



PROJECT
ZorgZoo

EIGEN PLEK

In Dierenpark ZiE-ZOO vinden mensen met een bepaalde vorm van autisme een waardevolle dagbesteding. Ze werken in de dierv verzorging, groenvoorziening of technische dienst.

Een eigen inspirerende plek om talent te ontwikkelen en te werken is erg belangrijk. Daarom wordt er hier gebouwd aan zo'n plek met dieren, een kas en ruimte om te kunnen werken of te ontspannen.



Illustratie: Martine Jonkers Fotografie: John de Greef

ZiE-ZOO BOUWEN

DOOR: ANOUK NOORTMAN

DAGBESTEDING BIEDEN DOE JE ZOO

EEN ONDERZOEK NAAR WELK ASPECT VOOR MENSEN MET EEN AUTISMESPECTRUMSTOORNIS EN/OF OUDERS/VERZORGERS HET BELANGRIJKST IS IN DE KEUZE VOOR EEN DAGEBSTEDINGSPLEK

Dagbesteding bieden doe je ZOO

Een onderzoek naar welk aspect voor mensen met een autismespectrumstoornis en/of ouders/verzorgers het belangrijkste is in de keuze voor een dagbestedingsplek.

Geschreven door:

Anouk Noortman

Diergezondheid en Management

Begeleiders:

Bart Bijsterveld (Docent, Aeres Hogeschool Dronten)

Stefan Halewijn (Hoofd educatie, ZiE-ZOO).

In opdracht van:

Dierenpark ZiE-ZOO

Het Regionaal Autisme Centrum



Regionaal
Autisme Centrum

08 augustus 2021, Uden

DISCLAIMER

Dit rapport is gemaakt door een student van Aeres Hogeschool als onderdeel van zijn/haar opleiding. Het is géén officiële publicatie van Aeres Hogeschool. Dit rapport geeft niet de visie of mening van Aeres Hogeschool weer. Aeres Hogeschool aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van de inhoud van dit rapport.

Voorwoord

Voor u ligt een onderzoek dat meer inzicht geeft in welk dagbestedings aspect (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding) mensen met een autismespectrumstoornis het belangrijkste vinden in hun keuze naar een passende dagbesteding. Dit onderzoek is tot stand gekomen dankzij de samenwerking met dierenpark ZiE-ZOO in Volkel en het Regionaal Autisme Centrum (RAC). Daarbij is dit onderzoek het afstudeerwerkstuk ter afsluiting van de opleiding: Diergezondheid en Management, van de Aeres Hogeschool in Dronten.

Tijdens mijn afstudeerstage (bij dierenpark ZiE-ZOO) ben ik in veelvuldig contact gekomen met mensen met een autismespectrumstoornis en van hen heb ik veel mogen leren. Dit contact heeft mijn interesse aangewakkerd in de doelgroep en ik ben dankbaar dat ik dit onderzoek heb mogen doen.

Ik wil graag allereerst mijn stagebegeleider, Stefan Halewijn, van dierenpark ZiE-ZOO bedanken dat ik de mogelijkheid heb gekregen om op die bijzondere plek stage te lopen. Daarnaast wil ik de cliënten begeleiders Dennis en Jelle, tevens van dierenpark ZiE-ZOO, bedanken voor hun inzichten en de tijd die zij hebben vrij gemaakt om mij te helpen. Verder wil ik de mensen bedanken die ik heb mogen interviewen voor dit onderzoek en de bedrijven waar ik welkom was. En als laatste wil ik graag Bart Bijsterveld en Loes Spit, van de Aeres Hogeschool Dronten, bedanken voor hun begeleiding en hun feedback waardoor dit onderzoek tot een goed einde is gekomen.

Ik wens u veel leesplezier toe,

Anouk Noortman
Uden, 8 augustus 2021.

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Samenvatting	6
Abstract.....	7
1. Inleiding	8
2. Materiaal en methode	14
2.1 Beschrijving onderzoekseenheden	14
2.1.1 Mensen met een autismespectrumstoornis	14
2.1.2 Steekproef	15
2.2 Beschrijving methode.....	17
2.2.1 Benadering cliënten	17
2.2.2 Interviews	17
2.2.3 Te meten variabelen	18
2.2.4 Gegevensverwerking	19
3. Resultaten.....	20
3.1 Respondenten	20
3.2 Dagbestedings aspecten.....	20
3.2.1 Volgorde dagbestedings aspecten	21
3.2.2 Dagbestedings aspecten met onderliggende reden	22
3.3 Invloed ouders/verzorgers.....	23
4. Discussie	25
4.1 Dagbestedings aspecten.....	25
4.2 Invloed ouders/verzorgers.....	26
4.3 Methode.....	26
4.3.1 Interviews	26
4.3.2 Steekproef	27
5. Conclusie en aanbevelingen	28
5.1 Conclusie	28
5.1.1 Dagbestedings aspecten	28
5.1.2 Invloed ouders/verzorgers.....	29
5.1.3 Onderzoeksvraag	29
5.2 Aanbeveling	29
Bronnenlijst	31

Bijlage 1: Straal van dertig kilometer om dierenpark ZiE-ZOO	36
Bijlage 2: Opzet telefoongesprek	37
Bijlage 3: E-mail met samenvatting onderzoek.....	38
Bijlage 4: Toestemmingsformulier	39
Bijlage 5: Interviewvragen cliënten	40
Bijlage 6: Transcripten en interview uitwerkingen.....	44
Bijlage 7: Resultaten interviews	85

Samenvatting

Bijna tachtig jaar geleden hebben Kanner (1943) en Asperger (1944) voor het eerst over een stoornis geschreven waarbij kinderen een onvermogen lieten zien om zich, vanaf hun geboorte, op een normale manier te relateren aan mensen en situaties. Deze stoornis werd later bekend als autisme.

In Nederland bieden 7853 verschillende soorten bedrijven dagbesteding aan voor de autistische doelgroep (Sociale kaart, z.d.). Omdat er zo veel verschillende soorten zijn is het nodig dat bedrijven zich gaan onderscheiden door het gebruik van promotie. Dit kan door het aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding), dat cliënten het belangrijkste vinden een duidelijke plek te geven binnen de communicatie van het bedrijf. Tot heden is er geen onderzoek gedaan naar welk aspect mensen met een autismespectrumstoornis belangrijk vinden.

De hoofdvraag binnen dit onderzoek is: 'Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding) moeten dagbesteding aanbieders promoten zodat mensen met een autismespectrumstoornis kiezen voor die dagbestedingsplek?'

Dit onderzoek is gedaan door het afnemen van interviews. Dit waren gestructureerde interviews, die bestonden uit drie delen. Het eerste gedeelte was het in volgorde leggen van kaartjes met dagbestedings aspecten in mate van belangrijkheid. Daarna kwamen er per dagbestedings aspect drie of vier opties, voor verdieping in het interview en het interview werd afgesloten met zes open vragen.

Uit het onderzoek kwam dat de begeleiding en de omgeving de belangrijkste dagbestedings aspecten zijn voor de geïnterviewden. Van die twee is begeleiding het belangrijkste. En kijkend naar alle verzamelde gegevens uit dit onderzoek is het belangrijk dat dagbestedingen de begeleiding promoten.

Voor een vervolgonderzoek is aan te raden om meer subgroepen van dagbesteding te betrekken bij dit onderzoek, om meer interviews per subgroep te doen en om het onderzoek te verdelen over heel Nederland. Verder waren er te weinig gegevens om een goed antwoord te geven op de tweede deelvraag (hoeveel invloed ouders/verzorgers hebben op de keuze voor een dagbesteding). De tweede aanbeveling is dan ook om dit onderwerp meer uit te diepen en hier meer onderzoek naar te doen.

Abstract

Almost eighty years ago, Kanner (1943) and Asperger (1944) first wrote about a disorder in which children showed an inability to relate to people and situations in a normal way from birth. This disorder later got the name autism.

In the Netherlands 7853 different companies offer daytime activities for the autistic target group (Sociale kaart, z.d.). Because there are so many different types, it is necessary for businesses to distinguish themselves through the use of promotion. This can be done by giving the aspect of daytime activities (development opportunities, structure and predictability, the group, location, surroundings, activities and supervision) that clients find the most important, a clear place within the communication of the company. To date, there has not been any research into which aspect people with an autism spectrum disorder find important.

The main question within this research is: 'Which aspect of daytime activities (development opportunities, structure and predictability, the group, location, surroundings, activities and supervision) should daytime activities providers promote so that people with an autism spectrum disorder choose that daytime activities place.

This research was done by conducting interviews. These were structured interviews, which consisted of three parts. The first part was arranging cards with daytime activity aspects in order of importance. Then there were three or four options for each aspect, to deepen the interview and the interview was concluded with six open questions.

The research showed that the supervision and the surroundings are the most important aspects for the interviewees. Of those two, supervision was the most important. And looking at the collected data from this research, it is important that the daytime activities companies promote supervision.

It is recommended that, for a follow-up study, more subgroups of daytime activity companies are involved, to do more interviews per subgroup and to spread the study throughout the Netherlands. Furthermore, there was too little data to give a good answer on the second subquestion (how much influence do parents/caregivers have on the choice for a daytime activity company). The second recommendation is to explore this topic in more depth and do more research on it.

1. Inleiding

Bijna tachtig jaar geleden hebben Kanner (1943) en Asperger (1944) voor het eerst over een stoornis geschreven waarbij kinderen een onvermogen lieten zien om zich, vanaf hun geboorte, op een normale manier te relateren aan mensen en situaties. Deze stoornis heeft later de naam autisme gekregen (Gómez et al., 2014). Internationale wetenschappelijke literatuur schat de prevalentie van autisme op bijna één procent van de bevolking (Gezondheidsraad, 2009).

Samen met het Asperger syndroom, het syndroom van Heller en PDD-NOS hoort autisme onder een autismespectrumstoornis (ASS) (Autism Speaks, z.d.). ASS is een verzameling van ontwikkelingsstoornissen die op jonge leeftijd beginnen en de rest van iemands leven een rol zullen spelen. Bij een ontwikkelingsstoornis is de informatieverwerking in de hersenen verstoord (Hersenstichting, 2021). De American Psychiatric Association diagnosticeert deze neurologische aandoeningen in de DSM-5 (de Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders) aan de hand van drie gedragsstoornissen of kernsymptomen. Dit zijn: verminderde sociale interactie, verminderde communicatie en beperkte en repetitieve interesses en activiteiten. Dit uit zich in het dagelijks leven door problemen met het begrijpen of reageren op sociale signalen (zoals oogcontact en gezichtsuitdrukkingen), beperkende en herhalende gedragspatronen, een aanzienlijke behoefte hebben aan een voorspelbare routine of structuur en sensorische aspecten op een ongebruikelijke manier ervaren (American Psychiatric Association, z.d.).

Tussen mensen die gediagnosticeerd zijn met een autismespectrumstoornis zitten verschillen. Er zijn drie niveaus van ernst beschreven waarin niveau 1 betekent dat mensen ondersteuning nodig hebben, niveau 2 heeft substantiële ondersteuning nodig en niveau 3 betekent dat zeer substantiële ondersteuning nodig is. Daarbij maakt de DSM 5 onderscheidt of een autismespectrumstoornis met of zonder verstandelijke beperking is, met of zonder taalstoornis, met een andere neurologische, mentale of gedragsstoornis, met katatonie (een cluster van verschillende symptomen, waarbij bizarre motorische verschijnselen optreden) of met een bekende medische of genetische aandoening of omgevingsfactor samen in een persoon voorkomt (Autism Speaks, z.d.).

Doordat mensen met een autismespectrumstoornis goed zijn in het denken in details is het lastiger om de samenhang tussen gebeurtenissen goed in beeld te krijgen, omdat deze niet in de juiste context worden geplaatst. Er is een vertraging in de informatieverwerking. Wanneer teveel informatie binnenkomt dan kan dit leiden tot overprikkeling en controleverlies waardoor er een groot gevoel van onveiligheid ontstaat (Kuipers, 2019). Van voorspelbaarheid is aangetoond dat het angst en probleemgedrag

vermindert en positieve interactie met de fysieke en sociale omgeving verhoogd (Flannery & Horner, 1994).

Werken is onderdeel van het leven en belangrijk voor de Quality of life (Reilly, Sirgy & Gorman, 2012). World Health Organisation (WHO) omschrijft de Quality of life als de perceptie van een individu van hun positie in het leven in de context van de cultuur en waardensystemen waarin zij leven en in relatie tot hun doelen, verwachtingen, normen en bedenkingen (World Health Organization & Division of mental health and prevention of substance abuse, 2012). Er is een verband tussen langdurige werkloosheid en slechte algemene en geestelijke gezondheid (Marrone & Swarbrick, 2020). Uit het onderzoek van het Nederlandse Autisme Register (NAR) is gebleken dat minder dan de helft van hun respondenten (47%) van de volwassen groep (tot 65 jaar) met een autismespectrumstoornis minimaal 1 uur per week betaald werk heeft en dus inkomen krijgt uit arbeid (van Wijngaarden, M., Benard, L., Begeer, S., Scheeren, A., & van der Jagt, A., 2020). Daarbij is in Nederland de arbeidsparticipatie van jonge mensen met een beperking twee keer zo laag vergeleken met jonge mensen zonder een beperking (Kes, 2020).

Dagbesteding is belangrijk voor mensen met een autismespectrumstoornis, omdat begeleiders cliënten kunnen ondersteunen in een stabiele en voorspelbare werkomgeving. Hier kan iemand met een autismespectrumstoornis, zo onafhankelijk mogelijk, een bijdragend onderdeel van het personeel zijn. Dit zorgt ervoor dat mensen met een autismespectrumstoornis hun gevoel van eigenwaarde kunnen vergroten en tegelijkertijd meer bewustzijn kunnen creëren bij andere mensen over het onderwerp autisme (García-Villamizar & Hughes, 2007).

De vorm van dagbesteding kan op drie manieren zijn ingevuld. Dagbesteding kan belevingsgericht, arbeidsmatig of ontwikkelingsgericht zijn. Bij een belevingsgerichte dagbesteding leren mensen om te gaan met hun beperkingen en hoe zij zo zelfstandig mogelijk kunnen blijven leven. Deze dagbesteding geeft structuur en een zinvolle invulling van de dag. Een arbeidsmatige dagbesteding biedt een alternatief voor werk of school voor mensen die geen betaald werk kunnen doen. Het is een vorm van werken met professionele begeleiding. Als laatste is de bedoeling van een ontwikkelingsgerichte dagbesteding dat mensen binnen drie jaar door kunnen stromen naar een betaalde baan, een participatieplek of vrijwilligerswerk (Sociale dienst Drechtsteden, z.d.).

In Nederland bieden bijna tienduizend organisaties diensten aan voor vrije tijd en dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, autistische stoornis, lichamelijke beperking, psychische problemen en niet aangeboren hersenletsel. Van deze organisaties zijn 7853 organisaties gericht op een autistische doelgroep. Deze

organisaties zijn bijvoorbeeld activiteitencentra, zorgboerderijen en kwekerijen (Sociale kaart, z.d.).

Tot 2015 regelde de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) alle zorg aanvragen. In 2015 zijn de taken van de AWBZ bij nieuwe en bestaande wetten. Deze wetten zijn: de Wet langdurige zorg (Wlz), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), zorgverzekeringswet (Zvw) en de Jeugdwet. Gemeenten, zorgverzekeraars of zorgorganisaties zijn verantwoordelijk voor het aanbieden van de juiste zorg (Kuiper, 2014).

Voor welke dagbestedingsplek zorgvragers kunnen kiezen hangt allereerst af van de indicatie die de zorgvrager krijgt. In een indicatiebesluit staat beschreven welke zorgbehoefte (of zorgprofiel) iemand heeft en vanaf welke datum de zorgvrager recht heeft op zorg (CIZ, z.d.). Er zijn twee wetten waar zorgvragers een indicatie aan kunnen vragen. Enerzijds de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Deze wet regelt de zware en intensieve zorg en toezicht (Rijksoverheid, 2021). Anderzijds is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Bij deze wet moeten mensen met een autismespectrumstoornis hun indicatie aanvragen. De gemeente is verantwoordelijk voor deze wet (Nederlandse Vereniging voor Autisme, 2019).

Voor welke zorgaanbieder een zorgvrager kan kiezen, hangt af van de keuze tussen een persoonsgebonden budget (PGB) en zorg in natura. Bij zorg in natura regelt de gemeente, de zorgorganisatie of zorgverzekeraar alles. Deze organisaties hebben afspraken gemaakt met een aantal zorgorganisaties en -leveranciers, waar een zorgvrager uit kan kiezen. Hierdoor heeft de zorgvrager weinig keuzevrijheid en eigen regie. Bij een PGB mag een zorgvrager zelf kiezen bij welke zorgaanbieder zorg of voorziening wordt ingekocht. Dit geeft veel keuzevrijheid en eigen regie, maar de zorgvrager moet zelf alles regelen (Per Saldo, 2020).

Het proces dat beschrijft hoe een consument een product of dienst kiest, gebruikt en weggooit om aan hun behoeften en wensen te voldoen, heet consumentengedrag (Solomon, Russell-Bennett & Previte, 2013). Consumentengedrag is het resultaat van consumenten socialisatie. Dit is een proces waarbij (jonge) mensen de benodigde vaardigheden, kennis en houdingen krijgen om te kunnen functioneren als consument. Dit baseren (jonge) consumenten op het gedrag van rolmodellen, zoals hun ouders (Gavish, Shoham & Ruvio, 2010). De omgeving beïnvloedt het gehele leven het gedrag van de consument (Wiese & Kruger, 2016).

Promotie van een bedrijf kan invloed hebben op het consumentengedrag (Noel, 2009). Hiermee kan een bedrijf het keuzegedrag van (potentiële) afnemers positief beïnvloeden (Floor & van Raaij, 2016). Dit zorgt namelijk voor meer merkbekendheid, merkvoorkeur en merktrouw. Het promoten van een bedrijf, product of dienst kan op

verschillende manieren, zoals: reclame, direct marketing, sponsoring en voorlichting (Michels, 2016).

Zoals eerder aangegeven zijn er in Nederland 7853 verschillende soorten plekken die dagbesteding aanbieden voor de autistische doelgroep (Sociale kaart, z.d.). Daarbij mogen cliënten kiezen op welke plek deze cliënt dagbesteding wil volgen. Omdat er zo veel verschillende soorten dagbestedingsplekken zijn is het nodig dat deze bedrijven zich gaan onderscheiden door gebruik te maken van promotie. Dit kan door het aspect van dagbesteding dat cliënten het belangrijkste vinden een duidelijke plek te geven binnen de communicatie van het bedrijf. Welk aspect mensen met een autismespectrumstoornis belangrijk vinden is tot heden geen onderzoek naar gedaan.

Er zijn zeven verschillende aspecten die invloed kunnen hebben op de keuze van mensen met een autismespectrumstoornis. Deze aspecten zijn: ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding (Oonk & Parmentier, 2014).

Het eerste aspect is de ontwikkelingsmogelijkheid voor de cliënt. Dagbesteding kan een ondersteunende rol hebben bij het oefenen en aanleren van vaardigheden op sociaal gebied en/of het gebied van werkvaardigheden voor mensen met een zorgvraag (Oonk & Parmentier, 2014).

Het tweede aspect van dagbesteding is de locatie van de dagbestedingsplek. Dit is een aspect, omdat niet alle cliënten in staat zijn om alleen of met anderen te reizen (Oonk & Parmentier, 2014). Voor cliënten die niet zelf kunnen reizen kunnen via de Wmo een regiotaxi aanvragen. Alhoewel iedereen gebruik kan maken van de regiotaxi, kunnen mensen met een indicatie een Wmo-pas aanvragen en zo tegen een lager tarief reizen. Echter is het Wmo-taxivervoer bedoeld voor ritten binnen 25 gereden kilometers (Zorgwijzer, 2020). Daarom is de locatie van de dagbesteding belangrijk.

Aspect nummer drie is de omgeving van de dagbesteding. Het is belangrijk dat cliënten de mogelijkheid hebben om tot rust te komen in een ruimte/omgeving. Daarbij kan de sfeer van een plek invloed hebben op de gemoedstoestand van de cliënten (Oonk & Parmentier, 2014).

De werkzaamheden bij een dagbesteding zijn belangrijk, omdat deze een waarde kunnen hebben voor de cliënt. Daarom is dit het vierde aspect van dagbesteding. Werkzaamheden kunnen onder andere helpen bij het bieden van meer structuur, het ontwikkelen van zelfvertrouwen en het in beweging komen van de cliënt (Hassink, 2009).

