

31-5-2021

Bijlagen

'De juridische en communicatieve
risico's van smart cities'



Jelle van Dongen

Studentnummer: 8388348

Sprang-Capelle, mei 2021

Bijlage 1: Resultaten enquête

[18+] Enquête afstudeeronderzoek Smart Cities

Algemeen

	Enquête naam	[18+] Enquête afstudeeronderzoek Smart Cities
	Auteur	Jelle van Dongen
	Taal	 Nederlands
	Enquête URL	https://www.surveio.com/survey/d/D109L4Y5K7A7Q5K6N
	Eerste antwoord	31-03-2021
	Laatste antwoord	24-04-2021
	Duur	24 dagen

Enquête bezoeken

209

Totaal
bezoeken

103

Afgewerkte
antwoorden

0

Onvolledige
antwoorden

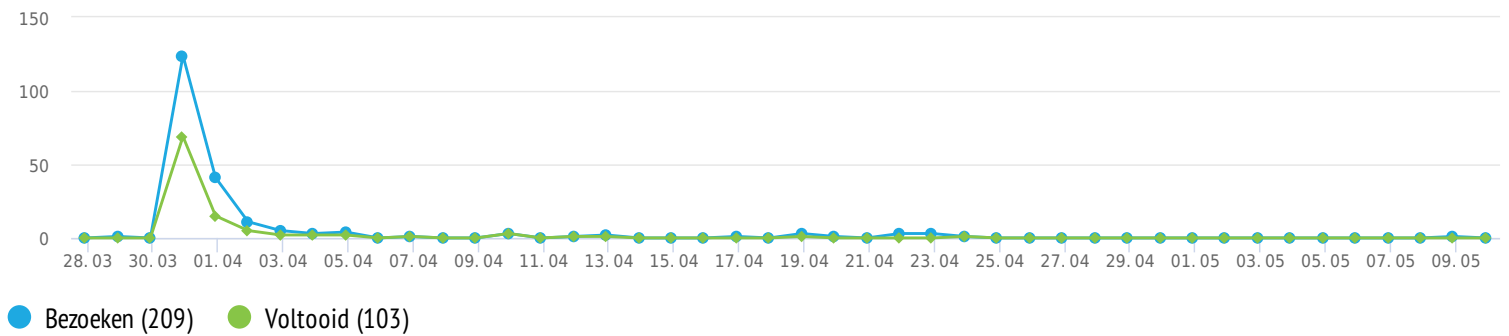
106

Slechts getoond

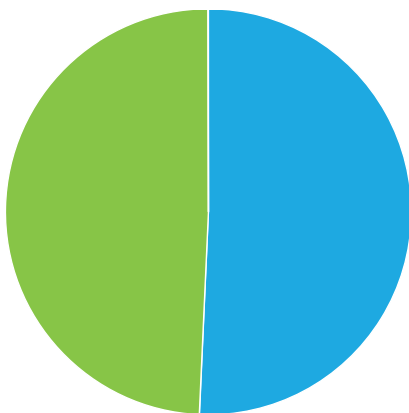
49,3%

Totale
succespercentage

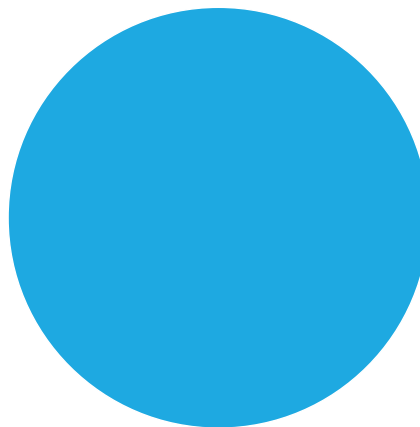
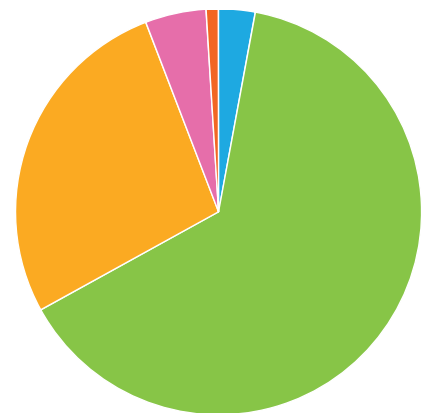
Bezoek Geschiedenis (31-03-2021 – 24-04-2021)



Totaal Bezoeken



Bezoek bronnen

Gemiddelde tijd voor
voltooiing

- Slechts getoond (50,7 %)
- Voltooid (49,3 %)
- Onvolledig (0,0 %)

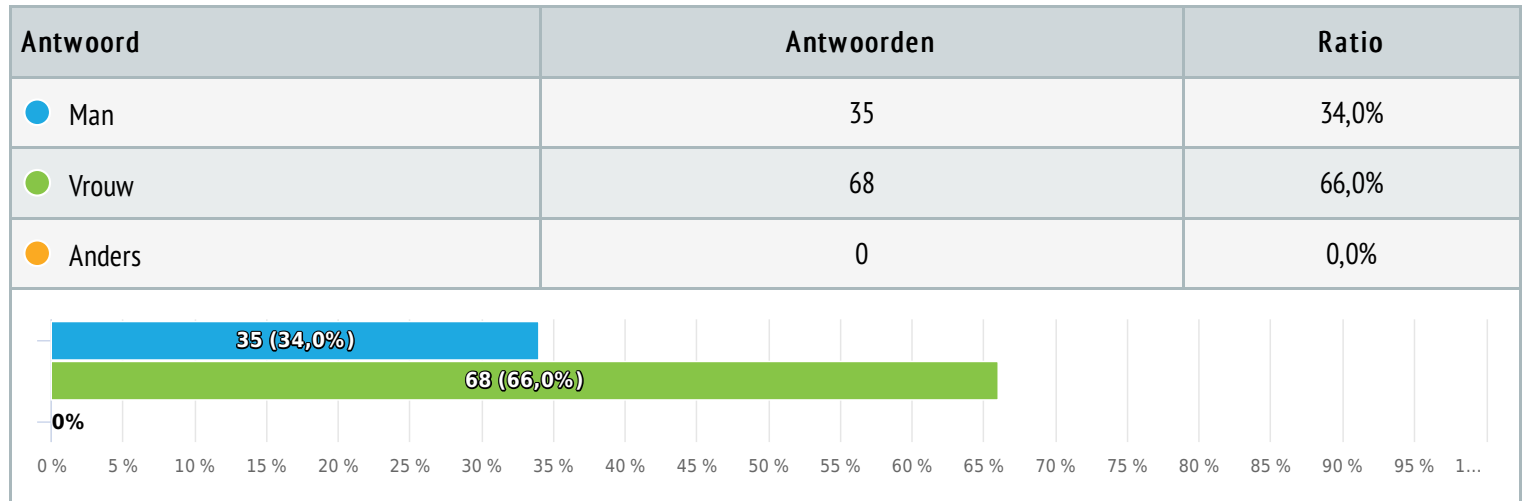
- Directe link (100,0 %)

- 1-2 min. (2,9 %)
- 2-5 min. (64,1 %)
- 5-10 min. (27,2 %)
- 10-30 min. (4,9 %)
- >60 min. (1,0 %)

