilijk, dus het is niet alleen voor ons moeilijk als niet-professionals’. Dus ik ben dan tegelijkertijd cursusleider, maar ook ouder.  A: Ja.  H: En ik probeer ook veel begrip te tonen voor de problemen waar zij tegenaan lopen en niet zozeer er op te drammen van ‘je doet het verkeerd en je moet het zus en zo doen’, maar ‘wat ging er verkeerd en wat zou je de volgende keer anders kunnen doen?’ En op zo’n manier zou het misschien bij jou wel aansluiten.  ~~I: Ja. Dus u past dan vooral de voorbeelden aan die er instaan, want per doelgroep is dat verschillend.~~  ~~H: Ja.~~  I: De werkwijze verder, qua opdrachten die er worden meegegeven. Geeft u die ook mee?  H: Ja. Nou, die opdrachten daar maak ik ook een uitzondering voor. Ik heb tot nu toe twee groepen gehad die allebei goed lezen en schrijven konden, dus daar kon je het goed aangeven. Alleen eentje niet, maar die gaf ik dan een specifieke opdracht. Let daar op, probeer dat een paar keer te doen per week en kijk hoe dat gegaan is. Dat ze dan zonder schrift, zonder het te noteren, die opdracht kunnen doen. Want anders wordt het veel te moeilijk voor ze. Dan moet je het ook nog een keer opschrijven en wat is het probleem dan, dat is voor hun eigenlijk al een obstakel. Dus dan zeg ik bijvoorbeeld, probeer je kind een aantal complimenten te geven. En de dingen die hij verkeerd doet, even minder in het zicht laten, dan normaal. Als hij z’n kamer bijvoorbeeld niet heeft opgeruimd, dan zeg je er niks van. Maar als hij z’n bordje bijvoorbeeld heeft opgeruimd van tafel, dan zeg je ‘wat fijn dat je toch hebt geholpen met afruimen’, of met de afwas of dat je goed op je zusje hebt gepast. Een paar complimenten geven. Want men is in sommige culturen helemaal niet gewend om complimenten te geven.. Dat is zo’n…  I: … verandering..  H: Ja, verandering van denken en ‘goh, ik moet mijn kind complimenten geven’. En ja, dat is ook zo leuk, als de ouders dan complimenten geven dan kijkt zo’n kind soms zo van ‘huh, wat is er met jou gebeurd?’  I: Ja.  A: O ja.  H: ‘Is er iets gebeurd? Wil je iets van mij?’ Begrijp je? En dat is voor hun ook iets om aan te wennen, want nu geeft ma in een keer complimenten, terwijl ze nooit complimenten gaf.  A: Ja.  ~~I: Ja. En u vertelt dat u soms hen opdrachten laat doen, zonder dat ze het opschrijven…~~  ~~H: Ja… Bij één groep heb ik dat gedaan. Bij de andere twee niet. Het hangt van de groep af. Meestal heb ik rond de tien, twaalf moeders, stel dan dat er twee zijn die niet kunnen lezen of schrijven. Dan doe ik dat wel op een groep, dat ik zeg van ‘hier hebben jullie de opdrachten voor volgende week’, enzovoorts. Maar als ze weg zijn, dan neem ik die twee nog even apart en dan zeg ik dat als niemand voor hen die opdracht kan opschrijven, hoeven ze het niet op te schrijven, maar mogen ze het gewoon doen. Dan bespreken we volgende week hoe ze dat ervaren hebben. Om hen dan toch deel uit te laten maken van de groep en dat ze toch mee kunnen draaien. Maar ook dat ze niet het gevoel krijgen dat ze dom zijn. Daar probeer ik heel voorzichtig mee te zijn.~~  I: Ja, dat is wel sterk om te doen zo. Wat vindt u van de huidige thema’s die er in verwerkt zitten? Is dat voldoende aansluitend op wat de ouders mee maken?  H: Ja, ik denk dat dat veelal wel aansluitend is, ja. Maar het is wel een cursus die, denk ik, meer dan tien jaar geleden geschreven is… Het is wel toe aan vernieuwing. Dat het up-to-date moet worden gemaakt. Vooral de DVD, dan hebben ze het nog over guldens. ~~Ik weet niet of jullie ‘em gezien hebben?~~  ~~I: Nee, we hebben er wel over gehoord dat het heel erg…~~  ~~H: Ja, die moeten jullie echt zien. Dan hebben ze het ook echt over pakjes Pamal, van ja, sigaretten van Pamal… Ja, dat herkennen vooral de jonge ouders niet meer, want dat is lang geleden, tien jaar geleden, waren zij nog tien jaar. Ik denk zelfs dat het wel meer dan tien jaar geleden is, want als je het over guldens hebt, dan heb je het over eerder dan 2001, dus dat is meer dan 12 jaar geleden.~~  ~~A: Ja, hoe oud is ‘ie?~~  ~~H: Ja, 2001, ik weet niet precies…~~  ~~I: Ja, het NIZW heeft ‘em… (datum van uitgave wordt opgezocht in papieren cursus op tafel).~~  ~~A: 2000 Staat hier, ja, dat is 13 jaar.~~  ~~H: Ja, 13 jaar. Ja, oktober 2000. Klopt.~~  ~~A: Ja, dat is oud.~~  H: Ja, inderdaad. Dus dat zou best wel wat meer up-to-date mogen worden gemaakt. Het is ook een generatie verder, dus de problematiek die er nu speelt heeft ook vaak te maken met internetproblemen, pestproblemen wat ook via de media gedaan wordt. Die voorbeelden worden hier dan niet in beschreven. Dus als je het over die thema’s hebt, dan is de cursus niet helemaal aansluitend.  Maar de gewone dingen, een grote mond, niet op tijd zijn… Weet je, dat soort dingen, ja, dat zijn dingen die gewoon hetzelfde blijven. Die zijn tijdloos.  I: Wat voor tips en/of adviezen zou u kunnen geven voor het uitwerken van een aanvulling op de huidige oudercursus?  H: Mijn tip zou zijn, in ieder geval een andere DVD. Een nieuwe, up-to-date. En uhm… ja… (stilte).  ~~A: Want we mogen niks aan de cursus zelf veranderen, omdat daar gewoon auteursrechten op zitten…~~  ~~H: Ja, dat klopt.~~  ~~A: Want dat was eerst de vraag, maar dat mag dus niet. Dus we gaan echt een extra gedeelte maken en dan willen we vooral insteken op de thema’s die actueel zijn en die daar nog niet inzitten.~~  H: Dan zou ik vooral insteken op de voorbeelden van de pubers van de problemen waar zij nu mee te maken hebben. En dat je dat als voorbeeld moet gebruiken, omdat dat veel meer aansluit bij de ouders.  I: En met wat voor problemen hebben zij dan nu mee te maken?  H: Ja, ik heb het idee, ik weet niet of dat ook zo is, dat er meer druk wordt gelegd op jongens en meiden en dat er nu ook meer van ze verwacht wordt. Vroeger besloot je vaak toch met je ouders, enzovoorts, maar nu is het vaak echt van ‘het is jouw beslissing, het is jouw ding, wat vind je er nu van?’ Het is echt meer ‘wat vind jij ervan?’ En ik denk dat ouders ook daarin mee gaan. Als ze het hier hebben over regels en grenzen, ja, die kun je hier voor jezelf heel goed maken, maar als je niet weet welke regels er moeten komen, of wat voor situaties buiten spelen die een puber meemaakt, dan is het voor de ouder niet makkelijk om daar grenzen voor te maken. Want je kunt heel snel zeggen ‘Ik wil gewoon niet dat je gaat. Punt. Want ik vind het gevaarlijk.’ Maar dan hebben ze geen idee waar het over gaat.  I: Dus u noemt vooral de verwachtingsdruk waar jongeren mee te maken hebben. Waar aan merkt u dat?  H: Ik merk het vooral als je praat over internet en Facebook, al die andere termen waar jongeren nu heel veel mee bezig zijn, dat ouders helemaal geen know-how hebben. Daar gaat het dan al mis, dat ouders heel weinig weten van de belevingswereld van de jongeren van tegenwoordig. Terwijl dat vroeger… ja, ik denk dat door media, internet.. Ja, heeft zich echt in een razend tempo ontwikkeld.  I: Zodat de jongeren dat meemaken. Dat ouders hebben dat stukje…  H: … gemist. Waardoor er dus heel veel conflicten uit kunnen voortvloeien.  I: Ja, dat is waar.  H: Maar dat is misschien moeilijk als een thema… Dit zou je misschien meer als voorbeeld kunnen gebruiken als waar jongeren tegenwoordig mee te maken krijgen.  I: Ja, dat de voorbeelden gewoon meer aansluiten.  ~~A: Ja.~~  ~~H: Ja.~~  I: Heeft u nog meer aanvullingen voor actuele thema’s, ziet u nog meer bij jongeren en ouders?  