Het vijfde aspect van dagbesteding gaat over de groep. Het gedrag van een cliënt kan een bepaald effect hebben op de groep (en andersom). Veiligheid is bij een dagbesteding belangrijk en verstoring van de groepsinteractie kan ervoor zorgen dat de zorgaanbieder kiest om de cliënt niet bij de groep te plaatsen. De groep kan ook een positief effect hebben op het gedrag van de cliënt waardoor het goed is om de cliënt in deze groep te plaatsen (Oonk & Parmentier, 2014).

Structuur en voorspelbaarheid zijn het zesde aspect van dagbesteding. De noodzaak van dit aspect is voor elke cliënt anders. Een vaste structuur en een prikkelarme omgeving kunnen zorgvragers nodig hebben, terwijl voor andere cliënten enige variatie binnen het dagbestedingsaanbod nodig is. Structuur en voorspelbaarheid kunnen tevens zorgen voor een gevoel van veiligheid (Oonk & Parmentier, 2014).

Begeleiding is het laatste belangrijke aspect van dagbesteding. Cliënten werken tijdens de dagbesteding aan ontwikkelingsdoelen. Begeleiders bieden ondersteuning, zodat de cliënt deze doelen kan behalen en eventueel aan kan passen. Daarbij zorgen begeleiders voor structuur in werkzaamheden en wederzijds begrip en respect tussen de cliënten (GGZ, z.d.).

Dit onderzoek is gedaan in opdracht van het zorggedeelte (ZorgZOO) van dierenpark ZiE-ZOO in Volkel. Het dierenpark hoort bij het Regionaal Autisme Centrum (RAC). Daarom biedt het park dagelijks aan acht tot twaalf cliënten (mensen met een autismespectrumstoornis) dagbesteding aan. Deze cliënten zijn doorverwezen door een psycholoog, huisarts of hebben zelf (of één van hun ouders/verzorgers) dagbesteding aangevraagd. Dagbesteding bij ZiE-ZOO bestaat uit werken voor en met dieren en/of creatieve activiteiten (persoonlijke communicatie, 4 februari 2021).

ZiE-ZOO ZorgZOO biedt een uniek concept: dagbesteding volgen tussen de dieren. Deze wilde dieren zijn onder andere kamelen, beverratten, prairiehondjes en kameroenschappen. Zoals eerder beschreven volgen acht tot twaalf cliënten per dag dagbesteding bij ZiE-ZOO ZorgZOO. Vanuit het Regionaal Autisme Centrum is de doelstelling ontstaan om aan het begin van 2022, van acht tot twaalf cliënten naar veertig cliënten per dag te gaan. Daarom heeft het RAC geïnvesteerd in een nieuwe eigen cliënten gedeelte en een nieuwe ruimte onder het horecagedeelte in ZiE-ZOO. Daarbij waren er in de dierverzorging nog plekken over voor cliënten om dagbesteding te volgen. Ondanks dit unieke concept heeft het dierenpark moeite om meer cliënten aan te trekken. Meer cliënten is voor ZiE-ZOO (en andere dagbesteding plekken) belangrijk, omdat meer cliënten, meer inkomsten betekenen.

De hoofdvraag binnen dit onderzoek is: 'Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding) moeten dagbesteding aanbieders promoten

zodat mensen met een autismespectrumstoornis kiezen voor die dagbestedingsplek?’ Door de deelvragen: ‘Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding) vinden mensen met een autismespectrumstoornis het belangrijkste in de keuze voor een dagbestedingsplek?’ en ‘Wat is de invloed van ouders/verzorgers van mensen met een autismespectrumstoornis op de keuze voor een dagbestedingsplek?’, moet er een duidelijk antwoord op de hoofdvraag komen.

Promotie is voor een bedrijf heel belangrijk om het klantgedrag te beïnvloeden. De bedoeling van dit onderzoek is om een beeld te krijgen welk onderdeel van een dagbesteding voor mensen met een autismespectrumstoornis en hun ouders/verzorgers het belangrijkste is in het zoeken naar een passende dagbestedingsplek. Dit is voor ZiE-ZOO (en andere zorgaanbieders) belangrijk, omdat deze partijen dan dit aspect kunnen promoten, dit kan leiden tot meer aanmeldingen voor de dagbesteding.

Hoofdstuk 2 van dit onderzoeksverslag bevat de materiaal en methode, hierin staat de aanpak van het onderzoek. Hoofdstuk 3 bevat de resultaten die uit het literatuuronderzoek en de interviews zijn gekomen. Hoofdstuk 4 bevat de discussie, hier staat een kritische reflectie op het onderzoek. En het laatste hoofdstuk, hoofdstuk 5 bevat de conclusie en aanbevelingen, dit zijn de antwoorden op de deel- en hoofdvragen. In de bijlagen zijn de vragen en antwoorden van de interviews, de transcripten en uitwerkingen van de interviews en de resultaten van het onderzoek te vinden.

2. Materiaal en methode

De hoofdvraag binnen dit onderzoek is: 'Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding) moeten dagbesteding aanbieders promoten zodat mensen met een autismespectrumstoornis kiezen voor die dagbestedingsplek?'

Om de hoofdvraag te kunnen beantwoorden zijn twee deelvragen opgesteld. Dit zijn:

- Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie en omgeving, werkzaamheden en begeleiding) vinden mensen met een autismespectrumstoornis het belangrijkste in de keuze voor een dagbestedingsplek?
- Wat is de invloed van ouders/verzorgers van mensen met een autismespectrumstoornis op de keuze voor een dagbestedingsplek van mensen met een autismespectrumstoornis?

Het onderzoek is gedaan om antwoord te geven op de hoofd- en deelvragen, bestond uit fieldresearch (interviews) en was kwalitatief van aard. Het ging namelijk om de ervaringen en de keuzes van mensen met een autismespectrumstoornis (ASS). De interviews zijn in persoon afgenomen. Dit bood de mogelijkheid om vragen te verduidelijken, om door te vragen waar nodig was en om eventuele vervolgvragen meteen te beantwoorden. Daarbij zorgen enquêtes bij deze doelgroep voor weinig respons en weinig diepgang (persoonlijke communicatie, 23 juni 2021).

2.1 Beschrijving onderzoekseenheden

De onderzoekseenheden van dit onderzoek waren mensen met een autismespectrumstoornis.

2.1.1 Mensen met een autismespectrumstoornis

Er is in Nederland geen onderzoek gedaan naar het aantal mensen met een autismespectrumstoornis. Internationaal is er wel onderzoek gedaan en, zoals aangegeven in hoofdstuk 1, schat de internationale literatuur de prevalentie van ASS op ongeveer 1 procent. Omdat er geen verschillen worden gevonden tussen etnische groepen of tussen groepen met een verschillende sociaal economische status, is er geen reden om aan te nemen dat deze prevalentie in Nederland af zal wijken van het buitenland (Gezondheidsraad, 2009). Er zijn ongeveer 17,5 miljoen inwoners in Nederland (Centraal Bureau voor de Statistiek, 2021). Dit betekent dat in Nederland ongeveer 175 duizend mensen leven met ASS.

Omdat ieder mens met een autismespectrumstoornis anders is, zijn er een aantal criteria opgesteld waar iemand aan moest voldoen voor het interview. Deze criteria zijn:

- De cliënt met ASS heeft een indicatie aangevraagd bij het WMO en is 18 jaar of ouder.
- De cliënt met ASS is werkzaam bij een dagbesteding en heeft zelf voor deze dagbesteding gekozen.
- De cliënt met ASS heeft een gemiddeld tot hoogbegaafd IQ.
- De cliënt met ASS zit op niveau 1 of 2 van ernst en heeft geen taalstoornis en geen andere neurologische, mentale of gedragsstoornissen.
- De cliënt is werkzaam bij een dagbesteding binnen een straal van dertig kilometer van ZiE-ZOO af.

Het eerste criteria was opgesteld, omdat mensen met een autismespectrumstoornis dagbesteding bij de WMO aan moeten vragen, tenzij degene psychische problemen heeft en levenslange intensieve hulp nodig heeft (Rijksoverheid, 2021). Het is lastig om mensen met een WLZ indicatie te interviewen, omdat zij naast ASS andere beperkingen hebben. Daarbij moest de cliënt minimaal 18 jaar zijn, omdat bij cliënten onder de 18 jaar de ouders/verzorgers een grotere rol spelen in de keuze voor een bepaalde dagbesteding. Verder was criteria twee belangrijk, omdat de vragen gaan over de keuze van de cliënt voor een bepaalde dagbesteding. Criteria drie en vier waren belangrijk, omdat deze cliënten goed na kunnen denken over hun keuze en daarbij de redenen voor deze keuze beter kunnen onderbouwen. De omgeving was meegenomen in de criteria, omdat ZiE-ZOO ZorgZOO zich richt op mensen met ASS die in deze omgeving op zoek zijn naar een passende dagbesteding. Dit is vanwege de vervoersmogelijkheden van de cliënten van en naar de dagbesteding.

2.1.2 Steekproef

Zoals hierboven beschreven zijn er ongeveer 175 duizend mensen met ASS in Nederland. Omdat niet iedereen met ASS te bevragen is, zal er gebruik gemaakt worden van een steekproef. Iedereen had (als degene voldoet aan de criteria) de mogelijkheid om geïnterviewd te worden, dus in dit aspect was het een aselechte steekproef. Echter hebben de interviews plaatsgevonden in een straal van dertig kilometer om ZiE-ZOO heen (zie bijlage 1 voor figuur 1). Er zijn namelijk bijna 8000 bedrijven in Nederland die dagbesteding aanbieden aan de autistische doelgroep (Sociale kaart, z.d.), maar vanwege de haalbaarheid van het onderzoek was er gekozen voor een straal van dertig kilometer om dierenpark ZiE-ZOO heen. Daarbij zijn potentiële nieuwe cliënten die afhankelijk zijn van de Wmo-streek taxi woonachtig op maximaal vijftientig kilometer van het dierenpark. Dit maakt de steekproef select en het onderzoek alleen representatief voor de straal van dertig kilometer.

Alleen mensen met ASS uit Nederland zijn meegenomen in dit onderzoek. Kosten die gemaakt worden in het buitenland vallen niet onder de Wmo (Lunenburg, 2018). Eén van de criteria is dat de persoon met ASS een indicatie heeft aangevraagd bij de Wmo, ondanks dat een straal van dertig kilometer ook over een stukje van Duitsland gaat, werden mensen met ASS die woonachtig zijn in Duitsland niet meegenomen in dit onderzoek.

Doordat er veel verschillende plekken zijn waar mensen met ASS gelijksoortige werkzaamheden mogen doen zijn de dagbestedingsplekken onderverdeeld in subgroepen. De subgroepen zijn verschillend in plek en/of verschillend in werkzaamheden. Omdat het gaat om een heterogene groep (iedere persoon met ASS en hun ouders/verzorgers zijn immers anders), zijn er vijf cliënten per subgroep geïnterviewd. De subgroepen waren:

- Horeca.
- Actieve groepsbegeleiding (sportief).
- Zorgboerderij.
- Zorgdierentuin.

Per subgroep is geprobeerd om vijf personen te interviewen, omdat meer interviews per subgroep saturatie op levert. Theoretische saturatie ontstaat wanneer antwoorden op de interviewvragen geen nieuwe informatie bieden (Benders, 2021).

Van de mensen in Nederland in 2020 zijn er ongeveer vijftig (49,68) procent man en vijftig (50,32) procent vrouw (CBS Statline, 2020b). Om het onderzoek zo representatief mogelijk te krijgen is er met deze percentages rekening gehouden bij het zoeken naar respondenten. Dit betekende dat voor het onderzoek gestreefd is naar tien mannelijke en tien vrouwelijke respondenten.

In de dertig kilometer straal is via Google telkens drie bedrijven per subgroep gezocht. In eerste instantie zijn medewerkers telefonisch gecontacteerd, met de vraag of er cliënten zijn die mee wilden en konden werken aan het onderzoek. Er is geprobeerd om per bedrijf minimaal drie cliënten te interviewen vanwege de haalbaarheid van het onderzoek. Bij een aantal bedrijven zijn er in plaats van drie cliënten, maar twee of één cliënt geïnterviewd, maar dat was niet erg. Er is doorgegaan totdat er per subgroep vijf cliënten zijn gevonden die geïnterviewd konden worden.

Door eerst de medewerkers te contacteren waren deze al op de hoogte en konden de medewerkers aan de cliënten vragen of iemand mee wilde werken aan dit onderzoek. De medewerkers kennen de cliënten goed en weten welke cliënten wel en welke cliënten niet geschikt zou zijn voor het interview. Daarbij kunnen medewerkers zien

wanneer een goed moment is om te vragen of een cliënt mee wil werken aan het onderzoek.

Er zijn een aantal criteria waar een dagbestedingsplek aan moest voldoen voor het interview:

- Het bedrijf moet dagbesteding bieden aan mensen met een autismespectrumstoornis.
- Er moeten minimaal vijf cliënten per dag dagbesteding volgen.
- Het bedrijf is gevestigd in de straal van dertig kilometer om dierenpark ZiE-ZOO heen.
- Het bedrijf hoort bij een van de vier subgroepen.

2.2 Beschrijving methode

De interviewvragen voor de mensen met ASS zijn besproken met de cliëntbegeleiders van ZiE-ZOO. Door de vragen te bespreken zijn er duidelijke en begrijpbare vragen ontstaan en is het interview niet te lang. Doordat het interview persoonlijk is afgenomen konden cliënten zorgvuldig geselecteerd worden en er kon een begeleider bij zitten die in kon grijpen wanneer het te veel werd voor de cliënt.

2.2.1 Benadering cliënten

Wanneer er een bedrijf was gevonden dat voldeed aan de criteria werd er eerst contact gezocht met de medewerkers. Dit is gebeurd door te bellen naar het bedrijf en te vragen naar een bedrijfs- of teamleider. Daarna kwam er een korte introductie over de onderzoeker en het onderzoek en er is gevraagd of er interesse is/of de medewerker een e-mailadres heeft waar een samenvatting van het plan naar toe kon (zie bijlage 2 voor het telefoongesprek en bijlage 3 voor de e-mail).

Wanneer het bedrijf mee wilde werken, vond er een bezoek naar het bedrijf plaats waarna er samen werd gekeken welke cliënt(en) geschikt waren voor het onderzoek, daarna werd er een afspraak gemaakt voor het daadwerkelijke interview.

2.2.2 Interviews

De interviews begonnen met het voorstellen van de interviewer en de vraag of de cliënten een toestemmingsformulier wilde tekenen. Hierin staat dat de geïnterviewden toestemming gaven dat hun antwoorden werden gebruikt voor dit onderzoek zonder hun naam (zie bijlage 4 voor het toestemmingsformulier).

De interviews met de cliënten waren gestructureerde interviews die voornamelijk bestonden uit gesloten vragen. Gesloten vragen en vragen met een paar opties zijn makkelijker te beantwoorden voor mensen met ASS, open vragen zijn te breed en moeilijk te beantwoorden. Open vragen kunnen een negatieve invloed hebben op de validiteit van de interviews. Gesloten vragen hebben een positief invloed op de betrouwbaarheid van de antwoorden, omdat het aantal antwoordmogelijkheden verkleint zijn waardoor mensen makkelijker dezelfde antwoorden geven.

Het interview begon met het voorleggen van zeven kaartjes met de aspecten van dagbesteding, met de vraag welk aspect het belangrijkste is voor de cliënt bij de keuze voor een dagbestedingsplek. Geschreven taal maakt begrippen concreter dan gesproken taal voor mensen met ASS. Daarna werden er per aspect drie of vier opties gegeven waar de cliënt de belangrijkste optie uit moest kiezen. Dit bracht verdieping in het interview (zie bijlage 5 voor het interview). De interviewvragen zijn opgesteld met een cliëntbegeleider waardoor er duidelijke en beantwoordbare vragen zijn ontstaan.

2.2.3 Te meten variabelen

De hoofdvraag binnen dit onderzoek is:

‘Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding) moeten dagbesteding aanbieders promoten zodat mensen met een autismespectrumstoornis kiezen voor die dagbestedingsplek?’

Hier horen twee deelvragen bij:

- ‘Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding) vinden mensen met een autismespectrumstoornis het belangrijkste in de keuze voor een dagbestedingsplek?’
- ‘Wat is de invloed van ouders/verzorgers van mensen met een autismespectrumstoornis op de keuze voor een dagbestedingsplek van mensen met een autismespectrumstoornis?’

Mensen met het autismespectrumstoornis zijn de afhankelijke variabelen binnen dit onderzoek. De aspecten van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, groep, locatie, omgeving, werkzaamheid en begeleiding) zijn de onafhankelijke variabelen binnen dit onderzoek.

2.2.4 Gegevensverwerking

De interviews zijn opgenomen waardoor het mogelijk was om deze daarna te transcriberen en te coderen. Het coderen van interviews heeft duidelijkheid geboden welke aspecten van dagbesteding wel en welke aspecten niet belangrijk zijn bij de keuze voor een dagbesteding.

3. Resultaten

De resultaten in dit hoofdstuk geven weer hoe de geïnterviewde mensen met een autismespectrumstoornis (ASS) denken over de verschillende dagbestedings aspecten (ontwikkelingsmogelijkheden, locatie, omgeving, structuur/voorspelbaarheid, medecliënten, werkzaamheden en begeleiding) en hoeveel invloed hun ouders/verzorgers hebben op de keuze voor een dagbesteding.

Per deelvraag gaat dit hoofdstuk in op de resultaten die verkregen zijn uit de gehouden interviews. Deze interviews bestonden uit drie onderdelen. Het eerste onderdeel was het in volgorde leggen van kaartjes met de zeven dagbestedings aspecten, met het belangrijkste aspect als eerste en het minst belangrijke aspect als laatste. Voor het tweede onderdeel van het interview moesten de geïnterviewden per dagbestedings aspect kiezen welke optie uit drie of vier opties het belangrijkste is. En het laatste onderdeel waren zes algemene/afsluitende vragen. Bijlage 6 bevat de transcripten en uitwerkingen van de interviews. De geïnterviewde mensen wilden anoniem blijven dus er gekozen om in de uitwerkingen geen gebruik te maken van persoonlijke namen, plaatsnamen en bedrijfsnamen om deze anonimiteit te garanderen.

3.1 Respondenten

In totaal zijn er negen mensen met ASS geïnterviewd voor dit onderzoek. Van de geïnterviewden zijn er twee tussen de achttien en twintig jaar oud. De grootste groep (vijf geïnterviewden) zijn tussen de 21 en 30 jaar oud, één iemand is tussen de 41 en 50 jaar en één iemand is tussen de 51 en 60 jaar oud. Daarbij was er één geïnterviewde vrouwelijk, de andere acht waren mannen.

De grootste groep geïnterviewde volgt dagbesteding bij een zorgdierentuin (vijf mensen), twee mensen volgen dagbesteding bij een zorgboerderij, één iemand volgt actieve dagbesteding en één iemand volgt dagbesteding in de horeca.

3.2 Dagbestedings aspecten

De eerste deelvraag van dit onderzoek is:

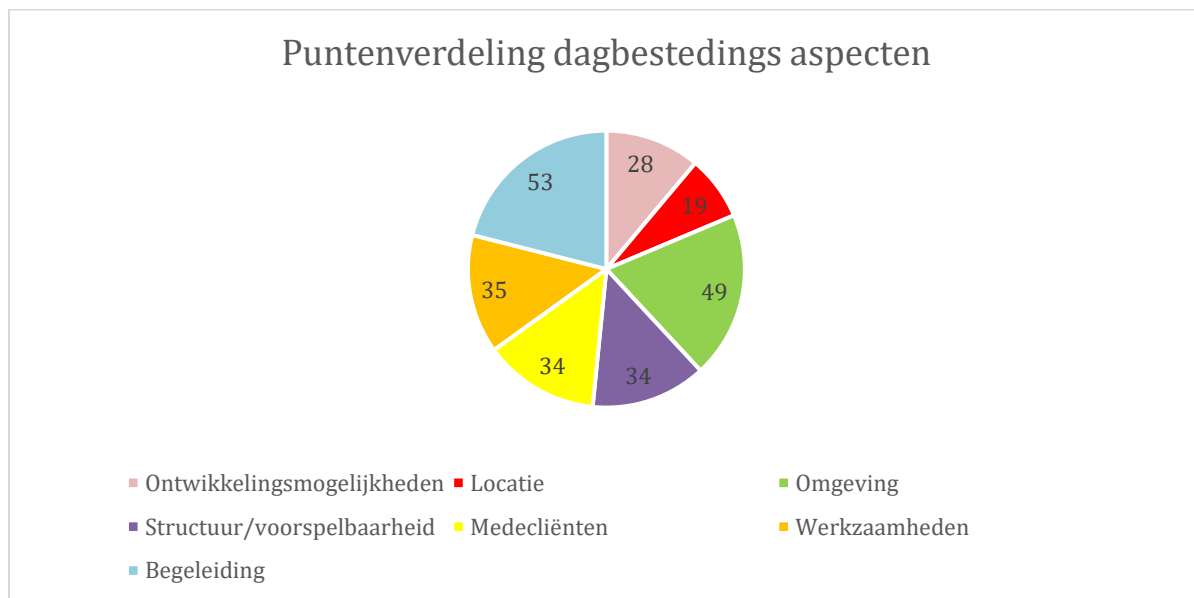
‘Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie en omgeving, werkzaamheden en begeleiding) vinden mensen met een autismespectrumstoornis het belangrijkste in de keuze voor een dagbestedingsplek?’

