



Onderzoeksprocesverslag

Door

Paulien Bremmer
Bertine van Hoepen

AFSTUDEERONDERZOEK

MEI 2014

Sociaal Pedagogische Hulpverlening
Maatschappelijk Werk & Dienstverlening
Christelijke Hogeschool Ede

Inhoudsopgave

1	Beoordeling van opdrachtgever.....	3
2	Individueel activiteitenplan	5
3	Reflectieverslagen begeleiding.....	7
4	Studentbeoordeling.....	9
5	Weekbeschrijvingen.....	11
6	Afsluitende reflectie.....	16
7	Individueel activiteitenplan.....	20
8	Reflectieverslagen begeleiding.....	22
9	Studentbeoordeling.....	24
10	Weekbeschrijvingen.....	26
11	Afsluitende reflectie.....	34
12	Urenverantwoording.....	36

1 Beoordeling van opdrachtgever

	Paulien	Bertine
Creativiteit en/of vermogen tot conceptualiseren van ideeën (<i>originaliteit, eigenheid, innovatie, bruikbaarheid, perspectief nemen</i>)	<i>Goed</i> We zijn met elkaar op weg gegaan met een idee wat gestold is in deze scriptie.	Goed. We zijn met elkaar op weg gegaan met een idee wat gestold is in deze scriptie.
Winnen van draagvlak en vermogen tot helder communiceren (<i>taalgebruik, omvang en verzorging van het rapport, gebruik visuele middelen presentatie</i>)	Goed Er is goed ingezet om draagvlak te winnen en betrokkenheid bij de doelgroep.	Goed Er is goed ingezet om draagvlak te winnen en betrokkenheid bij de doelgroep.
Efficiënt en resultaatgericht in de uitvoering (<i>planmatigheid, zelfsturing, samenwerking, eigen rol inschatten, probleemoplossend vermogen</i>)	Zeer efficiënt en goede conclusies.	Zeer efficiënt en goede conclusies
Overzicht en inzicht bij implementatie en afronding (<i>contextueel bewustzijn, integrale benadering, praktijkgerichtheid en praktische zin</i>)	Goede integrale benadering en aanbevelingen voor onze organisatie.	Goede integrale benadering en aanbevelingen voor onze organisatie.

Procesverslag Paulien



2 Individueel activiteitenplan

2.1 Voorbereiding

In de voorbereidende fase van het onderzoek ben ik bezig geweest met het schrijven van het plan van aanpak. Aan het plan van aanpak heb ik het volgende bijgedragen:

- Aanleiding en achtergrond van het project
- Doelstellingen, resultaten van de doelgroep
- Onderzoeksmethode: literatuur en interviews
- Opbouw en leeswijzer verslag
- Gesprekken organisatie

In totaal ben ik 33 uur bezig geweest met de voorbereidende fase

2.2 Verzameling

Wat betreft verzameling heb ik de literatuur verzameld die verwerkt is in ons onderzoek. Dit heb ik vooral via google scholar en de Koninklijke Bibliotheek gedaan. Ik heb contact gezocht met Thomas Kampen die veel gepubliceerd heeft over geleide vrijwilligers. Hij heeft ook verschillende interessante artikelen en boeken aanbevolen. Dit is vooral gebruikt voor het beschrijven van de randvoorwaarden. Verder heb ik bruikbare methodieken verzameld. Daarnaast heb ik informatie verzameld over de samenwerking tussen zorgmedewerker en vrijwilliger.

2.3 Verwerking

Bertine heeft de verzamelde literatuur verwerkt, omdat ik in die tijd net moeder geworden was. Ik ben verantwoordelijk geweest voor de verwerking van de interviews. Ik heb de interviews dus geschrapt, gefragmenteerd en gelabeld. Daarnaast heb ik kernthema's opgesteld en die gedefinieerd, zodat we een goed geordend labelsysteem hadden waarnaar we konden verwijzen in ons onderzoek.

2.4 Analyse

Voor dit onderzoek heb ik voor deelvraag 1 de methodieken geanalyseerd. Daarnaast heb ik de informatie uit de interviews geanalyseerd waardoor we deelvraag 2 konden beantwoorden. Aan de hand van de informatie uit deelvraag 1 en 2 heb ik geanalyseerd wat nodig is om medewerkers voor te bereiden op het werken met vrijwilligers. Dit is in deelvraag 3 beschreven.

2.5 Presentatie

Op het moment dat dit onderzoeksprocesverslag geschreven wordt is er nog niet gewerkt aan de presentatie. In de taakverdeling is dit wel opgenomen. Zoals het er nu uit ziet ben ik verantwoordelijk voor de PowerPoint van onze presentatie en Bertine voor de inhoud. In de samenwerking zijn we wel gewend hierover regelmatig te overleggen.

2.6 Urenverantwoording

Paulien

Onderdeel	Aantal uur
Vorbereidingsfase	33
Observatie	32
Literatuuronderzoek & deelvraag 1	75
Interviews & deelvraag 2	187
Deelvraag 3	66
Overig	120
Totaal	513

3 Reflectieverslagen begeleiding

8.1 Gesprek 1

Wat is aan de orde geweest?

We zijn dit gesprek begonnen met een kennismaking. Daarna vertelde Erik dat hij ons in ons plan van aanpak kan vinden. Verder zijn er een aantal praktische zaken besproken. Allereerst is er afgesproken dat Erik de stukken die wij aanleveren één keer nakijkt en van feedback voorziet. Daarna wordt het pas nagekeken bij de concept/definitieve versie die we inleveren. Binnen een week voorziet Erik ons van feedback. De rol van Erik is vooral sturend. Als wij behoefte hebben aan een gesprek kunnen we dat aanvragen. Het contact verloopt voornamelijk via de mail. Erik benadrukte dat het belangrijk is dat ons onderzoek valide en betrouwbaar is. Verder heeft Erik uitgelegd dat we een logboek moeten schrijven waarin staat wat we gedaan hebben, wat we gaan doen en welke keuzes we gemaakt hebben. Als laatste vroeg Erik zich af waar we in onze planning rekening gehouden hebben met mijn zwangerschapsverlof, aangezien je niet kan verwachten dat ik gelijk weer beschikbaar ben. Daarnaast heeft Erik uitgelegd wat een bronnenboek is en welke informatie daarin moet komen. Verder heeft hij benadrukt dat het belangrijk is steeds te kijken of we nog volgens ons plan van aanpak werken.

Welke ontwikkelpunten zijn daarin naar voren zijn gekomen?

Toen dit gesprek plaats had, waren we nog niet begonnen met de beantwoording van de deelvragen. Hierdoor zijn er geen ontwikkelpunten naar voren gekomen naast de punten die hierboven al beschreven zijn.

Wat zijn de consequenties daarvan voor wat betreft het activiteitenplan en de concrete individuele taken?

De consequenties van de punten die naar voren zijn gekomen is dat we in de planning even mijn zwangerschapsverlof moeten opnemen. We gaan ervan uit dat ik in week 9/10 mijn werkzaamheden weer oppak. Daarnaast moeten we de planning even aanpassen, aangezien er tussen de inlevermomenten van de deelvragen twee weken moet zitten in plaats van één week, zodat we de gelegenheid hebben om de feedback te verwerken. Ik ben blij dat Erik kritisch naar onze planning gekeken heeft, aangezien we nu iets meer tijd hebben tussen de deelvragen. Daarnaast vind ik het prettig dat we zelf aan kunnen geven wanneer we een gesprek willen en dat dit eventueel ook telefonisch kan, aangezien ik met een kind gebonden ben aan huis. Ik vind het prettig dat Erik hier flexibel in is.

Hoe wordt e.e.a. zichtbaar in de rapportage en/of handelwijze (en de individuele verantwoordelijkheden)

Doordat Erik benadrukte dat het belangrijk is dat we aan kunnen tonen dat ons onderzoek valide en betrouwbaar is, moeten we hier extra alert op zijn. Aangezien de bronvermelding en de verwerking van interviews onder mijn verantwoordelijkheid valt, zal ik hier goed op moeten letten. Daarnaast ben ik van plan om elke keuze die we maken in het logboek te beschrijven zodat iedereen kan zien waarom we bepaalde keuzes gemaakt hebben.

8.2 Gesprek 2 (telefonisch)

Wat is aan de orde geweest, en welke ontwikkelpunten zijn daarin naar voren gekomen?

We hadden dit gesprek met Erik aangevraagd, aangezien wij de feedback van hem over deelvraag 1 en 2 niet helemaal begrepen. Erik gaf als feedback dat wij de informatie in deelvraag 1 en 2 meer moesten duiden. Wij hadden er bewust voor gekozen om dit niet te doen, aangezien we dit in deelvraag 3 van plan waren te doen. Deze deelvraag luidde namelijk: Wat is gezien de literatuur en de ervaringen uit de praktijk nodig om de begeleiding te optimaliseren. Erik adviseerde ons om toch al in deelvraag 1 en 2 een betekenis aan de informatie toe te kennen. In deelvraag 3 kunnen we daardoor veel praktischer worden.

Wat zijn de consequenties daarvan voor wat betreft het activiteitenplan en de concrete individuele taken?

We hebben besloten om samen de deelvragen door te lopen en daarin te kijken op welke manier we de informatie kunnen duiden. We doen dit dus niet individueel.

Hoe wordt e.e.a. zichtbaar in de rapportage en/of handelwijze (en de individuele verantwoordelijkheden)

Deze verandering zal zichtbaar worden doordat in deelvraag 2 de koppeling tussen de literatuur en de praktijk al gemaakt wordt. Hierdoor komt in de conclusie naar voren welke aspecten verbeterd moeten worden in de begeleiding door de Lelie Zorggroep. Deze aspecten zullen dan in deelvraag 3 concreet en praktisch uitgewerkt worden.

4 Studentbeoordeling

Criteria	Zelfbeoordeling Paulien	Bertine
De student is in staat om als coördinator op te treden in een overzichtelijk project	Ik ben in staat om als coördinator op te treden en een project overzichtelijk te houden, al moet ik zeggen dat tijdens dit project deze rol voornamelijk bij Bertine lag. Ik vind het wel heel belangrijk om overzicht te hebben en te houden, vooral in de laatste weken als er ook nog tijdsdruk bij komt kijken. In deze situaties lukt het mij goed om rustig te blijven en het overzicht te behouden.	Paulien is heel goed in staat om alle taken die gedaan moeten worden helder te hebben. Ze geeft dit tijdig aan en zorgt ervoor dat we niets vergeten. Ze is in staat om als coördinator op te treden, ook in tijden van drukte. Als de tijd gaat dringen lukt het Paulien om rustig verder te gaan en op tijd alles klaar te krijgen.
De student kan meewerken in een multidisciplinaire en/of internationale omgeving	Tijdens dit onderzoek heb ik niet meegewerkt in een internationale of multidisciplinaire omgeving. Wel had de talentenjacht bij Radar een internationaal en multidisciplinair karakter. Aangezien mijn rol tijdens deze bijeenkomst observator was, opereerde ik vooral op de achtergrond en was er van meewerken geen sprake.	In ons afstudeeronderzoek is dit eigenlijk niet aan de orde geweest. Daarom kan ik er weinig over zeggen. Wel denk ik dat Paulien in staat is om dit te doen. Ze heeft interesse in andere culturen en een open houding.
De student beschikt over leervaardigheden om een project succesvol af te ronden	Ik beschik over voldoende vaardigheden om een onderzoek te doen. Aangezien ik op SPH al verschillende keren een onderzoek gedaan had, beschikte ik al over diverse vaardigheden die bij het doen van onderzoek komen kijken. Bijvoorbeeld het opstellen van een goede vraag en probleemstelling en het labelen en analyseren van informatie. Ik vind het wel lastig om met de enorme informatie een begin te maken aan het schrijven van een deelvraag. Bertine was goed in het maken van een opzet. Als dit er was ging het schrijven prima.	Paulien is heel goed in staat om een onderzoek te doen en dit succesvol af te ronden. Zij gaat enthousiast aan de slag en denkt mee in het onderzoeksproces. Ze is er sterk in om allerlei uitkomsten en opgedane kennis te analyseren waardoor ze tot mooie inzichten komt. Dit werkt prettig samen en zo vulden we elkaar aan. Een aandachtspunt voor Paulien is om na de verzamelde informatie aan de slag te gaan met de deelvraag. Het maken van een schema of eerste opzet kan hierin helpen.

