



(Be)geleide vrijwilligers

– *Onderzoek naar de begeleiding aan geleide
vrijwilligers binnen de Lelie Zorggroep* –

Door

Paulien Bremmer

Bertine van Hoepen

Sociaal Pedagogische Hulpverlening

Maatschappelijk Werk & Dienstverlening

Christelijke Hogeschool Ede

Begeleiding

Corrie Vroon en Christa Lubben, werkveldbegeleiders

Erik Arendsen, afstudeerbegeleider

Anja Vrijmoeth, eerste beoordelaar

In opdracht van



Lelie zorggroep

AFSTUDEERONDERZOEK

MEI 2014

Inhoudsopgave

1.	Gespreksonderwerpen begeleidingsgesprekken.....	3
2.	EVC methode handleiding begeleiders.....	4
3.	EVC methode handleiding beoordelaars.....	56
4.	EVC methode portfolio invulformulier.....	80
5.	Uitkomsten resultaten blikseminterview Talentenjachten.....	116
6.	Persbericht.....	119

Begeleidingsgesprek

De taak:

- Hoe verloopt het werk?
- Is het te veel, of te moeilijk?
- Of misschien te weinig?

De sfeer:

- Voelt de vrijwilliger zich thuis in de organisatie?
- Is er voldoende waardering en aandacht van de collega's, ook in de persoonlijke sfeer?

De samenwerking met collega's:

- Hoe verloopt de samenwerking met anderen?
- Krijgt de vrijwilliger ook steun van deze collega's bij het uitvoeren van de taak?

Het functioneren van de vrijwilliger:

- Hoe ervaart de vrijwilliger het werk?
- Is de vrijwilliger tevreden over wat hij leert?
- Sluit dit aan bij de persoonlijke doelen?

(Duru, 2007,p.62)

Evaluatiegesprek

Algemeen:

- Hoe vind je zelf dat het gaat?
- Vind je het leuk werk en wat vind je er leuk aan?
- Wat vind je van de doelstelling van de organisatie?
- Wat vind je van de manier waarop de organisatie werkt?
- Wat was het leukste moment tot nu toe?
- Wat was het moeilijkste moment?

Sfeer en relatie:

- Hoe beleef je de sfeer van de organisatie?
- Kun je overweg met de medewerkers?

Verbeterpunten:

- Wat zou er beter kunnen?
- Wie zou daar iets aan kunnen doen?

Toekomst:

- Wat wil je nu gaan doen? Hetzelfde of iets anders?
- Zijn er zaken die achteraf gezien beter geregeld hadden moeten zijn?

(Duru, 2007,p.63)

Resultaten Bliksemenquête 20 februari 2014**Radar Rotterdam****18 bijstandsgerechtigden**

LEEFTIJD		3 MANNEN
30 – 35	2	11 VROUWEN
35 – 40	3	4 ONBEKEND
40 – 45	5	
45 – 50	3	
50 – 55	1	
55 – 60	1	
Onbekend	3	

1) Wat vond u van deze bijeenkomst?

- 5 Gezellig
- 10 Goede informatie gekregen
- 1 Niet interessant
- 2 Saai

2) Was er aandacht voor u persoonlijke verhaal?

- 15 Ja, er werd naar me geluisterd
- 2 Nee, ik vind dit lastig om in een groep wat over mezelf te vertellen
- 1 Er werd niet naar gevraagd

3) Hoe denkt u over het vrijwilligerswerk?

- 12 Het is een kans op werk
- 4 Het moet, dus doe ik het
- 2 Geen zin in

4) Bent u na deze bijeenkomst enthousiaster over het doen van vrijwilligerswerk?

- 8 Ja
- 7 Nee
- 3 Niets ingevuld

5) Is het duidelijk voor u wat er bij de Lelie Zorggroep te doen is voor vrijwilligers?