3.2.1 Volgorde dagbestedings aspecten

Het eerste gedeelte van het interview, het op volgorde leggen van de kaartjes met dagbestedings aspecten, geeft het beste antwoord op deze deelvraag. De volgorde van deze kaartjes geeft namelijk weer welk dagbestedings aspect de geïnterviewde het meest en welk dagbestedings aspect de geïnterviewde het minst belangrijk vindt.

Op de eerste plek hebben vier van de geïnterviewden, begeleiding neergelegd en vier andere geïnterviewden hebben de omgeving op de eerste plek neergelegd. De kaartjes met medecliënten, werkzaamheden, begeleiding en ontwikkelingsmogelijkheden zijn elk door twee geïnterviewde op de tweede plek neergelegd. Locatie is het dagbestedings aspect dat het vaakst op de laatste plek is gelegd. Vier van de negen geïnterviewden legde dit aspect op plek zeven neer (zie bijlage 7 voor een overzicht van de volgorde van alle dagbestedings aspecten per interview).

Door cijfers te koppelen aan de plek van de dagbestedings aspecten wordt duidelijk welk dagbestedings aspect, het belangrijkste is voor de geïnterviewden. Dit betekent dat een dagbestedings aspect dat op de eerste plek is gelegd, zeven punten krijgt. De tweede plek krijgt zes punten, de derde plek krijgt vijf punten, enzovoort. Figuur 1 laat de verdeling tussen de dagbestedings aspecten zien. Kijkend naar de verdeling krijgt de begeleiding (53 punten) de meeste punten, de omgeving komt na de begeleiding met 49 punten en locatie heeft de minste punten (zie bijlage 7 voor de complete verdeling van punten).

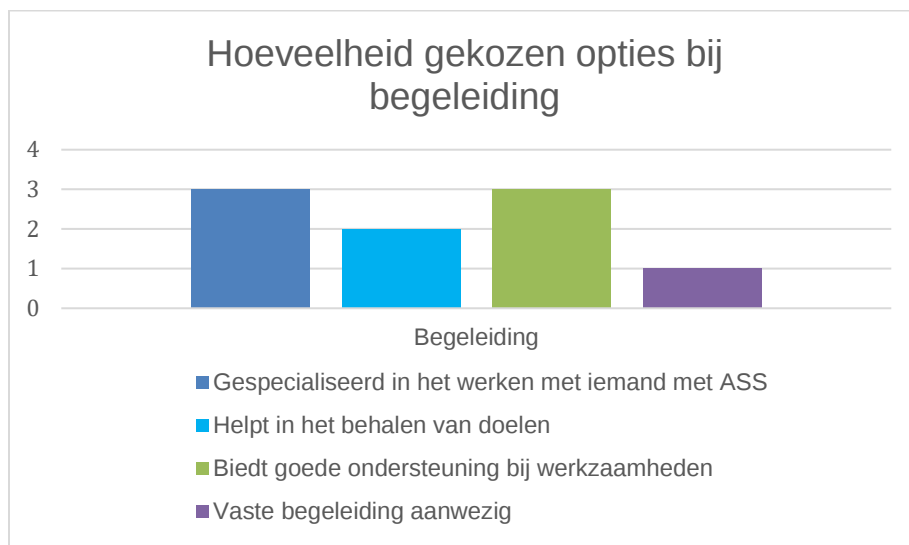


Figuur 1 Punten verdeling dagbestedings aspecten

3.2.2 Dagbestedings aspecten met onderliggende reden

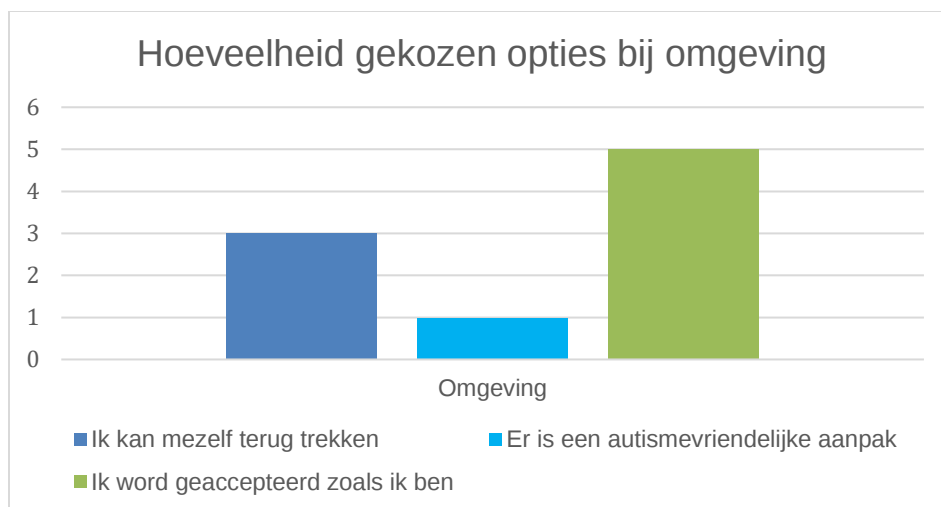
Het tweede onderdeel van het interview bestond uit het kiezen van de belangrijkste optie, uit drie of vier opties per dagbestedings aspect. Zoals hierboven te zien is staat begeleiding op de eerste plaats met de meeste punten en daarna komt omgeving. Van deze twee aspecten worden de opties besproken (zie bijlage 7 voor alle opties voor alle dagbestedings aspecten).

Figuur 2 geeft weer welke optie alle geïnterviewden belangrijk vinden als het gaat om de begeleiding. Drie geïnterviewden gaven aan het belangrijk te vinden dat de begeleiding is gespecialiseerd in het werken met iemand met een autismespectrumstoornis (ASS) en drie geïnterviewden gaven aan het belangrijk te vinden dat de begeleiding goede ondersteuning aanbiedt bij werkzaamheden. Daarnaast gaven twee mensen aan dat het belangrijk is dat de begeleiding helpt in het behalen van doelen en één iemand gaf aan het belangrijk te vinden dat er een vaste begeleiding aanwezig is.



Figuur 2 Hoeveelheid gekozen opties bij begeleiding.

Dagbestedings aspect omgeving had drie opties in het interview. De grootste groep, namelijk vijf van de negen geïnterviewden, gaf aan dat het belangrijkste is dat anderen hen accepteren zoals zij zijn (zie figuur 3 voor de gekozen opties van de geïnterviewden).



Figuur 3 Hoeveelheid gekozen opties bij omgeving

3.3 Invloed ouders/verzorgers

De tweede deelvraag van dit onderzoek is:

‘Wat is de invloed van ouders/verzorgers van mensen met een autismespectrumstoornis op de keuze voor een dagbestedingsplek van mensen met een autismespectrumstoornis?’

Om deze deelvraag te beantwoorden is er in het interview gevraagd:

- Hebben jouw ouders/verzorgers:
 - Weinig invloed gehad op jouw keuze voor een dagbesteding?
 - Veel invloed gehad op jouw keuze voor een dagbesteding?

Uit deze vraag kwam naar voren dat de ouders/verzorgers van vier van de negen geïnterviewden veel invloed hadden op de keuze van een dagbesteding. Vijf van de negen geïnterviewden gaven aan weinig of geen invloed te hebben gehad van hun ouders/verzorgers. Tabel 1 geeft weer in welk interview is aangegeven dat er veel en in welk interview er is aangegeven weinig invloed van ouders/verzorgers te zijn ondervonden.

Tabel 1 Hoeveelheid invloed ouders/verzorgers op keuze dagbesteding

	Interview 1	Interview 2	Interview 3	Interview 4	Interview 5	Interview 6	Interview 7	Interview 8	Interview 9
Hoeveelheid invloed ouders/verzorgers op keuze dagbesteding									
Veel		x			x	x	x		
Weinig/geen	x		x	x				x	x

De antwoorden van de geïnterviewde, of dat ouders/verzorgers veel of weinig invloed hebben gehad liepen uiteen. Zo gaf de geïnterviewde van interview zeven aan veel invloed te hebben gehad, omdat zijn verzorgers de hebben verteld over de dagbesteding. Terwijl de geïnterviewde van interview 3 aangaf geen invloed te hebben ondervonden, omdat zij al twintig jaar niet meer thuis woont.

4. Discussie

Dit hoofdstuk bevat een kritische blik op de onderzoeksmethode en de resultaten die verkregen zijn uit het onderzoek. Het hoofdstuk sluit af met een interpretatie van de resultaten.

Het doel van dit onderzoek was om bedrijven meer inzicht te geven in wat mensen met een autismespectrumstoornis belangrijk vinden in hun keuze voor een passende dagbesteding. Verder moet dit onderzoek meer inzicht geven in hoeveel invloed ouders/verzorgers van mensen met een autismespectrumstoornis hebben op de keuze voor een dagbesteding.

4.1 Dagbestedings aspecten

Het belangrijkste resultaat uit dit onderzoek, dat te maken heeft met de deelvraag over de dagbestedings aspecten, is dat vier van de negen geïnterviewden gaven aan, de begeleiding van de dagbesteding het belangrijkste dagbestedings aspect te vinden. Daarbij gaven vier van de negen geïnterviewden aan de omgeving het belangrijkste te vinden. Terwijl maar één iemand aangaf structuur en voorspelbaarheid het belangrijkste aspect te vinden.

Dat de begeleiding als belangrijkste dagbestedings aspect uit dit onderzoek kwam, komt overeen met de gevonden literatuur. De begeleiding heeft een belangrijke rol als het gaat om dagbesteding. Begeleiders kunnen namelijk ondersteuning bieden, zodat cliënten hun doelen kunnen behalen. Daarbij zorgen begeleiders voor structuur in werkzaamheden en wederzijds begrip en respect tussen de cliënten (GGZ, z.d.).

Dat de omgeving tevens een belangrijk dagbestedings aspect is, kan wederom vanuit de literatuur worden verklaard. Het is namelijk belangrijk dat cliënten de mogelijkheid hebben om tot rust te komen in een ruimte/omgeving. Daarbij kan de sfeer van een plek invloed hebben op de gemoedstoestand van de cliënten (Oonk & Parmentier, 2014).

De literatuur beschrijft dat van voorspelbaarheid is aangetoond dat het angst en probleemgedrag vermindert en positieve interactie met de fysieke en sociale omgeving verhoogd (Flannery & Horner, 1994). Daarbij is voorspelbaarheid belangrijk, omdat ervoor zorgt dat mensen met ASS een bijdragend onderdeel van personeel kunnen zijn (García-Villamizar & Hughes, 2007). Omdat voorspelbaarheid en structuur volgens de literatuur belangrijke aspecten zijn, was de verwachting dat dit dagbestedings aspect vaak als belangrijkste zou worden aangegeven. Dit was echter niet het geval. Daarbij was, kijkend naar de literatuur, de verwachting dat de meeste geïnterviewden bij de opties zouden kiezen voor de vaste dagindeling of voorspelbaarheid werkzaamheden.

Toch kozen zes van de negen geïnterviewden voor het werken op eigen tempo (zie bijlage 7 voor de complete verdeling).

4.2 Invloed ouders/verzorgers

Het belangrijkste resultaat kijkend naar de mogelijke invloed van ouders/verzorgers op de keuze van de cliënten voor een dagbesteding, is dat vier van de negen geïnterviewden vertelden dat hun ouders/verzorgers veel invloed hebben gehad op hun keuze. Vijf van de negen geïnterviewden gaven aan weinig of geen invloed te hebben ondervonden van hun ouders/verzorgers bij de keuze voor een dagbesteding.

In de literatuur staat beschreven dat (jonge) consumenten hun gedrag baseren op het gedrag van rolmodellen, zoals hun ouders (Gavish, Shoham & Ruvio, 2010) en dat de omgeving het gehele leven het gedrag van de consument beïnvloed (Wiese & Kruger, 2016). Vanuit de literatuur is de verwachting ontstaan dat de geïnterviewden veel invloed zouden ondervinden van hun ouders/verzorgers. Toch gaven vijf van de negen geïnterviewden aan geen of weinig invloed te ondervinden van hun ouders/verzorgers bij de keuze voor een dagbesteding.

4.3 Methode

4.3.1 Interviews

Het onderzoek is gedaan door middel van het afnemen van interviews. Deze onderzoeksmethode is perfect voor de doelgroep. Door de interviews persoonlijk af te nemen was het makkelijker om het niveau van de cliënt in te schatten en was het meteen duidelijk als het voor de cliënt niet duidelijk was.

Door het interview bewust in te delen in drie delen, en dit zo te communiceren naar de cliënten, werd het interview overzichtelijk en was het duidelijk hoeveel de cliënt nog moest beantwoorden. Door daarbij in het eerste deel gebruik te maken van de kaartjes met dagbestedings aspecten, werd het in volgorde leggen van deze kaartjes visueel voor de cliënten. Echter waren de verschillende dagbestedings aspecten nog duidelijker geweest als er symbolen bij hadden gestaan. Niet alle dagbestedings aspecten waren duidelijk voor de cliënten en er was soms enige uitleg nodig.

Het interview is bewust kort gehouden en er is voornamelijk met gesloten vragen gewerkt. Deze gesloten vragen droegen bij aan een korter interview. Voor mensen met ASS kunnen open vragen heel lastig zijn. De voordelen aan de gesloten vragen voor deze doelgroep is dat er wel verdieping in het interview zit, maar dat de mensen met ASS deze vragen goed kunnen beantwoorden en dat het interview relatief kort is

(maximaal twintig minuten), waardoor de cliënten niet overbevraagd raakten. Het nadeel is dat, wanneer de goede optie er voor de cliënt niet tussen stond, de cliënt toch uit de gegeven opties moest kiezen.

Voor de interviews is er gekozen voor vier soorten bedrijven die dagbesteding aanbieden. Dit zijn de subgroepen: horeca, actieve dagbesteding, zorgboerderij en zorgdierentuin. Dit betekent dat andere soorten dagbesteding (denk aan: creatieve dagbesteding en computer dagbesteding) niet meegenomen zijn in dit onderzoek. Daarbij is het doordat de doelgroep lastiger te vinden en te interviewen is en vanwege de haalbaarheid van dit onderzoek, niet gelukt om van elke subgroep vijf mensen te interviewen. Wel is er van elke subgroep minimaal één iemand geïnterviewd.

Voor een volgend onderzoek is het goed om dezelfde interviewopzet te gebruiken. Dit zorgde voor een duidelijk en overzichtelijk interview. Wel zal er de volgende keer gekeken worden naar een mogelijkheid om meer opties toe te voegen bij de gesloten vragen of te kiezen voor open vragen. Verder zal er meer gewerkt worden met symbolen, omdat dat duidelijker is voor de doelgroep. Daarbij moeten er per subgroep vijf mensen geïnterviewd worden om een goede conclusie te kunnen trekken.

4.3.2 Steekproef

Voor dit onderzoek zijn er interviews gedaan bij vier subgroepen die gevestigd zijn in een dertig kilometer straal om dierenpark ZiE-ZOO in Volkel heen. Dit betekent dat er niet bij alle verschillende soorten dagbestedingen (zoals bijvoorbeeld dagbesteding met computers) is geïnterviewd. Daarbij zijn niet bij alle subgroepen vijf mensen geïnterviewd. Hierdoor kunnen de resultaten uit dit onderzoek niet als representatief gezien worden voor alle mensen met een autismespectrumstoornis (ASS) in Nederland. Het is verder niet gelukt om de interviews te verdelen over mannen en vrouwen. Er is maar één vrouw geïnterviewd, dit heeft een negatief effect op de representativiteit van het onderzoek.

De interviews zijn gehouden met mensen met ASS. Het kan zijn dat de geïnterviewden de vragen niet of niet goed begrepen, maar dit niet durfden aan te geven of dat de vragen verkeerd zijn geïnterpreteerd.

Voor een volgend onderzoek is het goed om meer verschillende soorten dagbestedingen mee te nemen. Daarbij is het belangrijk om interviews te houden door heel Nederland zodat er een beter en representatiever beeld te maken over wat mensen met ASS belangrijk vinden als het gaat om hun keuze voor een dagbesteding.

5. Conclusie en aanbevelingen

In dit hoofdstuk staan de conclusie en aanbevelingen beschreven. De hoofdvraag van dit onderzoek is:

‘Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding) moeten dagbesteding aanbieders promoten zodat mensen met een autismespectrumstoornis kiezen voor die dagbestedingsplek?’

Het doel van dit onderzoek was om weer te geven welk dagbestedings aspect mensen met ASS het belangrijkste vinden als het gaat om dagbesteding en hoeveel invloed hun ouders/verzorgers hebben in de dagbestedingskeuze.

Er is eerder nog geen onderzoek gedaan naar welk dagbestedings aspect mensen met een autismespectrumstoornis het belangrijkste vinden in hun keuze voor een passende dagbesteding. Dit onderzoek is een goed begin om in beeld te krijgen welk dagbestedings aspect bedrijven kunnen promoten om meer cliënten te krijgen.

5.1 Conclusie

5.1.1 Dagbestedings aspecten

De eerste deelvraag van dit onderzoek is:

‘Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding) vinden mensen met een autismespectrumstoornis het belangrijkste in de keuze voor een dagbestedingsplek?’

Er kan geconcludeerd worden dat de begeleiding en de omgeving de belangrijkste dagbestedings aspecten zijn voor de geïnterviewden. Van deze twee is de begeleiding van een dagbesteding, voor de geïnterviewden het belangrijkste dagbestedings aspect.

Volgens de geïnterviewden is het belangrijkste van de begeleiding dat de begeleiding gespecialiseerd is in het werken met iemand met ASS en dat de begeleiding goede ondersteuning aanbiedt bij de werkzaamheden.

5.1.2 Invloed ouders/verzorgers

De tweede deelvraag van dit onderzoek is:

‘Wat is de invloed van ouders/verzorgers van mensen met een autismespectrumstoornis op de keuze voor een dagbestedingsplek?’

Op basis van dit onderzoek kan niet met zekerheid gezegd worden hoeveel invloed ouders/verzorgers hebben op de keuze voor een dagbestedingsplek. Dit ligt namelijk aan de leeftijd van de cliënt, het niveau van de cliënt en hoe goed de relatie tussen de cliënt en de ouders/verzorgers is.

5.1.3 Onderzoeksvraag

Zoals eerder benoemd is de hoofdvraag:

‘Welk aspect van dagbesteding (ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, de groep, locatie, omgeving, werkzaamheden en begeleiding) moeten dagbesteding aanbieders promoten zodat mensen met een autismespectrumstoornis kiezen voor die dagbestedingsplek?’

Kijkend naar het antwoorden op de deelvragen, kan geconcludeerd worden dat de geïnterviewde mensen met een autismespectrumstoornis de begeleiding van een dagbesteding het belangrijkste aspect vinden. Dit betekent dat bedrijven die dagbesteding aanbieden het beste de begeleiding en daar de positieve aspecten van moeten promoten. Denk hierbij aan: de begeleiding is gespecialiseerd in het werken met mensen met ASS (als dit het geval is) en dat begeleiding goede ondersteuning aanbiedt bij werkzaamheden.

5.2 Aanbeveling

Kijkend naar alle verzamelde gegevens uit dit onderzoek is het belangrijk dat dagbestedingen de begeleiding promoten. Daarnaast zouden bedrijven de omgeving van de dagbesteding kunnen promoten. Dit dagbestedings aspect is voor de geïnterviewden namelijk ook belangrijk.

Het is belangrijk dat bedrijven door hebben dat iedereen met ASS anders is, en dat niet elke dagbesteding aansluit bij de persoon. Daarbij is het belangrijk dat bedrijven hun dagbesteding niet mooier gaan maken dan dat het is, maar de dagbesteding weergeven zoals het er in de praktijk uit ziet. Dit om realistische verwachtingen te scheppen bij mogelijke, toekomstige cliënten en om eventuele teleurstelling bij de cliënten te voorkomen.

Voor een vervolgonderzoek is aan te raden om meer subgroepen van dagbesteding te betrekken bij dit onderzoek, om minimaal vijf interviews per subgroep te doen en om het onderzoek te verdelen over heel Nederland. Zo komen meer cliënten in aanraking met dit onderzoek, kunnen meer bedrijven het onderzoek gebruiken en wordt het onderzoek representatiever. Verder is het goed om minimaal vijf cliënten per subgroep te interviewen om nog meer gegevens te verzamelen.