De student is betrouwbaar in het nakomen van afspraken en creatief in het verwerken van feedback	Ik vind het heel belangrijk dat afspraken nagekomen worden. Zelf kom ik mijn afspraken dan ook na. Ik vond het prettig om feedback te krijgen van Bertine en Erik, omdat ik soms zo lang met een stuk bezig was geweest dat ik een soort 'blind' was voor mijn eigen stuk. Als iemand er blanco naar kijkt vind ik dat altijd fijn. De meeste feedback die ik gekregen heb, is ook verwerkt in het stuk. Of je dit creatief kan noemen weet ik niet zo goed.	Paulien is betrouwbaar en is alle afspraken nagekomen. Ik weet wat ik aan haar heb en dit werkt fijn samen.
De student toont initiatief, ook als zich problemen voordoen	Ik denk dat ik dit zeker doe. Als er een probleem was dan wilde ik dit graag z.s.m. opgelost hebben. Voorbeeld: op een gegeven moment begrepen we de feedback van Erik niet. Ik heb toen voorgesteld om heb zo snel mogelijk te bellen aangezien we niet meer zo ruim in onze tijd zaten om een gesprek te plannen.	Paulien was erg enthousiast over het onderwerp en ging al snel aan de slag. Omdat zij een paar weken uit de running was vanwege haar zwangerschap begon zij een paar weken eerder. Dit deed zij zonder moeite en ze had er veel zin in. Ook tijdens het onderzoek was het voor haar een drukke tijd, maar dit heb ik niet gemerkt. Ze ging iedere keer weer enthousiast aan de slag.
De student is in staat evt. strubbelingen in de samenwerking met de medestudent constructief aan te pakken	Het prettige aan onze samenwerking vond ik dat ik Bertine eerlijk feedback kon geven. Ik weet dat Bertine dit goed oppakt. Hierdoor zijn er denk ik ook weinig tot geen strubbelingen in de samenwerking geweest.	In de samenwerking zijn geen problemen geweest. Als die er wel zouden geweest zijn had Paulien dit eerlijk besproken en hadden we er samen uitgekomen.
De student kan het leerrendement verwoorden ten aanzien van de gekozen verdiepingsminor	In de afsluitende reflectie heb ik laten zien wat het leerrendement van mijn verdiepingsminor is.	Paulien was tijdens het onderzoek ook gericht op de kwetsbare vrijwilliger. Dit laat zien dat zij hierover kennis heeft.
De student heeft zelfinzicht en beschikt over reflectievaardigheden	Over het algemeen ben ik meer taakgericht dan procesgericht. Ook tijdens dit onderzoek. Ik moest me altijd een beetje ertoe zetten om een reflectie te maken. Wel denk ik dat ik over voldoende reflectievaardigheden en zelfinzicht beschik.	Paulien is in staat om reflectief naar haarzelf te kijken. In haar reflecties komt dit naar voren.

5 Weekbeschrijvingen

Procesverslag – logboek

28-01-2014 (week 5)

Vandaag start ik met het schrijven van het Logboek. We hebben namelijk een goedkeuring gekregen voor ons plan van aanpak van Jaap de Jong die ons begeleid heeft bij het schrijven van het plan. Daarnaast hebben we ons start gesprek met Erik Arendsen, onze afstudeerbegeleider gehad. Ook hij kon zich vinden in ons plan. Ik vond het een prettige kennismaking met Erik. Aangezien ik zwanger en bijna (30-01-2014) uitgerekend ben, vond ik het fijn dat ik kennis gemaakt heb, voordat ik bevallen ben, omdat ik daarna een tijdje niet naar school kan komen. Erik vroeg op welke manier we in de planning rekening hielden met mijn verlof. Ik vond het prettig dat hij hier oog voor had. We hebben door deze vraag nog even goed naar de planning gekeken. Het is de bedoeling dat ik in week 10 mijn werkzaamheden weer oppak. We hebben onze planning in principe gemaakt, zodat we ronde 1 kunnen afstuderen. Hier willen we allebei voor gaan. Als het uiteindelijk blijkt dat het toch niet reëel is dan is ronde twee voor Bertine en mij ook prima.

Ik probeer nu ik nog niet bevallen ben nog zoveel mogelijk te doen. Ik heb het proces van oproep van de gemeente Rotterdam tot en met gesprekken met Lelie Zorggroep in december geobserveerd. Ik ben erg blij dat dit al gedaan is, omdat ik nu weet hoe dit proces verloopt, waardoor ik een duidelijk beeld heb bij ons onderzoek. Daarnaast is het fijn dat ik dit al gedaan heb aangezien deze activiteit buitenshuis is, en met kind lastiger te plannen is. Ook ben ik begonnen met het doen van literatuuronderzoek. Ik ben in contact gekomen met Thomas Kampen, een socioloog die veel gepubliceerd heeft over geleid vrijwilligerswerk. Van hem heb ik veel interessante literatuur gehad, die goed aansluit bij ons onderzoek. Verder stond het maken van een topiclijst en interviewvragen deze week op de planning. We hebben hier samen aan gezeten en deze deadline is gehaald. Komende weken gaan we beide de literatuur lezen, zodat we op basis daarvan misschien nog wat aanvullende vragen kunnen maken voor de interviews.

Ik vind tot nu toe de samenwerking heel goed verlopen. Bij de verdeling van taken hebben we gekeken wat handig is voor mij als ik bevallen ben. Zo doet Bertine het werk wat buiten de deur gebeurt, zoals het afnemen van interviews. Ik ben verantwoordelijk voor literatuurstudie. We hebben afgesproken om wel betrokken te blijven bij elkaars taken, aangezien het belangrijk is dat we allebei kennis hebben van literatuur en praktijk. Ik vind het heel fijn dat Bertine rekening houdt met mijn zwangerschap en bevalling. Voor haar wil ik ook mijn best doen om de eerste ronde af te studeren. Ik zou het jammer vinden als Bertine vertraging oploopt door mij.

Week 8

Nu, 2 weken verder en een hele mooie zoon rijker, ben ik langzamerhand weer begonnen met afstuderen. Bertine heeft inmiddels drie interviews afgenomen en ik ben begonnen met die te beluisteren en het interview van Christa uit te werken. Daarnaast heb ik met Bertine besproken wat ze allemaal in de tijd gedaan heeft toen ik in het kraambed lag. Ik vind het prettig dat Bertine inmiddels ook de bijeenkomst bij Radar bijgewoond heeft, omdat we nu allebei weten waar we over praten. Verder heeft Bertine al de literatuur die ik geselecteerd had, doorgelezen en de belangrijkste punten op een rij gezet, die nodig zijn om deelvraag 1 te beantwoorden. Hier ben ik heel blij mee want dat maakt het voor mij makkelijk om de belangrijkste zaken uit de literatuur helder te krijgen. We hebben afgesproken om volgende week bij elkaar te komen om weer even onze focus te vinden, want we hebben nu zoveel informatie binnen uit de literatuur en de interviews dat we alles even moeten ordenen en selecteren zodat we al een begin kunnen maken met het beantwoorden van deelvraag 1.

Week 9

Deze week ben ik verder gegaan met het uitwerken van mijn observatie tijdens bijeenkomst 1 bij Radar. Bijeenkomst 2 en het gesprek tussen de vrijwilligers die voor Lelie Zorggroep gekozen hebben en Gea de Jong, de teammanager, wil ik ook deze week gaan doen. Verder zijn Bertine en ik bij elkaar gekomen om alles door te spreken. We hebben gesproken over de informatie die we binnen gekregen hebben uit de observaties en interviews. Het punt waar we vooral over gesproken hebben is dat het blijkt dat de rol van Lelie Zorggroep tijdens de bijeenkomsten bij Radar heel klein is. Uit de interviews bleek ook dat Corrie, die namens de LLZ bij deze bijeenkomsten is, niet goed weet wat haar rol is tijdens de bijeenkomsten. Per talentenjacht kiezen er heel weinig tot geen mensen voor de Lelie Zorggroep. Het zou kunnen zijn dat dit komt doordat de eisen die de Lelie Zorggroep stelt te hoog zijn. De Lelie Zorggroep zoekt namelijk mensen die glazenwasser, strijkhulp of assistent huishouding willen worden. Dit schijnt niet erg populair onder de mensen te zijn. We gaan nog nader onderzoeken waarom zo weinig mensen hiervoor kiezen. Verder hebben we besproken of we genoeg literatuur hebben om deelvraag één te beantwoorden. We hebben namelijk heel veel van Thomas Kampen gehad wat heel goed aansluit bij ons onderzoek. We hebben wel verder gezocht maar lopen er vaak tegenaan dat veel literatuur net niet helemaal aansluit bij ons onderzoek. Ik heb deze week nog wat verder gezocht en heb ook nog interessante info via Movisie gevonden. Naarmate ik steeds meer informatie lees en hoor over dit onderwerp merk ik dat ik steeds enthousiaster word. Ik denk alleen dat we goed naar ons plan van aanpak moeten kijken willen we niet te breed of op een ander spoor komen. Het is namelijk mogelijk om vanuit veel verschillende gezichtspunten naar dit onderwerp te kijken. We moeten alert blijven dat we het onderzoek in de eerste plaats voor De Lelie Zorggroep doen en niet voor Radar of de gemeente Rotterdam. Bertine gaat deze week beginnen met het schrijven van deelvraag 1 en ik ga de interviews schrappen, fragmenteren en labelen, zodat we alleen de relevante informatie overhouden.

Week 10

Deze week ben ik vooral bezig geweest met het schrappen, fragmenteren en labelen van interviews. Hier ging meer tijd in zitten dan ik had verwacht. Ik vind het nog best lastig om te bepalen welke info nu relevant is voor onze deelvragen en welke info niet. Alles was wel interessant maar niet alles relevant. Bij twijfel heb ik over het algemeen wel de info in het labelschema opgenomen, je hoeft het tenslotte niet perse te gebruiken. Tijdens deze klus kwam ik steeds dingen tegen waarvan ik dacht, hé dit is interessant, dit moeten we nader onderzoeken. Zo vindt Corrie bijvoorbeeld dat men tijdens de bijeenkomsten bij Radar een beetje te vrijblijvend is. We kunnen nu mooi vanuit de literatuur beschrijven of meer dwang/drang inderdaad effectiever zou zijn. Volgende week ga ik deelvraag 1 die Bertine aan het schrijven is goed doornemen en waar nodig aanpassen/feedback geven. Daarnaast ga ik verder met het uitwerken van het eerste interview met een vrijwilliger. We lopen tot nu toe mooi op schema. De samenwerking verloopt nog steeds super! We overleggen vaak telefonisch wat ik heel praktisch vind. Ik merk dat je alleen meer doet dan als je bij elkaar gaat zitten. Nu overleggen we als het nodig is.

Week 11

Deze week heb ik gewerkt aan deelvraag 1. Bertine had alle literatuur die we gevonden hadden erin verwerkt. Ik heb nog wat literatuur gezocht over kwetsbare vrijwilligers. Hiermee bedoel ik vrijwilligers met een psychische beperking. Je komt best vaak tegen dat er naast het werkeloos zijn ook nog psychische problematiek speelt. Het is voor de Lelie Zorggroep daarom belangrijk om ook hier wat over te weten. Ik vond het lastig hoe uitgebreid ik op dit onderwerp in moest zoomen in de deelvraag. Er is een breed scala aan psychische beperkingen die allemaal weer hun eigen manier van begeleiding nodig hebben. Het is onmogelijk om dit allemaal in de deelvraag te behandelen. Vandaar dat ik het zo algemeen mogelijk heb gehouden door zaken te beschrijven die richting geven aan de manier van begeleiden aan vrijwilligers met een psychische beperking. Deze informatie heb ik vooral gevonden in een methodiek die door Movisie ontwikkeld is speciaal voor de begeleiding

aan psychisch beperkte vrijwilligers. Ik verbaas me elke keer weer hoeveel literatuur over dit onderwerp te vinden is. Ik vind het dan ook lastig om te bepalen hoe veel je opneemt in je deelvraag. Gelukkig hebben Bertine en ik regelmatig overleg waarin we samen over deze dingen kunnen beslissen. We geven elkaar ook steeds feedback op de stukken en ik vind het prettig dat Bertine openstaat voor feedback. Het is gelukkig niet nodig dat ik bang ben dat ik haar kwets als ik haar feedback geef. Zo ben ik deze week voornamelijk bezig geweest met deze deelvraag.

Week 12

Deze week heb ik de bronvermelding volgens de APA-normen uitgewerkt en aan het stuk toegevoegd. Het is nog best wel een gepuzzel om alles op de juiste manier te doen. Zoals het onderscheid tussen parafraseren en citeren. Naast het werken aan de bronvermelding heb ik de inleiding en conclusie aan de deelvraag toegevoegd. Na veel sleutelen en schrijven is de deelvraag af. Ik heb het idee dat we goed antwoord geven op de deelvraag wat randvoorwaarden en bruikbare methodieken zijn om succes te behalen binnen het maatschappelijk activeringswerk. Bertine heeft deze week veel interviews gedaan, dus we zijn weer begonnen met uitwerken. Ik denk dat ik volgende week hier ook wel zoet mee ben.

Week 13

Deze week heb ik één interview uitgewerkt en verder heb ik alle interviews geschrapt en gelabeld. Het was een enorme klus dus mijn week was hiermee gevuld. Per interview heb ik een labelschema gemaakt. Volgende week wil ik de labels ordenen en onder kernthema's plaatsen. Daarnaast willen we volgende week beginnen met het schrijven van deelvraag twee. We hebben nu alle onderzoeksgegevens binnen interviews en literatuur, dus als het goed is moeten we alle deelvragen verder kunnen beantwoorden. Deelvraag één hebben we nog geen feedback op gehad. Ik hoop dat dit z.s.m. gaat komen, zodat we de aanpassingen kunnen doen voordat we met deelvraag twee verder gaan. We lopen tot nu toe nog steeds op schema dus ik ben heel tevreden.