Resultaten

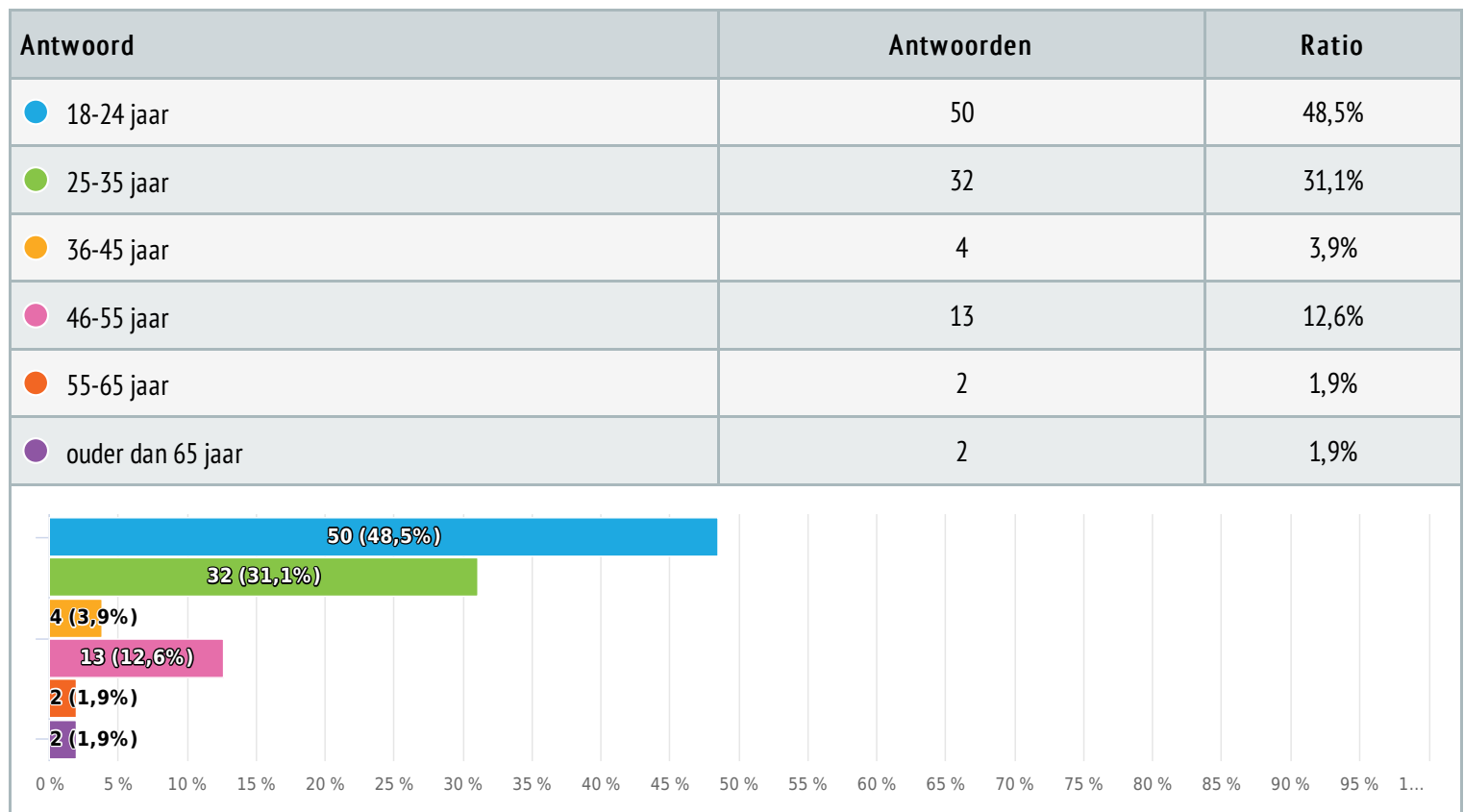
1 Wat is uw geslacht?

Enkele keuze , Antwoorden 103 x, onbeantwoord 0 x



2 Wat is uw leeftijd?

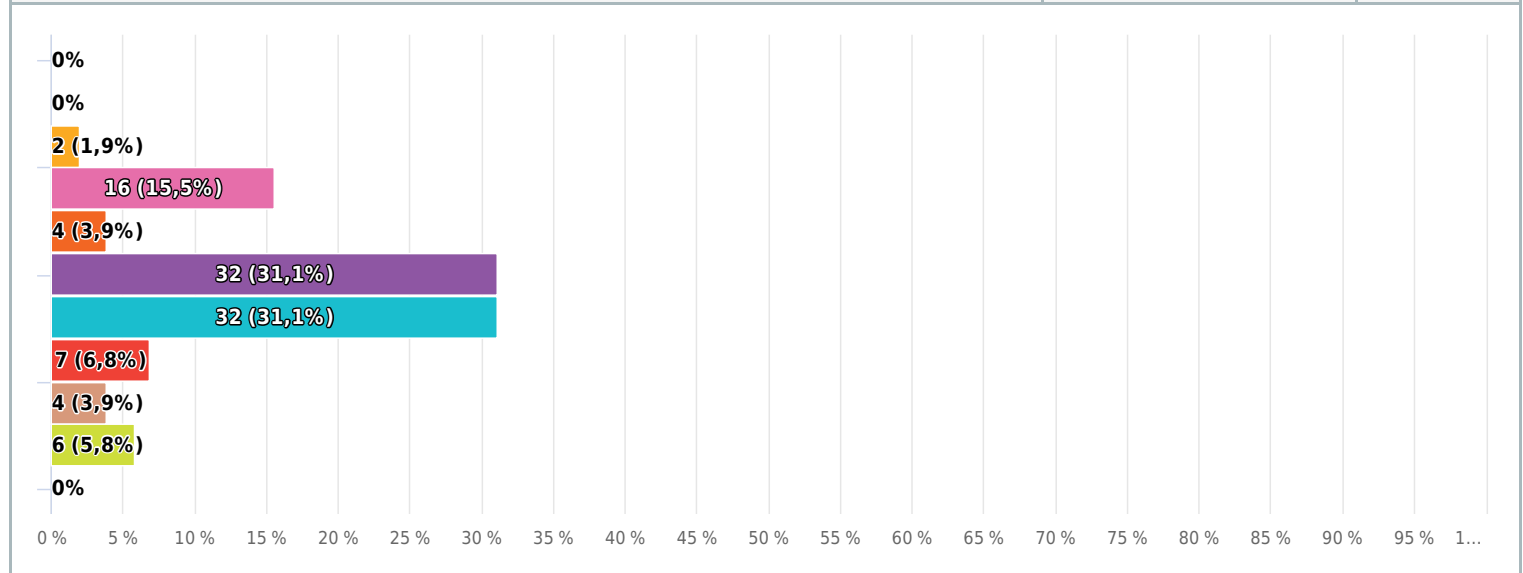
Enkele keuze , Antwoorden 103 x, onbeantwoord 0 x



3 Wat is uw hoogst behaalde opleidingsniveau?

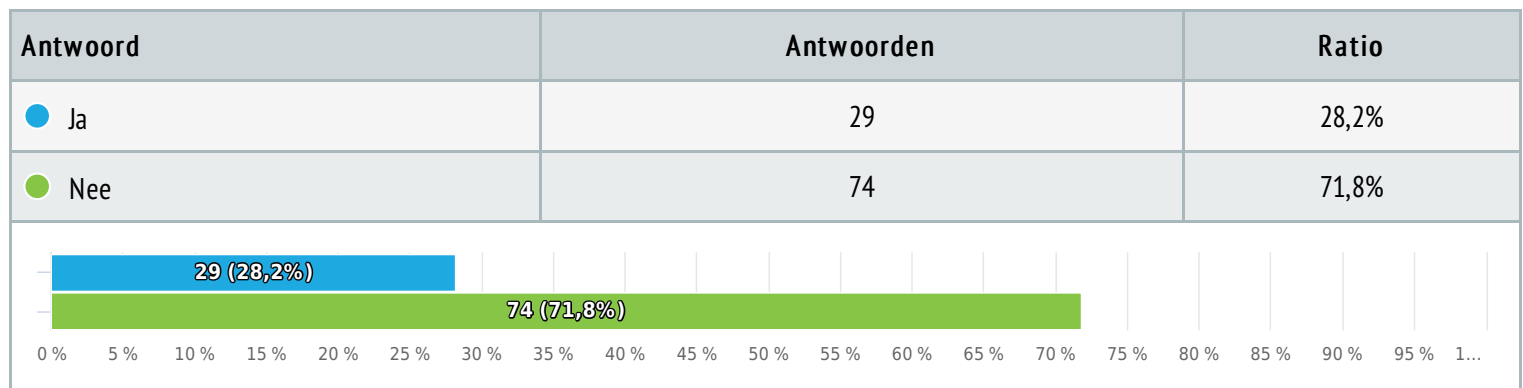
Enkele keuze , Antwoorden 103 x, onbeantwoord 0 x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Geen opleiding / Onvolledig basisonderwijs	0	0,0%
Basisonderwijs	0	0,0%
VMBO / MAVO	2	1,9%
HAVO	16	15,5%
VWO	4	3,9%
MBO	32	31,1%
HBO-bachelor	32	31,1%
HBO-master	7	6,8%
Universitaire bachelor	4	3,9%
Universitaire master	6	5,8%
Universitair gespecialiseerd diploma (Doctoraat)	0	0,0%