Verder waren er te weinig gegevens om een goed antwoord te geven op de tweede deelvraag (hoeveel invloed ouders/verzorgers hebben op de keuze voor een dagbesteding). De tweede aanbeveling is dan ook om dit onderwerp meer uit te diepen en hier meer onderzoek naar te doen.

Bronnenlijst

- American Psychiatric Association. (z.d.). *What Is Autism Spectrum Disorder?* Geraadpleegd op 4 maart 2021, van <https://www.psychiatry.org/patients-families/autism/what-is-autism-spectrum-disorder>
- Autism Speaks. (z.d.). *DSM-5 and Autism: Frequently Asked Questions.* Geraadpleegd op 2 april 2021, van <https://www.autismspeaks.org/dsm-5-and-autism-frequently-asked-questions>
- Benders, L. (2021, 30 april). *Hoeveel interviews houd je voor je scriptie?* Scribbr. <https://www.scribbr.nl/onderzoeksmethoden/hoeveel-mensen-moet-je-interviewen/>
- Centraal Bureau voor Statistiek. (2021, 29 maart). *Bevolkingsteller.* <https://www.cbs.nl/nl-nl/visualisaties/dashboard-bevolking/bevolkingsteller>
- CBS Statline. (2020a, 11 augustus). *Huishoudens; samenstelling, grootte, regio, 1 januari.* <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/71486NED/table?fromstatweb>
- CBS Statline. (2020b, september 7). *Bevolking; geslacht, leeftijd en burgerlijke staat, 1 januari.* <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/7461BEV/table?fromstatweb>
- CIZ. (Z.d.). *Na de WIZ-indicatie.* Geraadpleegd op 7 mei 2021, van <https://www.ciz.nl/client/na-de-wlz-indicatie>
- Flannery, K. B., & Horner, R. H. (1994). The relationship between predictability and problem behavior for students with severe disabilities. *Journal of Behavioral Education*, 4(2), 157–176. <https://doi.org/10.1007/bf01544110>
- Floor, J. M. G., & van Raaij, W. F. (2010). *Marketingcommunicatiestrategie* (6de ed.). Noordhoff.
- García-Villamizar, D., & Hughes, C. (2007). Supported employment improves cognitive performance in adults with Autism. *Journal of Intellectual Disability Research*, 51(2), 142–150. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2788.2006.00854.x>

- Gavish, Y., Shoham, A., & Ruvio, A. (2010). A qualitative study of mother-adolescent daughter-vicarious role model consumption interactions. *Journal of Consumer Marketing*, 27(1), 43–56.
<https://doi.org/10.1108/07363761011012949>
- Gezondheidsraad. (2009, juni). *Autismespectrumstoornissen: een leven lang anders* (Nr. 2009/09).
<https://www.gezondheidsraad.nl/binaries/gezondheidsraad/documenten/adviezen/2009/06/23/autismespectrumstoornissen-een-leven-lang-anders/dossier-autismespectrumstoornissen-een-leven-lang-anders.pdf>
- GGZ. (2021, 31 maart). Uitwerking van aandacht voor een zinvolle daginvulling en werk. In *Generieke module Daginvulling en participatie* (pp. 25–47). GGZ Standaarden.
- Gómez, C., Lizier, J. T., Schaum, M., Wollstadt, P., Grützner, C., Uhlhaas, P., Freitag, C. M., Schlitt, S., Bölte, S., Hornero, R., & Wibral, M. (2014). Reduced predictable information in brain signals in autism spectrum disorder. *Frontiers in Neuroinformatics*, 8, 1. <https://doi.org/10.3389/fninf.2014.00009>
- Groenland, E. A. G. (2001). *Online kwalitatief marktonderzoek*. Amsterdam University Press.
- Hassink, J. (2009, november). *Kwaliteiten werkgebieden op zorgboerderijen* (Nr. 298). Wageningen, Plant Research International B.V.
<https://library.wur.nl/WebQuery/wurpubs/fulltext/15245>
- Hersenstichting. (2021, 8 februari). *Wat zijn Autismespectrumstoornissen (ASS) ?*
[https://www.hersenstichting.nl/hersenaandoeningen/autismespectrumstoornissen-
ass/#:%7E:text=Een%20autismespectrumstoornis%20\(ASS\)%20is%20een,het%20kind%20als%20zijn%20omgeving.](https://www.hersenstichting.nl/hersenaandoeningen/autismespectrumstoornissen-
ass/#:%7E:text=Een%20autismespectrumstoornis%20(ASS)%20is%20een,het%20kind%20als%20zijn%20omgeving.)
- Kes, R. (2020, 11 december). Perspectief voor jongeren met een beperking in coronatijd. *Sociaal Bestek*, 82, 13–15. <https://doi.org/10.1007/s41196-020-0699-5>

- Kuiper, K. (2014, 10 oktober). *AWBZ: alle wijzigingen op een rij*. Zorgwijzer.
<https://www.zorgwijzer.nl/zorgverzekering-2015/awbz-in-2015-alle-wijzigingen>
- Kuipers, M. (2019, 11 mei). *Overprikkeling is de essentie van autisme | uit ons boek Plan B*. Autisme Academie.
<https://www.autismeacademie.nl/overprikkeling-is-de-essentie-van-autisme-uit-ons-boek-plan-b/>
- Lunenburg, I. (2018, 18 juli). *Rechtbank Zeeland West-Brabant: strekt de eigen leefomgeving zich ook uit tot het buitenland?* Uitvoering Wmo 2015.
<https://www.uitvoeringwmo2015.nl/2018/06/17/rechtbank-zeeland-west-brabant-strekt-de-eigen-leefomgeving-zich-ook-uit-tot-het-buitenland/>
- Maps & Directions. (Z.d.). [Straal van dertig kilometer om dierenpark ZiE-ZOO heen.]. Maps & Directions. <https://www.mapsdirections.info/nl/cirkel-straal-kaart/>
- Marrone, J., & Swarbrick, M. A. (2020). Long-Term Unemployment: A Social Determinant Underaddressed Within Community Behavioral Health Programs. *Psychiatric Services*, 71(7), 745–748.
<https://doi.org/10.1176/appi.ps.201900522>
- Michels, W. (2016). *Communicatie handboek* (5de ed.). Noordhoff.
- Nederlandse Vereniging voor Autisme. (2019, 24 januari). *NVA-wet-en-regelgeving*. NVA Nederlandse vereniging voor autisme.
<https://www.autisme.nl/over-autisme/behandeling-en-begeleiding/autisme-en-levensloopbegeleiding/wet-en-regelgeving-3/>
- Noel, H. (2009). *Basics Marketing 01: Consumer Behaviour*. Bloomsbury Academic.
- Oonk, M., & Parmentier, C. (2014, 20 januari). *Handreiking passende dagbesteding* (Nr. 2014004813). College voor Zorgverzekeringen.
<https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/publicatie/2014/01/20/handreiking-passende-dagbesteding/Handreiking+passende+dagbesteding.pdf>

- Per Saldo. (2020, 3 maart). *Zorg in natura of een persoonsgebonden budget?* Per Saldo PGB. <https://www.pgb.nl/pgb/keuze-pgb/zorg-in-natura-of-een-persoonsgebonden-budget/>
- Reilly, N. P., Sirgy, J. M., & Gorman, A. C. (2012). Stuck between a rock and a hard place: Quality of work life. In *Work and quality of life: Ethical practices in organizations* (2012de editie, pp. 3–18). Springer.
<https://doi.org/10.1007/978-94-007-4059-4>
- Rijksoverheid. (2021, 14 april). *Wet langdurige zorg (WLZ)*. <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/verpleeghuizen-en-zorginstellingen/wet-langdurige-zorg-wlz>
- Sociale dienst Drechtsteden. (Z.d.). *Dagbesteding, wat houdt dat in?* Geraadpleegd op 3 mei 2021, van <https://www.socialedienstdrechtsteden.nl/wmo/welke-wmo-voorzieningen-zijn-er/dagbesteding-wat-houdt-dat-in>
- Sociale kaart Nederland. (Z.d.). *Sociale kaart Nederland \ Vrije tijd en dagbesteding*. Geraadpleegd op 3 mei 2021, van <https://landelijk.socialekaartnederland.nl/rubrieken/vrije-tijd-en-dagbesteding>
- Soetenhorst, B., & van Kempen, J. (2021, 2 januari). *Corona of niet, ons zorgstelsel moet op de schop*. Het Parool.
<https://www.parool.nl/nederland/corona-of-niet-ons-zorgstelsel-moet-op-de-schop~b7e61f71/>
- Solomon, M. R., Russell-Bennett, R., & Previte, J. (2013). *Consumer Behaviour* (3de ed.). Pearson Australia.
- van Wijngaarden, M., Benard, L., Begeer, S., Scheeren, A., & van der Jagt, A. (2020). *Nederlands Autisme Register, rapportage 2020*. Nederlands Autisme Register.
<https://www.nederlandsautismeregister.nl/assets/Documenten/Factsheets/Factsheets%202020%20-%20Volledig.pdf>
- Wiese, M., & Kruger, L. (2016). Parental influence on consumer and purchase behaviour of Generation Y. *Journal of Family Ecology and Consumer Sciences*, 2016(44). <https://www.ajol.info/index.php/ifecs/article/view/143706>

- World Health Organization & Division of mental health and prevention of substance abuse. (2012, maart). *Programme on Mental Health. WHOQOL User manual*. World Health Organization.
<https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/110129/retrieve>
- Zorgwijzer. (2020, 4 november). *Wmo-vervoer (regiotaxi): hoe aanvragen?*
<https://www.zorgwijzer.nl/faq/wmo-vervoer>

Bijlage 1: Straal van dertig kilometer om dierenpark ZiE-ZOO

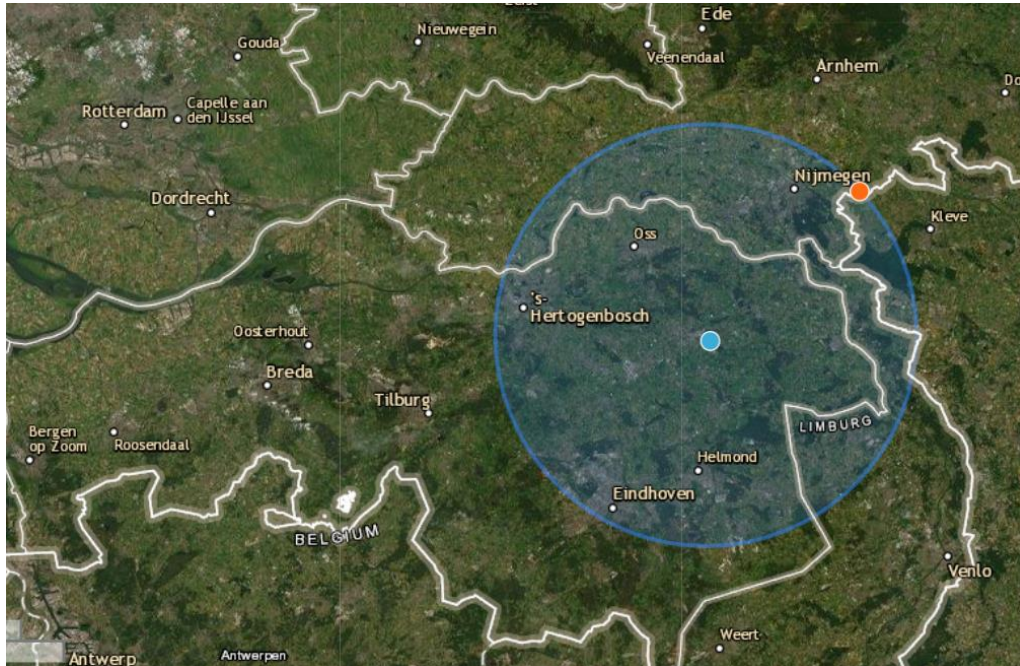


Figure 1 Straal van dertig kilometer om dierenpark ZiE-ZOO heen (Maps & Directons, z.d.).

Bijlage 2: Opzet telefoongesprek

Goedemorgen/goedemiddag, u spreekt met Anouk Noortman. Ik studeer Diergezondheid en Management aan de Aeres Hogeschool in Dronten. Ik doe een onderzoek naar welk aspect van dagbesteding mensen met een autismespectrumstoornis het belangrijkste vinden in hun keuze voor een dagbesteding. Dit onderzoek moet meer inzicht gaan geven welk aspect van dagbesteding, aanbieders van dagbesteding moeten gaan promoten.

Voor dit onderzoek zou ik graag (1,2 of 3) cliënten willen interviewen samen met een van uw cliëntbegeleiders. Zou dit mogelijk zijn?

Ja -> Dat is heel fijn! Heeft u misschien een e-mailadres waar ik de interviewopzet naartoe kan sturen?

Wanneer heeft u tijd voor een afspraak? Dan kan ik het interview persoonlijk toelichten.

Nee -> Vriendelijk bedanken voor hun tijd en dan het gesprek afsluiten.

Gesprek beëindigen met herhaling van de afgesproken datum en tijd. Bedanken voor de tijd en afsluiten met fijne dag.

Bijlage 3: E-mail met samenvatting onderzoek

Geachte heer, mevrouw,

Zoals zojuist telefonisch besproken deel ik hierbij de informatie. Het doel van dit onderzoek is om een beeld te krijgen welk aspect cliënten het belangrijkste vinden, in de zoektocht naar een passende dagbesteding. Om een antwoord te krijgen op deze onderzoeksvraag, heb ik vragen opgesteld die ik aan de cliënt(en) wil stellen. Deze vragen zijn bijgevoegd in de bijlage. Ik verwacht dat het interview maximaal een half uur in beslag neemt.

Nogmaals de vraag aan u of er op basis van deze interviewvragen cliënten zijn waarmee ik een interview kan doen. Daarbij de vraag of er een cliëntbegeleider aanwezig kan zijn tijdens het interview om ervoor te zorgen dat de cliënt zich op zijn/haar gemak voelt en niet overvraagd raakt.

Hierbij bevestig ik tevens de afspraak die wij hebben gemaakt [datum] [tijd] en [plaats] om het interview samen door te nemen.

Alvast hartelijk bedankt voor u tijd.

Met vriendelijke groeten,

Anouk Noortman

Bijlage 4: Toestemmingsformulier

Het doel van dit onderzoek is om een beeld te krijgen welk aspect jij het belangrijkste vindt, in de zoektocht naar een passende dagbesteding. Om een antwoord te krijgen op deze onderzoeksvraag, wil ik je graag interviewen en het interview opnemen. Omdat jouw mening wordt meegenomen in dit onderzoek, wil ik je via dit toestemmingsformulier op de hoogte stellen van de volgende zaken:

Ik verklaar hierbij op een voor mij duidelijke wijze te zijn ingelicht over de aard, methode en doel van het onderzoek.

Ik begrijp dat:

- ☐ Mijn gegevens anoniem worden verwerkt en niet herleidbaar zijn naar mij persoonlijk.
- ☐ De opname vernietigd wordt na uitwerking van het interview.

Ik verklaar dat ik:

- ☐ geheel vrijwillig mee doe aan dit onderzoek.
- ☐ de uitkomsten van dit interview verwerkt mogen worden in een verslag.
- ☐ toestemming geef om het interview op te laten nemen door middel van een recorder.

Handtekening:

Naam:

Datum:

Onderzoeker; ik heb mondeling toelichting verstrekt over de aard, methode en doel van het onderzoek. Ik verklaar mij bereid om nog opkomende vragen over het onderzoek naar vermogen te beantwoorden.

Handtekening:

Naam:

Datum:

Bijlage 5: Interviewvragen cliënten

Dit interview is gemaakt met cliëntbegeleiders en hierdoor afgestemd op het niveau van cliënten.

Introductie:

Ik ben Anouk en ik doe de studie Diergezondheid en Management. Ik doe een onderzoek naar welke aspecten het belangrijkst zijn in de keuze voor een dagbestedingsplek. De antwoorden die je geeft zullen anoniem worden verwerkt en alleen voor mijn onderzoek gebruikt worden.

Het interview

De onderwerpen die een rol kunnen spelen in de keuze voor een dagbestedingsplek staan hier op zeven kaartjes. Deze onderwerpen zijn:

- Ontwikkelingsmogelijkheden. Dit gaat over het aanleren van vaardigheden op sociaal gebied en/of het gebied van werkvaardigheden.
- Locatie. De plek waar de dagbesteding is gevestigd.
- Omgeving. Mogelijkheden om jezelf terug te trekken en de sfeer van de dagbesteding.
- Structuur/voorspelbaarheid.
- Medecliënten. De groep van cliënten binnen de dagbesteding.
- Werkzaamheden.
- Begeleiding.

Kun jij deze onderwerpen op volgorde van belangrijkheid neer leggen? Met het belangrijkste aspect als eerste.

Ontwikkelingsmogelijkheden	Locatie
Omgeving	Structuur/voorspelbaarheid
Medecliënten	Werkzaamheden
Begeleiding	

Dankjewel. Ik wil je per aspect (van de kaartjes) drie of vier opties voorleggen en daarna heb ik nog zes algemene vragen. Als je een vraag niet wil beantwoorden of een pauze is nodig dan mag je dat altijd aangeven.

Ontwikkelingsmogelijkheden

Welke van deze drie opties vind jij het belangrijkste als het gaat om ontwikkelingsmogelijkheden:

- De vaardigheden die ik kan leren.
- De mogelijkheid om te werken aan mijn doelen.
- Ik leer omgaan met collega's.

Locatie

Welke van deze drie opties vind jij het belangrijkste aan de locatie van de dagbestedingsplek:

- Het is dicht bij de plek waar ik woon.
- Ik kan zelfstandig naar de dagbestedingsplek toe.
- Het is goed bereikbaar met openbaar vervoer.

Omgeving

Welke van deze drie opties vind jij het belangrijkste als het gaat om de omgeving van de dagbesteding:

- Ik kan mezelf terug trekken.
- Er is een autismevriendelijke aanpak.
- Ik word geaccepteerd zoals ik ben.

Werkzaamheden

Welke van deze vier opties vind jij het belangrijkste als het gaat om jouw werkzaamheden op de dagbesteding:

- Er zit een vaste structuur in.
- Ik mag samenwerken.
- Er zit veel verschil in de werkzaamheden.
- Ik doe werk wat aansluit bij mijn interesses.

Medecliënten (groep):

Welke van deze drie opties vind jij het belangrijkste als het gaat om jouw medecliënten van de dagbesteding:

- De groepsgrootte.
- Het contact met medecliënten.
- De samenstelling van de groep (leeftijd, jongens/meisjes, etc).

Structuur/voorspelbaarheid

Welke van deze drie opties vind jij het belangrijkste als het gaat om de structuur/voorspelbaarheid van de dagbesteding?

- De vaste dagindeling.
- De voorspelbaarheid van de werkzaamheden.
- Ik kan alles op mijn eigen tempo doen.

Begeleiding

Welke van deze vier opties vind jij het belangrijkste als het gaat om de begeleiding op de dagbesteding

- De begeleiding is gespecialiseerd in het werken met iemand met een autismespectrumstoornis.
- De begeleiding helpt mij in het behalen van mijn doelen.
- De begeleiding biedt goede ondersteuning bij mijn werkzaamheden.
- Er is een vaste begeleiding aanwezig tijdens de dagbesteding.

Afsluitende vraag

Vraag 1: Wat zou je een toekomstige collega over deze werkplek willen vertellen?

Vraag over de ouders

Vraag 2: Hebben jouw ouders/verzorgers:

- Weinig invloed gehad op jouw keuze voor een dagbesteding?
- Veel invloed gehad op jouw keuze voor een dagbesteding?

Algemene vragen

Vraag 3: Hoe oud ben je?

Vraag 4: Hoe lang volg je hier al dagbesteding?

Vraag 5: Wat is de reden dat je überhaupt dagbesteding doet?

Vraag 6: Met deze reden in je achterhoofd, wat levert deze dagbesteding jou op?

Afsluiting

Super bedankt voor het beantwoorden van mijn vragen. Mocht je nog vragen of opmerkingen hebben dan mag je mij altijd mailen: 3025744@aeres.nl. Jouw gegevens zullen anoniem worden verwerkt en alleen worden gebruikt voor dit onderzoek.

Bijlage 6: Transcripten en interview uitwerkingen

Transcript interview 1:

Zorgdierentuin, man.