Week 14

Deze week ben ik bezig geweest met labels ordenen en onder kernthema's plaatsen. Naar mijn idee is dit goed gelukt. Ik ben tot 6 kernthema's gekomen: begeleiding, voorbereiding, talentenjacht, feitelijke informatie, motivatie en wensen. Ik heb het idee dat we op deze manier snel de juiste fragmenten kunnen vinden bij het schrijven van deelvraag twee. Bertine gaf ook aan dat ze dit systeem duidelijk vond en heeft al een groot deel van deelvraag 2 geschreven. Eigenlijk stond op de planning om deze week deelvraag 2 af te hebben. Dit is niet helemaal gelukt maandag werken we verder en hopen we deze deelvraag te mailen voor feedback. Verder hebben we inmiddels de feedback op deelvraag 1 binnen. Over het algemeen was de docent positief dus daar ben ik blij mee. De opmerkingen die hij geplaatst heeft gaan we volgende week verwerken. We zijn blij met de feedback. Je merkt toch dat als je lang aan dezelfde tekst werkt dat je 'blind' voor sommige dingen wordt. Daarom is het fijn als iemand er met een frisse blik naar kijkt en feedback geeft.

Week 15

Deze week ben ik bezig geweest met alle drie de deelvragen. Allereerst hebben we naar aanleiding van de feedback van Erik deelvraag 1 hersteld. Eén opmerking van Erik begrijp ik nog niet helemaal, namelijk dat we meer aandacht moeten besteden aan soorten vrijwilligers. Bertine begrijpt dit ook niet, dus we gaan hier nog even naar vragen. Verder is deelvraag 1 helemaal klaar. Deelvraag twee is inmiddels ook af. We hebben al de ervaringen van medewerkers, vrijwilligers en management beschreven. Daarnaast hebben we onze observaties gebruikt voor de feitelijke beschrijving van het proces van bijstandsccliënten tot vrijwilliger. We vragen ons allen nog af op welke manier de verwijzing naar interviews en observaties moet. Deze vraag hebben we bij Erik neergelegd. Inmiddels zijn we ook begonnen met het beantwoorden van deelvraag 3. Normaal overleggen Bertine en ik via skype maar nu zijn we bij elkaar gekomen om eens goed te overleggen

over deelvraag drie. We hebben samen deelvraag 1 en 2 helemaal doorgenomen en op een rijtje gezet wat er volgens de literatuur en de ervaringen van betrokkenen nodig is om de begeleiding te optimaliseren. Ik vind het echt leuk dat we nu ontdekken dat onze vraagstelling klopt. Doordat we antwoord hebben op deelvraag 1 en 2 kunnen we deelvraag 3 ook beantwoorden. Daaruit vloeien de aanbevelingen. En de uiteindelijke conclusie vloeit uit de drie deelvragen. Vooraf wist ik echt niet welke uitkomst ons onderzoek zou hebben, maar nu wordt het voor mij steeds duidelijker. Super leuk dat we stap voor stap steeds dichterbij het antwoord op de hoofdvraag komen. We hebben maandag een bel afspraak met Christa van Lelie Zorggroep om te vertellen waar we nu zijn en wat tot nu toe de uitkomsten zijn. We zijn benieuwd wat Christa hiervan vindt en of ze hier wat mee kan. Want uiteindelijk is het natuurlijk niet de bedoeling dat ons onderzoek in een bureaula verdwijnt.

Week 16

Deze week hebben we contact gehad met Christa en Corrie van de Lelie Zorggroep. We hebben ze op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen in ons onderzoek. We hebben uitgelegd welke punten er uit ons onderzoek naar voren komen. De succesvolle factoren maar ook de verbeterpunten. Onder andere dat er begeleiding ontbreekt, gericht op de toekomst en ontwikkeling van de vrijwilliger. We hebben dit voorgelegd, omdat we voordat we dit punt zouden gaan uitwerken, eerst wilden weten of de Lelie Zorggroep hierin geïnteresseerd is en ook open staat voor veranderingen op dit punt. Ik zou het namelijk jammer vinden als ons onderzoek in een bureaula verdwijnt en er vervolgens niet meer uitkomt. Zowel Christa als Corrie reageerden erg positief op de uitkomsten van het onderzoek. Ze hadden zelf ook al door dat er op dat punt iets ontbrak. Ze vinden het super dat dit nu ook bevestigd wordt vanuit de literatuur en praktijk, zodat ze dit voor kunnen dragen aan hun collega's. Christa en Corrie gaven beiden aan dat ze het zeer op prijs stellen als wij dit punt van begeleiding verder uitwerken. Ik ben heel blij dat Christa en Corrie zo positief reageerden en open staan voor kritische feedback. We kunnen nu echt iets gaan uitwerken en aanbevelen waar onze opdrachtgevers in geïnteresseerd zijn. Deze week zijn we dan ook begonnen met het schrijven van deelvraag 3, namelijk wat er nodig is om de begeleiding te optimaliseren. Dit schrijven zijn we gestaakt, aangezien we feedback van Erik kregen op deelvraag twee. Hij vond dat we heel beschrijvend waren. We moeten hetgeen we beschrijven duiden aan de hand van de literatuur. We moeten dus door de bril van de literatuur naar de praktijk kijken. We hadden dit met opzet niet gedaan deze deelvraag, aangezien we dit in deelvraag 3 van plan waren te doen. We hebben daarom een gesprek met Erik gehad om te overleggen over dit punt. Erik adviseerde ons om dit toch al in deelvraag twee te doen zodat je in deelvraag drie veel praktischer kon worden. We zijn deze week begonnen met het herstellen van deelvraag 1 en 2. Volgende week gaan we dit afmaken en daarnaast deelvraag drie schrijven. Ik ben benieuwd of Eriks advies inderdaad klopt en of we deelvraag drie eenvoudiger kunnen beantwoorden.

Week 17

Terugkijkend op deze week ben ik blij met het advies van Erik. De voorspelling van hem dat we deelvraag drie op deze manier makkelijker kunnen beantwoorden klopt inderdaad. In plaats dat we in deelvraag drie de koppeling tussen theorie en praktijk nog moeten maken, konden we nu gelijk heel praktisch worden. We hebben deze week deelvraag 2 afgemaakt door de praktijk te vergelijken met de literatuur. De twee belangrijkste verbeterpunten die hieruit kwamen is de begeleiding aan de vrijwilligers en de voorbereiding aan de medewerkers. In deelvraag drie hebben we beschreven op welke manier deze punten geoptimaliseerd kunnen worden. Voor de begeleiding aan de vrijwilligers hebben we twee routes beschreven. De EVC-route en een route waarin eens in de 6-8 weken een begeleidingsgesprek gehouden moet worden. De EVC-route vraagt best wel wat tijd en aandacht van de Lelie Zorggroep, vandaar dat we ervoor gekozen hebben om ook een alternatief te bieden. De deelvraag is opgestuurd naar Erik. Ik ben heel benieuwd naar zijn feedback. Volgende week ga ik in deelvraag twee de verwijzingen naar de interviews toevoegen. Daarnaast gaan we verder met het herschrijven van het PvA, de conclusie en de aanbevelingen. Het einde komt nu echt

in zicht!

Week 18

Nog twee weken te gaan. De tijd begint nu toch wel te dringen. Aangezien we nog even moeten wachten op de feedback van deelvraag 3, konden we nog niet verder met de conclusie en aanbevelingen. Wel hebben we de lay-out zoveel als mogelijk in orde gemaakt. Daarnaast heb ik aan deelvraag twee de verwijzingen naar de interviews toegevoegd. Verder heb ik mijn procesverslag zover als mogelijk afgemaakt, zodat we de laatste twee weken helemaal aan ons onderzoeksverslag kunnen besteden.

Week 19

Afgelopen week is er weer veel gebeurd. Opeens zijn we gewoon bijna klaar met ons onderzoek. We hebben de feedback op deelvraag 3 teruggekregen. Dit was positief waar ik erg blij mee ben. Om onze adviezen steviger neer te zetten moeten we deze alleen nog onderbouwen vanuit de literatuur en de interviews. Daarnaast moeten we nog even goed naar de spelling kijken. Bertine kent iemand die de spelling nog een keer wil checken voor ons. De opdrachtgever heeft de conceptversie doorgelezen en is heel positief. Ik vind het leuk dat ze zo enthousiast zijn en dat ze zich kunnen vinden in onze aanbevelingen. Ze hebben ook heel veel mensen uitgenodigd voor de presentatie. Dit laat toch wel zien dat ze echt waarde hechten aan ons onderzoek. Volgende week de laatste dingen afronden zoals het procesverslag. Ik kijk echt met een heel tevreden gevoel terug op dit onderzoek. Ik vind het super dat het zonder grote tegenvallers of veel stress is verlopen.

6 Afsluitende reflectie

6.1 Doelen

Een overzicht van randvoorwaarden voor succesvol maatschappelijk activeringswerk vanuit de literatuur. En onder welke voorwaarden dit toegepast kan worden in de praktijk.

Ik denk dat we dit doel zeker behaald hebben. Doordat we de uitkomsten van het onderzoek van T. Kampen gebruikt hebben, konden we goed gefundeerde randvoorwaarden opstellen. Hij heeft namelijk twee jaar lang 65 bijstandsgerechtigden gevolgd en geïnterviewd. Ik vond het echt super dat we deze literatuur gevonden hebben aangezien dit heel goed passend is bij ons onderzoek. In ons onderzoek gaat het vooral over begeleiding die gegeven wordt aan werkzame vrijwilligers. Zelf had ik het ook interessant gevonden om nader te onderzoeken op welke manier de ongemotiveerde vrijwilliger te motiveren is. Tijdens de Talentenjacht heb ik bijstandsccliënten gezien die zich recalcitrant gedroegen en absoluut negatief tegenover het doen van vrijwilligerswerk stonden. Deze doelgroep hebben wij niet gevolgd aangezien dit niet relevant was voor de Lelie Zorggroep.

Een beschrijving hoe de begeleiding naar vrijwilligerswerk feitelijk verloopt. Daarbij een beschrijving hoe de begeleiders van Lelie Zorggroep en de vrijwilligers deze begeleiding ervaren.

Ook dit doel is naar mijn mening behaald. In deelvraag 2 is het feitelijk verloop beschreven aan de hand van de observaties. De ervaringen zijn beschreven aan de hand van de interviews.

Op basis van de uitkomsten van het literatuur- en praktijkonderzoek, wordt in beeld gebracht datgene wat nodig is om de begeleiding aan vrijwilligers te optimaliseren.

Ook dit doel is behaald. Wat nodig is om de begeleiding te optimaliseren is beschreven in deelvraag 3. Ik vond het leuk dat we naarmate ons onderzoek vorderde steeds dichter bij het antwoord op deze deelvraag kwamen. Hieruit bleek dat de deelvragen mooi op elkaar aansloten. We hebben het antwoord op deze deelvraag kunnen geven door de uitkomsten van deelvraag 1 en 2 naast elkaar te leggen en met elkaar te vergelijken.

6.2 Verdiepingsminor

De verbredingsminor die ik gevolgd heb is GGZ, maatschappelijke opvang en verslavingszorg. Dit onderzoek heeft voor mij bijgedragen aan meer kennis en kunde op dit gebied. Ik heb me namelijk verdiept in de begeleiding aan kwetsbare vrijwilligers. Hier worden vrijwilligers met een psychische beperking mee bedoeld. Bij mensen met een bijstandsuitkering spelen naast het werkeloos zijn vaak meerdere problemen op de achtergrond. Hierbij kan gedacht worden aan verslaving of depressie etc. Zeker voor deze mensen kan het doen van vrijwilligerswerk helpend zijn en een verlichtende werking hebben op de psychische problemen die men heeft. Uit het onderzoek blijkt dat het doen van vrijwilligerswerk weer ritme en structuur in het leven van mensen brengt. Voor mensen die bijvoorbeeld kampen met een depressie is dit zeer belangrijk. Ook mensen uit de maatschappelijke opvang voelen zich weer waardevol door het doen van vrijwilligerswerk. Eén vrijwilliger was vanuit Stichting Ontmoeting binnen gekomen bij de Lelie Zorggroep. Zij heeft door het doen van vrijwilligerswerk weer invulling voor haar dag. Door het doen van dit onderzoek ben ik erachter gekomen dat het zeker voor deze doelgroep nodig is om op een goede manier begeleidt te worden in het doen van vrijwilligerswerk. Hun eigenwaarde en zelfrespect is door hun psychische beperking vaak laag. Daardoor is het belangrijk om in de begeleiding aan deze mensen op een goede manier hiermee om te gaan. Als ik als SPH'er aan het werk ga met deze doelgroep weet ik, door het doen

van dit onderzoek, welke randvoorwaarden voor een goede begeleiding nodig zijn. Op stages heb ik gezien dat cliënten verplicht werden tot werk dat niet bij hen paste. Dit werkte absoluut niet en het was een constante strijd om de cliënten aan het werk te krijgen. Door dit onderzoek heb ik geleerd dat er naar de wensen en de kwaliteiten van de cliënt gekeken moet worden. Daarnaast heb ik ontdekt dat de EVC-methode ook voor deze doelgroep geschikt is. Het focussen op de competenties die men al heeft werkt bevorderend voor het stijgen van zelfrespect en eigenwaarde. Nu ik weet dat het doen van vrijwilligerswerk zoveel positieve gevolgen heeft voor mensen met een psychische beperking, zal ik op mijn toekomstige werkplek zeker aandacht aan dit punt besteden en per cliënt bekijken of het doen van vrijwilligerswerk een mogelijkheid voor hen is.