4 Weet u wat Smart Cities zijn?

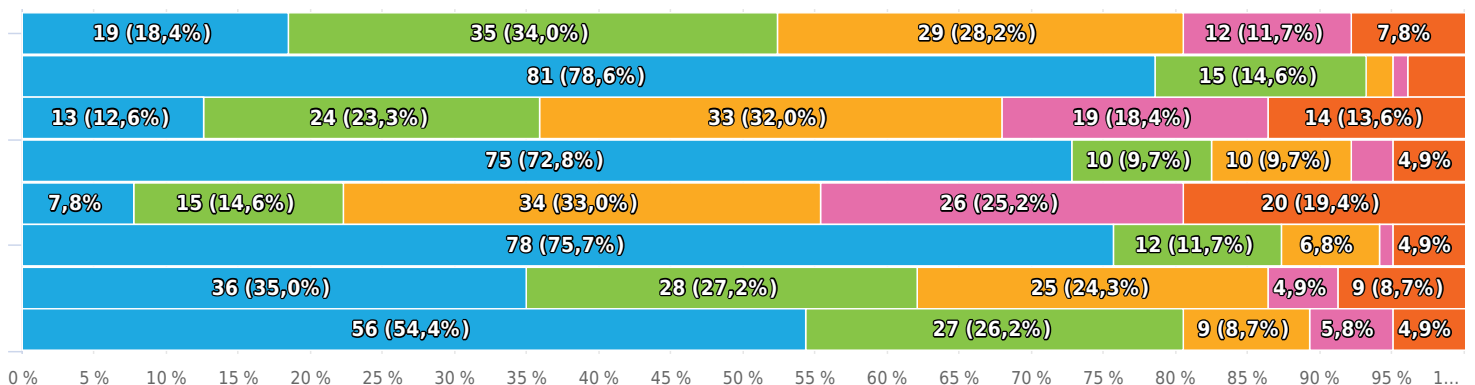
Enkele keuze , Antwoorden 103 x, onbeantwoord 0 x



5 Hoe bezwaarlijk vindt u de volgende technieken?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 103 x, onbeantwoord 0 x

Antwoord	1	2	3	4	5
Cameratoezicht	19 (18,4%)	35 (34,0%)	29 (28,2%)	12 (11,7%)	8 (7,8%)
Slimme temperatuurmeters in het asfalt	81 (78,6%)	15 (14,6%)	2 (1,9%)	1 (1,0%)	4 (3,9%)
Het volgen van WiFi-signalen	13 (12,6%)	24 (23,3%)	33 (32,0%)	19 (18,4%)	14 (13,6%)
Sensoren in prullenbakken	75 (72,8%)	10 (9,7%)	10 (9,7%)	3 (2,9%)	5 (4,9%)
Op grote schaal informatie vergaren via Social Media platformen (bijv. het vergaren van locatie-informatie op Facebook, zodat een drukte-inschatting gemaakt kan worden)	8 (7,8%)	15 (14,6%)	34 (33,0%)	26 (25,2%)	20 (19,4%)
Straatverlichting die met sensoren aangestuurd worden	78 (75,7%)	12 (11,7%)	7 (6,8%)	1 (1,0%)	5 (4,9%)
Apps die bepaalde voordelen geven bij het gebruik (bijv.: Altijd groen als fietser, of altijd een parkeerplaats in de stad)	36 (35,0%)	28 (27,2%)	25 (24,3%)	5 (4,9%)	9 (8,7%)
Sensoren en camera's die monitoren welke parkeerplaatsen er bezet zijn en welke niet	56 (54,4%)	27 (26,2%)	9 (8,7%)	6 (5,8%)	5 (4,9%)



6 Als u op een aantal onderwerpen 4 of hoger ingevuld heeft, waarom heeft u dat gedaan? (Indien niet van toepassing, typt u Nvt)

Tekst antwoord, Antwoorden 103 x, onbeantwoord 0 x

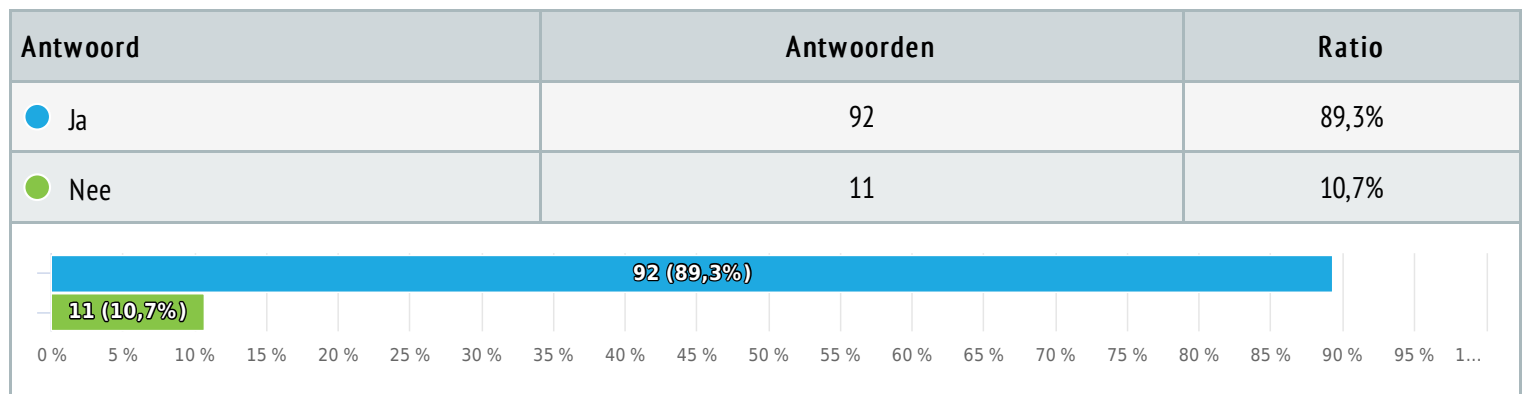
- (20x)
- .
- "Altijd een parkeerplaats in de stad", ik vind dit overbodig. Er zijn zat plekken en dan lopen we maar wat langer :)
- Dat type monitoring gaat net te ver. Ik hoef niet perse gevolgd te worden door camera's or mijn locatie via social media

- Dit is een belangrijk aspect
- Dit lijkt mij een goede toevoeging.
- Geeft mij voordelen
- Geen behoefte aan apps om toegang tot een stad eenvoudiger te maken
- Geen fijn gevoel bij, gevoel van privacy schending
- Gegevens verzamelen via sociale media vind ik een schending van de privacy.
- Goed voor het milieu
- Heb ik niet
- Het volgen van wifi signalen geeft erg veel weer over een persoon. Wat zijn interesses zijn, waar hij naar toe gaat etc. Een heel mensenleven valt er aan af te lezen
- Hoogste wat ik had was 3
- Ik ben geen fan van deze systemen ivm mogelijk misbruik, hacken en afhankelijkheid van techniek met bijbehorende gaos als het uitvalt
- Ik heb het gevoel dat alles dat gemeten kan worden te maken heeft met verzamelen van data van mensen. Zelf niets te verbergen, maar het knaagt aan mijn gevoel van privacy
- Ik heb het gevoel dat mijn privacy in het geding komt. Het idee dat ik actief gevolgd kan worden waar ik ga en sta vind ik niet fijn, al weet ik dat dit met onze huidige smartphone vaak toch al gebeurt.
- Ik vind het niet nodig dat sociale media mijn locatie continu kan inzien/opvragen. Hetzelfde geldt voor het volgen van wifi signalen.
- Ik vind niet prettig als mijn persoonlijke informatie wordt gebruikt voor projecten, of camera beelden.
- Ik vind veiligheid en leefbaarheid belangrijke onderwerpen. Ik vind ook dat Smart City concepten moeten niet herleidbaar zijn naar individuele personen
- Inbreuk op mijn eigen privacy
- Inbreuk privacy
- Je kunt er iets mee. Heeft voordeel en geen privacy schending
- Lastig om het zo toe te lichten, maar het vooral te maken met de vraag hoeveel data een overheid mag en moet hebben. Ik vind (het recht op) privacy belangrijker dan goedwerkende smart city.
- maakt een grote inbreuk op de privacy van de betrokkenen
- Niet alles in de gaten houden
- Niet gedaan
- (6x) nvt
- (22x) Nvt
- Omdat ik van mening ben dat die onderwerpen/tools de privacy teveel schenden
- Omdat ik vind dat sommigen dingen de privacy schenden, zoals bijvoorbeeld de camera's.
- Omdat zulke middelen het leven veel makkelijker en efficiënter kunnen maken.
- Onnodig naar een parkeerplek zoeken is niet bepaald mijn favoriete bezigheid
- Op bepaalde fronten zoals het informatie vergaren via Social media vind ik een onprettig gevoel
- (7x) Privacy
- (2x) Privacy
- Privacy!!!
- Privacy en anonimiteit
- Privacy-gevoeligheid en ongewenste tracking
- privacy, hekel aan controle
- Privacy redenen
- Privacy schending
- Privacy van mijzelf
- Privacy vind ik belangrijk recht. Met zie ik het als groot privacy risico
- privacy, ze hoeven niet te weten waar ik ben geweest