Interviewer: Ik verwacht dat dit interview maximaal twintig minuten zal duren. Ik heb dadelijk zeven kaartjes voor jou, hier staan de zeven aspecten van dagbesteding op. Dat zijn: de omgeving van dagbesteding, de structuur of voorspelbaarheid van dagbesteding, de medecliënten of groep, de werkzaamheden die je mag doen, de begeleiding, dit is dus Dennis of Jelle of Stijn, de ontwikkelingsmogelijkheden binnen de dagbesteding en de locatie van de dagbesteding.

Zou jij deze zeven kaartjes op volgorde kunnen leggen, waarbij het belangrijkste aspect als eerste ligt, en het minst belangrijke aspect als laatste in jouw keuze voor een dagbesteding?

Cliënt 1: Uhm, van links naar rechts?

Interviewer: Ja, dat is prima.

Cliënt 1: Uuhh... Ik denk dat het zo ongeveer wel klopt.

Interviewer: Dan ligt structuur en voorspelbaarheid op 1, werkzaamheden op 2, omgeving op 3, begeleiding op 4, medecliënten op 5, locatie op 6 en ontwikkelingsmogelijkheden op 7.

Cliënt 1: Ja, begeleiding is niet zo belangrijk haha.

Interviewer: Ik heb nou per dagbestedings aspect dadelijk drie of vier opties voor jou.

Cliënt 1: Hmm.

Interviewer: Daaruit mag je het belangrijkste aangeven en ik heb daarna nog zes algemene vragen. Dus dat is je leeftijd, waarom je het hebt gekozen..

Cliënt 1: Dat is goed!

Interviewer: Uhhh dan beginnen we gewoon bij de eerste. Dat is structuur en voorspelbaarheid. Vind je het daarvan belangrijk dat er een vaste dagindeling is, de voorspelbaarheid van de werkzaamheden of ik kan alles op mijn eigen tempo doen?

Cliënt 1: Uhhh, gewoon dat er eigenlijk een vaste dag is, dat ik gewoon op een vaste tijd aanwezig ben enne ja, wat ik doe maakt niet echt zoveel uit. Maar dat ik gewoon een vaste tijd aanwezig ben en op een vaste tijd weer weg ben.

Als ik trouwens iets duidelijker moet maken, dan moet je het zeggen.

Interviewer: Oh ja, dat komt wel goed! Even kijken, werkzaamheden, daarvan zijn er vier opties. Is het: er zit een vaste structuur in mijn werkzaamheden, ik mag

samenwerken, er zit veel verschil in mijn werkzaamheden of ik doe werk wat aansluit bij mijn interesses.

Cliënt 1: Uuhmm, ik denk vooral het werk wat aansluit bij mijn interesses. Ik vind het wel leuk om met dieren te werken, dus um, ik zit hier goed.

Interviewer: Wat is jouw favoriete dier?

Cliënt 1: Poeh, uuh de stekelvarkens vind ik wel grappig, die komen ten minste nog een beetje stoer doen.

Interviewer: Die gooien toch ook met hun stekels als ze bang zijn?

Cliëntbegeleider: Eigenlijk is dat gewoon een afschrik uuhh machinisme.

Interviewer: Oké! Dat was gewoon een interesse vraag. Even kijken, de omgeving, uhhhm; ik kan mezelf terug trekken, er is een autismevriendelijke aanpak of ik word geaccepteerd zoals ik ben?

Cliënt 1: Uuhm ik denk dan vooral autismevriendelijke aanpak uuh. Maar toch ook wel dat als er problemen zijn dat dat dan makkelijk geregeld kan zijn hier.

Interviewer: Waaraan merk je dat?

Cliënt 1: Uhm, de gewoon de losheid ook uuh, toen ik hier kwam, werd er heel duidelijk gezegd als ik hier maar op tijd aanwezig ben dat het dan goed is en dat ik dan ook een half uur, bijvoorbeeld, even niks kan doen als er iets is. Dus de losheid daarin, ja de makkelijkheid van het regelen van alle problemen.

Interviewer: Oké. De begeleiding, welke van deze vier opties zijn het weer, vind jij het belangrijkste? Uuh, de begeleiding is gespecialiseerd in het werken met iemand met een autismespectrumstoornis, de begeleiding helpt mij in het behalen van mijn doelen, de begeleiding biedt goede ondersteuning bij mijn werkzaamheden of er is een vaste begeleiding aanwezig tijdens de dagbesteding?

Cliënt 1: Uuuuhh, de begeleiding biedt wel goede ondersteuning bij mijn werkzaamheden. Ik heb nog niet echt heel veel andere problemen gehad, waar ik de begeleiding voor nodig heb gehad, maar ik gok dat zij ook wel gewoon fatsoenlijk zouden kunnen oplossen. Dat weet ik niet, ik heb het nog niet gehad, maar daar ga ik vanuit ten minste.

Interviewer: Helemaal goed, even kijken, de medecliënten. Welke van deze drie opties is voor jou het belangrijkste? De groepsgrootte, het contact met de medecliënten of de samenstelling van de groep, dus leeftijd, jongens/meisjes?

Cliënt 1: Uuhh, ik vind het helemaal niet belangrijk, mede cliënten, om eerlijk te zijn, maar als ik dan toch iets zou moeten kiezen, dan is het contact toch wel het fijnste. Dat je toch wel mensen spreekt, dat is toch wel gezellig.

Cliëntbegeleider: Als je de enige zou zijn met autisme, zou je hier dan net zo prettig werken cliënt 1?

Cliënt 1: Opzich, dat heb ik op andere banen ook altijd gehad, uuhh, ik heb daar geen problemen mee.

Cliëntbegeleider: Even als toelichting voor jou (Anouk), vind ik het opvallen dat cliënt 1 in sociale contacten geen autistische kenmerken vertoont.

Cliënt 1: Weinig.

Cliëntbegeleider: Ja oké sorry, weinig. Uuhh aan de buitenkant hé. Dat wil niet zeggen dat dat aan de binnenkant ook zo is. Maar voor het oog sluit hij makkelijk aan.

Cliënt 1: Ja. Nou ja, ik heb ook altijd normale banen gehad. Ik heb nooit echt problemen daarin gehad.

Interviewer: Oké, want jij hebt locatie na mede cliënten staan.

Cliënt 1: Mhm.

Interviewer: Kom jij hier dan ver vandaan?

Cliënt 1: Ja ik kom uit Son en Breugel.

Interviewer: Son en Breugel ligt bij Eindhoven?

Cliënt 1: Ja dat klopt.

Interviewer: Ik heb voor locatie ook drie opties. Het is dicht bij de plek waar ik woon, ik kan zelfstandig naar de dagbestedingplek toe of het is goed bereikbaar met het openbaar vervoer.

Cliënt 1: Uuhh, ik kan hier zelfstandig komen, als het goed is, nu is mijn auto kapot. Normaal heb ik gewoon een auto dus kan ik hier gewoon naartoe rijden.

Interviewer: Helemaal goed, even kijken, en dan als laatste ontwikkelingsmogelijkheden. Weer drie opties. Uuh wat is het belangrijkste voor jou: vaardigheden die je hier kunt leren, de mogelijkheid om te werken aan mijn doelen of ik leer omgaan met mijn collega's?

Cliënt 1: Uuhh, eigenlijk niks daarvan. Gewoon structuur is voor mij het belangrijkste dat ik weer een beetje uuhh structuur in mijn dag krijg.

Cliëntbegeleider: Daginvulling.

Cliënt 1: Ja. Daginvulling.

Cliëntbegeleider: Reden om uit bed te komen en bezig te zijn.

Cliënt 1: Juist.

Cliëntbegeleider: Dat is ook een doel hé.

Cliënt 1: Ja dat is ook een doel inderdaad.

Cliëntbegeleider: Dus indirect zou je dat kunnen benoemen als belangrijkste uhh...

Cliënt 1: Ja.

Interviewer: Dus dat is dan eigenlijk...

Cliëntbegeleider: Of vul ik nou te veel in? Nee, maar ik vind dat wel een heel duidelijk doel..

Interviewer: Ja, ja precies.

Cliënt 1: Dan is het inderdaad de doelen, uuhh, van...

Cliëntbegeleider: Wij zijn natuurlijk te kort bij elkaar om een plan gemaakt te hebben, maar dít gaan we binnenkort wel doen. Uuh, maar daar zou dit wel als doel beschreven worden, uuhh, meer structuur in je leven vinden, terug vinden. Uuhh, dus ik vind dat we dat wel moeten beschrijven.

Interviewer: Dan heb ik nu nog zes algemene vragen.

Cliënt 1: Hmhm.

Interviewer: Wat zou jij een toekomstige collega over de werkplek willen vertellen?

Cliënt 1: Uuhmm, dat het wel gezellig is. Uuhh het is een goede werkplek, gezellig, verder is er niet zo heel veel over op te merken. Je kunt gewoon rustig je ding doen

Interviewer: Oké. Ik heb ook een vraagje over jouw ouders /verzorgers. Hebben jouw ouders of verzorgers weinig invloed gehad op jouw keuze voor een dagbesteding of veel invloed gehad?

Cliënt 1: Geen! Helemaal geen.

Cliëntbegeleider: Dat is weinig.

Cliënt 1: Dat is heel weinig. Nee, ik heb dat via mijn psychiater, Bert. Bert heeft dit voor mij geregeld.

Cliëntbegeleider: Bert en cliënt 1 zijn homies.

Cliënt 1: Yes! Ja, daarom moet je me ook te vriend houden.

Cliëntbegeleider: Ja hahaha.

Interviewer: Hahaha.

Cliëntbegeleider: Hij komt hier altijd specifiek vragen: Hoe gaat het met cliënt 1? Hij vraagt dat verder over geen enkele man of vrouw, behalve bij cliënt 1.

Interviewer: Super lief.

Cliënt 1: Ja, dat is belangrijk.

Cliëntbegeleider: Maar hij is er.

Cliënt 1: Aanwezig.

Interviewer: Uuhm, hoe oud ben je?

Cliënt 1: Ik ben 22.

Interviewer: Hoe lang volg je hier al dagbesteding?

Cliënt 1: Een maandje ongeveer.

Interviewer: Wat is de reden dat je überhaupt dagbesteding doet?

Cliënt 1: Uuhhm, door Corona is zegmaar mijn normale baan, die ik eerst had, ik werkte eerst in licht en geluid, is allemaal stopgezet want festivals allemaal niet meer door. Ennuh toen ben ik depressief geworden van de hele tijd niks doen. En van kwaad tot erger en op begeven moment zat ik een beetje in een dip ennuh, nu zit ik hier. Ja, om het allemaal een beetje op de rit te krijgen, om te ontdippen.

Interviewer: En dan mijn aller allerlaatste vraag. Uhm, met die reden in je achterhoofd, om uit die dip te komen, wat levert deze dagbesteding jou concreet op?

Cliënt 1: Uuh, structuur. Dat is makkelijk.

Interviewer: Oh, dan vallen mijn vragen wel mee volgens mij. Vond je dit een fijn interview? Vond je dit een goede opzet?

Cliënt 1: Duidelijk! Zeker omdat je met autisten werkt, is dat met die kaartjes wel uhh, wel uhh, duidelijk.

Interviewer: Oké, dat is mooi. Dan wil ik jou heel erg hartelijk bedanken voor het interview!

Cliënt 1: Ja, geen probleem!

Transcript interview 2:

Zorgdierentuin, man.

Interviewer: Dan gaan we beginnen. Ik heb dus zeven kaartjes voor jou. Hier staat ontwikkelingsmogelijkheden op, de locatie van de dagbesteding, de omgeving van de dagbesteding, de structuur en voorspelbaarheid, de medecliënten of jouw collega's zijn dat, werkzaamheden en de begeleiding. En ik wil jou vragen om deze kaartjes op mate van belangrijkheid neer te leggen, voor jou, in jouw keuze voor een dagbesteding met het belangrijkste aspect hier en het minst belangrijke aspect aan het einde.

Cliënt 2: Oké. Uuhmm. Ja.

Interviewer: Ja? Jouw belangrijkste aspect is locatie, dan omgeving, dan ontwikkelingsmogelijkheden, de medecliënten, de begeleiding, de structuur en voorspelbaarheid en dan werkzaamheden.

Cliënt 2: Ja ik denk dat het zo goed is, ja.

Interviewer: Helemaal goed. Ik heb dadelijk per aspect drie of vier opties waaruit je er eentje mag kiezen. Vind je het fijner als ik dat oplees, of vind je het fijner om die zelf te lezen?

Cliënt 2: Nee doe maar oplezen.

Cliëntbegeleider: Mag ik even inbreken als ik denk dat hij iets verkeerd begrepen heeft?

Interviewer: Ja tuurlijk.

Cliëntbegeleider: Ik zie jou locatie voorop leggen.

Cliënt 2: Ja.

Cliëntbegeleider: En ik denk dat dat, als ik jou ken hé, misschien ken ik jou helemaal niet dat kan hier ook uit blijken natuurlijk, maar ik denk dat dat voor jou niet het belangrijkste, wat bedoel jij met locatie?

Cliënt 2: Gewoon hier.

Cliëntbegeleider: ZiE-ZOO als ZiE-ZOO zijnde? Want ik denk dat het dan meer omgeving is wat jij bedoelt. Locatie is de plek waar het is. Als dit in Den Bosch of in Eindhoven zou zijn, uuuh ja.

Cliënt 2: Ooh zo. Ja, ja snap ik.

Interviewer: Ja?

Cliëntbegeleider: Om ruis op de lijn even te voorkomen. Ik denk dat dat inderdaad is wat cliënt 3 bedoeld.

Cliënt 2: Ja.

Interviewer: Daarom zit jij er ook bij. Maar dan ligt locatie op het laatst voor jou? Helemaal goed. Even kijken. Dan beginnen we met omgeving. Ik heb daar drie opties voor jou. Je mag aangeven welk jij het belangrijkste vind bij het gaan van een dagbesteding, of bij de omgeving van een dagbesteding. Dus is het dan, ik kan mezelf terug trekken, er is een autismevriendelijke aanpak of ik word geaccepteerd zoals ik ben.

Cliënt 2: Oh dat is lastig haha. Ik denk dat het allebei wel van toepassing is namelijk.

Cliëntbegeleider: Daarom benoemen we die punten ook, maar het gaat erom welke voor jou het belangrijkste is dat dat hier kan.

Cliënt 2: Dan denk ik toch die eerste.

Interviewer: Dat je jezelf kan terug trekken?

Cliënt 2: Ja.

Interviewer: Oké helemaal goed. Even kijken, ontwikkelingsmogelijkheden, dat zijn ook drie opties. Is het het belangrijkste dat er vaardigheden zijn die je kunt leren of de mogelijkheid om te werken aan mijn doelen of jouw doelen, of dat je om leert gaan met collega's?

Cliënt 2: Mag ik ze nog één keer horen?

Interviewer: Tuurlijk! Uhmm

Cliëntbegeleider: Je mag ze ook lezen als je dat fijner vind.

Interviewer: Ja tuurlijk. Dat is ook geen enkel probleem.

Cliënt 2: Nee maar als je ze voorleest dan komen ze beter bij mij binnen.

Interviewer: De vaardigheden die je kunt leren, de mogelijkheid om te werken aan jouw doelen of je leert omgaan met collega's.

Cliënt 2: Ik denk dan de tweede ja.

Interviewer: De mogelijkheid om te werken aan je doelen? Oké. Het derde aspect gaat over de medeciënten. Ook weer drie opties. Wat vind jij daarin belangrijk, uhm, de groepsgrootte, het contact met de medeciënten of de samenstelling van de groep, dus qua leeftijd, niveau, jongens/meisjes.

Cliënt 2: Uhm ja, die tweede.

Interviewer: Dus het contact met...

Cliënt 2: Ja.

Interviewer: Helemaal goed. Even kijken, de vierde, de begeleiding. Dus dit gaat over Dennis.

Cliëntbegeleider: Als ik weg moet dan moet je het zeggen.

Cliënt 2: Dat heb ik liever, haha nee grapje.

Interviewer: Dit zijn vier opties.

Cliënt 2: Yes.

Interviewer: Vind jij het belangrijkste dat de begeleiding is gespecialiseerd in het werken met iemand met een autismespectrumstoornis, dat de begeleiding helpt in het behalen van jouw doelen, dat de begeleiding goede ondersteuning aanbiedt bij jouw werkzaamheden, of dat er een vaste begeleiding aanwezig is tijdens de dagbesteding?

Cliënt 2: De tweede.

Interviewer: Dat de begeleiding jou helpt in het behalen van jouw doelen?

Cliënt 2: Ja.

Interviewer: Dan zijn we al bij aspect nummer 5, structuur en voorspelbaarheid, we gaan wel snel.

Cliënt 2: Zeker.

Interviewer: Dit zijn ook drie opties. Uuh vind jij het belangrijkste dat er een vaste dagindeling is, dat er een bepaalde voorspelbaarheid is in de werkzaamheden of dat je alles op eigen tempo kan doen.

Cliënt 2: De laatste. Sowieso de laatste.

Interviewer: Dan de werkzaamheden. Dat zijn vier opties. Vind jij daarin het belangrijkste dat er een vaste structuur in de werkzaamheden zit, dat je mag samenwerken, dat er veel verschil is in de werkzaamheden, of dat je werk doet wat aansluit bij jouw interesses?

Cliënt 2: Ook het laatste.

Interviewer: En dan de laatste, het laatste aspect, de locatie. Dit zijn drie opties. Vind je daarin het belangrijkste dat het dicht is bij de plek waar je woont, dat je zelfstandig naar de dagbestedingsplek toe kan, of dat het goed bereikbaar is met het openbaar vervoer?

Cliënt 2: De tweede.

Interviewer: Zelfstandig. Helemaal goed dit was het stukje over de dagbestedings aspecten. Ik heb dan nu nog zes algemene vragen.

Cliënt 2: Hmhm.

Interviewer: Wat zou jij een toekomstige collega willen vertellen over het werken op deze plek, dus bij ZiE-ZOO?

Cliënt 2: Als je hart hier ligt dan moet je het gewoon doen, maar je moet wel interesse hebben in dieren sowieso. En daar gelukkig van worden.

Interviewer: Dan heb ik nog een vraag over jouw ouders of verzorgers. Hadden die weinig of veel invloed in de keuze voor een dagbesteding?

Cliënt 2: Uuh veel. Voornamelijk mijn vader, die uuhh, die was nog wel een struikelpuntje in het verleden. Nou niet meer zo, maar, maar wel veel dat wel. Maar het was niet omdat hij dat zei, maar dat was meer omdat ik dacht dat het uuh bepalend zou zijn. Ik heb heel lang tegen een soort muur opgelopen dat ik toch, ja betaald werk wilde gaan doen, maar ik kwam er toch achter halverwege de weg dat het niet, dat dit het niet was. Ik werd er ongelukkig van en ik werd er niet mezelf van en ja. Het was toch niks voor mij en dit heb ik altijd al gewild dus vandaar een beetje.

Interviewer: En jouw vader heeft jou geholpen om hier...?

Cliënt 2: Uuh nee. Het tegenovergestelde juist. Mijn vader was vaak een struikelpunt om vaak deze stap te zetten.

Interviewer: Oké.

Cliëntbegeleider: Jouw vader wilde graag dat jij betaald werk zou gaan doen?

Cliënt 2: Ja ja ja. Misschien niet met zoveel woorden, maar ik voelde die druk wel.

Cliëntbegeleider: En die druk legde jij jezelf in eerste instantie ook op.

Cliënt 2: Ja, ja. Zo kun je dat best wel beschrijven. Ons moeder die vond alles prima. Maar ook liever betaald, maar als dat niet zo was dan was het ook goed.

Interviewer: Dankjewel voor je antwoord. Dan vraag 3, dit zijn de echte algemene vragen. Hoe oud ben je?

Cliënt 2: 29.

Interviewer: En hoe lang volg je hier al dagbesteding?

Cliënt 2: Vier jaar.

Interviewer: Dat is al best wel een tijd. En je houdt het al die tijd al vol met Dennis?

Cliënt 2: Hahaha, nee 3,5 jaar pas. Zoiets toch? Drie of 3,5 jaar.

Interviewer: Hahaha.

Cliëntbegeleider: Ik werk hier nu drie jaar. Dus het grootste gedeelte ben ik wel een blok aan zijn been geweest.

Cliënt 2: Allebei een beetje haha.

Cliëntbegeleider: Zonder wrijving geen glans natuurlijk. We hebben wel eens zo onze momentjes samen. Maar daar komen we altijd sterker uit.

Cliënt 2: Ja, dat kun je zeggen ja.

Interviewer: Dat kan ook heel belangrijk zijn.

Cliënt 2: Maar ik heb dat juist wel nodig, iemand die een beetje tegengas geeft, een beetje.. iemand die af en toe ook een beetje op mijn punt zet. Zo van dat kan zo niet.

Interviewer: Oké. Uuhmm vraag vijf, wat is de reden dat je hier dagbesteding doet?