6.3 Terugblik onderzoek en samenwerking

Als ik terugkijk op dit onderzoek dan vind ik dat het boven verwachting verlopen is. Ik ben namelijk moeder geworden in februari. Vooraf was ik wel bang dat dit voor vertraging zou zorgen. Achteraf kan ik zeggen dit gelukkig niet het geval is geweest. Bertine nam de zaken die buiten de deur moesten gebeuren voor haar rekening, wat ervoor zorgde dat ik vooral thuis aan dit onderzoek kon werken. De samenwerking met Bertine is heel goed verlopen. Ik heb geen strubbelingen ervaren. Het voordeel is dat we beide voor feedback openstaan en hierdoor eerlijk tegen elkaar konden zijn. Daarnaast waren we beide gemotiveerd voor dit onderzoek waardoor niet één van ons 'de kar moest trekken'. Naast de goede samenwerking hebben we zoveel mogelijk volgens planning gewerkt wat ervoor zorgde dat er niet veel sprake is geweest van stress situaties. De samenwerking met de Lelie Zorggroep is ook goed verlopen. De opdrachtgever is erg geïnteresseerd in de uitkomsten van ons onderzoek wat bij ons voor extra motivatie zorgde. Ook vond ik de manier van begeleiden van onze afstudeerbegeleider prettig. Als we bepaalde feedback niet begrepen was hij bereid om de tijd te nemen om dit uit te leggen. In het eerste gesprek met de afstudeerbegeleider hadden we afgesproken dat er één keer feedback per stuk gegeven zou worden. Achteraf had ik het prettiger gevonden als dit meerdere keren gekund had. Ik vind het nu best wel spannend of we de feedback op een goede manier verwerkt hebben.

6.4 Competenties en leerrendement

Voor dit onderzoek heb ik mij verdiept in het geleid vrijwilligerswerk, een onderwerp waar ik nog nooit van gehoord had, maar dat wel heel actueel is. Ik weet nu wat belangrijk is in het begeleiden van geleide vrijwilligers. In mijn toekomstige beroep kan ik in aanraking komen met cliënten waarvan een tegenprestatie verwacht wordt. Door de kennis, opgedaan door dit onderzoek, kan ik passende begeleiding bieden. Daarnaast heb ik door het doen van dit onderzoek ook competenties ontwikkeld. Op SPH had ik regelmatig onderzoek gedaan met mijn portfoliogroep. Doordat ik dit met meerdere mensen deed, heb ik nooit meegewerkt aan alle aspecten die komen kijken bij het doen onderzoek. Dit onderzoek is dit wel zo geweest. Van begin tot eind hebben we het samen opgepakt waardoor ik nu het doen van onderzoek in zijn totaliteit beheers. Het basisboek kwalitatief onderzoek, van Baarda, is hierbij voor mij erg handig geweest.

6.5 Aanbevelingen voor het handelen van de SPH'er

Voor SPH'ers is het van belang dat zij inzien dat vrijwilligerswerk en daardoor het participeren in de maatschappij veel voordelen met zich mee brengt voor de cliënt en natuurlijk de maatschappij. Zoals beschreven groeit de eigenwaarde en het zelfrespect van mensen. Daarnaast brengt het structuur en ritme in het leven. Als men cliënten wil (be)geleiden naar vrijwilligerswerk is het belangrijk om daarbij te kijken naar de kwaliteiten en wensen van de cliënt. Op stages heb ik meegemaakt dat

cliënten bijvoorbeeld enveloppen moesten frankeren. Voor de ene cliënt is dit waarschijnlijk een uitdaging, maar je kan niet alle cliënten hiertoe verplichten. Ik heb toen ook in de praktijk gezien dat het verplichten van vrijwilligerswerk wat niet bij de cliënt past absoluut niet werkt. Ik zou dan ook willen aanbevelen om als SPH'er actief op zoek te gaan met de cliënt naar functies die aansluiten bij de wensen en kwaliteiten van de cliënt. Leg contacten met bedrijven en instellingen en zorg dat je een breed netwerk hebt van organisaties waar mensen terecht kunnen voor vrijwilligerswerk.

Procesverslag Bertine



7 Individueel activiteitenplan

7.1 Voorbereiding

In de voorbereidende fase van het onderzoek ben ik met de volgende onderdelen bezig geweest:

- Contact houden met de Lelie Zorggroep
- Beschrijving organisatie en probleemstelling
- Vraagstelling
- Onderzoeksmethode; observatie en enquête
- Planning maken
- Gesprekken afstudeercoach en organisatie

In totaal ben ik 27 uur bezig geweest met de voorbereidende fase.

7.2 Verzameling

Voor de verzameling van de onderzoeksgegevens heb ik vooral gegevens verzameld van mensen die mee wilden werken aan een interview. Hiervoor heb ik contact gehad met mensen uit de organisatie. Daarnaast heb ik hiervoor op de Talentenjachten contacten voor gelegd. Verder was ik verantwoordelijk voor de interviews die gehouden moesten worden. De interviews zijn gehouden in Rotterdam centrum met personeelsleden van de Lelie Zorggroep. Ook heb ik drie interviews gehad met vrijwilligers die werkzaam zijn bij de Lelie Zorggroep. Door middel van deze interviews kregen we informatie over hoe de begeleiding eruit ziet maar ook hoe betrokkenen deze begeleiding ervaren.

Ook door middel van de observaties heb ik gegevens verzameld. Tijdens de Talentenjacht heb ik geobserveerd en aansluitend hiervan een observatieverslag gemaakt. Dit gaf informatie over de feitelijke verloop van de begeleiding die gegeven wordt aan vrijwilligers.

7.3 Verwerking

Voor de verwerking van de gegevens hebben we de taken verdeeld. Omdat Paulien de eerste weken van februari afwezig was vanwege haar zwangerschap heb ik de literatuurstudie van haar overgenomen. Dit hield in dat ik de literatuur verwerkt heb. Allereerst heb ik de opgezochte literatuur gelezen en daarna heb ik een selectie gemaakt van de bruikbare literatuur voor ons onderzoek. Daarbij heb ik de bruikbare fragmenten gelabeld.

Na de gehouden interviews heb ik deze uitgewerkt op papier. Omdat Paulien deze interviews ging fragmenteren en labelen heb ik daar verder niets aan gedaan. Ik ben verantwoordelijk voor de digitale uitwerking van de interviews.

7.4 Analyse

In het analyseren van de literatuur heb ik de verschillende labels naast elkaar gezet. Hieruit kwamen de randvoorwaarden naar voren die gegeven werden in de verschillende artikelen. Deze heb ik uitgewerkt en daardoor het eerste deel van deelvraag 1 beantwoord. Daarna heb ik de literatuur over de verschillende methodieken naast elkaar gezet en de methodieken uitgewerkt die bruikbaar waren voor de beantwoording van onze deelvraag. Deze twee uitgewerkte methodieken zijn van toepassing op de organisatie. Hierdoor is de gehele tweede deelvraag beantwoord.

7.5 Presentatie

Op het moment dat dit onderzoeksprocesverslag geschreven wordt is er nog niet gewerkt aan de presentatie. In de taakverdeling is dit wel opgenomen. Zoals het er nu uitziet ben ik verantwoordelijk voor de inhoud van onze presentatie en Paulien voor de PowerPoint. In de samenwerking zijn we wel gewend hierover regelmatig te overleggen.

7.6 Urenverantwoording

Bertine

Onderdeel	Aantal uur
Vorbereidingsfase	27
Observatie	19
Literatuuronderzoek & deelvraag 1	87
Interviews & deelvraag 2	192
Deelvraag 3	66
Overig	114
Totaal	505

In bovenstaande urenverantwoording is te zien dat ik vooral verantwoordelijk was voor het literatuuronderzoek met daarbij het schrijven van de eerste deelvraag. Daarnaast heb ik de interviews gehouden en uitgewerkt. In het schrijven van de tweede en derde deelvraag zitten ook aardig wat uren. Daarnaast heb ik veel overige taken gedaan; De lay-out van het onderzoeksverslag en van het procesverslag, de inhoudsopgaven en het bijlagenboek. Maar ook vallen onder deze uren de gesprekken met de organisatie.

8 Reflectieverslagen begeleiding

8.1 Gesprek 1

Wat is in het gesprek aan de orde geweest?

In dit gesprek is besproken wat de functie is van onze afstudeerbegeleider en hoe we de begeleiding vormgeven tijdens het afstudeerproces. Daarnaast is ook afgesproken dat wij de deelvraag die we klaar hebben opsturen en daarover een keer feedback krijgen. Daarna leveren we die deelvraag in voor de definitieve versie eind mei. De afstudeerbegeleider heeft verteld wat belangrijke aandachtspunten zijn tijdens het afstuderen om rekening mee te houden. Bijvoorbeeld dat de validiteit en betrouwbaarheid belangrijk is om bij te houden in het logboek zodat later de beoordelaar terug kan lezen welke keuzes wij gemaakt hebben.

Er is ook gesproken over de planning van ons onderzoek. Omdat Paulien begin februari bevalt gaf hij ons de tip om de planning iets anders vorm te geven.

Welke ontwikkelpunten kwamen daarin naar voren?

De ontwikkelpunten die ik uit dit gesprek meeneem is vooral hoe je een onderzoek vormgeeft. De tip van hem over de validiteit van je onderzoek vond ik nuttig. Zelf heb ik hier niet echt bij stil gestaan maar ik zie daar nu wel het belang van in.

Consequenties voor activiteitenplan en rapportage?

De consequenties voor het activiteitenplan zijn met name dat door de feedback en de kritische houding van onze afstudeerbegeleider onze stukken zullen verbeterd worden. Daarvoor moeten we in de planning iets aanpassen aangezien ieder hoofdstuk een week bij de afstudeerbegeleider is voor feedback. Aangezien we nu nog aan het begin staan is dit makkelijk te realiseren.

Ook gaan we nu starten met het bijhouden van een logboek en weekbeschrijving. Dit voor de betrouwbaarheid voor ons onderzoek dat er achteraf te zien is welke keuzes en stappen wij gemaakt hebben.

8.2 Gesprek 2 (telefonisch)

Wat is in het gesprek aan de orde geweest?

In dit gesprek is gesproken over de eerste en tweede deelvraag naar aanleiding van de feedback die wij hierover gekregen hadden van de afstudeerbegeleider. Daarover waren bij ons wat vragen gekomen en om dit snel en efficiënt op te lossen hebben we een belafsprake gemaakt. De afstudeerbegeleider legde uit dat het belangrijk is om de uitkomsten vanuit de literatuur, zoals beschreven in de eerste deelvraag, toe te passen op de tweede deelvraag en bij ieder onderdeel te beschrijven hoe dit wel of niet terug te zien is in de praktijk. Dus meer duiden in het onderzoek.

Welke ontwikkelpunten kwamen daarin naar voren?

Deze uitleg was voor mij erg leerzaam. Ik dacht in eerste instantie dat het de bedoeling was dat dit pas in de derde deelvraag moest gebeuren. Maar na overleg bleek dat er in deelvraag drie heel concreet beschreven moet worden wat er nodig is binnen de organisatie. Nu zie ik in dat het voor het

verloop van het onderzoek beter is om dit gelijk te beschrijven. Op die manier komen we in deelvraag 3 een stap verder.

Consequenties voor activiteitenplan en rapportage?

We gaan nu allereerst deelvraag 1 en 2 aanpassen. Als het goed is volgt hieruit dan vanzelf wat er in nodig is binnen de organisatie om de begeleiding te optimaliseren. Nadat de deelvragen zijn aangepast gaan we deelvraag 3 schrijven.