- Privacy
- Te ingrijpend, je locatie wordt dan altijd gevolgd.
- Te privé
- Te veel inbreuk op privacy en onnodig
- Vanwege gevoel inbreuk privacy
- Veel kan inbreuk hebben op de privacy van de mens, sommige items vind ik misschien tever gezocht en zou hiervoor m'n privacy opgeven als dit overal zou zijn. Bijvoorbeeld cameratoezicht is nu voornamelijk in het centrum maar meer hoeft opzich ook niet.

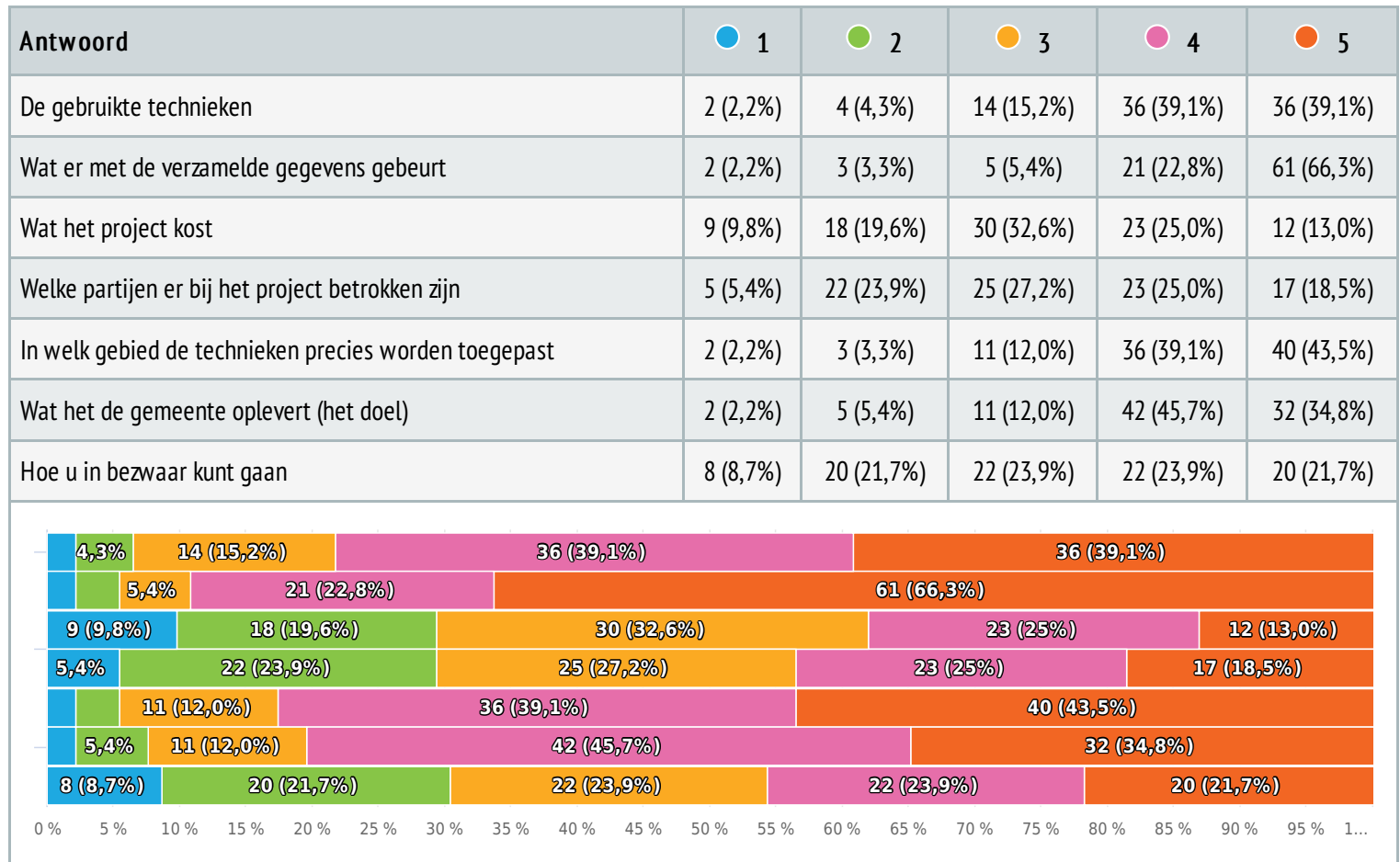
7 Zou u graag geïnformeerd willen worden door u gemeente als zij van uw stad een Smart City wil maken?

Enkele keuze , Antwoorden 103 x, onbeantwoord 0 x



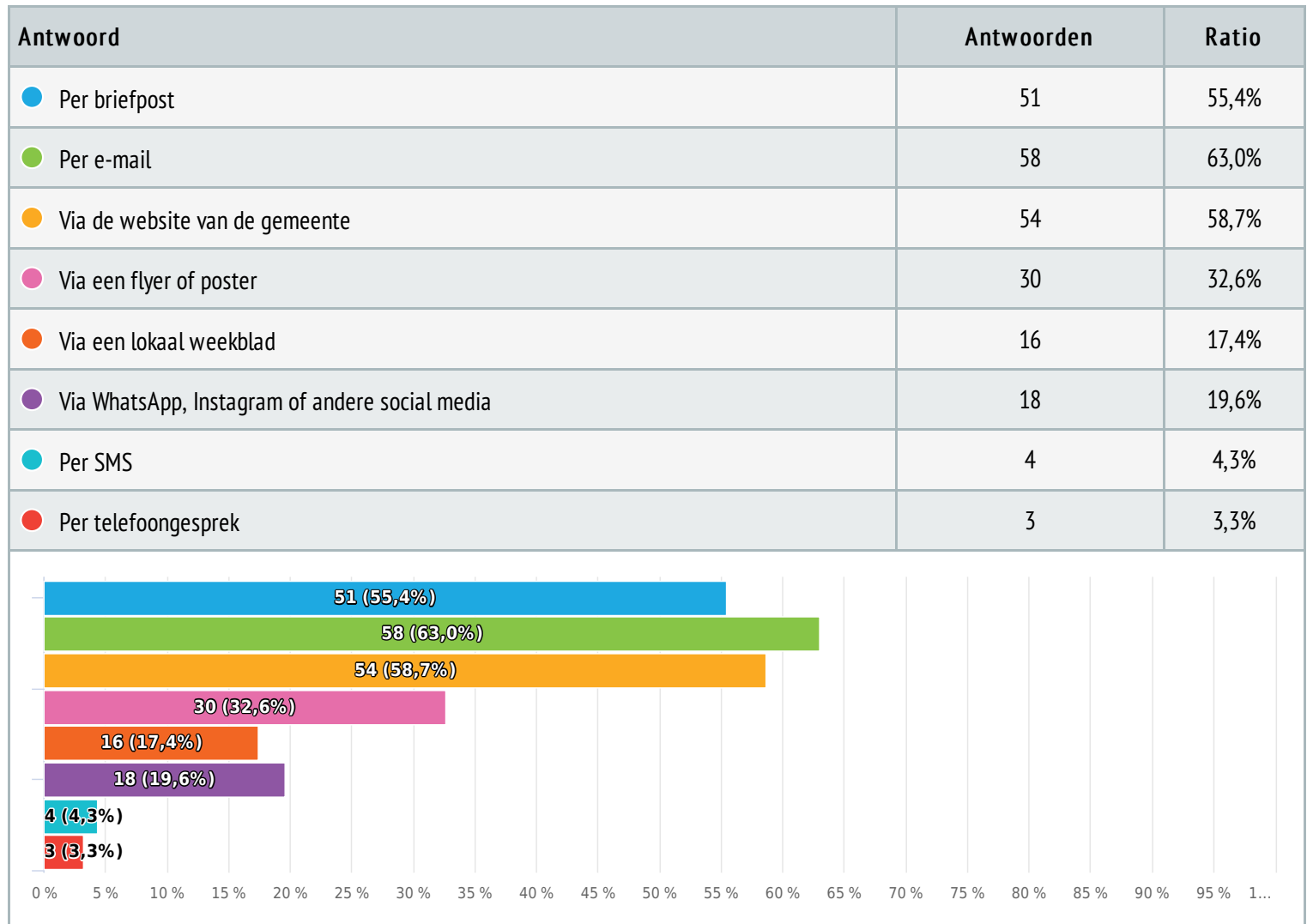
8 Waarover zou u dan graag geïnformeerd willen worden?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 92 x, onbeantwoord 11 x