Cliënt 2: Dat je hier gewoon jezelf kunt zijn en dat je hier in een dierrijke omgeving kunt doen wat je leuk vind. Ik vind het belangrijk om mijn werk uit te stallen en te zijn wie ik wil zijn. En om contact te hebben met bezoekers, contact te hebben met mijn collega's dat kan van alles zijn. Maar voornamelijk op de dieren.

Interviewer: De allerlaatste vraag. Met deze reden in je achterhoofd, wat levert dagbesteding hier jou op?

Cliënt 2: Een fijne plek, een plek om thuis te komen maar ook weer om gewoon rustig naar huis te gaan. Dit heb ik een tijdje niet zo gehad. Een tijdje heb ik gehad dat ik alleen maar hier kwam om juist thuis te komen, maar nu is het ook goed als ik hier weer weg ben zeg maar.

Interviewer: Dan wil ik jou bedanken voor jouw tijd, dit waren mijn vragen...

Cliënt 2: Alsjeblieft.

Transcript interview 3:

Zorgdierentuin, vrouw.

Interviewer: Zo. Nou heb ik zeven kaartjes. Ontwikkelingsmogelijkheden, de locatie van de dagbesteding, de omgeving van de dagbesteding, structuur of voorspelbaarheid, medecliënten, werkzaamheden en de begeleiding. En ik wil jou vragen om het belangrijkste aspect hier neer te leggen en het minst belangrijke aspect daar neer te leggen.

Cliënt 3: Is locatie dan ook dat het een dierentuin is?

Interviewer: Dat is meer de omgeving.

Cliëntbegeleider: Locatie is de plek, uuhm bereikbaarheid zeg maar, en de omgeving is de sfeer en de uuh uh.

Cliënt 3: Oké. En dan mag ik ze op volgorde leggen.

Interviewer: Ja. Van het belangrijkste aspect naar het minst belangrijke aspect.

Cliëntbegeleider: Als mijn aanwezig hier jou belemmerd in het vrij uitspreken van jouw keuzes dan mag je het gewoon zeggen.

Cliënt 3: Nee hoor. Ik moet nog even checken of ik het zo goed vind hoor.

Interviewer: Helemaal goed.

Cliëntbegeleider: Je mag het gewoon veranderen dadelijk hoor, als je...

Interviewer: Het is niet dat het nu meteen helemaal vast staat.

Cliënt 3: Nee oké, maar even kijken of ik het zo uuh... Ja zo iets.

Interviewer: Helemaal goed. Dus omgeving als eerste...

Cliënt 3: Ho daar gaat mijn knoop. Maar nu zit er nog zo'n spijkertje in.

Cliëntbegeleider: Oh.

Interviewer: Je had gewoon een random knoop in je broek?

Cliënt 3: Ja je kunt die broek oprollen.

Interviewer: Oooh. Dat is handig.

Cliëntbegeleider: Is toch raar dat die knoop het begeeft, want die wordt eigenlijk ook gewoon niet...

Cliënt 3: Ja die zat tegen de stoel aan.

Interviewer: Oh, lukt het?

Cliënt 3: Ja. Die wil ik niet in mijn been hebben.

Interviewer: Dat is nog een hele scherpe...

Cliënt 3: Ja precies.

Interviewer: Oké nou hahaha.

Client 3: Aan de andere kant was ie er al af.

Clientbegeleider: Dan ben je ook in balans.

Interviewer: Dus je hebt omgeving als eerste, dan structuur en voorspelbaarheid, begeleiding op derde plek, de werkzaamheden als vierde, dan ontwikkelingsmogelijkheden, locatie en medecliënten als laatste.

Client 3: Was eigenlijk de vraag toen ik dit uitkoos, wat toen leidend was? Of wat nu leidend is?

Clientbegeleider: Wat leidend zou zijn dat als je nu weer in de schoenen van toen zou gaan staan en een plek uit zou moeten zoeken.

Client 3: Oh, oh ja. Dan zou het misschien wel anders zijn, maar..

Clientbegeleider: Wil je dat toe lichten? Gewoon omdat ik nieuwsgierig ben.

Client 3: Toen wilde ik gewoon graag in een dierentuin werken. Ha ha.

Interviewer: En nu nog steeds, of is dat...?

Client 3: Hahaha

Clientbegeleider: Hahaha. Nou nooit meer!

Client 3: Nee nee jawel. Ik heb inderdaad gemerkt dat die en die (dagbestedings aspecten) ook heel belangrijk zijn. Daar was ik toen nog niet zo mee bezig. Toen wist ik niet waar ik was.

Clientbegeleider: Maar het gaat om mensen die uuh opzoek zijn naar een dagbestedingsplek. Dat is eigenlijk het idee he.

Interviewer: Ja.

Client 3: Ja. Maar dat dagbesteding was überhaupt nog nieuw zeg maar he, toen ik hier binnen kwam. Dus uuh. Maar oké dan is het nog steeds wel oké. Denk ik.

Interviewer: Ja? Tevreden?

Client 3: Ja.

Interviewer: Ik heb per dagbestedings aspect drie of vier opties/mogelijkheden. Vind je het fijner als ik ze oplees of vind je het fijner om die te lezen.

Client 3: Nee lees maar gewoon op.

Clientbegeleider: Mocht je ze daarna nog willen lezen dan kan dat.

Interviewer: Dat kan altijd. Dan beginnen we bij omgeving. Hier heb ik drie opties voor. En dan mag je aangeven welke van deze drie opties je het belangrijkste vind.

Client 3: Hmhm.

Interviewer: Even kijken. In de omgeving uhm, ik kan mezelf terug trekken, er is een autismevriendelijke aanpak of je word geaccepteerd zoals je bent?

Client 3: Ik denk die laatste.

Interviewer: Dat je word geaccepteerd zoals je bent. Oké dan structuur en voorspelbaarheid. Dat zijn ook drie opties, uuhm, vind je het belangrijk dat er een vaste dagindeling is, de voorspelbaarheid van de werkzaamheden of dat je alles op je eigen tempo kan doen?

Cliënt 3: Even nadenken.

Interviewer: Het gaat om deze drie.

Cliëntbegeleider: Waarschijnlijk zijn ze alle drie belangrijk...

Cliënt 3: Ja, ja precies.

Cliëntbegeleider: Of van invloed in ieder geval.

Cliënt 3: Ja.

Cliëntbegeleider: Het gaat erom dan wat voor jou het meest...

Cliënt 3: Uuhm, ja ik twijfel tussen de eerste en de laatste.

Cliëntbegeleider: Vaste dagindeling en...

Cliënt 3: En op je eigen tempo. Doe maar de eerste.

Interviewer: Ja? Helemaal goed. Het derde aspect gaat over de begeleiding. Dit zijn vier opties. Dus vind jij het belangrijkste dat de begeleiding is gespecialiseerd in het werken met iemand met een autismespectrumstoornis, dat de begeleiding jou helpt in het behalen van jouw doelen, dat de begeleiding goede ondersteuning aanbiedt bij jouw werkzaamheden of dat er een vaste begeleiding aanwezig is tijdens de dagbesteding? Dit zijn hele grote...

Cliënt 3: Dat is moeilijk kiezen. Ja, welke is het belangrijkst. Ik denk die eerste maar ik heb nooit begeleiding gehad die het niet is.

Interviewer: Nee, maar stel je gaat naar een volgende dagbesteding, is het dan belangrijk dat je wel...

Cliënt 3: Ja ik zou dat dan wel belangrijk vinden. Ja.

Cliëntbegeleider: Cliëntbegeleider is overigens nog niet gespecialiseerd in autisme.

Cliënt 3: Nee oké. Ja haha ja.

Cliëntbegeleider: Maar hij is wel je begeleider, dus uuhh. Hij is wel aan het leren.

Cliënt 3: Ja ik zou dat denk ik wel belangrijk vinden. Ja.

Interviewer: Dan de werkzaamheden. Dat zijn ook vier aspecten, vier opties bedoel ik. Vind je het belangrijk dat er een vaste structuur is, dat je mag samenwerken, dat er veel verschil zit in de werkzaamheden of dat het werk aansluit bij jouw interesses?

Cliënt 3: Ik moet even kijk hoor.

Interviewer: Dat snap ik. Nee, ja groot gelijk.

Cliënt 3: Ik denk de vaste structuur.

Interviewer: Super. Ontwikkelingsmogelijkheden. Even kijken, dit zijn drie opties. Vind jij het belangrijkste dat er uhm uhm vaardigheden, als het gaat om ontwikkelingsmogelijkheden, de vaardigheden die je kunt leren, de mogelijkheid om te werken aan jouw doelen of dat je leert omgaan met collega's?

Cliënt 3: Omgaan met je collega's kan ook een van je doelen zijn.

Interviewer: Ja dat klopt.

Cliënt 3: Doe maar die middelste.

Interviewer: Oké, dus dat je de mogelijkheid hebt om te werken aan je doelen.

Cliëntbegeleider: Weet je ze ook zo?

Interviewer: Wat?

Cliëntbegeleider: Weet je ze ook zo, je doelen?

Cliënt 3: Ongeveer, hahah.

Interviewer: Zolang jij ze maar weet Dennis.

Cliëntbegeleider: Ik kan ze niet van dertig man onthouden...

Interviewer: Niet?

Cliëntbegeleider: Ongeveer wel trouwens, ik denk dat ik een heel eind kom.

Interviewer: Uuh, de locatie. Dit zijn drie opties. Dus is het belangrijk dat het dicht is bij de plek waar je woont, de dagbesteding, dat je zelfstandig naar de dagbestedingsplek toe kan, of dat het goed bereikbaar is met het openbaar vervoer.

Cliënt 3: De middelste.

Interviewer: Zelfstandig. En dan het laatste aspect, de medecliënten. Dit zijn ook drie opties. Uuh vind je daarin de groepsgrootte belangrijk, het contact met de medecliënten of de samenstelling van de groep.

Cliëntbegeleider: Samenstelling als in leeftijd, gender, niveau.

Cliënt 3: Uhuh, uhmm.

Interviewer: Het zijn ook veel woorden.

Cliënt 3: Ik denk de groepsgrootte.

Interviewer: En dan vanuit interesse, zou je dan liever een kleinere groep, of een wat grotere groep?

Cliënt 3: Kleinere.

Interviewer: Is dit te groot al?

Cliënt 3: Ik vind het wel wennen.

Interviewer: Want hoe was dat vier jaar geleden? Waren het er dan minder mensen?

Cliëntbegeleider: Cliënt 3 werkt hier nog geen vier jaar, dat was cliënt 2.

Interviewer: Oh sorry, twee jaar.

Cliënt 3: Twee jaar. Dat was wel minder ja. Toch?

Cliëntbegeleider: Uuh ligt aan per dag. Op vrijdag denk ik dat het nu rustiger is.

Cliënt 3: Ja, dat is waar.

Cliëntbegeleider: Rustiger dan het ooit geweest is. Maar bijvoorbeeld op donderdag of dinsdag is het een stuk drukker.

Cliënt 3: Is het een stuk drukker ja.

Cliëntbegeleider: Dus ja je hebt op wat dat betreft... ja maandag, woensdag en vrijdag is het veel rustiger dan dinsdag en donderdag. Je hebt dus toevallig ook twee drukke dagen.

Cliënt 3: Twee drukke dagen inderdaad. Ja.

Interviewer: Oké. Dan heb ik nog zes algemene vragen. Wat zou je een toekomstige collega over deze werkplek willen vertellen? Dit staat trouwens los van de dagbestedings uuh aspecten.

Cliënt 3: Collega medecliënten of collega...

Interviewer: Ja.

Cliënt 3: Wat wat zou, oh dat moet ik zo even zo vertellen? Wat zou ik die willen vertellen?

Interviewer: Ja! Wat zou je die willen vertellen?

Cliëntbegeleider: Wat wat moeten die weten over ZiE-ZOO?

Cliënt 3: Uuhh, pfff

Cliëntbegeleider: Over de dagbesteding misschien.

Cliënt 3: Ja. Uuuhhh jeetje. Ik hou niet van open vragen.

Interviewer: Daarom heb ik deze ook tot het laatst bewaard. Haha.

Cliënt 3: Haha. Wat, uh wat ja. Wat wil iemand weten.

Cliëntbegeleider: Wat moeten ze weten.

Cliënt 3: Ja uh ja oké.

Cliëntbegeleider: Wat vinden ze hier?

Cliënt 3: Uhm.

Interviewer: Als iemand met jou meeloopt, voor het eerst, die is hier voor het eerst, wat wat vertel je dan?

Cliëntbegeleider: We slaan deze even over.

Interviewer: Dan slaan we deze lekker over, helemaal goed.

Cliënt 3: Haha.

Cliëntbegeleider: Even over, ho ho.

Interviewer: Even over. Dan heb ik een vraag over jouw ouders/verzorgers. Hadden die weinig of veel invloed op jouw keuze van een dagbesteding?

Cliënt 3: Oh ja geen.

Interviewer: Dat is makkelijk, ja.

Cliënt 3: Ik woon al hoe lang niet meer thuis. Al 21 jaar niet meer.

Interviewer: Hoe oud ben jij?

Cliënt 3: 41. 22 jaar niet meer thuis. Ben ik te oud voor jouw vragen nu? Voor jouw doelgroep?

Interviewer: Nee helemaal niet. Maar dat had ik jou niet gegeven.

Cliënt 3: Nee dat hoor ik wel vaker.

Cliëntbegeleider: Je word hier pas oud geschat als je kinderen hebt.

Interviewer: Oh hahaha.

Cliëntbegeleider: Dat verwijt kreeg ik straks, ofja verwijt..

Interviewer: 42 zei je toch? Of 41...?

Cliënt 3: 41.

Interviewer: Dat is meteen vraag 3 dus dat is uuh

Cliënt 3: Ah.

Interviewer: Helemaal super.

Cliënt 3: Oh lekker makkelijke vraag.

Interviewer: Ja.

Cliënt 3: Niet zo moeilijk als die eerste.

Interviewer: Ik denk ik begin gewoon moeilijk en dan valt de rest helemaal mee haha.

Cliënt 3: Haha. Nee ja precies.

Interviewer: Hoe lang volg je hier al dagbesteding?

Cliënt 3: Bijna twee jaar.

Interviewer: Bijna twee jaar. Wat is de reden dat je überhaupt dagbesteding doet?

Cliënt 3: Omdat ik in werk vast gelopen ben. En sinds 2015 had ik had ik geen werk meer dus ja.

Interviewer: Oké. En dan met deze reden in je achterhoofd wat levert dagbesteding jou op?

Cliënt 3: Uhm, ja, dat ik beter in mijn vel zit en dat ik weer kan werken aan doelstellingen.

Interviewer: Helemaal goed. Wil je dan nog even terug naar de eerste vraag?

Cliënt 3: Hmhm. Wil je hem dan wel nog een keer herhalen?

Interviewer: Natuurlijk. Uhm wat zou je een toekomstige collega over deze werkplek willen vertellen?

Cliënt 3: Eigenlijk is het gewoon moeilijk om in een paar zinnen te vatten. Dat is denk ik waarom ik er niet uitkom.

Cliëntbegeleider: Als iemand vraagt wat doe jij.

Cliënt 3: Ja dat is voor mensen die van dieren houden is het gewoon heel fijn om hier te werken zeg maar, het is gewoon lekker buiten, lekker bezig maar met begeleiding en op je eigen tempo. Ja.

Cliëntbegeleider: Perfect toch?

Interviewer: Ja! Dat waren mijn vragen. Heel mijn interview. Dan wil ik jou bedanken.

Transcript interview 4:

Zorgdierentuin, man.

(Cliënt voelde zich niet comfortabel om het interview op te laten nemen, dus deze uitwerking is tot stand gekomen door aantekeningen die de interviewer heeft gemaakt).

De volgorde van de kaartjes met dagbestedings aspecten van de cliënt:

1. Omgeving
2. Begeleiding
3. Werkzaamheden
4. Ontwikkelingsmogelijkheden
5. Medecliënten
6. Structuur/voorspelbaarheid
7. Locatie

Dagbestedings aspecten met de gekozen optie:

Omgeving

- Ik word geaccepteerd zoals ik ben.

Begeleiding

- De begeleiding helpt mij in het behalen van mijn doelen.

Werkzaamheden

- Ik doe werk wat aansluit bij mijn interesses.

Ontwikkelingsmogelijkheden

- Ik leer omgaan met collega's.

Medecliënten

- De groepsgrootte. Liever niet al te groot.

Structuur/voorspelbaarheid

- Ik kan alles op mijn eigen tempo doen.

Locatie

- Ik kan zelfstandig naar de dagbestedingsplek toe.

De zes afsluitende vragen:

1. Wat zou je een toekomstige collega over deze werkplek willen vertellen?

De cliënt kon deze vraag helaas niet beantwoorden.

2. Hebben jouw ouders/verzorgers weinig of veel invloed gehad op jouw keuze voor een dagbesteding?

Veel. Zonder mijn begeleiding/verzorgers wist ik niet dat ik hier kon komen.

3. Hoe oud ben je?

Ik ben 27.

4. Hoe lang volg je hier al dagbesteding?

Vijf jaar of vier.

5. Wat is de reden dat je überhaupt dagbesteding doet?

Normale werkplek of omgeving hebben. Via de gemeente hier. Moeite om op een 'normale' baan, moeite om te werken. En de structuur, daar veel restrictie dan hier. Redelijk veel vrijheid hier hier. Werken onder begeleiding is fijn, hierdoor ben ik meer sociaal geworden.

6. Met deze reden in je achterhoofd, wat levert deze dagbesteding jou op?

Zonder dagbesteding zit ik op mijn kamer en zoek ik het niet om iets te doen, omdat ik dan geen structuur heb. Dus dit levert mij activiteit en een doel op.

Transcript interview 5:

Zorgdierentuin, man.

(Dit interview is telefonisch gedaan en kon niet opgenomen worden. Deze uitwerking is tot stand gekomen door middel van aantekeningen van de interviewer).

De volgorde van de kaartjes met dagbestedings aspecten van de cliënt:

1. Omgeving
2. Begeleiding
3. Werkzaamheden
4. Locatie
5. Ontwikkelingsmogelijkheden
6. Medecliënten
7. Structuur/voorspelbaarheid

Dagbestedings aspecten met de gekozen optie:

Omgeving

- Ik kan mezelf terug trekken.

Begeleiding

- De begeleiding is gespecialiseerd in het werken met iemand met een autismespectrumstoornis.

Werkzaamheden

- Er zit veel verschil in de werkzaamheden. Beetje vast kan.

Locatie

- Het is dicht bij de plek waar ik woon.

Ontwikkelingsmogelijkheden

- De vaardigheden die ik kan leren.

Medecliënten

- De samenstelling van de groep (leeftijd, jongens/meisjes, etc.).

Structuur/voorspelbaarheid

- Ik kan alles op mijn eigen tempo doen.

De zes afsluitende vragen:

1. Wat zou je een toekomstige collega over deze werkplek willen vertellen?

Leuke plek, veel mogelijkheden zolang je je best doet. En je kan in een dierentuin werken en wie kan dit nou zeggen?!

2. Hebben jouw ouders/verzorgers veel of weinig invloed op jouw keuze voor een dagbesteding?

Veel. Want ik zit daar (op de dagbestedingsplek) omdat zij het gevonden hebben.

3. Hoe oud ben je?

Ik ben 21 jaar.

4. Hoe lang volg je hier al dagbesteding?

2 jaar.

5. Wat is de reden dat je überhaupt dagbesteding doet?

Vanwege een combinatie van problematiek en geen school kunnen volgen of kan werken op een normale werkplek.

6. Met deze reden in je achterhoofd, wat levert deze dagbesteding jou op?

Iets om te doen wat ik leuk vindt en zorgt dat ik buiten kom en bezig ben.

Transcript interview 6:

Horeca, man.

Interviewer: Zo die staat aan. Ik heb hier uuh, we beginnen met zes kaartjes of zeven kaartjes, daar staan dagbestedings aspecten op. Dus ik heb ontwikkelingsmogelijkheden, dus wat je hier kunt leren, sociale vaardigheden, hoe je een kopje thee zet, dat soort dingetjes. De locatie, dus waar is dit gevestigd, dit is gevestigd in sint oederode. De omgeving, dus dan gaat het om de sfeer en om wat je hier mag doen. De structuur en voorspelbaarheid, dus dat alles een vast dagritme heeft, dat je kunt voorspellen wat je kunt doen op een dag. Ik heb medecliënten, dus dat zijn de collega's die hier om de tafel zitten. De werkzaamheden, dus wat je hier precies doet. Dus thee verkopen, ik denk thee zetten misschien wel en uh praten met klanten.

Cliëntbegeleider: Ja.