9 Studentbeoordeling

Criteria	Zelfbeoordeling Bertine	Paulien
De student is in staat om als coördinator op te treden in een overzichtelijk project	Voor het afstuderen heb ik de planning gemaakt door een overzicht te maken met de weeknummers en de taken die gedaan moeten worden. Tijdens het afstuderen heb ik gekeken hoever we zijn en of we nog steeds op schema zitten. Aangezien dit goed verlopen is en we op tijd klaar zijn denk ik dat ik in staat ben om als coördinator op te treden.	Hier is Bertine heel goed in. Ze was dit project ook verantwoordelijk voor de planning. Hiervoor heeft ze een overzichtelijk document gemaakt. Daarnaast hield ze tijdens het proces de planning goed in de gaten en nam initiatief als dit nodig was. Daarnaast heeft ze een coördinerende rol gehad in het contact onderhouden met de verschillende partijen zoals opdrachtgever en begeleider. Dit deed zij netjes. Bertine heeft heel het proces het overzicht behouden.
De student kan meewerken in een multidisciplinaire en/of internationale omgeving	Tijdens het onderzoek is dit niet aan de orde geweest.	Dit naar mijn weten niet van toepassing geweest tijdens dit onderzoek. Al denk ik dat Bertine hier zeker toe in staat is.
De student beschikt over leervaardigheden om een project succesvol af te ronden	Ik denk dat ik dit wel beheers. Voor mezelf heb ik wel een duidelijke strategie en werkwijze. Als de informatie is verzameld werk ik graag met schema's om voor mezelf helder te krijgen welke informatie we hebben en hoe dat in de deelvraag verwerkt wordt. Ook in de afrondingsfase werk ik graag eerst dingen af, voordat ik met iets nieuws begin. Het kan voorkomen dat ik dan iets over het hoofd zie, dat blijkt een aandachtspunt.	Bertine is heel goed in het maken van een opzet voor deelvragen en andere stukken. Ze overziet de hoeveelheid informatie, en kan hier uit filteren wat belangrijk is voor ons onderzoek. Bertine kan zich nog verder ontwikkelen in de label vaardigheden. Daarnaast is het belangrijk om alert te blijven op spelling en grammatica.
De student is betrouwbaar in het nakomen van afspraken en creatief in het verwerken van feedback	De gemaakte afspraken met Paulien of de afstudeerbegeleider ben ik nagekomen. Hierin ben ik betrouwbaar. Ook ben ik in staat om feedback te verwerken, maar soms ben ik wel te eigenwijs en hanteer ik	Bertine is altijd haar afspraken nagekomen. Ook heeft Bertine de feedback die ze van mij gekregen goed opgepakt. Als ze de feedback niet terecht vond, legde ze uit waarom dit zo was. Ook de feedback van de afstudeerbegeleider heeft ze

	graag mijn eigen werkwijze of houd ik vast aan mijn eigen idee. Gelukkig was Paulien dan ook eerlijk en benoemde haar ideeën. We kwamen er dan uiteindelijk wel uit.	op een goede manier verwerkt in het verslag
De student toont initiatief, ook als zich problemen voordoen	Omdat ik enthousiast ben over het onderzoek was ik erg gemotiveerd om steeds weer aan de slag te gaan. Ook als er problemen waren probeerde ik met Paulien te kijken welke oplossingen er waren. Ik kan soms wel blijven hangen in een probleem, maar Paulien hielp mij dan inzien welke keuze we moesten maken. We vulden elkaar aan in de samenwerking.	Bertine hield de planning goed in de gaten. Als er op dit gebied problemen dreigden dan toonde Bertine initiatief. Ook als er problemen op andere gebieden voordeden nam Bertine het initiatief om te overleggen om samen tot een oplossing te komen.
De student is in staat evt. strubbelingen in de samenwerking met de medestudent constructief aan te pakken	In de samenwerking heb ik met Paulien geen problemen gehad. We waren heel goed op elkaar ingespeeld en wisten wat we aan elkaar hadden. Dit werkte fijn. Er was ruimte en veiligheid genoeg om eventuele problemen te bespreken.	Ik heb niet het idee dat Bertine strubbelingen in de samenwerking ervaren heeft. Als dit zo zou zijn dan had Bertine dit eerlijk aangegeven. Dit denk ik, omdat Bertine over mijn stukken ook eerlijk feedback durfde te geven.
De student kan het leerrendement verwoorden ten aanzien van de gekozen verdiepingsminor	De verdiepingsminor die ik gevolgd heb is Relatie- en gezinsgerichte hulpverlening. Omdat het netwerk in de doelgroep die betrokken was bij ons onderzoek heel belangrijk is heb ik hier ook weer veel in teruggezien. In mijn afsluitende reflectie is hier meer over te lezen.	In de afsluitende reflectie laat verwoord Bertine op een goede manier het leerrendement vanuit de minor Relatie en gezin. Ze kan goed de verbinding leggen tussen het onderzoek en de kennis die zij opgedaan heeft tijdens de minor.
De student heeft zelfinzicht en beschikt over reflectievaardigheden	Ik ben me goed bewust van mijn positieve- en ontwikkelkanten. Wel zie ik bij mezelf dat ik ergens helemaal voor kan gaan en later inzie dat ik het anders aan had kunnen pakken. Het is voor mij belangrijk om steeds reflectief terug te kijken zodat ik er op tijd achter kom als iets anders moet.	Bertine laat blijken dat ze zelfinzicht heeft door aan te geven in welke taken zij goed en minder goed is. Ze durft zichzelf hier ook kwetsbaar in op te stellen. Uit de reflecties blijkt dat zij over voldoende reflectieve vaardigheden beschikt.

10 Weekbeschrijvingen

Procesverslag – logboek

28-01-2014

Deze week hebben we het eerste gesprek gehad met de afstudeerbegeleider, Erik Arendsen. Van hem hebben we groen licht gekregen om te starten met ons onderzoek. Zowel door Erik, als door Jaap de Jong (*coach pva*) is ons plan van aanpak goedgekeurd. Ik vind het fijn dat de voorbereidende fase nu klaar is. Als ik terugkijk op de achterliggende weken dan denk ik dat we een goede samenwerkingen hebben met elkaar. Dit zie ik vooral terug in de communicatie tussen elkaar, en de wijze waarop we de taken oppakken die gedaan moeten worden. In de weken dat we ons plan van aanpak gemaakt hebben, hadden zowel Paulien als ik school. We moesten de gesprekken met onze coach om de colleges en andere schoolafspraken heen plannen, maar dit verliep goed. Regelmatig hadden Paulien en ik contact met elkaar via de mail of de telefoon om te bespreken wat we nog moesten doen voordat we weer een gesprek hadden met Jaap. De taken die gedaan moesten worden verdeelden en dit was absoluut geen probleem. We spraken vaak een dag af dat we het klaar wilden hebben, zodat we elkaar daaraan konden houden. Dit werkte prettig, omdat we beiden zorgden dat we onze taken klaar hadden op dat moment. Vaak lazen we elkaars werk nog even door, en mailden het daarna naar onze coach. Al met al verliep de samenwerking tussen elkaar goed, en denk ik dat we een stevig plan hebben als basis van ons onderzoek. Dit vind ik prettig werken, omdat het nu helder en duidelijk is wat we gaan doen, wanneer en op welke manier.

Deze week zijn we begonnen met ‘afstuderen’ dus, zoals dat officieel genoemd wordt. We hebben een planning gemaakt, en gelukkig hebben we ons deze week daaraan kunnen houden. Een kennismakingsgesprek met Erik hebben we gehad, waarin hij ons wat tips heeft gegeven voor de komende tijd. Ook hebben we afgesproken hoe de samenwerking met hem zal verlopen en hij heeft ons vanuit het plan van aanpak nog wat tips gegeven voor ons onderzoek. Verder hebben we deze week de toppiclijsten van interviews gemaakt en aan de hand daarvan de interviews opgesteld.

Voor volgende week is het de bedoeling dat ik de observaties gedaan hebben, maar er is helaas een afspraak afgezegd door Radar en Lelie Zorggroep waardoor deze observatie niet door kan gaan. Dit was een bijeenkomst voor een groep nieuwe vrijwilligers, dus ik hoop dat deze afspraak niet lang op zich laat wachten. Daarom heb ik met Paulien overlegd dat ik volgende week afspraken ga maken voor de eerste interviews, en daarnaast de literatuur ga lezen die Paulien geselecteerd heeft voor de eerste deelvraag. Paulien doet de eerste deelvraag (literatuurstudie), maar dit hoofdstuk moet als eerste af (week 12). Vanwege haar zwangerschap is het niet duidelijk of zij dit gaat halen, en daarom hebben we nu afgesproken dat we dit meer samen gaan doen, zodat ik eventueel het van haar over kan nemen.

7-02-2014

De eerste week van ons onderzoek is begonnen. We zijn deze week vooral bezig geweest met de literatuur. Omdat Paulien tijdelijk uit de running is vanwege haar zwangerschap heb ik me gespitst op het zoeken, lezen en selecteren van literatuur. Begin januari heeft Paulien al veel literatuur verzameld wat allemaal in Dropbox stond opgeslagen. Dit maakte het voor mij makkelijk, omdat ik dat eerst allemaal kon lezen. Ik ben in de literatuur veel bruikbare informatie tegengekomen voor ons onderzoek. Vooral het onderzoek dat Thomas Kempen heeft gedaan en waar wij stukken uit zijn onderzoeksverslag hebben zijn bruikbaar. De informatie die ik tegenkwam in de stukken en die ik interessant vond heb ik in een document onder elkaar gezet, met in de kantlijn wat erin beschreven staat en bruikbaar is voor onze eerste deelvraag. Met Paulien heb ik afgesproken om het zo te doen,

zodat we straks onze stukken naast elkaar kunnen leggen.

Naast het lezen van literatuur heb ik ook geprobeerd om afspraken te maken voor interviews. Ik heb begin deze week mails rondgestuurd naar 3 personen van de organisatie. Daarvan heb ik inmiddels reactie gekregen en een afspraak gemaakt. Van mevrouw G. de Jong krijg ik nog een overzicht van de medewerkers die met vrijwilligers werken en vrijwilligers die op dit moment actief zijn binnen de organisatie. Ik krijg dit volgende week, zodat ik ook met deze mensen een afspraak kan maken.

13-02-2014

Inmiddels is er weer een week voorbij! Ik merk dat het op dit moment nog vooral aan het opstarten is allemaal en ik moet er ook nog een beetje inkomen. Graag zou ik deze week veel interviews doen maar dat is niet gelukt. Uiteindelijk heb ik morgen 3 afspraken staan. Het overzicht van mevrouw G. de Jong moet ik nog krijgen, waardoor ik met de interviews nog niet echt verder ben gekomen. Zij moet zowel de vrijwilligers als de medewerkers vragen of ze mee willen werken, dus hier ging weer een week overheen voordat ik contact met ze op mag nemen. Ik hoop van haar morgen te horen wanneer ik het overzicht kan krijgen.

Ook ben ik deze week weer verder gegaan met de literatuurstudie. Vooral gericht op de eerste deelvraag. Wat ik heb gedaan is dat ik alle randvoorwaarden en methodieken onder elkaar ben gaan zetten. Na het lezen van alle literatuur was het me een beetje gaan duizelen en vond ik het lastig om een antwoord te gaan schrijven op onze deelvraag. Ik ben daarom voor mezelf een overzicht gaan maken en dat heeft geholpen. Nu staat alles onder elkaar en kan ik selecteren wat écht bruikbaar is voor onze deelvraag. Ook heb ik deze week nog wat meer literatuur gezocht dat niet van Thomas Kempen was. We hebben vrij veel stukken van hem in ons onderzoek gebruikt, en ik vond het goed om ook andere stukken te gebruiken om de informatie te spreiden.

Ik vind het op dit moment goed verlopen. Ik merk dat het wel pittig is om een tijdje alleen aan bezig te zijn. Paulien is inmiddels bevallen en ik 'val' haar daarom op dit moment niet lastig met vragen over ons onderzoek. Het is niet dat ik vastloop, maar ik merk dat het prettig is om sommige inzichten te delen, zodat je samen nadenkt over het proces van je onderzoek. Daarom werken we met een document waar we onze 'inzichten' schrijven, zodat Paulien dit later terug kan lezen.

Morgen ga ik 3 interviews doen waar ik heel veel zin in heb. Nu ik een berg literatuur gelezen heb ben ik heel benieuwd hoe de praktijk eruit ziet en wat zij mij te vertellen hebben. Volgende week hoop ik te gaan observeren op donderdag, en daarnaast wil ik ook graag nog wat interviews plannen. Dat hangt er allen wel even vanaf wanneer ik het overzicht krijg. Als dit nog even op zich laat wachten, ga ik verder met deelvraag 1.

21-02-2014

Zo, inmiddels zijn we echt lekker bezig met ons onderzoek. Ik heb het idee dat we nu flink de vaart erin hebben en doen wat we op dit moment kunnen doen. De afgelopen week heb ik veel gedaan en ben ik heel wat wijzer geworden over het verloop van de talentenjacht en hoe het traject en de begeleiding van de vrijwilligers er daarna uit ziet. Vorige week heb ik 3 interviews gehad. Dit ging heel goed en ik heb veel informatie gekregen. Informatie over hoe het allemaal begonnen is en wat de voorbereidingen zijn geweest, maar ook over hoe de begeleiding eruit ziet die gegeven wordt aan de vrijwilligers. Daarnaast heb ik ook aan alle drie gevraagd hoe zij erin staan en wat ze er van vinden. Ik vond het erg leuk om dit te doen omdat ik van drie verschillende betrokken collega's een eigen verhaal hoorde. Ik merk dat iedereen er op een eigen manier tegen aankijkt en er ook een eigen invulling aan geeft. De verschillen die voor mij daardoor zichtbaar werden zijn interessant voor het onderzoek. Zo merk ik dat Christa helemaal niet de insteek heeft om vrijwilligers door te laten groeien naar een betaalde baan en Gea wel. Die vindt het niet 'reëel' om mensen 3 jaar vrijwilliger

te laten zijn voordat ze door kunnen stromen naar een vaste betaalde baan. Deze verschillen neem ik zeker mee in het vervolg van het onderzoek.