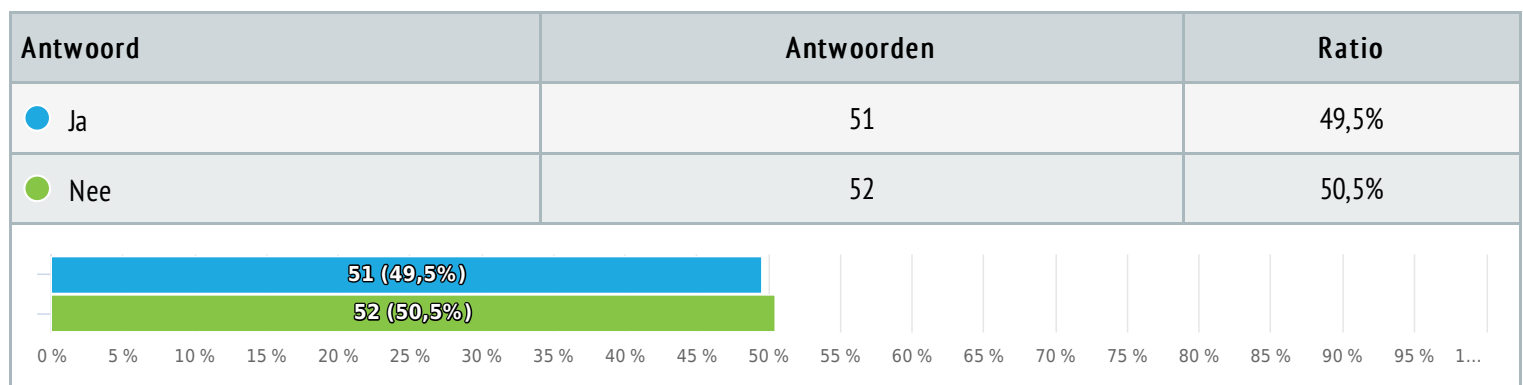
9 Op welke manieren zou u geïnformeerd willen worden?

Meerkeuze , Antwoorden 92 x, onbeantwoord 11 x



10 Zou u inspraak willen hebben in het proces omtrent het opzetten van een Smart City?

Enkele keuze , Antwoorden 103 x, onbeantwoord 0 x



11 Hoe zou u deze inspraak het liefst zien? (Bijv. een inloopsessie voor burgers of een formele klachtenbrief)

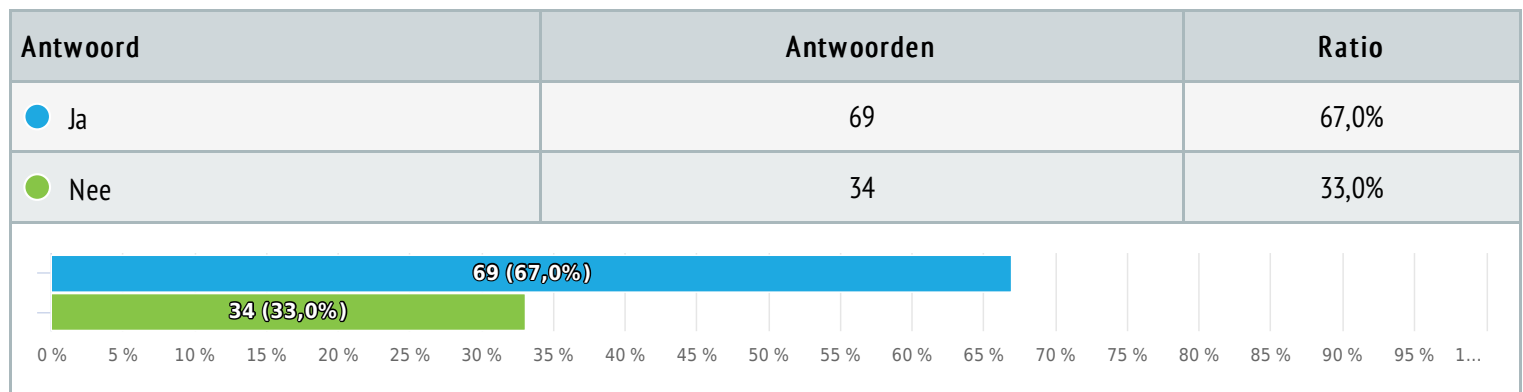
Tekst antwoord , Antwoorden 51 x, onbeantwoord 52 x

- Algemene avond
- Bezwaarschrift kunnen aantekenen, inloopsessie, enquête onder de burgers
- Burgers moeten zich veilig kunnen voelen, als hun privacy wordt weggenomen kan dit impact hebben op hun veiligheidsgevoel. Het is dus belangrijk dat hier gehoor aan wordt gegeven. Een klachtenbrief kan daarbij, maar dan moet daar ook wel iets mee gedaan worden anders heeft het geen zin
- Een informatie avond met een suggestie box
- een inloopsessie
- Een mailadres waarnaar je kunt mailen voor evt bezwaren
- Een meedenk sessie
- Een platform waar alle gemeenteleden hun wensen aan kunnen geven en waar ze gehoord worden. Dus meegenomen in processen
- Een vragenruimte voor de inwoners van de gemeente. Hierbij kunnen vragen worden gesteld omtrent Smart Cities. Ook zouden hier eventuele bezwaren kunnen worden besproken of achtergelaten worden zodat er naar gekeken kan worden.
- Enquête of inloop sessie
- formele klachtenbrief
- (2x) Formele klachtenbrief
- Formele klachtenbrief/formeel bezwaar maken of eventueel een zienswijze indienen als het vergelijkbaar gaat zijn met bijvoorbeeld een bestemmingsplan. Wellicht ook een idee om de gebieden die "smart" zijn, ook aan te geven in het bestemmingsplan
- formele klachtenbrief, inloopsessie, bezwaarschrift
- Ideeën opperen en inloopsessie
- Ik ben software ontwikkelaar, en heb me in het verleden als eens eerder bezig gehouden met Smart City concepten in Eindhoven. Ik zou graag mee willen werken aan andere concepten als er wel genoeg budget voor vrij is gemaakt.
- Informatieavond voor de inwoners van de stad, voor degene die daar behoeften aan hebben.
- Informatiebijeenkomsten
- In inloopsessie of een manier om onvrede kenbaar te maken. Ik ben bang dat het teveel een systeem zoals in China wordt waarbij je continue gemonitord wordt, daar zit ik niet op te wachten.
- Inloo
- Inloopesssiws
- (5x) Inloopsessie
- Inloopsessie
- Inloopsessie en eventueel via (online) onderzoek
- Inloopsessie, informatieavond, panel sessie
- Inloopsessie of enquête
- Inloopsessie of online enquete
- Inloopsessie, online forum
- Inloopsessies
- Inloopsessies of online meetings
- inloopsessie, suggesties doen
- (3x) Inloopsessie voor burgers
- Inloopsessie voor burgers en enquête
- Inloopsessie om mijn zorgen direct gehoord kunnen worden
- Internetconsultatie

- Meetings
- Online meeting
- Projectgroep waar burgers bij betrokken worden, feedback kunnen geven en mee kunnen denken
- Stemmen
- Uniforme openbare voorbereidingsprocedure (uov)
- Vie stemmen
- Vooraf, nooit achteraf. Dus liever input leveren en gesprekspartner zijn dan achteraf klagen of ageren.
- Voorlichting, info-avond, mogelijkheid tot aantekenen bezwaar
- Voorlichtingssessies etc.

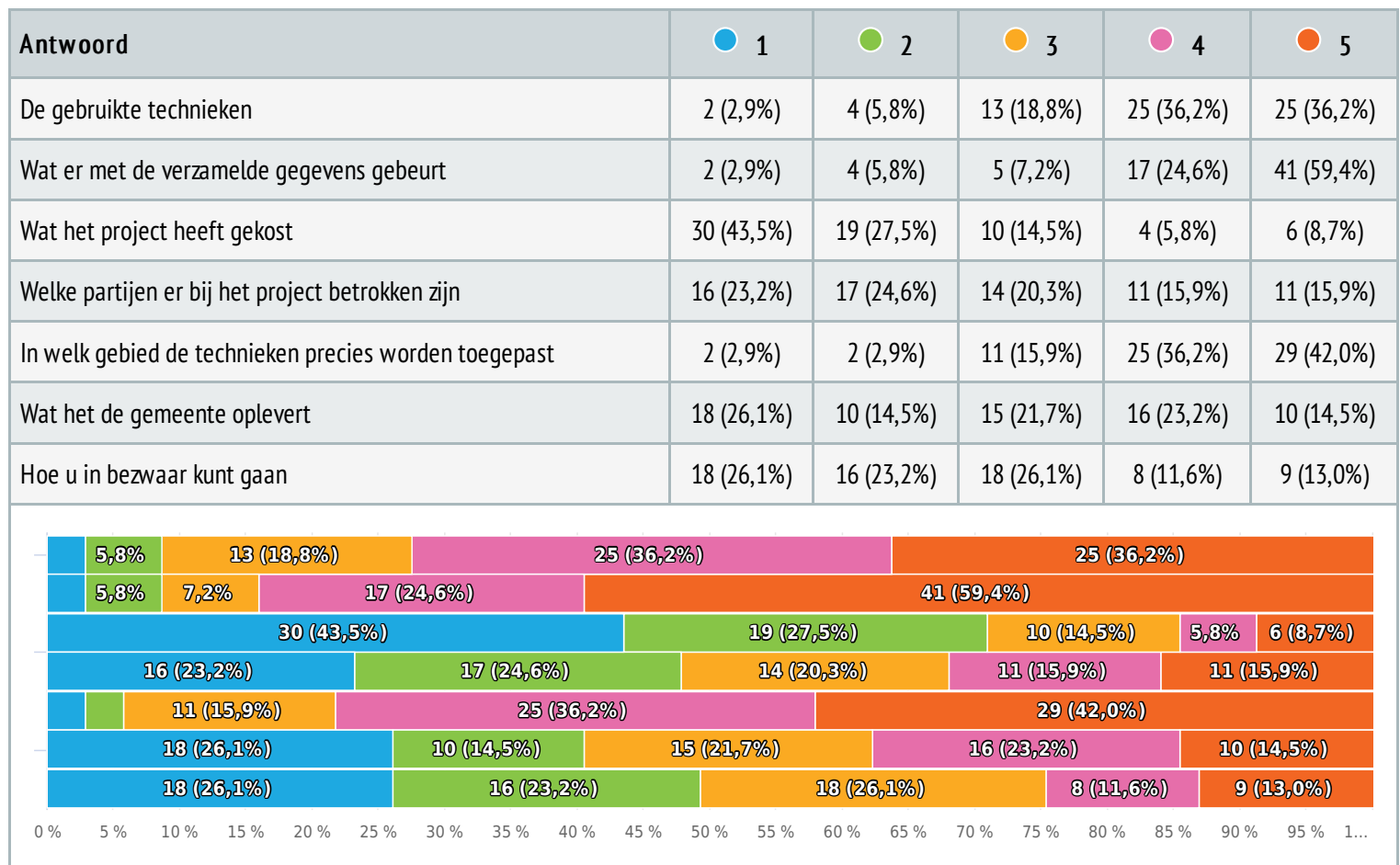
12 Zou u graag geïnformeerd willen worden over een Smart City als u deze bezoekt en daar reeds bent?

Enkele keuze , Antwoorden 103 x, onbeantwoord 0 x



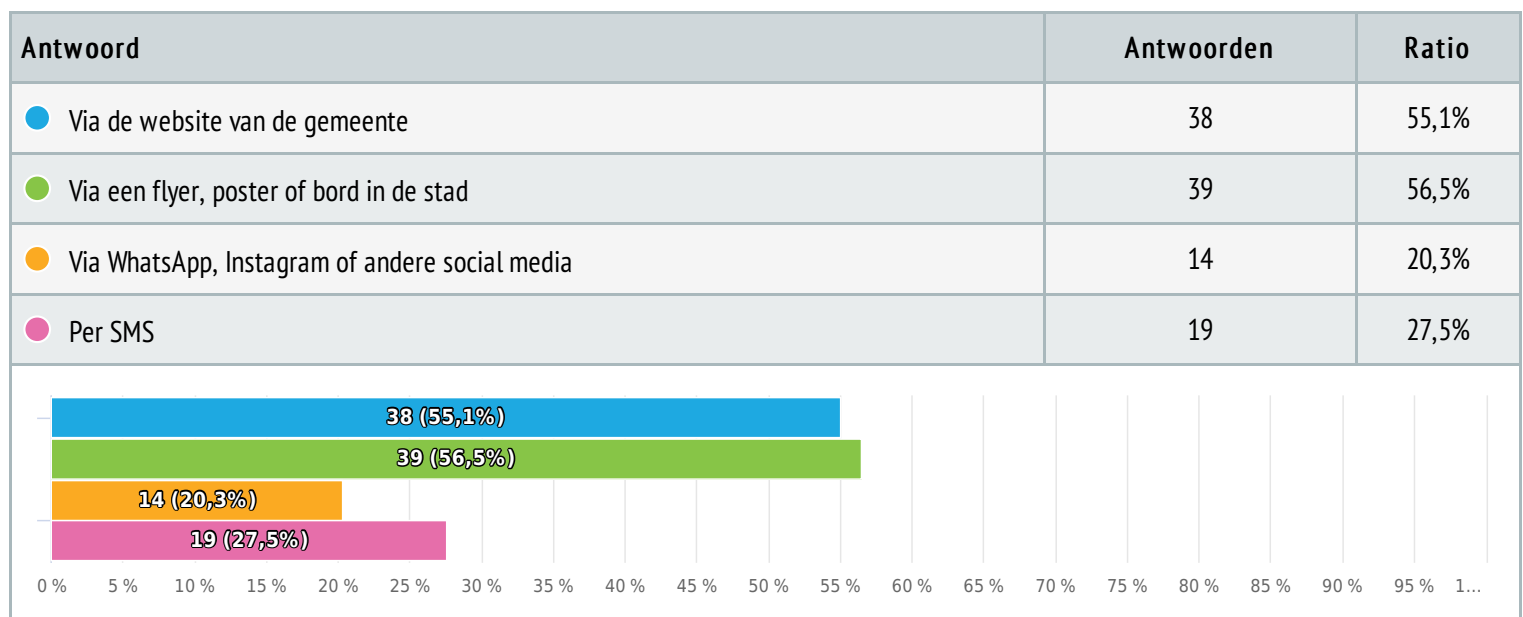
13 Waarover zou u dan graag geïnformeerd willen worden?