Interviewer: En dan de begeleiding.

Cliëntbegeleider: Dus cliënt 4, wat vind jij het allerfijnste aan dit bedrijf?

Cliënt 6: Uhm.

Cliëntbegeleider: De begeleiding, je vaste taakjes, de klanten helpen of met iedereen samen zijn? Of dat je gewoon lekker mag werken?

Cliënt 6: Uuhm, ik weet wel iets. Deze.

Cliëntbegeleider: Die? Nou de begeleiding. Ben je tevreden met de begeleiding?

Cliënt 6: Ja dus uh jullie meer.

Cliëntbegeleider: Ehm, de begeleiding vind jij het allerleukste en fijnste.

Cliënt 6: Begeleiding staat op één. Maakt niet uit wie, jullie allemaal staan op één.

Cliëntbegeleider: Uhm wat zou je dan, na de begeleiding vind je het wat je kunt leren of waar dat het is heel belangrijk. Of de medewerkers? Of uhm uhm je vaste taken?

Cliënt 6: Ja daarna de medewerkers, ja ik ben echt heel erg.

Cliëntbegeleider: Nee dat is helemaal niet erg. En dan gaan we eens kijken, we hebben nog de structuur. Even kijken de omgeving, daar bedoel je ook de klanten enzo mee?

Interviewer: Ja dat klopt.

Cliëntbegeleider: De locatie.

Cliënt 6: Ja dat maakt me niet zo heel veel uit. Gewoon als er, ik vind het leuk dat het bestaat. Locatie vind ik het minder belangrijkste.

Cliëntbegeleider: Ja, dan hebben we ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en werkzaamheden. Die vallen allemaal een beetje in hetzelfde natuurlijk. En de omgeving wat bedoelde je daarmee?

Interviewer: De sfeer bijvoorbeeld en de uh uhm mogelijkheid om jezelf terug te trekken en met de klanten dat dat gewoon heel fijn voelt allemaal.

Cliëntbegeleider: Ja. De sfeer, vind jij de sfeer fijner of vind jij het fijner dat je weet wat je moet doen?

Cliënt 6: De sfeer.

Cliëntbegeleider: Cliënt 5 is echt, het sociale aspect he.

Cliënt 6: Ja. Kijk als de klanten met heel veel tegelijk komen, echt meer dan uh. Dan kan ik er soms even niet uh. Maar dat komt bijna nooit voor.

Cliëntbegeleider: Dus de begeleiding vind jij het allerbelangrijkste.

Cliënt 6: Ja.

Cliëntbegeleider: Dan onze medewerkers.

Cliënt 6: Dus mijn collega's?

Cliëntbegeleider: Jouw collega's inderdaad. Dan de sfeer bij dit bedrijf. En dan hebben we de werkzaamheden. Eat je kunt leren en wat je moet doen. Of vind je de vaste taken fijn?

Cliënt 6: Ja dat is ook wel fijn, want dan weet je ook, ja sommige taken doen we overleggen. Maar de blikken poetsen, sommige taken blijven uh ook zeg maar ook vast. Dus dan weet je ook s, niet altijd wat je moet gaan doen, maar ook soms..

Cliëntbegeleider: Dus hij heeft zijn vaste taken he. Vind je die dan na de sfeer?

Cliënt 6: Ja.

Cliëntbegeleider: En dan hebben we hier de werkzaamheden en ontwikkelingsmogelijkheden. Uhm, ja. Die hangen ook wel een beetje samen omdat we proberen te kijken wat cliënt 5 kan, en daar krijg je vaste taken in.

Cliënt 6: Ja.

Cliëntbegeleider: En als iets nieuw is, dan is dat best effe spannend. Of lastig.

Cliënt 6: Nou een beetje spannend, maar ik probeer, dat is heel eerlijk gezegd, ik probeer het wel, maar als het niet lukt dan vraag ik wel hulp.

Cliëntbegeleider: Dus ik denk dat jij met jou vaste taken en werkzaamheden, dat jij het heel fijn vind, maar je vind het misschien ook wel weer fijn om weer nieuwe dingetjes af en toe te leren.

Cliënt 6: Ja.

Cliëntbegeleider: Toch?

Cliënt 6: Ja, ja, maar niet altijd. Maar gewoon af en toe.

Cliëntbegeleider: Kijk ik denk dat dit een hele mooie volgorde is.

Cliënt 6: Ja.

Interviewer: Dan heb ik per dagbestedings aspect heb ik drie of vier opties voor jou. En daarvan mag je de belangrijkste uitkiezen.

Cliënt 6: Ja.

Interviewer: We gaan beginnen bij de begeleiding. Dat zijn vier opties. Vind jij het belangrijkste dat de begeleiding heel goed kan werken met mensen met autisme, vind jij het belangrijk dat de begeleiding jou helpt in het behalen van jouw doelen, vind jij het belangrijkste dat de begeleiding jou goede ondersteuning aan bied bij jouw werkzaamheden of vind jij het belangrijk dat er een vaste begeleiding aanwezig is als jij hier bent?

Cliënt 6: Oe. Uuh dat is een hele moeilijke vraag. Ja uhm, oeo. Ik snap de vraag wel, maar ik vind het moeilijk om..

Cliëntbegeleider: Uhm vind je het belangrijk dat wij weten hoe wij met jou om moeten gaan, vind je het belangrijk uh dat wij jou helpen om uh meer te uh kunnen, vind je het belangrijk dat wij jou goed helpen of vind je het belangrijk dat wij er gewoon lekker zijn voor jou?

Cliënt 6: Ik denk het laatste. Jullie snappen mij.

Cliëntbegeleider: Helemaal goed.

Interviewer: Dan gaan we door naar de medecliënten, dus jouw collega's die hier zitten. En dat zijn drie opties. Wat vind jij het belangrijkste. De groepsgrootte, dat je een wat groter of kleinere groep is, vind jij het belangrijkste dat er contact is tussen jullie of vind jij het belangrijkste dat uh verschil is in leeftijd, verschil in jongens meisjes?

Cliënt 6: Uhm. Oe dat is wel een hele moeilijke vraag.

Cliëntbegeleider: Dat is het zekers. Maar dan gaan we gewoon nog een keertje herhalen. Vind jij het uh belangrijk dat de groep juist klein of groot is hier.

Cliënt 6: Dat maakt me in principe niet zo veel uit.

Cliëntbegeleider: Dat denk ik ook niet. Vind je het fijn dat we het gewoon fijn en gezellig hebben samen.

Cliënt 6: Ja ik denk dat twee.

Cliëntbegeleider: En de laatste was, de samenstelling. Of vind je het heel belangrijk dat er jongens en meisjes door elkaar zijn en dat de ene 18 is en de andere 30?

Cliënt 6: Nee. Maar uh ik denk dus dat, dat maakt me niet zo veel uit qua leeftijdsverschil, ik kan met ze allemaal goed opschieten.

Interviewer: De omgeving. Dat zijn weer drie opties. Vind je het belangrijkste dat je jezelf kan terug trekken, vind jij het belangrijkste dat er een aanpak is die past bij jou of vind je het belangrijkste dat je word geaccepteerd zoals je bent?

Cliënt 6: Uhm, uhm ja. Ik denk toch dat ik. Ja ik weet het niet.

Cliëntbegeleider: De antwoorden liggen ook dicht bij elkaar, dus dat is moeilijk kiezen. Maar vind jij het allerbelangrijkste dat jij eventjes hier mag staan en bijvoorbeeld even mag wiebelen, vind jij het allerbelangrijkste dat wij weten wie jij bent of wat was de laatste?

Interviewer: Dat je word geaccepteerd zoals je bent.

Cliënt 6: Dus als dus bijvoorbeeld dat ik wiebel en dat soort dingen allemaal?

Cliëntbegeleider: Ja uuh, ja dat je uh geaccepteerd word dat je uhm gewoon mag zijn wie je bent, vind jij het heel belangrijk dat wij weten hoe jouw brein werkt, of uh vind jij het heel belangrijk dat jij af en toe gewoon he even lekker mag wiebelen om gewoon he even lekker te ontspannen? En als we daarin moeten kiezen, wat is dan het allerbelangrijkste?

Cliënt 6: Het eerste, het eerste.

Interviewer: Dan gaan we naar de structuur en voorspelbaarheid. Dat zijn jouw vastje taakjes. Het zijn drie opties. Vind jij daarin het belangrijkste dat er een vaste dagindeling is, het belangrijkste dat je kunt voorspellen wat je mag doen vandaag of dat je alles op je eigen tempo mag doen?

Cliënt 6: Oe, uuh, ik snap de vraag wel, maar ja.. Ik moet even weer goed nadenken.

Cliëntbegeleider: Dat is niet erg, hartstikke goed.

Cliënt 6: Uuh dat weet ik niet.

Cliëntbegeleider: Nee, nou we gaan proberen er eentje te kiezen. Vind je uh uhm het heel belangrijk dat er altijd vaste taken zijn?

Cliënt 6: Nou niet perse.

Cliëntbegeleider: Vind je het belangrijk om, op de dag dat je komt werken, een beetje weten wat gaan we vandaag doen. Of vind je het ook wel heel belangrijk om alles een beetje rustig op je eigen tempo.

Cliënt 6: Ja, ja. Want dat wordt ook gewaardeerd. Ik wil altijd alles heel snel doen, maar dat heb ik geleerd dat dat niet handig is omdat ik dan soms niet altijd fouten kan maken.

Cliëntbegeleider: Goed verteld!

Interviewer: De werkzaamheden. Dus jouw taakjes. Dat zijn vier opties. Vind jij het belangrijkste dat er een vaste structuur in zit, vind jij het belangrijkste dat je mag samenwerken, vind jij het belangrijkste dat er verschil zit in jouw taken of vind jij het belangrijkste dat je werk doet wat aansluit bij wat je leuk vindt?

Cliënt 6: Uuh, samenwerken vind ik wel belangrijk.

Interviewer: Helemaal goed, dat past ook bij de begeleiding en medecliënten.

Cliënt 6: Ja. Maakt niet uit wie, maar gewoon. Als ik kan kiezen en ik mag het samen doen dan vind ik dat leuk. En ik doe soms ook met andere mensen werken.

Cliëntbegeleider: En samen met de begeleiding de klanten helpen.

Cliënt 6: Ja. Ik vind alleen werken ook wel leuk, maar samen werken, dat hoeft niet iedere dag, maar ja.

Interviewer: Even kijken. De ontwikkelingsmogelijkheden. Het een-na-laatste kaartje. Dat zijn drie opties. Vind je het belangrijkste dat er vaardigheden zijn die je kunt leren, dat de mogelijkheid er is om aan jouw doelen te werken of dat je leert omgaan met collega's.

Cliënt 6: Oe, collega's denk ik dan.

Cliëntbegeleider: Helemaal goed, jij mag kiezen.

Interviewer: Het laatste kaartje, de locatie. Vind jij het daarin het belangrijkste dat het dicht bij is bij de plek waar je woont, vind jij het belangrijkste dat je zelfstandig naar de dagbestedingsplek toe kan of vind jij het belangrijkste dat het goed bereikbaar is met het openbaar vervoer.

Cliënt 6: Ik denk het eerste.

Cliëntbegeleider: Ja die andere twee valt eigenlijk af.

Cliënt 6: Bij die andere vragen moest ik goed, maar bij deze niet.

Interviewer: Dan heb ik nog zes algemene vragen. Die staan los van deze kaartjes. Dat is, de eerste vraag, wat zou jij een toekomstige collega over deze werkplek willen vertellen?

Cliënt 6: Uuuuhh.

Cliëntbegeleider: Iemand die dit bedrijf niet kent, wat kun jij daarover vertellen?

Cliënt 6: Oh iemand die niet werkt, die hier misschien ooit komt werken. Nou ik zou, dat het een heel fijne werkplek is. Ja, dan spreek ik over mijn gevoel.

Cliëntbegeleider: Dat moet ook, daar gaat het over.

Cliënt 6: Wat ik vind, dat het ook heel fijn gevoel geeft en ik nou ik zou hier nog wel heel lang willen werken.

Cliëntbegeleider: Nou!

Cliënt 6: Zolang als het kan.

Interviewer: Vraag twee. Hebben jouw ouders of verzorgers veel of weinig invloed gehad op de keuze om hier te werken.

Cliënt 6: De keuze was bij mij samen met mijn verzorgers. Mijn verzorgers hebben gekozen, maar ik mocht kiezen dit wou ik. Dat ik wel meer zelf mocht bepalen. En mama was gewoon blij dat ik twee leuke werkplekken heb. Mijn moeder was mee en die zei dit past echt bij jou. Ik heb het meeste bepaald van wat ik wou.

Interviewer: Zullen wij doorgaan naar vraag drie? Hoe oud ben je?

Cliënt 6: Ik word in november 21. Dus ik ben nu 20.

Interviewer: Hoe lang volg je hier al dagbesteding?

Cliënt 6: Hoe lang volg ik hier al dagbesteding? Uhh, sinds dat het bestaat ongeveer. Vanaf 2018.

Cliëntbegeleider: Vanaf het begin ja.

Cliënt 6: Al bijna drie jaar dus.

Interviewer: Wow! Wat is de reden dat je hier werkt?

Cliënt 6: Omdat ik het leuk vind. Ja ik heb daar geen echte reden voor.

Cliëntbegeleider: Nou.

Cliënt 6: Omdat ik jullie ken.

Cliëntbegeleider: Omdat je ons kent, maar als je achttien bent, wat gebeurt er dan?

Cliënt 6: Oh oh van school.

Cliëntbegeleider: Dan moet je wel van school he.

Cliënt 6: Ik kan niet altijd van school blijven.

Cliëntbegeleider: Nee.

Cliënt 6: Onze cliëntbegeleiders zijn ook allebei juffrouw geweest. Dus ik ken hullie al vantevoren. Dus dat is ook stiekem de reden dat ik uh, ja maar ook nee maar ook omdat ik het leuk vind. Dus dat heeft er allemaal mee te maken.

Interviewer: Oké mijn aller aller laatste vraag. Met die reden in je achterhoofd, dus je bent hier komen werken omdat je van school moest en omdat je het leuk vind.

Cliënt 6: Ja.

Interviewer: Wat levert deze dagbesteding jou op, dus wat krijg je er voor terug?

Cliënt 6: Uh ik snap de vraag niet helemaal. Ja.

Cliëntbegeleider: Uuhm, ja zonder antwoord in je mond te leggen. Uhm, even kijken...

Cliënt 6: Misschien is het heel dom wat ik nu zeg.

Cliëntbegeleider: Dat is helemaal niet dom. Het is alleen cliëntbegeleider moet even nadenken. Hoe ik de vraag anders kan stellen. Het is een moeilijke open vraag zeggen we dan. Dus uhm. Is uhm, als je hier een dag hebt gewerkt en je gaat terug naar huis, wat denk je dan van over de dag: ik heb een fijne dag gehad, ik heb er een fijn gevoel bij, ik vond het gezellig..

Cliënt 6: Ja dat.

Cliëntbegeleider: Of ik vond het juist heel moeilijk, of spannend of vervelend?

Cliënt 6: Fijne dag meestal. Dat is eigenlijk altijd. Dat is echt waar.

Interviewer: Ik heb echt een heel leuk gesprek gehad. Dankjewel!

Transcript interview 7:

Zorgboerderij, man.

Interviewer: Oké ik heb zeven dagbestedings aspecten voor jou. Die ga ik dadelijk voor jou neerleggen, dan leg ik het uit. Daarna heb ik per dagbestedings aspect drie of vier opties waar je uit mag kiezen en dan heb ik nog zes algemene vragen. Mocht er iets niet duidelijk zijn of je slaat liever een vraag even over dan hoor ik dat graag. Dat mag je altijd zeggen, daar heb ik helemaal geen problemen mee. Even kijken, de dagbestedings aspecten, de ontwikkelingsmogelijkheden. Dit gaat over het aanleren van vaardigheden op sociaal gebied of op het gebied van werkzaamheden. Ik heb de locatie van de dagbesteding, dus waar de dagbesteding is gevestigd, dus dat is hier in Venray. Ik heb de omgeving, dit gaat meer in op de sfeer op de dagbesteding en de mogelijkheid om jezelf terug te trekken. Ik heb de structuur en voorspelbaarheid, dus de structuur die hier is, de voorspelbaarheid van de werkzaamheden die hier mogelijk zijn. De medecliënten, dus de rest van de groep hier. Dus jouw hulpboeren, heet dat hier toch?

Cliënt 7: Ja. Hulpboeren, begeleiders en vrijwilligers.

Interviewer: Super. Dan heb ik de werkzaamheden, dus jouw taken die je hier doet. En als laatste de begeleiding, dus dat is de begeleiding. Dan mag jij deze aspecten op belangrijkheid neerleggen. Met het belangrijkste aspect aan deze kant en minst belangrijke aspect aan deze kant. Dus dat mag je doen voor mij.

Cliënt 7: Even kijken, uhm. Ik denk zo.

Interviewer: Ligt hij zo goed?

Cliënt 7: Ja.

Interviewer: Tevreden? Haha helemaal goed. Dus jouw begeleiding ligt op 1, dan ontwikkelingsmogelijkheden, structuur en voorspelbaarheid, medecliënten, werkzaamheden, omgeving en als laatste locatie.

Cliënt 7: Ja.

Interviewer: Helemaal goed. Dan ga ik per dagbestedings aspect af en dan heb ik drie of vier opties voor jou. En dan beginnen we bij de begeleiding. Dan heb jij meteen vier opties. Even kijken, uhm ja ik geef jou nou vier opties en dan mag jij aangeven welke van deze opties het belangrijkste is. Vind jij het belangrijkste dat de begeleiding is gespecialiseerd in het werken met iemand met een autismespectrumstoornis, vind jij het belangrijkste dat de begeleiding jou helpt in het halen van jouw doelen, dat er een dat de begeleiding jou goede ondersteuning biedt bij jouw werkzaamheden of dat er een vaste begeleiding aanwezig is tijdens de dagbesteding?

Cliënt 7: De derde.

Interviewer: Dat die goede ondersteuning biedt bij jouw werkzaamheden?

Cliënt 7: Ja.

Interviewer: Even kijken, dan gaan we naar de ontwikkelingsmogelijkheden. Even kijken, ja, dat zijn drie opties. Vind jij daarvan het belangrijkste dat de vaardigheden zijn die je kunt leren, dat het mogelijk is om te werken aan jouw doelen, of dat je leert omgaan met collega's?

Cliënt 7: Uuh de doelen.

Interviewer: Super. Nummer drie gaat over de structuur en voorspelbaarheid. Dit zijn drie opties. Vind jij daarin het belangrijkste dat er een vaste dagindeling is, dat er een voorspelbaarheid is van de werkzaamheden of dat je alles op je eigen tempo mag doen?

Cliënt 7: Alles op eigen tempo.

Interviewer: Dan gaan we naar medecliënten. Uuhm, dit zijn ook drie opties. Vind jij daarin het belangrijkste de groepsgrootte, het contact met medecliënten, of de samenstelling van de groep, dus denk aan verschillende leeftijd, jongens meisjes, niveau.

Cliënt 7: Contact.

Interviewer: Dit is al weer nummer vijf. Werkzaamheden, dit zijn vier opties. Vind jij het belangrijkste dat er een vaste structuur in zit, dat je mag samenwerken, dat er veel verschil zit in werkzaamheden of dat je werk doet dat aansluit bij jouw interesses?

Cliënt 7: Werk dat aansluit bij mijn interesses.

Interviewer: Super. Gaan we alweer naar de omgeving. Het gaat zo snel. Het zijn uh drie opties. Vind jij het belangrijkste dat je jezelf terug kan trekken, dat er een autismevriendelijke aanpak is of dat je word geaccepteerd zoals je bent?

Cliënt 7: Geaccepteerd.

Interviewer: En de laatste, de locatie, dat zijn ook drie opties. Vind jij het belangrijkste dat het dichtbij is, bij de plek waar je woont, dat je zelfstandig uh hier naartoe kan komen of dat het goed bereikbaar is met het openbaar vervoer?

Cliënt 7: Zelfstandig.

Interviewer: Dit waren de dagbestedings aspecten al. Nou heb ik dan nog die zes afsluitende vragen. Even kijken vraag, de eerste vraag, wat zou je een toekomstige collega over deze werkplek willen vertellen? Haha ja dat is de moeilijkste.

Cliënt 7: Uh huh, uuhm, ja leuke collega's, begeleiders en vrijwilligers haha. En het is hier uh rustig en ieder zijn eigen tempo. Uhm.

Interviewer: Wil je nog wat meer vertellen? Of was dit het voor jou?

Cliënt 7: Ja ik kan verder niks verzinnen.

Interviewer: Helemaal goed! Uuh een vraag over jouw ouders/verzorgers, hebben die veel of weinig invloed gehad op jouw keuze voor een dagbestedingsplek?