Na het houden van de interviews moesten die uitgewerkt worden. Ik heb me verkeken in de tijd die dit in beslag neemt. Ik had gedacht dat dit sneller ging, maar Paulien had me al gewaarschuwd dat hier veel tijd in gaat zitten. Daarom heb deze tijd er ook in gestoken, omdat we die nu nog hebben. Ik heb deze week de interviews van Christa Lubben en Gea de Jong uitgewerkt. Daarnaast is er donderdagmorgen ook een talentenjacht van Radar geweest, waar Corrie, onze praktijkbegeleider, ook bij aanwezig was. Ik was erbij voor observatie en om de bliksemenquête af te nemen. Het was een interessante bijeenkomst, maar tegelijkertijd bezorgde het mij wel veel vragen. Radar organiseert deze talentenjachten en vraagt de gemeente om bijstandsgerechtigden uit te nodigen. Deze hadden er 50 uitgenodigd en 30 mensen kwamen opdagen. Ze worden in 4 groepen verdeeld en gaan samen met iemand van Radar in gesprek met elkaar. Radar biedt zich aan om met die mensen te gaan zoeken naar vrijwilligerswerk dat bij ze past. Verschillende mogelijkheden worden uitgelegd, maar niets wordt verplicht. Ze bieden het aan en benoemen wel dat het handig is om hiervoor te kiezen omdat de gemeente het verplicht voor ze. De observatie van deze bijeenkomst wil ik volgende uitwerken, maar mij viel op dat veel mensen er positief instaan en een afspraak willen maken om door te praten over een plek als vrijwilliger. Onder de verschillende mogelijkheden valt ook Lelie Zorggroep, waar ze kunnen kiezen voor assistent huishoudelijke hulp. Wat mij opviel is dat niemand hiervoor kiest. Veel mensen gaan voor BelFleur, waar ze mogen koffieschenken in bejaardentehuizen, kantinejuffrouw op scholen en in gebouwen of met kinderen iets kunnen doen. Het vrijwilligerswerk dat Lelie Zorggroep aanbiedt, valt als het ware in het niet bij de andere mogelijkheden. Zelf denk ik dat de werkzaamheden vrij 'officieel' zijn als je het vergelijkt met anderen. Deze keer kiezen er waarschijnlijk ook geen mensen voor de Lelie Zorggroep en op dit moment zijn er maar 5 vrijwilligers aan de slag bij Lelie Zorggroep. Hier gaat volgens mij gewoon iets mis, omdat er wel veel mensen kiezen voor de ouderen waar ze binnen BelFleur mee mogen wandelen, boodschappen doen en koffie drinken. Ook voor ons onderzoek vind ik dit best lastig, omdat we niet heel goed onderzoek kunnen doen naar de begeleiding die gegeven wordt, omdat dit weinig is.

Gisteren heb ik met Paulien hierover contact gehad en we hebben afgesproken om dinsdag even bij elkaar te komen om hierover door te praten; hoe gaan we verder en wie gaat wat doen. Mogelijk moeten we bij onze praktijkbegeleider aankloppen of anderen binnen de organisatie.

Paulien is deze week ook begonnen om een interview uit te werken en volgende week zou zij zich een beetje in de literatuur gaan verdiepen zodat we binnenkort onze eerste deelvraag kunnen gaan beantwoorden. Ik vind het prettig dat ik haar weer kan bellen en kan overleggen over hoe we verder gaan, zodat we er samen voor gaan. Ze doet nog niet heel veel, maar dat vind ik niet erg. Ik sta er al van te kijken dat ze na een 1.5 week al weer aan de slag gaat voor school. Zoals ik zeg, ze volgt mij wel echt in wat ik doe en ik haar zodat we weten wat we aan het doen zijn en één lijn vasthouden. Dit werkt prettig en ik ben benieuwd wat er dinsdag uit gaat komen. Volgende week wil ik in ieder geval mijn observatie uit gaan werken en afspraken maken met medewerkers en vrijwilligers voor een interview. Ook gaan we denk ik met onze eerste deelvraag aan de slag. Tot zover weer!

28-02-2014

In de afgelopen week heb ik met Paulien gesproken over ons onderzoek. Het was goed om even uit te wisselen welke informatie we op dit moment hebben en hoe we nu verder gaan. Voor het literatuuronderzoek heeft Paulien deze week nog wat erbij gezocht bij Movisie, een methodiek die daar beschreven staat voor het vrijwilligerswerk. Ik heb dat inmiddels doorgelezen en denk dat we dit ook zeker kunnen gebruiken voor ons onderzoek. We hebben afgesproken dat ik de eerste deelvraag ga schrijven. We hebben inmiddels genoeg informatie daarvoor. Ik hoop dit volgende week te gaan doen. Paulien gaat een begin maken met het labelen, fragmenteren en schrappen van

de interviews. Ik hoop volgende week ook wat interviews te kunnen houden, maar daarvoor moet ik nog steeds gegevens krijgen. Ik heb Gea deze week gemaïld en niet gehoord, dus ik wil haar vandaag nog bellen daarvoor.

7-03-2014

Op dit moment heb ik echt het gevoel dat we lekker bezig zijn en we de goede kant opgaan. Deze week ben ik begonnen met schrijven van deelvraag 1. Dit vind ik leuk om te doen omdat je op deze manier de theorie voor jezelf ook ordent en er verbanden te trekken zijn. In de weken dat ik alleen de literatuur doorlas was het weleens erg veel en had ik het idee dat veel dingen hetzelfde waren. Nu ik de literatuur geselecteerd en geordend heb zie ik dat we antwoord kunnen geven op onze eerste deelvraag. Dit geeft een goed gevoel!

Verder heb ik deze week mijn eerste interview met een vrijwilliger gehad. Dit was een interview dat kort maar krachtig was, maar waar we wel veel informatie gekregen hebben denk ik. Zij was heel positief en lovend over het werk en de begeleiding die zij kreeg van de Lelie Zorggroep. Ze was heel duidelijk in haar antwoorden en gaf daar voorbeelden bij. Voor mij was duidelijk dat dit een hele gemotiveerde en enthousiaste vrijwilliger was die graag weer aan het werk zou gaan. Ik hoop deze week nog de gegevens te krijgen van de andere vrijwilligers en medewerkers, zodat ik de andere interviews ook kan plannen.

In overleg met Paulien hebben we besloten dat we nu de aandacht eerst richten op de eerste deelvraag. Zoals eerder gezegd lopen we er een beetje tegenaan dat er via de talentenjacht geen vrijwilligers binnenkomen. Dit willen we wel een keer bespreken met onze opdrachtgever, maar eerst willen we deelvraag 1 klaar hebben. Die staat namelijk los van dit probleem. Dat hebben we namelijk tijdens de observaties en interviews ontdekt, en die horen bij deelvraag 2.

Deze week hebben we ook contact gehad met onze afstudeerbegeleider van school en die was positief over hoe we bezig waren. Dit vond ik fijn om te horen. Ik merk dat je een onderzoek echt op je eigen manier doet en samen met je maatje een weg uitstippelt. Als je dan te horen krijgt dat je op de goede weg zit geeft dat bevestiging om ook zo door te gaan. Ik heb zelf het idee dat we echt lekker bezig zijn en dat we nu ook stappen gaan zetten. Deelvraag 1 afmaken en afsluiten en dan door naar de praktijk.

17-03-2014

Vorige week ben ik met de eerste deelvraag bezig geweest wat over de literatuur gaat. Ik heb eerst de een overzicht gemaakt met de randvoorwaarden en methodieken uit de literatuur die ik er in ieder geval in wil verwerken. Daarna ben ik de bronnen erbij gaan zoeken en heb ik over iedere randvoorwaarden iets geschreven. Dit heb ik ook bij de twee methodieken gedaan, waarna ik het onder elkaar ben gaan zetten en er een lopend verhaal van heb gemaakt. Daarna heeft Paulien het doorgelezen en hebben we er samen nog een keer goed naar gekeken. Inmiddels is het grotendeels klaar, maar moeten we de bronvermelding nog doen en de conclusie schrijven. Dit willen we deze week afronden zodat de eerste deelvraag eind van de week opgestuurd kan worden naar onze afstudeerbegeleider.

Ook heb ik vorige week veel afspraken kunnen maken voor interviews; deze week heb ik er vijf staan en ik hoop dat er nog twee bijkomen. Als we deze week de eerste deelvraag klaar hebben kunnen we aan de slag met het uitwerken van de laatste interviews en de tweede deelvraag gaan schrijven. Het loopt naar mijn idee nog steeds goed. De samenwerking met Paulien verloopt prettig, we hebben allebei onze eigen taken maar wel regelmatig overleg en we lezen/bekijken ook elkaars stukken. Dit houdt ons beide scherp waardoor we hopelijk een goed product krijgen.

24-03-2014

Afgelopen vrijdag hebben we onze eerste deelvraag opgestuurd naar de afstudeerbegeleider voor feedback. Ik ben heel blij dat we zover zijn. De eerste deelvraag vond ik best lastig om te doen. Het is veel zoeken geweest in de literatuur naar stukken die écht antwoord geven op de deelvraag. Wat

opvalt is dat er veel over ons onderwerp geschreven is, maar dat lang niet alles relevant is voor ons onderzoek omdat het geen antwoord op de deelvraag geeft. Uiteindelijk ben ik heel tevreden over het resultaat dat we nu hebben ingeleverd. Er worden zowel randvoorwaarden als methodieken in beschreven. Ik ben daarom heel benieuwd naar de feedback die wij krijgen op ons stuk.

Donderdag 20 maart had ik een toets van mijn minor waardoor ik afgelopen week niet heel veel gedaan heb voor het onderzoek. In totaal heb ik vijf interviews gehouden met zowel medewerkers als vrijwilligers. Het waren interessante gesprekken waar we veel uit kunnen halen voor de tweede deelvraag. Nu de eerste deelvraag weg is ga ik deze week aan de slag met het uitwerken van de interviews. Ik hoop dat we een eind kunnen komen, zodat we volgende week de tweede deelvraag kunnen gaan schrijven.

31-03-2014

Vorige week heb ik me vooral bezig gehouden met de interviews. In week 12 had ik al aardig wat interviews gehouden, en vorige week de laatste 2. Vorige week heb ik alle interviews uit kunnen werken. Ik vond het fijn dat ik dat vorige week allemaal kon doen, omdat dat ook op de planning stond. Deze week gaan we deelvraag 2 schrijven. Paulien heeft alle interviews geschrapt en gelabeld, die moet zij alleen nog sorteren. Ik vind het fijn dat Paulien dit heeft gedaan omdat wij hier eigenlijk nog nooit mee gewerkt hebben op MWD. Zij heeft daar wel al veel ervaring mee en daarom voor mij prettig dat zij dit kan doen. Een goede samenwerking denk ik.

Deze week ga ik me dus bezighouden met deelvraag 1. Ik hoop dat we die vrijdag kunnen opsturen naar onze afstudeerbegeleider voor feedback. Onze eerste deelvraag moeten we nog terugkrijgen, het zou fijn zijn als we die vandaag krijgen met de feedback. Dan kunnen we met onze tweede deelvraag gelijk rekening houden met de tips en tops.

De samenwerking verloopt nog steeds heel goed. Regelmatig hebben we contact met elkaar over het proces. Ik ben nog steeds heel tevreden over de resultaten en ik ben benieuwd naar onze uiteindelijke conclusie en aanbeveling.

5-04-2014

Afgelopen week zijn druk bezig geweest met de eerste deelvraag. Omdat dit best veel schrijfwerk is zijn we daar niet helemaal mee klaargekomen. We zijn al wel een heel eind en hopen het maandag verder af te maken en op te sturen naar onze afstudeerbegeleider. In de opzet van de deelvraag hebben we ervoor gekozen om het feitelijke los te koppelen van de meningen van betrokkenen. Dit werkt prettig omdat we op deze manier alle informatie onder verschillende kopjes kunnen verwerken. Voor de lezer is dit prettiger. Eerst lees je hoe het hele proces verloopt en vervolgens lees je wat betrokkenen daar van vinden. Ook dit laatste deel hebben we onderverdeeld in kopjes. Iedere doelgroep beschrijven we apart omdat iedereen het toch weer vanuit een andere invalshoek bekijkt. In het schrijven viel mij op dat iedereen over het algemeen heel positief is. Wel zijn er bij alle doelgroep nog wat aandachtspunten. Deze nemen we natuurlijk mee naar onze laatste deelvraag.