Matrix met eenvoudige keuzes, Antwoorden 69 x, onbeantwoord 34 x



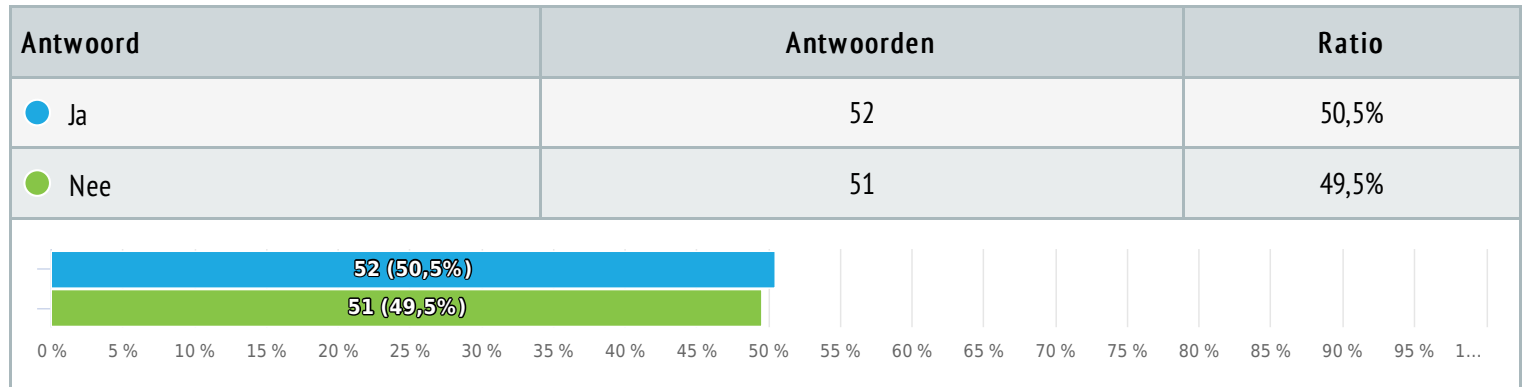
14 Op welke manieren zou u geïnformeerd willen worden?

Meerkeuze, Antwoorden 69 x, onbeantwoord 34 x



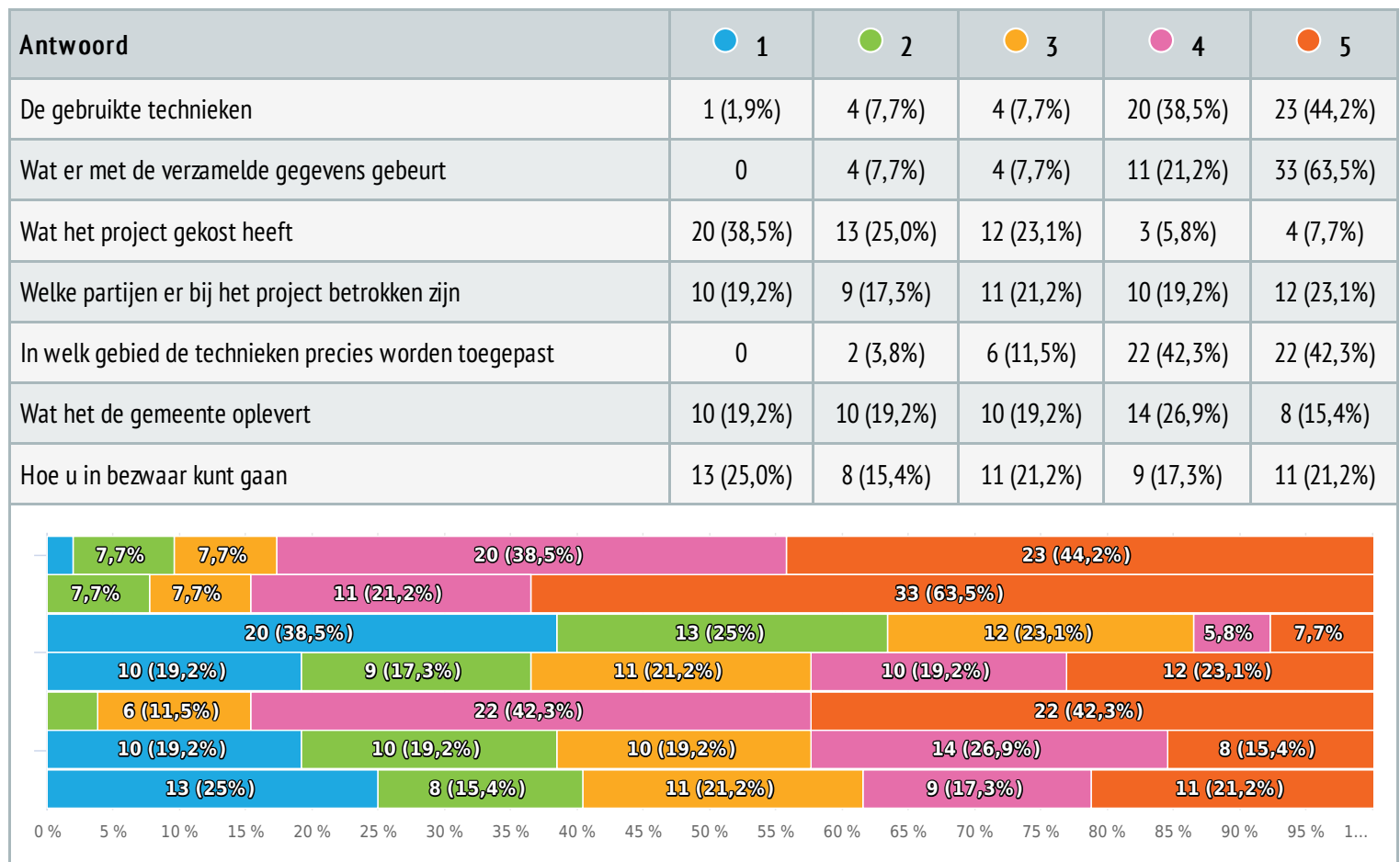
15 Zou u graag meer informatie willen over een Smart City voordat u deze gaat bezoeken?

Enkele keuze , Antwoorden 103 x, onbeantwoord 0 x



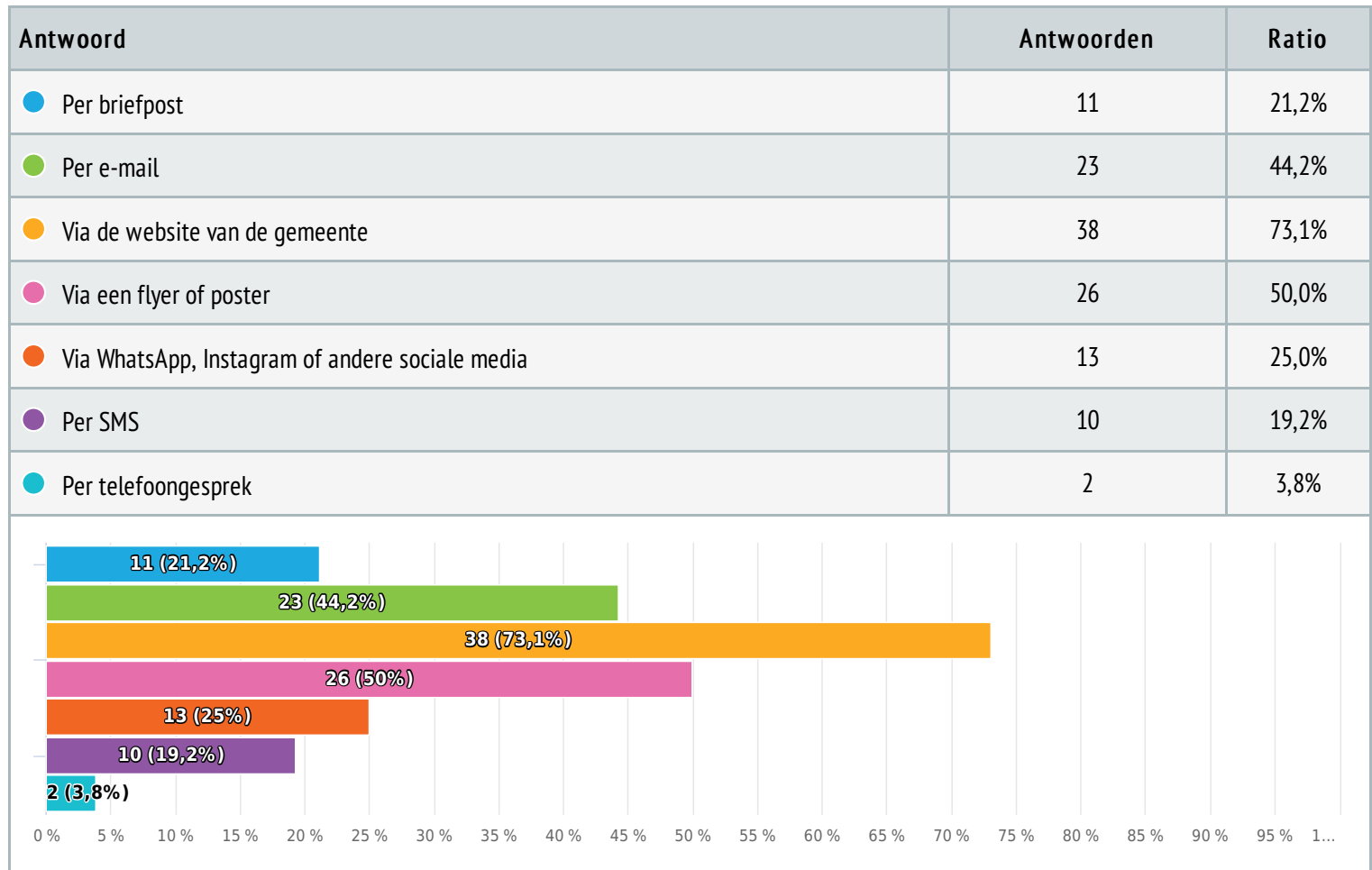
16 Waarover zou u dan graag geïnformeerd willen worden?

Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 52 x, onbeantwoord 51 x



17 Op welke manieren zou u geïnformeerd willen worden?

Meerkeuze , Antwoorden 52 x, onbeantwoord 51 x



Instellingen enquête

 Laat meerdere indieningen toe? 

 Laat terug op eerdere vragen? 

 Vraagnummers weergeven? 

 Notificaties ontvangen per e-mail?

 Wachtwoordbeveiliging?

 IP restrictie?

Bijlage: Enquête

[18+] Enquête afstudeeronderzoek Smart Cities

1 Wat is uw geslacht?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- ☐ Man ☐ Vrouw ☐ Anders

2 Wat is uw leeftijd?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- ☐ 18-24 jaar
☐ 25-35 jaar
☐ 36-45 jaar
☐ 46-55 jaar
☐ 55-65 jaar
☐ ouder dan 65 jaar

3 Wat is uw hoogst behaalde opleidingsniveau?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- ☐ Geen opleiding / Onvolledig basisonderwijs
- ☐ Basisonderwijs
- ☐ VMBO / MAVO
- ☐ HAVO
- ☐ VWO
- ☐ MBO
- ☐ HBO-bachelor
- ☐ HBO-master
- ☐ Universitaire bachelor
- ☐ Universitaire master
- ☐ Universitair gespecialiseerd diploma (Doctoraat)

De volgende vragen richten zich op de werking en de technieken achter Smart Cities.

4 Weet u wat Smart Cities zijn?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- ☐ Ja ☐ Nee

U heeft aangegeven niet bekend te zijn met Smart Cities. Daarom volgt hier een korte introductie over Smart Cities.

Smart Cities zijn vertaald naar het Nederlands slimme steden. Dit wil zeggen dat gemeenten verschillende technieken gebruiken om hun stad zo efficiënt en veilig mogelijk te maken.

U kunt hierbij denken aan prullenbakken, die automatisch geleegd worden door de vuilophaaldienst wanneer zij vol zijn, of politieagenten, die automatisch richting drukke gebieden gestuurd worden om voor veiligheid of doorstroom van het verkeer te zorgen.

5 Hoe bezwaarlijk vindt u de volgende technieken?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij op een schaal van 1 (Helemaal geen bezwaar) tot 5 (Zeker een bezwaar).*

	1	2	3	4	5
Cameratoezicht	☐	☐	☐	☐	☐
Slimme temperatuurmeters in het asfalt	☐	☐	☐	☐	☐
Het volgen van WiFi-signalen	☐	☐	☐	☐	☐
Sensoren in prullenbakken	☐	☐	☐	☐	☐
Op grote schaal informatie vergaren via Social Media platformen (bijv. het vergaren van locatie-informatie op Facebook, zodat een drukte-inschatting gemaakt kan worden)	☐	☐	☐	☐	☐
Straatverlichting die met sensoren aangestuurd worden	☐	☐	☐	☐	☐
Apps die bepaalde voordelen geven bij het gebruik (bijv.: Altijd groen als fietser, of altijd een parkeerplaats in de stad)	☐	☐	☐	☐	☐
Sensoren en camera's die monitoren welke parkeerplaatsen er bezet zijn en welke niet	☐	☐	☐	☐	☐

6 Als u op een aantal onderwerpen 4 of hoger ingevuld heeft, waarom heeft u dat gedaan? (Indien niet van toepassing, typt u Nvt)

De volgende vragen richten zich op de communicatie van de gemeente met u als burger.

7 Zou u graag geïnformeerd willen worden door u gemeente als zij van uw stad een Smart City wil maken?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

☐ Ja ☐ Nee

8 Waarover zou u dan graag geïnformeerd willen worden?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij op een schaal van 1 (Niet zo graag) tot 5 (Zeer graag)*

	1	2	3	4	5
De gebruikte technieken	☐	☐	☐	☐	☐
Wat er met de verzamelde gegevens gebeurt	☐	☐	☐	☐	☐
Wat het project kost	☐	☐	☐	☐	☐
Welke partijen er bij het project betrokken zijn	☐	☐	☐	☐	☐
In welk gebied de technieken precies worden toegepast	☐	☐	☐	☐	☐
Wat het de gemeente oplevert (het doel)	☐	☐	☐	☐	☐
Hoe u in bezwaar kunt gaan	☐	☐	☐	☐	☐

9 Op welke manieren zou u geïnformeerd willen worden?

Vraag instructies: *Selecteer één of meer antwoorden*

- ☐ Per briefpost
 ☐ Per e-mail
 ☐ Via de website van de gemeente
 ☐ Via een flyer of poster
 ☐ Via een lokaal weekblad
- ☐ Via WhatsApp, Instagram of andere social media
 ☐ Per SMS
 ☐ Per telefoongesprek

10 Zou u inspraak willen hebben in het proces omtrent het opzetten van een Smart City?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- ☐ Ja
 ☐ Nee

11 Hoe zou u deze inspraak het liefst zien? (Bijv. een inloopsessie voor burgers of een formele klachtenbrief)

12 Zou u graag geïnformeerd willen worden over een Smart City als u deze bezoekt en daar reeds bent?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

☐ Ja ☐ Nee

13 Waarover zou u dan graag geïnformeerd willen worden?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij op een schaal van 1 (Niet zo graag) tot 5 (Zeer graag)*

	1	2	3	4	5
De gebruikte technieken	☐	☐	☐	☐	☐
Wat er met de verzamelde gegevens gebeurt	☐	☐	☐	☐	☐
Wat het project heeft gekost	☐	☐	☐	☐	☐
Welke partijen er bij het project betrokken zijn	☐	☐	☐	☐	☐
In welk gebied de technieken precies worden toegepast	☐	☐	☐	☐	☐
Wat het de gemeente oplevert	☐	☐	☐	☐	☐
Hoe u in bezwaar kunt gaan	☐	☐	☐	☐	☐

14 Op welke manieren zou u geïnformeerd willen worden?

Vraag instructies: *Selecteer één of meer antwoorden*

☐ Via de website van de gemeente
 ☐ Via een flyer, poster of bord in de stad
 ☐ Via WhatsApp, Instagram of andere social media
 ☐ Per SMS

15 Zou u graag meer informatie willen over een Smart City voordat u deze gaat bezoeken?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

☐ Ja ☐ Nee

16 Waarover zou u dan graag geïnformeerd willen worden?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord in elke rij op een schaal van 1 (Niet zo graag) tot 5 (Zeer graag)*

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

De gebruikte technieken	☐	☐	☐	☐	☐
Wat er met de verzamelde gegevens gebeurt	☐	☐	☐	☐	☐
Wat het project gekost heeft	☐	☐	☐	☐	☐
Welke partijen er bij het project betrokken zijn	☐	☐	☐	☐	☐
In welk gebied de technieken precies worden toegepast	☐	☐	☐	☐	☐
Wat het de gemeente oplevert	☐	☐	☐	☐	☐
Hoe u in bezwaar kunt gaan	☐	☐	☐	☐	☐

17 Op welke manieren zou u geïnformeerd willen worden?

Vraag instructies: *Selecteer één of meer antwoorden*

- ☐ Per briefpost
 ☐ Per e-mail
 ☐ Via de website van de gemeente
 ☐ Via een flyer of poster
 ☐ Via WhatsApp, Instagram of andere sociale media
- ☐ Per SMS
 ☐ Per telefoongesprek