H: Nou, er staat een stukje voorlichting op, hè? Over alcohol en genotsmiddelen. Ik vind dat dat ook nog tekort schiet. Dat is ook gewoon te oud en mag ook meer up-to-date. Want er zijn zoveel middelen tegenwoordig waar ouders helemaal niet van af weten, waar jongens en meiden toch mee in aanraking komen. Daar zou je dan ook wel wat meer vernieuwing in moeten hebben.  I: Oké. En als we los van de thema’s kijken. Wat voor werkwijze zou u dan terug willen zien in de aanvulling? Wat voor manier van vormgeving van de cursus zou u praktisch vinden?  H: ~~In de nieuwe thema’s bedoel je?~~  ~~I: Ja, in de aanvulling…~~  H: Nou, ik zou het gewoon op dezelfde manier aanhouden, aansluitend, als voorlichting achteraf. De belevingswereld van de pubers, maar ik zou niks specifieks anders doen, of zo.  I: Wat houdt dat dan in, om dat op dezelfde manier te blijven doen?  H: O, daar vraag je me wat.  A: U bedoelt gewoon letterlijk in dezelfde stijl, met opdrachtjes tussendoor…  H: Ja, voorbeelden… Ja.  I: Want dat werkt wel prettig.  H: Ja, vooral echte voorbeelden gebruiken. Bijvoorbeeld bij ~~allochtone, Marokkaanse gezinnen, geef ik een voorbeeld van een probleem wat kan voorkomen in zo’n gezin, wat aansluit bij wat zij herkennen. Ik kan moeilijk tegen die ouders zeggen ‘Jouw kind is veertien, hij komt binnen, pakt een fles whisky uit de kast en neemt daar een borreltje van. Wat doe je dan als ouder?’. Dit gebeurt niet bij islamitische kinderen, die hebben helemaal geen alcohol in huis. Begrijp je? Of dat ik zeg dat dochter thuis komt met een vriend en dat ze wil dat die vriend blijft overnachten. Wat doe je dan als ouder? Ja, dit zijn voorbeelden die… Ook bij een christelijk gezin zou je dit niet als voorbeeld moeten nemen…~~  ~~A: Nee, niet zo snel, nee.~~  ~~I: Nee.~~  ~~H: Begrijp je? Ik zou eerder kunnen zeggen van, je dochter belt je op en zegt ‘Mam, ik blijf bij een vriendin slapen. Mag dat?’. Dan kun je daarover praten. Wat doe je dan als ouder? Heb je genoeg vertrouwen in je kind om ‘ja’ te zeggen of heb je geen vertrouwen? Wil je wel het vertrouwen geven in je kind? Wil je dat je kind zich bewijst, want als je ‘nee’ zegt, dan kan ze zich ook nooit bewijzen, dat ze het wel doet, want ze kan ook zeggen dat ze bij een vriendin slaapt, maar dan slaapt ze bij een vriend, of ze gaat juist uit… Hoe win je het vertrouwen van je kind, hoe doe je dat? Hoe laat je dat stukje los, wanneer ga je loslaten?~~ Dus het voorbeeld moet wel kloppen bij de geloofsovertuiging of de culturele achtergrond van de ouders. Zodat ze het dan beter snappen en ook beter kunnen plaatsen. Dat is heel belangrijk, want dan blijft het ook hangen. Als je voorbeelden geeft waar ze niet in thuis zijn, dan mis je denk ik iets in je cursus. Dan sla je, denk ik, de plank mis.  I: ~~Dus de voorbeelden zijn heel belangrijk en dezelfde stijl aanhouden.~~ En dan heeft u een paar thema’s al genoemd… Ziet u verder nog thema’s uit deze tijd, waar ouders mee te maken krijgen? Die handig zijn voor ons.  A: Die nog niet in de cursus voorkomen, waarvan ouders wel zeggen dat ze daar meer informatie over willen hebben of dat ze zeggen dat hun kind daar veel mee te maken heeft.  H: Nou, ja, dat is misschien een beetje absurd, maar het criminele gedrag van kinderen. Dat zie je niet terug in dit geheel. Van kinderen die op jonge leeftijd al iets jatten en in hun puberteit zo snel mogelijk aan geld proberen te komen. Hoe merk je dat als ouder en wat doe je ermee? Dat is een thema die ik hierin wel mis en wat wel speelt bij een aantal ouders die ik in de groep heb gehad.  A: Ja. En hoe merk je dat bij de ouders tijdens de cursus? Dat ze dan voorbeelden noemen van wat kinderen gedaan hebben, of…?  H: Nou, weet je… Vaak noemen ze ook voorbeelden van een ander. Weet je wel? Van ‘ja, mijn kind wil dan met hem of haar omgaan, terwijl wij dit en dat weten, hoe ga je daar mee om…’ Begrijp je? Zo komt dat dan op tafel. Maar ja, daar gaan we dan over in gesprek. Dan vraag ik ook hoe zij daar dan in staan, wat zou jij doen als het jouw kind was. Wat voor regels zouden bij jou passen en bij jouw kind?  ~~A: Ja.. Ja.~~  ~~H: En houdt jouw kind zich niet aan de regels en hij doet het weer, wat zou je dan doen? Zou je bijvoorbeeld de stap kunnen maken om hulp te gaan zoeken buitenshuis? Hoe moeilijk is~~ ~~dat? Een keer kun je het niet alleen en heb je hulp van buitenaf nodig, sta je daar voor open? Ga je hulp halen om het probleem op te lossen? Of heb je liever dat je het voor je houdt en dat het probleem groter wordt of het probleem van je kind groter wordt? Dan is de beslissing vaak al wel snel genomen door ouders, maar ze moeten zich er wel bewust van worden. Dat hulpverlening ook niet verkeerd is, het is er niet voor niks. Dat het voor alle ouders is en dat het niet betekent dat je hebt gefaald als ouder, wanneer je hulp haalt. Het is het tegenovergestelde, juist als je hulp haalt als ouder doe je het goed, want als je het zelf niet kan en je haalt hulp, dat is prima. Kan je het niet en je haalt geen hulp, dan pas heb je gefaald als ouder, want dan heb je hulp nodig en je haalt de nodige hulp niet.~~  ~~A: Nee, precies.~~  ~~I: Nee.~~  ~~A: Ja, het lijkt me ook lastig voor ouders.~~  ~~H: Ja, het is ook lastig voor ouders. Vaak is het bij een ander en nu is het in een keer jouw kind die opgepakt wordt met een gestolen fiets. En dan?~~  ~~I: Ja.~~  A: Ja. Dus ook crimineel gedrag dat is ook echt een thema.  H: Ja, en qua thema’s. Seksuele opvoeding zit er ook in, dat vind ik ook echt een goede. Daar doe ik heel veel mee. Sowieso hoe ze voorlichting moeten geven. Want wij geven het voor ouders met kinderen uit groep zeven en acht, nog jonge kinderen, maar vaak hebben ze nog oudere kinderen thuis. Dus groep zeven, acht, dan zijn ze een jaar of elf, twaalf, beginnen ze net met de puberteit. Sommige kinderen zijn nog niet begonnen met puberen. Maar het is een voorbereiding op. En dan is de seksuele voorlichting van hoe doe je dat? Wat is dat? Dat ouders ook denken van ‘dat doe ik niet, want zodra ik erover begin, worden ze seksueel actief’.  A: Dan breng je ze op ideeën.  H: Ja, precies. En voor dat thema heb ik wel twee dagen voor uitgetrokken, om te laten zien hoe je nou eigenlijk seksuele voorlichting geeft aan je kind. Hoe doe je dat? Wat voor manieren zijn er? Hoe leg je aan een meisje uit dat ze ongesteld wordt, wat is dat? Begrijp je? Dat kun je op een hele leuke manier doen en dat kan ook een vertrouwensband creëren tussen ouder en kind. En dat geldt niet alleen voor meisjes, jongens hebben het net zo hard nodig.  A: Ja.  H: En vooral in niet-westerse culturen heerst nog een heel groot taboe op seksualiteit. Daar praat je niet over. Dat doe je pas als je gaat trouwen, dan merk je het pas.  A: Ja… Ja…  I: Dus dat thema zit hier wel goed in…  H: Ja, ja. En het thema *Pubers op school.* Daar zou van mij wel het onderwerp criminaliteit aan mogen worden toegevoegd, pubers die misstapjes maken, zeg maar. Criminaliteit is misschien een groot woord, maar dat zijn wel de eerste dingen. Als hij telkens met nieuwe dingen thuis komt en hij verzint dat hij het gekregen heeft van een vriend, dat hij zegt dat die rijk is, en je trapt er elke keer in, ja, dan is dat eigenlijk het voeden van crimineel gedrag.  ~~A: Ja, oké. We zitten aan de tijd.~~  ~~I: Oh, echt waar? Oké..~~  ~~A: Ja, dus ik weet niet of we alles…~~  ~~I: We hebben nog deze laatste… We hebben wel wat reacties…~~  ~~A: Ja, daar hebben we al wel veel van…~~  I: Maar heeft u bijvoorbeeld ook een evaluatieformulier door ouders laten invullen? Of reacties gekregen aan het einde van de cursus? En zo ja, wat voor wensen en behoeften geven zij dan misschien aan?  H: Ja, wensen en behoeften. Voor mij was het meer om te vragen wat ze eraan hebben gehad. En wat er veelal naar voren kwam was het bewust worden van. De puberteit periode… Ik heb laatst nog een mailtje gehad van iemand, kan ik jullie zo wel even doormailen… Dat een ouder zegt van ‘goh, ik ben me nu bewust van dat een puber gewoon door die puberteit heen moet en dat hij daar helemaal niks aan kan doen en dat ik als volwassene daar beter mee om moet gaan. Ik moet dus mijn kind beter gaan begrijpen, want het kind op dat moment met zijn emoties enzovoorts… Als mijn kind bijvoorbeeld zegt ‘ik haat je’, dan weet ik dat hij me niet echt haat.’ Begrijp je? Dus die bewustwording was voor haar echt een eyeopener.  I: Dus vooral de evaluaties, van ‘hebben jullie er wat aan gehad’, bespreekt u dan.  H: Ja. De positieve dingen, het bewust worden, de manieren van luisteren en praten. Mensen hebben toch altijd de neiging om hun mening er op neer te zetten. Van ‘had nou naar mij geluisterd, als je om elf uur thuis was gekomen, was er niks aan de hand geweest, kijk nou wat voor problemen er zijn’. Terwijl je ook begrip kan tonen van ‘goh, wat jammer dat jou dat is overkomen, terwijl het zo’n leuke avond had moeten zijn, vervelend voor je’. Dan ga je veel meer praten en komt er veel meer uit dan dat je zegt ‘goh, had dan naar mij geluisterd’, want het kind klapt dicht en vertelt niks meer. En de volgende keer telt hij wel tot honderd voordat hij jou iets komt vertellen. Want hij weet je reactie al. En daar zitten ze niet op de wachten als pubers. En ook de omgang, hè, het stukje loslaten, dat vinden ouders vaak heel moeilijk. Vooral bij zo’n eerste puber, van wanneer laat je nou los, wanneer niet en hoe moet je nou loslaten. Dat zijn dan voorbeelden die we gebruikt hebben in de cursus, waar ze dus echt wat aan hebben gehad. Dat is wel heel leuk om te zien. Dat ze daar op terugkomen inderdaad.  A: Ja. Ja.  I: Voorbeelden dat is wel een sterk iets, hoor ik.  A: Ja, dat is een sterk punt.  H: Ja, absoluut. Dat is echt heel sterk.  A: Zeggen ze niet aan het einde van de cursus, van ‘we hadden daar graag meer informatie over willen hebben of daar over’ of ‘we hebben dit gemist’, ze zijn gewoon allemaal positief?  H: Ja, volgens mij heb ik dat nog geen een keer meegemaakt.  A: Nou, dat is harstikke mooi. Ja.  H: Ja. Nou, weet je, ik probeer ook op elk thema dat ik geef de week er na op terug te komen een kwartiertje. Om te kijken wat ze nou gedaan hebben en of ze het echt hebben begrepen. Of ik nog iets gemist heb, of dat ze dingen tegengekomen zijn die juist niet werken of het tegenovergestelde. Dan hebben we het ook daarover en dan sluit je het af en ga je door.  A: Ja, en wat ik ook uit uw verhaal opmaak is dat u ook heel erg in gesprek gaat met de mensen.  H: Absoluut.  A: Dat valt op en dan sluit je automatisch ook al meer aan.  H: Ja, klopt.  A: Ja, dat is mooi.  H: Ja, dus de eerste twee thema’s dat is echt heel erg voorlichting geven, praten over wat er lichamelijk verandert bij kinderen, wat zie je en dan ga je ook in gesprek over hoe hun eigen puberteit was. ‘Wat kunnen jullie nog herinneren uit jullie eigen puberteit? En kan je dat ook terugzien in je eigen kind?’ Karaktertrekjes of dingen die ze doen. Je gaat sowieso heel veel in gesprek, hoe dan ook. Ook tijdens de voorlichting.  ~~A: Ja. Ja. Oké. Heb jij nog…~~  ~~I: Nee… Mocht u nog iets hebben, waarvan u denkt dat dat nog belangrijk is voor een aanvulling dan kunt u dat nu zeggen, maar ook op een later moment… U mag dat ook mailen.~~  ~~H: Oké. Ja, is goed.~~  ~~I: Ja, dat is altijd goed.~~  ~~H: Oké, nou ik ben benieuwd.~~  ~~I: Ja, dan is het voor nu, denk ik…~~  ~~A: Zullen we stoppen?~~  ~~I: Ja…~~ |
|  |  |  |