- 13 Ja
- 5 Nee

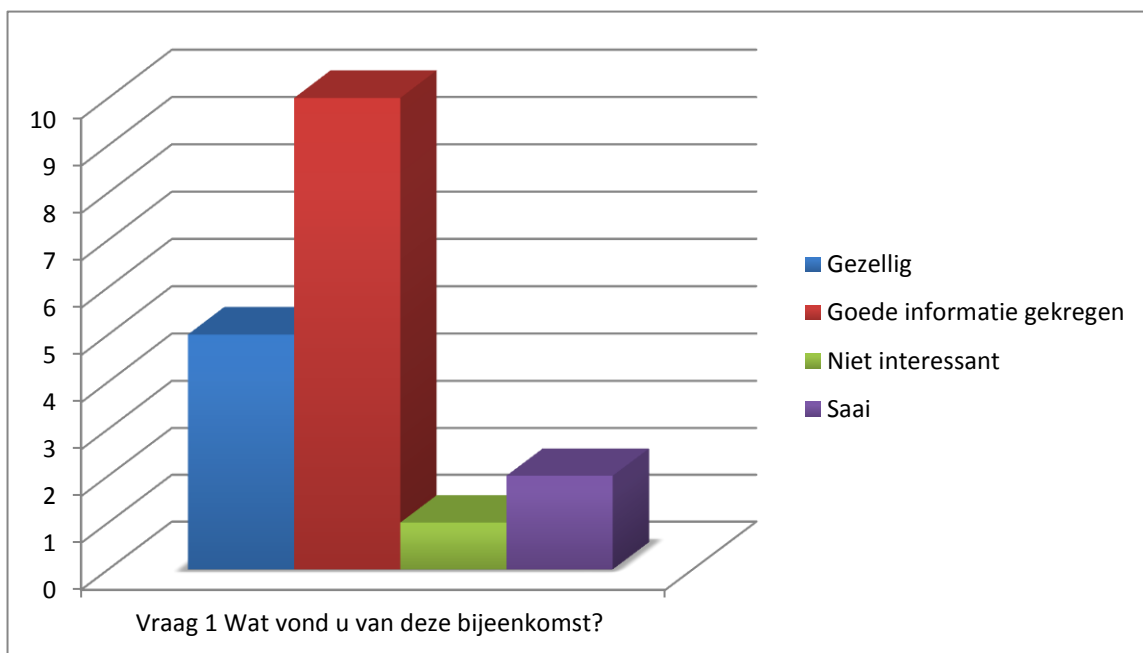
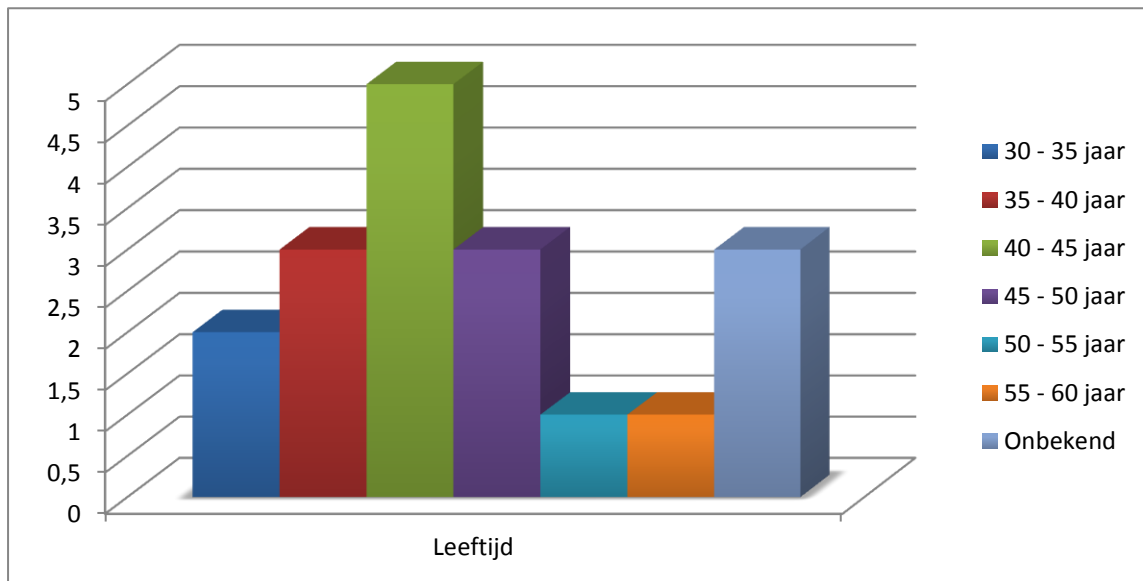
6) Waar wilt u de volgende keer graag uitleg over?

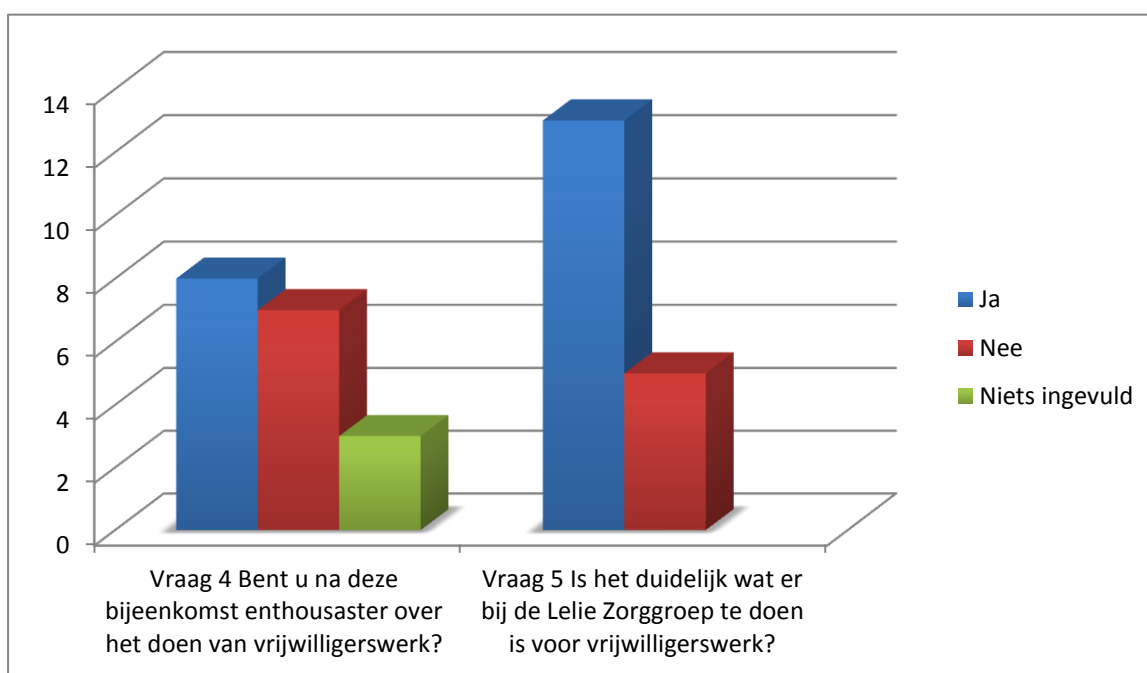
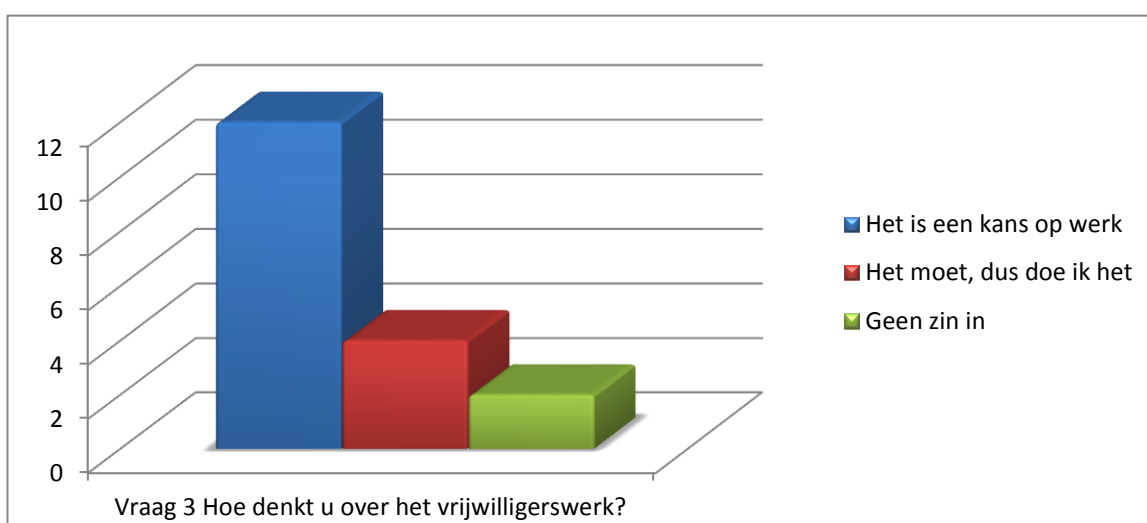
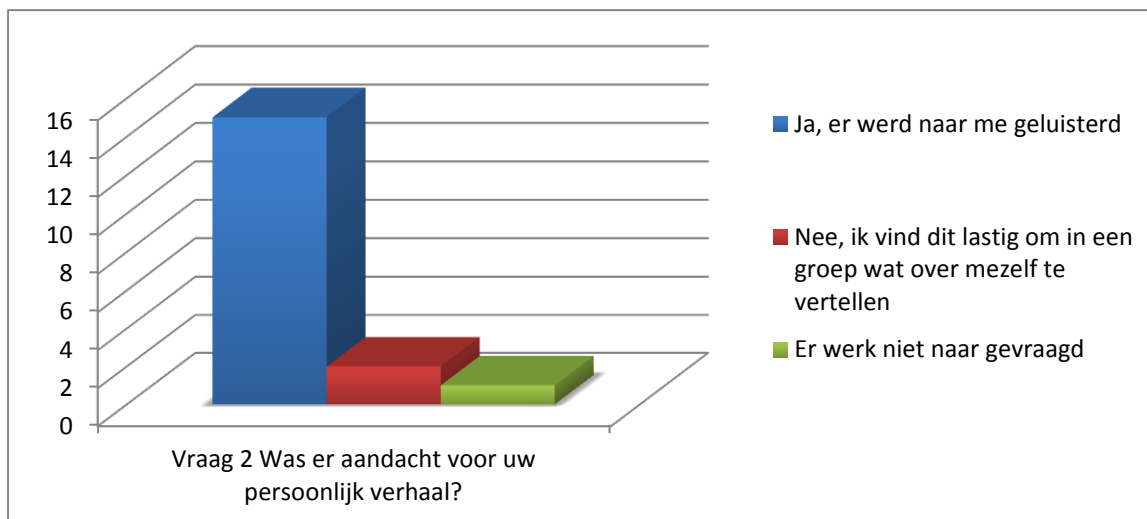
- 2 Uitleg over opleidingen
- 1 De doorstroom naar betaald werk
- 1 Burgerparticipatie
- 1 Werken in zorg en welzijn
- 1 Vrijwilligerswerk met computers

- 1 Wat vrijwilligerswerk concreet inhoud
- 1 Mijn ziekte
- 1 Genoeg informatie gekregen
- 9 Niets ingevuld

7) Wat zou u anders willen in deze bijeenkomst?

- 1 Individuele gesprekken, niet in de groep
- 1 Cursus met computers
- 1 Minder leed van anderen aanhoren
- 1 Doorstroom naar vaste baan
- 14 Voldoende informatie gekregen





Persbericht

Rotterdam – In het laatste halfjaar van hun opleiding Sociaal Pedagogisch Medewerker en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening hebben Paulien Both en Bertine van Hoepen, studenten op de Christelijke Hogeschool Ede, zich bezig gehouden met hun afstudeeronderzoek. Het onderzoek richt zich op de begeleiding die gegeven wordt aan bijstandsgerechtigden, die vrijwilligerswerk binnen de Lelie Zorggroep verrichten als tegenprestatie voor de gemeente Rotterdam.

De behoefte van de organisatie om inzicht te krijgen in wat succesvol is in de begeleiding, die zij bieden aan deze vrijwilligers en daarbij de vraag aan welke randvoorwaarden deze begeleiding moet voldoen was de aanleiding voor dit onderzoek. Er is onderzoek gedaan naar methodieken en randvoorwaarden die vanuit de literatuur gesteld worden hiervoor en in hoeverre dit in de praktijk bij de Lelie Zorggroep terug te zien is. De uitkomsten hiervan maken inzichtelijk op welke manier de begeleiding geoptimaliseerd kan worden.

Uit de literatuurstudie is naar voren gekomen dat het belangrijk is om in de eerste kennismaking met de bijstandsgerechtigden aandacht te hebben voor persoonlijke eigenschappen, wensen en behoeften. Ook blijkt dat keuzevrijheid aangaande het soort vrijwilligerswerk positief bijdraagt aan de motivatie van de bijstandsccliënt. Een stimulerende houding in de begeleiding vergroot het besef van de eigen verantwoordelijkheid van de bijstandsccliënt.

Uit interviews met de vrijwilligers is naar voren gekomen dat er zeer positief gedacht wordt over de Lelie Zorggroep als vrijwilligersorganisatie. Er is aandacht en erkenning, de sfeer is goed en de vrijwilligers ervaren een prettige samenwerking met de medewerkers. Wel blijkt, dat er geen structurele begeleidingsgesprekken plaatsvinden met de vrijwilligers, wat door de literatuur als belangrijke randvoorwaarde wordt gesteld. Daarnaast blijkt uit interviews met de medewerkers, dat zij niet voldoende zijn voorbereid op het werken met vrijwilligers. Dit ervaren zij als een gemis, omdat het voor hen een nieuwe manier van werken is en zij niet weten wat ze van vrijwilligers kunnen verwachten.

Aan de hand van deze resultaten zijn verschillende adviezen aan de Lelie Zorggroep gegeven. De twee belangrijkste adviezen zijn: biedt de vrijwilligers met een bepaalde regelmaat een begeleidingsgesprek aan. Mocht de vrijwilliger zich willen ontplooien, dan kan dit gedaan worden aan de hand van de EVC methode, een methodiek gericht op zelfwaardering en ontwikkeling van de vrijwilliger. Daarnaast is het advies aan de organisatie om de medewerkers voor te bereiden op het werken met vrijwilligers en de ervaringen regelmatig te evalueren tijdens de teamvergaderingen.