Volgende week hopen we de tweede deelvraag af te maken en inmiddels hebben we ook onze eerste deelvraag teruggekregen met feedback. Onze afstudeerbegeleider was hier erg positief over waar wij heel blij mee zijn. Onze schrijfstijl is goed en als we hier en daar nog wat veranderen komt het helemaal goed. Daarom gaan we vol goede moed verder! Tot nu toe zijn we nog steeds goed bezig en begint het ergens op te lijken!

11-04-2014

Deze week hebben wij deelvraag 2 afgemaakt en opgestuurd naar onze afstudeerbegeleider voor feedback. Ik was zelf erg tevreden over de inhoud van de deelvraag en ben daarom benieuwd naar de reactie van onze afstudeerbegeleider. Verder hebben we deze week deelvraag 1 afgemaakt n.a.v. de feedback die we daarover hebben gekregen. Deze deelvraag is dus nu zo goed als klaar. We

hebben bij het stuk van de methodieken een aanvulling gedaan waarin we beschrijven in hoeverre de methodieken bruikbaar zijn voor de Lelie Zorggroep. Ook hebben we in de inleiding een zin veranderd door objectiever het hoofdstuk te beginnen. Over één opmerking hebben we nog een vraag, die staat nog even open.

Ook zijn we aan de derde deelvraag begonnen. Het is een beetje zoeken in hoeverre we concreet moeten gaan worden met onze aanbevelingen omdat we na deelvraag 3 ook nog een conclusie en aanbeveling krijgen. Maar in overleg met Paulien hebben we besloten om in deelvraag 3 alles te schrijven wat uit ons onderzoek naar voren komt wat nodig is om de begeleiding te optimaliseren. Daarna willen we in gesprek gaan met de organisatie en uit deelvraag 3 een paar punten pakken die in de aanbeveling verder uitwerken. Omdat we in de eerste plaats een onderzoek doen naar de succesfactoren willen we in de conclusie daar allereerst op ingaan. Daaruit vloeien dan de punten voor de aanbeveling voort. Het streven is om deelvraag 3 eind week 16 af te hebben. Ook willen we in week 16 deelvraag 2 afmaken als we daarover feedback hebben ontvangen.

Ik merk dat Paulien en ik nu wel vaker contact hebben dan in het begin van het onderzoek. We zijn afgelopen week ook een avond bij elkaar geweest om deelvraag 3 op poten te zetten. Het was fijn dat we hierover even met elkaar konden brainstormen en dat we uiteindelijk ook met een mooie opzet verder kunnen. We hebben nu dagelijks wel contact via Skype om te overleggen en elkaar te volgen in wat we doen. Dit vind ik prettig werken. We doen meer als we apart van elkaar werken en toch steeds even contact hebben via Skype.

22-4-2014

In de afgelopen week is er veel gebeurd en hebben we stappen gemaakt in ons onderzoeksverslag. Nadat we de tweede deelvraag hadden opgestuurd zijn we verder gegaan met deelvraag 3. Hierin hadden we gedacht de conclusies die uit deelvraag 1 en 2 kwamen verder uit te werken en daarna in de aanbeveling iets te kiezen wat voor de organisatie mogelijk zou zijn. Maar al vrij snel kwamen we erachter dat dit niet juist was. Nadat we de feedback over deelvraag 2 hadden teruggekregen hebben we een telefoongesprek met onze afstudeerbegeleider gehad. Hij wees ons erop dat we beschrijvend zijn, wat goed is, maar dat we te weinig duiden. We moesten veel meer conclusies en meer denkwerk in onze deelvraag stoppen. Op die manier kunnen we in deelvraag 3 veel concreter worden en komen we een stap verder dan hoe we bezig waren. Dit heeft ons wel wakker geschut. We waren in de veronderstelling dat we juist beschrijvend moesten zijn en pas in deelvraag 3 concreet worden en conclusies trekken. Maar na het advies van Erik beseffen we dat het juist nodig is om in de deelvragen zelf al te duiden, door de bril van de literatuur naar de praktijk kijken, zodat we in deelvraag 3 een stap verder komen. Daarbij is het heel dubbel als we in deelvraag 3 nog overal een oordeel over moeten geven vanuit de literatuur. Dan moeten we namelijk weer alles langs terwijl het eenvoudiger is om dit gelijk in het hoofdstuk zelf te doen. Al met al betekend dit dat we de eerste twee deelvragen weer na moesten lopen en stukken toevoegen. Vorige week vrijdag hebben we deelvraag 1 gedaan en deze week hopen we deelvraag 2 te doen. Als dit af is willen we pas verder gaan met deelvraag 3 om de volgorde van de deelvragen vast te houden. De planning is om deelvraag 3 deze week af te hebben. Ik ben blij dat we deze feedback hebben gekregen van onze afstudeerbegeleider omdat we op deze manier wel een stap verder komen in ons onderzoek.

In de afgelopen week hebben we ook contact gehad met onze opdrachtgever, met de organisatie. We hebben besproken hoe het er op dit moment voorstaat met ons onderzoek en daar reageerden ze heel enthousiast op. De opdrachtgever is nog steeds erg enthousiast en benieuwd naar onze uitkomsten. We hebben ook de voorlopige uitkomsten uit deelvraag 1 en 2 besproken en gepeild waar de behoefte ligt van de organisatie. We vinden het belangrijk om te horen wat de behoefte is, zodat we een zinvolle aanbeveling kunnen doen. Op dit moment zitten we nog steeds op de juiste weg, wat voor ons bevestigde dat we goed bezig zijn.

28-4-2014

Afgelopen vrijdag hebben wij de laatste deelvraag ingeleverd bij onze afstudeerbegeleider voor feedback. Het is ons dus gelukt om de planning die we hadden vol te houden. Vorige week hebben we eerst onze eerste twee deelvragen gerepareerd zodat we dan aansluitend deelvraag 3 konden doen. Deze werkwijze bleek heel goed omdat we, nu we de literatuur al naast de praktijk hadden gelegd in deelvraag 1 en 2, vanzelf bij de punten kwamen die nodig zijn voor de Lelie Zorggroep om de begeleiding te optimaliseren. Achteraf gezien ben ik daarom blij dat we eerst de deelvragen 1 en 2 hebben aangepakt. De twee onderdelen die we in deelvraag 3 beschrijven vloeien echt uit de eerste twee deelvragen voort. Dit is voor mij een teken dat het de juiste aanbevelingen zijn aan de organisatie. Het schrijven van deelvraag 3 vond ik leuk omdat het heel praktisch gericht was. Ik heb de begeleiding aan vrijwilligers uitgewerkt aan de hand van de EVC methodiek. Dit moest vooral organisatorisch uitgewerkt worden, wat nodig is in de organisatie.

De einddatum komt nu wel steeds dichterbij, waarop we ons onderzoeksverslag in moeten leveren. Daarom is het belangrijk dat we de planning wel vasthouden deze laatste weken willen we ons onderzoek de eerste ronde inleveren. Ik denk dat dit wel gaat lukken omdat we nu echt met de laatste dingen bezig zijn. Deze week hopen we de conclusie en aanbeveling te schrijven. Ook willen we het plan van aanpak herschrijven zodat dat het eerste hoofdstuk kan worden. Daarna zijn er nog twee weken waarin we de laatste dingen willen afmaken.

5-4-2014

Nog twee weken te gaan totdat het onderzoeksverslag ingeleverd zal worden. De afgelopen week hebben we veel gedaan. Nadat we de derde deelvraag hadden opgestuurd hebben we een overzicht gemaakt van wat er allemaal nog gedaan moest worden. Dit was eerlijk gezegd meer dan we dachten. De week uitloop die we aan het begin hadden ingepland hadden we al verspeeld dus er moest in drie weken nog veel gebeuren. Toen we wilde starten met de conclusie en aanbeveling bleek dat we daarvoor eigenlijk ook de goedkeuring over deelvraag 3 moesten hebben. Dit is best bepalend voor de aanbeveling maar ook voor de conclusie. Daar moesten we nog een week op wachten dus hebben we besloten om eerst andere dingen te doen. De afgelopen week heb ik hoofdstuk 1 geschreven naar aanleiding van het plan van aanpak dat we vooraf hadden gemaakt. Ook heb ik de opzet van onderzoeksverslag gemaakt; voorkant, inleiding, inhoudsopgave; deelvraag 1 en 2. Toen dit af was zijn we aan ons onderzoeksprocesverslag begonnen. Dit hebben we zover als we konden gemaakt zodat we de laatste dagen alleen de afsluitende reflectie en de uren nog hoeven te maken. Verder is alles van het procesverslag klaar.

De komende twee weken kunnen we dan nog besteden aan het aanpassen van de derde deelvraag als dit nodig is en het schrijven van de conclusie, aanbeveling, samenvatting en persbericht. Ik verwacht dat we daar voldoende tijd voor hebben zodat we alles op de inleverdatum in kunnen leveren.

12-4-2014

De laatste week om aan het onderzoeksverslag te werken ligt voor ons. Omdat er de afgelopen week veel is gebeurd hoeven we niet veel meer te doen. De feedback van de derde deelvraag hebben we ontvangen van de afstudeerbegeleider en dit was zeer positief. Hij vond de inhoud, opbouw en schrijfstijl erg goed. Het enige aandachtspunt was de onderbouwing van ons advies. Dit hebben we daarom aan de hand van de interviews en literatuur toegevoegd. Ook die deelvraag is dus afgerond. Verder hebben we deze week hoofdstuk 5 afgemaakt; de conclusie, aanbeveling, discussie en evaluatie. Dit ging sneller dan gedacht en is dus nu ook klaar. Omdat we door het onderzoek heel helder hebben wat eruit is gekomen en wat de aanbevelingen zijn konden we het

vrij vlot schrijven. Ook de samenvatting en het persbericht is afgelopen week geschreven en toegevoegd aan het onderzoeksverslag.

Afgelopen vrijdag is er ook overleg geweest met de opdrachtgever. Zij hadden een conceptverslag gekregen omdat we graag wilden horen wat hun eerste reactie was voordat we het inleverden. Zij zijn geen vreemde dingen tegengekomen en waren erg enthousiast. Omdat we een presentatie houden over ons onderzoek willen zij graag veel mensen uitnodigen die met dit onderwerp te maken hebben. Mensen van de gemeente, mensen van Radar en mensen uit de organisatie zelf. In totaal ongeveer 25 man. Ik vind het erg leuk dat zij dit doen. Het laat zien dat zij blij zijn met dit onderzoek en de resultaten ervan. Ze willen met het onderzoek echt iets gaan doen en dit zal het beginpunt zijn. Ik ben daarom heel benieuwd hoe de groep op onze presentatie zal reageren. De opdrachtgever heeft ook de beoordeling van ons opgestuurd. Het is leuk om te lezen dat zij de samenwerking ook als prettig hebben ervaren en zeer te spreken zijn over onze werkwijze. De beoordeling is toegevoegd aan het onderzoeksprocesverslag.

We hebben ervoor gekozen om geen conceptverslag in te leveren bij de afstudeerbegeleider. Dit omdat de feedback die we op de stukken gekregen hebben, verwerkt is in de hoofdstukken. Er zullen daarom weinig op- of aanmerkingen zijn op de conceptversie.

Iemand uit mijn netwerk wil graag de spellingscontrole doen dus dat loopt. Zij is daar mee bezig en hoopt dat begin deze week af te hebben. Als dit klaar is kunnen we de laatste dingetjes nog aanpassen in ons verslag en gaan we naar het hoofdkantoor om het verslag te printen. Daarna zullen we het inleveren bij de opdrachtgever, de afstudeerbegeleider en de eerste beoordelaar. Het enige wat wij daarna nog kunnen doen is in spanning afwachten op het voorlopige cijfer!

11 Afsluitende reflectie

11.1 Doelen

In de fase dat wij vooral informatie aan het verzamelen waren kwamen we erachter dat er via de Talentenjachten van Radar heel weinig vrijwilligers binnenkwamen. We hadden het plan opgevat om hier iets mee te gaan doen, zodat we de organisatie een stap verder kunnen helpen om meer vrijwilligers binnen te krijgen. Aan het einde van ons onderzoek kwamen we erachter dat er eigenlijk geen andere manier is en dat dit niet echt lukte. Dat vond ik enerzijds wel jammer omdat er nog zo weinig vrijwilligers voor de Lelie Zorggroep kiezen. Maar toen we de laatste deelvraag gingen schrijven beseftte ik wel dat deze aanbevelingen ook belangrijk zijn. Als er straks meer vrijwilligers komen dan kunnen zij deze begeleiding bieden aan hun vrijwilligers en medewerkers. Al was het jammer, we hebben de focus op iets anders gezet en daar mee verder gegaan. Een ander doel dat ik had was dat ik de organisatie graag door middel van dit onderzoek een werkwijze wilde bieden voor de begeleiding. Dat is gelukt. We hebben een methodiek aangereikt die naar mijn idee heel bruikbaar is. Ik hoop daarom echt dat deze methode gebruikt gaat worden zodat de vrijwilliger de kans krijgt zich te ontwikkelen.

11.2 Verdiepingsminor

Het onderzoek sluit eigenlijk heel goed aan bij mijn verdiepingsminor Relatie en Gezin. In deze minor werd benadrukt dat het belangrijk is om naar het gezin en de achtergrond te kijken waar iemand uitkomt. Wat heeft iemand meegemaakt en hoe is hij daardoor gevormd? In de begeleiding aan vrijwilligers die vanuit de tegenprestatie aan de slag gaan wordt ook vanuit de literatuur benadrukt dat het belangrijk is om naar het persoonlijke verhaal van iemand te luisteren. Als dit gedaan wordt en iemand krijgt daarvoor erkenning dan werkt dit positief uit op de motivatie. Zo iemand voelt zich gehoord en kan zijn verhaal kwijt.

Binnen de Lelie Zorggroep blijkt dat dit ook gebeurt. In het kennismakingsgesprek wordt er aandacht gegeven aan de achtergrond van iemand en is er ruimte om een en ander te vertellen. Wel wordt de vrijwilliger behandeld als een medewerker. Dit houdt in dat het soms wel zakelijk is. Er is een luisterend oor, maar je moet wel zelf komen als je iets kwijt wil. Vanuit de organisatie zelf wordt er niet altijd naar gevraagd. Die gaat er vanuit dat de vrijwilliger hierin zelfsturend is. Enerzijds vind ik dat goed, omdat zij bij een betaalde baan ook zo behandeld worden. Anderzijds vind ik wel dat er extra aandacht gegeven moet worden aan deze doelgroep. Het is een kwetsbare doelgroep die vaak al jaren in dezelfde uitzichtloze situatie verkeert. Zo iemand is dan niet gewend om zelf aan de bel te trekken als het misgaat of als er problemen zijn. Ze kunnen dan bang zijn dat ze daarop afgerekend worden of dat ze minder kans hebben op een betaalde baan. Daarom is het goed dat er regelmatig gesprekken zijn om te horen hoe de vrijwilliger het ervaart en hoe hij het werk combineert met de thuissituatie. Gezien mijn minor vind ik de aanbeveling daarom ook erg belangrijk en hoop ik dat de organisatie dit oppakt. Het zal de vrijwilliger goed doen en zullen langer gemotiveerd blijven.

11.3 Terugblik onderzoek en samenwerking

Nu ik aan het einde van het afstudeertraject sta ben ik zeer tevreden over de samenwerking met Paulien. We kennen elkaar al een aantal jaar en ik vond het leuk om met haar af te studeren. Doordat we elkaar al langer kennen, wisten we wat we aan elkaar hadden. Alles was te bespreken en we

hadden regelmatig contact of gingen naar elkaar toe. Eigenlijk is er niets gebeurd wat vervelend was of wat de samenwerking beïnvloedt heeft. Dit heeft er ook voor gezorgd dat het onderzoek heel vlot is verlopen. Paulien is eerder begonnen vanwege haar zwangerschap, maar alles is op tijd afgekomen en er waren geen tegenslagen. Hier had ik eigenlijk wel rekening mee gehouden, omdat er altijd dingen gebeuren die het proces beïnvloeden. Het enige waardoor we af en toe onze werkwijze moesten bijsturen was door de feedback van onze afstudeerbegeleider maar dat was alleen maar positief. Dit heeft ons geholpen om een goed onderzoek te doen en een duidelijk verslag te schrijven.

Ik vind het ook leuk om te zien dat de organisatie erg enthousiast is over ons onderzoek. Mede daardoor zijn wij ook enthousiast gebleven en hebben we het met veel plezier gedaan. Op dit moment van schrijven heeft de organisatie ons onderzoeksverslag nog niet gelezen maar aan hun reacties te zien zijn ze wel heel benieuwd en gaan ze er ook zeker op de langere termijn iets mee doen. Dat vind ik leuk. Toen we begonnen met dit onderzoek was dat ook eigenlijk een eis. Het werkveld moest er een stap verder mee komen. Dat is nu echt gelukt.

11.4 Competenties en leerrendement

Wat ik geleerd heb in de afgelopen weken is eigenlijk hoe je een heel onderzoek opzet, uitvoert en verantwoord. Op MWD hadden we met het doen van onderzoek weinig ervaring. Paulien had dit op SPH al meer gedaan. Voor mij was er dus meer nieuw. Ik heb geleerd hoe je informatie moet verzamelen en dat je hiermee op tijd moet starten. Ook zie ik nu in dat de logica en de opbouw van je onderzoek heel belangrijk is. De resultaten kunnen dan naast elkaar gelegd worden en dit brengt je verder in de conclusie en aanbeveling. Ook heb ik geleerd hoe belangrijk het is om keuzes te verantwoorden. In de start van ons onderzoek hadden we een andere werkwijze in ons hoofd, maar door allerlei ontwikkelingen veranderd dit met de week. Dit hebben we daarom steeds weer beschreven waardoor anderen onze werkwijze kunnen volgen.

Competenties die ik tijdens het afstuderen ingezet heb is allereerst de coördinatie van het onderzoek. Ik vind het leuk om vooraf een planning te maken, de taken te verdelen en dit tijdens het onderzoek in de gaten te houden. Zelf ben ik erg tevreden over hoe dat de afgelopen weken is verlopen. Ik heb dingen wel over het hoofd gezien, maar uiteindelijk is alles op tijd afgekomen. Een andere competentie heb ik gebruikt in het schrijven van de deelvragen. Het 'overzicht houden' kwam ook hierin terug. Nadat we allerlei data hadden verzameld was ik er goed in om dit te filteren en de bruikbare informatie te verwerken in de uitwerking van de deelvragen. Ik werk dan graag met schema's en maak op papier een opzet hoe het eruit moet komen te zien. Daarna ga ik de informatie verdelen onder de verschillende kopjes en verder uitwerken.

11.5 Aanbevelingen voor het handelen van de MWD-er

Zoals in deze reflectie al eerder is beschreven vind ik het belangrijk dat de professional die de vrijwilligers begeleidt aandacht heeft voor de achtergrond en de ontwikkeling van de vrijwilliger. Dit hebben zij verdiend. Iemand die zichzelf inzet als vrijwilliger heeft recht op de nodige aandacht en begeleiding vind ik. Voor de Lelie Zorggroep zou ik het aanraden om iemand in te zetten die deze vrijwilligers gaat begeleiden.

12 Urenverantwoording

Vorbereidingsfase		
Datum	Aantal uur	Persoon
1-10-2013	4	Bertine en Paulien
17-10-2013	6	Bertine en Paulien
22-10-2013	1	Bertine
29-10-2013	2	Paulien
31-10-2013	4	Bertine en Paulien
1-11-2013	3	Paulien
20-11-2013	3	Paulien
22-11-2013	4	Bertine en Paulien
28-11-2013	4	Bertine en Paulien
29-11-2013	2	Paulien
2-12-2013	3	Bertine
16-12-2013	4	Bertine en Paulien
19-12-2012	4	Bertine en Paulien
27-12-2013	6	Bertine en Paulien
30-12-2013	4	Bertine en Paulien
6-1-2014	6	Bertine en Paulien
Totaal	60 uur	

Literatuuronderzoek		
Datum	Aantal uur	Persoon
7-12-2013	6	Paulien
9-12-2014	8	Paulien
10-12-2014	5	Paulien
4-2-2014	5	Bertine
5-2-2014	6	Bertine
7-2-2014	7	Bertine
10-2-2014	6	Bertine
11-2-2014	5	Bertine
12-2-2014	7	Bertine
13-2-2014	7	Bertine
24-2-2014	6	Paulien
27-2-2014	4	Bertine
3-3-2014	8	Bertine en Paulien
4-3-2014	4	Bertine
6-3-2014	6	Bertine
10-3-2014	5	Paulien
11-3-2014	6	Bertine

11-3-2014	5	Paulien
13-3-2014	3	Bertine
14-3-2014	8	Bertine en Paulien
17-3-2014	4	Bertine
17-3-2014	6	Paulien
19-3-2014	6	Paulien
20-3-2014	5	Paulien
21-3-2014	6	Paulien
10-4-2014	10	Bertine en Paulien
18-4-2014	8	Bertine en Paulien
Totaal	162 uur	

Observatie		
Datum	Aantal uur	Persoon
4-12-2013	5	Paulien
5-12-2013	5	Paulien
6-12-2013	4	Paulien
10-12-2013	5	Paulien
11-12-2013	5	Paulien
16-12-2013	5	Paulien
25-2-2014	3	Paulien
20-2-2014	7	Bertine
25-2-2014	8	Bertine
Totaal	47 uur	

Interviews en deelvraag 2		
Datum	Aantal uur	Persoon
28-1-2014	6	Bertine en Paulien
3-2-2014	10	Bertine en Paulien
14-2-2014	7	Bertine
17-2-2014	4	Paulien
17-2-2014	4	Bertine
18-2-2014	6	Paulien
18-2-2014	8	Bertine
19-2-2014	6	Bertine
19-2-2014	5	Paulien
20-2-2014	6	Paulien
20-2-2014	7	Bertine
21-2-2014	8	Bertine
21-2-2014	8	Paulien

23-2-2014	5	Paulien
23-2-2014	5	Bertine
24-2-2014	6	Bertine
24-2-2014	7	Paulien
25-2-2014	5	Paulien
25-2-2014	5	Bertine
27-2-2014	8	Paulien
27-2-2014	7	Bertine
28-2-2014	8	Paulien
28-2-2014	8	Bertine
1-3-2014	4	Paulien
1-3-2014	3	Bertine
2-3-2014	5	Paulien
4-3-2014	5	Paulien
4-3-2014	5	Bertine
18-3-2014	4	Bertine
19-3-2014	7	Paulien
20-3-2014	6	Bertine
21-3-2014	10	Bertine en Paulien
24-3-2014	12	Bertine en Paulien
25-3-2014	7	Bertine
26-3-2014	8	Bertine en Paulien
27-3-2014	12	Bertine en Paulien
28-3-2014	7	Bertine
28-3-2014	7	Paulien
29-3-2014	6	Bertine
29-3-2014	8	Paulien
31-3-2014	5	Bertine
31-3-2014	7	Paulien
1-4-2014	6	Bertine
1-4-2014	5	Paulien
2-4-2014	6	Paulien
2-4-2014	5	Bertine
3-4-2014	7	Paulien
3-4-2014	8	Bertine
4-4-2014	7	Bertine
4-4-2014	7	Paulien
5-4-2014	5	Bertine
5-4-2014	4	Paulien
6-4-2014	4	Bertine
6-4-2014	7	Paulien
7-4-2014	7	Paulien
8-4-2014	14	Bertine en Paulien

22-4-2014	7	Bertine
22-4-2014	7	Paulien
Totaal	383 uur	

Deelvraag 3		
Datum	Aantal uur	Persoon
9-4-2014	4	Bertine en Paulien
10-4-2014	16	Bertine en Paulien
12-4-2014	6	Paulien
12-4-2014	6	Bertine
13-4-2014	5	Paulien
13-4-2014	6	Bertine
14-4-2014	10	Bertine en Paulien
15-4-2014	8	Bertine en Paulien
16-4-2014	8	Bertine en Paulien
17-4-2014	5	Bertine
17-4-2014	6	Paulien
19-4-2014	10	Bertine en Paulien
23-4-2014	10	Bertine en Paulien
24-4-2014	16	Bertine en Paulien
25-4-2014	16	Bertine en Paulien
Totaal	132 uur	

Overig (coachgesprekken, inleiding, bijlagen, conclusie en aanbevelingen, pva, layout, procesverslag)		
Datum	Aantal uur	Persoon
14-1-2014	3	Bertine
14-1-2014	4	Paulien
27-1-2014	4	Bertine en Paulien
25-2-2014	4	Bertine en Paulien
28-2-2014	5	Paulien
28-2-2014	5	Bertine
28-4-2014	6	Bertine
29-4-2014	10	Bertine en Paulien
30-4-2014	10	Bertine en Paulien
2-5-2014	8	Bertine en Paulien
5-5-2014	7	Bertine en Paulien
6-5-2014	8	Paulien
6-5-2014	8	Bertine
7-5-2014	7	Paulien

7-5-2014	8	Bertine
8-5-2014	16	Bertine en Paulien
9-5-2014	7	Paulien
9-5-2014	10	Bertine en Paulien
10-5-2014	6	Bertine en Paulien
12-5-2014	16	Bertine en Paulien
13-5-2014	8	Paulien
13-5-2015	9	Bertine
14-5-2014	7	Bertine
14-5-2014	8	Paulien
15-5-2014	8	Paulien
15-5-2014	6	Bertine
16-5-2014	16	Bertine en Paulien
19 t/m 30 2014	20	Bertine en Paulien
Totaal	234 uur	

Urenoverzicht	
Vorbereidingsfase	60 uur
Literatuuronderzoek	162 uur
Observatie	47 uur
Interviews en deelvraag 2	383 uur
Deelvraag 3	132 uur
Overig	234 uur
Totaal	1018 uur