Cliënt 7: Ja wel veel.

Interviewer: En dan vooral in het meehelpen kiezen of waar zat hem dat in?

Cliënt 7: Meehelpen zoeken met mij.

Interviewer: Oké. Vraag drie, hoe oud ben je?

Cliënt 7: 24..

Interviewer: En volgende maand word je 25?

Cliënt 7: Ja precies haha.

Interviewer: Uh vraag vier, hoe lang volg je hier al dagbesteding?

Cliënt 7: Uh vanaf april 2018, dus dat is..

Interviewer: Drie jaar?

Cliënt 7: Denk zoiets drie vier jaar.

Interviewer: Drie vier jaar.

Cliënt 7: Ja.

Interviewer: Wat is de reden dat je dagbesteding doet?

Cliënt 7: Uh gewoon, gewoon werktempo die is voor de meeste bedrijven te laag zeg maar.

Interviewer: Oké. En met deze reden in je achterhoofd, wat levert dagbesteding jou op?

Cliënt 7: Uuh. Ja structuur een beetje, gewoon lekker vijf dagen werken en dan, voor mij dan.

Interviewer: En dan lekker weekend?

Cliënt 7: Ja.

Interviewer: Dat waren eigenlijk uh al mijn al. Wat vond je ervan? Vond je het een beetje duidelijk? Waren het goede vragen?

Cliënt 7: Ja hoor.

Interviewer: Heb jij nog een vraag aan mij? Iets wat je wilt weten?

Cliënt 7: Nee.

Interviewer: Dan wil ik jou hartelijk bedanken en dan mijn allerlaatste vraag, waar moet ik dan nu heen om cliënt 8 te vinden?

Transcript interview 8:

Zorgboerderij, man.

Interviewer: Super, even kijken. Dan beginnen we bij de zeven dagbestedings aspecten.

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Ik heb ontwikkelingsmogelijkheden, dus dat gaat over het aanleren van vaardigheden op sociaal gebied of werkvaardigheden.

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: De locatie. Dus de plek waar de dagbesteding is gevestigd. Dus dat is nou Venray. De omgeving, gaat meer om de sfeer en de mogelijkheid om je terug te trekken. Structuur en voorspelbaarheid, dus structuur dagstructuur en voorspelbaarheid in hoeverre kun je voorspellen dat er bepaalde werkzaamheden gebeuren op een dag. Medecliënten oftewel de hulpboeren hier.

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Werkzaamheden, dus wat je doet. En de begeleiding. Mag je deze voor mij uhm met de belangrijkste aspect hier en minst belangrijke aspect aan deze kant. En dan alles er tussen in uh mag je neerleggen voor mij.

Cliënt 8: Wat moet ik doen?

Interviewer: Dus uuhm, de deze dagbestedings aspecten op mate van belangrijkheid neerleggen. Dus het belangrijkste aspect mag hier en het minst belangrijke aspect mag daar, maar er zit ook nog van alles tussen en dat mag je ook zo neerleggen.

Cliënt 8: Ja een beetje moeilijk.

Interviewer: Het zijn uh, het is moeilijk hoor. Mocht er iets niet helemaal duidelijk zijn of je hebt vragen dan mag je dat ook gewoon uuh gewoon aangeven. Dat is geen enkel probleem.

Cliënt 8: Zo.

Interviewer: En dan is dit jouw belangrijkste aspect? Of is dit jouw belangrijkste aspect?

Cliënt 8: De de begeleiding.

Interviewer: Dat is het belangrijkste?

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Oké. En dan daarna. Wat is daarna het belangrijkste?

Cliënt 8: Werkzaamheden.

Interviewer: Helemaal goed. En dan daarna, na werkzaamheden? Wat is daarna belangrijk? Of het belangrijkste. Oké, en dan daarna? Is dat belangrijker als de begeleiding? Of komt dat onder...

Cliënt 8: Nee.

Interviewer: omgeving. En wat is daarna het belangrijkste voor jou? En welke van deze twee is daarna het belangrijkste?

Cliënt 8: Locatie.

Interviewer: En dan ontwikkelingsmogelijkheden is het minst belangrijke aspect voor jou?

Cliënt 8: Hmhm.

Interviewer: Oké. Dan ga ik hem wel even zo neerleggen. Dan is het belangrijkste de begeleiding, daarna de werkzaamheden, dan de omgeving, dan de medecliënten, structuur en voorspelbaarheid, dan de locatie en als allerlaatste komt de ontwikkelingsmogelijkheden.

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Klinkt helemaal goed. Dan ga ik per dagbestedings aspect ga ik jou drie of vier opties geven. Daaruit mag je dan de belangrijkste kiezen. Dan beginnen we bij begeleiding. Dat zijn vier opties. Even kijken. Vind jij daarin het belangrijkste dat de begeleiding is gespecialiseerd in het werken met iemand met een autismespectrumstoornis, of dat de begeleiding helpt met het behalen van jouw doelen, dat de begeleiding goede ondersteuning aanbiedt bij jouw werkzaamheden of dat er een vaste begeleiding aanwezig is tijdens de dagbesteding?

Cliënt 8: De begeleiding uuh vind ik heel belangrijk.

Interviewer: En welke van die vier opties is daaruit dan het belangrijkste?

Cliënt 8: Deze.

Interviewer: En als we kijken naar de begeleiding.

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Dan heb ik vier opties.

Cliënt 8: Hmhm.

Interviewer: En dan welke van die vier opties zijn daar dan, is dan het belangrijkste? Als ik het erover heb over dat de begeleiding is gespecialiseerd in het werken met iemand met een autismespectrumstoornis, dat de begeleiding jou helpt in het behalen van jouw doelen, dat de begeleiding goede ondersteuning aanbiedt bij jouw

werkzaamheden of dat er een vaste begeleiding aanwezig is tijdens de dagbesteding? Welke van die vier opties is dan het belangrijkste?

Cliënt 8: Deze.

Interviewer: En als we deze kaartjes helemaal los laten. Dus dit, hier hebben we het niet meer over. We hebben het echt over die opties. Vind je het fijn om deze even te lezen anders?

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Ja? Dan heb ik, heb ik bij de begeleiding vier opties. Welke is daaruit het belangrijkste?

Cliënt 8: De derde.

Interviewer: De derde? Dat die goede ondersteuning aanbied.

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Even kijken. Dan gaan we door naar de werkzaamheden. Dat zijn ook weer vier opties. Vind je het fijner om ze te lezen dan dat ik ze opnoem?

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Ja? Helemaal goed. Het gaat om de werkzaamheden. Dat zijn ook vier opties. Welke van die vier is het belangrijkste?

Cliënt 8: De eerste.

Interviewer: Dat er een vaste structuur in zit.

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Helemaal goed. Dan gaan we naar de omgeving, dat zijn er drie, dat zijn drie opties. Welke van die drie is het belangrijkste?

Cliënt 8: De laatste.

Interviewer: Dat je word geaccepteerd, zoals je bent. Oké. Dan gaan we naar de medecliënten, oftewel de hulpboeren. Deze zijn ook drie opties.

Cliënt 8: Het contact met medecliënten.

Interviewer: Ja. Dan naar structuur en voorspelbaarheid. Dat zijn deze, dat zijn drie opties. Welke is daaruit het belangrijkste.

Cliënt 8: De laatste.

Interviewer: Dus alles op je eigen tempo kunnen doen. Dan zijn we al bij locatie aangekomen. Dat is deze, dat zijn ook drie opties. Welke van deze drie is het belangrijkste?

Cliënt 8: De laatste.

Interviewer: Dat het goed bereikbaar is met het openbaar vervoer? Helemaal goed, en dan de laatste, dat gaat over ontwikkelingsmogelijkheden. Dat zijn drie opties. Welk van die drie is het belangrijkste?

Cliënt 8: De laatste.

Interviewer: Helemaal goed. Dankjewel, dan heb ik nou nog zes afsluitende vragen. Even kijken, de eerste vraag. Wat zou je een toekomstige collega over deze werkplek willen vertellen? Het is een moeilijke vraag haha.

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Stel dr komt een nieuwe, er komt een nieuwe hulpboer.

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Wat vertel je zo iemand?

Cliënt 8: Wat ik uhh, wat ik hier allemaal doe enzo.

Interviewer: Oké. Dat is alles wat je ze vertelt?

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Helemaal goed. Vraag 2 gaat over ouders of verzorgers. Hebben die veel of weinig invloed gehad op jouw keuze voor een dagbesteding?

Cliënt 8: Ouders?

Interviewer: Ouders en verzorgers ja.

Cliënt 8: Nee, niks.

Interviewer: Helemaal niks?

Cliënt 8: Nee.

Interviewer: Helemaal goed. Hoe oud ben je?

Cliënt 8: Zestig.

Interviewer: Zestig. Hoe lang volg je hier al dagbesteding?

Cliënt 8: Uuh, ongeveer twee jaar denk ik zoiets.

Interviewer: Oké. Dat is ook al een tijdje.

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Wat is de reden dat je dagbesteding doet?

Cliënt 8: Uuh. Af afleiding.

Interviewer: Afleiding?

Cliënt 8: Ja goeie afleiding.

Interviewer: Oké. En met deze reden in je achterhoofd, wat levert deze dagbesteding jou op?

Cliënt 8: Ja goeie afleiding dan.

Interviewer: Ja. Wil je daar nog iets aan toevoegen?

Cliënt 8: Nee.

Interviewer: Nee? Dan was dit mijn interview. Viel het mee?

Cliënt 8: Ik vond het moeilijk.

Interviewer: Vond je het moeilijk? Dat dacht ik al. Maar wel te doen?

Cliënt 8: Ja.

Interviewer: Gelukkig. Heb jij nog vragen aan mij?

Cliënt 8: Nee.

Interviewer: Dan wil ik jou bedanken voor het interview!

Transcript interview 9:

Zorgboerderij, man.

Interviewer: Zou dan staat hij aan. Uhm wat ik ga doen, ik heb dadelijk uhm, ja dit interview bestaat uit drie delen. Eerst heb ik zeven kaartjes voor jou. Hier staan de dagbestedings aspecten op. Die mag jij uhm in een volgorde leggen van de belangrijkste links naar minst belangrijkste rechts. Dan heb ik per dagbestedings aspect drie of vier opties waaruit je de belangrijkste mag kiezen en dan heb ik nog zes algemene afsluitende vragen. Klinkt dat goed?

Cliënt 9: Ja.

Interviewer: Dan beginnen we met de kaartjes. Uhm, de eerste is ontwikkelingsmogelijkheden. Dit gaat over het aanleren van vaardigheden uhm sociale vaardigheden, werkvaardigheden die je hier leert. De locatie, dus waar dit is gevestigd, dus in Sint Oederode. De omgeving, dat gaat meer om de sfeer en de mogelijkheid om jezelf terug te kunnen trekken. Structuur en voorspelbaarheid is de ja

Cliënt 9: Ja.

Interviewer: Structuur en voorspelbaarheid haha, daar is niet zo veel aan te doen. De medecliënten, dus dat zijn de jongens die uh beneden staan. De werkzaamheden is wat je hier mag doen. En dan de begeleiding. En dan mag je deze zeven in een volgorde leggen met het belangrijkste aspect hier en het minst belangrijke aspect daar. En dan alles daar tussen in.

Cliënt 9: Uuh effe denken. Hhm. Deze hier. Uhm. Die. Uh, hmmm. Zo, zo.

Interviewer: Oké. De begeleiding op één, dan medecliënten, locatie, omgeving, structuur voorspelbaarheid, ontwikkelingsmogelijkheden en dan als laatste werkzaamheden.

Cliënt 9: Ja.

Interviewer: Helemaal goed. Dan hebben we dus per aspect drie of vier opties. Dan beginnen we met de begeleiding. Dit zijn vier opties, uuh welke vind je daaruit het belangrijkste? Dat de begeleiding is gespecialiseerd in het werken met iemand met een autismespectrumstoornis, dat de begeleiding jou helpt bij het behalen van jouw doelen, dat de begeleiding goede ondersteuning aanbiedt bij jouw werkzaamheden of dat er een vaste begeleiding aanwezig is tijdens de dagbesteding?

Cliënt 9: Uhm.

Interviewer: Vind je het fijner om ze te lezen?

Cliënt 9: Nee hoeft niet.

Interviewer: Nee? Oké.

Cliënt 9: Uhm. Ja dat even kijken, wat was de tweede ook al weer? Uhm. Ik denk wel de eerste.

Interviewer: De eerste? Dat die, dat de begeleiding gespecialiseerd is...

Cliënt 9: Ja.

Interviewer: Super. Dan gaan we door naar de medecliënten. Dat zijn drie opties. Vind jij daarin het belangrijkste uh uh de groepsgrootte, het contact met de medecliënten of de samenstelling van de groep denk aan: leeftijd, jongens/meisjes, niveau, etc.

Cliënt 9: Uhm het contact.

Interviewer: Het contact. Even kijken hoor, de locatie. Uh dat zijn ook drie opties. Vind jij het belangrijkste dat het dicht bij is bij de plek waar je woont, dat je zelfstandig naar de dagbestedingsplek toe kan of dat het goed bereikbaar is met het openbaar vervoer?

Cliënt 9: Haha uhm. Uh, denk uh, de eerste, dat het dichtbij is.

Interviewer: Dichtbij. De omgeving. Eens kijken dat zijn ook drie opties. Vind jij daarin het belangrijk dat je jezelf terug kan trekken, dat er een autismevriendelijke aanpak is of dat je word geaccepteerd zoals je bent?

Cliënt 9: Uh de derde.

Interviewer: Geaccepteerd zoals je bent. Goed. Dan gaan we over op de structuur en voorspelbaarheid. Dat zijn ook drie opties. Uh vind jij daarin het belangrijkste dat er een vaste dagindeling is, dat je een bepaalde voorspelbaarheid hebt van de werkzaamheden of dat je alles op je eigen tempo kunt doen?

Cliënt 9: Uh. Ja uhm. Ik denk de eerste.

Interviewer: De vaste dagindeling?

Cliënt 9: Ja. Ja.

Interviewer: Even kijken de ontwikkelingsmogelijkheden. Zijn ook drie opties. Vind jij het daarin het belangrijkste dat er vaardigheden zijn die je kunt leren, de mogelijkheid om te werken aan je doelen of dat je leert omgaan met collega's?

Cliënt 9: Uhm. De tweede, die van de doelen zeg maar.

Interviewer: En dan het laatste dagbestedings aspect, de werkzaamheden. Dit zijn vier opties. Vind jij daarin het belangrijkste dat er een vaste structuur in de werkzaamheden zit, dat je mag samenwerken, dat er veel verschil zit in de werkzaamheden of dat je werk doet wat aansluit bij jouw interesses?

Cliënt 9: Uhm. Uuh de laatste dat het aansluit.

Interviewer: Dan zijn we al door de dagbestedings aspecten heen. Dan ga ik nu naar mijn zes vragen. De eerste vraag. Wat zou je een toekomstige collega over deze werkplek willen vertellen?

Cliënt 9: Zo.

Interviewer: Ja, dit dit is de meteen de moeilijkste, daar begin ik gewoon mee.

Cliënt 9: Ja groot gelijk. Ja uh. Ik denk dat het, hoe ga ik dat zeggen. Uh, dat al uh. Ik weet niet hoe ik het moet zeggen, uh. Ja hoe zeg je dat? Wat heel veel kan en dat je gewoon en niet alles niks moet zeg maar.

Interviewer: Zou je nog wat willen vertellen?

Cliënt 9: Uhm. Ja gewoon dat ze het uit moeten proberen zou ik sowieso zeggen haha.

Interviewer: Haha. Helemaal goed. Dat was hem?

Cliënt 9: Ja.

Interviewer: Dan gaan we gewoon door naar vraag twee. Dit is een vraag over jouw ouders of verzorgers. Hebben die veel of weinig invloed gehad op jouw keuze voor een dagbesteding?

Cliënt 9: Uhm, ja niet zo heel veel.

Interviewer: Niet zo heel veel. Oké. En dan hoe oud ben je?

Cliënt 9: 20.

Interviewer: Hoe lang volg je hier al dagbesteding?

Cliënt 9: Uh dagbesteding is een jaar nu.

Interviewer: Vraag vijf wat is de reden dat je dagbesteding doet?

Cliënt 9: Uhm. Ja meer dat ik niet altijd thuis zit zeg maar, want, enne ja een beetje afwisseling van de week.

Interviewer: Oké. En dan mijn laatste vraag, met deze reden in je achterhoofd, wat levert dagbesteding jouw op?

Cliënt 9: Uhm. Ja. Uuh ik denk een, hoe zeg je dat. Gewoon een leuke dag in de week zelf.

Interviewer: Wil je daar nog iets aan toevoegen?

Cliënt 9: Nee.

Interviewer: Helemaal goed. Dan wil ik jou bedanken. Dat was hem al!

Cliënt 9: Dat was vlug.

Interviewer: Viel het een beetje mee, was hij begrijpbaar, was het te doen?

Cliënt 9: Ja hij viel wel mee.

Interviewer: Goedzo! Gelukkig.

Bijlage 7: Resultaten interviews

Dagbestedings aspecten op volgorde (1 = meest belangrijk, 7 = minst belangrijk) per interview.

	Interviews								
	Interview 1	Interview 2	Interview 3	Interview 4	Interview 5	Interview 6	Interview 7	Interview 8	Interview 9
Dagbestedingsaspecten									
Ontwikkelingsmogelijkheden	7	2	5	6	4	5	2	7	6
Locatie	6	7	6	7	7	4	7	6	3
Omgeving	3	1	1	3	1	1	6	3	4
Structuur/voorspelbaarheid	1	5	2	4	6	7	3	5	5
Mede-cliënten	5	3	7	2	5	6	4	4	2
Werkzaamheden	2	6	4	5	3	3	5	2	7
Begeleiding	4	4	3	1	2	2	1	1	1

Puntenverdeling dagbestedings aspecten (7 punten= stond op plek 1, 1 punt = stond op de laatste plek) per interview.

	Interview 1	Interview 2	Interview 3	Interview 4	Interview 5	Interview 6	Interview 7	Interview 8	Interview 9	Totaal
Ontwikkelingsmogelijkheden	1	6	3	2	4	3	6	1	2	28
Locatie	2	1	2	1	1	4	1	2	5	19
Omgeving	5	7	7	5	7	7	2	5	4	49
Structuur/voorspelbaarheid	7	3	6	4	2	1	5	3	3	34
Mede-cliënten	3	5	1	6	3	2	4	4	6	34
Werkzaamheden	6	2	4	3	5	5	3	6	1	35
Begeleiding	4	4	5	7	6	6	7	7	7	53

Puntenverdeling per dagbestedings aspect.

	7 punten	6 punten	5 punten	4 punten	3 punten	2 punten	1 punten
Ontwikkelingsmogelijkheden	0	2	0	1	2	2	2
Locatie	0	0	1	1	0	3	4
Omgeving	4	0	3	1	0	1	0
Structuur/voorspelbaarheid	1	1	1	1	3	1	1
Mede-cliënten	0	2	1	2	2	1	1
Werkzaamheden	0	2	2	1	2	1	1
Begeleiding	4	2	1	2	0	0	0

Dagbestedings aspecten met opties:

	Interview 1	Interview 2	Interview 3	Interview 4	Interview 5	Interview 6	Interview 7	Interview 8	Interview 9	Totaal
Ontwikkelingsmogelijkheden										
Vaardigheden						1				1
Werken aan doelen	1	1	1				1		1	5
Omgaan met collega's				1	1			1		3
Locatie										
Dicht bij de woonplek				1		1			1	3
Zelfstandig naar dagbesteding	1	1	1		1		1			5
Bereikbaar met ov								1		1
Omgeving										
Mezelf terug trekken		1		1		1				3
Autismevriendelijke aanpak	1									1
Geaccepteerd zoals ik ben			1		1		1	1	1	5
Werkzaamheden										
Vaste structuur			1					1		2
Samenwerken				1						1
Verschil in werkzaamheden						1				1
Sluit aan bij mijn interesses	1	1			1		1		1	5
Mede-cliënten										
Groepsgrootte			1		1					2
Contact met mede-cliënten	1	1		1			1	1	1	6
Samenstelling groep						1				1
Structuur/voorspelbaarheid										
Vaste dagindeling	1		1						1	3
Voorspelbaarheid werkzaamheden										0
Eigen tempo		1		1	1	1	1	1		6
Begeleiding										
Gespecialiseerd in werken met ASS			1			1			1	3
Behalen van doelen		1			1					2
Ondersteuning werkzaamheden	1						1	1		3
Vaste begeleiding aanwezig				1						1

Hoeveelheid optie keuzes per dagbestedings aspect:

